

La imagen y la narrativa como herramientas para el bordaje psicosocial en escenarios de violencia.

Ciudad de Bogotá, Departamento Cundinamarca

Cristian Alexander Vasquez Garcia

Diana Carolina Olivares Beltran

Diana Esperanza Romero Rodriguez

Monica Paola Pulgarin Montefrio

Monica Viviana Franco Rodriguez

Asesor

Luz Stella Cubillos Rojas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2025

Resumen

Este informe analiza los impactos psicosociales del conflicto armado en Colombia desde un enfoque narrativo, a través del relato "Una madre valiente y echada pa'lante" y el documental "Bojayá: entre fuegos cruzados". Se identifican emergentes psicosociales como el duelo suspendido, la revictimización institucional y la resistencia comunitaria. Mediante el uso de herramientas narrativas, se exploran los mecanismos de afrontamiento y resiliencia que permiten a las víctimas reconstruir sus proyectos de vida. Asimismo, se formulan estrategias de intervención psicosocial dirigidas a fortalecer el tejido social y promover la memoria histórica como base de procesos de reparación simbólica y garantías de no repetición. El trabajo articula teoría y experiencia de manera argumentada, visibilizando la centralidad de la narrativa como herramienta de transformación psicosocial.

Palabras clave: Violencia, Narrativa, Resiliencia, Memoria colectiva, Acompañamiento psicosocial.

Abstract

This report analyzes the psychosocial impacts of the armed conflict in Colombia from a narrative approach, focusing on the story "A Brave and Determined Mother" and the documentary "Bojayá: Caught in the Crossfire." Psychosocial emergents such as suspended grief, institutional revictimization, and community resistance are identified. Using narrative tools and photo voice, the mechanisms of coping and resilience that allow victims to rebuild their life projects are explored. Furthermore, psychosocial intervention strategies are proposed to strengthen the social fabric and promote historical memory as a foundation for symbolic reparation processes and non-repetition guarantees. The work articulates theory and experience, highlighting the centrality of narrative as a tool for psychosocial transformation.

Keywords: Violence, Narrative, Resilience, Collective memory, Psychosocial support.

Tabla de Contenido

Análisis del Relato "Una Madre Valiente y Echada Pa'lante".....	7
Ecos del Dolor que Configuran la Vida Cotidiana.....	7
Entre la Herida y la Esperanza.....	7
La Violencia que Habita Adentro los Sentidos Subjetivos del Dolor	8
Caminos de Resistencia y Recursos de Afrontamiento Frente al Dolor.....	8
Renacer Desde las Ruinas la Resiliencia Narrada en los Discursos.....	9
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.....	10
Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial Para el Caso de 'Bojayá: Entre Fuegos Cruzados'	
.....	12
Cicatrices del Cuerpo y del Alma.....	13
De la Tragedia a la Esperanza.....	14
Estrategias Psicosociales para Fortalecer la Resiliencia en Bojayá.....	16
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz Experiencia Sobre las Imágenes y	
las Narrativas	19
Conclusiones.....	21
Referencias Bibliográficas.....	23
Apéndice	24

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas</i>	
.....	10
Tabla 2 <i>Estrategias psicosociales para fortalecer la resiliencia en Bojayá</i>	
.....	16

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Noti MagaUNAD</i>	24
--	----

Análisis del Relato "Una Madre Valiente y Echada Pa'lante"

El relato describe a una mujer desplazada que, pese a las adversidades, logra reconstruir su vida a través del trabajo y el apoyo comunitario. Emergentes psicosociales como la pérdida territorial, la ruptura familiar, y la reconstrucción de redes de apoyo son evidentes. Su discurso oscila entre la memoria del dolor y la construcción de agencia, en coherencia con el enfoque de White (2015) sobre la resignificación narrativa.

Ecos del Dolor que Configuran la Vida Cotidiana

Entre los principales emergentes psicosociales se destacan el desplazamiento forzado, la violencia estructural hacia las mujeres, la desarticulación del tejido familiar y la vulnerabilidad económica. También se evidencia el miedo persistente, la estigmatización y el dolor asociado a la pérdida de seres queridos. Estos aspectos reflejan la profundidad de los impactos del conflicto en la subjetividad individual y en las dinámicas familiares.

Entre la Herida y la Esperanza

A pesar de reconocerse como una víctima del conflicto, el discurso de la protagonista se va transformando hacia una posición de sobreviviente. Michel White (2015) señala que la narrativa tiene el poder de reconfigurar la identidad cuando se pone el énfasis en los logros y resistencias, y no solo en el sufrimiento. En este relato, se observa cómo la mujer comienza a narrar su historia desde la acción y la lucha cotidiana, apropiándose de un nuevo rol en su comunidad y en su familia. Este proceso de resignificación narrativa no solo transforma la forma en que cada individuo percibe el dolor, sino que también se convierte en un modelo de afrontamiento para otros miembros de la comunidad. La habilidad de encontrar sentido en el sufrimiento abre puertas hacia la resiliencia y el empoderamiento, rompiendo así el ciclo de la victimización crónica. En este contexto, el acompañamiento psicosocial debe crear espacios donde las personas tengan la

oportunidad de reconstruir su relato desde una perspectiva de dignidad, autonomía y crecimiento personal.

La Violencia que Habita Adentro los Sentidos Subjetivos del Dolor

La violencia no solo se presenta como un hecho externo, sino como una experiencia que impacta de manera profunda la percepción de sí misma y del mundo. La protagonista resignifica el dolor a partir de su rol como madre, luchadora y lideresa, dando paso a una nueva comprensión de la vida, la dignidad y la justicia. Como se plantea en el video Enfoque Narrativo Colombia (Nensthiel, 2015), la narrativa permite nombrar aquello que duele y, al mismo tiempo, generar posibilidades de cambio.

Este tipo de transformación subjetiva resalta cómo el relato personal se convierte en una poderosa herramienta terapéutica. Permite organizar el caos emocional, dar sentido al sufrimiento y facilitar un camino hacia la reparación simbólica. Desde una óptica psicosocial, estos procesos de narración y resignificación son esenciales para fortalecer la identidad y recuperar la autonomía emocional ante experiencias traumáticas profundamente arraigadas.

Caminos de Resistencia y Recursos de Afrontamiento Frente al Dolor

Entre los recursos de afrontamiento más notables están el apoyo mutuo con otras mujeres, la construcción de redes solidarias, la participación en espacios comunitarios y la formación para el trabajo. Estos elementos fortalecen su sentido de agencia y le permiten enfrentar las adversidades de manera activa.

El apoyo mutuo y la creación de redes de solidaridad son esenciales en el proceso de enfrentar el dolor, ya que generan un ambiente de comprensión, contención y empoderamiento. Al involucrarse en espacios comunitarios y recibir capacitación laboral, las mujeres no solo adquieren habilidades prácticas, sino que también refuerzan su autoestima y autonomía. Estas herramientas

de afrontamiento no solo ayudan a aliviar el sufrimiento, sino que permiten redefinir el dolor desde una perspectiva colectiva, transformándolo en una poderosa fuente de empoderamiento. De este modo, en lugar de ser simplemente víctimas de las circunstancias, se convierten en agentes de cambio en sus comunidades, construyendo, paso a paso, una resistencia que no solo enfrenta los desafíos inmediatos, sino que también desafía las estructuras que perpetúan la desigualdad.

Renacer Desde las Ruinas la Resiliencia Narrada en los Discursos

El relato está cargado de elementos resilientes que se manifiestan en la capacidad de reconstruir su proyecto de vida, proteger a sus hijos, liderar procesos colectivos y mantenerse firme en medio del dolor. La narrativa construida desde la esperanza, como lo señala White (2015), no niega el sufrimiento, sino que lo integra como parte de una historia mayor de resistencia.

El relato de resiliencia transmitido desde la esperanza es un poderoso testimonio de cómo el sufrimiento, más que ser un obstáculo, se convierte en un motor de transformación. La capacidad de reconstruir el proyecto de vida, de proteger a los hijos y de liderar procesos colectivos demuestra que la resiliencia no se limita a superar el dolor, sino que también implica encontrar significado y propósito en él. Al integrar el sufrimiento como parte de una narrativa más amplia de resistencia, las mujeres no solo evidencian su fortaleza individual, sino que ofrecen una visión colectiva de superación. De este modo, la resiliencia trasciende el simple acto de sobrevivir; es una práctica constante de reconfiguración, donde el dolor se convierte en una herramienta de renovación tanto personal como comunitaria. Este enfoque narrativo, como señala White (2015), no pretende eliminar el sufrimiento, sino reconocerlo como un componente esencial en el proceso de sanación y fortalecimiento.

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tabla 1

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Circular	¿Cómo cree que su fuerza y determinación han impactado en la forma en que sus hijos enfrentan las dificultades hoy en día?	Permite explorar la dinámica familiar y el efecto de su resiliencia en las generaciones siguientes, reconociendo que el afrontamiento individual también transforma los vínculos familiares (White, 2015).
	¿Qué cambios ha notado en el apoyo de su comunidad desde que usted empezó a luchar por el bienestar de su familia?	Busca comprender las transformaciones colectivas y de redes de apoyo a partir de la experiencia individual, enfatizando la importancia de los lazos comunitarios en el afrontamiento psicosocial (PAPSIVI, 2017).
	¿Cómo las acciones y decisiones de la madre para proteger a su familia influyen en las dinámicas de resistencia y apoyo mutuo?	Esta pregunta explora las interacciones recíprocas entre la protagonista y su entorno, reconociendo que su valentía no solo impacta su núcleo familiar, sino que también modela estrategias colectivas de resiliencia. (Tomm, 1988).
Reflexiva	¿Qué ha significado para usted como madre, enfrentar las adversidades y aun así continuar construyendo sueños para sus hijos?	Invita a la protagonista a resignificar su experiencia, reflexionando sobre el sentido profundo de su lucha, de acuerdo con el enfoque narrativo sobre el significado del trauma (White, 2015).
	¿Qué emociones predominaban en usted en los momentos más difíciles y cómo ha logrado transformarlas a lo largo del tiempo?	Facilita el reconocimiento de los procesos emocionales de adaptación y resignificación, esenciales en el análisis de los efectos psicosociales de la violencia y en el proceso de fortalecimiento personal (Beristain, 2012).
	¿Qué significado adquiere para la madre el concepto de "ser valiente" en medio de la	Esta pregunta invita al sujeto a reconstruir su propia narrativa desde una dimensión identitaria y emocional, explorando cómo el lenguaje interno (el "ser

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	violencia, y cómo esta autopercepción redefine su capacidad para proyectar esperanza en el futuro?	valiente”) influye en la resignificación de su experiencia. Tomm (1988), quien plantea que el lenguaje tiene un papel transformador en la construcción de la experiencia subjetiva.
Estratégica	Si pudiera compartir un mensaje con otras madres que atraviesan situaciones similares, ¿Qué palabras les diría para inspirarlas? Mirando hacia el futuro, ¿Qué cambios desearía ver en su comunidad para que otras familias no pasen por las mismas situaciones que usted vivió?	Busca empoderar al entrevistado, promoviendo la construcción de narrativas de esperanza y resiliencia, generando efectos de resonancia positiva en otros escenarios comunitarios (Uribe, 2009). Propicia la visualización de futuros posibles y la formulación de aspiraciones colectivas, permitiendo activar el pensamiento de transformación social desde la narrativa personal (PAPSIVI, 2017).
Estratégica	¿Qué mecanismos institucionales y comunitarios podrían implementarse para replicar y fortalecer el modelo de resiliencia demostrado por la madre, asegurando la sostenibilidad de procesos de reparación en zonas afectadas por el conflicto dentro de su comunidad afectada por la violencia?	Busca traducir la experiencia individual en políticas prácticas enfatizando la necesidad de estrategias que desestabilicen narrativas rígidas de violencia, promoviendo intervenciones colaborativas. (Suarez, 2002).

Nota. Preguntas formuladas y propuestas para la entrevista. *Fuente.* Autoría propia(2025).

Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial Para el Caso de 'Bojayá: Entre Fuegos Cruzados'

El documental evidencia diversos emergentes psicosociales que marcan la cotidianidad y la historia de la comunidad de Bojayá. Entre ellos se destacan el trauma colectivo ocasionado por la masacre del 2 de mayo de 2002, la desconfianza institucional, el duelo prolongado, la revictimización y el silenciamiento forzado. Además, se manifiestan fuertes tensiones intergeneracionales y una memoria fragmentada que afecta la reconstrucción de la identidad comunitaria. Las narrativas de los sobrevivientes permiten comprender la profundidad del daño emocional, la afectación del tejido social y la necesidad de procesos reparadores con enfoque territorial y diferencial (Centro Nacional de Memoria Histórica [CNMH], 2013).

Así mismo se resalta el desplazamiento forzado que alteró los sistemas de apoyo el cual es la minga y sus rituales ancestrales generando aislamiento donde se afecta también la economía dado que se abandonan actividades productivas como son las pesca y la minería artesanal. es así como los jóvenes viven escenarios de violencia que fomentan expectativas sobre el futuro.

De acuerdo con el documental 'Bojayá: entre fuegos cruzados', también encontramos fragmentación del tejido social debido a que las secuelas del conflicto también provocaron rupturas en la cohesión comunitaria, generando tensiones internas, sospechas y distanciamientos entre habitantes, lo cual ha dificultado los procesos de reconciliación (Betancourt et al., 2019). Pese al dolor, la comunidad de Bojayá ha mantenido sus prácticas culturales —como los alabaos, los rituales fúnebres y la oralidad— como formas de sanación emocional colectiva, lo cual está en línea con el enfoque diferencial étnico de la Ley de Víctimas (Ley 1448 de 2011).

Estos elementos destacan la necesidad de establecer acompañamientos psicosociales constantes que valoren las prácticas culturales como herramientas de sanación y resistencia. La

intervención en contextos como el de Bojayá debe centrarse en la reconstrucción de la confianza colectiva, el fortalecimiento de los lazos comunitarios y la reparación de memorias que han permanecido en silencio. Solo mediante una reflexión sensible, contextualizada y participativa se puede contribuir a transformar el sufrimiento en agencia social y edificar un presente más justo y digno para la comunidad.

Cicatrices del Cuerpo y del Alma

Desde lo biológico, se evidencian secuelas físicas en los sobrevivientes, afectaciones a la salud mental y un deterioro progresivo del bienestar general. Para Londoño (2024) las somatizaciones como cefaleas y gastritis se manifiesta en estrés crónico. También la precariedad del sistema de salud en el Chocó, sumada al conflicto, ha dificultado la atención oportuna, provocando la cronificación de enfermedades evitables. Esto refuerza un círculo de pobreza y deterioro en la calidad de vida (PNUD, 2011).

A nivel psicológico, predominan el miedo crónico, la ansiedad, la desconfianza y la pérdida del sentido de futuro, aumentando la ideación suicida en la población. En Bojayá, muchas familias vivieron el entierro colectivo sin poder identificar o despedirse adecuadamente de sus seres queridos, lo que dificultó la elaboración del duelo (Comisión de la Verdad, 2022). Estas experiencias afectan el equilibrio emocional y las relaciones comunitarias.

En lo social, la masacre fracturó la cohesión comunitaria, intensificó la pobreza estructural y debilitó la confianza en el Estado. Frente a este contexto adverso, surgieron liderazgos comunitarios —como el de Leyner Palacios— que han promovido procesos de memoria, justicia y reparación, actuando como puentes entre la comunidad y las instituciones (Jaramillo-Marín, 2020).

Culturalmente, se impuso el silencio como mecanismo de protección, afectando las

tradiciones orales y rituales propios de la comunidad afrodescendiente. Sin embargo, también se observa un fuerte arraigo a la espiritualidad como forma de resistencia simbólica (Martínez, 2015). La espiritualidad, los saberes ancestrales, el arte y la música se han convertido en medios de sanación y reafirmación cultural, aportando a la reconstrucción del tejido social (Comisión de la Verdad, 2022; Corte Constitucional, 2009 – Auto 005).

Estos impactos interconectados evidencian que el conflicto armado no solo provoca marcas visibles en los cuerpos, sino que también inflige heridas profundas en la subjetividad tanto individual como colectiva. La relación entre el daño físico, emocional, social y cultural requiere una intervención psicosocial integral que reconozca la complejidad del sufrimiento. Además, es fundamental dar visibilidad a las voces de quienes han resistido en medio del dolor, con el fin de fortalecer los procesos de reparación simbólica y la reconstrucción del tejido social en contextos de alta vulnerabilidad.

De la Tragedia a la Esperanza

La iglesia, epicentro de la masacre, se convierte en un lugar cargado de memoria y significado, simbolizando tanto el horror como la posibilidad de reconstrucción. El ataúd colectivo y la escultura de Cristo mutilado representan la dignificación del duelo y la denuncia del abandono estatal. Al mismo tiempo, el retorno a Bojayá, la preservación de las tradiciones, la educación comunitaria y la organización social emergente son indicadores claros de resiliencia y transformación desde la base. Según White (2015), las narrativas tienen el poder de resignificar el sufrimiento y construir identidades más allá del trauma.

El río Atrato simboliza la conexión cultural y ancestral de la victimización del territorio. Es así como vemos la resiliencia en los cantos fúnebres que se da como cohesión social y resistencia espiritual. Por su parte el arte mural simboliza espacios emblemáticos de la violencia y

la iniciativa de las mujeres por reconstruir el tejido social.

El arma utilizada (cilindro bomba) se convirtió en un símbolo de la deshumanización del conflicto: un dispositivo artesanal, de alto poder destructivo, que no distinguió entre combatientes y civiles. El uso de estas armas refleja el desprecio por la vida civil y pone en evidencia el carácter sistemático de la violencia (Comisión de la Verdad, 2022).

Este recorrido simbólico revela cómo la memoria colectiva puede transformarse en una poderosa herramienta terapéutica y de cambio social. Al reconocer los elementos que representan tanto el daño sufrido como la resistencia, se habilitan procesos de duelo colectivo, elaboración simbólica y reparación cultural. Desde una perspectiva psicosocial, estos símbolos no solo evocan un pasado traumático, sino que ofrecen la oportunidad de construir nuevos significados. De este modo, se fortalece el vínculo comunitario, se fomenta la agencia colectiva y se cultiva la esperanza como un motor de resiliencia.

Estrategias Psicosociales para Fortalecer la Resiliencia en Bojayá

Tabla 2

Estrategias psicosociales para fortalecer la resiliencia en Bojayá

Nombre de la estrategia	Descripción fundamentada	Objetivos	Fase y tiempo	Acciones a implementar	Impacto deseado
Tejido de cuidados	Red de atención psicosocial comunitaria basada en el cuidado mutuo, el acompañamiento terapéutico y el fortalecimiento de liderazgos.	Fortalecer la mental comunitaria desde un enfoque intercultural y de autocuidado (Beristain, 2012).	Identificación de actores clave y formación en primeros auxilios emocionales (2 meses). Creación de espacios de escucha y acompañamiento (4 meses). Sistematización y proyección de la red (1 mes)	Círculos de escucha, talleres de autocuidado, visitas domiciliarias, articulación con el sistema de salud.	Reducción del impacto psicosocial, autonomía en el manejo del duelo y el trauma, empoderamiento comunitario.
Guardianes de vida	Inspirada en la resiliencia comunitaria y el enfoque de protección psicosocial, busca capacitar a jóvenes y líderes locales como promotores de salud mental comunitaria, con	Desarrollar capacidades locales para el acompañamiento emocional y la prevención de riesgos psicosociales entre	Fase 1: Identificación y convocatoria (1 mes). Fase 2: Formación psicosocial básica (3 meses). Fase 3: Acompañamiento en campo y seguimiento (3 meses).	Formación en primeros auxilios psicológicos y escucha activa. Prácticas supervisadas con familias o grupos comunitarios.	Aumento de la capacidad local para el afrontamiento emocional. Reducción del estigma hacia el sufrimiento

Nombre de la estrategia	Descripción fundamentada	Objetivos	Fase y tiempo	Acciones a implementar	Impacto deseado
	herramientas para acompañar procesos de afrontamiento emocional y prevenir nuevas violencias.	los habitantes de Bojayá	Fase 4: Sistematización y cierre (1 mes).	Red de apoyo comunitario en salud mental. Creación de una bitácora comunitaria de cuidado.	psíquico. Promoción del autocuidado y cuidado comunitario.
Fortalecimiento comunitario	Propuesta comunitaria que integra enfoques culturales para procesar el trauma colectivo de la masacre combina rituales ancestrales con metodologías participativas, priorizando la reparación simbólica y la recuperación del tejido social.	Fortalecer la resiliencia individual y colectiva mediante activación de redes de apoyo intergeneracionales.	Diagnóstico participativo (2 meses). Sanación colectiva (6 meses) Acción transformadora (1 año).	Mapeo de la comunidad en cuanto a líderes resilientes, cartografía social de lugares significativos, talleres de memoria. Guía de duelo, escuela de jóvenes para transmitir tradiciones Formación de promotores psicosociales.	Reducción de síntomas de estrés postraumático. Fortalecimiento de redes comunitarias Empoderamiento de la comunidad.

Nota. Estrategias psicosociales para fortalecimiento de la resiliencia en Bojayá. *Fuente.* autoría propia (2025).

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz Experiencia Sobre las Imágenes y las Narrativas

La experiencia desarrollada en torno al análisis de relatos de vida y el uso del enfoque narrativo permitió una aproximación profunda a los efectos invisibles del conflicto armado en las comunidades colombianas. A través de la lectura sensible del relato "Una madre valiente y echada pa'lante", se evidenció cómo el desplazamiento forzado, la pobreza y la exclusión afectan no solo a nivel material, sino también en la construcción de identidad y vínculos afectivos (White, 2015). El ejercicio de formular preguntas abiertas y circulares, basadas en el enfoque narrativo, facilitó el reconocimiento de la agencia de las víctimas en la resignificación de sus experiencias. Esta metodología permitió desplazar la mirada de la víctima pasiva hacia el sobreviviente activo, tal como lo propone Beristain (2012), fortaleciendo narrativas de resistencia, esperanza y transformación.

En paralelo, el análisis del documental sobre Bojayá reveló las múltiples capas del daño colectivo: trauma psicosocial, ruptura de la memoria cultural y fractura del tejido comunitario. La propuesta de estrategias psicosociales para Bojayá respondió a la necesidad de acompañar procesos de sanación y dignificación, respetando el enfoque diferencial y promoviendo la construcción de memoria viva como mecanismo de resistencia frente al olvido institucional.

La implementación de herramientas como el photo voice demostró ser eficaz para la recuperación simbólica de los espacios, resignificando territorios marcados por la violencia y transformándolos en escenarios de expresión, duelo colectivo y reconstrucción social (PAPSIVI, 2017).

Esta experiencia formativa ha fomentado una visión más crítica y empática respecto a los efectos del conflicto armado. Se ha llegado a la comprensión de que la intervención psicosocial

trasciende la atención individual, al requerir la inclusión de procesos colectivos, territoriales y culturalmente relevantes. Las herramientas narrativas y visuales utilizadas no solo dan visibilidad al sufrimiento, sino que también fortalecen la voz de las comunidades como agentes de cambio. Esto refuerza la importancia de enfoques integrales que promuevan la dignidad, la memoria y la reconstrucción del tejido social, elementos esenciales en el proceso de reparación.

Conclusiones

El análisis de relatos y el enfoque narrativo permiten reconocer los impactos invisibles de la violencia en la subjetividad de las víctimas. A través del fortalecimiento de memorias colectivas y estrategias de afrontamiento comunitario, se posibilita la reconstrucción del tejido social y la dignificación de las víctimas. Es fundamental articular estas experiencias locales con los procesos de justicia transicional para promover garantías de no repetición (Uribe, 2009).

El sufrimiento psicosocial generado por la violencia, especialmente en contextos de conflicto armado, produce un impacto multidimensional que afecta tanto al individuo como a la comunidad en su totalidad. Sin embargo, la intervención basada en el enfoque narrativo ofrece una vía fundamental para abordar este sufrimiento, pues se centra en el poder transformador de la narración de la experiencia. Desde la psicología narrativa, la forma en que las personas cuentan sus historias —y las formas en que esas historias son escuchadas y validadas— es crucial para la reconstrucción del sentido de sí mismos, la identidad y la agencia frente al trauma (White & Epston, 1990).

El enfoque narrativo se fundamenta en la premisa de que los individuos son los narradores activos de sus propias vidas. A través de la reescritura de su historia, las víctimas pueden transformar el dolor del trauma en una narrativa que empodera y resignifica el sufrimiento. Este proceso no solo implica la narración del trauma, sino también su contextualización dentro de la historia colectiva, lo que permite una reconstrucción de la identidad que no está definida por el dolor, sino por la resiliencia (White, 2007).

La reconstrucción de la identidad y la resiliencia comunitaria se fortalecen por medio de la externalización de los problemas y la narración de las historias de vida. En Bojayá, esta re-narración colectiva se convierte en un acto de resistencia frente a la violencia y la invisibilización,

permitiendo a la comunidad tejer nuevas esperanzas de futuro. (White 2007).

La violencia en contextos de conflicto no solo debe entenderse como una serie de actos aislados, sino como un fenómeno profundamente arraigado en las dinámicas sociales, políticas y culturales. Esta violencia afecta tanto a las estructuras comunitarias como a las subjetividades individuales, moldeando identidades, relaciones y memorias colectivas. Por lo tanto, cualquier intento de resolución o transformación del conflicto debe reconocer la complejidad de estas experiencias vividas, promoviendo enfoques que prioricen la reconstrucción del tejido social, la justicia y la dignidad humana. (White 2007).

En conclusión, el enfoque narrativo no solo proporciona herramientas para comprender y transformar el sufrimiento psicosocial, sino que también crea espacios para la reconstrucción colectiva, fundamentados en la dignidad, el reconocimiento y la memoria. Al dar protagonismo a las voces de las víctimas en sus propias historias, se fomenta un acompañamiento que, lejos de patologizar, busca dignificar. Esta perspectiva, arraigada en la escucha activa y la validación del relato, representa un compromiso ético y político para transformar el dolor en sentido y el trauma en resistencia.

Referencias Bibliográficas

- Beristain, C. M. (2012). *Acompañar los procesos con las víctimas*. PNUD.
- Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH). (2013). *Bojayá: La guerra sin límites*. CNMH.
- Martínez, E. (2015, mayo 25). *La pregunta como herramienta*. Ministerio de Salud.
<https://www.youtube.com/watch?v=huo3N40CK1g>
- PAPSIVI. (2017). *Documento marco del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del Conflicto Armado*. Ministerio de Salud y Protección Social.
- Uribe, M. V. (2009). *Iniciativas no oficiales: un repertorio de memorias vivas*. En Recordar en conflicto: Iniciativas no oficiales de memoria en Colombia (pp. 43-69). ICTJ.
- White, M. (2015). *El trabajo con personas que sufren las consecuencias de trauma múltiple: una perspectiva narrativa*. En Recursos psicosociales para el posconflicto (pp. 9-42). Taos Institute.
- White, M. (2007). *Maps of Narrative Practice*. W. W. Norton & Company.

Apéndice

Apéndice A

Noti MagaUNAD

Link: <https://youtu.be/LvhhxKYqh-w>

Se presentó una nota de los contextos de diversas comunidades en localidades de la ciudad de Bogotá y municipio de Soacha donde se realizaron diversas narrativas con imágenes y lo que como psicólogos en curso percibimos al dar nuestro punto de vista grupo 161. *Fuente*. Autoría propia (2025).