

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

UNAD

Escuela de Ciencia de la Educación

ECEDU

Especialización en Educación Cultura y Política

Estrategias Pedagógicas para el Mejoramiento de las Relaciones Interpersonales en los  
Estudiantes del Grado Tercero de la Institución Educativa Rural El Guayabo del Municipio de  
Santa Bárbara Antioquia

María Nohemy Gallego

Milly Andrea Muñoz Fandiño

Asesora

Medellín, Junio de 2016

## **Agradecimientos**

Agradezco en primer lugar a Dios y a la Virgen por permitirme desarrollar mi propuesta de investigación: Estrategias Pedagógicas para el Mejoramiento de las Relaciones Interpersonales en los Estudiantes del Grado Tercero de la Institución Educativa Rural El Guayabo del Municipio de Santa Bárbara Antioquia.

Significando esto un logro más en mi carrera docente y una gran satisfacción a nivel personal.

De igual manera un Dios le pague para mis compañeras de trabajo y para el señor rector que hicieron posible llevar a feliz término el desarrollo de dicha propuesta. Además, un agradecimiento igual de sentido para los estudiantes que aportaron su grano de arena permitiendo el desarrollo de las actividades. También para mis hijos un abrazo fraternal y una bendición para que el señor los proteja y guie siempre por el camino del bien; ya que me aportaron el cariño y motivación para culminar satisfactoriamente dicho proyecto.

## Resumen

El presente trabajo de grado es una investigación, que trata de aplicar unas estrategias pedagógicas, que ayuden a mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Rural El Guayabo del Municipio de Santa Bárbara Antioquia. Llegamos a la información por medio de encuestas y entrevistas referidas a los estudiantes y a sus progenitores, cuyos resultados sirvieron de guía para indagar sobre los conflictos que persisten en los hogares de ellos y a través de esto poder descubrir el origen de la inconformidad y el desánimo que presentan en el aula de clase y frente a las actividades escolares.

Una vez recolectada la información, se procede con el desarrollo de la propuesta con el objeto de llegar al estudiante para disipar un poco la monotonía de su vida. Los participantes son 33 estudiantes, entre ocho y catorce años, 15 mujeres y el resto hombres. La anterior actividad arroja un resultado positivo ya que se empieza a vislumbrar en los estudiantes una actitud de aceptación a las normas y de querer cambiar sus comportamientos negativos hacia otros de progreso y de integración. Estos resultados no solo son en la institución educativa, también son en sus hogares y son sus progenitores los que dan dicho testimonio.

**Palabras claves:** estrategia, convivencia, relación, aceptación, niñez, resultados, excelencia, respeto, escucha, responsabilidad, colaboración, identidad social, mejor calidad de vida, inclusión social, autoestima, progreso, aprendizaje, cambio, madurez emocional y crecimiento personal.

## Índice General

Agradecimientos .....	2
Resumen.....	3
Índice General.....	4
Índice de Tablas y Figuras .....	7
Introducción .....	8
Justificación .....	9
Definición del Problema .....	12
Objetivos.....	14
General .....	14
Específicos .....	14
Marco Teórico.....	15
Teorías del Juego Según Groos, Piaget y Vygotsky .....	15
Diferencias y Semejanzas Entre las Teorías.....	16
El Juego Como Herramienta Educativa .....	17
La Agresividad Infantil.....	18
Clasificación del comportamiento agresivo. ....	19
Teorías Sobre el Comportamiento Agresivo. ....	20

La Educación o la Utopía Necesaria .....	23
Ayudando a los Niños a Triunfar en la Escuela. ....	26
Estilos de Aprendizaje. ....	26
20 Maneras de Ayudar a su Hijo a Triunfar en la Escuela. ....	27
Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos .....	31
El clima escolar como factor de calidad. ....	31
El absentismo escolar .....	34
Abuso entre compañeros. ....	34
Naturaleza de los abusos entre compañeros. ....	36
Aspectos Metodológicos .....	38
Fases .....	39
Población y Muestra.....	40
Instrumentos .....	41
Resultados .....	43
Resultados Específicos .....	44
Encuesta Dirigida a los Padres de Familia, Acudientes o Cuidadores. ....	44
Encuesta Dirigida a los Estudiantes del Grado Tercero de la Institución Educativa el Guayabo.....	46
Tabulaciones.....	48
Discusión.....	54

Conclusiones y Recomendaciones .....	56
Referencias.....	59
Anexos .....	62
Anexo A: Autorización .....	62
Anexo B: Formato de Observación Directa .....	63
Anexo C: Formato Encuestas .....	66
Encuesta Estudiantes. ....	66
Encuesta Padres de Familia. ....	68
Anexo D: Encuesta a Estudiantes.....	70
Anexo E: Encuesta Padres de Familia.....	72
Anexo F: Evidencias Fotográficas .....	74

## Índice de Tablas y Figuras

Ilustración 1. Enfrentamiento a las tareas con seseos de realizarlas y sin miedo a fracasar en ellas .....	48
Ilustración 2. Se aburre con las tareas fáciles y sobre todo que tú ya sabes .....	48
Ilustración 3. Las tareas son como un castigo para quienes no les interesa el estudio .....	49
Ilustración 4. Error como fracaso .....	49
Ilustración 5. Para que haga las tareas, ¿es necesario prometerle una recompensa? .....	49
Ilustración 6. Recompensas.....	50
Ilustración 7. Para cumplir con las tareas es necesario el castigo .....	50
Ilustración 8 Haces preguntas constantes sobre si está bien o mal tu trabajo .....	50
Ilustración 9. Sientes satisfacción con la relación que tiene con sus compañeros del grupo....	51
Ilustración 10. Te sientes bien con la relación que tienes con sus padres, hermanos y otros familiares .....	51
Ilustración 11. Se siente satisfecho con su apariencia física .....	52
Ilustración 12. Alguna vez, algún compañero te ha golpeado .....	52
Ilustración 13. La profesora utiliza un tono de voz agradable .....	52
Ilustración 1. Cuando llegas a tu casa, con quién te encuentras.....	53
Ilustración 2. ¿Por qué cree usted, que los compañeros son tan agresivos y no atienden a las normas? .....	53

## Introducción

Como docente de básica primaria, en la Institución Educativa Rural El Guayabo del Municipio de Santa Bárbara Antioquia; y siendo conocedora de la problemática de indisciplina y bajo rendimiento que hay, en los estudiantes del grado tercero, y teniendo en cuenta el sentido de pertenencia que me embarga por los avances de la institución; me siento comprometida a realizar un proyecto pedagógico que me permita, conocer los aspectos que inciden negativamente en el rendimiento académico y comportamental de dichos estudiantes para a partir de esta investigación; buscar estrategias que fundamenten un mayor desempeño y eficiencia en el logro de aprendizajes.

Con el desarrollo del proyecto de investigación, se pretende resaltar el trabajo lúdico pedagógico del docente; ya que el infante requiere de variadas actividades que robustezcan el proceso de formación en que está inmerso. No basta con la exigencia e imposición de la norma; es necesario fortalecerla a través de variadas metodologías; teniendo en cuenta que el estudiante es vulnerable a los conflictos y por su poca experiencia de vida, les es difícil interactuar entre ellos. Es válido afirmar que la ausencia de los padres en la formación integral de los hijos, origina un caos emocional en la vida de este ser.

Es por eso que hay que actuar de manera inteligente y rápida prestando atención a los problemas de nuestra niñez; ya que estos son los ciudadanos del mañana y los comportamientos que ellos adquieran y adopten como propios será una sociedad entera la que va a sufrir las consecuencias de estos; por lo tanto, el conflicto de ellos también es nuestro, ya que todos seremos afectados por el flagelo de la delincuencia, el vandalismo y otros.

### **Justificación**

La propuesta de investigación, en desarrollo es muy importante, pues en ella se dan pautas para ayudar a encaminar los pasos de los niños y jóvenes que se encuentran en el limbo de las adversidades y que desde su corto conocimiento no ven la manera de liberarse de estas ataduras que no les permiten ser libres. El entorno familiar que rodea la comunidad objeto de estudio que es el grado tercero, de la Institución Educativa Rural El Guayabo del Municipio de Santa Bárbara Antioquia; no es el más apropiado, ya que hay una notable carencia de valores familiares, como son: los estímulos, el cariño, el amor, el buen trato y esto les impide tener una niñez digna, como sería lo más adecuado. Conociendo las debilidades que comprometen el desempeño escolar en el grado tercero, de la Institución Educativa Rural El Guayabo del Municipio de Santa Bárbara Antioquia; es prioritario para el docente buscar alternativas inmediatas, para alejar una problemática social; que está sucumbiendo en el quehacer de la formación académica y comportamental, de los estudiantes.

A través de la experiencia pedagógica, se puede aseverar que las falencias en el rendimiento académico; son consecuencia de una intolerable indisciplina que no permite alcanzar los propósitos y competencias, establecidos en el PEI de la Institución. En efecto, para alcanzar los ideales precisos de la educación, se requiere de compromisos y acuerdos que justamente se pueden establecer con cualquier grupo social; para que la convivencia y la escucha, sean las premisas de todo acto de formación, en la persona.

En el contexto de la formación pedagógica, antes que el saber, al hombre hay que prepararlo para la disciplina. El proyecto “estrategias pedagógicas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales en los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Rural El Guayabo

del Municipio de Santa Bárbara Antioquia.” Tiene mucha relación con la especialización “educación, cultura y política” ya que busca humanizar la educación, mejorar los entornos culturales, familiares y sociales para que, en un futuro no lejano, estos niños ya en su adultez puedan disfrutar de una vida llena de prosperidad y bienestar.

De acuerdo con las líneas de investigación de la ECEDU; la propuesta en mención es de tipo investigación; Además, la he articulado con la línea funcional de investigación “**Educación y desarrollo humano**” de la ECEDU, que comprende la relación entre desarrollo humano y educación, estudia la cultura de las instituciones como la posibilidad de minimizar las limitaciones y aumentar las capacidades para la convivencia, la solidaridad y la equidad. Se busca que maestros y maestras, se inquieten y planteen nuevas formas de enseñanza; que ayuden de manera efectiva, a solucionar individualmente los problemas. Que los padres de familia entiendan que deben coadyuvar a superar las conductas agresivas de sus hijos y que a su vez ellos se motiven y exijan metas para la consecución de los logros deseados. Es urgente tratar de remediar dicha situación, teniendo en cuenta la buena disponibilidad de los estudiantes para que sigan adelante; además se espera la colaboración de parte de los Padres de Familia, puesto que ésta es una de las necesidades más sentidas en dicho grupo.

Y no solamente para nosotros se volvió importante, en otros ámbitos educativos también hay personas interesadas en ingeniarse estrategias para ayudar a sus niños a surgir hacia la convivencia; este es el caso de la propuesta “Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia y las relaciones interpersonales en los estudiantes del centro educativo San Blas, sede el progreso”. Universidad Tecnológica de Bolívar. Participantes: la docente y los estudiantes. “El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio” por Nora Molina de

Colmenares e Isabel Pérez de Maldonado. Instituto Pedagógico de Barquisimeto. Aprobado el 15\_10/06. “Implementación de estrategias lúdicas para el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes de básica primaria del C E R San Vicente del municipio de Abejorral, Antioquia. Por Gladys Amparo García A, Gloria Inés Gonzáles y Dora Elsy Ocampo R. Fundación universitaria Los Libertadores La Ceja Anti. Año: 2013. Y “Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe de la ciudad de Bolívar por Néstor Gerardo Quintero y Luis Felipe Rentería R. Pontificia Universidad Javeriana.

“Educad al niño y no será necesario castigar al hombre” (Pitágoras). Hace más de 500 años que este filósofo matemático dedicó esta significativa frase a profesores, padres de familia o cuidadores de niños, con el fin de ilustrar un poco las maneras de educar ya que ningún hombre ni mujer estudiaron para aprender a ser padres. Admiro profundamente la posición del autor cuando invita a meditar sobre el papel que tienen; como educadores y padres. Educar no es violentar al niño con castigos de dolor, ni maltratos psicológicos. Educar es guiar al joven por el camino del progreso; propiciándole los medios para que él alcance altos niveles de formación integral que lo lleven a escalar hacia la meta deseada.

### **Definición del Problema**

“Estrategias pedagógicas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales, en los estudiantes del grado tercero de básica primaria de la Institución Educativa Rural El Guayabo del Municipio de Santa Bárbara Antioquia. Desde épocas pasadas se ha escuchado hablar de los conflictos de indisciplina que perturban la tranquilidad entre niños en edad escolar. Para algunos de ellos con el paso del tiempo o con ayuda, reforman sus comportamientos, otros continúan desmotivados y sin ánimo de cambio y por ello no alcanzan una realización completa. A través de mi experiencia en el trabajo con niños, me he dado cuenta que los comportamientos agresivos, en los menores de la época actual se han incrementado; pues ahora no solo hay agresividad sino también pereza y rechazo por el estudio.

Estas complicadas situaciones, originan dificultades muy latentes en lo académico y traen muchos conflictos a sus hogares y a las instituciones educativas. Es el caso de los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Rural El Guayabo del Municipio de Santa Bárbara Antioquia, que presentan comportamientos iguales o más intensos y que conllevan al estudiante al deterioro total en sus aprendizajes y a la ruptura de la relación familiar. Esta es una realidad exigente, que estigmatiza todo acto de humanidad; ya que al margen de unas normas el niño y el adolescente crecen en medio de la rebeldía, la agresividad y en particular de un resentimiento social que impide el desarrollo humano y un proyecto de vida encaminado a solucionar dicha situación; a través de la educación impartida en las instituciones educativas.

La indisciplina es originada por diversos factores ajenos al estudiante. La rebeldía y agresividad que ellos manifiestan es debido a la situación de calamidad por la que deben pasar, como es el hambre. Muchos de ellos deben llegar a la institución sin el alimento, además de

haber madrugado para llegar a tiempo ya que el inicio de clases es muy temprano y sus casas quedan distantes del plantel educativo. Por lo tanto, el apoyo para estos niños y jóvenes debe ser arduo y constante. Al parecer estos chicos al llegar a la institución educativa, se sienten estigmatizados por los conflictos vividos en sus hogares y por eso, es poco el acatamiento a las normas; nada les parece importante y sienten enfado fácilmente ante cualquier circunstancia con sus superiores. Llamen la atención constantemente, y muchas veces no se hace eco en ningún estamento competente y es por eso que se presentan continuamente brotes de indisciplina que perturban la buena marcha de los grupos.

En el rendimiento académico, influyen múltiples factores, entre ellos la desmotivación, las constantes faltas a las clases, la indisciplina, el poco acompañamiento de los padres que, por sus muchas ocupaciones, no contemplan importante dar atención a sus hijos y en general otras situaciones que hacen tambalear la voluntad del niño o joven hacia las cosas vanas y vacías, como pueden ser: las drogas, el alcohol, el vandalismo, la prostitución entre otras.

¿Cómo influye el desarrollo de estrategias pedagógicas en el mejoramiento de las relaciones interpersonales, en los estudiantes del grado tercero de básica primaria de la Institución Educativa Rural El Guayabo del Municipio de Santa Bárbara Antioquia. El desarrollo de estrategias pedagógicas en el que hacer de los niños y jóvenes influyen de manera muy positiva ya que con este trabajo se les está aportando elementos básicos para que les va a servir de escape ante sus dificultades y a través de ello aprender a valorar más lo que ellos son y lo que tienen a su alrededor.

## **Objetivos**

### **General**

Aplicar estrategias pedagógicas que mejoren las relaciones interpersonales entre los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Rural El Guayabo del Municipio de Santa Bárbara Antioquia

### **Específicos**

- Conocer factores familiares y socioeconómicos que inciden en el bajo rendimiento académico; por medio de la aplicación de encuestas, entrevistas y conversatorios, dirigidos a la comunidad educativa.
- Propiciar un ambiente pedagógico de aprendizaje, mediante la realización de actividades lúdicas como caminatas ecológicas para mejorar los procesos de convivencia.
- Incentivar la participación activa y constante de los estudiantes; en las prácticas de las actividades planeadas en el proyecto.

## **Marco Teórico**

### **Teorías del Juego Según Groos, Piaget y Vygotsky**

Karl Groos (1902), filósofo y psicólogo comprobó la importancia que tiene el juego, como fenómeno de desarrollo del pensamiento y de la actividad física. Con el juego se aprende a sobrevivir en el medio, con las condiciones que este imponga. La práctica del juego son una preparación para la vida adulta y a través de él aprendemos a protegernos de las inclemencias del diario vivir. Para Groos, el juego es pre-ejercicio de funciones indispensables para la vida adulta; porque con el desarrollan funciones y capacidades que preparan al niño para desempeñarse en su actuar cuando sea grande. En conclusión, Groos define que la naturaleza del juego es biológico e intuitivo y que prepara al niño para desarrollar sus actividades en su etapa de adulto; es decir que lo que hace un niño(a) con un muñeco cuando infante; también lo hará con un bebé cuando sea adulto.

Karl Groos (1902), filósofo y psicólogo comprobó la importancia que tiene el juego, como fenómeno de desarrollo del pensamiento y de la actividad física. Con el juego se aprende a sobrevivir en el medio, con las condiciones que este imponga. La práctica del juego son una preparación para la vida adulta y a través de él aprendemos a protegernos de las inclemencias del diario vivir. Para Groos, el juego es pre-ejercicio de funciones indispensables para la vida adulta; porque con el desarrollan funciones y capacidades que preparan al niño para desempeñarse en su actuar cuando sea grande. En conclusión, Groos define que la naturaleza del juego es biológico e intuitivo y que prepara al niño para desarrollar sus actividades en su etapa de adulto; es decir que lo que hace un niño(a) con un muñeco cuando infante; también lo hará con un bebé cuando sea adulto.

Según Levsemyónovich Vygotsky (1924) el juego aparece como una necesidad de contacto con los demás. La naturaleza y origen del juego son de tipo social y a través de él se presentan escenas que van más allá de los instintos y sentires internos. Finalmente, Vygotsky dice que el juego es una actividad social y que gracias a la interacción con los niños se complementan nuestros propios roles. Vygotsky en su teoría vygotskiana también habla del juego simbólico y se refiere a la manera como el niño modifica algunos objetos y los transforma en su mente en otros que tiene para él el mismo significado, ejemplo: cuando el corre en un palo simulando que este es un caballo. Esto fortalece la capacidad simbólica del niño.

### **Diferencias y Semejanzas Entre las Teorías.**

Es importante destacar que los dos filósofos coinciden en las dos teorías constructivistas de aprendizaje. Piaget asegura que los niños dan sentido a las cosas a través de sus acciones; Vygotsky destaca el valor de la cultura y el contexto social en que se cría el niño; asegura que el niño tiene necesidad de actuar eficazmente e independiente y tener capacidad para desarrollar un estado mental que funcione en forma superior cuando interaccione con la cultura; lo mismo que cuando lo hace con otras personas. La teoría de Piaget trata del desarrollo por etapas y el egocentrismo del niño; hace énfasis en la incompetencia del mismo y al no tratar aspectos culturales y sociales hace que otros teóricos como Vygotsky y Groos, demuestren en sus investigaciones que Piaget minimiza las habilidades cognitivas de los niños en distintos momentos.

Para Karl Groos, el juego representa etapas biológicas que son reacciones naturales e innatas, que lo preparan para la etapa adulta; Vygotsky indica que los niños en la etapa de pre escolar realizan especialmente el juego protagonizado de índole social y cooperativo y también

reglado, donde se da el intercambio de roles y la cooperación; que consiste en ponerse en el lugar de la otra persona y aquí se genera el pensamiento operativo que permite la superación del egocentrismo infantil. A pesar de las diferentes apreciaciones teóricas de los psicólogos; todos coinciden en que el juego es muy importante en el aspecto psicológico, pedagógico y social del ser humano.

### **El Juego Como Herramienta Educativa**

Autores como Silva (1995) dicen que las interacciones que favorecen el desarrollo, incluye la ayuda activa y la participación guiada por parte de un adulto con experiencia y pueden ser: consejos, pistas, hacer de modelo, hacer preguntas o enseñar estrategias u otras para que el niño pueda aprender lo que es difícil para hacer el solo. Silva agrega que, para que se promueva el desarrollo en el niño en forma eficaz se necesita que la ayuda esté dentro de la zona de desarrollo próximo donde se diferencia lo que el niño es capaz de realizar solo de lo que le es difícil y necesita ayuda.

Vygotsky (1991) señaló la importancia del desarrollo cognitivo, demostrando que si se les enseña palabras y símbolos para el niño es más fácil construir conceptos más rápidamente. Coincidió que el pensamiento y el lenguaje son conceptos útiles que ayudan al pensamiento. Que el lenguaje es la principal vía de transmisión de la cultura y el vehículo indispensable del pensamiento. La teoría de Vygotsky demuestra que en aquellas aulas donde se favorece la interacción social; los profesores hablan con los niños y utilizan el lenguaje para expresar lo que aprenden. Además, se motiva a los niños para que expresen en forma oral y escrita sus apreciaciones y donde se valora el diálogo grupal.

El aprendizaje incrementa la participación en actividades estructuradas; como la enseñanza que es un proceso de interacción social, donde la pedagogía, la didáctica y la metodología de las asignaturas están relacionadas y no pueden separarse unas de las otras. Es necesario entonces, que los educadores sean investigadores del entorno educativo para detectar cuáles son las necesidades de los estudiantes; con el propósito de planear las actividades educativas y poder satisfacer esas necesidades y aportar al desarrollo del individuo del futuro; dando herramientas que promuevan su aprendizaje y desarrolle sus capacidades de socialización, de motricidad y todo aquello que lo va ayudar a convertirse en un ser integral.

Con todo lo anterior se está demostrando que la escuela es el espacio ideal para tener la oportunidad de jugar; ya que el juego además de ser un pasatiempo también puede aprovecharse todo su potencial para educarse a través de lo lúdico y con ello pueden modificar sus conductas y actitudes y ser mejores seres humanos.

### **La Agresividad Infantil.**

Constituye una de las principales quejas de padres y educadores respecto a los niños, presentándose en forma frecuente. A menudo nos enfrentamos a niños agresivos, manipuladores o rebeldes y no sabemos cómo actuar con ellos o como incidir en su conducta para ayudar a cambiarla. (Paniagua, Eduardo. Agresividad entre escolares. Descargado el 13 de febrero de 2006. Sin duda alguna, uno de los principales problemas de agresividad infantil es el que está relacionado con trastornos equivalentes a adultos, en especial relacionados con la conducta antisocial. Un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia, predice no solo la manifestación de agresividad durante la adolescencia y la edad adulta; sino una mayor

probabilidad de fracaso académico y de la existencia de otras patologías psicológicas durante la edad adulta.

Definición: la palabra agresividad viene del latín “agredi” que significa atacar, imponiendo su voluntad a otro individuo u objeto, incluso si ello significa que las consecuencias podrían causar daño físico o psíquico (Pearce1995). Buss (1961), define la agresividad como una respuesta consistente en proporcionar un estímulo nocivo a otro organismo. (Buss, A. (1961) Psicología de la agresión. Argentina: troquel). Bandura dice, que es una conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva. (BANDURA, Albert. Agresión adolescente en teorías de la personalidad. 1959). Patterson (1977) dice que la agresión es "un evento aversivo dispensando a las conductas de otra persona". Utiliza el término "coerción" para referirse al proceso por el que estos eventos aversivos controlan los intercambios diádicos.

Para Dollard, Miller, Mowrer y Sear (1939) es una conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o aun objeto. Revisando las diferentes definiciones podemos concluir que la agresividad es cualquier forma de conducta que pretende causar daño físico o psicológico a un individuo u objeto, ya sea este animado o inanimado. Las conductas agresivas son conductas intencionadas, que pueden causar daño ya sea físico o psíquico. Conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás.

### **Clasificación del comportamiento agresivo.**

Según Buss, (1961), podemos clasificar el comportamiento agresivo atendiendo tres variables:

1. Según la modalidad: Puede tratarse de una agresión física (por ejemplo, un ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales) o verbal (como una respuesta

vocal que resulta nocivo para el otro organismo, como, por ejemplo, amenazar o rechazar).

2. Según la relación interpersonal: La agresión puede ser directa (por ejemplo, en forma de amenaza, ataque o rechazo) o indirecta (que puede ser verbal como divulgar un cotilleo, o física, como destruir la propiedad de alguien).
3. Según el grado de actividad implicada: La agresión puede ser activa (que incluye todas las mencionadas) o pasivas (como impedir que el otro pueda alcanzar su objetivo, o como negativismo). La agresión pasiva suele ser directa, pero a veces puede manifestarse indirectamente. En el caso de los niños, generalmente suele presentarse la agresión en forma directa, como un acto violento contra una persona. Este acto violento puede ir acompañado de palabras soeces y/o amenazas. También puede manifestar la agresión de forma indirecta o desplazada, según el cual el niño arremete contra los objetos de las personas que ha sido el origen del conflicto.

### **Teorías Sobre el Comportamiento Agresivo.**

De acuerdo a Ballesteros (1983), las teorías que se han formulado para explicar la agresión, pueden dividirse en:

1. Teorías activas: son las que ponen el origen de la agresión en los impulsos internos, significando que la agresión es innata, porque viene con el individuo en el momento de su nacimiento y es consustancial con la especie humana. Estas teorías son llamadas biológicas. A este grupo pertenecen las psicoanalíticas (Freud) las Etológicas (Lorenz, Store, Tinbergen, Hinde). La teoría psicoanalítica postula que la agresión se produce como resultado del instinto de muerte, y en ese sentido la

agresividad es una manera de dirigir el instinto hacia fuera, hacia los demás, en vez de dirigirlo a uno mismo. La expresión de la agresión se llama: catarsis y la disminución a la tendencia a agredir se llama: efecto catártico. Lo Etólogo se refiere a la conducta animal, aseguran que en los animales la agresividad es un instinto necesario por lo de la supervivencia.

2. Teorías reactivas: son las que dicen que la agresión tiene su origen en el medio ambiente que rodea al individuo, y percibe dicha agresión como una reacción de emergencia frente a sucesos ambientales. Las teorías reactivas se pueden clasificar en: teoría de impulso y de aprendizaje social. Las teorías de impulso empezaron con la hipótesis de la frustración-agresión de Dollard y Millar (1939) y posteriormente han sido desarrolladas por Berkowitz (1962) y Feshbach (1970) entre otros. Según esta hipótesis la agresión es una respuesta muy cercana a una situación frustrante, es la respuesta natural predominante a la frustración.
3. La hipótesis afirma que la frustración activa un impulso agresivo que solo se reduce mediante otra respuesta agresiva. Sin embargo, se ha comprobado que la hipótesis de la frustración- agresión no puede explicar todas las conductas agresivas. De modo que parece ser que la frustración facilita la agresión, pero no es una condición necesaria para ella. La frustración es solo un factor; y no necesariamente el más importante que afecta la expresión de la agresión. (Bandura, 1973).
4. La teoría del aprendizaje social, afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. Enfatiza aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión

y generalización de la agresión. El Aprendizaje Social considera la frustración como una condición facilitadora, no necesaria, de la agresión. Es decir, la frustración produce un estado general de activación emocional que puede conducir a una variedad de respuestas, según los tipos de reacciones ante la frustración que se hayan aprendido previamente, y según las consecuencias reforzantes típicamente asociadas a diferentes tipos de acción.

Para explicar el proceso de aprendizaje del comportamiento agresivo se recurre a las siguientes variables:

1. Modelado: La imitación tiene un papel fundamental en la adquisición y el mantenimiento de las conductas agresivas en los niños. Según la teoría del Aprendizaje social, la exposición a modelos agresivos debe conducir a comportamientos agresivos por parte de los niños. Esta opinión está respaldada por diversos estudios que muestran que se producen aumentos de la agresión después de la exposición a modelos agresivos, aun cuando el individuo puede o no sufrir frustraciones. Congruentemente con esta teoría, los niños de clases inferiores manifiestan más agresiones físicas que los niños de clase media, debido probablemente, a que el modelo de las clases inferiores típicamente es más agresivo directa o indirectamente.
2. Reforzamiento: El reforzamiento desempeña también un papel muy importante en la expresión de la agresión. Si un niño descubre que puede ponerse en primer lugar de la fila, mediante su comportamiento agresivo, o que le agrada herir los sentimientos de los demás, es muy probable que siga utilizando los métodos agresivos, si no lo

controlan otras personas. Los Factores situacionales, también pueden controlar la expresión de los actos agresivos. La conducta agresiva varía con el ambiente social y los objetivos y el papel desempeñado por el agresor en potencia.

3. Los factores cognoscitivos: Desempeñan también un papel importante en la adquisición y mantenimiento de la conducta agresiva. Estos factores cognoscitivos pueden ayudar al niño a autorregularse. Por ejemplo, puede anticipar las consecuencias de alternativas a la agresión ante la situación problemática, o puede reinterpretar la conducta o las intenciones de los demás, o puede estar consciente de lo que se refuerza en otros ambientes o puede aprender a observar, recordar o ensayar mentalmente el modo en que otras personas se enfrentan a las situaciones difíciles.

### **La Educación o la Utopía Necesaria**

Jacques Delors, dice en su texto la educación o la utopía necesaria; que, frente al desafío de la época, la educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda avanzar hacia los ideales de la paz, la libertad y la justicia social. Lo esencial en la educación, es el desarrollo continuo de la persona y las sociedades, como una vía al servicio de un desarrollo humano más armonioso y más original para hacer retroceder la pobreza, la exclusión, las incomprensiones, las opresiones y las guerras.

En las últimas décadas los críticos de la educación, han pensado con algo de preocupación en los niños y adolescentes; aquellos que en un futuro cercano reemplazarán a las generaciones adultas, ya que estas estarán muy concentradas en sus propios problemas. Además, la educación es también un clamor de amor por la infancia y por la juventud; que es deber nuestro integrarlas

a las sociedades, no solo a la vida laboral, sino también a las familias, a las comunidades y a las naciones. La educación tiene el deber de afrontar el dilema de la mundialización que se ubica en la perspectiva del nacimiento de una sociedad mundial en el centro del desarrollo de la persona y las comunidades.

La educación tiene la misión de conceder a todos sin reparo, la oportunidad de fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación; lo que obliga a que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal. El crecimiento demográfico mundial, cada día aumenta y el desarrollo global avanza a pasos largos que preocupan a los sistemas educativos que ven con dificultad llevar la educación a todas las comunidades. La educación puede ser un factor de cohesión más no un factor de exclusión. Se debe tener presente el respeto a la diversidad y especificidad de cada uno de los individuos. La educación debe tener en cuenta las riquezas de las expresiones culturales de cada uno de los grupos que componen la sociedad.

Según la Ley 115 de 1994, en el artículo 1º, la educación aparece concebida como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (MEN. Ley 115).

Al considerar la educación como proceso nos está remitiendo a una secuencia de acciones que se articulan en un todo inacabado. Hablar de proceso nos remite a los conceptos de educación permanente y educación a lo largo de toda la vida. Significa asumir que para educar o educarnos no hay un tiempo especial, ni hay instituciones especiales, que el ser humano aprende

desde que es concebido hasta que muere y que todos los ambientes, todas las circunstancias y todos los lugares en los que hace presencia existencial son oportunidad de educación.

“La educación ocupa un lugar cada vez mayor en la vida de los individuos a medida que aumenta su función en la dinámica de las sociedades modernas”. Este fenómeno tiene diversas causas. La división tradicional de la existencia en períodos claramente separados – la infancia y la juventud, dedicados a la educación escolar; la edad adulta consagrada a la actividad profesional, y el período de la jubilación – ha dejado de responder a las realidades de la vida contemporánea y se ajusta aún menos a los imperativos del futuro. Nadie puede, hoy, esperar que el acervo inicial de conocimientos constituidos en la juventud le baste para toda la vida, pues la rápida evolución del mundo exige una actualización permanente del saber, en un momento en que la educación básica de los jóvenes tiende a prolongarse...

Paralelamente la propia educación está en plena mutación; en todos los ámbitos se observa un aumento de las posibilidades de aprendizaje que ofrece la sociedad fuera del ámbito escolar (UNESCO, 2000: p. 18 en Construir universidad en la adversidad)

Entender la educación como un proceso permanente exige explorar los conceptos de educación formal, no formal e informal, teniendo presente que el tipo de educación propio de las actividades gerenciales es el de la educación no formal, con gran incidencia de las estrategias informales. Cuando nos referimos a la educación como un proceso de formación, la reflexión se orienta a preguntarnos sobre el sentido mismo de la formación y nos encontramos con que el proceso de formación puede entenderse desde múltiples acepciones.

La formación puede asumirse como dar forma, a la manera del escultor que crea una obra a su imagen, modela una materia que es pasiva y dócil. Esta manera de ver la formación se origina

en la fábula de Pigmalión. Pigmalión, según la mitología griega, fue un escultor que dedicó toda su vida y su energía a elaborar una estatua de una mujer tan hermosa “que no podía deber su belleza a la naturaleza”. Cuando la terminó empezó a comportarse con su estatua de manera extraña. Le ponía las mejores ropas y joyas y por la noche se acostaba junto a ella. Conmovida la diosa Venus dio vida a la estatua, la cual, de ese modo pudo convertirse en la mujer del escultor. Era una mujer creada con los atributos que Pigmalión quiso infundirle. Aquí se encuentra una imagen del educador cuya intencionalidad pedagógica es hacer del otro una obra propia, una obra en la que él puede plasmar su ideal de vida y su visión de hombre y sociedad.

Pero formar no puede entenderse como fabricar. La educación es una relación entre sujetos, y a otro sujeto no lo puedo formar. Así cada sociedad asuma la educación como un problema de formación ligado a los imaginarios, representaciones y prácticas de su cultura y a los valores, ideales y concepciones de desarrollo humano vigentes en un momento histórico determinado, formar no puede entenderse como moldear a mi gusto la personalidad del otro.

### **Ayudando a los Niños a Triunfar en la Escuela.**

Es común escuchar el argumento de que los niños mejoran en la escuela cuando sus padres adoptan una relación de respeto y amistad con los docentes de sus hijos y además que participan en las actividades de la institución. Los padres o acudientes que intervienen en actividades o celebraciones de escuela de su hijo; tendrá más oportunidad de tratar con su docente y poder conocer más a fondo los comportamientos de su hijo en la institución.

### **Estilos de Aprendizaje.**

Se refiere ésta a la forma, como la información es procesada; el estilo de aprendizaje se centra en las fortalezas y no en las debilidades. No hay un estilo de aprendizaje correcto o

incorrecto, todos son válidos. Los niños prefieren estilos básicos de aprendizaje, como el visual, auditivo o manipulador (que toca). Los aprendedores visuales son los que aprenden viendo y son apetecidos por muchos niños; pues aprenden mirando imágenes y asociándolas con situaciones reales de la vida diaria. Los aprendedores auditivos se inclinan por deletrear fonéticamente sonidos; aprenden escuchando y les agradan los aprendizajes a través de poemas, cantos o melodías. Los manipuladores (que tocan las cosas) aprenden más fácil tocando o comprobando cómo funcionan estas; estos tienen éxito en las artes y el diseño. Sabiendo el estilo de aprendizaje del estudiante, será más fácil ayudarlo a adquirirlos. Ensayando varios métodos de aprendizaje puede ayudar a que sus niños no se sientan frustrados o torpes ante los conocimientos.

### **20 Maneras de Ayudar a su Hijo a Triunfar en la Escuela.**

Según Díaz (2009, 12), Los progenitores de los niños son los que más fuerza y control tienen sobre ellos; por eso es muy necesario que los padres mantengan una muy fuerte relación con la escuela de su hijo; hablar en forma positiva del ambiente de ella, involucrarse en las tareas y actividades tanto del niño como de la escuela será más efectivo que lo que el docente intenta hacer solo en el aula. Díaz (2009) expone 20 maneras de ayudar a su hijo a triunfar en la escuela, para que sea triunfador no solo en la escuela sino también en la vida.

1. Reúnase con el docente de su hijo(a): infórmelo desde el inicio del año, sobre la condición anímica, psicológica e intelectual en que se encuentra su niño(a).
2. Aprenda quien es quien en la escuela de su hijo (a): averígüese desde el inicio del año sobre los distintos cargos y quien los ocupa en personal docente y directivo de la

institución educativa para que sepa a quien dirigirse en caso de ser necesario pedir ayuda en algún problema.

3. Asista a las conferencias de padres y maestros y manténgase en contacto durante el año: en estos espacios se aprende mucho acerca del proceder de los estudiantes y como corregirlos.
4. Averigüe constantemente, como le va a su hijo en las asignaturas y todo lo académico: pregunte en forma constante a los docentes por el desempeño de su hijo en estos aspectos y como puede usted colaborar.
5. Busque ayuda especial, si cree que su hijo lo necesita: si su hijo está teniendo algún problema de aprendizaje, solicite a la docente del niño para que le haga
6. “adaptaciones curriculares” o lo envíe al profesional correspondiente llámese aula de apoyo, psicología o psiquiatría, etc.
7. Revise las tareas: concientice a su estudiante, de que la educación vale la pena y que es necesario atender las tareas; porque con ellas se refuerza lo aprendido. Usted como padre, madre o acudido puede orientarle sobre las tareas; pero no hacérselas.
8. Si se da cuenta que es necesario, busque quién ayude a su hijo con las tareas: si para usted como padre de familia o acudido es complicado ayudar a su hijo, o acudido con el desarrollo de las tareas; es importante buscar quién lo haga ya que lo importante es que el estudiante vaya a la par con su proceso de formación académica.

9. Ayude a su hijo a prepararse para las pruebas: las pruebas estandarizadas del estado, sobre todo en la actualidad cumplen un papel fundamental; por eso es su deber como acudiente o padre de familia ayudar a los docentes en dicha preparación. Más que todo sería apoyar al docente en las actividades académicas impuestas como preparación a las pruebas.
10. Infórmese sobre lo que ofrece la escuela: interécese por saber, sobre los programas que ofrece la escuela de su hijo; apóyelo, pero sobre todo motívelo para que participe de algunos de ellos, como, por ejemplo. Banda de música, club de deportes, entre otros.
11. Colabore con la escuela, haciendo parte de un grupo de padres y maestros para ayudar en los eventos que planea la escuela: ofrézcase como voluntario para aportar ideas y acciones en bien de los ideales del grupo. Ejemplo: asociación de padres de familia, celebraciones especiales, actividades para mejorar la escuela, entre otras.
12. Haga preguntas: si algo le incomoda respecto de la estadía de su hijo en la institución no se calle; pregunte, pida respuestas; pero hágalo con respeto y consideración, ya que así obtendrá mejores respuestas.
13. Aprenda sobre sus derechos: infórmese sobre el reglamento de la escuela, para que sepa cuáles son sus derechos y pueda reclamar si es necesario; pero tenga en cuenta que cada derecho le genera un deber y antes de reclamar debe revisar si está al día con los deberes.

14. Informe a la escuela sobre lo que le preocupa: si hay algún problema de vulneración con su hijo, ya sea de tipo académico, comportamental o personal; con algún docente o directivo, exprese lo que teme pueda pasarle a su hijo.
15. Muestre una actitud positiva frente a la educación: lo que hacemos o decimos en el diario vivir puede ayudar a implementar actitudes positivas o negativas al respecto; frente a su hijo valore la tarea de la escuela y hable bien de su educación para con ello crear confianza y credibilidad en sus estudiantes motivándolos a seguir rumbo al éxito.
16. Vigile el uso de la televisión, los juegos electrónicos y la internet: el mal uso de estos recursos perjudica el estado emocional de su hijo(a); por eso supervise constantemente y enseñe a su hijo(a) a utilizar moderadamente estos recursos.
17. Motive a su niño(a) a leer: es la mejor tarea que usted puede hacer con su estudiante todos los días; la lectura ayuda a superar toda clase de vacíos en cualquier tema, o asignatura. Enséñele con su ejemplo.
18. Hable con su niño(a): dialogar y escuchar atentamente y con interés, son dos destrezas muy importantes en el éxito escolar del estudiante. Es productivo, dejar que los niños participen de los diálogos familiares para que aprendan a expresar sus puntos de vista y de igual manera lo hagan en otros espacios.
19. Anime a su hijo a usar la biblioteca: la biblioteca es un espacio donde se comparten aprendizajes; si usted le infunde amor por el uso de la ella, lo estará llevando a un

aprendizaje independiente y con esta buena costumbre será mejor el rendimiento de su estudiante.

20. Aliente a su hijo(a) a trabajar independientemente: con esta práctica se mejoran valores como la responsabilidad, la toma de decisiones, la iniciativa y la productividad.

21. Fomente en su estudiante el aprendizaje activo: es muy positivo que el estudiante participe de actividades de aprendizaje activo; cómo responder preguntas, hacer crucigramas, sopas de letra, responder adivinanzas y jeroglíficos o situaciones donde el niño deba pensar y consultar.

## **Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos**

### **El clima escolar como factor de calidad.**

En el ámbito de la escuela se presentan una serie de incidentes o hechos agresivos que generan malestar, tensión y descontrol entre los educandos. Haciendo referencia a los tipos de hechos violentos tenemos que en primer lugar la conflictividad escolar se presenta de varias formas: conflicto violencia entre iguales, agresión profesor\_ alumno o alumno\_ profesor, robos entre otros. En segundo lugar, a los conflictos se les nombra como “problemas de disciplina” lo que da a entender un estado de crisis que amerita la aplicabilidad de lo que se conoce como derechos y deberes de los estudiantes. Al clasificar un hecho de indisciplina como leve, grave o gravísimo se puede aplicar el siguiente esquema muy común en las escuelas: conflicto\_ tutor, tutor\_ jefe de grupo, jefe de grupo\_ rector o directos, rector o directo\_ concejo directivo, concejo directivo\_ asociación de padres de familia, asociación de padres de familia\_ otra instancia, otra instancia\_ sanción.

En la mayoría de los casos no se le da un matiz recuperador al caso, sino que se trata el incidente en forma puntual el hecho en sí más no se mira cómo puede repercutir en otros aspectos; se trata de una manera muy somera el hecho del momento y no se tiene en cuenta su historia, origen y raíces. Cuando oímos hablar de un conflicto o hecho de violencia en un colegio nos alarmamos y pensamos que en ese colegio falta una cátedra de paz, mano dura o mejores directivos y docentes. No debemos caer en mensajes puritanos ni ignorar que la conflictividad es parte del que hacer educativo y que, así como nos ingeniamos las maneras para llevar los conocimientos y la instrucción al estudiante también podemos indagar acciones iguales o parecidas para orientar el conflicto y convertirlo en sana convivencia.

Cada situación de conflicto devenga un tratamiento distinto que tiene en cuenta tres objetivos primordiales que son: prevenir, intervenir y resolver el conflicto. Los tratamientos son distintos, tanto para controlar el absentismo como para tratar y mejorar las relaciones interpersonales entre iguales. Cuando los comportamientos de los estudiantes no coordinan con los valores impartidos o motivados en el proceso educativo; constantemente se presentan actos agresivos al interior de las aulas. Esto puede aducirse a la incapacidad de instruir por parte del profesor o al contrario a una dificultad del estudiante para aprender, debido a los desórdenes y brotes de indisciplina y apatía al proceso de enseñanza dentro del aula de clase.

Esta clase de conflictos es la más común en las escuelas y representan el obstáculo más relevante y generativo de resentimiento, desajuste curricular, estrés del profesorado e inicio de una escala de conflictos. El término "violencia" es considerado solo cuando hay daño físico, verbal o psicológico a un individuo de una comunidad, sea adulto o no adulto. Hay violencia física cuando se presenta una pelea o agresión con algún tipo de objeto o con alguna parte del

cuerpo (puño, patada, mordisco), la violencia verbal se da con palabras, ya sean amenazas, insultos, motes y expresiones dañinas. Esta es considerada como la más usual en este tipo de comunidades. La violencia psicológica es silenciosa, casi no se nota y se refiere a “juegos” psicológicos, chantajes, burlas, sembrar rumores, aislamiento y rechazo.

En esta clasificación se puede incluir los abusos entre alumnos, agresiones entre profesores\_ alumnos o viceversa. El abuso entre alumnos pasa desapercibido pero su existencia es inevitable. La agresión profesor\_ alumno puede darse que el alumno exija respeto del profesor o el otro extremo es que el profesor ante un conflicto con un alumno reciba maltrato, agresiones, insultos o amenazas. Puede llegar a convertirse en el chivo expiatorio de un grupo que se revela contra la autoridad. En casos como este se pueden desatar de ambas partes el rechazo y hastío por el lugar dándose la huida ya sea del estudiante o del profesor o de ambos. El desenlace de un conflicto como este genera daño emocional y dolor de ambas partes ya que una será ganadora a expensas de la otra.

La violencia también puede darse directa o indirecta a una persona o a un enser u objeto ya sea de la institución o de otro lugar; en casos como este puede terminar en vandalismo y destrucción. En la mayoría de los casos los actos de destrozo son como una muestra o manifestación de un desajuste entre la norma y el acto. El daño puede ir dirigido con intención hacia una persona directamente, y así es “violencia indirecta” (ejemplo: rayar el carro u otro daño). Los robos de enseres u objetos pequeños en lugares como el aula de clase, el taller, el laboratorio simbolizan otro tipo de conflictividad. Existe también en gran proporción robos pequeños a compañeros sobre todo menores de edad (Fernández y Quevedo, 1991).

Para controlar los robos de material escolar se hace necesario una cuidadosa vigilancia por parte de los profesores y una compartida motivación sobre el valor de la responsabilidad frente a los bienes ajenos y en especial de la institución educativa. La presencia de jóvenes o niños ajenos al plantel educativo trae consigo una situación de riesgo que pone en peligro la integridad de los jóvenes y niños residentes allí. Por eso es debido un control exhausto en el acceso de entrada del personal estudiantil al recinto escolar; esto también es responsabilidad de los gobiernos que son los que manejan la estructura o planta física y que deben colocar buena seguridad a las instituciones educativas.

### **El absentismo escolar**

Es lo que normalmente conocemos como la inasistencia en forma constante de los estudiantes a la escuela; en algunos casos el padre de familia es el directamente responsable porque no le aporta al estudiante pautas de convencimiento de que a la escuela no debe faltar si no hay una causa justificada. Además, se presentan casos en los que el padre de familia deja de enviar su hijo a la escuela para asignarle trabajos de la familia donde a veces son remunerados y esto crea en el estudiante indisposición y apatía por las actividades de la escuela prefiriendo ausentarse en forma definitiva.

### **Abuso entre compañeros.**

Los abusos entre compañeros han existido siempre; pero en las últimas décadas se ha extendido más convirtiéndose en un problema de orden emocional. Las agresiones escolares son parte del currículo oculto y exige todo el interés de los profesores ya que puede ocasionar un gran daño psicológico, social y físico para el estudiante y su familia. Las agresiones y violencias entre alumnos toman distintas formas: algunas solo son físicas y no trascienden; otras se pueden

dar más soterradamente y solo expresarse en forma verbal; en muchas ocasiones estas se fortalecen de presiones y juegos psicológicos que terminan por coaccionar y eliminar al más indefenso del grupo o de la relación. Aquí intervienen una gran variedad de conductas que pueden terminar en maltrato a la persona, rechazo social o intimidación psicológica.

Esta última conducta trata de uno o varios estudiantes que toman a otro u otros como objeto culpable de su insatisfacción y lo o los someten a agresiones físicas, burlas, hostigamientos, amenazas, aislamientos entre otras. Se aprovechan del estado de indefensión en que se encuentra esta o estas personas para pedirles prebendas materiales, como dinero o enseres; a esto se le llama: Bull ying en el mundo anglosajón y mobbing en el mundo escandinavo. Estos términos tienen algo en común y es que se refieren a una amplia gama de conductas. Este tipo de situaciones trae variadas consecuencias no solo para los que están inmersos en el problema sino también para los papás y los profesores que deben intervenir en la solución.

Dan Olweus, de la universidad de Bergen desarrolló los primeros criterios para detectar el problema de forma específica (Olweus, 1978) protegiéndola de otras interpretaciones como: juego turbulento, acto disruptivo, incidente puntual, bromas o sencillamente relación de jugueteo entre iguales propios de la etapa de maduración de los jóvenes. Para que una agresión sea considerada “abuso y/o maltrato” debe cumplir los siguientes requisitos, según Olweus (1978):

- a. La acción debe ser repetida durante algún tiempo
- b. Existe una relación de desequilibrio de poder, de indefensión víctima\_ agresor; no puede referirse a una pelea entre dos individuos en igual de condiciones.

- c. La agresión puede ser física, verbal o psicológica: lo físico son los golpes del cuerpo lo verbal son los insultos, motes o burlas y psicológicas son el aislamiento, rechazo o chantajes.

Los tipos de bullyings son amplios y variopintos. (Smith y Thompson, 1989, Olweus, 1978, Tattum y Lane, 1989), lo reconocen como una serie de acciones intimidatorias entre agresiones físicas, verbales y psicológicas. Autores como Besag (1989) agrega que el aspecto moral de intención de difícil cuantificación, es muy importante en cuanto a la modificación de comportamiento y cambio de actitud. No obstante, esta definición está sometida a constantes revisiones según crecen los estudios sobre ella. Smith y Sharp (1994), lo nombran como un “abuso sistemático de poder” y Randall (1996), agrega que es el miedo a que está sujeto la víctima lo que causa el dolor e inhibe las acciones y se convierte en el abuso en sí, sin tener que llegar a repetirse la acción.

#### **Naturaleza de los abusos entre compañeros.**

Estos hechos ocurren en todos los grupos sociales. En todos los colegios existe un poco de ello. Depende de la edad y del contexto social de los estudiantes, adopta diversas formas; mucho o poco pero siempre habrá más poder por parte de los más fuertes, es lo que Rosario Ortega en el capítulo dos ha definido como “esquema dominio\_ sumisión”. Mucha información acerca de estos incidentes llega de fuentes anónimas; las acciones intimidatorias son justificadas por los jóvenes, de distintas maneras, Fernández y Quevedo, (1992) luego de revisar muchas redacciones realizadas por alumnos de 14 y 15 años, cuentas sus propias historias o las de sus amigos, vecinos o conocidos.

Con base a ello se establecieron unas categorías de razones, tipos o prototipos de los participantes de la agresión. Explican los motivos de estas agresiones, de los agresores y sus métodos para agredir, se constataron los papeles de víctima y agresor (Olweus, 1978; Ortega Merchán, 1997) comprobaron estadísticamente algunos prototipos de causas para la agresión, como: la gordura, defecto físico, delgadez, pobreza\_ suciedad, vestimenta inadecuada (no ir a la moda), racismo, cuestiones familiares, ruptura de pareja, delegado, empollón, homosexual, buscona, agresiones profesor\_ alumno, alumno\_ profesor.

Estas agresiones en palabras de los estudiantes las identifican como: meterse con..., abusar, reírse de..., insultar a..., pegar a..., agredir a..., ser egoísta, hacer una cobardía. De otro lado los investigadores y científicos utilizan términos como: maltrato, abuso, violencia, instigar, hostigar, acosar. Etc.

Los jóvenes y niños, aunque no utilizan el término maltrato, ni abuso lo saben interpretar; cuando un niño intenta denunciar su situación de riesgo, no expondrá que lo están maltratando ni abusando, solo dirá que se están metiendo conmigo.

### Aspectos Metodológicos

El aspecto metodológico del proyecto comprende la planeación y organización de los procedimientos que se van a tener en cuenta para el desarrollo de la investigación; ellas son: tipo de estudio, método de investigación, técnicas para la recolección de la información y el tratamiento de esta información.

El tipo de estudio utilizado en el proyecto “Estrategias pedagógicas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Rural El Guayabo del Municipio de Santa Bárbara Antioquia”, fue el *descriptivo*; ya que inicié describiendo comportamientos, acciones, gestos y emociones que veía en los estudiantes. La manera como llegué a la información fue a través del *método de observación* el cual me permitió enterarme de la situación de los estudiantes del grado y por qué no rendían bien en lo académico y era muy difícil intentar hacer alguna actividad con ellos.

Para almacenar la información utilicé las *técnicas teórico\_ prácticas* como las encuestas, las entrevistas, sondeos, cuestionarios etc. Los utilicé porque eran los más convenientes, según el tiempo en que estaba el proyecto que ya lo había empezado en la otra institución y por el cambio de sitio que tuve en esos días debí continuar allí, iniciando con un breve sondeo para detectar los problemas disciplinarios y académicos que había en la muestra que debía analizar para culminar dicho proyecto. Para el tratamiento de la información y presentación de datos, emplee la tabulación o gráficas, que era como lo más acostumbrado en casos como el de este proyecto.

La metodología del proyecto de investigación se sitúa en el enfoque cualitativo que se caracteriza por abordar en profundidad experiencias e interacciones, creencias y pensamientos presentes en una situación y la forma como son expresados por los autores involucrados. La

investigación cualitativa intenta una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva; es decir, a partir de los conocimientos y acciones que se tienen de las diferentes personas involucradas en ellas y no con bases en hipótesis externas.

## **Fases**

*Fase conceptual:* comprende:

- \* La formulación y delimitación del problema
- \* Revisión de la literatura
- \* Construcción del marco teórico

*Fase de planeación y diseño:*

- \* Selección de un diseño de investigación
- \* Identificación de la población a estudiar
- \* Selección de métodos e instrumentos

*Fase empírica:*

- \* Recolección de datos

*Fase analítica:*

- \* Análisis de datos
- \* Interpretación de resultados

### *Fase de difusión:*

\*Comunicación de lo observado

\* Aplicación de lo observado

Se requiere entonces de la participación de toda la población estudiantil, lo cual está definido en los postulados de Sabino, como proceso investigativo en la que los sujetos son actores directos de acciones para alcanzar el ideal que aquí nos trazamos. “Mejorar los procesos de convivencia en la Institución Educativa Rural El Guayabo y con ello, los resultados académicos.” (SABINO, Carlos A.) El proceso de investigación. (Editorial el CID Editor. Bogotá, 1989. Pág. 25). Esta nueva forma de abordar el conocimiento y el proceso investigativo, plantea los siguientes pasos metodológicos: (Fals Borda, Orlando). Investigación Acción Participativa De la Universidad de Antioquia. (1.985. pag.10)

Acercamiento a la comunidad con el objetivo de detectar el grado de conflicto, que viven los niños en este sector. Existen variadas posibilidades para alcanzar un mejor desempeño en la vida social. (Ver Anexo A)

Identificación de los grupos claves, en este caso los padres de familia y sus relaciones con el entorno. Estos grupos deben en la medida de lo posible participar en la investigación.

### **Población y Muestra**

De la Institución Educativa Rural El Guayabo se escogió como muestra representativa el grado tercero, el cual estuvo dirigido por la docente encargada de la investigación, MARÍA NOHEMY GALLEGO. Dicho grupo lo conformaron 33 estudiantes. Para su selección se tuvieron en cuenta algunos aspectos como:

Actos permanentes de indisciplina que interrumpen en forma constante las clases.

Timidez a la hora de responder y escaso vocabulario

Condición social

Agresividad e irrespeto en el trato con sus pares y superiores

El no acompañamiento del padre de familia en el proceso de formación de sus hijos

### **Instrumentos**

Durante el proceso de recolección de la información se utilizaron los siguientes instrumentos que permitieron contrastar y confirmar la existencia del problema planteado:

*Formato de Observación Directa (Ver Anexo B):* Es el seguimiento que se le hace a cada uno de los niños de tercero en cuanto a las relaciones socio afectivo que muestran en cada uno de los espacios de la institución. El 26 de marzo de 2015 inicié con el grupo y desde ahí empecé a observar sus comportamientos; esto lo hice durante todo el año. Lo mismo hice con sus acudientes. Fui indagando sobre las familias, y sus dificultades y anotando observaciones. A Partir de enero de 2016, al iniciar las clases empecé a aplicar los distintos instrumentos empleados para legalizar la información obtenida sobre el grado. Durante un mes se hizo el proceso de observación y seguimiento, gracias a la colaboración de los docentes que acompañan en los descansos y especialmente en el aula de clase a la hora de establecer el discurso pedagógico de cada una de las diferentes asignaturas; pues fue así como se puso en marcha la investigación.

En primer lugar, fue una investigación de alta confiabilidad; ya que los comportamientos de los estudiantes fueron seguidos y discutidos paso a paso. Fue legal porque se aplicó a una

situación real del estudiante; concreta porque se limitó solo lo comportamental y objetiva porque se hizo una descripción de los comportamientos más relevantes en los estudiantes sin caracterizar ni estigmatizar a ninguno de estos comportamientos ni tampoco a los estudiantes, más bien se calificó como modos de ser de la persona. De alguna manera se pretende con esta prueba, iniciar un proceso de mayor efectividad en la relación, lo cual se considera fundamental para insertar al mundo de la convivencia pacífica a todos estos niños que necesitan moldear sus proceder y hacer parte de un entorno social y poder alcanzar su proyecto de vida.

*Encuestas (Ver Anexo C):* Es la aplicación de un cuestionario previamente elaborado para obtener información referente al tema, problemas y situaciones determinadas. Es un medio ideal para identificar factores relacionados con la forma de vida de los niños de esta región. En este trabajo de investigación se llevó a cabo una encuesta a los 33 estudiantes del grupo. De igual manera se hizo otra encuesta a 20 padres de familia para verificar cual es la situación social y laboral que viven en el entorno de su vereda.

## Resultados

Dada la observación directa y los resultados arrojados por las encuestas se pudo analizar (Ver Anexos D y F), que se requiere urgentemente en la institución educativa rural el Guayabo un plan de mejoramiento de condiciones mínimas de recreación y de acción lúdica, para que en un tiempo no muy lejano los niños expresen una mejor convivencia y se inserten en el mundo del amor y el servicio como realidades esenciales del ser humano. Es que el niño anda solo en los procesos y en consecuencia esa indisciplina y esa agresividad es el resultado de la falta de patrones normativos desde el hogar.

Es necesario promover más la parte deportiva, recreativa y lúdica en la institución; de tal manera que los niños aprendan desde las mismas características del juego, ciertas reglas de convivencia para una mayor sociabilidad en el contexto escolar y comunitario. Se está viviendo en los hogares un completo desorden formativo; parece que allí manda el niño. En este sentir se puede ver en los padres de familia una característica en común: “El dejar hacer a los niños lo que quieran”, pues estos no siguen un comportamiento adecuado debido a que los padres no se los imponen como parte de la vida. Y en consecuencia no existe una autoridad que exija una serie de comportamientos para una mejor convivencia.

Unos meses después de haber desarrollado las actividades planteadas en la propuesta de investigación; se puede observar y demostrar que han surgido cambios positivos en la mayoría de los estudiantes que conformaron la población a examinar. Se nota más madurez, seriedad y responsabilidad para enfrentar las tareas escolares y para responder como personas ante directivos, docentes, padres de familia y demás comunidad educativa. Todo lo expuesto en el anterior párrafo, reafirma los avances que la institución educativa ha obtenido en lo académico y

comportamental a nivel del grado tercero; favoreciendo con ello el resultado final general del año lectivo de la institución educativa rural el Guayabo.

Con el correr del tiempo se puede insistir nuevamente con este tipo de actividades para conseguir nuevos resultados con otros grupos ya que las características de estos son parecidas a la primera muestra. Solo es querer hacer las cosas y ellas resultan para bienestar de toda la comunidad.

## **Resultados Específicos**

### **Encuesta Dirigida a los Padres de Familia, Acudientes o Cuidadores.**

1. Pregunta: según lo contestado 14 estudiantes viven con papá y mamá, 2 con abuela, 9 con mamá sola, 1 con papá solo y 3 con mamá y padrastro. Aunque 14 estudiantes vivan con los padres, son preocupantes los demás ya que en ellos están los problemas disciplinarios.
2. Pregunta: Con un cuidador 20 estudiantes, se quedan solos 5, donde el vecino 4. Sobre sale el porcentaje de 20, pero ese cuidador puede ser la abuela, una tía, prima, etc. No les imponen normas y los cuidados no son los mejores.
3. Pregunta: reciben a sus estudiantes 15, no se da cuenta 4, le pregunta por las tareas 5, y le pregunta cómo le fue 5.
4. Pregunta: dicen las encuestas que 6 padres ayudan al hijo a hacer la tarea, 10 ayudan los hermanos, 2 las hacen solos, no hacen tareas 11. Y así es, alrededor de la mitad del grupo pasó con muchos vacíos al grado siguiente.

5. Pregunta: en esta pregunta hay 20 padres que se comunican con la institución solo cuando hay reunión para entregar boletines. Además, hay 2 que nunca van a la institución, ni siquiera a reclamar las notas.
6. Pregunta: hay 15 padres que dicen que la relación del estudiante con los demás miembros de la familia es regular, de ahí que en los hogares no hay normas impuestas, los chicos hacen lo que quieren.
7. Pregunta: 15 padres pueden dar a sus hijos todo lo que ellos necesitan, casi nunca 10, algunas veces 4. De todas maneras, los niños pasan muy mal en este aspecto. Algunos no pagan ni el restaurante, ni fotocopias. No sé si es que no tienen o es que son irresponsables.
8. Pregunta: 20 estudiantes trabajan en la casa en el tiempo libre, por eso en el aula no se concentran porque no han jugado y eso es necesario. Forma parte de la vida del ser humano.
9. Pregunta: 15 padres se disgustan con el docente porque los llaman para hablarle del estudiante que da mucho problema, por eso es muy difícil educar hoy con la época que se vive.
10. Pregunta: dice que 15 padres tienen una buena relación con el estudiante; pero hay 14 entre muy buena, no tan buena y mala, para mí es preocupante, porque estamos hablando de niños de 8 a 14 años, siendo la mayoría entre 8 y 11.

**Encuesta Dirigida a los Estudiantes del Grado Tercero de la Institución Educativa el Guayabo.**

1. Pregunta: según las respuestas de ellos 11 estudiantes no hacen las tareas, porque les falta ayuda de los acudientes y mano más dura o más amor y cuidados.
2. Pregunta: Según las respuestas, solo 7 estudiantes hacen siempre sus tareas y cuando son muy sencillas o sea temas que ya conocen no les agrada. Hay un empate entre el No y el A veces, 11 de los estudiantes no les desagrada y 11 a veces tampoco le desagrada. Pienso que hay pereza en ellos y mediocridad porque prefieren lo más fácil.
3. Pregunta: hay 12 que dicen que sí, y el A veces hay 9, total que serían 21 los estudiantes que se sienten castigados con las tareas. Solo hay 8 que dicen que no.
4. De hecho, por las tareas he tenido dificultades con algunos estudiantes y papás.
5. Pregunta: 15 estudiantes piensan que el error no significa fracaso, más 8 que dicen que A veces, solo 6 dicen que sí y son los que más se preocupan por recuperar cuando están haciendo las cosas mal; los demás son tranquilos.
6. Pregunta: en esta respuesta 19 estudiantes muestran interés material por hacer las tareas: dicen que si es por algo que les dan si las hacen. Hay 3 que dicen que A veces o sea que serían 22. No hay una conciencia en ellos de que las tareas se hacen para repasar y mejorar.
7. Pregunta: esta respuesta se refiere al tipo de recompensa que prefieren los estudiantes para hacer las tareas; entre salir a jugar al patio e ir de paseo hay 22, por

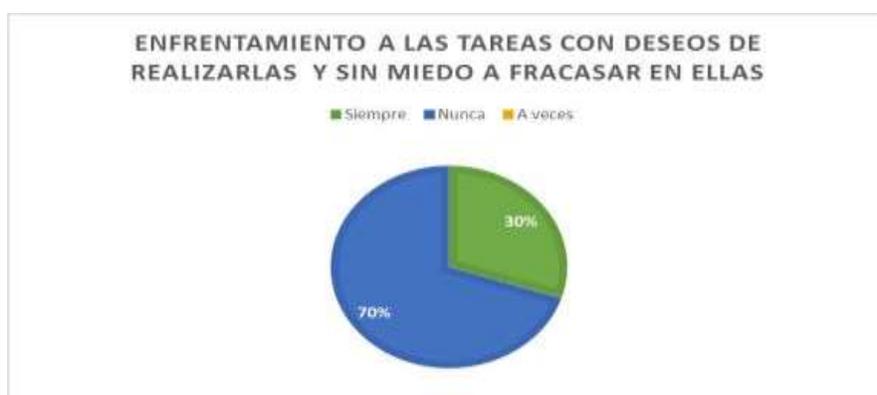
una nota hay 1, y por una fiesta en el aula hay 2. Se continúa notando la falta del juego en los estudiantes.

8. Pregunta: esta respuesta es que si es necesario recordarles el castigo para que hagan las tareas, entonces entre el Sí y A veces hay 13 estudiantes; entre el No y No le importa son 16. Continuó preocupada.
9. Pregunta: en esta respuesta, 15 No hacen preguntas constantes cuando están haciendo las tareas 10 a veces las hacen y solo 4 se preocupan por hacerlas; son más inseguros o más responsables.
10. Pregunta: entre el No y los A veces, 19 estudiantes no se sienten bien con la relación que tienen con el grupo de compañeros. 10 si están bien.
11. Pregunta: en esta respuesta 14 estudiantes se sienten bien con la relación que tienen con la familia, 5 A veces y 15 No se sienten bien. También es preocupante.
12. Pregunta: en esta respuesta hay 20 estudiantes que se sienten bien como son físicamente, hay 4 que A veces, y hay 5 que no se sienten bien con ellos mismos.
13. Pregunta: acá la respuesta es sí han sido golpeados por un compañero alguna vez y respondieron sí 12 y muchas veces 5. Para el No hay 4 y pocas veces hay 8.
14. Pregunta: la pregunta es Si comprende los contenidos que enseña la profesora. Hay 15 que dicen Que Sí, A veces hay 9 y No me entienden hay 5. Estos chicos que dicen que no entienden son los de la indisciplina.
15. Pregunta: el tono de voz que emplea la docente es para 18 bueno, A veces hay 6 y definitivamente No es bueno hay 5

- a. 15. Pregunta: aquí se responde con quién vive el estudiante, y 14 viven con papá y mamá, con mamá sola 9, con papá solo 1, con abuela sola 2 y con mamá y padrastro

## Tabulaciones

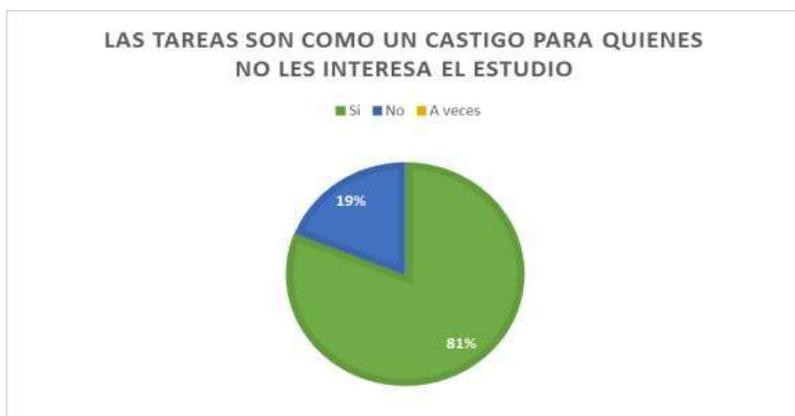
*Ilustración 1. Enfrentamiento a las tareas con deseos de realizarlas y sin miedo a fracasar en ellas*



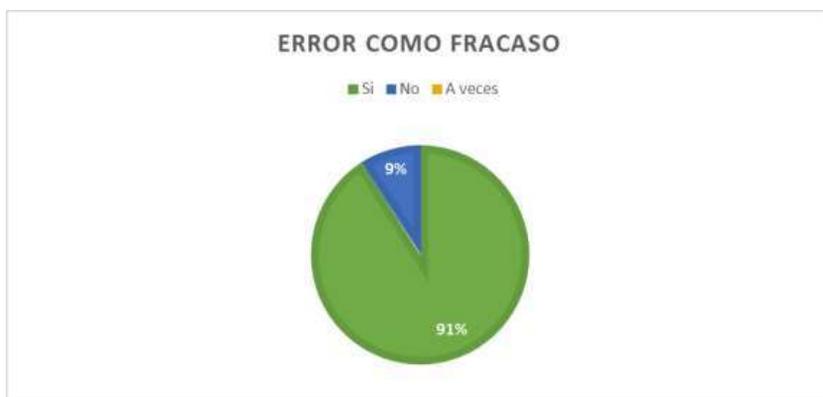
*Ilustración 2. Se aburre con las tareas fáciles y sobre todo que tú ya sabes.*



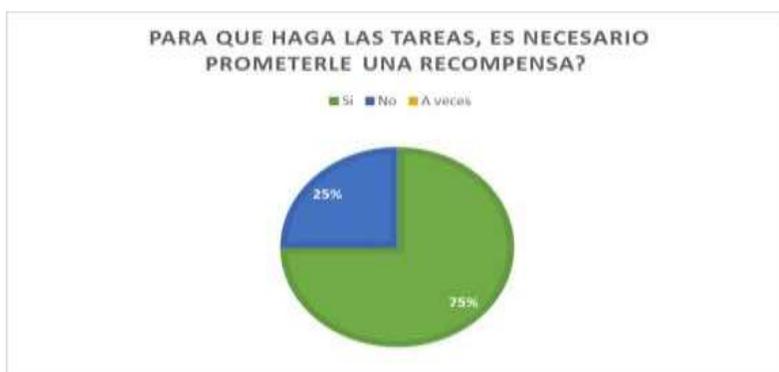
*Ilustración 3. Las tareas son como un castigo para quienes no les interesa el estudio*



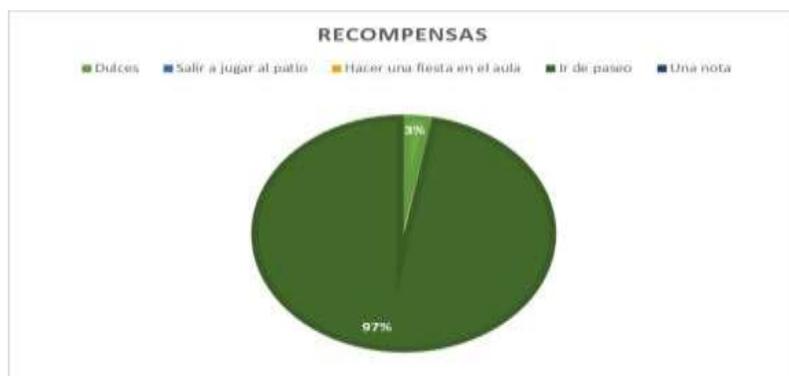
*Ilustración 4. Error como fracaso*



*Ilustración 5. Para que haga las tareas, ¿es necesario prometerle una recompensa?*



*Ilustración 6. Recompensas*



*Ilustración 7. Para cumplir con las tareas es necesario el castigo*



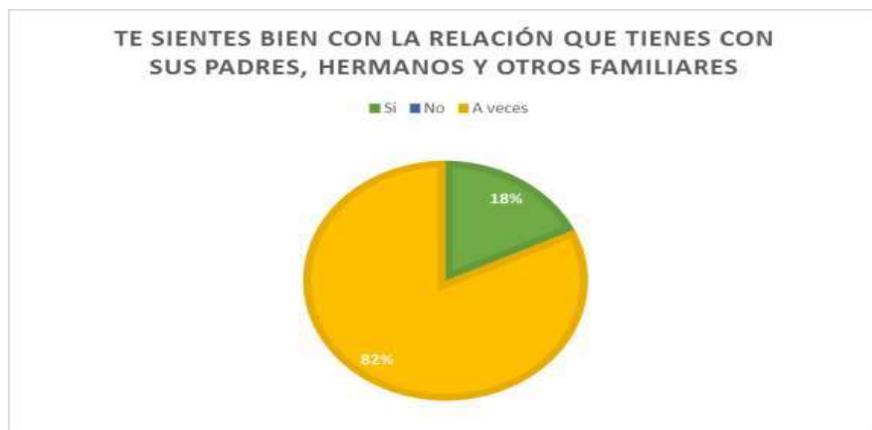
*Ilustración 8. Haces preguntas constantes sobre si está bien o mal tu trabajo*



*Ilustración 9. Sientes satisfacción con la relación que tiene con sus compañeros del grupo*



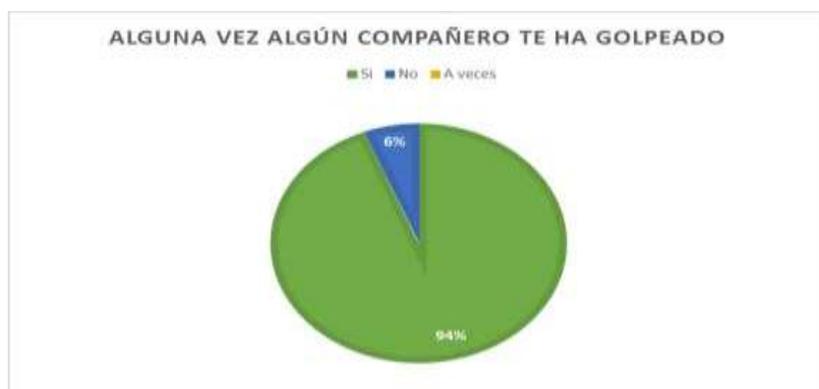
*Ilustración 10. Te sientes bien con la relación que tienes con sus padres, hermanos y otros familiares*



*Ilustración 11. Se siente satisfecho con su apariencia física*



*Ilustración 12. Alguna vez, algún compañero te ha golpeado*



*Ilustración 13. La profesora utiliza un tono de voz agradable*



Ilustración 14. Cuando llegas a tu casa, con quién te encuentras

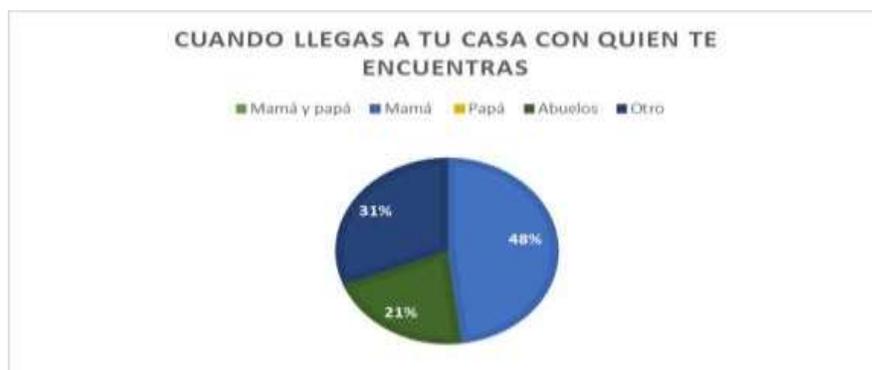


Ilustración 15. ¿Por qué cree usted, que los compañeros son tan agresivos y no atienden a las normas?



### **Discusión**

Frente a la problemática afectiva, comportamental y académica de los estudiantes, del grado tercero de Institución Educativa Rural El Guayabo del Municipio de Santa Bárbara Antioquia; se pretende trabajar incansablemente a partir de la lúdica, la recreación, el deporte y la cultura; por medio de jornadas deportivas, talleres de crecimiento personal donde el estudiante pueda plasmar su propia historia y profundizar un poco sobre lo que debe cambiar para poder surgir como dueño de sus decisiones y conductor de su propia vida. Los estudiantes reclaman a través de sus comportamientos una nueva forma de dirigir sus pensamientos y sus saberes y es a partir del desarrollo de la pedagogía, la lúdica y la recreación que es más fácil lograrlo.

Después de un seguimiento minucioso al comportamiento de los estudiantes con relación a su desempeño académico y comportamental y en particular en el aula de clase y en los descansos; se pudo constatar que la teoría de Karl Groos, Piaget y Vygotsky a cerca del juego como herramienta fundamental en el desarrollo físico, psíquico y emocional del niño tiene estrecha relación con los cambios que se empiezan a vislumbrar en los estudiantes. La práctica educativa se hace más activa y dinámica cuando desde las aulas de clase se utilizan métodos didácticos de enseñanza, pues los niños adquieren grandes destrezas en la comunicación y en el respeto por las reglas de juego.

Vygotsky en su teoría demuestra, que en aquellas aulas donde se practica la cordialidad y hay interacción social, los docentes motivan a los estudiantes para que expresen de manera escrita o verbal sus ideas, aspiraciones, sentimientos y emociones a través del lenguaje y la comunicación. Ahí se da valor al diálogo grupal. Por los logros obtenidos por los estudiantes en su desempeño tanto académico como disciplinario; podemos afirmar que hay algo de parecido

con la teoría de Vygotsky y que si es productivo ensayar variadas estrategias para conseguir resultados óptimos.

Con la lúdica se reafirma la buena expresión de sentimientos de adaptación, autoestima e identificación con el otro; equivale a decir que en “la escuela y la vida” explican que es a través del juego, como el niño adquiere independencia, cultiva relaciones en y con su entorno natural, social, familiar y cultural; fomenta el espíritu de la cooperación, la amistad, la tolerancia. La solidaridad y construye nuevos conocimientos a partir de los que ya posee; desarrollando así sus habilidades y sus cualidades de líder y de buen compañero. En conclusión, se desarrolla como persona, adquiere pautas de comportamiento y una filosofía ante la vida.

Las discordias, los comportamientos agresivos y la indiferencia son conductas superables en la convivencia, los cuales se pueden limitar si desde las aulas de clase y como parte de los que hace res académicos se realizan actividades que comprometen la integración y el refuerzo de la autoestima. El ser humano necesita de la interacción con los demás dentro de una sociedad para desarrollarse como persona. El hombre y en especial los niños, necesitan de mucho apoyo, orientación y estimulación por parte de las personas que lo rodean; para poder asimilar y entender las diferentes situaciones a las que se debe enfrentar en la cotidianidad. A medida que crece necesita tener contactos sociales y pertenecer a un grupo para poder adaptarse a las exigencias del medio que lo rodea y así orientar su comportamiento basado en esas experiencias, representaciones y explicaciones que va encontrando en ese mundo donde está inmerso.

### **Conclusiones y Recomendaciones**

Luego de aplicar la propuesta estrategias pedagógicas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales, en los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Rural El Guayabo del Municipio de Santa Bárbara Antioquia. Pudimos enterarnos que la principal causa de la indisciplina de los estudiantes del grado tercero se debe a la falta de actividad física y al ambiente de opresión y ocupaciones que tienen en sus hogares. La práctica educativa se hace más activa y dinámica, cuando desde las aulas de clase se utilizan métodos didácticos de enseñanza, pues los niños adquieren grandes destrezas en la comunicación y en el respeto por las reglas del juego.

Con la aplicación de la propuesta se hace más participativa y democrática la práctica de formación en el ámbito escolar, pues una educación centrada en el desarrollo lúdico permite revivir las ganas de aprender y convivir sanamente con su entorno donde la indisciplina y la agresividad que algunos estudiantes manejan se ha visto que ha mermado considerablemente, pues el sentido de la autoestima y la responsabilidad juegan un papel preponderante en el crecimiento personal. En este sentido se puede decir que la lúdica lleva al niño a vivir con mucha más armonía y apego a la vida.

Se puede afirmar que las relaciones de comunicación y de aprecio por las personas que representan autoridad y modelo para ellos, no son lo suficiente armoniosas. Persiste en este ítem un desarraigo puntual por la incomunicabilidad donde los esquemas de convivencia fluctúan entre la indiferencia y la apatía. Es necesario a partir de esta lectura intensificar una avanzada específica sobre la importancia de las relaciones humanas en toda la comunidad educativa para alejar por completo la estigmatización que aqueja a esta población. (Ver Anexo F)

De igual manera los indicadores siguientes en la encuesta apuntan a que la comunicación y la convivencia en la Institución y fuera de ella principalmente en el hogar permean el proceso de formación educativo ya que el compartir, la participación activa, el respeto en sus distintas dimensiones y el manejo del buen vocabulario, son y serán los pilares esenciales para la existencia de la convivencia sana. Nuestro propósito fundamental es construir una sociedad civil rica en matices y al mismo tiempo reconciliada consigo misma gracias a los acuerdos mínimos que hagamos para reencontrarnos con la convivencia; pues no podemos seguir viviendo en una lucha de todos contra todos y regidos por instintos y no por la razón.

La propuesta que se ha desarrollado, es de vital importancia para sanear más la convivencia entre los estudiantes; por eso es debido permitir a todos los docentes de la sección primaria conocer y practicar dicha propuesta, ya que su contenido es de gran valor e importancia para la formación integral de los niños y niñas de la básica primaria. Se hace necesario continuar motivando a los estudiantes para que a partir de la lúdica y la recreación se dirija su formación integral lo cual permite una convivencia de calidad y una motivación emocional que haga de ellos personas más felices.

Igualmente es muy conveniente extender la propuesta a los centros educativos anexos a la sede principal que son cuatro, a cargo del señor rector Iván Darío Tabares Muñoz, ya que los resultados tanto académicos como comportamentales de estas sedes van incluidos en los de la institución sede principal. Además, no es contraproducente hacer partícipe también a la comunidad en general, principalmente a los padres de familia que manejan una idea equivocada acerca de la recreación y la lúdica; ya que creen que estas actividades son una pérdida de tiempo y es para los vagos o personas sin destino.

Es importante ilustrar e informar a los padres y acudientes de los niños, acerca de las leyes, instituciones o entidades que amparan y velan por la seguridad y el desarrollo integral de los niños y niñas de Colombia. El juego para el niño es como el sol para las plantas.

## Referencias

- Besag, V. E. (1989). *Variables de personalidad asociadas en la dinámica Bull ying. Agresores versus víctimas, niños y niñas entre 10 y 15 años.*
- Blanco, V. (2012, 11). Teorías de los Juegos: Piaget, Vygotsky, Groos. *Teorías del Juego.*  
Recuperado el 20 de abril del 2016, de  
<https://actividadesludicas2012.wordpress.com/2012/11/12/teorias-de-los-juegos-piagetvygotsky-kroos/>
- Buss, A. (1969). *Psicología de la Agresión* (pág.1-432). Buenos Aires, Troquel.
- Concejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), (2010). *Guía de observación para la detección de necesidades educativas especiales, con o sin discapacidad, en niños de educación básica.* México.
- Delors, J. (1989). *La Educación Encierra un Tesoro.* Paris, Unidad de la Educación para el siglo XXI: Ediciones UNESCO.
- Delval, J. (1991). *Los Fines de la Educación.* Bogotá. Siglo XXI Editores.
- Díaz, D. (2009, 12). 20 maneras en que puede ayudar a su hijo a triunfar en la escuela. *¡Colorin colorado!* Recuperado el 20 de abril del 2016, de  
<http://www.colorincolorado.org/es/articulo/20-maneras-en-que-puede-ayudar-su-hijotriunfar-en-la-escuela>
- Fernández y Quevedo. (1991). *La prevención a la intimidación.*
- Fernández, I (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos.* Nanceas S. A. Ediciones Madrid. Fecha de publicación 1998.
- Fernández, M. (2010). *Aspectos metodológicos del proyecto. Seminario proyecto de grado.*

- García, H. (2010, 06). CLASIFICACIÓN DE LOS JUEGOS. *El Juego Como Herramienta Educativa*. Recuperado el 20 de abril del 2016, de [http://heidydavid.blogspot.com.co/2010\\_06\\_01\\_archive.html](http://heidydavid.blogspot.com.co/2010_06_01_archive.html)
- García, Y., Gamboa, M. & Rivera, J. (2016). LINEAMIENTOS PARA LOS TRABAJO DE GRADO DE LAS ESPECIALIZACIONES ECEDU. Colombia.
- Heath, D. (2016, 01). Estilos de Aprendizaje. *Ayudando a los niños a triunfar en la escuela*. Recuperado el 20 de abril del 2016, de [http://extension.illinois.edu/succeed\\_sp/learningstyles.cfm](http://extension.illinois.edu/succeed_sp/learningstyles.cfm)
- Manrique, Y. (2008, 11). “*EDUCAD AL NIÑO Y NO SERÁ NECESARIO CASTIGAR AL HOMBRE*” Pitágoras. *YOLMAOS'S BLOG*. Obtenido 04, 2016, de <https://yolmaos.wordpress.com/educad-a-los-ninos-y-no-sera-necesario-castigar-alhombre-pitagoras/>
- Monje, A. C, A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Universidad Sur Colombiana \_ Facultad de ciencias sociales y humanas. Neiva Colombia.
- Olweus, D. (1978). *Acoso escolar, Bull ying, en las escuelas: hechos e intervenciones*. Universidad de Bergen Noruega.
- Ortega, M. R. (1997). Revista Interuniversitaria de formación del profesorado. Nro. 41, 08/01 pág. 95\_113. Universidad de Zaragoza España. Violencia entre escolares. Conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales.
- Ortiz, M; Borjas, B; (2008). *La Investigación Acción Participativa: aporte de Fals Borda a la educación popular*. Espacio Abierto, 17() 615-627. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12217404>
- Sabino, C. (1989). *El proceso de investigación*. (pág.25). Bogotá. Editorial el CID.

Sandoval, C. (2002). *Investigación Cualitativa*. Bogotá: ICFES. Disponible en sitio web:

[http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/humanas/mtria\\_edu/2021085/und\\_2/pdf/casilimas](http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/humanas/mtria_edu/2021085/und_2/pdf/casilimas)

Smith y Sharp (1994). *Victimización escolar y clima socio familiar*

Smith y Thompson, (1991). *Acoso entre escolares y prevención*.

## Anexos

### Anexo A: Autorización

Vereda el Guayabo, marzo de 2016.

Municipio de Santa Bárbara Antioquia.

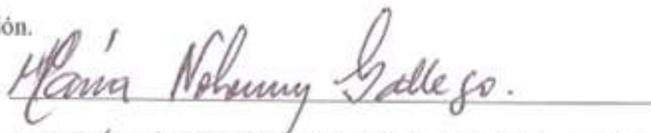
Institución Educativa Rural El Guayabo.

ASUNTO: Solicitud.

Yo, María Nohemy Gallego, mayor de edad y en calidad de docente de la mencionada Institución; y con un año de servicio a la comunidad de dicha vereda, solicito a usted apreciados: padre o madre de familia, cuidador o acudiente de los estudiantes del grado tercero; su AUTORIZACIÓN para que su hijo, hija o acudido participe de la realización de unas actividades lúdicas, recreativas y conceptuales que se desarrollarán dentro de la institución educativa, durante el primer semestre académico del año en curso.

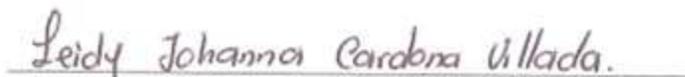
El objetivo de este trabajo es, lograr que los estudiantes adquieran algunos elementos básicos de convivencia y buenos modales para colocarlos en práctica y a través de ellos mejorar más su comportamiento en las clases y a la vez mejorar su rendimiento académico.

Por su colaboración muchas gracias y que sea para bienestar de toda la comunidad educativa de la institución.



Cordialmente: MARÍA NOHEMY GALLEGO. C.C 21 508 325, expedida en Anza. Ant.

Docente de la institución.



Autoriza: LEIDY JOHANA CARDONA. Acudiente y madre del estudiante:

Mateo Bermúdez Cardona.

## **Anexo B: Formato de Observación Directa**

### **Guía de observación para los estudiantes del grado tercero**

El siguiente formato de observación se trabaja desde tres ámbitos, a saber: lo intelectual (cognoscitivo), desarrollo físico (psicomotor) y el comportamiento (psicosocial).

Indicadores de observación:

*Ámbito cognoscitivo:*

1. Constantemente se distrae en las clases
2. Le es difícil concentrarse, por periodos largos
3. Tarda mucho tiempo en las actividades, especialmente la copia de lecciones
4. Olvida con facilidad las explicaciones
5. Siente temor de enfrentarse a las actividades por sí mismo, siempre dice no entender
6. Necesita apoyo para iniciar y terminar las actividades escolares
7. Presenta dificultad en la escritura, no copia dictado
8. Invierte letras, números, palabras o frases cuando lee o escribe
9. Tiene dificultad en la lectura
10. Se le dificulta la comprensión de textos
11. Se acerca demasiado para mirar los objetos o las letras
12. Parpadea constantemente al leer

13. Se le dificulta la pronunciación correcta de algunas o muchas palabras
14. Su vocabulario es pobre y escaso
15. Tartamudea
16. Hace ruidos constantemente y le agrada
17. Se le dificulta la comunicación con los demás.

*Ámbito psicosocial: (comportamental)*

1. Se muestra agresivo con sus compañeros y superiores
2. Se le dificulta relacionarse con los demás niños y niñas
3. Hace pataletas por cualquier cosa y le gusta llamar la atención
4. Es desobediente y desacata la orden del superior
5. No le gustan las actividades difíciles
6. Se muestra egoísta y caprichoso en los juegos
7. Maltrata a otros niños menores y más indefensos que él.

*Ámbito psicomotor: (habilidades)*

1. Se le dificulta desplazarse en forma segura, debido a problemas visuales
2. Tiene dificultad para caminar o correr, por dolor en las piernas
3. Le falta motricidad fina para trabajar en los cuadernos
4. No sabe pintar sin salirse de las líneas de contorno de la figura
5. Se asfixia constantemente en las clases de educación física



## Anexo C: Formato Encuestas

### Encuesta Estudiantes.

#### Institución Educativa Rural El Guayabo

<b>Fecha:</b>
<b>Estudiante:</b>
<b>Fecha de nacimiento:</b> _____ <b>Edad:</b> _____ <b>Grado:</b> _____
<b>Docente que dirige la encuesta:</b>

Responda las preguntas escribiendo X dentro del paréntesis al frente de tu respuesta:

1. Se enfrenta a las tareas con curiosidad y sin miedo a fracasar en ellas.

Siempre ( ) nunca ( ) A veces ( )

2. Se aburre con las tareas fáciles y sobre todo que tú ya sabes?

Si ( ) No ( ) A veces ( )

3. Sientes que las tareas son como un castigo que evidencia tus deficiencias?

Si ( ) No ( ) A veces ( )

4. Siente el error como un fracaso?

Si ( ) No ( ) A veces ( )

5. Para que haga las tareas, es necesario prometerle una recompensa?

Si ( ) No ( ) A veces ( )

6. Qué recompensas te gustan más, puedes señalar varias:

Dulces ( ). Salir a jugar al patio ( ). Hacer una fiesta en el aula. ( ). Una nota ( )

7. Para que cumplas con tu tarea es necesario que te recuerden el castigo?

Si  No  A veces . No le importa

8. Haces preguntas constantes sobre si está bien o mal tu trabajo?

Si  No  A veces

9. Siente satisfacción con la relación que tiene con los compañeros del grupo?

Si  NO  A veces

10. Te sientes bien con la relación que tienes con sus padres, hermanos y otros familiares?

Si  No  A veces

11. Se siente satisfecho con su apariencia física?

Si  No  A veces

12. Alguna vez un compañero te ha golpeado?

Si  No  Muchas veces  Pocas veces

13. Comprende los contenidos que la profesora enseña?

Si  No  A veces

14. La profesora utiliza un tono de voz agradable?

Si  No  A veces

15. Cuando llegas a tu casa con quien te encuentras?

Con mamá y papá  Con mamá sola  Con papá solo  Con abuelos  Otro

**Encuesta Padres de Familia.**

**Institución Educativa Rural El Guayabo**

<b>Fecha:</b>
<b>Responda de manera sincera las preguntas que a continuación le dirigimos:</b>
<b>Nombres y apellidos de quién responde la encuesta:</b>
<b>Nombre y apellidos del estudiante:</b>
<b>Parentesco del que responde la encuesta con el estudiante:</b>

Responda las preguntas colocando X dentro del paréntesis de la respuesta correcta:

1. Con quién vive su estudiante?

Con papá y mamá ( ) con mamá y padrastro ( ) con mamá sola ( ) con papá solo ( ) con abuelos ( )  
con otros ( ).

2. Cuando usted no está en su casa, quién cuida de su estudiante?

Un cuidador ( ) se queda solo ( ) se queda donde el vecino ( ) otro ( ).

3. Cuando su estudiante llega de la escuela usted:

Lo recibe ( ) no se da cuenta ( ) le pregunta por tareas ( ) le pregunta cómo le fue ( ).

4. Quién hace las tareas con su estudiante?

Usted ( ) otro hijo ( ) él las hace solo ( ) ninguno ( ). No las hace ( )

5. Mantiene constante contacto con la Institución Educativa de su estudiante?

Siempre  algunas veces  nunca  solo cuando hay reunión .

6. Cómo es la relación de su estudiante con los demás miembros de la familia?

Buena  Muy buena  Excelente  Regular  mala  Muy mala  Pésima

7. Que hace su estudiante en el tiempo libre?

Oficios de la casa  ver televisión  jugar  visita a los vecinos

8. Da a su estudiante todo lo que el necesita?

---

9. Cuándo el docente de su estudiante le llama para informarle el mal comportamiento de este.

Usted: se disgusta con el docente  acepta y cree  acepta colaborar

10. Cómo es su relación con su estudiante?

Buena  muy buena  excelente  no tan buena  mala .

Mil gracias por su aporte, con él engrandeceremos la institución educativa que es la casa de todos.

Cordialmente:

María Nohemy Gallego,

Docente del grado tercero

## Anexo D: Encuesta a Estudiantes

Vereda el Guayabo, marzo de 2016.

Institución Educativa Rural El Guayabo

Encuesta dirigida a los estudiantes del grado cuarto de la institución rural El Guayabo

Estudiante: Cristhian Zapata R

Fecha de nacimiento: 27 abril 2005. Edad: 10 Grado: CUARTO.

Docente que dirige la encuesta: María Nohemy Gallego, C.C 21 508 325

Fecha de elaboración de la encuesta: Marzo 11 de 2016.

Responda las preguntas escribiendo X dentro del paréntesis al frente de tu respuesta:

1°. Se enfrenta a las tareas con curiosidad y sin miedo a fracasar en ellas. ?

Siempre ( ) nunca (X) A veces ( )

2°. Se aburre con las tareas fáciles y sobre todo que tú ya sabes. ?

Si (X) No ( ) A veces ( )

3°. Sientes que las tareas son como un castigo que evidencia tus deficiencias. ?

Si (X) No ( ) A veces ( )

4°. Siente el error como un fracaso. ? Si ( ) No (X) A veces ( )

No porque creo que no

5°. Para que haga las tareas, es necesario prometerle una recompensa. ?

Si (X) No ( ) A veces ( )

6°. Qué recompensas te gustan más, puedes señalar varias:

Dulces . Salir a jugar al patio . Hacer una fiesta en el aula. ( ). Una nota ( )

7°. Para que cumplas con tu tarea es necesario que te recuerden el castigo. ?

Si ( ) No ( ) A veces . No le importa ( )

8°. Haces preguntas constantes sobre si está bien o mal tu trabajo. ?

Si ( ) No ( ) A veces

9°. Siente satisfacción con la relación que tiene con los compañeros del grupo. ?

Si ( ) NO ( ) A veces

10°. Te sientes bien con la relación que tienes con sus padres, hermanos y otros familiares. ?

Si ( ) No ( ) A veces

11°. Se siente satisfecho con su apariencia física. ? Si  No ( ) A veces ( )

12°. Alguna vez un compañero te ha golpeado? Si  No ( ) Muchas veces ( ) Pocas veces ( )

13°. Comprende los contenidos que la profesora enseña. ? Si ( ) No ( ) A veces

14°. La profesora utiliza un tono de voz agradable. ? Si  No ( ) A veces ( )

15°. Cuando llegas a tu casa con quien te encuentras. ?

Con mamá y papá ( ) Con mamá sola ( ) Con papá solo ( ) Con abuelos  Otro ( )

## Anexo E: Encuesta Padres de Familia

Vereda el Guayabo, marzo de 2016.

Institución Educativa Rural El Guayabo

**ENCUESTA** DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA, ACUDIENTES O CUIDADORES  
DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO CUARTO DE LA INSTITUCIÓN  
MENCIONADA.

Responda de manera sincera las preguntas que a continuación le dirigimos:

- Nombres y apellidos de quién responde la encuesta:

Olivero Eno Valdejo

- Nombre y apellidos del estudiante:

Cristhian Zapata Ciro

- Parentesco del que responde la encuesta con el estudiante:

abuela paterna

Responda las preguntas colocando X dentro del paréntesis de la respuesta correcta:

1°. Con quién vive su estudiante. ?

Con papá y mamá ( ) con mamá y padrastro ( ) con mamá sola ( ) con papá solo ( )

con abuelos (X) con otros ( ).

2°. Cuando usted no está en su casa, quién cuida de su estudiante. ?

Un cuidador ( ) se queda solo (X) se queda donde el vecino ( ) otro ( ).

3°. Cuando su estudiante llega de la escuela usted:

Lo recibe  no se da cuenta  le pregunta por tareas  le pregunta cómo le fue .

4°. Quién hace las tareas con su estudiante. ?

Usted  otro hijo  él las hace solo  ninguno . No las hace

5°. Mantiene constante contacto con la Institución Educativa de su estudiante. ?

Siempre  algunas veces  nunca  solo cuando hay reunión .

6°. Cómo es la relación de su estudiante con los demás miembros de la familia. ?

Buena  Muy buena  Excelente  Regular  mala  Muy mala  Pésima

7°. Da a su estudiante todo lo que el necesita. ?

Siempre  algunas veces  casi nunca  nunca .

8°. Que hace su estudiante en el tiempo libre. ?

Oficios de la casa  ver televisión  jugar  visita a los vecinos  nada .

9°. Cuándo el docente de su estudiante le llama para informarle el mal comportamiento de este. Usted: se disgusta con el docente  acepta y cree  pide disculpas al docente

10°. Cómo es su relación con su estudiante. ?

Buena  muy buena  excelente  no tan buena  mala .

**Mil gracias por su aporte, con él engrandeceremos la institución educativa que es la casa de todos.**

**Anexo F: Evidencias Fotográficas**





