

**Mejora del Flujo Comunicacional mediante Herramientas Participativas y Redes Escolares
en la Unidad Educativa Colegio Nuevo Campestre de Suba - Bogotá D.C.**

Luis Enrique Colmenares Molina

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Comunicación Social

2025

Resumen

Este estudio analiza el desarrollo de la actividad conmemorativa del Día de la Mujer en la Unidad Educativa CNC, con el propósito de comprender la participación de estudiantes y docentes en el evento. Se contextualiza en la era digital y la transformación educativa mediante la inteligencia artificial, destacando la colaboración del Colegio Nuevo Campestre con una Organización de Servicios Profesionales (OSP) para la implementación de tecnologías educativas con un enfoque ético.

La investigación empleó una metodología cualitativa basada en la observación participante y entrevistas semiestructuradas, con el objetivo de examinar cómo la actividad promueve la equidad de género y la conciencia social en el ámbito escolar. Los resultados destacan el papel de estas iniciativas en la formación de valores y la creación de espacios de reflexión.

El documento aborda la contextualización del evento, la metodología utilizada, el análisis de resultados y las conclusiones obtenidas, proporcionando recomendaciones para fortalecer futuras actividades institucionales que fomenten la equidad y el empoderamiento de la mujer en el entorno educativo.

Palabras Clave: Equidad de género, Conciencia social, Educación en valores, Inteligencia artificial, Tecnologías educativas.

Abstract

This study analyzes the development of the Women's Day commemorative activity at Unidad Educativa CNC, aiming to understand the participation dynamics of students and teachers in the event. It is framed within the digital era and the transformation of education through artificial intelligence, highlighting the collaboration between Colegio Nuevo Campestre and a Professional Services Organization (PSO) for the ethical implementation of educational technologies.

The research employs a qualitative methodology based on participant observation and semi-structured interviews to examine how the activity promotes gender equity and social awareness within the school environment. The results emphasize the role of such initiatives in value formation and the creation of reflective spaces.

The document addresses the contextualization of the event, the methodology used, the analysis of the results obtained, and the conclusions drawn. It provides recommendations to strengthen future institutional activities that foster gender equity and the empowerment of women in the educational setting.

Keywords: Gender equity, Social awareness, Values education act, Artificial intelligence, Educational Technologies.

Tabla de Contenido

| | |
|--|----|
| Introducción | 8 |
| Aprestamiento | 11 |
| Justificación de la OSP | 14 |
| Conceptualización | 16 |
| Informe de Identificación..... | 21 |
| Implicación..... | 23 |
| Informe Sociopráxico | 24 |
| Construcción..... | 27 |
| Informe de Investigación | 30 |
| Proyección | 34 |
| Estrategia de Comunicación Participativa para el Fortalecimiento Institucional... .. | 34 |
| Conclusiones... .. | 38 |
| Referencias Bibliográficas | 40 |

Lista de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 <i>Ficha de Información General</i> | 11 |
| Tabla 2 <i>Ficha de Información Descriptiva</i> | 16 |
| Tabla 3 <i>Diario de Campo</i> | 23 |
| Tabla 4 <i>Matriz de Posicionamiento</i> | 28 |
| Tabla 5 <i>Matriz Comparativa</i> | 29 |

Lista de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 <i>Sociograma</i> | 27 |
| Figura 2 <i>Conjuntos de Acción</i> | 28 |

Lista de Apéndices

| | |
|---|----|
| Apéndice A <i>Carta de Intención</i> | 43 |
| Apéndice B <i>Carta de Aprobación</i> | 44 |
| Apéndice C <i>Preguntas Entrevista Inicial</i> | 45 |
| Apéndice D <i>Enlace Entrevista Inicial</i> | 46 |
| Apéndice E <i>Preguntas Entrevista Cualitativa</i> | 47 |
| Apéndice F <i>Enlace Entrevista Cualitativa</i> | 48 |
| Apéndice G <i>Registro Fotográfico</i> | 49 |
| Apéndice H <i>Enlace Jornada de Devolución</i> | 50 |

Introducción

En la era digital actual, la inteligencia artificial (IA) se ha convertido en una herramienta fundamental para transformar la educación. En este contexto, la unidad educativa Colegio Nuevo Campestre ha tomado la decisión de colaborar con una Organización de Servicios Profesionales (OSP) que no solo aporta experiencia, sino también un enfoque innovador y ético en la implementación de tecnologías educativas. Este trabajo explora las razones detrás de esta elección, destacando cómo la OSP, a través de su compromiso con la formación continua y la personalización del aprendizaje, promete impactar positivamente en la comunidad educativa. Al priorizar la privacidad y el bienestar de los estudiantes, la OSP se posiciona como un aliado estratégico en el proceso de enseñanza-aprendizaje, creando un entorno propicio para la innovación y el desarrollo integral de los alumnos.

En este mismo sentido, la presente investigación tiene como objetivo analizar el desarrollo de la actividad conmemorativa del Día de la Mujer en la Unidad Educativa CNC, con el fin de comprender la dinámica de participación de los estudiantes y el personal docente en este evento. La actividad, organizada por la institución, tuvo como propósito resaltar el papel de la mujer en la sociedad y promover la equidad de género en el entorno educativo. A través de esta investigación, se busca explorar las estrategias implementadas por la institución para sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de la equidad de género y el reconocimiento del rol de la mujer en diversos ámbitos sociales.

En el contexto educativo actual, las actividades conmemorativas desempeñan un papel fundamental en la formación de valores y en la promoción de la conciencia social en los estudiantes. La celebración del Día de la Mujer constituye una oportunidad para reflexionar sobre los desafíos y avances en materia de igualdad de género, permitiendo a la comunidad

educativa fortalecer su compromiso con la inclusión y la justicia social. En este sentido, el análisis de la dinámica de participación de los estudiantes y docentes en este evento resulta clave para comprender el impacto de este tipo de iniciativas en el proceso formativo de los jóvenes.

Para la recolección de información, se empleó una metodología de investigación cualitativa basada en la observación participante y la realización de una entrevista semiestructurada con la coordinadora de comunicaciones de la institución, Paola Cepeda. La entrevista incluyó nueve preguntas abiertas diseñadas para obtener una visión integral sobre la planificación, ejecución e impacto del evento en la comunidad educativa. De esta manera, se buscó recopilar información detallada sobre los objetivos de la actividad, las estrategias empleadas para su desarrollo y la percepción de los participantes en relación con su significado y relevancia.

Este estudio cobra relevancia en el contexto educativo al analizar cómo se promueve la conciencia social y la reflexión crítica en los estudiantes a través de actividades conmemorativas. En un entorno escolar donde la educación en valores desempeña un papel fundamental, resulta crucial examinar las acciones que contribuyen a fomentar una cultura de respeto, equidad e inclusión. Además, la investigación busca contribuir a la discusión académica sobre la importancia de la educación en valores dentro de las instituciones escolares, destacando la necesidad de iniciativas que promuevan la participación activa de los estudiantes en temas de interés social y la generación de espacios de diálogo y reflexión.

El documento está estructurado en diferentes secciones que abordan la contextualización del evento, la metodología empleada, el análisis de los resultados obtenidos y las conclusiones derivadas del estudio. En la primera sección, se presenta un panorama general sobre la conmemoración del Día de la Mujer y su importancia dentro del entorno educativo.

Posteriormente, se expone la metodología utilizada para la recopilación de información, describiendo los instrumentos aplicados y el enfoque de investigación adoptado. A continuación, se analizan los hallazgos obtenidos, identificando los principales aspectos que caracterizaron la participación de la comunidad educativa en la actividad. Finalmente, en la sección de conclusiones, se presentan las reflexiones derivadas del estudio y se proponen recomendaciones para el fortalecimiento de futuras actividades institucionales que promuevan el reconocimiento y empoderamiento de la mujer en el ámbito educativo.

A partir de estos hallazgos, se espera aportar insumos valiosos para la mejora de estrategias institucionales orientadas a la promoción de la equidad de género y el desarrollo de una conciencia social crítica en los estudiantes. Asimismo, se busca incentivar a las instituciones educativas a continuar implementando actividades conmemorativas que favorezcan la construcción de una cultura de respeto, reconocimiento y valoración de la diversidad en el contexto escolar.

Aprestamiento

Tabla 1

Ficha de Identificación General

| Nombre de la OSP | Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla | Criterio de Selección | Posibles Oportunidades | Posibles Dificultades |
|--|---|--|---|---|
| OSP 1 Oficina de participación alcaldía local de Suba | Es la dependencia encargada de proyectar, ejecutar y liderar las acciones orientadas a la implementación de la Política Pública de Participación y su Sistema Distrital de Participación Ciudadana, mediante estrategias de asesoría y acompañamiento a las instancias locales y distritales. | OSP, Alcaldía Local de Suba La selección de la Oficina de Participación de la Alcaldía Local de Suba se fundamenta en su papel clave como dinamizadora de la participación ciudadana y el fortalecimiento de las Organizaciones Sociales Participativas (OSP) en la localidad. Su labor es esencial para la construcción de una ciudadanía activa e informada, que incide en la toma de decisiones públicas y en la generación de procesos comunitarios inclusivos. Entre | Posibles Oportunidades de la OSP La selección de la Oficina de Participación de la Alcaldía Local de Suba permite fortalecer el tejido social mediante redes de apoyo y colaboración comunitaria. También facilita la incidencia en políticas públicas al promover la participación ciudadana en la toma de decisiones. Además, ofrece oportunidades de capacitación en liderazgo y gestión comunitaria, acceso a recursos y financiamiento, e inclusión de grupos vulnerables. Asimismo, | La implementación de la OSP puede enfrentar desafíos como baja participación ciudadana, falta de articulación entre actores y burocracia en los trámites administrativos. Además, el déficit de recursos y la resistencia al cambio pueden limitar su impacto. Otras dificultades incluyen la falta de formación en liderazgo, desigualdad en la representación, inestabilidad política, problemas de comunicación y barreras tecnológicas que dificultan el acceso digital a los mecanismos de participación. |

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| | | los criterios que respaldan esta elección destacan: | permite visibilizar iniciativas sociales y fomentar la innovación en mecanismos de participación mediante herramientas digitales. | |
| OSP 2 Colegio Nuevo Campestre en Suba – Bogotá | El objeto social y las acciones relevantes del Colegio Nuevo Campestre: El Colegio Nuevo Campestre es una institución educativa que promueve una formación integral basada en valores, pensamiento crítico y responsabilidad social. Su enfoque pedagógico innovador incorpora tecnologías, educomunicación y participación estudiantil. Además, impulsa | Criterios de Selección Criterios de Selección del Colegio Nuevo Campestre Para cumplir su misión, el Colegio Nuevo Campestre prioriza metodologías innovadoras, inclusión y participación activa de la comunidad educativa. Además, fomenta el uso de tecnologías y educomunicación para fortalecer el aprendizaje. Su enfoque garantiza una | Oportunidades para el Colegio Nuevo Campestre El colegio puede fortalecer su impacto educativo a través de la educomunicación, alianzas estratégicas y el uso de tecnologías innovadoras. También puede ampliar su vinculación con la comunidad, capacitar a sus docentes y promover la educación ambiental e internacionalización del aprendizaje. Aprovechar estas oportunidades consolidará su | Desafíos del Colegio Nuevo Campestre El colegio puede enfrentar dificultades como la brecha digital, resistencia al cambio, limitaciones financieras y baja participación de la comunidad educativa. Además, debe adaptarse a cambios normativos, competir con otras instituciones y atender el bienestar estudiantil. Superar estos retos con estrategias innovadoras garantizará su crecimiento y excelencia educativa. |

| | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|--|
| | actividades deportivas, artísticas y científicas, fortaleciendo el liderazgo juvenil y la ciudadanía en un entorno dinámico e inclusivo. | formación integral, preparando a los estudiantes como líderes comprometidos con la sociedad y los desafíos del siglo XXI. | liderazgo educativo y compromiso con la excelencia. | |
| OSP 3 Defensa civil Colombia | Defensa Civil Colombiana: Objeto Social y Acciones Relevantes La Defensa Civil Colombiana es una entidad humanitaria enfocada en la gestión del riesgo y la protección de la vida, bienes y medio ambiente ante emergencias y desastres. Acciones clave: - Prevención y reducción del riesgo: Capacitación comunitaria, planes de emergencia y campañas de sensibilización. - Atención en emergencias: Rescate, asistencia | Criterios de Selección – Defensa Civil Colombiana La Defensa Civil Colombiana, entidad humanitaria enfocada en la gestión del riesgo y atención de emergencias, protege a la población mediante prevención y respuesta eficaz. Acciones clave: - Rescate y asistencia humanitaria. - Capacitación en gestión del riesgo. - Prevención y mitigación de desastres. - Brigadas de voluntariado. | Oportunidades en la Defensa Civil Colombiana (OSP) 1. Contrataciones y Proyectos - Servicios de capacitación y asesoría en gestión del riesgo. Infraestructura y logística en emergencias (equipos, vehículos, comunicación). - Innovación tecnológica para prevención y respuesta. 2. Alianzas Estratégicas - Convenios con universidades, ONG y empresas para educación y voluntariado. - Colaboraciones con gobiernos locales en asistencia | Posibles dificultades Las posibles dificultades en el desarrollo de las Obras, Servicios y Proyectos (OSP) de la Defensa Civil Colombiana pueden incluir: 1. Limitaciones Financieras - Presupuesto insuficiente para la ejecución de proyectos de gran impacto. - Dependencia de asignaciones gubernamentales y cooperación internacional. - Retrasos en la asignación de recursos que afectan la continuidad de las iniciativas. 2. Trámites Administrativos y Burocracia - Procesos de contratación complejos y prolongados. |

| | | | |
|--|--|---|--|
| <p>humanitaria y apoyo en desastres naturales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación de voluntarios: Entrenamiento en primeros auxilios y brigadas comunitarias. - Acción humanitaria: Entrega de ayuda y programas de reconstrucción. - Protección ambiental: Reforestación y educación ambiental. | <p>Criterios de selección para OSP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de requisitos. - Evaluación técnica y experiencia. - Análisis financiero. - Selección objetiva y equitativa. <p>Estos lineamientos garantizan eficiencia y transparencia en su misión de servicio.</p> | <p>comunitaria.</p> <p>3. Voluntariado y Formación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Integración a brigadas de rescate. - Capacitación en primeros auxilios y gestión de emergencias. <p>4. Comunicación y Educación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Campañas de sensibilización y uso de redes sociales para difusión. <p>Estas oportunidades fortalecen la misión y capacidad de respuesta de la Defensa Civil Colombiana.</p> | <p>Exigencias normativas que pueden ralentizar la implementación de proyectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de claridad en los procedimientos para la selección de proveedores y aliados. <p>3. Escasez de Personal Capacitado</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dificultad para encontrar profesionales especializados en gestión del riesgo y atención de emergencias. - Alta rotación de voluntarios debido a la falta de incentivos y apoyo institucional. |
| <p>Su labor fortalece la resiliencia y seguridad de las comunidades colombianas.</p> | | | |

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en las OSP.

Justificación de la Escogencia de la OSP

La elección de la OSP para el desarrollo de la inteligencia artificial en el Colegio Nuevo Campestre se fundamenta en varios aspectos clave que garantizan un impacto positivo en la educación. En primer lugar, la OSP cuenta con una amplia experiencia en la implementación de tecnologías innovadoras en entornos educativos, lo que asegura que el proyecto se ejecute con eficacia y profesionalismo. Además, su enfoque en la colaboración con instituciones educativas

permite adaptar las soluciones de IA a las necesidades específicas del colegio, promoviendo un aprendizaje más personalizado y eficiente.

Asimismo, la OSP se compromete con la formación continua de docentes y estudiantes, lo que no solo facilita la integración de la IA en el aula, sino que también empodera a la comunidad educativa para aprovechar al máximo estas herramientas tecnológicas. Este compromiso con la capacitación es fundamental para asegurar que la IA no sea solo una herramienta, sino un aliado en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por último, la OSP tiene un enfoque ético y responsable en el uso de la inteligencia artificial, priorizando la privacidad y el bienestar de los estudiantes. Esto genera confianza entre padres y educadores, creando un ambiente propicio para la innovación educativa.

En resumen, la elección de la OSP para el desarrollo de la IA en el Colegio Nuevo Campestre se justifica por su experiencia, su enfoque colaborativo y su compromiso ético, lo que promete transformar positivamente la educación en la institución.

Conceptualización

Tabla 2

Ficha Descriptiva

| Aspecto | Descripción |
|--|---|
| Tipo de práctica. Lo que hace la OSP Colegio Nuevo Campestre en cumplimiento de su objeto social. | Así, el Colegio Nuevo Campestre no solo se enfoca en la enseñanza tradicional, sino que también fomenta el desarrollo integral de sus estudiantes a través de experiencias prácticas que fortalecen sus capacidades y los preparan para los desafíos del mundo. |
| Objetivos o intenciones de ayuda social. CNC | Los objetivos e intenciones de ayuda social del Colegio Nuevo Campestre, en cumplimiento de su objeto social, pueden incluir: 1. Formación integral de los estudiantes - Brindar educación de calidad con un enfoque práctico que facilite la inserción laboral y el desarrollo profesional de los jóvenes. |
| Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP. CNC | Las prácticas se realizan de forma periódica, dependiendo del programa y la disponibilidad de espacios de formación. Pueden ser semanales, quincenales o mensuales. |
| Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional). CNC | <p>Las características de los participantes o actores en la Organización Social de Participación (OSP) del Colegio Nuevo Campestre (CNC) pueden dividirse en tres dimensiones principales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rol Social- Estudiantes: Jóvenes en formación que participan en prácticas y proyectos con impacto social y educativo. <ul style="list-style-type: none"> - Docentes y Tutores: Actúan como guías en el proceso de aprendizaje, fomentando el desarrollo de habilidades y valores. - Familias y Comunidad: Pueden involucrarse en algunas iniciativas para fortalecer el vínculo entre la educación y la realidad social. - Aliados Externos: Empresas, instituciones técnicas, ONG y otras entidades que apoyan con recursos, mentorías o espacios de práctica. 2. Nivel Profesional <ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes de secundaria: Principalmente de los últimos grados (ej. grado 11), con formación en competencias técnicas y ciudadanas. - Docentes y orientadores: Profesionales en educación con experiencia en pedagogía, metodologías de enseñanza y desarrollo social. - Expertos y formadores externos: Profesionales de diversas áreas (tecnología, emprendimiento, comunicación, etc.) que aportan |

conocimientos especializados en las prácticas.

- Directivos y coordinadores: Personal con formación en gestión educativa y liderazgo institucional, encargado de la planificación y articulación con aliados estratégicos.

3. Rol Institucional

- Estudiantes: Beneficiarios directos de los programas de formación y participación en la OSP.

- Docentes y orientadores: Responsables de la ejecución de las prácticas y del acompañamiento en los procesos de aprendizaje.

- Coordinadores de la OSP: Encargados de gestionar las actividades, garantizar su cumplimiento y evaluar su impacto.

- Directivos del CNC: Supervisan el cumplimiento del objeto social de la institución y fortalecen la relación con entidades externas.

- Entidades Aliadas: Empresas, fundaciones o instituciones que apoyan con recursos, formación y oportunidades laborales o académicas para los estudiantes.

En general, los actores involucrados en la OSP del Colegio Nuevo Campestre cumplen funciones complementarias que permiten fortalecer la educación integral, la participación social y la inserción laboral de los jóvenes.

El tamaño de la Organización Social de Participación (OSP) en el Colegio Nuevo Campestre (CNC) puede describirse en función de dos aspectos clave:

1. Número de Integrantes

- Estudiantes participantes: Aproximadamente 30 a 50 alumnos, principalmente de los grados superiores (ej. grado 11), quienes desarrollan actividades prácticas en formación para el trabajo.

- Docentes y orientadores: Entre 5 y 10 profesores y tutores, encargados de la planificación, acompañamiento y evaluación de los procesos.

- Coordinadores y directivos: 2 a 5 integrantes, responsables de la gestión institucional y articulación con aliados externos.

2. Cobertura Territorial

- Ámbito local: La OSP tiene un impacto principalmente en Bogotá, D.C., y su área de influencia.

- Enfoque comunitario: Se desarrollan proyectos con impacto en la comunidad educativa y sectores cercanos al CNC.

En general, la OSP en el Colegio Nuevo Campestre es una organización de tamaño mediano, con una estructura flexible y un enfoque de impacto educativo y social a nivel local.

Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial) CNC

Forma de organización,

Forma de Organización y Estructura de la OSP en el Colegio

estructura, equipos,
comités, cargos.

Nuevo Campestre (CNC)

La Organización Social de Participación (OSP) en el Colegio Nuevo Campestre sigue un modelo estructurado que permite una gestión eficiente de sus actividades.

Estructura y Cargos:

1. Coordinación General

- Responsable: Un docente o directivo del CNC.
- Función: Supervisar el cumplimiento de los objetivos de la OSP, coordinar actividades y gestionar relaciones con aliados externos.

2. Comité Académico y de Formación

- Integrantes: Docentes y orientadores.
- Función: Diseñar y ejecutar las actividades de formación práctica y capacitación técnica para los estudiantes.

3. Comité de Vinculación y Relaciones Externas

- Integrantes: Representantes de la OSP y aliados estratégicos.
- Función: Gestionar convenios con empresas, instituciones y organizaciones para ofrecer oportunidades de práctica y empleo.

4. Equipo de Participación Estudiantil

- Integrantes: Estudiantes líderes de la OSP.
- Función: Representar a los estudiantes, proponer iniciativas y garantizar la participación activa en las actividades.

5. Comité de Evaluación y Seguimiento

- Integrantes: Docentes y directivos.
- Función: Medir el impacto de la OSP, evaluar el desempeño de los estudiantes y proponer mejoras en la formación.

Características de los Vínculos Sociales al Interior de la OSP

Colaboración y trabajo en equipo

- Se fomenta el trabajo conjunto entre estudiantes, docentes y aliados externos, fortaleciendo la cooperación y el aprendizaje colectivo.

Liderazgo estudiantil

- Los estudiantes tienen un rol activo en la toma de decisiones y en la ejecución de proyectos, promoviendo el liderazgo juvenil.

Interacción con el sector productivo

- Se establecen lazos con empresas e instituciones que permiten la

inserción laboral y el desarrollo de competencias en un entorno real.

Enfoque en el desarrollo personal y profesional

- La participación en la OSP no solo mejora las habilidades técnicas, sino que también fortalece la confianza, la comunicación y la responsabilidad social de los estudiantes.

En conclusión, la OSP en el Colegio Nuevo Campestre opera bajo una estructura organizada con roles definidos, promoviendo vínculos sociales basados en la cooperación, la formación técnica y la integración con el mundo laboral.

La Organización Social de Participación (OSP) dentro del Colegio Nuevo Campestre fomenta relaciones que fortalecen el aprendizaje, el trabajo en equipo y la proyección social. Los vínculos entre sus integrantes tienen las siguientes características:

1. Colaboración y Trabajo en Equipo

- Se promueve un ambiente de cooperación entre estudiantes, docentes y aliados externos.
- Se fomenta la corresponsabilidad en las actividades, donde cada miembro aporta desde su rol.
- Se valoran las ideas y propuestas de todos los participantes, incentivando la innovación y el aprendizaje compartido.

2. Liderazgo y Participación Estudiantil

- Los estudiantes tienen un papel protagónico en la toma de decisiones y ejecución de proyectos.
- Se generan espacios para que los jóvenes propongan iniciativas y sean líderes en su formación.
- Se fomenta la autogestión y el sentido de pertenencia hacia la OSP y la comunidad educativa.

Características de los
vínculos sociales al
interior de la OSP. CNC

3. Relación Intergeneracional y Formación Guiada

- Los docentes y orientadores actúan como mentores, acompañando el proceso de formación de los estudiantes.
- Se crean dinámicas de aprendizaje donde los estudiantes más avanzados pueden apoyar a sus compañeros.
- Se mantiene un diálogo constante entre diferentes generaciones, promoviendo el respeto y el intercambio de experiencias.

4. Enfoque en el Desarrollo Profesional y Personal

- Se establecen vínculos con empresas e instituciones que permiten la inserción en el mundo laboral.
- Se incentivan habilidades como la comunicación, el liderazgo, la resolución de problemas y la autonomía.

- Se fortalece la responsabilidad social, motivando a los participantes a generar impacto en su entorno.

5. Sentido de Comunidad y Responsabilidad Social

- La OSP fomenta la construcción de lazos de solidaridad entre los estudiantes y la comunidad educativa.

- Se desarrollan actividades con impacto social, fortaleciendo el compromiso con el bienestar colectivo.

- Se promueve un ambiente de respeto, inclusión y valores que refuerzan la convivencia armónica.

En conclusión, los vínculos sociales dentro de la OSP en el Colegio Nuevo Campestre se caracterizan por ser colaborativos, formativos, participativos y orientados al desarrollo social y profesional, permitiendo que los estudiantes crezcan no solo académica, sino también personalmente.

Las formas de participación en la OSP del Colegio Nuevo Campestre se dividen en dos niveles:

Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS. CNC

Internamente, los estudiantes participan en comités, lideran proyectos y colaboran en actividades de formación técnica y Externamente, la OSP establece vínculos

Este modelo fortalece el aprendizaje, la integración social y la proyección laboral de los participantes.

Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc. Del CNC

La comunicación interna en la OSP del Colegio Nuevo Campestre se basa en reuniones periódicas, grupos de trabajo y plataformas digitales. Los actores clave incluyen estudiantes, docentes y coordinadores, quienes utilizan canales como correo electrónico, chats grupales y tableros informativos. El tipo de comunicación es tanto formal (reportes, actas) como informal (interacciones diarias), facilitando la coordinación y el trabajo en equipo.

Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc. Del CNC

La comunicación externa de la OSP del Colegio Nuevo Campestre se realiza a través de redes sociales, correos institucionales y eventos. Los actores incluyen aliados estratégicos, empresas, instituciones educativas y la comunidad. Se emplea comunicación formal (convenios, informes) e informal (redes y encuentros), fortaleciendo la proyección y el impacto social.

Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.

La OSP del Colegio Nuevo Campestre organiza sus actividades mediante planes y cronogramas alineados con sus metas de formación y vinculación social. Sus proyectos en desarrollo incluyen capacitaciones técnicas, convenios con empresas y programas de impacto comunitario. Todo se gestiona con tiempos definidos para garantizar resultados efectivos y medibles.

Logros de proyectos exitosos.CNC

La OSP del Colegio Nuevo Campestre ha logrado consolidar convenios con empresas, fortalecer la formación técnica de los estudiantes y ejecutar proyectos de impacto social. Estos éxitos han mejorado la empleabilidad juvenil y la integración comunitaria,

| | |
|---|--|
| Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales. | demonstrando el impacto positivo de su gestión. La OSP del Colegio Nuevo Campestre enfrenta desafíos como la falta de recursos, la necesidad de mayor apoyo institucional y las dificultades para establecer alianzas estratégicas. Además, la participación estudiantil puede verse afectada por limitaciones de tiempo y compromiso. A pesar de esto, sigue trabajando en soluciones para fortalecer su impacto social. |
| Otros aspectos para comentar. | No hay más aspecto para declarar. |

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Informe de Identificación

La elección de la Organización de la Sociedad Civil (OSP) para el desarrollo de la inteligencia artificial en la unidad educativa Colegio Nuevo Campestre se fundamenta en criterios clave que garantizan su impacto positivo en la educación. La OSP - CNC seleccionada no solo cuenta con experiencia en la implementación de tecnologías innovadoras en entornos educativos, sino que también promueve lógicas de horizontalidad en sus relaciones en red, facilitando la inclusión de todos los actores educativos en la toma de decisiones. Además, su enfoque en la Investigación-Acción permite desarrollar estrategias adaptativas y participativas en el aula.

La horizontalidad en las relaciones en red se refiere a la distribución equitativa del poder y la toma de decisiones entre los actores involucrados (Santos Requena, 1989). La OSP seleccionada promueve un modelo participativo donde docentes, estudiantes y familias pueden contribuir activamente en la integración de la inteligencia artificial en el proceso educativo. Villasante (2010) destaca que la estructura de redes sociales permite la co-construcción del conocimiento, facilitando una mayor apropiación de las herramientas tecnológicas.

Enfoque en la Investigación-Acción la Investigación-Acción es una metodología que busca generar cambios a partir de la participación activa de la comunidad. La OSP seleccionada trabaja bajo este modelo, garantizando que la implementación de la inteligencia artificial no sea

impuesta desde una estructura jerárquica, sino que surja del análisis y la colaboración de los actores educativos. Villasante (2010) menciona que el trabajo en redes participativas fortalece la construcción colectiva del conocimiento y empodera a la comunidad para generar transformaciones significativas

Experiencia en tecnologías educativas: La OSP seleccionada ha desarrollado proyectos previos en instituciones similares, asegurando una implementación eficaz de la IA.

Enfoque colaborativo: La participación activa de docentes y estudiantes permite que la IA se adapte a las necesidades específicas del colegio, garantizando un aprendizaje más personalizado y eficiente.

Formación continua: La OSP se compromete a capacitar a la comunidad educativa en el uso de la IA, promoviendo una cultura de aprendizaje continuo.

Compromiso ético y responsable: Se prioriza la privacidad y el bienestar de los estudiantes, generando confianza entre padres y educadores.

La elección de la OSP para la implementación de la inteligencia artificial la unidad educativa Colegio Nuevo Campestre responde a criterios de horizontalidad, participación y ética en la educación. Basados en los principios de investigación participativa descritos por Villasante (2010) y en la dinámica de redes señalada por Santos Requena (1989), se espera que la integración de la IA fortalezca la autonomía y la innovación en el aula, impulsando un cambio educativo sostenible y significativo.

Implicación

Tabla 3

Diario de Campo

| | | |
|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| OSP: Unidad Educativa CNC | Actividad: Día de la mujer | Fecha: 14/03/2025 |
| Hora inicio: 9am | Hora finalización: 11am | Lugar: Unidad educativa CNC |
| Participantes: Unidad Educativa CNC | | Investigador: Luis Colmenares |

| Descripción (de la observación) | Interpretación (de la observación) | Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?) |
|--|--|---|
| <p>El día viernes 14 del presente mes, se llevó a cabo una actividad especial en las instalaciones de la Unidad Educativa CNC, organizada y coordinada por el área de Comunicaciones. La jornada tuvo como propósito la integración de toda la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, docentes y personal obrero. La actividad consistió en un desayuno compartido y la entrega de detalles, con la finalidad de fortalecer los lazos de convivencia y reconocimiento mutuo dentro de la institución. El evento fue presidido por los propios estudiantes y docentes, quienes tomaron la iniciativa en la organización y desarrollo de las diferentes dinámicas. Durante la jornada, se pudo evidenciar un ambiente de cordialidad y participación</p> | <p>Desde mi perspectiva, esta actividad reflejó la importancia de la cohesión y el trabajo en equipo dentro del entorno educativo. La participación activa de los estudiantes y docentes no solo demostró su compromiso con la comunidad escolar, sino que también puso en evidencia la efectividad de la comunicación como herramienta para fortalecer los lazos interpersonales.</p> <p>Además, el evento sirvió para resaltar el papel fundamental del personal obrero, cuya participación contribuye al funcionamiento y bienestar de la institución. La iniciativa del área de Comunicaciones fue clave en la organización del evento, asegurando un espacio inclusivo y de reconocimiento para todos los actores involucrados.</p> <p>Finalmente, la actividad no solo cumplió con su objetivo</p> | <p>Frente a lo observado, siento una gran satisfacción al presenciar una actividad que fomenta la unidad y el reconocimiento mutuo dentro de la comunidad educativa. La armonía y el respeto evidenciados durante el evento reflejan el impacto positivo de la comunicación efectiva y la colaboración entre todos los actores de la institución.</p> <p>Sin embargo, también percibo la necesidad de fortalecer aún más estos espacios de interacción, garantizando que todos los sectores de la comunidad educativa tengan una participación equitativa y sostenida en el tiempo. Esta actividad es un claro ejemplo de cómo el trabajo en equipo y la comunicación pueden transformar el ambiente escolar, generando una mayor cohesión social y sentido de pertenencia.</p> |

activa, donde cada miembro de la comunidad educativa tuvo un rol importante en el desarrollo del evento. Los docentes y el personal obrero también formaron parte de la celebración, lo que reforzó el sentido de unidad y cooperación dentro de la institución.

Como observador, mi participación se centró en analizar el desarrollo de la actividad, la interacción entre los asistentes y la dinámica general del evento. Se pudo apreciar un alto nivel de organización y compromiso por parte del área de Comunicaciones, así como el entusiasmo de los participantes.

Finalmente, la actividad no solo cumplió con su objetivo de integración, sino que también permitió fortalecer la comunicación entre los distintos actores de la comunidad educativa.

Este tipo de iniciativas contribuyen significativamente a la consolidación de un ambiente escolar positivo y colaborativo

de integración, sino que también permitió fortalecer la comunicación entre los distintos actores de la comunidad educativa. Este tipo de iniciativas contribuyen significativamente a la consolidación de un ambiente escolar positivo y colaborativo.

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Informe Sociopráxico

El presente informe sociopráxico tiene como finalidad analizar la conmemoración del Día de la Mujer en la Unidad Educativa CNC desde una perspectiva social y práctica. La actividad tuvo como objetivo sensibilizar a la comunidad educativa sobre la equidad de género y el

reconocimiento del papel de la mujer en la sociedad. Se llevó a cabo mediante dinámicas participativas en las que intervinieron estudiantes y docentes.

El Día de la Mujer es una fecha significativa para la reflexión sobre los avances y desafíos en materia de equidad de género. En este contexto, la Unidad Educativa CNC organizó un evento conmemorativo en el que se promovió la participación activa de la comunidad educativa. Este informe es relevante porque permite analizar el impacto de la actividad y su contribución a la formación de valores en los estudiantes.

Para el desarrollo del estudio, se utilizó una metodología cualitativa basada en la observación participante y la realización de una entrevista semi-estructurada con la coordinadora de comunicaciones de la institución, Paola Cepeda. La entrevista consistió en nueve preguntas abiertas orientadas a comprender la organización, ejecución e impacto del evento.

Desde una perspectiva sociopráctica, la actividad del Día de la Mujer permitió identificar la importancia de la educación en valores dentro del ámbito escolar. Se observó una alta participación estudiantil y un compromiso por parte del cuerpo docente en la promoción de mensajes de igualdad y respeto. Además, se evidenció la necesidad de fortalecer este tipo de iniciativas a través de estrategias que fomenten una mayor reflexión crítica en los estudiantes. Como señala Villasante (2010): —las redes sociales permiten generar procesos de aprendizaje colectivo y participación activa en la transformación de la realidad‖ (p. 45). En este sentido, el evento conmemorativo se constituye como un espacio clave para el desarrollo de conciencia crítica y la construcción de una cultura de equidad.

Por otro lado, es relevante considerar la relación entre la educación y el desarrollo humano en el marco de estas iniciativas. Como menciona Gallego (2011): —el fortalecimiento de valores en las comunidades educativas es un pilar fundamental para el desarrollo humano, ya que

permite la construcción de sociedades más justas e incluyentes (p. 78). En este sentido, la conmemoración del Día de la Mujer en la Unidad Educativa CNC no solo impactó en la reflexión sobre la equidad de género, sino que también contribuyó a la formación de ciudadanos críticos y comprometidos con la transformación social.

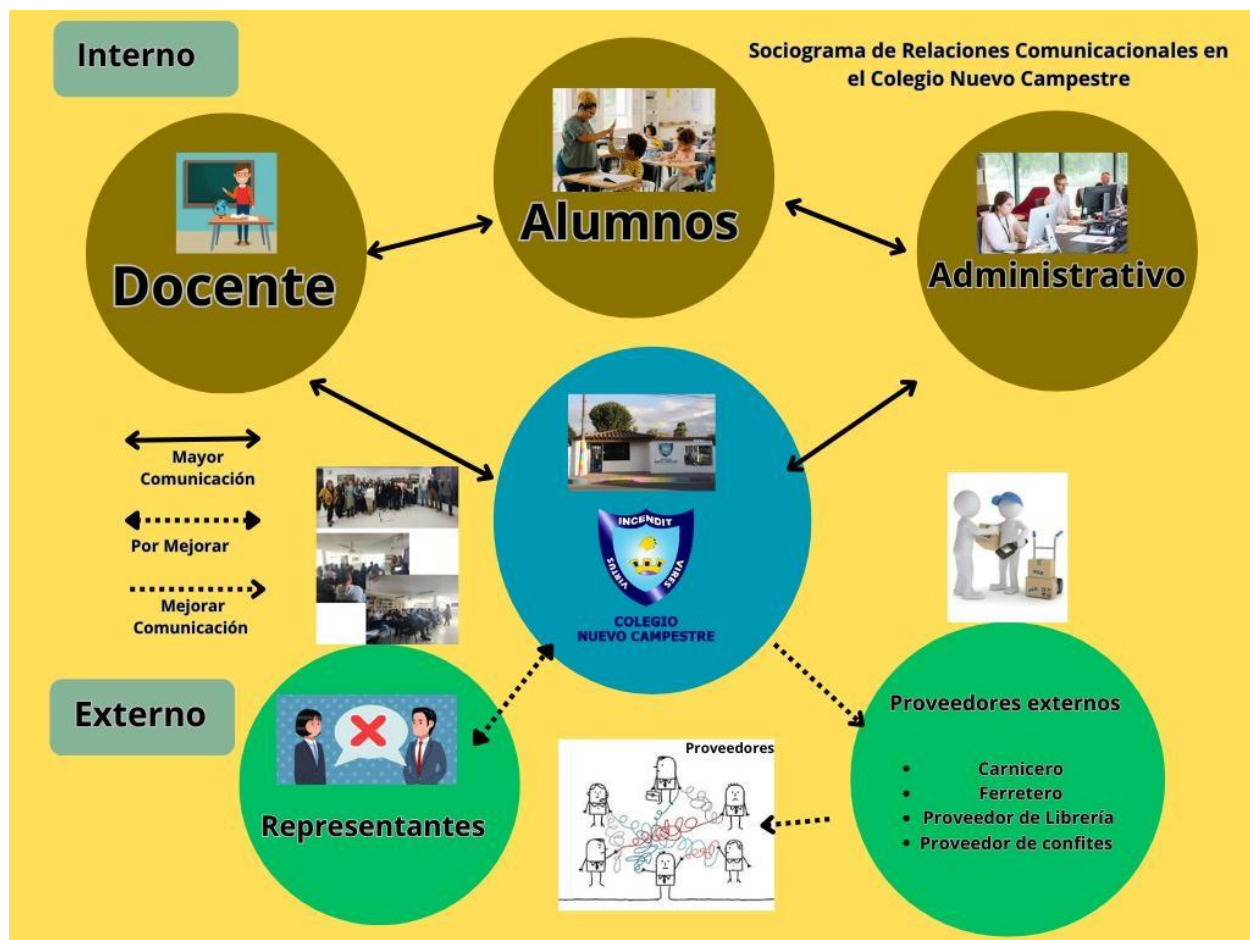
Para finalizar, hago un resumen de lo visto en el evento conmemorativo del Día de la Mujer en la Unidad Educativa CNC. Fue una iniciativa valiosa para la promoción de la equidad de género. Sin embargo, es necesario consolidar este tipo de actividades con enfoques pedagógicos más estructurados que garanticen un aprendizaje significativo. Se recomienda la implementación de talleres y espacios de diálogo que permitan a los estudiantes profundizar en temas de género y derechos humanos.

Este informe aporta una visión integral sobre la importancia de las actividades conmemorativas en la formación de ciudadanos críticos y comprometidos con la equidad social.

Construcción

Figura 1

Sociograma



Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Figura 2

Conjuntos de Acción



Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Tabla 4

Matriz de Posicionamiento

| Clases o Actores sociales | Afín | Diferente | Ajeno | Opuesto |
|-----------------------------------|------|-----------|-------|---------|
| Estudiantes | X | | | |
| Docentes | X | | | |
| Administrativo | X | | | |
| Padres de familia | | X | | |
| Carniceros (proveedores externos) | | | X | |
| Ferreteros | | | X | |
| Proveedor de librería | | | X | |
| Proveedores de confites | | | X | |

Fuente. Elaboración obtenida con información de la OSP.

Tabla 5

Matriz Comparativa

| Características | Colegio Nuevo Campestre | OSP 1: Colegio Distrital Tomás Rueda Vargas | OSP 2: Fundación Red PaPaz | OSP 3: Proyecto Escuela Digital Territorio |
|-------------------------------------|--|---|--|---|
| Fines u objetivos (Misión y Visión) | Formación integral de estudiantes con pensamiento crítico, uso responsable de redes sociales y compromiso ciudadano. | Educación con calidad e inclusión, fortaleciendo competencias ciudadanas y digitales. | Promover entornos protectores para niños, niñas y adolescentes con participación activa de las familias. | Impulsar el uso pedagógico de tecnologías digitales con enfoque de equidad territorial. |
| Localización | Localidad de Suba, Bogotá D.C. | Ciudad Bolívar, Bogotá D.C. | Nivel nacional (Colombia) | Departamentos del Cauca y Nariño |
| Miembros | Estudiantes, docentes, coordinadores, padres de familia. | Comunidad educativa completa (grados 6°-11°). | Familias, docentes, instituciones aliadas. | Docentes rurales, estudiantes, líderes TIC locales. |
| Proyectos desarrollados | Educomunicación y ciudadanía digital en grado 11; uso responsable de redes. | —Conectad@s con sentido: uso pedagógico de TIC. | Te Protejo, Aprendiendo a Ser Papás. | Escuela Digital Territorio – pedagogía digital y territorialidad. |
| Aliados | Secretaría de Educación, Suba al Aire 88.4 FM, Flash Informativo. | Computadores para Educar, Secretaría de Educación. | Ministerio TIC, ICBF, Unicef. | Fundación Telefónica, MinEducación, Univalle. |
| Antigüedad | Fundado en 2003 | Fundado en 1997 | Fundada en 2003 | Proyecto desde 2018 |
| Descripción de sus redes sociales | Instagram y Facebook institucionales; publicaciones semanales sobre proyectos estudiantiles. | Facebook institucional; uso limitado de redes como apoyo. | Instagram, X, Facebook, YouTube; campañas activas y participación ciudadana. | Página web y Facebook; galerías de actividades y recursos digitales. |
| Tipo de comunidad ética | Participativa y formativa; busca empoderar a los jóvenes en ciudadanía digital. | Normativa con apertura al cambio participativo. | Promotora de derechos, basada en el cuidado. | Comunitaria, intercultural, con enfoque ético territorial. |
| Fuentes | Entrevistas docentes, | Página | Página oficial | Portal |

| | | | |
|--|--|--------------------------|--|
| revisión de redes sociales, documentos institucionales, observación directa. | institucional SED Red PaPaz, Bogotá, observación en redes. | entrevistas y artículos. | MinEducación, entrevistas con docentes rurales, informes de impacto. |
|--|--|--------------------------|--|

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en las OSP's.

Informe de Investigación

El presente informe técnico tiene como objetivo analizar el flujo comunicacional en la unidad educativa Colegio Nuevo Campestre, a partir de la interpretación de un sociograma de relaciones y una matriz de posicionamiento de actores sociales. Se busca identificar las dinámicas de interacción entre los actores internos (estudiantes, docentes, personal administrativo) y los actores externos (padres de familia y proveedores), así como detectar los puntos críticos donde la comunicación puede fortalecerse para promover un entorno institucional más cohesionado y participativo.

Entender las dinámicas comunicacionales en una institución educativa implica reconocer que la comunicación no es un proceso neutro ni meramente instrumental, sino un elemento estructurante de la vida organizacional. Según Morin (2014), comprender la complejidad de las relaciones humanas en contextos organizacionales exige el uso de herramientas analíticas que revelen las tramas subyacentes de interacción. En este sentido, el análisis del sociograma aplicado en el Colegio Nuevo Campestre permitió visualizar una dinámica interna donde los actores principales —estudiantes, docentes y personal administrativo— mantienen un intercambio comunicativo constante, mayoritariamente bidireccional, lo cual es favorable para los procesos pedagógicos y administrativos.

No obstante, al examinar la relación con los actores externos, particularmente los proveedores (carniceros, ferreteros, librerías y distribuidores de confites) y los padres de familia,

se evidencian deficiencias notables. Tanto la matriz de posicionamiento como la observación directa reflejan una débil conexión comunicacional con estos sectores. Esta desconexión repercute en la falta de retroalimentación sobre los servicios contratados, la escasa planificación conjunta y un limitado acompañamiento al proceso educativo. En palabras de Martín (s.f.): —la mejora del clima institucional está estrechamente vinculada al diseño de planes de comunicación participativos, que integren a todos los actores desde sus saberes y experiencias‖. (p.45). De ahí que la inclusión activa de los actores externos no sea solo deseable, sino imprescindible.

La matriz de posicionamiento elaborada para este análisis clasifica a los actores según su grado de afinidad, diferencia, ajenidad u oposición respecto al proyecto comunicativo de la organización social promotora (OSP). En ella se aprecia que los actores internos se ubican como —afines‖, lo que revela un alto nivel de implicación institucional. Por su parte, los padres de familia son clasificados como —diferentes‖, una categoría que indica la existencia de intereses complementarios, pero no necesariamente integrados al quehacer escolar. Finalmente, los proveedores aparecen como "ajenos", reflejando un rol funcional sin compromiso o participación directa en la dinámica institucional. Esta clasificación permite comprender no solo la frecuencia de la comunicación, sino su calidad y nivel de integración.

Tal como plantea Freire (2005): —la educación se convierte en un proceso verdaderamente liberador cuando todos los actores se reconocen como interlocutores válidos, capaces de dialogar, proponer y transformar‖. (p.25). Este principio obliga a cuestionar los modelos unidireccionales de comunicación que aún persisten en muchas instituciones educativas, donde ciertos actores —especialmente los externos— son vistos como meros receptores de información, sin posibilidad de incidir en la toma de decisiones ni en los procesos educativos.

Además, desde el enfoque dialógico de Habermas (1987), el acto comunicativo debe garantizar condiciones de simetría entre los interlocutores para que el entendimiento mutuo sea posible. Esto implica diseñar espacios comunicacionales donde no predomine la jerarquía, sino el intercambio horizontal y la participación activa. En el caso del Colegio Nuevo Campestre, la creación de mecanismos inclusivos que permitan a padres y proveedores convertirse en actores comunicativos legítimos contribuiría significativamente al fortalecimiento del tejido institucional.

A esto se suma el planteamiento de Luhmann (1996), quien destaca que la complejidad de los sistemas sociales requiere de mecanismos de autorreferencia y retroalimentación permanente para su sostenibilidad. En contextos escolares, esto se traduce en la necesidad de establecer canales formales y sistemáticos de diálogo con todos los sectores, con el fin de evitar fallas estructurales en el flujo de información y toma de decisiones.

Por ello, se recomienda diseñar canales formales de comunicación con los proveedores mediante herramientas como boletines digitales, grupos de mensajería institucional o reuniones semestrales, que permitan una retroalimentación constante y contribuyan a mejorar la calidad de los servicios prestados. Asimismo, es indispensable reactivar el vínculo con los padres y representantes mediante estrategias que incentiven su participación, como espacios de diálogo colaborativo, encuentros familiares temáticos y encuestas periódicas sobre aspectos relevantes del proceso educativo. Estas medidas no solo incrementarán el sentido de pertenencia de las familias, sino que también enriquecerán el proyecto pedagógico desde una mirada plural.

Finalmente, el flujo comunicacional del Colegio Nuevo Campestre presenta fortalezas evidentes en el ámbito interno, pero enfrenta desafíos importantes en su relación con los actores externos. La desconexión con proveedores y padres de familia representa un riesgo para la

cohesión institucional y la mejora continua del entorno educativo. Por lo tanto, se propone la implementación de un plan integral de comunicación institucional, basado en metodologías participativas, espacios sistemáticos de retroalimentación y uso estratégico de tecnologías digitales. Solo mediante el reconocimiento mutuo y el diálogo sostenido es posible construir una comunidad educativa sólida, equitativa y comprometida con el desarrollo integral de todos sus miembros.

Proyección

Estrategia de Comunicación Participativa para el Fortalecimiento

El Colegio Nuevo Campestre, ubicado en la ciudad de Bogotá, específicamente en la localidad de Suba, kilómetro 3 vía Corpas, se configura como una institución educativa comprometida con la formación integral en los niveles de básica y media. Su comunidad está conformada por estudiantes, docentes, personal administrativo, padres de familia y aliados estratégicos externos. Aunque su modelo de gestión promueve la participación y el acompañamiento pedagógico, persisten desafíos importantes en la articulación de los procesos comunicacionales, especialmente en relación con el involucramiento activo de los actores externos.

Frente a esta situación, surge la necesidad de consolidar un flujo comunicacional más eficiente, inclusivo y bidireccional, que facilite la construcción de una comunidad educativa cohesionada. En este contexto, se plantea como objetivo general diseñar e implementar una estrategia de comunicación participativa, basada en la investigación-acción y el perfil sociopráxico, que fortalezca el flujo comunicacional entre los actores internos y externos del Colegio Nuevo Campestre, promoviendo una cultura de diálogo, corresponsabilidad y pertenencia institucional.

La comunicación institucional en contextos educativos no puede entenderse simplemente como un canal técnico o como una herramienta de transmisión. Por el contrario, constituye un proceso constitutivo de las relaciones humanas, estrechamente vinculado a la forma en que los actores se reconocen, se relacionan y construyen significados compartidos. En esta línea, Morin (2014) plantea que es indispensable emplear herramientas que permitan visibilizar las tramas

invisibles de interacción, ya que la comunicación atraviesa todos los procesos escolares, desde los pedagógicos hasta los administrativos.

El informe técnico previo evidencia que, si bien los actores internos (estudiantes, docentes y personal administrativo) mantienen un flujo comunicacional activo y bidireccional, los actores externos (padres y proveedores) presentan una vinculación débil con el proyecto institucional. Esta desconexión limita no solo la retroalimentación y la planificación conjunta, sino también la posibilidad de construir una comunidad educativa sólida. Como lo indica Martín (s.f.): —la mejora del clima institucional está estrechamente vinculada al diseño de planes de comunicación participativos, que integren a todos los actores desde sus saberes y experiencias‖. (p. 25).

A partir de este diagnóstico, se propone una estrategia fundamentada en tres líneas de acción interrelacionadas: la activación de espacios comunitarios de diálogo, el fortalecimiento de canales digitales y la formación argumentativa y comunicacional. Estas líneas no operan como compartimientos aislados, sino como dimensiones articuladas de una misma apuesta institucional: avanzar hacia una comunicación participativa y transformadora.

En primer lugar, la estrategia parte del enfoque de investigación-acción, lo que implica que debe construirse de manera colectiva. Las soluciones no pueden imponerse desde una lógica jerárquica, sino emerger del análisis crítico de la realidad compartida. En este sentido, Kamlongera y Mafalopulos (2008) destacan que, en una estrategia participativa, —los sujetos involucrados son co-creadores del proceso, no receptores pasivos de mensajes‖ (p. 28). Por tanto, se propone la realización de encuentros temáticos trimestrales con padres y representantes, mesas colaborativas con proveedores, y comités de comunicación con participación representativa de

todos los sectores. Estas acciones permitirán pasar del tradicional monólogo institucional a un diálogo genuino y horizontal.

En segundo lugar, se plantea fortalecer el uso estratégico de herramientas digitales, con el fin de garantizar continuidad en la comunicación institucional. La implementación de un boletín participativo, la conformación de grupos institucionales con protocolos definidos y la aplicación de encuestas de percepción facilitarán la retroalimentación y la toma de decisiones informadas. Como sostiene Luhmann (1996): —la complejidad de los sistemas sociales exige mecanismos permanentes de autorreferencia y retroalimentación para su sostenibilidad. (p. 25). Lo cual resulta clave en entornos educativos dinámicos.

En tercer lugar, se enfatiza la necesidad de acompañar la participación con procesos de formación comunicacional. La apertura de canales no basta si los actores no cuentan con las herramientas necesarias para argumentar, interpretar y posicionarse críticamente. Por ello, se proponen talleres de lógica argumentativa, basados en los aportes de Beller Taboada (2018), así como círculos de lectura orientados a fomentar una ciudadanía crítica y activa. Esta perspectiva coincide con Villalobos (2012), quien advierte que —la participación en la era de las redes sociales exige no solo acceso a la información, sino capacidad de interpretación, deliberación y posicionamiento. (p. 45).

El enfoque sociopráxico otorga coherencia a todas estas acciones, al concebir la comunicación como una práctica social situada, que se transforma en la medida en que los sujetos se reconocen mutuamente como interlocutores válidos. Esta visión se articula con el pensamiento de Freire (2005), quien señala que la educación solo puede ser liberadora si se fundamenta en el diálogo, y con la teoría comunicativa de Habermas (1987), que plantea que la emancipación solo es posible cuando se garantiza simetría entre los interlocutores.

En conclusión, la estrategia de comunicación participativa propuesta no tiene como único fin mejorar el flujo de información institucional. Más allá de eso, busca transformar las relaciones entre los actores de la comunidad educativa, fortalecer el sentido de pertenencia y consolidar una cultura comunicativa basada en el respeto, la corresponsabilidad y la construcción conjunta del conocimiento. Para que esta propuesta sea viable y sostenible en el tiempo, se requiere de voluntad institucional, seguimiento continuo y, sobre todo, apertura al cambio. Solo así será posible hacer del Colegio Nuevo Campestre un referente de comunicación educativa dialógica, incluyente y transformadora.

Conclusiones

En síntesis, el análisis del flujo comunicativo en el Colegio Nuevo Campestre permitió identificar la existencia de una estructura interna sólida y funcional, caracterizada por una articulación efectiva entre los equipos directivos, docentes y personal administrativo. Esta fortaleza organizativa ha contribuido a consolidar los procesos pedagógicos y a optimizar la gestión institucional, generando dinámicas internas que favorecen el cumplimiento de los objetivos académicos y administrativos.

Sin embargo, el estudio también evidenció una debilidad significativa en la relación con los actores externos, especialmente los padres de familia y los proveedores. La limitada participación de estos grupos, así como la escasa retroalimentación en los procesos escolares, constituyen un obstáculo para la construcción de una comunidad educativa verdaderamente participativa y cohesionada. Esta situación refleja una desconexión entre el núcleo institucional y su entorno inmediato, lo que puede generar tensiones, desinformación y desinterés por parte de quienes también desempeñan un papel clave en la formación integral del estudiantado.

Ante esta realidad, se vuelve imprescindible implementar estrategias de comunicación formales, sostenibles y bidireccionales, que promuevan la inclusión activa de todos los sectores que componen la comunidad educativa. La creación de espacios de diálogo permanente, la utilización de herramientas digitales de comunicación y el fortalecimiento de instancias de participación como los consejos de padres o las mesas de concertación, son acciones necesarias para avanzar hacia una gestión más transparente, equitativa y colaborativa.

Por otro lado, la experiencia desarrollada en torno a las Organizaciones Sociales y Productivas (OSP), con especial énfasis en la conmemoración del Día de la Mujer, pone de relieve la importancia de integrar metodologías pedagógicas estructuradas y participativas en el

quehacer escolar. La implementación de talleres, foros estudiantiles, actividades culturales y el uso de recursos digitales demostró ser altamente eficaz no solo para enriquecer los procesos de aprendizaje, sino también para fortalecer competencias comunicativas, promover la reflexión crítica y estimular el sentido de pertenencia y compromiso social entre los estudiantes.

Estas experiencias confirman que la articulación entre educación, comunicación y participación social puede generar transformaciones significativas en la vida escolar, en tanto se promueve un enfoque pedagógico centrado en la equidad, la inclusión y la corresponsabilidad. En definitiva, solo mediante una estrategia comunicativa integradora y una educación transformadora, que reconozca a todos los actores como interlocutores válidos, será posible consolidar una comunidad educativa integral, consciente y activa frente a los desafíos contemporáneos de la sociedad.

Referencias Bibliográficas

- Álvaro, D. (2010). *Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies*. En: Papeles del CEIC, (1), pp. 1-24. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Vizcaya, España.
- Balcázar, F. E. (2003). *Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y dificultades de implementación*. Fundamentos En Humanidades, 7-8, 59–77.
- Beller Taboada, W. (2018). *Elementos de lógica argumentativa para la escritura académica*. Bonilla Artigas Editores.
- Beltrán, L. (1979). "Un adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal". Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35.
- Bernal, C., Navarro, C., & Santoveña, S. (2018). *Investigación en metodologías virtuales, redes sociales y comunicación*. Ediciones Octaedro.
- Chadi de Yorio, M. R. (2007). *Redes sociales en el trabajo social*. Espacio Editorial.
- CIMAS - Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible. (2010), Manual de Metodologías participativas (p.27)
- Costa, C. y Piñeiro, T. (2014). *Estrategias de comunicación multimedia*. Pág. 143.
- Fresno, M. D. Paunero, D. S. y Marqués, P. (2014). *Conectados por redes sociales: introducción al análisis de redes sociales y casos prácticos*. Editorial UOC.
- Gallego, S. (2011). *Redes sociales y desarrollo humano*. En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12), pp. 113- 121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España.
- Gallego, S. (2016). *Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el S.XXI*.

- Hein, K., Cárdenas, A., Henríquez, K., Valenzuela, S. (2013). *Aproximación al análisis cualitativo de redes sociales. Experiencias en el estudio de redes personales mediante Ego.Net.QF*. Revista hispana para el análisis de redes sociales. (24).
- Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). *Diseño participativo para una estrategia de comunicación*. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed.
- López, J. (2013). *Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica*. Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD.
- López, J., y Salgado, D. (2012). *Criterios para elegir la práctica social organizada como objeto de investigación en el trabajo de grado*.
- Martín, P. (1999). *El Sociograma como instrumento que desvela la complejidad*. EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.º 2, 1999. pp. 129-151.
- Noguera Vivo, J. M. author. (2011). *Redes sociales para estudiantes de comunicación: 50 ideas para comprender el escenario online*.
- Novoa, N. (2022). *OVI Comunicación y redes sociales*. [Archivo de video].
- Rodríguez de Ávila, U., Paba Argote, Z. L., & Paba Barbosa, C. (2014). *Guía Práctica para la presentación de informes de investigación y artículos científicos (Normas APA) 6a. ed.*.
- Santos Requena, F. (1989). *El concepto de red social*. Reis: Revista española de investigaciones sociológicas, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989, págs.137-152.
- Villalobos, O. (2012). *Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales*. Quórum Académico, Vol. 9, No. 1, 2012.
- Villasante, T. (s.f.). *La sociopraxis, un acoplamiento de metodologías participativas*

Villasante, T. R. (2010). *Redes sociales para la investigación participativa*. En: *Sociedad Hoy*,
núm. 18, 2010, pp. 109-129. Red Universidad de Concepción.

Villasante, T., Gutiérrez, P. (2007). *Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas
en los tiempos de la complejidad social*. En: *Política y Sociedad*, (44), pp 125-140.

Apéndices

Apéndice A

Carta de Intención

Bogotá – Febrero 20 del 2025

Señores
Colegio Nuevo Campestre _ CNC
Atm. Paola Cepeda
Cargo: Jefe de Comunicaciones del colegio CNC

Cordial saludo,

Mi nombre es **Luis Enrique Colmenares Molina** identificado(a) con C.C. **1126710902** del municipio de **Ibagué – Tolima** , actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad portas de recibir el título de Comunicador Social.

Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogiéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención,

Atentamente,



Nombre: Luis Enrique Colmenares Molina
Cel. 3117030011
E-mail: lecolmenaresm@unadvirtual.edu.co
lecmolina02@gmail.com



Paola Cepeda
Jefe de Comunicaciones

Apéndice B

Carta de Aprobación



Apéndice C

Preguntas Entrevista Inicial

- ¿Qué tipo de práctica y que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social?
- ¿Cuáles son los objetivos o intenciones de la ayuda social?
- ¿Cuál es la regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP?
- ¿Cuáles son las características de los participantes o actores?
- ¿Cuál es el tamaño de organización de la OSP?
- ¿Cuál es la forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos?
- ¿Cuáles son las características de los vínculos sociales al interior de la OSP?
- ¿Cuáles son las formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.?
- ¿Cuáles son las formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS?
- ¿Cuáles son las formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.?
- ¿Cuáles son los planes, cronogramas, metas y los proyectos en desarrollo?
- ¿Cuáles son los logros de proyectos exitosos?
- ¿Cuáles son las dificultades para desarrollar sus objetivos sociales?
- ¿Qué otros aspectos hay para comentar?

Apéndice D

Enlace Entrevista Inicial

https://youtu.be/DQma_IVbozw

Apéndice E

Preguntas Entrevista Cualitativa

RED SOCIAL

1. Teniendo en cuenta la dinámica interna de la Institución Educativa, Colegio Nuevo Campestre, ¿cómo describirías la estructura de las relaciones dentro de la institución y cuál es tu rol dentro de esta red social?

2. Desde tu experiencia, ¿de qué manera las interacciones entre docentes, estudiantes y padres de familia contribuyen al fortalecimiento de la red social dentro de la Institución Educativa Colegio Nuevo Campestre?

3. Considerando el uso de herramientas digitales y presenciales, ¿qué oportunidades y desafíos has identificado en la construcción de vínculos dentro de la Institución Educativa Colegio Nuevo Campestre?

COMUNICACIÓN PARTICIPATIVA

4. En relación con la comunicación institucional, ¿qué estrategias utiliza la institución educativa Colegio Nuevo Campestre para fomentar la participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones?

5. Desde tu perspectiva, ¿cómo influyen los espacios de diálogo y debate en la construcción de consensos dentro de la institución educativa Colegio Nuevo Campestre?

6. ¿Podrías compartir un ejemplo en el que, a través de la comunicación participativa, se haya generado un impacto positivo en la convivencia escolar o en un proyecto educativo dentro de la unidad educativa Colegio Nuevo Campestre?

COMUNIDAD

7. Tomando en cuenta la interacción entre los miembros de la institución, ¿cómo describirías el sentido de comunidad dentro de la unidad educativa del Colegio Nuevo Campestre y qué factores contribuyen a fortalecerlo?

8. Desde tu experiencia, ¿Qué impacto tienen las actividades extracurriculares y los eventos institucionales en la integración de la unidad educativa del Colegio Nuevo Campestre?

9. Respecto al manejo de conflictos, ¿cómo se gestionan dentro de la unidad educativa Colegio Nuevo Campestre y qué mecanismos participativos existen para su solución?

Apéndice F

Enlace Entrevista Cualitativa

<https://youtu.be/C9mJ1JzvPdg>

Apéndice G

Registro Fotográfico



Apéndice H

Enlace Jornada de Devolución

<https://youtu.be/LXA5cgUBdsA>