

**Estrategia de Fortalecimiento de las Redes Sociales de Comunicación de la Junta de Acción
Comunal La Esmeralda de Florencia - Caquetá**

Viviana Castaño Marciales

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Comunicación Social

2025

Resumen

El presente trabajo de investigación-acción participativa tiene como objetivo fortalecer las redes sociales de comunicación interna y externa de la Junta de Acción Comunal (JAC) del barrio La Esmeralda, en Florencia, Caquetá. A partir de un proceso de diagnóstico, observación participativa y entrevistas, se identificaron debilidades en los procesos comunicativos de la OSP Junta de Acción Comunal La Esmeralda, así como la baja participación comunitaria y la escasa interacción con las distintas entidades municipales y departamentales. El estudio resalta la importancia de la comunicación transformadora y participativa para generar vínculos sólidos entre los actores internos y externos de la JAC, promoviendo así la gestión efectiva de soluciones a problemáticas sociales que afectan a la población del sector.

Por otro lado, este proceso de investigación-acción se llevó a cabo a partir de tres categorías importantes en el marco del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación las cuales son, Red social, Comunidad y Comunicación Participativa. Esto con el propósito de conocer de manera técnica cómo está la OSP organizacional y comunicacionalmente.

Finalmente, se evidencian logros significativos, como la titulación de predios, pero también se subraya la necesidad de implementar estrategias digitales y participativas que permitan una mayor unión y efectividad organizacional. El fortalecimiento de las redes sociales de comunicación es esencial para el empoderamiento comunitario y la visibilización de sus necesidades ante la institucionalidad.

Palabras clave: Red social, Comunidad, Comunicación participativa, Sociopráxico, Comunal.

Abstract

This participatory action research aims to strengthen the internal and external social communication networks of the Community Action Board (JAC) of the La Esmeralda neighborhood in Florencia, Caquetá. Through a process of diagnosis, participatory observation, and interviews, weaknesses were identified in the communication processes of the JAC, as well as low community participation and limited interaction with various municipal and departmental entities. The study highlights the importance of transformative and participatory communication in generating strong bonds between internal and external actors of the organization, thus promoting the effective management of solutions to social issues affecting the local population. Furthermore, this research process was carried out based on three key categories from the Diploma in the Construction of Social Communication Networks: Social Network, Community, and Participatory Communication. These categories were used to technically analyze the organizational and communicative structure of the JAC. Finally, while significant achievements such as land title regularization were observed, the need to implement digital and participatory strategies is emphasized in order to foster greater unity and organizational effectiveness. Strengthening social communication networks is essential for community empowerment and for making their needs visible to institutional actors.

Keywords: Social network, Community, Participatory communication, Sociopraxis, Communal.

Tabla de Contenido

Introducción.....	8
Aprestamiento.....	10
Justificación Elección de la OSP	11
Conceptualización	13
Informe de Identificación.....	16
Implicación.....	19
Informe Sociopráxico.....	20
Construcción.....	24
Informe de Investigación.....	34
Proyección.....	41
Estrategia Organizativa y Comunicacional	41
Conclusiones	47
Referencias Bibliográficas	49

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha de Identificación General</i>	10
Tabla 2 <i>Ficha Descriptiva</i>	13
Tabla 3 <i>Diario de Campo</i>	19
Tabla 4 <i>Matriz de Posicionamiento</i>	25
Tabla 5 <i>Matriz Comparativa</i>	28
Tabla 6 <i>Acciones de Comunicación</i>	46

Lista de Figuras

Figura 1 *Sociograma*..... 24

Figura 2 *Conjuntos de Acción*..... 24

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carta de Intención</i>	52
Apéndice B <i>Carta de Aprobación</i>	53
Apéndice C <i>Preguntas Entrevista Inicial</i>	54
Apéndice D <i>Enlace Entrevista Inicial</i>	55
Apéndice E <i>Preguntas Entrevista Cualitativa</i>	56
Apéndice F <i>Enlace Entrevista Cualitativa</i>	57
Apéndice G <i>Registro Fotográfico</i>	58
Apéndice H <i>Enlace Video de Socialización</i>	59
Apéndice I <i>Registro Fotográfico de la Socialización</i>	60

Introducción

Para llevar a cabo la fase de conceptualización se tuvieron en cuenta aspectos importantes como, la ficha de identificación general desarrollada en la etapa de aprestamiento donde se evaluaron las posibilidades y el cumplimiento de los criterios para la selección de la OSP con la cual se trabajará en la Investigación-acción. Así mismo, luego de propiciar un acercamiento con la organización, la Junta de Acción Comunal Barrio La Esmeralda de Florencia, Caquetá, se identificaron elementos clave para iniciar el trabajo investigativo, entre los cuales destacan el objeto social y actividades que realiza la OSP.

Por otro lado, con la intención de nutrir la investigación-acción y obtener más información de la organización se realizó una entrevista la cual fue realizada con el representante legal de la misma. Es así como, a partir de la información obtenida se desarrolló la ficha descriptiva mediante la cual se sintetiza de manera puntual aspectos determinantes que permiten conocer cuáles son esas actividades que realiza la OSP, los actores, características de la comunicación interna y externa que se da en la organización, los vínculos que existen, aquellas ventajas y desventajas de pertenecer a una JAC y, por último, cuáles son los objetivos de la Junta de Acción Comunal teniendo en consideración el objeto social de una JAC.

En este orden de ideas se llevó a cabo la construcción de un informe inicial donde de manera precisa se exponen aquellos datos importantes obtenidos de la ficha descriptiva, así mismo, dicha información se sustenta con bases teóricas que enriquecen la investigación y, además, que brindan a la IA aspectos teóricos valiosos para su correcta aplicación.

Luego de un proceso de conceptualización se llevó a cabo la fase de implicación, para lo cual se desarrolló una entrevista cualitativa de nueve preguntas de acuerdo con las tres categorías del Diplomado: Red social, comunicación participativa y comunidad; así mismo, y para lograr

una mayor recopilación de información sobre la OSP nos introdujimos en los procesos que adelanta la organización en beneficio de la comunidad, en este caso se realizó un diario de campo en el cual se sintetiza la vivencia a partir de la participación en una actividad de la OSP.

Por otro lado, y luego de este proceso de implicación, se realizó un informe sociopráxico en el cual se da respuesta a una pregunta guía con base a la información recolectada en este proceso de observación participativa y desde luego, teniendo en cuenta la entrevista brindada por la JAC.

Así mismo, a partir de la información recolectada desde la OSP y de los procesos de observación participativa se lleva a cabo un proceso de construcción desde la información obtenida durante las anteriores fases, por ende, se logra establecer los conjuntos de acción y un sociograma de actores internos y externos de la JAC, así como se establece como están posicionados estos actores en una matriz de posicionamiento. También, se realiza un proceso comparativo entre la JAC objeto de investigación y otra tres JAC de la ciudad de Florencia, Caquetá. Luego de este proceso, se procede a la construcción de un informe de investigación donde se da cuenta de los resultados obtenidos a partir de algunos enunciados tenidos en cuenta; y se dan unas recomendaciones para fortalecer la comunicación y la red de la organización.

Finalmente, en la fase de proyección se realizó y estructuro una estrategia para fortalecer la comunicación y organización de la OSP elegida para este proceso de investigación-acción, para dar a conocer la estrategia a la JAC se realizó la socialización ante la organización mediante una jornada de devolución.

Aprestamiento

Tabla 1

Ficha de Identificación General

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla	Criterio de Selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
Junta de Acción Comunal Barrio La Esmeralda de Florencia, Caquetá.	<p>La JAC del barrio La Esmeralda es una organización social, cívica y comunitaria, de naturaleza solidaria, sin ánimo de lucro, de carácter privado, autónoma, con personería jurídica y patrimonio propio, cuyo objetivo de solucionar los problemas más sentidos de su comunidad.</p> <p>La JAC promueve espacios de participación colectiva en los cuales los habitantes del barrio pueden expresar sus inquietudes y necesidades que afecten la población con el propósito de buscar soluciones que beneficien y lleven al bien común.</p>	<p>La JAC como OSP está comprometida y no es ajena a las necesidades de la comunidad, lo cual es garantía de un posible acercamiento con el propósito de realizar una investigación-acción, así como, contribuir en el fortalecimiento de las redes de comunicación.</p> <p>La Junta de Acción Comunal cuenta con su propia caseta comunal en la cual se realizan los encuentros los cuales son liderados por la junta directiva.</p>	<p>La JAC es un espacio realmente muy interesante teniendo en cuenta algunos aspectos que pueden tener gran relevancia a la hora de realizar una investigación- acción, en el caso particular de la comunicación como red social al interior de la junta directiva (comunicación interna) y la comunicación como red social con sus afiliados o comunidad (comunicación externa), las cuales evidencian algunas carencias.</p> <p>De lo anterior surge otra problemática, y es la baja participación en sus asambleas, así como la falta de interés en temas que posiblemente no estén siendo comunicados de la mejor manera.</p>	<p>Durante el primer acercamiento con el presidente de la OSP, no se evidencian dificultades para poder desarrollar la investigación – acción.</p>

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en las OSP.

Justificación Elección de la OSP

Para la realización de la investigación – acción se tuvieron en cuenta algunos criterios de selección y, por ende, la OSP más acorde para realizar este ejercicio investigativo y de fortalecimiento comunicacional es la Junta de Acción Comunal del barrio La Esmeralda, de Florencia, Caquetá. Teniendo presente el trabajo que realizan las JAC en la construcción e identificación de soluciones a las afectaciones de un grupo que en su mayoría comparten la misma cultura, tradición y un lenguaje especial para comunicarse.

Se realizó un acercamiento con esta organización social participativa, y esta aproximación se me facilitó porque vivo en el barrio La Esmeralda y he podido observar diferentes problemáticas que se presentan tanto en la comunicación interna de la junta directiva, como en la comunicación externa lo cual es más notorio, es decir, en la observación y análisis de los problemas o problemáticas que afectan a esta comunidad y en la manera como gestionan posibles soluciones y como transmiten esa información a los integrantes o miembros de esta junta de acción comunal para posteriormente buscar una solución ante los entes gubernamentales.

Es importante mencionar que dentro de la comunidad existen grandes problemáticas, como lo es la falta de alcantarillado, lo que conlleva a unos subproblemas, como inundaciones en casas por aguas residuales o negras, enfermedades y demás, esto porque la misma comunidad no se apersona de la necesidad de cuidar los ductos del alcantarillado, es decir, se arroja todo tipo de elementos y esto lleva a que la bomba de drenaje colapse. La junta directiva a tratado de mostrar a la comunidad la importancia de adoptar un sistema de depósito de basuras correcto para evitar que el sistema de

alcantarillado con el que cuenta el barrio no colapse, pero desafortunadamente no ha sido posible.

Teniendo en cuenta las problemáticas que se presentan en esta organización, podemos evidenciar hay un reto muy grande que necesita un abordaje desde el ámbito de la comunicación, y más desde la comunicación transformadora para fortalecer esas líneas comunicacionales de esta red social que desafortunadamente presentan carencias, pero para fortalecer esa comunicación externa se debe iniciar por la comunicación interna de la junta directiva.

Conceptualización

Tabla 2

Ficha Descriptiva

Aspecto	Descripción
Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.	La junta de acción comunal del barrio La Esmeralda, se considera un enlace entre la comunidad que la integra y los entes gubernamentales y/o territoriales encargados de aquellas áreas que posibilitan la participación, la seguridad y todos los derechos a los cuales se tienen como ciudadano. Así mismo, esta OSP es la encargada de hacer las gestiones pertinentes y necesarias a las problemáticas o necesidades que tenga la comunidad, entre los cuales destacan, salud, vivienda, económica y sociales que se puedan presentar dentro de la comunidad. La JAC del barrio La Esmeralda cuenta con una junta directiva comprometida con la comunidad para lograr o atraer proyectos de, mejoramiento de vivienda, alcantarillado, salud, entre otros, que beneficien de manera significativa a los integrantes del barrio La Esmeralda.
Objetivos o intenciones de ayuda social.	Velar por que como comunidad (barrio) se tenga una relación social entre quienes residen en el sector, es decir, que haya armonía dentro de la comunidad. Lo anterior permite que como Junta de Acción Comunal se pueda trabajar en conjunto para buscar estrategias y generar proyectos que permitan dar solución a aquellas problemáticas y necesidades que existen dentro del barrio; por ende, la Junta Directiva de la JAC realiza reuniones o asambleas para dar a conocer proyectos o debatir con los asistentes posibles soluciones que pueden emplear para abordar problemáticas evidentes que afectan la salud, la vivienda y la economía del barrio.
Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	El presidente de la JAC, el señor Omar de Jesús Restrepo manifiesta que los estatutos que rigen a las Juntas de Acción Comunal ordenan que se deben realizar 4 reuniones o asambleas durante todo el año, es decir, cada tres meses; aunque cada JAC esta libre de realizar si es necesario asambleas extraordinarias teniendo en cuenta la urgencia de debate sobre alguna problemática y de brindar a la comunidad información de posibles soluciones o proyectos que hayan sido otorgados.
Características de participantes o actores	Aunque las juntas de acción comunal no tienen requisitos académicos, pues consideran que quienes son parte de la JAC (junta directiva)

(rol social, nivel profesional, rol institucional).	<p>deben tener la voluntad y la intención de hacer mejor un territorio. Aunque se considera muy bueno si estas personas son profesionales o al menos bachilleres, pero el requisito principal es No tener antecedentes penales.</p> <p>El señor presidente de la JAC manifiesta que la junta directiva esta compuesta en su mayoría por empleados</p> <p>En el caso de la comunidad en general del barrio La Esmeralda se ha podido evidenciar que hay diferentes áreas en las cuales se desempeñan los habitantes como, por ejemplo, docentes, policías, guardaespaldas, vendedores, periodistas, etc.</p>
<p>Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)</p>	<p>Las Juntas de Acción Comunal puedes estar conformada por al meno 35 socios en el caso del casco urbano, en el caso de la JAC del Barrio La Esmeralda tiene suscritos a 136 afiliados, aunque desafortunadamente no todos participan.</p> <p>La cobertura de la OSP se da solamente en el barrio La Esmeralda de Florencia, Caquetá.</p>
<p>Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.</p>	<p>La OSP esta organizada de la siguiente manera:</p> <p>Presidente</p> <p>Vicepresidente</p> <p>Fiscal</p> <p>Secretario</p> <p>Tesorero</p>
<p>Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.</p>	<p>Los comités de la JAC son:</p> <p>Comité de Deporte</p> <p>Comité de Trabajo</p> <p>Comité de Salud</p> <p>Comité de Bienestar Social</p> <p>Comité de Emprendimiento</p> <p>Santos (1989), manifiesta que:</p> <p>Los vínculos entre un individuo y las personas con quien interactúa siempre se dan con algún propósito, o bien porque existe algún interés reconocible por alguna o ambas partes (...) la cualidad del vínculo que existe en la red de una persona, pues el contenido de un vínculo se refiere al contenido del flujo de comunicación a través de la red (Santos, 1989, p. 143)</p>
	<p>Así mismo, Mark Granovetter (1973), citado por Salcedo (2008) plantea dos tipos de vínculos: “vínculos fuertes y vínculos débiles. La</p>

fuerza del vínculo es una combinación del tiempo, la intensidad emocional, intimidad (confianza mutua) y los servicios recíprocos que caracterizan a dicho vínculo” (p. 211).

En este orden se puede decir que, la JAC del Barrio La Esmeralda tiene internamente vínculos fuertes, es decir, constantemente tiene reuniones extraordinarias para conocer las problemáticas o necesidades que hay en común dentro de la comunidad y buscar posibles soluciones a estas. Así mismo, se evidencian vínculos débiles en cuanto a lo externo, es decir, la JAC al momento de buscar una comunicación con la institucionalidad y entes gubernamentales es difícil llegar a ser escuchados.

Por otro lado, si retrocedemos a los vínculos al interior de la JAC desafortunadamente, aunque son vínculos fuertes, o sea, hay comunicación constante entre la junta directiva y los miembros o afiliados activos, se puede evidenciar que no hay un apoyo cien por ciento ya que no todos los afiliados asisten a las asambleas, lo anterior, porque “no están de acuerdo” “no les interesa” o simplemente porque no se van a ver beneficiados individualmente.

Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.

La participación al interior de la OSP (JAC) se da a través de las reuniones o asambleas que se realizan donde la comunidad es convocada mediante diferentes medios que han adoptado dentro de la junta directiva.

Por otro lado, la participación externa es poca o nula frente a proyecto como, mejoramiento de vivienda, inversión social, salud, y otras, que benefician a la comunidad. Es así como la comunidad ha tenido que recurrir a los medios de comunicación masiva locales para poder lograr que sus problemáticas o necesidades sean escuchadas por las instituciones.

Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.

En este punto se evidencia que existe una comunicación de tipo formal, es decir, cara a cara entre los miembros de la Junta Directiva mediante las reuniones que realizan. Así mismo, comunicación informal que incluye el uso de las redes sociales digitales como, el WhatsApp, correos, etc.

Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.

Al momento de comunicar información desde la junta directiva a los miembros de la JAC se usan diferentes medios o formas de comunicación entre los cuales destacan: carteleras, perifoneo, voz a voz, etc.

Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.

- Promoción de campañas y actividades educativas para sensibilizar a la comunidad sobre temas que afectan a la misma comunidad como, por ejemplo, venta y consumo de sustancias

	<p>ilícitas, el correcto manejo de las basuras, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pavimentación de las vías de ingreso al barrio. • Proyectos de mejoramiento de vivienda e infraestructura. <p>Por otro lado, para el presidente de la JAC uno de los proyectos mas importantes y el cual anhela poder lograr juntamente con los miembros de la OSP es un proyecto para la instalación o construcción de un alcantarillado servible, es decir, un sistema de alcantarillado que obedezca a las necesidades de un barrio con más de 500 habitantes.</p>
Logros de proyectos exitosos.	El logro más grande como JAC desde el señor Omar de Jesús Restrepo funge como presidente ha sido el lograr la titulación de predios, teniendo en cuenta que, los predios no contaban con escrituras legales.
Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.	Según el presidente de la JAC manifiesta que una de las dificultades para desarrollar proyectos que beneficiarían al barrio obedece a la incredulidad de la misma comunidad, lo anterior, se da como resultado de la falta de seriedad por parte de las instituciones y de los entes gubernamentales o políticos, que prometen proyectos, pero al final todo queda en el olvido. En este orden de ideas, es importante mencionar que debido lo anterior la comunidad no apoya de manera pertinente a la junta directiva y al presidente de la JAC para llevar o presentar proyectos ante las instituciones.
Ventajas o desventajas de pertenecer a la OSP.	Pertenecer a una Junta de Acción Comunal como ciudadano colombiano, es estar vinculado al gobierno. Así mismo, hacer parte de la relación social que representa una JAC y, por ende, tener las posibilidades de recibir los auxilios del estado como lo son, vivienda, salud, entre otros.
Otros aspectos para comentar.	Para el presidente de la JAC es muy importante que las instituciones y en especial las universidades brindaran apoyo a la comunidad en educación y en la formulación de proyectos productivos que beneficien a la comunidad.

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Informe de Identificación

En primer lugar, es necesario tener en cuenta que la Investigación – Acción Participativa según Balcázar (2003), promueve: “la participación de los miembros de una comunidad (...) genera conciencia sociopolítica entre los participantes (...) y provee un contexto concreto para involucrar a los miembros de una comunidad o grupo”. (p. 61).

Así mismo, la Investigación – Acción Participativa (IAP) ha sido definida por Selener (1997) citado por Balcázar (2003), como: “un proceso por el cual miembros de un grupo o una comunidad oprimida, coleccionan y analizan información, y actúan sobre sus problemas con el propósito de encontrarles soluciones y promover transformaciones políticas y sociales” (p. 60).

Para la iniciar la investigación – acción se tuvieron en cuenta algunos criterios de selección y, por ende, la OSP más acorde para realizar este ejercicio investigativo y de fortalecimiento comunicacional es la Junta de Acción Comunal del barrio La Esmeralda, de Florencia, Caquetá. Para esto se realizó un acercamiento con esta organización social participativa, y en esta aproximación se ha podido observar diferentes problemáticas que se presentan tanto en la comunicación interna de la junta directiva, como en la comunicación externa lo cual es más notorio, es decir, en la observación y análisis de los problemas o problemáticas que afectan a esta comunidad y en la manera como gestionan posibles soluciones y como transmiten esa información a los integrantes o miembros de esta junta de acción comunal para posteriormente buscar una solución ante los entes gubernamentales e institucionales.

Partiendo de la elaboración de la ficha descriptiva de la OSP, Junta de Acción Comunal del barrio La Esmeralda, se evidencia una comunidad con vínculos marcados y para entender mejor estos vínculos es necesario tener en cuenta a Santos (1989), quien manifiesta que:

Los vínculos entre un individuo y las personas con quien interactúa siempre se dan con algún propósito, o bien porque existe algún interés reconocible por alguna o ambas partes (...) la cualidad del vínculo que existe en la red de una persona, pues el contenido de un vínculo se refiere al contenido del flujo de comunicación a través de la red. (p. 143).

Así mismo, Mark Granovetter (1973), citado por Salcedo (2008), plantea dos tipos de vínculos: “vínculos fuertes y vínculos débiles. La fuerza del vínculo es una combinación del

tiempo, la intensidad emocional, intimidad (confianza mutua) y los servicios recíprocos que caracterizan a dicho vínculo” (p. 211). En este orden se puede decir que, la JAC del barrio La Esmeralda tiene internamente vínculos fuertes, es decir, constantemente tiene reuniones extraordinarias para conocer las problemáticas o necesidades que hay en común dentro de la comunidad y buscar posibles soluciones a estas. Así mismo, se evidencian vínculos débiles en cuanto a lo externo, es decir, la JAC al momento de buscar una comunicación con la institucionalidad y entes gubernamentales es difícil llegar a ser escuchados.

Por otro lado, si retrocedemos a los vínculos al interior de la JAC desafortunadamente, aunque son vínculos fuertes, o sea, hay comunicación constante entre la junta directiva y los miembros o afiliados activos, se puede evidenciar que no hay un apoyo cien por ciento, ya que no todos los afiliados asisten a las asambleas, lo anterior, porque “no están de acuerdo” “no les interesa” o simplemente porque no se van a ver beneficiados individualmente.

Por lo anterior, es necesario tener claro que durante el proceso de investigación-acción surgirán algunas dificultades y según Balcázar (2003) unas de las dificultades en una IAP son:

La falta de visión o conciencia crítica entre los miembros de la comunidad y los/las investigadores/as (...). Como lo dijo Freire, la falta de conciencia crítica en la gente oprimida es una barrera muy grande que hay que remover para permitirles encausarse en el proceso de Liberación. (p. 71).

Es decir, la incredulidad dentro de la misma comunidad frente a las promesas o proyectos que le son presentadas y que quedan solo en el papel conllevan a que las personas se conformen con lo que hay y, por ende, no apoyan a la junta directiva de la JAC en la formulación de posibles soluciones a las problemáticas existentes.

Implicación

Tabla 3

Diario de Campo

OSP: Junta de Acción Comunal Barrio La Esmeralda	Actividad: Jornada de mantenimiento y limpieza del sistema de alcantarillado.	Fecha: 16 de marzo de 2025
Hora inicio: 8:00 A.M	Hora finalización: 10:00 A.M	Lugar: Barrio La Esmeralda
Participantes: JAC y comunidad.		Investigador: Viviana Castaño Marciales
Descripción (de la observación)	Interpretación (de la observación)	Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)
<p>La JAC del barrio La Esmeralda realiza jornadas de mantenimiento y limpieza del sistema de alcantarillado del sector, esto con el propósito de prevenir mayor afectación en tiempos de lluvia en el barrio, lo anterior, teniendo en cuenta que este sistema no es adecuado ni tiene la capacidad para una población como esta.</p> <p>La Junta de Acción Comunal y sus directivos, durante años mediante oficios, tutelas, denuncias publicas ante los medios de comunicación, han buscado que la institucionalidad y los entes gubernamentales les brinden una solución definitiva, pero se han encontrado con infinidad de excusas.</p>	<p>Estas jornadas se realizan frecuentemente para lo cual los directivos de la JAC y los comités de trabajo invitan a la comunidad y, en especial a aquellos que hacen parte del comité responsable a apoyar este proceso, que se debe hacer debido a los problemas que se generan si no se hace. Así mismo, se logró establecer que debido a la no adecuada disposición de desechos (basuras) este pozo séptico comunitarios colapsa, es decir, se han encontrado diferentes tipos de elementos que han sido desechados a través de la tubería e inodoros, lo que conlleva a la inundación por aguas residuales de varias viviendas y vías del barrio.</p>	<p>Observar y percibir de forma no agradable esta problemática que afecta notablemente a la comunidad, nos hace reflexionar y nos preguntamos, ¿dónde están las instituciones? ¿Qué sucede con los derechos de las comunidades?</p> <p>Los directivos de la JAC del barrio La Esmeralda y la comunidad durante años han realizado estas jornadas para tratar de sobrellevar esta problemática que tanto afecta la salud y no permite que se tenga una vida y vivienda digna por las inundaciones en casas y las vías. La organización ha logrado que, desde la empresa de aguas de la ciudad de Florencia, SERVAF, brinden apoyo con asistencia técnica con equipo Vactor para la succión de todas las aguas que llegan al pozo séptico. Los directivos y los afiliados a la</p>

JAC llegaron a un acuerdo para se dé un aporte mensual para este propósito, sin embargo, desde la organización manifiestan que este acuerdo solo quedo en el papel.

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Informe Sociopráxico

En el desarrollo de este proceso de praxis, en la fase de implicación y de recolección de información en la OSP, se realizó una entrevista cualitativa teniendo en cuenta las tres categorías más importantes del diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación: Red Social, Comunicación Participativa y Comunidad.

Villasante (s.f.), menciona que: “La praxis comienza con ciertas dosis de vivencias, implicaciones, y sigue luego con las reflexiones auto-críticas y críticas que entran en juego entre sí”. (p. 2). Es así como, luego del proceso de acercamiento e integración a la Junta de Acción Comunal del barrio La Esmeralda, se logra adelantar en la comprensión de aquellas prácticas al interior de la OSP que están encaminadas al bienestar de la comunidad y que permiten que las categorías mencionadas anteriormente estén presentes en los procesos sociales que se desarrollan al interior de esta organización.

En esta OSP, la Junta de Acción Comunal de La Esmeralda se dan procesos de comunicación interna positivos a la hora de reunirse la Junta Directiva y las comisiones de trabajo, estos procesos se dan desde la iniciativa del presidente de la JAC donde se inicia con un interrogantes frente a los temas o problemáticas que existan para buscar soluciones, por ende, se delegan responsabilidades a los comités de trabajo con el propósito de que estos hagan parte del

comité y ayuden en la formulación de propuestas para dar solución a las problemáticas a resolver.

Es importante tener en cuenta que López (2023), menciona que:

La comunicación entendida como participación cobra una dimensión social y política que propone a los sujetos la exigencia del derecho a participar, a ser interlocutores y a superar la actitud de mera recepción a la que los medios masivos y las actitudes autoritarias y verticales les han acostumbrado. (p. 46).

Por lo anterior, es necesario resaltar y tener en cuenta que dentro de esta JAC se evidencian grandes problemas en la comunicación, participación y los comportamientos propios de la comunidad, los cuales revelan que los integrantes o afiliados a la organización no brindan apoyo a la JAC, por lo tanto, se evidencia o perciben actitudes negativas o de desacuerdo.

Es así como, resultan otras problemáticas en el ámbito de la comunicación participativa y aunque existen y se brindan espacios para que la comunidad de a conocer sus ideas, opiniones y demás, con frecuencia se pueden observar quejas o acusaciones en contra de la junta directiva en espacios que no corresponden a una reunión de Junta de Acción Comunal y que, a la final, resultan en malentendidos.

Desde la organización esperan un mayor apoyo por parte de la comunidad, es decir, que quienes hacen parte de la JAC apoyen las iniciativas que tiene la junta directiva y el presidente, dependiendo las necesidades que se presentan en el barrio. Esto puede considerarse o catalogarse como uno de los desafíos de la IA, según Balcázar (2003) unas de las dificultades en una IAP son: “La falta de visión o conciencia crítica entre los miembros de la comunidad y los/las investigadores/as”. (p. 71). Según manifiesta el presidente de la OSP la falta de participación y/o apoyo a la junta directiva y al presidente conlleva a un estancamiento en los procesos que se

pueden adelantar dentro de una comunidad y, por lo tanto, no va a haber un desarrollo positivo en áreas esenciales como, vivienda, salud, bienestar social, etc.

Por otro lado, desde lo que la organización ha logrado en favor de la comunidad se destacan logros importantes como, titulación de predios, proyectos de vivienda y mejoramiento de algunas vías de penetración al barrio. Esto se ha logrado luego del trabajo con la comunidad, el uso de la comunicación escrita (oficios) y el uso de las redes sociales, aunque la JAC no cuenta con estas, hacen uso de los medios de comunicación, ya sea radio o prensa que hay en el departamento, y los cuales usan las distintas plataformas digitales para su funcionamiento (difusión).

Así mismo, las redes sociales que usan en la organización para comunicarse internamente y que se destaca, es el uso de plataformas como los grupos de difusión de WhatsApp por medio del cual intercambian información entre los miembros de la junta directiva y las comisiones de trabajos, luego, se reúnen en un cara a cara para discutir y construir propuestas que son luego presentadas ante la comunidad. Los autores Abello & Madariaga (1999), citado por Gallego (2016), mencionan que:

El uso de una red social desempeña varias funciones básicas para la supervivencia de sus miembros (...) El uso de una red social busca la supervivencia para satisfacer necesidades básicas desarrollo que se utiliza para mejorar la calidad de vida de sus integrantes y también para buscar y mantener el vínculo social. (p. 156).

En los procesos comunicacionales se evidencia el uso de medios como, carteleras, altavoces, voz a voz, etc. Esto permite que la comunidad esté informada de los procesos que adelanta la JAC, a través del presidente o representante legal ante la institucionalidad.

Por otra parte, se evidenció que desde la organización se brindan espacios donde comparte la comunidad en general, la junta directiva y las comisiones de trabajo, en estos escenarios realizan actividades dinámicas y comparten ya sea un sancocho, una chocolatada, entre otros. Lo anterior permite mantener esos vínculos que, aunque son débiles tratan de mantenerlos y enriquecerlos desde la unión y participación comunitaria.

Teniendo en cuenta la situación del barrio en cuanto al sistema de alcantarillado la JAC realiza jornadas de trabajo con la comunidad y las comisiones de trabajo, con el propósito de hacer mantenimiento a las alcantarillas y a la bomba lo cual permite la participación de la comunidad, en especial de aquellos que se ven más afectados por el desbordamiento o colapso de este. En este proceso se identifica como se dan esas relaciones entre los miembros de la comunidad entorno a sus redes sociales, tal y como los menciona Madariaga (2003) citado por Gallego (2016), quien afirma que:

las redes sociales son el tejido de relaciones entre un conjunto de personas que están unidas directa e indirectamente mediante varias comunicaciones y compromisos que puede ser vistos como una apreciación voluntaria o espontánea, siendo heterogénea y a atreves de los cuales cada una de ellas esta buscando dar y obtener recursos de otros. (p. 155).

Finalmente, desde la organización han evidenciado que de parte de la comunidad han recibido buenos comentarios o calificaciones a las gestiones realizadas por parte de la organización, sin embargo, es de resaltar que quienes habitan el barrio esperan que la junta directiva realice gestiones o presente peticiones, proyectos, sin dar ningún tipo de apoyo.

Construcción

Figura 1

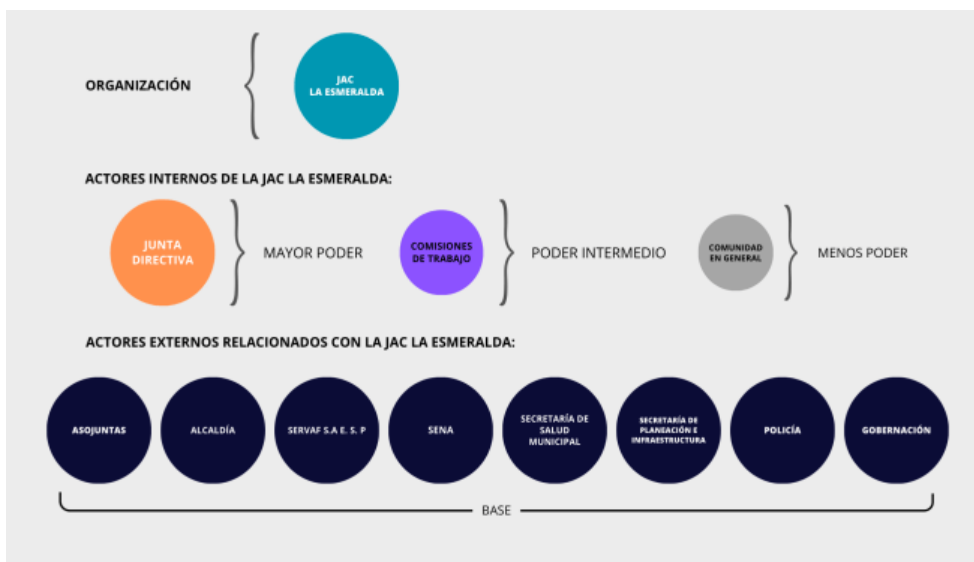
Sociograma



Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Figura 2

Conjuntos de Acción



Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Tabla 4*Matriz de Posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
Junta Directiva	Trabajan y están enfocados en ayudar a la comunidad mediante la gestión de beneficios y/o recursos para el desarrollo de diferentes proyectos en la comunidad.	Se ha logrado evidenciar que tienen buena comunicación y trabajan en equipo, donde cada directivo y coordinador están atentos al llamado del presidente.	Realmente son una junta que tienen buena comunicación interna, se podría decir que una de las dificultades para reunirse son los horarios de trabajo de cada dignatario y coordinador.	En el momento cuentan con una junta muy bien estructurada y eso les permite hacer una buena gestión, es decir, al ser una OSP con una junta directiva pequeña no se presentan opuestos a los procesos.
Comisiones de Trabajo	Teniendo en cuenta los resultados o iniciativas realizadas dentro del barrio, se puede evidenciar que las comisiones de trabajo tienen buena comunicación y relación con la junta directiva.	Estas comisiones están bien estructuradas, pero falta mayor apoyo de la comunidad.	La indiferencia de la comunidad hace que las responsabilidades que tienen estas comisiones se tornen más difíciles, pues la comunidad pide cambios o mejoras en diferentes áreas, pero su apoyo es mínimo.	Los desacuerdos que se generan desde la comunidad en general afectan el buen desempeño de estos comités.
Comunidad en General	Gran parte de la comunidad del barrio La Esmeralda se ha vinculado y apoyado a los	El desinterés de esa otra parte de la comunidad desanima a los directivos, las comisiones y a	La incredulidad de la comunidad en la institucionalidad ha conllevado a una baja participación en la planeación y	Hace falta una mayor participación y colaboración a la JAC.

	directivos y comisiones, lo que ha dejado resultados muy buenos.	quienes si apoyan a la JAC.	diseño de proyectos.	
Alcaldía	Interés en la JAC es baja, y la influencia respecto a proyectos o benéficos, es media.	Interés en la JAC es baja, y la influencia respecto a proyectos o benéficos, es media.	Interés en la JAC es baja, y la influencia respecto a proyectos o benéficos, es media.	Interés en la JAC es baja, y la influencia respecto a proyectos o benéficos, es media.
Gobernación	Interés en la JAC es baja, y la influencia respecto a proyectos o benéficos, es media.	Interés en la JAC es baja, y la influencia respecto a proyectos o benéficos, es media.	Interés en la JAC es baja, y la influencia respecto a proyectos o benéficos, es media.	Interés en la JAC es baja, y la influencia respecto a proyectos o benéficos, es media.
Secretaría de Salud Municipal	Se logro desde la JAC una jornada de salud, pero desafortunadamente no fue lo que se esperaba, pues la comunidad no obtuvo mayores beneficios.	Desafortunadamente y, aunque desde la JAC se ha solicitado una jornada de salud de verdad, no se ha logrado nada.	La falta de interés en la salud de la población por parte de esta secretaria y de la institucionalidad desanima a la comunidad.	Negatividad es lo único que se ha recibido desde esta secretaria.
Secretaría de Planeación e Infraestructura	De acuerdo con la información obtenida, se ha logrado establecer que hay prometidas unas ayudas en mejoramiento de vivienda para el sector.	La comunicación entre la JAC y esta secretaria es media baja, se espera una buena respuesta hacia la comunidad y la gestión que realiza la JAC.	Al parecer existe una recepción positiva a la solicitud de la JAC por parte de la secretaria.	La baja comunicación o atención no permite obtener mayores beneficios para la comunidad.
ASOJUNTAS	La JAC tiene participación y	La JAC tiene participación y	La JAC tiene participación y	La JAC tiene participación y

SERVAF	<p>comunicación con la organización. SERVAF ha facilitado a la JAC un aparato para que la bomba del pozo séptico y, por ende, el alcantarillado funciones correctamente. Por lo tanto, se puede decir que hay una buena relación y comunicación con la JAC.</p>	<p>comunicación con la organización. Aunque hay una buena relación y comunicación, la comunidad espera mayor apoyo en cuanto al alcantarillado y recolección de basuras.</p>	<p>comunicación con la organización. Aunque hay una buena relación y comunicación, la comunidad espera mayor apoyo en cuanto al alcantarillado y recolección de basuras.</p>	<p>comunicación con la organización. Aunque hay una buena relación y comunicación, la comunidad espera mayor apoyo en cuanto al alcantarillado y recolección de basuras.</p>
Policía	<p>Existe buena comunicación y relación, pero se requiere de mayor apoyo a la JAC en algunas situaciones que afectan a la comunidad.</p>	<p>Se requiere un mayor apoyo a la comunidad en procesos de educación y prevención de consumo de sustancias psicoactivas.</p>	<p>Falta de empatía de parte de esta institución en el llamado que hace la comunidad para evitar que el barrio se vuelva un expendió de sustancias ilegales.</p>	<p>Pese a que han realizado algunas actividades se requiere una mayor acción para frenar situaciones que alteran la seguridad y la convivencia en la comunidad.</p>

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Tabla 5*Matriz Comparativa*

OSP	JAC La Esmeralda	OSP 1 JAC El Bosque	OSP 2 JAC Agua Bonita	OSP 3 JAC La Conga
Fines u objetivos (Misión y Visión)	Teniendo en cuenta que esta JAC no tiene misión ni visión se procede para tener en cuenta algunos de los objetivos establecidos en la Ley 743 de 2003. Artículo 18.	Teniendo en cuenta que esta JAC no tiene misión ni visión se procede para tener en cuenta algunos de los objetivos establecidos en la Ley 743 de 2003. Artículo 18.	Misión: La Junta de Acción Comunal de la vereda Agua Bonita tiene como propósito promover el bienestar y desarrollo integral de la comunidad mediante la participación y el trabajo conjunto de los habitantes de la vereda. A través de proyectos sociales, culturales, ambientales y económicos, buscamos mejorar la calidad de vida de los vecinos, fortaleciendo el sentido de pertenencia y cooperación, promoviendo el respeto por el medio ambiente y gestionando recursos de manera eficiente para	Teniendo en cuenta que esta JAC no tiene misión ni visión se procede para tener en cuenta algunos de los objetivos establecidos en la Ley 743 de 2003. Artículo 18.
	Objetivos: - Promover el ejercicio de la democracia participativa - Velar por el cumplimiento de los derechos humanos - Planificar el desarrollo integral y sostenible de la comunidad - Generar procesos comunitarios autónomos de identificación, formulación, ejecución, administración y evaluación de planes, programas y proyectos - Ser una organización líder	Objetivos: - Promover el ejercicio de la democracia participativa - Velar por el cumplimiento de los derechos humanos - Planificar el desarrollo integral y sostenible de la comunidad - Generar procesos comunitarios autónomos de identificación, formulación, ejecución, administración y		Objetivos: - Promover el ejercicio de la democracia participativa - Velar por el cumplimiento de los derechos humanos - Planificar el desarrollo integral y sostenible de la comunidad - Generar procesos comunitarios autónomos de identificación, formulación, ejecución, administración y

	<p>y modelo para el barrio, la comuna y toda la ciudad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impulsar proyectos comunitarios que permitan elevar el nivel de satisfacción barrial - Disminuir la problemática de la comunidad a través del fomento de la sana convivencia - Ofrecer la mayor capacitación productiva posible - Difundir la cultura comunal 	<p>evaluación de planes, programas y proyectos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ser una organización líder y modelo para el barrio, la comuna y toda la ciudad - Impulsar proyectos comunitarios que permitan elevar el nivel de satisfacción barrial - Disminuir la problemática de la comunidad a través del fomento de la sana convivencia - Ofrecer la mayor capacitación productiva posible - Difundir la cultura comunal 	<p>alcanzar un entorno saludable y solidario.</p> <p>Visión: Ser una comunidad unida, inclusiva y próspera para el año 2030, reconocida por su capacidad de organización, su compromiso con el desarrollo sostenible y la mejora continua de la calidad de vida de sus habitantes. La vereda Agua Bonita será un referente de participación ciudadana, en el cual cada miembro se sienta valorado, con acceso a oportunidades que promuevan su bienestar colectivo y personal, contribuyendo a un municipio de Florencia más fuerte y cohesionado.</p>	<p>evaluación de planes, programas y proyectos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ser una organización líder y modelo para el barrio, la comuna y toda la ciudad - Impulsar proyectos comunitarios que permitan elevar el nivel de satisfacción barrial - Disminuir la problemática de la comunidad a través del fomento de la sana convivencia - Ofrecer la mayor capacitación productiva posible - Difundir la cultura comunal
Localización	Barrio La Esmeralda, común sur; Florencia, Caquetá.	Barrio El Bosque de Florencia, Caquetá.	Vereda Agua Bonita, corregimiento El Caraño, Florencia.	Vereda La Conga, corregimiento Santo Domingo, Florencia.
Miembros	La JAC tiene 126 afiliados.	La JAC tiene 84 afiliados.	La JAC tiene 34	La JAC tiene 15 afiliados.

	<p>Su junta directiva o dignatarios son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presidente Omar de Jesús Restrepo. - Vicepresidente: Isabel Joven. - Secretaria: Claudia López. - Tesorero: Oscar Bastos. - Fiscal: Mariela Ruiz. - Coordinadores de comisiones de trabajo. - Coordinador comisión de convivencia y conciliación. - Delegados a la Asociación de Juntas. 	<p>Su junta directiva o dignatarios son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presidente: Brenda Godoy. - Vicepresidente: Sebastián Tabares. - Secretario: Cristian Noguera. - Tesorera: Mónica Vargas. - Fiscal: Marlio Lozada. - Coordinadores de comisiones de trabajo. - Coordinador comisión de convivencia y conciliación. - Delegados a la Asociación de Juntas. 	<p>afiliados.</p> <p>Su junta directiva o dignatarios son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presidente: Esteban A. Castro. - Vicepresidente: Alexander Tangarife Bermeo. - Secretario: Rubén Madrigal. - Tesorero: Rodrigo Sánchez Castro. - Fiscal: Geovanny Duran. - Coordinadores de comisiones de trabajo. - Coordinador comisión de convivencia y conciliación. - Delegados a la Asociación de Juntas. 	<p>Su junta directiva o dignatarios son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presidente: Alicia Chala. - Vicepresidente: Libardo Chacón. - Secretario: Claudia Marciales. - Tesorera: Lorena Sánchez. - Fiscal: José T. Chacón. - Coordinadores de comisiones de trabajo. - Coordinador comisión de convivencia y conciliación. - Delegados a la Asociación de Juntas.
<p>Proyectos desarrollados</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La titulación de predios, teniendo en cuenta que, los predios no contaban con escrituras legales. - Mejoramiento vial y pavimentación de una parte del anillo o vías de penetración. 	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto para la conservación de dos humedales aledaños a la comunidad. - Proyecto ecoturístico en humedales. - Proyecto de huertas comunitarias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pavimentación vial de 500 metros en material fresado. - El cambio del alambrado de la escuela. - Dotación de herramientas para trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Electrificación en la vereda. - Huertas. - Proyectos cacaoteros.

	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades recreativas y de aprendizaje por parte de la Policía. - Gestión para conseguir auxilios de mejoramiento de vivienda al barrio. 		<ul style="list-style-type: none"> - Pagos por servicios ambientales con plantas solares. 	
Aliados	<ul style="list-style-type: none"> - Policía Nacional de Caquetá. - Alcaldía de Florencia. - SERVAF S. A E. S. P - Secretaría de planeación e infraestructura. - SENA Caquetá. - ASOJUNTAS. - Secretaria de salud municipal. - Gobernación de Caquetá. 	<ul style="list-style-type: none"> - Alcaldía de Florencia. - Gobernación de Caquetá. - Policía Nacional de Caquetá. 	<ul style="list-style-type: none"> - Alcaldía de Florencia. - Ministerio del Interior (programas). 	<ul style="list-style-type: none"> - Electrificadora - Gobernación de Caquetá. - Pastoral Social - Fedecacaco - Conca Flor - ACAMAFRUT - USAID
Antigüedad	La JAC fue fundada hace 24 años.	La JAC fue fundada hace 25 años.	La JAC fue fundada en el año 1974.	La JAC fue fundada en el año 1983.
Descripción de sus redes sociales	La Junta de Acción Comunal internamente cuenta unas redes sociales funcionales, es decir, hay una buena comunicación entre los miembros de la junta directiva, comisiones y delegados, lo que les permite concertar acuerdos internamente antes de hacer	La Junta de Acción Comunal internamente tiene buenas redes sociales, esto teniendo en cuenta que su presidenta menciona proyectos que solamente se pueden lograr si la comunidad y los directivos de JAC están unidos en un solo	La Junta de Acción Comunal internamente tiene unas redes sociales fuertes, esto gracias al liderazgo de su presidente y el interés que tiene para lograr soluciones que favorezcan a la comunidad.	La Junta de Acción Comunal internamente tiene unas redes sociales fuertes, en comparación con otras JAC, teniendo en cuenta que se trata de una vereda (sector rural) con pocas familias, y esto lo vemos reflejado en el número de afiliados.

	<p>sus reuniones con la comunidad.</p> <p>Externamente la OSP no cuenta con redes sociales digitales, solamente un grupo de WhatsApp de ASOJUNTAS, cuando necesitan hacer un pedido a las instituciones lo hacen a través de oficios escritos o mediante los medios de comunicación local si el caso lo amerita.</p>	<p>propósito.</p> <p>Por otro lado, hay un dato bastante interesante y que permite apreciar una relación estrecha con organizaciones como, la Alcaldía, Gobernación y la Policía, en cuanto al dialogo y acceso, lo anterior, porque la presidenta y la JAC hacen parte la Federación de Acción Comunal, la cual es un organismo de tercer grado departamental la cual cuenta con la afiliación de varias asociaciones.</p>	<p>Así mismo, externamente la junta directiva liderada por el presidente ha logrado establecer comunicación a través de diferentes medios incluso el cara a cara con el alcalde de la ciudad y el encargado o enlace del ministerio del interior, para lograr acceder o hacer participe a la comunidad de programas y proyectos que beneficien y fortalezcan el trabajo de la comunidad, en este caso, de la comunidad rural de esta zona.</p>	<p>También, se pudo evidenciar que no todos están cien por ciento interesados en colaborar y trabajar con la Junta Directiva y su presidenta, pero gracias al compromiso de su líder se ha logrado obtener proyectos importantes que fortalecen la economía rural de cada familia que ha recibido estos proyectos.</p> <p>Externamente la JAC tiene buena comunicación y relación con diferentes empresas u organizaciones y que con ayuda de estas se han logrado ejecutar proyectos que han favorecido a la comunidad.</p>
Tipo de comunidad ética	<p>Organización sin ánimo de lucro integrada por vecinos habitan en el barrio La Esmeralda de Florencia, Caquetá.</p> <p>Es una organización social, cívica y comunitaria, de</p>	<p>Organización sin ánimo de lucro integrada por vecinos habitan en el barrio El Bosque de Florencia, Caquetá.</p> <p>Es una organización social, cívica y</p>	<p>Organización sin ánimo de lucro integrada por vecinos habitan en la vereda Agua Bonita de Florencia, Caquetá.</p> <p>Es una organización social, cívica y</p>	<p>Organización sin ánimo de lucro integrada por vecinos que habitan en la vereda La Conga de Florencia Caquetá.</p> <p>Es una organización social, cívica y</p>

	carácter solidario, privada y autónoma.	comunitaria, de carácter solidario, privada y autónoma.	comunitaria, de carácter solidario, privada y autónoma.	comunitaria, de carácter solidario, privada y autónoma.
Fuentes (de dónde extrajo la información)	Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.	Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.	Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.	Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Informe de Investigación

Durante el desarrollo de esta investigación-acción en la OSP, Junta de Acción Comunal La Esmeralda, de la ciudad de Florencia, Caquetá, se han identificado aspectos importantes que destacan al ser una organización sin ánimo de lucro y cívica que no cuenta con un apoyo financiero y, que se rige por la vocación y el ser comunal de sus integrantes.

Montero (2003), citada por Gallego (2011), menciona que: “la interacción entre los individuos funciona de una forma horizontal y transparente, donde la información, el conocimiento, los recursos e incluso la manera de crear, es compartida por todos los miembros”. (p. 118).

Es así como, a partir de un proceso de investigación y análisis de aquellos actores internos y externos que tienen relación o vínculos con la JAC de una u otra manera, se puede establecer que existe una comunicación horizontal en lo que a relaciones o vínculos se refiere, así como vertical con algunos de los actores principales dentro de la organización.

En el caso de esta red de relaciones sociales y vínculos que se presentan en esta OSP, es necesario estudiar a Granovetter (1973), citado por Santos (1989), quien menciona que: “El concepto de red social también tiene un pleno sentido en su utilización como medio de integración social y de implicación de sujetos en el interior de un sistema social determinado”. (p. 147).

Desde el mismo punto de vista autores citados por Gallego (2011), sostienen que:

“la red social puede ser conceptualizada como un sistema humano abierto, cooperativo y de propósito constructivo que a través de un intercambio dinámico (de energía, materia e información) entre sus integrantes permite la potencialización de los recursos que éstos poseen”. (p. 119)

En la JAC esta red social muestra serias brechas en las cuales su comunicación se torna débil, pues si hablamos de integración social de la comunidad en este caso particular, hay un 50% de la población que es un actor activo y, por lo tanto, existen vínculos de compañerismo y solidaridad; mientras tanto, la otra parte del barrio es ajena y apática a los procesos sociales que se desarrollan.

Es por eso por lo que, Santos (1989), expresa que en una red social hay dos densidades que varían de acuerdo con la participación de los actores:

Una red donde todos los actores están vinculados con todos los demás, diremos que tiene densidad máxima. Pero en las redes en las que unos actores están vinculados con algunos, pero no con todos los actores restantes, habrá zonas de mayor o menor densidad. (p. 142).

En ese orden de ideas, se puede asegurar que esta red social tiene una densidad menor o baja teniendo en cuenta que algunos miembros no tienen vínculos o estos son muy débiles hasta el punto de que pareciera que no existen. Así mismo, y en consecuencia encontramos que los vínculos que hay no proporcionan unas relaciones recíprocas, pues el flujo de la comunicación es mas fuerte de un lado que del otro, dando así lugar a una comunicación vertical.

De otro lado, encontramos diferentes actores que tienen algún tipo de vinculo con la JAC de los cuales unos pocos destacan por su interés e influencia con la OSP, mientras otros sobresalen por la apatía hacia esta comunidad. En el caso de aquellos actores que tienen una relación buena con la organización son: SERVAF S.A E.S.P y ASOJUNTAS, la Junta Directiva, la Policía Nacional y comisiones de trabajo. Y es que Montero (2003), citada por Gallego (2011), afirma que: “las redes son: un tejido vivo, integrado por comunidades, *ergo seres* humanos, cuya textura es activa, “llena de vida”. (p. 118).

Así las cosas, vemos con preocupación que desafortunadamente con algunos actores identificados hay unas relaciones verticales, como es el caso del SENA, la Alcaldía, la Gobernación, la Secretaría de Salud municipal, la Secretaría de Planeación e Infraestructura e incluso con la misma comunidad. Por ende, con esto se evidencia una comunicación muy baja y de conflicto, teniendo en cuenta que la JAC requiere apoyo de estas entidades y de la propia comunidad para lograr la construcción y ejecución de proyectos que son necesarios para que los habitantes del barrio tengan un hogar y una vida digna.

Es de resaltar algunas características de las relaciones como la sociabilidad y la comunidad que se han podido identificar en la organización, no sin antes tener en cuenta a autores como Bechini (1993), citado por Gallego (2016), quien define el termino sociedad como:

Una agrupación estable de individuos cuyo objetivo principal es intentar satisfacer sus necesidades comunes mediante la colaboración (...) la base de la sociedad viene determinada por ese conjunto de individuos que coinciden en sus aspiraciones individuales y buscan la satisfacción de las mismas". (p. 55-56).

Así mismo, Cathcart (2009), define la comunidad como:

el grupo humano enmarcado en un espacio geográfico determinado que comparte, en lo fundamental, comunión de actitudes, sentimientos y tradiciones y unos usos y patrones lingüísticos comunes correspondientes a una lengua histórica o idioma; con las características propias que le permiten identificarse como tal. (p. 6).

Dentro de la organización estudiada hay vínculos y, por ende, relaciones que surgen de las necesidades o problemáticas que se presentan dentro del barrio y que en muchas ocasiones se mantienen vigentes mientras se esta en proceso de solución de una problemática, estas relaciones suelen ser un poco conflictivas teniendo en cuenta que es un grupo de personas con diferentes

formas de pensar y actuar; algunas de estas relaciones suelen ser más profundas, es decir, al interior de la junta directiva de la JAC se pueden evidenciar vínculos fuertes, pues cada uno ha decidido comprometerse por trabajar por el bienestar y los derechos básicos de la comunidad a la que representan, además, al ser de una misma comunidad y pequeña, la comunicación directa cara a cara casi diaria fortalece las relaciones que hay entre los diferentes actores internos de la OSP.

Retomando lo expresado por Montero (2003), citada por Gallego (2011), quien menciona que: “la interacción entre los individuos funciona de una forma horizontal y transparente, donde la información, el conocimiento, los recursos e incluso la manera de crear, es compartida por todos los miembros”. (p. 118). Precizando y relacionando la información y postura dada por Montero, podemos observar que en la JAC La Esmeralda, se concretan varias formas de comunicación, donde se busca poner en marcha mecanismos que dirijan a escenarios donde se analicen posibles soluciones que brinden un beneficio colectivo, por ejemplo, es necesario resaltar un proceso articulado entre la comunidad y algunos entes gubernamentales permitieron la titulación de más de 50 familias, entre ellas adultos mayores, personas en condición de discapacidad y jóvenes universitarios. Analizando este caso, podemos afirmar que hubo y existe una comunicación horizontal en la comunidad, que incluso ha sido modelo para otras JAC de Florencia, Caquetá. Aquí se observa que, aunque no sea fácil lograr una comunicación efectiva entre los integrantes de una JAC, cuando hay un interés colectivo y responsabilidad de quien lidera estos espacios, se pueden lograr grandes beneficios para la comunidad más necesitada; así las cosas, se puntualiza que la comunicación es un medio o vínculo perfecto para generar iniciativas que fortalecen la red social y comunicacional en los integrantes de una comunidad.

Así mismo, se identifican aspectos comunicacionales que posibilitan el consenso y la armonía dando lugar a la comunicación participativa como escenario de dialogo en el cual se promueve la participación abierta enmarcada en el respeto hacia el otro, también, desde esa comunicación horizontal se establece una participación democrática mediante asambleas o reuniones donde cada participante tiene la posibilidad de opinar y ser parte de las decisiones que se toman, favoreciendo el pensamiento crítico y el intercambio de ideas con respeto y respetando los derechos que tiene cada individuo.

Por otro lado, existen algunas formas que generan conflicto o malentendidos las cuales son muy comunes dentro de cualquier organización, estas son, uso de lenguaje agresivo hacia el presidente o los directivos de parte de algunos habitantes cuando se llevan a cabo las reuniones, también, comunicación pasivo-agresiva, interrupciones constantes y lenguaje corporal agresivo o cerrado y, por último, acusaciones infundadas contra la junta directiva por algunos proyectos o problemáticas que no se han logrado soluciones o llevar a cabo por falta de apoyo de la misma comunidad.

Teniendo presente la investigación-acción realizada durante las fases de conceptualización, implicación y construcción, así como los hallazgos realizados y expuestos en este documento, como investigadora y comunicadora social me permito hacer algunas recomendaciones que se consideran necesarias para fortalecer los procesos comunicacionales tanto internos como externos de la OSP Junta de Acción Comunal.

En la comunicación interna se recomienda:

- Establecer un cronograma fijo de reuniones, con el propósito de mantener un ambiente y comunicación fluida con los habitantes del sector.

- Establecer los espacios y tiempos para que los participantes puedan opinar de acuerdo con el tema que se este discutiendo.
- Dar espacios en los cuales cada persona exprese lo que considere se debería mejorar o fortalecer dentro de la OSP.
- Uso de canales digitales como, WhatsApp (grupos) para mantener a la comunidad informada.
- Teniendo en cuenta que la JAC no cuenta con un encargado o un comité de comunicaciones, quien este encargado de gestionar las redes sociales y comunicados respecto a la JAC se recomienda crear o asignar personal para esta gestión.

En la comunicación externa se recomienda:

- Establecer diferentes canales para informar a la comunidad como: boletines digitales, tableros físicos, redes sociales (grupos de WhatsApp y estados).
- Realizar la invitación a las asambleas o jornadas de trabajo con anticipación, dejando claro el objetivo y beneficio para la comunidad.
- Instalar un buzón de sugerencias.
- Compartir los avances, logros y las gestiones realizadas a la comunidad detalladamente, esto fortalecerá la confianza y motivará a la comunidad a colaborar.

Así mismo, algunas recomendaciones necesarias para fortalecer la red son:

- Fortalecer las relaciones comunitarias mediante encuentros periódicos entre la junta directiva y la comunidad e identificar y vincular aquellos lideres naturales, como pueden ser, jóvenes, adultos mayores, comerciantes, etc.
- Crear un canal oficial mediante alguna red digital que permita la interacción constante entre vecinos, teniendo como base el respeto.

- Buscar alianzas estratégicas con organizaciones como el SENA, ONGs y desarrollar talleres que promuevan y fortalezcan el liderazgo, la gestión de proyectos, así como, fomentar la participación de los jóvenes a través de estos espacios con temas que sean de su interés.
- Promover el control social participativo mediante rendición de cuentas anuales que den cuenta del uso de los recursos y los avances y logros durante el año.
- Promoción de eventos o actividades lúdicas y culturales que promuevan la integración de niños, jóvenes y adultos mayores; algunas actividades pueden ser, exposiciones gastronómicas, caminatas ecológicas, etc.
- Realizar jornadas comunitarias de limpieza y embellecimiento de espacios verdes del barrio.

Finalmente, es importante resaltar que la red social y la comunicación solamente se pueden fortalecer si la comunidad se une dejando de lado las diferencias y fortaleciendo aquellos vínculos débiles, dado que en las situaciones en las que la comunidad ha trabajado mancomunadamente con la junta directiva se han logrado resultados que han beneficiado notablemente al barrio. Y es que para Salcedo (2008): “Los vínculos son concebidos, entonces, como una unidad mínima básica de configuración de la sociedad, a través de las cuales los individuos forjan sus relaciones y comportamientos”. (p. 211). Así mismo, Bourdieu (1980) citado por Salcedo (2008) menciona que: “las relaciones constituyen no sólo una serie continua de intercambios, sino un conjunto de recursos que garantizan el logro de ciertos objetivos”. (p. 211).

Proyección

Estrategia Organizativa y Comunicacional

Para iniciar es necesario tener en cuenta algunos hallazgos en esta investigación-acción, y para ello, se tiene presente que, en esta OSP, se desarrollan procesos positivos de comunicación interna durante las reuniones de la Junta Directiva y las comisiones de trabajo. Estas dinámicas parten generalmente de la iniciativa del presidente de la JAC, quien plantea interrogantes sobre los temas o problemáticas existentes con el fin de generar soluciones colectivas. A partir de ello, se asignan responsabilidades a los comités de trabajo, con el propósito de que estos se integren activamente y contribuyan en la formulación de propuestas orientadas a resolver las dificultades identificadas.

No obstante, es importante destacar que persisten serios problemas en los ámbitos de comunicación, participación y cohesión comunitaria. Se evidencia una falta de apoyo por parte de algunos afiliados a la organización, lo que se traduce en actitudes de indiferencia, desacuerdo o resistencia frente a las acciones impulsadas por la JAC. Así mismo, se han identificado formas de comunicación que generan conflictos o malentendidos, situaciones comunes en muchas organizaciones. Entre ellas se encuentran el uso de lenguaje agresivo por parte de algunos habitantes hacia el presidente o los miembros de la junta durante las reuniones, así como actitudes pasivo-agresivas, interrupciones frecuentes y lenguaje corporal hostil o cerrado.

Partiendo de lo anterior, es necesario entender que en cada organización social participativa y en este caso las JAC cuentan con gran número de integrantes, así como, también puede ser un número pequeño; pero lo más importante es que estas comunidades o grupos de personas suelen estar compuestas por individuos con diferentes culturas, pensamientos, educación e incluso niveles socioeconómicos diferentes.

Por otro lado, dentro de esta estrategia se sugiere el uso de algunas redes sociales digitales las cuales cuentan con un amplio rango de alcance en vistas, compartidas, etc; eso le permitirá a la organización dar a conocer los procesos que adelanta, así mismo, les permitirá tener un Feedback y, también, dar a conocer o expresar las necesidades que se tienen dentro del barrio, Villalobos (2012) menciona que:

La ciudadanía en la era de las redes sociales se expresa en la búsqueda de inclusión y en la posibilidad de ejercer derechos (...) Solo se puede hablar de ciudadanía plena o verdadera cuando se puede hacer uso de los derechos políticos, económicos, sociales, culturales y comunicacionales. (p. 7).

De acuerdo con los hallazgos más relevantes se estructura una estrategia organizativa y comunicacional, en la cual se establece un objetivo con el propósito de dar cumplimiento a lo que se busca con esta estrategia, y lograr avanzar en la mejora de aquellas falencias encontradas en esta IA. Una estrategia se define como: “una serie sistemática y bien planificada de acciones que combinan diferentes métodos, técnicas y herramientas, para lograr un cambio concreto u objetivo, utilizando los recursos disponibles, en un tiempo determinado” (Kamlongera y Mafalopulos, 2008, p. 8).

Así mismo, (Garrido, 2004: 95) citado por Piñeiro y Costa (2014), define “la estrategia de comunicación como un marco ordenador que integra los recursos de comunicación corporativa en un diseño a largo plazo, conforme a objetivos coherentes, adaptables y rentables para la empresa”. (p. 145).

Para iniciar el desarrollo o planteamiento de la estrategia es necesario desarrollar un análisis de las fortalezas internas y externas de la OSP.

Análisis interno (fortalezas y debilidades):

- Cuentan con un grupo de WhatsApp para comunicarse entre la junta directiva.
- Cuentan con un grupo numeroso de personas (jóvenes y adultos).
- Tienen el apoyo de la Asociación de Juntas de Acción Comunal, Organización de segundo grado que se compone de delegados de las JAC.
- No tienen canal digital en ninguna red social para socializar los horarios y fechas de las reuniones.
- Poco conocimiento en el manejo y promoción en redes sociales.
- No hay una buena comunicación o relación con toda la población del barrio.

Análisis externo (oportunidades y amenazas):

- Uso de equipos tecnológicos o electrónicos como bafles o altavoces.
- Uso de carteleras físicas para informar a la comunidad.
- La gran mayoría de la comunidad cuenta con un equipo electrónico como celular.
- Falta de capacidad en la creación de material audiovisual para hacer más llamativas las reuniones.
- La poca asistencia de la comunidad a las actividades como reuniones o asambleas, que hacen desde la junta directiva.
- La poca intensión de ayuda y también falta de atención desde las organizaciones retrasa los anhelos de mejorar en aspectos importantes como vivienda, vías, etc.

Así mismo, es indispensable tener presente aquellos actores involucrados los cuales se clasifican en internos y externos. Estos públicos son:

- Público Interno (Junta directiva, comisiones de trabajo, comunidad en general)
- Público Externo (Alcaldías, Secretarías, Gobernación, Policía, ASOJUNTAS, etc.)
- Investigador/estudiante de Comunicación Social

De acuerdo con los hallazgos se pueden establecer temas críticos a tratar como, la convivencia, la comunicación de la junta directiva con la comunidad, la indiferencia, la comunicación de la junta de acción comunal con la institucionalidad.

Por ende, se plantea el siguiente objetivo de la estrategia de fortalecimiento organizativo y comunicacional:

- Aumentar la participación de la comunidad en las reuniones en un 60% en los próximos 6 meses, a través de la mejora de los procesos informativos y la implementación de nuevas estrategias comunicacionales.

Para el cumplimiento de esta estrategia se recomiendan el uso de algunos medios o redes social de comunicación como lo son, WhatsApp y Facebook; a través de los cuales se propende difundir información de la OSP y sus procesos utilizando un mensaje claro y llamativo mediante algunos videos dando a conocer el desarrollo de actividades, mensajes escritos cortos con los temas a tratar en las reuniones y piezas gráficas con una plantilla establecida para fácil manejo.

En la comunicación interna se recomienda:

- Establecer un cronograma fijo de reuniones, con el propósito de mantener un ambiente y comunicación fluida con los habitantes del sector.
- Establecer los espacios y tiempos para que los participantes puedan opinar de acuerdo con el tema que se esté discutiendo.
- Uso de canales digitales como, WhatsApp (grupos) para mantener a la comunidad informada.
- Teniendo en cuenta que la JAC no cuenta con un encargado o un comité de comunicaciones, quien este encargado de gestionar las redes sociales y comunicados respecto a la JAC se recomienda crear o asignar personal para esta gestión.

En la comunicación externa se recomienda:

- Establecer diferentes canales para informar a la comunidad como: boletines digitales, tableros físicos, redes sociales (grupos de WhatsApp y estados).
- Instalar un buzón de sugerencias.
- Compartir los avances, logros y las gestiones realizadas a la comunidad detalladamente, esto fortalecerá la confianza y motivará a la comunidad a colaborar.

Así mismo, algunas recomendaciones necesarias para fortalecer la red son:

- Buscar alianzas estratégicas con organizaciones como el SENA, ONGs y desarrollar talleres que promuevan y fortalezcan el liderazgo, la gestión de proyectos, así como, fomentar la participación de los jóvenes a través de estos espacios con temas que sean de su interés.
- Promover el control social participativo mediante rendición de cuentas anuales que den cuenta del uso de los recursos y los avances y logros durante el año.
- Promoción de eventos o actividades lúdicas y culturales que promuevan la integración de niños, jóvenes y adultos mayores; algunas actividades pueden ser, exposiciones gastronómicas, caminatas ecológicas, etc.
- Realizar jornadas comunitarias de limpieza y embellecimiento de espacios verdes del barrio.

Este plan de comunicación o estrategia comunicacional será evaluado al terminar los 6 meses determinados para su implementación, teniendo en cuenta las acciones o metas se evaluará frente al objetivo propuesto a cumplir. Así mismo, se deberá confirmar que cada una de las etapas de haya cumplido satisfactoriamente. Para lo anterior se tendrán en cuentas las metas y los indicadores a los cuales se aspiraba llegar.

Tabla 6*Acciones de Comunicación*

Eje	Meta	Indicador
Asistencia	Incrementar la asistencia a reuniones durante los próximos seis meses en un 25% teniendo en cuenta las actas.	Porcentaje de asistencia a reuniones durante los próximos seis meses, sobre el número de asistencias aproximado en el primer periodo del mismo año 2025.
Participación respetuosa	Aumentar la participación respetuosa durante el desarrollo de las reuniones en los próximos seis meses en un 25%, y generar un mayor consenso en las decisiones que se toman en estas actividades.	Porcentaje de la participación respetuosa durante el desarrollo de las reuniones en los próximos seis meses, sobre las participaciones no respetuosas aproximadas en el primer periodo del mismo año 2025.
Actividades concertadas y desarrolladas (durante la implementación de la estrategia).	Aumentar el número de actividades concertadas en las reuniones y desarrolladas en un 10%.	Porcentaje de actividades concertadas en las reuniones y desarrolladas, sobre el número de actividades concertadas aproximadas en las reuniones y desarrolladas en el primer periodo del mismo año 2025.

Fuente. Elaboración propia.

Conclusiones

Tal y como hemos podido comprobar existen carencias en las redes de comunicación interna y externa que hay dentro de la OSP elegida las cuales requieren de estrategias y/o soluciones definitivas. Por otro lado, es de resaltar el interés de la organización en el desarrollo de esta IA ya que mediante esta investigación se podrán detectar o encontrar aquellos aspectos importantes que se pueden mejorar a través de un trabajo colaborativo entre la JAC y el investigador (estudiante).

Así mismo, se ha podido establecer que las JAC son organizaciones cívicas y sociales de gran importancia y son las que velan por el cumplimiento de los derechos de cada ciudadano que este afiliado a las mismas, además, son las encargadas de llevar o dar a conocer ante las autoridades municipales y gubernamentales las necesidades de cada sector.

En el proceso de implicación en el marco de esta IA se logró establecer que el apoyo de las comunidades a las organizaciones, como es el caso de las Juntas de Acción Comunal es vital, pues esto permite que haya un mayor efecto a la hora de dar a conocer las necesidades o problemáticas que tiene una comunidad. En el caso particular de la JAC de la Esmeralda, se han identificado redes sociales quebrantadas entre los directivos y los miembros, particularmente notorio en el momento de realizar las asambleas, esto debido a que en ocasiones o la mayoría de las veces los directivos reciben más críticas que aportes positivos para buscar soluciones.

Por otro lado, se ha establecido que la JAC no cuenta con redes sociales digitales en plataformas básicas como, Facebook, lo que se establece como una necesidad en los procesos comunicacionales y comunicación externa de la organización. Teniendo en

cuenta esto, se identificaron otros medios utilizados externos como, oficios, notas de prensa, etc.

En el proceso de construcción correspondiente a la cuarta fase del DCRSC, se evidenciaron la relaciones comunicacionales y conjuntos de acción de la organización, a partir de los cuales se realizó la matriz de posicionamiento de los actores internos y externos de la OSP. Desde lo anterior, se evidencia que existen relaciones verticales en los procesos de comunicación entre la JAC La Esmeralda y las organizaciones con las cuales se ha identificado que desde la organización han tenido alguna relación y/o comunicación.

Así mismo, también se identificaron relaciones horizontales con otras organizaciones con las cuales la JAC tiene comunicación y, por lo tanto, una relación cordial y de apoyo.

Por otro lado, se realizó una matriz comparativa de la JAC objeto de investigación con otras JAC de la zona rural de Florencia, proceso desde el cual se pudo establecer que las cuatro JAC comparadas tienen sus propias juntas directivas, comisiones de trabajo y los mismos objetivos el cual se resume en gestionar en pro de la comunidad.

En ultimas, en este proceso de investigación-acción se diseño una estrategia de fortalecimiento organizativo y comunicacional para la OSP elegida, estrategia que fue socializada a la JAC en una jornada de devolución en la cual se le presento la estrategia planteada para fortalecer organizativa y comunicacionalmente la OSP.

Referencias Bibliográficas

- Balcázar, F. E. (2003). *Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y dificultades de implementación*. Fundamentos En Humanidades, 7-8, 59–77.
<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/20765>
- Beltrán, L. (1979). “Un adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal”. *Revista Comunicación y Sociedad*, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5
35. <http://www.rebellion.org/docs/54654.pdf>
- Bernal, C., Navarro, C., & Santoveña, S. (2018). *Investigación en metodologías virtuales, redes sociales y comunicación*. Ediciones Octaedro. <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820%206>
- Cathcart, M. C. (2009). *EL CONCEPTO DE COMUNIDAD DESDE EL PUNTO DE VISTA SOCIO - HISTÓRICO-CULTURAL y LINGÜÍSTICO*. Redalyc.org.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181321553002>
- Chadi de Yorío, M. R. (2007). *Redes sociales en el trabajo social*. Espacio Editorial. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>
- Costa, C. y Piñeiro, T. (2014). *Estrategias de comunicación multimedia*. Pág. 143. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/57637>
- Fresno, M. D. Paunero, D. S. y Marqués, P. (2014). *Conectados por redes sociales: introducción al análisis de redes sociales y casos prácticos*. Editorial UOC. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1>
- Gallego, S. (2011). *Redes sociales y desarrollo humano*. En *Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales*, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>

Gallego, S. (2016). Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el S.XXI. <https://eprints.ucm.es/44233/1/T39077.pdf>

Hein, K., Cárdenas, A., Henríquez, K., Valenzuela, S. (2013). Aproximación al análisis cualitativo de redes sociales. Experiencias en el estudio de redes personales mediante Ego.Net.QF. Revista hispana para el análisis de redes sociales. (24). <http://revistes.uab.cat/redes/article/view/v24-n2-hein-tomazic-henriquez-et-al>

Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). Diseño participativo para una estrategia de comunicación. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed. <http://www.fao.org/docrep/011/y5794s/y5794s00.ht>

Ley 743 de 2002 - Gestor Normativo. (s. f.). Función Pública.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5301#:~:text=ARTICULO%2018.&text=De%20acuerdo%20con%20los%20conceptos,dar%20C3%A1n%20libremente%20sus%20propios%20estatutos>

López, J. (2013). Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica. Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD.

https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf

López, J., y Salgado, D. (2012). *Criterios para elegir la práctica social organizada como objeto de investigación en el trabajo de grado*. <http://hdl.handle.net/10596/10861>

Novoa, N. (2022). *OVI Comunicación y redes sociales*. [Archivo de video].

[Objeto_virtual_de_información_OVI]. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/52034> Santos Requena, F. (1989). El

- concepto de red social. *Reis: Revista española de investigaciones sociológicas*, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989, págs.137-152. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>
- Sánchez Salcedo, J. F., (2008). Los vínculos sociales como formas de regulación. Reflexiones sobre el poder de los vínculos en la sociedad colombiana. *NÓESIS. REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES*, 17(34), 204-234.
- Schluchter, W. (2011). *Ferdinand Tönnies: comunidad y sociedad*. Signos Filosóficos, vol. XIII, núm. 26, julio-diciembre, 2011, pp. 43-62.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-13242011000200003
- Villalobos, O. (2012). Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales. *Quórum Académico*, Vol. 9, No. 1, 2012. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/24900>
- Villasante, T. (s.f.). La sociopraxis, un acoplamiento de metodologías participativas. <https://ecosad.org/laboratorio-virtual/phocadownloadpap/METODO-IMPLICATIVAS/la-socio-praxis-un-acoplamiento-de-metodologias-implicativas-r-villasante%202.pdf>
- Villasante, T. R. (2010). Redes sociales para la investigación participativa. En: *Sociedad Hoy*, núm. 18, 2010, pp. 109-129. Red Universidad de Concepción. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/11154?page=1>
- Villasante, T., Gutiérrez, P. (2007). Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social. En: *Política y Sociedad*, (44), pp 125-140. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2306756>

Apéndices

Apéndice A

Carta de Intención

Florencia, 26 de febrero de 2025

Señores

Junta de Acción Comunal Barrio La Esmeralda

Omar de Jesús Restrepo

Presidente JAC

E. S. M.

Cordial saludo,

Mi nombre es **Viviana Castaño Marciales** identificado(a) con C.C. **1006.504.712** del municipio de **Florencia**, actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad-portas de recibir el título de Comunicador Social.

Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

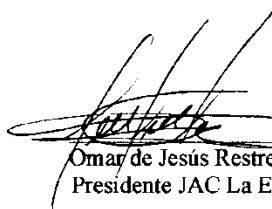
La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención,

Atentamente,


Viviana Castaño Marciales
Cel. 323 222 4785
E-mail: 30vivianacasta@gmail.com


41590193
Omar de Jesús Restrepo
Presidente JAC La Esmeralda

Apéndice B

Carta de Aprobación



Junta De Acción Comunal
Barrio La Esmeralda
PERSONERÍA JURÍDICA No. 240 – Florencia - Caquetá



Florencia, 27 de febrero de 2025

Señora

Viviana Castaño Marciales

Estudiante Comunicación Social

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Asunto: aprobación realización de la investigación-acción

Cordial saludo,

La Junta de Acción Comunal del Barrio La Esmeralda con **PERSONERÍA JURÍDICA No. 240 – Florencia, Caquetá**. Mediante este medio manifestamos nuestra disposición para ser parte de este proceso de investigación-acción, con el anhelo de fortalecer las redes sociales de comunicación en nuestra organización y construir conjuntamente las estrategias para mejorar aquellos aspectos que lo requieran.

Para nosotros es grato contar con tu apoyo en el fortalecimiento de nuestra organización y esperamos muy pronto podamos concertar un plan de trabajo.

Atentamente,

Omar de Jesús Restrepo
Presidente JAC Barrio La Esmeralda
C.C. 4.590.193

Apéndice C

Preguntas Entrevista Inicial

1. ¿Qué tipo de actividades realiza la JAC para el cumplimiento de su objeto social?
2. ¿Cuáles son los objetivos o intenciones de ayuda social que tiene la JAC?
3. ¿Cuál es la Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la JAC?
4. ¿Cuáles son las de Características de los participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional)?
5. ¿Cuál es el Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)?
6. ¿Cómo es la Forma de la organización, estructura, equipos, comités, cargos?
7. ¿Cuáles son las Características de los vínculos sociales al interior de la OSP?
8. ¿Cuáles son las Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS?
9. ¿Cuáles son las Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.?
10. ¿Cuáles son las Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.?
11. ¿Cuáles son aquellos planes, meta o proyectos en desarrollo que tiene la OSP?
12. ¿Cuáles son los logros o proyectos exitosos de la OSP?
13. ¿Cuáles son las dificultades para desarrollar sus objetivos sociales?
14. ¿Cuáles son la ventajas o desventajas de la participación en esta OSP?
15. ¿Qué otro aspecto le gustaría comentar?

Apéndice D

Enlace Entrevista Inicial

<https://youtu.be/HZBbrtDywiI>

Apéndice E

Preguntas Entrevista Cualitativa

Red Social:

- ¿Cuáles son las plataformas y/o redes sociales que usa la JAC para comunicar y dar a conocer las problemáticas y necesidades de la comunidad externamente?
- ¿Qué medios o herramientas usan la junta directiva y las comisiones de trabajo para comunicarse internamente?
- ¿Cuáles son aquellas estrategias o medios que se usan dentro de la JAC para comunicarse con cada uno de los afiliados? ¿Cómo describiría ese proceso?

Comunicación Participativa:

- Cuando se reúnen los directivos y las comisiones de trabajo ¿Cómo se articula la comunicación participativa con cada miembro de la directiva?
- ¿Cómo se implementa la comunicación participativa y en que escenarios se da la participación de los afiliados en la JAC La Esmeralda?
- Cuando realizan las asambleas generales de JAC, ¿cómo se da la participación de los afiliados asistentes? ¿cómo expresan sus ideas u aportes?

Comunidad:

- ¿Qué resultados se han evidenciado con la implementación de proyectos comunitarios para solucionar las problemáticas que aquejan a la comunidad?
- ¿Qué acciones o estrategias usan como Junta de Acción Comunal para que la comunidad participe activamente en el desarrollo de proyectos que los beneficien?
- Respecto a la pregunta anterior, ¿Qué espera la Junta Directiva de la JAC de la comunidad?
- ¿Cuáles son los impactos o las evidencias positivas que la comunidad tiene frente a la realización de actividades y acciones que se llevan a cabo en la misma?

Apéndice F

Enlace Entrevista Cualitativa

<https://youtu.be/cGAt43G6biw>

Apéndice G

Registro Fotográfico



Apéndice H

Enlace Video de Socialización

<https://youtu.be/mDmkefEwh-I>

Apéndice I

Registro Fotográfico de la Socialización

