

**Construcción de Redes Sociales y Estrategias de Comunicación en la Organización Jardín
Infantil La Ronda de Bucaramanga**

María Fernanda Chaparro Vargas

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Comunicación Social

2025

Resumen

El presente proyecto investigativo busca investigar, conocer y catalogar los procesos comunicativos internos y externos que maneja una organización para su correspondiente análisis y creación de estrategias comunicativas que propicien una mejora significativa para el desarrollo de la organización estudiada. Siendo así que en el presente trabajo se llevó a cabo en base a la información y funcionamiento del jardín infantil La Ronda, el cual es una institución de educación preescolar, ubicado en la ciudad de Bucaramanga.

El jardín infantil La Ronda, es una institución privada de educación infantil que se dedica a ofrecer sus servicios de educación y desarrollo con un enfoque no solo académico, si no también artístico y deportivo, para de esta manera explorar y desarrollar otras áreas de conocimiento integral, potenciando una mayor diversidad de habilidades para los niños, pues de esta manera se forman niños y niñas mas aptos para enfrentar no solo los procesos académicos siguientes de desarrollo, si no también otras facetas de la vida, pues su educación diversificada busca ofrecer una estimulación multifacética que crea personas altamente capacitadas.

Internamente el jardín infantil La Ronda, maneja un grupo de directivas que buscan propiciar procesos de mejora continua de acuerdo al desarrollo y cambios tanto del sistema educativo como de las propias necesidades de los niños de acuerdo a las mismas exigencias del desarrollo de la sociedad misma; esto se ve reflejado en el personal altamente calificado que trabaja en esta institución, pues los docentes que forman parte están altamente comprometidos con su labor y tiene un alto sentido de vocación, sin embargo la institución y todos sus miembros se ven expuestos constantemente a retos y dificultades en cuento a las exigencias educativas respecto al gran aumento de casos de niños con necesidades especiales que ahora se encuentran en la institución producto de la nueva inclusión que se fomenta en las instituciones y sociedad.

Debido a esta nueva realidad, la institución abrió sus puertas de forma amena a la realización de este proyecto investigativo con la expectativa de recibir estrategias comunicativas que ayuden con el mejoramiento de los procesos y actividades del jardín infantil La Ronda, para de esta forma prolongar la estabilidad y distinción de la institución respecto a su educación y procesos de calidad.

Palabras clave: Comunicación, Desarrollo, Redes, Comunidad.

Abstract

This research project seeks to investigate, know and catalog the internal and external communicative processes that an organization manages for its corresponding analysis and creation of communicative strategies that propitiate a significant improvement for the development of the studied organization. This work was carried out based on the information and operation of the kindergarten La Ronda, which is an institution of preschool education, located in the city of Bucaramanga.

The kindergarten La Ronda, is a private institution of early childhood education that is dedicated to offer its services of education and development with a focus not only academic, but also artistic and sports, to thus explore and develop other areas of comprehensive knowledge, enhancing a greater diversity of skills for children, because in this way children are formed more able to face not only the following academic processes of development, but also other facets of life, because its diversified education seeks to offer a multifaceted stimulation that creates highly trained people.

Internally, La Ronda Kindergarten manages a group of directives that seek to promote continuous improvement processes according to the development and changes of both the educational system and the needs of the children according to the demands of the development of society itself; This is reflected in the highly qualified staff working in this institution, as the teachers who are part of it are highly committed to their work and have a high sense of vocation, however the institution and all its members are constantly exposed to challenges and difficulties in terms of educational requirements regarding the large increase in cases of children with special needs that are now in the institution as a result of the new inclusion that is promoted in institutions and society.

Due to this new reality, the institution opened its doors in a friendly way to the realization of this research project with the expectation of receiving communicative strategies that help with the improvement of the processes and activities of the kindergarten La Ronda, in order to prolong the stability and distinction of the institution with respect to its education and quality processes.

Keywords: Communication, Development, Networks, Community.

Tabla de Contenido

Introducción	10
Aprestamiento	12
Justificación de la Escogencia de la OSP.....	14
Conceptualización	16
Informe de Identificación	17
Implicación.....	21
Informe Sociopráxico.....	23
Construcción.....	26
Informe de investigación.....	30
Proyección.....	38
Estrategia de Fortalecimiento Comunicativo y Organizacional Jardín Infantil La Ronda	38
Conclusiones	43
Referencias Bibliográficas.....	46

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha de Identificación General</i>	12
Tabla 2 <i>Ficha Descriptiva</i>	16
Tabla 3 <i>Diario de Campo</i>	21
Tabla 4 <i>Matriz de Posicionamiento</i>	27
Tabla 5 <i>Matriz Comparativa</i>	28

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Sociograma</i>	26
Figura 2 <i>Conjuntos de Acción</i>	27

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carta de Intención</i>	50
Apéndice B <i>Carta de Aprobación</i>	51
Apéndice C <i>Preguntas Entrevista Inicial</i>	52
Apéndice D <i>Enlace Entrevista Inicial</i>	53
Apéndice E <i>Preguntas Entrevista Cualitativa</i>	54
Apéndice F <i>Enlace Entrevista Cualitativa</i>	55
Apéndice G <i>Registro Fotográfico</i>	56
Apéndice H <i>Enlace Vídeo de socialización</i>	57

Introducción

La horizontalidad en la comunicación de organizaciones es un factor de gran importancia y relevancia en el panorama actual del funcionamiento global y desarrollo social, es por ello que el hacer hincapié en el correcto desarrollo de las comunicaciones y las dinámicas de la misma, es fundamental para la propiciación de relaciones de poder, compañerismo y liderazgo, las cuales son vitales en las comunidades y sus correlaciones.

En dicho contexto, el plantear la elección de una institución infantil para realizar un proyecto investigativo de creación de redes de comunicación, cobra una relevancia bastante interesante, pues tomando en cuenta que las actividades de dicha institución son en base a propiciar procesos educativos enriquecedores para la primera infancia, se transforma esto en una cadena de gran valor y aporte social, pues a través de este proyecto se contribuye de forma indirecta-directa a mejorar procesos que buscan mejorar y desarrollar procesos y modelos educativos de calidad para la formación de niños aptos para desenvolverse de forma altamente calificada en sociedad y comunidad.

Tomando en cuenta lo anterior mencionado, la elección de dicha institución no solo se dio por el valor objetivo mencionado, si no también al observar que tanto las directivas como el personal, muestran una actitud predispuesta al constante mejoramiento de los procesos generales, pues tiene como dictadura el trabajo e investigación constante, en pro de adaptarse a los constantes cambios en los procesos educativos y necesidades de los niños producto del cambio global y social.

Por tal motivo la intervención de un comunicador en el Jardín Infantil La Ronda, representa un aporte apreciado en sus procesos de desarrollo y comunicativos internos-externos, lo cual se traduce en la oportunidad de experimentar una análisis completo desde un punto de

vista objetivo, que permitirá generar una reestructuración acorde a los nuevos retos que enfrenta la propia institución, por lo cual se toma este proyecto como una herramienta aliada para la revitalización de la institución y sus mecanismos internos de resolución de problemas, comunicaciones y desafíos del medio.

Las ventajas del presente proyecto investigativo radican en su extenuante proceso compuesto por diversas etapas que garantizan una observación inicial asertiva, la cual propicia el correcto desarrollo consecuente de las etapas de análisis y creación de estrategias acorde a los resultados y conclusiones obtenidas de la exploración y observación de la institución, siendo así que se puede ofrecer un panorama completo del funcionamiento del Jardín Infantil La Ronda, tanto sus pro como sus contra, por lo cual se percibe como un ejercicio organizado y armónico con la propia institución y su personal, pues se puede apreciar la aptitud y compromiso del comunicador realizador de esta investigación, al sumergirse en el estudio y apreciación de la institución, su composición y funcionamiento completo.

Aprestamiento

Tabla 1

Ficha de Identificación General

Nombre de la OSP	Descripción del objeto social y acciones relevantes	Criterio de Selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
Fundación Romelio	La fundación Romelio busca ayudar a niños de familias en extrema pobreza y en estado de vulnerabilidad a través de diversos programas de responsabilidad social con enfoques como lo son la educación, la nutrición, la salud y hábitos de vida saludable.	Me llama la atención la historia de esta fundación pues fue creada por un alemán, quien al venir a nuestro país por un intercambio estudiantil, se conmueve por la situación que vio en niños en estado de vulnerabilidad y decide tomar acciones para contribuir con dicha problemática, es sorprendente este ejemplo de humanidad y solidaridad donde se demuestra que trasciende las barreras tanto del idioma y culturales siendo un extranjero quien decide ayudar con una problemática ajena a su procedencia.	El trabajo con los niños es realmente una causa inspiradora pues son el futuro de la sociedad y del mundo, el apoyar en el desarrollo de quienes se encuentran en situaciones vulnerables es de suma importancia y se observa en la fundación que toman su labor muy en serio y cuentan con un respaldo de 35 años en su labor.	Observo que se requiere mejorar su organización respecto a la página web y redes sociales, se concentran más en sus labores internas organizacionales y sus programas con los niños que se descuida un poco la parte visual web de la fundación.
Fundación Federico	La fundación federica centra	Me llamo la atención esta	El aprender del funcionamiento de	El factor de oportunidad es el

Restrepo Carvajal	sus labores en el desarrollo de tres campos importantes, el área ambiental a través de planes de reforestación, el área médica, a través del apoyo a programas relacionados con la ortopedia, y el área deportiva, donde la práctica de tenis de mesa se utiliza como medio para el desarrollo humano y la enseñanza de la sana competencia.	fundación por los diversos enfoques y programas que maneja, pues no se limita a solo un grupo poblacional o solo un área, siendo una fundación diversa y con apoyo por parte de entes gubernamentales y demás en los programas complejos que maneja de forma innovadora y pionera.	esta fundación considero que es una gran oportunidad, pues debido a su enfoque múltiple y la magnitud de sus proyectos, se requiere una gran organización pues se maneja relación con diferentes entidades de peso a su vez para los convenios de sus proyectos y actividades,	mismo que observo en sus dificultades pues al haber tanta variedad y trabajar con diferentes entes por el peso de sus proyectos considero que esto contrae algunas dificultades producto de la complejidad de esta.
Jardín Infantil La Ronda	El jardín infantil la ronda es una institución educativa, especializada en la educación preescolar, que resalta por su énfasis no solo por su formación académica, sino también su énfasis en la educación artística, musical deportiva y de expresión corporal, buscando así crear bases más completas y diversas para el provechoso desarrollo futuro de sus estudiantes.	Esta institución capto mi atención por su enfoque diverso de la educación y su gran labor la cual se ve reflejada en el nivel de destrezas y habilidades que logran obtener los niños de este jardín infantil, es por lo que inspira el conocer un poco más sobre su funcionamiento y medidas para lograr la armonía que genera semejante impacto en la educación infantil.	Esta institución representa no solo la oportunidad de aprender sobre sus labores organizacionales, las cuales son bastante diversas, por su enfoque multifuncional y su gran labor educativa, si no también representa la oportunidad de contribuir en un ambiente inspirador de formación integral.	En las debilidades observo que requiere apoyo en su página web, respecto a actualización de información y se podría implementar estrategias más llamativas para el manejo de sus redes sociales, de igual forma por la variedad de niveles, programas y enfoques educativos que maneja, se pueden implementar mejoras en su organización para una mayor productividad.

Fuente. Elaboración propia con base en la información recolectada en las organizaciones.

Justificación de la Escogencia de la OSP

Escogí realizar mi proyecto investigativo del diplomado de construcción de redes sociales de comunicación en el jardín infantil la ronda pues es una institución educativa de gran nivel y distinción por su enfoque artístico en el proceso educativo y de desarrollo de la primera infancia, donde no solo velan por educar niños y niñas sobresalientes en capacidades para los procesos siguientes en el desarrollo de sus vidas, sino que también apuestan por el valor artístico, donde fomentan un desarrollo mas diverso explorando capacidades y habilidades físicas, deportivas y artísticas que a largo plazo demuestran crear capacidades de pensamiento, desarrollo y agilidad mas competentes y enriquecedoras.

Adicionalmente a lo llamativo de la propuesta educativa que ofrece esta institución, me llamo mucho la atención la actitud de sus directivas las cuales están enfocadas en que siempre se puede mejorar más, en que con esfuerzo, practica y disciplina siempre se puede lograr ,mejores resultados y por lo tanto muestran una disposición amena a procesos y opiniones que aporten a ese proceso de mejora, esto las convierte en un “sujeto” de prueba indicado para esta proyecto pues como se indica, “La IAP plantea primero que la experiencia le permite a los participantes “aprender a aprender”. Este es un rompimiento con los modelos tradicionales de enseñanza en los cuales los individuos juegan un papel pasivo y simplemente acumulan la información que el instructor les ofrece”. (Balcázar, 2003, p. 5). Por ende se puede tener noción de que tanto las directivas como demás miembros de esta institución están abiertos a experimentar el proceso de esta investigación acción participativa, donde no solo se busca observar y sacar conclusiones, si no también tener una interacción fructífera con el medio de la institución, su funcionamiento interno, externo y personal, para lograr una comprensión real de la misma y así crear estrategias funcionales que por lo anterior mencionado, las personas del jardín infantil la ronda, estén

dispuestas no solo a escuchar, si no a verdaderamente absorber lo provechoso de las mismas y aplicarlas para poner a prueba su eficacia, pues están del todo de acuerdo a aprender, a recibir con actitud positiva todo consejo, proceso, recomendación y/o estrategia que pueda brindar mejoras a la institución y su maravillosa labor.

También es importante resaltar otra gran contribución de este proyecto pues tomando en cuenta que “La IAP tiene la capacidad de aumentar el desarrollo de la comunidad, promover lideres, solucionar problemas de acuerdo a su grado de prioridad, estimular la auto ayuda y reforzar el espíritu de solidaridad y colaboración entre los miembros de la comunidad”. (Balcázar, 2003, p. 18), esto ayudara no solo a crear nuevas estrategias que ayuden al mejoramiento de los procesos de la institución, si no que también será un gran factor que vitalice las relaciones internas del personal, pues es importante recordar que parte fundamental del éxito de los procesos de cualquier organización, es también las relaciones internas humanas que se desarrollen, pues un equipo de trabajo motivado y comprometido crea grandes resultados y muchas veces se descuida o pierde de vista la importancia de esto, es por esta razón que el realizar este proyecto de investigación acción participativa en el jardín infantil la ronda, tiene gran proyección, pues realmente al indagar y conocer la institución, pude comprobar que el personal que la misma, esta caracterizado por profesionales que realmente están comprometidos con su vocación y que velan por el bienestar general de los niños estudiantes de la institución, es por ello que no cabe duda que se puede trabajar en propiciar un sentido de pertenencia de la comunidad “Ronda” mas fuerte donde de la mano de sus directivas se pueda potencializar el trabajo en equipo, pues se nota que todos y cada uno de ellos tiene habilidades y conocimientos de gran valor para aportar al desarrollo de esta magnifica institución, el Jardín Infantil La Ronda.

Conceptualización

Tabla 2

Ficha Descriptiva

Aspecto	Descripción
Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.	El Jardín Infantil La Ronda cuenta con profesionales íntegros en su labor docente, quienes de la mano de sus directivas se esfuerzan día a día para educar de forma integral a los niños de la institución, esto por medio de la orientación a potenciar las habilidades cognitivas, personales, sociales y físicas de los niños, con el objetivo de brindar una educación de calidad que a la vez es la base para lograr un alto desempeño en el futuro desarrollo de los niños del jardín.
Objetivos o intenciones de ayuda social.	El Jardín Infantil La Ronda, dedica sus labores a la formación integra a los niños en edad preescolar: sala cuna, prejardín, jardín y transición, a través de experiencias académicas, lúdicas, artísticas y deportivas, para explorar de esta manera todos los ámbitos y habilidades de desarrollo en pro de la formación de seres humanos óptimos, con diversidad en destrezas y aprendizaje de calidad.
Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	Las labores del jardín infantil la Ronda son diarias, cumpliendo una jornada escolar de lunes a viernes, de 7:30 am a 12:00 pm y de 1:30 pm a 6:00 pm. Sumando a esto se maneja jornadas extras para las capacitaciones correspondientes del programa de seguridad y salud en el trabajo. También se realizan reuniones correspondientes entre el personal y las directivas de acuerdo con las necesidades y novedades que se presenten en la institución.
Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).	Los participantes de la institución son sus directivas, empleados docentes, administrativos y del área de aseo, quienes todos cumplen con un nivel educativo pertinente a su rol en la institución, siendo así todos profesionales en su labor.
Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)	El Jardín Infantil La Ronda, cuenta con su única sede física en el barrio Sotomayor de la ciudad de Bucaramanga, donde laboran un total de 21 personas entre docentes, administrativos, contabilidad y personal de limpieza.
Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.	El Jardín Infantil La Ronda, cuenta con sus respectivos comités de seguridad y salud en el trabajo SG – SST. Cuenta también con su organización interna conformada en primera instancia por sus directivas, junto a su coordinadora académica, la persona encargada de la contabilidad, los secretarios correspondientes, sus docentes y personal operativo.
Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.	Los vínculos sociales al interior de esta institución son de carácter conciso debido a la gran demanda de concentración y dedicación “personal” que requiere la labor, es decir, cada profesora o profesor

Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.	se concentra en su grupo de alumnos y así mismo los demás empleados se concentran en su área de trabajo respectiva. Las formas de participación al interior de la institución son por medio de sus actividades académicas, artísticas y deportivas orientadas en el desarrollo y aprendizaje de los niños del jardín y hacia el exterior de la institución son las habilidades, conductas y conocimientos que los niños adquieren y llevan al exterior en su comportamiento y desarrollo en sus hogares y en su interacción en la sociedad.
Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.	Las formas de comunicación interna en la institución son de forma oral, por medio de reunión o juntas donde los actores participantes son los empleados y directivos correspondientes, en dichos espacios se tratan las novedades y asuntos relacionados al jardín.
Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.	La comunicación externa que maneja el Jardín Infantil La Ronda se limita a un perfil en la red social Instagram y otro en TikTok su página web correspondiente. La institución contrata ocasionalmente un equipo profesional, encargado de realizar y subir el contenido correspondiente a su red social Instagram.
Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.	El objetivo del Jardín Infantil La Ronda es ser la institución educativa preescolar más reconocida en Bucaramanga, por su excelente calidad en la formación académica y por su especial énfasis en la parte artística y deportiva, esto con el fin de desarrollar las diferentes competencias necesarias para un alto desempeño en el futuro de sus estudiantes.
Logros de proyectos exitosos.	El jardín infantil La Ronda, es reconocido en la ciudad de Bucaramanga como una institución educativa de gran calidad, donde sus niños suelen presentar destrezas resaltables al ingresar a otras instituciones académicas de grado superior, primaria, donde continúan su proceso escolar con gran satisfacción por su gran preparación preescolar.
Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.	El alcance a nuevos padres de familia que deseen matricular sus hijos en el jardín, pues debido a la gran cantidad de jardines infantiles que han surgido en los últimos años en la ciudad, se vuelve más competitivo el lograr tener nuevos clientes que prioricen la educación de calidad y su costo económico correspondiente, ante otras opciones más económicas.
Otros aspectos para comentar.	La comunicación interna en la institución puede ser saturada a veces, debido a los diferentes niveles académicos que maneja la institución y los programas específicos que corresponden a cada nivel.

Fuente. Elaboración propia con base en la información obtenida en la entrevista sobre la OSP.

Informe de Identificación

La OSP seleccionada para el desarrollo de las actividades correspondientes al Diplomado en construcción de redes sociales de comunicación es el Jardín Infantil La Ronda, Institución

educativa privada de la ciudad de Bucaramanga, se seleccionó esta institución debido al reconocimiento propio que tienen respecto a la importancia del buen manejo y la construcción de redes de comunicación interna y externa, junto al compromiso que tienen para cumplir su misión, visión y objetivos institucionales, los cuales para su cumplimiento y aproximación ameritan un estudio en su comunicación organizacional.

Al acercarme a las directivas de la institución con la propuesta de realizar mi trabajo correspondiente al presente diplomado, ellos demostraron una actitud grata y abierta ante dicho proyecto, pues dado que “La comunicación se ha visto de diferentes maneras, sea como vehículo de imposición de innovaciones o como dinámica alternativa para la organización social en procura de cambios hacia el bienestar y la dignidad de las personas.”(López, 2013, p. 15), así mismo las directivas reconocen el papel fundamental de la comunicación en su organización, pues por medio de ella se solidifica la unión de toda la organización, es decir se establecen los vínculos entre los empleados docentes y operativos junto con los directivos, para crear un trabajo en equipo conjunto que logre buscar mejoras contantes y que a través del entendimiento puedan lograr una “maquinaria eficiente” en la labor tan compleja que realizan la cual es el educar de forma íntegra y diversa los niños, quienes son el futuro de la sociedad.

Por lo tanto tomando en cuenta que es muy característico de su personalidad el ser directivas con la creencia de que siempre se puede mejorar, de apoyar la investigación, el análisis, y aprendizaje constante, tanto en sus empleados como en ellos mismos, es la razón por la cual consideran esta experiencia no solo como mi proyecto personal de grado, sino también una oportunidad de mejora para la institución, donde a través de la puesta en práctica de mis conocimientos académicos adquiridos en mi proceso de formación, podre brindar un análisis y

punto de vista constructivo, que aportara nuevas estrategias de fortalecimiento y mejora comunicacional que serán propicias para con los objetivos del jardín.

Es importante decir que de acuerdo a lo mencionado se encontró una actitud dispuesta a las posibilidades de mejora, lo cual es el primer paso para un desarrollo armonioso en el presente proyecto pues la predisposición también es un factor clave, por parte de las limitaciones que se puedan presentar por el momento se puede deducir que debido a la diversidad y complejidad de información que se maneja de acuerdo a los planes y proyectos académicos correspondientes a cada nivel, este suele ser un factor confuso, el cual se puede mejorar en su manejo comunicacional interno, otro factor que se puede buscar mejorar es el crear estrategias para una mayor visualización y alcance del jardín con el fin de atraer nuevos usuarios a su servicio.

De esta manera dicho ejercicio práctico es una experiencia enriquecedora para ambas partes, donde nuestro compromiso y deseos de desarrollo, aprendizaje y mejora, son nuestro pilar y son la conexión para nuestro enfoque mutuo y homogéneo, pues tomando en cuenta que “El diálogo es el eje de la comunicación horizontal porque, si ha de tener lugar la genuina interacción democrática, toda persona debe contar con oportunidades similares para emitir y recibir mensajes de manera que se evite la monopolización de la palabra mediante el monólogo”. (Beltrán, 1979, p. 19), es por ello que se percibe el mutuo acuerdo de tomar esta experiencia como un escenario de aprendizaje e intercambio mutuo, tanto ellos como institución, sus directivas y empleados están dispuestos a experimentar un análisis en sus conductas y manejo interno, para obtener sugerencias y posibles mejoras que enriquezcan su labor y funcionamiento, así como por mi parte estoy dispuesta a escuchar y aprender lo mayor posible de esta interesante institución, logrando poder proporcionar estrategias provechosas, todo gracias a la factibilidad de la práctica e intercambio comunicativo horizontal.

Es por hecho que se esperan obtener resultados que ayuden no solo al mejoramiento del flujo de información interno en la institución, sino también en la motivación integral del equipo de trabajo, que se logre fortalece los lazos comunicativos y la percepción ante la misma, donde se resalte la importancia de expresar la opinión y conocimientos de cada miembro del equipo de trabajo de esta institución, pues al observar su función y la complejidad de la misma, queda más que claro que es un gran trabajo conjunto, de procesos detallados donde se involucran varios factores e intermediarios, la educación es un proceso por sí mismo bastante extenso que amerita gran investigación y análisis en el mismo, es por esto que me resulta fascinante el poder realizar mi proyecto investigativo comunicacional con no solo esta institución, si no con este admirable grupo de personas, este gran equipo de trabajo quienes me inspiran a dar lo mejor de mí, al aplicar de forma honesta y con esmero mis capacidades y conocimientos académicos adquiridos para obtener resultados prácticos y provechosos resultado de mi proyecto y así contribuirles a su labor e institución.

Implicación

Tabla 3

Diario de Campo

OSP: Jardín Infantil La Ronda	Actividad: Espacio de capacitación e integración laboral	Fecha: martes 18 de marzo
Hora inicio: 2:00 pm	Hora finalización: 5:40 pm	Lugar: jardín Infantil La Ronda
Participantes: Personal laboral y directivas de la institución	Investigador: María Fernanda Chaparro Vargas	
Descripción (de la observación)	Interpretación (de la observación)	Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)
<p>Se observo una jornada de capacitación e integración laboral realizada en el jardín infantil la ronda, donde participaron los miembros del personal y directivas correspondientes.</p> <p>En dicha jornada se observó el comportamiento en equipo y el ambiente laboral a través de dinámicas de integración y recreación para empezar la jornada, en dicha dinámico se observó una actitud dispuesta por parte del personal, donde todos participaron de forma amena, donde la motivación y ánimos generales fueron claramente visibles, pues todos se animaron unos a otros en la realización de estas actividades.</p> <p>Posteriormente hubo un periodo de tiempo donde se interactuó con las directivas para comentar dificultades que se observan este año en la institución, el personal</p>	<p>En dicha jornada pude percibir y comprobar la disposición positiva de todos los empleados del jardín infantil la ronda, con las actividades de este, pues desde el inicio participaron de forma alegre, dándose ánimos entre ellos, tomando cada actividad e indicación de forma alegre y aportando su mejor esfuerzo para cumplir con las dinámicas, esto es una señal bastante alentadora pues indica que hay un equipo de trabajo optimista y dispuesto a colaborar en pro de la institución.</p> <p>Respecto a la problemática expuesta debido a los casos de niños con necesidades especiales, observé una notoria preocupación por parte de los docentes, fueron bastante claras respecto a las dificultades que traen consigo estos niños y las necesidades que requieren las cuales no en todos los casos son las</p>	<p>Personalmente siento que el equipo de trabajo esta comprometido con brindar la mejor actitud posible frente a las actividades relacionadas con la institución, esto puede ser debido a los años que llevan trabajando allí, donde han logrado crear una relación y sentido de pertenencia colectiva bastante amena y saludable.</p> <p>Respecto a la problemática, es bastante delicada en cuestión y compleja debido a la cantidad de casos y a que cada uno requiere un seguimiento e indicaciones y procesos diferentes de acuerdo a la singularidad de cada condición, es entendible la preocupación que se demostró y en verdad espero que logren plantear buenas estrategias para esta problemática de la mano de los especialistas correspondientes para lograr el proceso adecuado para dichos niños, puedo decir que</p>

docente compartió sus preocupaciones referentes a casos de niños con necesidades especiales, puesto que es una situación delicada que se debe afrontar este año, dicha cuestión abrió el debate colectivo puesto que en todos los niveles las docentes tienen niños especiales por lo cual se requiere tomar medidas para establecer como se llevara el proceso de estos niños este año.

Dicho tema no pudo ser concluido pues fue el abre bocas del tema en cuestión, el cual requiere bastante cuidado para saber como proceder de manera adecuada, se llegó al acuerdo de citar padres de familia para hablar directamente con ellos en compañía de las directivas y especialistas correspondientes.

Posteriormente se abrió un espacio para realizar la actividad propuesta por mi parte, la cual consistía en compartir una cualidad que le gustara o admirara de un compañero del trabajo y un consejo que le daría.

En dicha actividad las docentes fueron muy participativas y en general admiraron las estrategias pedagógicas que aplica cada una en su nivel, de igual manera expresaron su admiración por la actitud positiva de sus compañeros;

mismas y necesitan por ende un apoyo especial, las directivas al principio tenían una actitud serena, pero al notar que eran muchos los casos de este tipo, se pudo percibir un ambiente de incertidumbre y preocupación creciente, por el cual se tomó la determinación de programar reuniones extra por niveles, con padres de familia y especialistas, para examinar cada cosa y ver que se puede hacer y cual es la mejor manera para proceder, esto demostró una actitud de compromiso respecto a la resolución de dicha problemática.

Por otra parte en el transcurso de la actividad que propuse, pude observar el apoyo que existe entre el personal docente, donde todas demostraron genuino respeto y admiración por la labor que hace cada una, las cosas que admiran entre ellas, fueron en verdad palabras genuinas con fundamento donde expresaban la admiración a las estrategias de trabajo que emplea cada una en su nivel, recalando así la calidad de profesionales que labora en la institución y que se reconocen entre sí; respecto a los consejos, al observar que se enfocaron en dar consejos respecto a la salud personal y cómo manejar el estrés laboral, se percibió una actitud de bastante respeto y consideración por el otro, lo

en vista del sentido de compromiso y profesionalismo de las docentes de la institución, se podrá lograr un buen plan de acción donde todos trabajen en equipo y den su mejor esfuerzo.

Cabe mencionar que la actitud de las directivas frente al mismo me pareció bastante certera, pues, aunque se notó que no tenían al principio clara la magnitud de la problemática, al descubrirla en dicha socialización, tomaron la decisión de proceder a consultar especialistas y dedicar mayor tiempo a analizar cada caso y asignar el debido procedimiento, esto demuestra el interés y compromiso de las directivas también.

Con respecto a la actividad que propuse, la intención era ver el contraste de los halagos con las recomendaciones por mejorar de cada uno, sin embargo me sorprendió, no solo el hecho de que las cosas que admiraban eran con fundamentos creíbles y de valor, pues se referían a las técnicas que usan en su labor docente con sus grupos, resaltando así sus conocimientos y su forma de ejercer la profesión, sino también me sorprendí con las recomendaciones respecto a la salud personal y el estrés laboral, pues en vez de

respecto a los consejos la mayoría de ellos decidieron realizar consejos respecto a la salud personal y solo 2 personas comentaron consejos para ayudar con el estrés laboral, los cuales fueron tomar aromáticas relajantes y practicar deporte.

cual fue bastante reconfortante y motivador.

“atacar” discretamente a otros sobre cosas que deben cambiar, demostraron una actitud más de preocupación y cuidado por su compañero, demostrando así un verdadero compañerismo laboral.

Fuente. Elaboración propia con base en la observación participante en la OSP.

Informe Sociopráxico

Gracias a la practica de las actividades propuestas para la fase de recolección de información en la OSP, Jardín infantil La Ronda, se pudo identificar varios aspectos a tener en cuenta referentes a la organización, el manejo interno, las problemáticas que enfrenta y la práctica de resolución de problemas de la institución, siendo así factores importantes para obtener una base con la cual empezar a trabajar de forma analítica y reformativa en pro de crear estrategias funcionales que contribuyan al cambio y mejoramiento de los procesos de la institución.

En dichas actividades se pudo comprobar en primera instancia que el equipo laboral de la institución maneja una actitud abierta y participativa con las actividades referentes a la institución, pues su disposición positiva quedo en clara evidencia siendo así un contribuyente significativo pues se comprueba el sentido de pertenencia y la disposición a la contribución por parte de los miembros de la organización con esta misma, por ende teniendo un equipo de trabajo comprometido y participativo se puede plantear reformas para un nuevo esquema de trabajo que pueda traer mejoras significativas a los procesos internos, basado en ciertos parámetros donde cabe aclarar “El rigor no estará por tanto centrado en mantener unos principios teóricos incuestionables, sino un proceso participativo y creativo que incremente todo lo que nos

conduzca al cambio transformador, pero al ritmo de la gente”. (Villasante, 2007, p. 13). Esto nos ratifica el papel fundamental del personal de la institución en el proceso transformativo.

Y es que no solo se visibiliza el compromiso y la participación del equipo de trabajo de la fundación, pues también se logra evidenciar el respeto y admiración mutua que manejan, al reconocer y validar las habilidades vocacionales de cada integrante del equipo de trabajo, lo cual no solo radica el profesionalismo y la capacidad de cada uno de ellos, reafirmando la calidad del equipo de trabajo de la institución, sino que también se logra una armonía equitativa fructífera en pro de consolidar un equipo de trabajo que se apoye y retroalimente entre sí.

Por otra parte la actitud y postura de las directivas de la institución quedo plasmada como una postura analítica y precavida, que antepone los procesos investigativos correspondientes necesarios acordes a las situaciones y problemáticas que se presenten en la institución, para obtener el camino adecuado de cómo proceder con dichos casos, asegurando un manejo profesional y respaldado acorde a la situación, sin mencionar claramente la disposición de las directivas a escuchar a su personal, tomando muy en cuenta su opinión, lo cual apunta a bastante potencial en pro de consolidar aún más una unión y trabajo comunicacional organizacional proactiva pues “La praxis no acaba en un diagnóstico sino en propuestas para la acción y en la acción misma y en las constantes reformulaciones que exige”. (Villasante, 2006, p. 3). Es decir, el proceso a seguir más allá de conclusiones fruto de una observación, es un proceso con mutación constante, que genera variables y cambios revitalizadores por ende, el contar con que el personal sea compatible y tenga buena asimilación a los cambios es un plus.

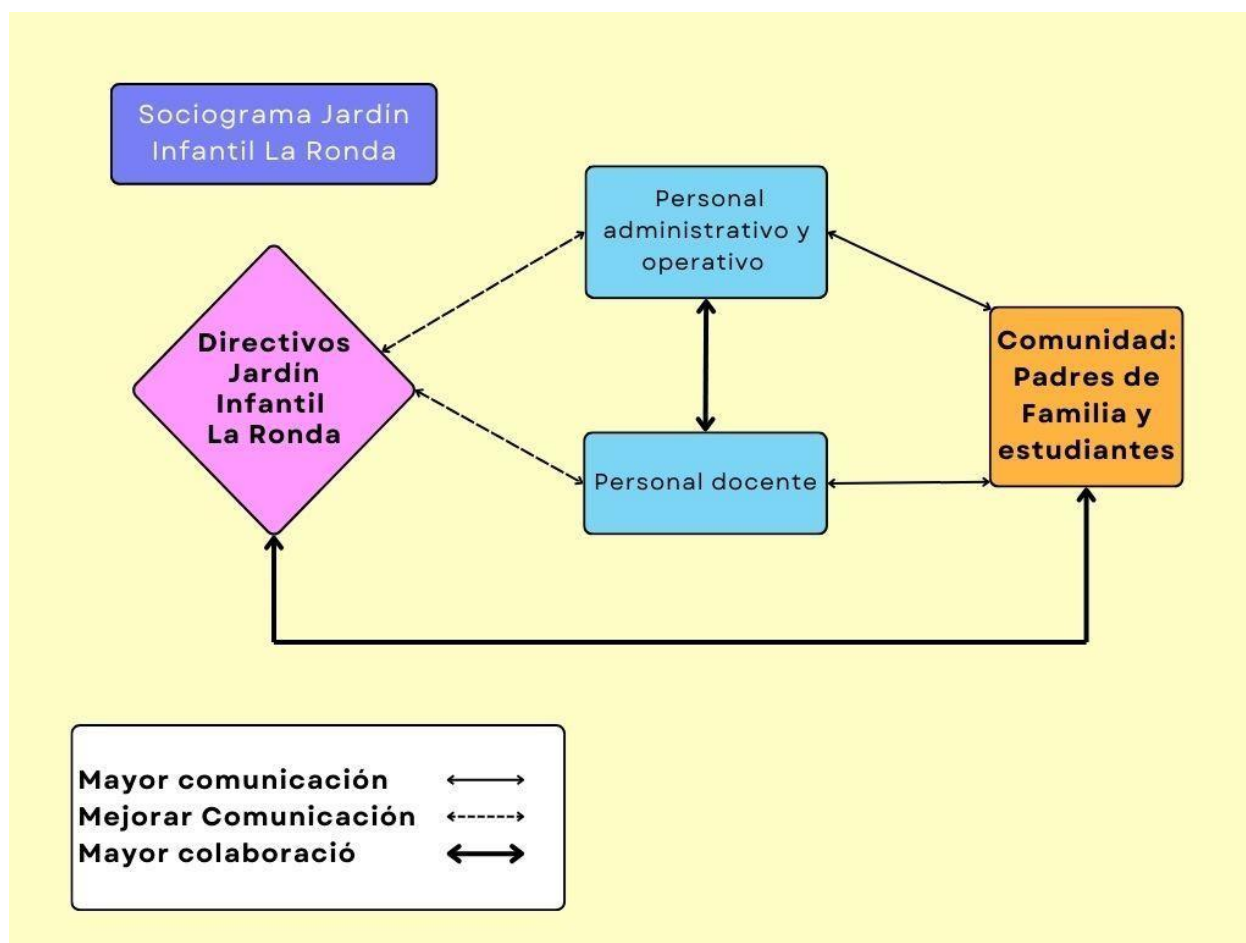
Se puede determinar que aunque la institución jardín infantil la ronda presenta en el momento una problemática bastante compleja de acuerdo a sus funciones y que requiere de la intervención de diferentes especialistas correspondientes al caso dado, respecto a la disposición

de experimentar una mutación en su estructura organizacional de acuerdo a sus redes de comunicación, es bastante positiva, pues se cuenta con indicadores que apuntan hacia el buen acoplamiento de las estrategias y procesos orgánicos que trae consigo el reforzamiento de un nuevo plan de acción comunicacional participativo y dinámico, que busca la integración, participación, trabajo y compromiso de todos los involucrados.

Construcción

Figura 1

Sociograma



Fuente. Elaboración propia con base en la información recolectada en la organización.

Figura 2*Conjuntos de Acción*

Fuente. Elaboración propia con base en la información recolectada en la organización.

Tabla 4*Matriz de Posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
Directivas	X			
Personal administrativo y operativo	X			
Personal docente	X			
Comunidad (padres de familia y estudiantes)		X		

Fuente. Elaboración propia con base en la información recolectada en la OSP.

Tabla 5*Matriz Comparativa*

OSP	Jardín Infantil La Ronda	Jardín Infantil Montessori	1 – 2 – 3 Por Mí	Jardín Infantil Aventuras y Colores
Fines u objetivos (Misión y Visión)	El jardín infantil la ronda es una institución educativa, especializada en la educación preescolar, que resalta por su énfasis no solo por su formación académica, sino también su énfasis en la educación artística, musical deportiva y de expresión corporal, buscando así crear bases más completas y diversas para el provechoso desarrollo futuro de sus estudiantes a la vez que busca posicionarse como una de las mejores instituciones de educación infantil de la ciudad de Bucaramanga.	El Jardín Infantil Montessori ofrece un proyecto educativo basado en la Pedagogía Montessori, la cual se potencializan las experiencias sensoriales para que los aprendizajes sean realmente significativos, por la alegría de jugar y la motivación para aprender, por medio de un ambiente preparado con material didáctico especializado en el que niños y niñas son protagonistas de su aprendizaje y crecen para ser personas autónomas, felices y comprometidas. De esta forma la institución busca proveer el mejor método didáctico para el proceso de desarrollo educativo de los niños.	1 - 2 - 3 Por mí, es un colegio para la primera infancia que implementa un modelo basado en neurociencia, que busca el fortalecimiento de habilidades socioemocionales y que va dirigido a ayudar a los educadores y a las familias a resolver conflictos en el aula y el hogar y a promover el desarrollo cerebral de los niños a través de la seguridad, la conexión y el amor. Su principal objetivo es asegurar el desarrollo integral de los niños, con especial énfasis en el desarrollo del pensamiento y los aspectos sociales y emocionales.	El Jardín Infantil Aventuras y Colores es una institución con gran trayectoria y experiencia en la formación académica y conductual en la primera infancia, la formación se da de acuerdo con la necesidad de los estudiantes de forma casi personalizada donde van al ritmo del niño, creándole confianza y explorando sus habilidades, para así potenciar sus conocimientos y fortalezas, siendo así que su objetivo es brindar un proceso educativo de calidad, compuesto que logre satisfacer las necesidades de cada estudiante.

Localización	Bucaramanga - Santander	Bucaramanga - Santander	Bucaramanga – Santander	Bucaramanga – Santander
Miembros	Directivas, personal administrativo, operario, docentes, padres de familia y estudiantes de la institución.	Directivas, personal docente, operativo y estudiantes.	Directivas, personal docente, operativo y estudiantes.	Directivas, personal docente, operativo y estudiantes.
Proyectos desarrollados	Su labor académica continua a través de los años basada en desarrollar áreas artísticas en los niños como método de desarrollo y aprendizaje el cual se ve expuesto en los eventos socioculturales que se realizan, tales como festivales de percusión anuales y obras de teatro de clausura anuales.	Su labor académica basado en el método Montessori el cual se basa en material didáctico y juegos pedagógicos para desarrollar habilidades y capacidades en los niños de forma recreativa.	Su labor académica basada en la neurociencia y la inteligencia emocional para en base a esta desarrollar y potenciar las habilidades mentales, emocionales y sensoriales en los niños.	Su labor académica se basa en una mezcla entre el método Montessori y el método Constructivista el cual postula la necesidad de entregar al estudiante las herramientas necesarias (generar andamiajes) que le permitan construir sus propios procedimientos para resolver una situación problemática.
Aliados	Organización privada que no cuenta con aliados.	Organización privada que no cuenta con aliados.	Hace parte de la Red de Colegios VESS alrededor del mundo.	Organización privada que no cuenta con aliados.
Antigüedad	Creado en 1981, tiene 44 años de antigüedad.	40 años de antigüedad.	20 años de antigüedad.	14 años de antigüedad.
Descripción de sus redes sociales	Página web propia e Instagram.	Página web propia e Instagram.	Página web propia e Instagram.	Página web propia e Instagram.
Tipo de	Comunidad con	Comunidad con la	Comunidad con la	Comunidad con

comunidad ética	la que trabaja, niños entre 9 meses y 7 años, junto a sus padres de familia.	que trabaja, niños entre 0 y 6 años.	que trabaja, niños entre 0 y 6 años.	la que trabaja, niños entre 2 y 6 años.
Fuentes (de dónde extrajo la información para esta matriz o tabla)	Información recolectada en la OSP	Información extraída de la página web e Instagram de la asociación.	Información extraída de la página web e Instagram de la asociación.	Información extraída de la página web e Instagram de la asociación.

Fuente. Elaboración propia con base en la información recolectada en la OSP y en las paginas webs correspondientes a las demás OSP.

Informe de Investigación

El jardín infantil La Ronda, es una institución educativa de carácter privado, fundada en 1981, en la ciudad de Bucaramanga, esta institución se dedica a ofrecer un servicio educativo de calidad a niños entre los 9 meses y 7 años de edad; La Ronda se caracteriza por enfocar su modelo educativo no solo en altos estándares académicos, si no también en explorar y desarrollar otros escenarios como lo son el deportivo y artístico, de esta forma se busca desarrollar un espectro habilidades mas extenso para propiciar un desarrollo mas enriquecedor en los niños de la institución, siempre desde la disciplina, la perseverancia y entusiasmo, de esta forma se logra preparar a estos niños para que logren adaptarse de forma mas amena a los procesos educativos futuros que exigen un mayor desempeño por parte de los mismos, a la vez que se preparan para afrontar diversas situaciones y retos de la vida.

El jardín infantil La Ronda, lleva mas de 40 años desempeñando su labor educativa con la primera infancia y parte de la clave de su larga historia es su capacidad y compromiso con la mejora constante, pues sus directivas tienen claro su enfoque en que siempre se puede investigar y ser mejores, mentalidad que se ve reflejada en su personal interno tanto operativo, como administrativo y en especial el personal docente, que no solo esta altamente calificado en su

profesión, conocimientos y habilidades, si no también demuestran un gran compromiso con su vocación y el objetivo conjunto de brindar un proceso educativo, de desarrollo y aprendizaje en los niños ronda de gran calidad y diversidad.

Sin embargo, actualmente el jardín infantil la ronda se encuentra enfrentando una situación compleja, pues actualmente el numero de estudiantes con necesidades especial, llamados neurodivergentes, ha aumentado de forma considerable, lo cual implica un planteamiento de reestructuración para lograr la creación de nuevos procesos y parámetros que sean acordes a estos niños especiales y sus necesidades tan particulares, pues aunque es bien sabido que esto es un fenómeno que involucra todo el sector educativo, pues a voz alta se lleva a cabo la campaña de inclusión tanto en la sociedad como a nivel educativo, no es un proceso tan sencillo como solo decir, si, aceptamos estos niños en las instalaciones de los jardines infantiles, colegios, universidades y demás centros afines, pues no basta solo con acogerlos de forma física, se debe plantear una verdadera inclusión en los procesos educativos para lograr hacerlos participes de forma justa a ellos.

Es por ello que tomando en cuenta su situación de reestructuración y nuevo planteamiento, mantienen una mentalidad abierta al análisis de sus procesos de desarrollo interno y externos, junto a sus dinámicas comunicativas internas y externas, para lograr análisis completos y de calidad que propicien nuevas estrategias acordes con su nueva perspectiva y situación, todo basado en el objetivo de seguir avanzando, mejorando y sosteniendo su existencia como uno de los jardines infantiles de mejor reconocimiento y calidad en la ciudad de Bucaramanga.

El jardín infantil la ronda, está compuesto por sus directivas, el personal administrativo, operario y personal docente, sumado a su comunidad objetiva la cual son los niños y niñas estudiantes da La Ronda y sus padres de familia, familiares. Las interacciones internas entre los

miembros del jardín tienen un objetivo en común, propiciar procesos de desarrollo educativo de calidad para los estudiantes Ronda y es que teniendo en cuenta que: “La calidad de la comunicación en una organización puede ser evaluada a través del análisis de los patrones de conexión y la centralidad de los actores clave, tal como se muestra en un sociograma”. (Martín, 1999, p. 138). Es por ello que es de vital importancia las relaciones comunicativas internas que se manejan en la institución, donde debido a la extensión de la comunidad objetivo, es decir estudiantes y sus casos particulares, es posible encontrar flujos de comunicación con espectros de mejora, pues a pesar de reconocer la importancia de la comunicación entre directivos, docentes, personal y padres de familia, a la hora de llevar a cabo la labor se perciben falencias, las cuales se planean tratar por medio de las estrategias y recomendaciones resultado de la realización del presente proyecto.

Aun así es importante resaltar que en general se percibe armonía en el trato del personal interno de la institución, pues al ser personal docente calificado que verdaderamente tiene sentido de compromiso, dedicación y pasión por su vocación, se involucran notablemente en los procesos educativos de sus estudiantes, esto se traduce también en la relación con los demás docentes pues el proceso educativo de los niños Ronda, se desenvuelve desde su grado de ingreso hasta su clausura correspondiente, por lo cual la docente titular, mantiene contacto con la o las docentes de ellos años pasados que estuvieron relacionadas con el proceso educativo del niño o niños según sea necesario estudiar los casos, esto podría desencadenar relaciones de caos o conflicto, pues ciertamente se remite la responsabilidad de un proceso complejo a más de un autor, pero ya que se tiene claramente definido que el fin es el bienestar de los niños, se logra solventar situaciones de forma productiva dejando de lado el caos y siempre velando por la resolución de problemas, esto mismo lo aplican en su relación con los padres de familia, pues

tomando en cuenta la magnitud del proceso en sí, se suelen presentar situaciones de conflicto o caso inicial con padres de familia casi siempre debido a problemas en el desarrollo de aprendizaje del niño, situaciones que el personal Ronda, logra llevar de forma adecuada, comprendiendo que la reacción del padre de familia viene de su amor y preocupación por sus hijos, siendo así que se logra retomar el control y el ambiente de calma y concentración en crear herramientas y emprender acciones en pro de solventar las dificultades que presente el niño.

Es en este tipo de control de situaciones donde se demuestra también el compromiso de la institución con su comunidad, los niños estudiantes y sus familiares, pues en verdad llevan a cabo un acompañamiento justo, comprensivo y de calidad en los procesos de desarrollo y aprendizaje de los niños, sobre todo en la detección oportuna de dificultades en el mismo, proporcionando siempre no solo la alerta si no también métodos para superar dichas dificultades y una mentalidad positiva y comprometida para los padres de familia, de esta forma haciéndolos sentir apoyados y respaldados al máximo.

Hablando precisamente de los casos de niños en los cuales se detectan dificultades en sus procesos de aprendizaje y desarrollo, es donde mas se percibe la comunicación horizontal y participativa en el jardín infantil La Ronda, pues es donde se empieza un análisis completo del perfil del niño puntualizando en sus dificultades para lograr crear un plan de acción contra las mismas, este proceso involucra un análisis minucioso del recorrido del niño en la institución, es decir se examina su rendimiento en los niveles anteriores y la observación y opiniones de la o las docentes anteriores del niño, es aquí donde se empela la comunicación horizontal participativa entre todo el equipo de docentes del niño, junto a las directivas y a los especialistas correspondientes según el caso, para en base a los datos obtenidos, analizar y formular un plan de acción que logre proporcionarle refuerzo y herramientas que ayuden al niño a superar sus

dificultades a la vez que se le brinda el acompañamiento adecuado a los padres de familia para afrontar la situación.

También se evidencia el conceso y la armonía social interna precisamente en el tipo de casos mencionados anteriormente, pues la prioridad es el bienestar de la comunidad objetiva es decir los estudiantes de la Ronda y sus padres de familia, al estar en una situación donde no va bien el proceso de desarrollo de los niños y por ende no va bien el estado anímico de los padres de familia debido a la obvia preocupación que amerita la situación, todo el equipo ronda trabaja en pro de suministrar el plan de acción para no solo tratar las dificultades del niño si no también brindarle calma y acompañamiento ameno al padre de familia, es por ello que se prioriza el consenso diagnosticar y tratamiento para transmitir armonía y confianza en la resolución de la problemática en el proceso de los niños incluso con sus dificultades y retos ocasionales, pues: “Las relaciones no son sólo de dominación sino de construcción. No se trata de «tomar» los poderes sino de construirlos o reconstruirlos, y para eso a veces hay conflictos muy fuertes”. (Villasante y Gutiérrez, 2007, p. 13), es decir, se debe ir más allá de aumentar el conflicto sobre la magnitud de la dificultad y los culpables, si no llegar al conceso armonioso de reconstruir o construir una estrategia frutífera para los niños con dificultades.

Sin embargo este tipo de casos especiales de dificultades en el desarrollo educativo de los niños es un tema que ha cobrado una relevancia y dificultad mayor, siendo puntuales en la situación actual donde se encuentran cada vez mas casos de niños neurodivergentes es decir con necesidades especiales, se expone un tema complejo que genera cierto conflicto en su comunicaciones, pues no es sencillo y hay una ruta definida para lograr tratar y brindarles una inclusión orgánica y justa a estos niños, es normal escuchar el comentario por parte de las docentes, de cómo medir el rendimiento de estos niños bajo la misma medida de los parámetros

normal, si por x o y condición esta establecidas y reconocidas sus diferencias respecto a las capacidades y medida de desarrollo respecto a otros y aunque la posición de las directivas es hacer caso a la norma de la inclusión, no es tan sencillo como solo aceptar niños con estas necesidades y ponerlos en las misma aulas y bajos los mismos procesos educativos que otros, es acá donde entra el conflicto por la preocupación de las docentes de como enseñar, tratar y calificar estos casos, para lo cual lastimosamente las directivas aun no tienen una respuesta definitiva pues el tema es tan diversos y complejo que así mismo se percibe, ya se dice que: “las influencias para el cambio dependen de la conciencia que se tenga de los vínculos, pero en cuanto se llega a ámbitos mayores las cosas no dependen tan solo de lo que uno conoce”. (Villasante y Gutiérrez, 2007, p. 4). Los vínculos en La Ronda están consolidados y bien direccionados hacia el bienestar de los niños, pero ante una problemática tan compleja, la respuesta o forma de manejar la situación deja de ser tan clara.

Es importante tomarse el tiempo de propiciar ambientes y actividades que fortalezcan la comunicación en la institución, pues parte de la fortaleza y éxito de los procesos y actividades representativas de la Ronda, se dan gracias al trabajo en equipo de todo el personal de la misa, es importante tener en mente que: “La alteración en una fracción afecta a toda la organización tanto en extensión, como en su “forma y contenido”. (Chadi, 2007, p. 41), por tal motivo no se puede dar por hecho el desarrollo de la comunicación del personal como un factor durable que no requiere atención, pues este es una base para la consolidación y el correcto funcionamiento de la institución.

Algunas formas para fortalecer la comunicación en La Ronda, puede ser por medio de la creación de espacios más frecuentes para compartir y socializar casos de niños que se crea tengan necesidades especiales o estén enfrentando dificultades en su procesos educativo de

desarrollo, así mismo se puede organizar jornadas de análisis donde se examinen comportamientos y aptitudes de niños que lo requieran desde el punto de vista y conocimientos de todas las docentes de los diferentes niveles, pues cada una tiene valioso conocimiento y habilidades que pueden aportar de forma significativa, de igual forma el reconocimiento a la magnitud del tema es un factor que puede contribuir a mejorar la comunicación sobre el mismo, puntualmente debido a las dudas que se presentan sobre el correcto manejo de los niños neurodivergentes, sería de gran ayuda integrar a la conversación especialistas sobre el tema que puedan brindar capacitación a las docentes en un taller participativo donde no solo se les brinda información útil si no también sea un espacio para responder dudas y preguntas puntuales sobre como sería el proceso educativo aplicado a niños con necesidades especial.

Por otro lado, el fortalecer la red es otro componente que no se debe descuidar, se debe tomar en cuenta que aunque: “En nuestra vida diaria continuamente estamos formando, generando y construyendo redes sociales”. (Noguera, 2011, p. 13), esto no quiere decir que no sea necesario reformar o prestar atención a la formación de dichas redes sociales, pues aunque el proceso parece que surge de forma orgánica, el otorgarle la característica positiva o negativa en la cual es formada dicha red social es responsabilidad de los actores activos en este caso al jardín infantil La Ronda y su personal, de ellos depende las bases en las cuales se construye su relación e interacción como institución con su red o comunidad objetiva es decir los niños y padres de familia del jardín.

Algunas formas para fortalecer la red en la ronda, es decir la comunidad objetiva, padres de familia, es por medio de un acompañamiento mas estricto y de peso, es decir brindar informes o notificaciones mas prontas y completas donde se demuestre el respaldo completo del personal calificado de la institución, de igual forma el integrar estrategias de apoyo psicológico a padres

de familia sería un plus que transmite una mejor imagen institucional a la vez que se brinda mayor confort y soporte al padre de familia en el desarrollo de procesos académicos con dificultades de niños que lo requieran; de igual forma este apoyo psicológico también sería provechoso para la red, comunidad interna de la institución, pues ciertamente la labor de la enseñanza en niños con necesidades especiales es de gran peso y presión en ciertos por no decir todos los casos, por lo cual este tipo de apoyo ayuda a fortalecer y restaurar las redes.

Proyección

Estrategia de Fortalecimiento Comunicativo y Organizacional Jardín Infantil La Ronda

El presente proyecto tiene como objetivo diseñar estrategias de fortalecimiento organizativo y comunicacional a través de la investigación y análisis correspondiente a la recolección de datos realizada en base a la información y funcionamiento de la OSP objeto de estudio, esto con el fin de ayudar a mejorar falencias existentes en los procesos comunicativos existentes en la organización, lo cual a su vez busca fortalecer las redes comunicacionales para generar una mayor productividad y flujo de comunicación que brinde óptimos resultados a la organización y su equipo de trabajo, siendo así una herramienta de gran utilidad para continuar con las labores operativas y el cumplimiento de la misión y visión de la organización.

Su justificación corresponde a que el jardín infantil La Ronda, es una institución académica de educación preescolar ubicado en la ciudad de Bucaramanga la cual tiene mas de 40 años de antigüedad, en los cuales se ha dedicado a educar a niños y niñas de entre 9 mese y 7 años, de forma integral, buscando no solo desarrollar conocimientos académicos, si no también artísticos y deportivos, con el fin de explorar un mayor campo de habilidades y destrezas en sus estudiantes, garantizando así una mejor preparación y desarrollo integral que propicie un mejor desarrollo futuro en dichos estudiantes.

Teniendo en cuenta la labor de dicha institución podemos establecer la importancia de manejar buenas redes de comunicación internas, pues se realizan procesos educativos extensos y complejos que requieren un seguimiento minucioso acorde a la calidad de los servicios que brinda, es por ello que, siendo conscientes de lo anterior mencionado, las directivas accedieron a realizar el correspondiente proyecto investigativo en su institución.

En primera instancia se procede con el análisis de la información correspondiente al funcionamiento del jardín infantil La Ronda, dichos datos se obtienen por medio de investigación, entrevistas y métodos de observación, diaria de campo, entre otros. Este primer paso es de gran importancia ya que en base a esta información y observación se desarrollan los siguientes pasos que posibilitan la creación de estrategias de Fortalecimiento Organizativo y Comunicacional acordes a las necesidades presentadas, puesto que como nos indica “Este proceso proporciona la información pertinente sobre las necesidades, las oportunidades, los problemas, las soluciones y las percepciones de la comunidad y revela las redes y sistemas de comunicación de la población”. (Kamlongera, C., Mafalopulos, 2008, p. 14).

Otro factor a considerar es la relevancia de la comunidad del jardín infantil La Ronda, pues al ser una entidad educativa, su comunidad compuesta por docentes tienen un papel bastante resaltante que no se debe pasar por alto, puesto que en un principio toda estrategia o proceso comunicativo debe tener en cuenta la construcción de ciudadanía o comunidad, “construir ciudadanía, significa promover y facilitar el dialogo entre protagonistas y actores diferentes y diversos, en medio de presiones y tensiones que hacen más difícil el desafío”. (Villalobos, 2012, p. 4), ahora aplicada en este escenario, el poder direccionar, realizar y supervisar procesos educativos es una acción tan compleja donde se requiere la participación, trabajo en equipo y comunicación asertiva de todos los actores involucrados, directivas de la institución, docentes, especialistas si así se requiere y padres de familia.

Teniendo esto en claro cobra más sentido el fin de las estrategias de comunicación el cual es “tratar y resolver los problemas a nivel de la comunidad, utilizando las conclusiones del diagnóstico participativo de comunicación rural, así como métodos, técnicas y medios de comunicación. debe hacerse con la gente, no solo para la gente”. (Kamlongera, C., Mafalopulos,

2008, p. 19). Es aquí donde empezamos pensar en acciones que puedan ser aplicada por y para el equipo de trabajo de la Ronda, las cuales ayuden con sus procesos internos.

Por ende como primer punto para el desarrollo de la estrategia comunicativa es definir el objetivo, el cual es optimizar el desarrollo de las actividades y funcionamiento del jardín infantil La Ronda, procediendo con los resultados de la observación y recolección de datos realizado en la institución podemos identificar la siguiente problemática.

Se observa que el jardín infantil La Ronda, presenta una conmoción debido al gran incremento de casos de niños con necesidades especiales en su procesos de desarrollo, esto ha generado bastantes tenciones y dudas en el equipo docentes y de directivas, pues estos casos requieren otro tipo de medidas extras y seguimiento para poder brindar el proceso adecuado a las necesidades y dificultades que presente el estudiante en cuestión, ahora es importante resaltar que parte de la tensión es por la diversidad de casos nuevos, pues no todos los niños con necesidades especiales requieren el mismo tipo de necesidades, es aquí donde se expande la gran incógnita de cómo proceder con estos casos que son totalmente individuales y particulares.

En primera instancia se puede observar la necesidad de crear un sistema de registro y control mas detallado, pues los casos de niños con necesidades especiales así lo requieren, el poder conocer las características de cada niño para poder desarrollar estrategias pedagógicas adaptas depende de cuanta información se logre obtener sobre las características de dicho estudiante. Se debe crear un formato bien planteado y organizado donde se anexen las fortalezas y debilidades correspondientes, las ayudas, refuerzos o terapias que tenga el niño de forma extra a las actividades correspondientes del jardín, dicho informe debe irse actualizando según los avances que se vaya realizando en el niño y su proceso de desarrollo.

Ahora en cuanto a como realizar el seguimiento de estos casos especiales es otra cuestión sobre la mesa, pues se plantea que al niño avanzar de un nivel a otro con otra docente, se empieza de cero respecto al tiempo que le toma a la docente del nuevo nivel conocer al niño y su situación, es por ello que se propone, realizar una socialización anual de estos expedientes creados de los niños con necesidades especiales, para que la docente del nivel anterior pueda entregarle a la nueva docente no solo el informe si no también una especie de reporte oral sobre el proceso que se va llevando a cabo con el niño, el estado en que lo recibió y como lo entrega.

Tomando en cuenta el gran valor de la comunidad docente que conforma el jardín infantil La Ronda, es importante brindarles apoyo y acompañamiento pues la labor de enseñar a niños con necesidades especiales es algo que hasta ahora se está incorporando de forma general en el sistema de educación y que no es tan sencillo como solo decir inclusión y recibir a estos niños en espacios educativos y esperar que se adapten rápida y sencillamente, pues por el contrario son procesos complejos y diversos, es por ello que el acceder a capacitaciones por parte de especialistas en el tema les puede ayudar a tener mayor conocimiento sobre cómo tratar estos casos y así brindarles herramientas para desarrollar procesos educativos adaptados.

Esto nos da como resultado la necesidad de realizar tres acciones claras, primero realizar un formato eficiente que busca recolectar y contener todos los datos relacionados al historial y proceso de cada niño con necesidades especiales, es decir un expediente completo y entendible, segundo realizar la correcta socialización de dicho expediente cada año escolar, donde la docente del nivel anterior le hace entrega a la docente del nuevo nivel el expediente junto a un informe que de cuenta de cómo fue el proceso con el niño, su experiencia conociendo y tratando su condición y necesidades específicas para seguir el hilo en el nuevo nivel y tercero realizar capacitaciones al personal docente con especialistas en el tema de las necesidades de los niños

neurodivergentes, para que de esta forma el personal se siente apoyado y respaldado en cuanto a nociones y estrategias claras de como poder tratar estos casos.

Conclusiones

El presente trabajo investigativo nos ayuda a poder conocer más a fondo toda la información relacionada con la OSP con la cual estaremos trabajando a lo largo de este diplomado de construcción de redes sociales de comunicación, por lo cual el conocimiento y entendimiento del ente con el cual estaremos trabajando es fundamental para la realización de un ejercicio productivo y acertado de acuerdo con los propósitos iniciales los cuales son la investigación y análisis.

El establecer una relación y marco comunicativo horizontal con la institución es fundamental, pues esta base nos permite tanto a nosotros como estudiantes y a ellos como institución proveedora del escenario para el proyecto, establecer una dinámica sana y fructífera, donde podemos de forma conjunta trabajar por el propósito futuro de generar estrategias que ayuden al mejoramiento de la practica de la OSP.

La información y acercamientos con la OSP nos ayudan a generar un lazo de pertenencia que nos conduce al sentir del deber de realizar un proyecto investigativo y de análisis comunicacional eficiente, es decir, entre más nos empapemos de la institución con la cual estamos trabajando, más claro será el camino para poder realizar las actividades correspondientes a este proyecto.

El ejercicio de realizar un diario de campo es realmente practico y provechoso en gran medida, pues induce al investigador a llevar un registro detallado de información valiosa a base de la observación de las interacciones naturales de la organización en cuestión, permitiendo obtener un diagnostico más orgánico y veridico de la situación y procesos internos que se llevan a cabo, por lo cual el análisis precedente resulta revelador y trabajable en gran medida.

El informe sociopráxico permite poner en reflexión al investigador, el cual tomando en cuenta todos los datos e información obtenida de la organización puede poner en retrospectiva un panorama más completo de la composición y funcionamiento de dicha organización, logrando así brindar un informe sustancial reflexivo y practivo que señala los puntos claves a tener en cuenta para posteriormente poder plantear un plan de acción acorde a lo observado y determinado.

La aplicación de diversas graficas y esquemas son de gran ayuda para la realización de investigaciones participativas, pues por medio de esta se puede exponer información de manera más dinámica, proporcionando otra forma de exposición, comprensión y análisis de la información recolectada, pues graficas como la elaboración de un sociograma y el grafico de conjunto de acción, nos permite visualizar no solo todos los actores participativos de las dinámicas de la organización o en este caso institución, si no también nos permite exponer la dinámica y estado de todas las comunicaciones que se manejan entre ellos, facilitando así una observación más completa y el análisis de las mismas.

Es importante en la investigación de los procesos comunicativos de organizaciones el realizar análisis comparativos con entidades afines acordes a la organización protagónica de la investigación, para tener un referente o índice de medición de resultados y objetivos, pues aunque es cierto que cada organización y/o institución tiene su individualidad características, es importante tomar en cuenta otros puntos de comparación afines, para lograr un esquema que propicie el mejoramiento propio, al analizar el desempeño de otros que tiene un perfil similar y así motivar un mejoramiento interno al visualizar el potencial que hay o que se podría alcanzar, ver la competencia o comparación como un factor incentivador – motivador.

Para la creación de estrategias de fortalecimiento comunicativo y organizacional es de vital importancia realizar los procesos observativos correspondientes para de esta forma recolectar los datos necesarios que proporcionen un panorama completo de la situación de la organización en cuestión, pues solo de esta forma se podrá contar con el análisis correcto para establecer acciones que realmente logren impactar y mejorar los procesos internos y/o externos que requieran reestructuración o mejoras, generando impacto, cambios positivos y mayor productividad que vayan a la par con el buen funcionamiento y el alcance de las metas propuestas de la OSP.

Referencias Bibliográficas

- Álvaro, D. (2010). *Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies* . En: Papeles del CEIC, (1), pp. 1-24. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Vizcaya, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76512779009>
- Balcázar, F. E. (2003). *Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y dificultades de implementación* . Fundamentos En Humanidades, 7-8, 59–77. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/20765>
- Beller Taboada, W. (2018). *Elementos de lógica argumentativa para la escritura académica* . Bonilla Artigas Editores. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/121679>
- Beltrán, L. (1979). “*Un adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal*” Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35. <http://www.rebelion.org/docs/54654.pdf>
- Bernal, C., Navarro, C., & Santoveña, S. (2018). *Investigación en metodologías virtuales, redes sociales y comunicación* . Ediciones Octaedro. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820%206>
- Chadi de Yorio, M. R. (2007). *Redes sociales en el trabajo social* . Espacio Editorial. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>
- CIMAS - Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible. (2010), *Manual de Metodologías participativas* . http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual_2010.pdf
- Costa, C. y Piñeiro, T. (2014). *Estrategias de comunicación multimedia* . Pág. 143. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/57637>

- Fresno, M. D. Paunero, D. S. y Marqués, P. (2014). *Conectados por redes sociales: introducción al análisis de redes sociales y casos prácticos*. Editorial UOC. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1>
- Gallego, S. (2011). *Redes sociales y desarrollo humano* . En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- Gallego, S. (2016). *Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el S.XXI*. <https://eprints.ucm.es/44233/1/T39077.pdf>
- Hein, K., Cárdenas, A., Henríquez, K., Valenzuela, S. (2013). *Aproximación al análisis cualitativo de redes sociales*. Experiencias en el estudio de redes personales mediante Ego.Net.QF . Revista hispana para el análisis de redes sociales. (24). <http://revistes.uab.cat/redes/article/view/v24-n2-hein-tomazic-henriquez-et-al>
- Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). *Diseño participativo para una estrategia de comunicación*. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed. <http://www.fao.org/docrep/011/y5794s/y5794s00.htm>
- López, J. (2013). *Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica* . Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD.https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf
- López, J., y Salgado, D. (2012). *Criterios para elegir la práctica social organizada como objeto de investigación en el trabajo de grado* . <http://hdl.handle.net/10596/10861>

- Martín, P. (1999). *El Sociograma como instrumento que desvela la complejidad* . EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.º 2, 1999. pp. 129-151. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=199632>
- Noguera Vivo, J. M. author. (2011). *Redes sociales para estudiantes de comunicación: 50 ideas para comprender el escenario online* . <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/33533%208>
- Rodríguez de Ávila, U., Paba Argote, Z. L., & Paba Barbosa, C. (2014). Guía Práctica para la presentación de informes de investigación y artículos científicos (Normas APA) 6a. ed.). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/70094>
- Santos Requena, F. (1989). *El concepto de red social* . Reis: Revista española de investigaciones sociológicas, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989, págs.137-152. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>
- Villalobos, O. (2012). Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales . Quórum Académico, Vol. 9, No. 1, 2012. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/24900>
- Villasante, T. (s.f.). *La sociopraxis, un acoplamiento de metodologías participativas* . <https://ecosad.org/laboratorio-virtual/phocadownloadpap/METODO-IMPLICATIVAS/la-socio-praxis-un-acoplamiento-de-metodologias-implicativas-r-villasante%202.pdf>
- Villasante, T. R. (2010). *Redes sociales para la investigación participativa* . En: Sociedad Hoy, núm. 18, 2010, pp. 109-129. Red Universidad de Concepción. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/11154?page=1>

Villasante, T., Gutiérrez, P. (2007). *Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social* . En: *Política y Sociedad*, (44), pp 125-140. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2306756>

Apéndices

Apéndice A

Carta de Intención

Bucaramanga, febrero 28 de 2025

Señores
Jardín Infantil La Ronda
E. S. M.

Cordial saludo,

Mi nombre es **Maria Fernanda Chaparro Vargas** identificado(a) con C.C. **1098817970** del municipio de **Bucaramanga**, actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad-portas de recibir el título de Comunicador Social.

Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogiéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

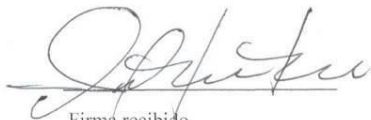
Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención,

Atentamente,



Maria Fernanda Chaparro Vargas
Cel. 3003636807
E-mail: mfcv99@hotmail.com



Firma recibido

Apéndice B

Carta de Aprobación

Bucaramanga, marzo 01 de 2025.

Srta:

María Fernanda Chaparro Vargas.

Asunto: Autorización trabajo académico e investigativo comunicacional.

Por medio de la presente carta queremos constatar que el Jardín Infantil La Ronda le autoriza realizar su trabajo académico e investigativo comunicacional en nuestra institución, le ofrecemos nuestro permiso y colaboración para con su investigación siempre y cuando se manejen los valores claves del respeto y la buena disposición de parte y parte en el transcurso de los 4 meses que dura dicho proyecto.

Le deseamos éxitos en el proceso de su proyecto y estaremos a la expectativa de ver su culminación y resultados.

Atte:



Sara Rincón

Cel. 3008889688

E-mail: sarita.rinconr@gmail.com

sarita.rincon@gmail.com

Apéndice C

Preguntas entrevista inicial

- Cuénteme un poco sobre el jardín infantil la ronda.
- ¿Cual es la misión y la visión del jardín infantil la ronda?
- ¿Como esta conformado el jardín infantil la ronda?
- ¿Cómo es el manejo interno de la institucion?
- ¿Como maneja la institucion las redes sociales?
- ¿Cómo se manjena las dificultades de la institucion?

Apéndice D

Enlace Entrevista Inicial

<https://youtu.be/k2pjDlpT1eA>

Apéndice E

Preguntas entrevista cualitativa

Red Social.

- ¿Qué aporte considera que brindan las redes sociales en los objetivos del jardín infantil La Ronda?
- ¿Considera que el apoyo mutuo en su equipo de trabajo es provechoso para las labores de la institución?
- ¿Como se refuerzan y mantienen los lazos de apoyo y colaboración en la institución?

Comunicación Participativa

- ¿Considera que en la institución se maneja un buen flujo de comunicación?
- ¿Los integrantes de la institución participan activamente aportando sus opiniones sobre las actividades y formas de mejora para la institución?
- ¿Cómo considera que es la postura de las directivas frente a la comunicación participativa en la institución?

Comunidad

- ¿Cuáles son los cambios más notorios en la comunidad objetiva del jardín infantil la ronda?
- ¿Cómo visualiza el jardín infantil la ronda la expansión de su comunidad?
- ¿Qué estrategias usa la institución para mantener vínculos y la atención debida con su comunidad?

Apéndice F

Enlace Entrevista Cualitativa

https://youtu.be/y5aglscuD3I?si=6OCNG_7qg-biRxRN

Apéndice G

Registro Fotográfico



Apéndice H

Enlace Vídeo de socialización

https://youtu.be/bPkcaRW0rO8?si=fHWuWYITcYbtGd_6