

**Gobernanza y Sostenibilidad Urbana: Un Estudio de Caso sobre las Políticas Públicas en la
Urbanización de Ciudadela La Bendición, Yopal**

María Leidy Copete Perea

Asesor

Blanca Margarita Díaz Orjuela

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas
Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial
2025

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis amados padres, Jorge Eliecer Copete Murillo y María Zunilda Perea Cossio, cuya incansable dedicación y fe inquebrantable en mi capacidad para superar cualquier obstáculo han sido el cimiento de este logro y de todos los que alcanzaré en la vida. Su lucha y sacrificio son la esencia de mis éxitos.

A mi hermana y alma gemela, Viviana Copete Perea, y a mi querido hermano, Jorge Alexander Copete Perea, quienes han sido mis compañeros incondicionales en cada etapa de este recorrido. Su amor, apoyo y comprensión me han brindado la fortaleza necesaria para seguir adelante. Este logro es nuestro, y lo comparto con ustedes con todo mi corazón.

Agradecimientos

Al culminar esta etapa de mi formación académica, me es grato expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones que han hecho posible la realización de esta tesis de maestría.

En primer lugar, extiendo mi profunda gratitud a mi directora de tesis, Blanca Margarita Díaz Orjuela por su invaluable orientación, paciencia y apoyo a lo largo de este proceso. Su vasta experiencia y profundo conocimiento han sido pilares esenciales en el desarrollo y enriquecimiento de este trabajo. Sus críticas constructivas y su entusiasmo por el tema han sido una fuente constante de inspiración y motivación.

A mis hijos, Angie Roxana, José David, Isabella Mosquera Copete y Kevin Niño Copete, les agradezco inmensamente su amor incondicional y apoyo constante. Ustedes han sido el pilar fundamental en este recorrido. Sus palabras de aliento y comprensión en los momentos más desafiantes me han dado la fuerza para seguir adelante. A mi compañero de vida, Jorge Luis Romaña Moreno, le expreso mi más sincera gratitud por su paciencia y los sacrificios que ha realizado, permitiéndome dedicar el tiempo necesario para llevar a cabo esta investigación. Sin ustedes, este logro no habría sido posible.

Finalmente, quiero reconocer a todos aquellos que, de alguna manera, han contribuido al éxito de este trabajo, ya sea a través de su apoyo directo o indirecto. Cada uno de ustedes ha dejado una huella en este proyecto, y por ello estoy profundamente agradecido.

Este trabajo es el resultado de un esfuerzo colectivo, y a todos ustedes les extiendo mi más sincero agradecimiento.

Resumen

Esta investigación se enfoca en un estudio que aborda la relación entre la gobernanza y la sostenibilidad urbana, tomando como punto de análisis las políticas públicas aplicadas en la urbanización de Ciudadela La Bendición, ubicada en Yopal. En este sentido, la investigación se estructura en primer lugar, en un análisis del marco institucional y legal que regula el desarrollo urbano. Segundo se lleva a cabo una evaluación del impacto de las políticas públicas implementadas durante el período de estudio en términos de sostenibilidad urbana. Por último, se desarrolla un conjunto de recomendaciones específicas orientadas a fortalecer la gobernanza urbana y promover prácticas de desarrollo más sostenibles. Este estudio responde a una investigación cualitativa, donde se recopiló información a 30 familias residentes, ayudando a comprender las experiencias de cada uno de ellos a través de entrevistas estructuradas. Los datos se analizaron con el programa Atlas.ti. donde se asignó códigos a las diferentes citas señaladas en cada respuesta de las entrevistas. Se obtuvo el enraizamiento y un Diagrama de Sankey, este permitió visualizar los datos con fuerza de una relación entre códigos relativa a otras relaciones en este caso se ilustró la fuerza de los códigos versus las entrevistas. De 24 códigos 13 presentaron fuerte enraizamiento que muestran cómo fluyen las respuestas entre diferentes categorías establecidas en el cuestionario de acuerdo a las respuestas. Por lo tanto, se identificó temas importantes o aquellos de mayor relevancia en cuanto a emociones, percepciones o realidades evidenciadas por la comunidad. Se concluye como las instituciones gubernamentales no funcionaron adecuadamente en todos sus aspectos de eficiencia, participación ciudadana, acciones y desarrollo de políticas públicas desde el año 2015 hasta finales del 2023, debido a diversos aspectos de historia de gobernanza, el principal fue el alcalde del periodo 2016-2019 que no pudo ejercer su mandato y los que siguieron después de él no podían invertir por ser

ilegal el barrio. Finalmente, la legalización se dio desde el año 2019 y finalizó en el 2022 con la resolución 248 de 2022 que permitió la legalización urbanística de la Ciudadela La Bendición con un censo de 4720 lotes.

Palabras clave: Políticas públicas, Sostenibilidad urbana, gobernanza urbana, desarrollo sostenible.

Abstract

This research focuses on a study that addresses the relationship between governance and urban sustainability, analyzing public policies applied to the urbanization of Ciudadela La Bendición, located in Yopal. In this regard, the research is structured first with an analysis of the institutional and legal framework that regulates urban development. Second, an evaluation is conducted on the impact of public policies implemented during the study period in terms of urban sustainability. Finally, a set of specific recommendations is developed to strengthen urban governance and promote more sustainable development practices. This study follows a qualitative approach, gathering information from 30 resident families to understand each of their experiences through structured interviews. Data was analyzed using the Atlas.ti software, where codes were assigned to different quotes highlighted in each interview response. A Sankey diagram was generated, which allowed the visualization of data in terms of the strength of relationships between codes relative to other relationships, illustrating the strength of codes versus interviews. Out of 24 codes, 13 showed strong rooting, indicating how responses flowed across different categories established in the questionnaire based on the answers. Thus, significant themes or those of greater relevance were identified in terms of emotions, perceptions, or realities evidenced by the community. The study concludes that governmental institutions did not function adequately in all aspects of efficiency, citizen participation, actions, and public policy development from 2015 to the end of 2023. This was due to various governance history aspects, the main one being the mayor of the 2016-2019 term, who was unable to fulfill his mandate, and those who followed were unable to invest due to the neighborhood's illegal status. Finally, the legalization process took place from 2019 and

concluded in 2022 with Resolution 248 of 2022, which allowed for the urban legalization of Ciudadela La Bendición, covering a census of 4,720 lots.

Keywords: Public policies, Urban sustainability, Urban governance, Sustainable development

Tabla de Contenido

Introducción	13
Planteamiento del Problema y pregunta	15
Pregunta de Investigación.....	23
Justificación	24
Objetivos	26
Objetivo General.....	26
Objetivos Específicos.....	26
Metodología	45
Métodos.....	49
Análisis de Datos	50
Resultados	51
Discusión.....	73
Conclusiones.....	83
Referencias Bibliográficas	87
Apéndices.....	94

Lista de Tablas

Tabla 1 Metas programa Yopal planea la ciudad del presente y del futuro.....	18
Tabla 2 Enraizamiento de códigos	52

Lista de Figuras

Figura 1 Mapa de Yopal con sus comunas (Urbanización Ciudadela La Bendición)	30
Figura 2 Diagrama de Sankey.....	55
Figura 3 Red de Datos Generales del Entrevistado	56
Figura 4 Red de Aspectos Institucionales y de Gobernanza.....	57
Figura 5 Red de Impacto Social-ambiental.....	58
Figura 6 Red de Recomendaciones para la Gobernanza y Sostenibilidad.....	59
Figura 7 ¿Cómo percibe el marco institucional que regula la planificación urbana en la Ciudadela La Bendición?.....	60
Figura 8 ¿Qué instituciones o actores consideran más relevantes en este proceso?	61
Figura 9 ¿Cuál ha sido su experiencia con los mecanismos de participación ciudadana en la toma de decisiones urbanas?.....	62
Figura 10 ¿Cómo evalúa el nivel de coordinación y colaboración entre las diferentes entidades gubernamentales (municipales, regionales) en la implementación de políticas públicas en su urbanización?	63
Figura 11 ¿En qué medida considera que las políticas públicas en su urbanización reflejan las necesidades y prioridades de la comunidad?	63
Figura 12 <i>¿Cuál de los siguientes ejemplos ilustran tanto los avances como las deficiencias de las políticas públicas en su comunidad en relación con la infraestructura, la salud, los espacios públicos y la vivienda?.....</i>	64

- Figura 13** ¿Cuál de las siguientes respuestas se ajusta más a la realidad de la evolución de la calidad del aire en su urbanización en los últimos años, y qué factores considera que han influido en estos cambios?..... 66
- Figura 14** Elija la respuesta que presente las mejoras que ha notado en el acceso a servicios básicos (agua, electricidad, saneamiento) en la Ciudadela La Bendición 67
- Figura 15** ¿De qué manera la falta de acceso a los servicios públicos impacta su calidad de vida? Elija una o más respuestas 68
- Figura 16** ¿Qué tipos de infraestructuras verdes se han desarrollado en la comunidad para promover la conservación del medio ambiente local y mejorar la calidad de vida? 69
- Figura 17** ¿Cuáles de las siguientes respuestas considera que puede ser la política pública más efectiva en términos de sostenibilidad en la Ciudadela La Bendición? Puede elegir varias. 71
- Figura 18** ¿Cómo describe la interacción entre los residentes y las autoridades locales en la gestión de la urbanización?..... 72

Lista de Apéndices

Apéndice A Cuestionario aplicado a la comunidad de la Ciudadela La Bendición.....	94
Apéndice B Contexto o explicación de las respuestas a las preguntas del cuestionario.....	101
Apéndice C Imágenes de viviendas, vías y entrevistas a la población de la Ciudadela La Bendición, Yopal, Casanare.....	105

Introducción

La creciente urbanización y el imperativo de desarrollar ciudades sostenibles han cobrado una relevancia crítica en las agendas políticas y académicas a nivel global. En este contexto, la Urbanización Ciudadela La Bendición en Yopal se presenta como un caso paradigmático para examinar cómo la gobernanza y las políticas públicas pueden influir en la promoción de la sostenibilidad urbana. Este estudio se enfoca en analizar, durante el período 2015-2023, el papel de las políticas públicas y el marco de gobernanza en la transformación de esta urbanización hacia un modelo de desarrollo más sostenible y equitativo.

La sostenibilidad urbana no solo abarca la preservación del medio ambiente, sino también la mejora de la calidad de vida de los habitantes a través de un desarrollo socialmente inclusivo y económicamente viable. En este sentido, el objetivo general de nuestra investigación es evaluar la efectividad de las políticas públicas y las prácticas de gobernanza en la promoción de la sostenibilidad urbana en Ciudadela La Bendición. Se busca entender en qué medida las políticas implementadas han contribuido al desarrollo de infraestructuras sostenibles, la mejora de los servicios básicos y la integración de criterios ambientales en la planificación urbana.

Para lograr este objetivo general, se han establecido tres objetivos específicos que guiarán nuestra investigación. El primer objetivo es evaluar el marco institucional y los procesos de gobernanza que han regido la planificación y ejecución de políticas públicas en la Urbanización Ciudadela La Bendición. Este análisis se centrará en identificar los actores clave involucrados, los mecanismos de participación ciudadana que se han habilitado y los niveles de coordinación entre las distintas entidades gubernamentales responsables de la gestión urbana durante el período de estudio. Es fundamental comprender cómo se han estructurado y operado estos mecanismos para evaluar su eficacia en la implementación de políticas sostenibles.

El segundo objetivo específico es analizar el impacto socio-ambiental de las políticas públicas implementadas en la urbanización. Este análisis incluirá la evaluación de indicadores clave como la calidad del aire, la accesibilidad a servicios básicos, el desarrollo de infraestructuras verdes y la integración de criterios de sostenibilidad en la gestión urbana. A través de este enfoque, se pretende determinar hasta qué punto las políticas han mejorado las condiciones ambientales y sociales de la comunidad, así como identificar áreas de éxito y posibles deficiencias.

Finalmente, el tercer objetivo es proponer estrategias y recomendaciones específicas para el fortalecimiento y promoción de la gobernanza y la sostenibilidad urbana en Ciudadela La Bendición. A partir de los hallazgos obtenidos, se desarrollarán propuestas prácticas que puedan contribuir a un desarrollo urbano más equitativo, resiliente y sostenible. Estas recomendaciones estarán orientadas a mejorar la planificación y ejecución de políticas públicas, así como a fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y coordinación interinstitucional.

En suma, esta investigación busca proporcionar una evaluación crítica y detallada del impacto de la gobernanza y las políticas públicas en la sostenibilidad urbana de Ciudadela La Bendición. Al hacerlo, se pretende no solo contribuir al conocimiento académico en el campo de la sostenibilidad urbana, sino también ofrecer insumos valiosos para la formulación de políticas y estrategias que puedan ser replicadas en otros contextos urbanos similares. En un escenario global marcado por el rápido crecimiento urbano y los desafíos ambientales, comprender y optimizar el papel de la gobernanza en la sostenibilidad es crucial para avanzar hacia un futuro más justo y resiliente para nuestras ciudades.

Planteamiento del Problema y pregunta

La urbanización de Ciudadela La Bendición en Yopal enfrenta desafíos significativos en términos de sostenibilidad urbana y gobernanza efectiva. Como señala Smith (2018), la falta de planificación adecuada y la ausencia de servicios básicos en áreas urbanas pueden llevar a la formación de asentamientos informales, que a su vez generan problemas socioeconómicos y ambientales. En el caso de Ciudadela La Bendición, se observa una situación similar, con una urbanización que carece de infraestructura básica y planificación urbana, lo que afecta negativamente la calidad de vida de sus habitantes y el desarrollo sostenible de la ciudad.

El problema específico identificado es la falta de sostenibilidad urbana y la deficiente gobernanza en la urbanización de Ciudadela La Bendición en Yopal. Este problema se manifiesta a través de la falta de planificación adecuada, la deficiente provisión de servicios básicos, marginalidad, inseguridad, la ausencia de espacios verdes y recreativos, y la posible vulnerabilidad socioeconómica de los habitantes.

Es crucial investigar este problema debido a su impacto en la calidad de vida de los habitantes de Ciudadela La Bendición y en el desarrollo sostenible de la ciudad de Yopal en su conjunto. La falta de sostenibilidad urbana puede conducir a una serie de consecuencias negativas, como la degradación ambiental, la exclusión social y la ineficiencia económica. Además, abordar este problema es fundamental para garantizar un crecimiento urbano equitativo y sustentable en la región.

La situación en Ciudadela La Bendición ilustra claramente los efectos perniciosos de la falta de gobernanza y regulación en el desarrollo urbano. Como lo indica Gómez (2019), la ausencia de políticas públicas efectivas puede perpetuar la marginalización social y la degradación ambiental. Esta situación también resalta la necesidad urgente de investigar y

abordar los problemas de sostenibilidad urbana y gobernanza en la urbanización que inició como ilegal, Ciudadela La Bendición, ya que su impacto se extiende más allá de sus límites físicos y afecta la calidad de vida y el desarrollo sostenible de Yopal en su conjunto.

La problemática de los pozos sépticos desbordados en la urbanización, ha generado preocupación y acciones por parte de los residentes, quienes han construido nuevos pozos frente a sus viviendas, aumentando el riesgo de contaminación del agua. A pesar de los esfuerzos de las autoridades locales y la presentación del caso ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, las soluciones han sido mínimas. La Alcaldía de Yopal se enfrentó a limitaciones legales para finiquitar las problemáticas que presenta la urbanización debido al largo tiempo que permaneció en calidad de ilegal. Esta situación refleja la complejidad de abordar problemas ambientales y sociales en contextos rurales, donde las soluciones requieren coordinación entre múltiples actores y consideraciones legales.

En efecto, al revisar la información contemplada en el Plan de Desarrollo 2020-2023 de Yopal, se evidencia que existe un déficit de vivienda especialmente para la población más pobre, puesto que el Estado no consolida procesos urbanísticos desde el 2005 hasta 2014.

Siguiendo con lo mencionado anteriormente, el periódico "El Colombiano" (2019) presenta un informe que revela un déficit de 12.325 viviendas para el año 2012 según el Instituto de Desarrollo Urbano y Rural de Yopal. Este informe justifica el crecimiento exponencial de la ciudad, el cual se ha visto impulsado por la explotación petrolera. Durante el período comprendido entre 1973 y 2013, Yopal pasó de tener 10.000 habitantes a 140.000, lo que representa un crecimiento de 14 veces en su población en tan solo 40 años.

La urbanización Ciudadela La Bendición, ubicada en Yopal, tiene sus raíces en un terreno que estuvo bajo proceso de extinción de dominio en 2012. La posible conexión con actividades

ilícitas, combinada con la falta de regulación y supervisión adecuadas, plantea preocupaciones sobre la seguridad legal de la tenencia de la tierra y la viabilidad a largo plazo de la urbanización. Además, este proceso revela una serie de lagunas en las políticas públicas y los mecanismos de gobernanza, destacando la necesidad de una investigación exhaustiva para abordar estos problemas y garantizar un desarrollo urbano justo y sostenible en Yopal.

No obstante, al realizar una revisión del Plan de desarrollo 2020 – 2023 “Yopal ciudad segura” del gobierno de Luis Eduardo Castro, contempla el objetivo:

Consolidar a Yopal ciudad sostenible y resiliente mediante la articulación de alianzas y proyectos ambientales estratégicos con el gobierno nacional, departamental, autoridad ambiental y entidades del orden local para fortalecer la protección, conservación y recuperación ambiental ante los retos del cambio climático.

De acuerdo con las necesidades sentidas del municipio, se deben llevar a cabo medidas para lograr la titulación de terrenos y la regularización urbanística de asentamientos humanos. En la actualidad, el Municipio presenta un elevado número de urbanizaciones ilegales (asentamientos humanos irregulares), los cuales se encuentran fuera de los límites de servicios y del perímetro establecido como área urbana por el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) (p.217).

En este sentido, el Municipio, ya sea a petición de la comunidad o por iniciativa propia, llevará a cabo un análisis exhaustivo de la viabilidad social, técnica, financiera y legal para llevar a cabo procesos de legalización urbanística de asentamientos humanos. Es fundamental que exista una colaboración conjunta entre la administración municipal y los urbanizadores, y para ello se utilizarán instrumentos como el banco de tierras, entre otros, con el fin de garantizar el éxito de estos procesos.

En relación a la ciudadela La Bendición, se lleva a cabo el proceso de legalización de manera gradual, identificando a los involucrados pertinentes y la progresión que se ajuste a las finanzas municipales y la colaboración de otros actores. Entre las acciones a considerar se encuentran la elaboración de estrategias y métodos para la adquisición de terrenos, la gestión de servicios públicos y otros aspectos relacionados con el proceso. (p.217)

En relación a la titulación predial, se llevará a cabo como una fase posterior al proceso de legalización urbanística de asentamientos humanos. Esto implica la legalización de terrenos ocupados con viviendas de interés social, así como el respaldo a la legalización de terrenos rurales, entre otras acciones. Este proceso es fundamental para garantizar la seguridad jurídica de los propietarios y promover el desarrollo adecuado de las áreas urbanas y rurales. Para lo anterior, se precisa un objetivo y una meta.

Objetivo: Establecer la ruta estratégica enfocada a lograr una ciudad sostenible y resiliente, buscando el crecimiento cohesionado y articulado y favoreciendo el desarrollo social y económico; en tal sentido, se avanzará en la ejecución de procesos de planeación estratégica y planeación territorial que conduzca a planear el desarrollo futuro de la ciudad a fin de garantizar su sostenibilidad (p.218)

Tabla 1

Metas programa Yopal planea la ciudad del presente y del futuro

Política sectorial	MR: Fortalecimiento de herramientas e instancias de planeación integral y sectorial	Línea Base: 0 Programado: 100%	MP: Asistencia técnica a la programación y seguimiento de la inversión Municipal Indicador: Programación y seguimiento de la inversión Municipal con asistencia técnica	Línea Base: 0 Programado: 4
---------------------------	---	---	---	--------------------------------------

<p>Indicador: Porcentaje de herramientas de planeación integral y sectorial fortalecidas</p>	<p>MP: Estructuración de iniciativas fase II y fase III para el cumplimiento de metas sectoriales y transversales del plan de desarrollo. Indicador: Numero de estudios, diseños y proyectos estructurados.</p>	<p>Línea Base: 0 Programado: 10</p>		
	<p>MP: Sistemas de información municipal actualizados e implementados Indicador: Numero de sistemas de información implementados</p>	<p>Línea Base: 3 Programado: 12</p>		
	<p>MP: Fortalecimiento a instancias e instrumentos de participación en la planeación socioeconómica y territorial. Indicador: Instancias de planeación y participación fortalecidas</p>	<p>Línea Base: 4 Programado: 16</p>		
	<p>MP: Diseñar estrategia integral para la proyección de Yopal como ciudad sostenible y resiliente Indicador: Estrategias diseñadas para la proyección de Yopal como ciudad sostenible y resiliente</p>	<p>Línea Base: 0 Programado: 1</p>		
<p>Planeación territorial</p>	<p>MR: Instrumentos de planeación territorial ajustados Indicador: Porcentaje de</p>	<p>Línea Base: 60% Programado: 100%</p>	<p>MP: Realizar las revisión, ajuste y armonización de documentos técnicos</p>	<p>Línea Base: 1 Programado: 1</p>

instrumentos de
planeación
ajustados

para el ordenamiento
territorial
Indicador: Plan de
ordenamiento territorial
revisado y ajustado

MP: Revisión y
asistencia técnica en
planificación y control
urbano y ordenamiento
territorial **Indicador:**
Proceso de gestión
territorial asistido
técnicamente

Línea Base:
0
Programado:
1

MP: Fortalecimiento
del proceso de
estratificación
socioeconómica
Indicador: Proceso de
Estratificación
socioeconómica
fortalecido

Línea Base:
1
Programado:
1

MP: Acciones
encaminadas a la
implementación de la
política nacional de
catastro multipropósito

Línea Base:
0
Programado:
2

Indicador: Número de
acciones implementadas
MP: Implementar
acciones encaminadas a
la titulación de predios
y la legalización de
asentamientos humanos
Indicador: Número de
acciones de titulación
predial y legalización de
asentamientos
implementadas

Línea Base:
0
Programado:
2

MP: Establecer y
ejecutar ruta para definir

Línea Base:
0

la legalización de la ciudadela la bendición.	Programado: 1
---	---------------

Indicador: Ruta establecida y ejecutada en el cuatrienio

Nota. La tabla detalla las metas de resultado (MR) y metas de producto (MP) para dos competencias principales: la Política sectorial y la Planeación territorial.

Competencia: Política Sectorial

En el marco de la legalización de asentamientos informales en Yopal, la urbanización Ciudadela La Bendición fue legalizada durante el gobierno "Ciudad Segura" del alcalde Luis Eduardo Castro en los años 2022 y 2023. A pesar de este esfuerzo, los residentes de Ciudadela La Bendición han reportado que, aparte de la instalación de medidores de energía para el cobro del suministro eléctrico, no ha habido mejoras significativas en su calidad de vida. Este caso pone de relieve las posibles limitaciones de las políticas públicas actuales en términos de gobernanza urbana y sostenibilidad.

El proceso de legalización debería, en teoría, facilitar el acceso a servicios básicos, infraestructura adecuada y derechos urbanos para los residentes. Sin embargo, la falta de cambios tangibles en Ciudadela La Bendición sugiere una desconexión entre la formalización administrativa y las mejoras reales en las condiciones de vida de los ciudadanos. Esta situación plantea importantes interrogantes sobre la efectividad de las políticas públicas de urbanización y los mecanismos de gobernanza empleados para alcanzar una sostenibilidad urbana efectiva.

Por cada una de estas razones, se hace necesario estudiar, “Gobernanza y Sostenibilidad Urbana: Un Estudio de Caso sobre las Políticas Públicas en la Urbanización de Ciudadela La Bendición, Yopal”. Generando la siguiente pregunta investigativa:

¿Cómo han influido las políticas públicas locales en la sostenibilidad urbana de Ciudadela La Bendición, Yopal, especialmente en términos de acceso a servicios, calidad ambiental y bienestar socioeconómico?"

Pregunta de Investigación

La presente investigación parte del interrogante, ¿Cómo han influido las políticas públicas locales en la sostenibilidad urbana de Ciudadela La Bendición, Yopal, especialmente en términos de acceso a servicios, calidad ambiental y bienestar socioeconómico?"

En consecuencia, se ha planteado un camino metodológico en el que el objetivo principal de estudio es:

“Analizar el papel de la gobernanza y las políticas públicas en la promoción de la sostenibilidad urbana en la Urbanización Ciudadela La Bendición, Yopal, durante el periodo 2015-2023”, el cual obedece a un enfoque cualitativo, con un paradigma interpretativo y un método hermenéutico, el cual permite dar respuesta a la pregunta.

Justificación

La migración masiva del campo a la ciudad, personas en busca de oportunidad de países vecinos y la bonanza petrolera ha provocado la aparición de numerosos asentamientos informales en condiciones precarias en la ciudad de Yopal, los cuales han ido evolucionando y consolidándose a lo largo de los años hasta convertirse en barrios populares legalmente establecidos. Muchos de estos asentamientos se encuentran en áreas de gran valor ambiental y en zonas de alto riesgo tanto para los seres humanos como para la naturaleza.

La investigación propuesta sobre "Gobernanza y Sostenibilidad Urbana: Un Estudio de Caso sobre las Políticas Públicas en la Urbanización de Ciudadela La Bendición, Yopal" está fundamentada en la necesidad crítica de abordar las complejas problemáticas sociales y ambientales que aquejan a esta área urbana en rápido crecimiento.

La migración masiva hacia áreas urbanas como Ciudadela La Bendición ha exacerbado la presión sobre los recursos y las infraestructuras existentes, dando lugar a problemas de urbanización ilegal y falta de planificación urbana adecuada. Este crecimiento desordenado ha generado una serie de desafíos, incluida la falta de acceso a servicios básicos, como agua potable, saneamiento adecuado y servicios de salud, lo que ha contribuido al surgimiento de enfermedades endémicas y condiciones insalubres para los residentes.

Además, la ausencia de infraestructuras viales adecuadas ha dificultado la movilidad dentro de la urbanización, afectando negativamente la calidad de vida de sus habitantes y limitando su acceso a oportunidades económicas y sociales. Esta falta de accesibilidad también ha contribuido a la marginalización de ciertas comunidades dentro de la urbanización, exacerbando las disparidades socioeconómicas y aumentando la vulnerabilidad a la delincuencia y la violencia.

La contaminación ambiental, tanto del aire como del agua, es otro problema significativo en Ciudadela La Bendición, con impactos negativos en la salud de los residentes y en la calidad del entorno urbano. Además, el abandono administrativo y la falta de capacidad institucional han dificultado aún más la capacidad del gobierno local para abordar estas problemáticas de manera efectiva, dejando a la comunidad vulnerable a una serie de riesgos y desafíos.

Es imperativo investigar a fondo estos problemas debido a su impacto directo en la calidad de vida de los habitantes y en el desarrollo urbano sostenible de Yopal. Como indica Gómez (2019), las políticas públicas mal diseñadas o implementadas pueden exacerbar la desigualdad social y la exclusión urbana. En el caso de Ciudadela La Bendición, la falta de acciones efectivas por parte de las autoridades locales para abordar la sostenibilidad urbana y mejorar la gobernanza puede perpetuar la marginalización de sus habitantes y aumentar la vulnerabilidad de la comunidad frente a desastres naturales y crisis socioeconómicas.

En este contexto de la investigación, se justifica como un esfuerzo vital para comprender cómo las políticas públicas y la gobernanza local influyen en la resolución de estas problemáticas socio-ambientales en Ciudadela La Bendición. Al analizar el impacto de las políticas públicas existentes y proponer recomendaciones para una gobernanza más efectiva, esta investigación busca proporcionar soluciones concretas para abordar los desafíos urgentes que enfrenta esta comunidad urbana en términos de desarrollo sostenible y bienestar humano.

Objetivos

Objetivo General

Analizar el papel de la gobernanza y las políticas públicas en la promoción de la sostenibilidad urbana en la Urbanización Ciudadela La Bendición, Yopal, durante el periodo 2015-2023.

Objetivos Específicos

Evaluar el marco institucional y los procesos de gobernanza que han regido la planificación y ejecución de políticas públicas en la Urbanización "Ciudadela La Bendición", identificando actores clave, mecanismos de participación ciudadana y niveles de coordinación entre entidades gubernamentales durante el período de estudio.

Analizar el impacto socio-ambiental de las políticas públicas implementadas en la Urbanización "Ciudadela La Bendición", examinando indicadores como la calidad del aire, la accesibilidad a servicios básicos, el desarrollo de infraestructuras verdes y la integración de criterios de sostenibilidad en la gestión urbana.

Proponer estrategias y recomendaciones específicas para el fortalecimiento y promoción de la gobernanza y la sostenibilidad urbana en la Urbanización "Ciudadela La Bendición", hacia un desarrollo más equitativo, resiliente y sostenible.

Revisión de Antecedentes

Entre los trabajos investigativos que le dan sustento teórico al presente estudio, destaca el trabajo de Garzón y Pardo (2021) denominado: “Evaluación del impacto ambiental y social generado por agua residual”. Este, estudio tuvo como propósito principal, indagar sobre el impacto ambiental y social que ha tenido el agua residual en diferentes urbanizaciones del Yopal. Concluyendo que, el problema de las aguas residuales en el Yopal, es una situación del diario vivir, pues muchos asentamientos humanos están afectados por estas aguas que a la vez producen grandes enfermedades y contaminación, es por ello que los habitantes han manifestado su descontento, pero son pocas las acciones por parte del gobierno nacional.

Otro de los trabajos que destaca es el de Gaitán y Vargas (2015) titulado: “Sostenibilidad urbana y extractivismo el caso de Yopal –Casanare”. Teniendo como objetivo principal, analizar la sostenibilidad urbana y extractivismo. Teniendo como resultados que los modelos productivistas y extractivos plantean nuevos paradigmas en el desarrollo de las ciudades. Es el caso de las “ciudades origen”, como Yopal Casanare, en el que se han presentado alteraciones territoriales, espaciales, económicas, ambientales, sociales y culturales de forma acelerada. Sin embargo, dicho crecimiento ha sobrepasado el control que al Estado le corresponde realizar sobre el mismo. Esta falta de control ha tenido como consecuencia un crecimiento desordenado de las ciudades con implicaciones ambientales severas y corrupción en las instituciones llamadas a responder. (p.15).

Así mismo, Morales, M. y Yaruro, J. (2023) en el artículo de investigación “La migración como fenómeno urbanístico: un análisis desde el crecimiento de la ciudad de Cúcuta en el periodo 2015-2023”, se relaciona con este proyecto de investigación, toda vez que abarca una situación de crecimiento urbanístico y consecuencias sociopolíticas con la llegada de foraneos

por diferentes factores a una ciudad determinada. Yopal ha crecido rápidamente debido a la presencia de personas que han migrado a la ciudad en busca de mejor calidad de vida, otros porque han llegado del vecino país Venezuela en busca de oportunidades y se han establecido de manera definitiva en la ciudad y que, se establecen en zonas marginadas de la ciudad.

Continuando con los aportes que se rescatan para este proyecto, Moretta et al. (2023).” Vulnerabilidad socio-ambiental y su conexión con el espacio urbano, caso de estudio: Sector “El Negrital”. Se relaciona toda vez que presentan un estudio del crecimiento poblacional en las ciudades que ha llevado a la ocupación de diversas áreas urbanas sin la adecuada disponibilidad ni calidad del espacio urbano necesario. Recurriendo a impactos socio-ambientales que dejan grandes consecuencias en el medio ambiente.

En esa misma línea, sobresale el artículo de los autores San Juan et al. (2023), “Informal City: popular settlements in hydric risk in La Plata, Buenos Aires /Argentina”, donde se evidencia la gran preocupación y la necesidad de mensurar la población asentada sobre riesgo hídrico en barrios populares de la ciudad de La Plata, Argentina. Donde se evidencia como las necesidades ha llevado a personas de escasos recurso a construir sus viviendas en zonas con índice de peligrosidad en relación a la altura y caudal de agua en eventos extremos de inundación en los barrios populares de la ciudad. La situación que se narra en el proyecto anterior es un sentir casi colectivo en todas las ciudades, Yopal no es ajena a este flagelo, toda vez que presenta asentamientos humanos en varios sectores de la ciudad que han sido denominados ilegales y que presentan problemáticas serias en servicios básicos.

El estudio de Orozco, L. (2023), con título, “Formulación de lineamientos de gobernanza a partir de un análisis de información secundaria en el humedal victoria real de la Dorada-Caldas”, se relaciona con la de estudio de políticas públicas y el impacto socio/ambiental, toda

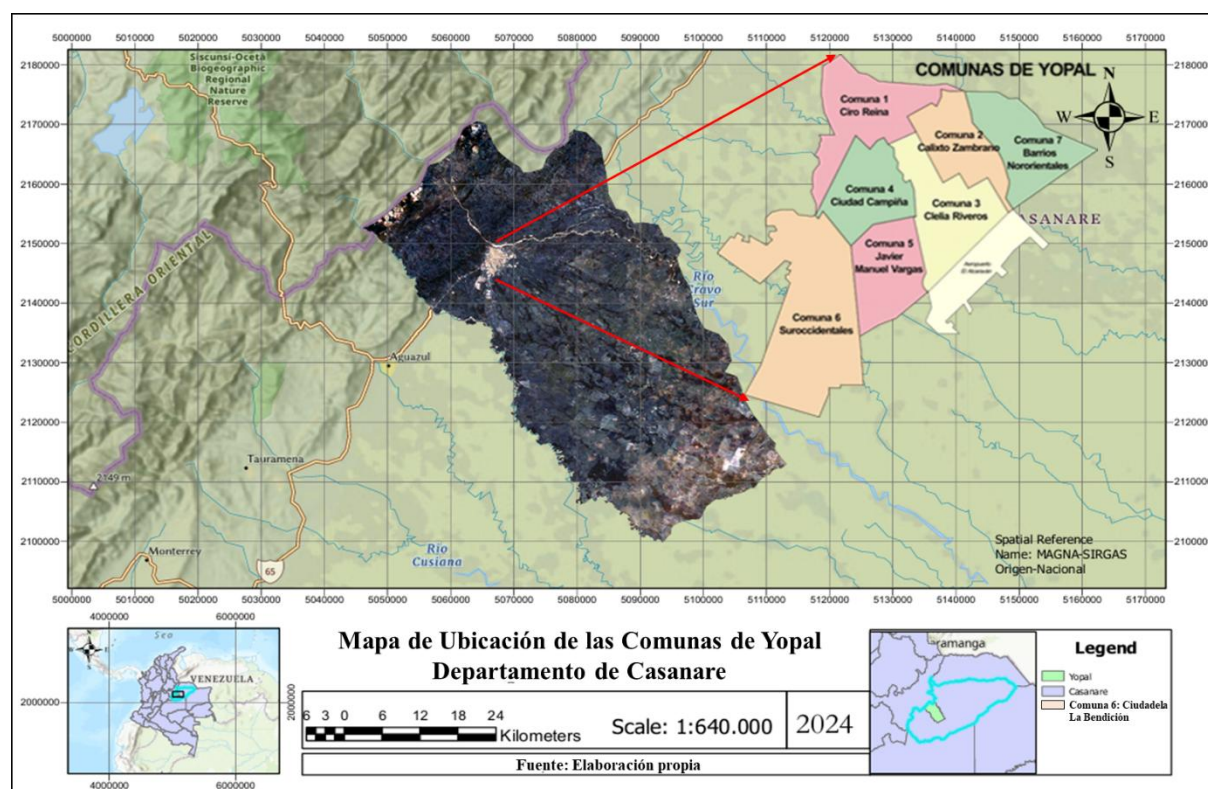
vez que el crecimiento exponencial de habitantes en zonas protegidas o con condiciones especiales, se ha convertido en una problemática socio ambiental que requiere la presencia, control y seguimiento por parte de la autoridad ambiental y la administración municipal. Es una situación que se viene presentando en la ciudad, pues incluso, Ciudadela la Bendición era un terreno que se encontraba en distinción de dominio y fue invadido mediante loteo financiado de manera ilegal por terceros.

En contraste, el trabajo de investigación de Parra, L. (2023), titulado ECOGREEN, aborda el análisis de las políticas públicas y su repercusión en el entorno social y ambiental. Este estudio examina los puntos de conservación, así como las características sociales, económicas, culturales, urbanas, paisajísticas y arquitectónicas del municipio. Como resultado, se propone una reconfiguración de las condiciones ambientales con el objetivo principal de crear conciencia sobre el deterioro y la falta de cuidado del medio ambiente. Además, se enfoca en mejorar la calidad de vida de los espacios existentes, abordando problemas como las vías en mal estado, el uso excesivo de vehículos y el desequilibrio en la estructura ecológica del área urbana.

Por último, se valora la propuesta urbana de autores, Guama, E. y Ruiz, A. (2023), titulada “Propuesta Urbana para la Integración del Asentamiento Humano “Los Ángeles” a la ciudad de Huaquillas”, se relaciona con mi investigación toda vez que la ciudad en estudio presenta un gran potencial al igual que Yopal, pero se ha visto afectado por graves problemas sociales, déficit de equipamiento e infraestructura además de la falta de regulación que existe en temas de expansión urbana, conservación de ecosistemas, construcción movilidad y servicios de recolección. La ciudad de Yopal pertenece a una región de Colombia donde se presenta alta extracción de hidrocarburos, por lo tanto, atrae a personas de diferentes contextos en busca de oportunidades laborales (Figura 1).

Figura 1

Mapa de Yopal con sus comunas (Urbanización Ciudadela La Bendición)



Nota. En la comuna 6 se encuentra ubicada la urbanización Ciudadela La Bendición.

En las últimas décadas, el municipio de Yopal, capital del departamento de Casanare en Colombia, ha experimentado un crecimiento urbano acelerado debido a varios factores, como el auge de la industria petrolera y la migración interna. Este rápido crecimiento ha generado una fuerte presión sobre el suelo urbano y ha llevado a la proliferación de urbanizaciones informales e ilegales, fenómeno que ha traído consigo una serie de desafíos para la planificación urbana y la gestión territorial.

En el área urbana del municipio de Yopal se han evidenciado múltiples problemáticas asociadas con la construcción ilegal de urbanizaciones, las cuales han generado impactos significativos en los ámbitos espacial, social, ambiental y cultural. Este fenómeno es especialmente preocupante en la comuna 6 "Ciudadela Llano Lindo", una zona que fue

oficialmente reconocida y establecida por el Concejo de Yopal a través del Acuerdo No. 08 de 2018.

Dentro de esta comuna, se han identificado dos urbanizaciones que surgieron de manera irregular. La primera de ellas es La Bendición, la cual, después de varios años de controversia, logró regularizar su estatus en 2023, obteniendo así reconocimiento formal. Sin embargo, la segunda urbanización, conocida como la Invasión Nueva, sigue siendo un asentamiento ilegal, sin que se haya logrado su integración formal al tejido urbano de la ciudad.

Estas construcciones ilegales han provocado una serie de consecuencias negativas para la comunidad y el entorno. En el plano espacial, la expansión descontrolada ha generado problemas de planificación urbana, afectando el acceso a servicios básicos y la infraestructura. Socialmente, ha contribuido a la creación de zonas de vulnerabilidad, donde los residentes carecen de garantías legales y viven en condiciones precarias. En términos ambientales, la falta de regulación ha resultado en la degradación del medio ambiente, con efectos como la deforestación y la contaminación de recursos naturales. Culturalmente, la falta de un desarrollo ordenado puede erosionar las tradiciones locales y el sentido de comunidad.

Dado el alcance y la gravedad de estas problemáticas, es fundamental que el Estado intervenga a través de políticas públicas que ofrezcan soluciones efectivas. Esto incluye la regularización de tierras, la implementación de planes de reasentamiento cuando sea necesario, el fortalecimiento de la planificación urbana, la adopción de políticas de protección ambiental y la promoción de la participación ciudadana. Estas medidas son esenciales para mitigar los impactos negativos de la urbanización ilegal y garantizar un desarrollo urbano sostenible y equitativo en Yopal.

Marco Teórico

En lo que respecta a las respuestas de política frente a la pobreza urbana y la informalidad, Colombia ha destacado por adoptar cada vez más un enfoque basado en la titulación y regularización. Este énfasis se destaca especialmente junto al nivel de urbanización del país, el cual ha sido influenciado tanto por políticas de modernización como por la violencia y el éxodo rural. En 1989, se dio inicio a la reforma urbana en Colombia, coincidiendo con la aprobación de la constitución de 1991.

En efecto, la Ley de vivienda ha traído consigo cambios significativos en las políticas de respuesta a la informalidad en Colombia. El Programa "Vivienda Gratuita" ha sido una iniciativa clave en este proceso, permitiendo abordar de manera más efectiva las necesidades de la población más vulnerable.

Para llevar a cabo las políticas públicas de ordenamiento territorial, es necesario contar con la participación activa de diferentes actores, como gobiernos locales, comunidades, empresas y organizaciones civiles. Además, se requiere de un enfoque integral que considere aspectos sociales, económicos y ambientales. El ordenamiento territorial es una herramienta fundamental para promover un desarrollo equitativo y sostenible, garantizando la utilización eficiente de los recursos y la protección del patrimonio natural y cultural.

En el diagnóstico del plan de desarrollo municipal de Yopal 2020-2023, se evidencia que la ciudad cuenta con habitantes en situación de pobreza y miseria, quienes residen en condiciones de hacinamiento, con más de 2 personas por habitación, sin acceso a una vivienda digna, con problemas en el piso, paredes, cocina, techo; con servicios básicos inadecuados como agua potable, energía, alcantarillado... (p.21). Lo anterior, es una característica presente en Ciudadela la Bendición, toda vez que presenta casas hechas de todo tipo de material que no

cumplen con los parámetros establecidos, problemas en los servicios públicos y otras problemáticas que requieren de la intercesión del Estado a través de políticas públicas.

En ese orden de ideas, la ley 142 de 1994 establece en su artículo 5° que los municipios tienen la responsabilidad de garantizar la prestación eficiente de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo y energía eléctrica, siempre y cuando las características técnicas y económicas del servicio lo permitan. No obstante, para entender que si bien es menester de la administración municipal garantizar los anteriores servicios, se establece ciertos requisitos, los cuales en el periodo de 2015-2023 no cumplía ciudadela la Bendición por su condición de urbanización ilegal.

En cuanto a las políticas públicas de vivienda en “PD 2020-2023 Yopal ciudad segura”, se plantea la línea de acción, “mejorar la organización y la gestión de vivienda tanto a corto, mediano y largo plazo para que las comunidades urbanas y rurales, en especial las más vulnerables cuenten con soluciones de vivienda digna y que dichos avances se enmarquen en un proceso de mejor bienestar social y en la construcción de un municipio y ciudad ordenada sostenible y resiliente” (p.166). Conforme a ello, esta línea de acción es una estrategia para detener las urbanizaciones ilegales y el crecimiento de las expectativas de suelo en las áreas cercanas a la zona urbana por parte de los particulares.

Políticas Públicas

En el marco de las políticas públicas, se definen como el conjunto de propósitos, decisiones y acciones que un gobierno lleva a cabo para abordar los problemas que en un momento específico son considerados de mayor importancia tanto por los ciudadanos como por el gobierno en sí mismo (Tamayo, 2003; p.2).

En definitiva, las políticas públicas no deben ser entendidas únicamente como normas jurídicas, ya que esto limita su alcance y significado. Si bien las normas son importantes para regular y dar visibilidad a las políticas públicas, estas van más allá de su forma escrita y se refieren a las acciones y decisiones que se toman para abordar los problemas de la sociedad. Es necesario considerar tanto el aspecto normativo como el práctico al analizar las políticas públicas y comprender su verdadero alcance.

La política pública municipal ha adoptado un enfoque integral que considera los derechos, la diversidad, la participación de la población, el territorio, el medio ambiente y el desarrollo como pilares fundamentales para proteger a los ciudadanos. En su esencia, se plantea que la política pública es un instrumento clave para garantizar el ejercicio de los derechos, con una perspectiva estratégica orientada a superar las condiciones que propician la ocupación ilegal y su impacto socio-ambiental en la Urbanización "Ciudadela la Bendición" del Municipio de Yopal, durante el periodo 2015-2023.

Se retoma a Díaz, C. y Ochoa, N. (2023), respecto a la política pública como instrumento fundamental para la toma de decisiones a nivel gubernamental, a través de lineamientos y acciones concretas para abordar situaciones complejas que afectan a la sociedad en su conjunto. En el caso concreto que se presentan en Ciudadela la Bendición, requieren de unas acciones que se enfoquen en la búsqueda de soluciones efectivas y sostenibles a los problemas identificados, procurando siempre el beneficio y el interés general de la población. De esta manera, se busca garantizar un desarrollo equitativo y sostenible en el municipio de Yopal a través de políticas públicas que atiendan las necesidades más sentidas de la ciudad (p.13).

Asimismo, se debe velar por la equidad y la justicia social en la implementación de esta política, asegurando que los beneficios lleguen de manera equitativa a todos los sectores de la

población. De esta manera, se contribuirá al fortalecimiento de la cohesión social y al desarrollo sostenible de los territorios en cuestión. Esta categoría es relevante como referencia para la tesis, toda vez que aborda una problemática en un contexto donde es crucial que las políticas públicas sean diseñadas y gestionadas de manera eficiente para evitar problemas futuros. Se debe garantizar que se tomen en consideración todas las perspectivas y se busque el bienestar común. Solo así se podrá lograr que una política pública sea efectiva y beneficiosa para la sociedad en su conjunto.

Asentamiento Humano-Informal

Dentro de las líneas de acción del “PD 2020-2023 Yopal ciudad segura”, se establece la legalización de las urbanizaciones ilegales o asentamientos humanos informales, dentro de ellas, la más grande de la ciudad, Ciudadela la Bendición. La anterior se define como informal toda vez que presenta características de precariedad, exclusión social, ilegalidad e invasión de terrenos. Los asentamientos, reconocidos por la ONU, suelen estar asociados con la marginalidad y la pobreza, y son resultado de la migración urbana que tuvo lugar en el siglo XX en las grandes ciudades del mundo. (Giráldez, 2015, p.5).

El fenómeno de los asentamientos informales surge como resultado de la desigualdad social existente en nuestra sociedad. Estos asentamientos son el reflejo de las condiciones precarias en las que vive una parte de la población de Yopal, pero también son una respuesta a la necesidad imperante de contar con una vivienda digna y mejorar la calidad de vida de las personas.

En ese orden de ideas, la proliferación de asentamientos informales en el municipio de Yopal dificulta la implementación de políticas de desarrollo urbano sostenible y la provisión de servicios básicos como agua potable, electricidad y saneamiento. Además, la falta de regulación

en la construcción de viviendas en terrenos no autorizados ha llevado a afectaciones en salud, inundaciones, contaminación e incluso a derrumbes o incendios, poniendo en peligro la vida de los residentes.

En el caso que nos convoca, Ciudadela la Bendición, nace como un loteo financiado, cuenta con 72 hectáreas de tierra en distinción de dominio. Es decir, se ocupa en un terreno ajeno que genera gran desafío a las autoridades competentes, pero que adicional se construyen casas que no cumplen con los parámetros establecidos. Lo anterior, genera un conflicto de uso de suelo.

Desde una mirada del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (2018), es un caso evidente de conflicto de uso de suelo toda vez que las familias que habitan Ciudadela la Bendición, deciden residir en áreas no urbanizables a causa de la pobreza, la especulación del mercado de tierras, la falta de oportunidades laborales, los bajos ingresos y la escasez de políticas públicas en torno a vivienda en el municipio. Estas condiciones los exponen a la falta de servicios básicos, la marginación social, los riesgos tanto naturales como provocados por el ser humano, así como a la inseguridad en general.

La proliferación de asentamientos ilegales en áreas urbanas de Yopal, es el resultado de la falta de acción por parte de las autoridades administrativas, la construcción descontrolada en el territorio, la falta de una planificación adecuada, la complejidad normativa, las crisis económicas y los modelos urbanísticos insostenibles. (Reula y Gavilán, 2011).

Los asentamientos humanos ilegales se caracterizan por la falta de un título formal de propiedad de la tierra que ocupan sus habitantes, lo que resulta en una carencia de estándares mínimos de calidad de vida. En la mayoría de los casos, no hay presencia de espacios públicos y los servicios básicos son precarios. Esta situación se debe a las dificultades que enfrentan los

pobladores urbanos para acceder a viviendas formales, lo que tiene raíces en problemas económicos que generan presión para invertir en lo social, pero la rápida propagación del fenómeno dificulta la implementación de soluciones proactivas. (Vergara, J y Rojas, J.2023).

En ese orden de ideas, se puede también afirmar que entre los tipos de asentamiento que existe, es de gran importancia retomar el asentamiento precario, toda vez que aborda ciertas características propias de la urbanización Ciudadela la Bendición. Un asentamiento precario se define por la presencia de viviendas de baja calidad, edificadas con materiales poco estables y desechados como cartón, plástico, metal y madera. Este tipo de asentamiento se distingue por la ausencia de servicios públicos esenciales, instalaciones comunitarias, hacinamiento, condiciones insalubres y la carencia de títulos de propiedad.

Es importante resaltar también la relevancia del asentamiento por invasión, tal como lo plantea Pineda, J. (2012). Este tipo de asentamiento se caracteriza por ser establecido a través de la ocupación ilegal de terrenos, sin seguir ningún proceso legal de parcelación, urbanización o construcción. Cada etapa de este proceso se lleva a cabo de forma progresiva, sobre todo en lo que respecta a la edificación de viviendas, las cuales suelen comenzar con materiales temporales de bajo costo para minimizar las pérdidas en caso de desalojo.

Impacto Socio-ambiental

Ciudadela la bendición ha sufrido unos cambios significativos en su entorno de acuerdo a las actividades antrópicas de los urbanizadores desde el 2015. El impacto que se genera en dicho contexto puede entenderse como la influencia o efecto que una acción o actividad tiene en la sociedad o en el ambiente. El impacto ambiental es el cambio favorable o desfavorable que se produce en el ambiente, la salud humana o el bienestar social.

En el contexto del impacto ambiental prestando las palabras de Alfonso, et al. (2005), se refiere a la modificación de la calidad del entorno natural causada por la actividad humana. Es importante destacar que no todas las alteraciones mensurables de un factor ambiental pueden ser catalogadas como impactos ambientales, ya que esto podría llevar a una definición de impacto ambiental que resultaría ineficaz para la evaluación ambiental (p.31). Para que un efecto ambiental pueda ser considerado un impacto, es fundamental realizar una evaluación positiva o negativa de este cambio en la calidad ambiental. Este análisis debe ser detallado y objetivo, permitiendo determinar si el impacto es beneficioso o perjudicial para el entorno. Es importante tener en cuenta que la calidad ambiental puede verse afectada de diversas maneras por las actividades humanas (p.32)

La urbanización marginal puede tener un impacto socio-ambiental significativo en la calidad de vida de las personas que residen en estas áreas, ya que se ven expuestas a condiciones precarias que afectan su bienestar general. Además, la falta de servicios básicos como agua potable, saneamiento adecuado y acceso a servicios de salud adecuados contribuye a empeorar la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran estas comunidades. (Pineda, J., 2012, p. 57).

En definitiva, el impacto social se refiere a las transformaciones que experimentan los individuos, colectivos o comunidades como resultado de la implementación de una actividad, proyecto, programa o política específica, y que influyen en las condiciones humanas a largo plazo.

Cobertura de Alcantarillado

Es menester de la red de saneamiento de la ciudad de Yopal recoger y desechar las aguas residuales domésticas, mientras que el agua de lluvia circula superficialmente por las calles, lo que provoca problemas de saturación e inundaciones en zonas críticas de la ciudad. La ausencia

de alcantarillado es notable en las afueras de la ciudad, en los barrios marginales y en los asentamientos informales, donde las inundaciones son severas durante la temporada de lluvias. Ciudadela la Bendición no cuenta con alcantarillado, pues al construir las casas, se adaptó un pozo séptico de manera provisional, que con el tiempo se rebosaron y las aguas servidas corren por las calles de la urbanización.

Cobertura de Energía Eléctrica

En Yopal, la empresa Enerca es responsable de suministrar electricidad a la ciudad, pero en áreas como Ciudadela la Bendición, donde no hay regularización, los residentes recurren a conexiones ilegales para acceder al servicio. Durante varios años, Ciudadela la Bendición dependió de conexiones ilegales para obtener electricidad, hasta que fue legalizada en el gobierno, “Yopal ciudad segura” de Luis Eduardo Castro, lo que permitió a Enerca instalar medidores en cada vivienda para garantizar un acceso seguro y legal a los servicios básicos. Esta medida no solo evita situaciones de riesgo, sino que también asegura el bienestar de toda la población en las zonas periféricas, al proporcionar un suministro eléctrico adecuado y seguro.

Cobertura de Recolección de Desechos

El Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) del municipio de Yopal, vigente desde 2015 hasta 2027, tiene como objetivo principal asegurar la prestación de los servicios públicos en la ciudad. Este proyecto busca actualizar y ajustar el plan existente para la gestión adecuada de los residuos sólidos. La necesidad de esta actualización surge a raíz de las deficiencias en los servicios básicos, especialmente en lo que respecta a la falta de información sobre la separación en la fuente, el aprovechamiento, el tratamiento y la disposición final de los residuos.

Según el PUGS 2020-2032, la urbe produce alrededor de 28,731.4 kg de desechos diariamente y 862 toneladas de basura al mes. En la actualidad, se emplea un sistema de recolección de residuos sólidos de forma manual y en la acera, debido a la falta de vehículos recolectores y contenedores adecuados. Desafortunadamente, en la ciudad no se aplican multas ni se establecen ordenanzas que fomenten una correcta recolección de basura, lo que ha ocasionado la acumulación de desechos en algunos casos durante semanas. Como consecuencia, la única alternativa disponible es recurrir a vertederos improvisados en las afueras de la ciudad.

Es de suma importancia garantizar un adecuado manejo, recolección, aprovechamiento, tratamiento y disposición final de los desechos sólidos generados por la población de 133.220 habitantes que residen en el municipio de Yopal. De este modo, se prevendrán potenciales contaminaciones y se protegerá la salud de la comunidad en su totalidad, así como el entorno natural.

Infracción Urbanística

La legislación colombiana establece claramente las consecuencias legales para aquellos que infrinjan las normas urbanísticas y de ordenamiento territorial. Estas acciones pueden incluir la construcción sin permisos adecuados, la modificación de estructuras sin autorización, la adaptación de edificaciones sin cumplir con los requisitos legales, entre otros (Artículo 1 de la Ley 810 de 2003). Además, se considera una infracción la demolición de edificaciones sin seguir los procedimientos establecidos por la ley. (Artículo 135 del Decreto 1801 de 2016, Código Nacional de Policía)

Justicia Espacial

La justicia espacial, un concepto desarrollado por Edward Soja (2010), se centra en la distribución equitativa del espacio urbano y los recursos dentro de la ciudad. Soja argumenta que

las ciudades suelen reflejar y perpetuar las desigualdades sociales a través de su organización espacial, donde ciertos grupos tienen acceso privilegiado a servicios y recursos, mientras que otros son relegados a áreas marginadas con menos oportunidades.

Aplicado a la comuna 6 de Yopal, el concepto de justicia espacial permite analizar cómo las urbanizaciones ilegales están vinculadas a la exclusión social y económica. Las áreas como la Invasión Nueva y Ciudadela la Bendición, que carecen de servicios básicos y seguridad jurídica, ejemplifican cómo la falta de acceso a recursos adecuados puede exacerbar las desigualdades existentes, limitando las oportunidades de desarrollo para sus habitantes.

Derecho a la Ciudad

El derecho a la ciudad, conceptualizado por Henri Lefebvre (1968), es un marco teórico que aboga por el acceso equitativo de todos los ciudadanos a los recursos urbanos y la capacidad de influir en la forma en que las ciudades son construidas y gestionadas. Lefebvre argumenta que las ciudades deben ser espacios donde todos los ciudadanos, independientemente de su estatus económico o social, tengan el derecho de participar en la vida urbana y disfrutar de sus beneficios.

En Yopal, este concepto es relevante para entender las demandas de las comunidades que habitan en asentamientos ilegales. Su lucha por la regularización y el acceso a servicios básicos puede interpretarse como una reivindicación del derecho a la ciudad, donde se busca una distribución más justa de los recursos urbanos y una mayor participación en las decisiones que afectan su entorno.

Marco Normativo

Para darle contexto a la pregunta de investigación sobre la influencia de las políticas públicas en la ciudadela la Bendición recurrimos a la revisión del marco normativo existente que rigen y respaldan el desarrollo de las políticas públicas en Colombia.

La Constitución de 1991 establece los derechos fundamentales de los ciudadanos y define la estructura del Estado, incluyendo su responsabilidad en la planeación y desarrollo urbano. En particular, el artículo 82 menciona que “es deber del Estado velar por la utilización y ocupación del suelo conforme a la ley y al interés común”, lo que implica que el Estado debe garantizar que el desarrollo urbano se realice de manera ordenada y conforme a las normativas vigentes (Corte Constitucional de Colombia, 2024).

El desarrollo urbano se da gracias a la Ley 388 de 1997 que establece los lineamientos para el ordenamiento territorial en Colombia. Su objetivo es promover un desarrollo armónico y sostenible del territorio, asegurando una distribución equitativa de los beneficios y cargas derivados del uso del suelo. La ley también establece la obligación de los municipios de formular y adoptar Planes de Ordenamiento Territorial (POT) que orienten el desarrollo urbano y rural de manera integral (Ley 388/1997, 2024).

En el caso de Yopal, el POT es el principal instrumento de planificación territorial, y cualquier urbanización debe estar alineada con los lineamientos establecidos en este plan. Sin embargo, la existencia de urbanizaciones ilegales como Ciudadela La Bendición pone en evidencia las deficiencias en la implementación y control de estas normativas.

Una de las políticas públicas es el acceso a la vivienda de interés social, política que se rige por la Ley 1537 de 2012 (Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana) que además promueve la legalización de asentamientos humanos (Ley 1537/2012, 2024).

Esta ley establece mecanismos para la titulación de predios y la regularización de urbanizaciones que no han seguido los procedimientos legales. La ley también impulsa la participación ciudadana en los procesos de urbanización y titulación, lo cual es relevante para el caso de Ciudadela La Bendición, que fue legalizada después de varios años de estar en condición de informalidad.

Los procesos de legalización de asentamientos humanos y la titulación de predios está reglamentado por el Decreto 1469 de 2010 cuyo objetivo es la reglamentación del POT y otros Instrumentos de Planificación. El decreto establece los procedimientos que deben seguir las administraciones locales para regularizar asentamientos informales, incluyendo la evaluación técnica, social y ambiental de las áreas a legalizar (Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, 2010).

Para Ciudadela La Bendición, la aplicación de este decreto fue crucial en el proceso de su legalización en 2022 y 2023, bajo la administración de Luis Eduardo Castro, que trabajó para regularizar la urbanización y mejorar las condiciones de vida de sus habitantes.

El Plan Nacional de Desarrollo (PND) define las metas y estrategias del gobierno para un periodo de cuatro años. El PND actual incluye directrices para el desarrollo urbano sostenible y la formalización de asentamientos informales, buscando mejorar la calidad de vida en áreas urbanas y rurales (Departamento Nacional de Planeación, 2022). La legalización y mejora de Ciudadela La Bendición se enmarcan dentro de estos objetivos nacionales, que buscan reducir el déficit habitacional y mejorar la infraestructura y servicios básicos en asentamientos formalizados.

El Plan de Desarrollo Municipal es el documento que guía las acciones del gobierno local en Yopal durante un periodo específico. Por lo tanto, El Plan de Desarrollo 2020-2023 de Yopal,

bajo el eslogan “Yopal Ciudad Segura”, incluye objetivos claros para la legalización de asentamientos informales y la mejora de la infraestructura urbana (Alcaldía de Yopal, 2020). El plan destaca la necesidad de articular esfuerzos entre el gobierno municipal y las comunidades para regularizar urbanizaciones como Ciudadela La Bendición, así como para garantizar la provisión de servicios públicos y la sostenibilidad ambiental.

Metodología

Este nuevo estudio responde al tipo de investigación pertinente, pues se logrará el objetivo propuesto, ya que permite la recopilación de la información, propia de los informantes claves en este caso de los habitantes de la urbanización Ciudadela la Bendición de Yopal, ayudando a comprender las experiencias de cada uno de ellos y al mismo tiempo interpretarlas. Hernández et al., (2014) afirman que, “la investigación cualitativa es una nueva manera de ver el mundo y la realidad de cada sujeto, por tal sentido se hace flexible.” (p.2). Es por ello que, sus técnicas e instrumentos siempre deben estar elaborados de manera abierta y así ayudar a adentrarse a la realidad que se viven dentro del fenómeno objeto de estudio.

En tal sentido, la investigación cualitativa ofrece una gama de técnicas e instrumentos que ayuda a que el investigador a adentrarse a esta realidad y así buscar todas las acciones necesarias para que se pueda evaluar el papel de la gobernanza y las políticas públicas en la promoción de la sostenibilidad urbana en la Urbanización Ciudadela La Bendición, Yopal, durante el periodo 2015-2024.

Para abordar el problema de investigación y responder a la pregunta planteada, se seguirán procedimientos cualitativos y descriptivos que permitan evaluar el marco institucional y los procesos de gobernanza que han regido la planificación y ejecución de políticas públicas en la Urbanización "Ciudadela La Bendición", identificando actores clave, mecanismos de participación ciudadana y niveles de coordinación entre entidades gubernamentales durante el período de estudio; analizar el impacto socio-ambiental de las políticas públicas implementadas en la Urbanización.

Esta investigación responde a un diseño de campo, que permite recoger la información en la realidad de los investigados, permitiendo al investigador vivir la realidad de los afectos y ser

más objetivo. Lo anterior, respaldada por las palabras de Lupton (2011), donde la investigación de campo siempre será esencial en cualquier proyecto de intervención física en un entorno humano, exige que el diseñador se ciña a las limitaciones específicas de una ubicación. A su vez el contexto local determinará la forma o el uso del lenguaje. (p.50)

Por otro lado, se abordará bajo un tipo de investigación descriptiva, la cual consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. (Deobold y Meyer, 2012).

Así mismo, para tener una muestra representativa en esta investigación de la Urbanización “Ciudadela La Bendición”, se tomó al azar o aleatoriamente una muestra de 30 familias distribuidas en 30 manzanas diferentes de un universo de 134 manzanas que componen la ciudadela La Bendición. Según Chiner (2011) al seleccionar una muestra, esta debe ser representativa. La representatividad de un determinado universo (cosas, objetos, individuos, etc..) permitirá estudiar una población utilizando solo un subconjunto de ella. Los subconjuntos de una muestrea representativa presenta características generales de una determinada población; por lo tanto, las 30 familias son un claro ejemplo del subconjunto que presenta las mismas características de todas las familias que componen el universo de las 134 manzanas que componen la Urbanización “Ciudadela La Bendición”.

Los informantes claves que son 30 familias se abordarán a través de las técnicas propias del enfoque cualitativo. Es la observación directa siendo esta para Hernández et al., (2014) “la observación se fundamenta en la búsqueda de la verdad y como esta se puede interpretar” (p.5). De igual forma, otras de las técnicas escogida por su facilidad a la hora de obtener información

de gran importancia de los propios informantes es la entrevista estructurada, esta estará conformada por quince (15) preguntas que se realizarán a las 30 familias afectadas.

En el contexto de las entrevistas, Lindlof (1995) sostiene que estas ayudan al entrevistador a entender la postura de los informantes ante una situación determinada, ya que esta permite recopilar una gran variedad de información, le permiten reconstruir experiencias, obtener descripciones de sucesos que normalmente se pueden recabar a través de la observación y a fomentar la confianza entre el investigador y el entrevistado (p.7).

En el ámbito de las investigaciones cualitativas, se destaca la importancia de convertir los datos obtenidos en categorías, con el fin de poder comparar y contrastar, de manera que se puedan organizar conceptualmente y presentar la información siguiendo algún tipo de patrón o regularidad emergente (Pérez, 1994, p.17).

En tal sentido, la categorización consiste en la segmentación en elementos singulares o unidades, que resultan relevantes y significativas desde el punto de vista de nuestro interés investigativo. Ésta se realizará por unidades de registro, es decir, estableciendo una unidad de sentido en un texto registrado por algún medio, por ende, es textual y a la vez conceptual. En definitiva, la categorización suministrará la clasificación y simplificación de los datos registrados.

Desde otra perspectiva, esta pesquisa tiene un método Hermenéutico que permite el análisis de la información, una técnica de recolección de Revisión Documental que en palabras (Hurtado 2010) en su libro “Investigación Cualitativa”, corresponde a la ubicación, recolección, selección, interpretación y análisis de textos, lo cual resulta idóneo para la presente investigación teniendo en cuenta la necesidad de requerir constantemente el análisis de documentos textuales.

Finalmente, se determinaron dos técnicas de análisis para esta investigación: el Análisis Crítico del Discurso (ACD) y el Estudio de Caso (Case Study). Van Dijk (2008) describe el ACD como un enfoque que se centra en cómo los abusos de poder, la dominación y las desigualdades se reproducen, legitiman y se oponen mediante el texto y el habla. Este enfoque integra el análisis de la cognición social y el contexto en el estudio del discurso. Por otro lado, el Estudio de Caso se entiende desde la perspectiva de Stake (1995) como el estudio detallado de un solo caso, enfocándose en la particularidad y complejidad del caso, y buscando entender su actividad en circunstancias significativas.

Este enfoque permitirá identificar actores clave, mecanismos de participación ciudadana y niveles de coordinación entre entidades gubernamentales, así como analizar el impacto socio-ambiental de las políticas públicas implementadas.

Límites metodológicos

Gestión de datos cualitativos: La recopilación y el análisis de datos cualitativos pueden generar grandes cantidades de información no estructurada, lo que puede resultar abrumador. La gestión efectiva de estos datos, incluida su organización, codificación y análisis, puede representar un desafío significativo.

Tiempo y recursos: La realización de investigaciones cualitativas de maestría puede requerir una inversión considerable de tiempo y recursos. La planificación cuidadosa y la gestión eficiente de estos recursos son esenciales para llevar a cabo el proyecto de manera efectiva.

Métodos

Se realizaron entrevistas con un cuestionario estructurado que consta de preguntas sobre datos generales de los encuestados y preguntas que dan respuesta a los tres diferentes objetivos específicos planteados (*De aquí en adelante se llamarán resumidamente así: Aspectos Institucionales y de Gobernanza, Impacto Socioambiental y Evaluación de Políticas y Recomendaciones (ver Apéndice A).*

Análisis de Datos

Los datos colectados en campo se organizaron de acuerdo al método establecido en los objetivos específicos, en el caso de las entrevistas estructuradas se redactaron en formato Word, luego se subieron al programa computacional Atlas.ti., esta es una herramienta de apoyo en el análisis de datos (Varguillas 2006). Con el programa computacional Atlas. Ti. se hizo un análisis donde se asignó códigos que se relacionaron a las diferentes citas señaladas en cada respuesta de las 30 entrevistas; los códigos fueron agrupados de acuerdo a los objetivos trazados en este estudio. Finalmente se obtuvo del programa una tabla de datos donde se muestra el enraizamiento entre códigos/entrevistas y Diagramas de Sankey, este diagrama permite visualizar los datos con fuerza de una relación entre códigos relativa a otras relaciones (Atlas. Ti. 2024), en este caso se ilustrará la fuerza de los códigos versus las entrevistas.

Las entrevistas estructuradas presentan preguntas predefinidas y los entrevistados pueden seleccionar entre las diferentes opciones, permitiendo la facilidad al comparar las respuestas. Para las “entrevistas estructuradas o entrevistas con preguntas cerradas” con formato de respuesta múltiple, se tomaron las respuestas seleccionadas por los entrevistados, estas se ordenaron y se elaboró y una matriz en Excel donde se hizo su respectivo análisis donde se mostró los resultados por medio de herramientas graficas como barras o pasteles.

Resultados

El análisis realizado con el programa Atlas.Ti. generó la Tabla 2, que muestra el enraizamiento de los códigos, es decir, el número de citas codificadas bajo un código determinado. En esta tabla se observa que los 24 códigos (presentados en la primera columna) se vinculan con 30 entrevistas (dispuestas en la primera fila). Los valores de enraizamiento reflejan el número de citas asociadas a cada código en las respuestas de las entrevistas, y el valor total en la columna correspondiente indica el grado de enraizamiento de cada código (Tabla 2).

Tabla 2

Enraizamiento de códigos

CÓDIGOS	Número de Entrevistas																												Totales		
	E1. Gr=20	E2. Gr=19	E3. Gr=20	E4. Gr=21	E5. Gr=15	E6. Gr=15	E7. Gr=20	E8. Gr=16	E9. Gr=16	E10. Gr=16	E11. Gr=16	E12. Gr=16	E13. Gr=17	E14. Gr=17	E15. Gr=16	E16. Gr=16	E17. Gr=17	E18. Gr=16	E19. Gr=17	E20. Gr=17	E21. Gr=17	E22. Gr=16	E23. Gr=18	E24. Gr=18	E25. Gr=17	E26. Gr=17	E27. Gr=17	E28. Gr=17		E29. Gr=18	E30. Gr=17
● Acceso a servicios públicos Gr=14	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	14
● Actores relevantes Gr=30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30	
● Aislamiento social Gr=10	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	10	
● Avance políticas públicas Gr=26	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26	
● Calidad de vida Gr=33	2	1	2	1	1	1	2	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	33	
● Cambios entorno urbano Gr=31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31	
● Coordinación y colaboración entidades gubernamentales Gr=31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	31	
● Deficiencia políticas públicas Gr=6	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	
● Desafíos en la implementación Gr=4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	
● Eficaz pero mejorable Gr=2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	
● Evolución del aire Gr=30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30	
● Falta de coordinación	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	17	

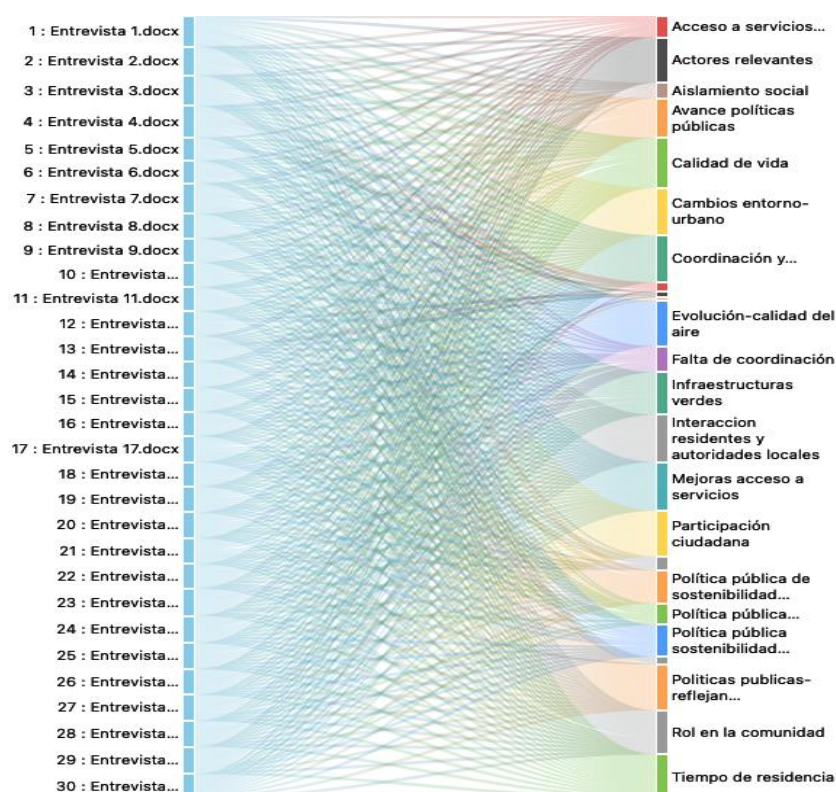
CÓDIGOS	Número de Entrevistas																														Totales	
	E1. Gr=20	E2. Gr=19	E3. Gr=20	E4. Gr=21	E5. Gr=15	E6. Gr=15	E7. Gr=20	E8. Gr=16	E9. Gr=16	E10. Gr=16	E11. Gr=16	E12. Gr=16	E13. Gr=17	E14. Gr=17	E15. Gr=16	E16. Gr=16	E17. Gr=17	E18. Gr=16	E19. Gr=17	E20. Gr=17	E21. Gr=17	E22. Gr=16	E23. Gr=18	E24. Gr=18	E25. Gr=17	E26. Gr=17	E27. Gr=17	E28. Gr=17	E29. Gr=18	E30. Gr=17		
reflejan necesidades y prioridades Gr=30																																
○ Rol en la comunidad Gr=29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
● Tiempo de residencia Gr=30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Totales	20	19	20	21	15	15	20	16	16	16	16	16	17	17	16	16	17	16	17	17	17	16	18	18	17	17	17	17	18	17	515	

Nota. La tabla detalla el enraizamiento de códigos (número de citas que han sido codificadas por un código determinado). *Fuente.* Elaboración propia.

En el diagrama de Sankey se ilustran las relaciones entre los 24 códigos establecidos a partir de las citas extraídas de las respuestas de las 30 entrevistas. Algunos códigos muestran flujos de relación débil, ya que fueron mencionados en pocas entrevistas, como los códigos "Deficiencias en políticas públicas" (con un enraizamiento de seis), "Política pública-sostenibilidad construcción y movilidad" (con un valor de cinco de enraizamiento), "Desafíos en la implementación" (con un valor de cuatro de enraizamiento) y "Eficaz pero mejorable" (con un enraizamiento de dos). Por otro lado, 13 códigos presentan un fuerte enraizamiento, con valores que oscilan entre 26 y 33 (Figura 2, Tabla 2).

Figura 2

Diagrama de Sankey



Nota. Flujo de relación entre los códigos y las citas de las entrevistas de Políticas Públicas en ciudadela la Bendición. *Fuente.* Elaboración propia.

Con el programa Atlas.Ti se generaron redes de los códigos correspondientes a sus respectivos grupos. En el caso del grupo "Datos Generales del Entrevistado", este agrupó tres códigos principales, identificados en las citas marcadas a partir de las respuestas de las 30 entrevistas realizadas (Figura 3).

Figura 3

Red de Datos Generales del Entrevistado



Fuente. Elaboración propia.

El análisis del código *Tiempo de residencia* reveló que, de los 30 entrevistados, 15 han vivido en el barrio La Bendición entre 6 y 9 años. Ocho entrevistados reportaron una residencia de entre 2 y 5 años, mientras que seis han vivido en el barrio por 10 años o más. Solo un entrevistado indicó haber residido allí durante un año.

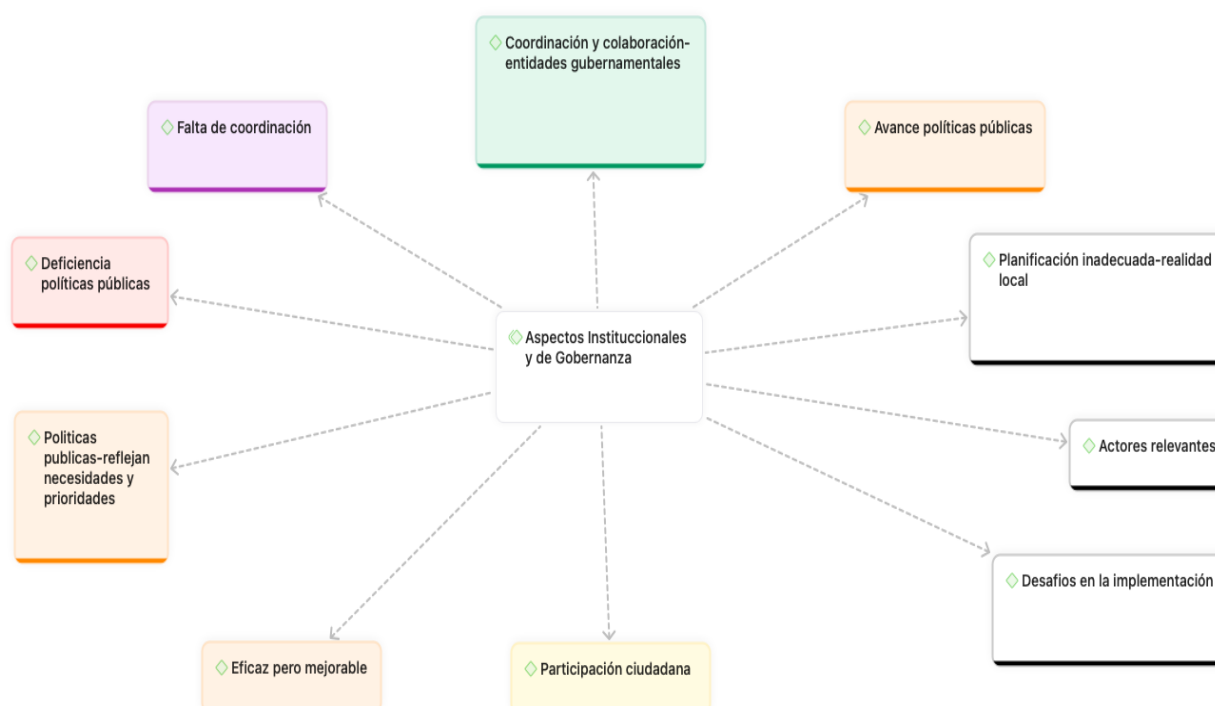
Respecto al código *Cambios entorno-urbano*, a la pregunta: ¿Qué cambios significativos ha notado en el entorno urbano durante este tiempo?, se identificaron cuatro respuestas principales. La respuesta con mayor frecuencia fue *Degradación Ambiental*, mencionada por 19 entrevistados, seguida de *Mejoras en Infraestructura*, con cinco menciones. Las opciones *Aumento de la Urbanización Informal* y *Desigualdad en el Acceso a Servicios* registraron tres menciones cada una.

En relación con la pregunta: ¿Podría describir su rol dentro de la comunidad y cómo su ocupación o actividades diarias se relacionan con la urbanización?, los resultados indican que 25 entrevistados se identificaron como *Empresarios Locales*. Tres mencionaron desempeñar el rol de *Líder Comunitario*, mientras que dos señalaron trabajar como *Trabajadores en Servicios Públicos*.

De acuerdo con los objetivos del estudio, se configuró la red *Aspectos Institucionales y de Gobernanza* (Objetivo 1). En la Figura 4 se observa esta red, compuesta por 10 códigos principales identificados en las citas asociadas a las respuestas de seis preguntas realizadas en las 30 entrevistas.

Figura 4

Red de Aspectos Institucionales y de Gobernanza

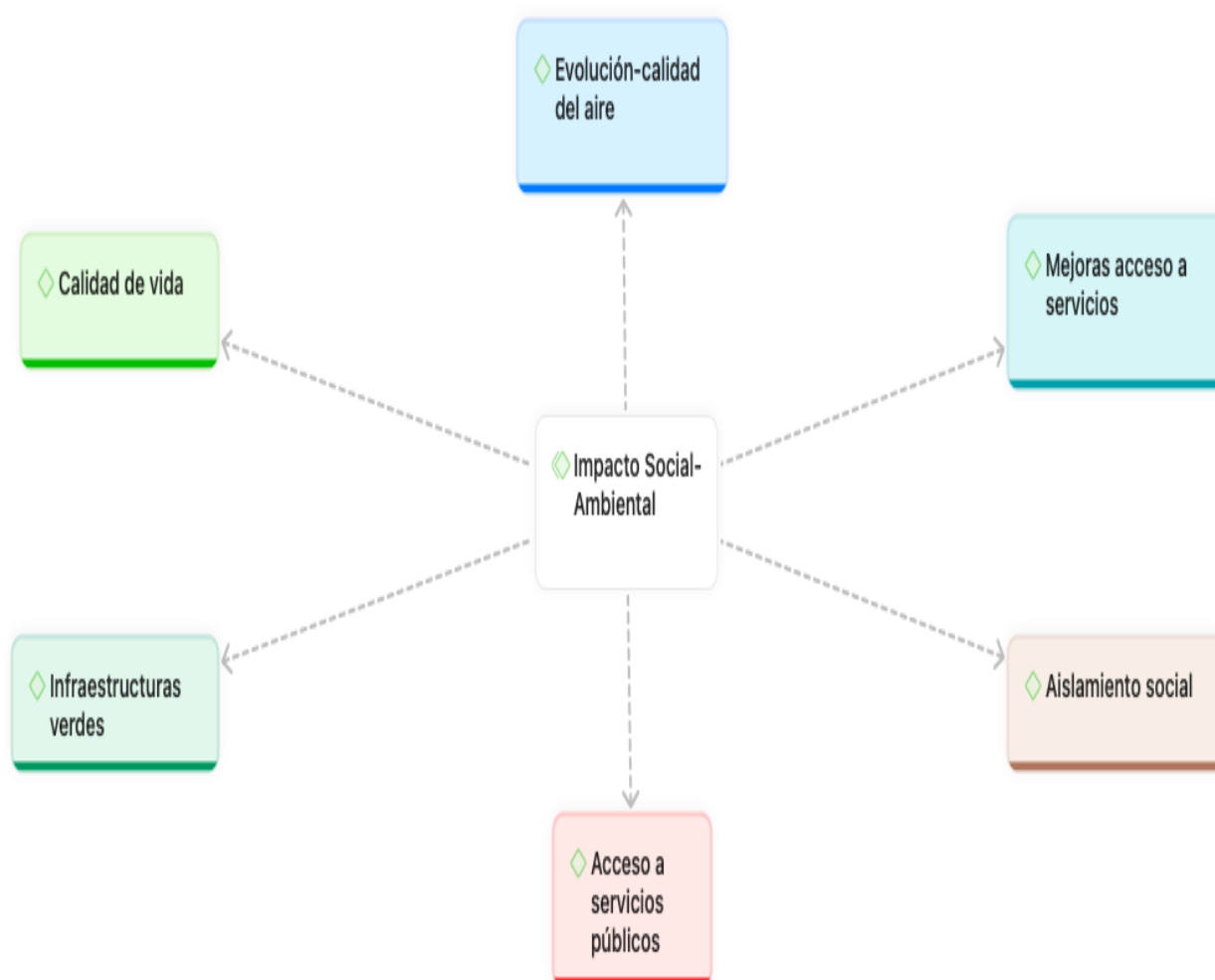


Fuente. Elaboración propia.

La Figura 5 presenta la red de Impacto Social-Ambiental correspondiente al Objetivo 2. Este grupo está conformado por seis códigos principales, los cuales fueron registrados en las citas relacionadas con las respuestas a tres preguntas específicas de las entrevistas realizadas.

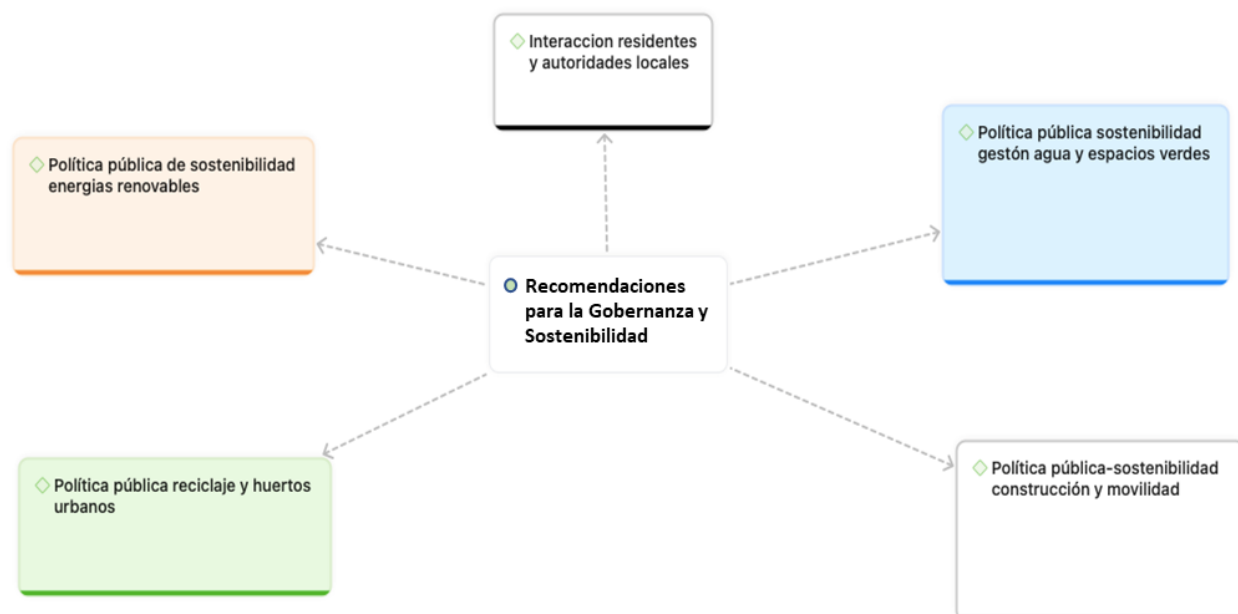
Figura 5

Red de Impacto Social-ambiental



Fuente. Elaboración propia.

La red Recomendaciones para la Gobernanza y Sostenibilidad (Objetivo 3) se caracteriza por agrupar cinco códigos principales, los cuales están distribuidos en las citas derivadas de dos preguntas específicas de las entrevistas (Figura 6).

Figura 6*Red de Recomendaciones para la Gobernanza y Sostenibilidad*

Fuente. Elaboración propia.

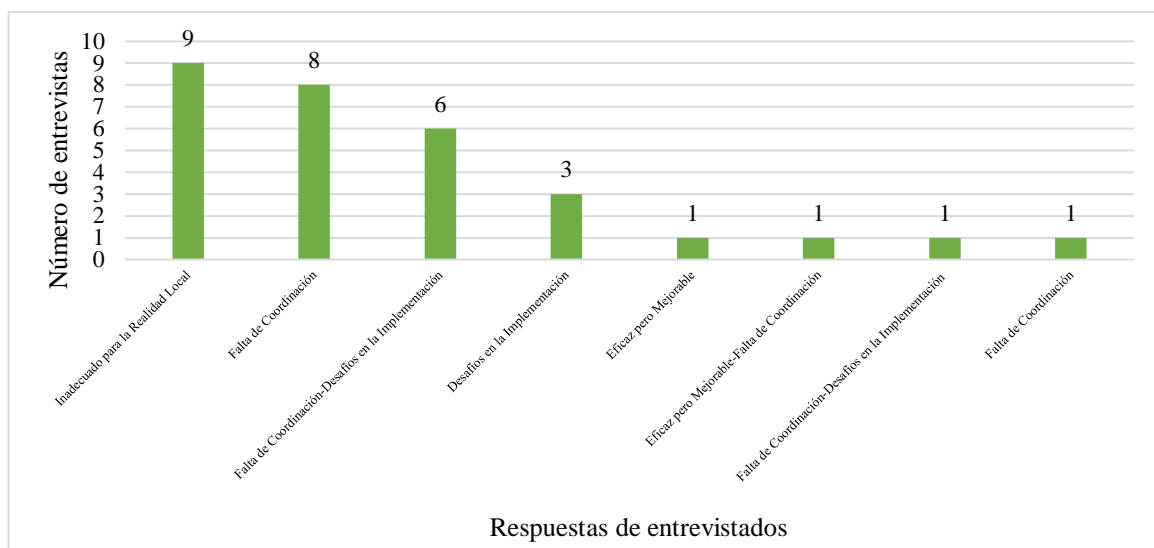
Análisis del Marco Institucional y Gobernanza en la Planificación y Ejecución de Políticas Públicas en la Urbanización 'Ciudadela La Bendición': Actores Clave, Participación Ciudadana y Coordinación Gubernamental

De acuerdo con la metodología de entrevistas aplicada, el cuestionario relacionado con Aspectos Institucionales y de Gobernanza arrojó diversas respuestas por parte de los entrevistados de la Ciudadela La Bendición a la pregunta: ¿Cómo percibe el marco institucional que regula la planificación urbana en Ciudadela La Bendición? Los entrevistados identificaron ocho respuestas diferentes, de las cuales tres combinaban más de una opción.

La respuesta más frecuente fue *Inadecuado para la realidad local*, registrada en nueve entrevistas. Le siguió *Falta de coordinación*, mencionada por ocho entrevistados. En tercer lugar, se ubicaron las respuestas *Efícaz pero mejorable* y *Desafíos en la implementación* (en este último caso, combinada con otras respuestas) con seis registros. Por otro lado, *Desafíos en la implementación* por sí sola fue mencionada en tres entrevistas, mientras que las últimas cuatro respuestas solo se registraron una vez cada una (Figura 7, Apéndice B).

Figura 7

¿Cómo percibe el marco institucional que regula la planificación urbana en la Ciudadela La Bendición?

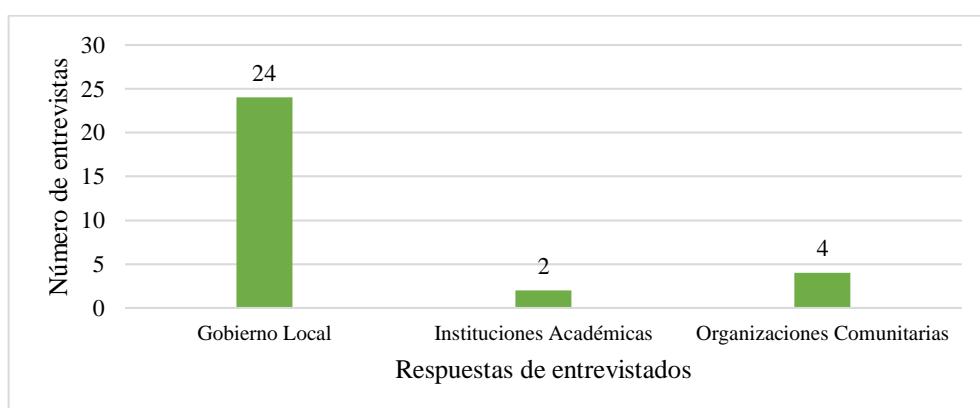


Fuente. Elaboración propia.

En relación con la pregunta: ¿Qué instituciones o actores considera más relevantes en este proceso?, los entrevistados destacaron principalmente al *Gobierno Local*, con 24 menciones. Le siguieron las *Organizaciones Comunitarias*, con cuatro registros, y las *Instituciones Académicas*, mencionadas en dos entrevistas (Figura 8, Apéndice B).

Figura 8

¿Qué instituciones o actores consideran más relevantes en este proceso?

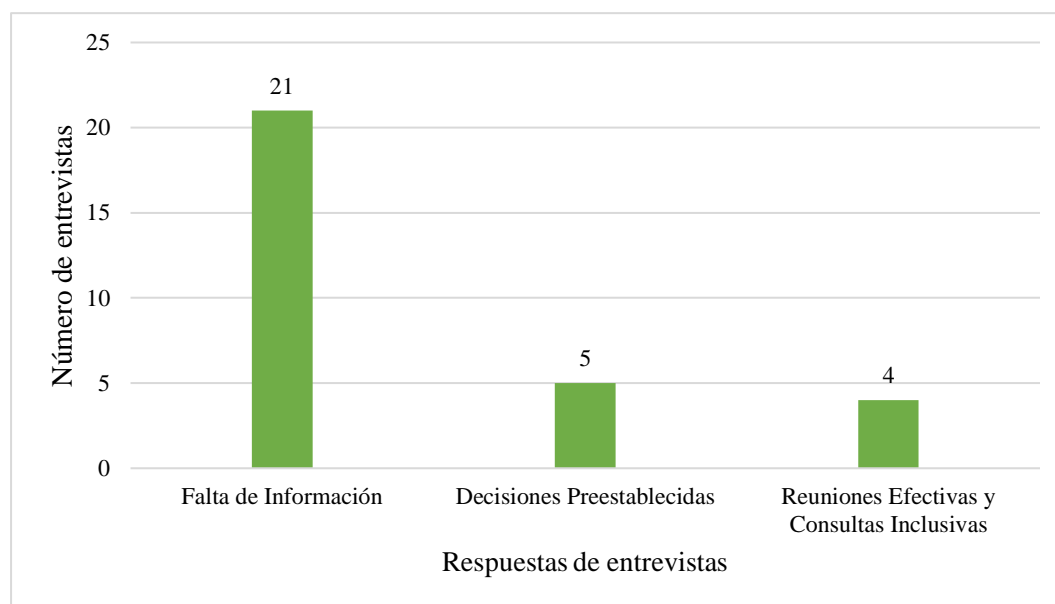


Fuente. Elaboración propia.

En respuesta a la pregunta: ¿Cuál ha sido su experiencia con los mecanismos de participación ciudadana en la toma de decisiones urbanas?, 21 entrevistados señalaron *Falta de información* como su experiencia principal. Por otro lado, las respuestas *Decisiones Preestablecidas* y *Reuniones Efectivas y Consultas Inclusivas* obtuvieron cinco y cuatro menciones, respectivamente (Figura 9, Apéndice B).

Figura 9

¿Cuál ha sido su experiencia con los mecanismos de participación ciudadana en la toma de decisiones urbanas?

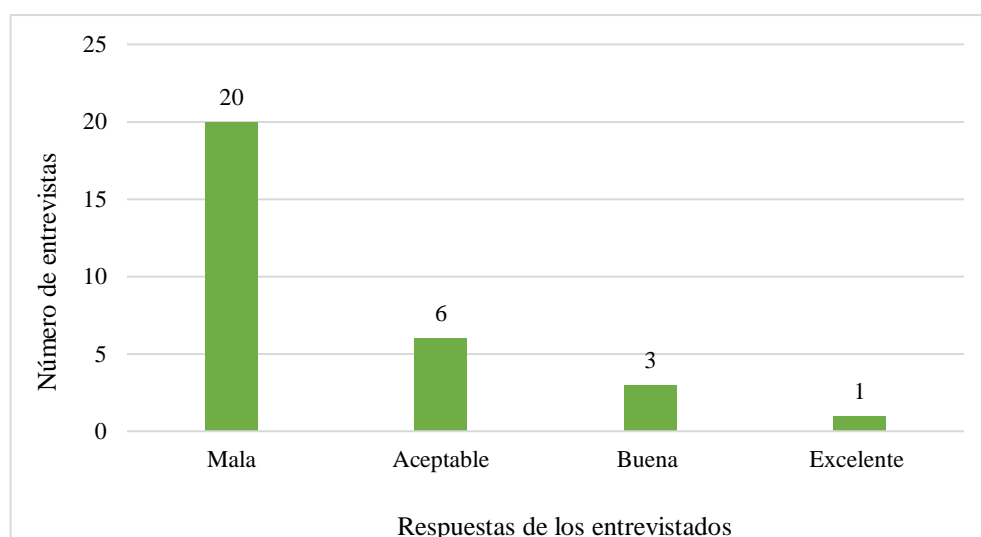


Fuente. Elaboración propia.

En cuanto a la pregunta: ¿Cómo evalúa el nivel de coordinación y colaboración entre las diferentes entidades gubernamentales (municipales, regionales) en la implementación de políticas públicas en su urbanización?, 20 entrevistados calificaron el desempeño como *Mala*. Le siguieron las respuestas *Aceptable* con seis registros, *Buena* con tres menciones y, finalmente, *Excelente* con un solo registro (Figura 10).

Figura 10

¿Cómo evalúa el nivel de coordinación y colaboración entre las diferentes entidades gubernamentales (municipales, regionales) en la implementación de políticas públicas en su urbanización?

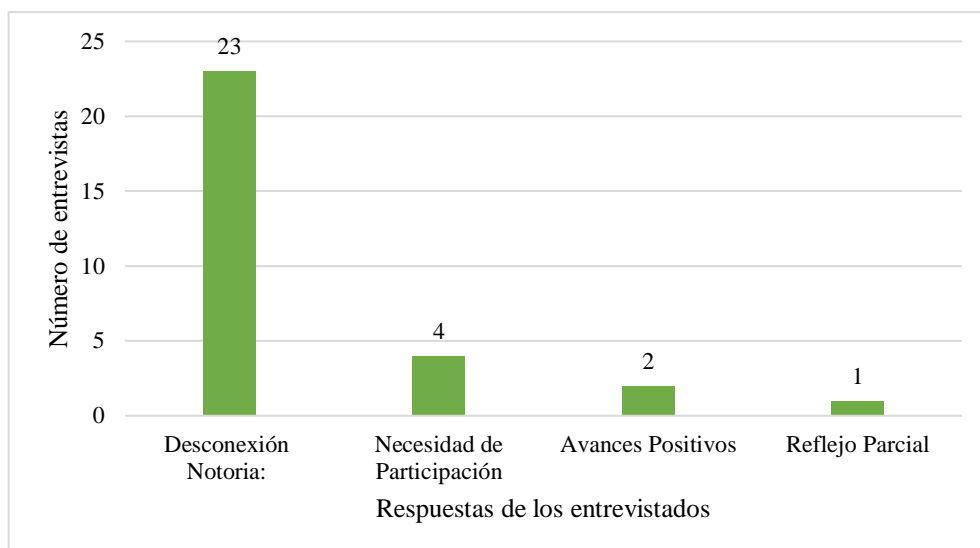


Fuente. Elaboración propia

En la figura 11, se muestran las respuestas a la pregunta: *¿En qué medida considera que las políticas públicas en su urbanización reflejan las necesidades y prioridades de la comunidad?* La respuesta *Desconexión Notoria* fue la más mencionada, con 23 registros. En segundo lugar, se encuentra la respuesta *Necesidad de participación*, con cuatro registros, seguida de *Avances Positivos* y *Reflejo Parcial*, con dos y un registro respectivamente (Apéndice B).

Figura 11

¿En qué medida considera que las políticas públicas en su urbanización reflejan las necesidades y prioridades de la comunidad?

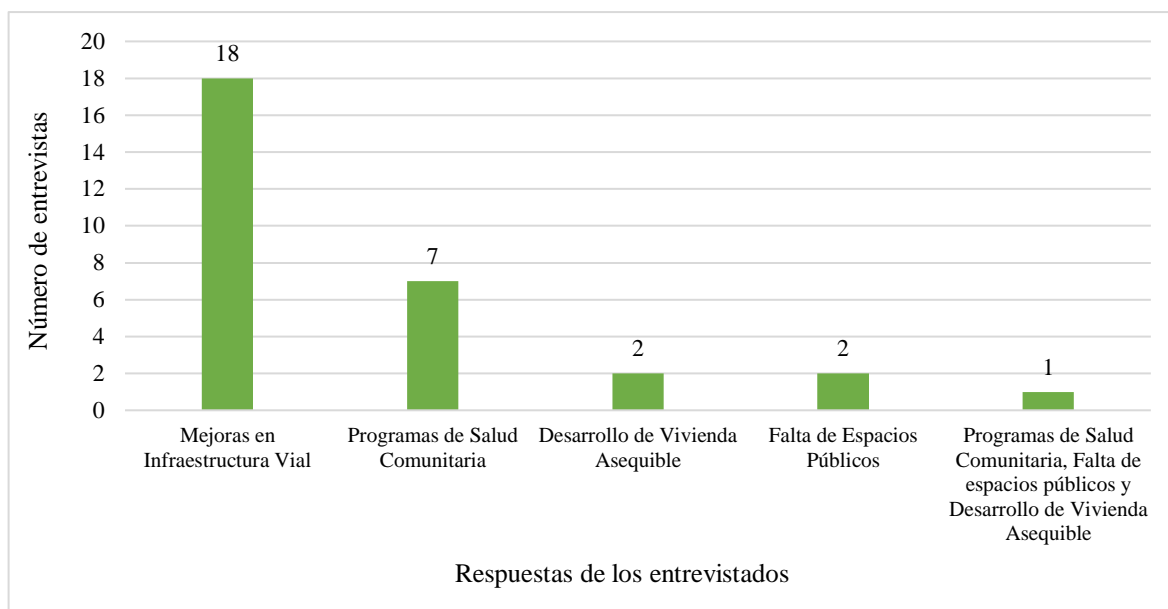


Fuente. Elaboración propia

De las cinco respuestas a la pregunta ¿Cuál de los siguientes ejemplos ilustran tanto los avances como las deficiencias de las políticas públicas en su comunidad en relación con la infraestructura, la salud, los espacios públicos y la vivienda?, se observa que la respuesta *Mejoras en Infraestructura Vial* fue la más mencionada, con 18 registros. Le siguió *Programas de Salud Comunitaria*, con siete registros. Mientras tanto, con un solo registro se combinó la respuesta *Programas de Salud Comunitaria, Falta de Espacios Públicos y Desarrollo de Vivienda Asequible* (Figura 12, Apéndice B).

Figura 12

¿Cuál de los siguientes ejemplos ilustran tanto los avances como las deficiencias de las políticas públicas en su comunidad en relación con la infraestructura, la salud, los espacios públicos y la vivienda?



Fuente. Elaboración propia

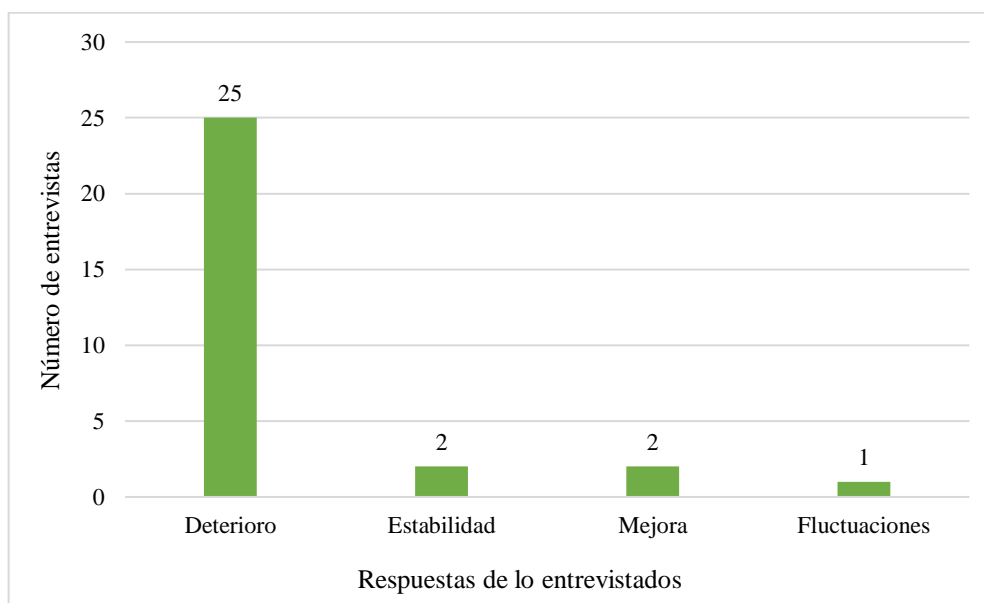
Evaluación del Impacto Socioambiental de las Políticas Públicas en la Urbanización

'Ciudadela La Bendición': Calidad del Aire, Accesibilidad a Servicios Básicos, Infraestructuras Verdes y Sostenibilidad Urbana

Según la metodología de entrevistas, el cuestionario correspondiente al Impacto Socioambiental presentó las siguientes respuestas por parte de los entrevistados de la Ciudadela La Bendición a la pregunta: ¿Cuál de las siguientes respuestas se ajusta más a la realidad de la evolución de la calidad del aire en su urbanización en los últimos años, y qué factores considera que han influido en estos cambios? De las cuatro posibles respuestas, la opción *Deterioro* fue la más destacada, con 25 menciones. Las respuestas *Estabilidad*, *Mejora* y *Fluctuaciones* registraron bajos números de respuestas (Figura 13, Apéndice B).

Figura 13

¿Cuál de las siguientes respuestas se ajusta más a la realidad de la evolución de la calidad del aire en su urbanización en los últimos años, y qué factores considera que han influido en estos cambios?

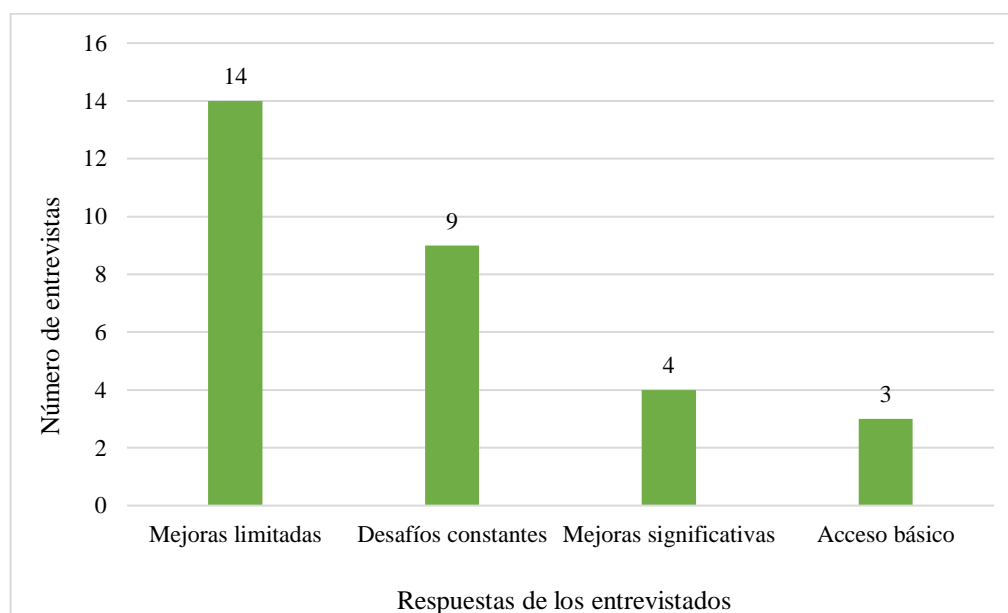


Fuente. Elaboración propia

Respecto al enunciado: Elija la respuesta que represente las mejoras que ha notado en el acceso a servicios básicos (agua, electricidad, saneamiento) en Ciudadela La Bendición, las respuestas más destacadas fueron *Mejoras limitadas* y *Desafíos constantes*, con 14 y 9 registros de entrevistas, respectivamente. Por otro lado, las respuestas *Mejoras significativas* y *Acceso básico* registraron 4 y 3 menciones, respectivamente (Figura 14, Apéndice B).

Figura 14

Elija la respuesta que presente las mejoras que ha notado en el acceso a servicios básicos (agua, electricidad, saneamiento) en la Ciudadela La Bendición



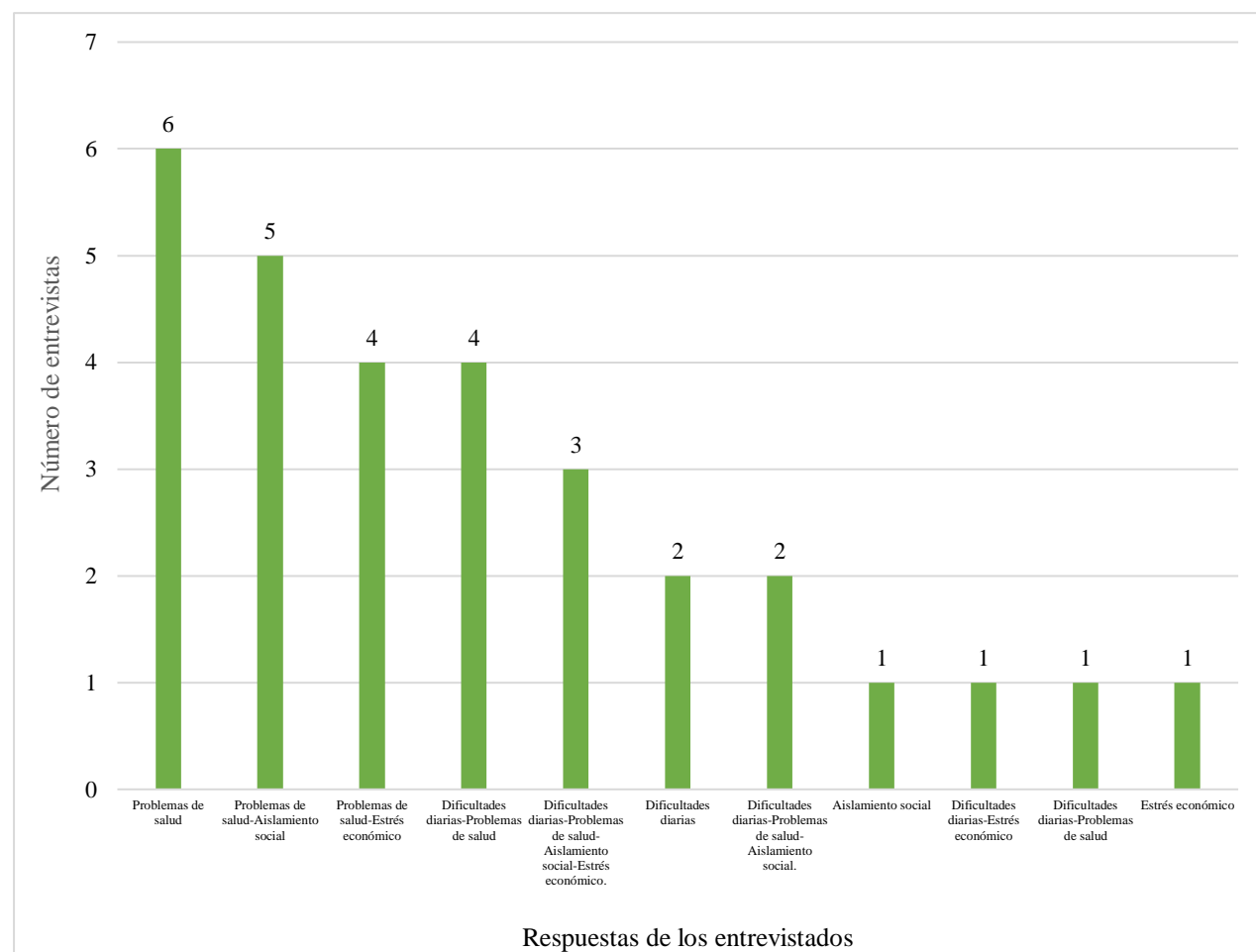
Fuente. Elaboración propia

Respecto a las respuestas a la pregunta ¿De qué manera la falta de acceso a los servicios públicos impacta su calidad de vida? Elija una o más respuestas, según la Figura 15, se identificaron 11 respuestas derivadas de las entrevistas, a partir de las cuatro opciones posibles (Apéndice B). El aumento en el número de respuestas se debe a que los entrevistados pudieron

elegir más de una opción. Las respuestas *Problemas de salud* y *Problemas de salud-Aislamiento social* fueron las más frecuentes, con 6 y 5 registros, respectivamente. A continuación, con 4 registros cada una, se encuentran las respuestas *Problemas de salud-Estrés económico* y *Dificultades diarias-Problemas de salud*. Por último, la respuesta *Dificultades diarias-Problemas de salud-Aislamiento social-Estrés económico* registró 3 menciones (Figura 15).

Figura 15

¿De qué manera la falta de acceso a los servicios públicos impacta su calidad de vida? Elija una o más respuestas

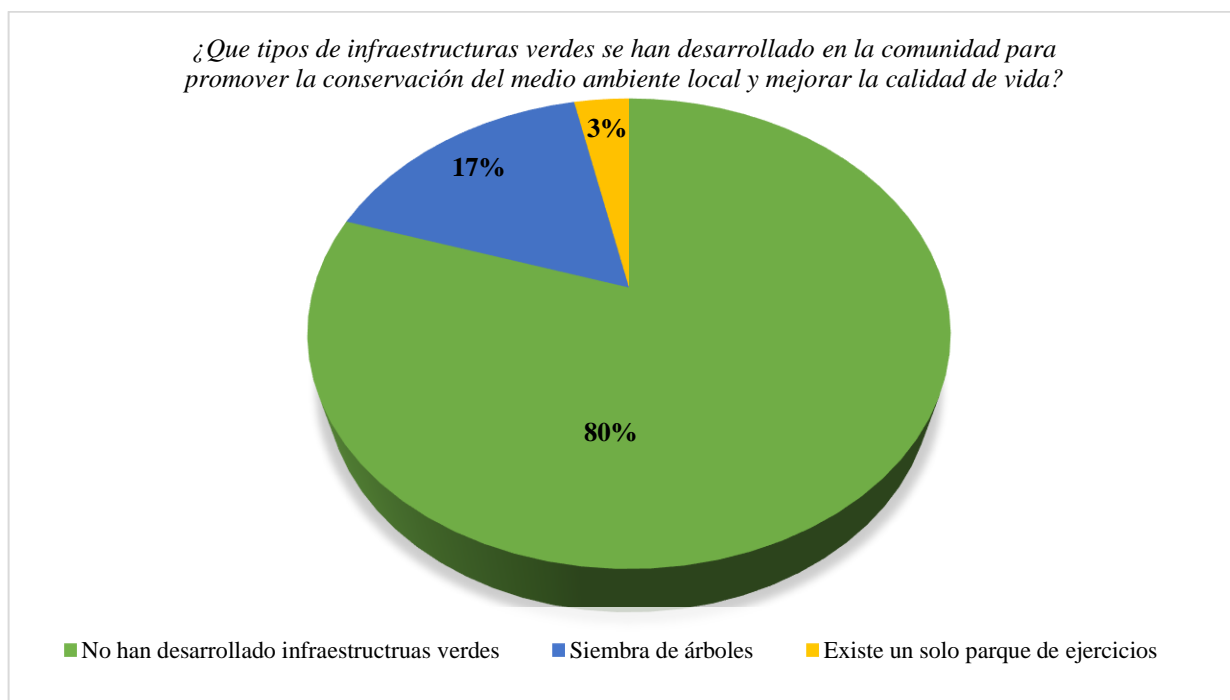


Fuente. Elaboración propia

La pregunta *¿Qué tipos de infraestructuras verdes se han desarrollado en la comunidad para promover la conservación del medio ambiente local y mejorar la calidad de vida?* fue la única pregunta abierta en la que se registraron 21 respuestas diferentes. Estas respuestas fueron categorizadas para un análisis más detallado. El resultado mostró que el 80% de los entrevistados indicó que *no se han desarrollado infraestructuras verdes*, seguido por un 17% que mencionó la *siembra de árboles*, y solo un 3% señaló que *existe un solo parque de ejercicios* (Figura 16).

Figura 16

¿Qué tipos de infraestructuras verdes se han desarrollado en la comunidad para promover la conservación del medio ambiente local y mejorar la calidad de vida?



Fuente. Elaboración propia

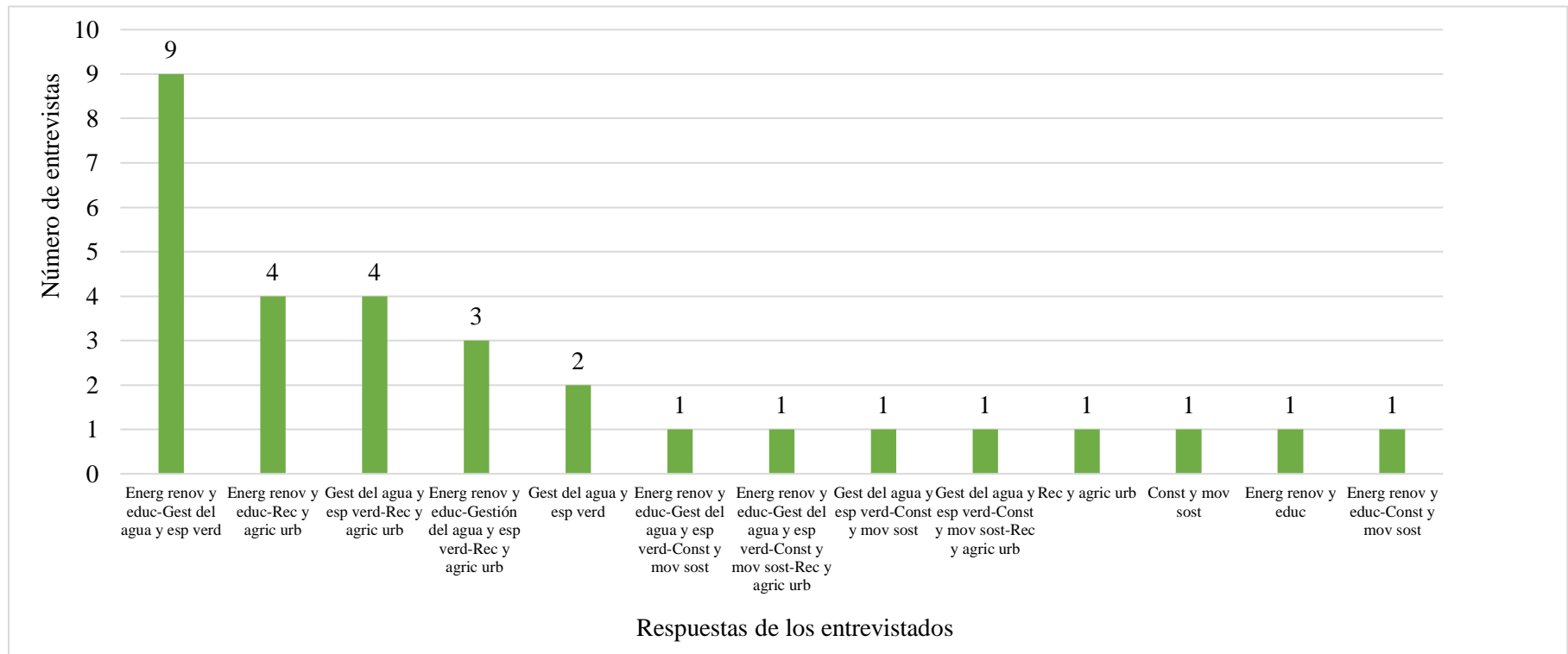
Estrategias y Recomendaciones para Fortalecer la Gobernanza y la Sostenibilidad Urbana en la Urbanización 'Ciudadela La Bendición': Hacia un Desarrollo Equitativo, Resiliente y Sostenible

Según la metodología de entrevistas, en el cuestionario correspondiente a Recomendaciones para la Gobernanza y Sostenibilidad, se registraron las respuestas de los entrevistados de la Ciudadela La Bendición a la pregunta: ¿Cuáles de las siguientes respuestas considera que puede ser la política pública más efectiva en términos de sostenibilidad en Ciudadela La Bendición? Los entrevistados podían elegir varias respuestas. En total, se registraron 13 respuestas de un total de cuatro opciones posibles (Apéndice B). Este aumento en el número de respuestas se debe a que los entrevistados podían seleccionar más de una opción.

De estas 13 respuestas, la opción *Energías renovables y educación-Gestión del agua y espacios verdes (Energ renov y educ-Gest del agua y esp verd)* fue la más frecuente, con nueve registros. Le siguen las respuestas *Energías renovables y educación-Reciclaje y agricultura urbana (Energ renov y educ-Rec y agric urb)* y *Gestión del agua y espacios verdes-Reciclaje y agricultura urbana (Gest del agua y esp verd-Rec y agric urb)*, con cuatro registros cada una. Finalmente, ocho respuestas fueron menos frecuentes, con solo un registro cada una (Figura 17).

Figura 17

¿Cuáles de las siguientes respuestas considera que puede ser la política pública más efectiva en términos de sostenibilidad en la Ciudadela La Bendición? Puede elegir varias.



Nota. Descripción de respuestas abreviadas: Energ renov y educ= Energías renovables y educación; Gest del agua y esp verd=

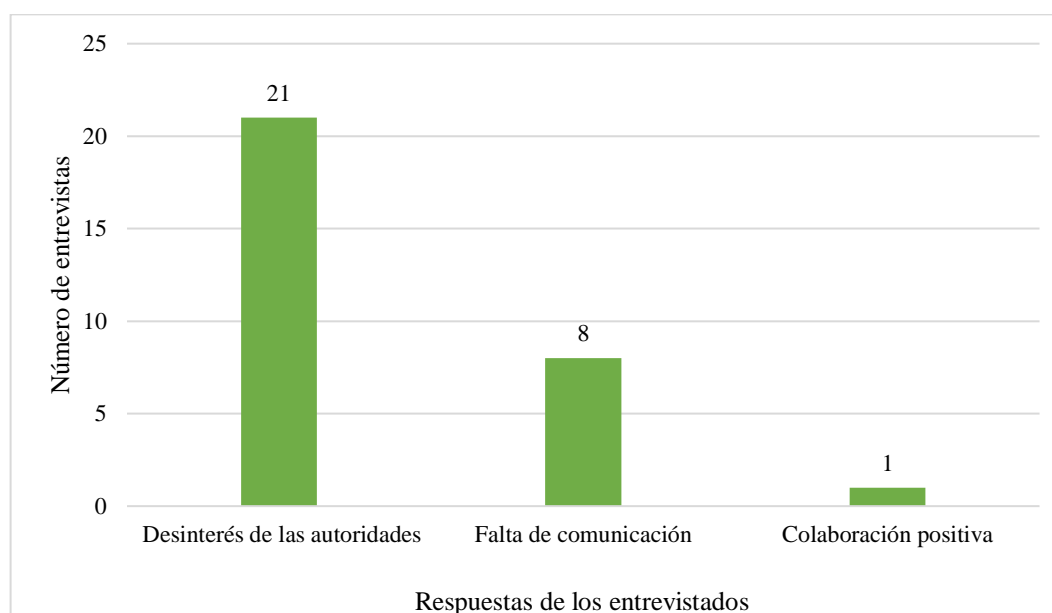
Gestión del agua y espacios verdes; Const y mov sost= Construcción y movilidad sostenible; Rec y agric urb= Reciclaje y agricultura

urbana. *Fuente.* Elaboración propia

Finalmente, la última pregunta del tercer objetivo específico, ¿Cómo describe la interacción entre los residentes y las autoridades locales en la gestión de la urbanización?, permite entender las dinámicas entre los residentes y las autoridades locales. Se registraron tres respuestas de un total de cuatro posibles, según el cuestionario (Apéndice B). La respuesta más frecuente fue *Desinterés de las autoridades*, con 21 registros. En segundo lugar, con ocho registros, se encontró la respuesta *Falta de comunicación*, y finalmente, con un registro, la respuesta *Colaboración positiva* (Figura 18).

Figura 18

¿Cómo describe la interacción entre los residentes y las autoridades locales en la gestión de la urbanización?



Fuente. Elaboración propia

Discusión

La presente investigación sobre las políticas públicas en la ciudadela La Bendición evidencio información importante aportada según la percepción de sus habitantes, respecto a las Instituciones y su Gobernanza (Objetivo 1), Impacto Social y Ambiental (Objetivo 2) y Recomendaciones para la Gobernanza y sostenibilidad (Objetivo 3).

Para conocer la percepción o experiencia de los habitantes de la Ciudadela La Bendición, es necesario referirse a los códigos establecidos a partir del análisis de las respuestas obtenidas en el cuestionario de las entrevistas realizadas. De un total de 24 códigos, 13 presentaron un fuerte enraizamiento, lo cual refleja cómo fluyen las respuestas o temas entre las diferentes categorías establecidas en el cuestionario, según las respuestas de los entrevistados.

De acuerdo con Atlas.Ti (2024), un fuerte enraizamiento revela patrones comunes que emergen a medida que los entrevistados abordan los mismos temas. Esto permite identificar los aspectos más importantes o relevantes en cuanto a emociones, percepciones y realidades expresadas por la comunidad, especialmente en relación con las políticas públicas en la Ciudadela La Bendición.

Según el análisis realizado con el programa Atlas.Ti, se identificó una red de Datos Generales de los Entrevistados que se relaciona con tres códigos establecidos a partir de tres preguntas específicas. Este tipo de redes permite visualizar conexiones entre diferentes códigos, y, al representarlas mediante enlaces, proporcionan un marco visual derivado de los datos obtenidos en las entrevistas. Estas redes son útiles para respaldar el análisis de las políticas públicas en la Ciudadela La Bendición (Atlas.Ti, 2024).

En la red presentada (Figura 3), se observa el enlace del código "*Tiempo de residencia*" de los entrevistados en la Ciudadela La Bendición. Esto permitió evaluar la veracidad de las

respuestas según el tiempo que cada persona ha residido en el barrio y la experiencia vivida respecto a las políticas públicas implementadas.

El segundo código, "Cambios en el entorno urbano", está vinculado a la pregunta: ¿Qué cambios significativos ha notado en el entorno urbano durante este tiempo? Los resultados muestran que la respuesta más frecuente fue "*Degradación ambiental*". Según los entrevistados, el desarrollo urbano ha provocado la pérdida de áreas verdes, un aumento en la contaminación y un deterioro de la calidad ambiental en varias zonas del barrio. Por otro lado, algunos mencionaron como respuesta "*Mejoras en infraestructura*", destacando avances en la construcción de vías, alcantarillado y servicios básicos, lo que ha mejorado la conectividad y la calidad de vida en ciertas áreas del barrio.

En cuanto a la tercera pregunta, relacionada con el rol de los entrevistados dentro de la comunidad: ¿Podría describir su rol dentro de la comunidad y cómo su ocupación o actividades diarias se relacionan con la urbanización?, el 83% indicó que son *Empresarios locales*. Estos señalaron que sus negocios se han beneficiado del crecimiento urbano, aunque enfrentan desafíos en regulación y sostenibilidad. En menor proporción, algunos identificaron su rol como *Líderes comunitarios*, resaltando que su trabajo consiste en organizar a los vecinos, abordar problemas locales y defender los derechos de los habitantes del barrio. Finalmente, un grupo reducido mencionó ser *Trabajadores en servicios públicos*, indicando que su labor les permite observar y mejorar la infraestructura de la urbanización.

Del análisis de la red de Aspectos Institucionales y de Gobernanza (Figura 4), se identificaron como códigos principales: Actores relevantes, Avances en políticas públicas, Coordinación y colaboración entre entidades gubernamentales, Falta de coordinación, Participación ciudadana y Políticas públicas que reflejan necesidades y prioridades. Estos códigos

presentaron un fuerte enraizamiento (Tabla 2), lo que permitió identificar patrones comunes en las respuestas de los entrevistados (Atlas.Ti, 2024) a las seis preguntas del cuestionario.

Uno de los patrones destacados fue el código Falta de coordinación, vinculado a la primera pregunta del cuestionario (Figura 7), correspondiente al primer objetivo de la investigación (Aspectos Institucionales y de Gobernanza). Según los entrevistados, la percepción del marco institucional encargado de regular la planificación urbana en el barrio La Bendición refleja una falta de coordinación entre las entidades involucradas, lo que ha llevado a decisiones inconsistentes.

En relación con la segunda pregunta (¿Qué instituciones o actores considera más relevantes en este proceso?), el 80% de los entrevistados señaló a las entidades del gobierno local como los principales actores responsables de formular e implementar políticas públicas urbanas (Figura 8). En contraste, el 13% destacó el rol de las organizaciones comunitarias, que representan las necesidades de los residentes y promueven la participación ciudadana.

El análisis del código *Participación ciudadana* evidenció que, ante la pregunta ¿Cuál ha sido su experiencia con los mecanismos de participación ciudadana en la toma de decisiones urbanas? (Figura 9), el 70% de los entrevistados mencionaron *Falta de información* como principal barrera. Según la comunidad, las convocatorias carecen de suficiente información, dificultando una participación informada. Además, el 16.6% mencionó *Decisiones preestablecidas*, sugiriendo que las reuniones son solo un trámite, mientras que el 13.3% respondió *Reuniones efectivas y consultas inclusivas*, destacando ocasiones donde las opiniones comunitarias fueron valoradas, fortaleciendo la planificación urbana y la cohesión social.

En cuanto a la evaluación de la coordinación y colaboración entre entidades gubernamentales, la percepción general fue mayoritariamente negativa (Figura 10). Según los entrevistados, las políticas públicas no reflejan las necesidades y prioridades de la comunidad. El

análisis del código *Políticas públicas-reflejan necesidades y prioridades* mostró que el 77% percibe una *Desconexión notoria* (Figura 11) entre las políticas formuladas y las realidades locales, dificultando la resolución de las preocupaciones de los residentes.

Respecto a la última pregunta del primer objetivo, se identificó que el 60% de las respuestas se relacionaron con el código *Avances en políticas públicas*, destacando las mejoras en infraestructura vial como el principal logro. Sin embargo, este progreso fue percibido como parcial, ya que las vías construidas solo facilitan el acceso al barrio, sin llegar a cubrir completamente sus necesidades internas. Un 23.3% mencionó *Programas de salud comunitaria*, valorando las iniciativas de salud preventiva y la gestión para dotar de un centro de salud en la comuna VI, en el marco del Plan de Desarrollo "El primer paso para avanzar" (2018-2019). Estas acciones incluyeron jornadas de afiliación al sistema de seguridad social y brigadas de salud para prevenir conductas suicidas (Alcaldía de Yopal, 2019).

Mientras que otras políticas importantes fueron catalogadas de acuerdo con el código *Deficiencias en políticas públicas* con bajos porcentajes como, *Falta de espacios públicos* y *Desarrollo de Vivienda Asequible* (Figura 12). Los entrevistados señalaron la falta de parques y áreas recreativas como un reflejo de políticas públicas que no priorizan el bienestar de los residentes. También destacaron la ausencia de medidas efectivas para construir viviendas asequibles, limitando el acceso a opciones dignas en el barrio.

En general, el análisis del primer objetivo reveló que las instituciones gubernamentales han mostrado deficiencias en eficiencia, participación ciudadana y desarrollo de políticas públicas en La Bendición, especialmente entre 2015 y 2023.

El Plan de Desarrollo "Una Bendición para Yopal" (2016-2019) fue percibido como un periodo accidentado y con poca ejecución para el municipio. En este contexto, las políticas públicas para La Bendición fueron inexistentes debido a problemas asociados con la primera

autoridad de Yopal, quien previamente fue el urbanizador ilegal de la ciudadela. Estos hechos resultaron en sanciones penales y administrativas que obstaculizaron la planificación urbana.

Tras elecciones atípicas, el nuevo alcalde, Leonardo Puentes, implementó el Plan de Desarrollo "El primer paso para avanzar" (2018-2019). Según el Pilar Dos sobre Sostenibilidad Territorial: describe que de 1500 hectáreas en su perímetro urbano se incorporó dos franjas de expansión que sumadas ascienden a 3500 hectáreas aproximadamente, algunas zonas fueron ocupadas ilegalmente, otras eran terrenos rurales, también fueron objeto de planes de venta de lotes con fines de urbanización sin el debido proceso de legalidad, como lo fue la Ciudadela La Bendición, por lo tanto, todo lo anterior afectó financieramente en el proceso de garantizar servicios públicos debido a que estos deben ser bien planificados y proyectados en el marco de la legalidad; conllevando a problemas de saneamiento básico y que no se tuvieron en cuenta en el actual Plan de Ordenamiento Territorial (POT) (Alcaldía de Yopal, 2018).

Por lo tanto, el Plan de Desarrollo "El primer paso para avanzar" 2018-2019, estableció como meta la legalización de la ciudadela La Bendición, el cual permitiría solucionar problemas de posesión de predios, conllevando a la solución de la crisis social, sanitaria y de condiciones de habitabilidad (Alcaldía de Yopal, 2019). Posteriormente, el Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 "Yopal, ciudad segura" continuó con esta ruta, promoviendo la adquisición de terrenos y la implementación de servicios públicos para la comunidad (Alcaldía de Yopal, 2020).

Este segundo objetivo de la investigación, Impacto Social-Ambiental, permitió evaluar, según la experiencia de la comunidad, aspectos clave como la calidad del aire, el acceso a servicios básicos, la calidad de vida y el desarrollo de infraestructura verde y sostenibilidad urbana en la Ciudadela La Bendición. A través de la red Impacto Social-Ambiental (Figura 5), se identificaron seis códigos, de los cuales los códigos *Evolución de la calidad del aire*, *Mejoras en el acceso a servicios*, *Calidad de vida* e *Infraestructuras verdes* presentaron un fuerte

enraizamiento (Tabla 2). En este sentido, el código *Evolución de la calidad del aire* reveló que el 83% de los entrevistados reportaron un *deterioro* (Figura 13) en la calidad del aire, el cual ha ido en aumento debido principalmente a la construcción y las emisiones generadas por las maquinarias.

Los porcentajes más altos relacionados con el código *Mejoras en el acceso a servicios* (agua, electricidad, saneamiento) fueron 47% y 30%, con respuestas de la comunidad como "*Mejoras limitadas*" y "*Desafíos constantes*" respectivamente (Figura 14). Para los habitantes del barrio, las mejoras en los servicios básicos han sido limitadas; el agua potable llega solo a algunas zonas, mientras que en otras no está disponible. El acceso a electricidad y saneamiento continúa siendo un problema de difícil solución. En cuanto a los *Desafíos constantes*, algunos residentes justifican que, aunque se han evidenciado mejoras, como un acceso algo mejor a los servicios básicos, el saneamiento y la calidad del agua siguen siendo preocupaciones importantes.

Según el informe de seguimiento del Plan de Desarrollo "El primer paso para avanzar" 2018-2019, se presentó ante el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio el proyecto de alcantarillado, así como la gestión de recursos para la consultoría del diseño del sistema de alcantarillado en el barrio La Bendición (Alcaldía de Yopal, 2019). Para dar seguimiento a los servicios públicos, se estableció un cronograma de actividades que incluyó costos, temas a tratar, responsables, fuentes de financiación y tiempos de ejecución. Además, se llevaron a cabo más de 10 reuniones entre diversas entidades del municipio (EAAAY), el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, la SAE, entre otras, con el objetivo de encontrar soluciones y recursos, y profundizar en los aspectos técnicos relacionados con los servicios públicos en la Ciudadela La Bendición (Alcaldía de Yopal, 2019).

Respecto al código *Calidad de vida*, los porcentajes más altos fueron 20% y 17%, correspondientes a las respuestas *Problemas de salud* y *Problemas de salud-Aislamiento social*

respectivamente (Figura 15). Según la comunidad, los problemas de salud son consecuencia de la falta de acceso a agua potable y saneamiento adecuado, lo que incrementa el riesgo de enfermedades y afecta negativamente tanto la salud de los residentes como su calidad de vida. Esta situación se confirma en el informe de seguimiento del Plan de Desarrollo "El primer paso para avanzar" 2018-2019, en el que no se evidenció ningún proyecto específico relacionado con el suministro de agua potable para la Ciudadela La Bendición. Sin embargo, se reportaron estudios sobre la calidad del agua, en los que se analizó el agua consumida en la comunidad. Los resultados mostraron un índice de riesgo en la calidad del agua apta para consumo humano, de acuerdo con la Resolución 2115 de 2007 (Alcaldía de Yopal, 2019). Además, la falta de servicios básicos como electricidad y transporte público afecta la calidad de vida, limitando la socialización y la participación en actividades comunitarias, lo que genera un sentimiento de aislamiento en los habitantes.

Finalmente, en respuesta a la pregunta abierta "¿Qué tipos de infraestructuras verdes se han desarrollado en la comunidad para promover la conservación del medio ambiente local y mejorar la calidad de vida?" (Figura 16), se relacionó con el código *Infraestructuras verdes*. Las respuestas principales de la comunidad indicaron que no se han desarrollado infraestructuras verdes ni se ha promovido la siembra de árboles. En contraste, el porcentaje más bajo de respuestas mencionó la existencia de un solo parque de ejercicios.

El objetivo Recomendaciones para la Gobernanza y Sostenibilidad permitió establecer una red compuesta por seis códigos (Figura 6), destacándose los de mayor enraizamiento: *Interacción entre residentes y autoridades locales*, *Política pública de sostenibilidad y energías renovables*, *Política pública de sostenibilidad, gestión del agua y espacios verdes*, y *Política pública de reciclaje y huertos urbanos* (Tabla 2).

En consecuencia, la política pública más efectiva en términos de sostenibilidad fue *Energías renovables y educación - Gestión del agua y espacios verdes* (Figura 17). Sin embargo, en el caso de las energías renovables, estas son prácticamente inexistentes en el departamento de Casanare. La implementación de este tipo de energía está comenzando actualmente bajo el programa del gobierno nacional del presidente Gustavo Petro, principalmente en la región del Caribe. Para que las energías renovables se implementen no solo en barrios como La Bendición, sino en la ciudad de Yopal, es crucial que los mandatarios gestionen adecuadamente con el gobierno nacional para hacer esta transición posible. El Plan Nacional de Desarrollo ha iniciado el proceso de transición energética en el país, y invita a las comunidades y gobernantes a gestionar la creación de Comunidades Energéticas, con el fin de generar, comercializar y/o utilizar de manera eficiente energía proveniente de fuentes renovables no convencionales (DNP, 2023).

En cuanto a la gestión del agua en el barrio, existen dificultades para conectarse a la red de gravedad de Yopal (Asocapitales, 2024). Sin embargo, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal (E.A.A.A.Y) ha oficializado, en 2023, el inicio de la construcción del acueducto en La Bendición (Alcaldía de Yopal, 2023). Respecto a los espacios verdes, los planes de desarrollo desde 2016 no han contemplado la creación de zonas recreativas o parques con características ecológicas para la ciudadela La Bendición. Según Asocapitales (2024), a pesar de que existe una resolución de legalización urbanística, un análisis del estado actual de La Bendición concluye que no se han diseñado adecuadamente los planes urbanísticos, incluyendo vías, equipamientos y espacios públicos, lo que ha resultado en la ausencia de espacios verdes en la comunidad.

Finalmente, el código *Interacción residentes y autoridades locales* nos ayuda a comprender la relación entre los residentes y las autoridades, revelando, según las respuestas de

los habitantes, un *desinterés de las autoridades*, seguido de *falta de comunicación* (Figura 18). La comunidad ha realizado esfuerzos para involucrarse en los programas gubernamentales, pero las autoridades locales no siempre responden a sus inquietudes, lo que dificulta una gestión efectiva. En cuanto a la comunicación entre ambos actores, la interacción es limitada. Los residentes perciben que las decisiones se toman sin consultarles, lo que genera frustración y desconfianza.

En conclusión, según el Artículo 2 de la Ley 2044 de 2020, la ciudadela La Bendición, desde su origen, se definió como un asentamiento humano ilegal y precario. Estos barrios ilegales se caracterizan por la presencia de viviendas construidas sin licencia de urbanización, ubicadas en predios privados con problemas legales y fuera de la planificación urbana. El desarrollo de estas viviendas ocurre sin cumplir con los requisitos urbanísticos mínimos necesarios para garantizar habitabilidad, incluyendo servicios básicos, áreas de recreación y espacios deportivos, entre otros. A raíz de este historial, la comunidad ha padecido, y sigue padeciendo, problemas relacionados con la falta de servicios básicos indispensables. Además, la acción limitada por parte de los gobiernos de turno para implementar políticas públicas que mejoren la calidad de vida de los habitantes se debe, en gran medida, al hecho de que este no ha sido un barrio legal desde sus inicios.

Sin embargo, desde el año 2019 se ha venido trabajando en la legalización de la urbanización La Bendición, destacándose actuaciones importantes como el Acuerdo del Concejo Municipal N.º 018 de 2020, que autoriza la adquisición de predios por motivos de utilidad pública e interés social (Concejo Municipal de Yopal, 2020); la Resolución 367 de 2021, que declara de utilidad pública los predios del asentamiento (Alcaldía de Yopal, 2021); la Resolución 571 de 2021, que permite realizar la oferta de compra para dos predios específicos (Alcaldía de

Yopal, 2021); y la Resolución 248 de 2022, que legaliza urbanísticamente el asentamiento para 4,720 lotes (Alcaldía de Yopal, 2022).

Con todo este proceso desarrollado, la urbanización La Bendición queda legalmente constituida y anexada a la comuna 6 (Figura 1). A partir del 31 de diciembre de 2023, los gobiernos estarán obligados, por ley, a implementar políticas públicas para mejorar diversos aspectos como el desarrollo socioeconómico, la salud, el medio ambiente, la vivienda, la infraestructura vial y verde, el saneamiento y los servicios básicos.

Conclusiones

En este trabajo se evaluó el papel de la gobernanza y las políticas públicas en la promoción de la sostenibilidad urbana en la Urbanización Ciudadela La Bendición, Yopal, durante el periodo 2015-2023. Lo más importante de la evaluación del papel de la gobernanza y las políticas públicas fue conocer el estado de habitabilidad de la comunidad, porque permitió esclarecer su origen ilegal, las condiciones ilegales a través del tiempo y el futuro que les espera como urbanización legal. Lo que más ayudo a esta evaluación fue la participación de la comunidad durante la investigación porque la información aportada por ellos fue relevante por ser los actores primarios. Lo más difícil en la evaluación en el papel de la gobernanza y las políticas públicas fue encontrar información relevante de acciones desarrolladas sobre políticas públicas en la urbanización La Bendición.

En esta investigación se recopiló la percepción y experiencia de los habitantes de la Ciudadela La Bendición en relación con su condición de residentes de un barrio de origen ilegal. Uno de los aspectos más destacados de este registro fue la franqueza de sus testimonios, los cuales reflejan no solo su justificación para residir en el área, sino también el conocimiento profundo que poseen sobre el proceso de formación del barrio. La interacción directa a través de entrevistas fue fundamental para recoger estas experiencias, ya que permitió identificar el tiempo de residencia de cada habitante y contextualizar sus relatos. No obstante, el mayor desafío durante este proceso fue el abordaje de las entrevistas, pues fue necesario diseñar un cuestionario estructurado con preguntas de selección que, a su vez, incluyeran un contexto claro para facilitar la comprensión y la participación de los entrevistados.

Se realizó un análisis cualitativo para comprender la percepción y experiencia de los habitantes de la Ciudadela La Bendición. Un aspecto clave de este análisis fue el uso del programa Atlas.ti, el cual facilitó la interpretación de los testimonios recopilados. La asignación

de códigos a las citas extraídas del cuestionario fue fundamental, ya que permitió categorizar las respuestas según su profundidad y relevancia, lo que contribuyó a un entendimiento más estructurado de las opiniones de la comunidad. Sin embargo, uno de los mayores desafíos fue la formulación de preguntas abiertas, las cuales, aunque enriquecedoras, requirieron un manejo cuidadoso para garantizar respuestas claras y útiles.

En este trabajo se analizó cómo las instituciones gubernamentales no funcionaron de manera adecuada en aspectos clave como la eficiencia, la participación ciudadana, la ejecución de acciones y el desarrollo de políticas públicas durante el período comprendido entre 2015 y finales de 2023. La ineficiencia de estas instituciones se debió, en gran medida, a factores históricos relacionados con la gobernanza durante ese lapso. En particular, el mandatario del periodo 2016-2019 no pudo ejercer su cargo plenamente, y sus sucesores enfrentaron limitaciones para implementar inversiones debido a que el barrio en cuestión era considerado ilegal.

Uno de los principales obstáculos para la eficiencia y la participación ciudadana fue la fallida ejecución de los planes de desarrollo por parte de los alcaldes desde 2015, sumado al problema estructural de que el barrio estaba asentado en un predio embargado por la Sociedad de Activos Especiales (SAE). Esta situación complicó aún más la gestión pública, ya que se requería no solo abordar aspectos locales, como la compra de predios y la modificación del Plan de Ordenamiento Territorial (POT), sino también gestionar a nivel nacional el desembargo del predio ante la SAE. Estos desafíos hicieron que el proceso de legalización del barrio, conocido como "La Bendición", fuera extremadamente complejo, requiriendo un acompañamiento técnico y jurídico especializado para avanzar en su regularización.

Finalmente se puede afirmar que la legalización del barrio viene desde el año 2019 y finalizó en el 2022 con la resolución 248 de 2022 que permitió la legalización urbanística de la Ciudadela La Bendición con un censo de 4720 lotes.

Recomendaciones

A raíz de esta investigación inédita sobre políticas públicas en la Ciudadela La Bendición, resulta fundamental presentar sus resultados a la actual administración municipal. Este informe permitirá a las autoridades conocer los antecedentes relacionados con la implementación de las políticas públicas percibidas, vividas y experimentadas por la comunidad entre 2015 y 2023. Los hallazgos obtenidos no solo brindarán una visión clara del pasado, sino que también servirán como base para diseñar estrategias más efectivas y orientadas a las necesidades reales de la población, contribuyendo así a una mejor planeación de políticas públicas para el presente gobierno.

Se deduce de esta investigación el hecho de fortalecer la coordinación interinstitucional, por lo tanto, se recomienda mejorar la articulación entre entidades gubernamentales y comunitarias para garantizar una planificación urbana efectiva. La falta de coordinación ha generado decisiones inconsistentes que afectan la implementación de políticas públicas.

Otro hecho es la promoción de la participación ciudadana transparente, es decir que es clave desarrollar estrategias para informar mejor a los residentes sobre los mecanismos de participación ciudadana. Actualmente, la falta de información y la percepción de decisiones preestablecidas limitan la involucración de la comunidad en la toma de decisiones urbanas.

Un aspecto relevante que permiten las condiciones de habitabilidad generando salubridad es recomendar implementar infraestructura verde y energías renovables. La comunidad carece de espacios verdes y acceso a energías sostenibles. Se recomienda diseñar políticas públicas que fomenten la creación de parques, áreas recreativas y programas de energía renovable en línea con las iniciativas nacionales de transición energética.

Otra recomendación importante es mejorar el acceso a servicios básicos y calidad de vida. A pesar de avances en infraestructura vial, los servicios de agua potable, saneamiento y electricidad siguen siendo deficientes. Se sugiere acelerar la construcción del acueducto y establecer programas de salud y bienestar para mejorar la calidad de vida en la Ciudadela La Bendición.

Se recomienda garantizar la sostenibilidad de la Urbanización Legalizada. Tras la legalización de la Ciudadela, es esencial asegurar que los gobiernos locales implementen políticas efectivas para el desarrollo socioeconómico y ambiental. Esto incluye mejorar la habitabilidad, fomentar el desarrollo económico local y garantizar la inversión en infraestructura básica.

Asimismo, es fundamental presentar los resultados de esta investigación a entidades estatales competentes en asuntos de administración pública, como la Personería Municipal, la Contraloría Departamental y la Procuraduría General Regional del Casanare. Estos hallazgos les proporcionarán información valiosa que servirá como antecedente para su actuación, permitiéndoles abordar de manera más efectiva los problemas actuales o futuros relacionados con las políticas públicas implementadas en la Ciudadela La Bendición. Además, este conocimiento podrá ser aplicado en otros contextos con problemáticas similares, contribuyendo así a una gestión pública más eficiente y transparente.

Por último, se recomienda dar continuidad a la investigación durante el nuevo periodo de gobierno 2024-2026, con el fin de evaluar, una vez alcanzada la legalidad del barrio, qué políticas públicas se proyectaron en el plan de desarrollo del gobierno actual y cuáles de ellas se cumplieron en la Ciudadela La Bendición.

Referencias Bibliográficas

Alcaldía de Yopal. (2023). *Acueducto para La Bendición es una realidad*.

<https://www.yopal-casanare.gov.co/noticias/acueducto-para-la-bendicion-es-una-realidad>

Alcaldía de Yopal. (2022). *Resolución 248 del 06 de mayo de 2022*.

<https://yopalcasanare.micolombiadigital.gov.co/sites/yopalcasanare/content/files/001560/>

[77999_resolucion-248-del-2022_.pdf](#)

Alcaldía de Yopal. (2021). *Resolución 571 del 18 de noviembre de 2021*.

<https://yopalcasanare.micolombiadigital.gov.co/sites/yopalcasanare/content/files/001307/>

[65331_resolucion-571-de-202111182021180351.pdf](#)

Alcaldía de Yopal. (2021). *Resolución No.367 de 20 de agosto de 2021*.

<https://yopalcasanare.micolombiadigital.gov.co/sites/yopalcasanare/content/files/001240/>

[61952_resolucion-367-de-202108232021083902.pdf](#)

Alcaldía de Yopal. (2020). *Plan de Desarrollo Municipal 2*

020-2023: Yopal, ciudad segura. <https://www.yopal-casanare.gov.co>

Alcaldía de Yopal, (2019). *Informe de seguimiento Plan de Desarrollo “El primer paso para avanzar” I semestre 2019*.

<https://yopalcasanare.micolombiadigital.gov.co/sites/yopalcasanare/content/files/000853/42639>

[20190630-informe-de-seguimiento-pdm.pdf](#)

Alcaldía de Yopal. (2018). *Plan de Desarrollo Municipal 2018-2019: Un paso para avanzar*.

<https://www.yopal-casanare.gov.co/planes/plan-de-desarrollo-municipal-un-paso-para-avanzar->

[20182019](#)

Alfonso, et al. (2005). *Evaluación de impacto ambiental*.

Chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25784w/S5_U4_PSM3.pdf

Asocapitales. (2024). *Asentamiento la Bendición-Municipio de Yopal, Casanare*.

https://www.asocapitales.co/wp-content/uploads/2024/06/6_Panel-1_Secretaria-de-Planeacion-Yopal.pdf

Atlas. Ti. (2024). *Guía definitiva de la investigación cualitativa - Parte 3: Presentación de datos cualitativos*. ATLAS.ti Scientific Software Development GmbH.

<https://atlasti.com/es/guias/guia-investigacion-cualitativa-parte-3/visualizacion-de-datos>

Concejo Municipal de Yopal. (2020). *Acuerdo Municipal de Yopal No. 018 de 2020 –*

Autorización al Alcalde de Yopal para que declare la existencia de condiciones de urgencia por motivos de utilidad pública e interés social, y adquirir las áreas de predios o terrenos del asentamiento humano denominado la Bendición en el municipio de Yopal.

https://concejoyopal.micolombiadigital.gov.co/sites/concejoyopal/content/files/000539/26939_acuerdo-0182020.pdf

Corte Constitucional de Colombia. (2024). *Constitución Política de Colombia 1991*.

<https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion-Politica-Colombia-1991.pdf>

Chiner, E. (2011). *Tema 8. Investigación descriptiva mediante encuestas* [Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader](#). Repositorio Institucional Universidad de Alicante.

<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19380/34/Tema%208-Encuestas.pdf>

Deobold, B. y Meyer, W. (2012). *La investigación descriptiva*.

https://metodologiainter.weebly.com/uploads/1/9/2/6/19268119/la_investigacin_descriptiva.pdf

Departamento Nacional de Estadística-DANE, (2020). *La información del DANE en la toma de decisiones de las ciudades capitales-Yopal. Colombia.*

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/informacion-regional/informacion-estadistica-desagregada-con-enfoque-territorial-y-diferencial/informacion-del-dane-para-la-toma-de-decisiones-en-departamentos-y-ciudades-capitales>

Díaz, C. y Ochoa, N. (2023). “*Análisis del impacto de la política pública de vivienda y Hábitat de Bucaramanga, buscando construir una ciudad sostenible, 2014-2022*”.

<http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/12036>

Donosos, G. (2015). *El patio trasero: el encuentro del río y la ciudad*. Màsters oficials - Màster universitari en Estudis Avançats en Arquitectura-BarcelonaArch (MBArch) [609]

<http://hdl.handle.net/2117/398330>

Garzón, J. y Pardo, F. (2021). *Evaluación del impacto ambiental y social generado por agua residual*. (Tesis de Maestría). Universidad Católica de Colombia.

<https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/086ef597-06b0-470b-af9a-1fc123fe356b/content>

Guama, E. y Ruiz, A. (2023). *Propuesta Urbana para la Integración del Asentamiento Humano “Los Ángeles” a la ciudad de Huaquillas*. Editorial Riobamba, Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/11548>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Hurtado, J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística*.

<https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>

Ley 2044/2020, de 30 de julio, el Saneamiento de Predios Ocupados por Asentamientos

Humanos_Ilegales (2024). *Departamento Administrativo de la Función Pública.*

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=159967

Ley 1537/2012, de 20 de junio, de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana (2024).

Departamento Administrativo de la Función Pública.

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=47971

Ley 388/1997, de 18 de julio, de desarrollo territorial (2024). *Departamento Administrativo de la*

Función Pública.

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=339

Liberta, B. (2007). *Impacto, impacto social y evaluación del impacto.*

<http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024->

[94352007000300008&script=sci_arttext&lng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352007000300008&script=sci_arttext&lng=pt)

Lindlof, T. (1995). *Qualitative communication research methods*. Thousand Oaks, CA: Sage.

López, G. (2006) “Globalización y Desarrollo Local” en AA.VV. *Manejo y Gestión de Centros*

Históricos. Conferencias de los encuentros internacionales II y III de 2003 y 2004.

Ediciones Boloña. La Habana, pp. 71-75.

Lupton, E. (2011). *Graphic design thinking: Beyond brainstorming*. Princeton Architectural

Press. P. 50. [file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-IdentidadEIdentificacion-](file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-IdentidadEIdentificacion-6259170.pdf)

[6259170.pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-IdentidadEIdentificacion-6259170.pdf)

Martínez Miguélez, M. (2006). *Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa*. *Paradigma*,

27(2), 07-33.

Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. (2010, 30 de abril). *Decreto 1469 de 2010, por el cual se reglamentan los planes de ordenamiento territorial*. Diario Oficial No. 47.693. <https://www.funcionpublica.gov.co>

Molina, et al.(2023). *Propuesta Urbana para la Integración del Asentamiento Humano “Los Ángeles” a la ciudad de Huaquillas*. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/11548>

Morales, M. y Yaruro, J. (2023). *La migración como fenómeno urbanístico: un análisis desde el crecimiento de la ciudad de Cúcuta en el periodo 2015-2023*. Universidad Libre Cucuta. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/26468>

Moretta, et al.(2023). *Vulnerabilidad socio-ambiental y su conexión con el espacio urbano, caso de estudio: Sector “El Negrital”*. Repositorio Institucional de la Universidad San Gregorio de Portoviejo PostGrados Arquitectura Mención Proyectos Arquitectónicos y Urbanos. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/3409>

Orozco, L. (2023). *Formulación de lineamientos de gobernanza a partir de un análisis de información secundaria en el humedal victoria real de la Dorada- Caldas*. <https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/4318>

Parra, L. (2023). *ECOGREEN. Plan de intervención urbana y paisajística para el municipio de Samacá, Boyacá*. Universidad La Gran Colombia <https://repository.ugc.edu.co/handle/11396/7722>

DNP, (2023). *El Plan Nacional de Desarrollo marca la ruta de la transición energética del país* <https://www.dnp.gov.co/Prensa/Noticias/Paginas/el-plan-nacional-de-desarrollo-marca-la-ruta-de-la-transicion-energetica-del-pais.aspx>

- Pérez, G. (1994). *Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes. I Métodos*. Madrid: Editorial la Muralla. https://www.ceuandalucia.es/escuelaabierta/pdf/articulos_ea19/EA19-sentido.pdf
- Departamento Nacional de Planeación. (2022). *Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026: Colombia, potencia mundial de la vida*. <https://www.dnp.gov.co>
- Reula, L. y Gavilán, J. (2011). *El urbanismo ilegal en suelo rural, tratamiento legal y regularización*. *Práctica urbanística: Revista mensual de urbanismo*, ISSN 1579-4911, N°. 104, págs. 14-27.
- San Juan et al. (2023). Informal City: popular settlements in hydric risk in La Plata, Buenos Aires /Argentina. (artículo publicado) *Revista: Diseño y Sociedad*.
<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/227294>
- Santander, P. (2011). *Por qué y cómo hacer análisis de discurso*. *Cinta moebio* 41: 207-224. doi: 10.4067/S0717-554X2011000200006
- Sassi, M. (1999). *El paisaje hacia el tercer milenio*. Escala Editor.
https://ddd.uab.cat/pub/designis/designis_a2012n20/designis_a2012n20p29.pdf
- Tamayo, M. (2003); *El análisis de las políticas públicas*. Universidad Complutense de Madrid, Instituto Universitario Ortega y Gasset.
<https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942453011.pdf>
- Uribe, H. (2011). *Los asentamientos ilegales en Colombia: las contradicciones de la economía-mundo capitalista en la sociedad global*. *Revista de Estudios Latinoamericanos*, núm. 53, pp. 169-200. <https://www.redalyc.org/pdf/640/64021405009.pdf>

- Varguillas, C. (2006). [El uso de Atlas.Ti y la creatividad del investigador en el análisis cualitativo de contenido.](#) [Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader](#) *Laurus*, 12(Extraordinario), 73-87. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109905.pdf>
- Vargas, D. y Gaitán, D. (2015). *Sostenibilidad urbana y extractivismo el caso de Yopal – Casanare*. Retrieved from <https://ciencia.lasalle.edu.co/arquitectura/372>
- Vergara, J. y Rojas, J.(2023). *Intervención del estado en los asentamientos humanos ilegales* <https://hdl.handle.net/10901/27195>

Apéndices

Apéndice A

Cuestionario aplicado a la comunidad de la Ciudadela La Bendición.

Datos Generales del Entrevistado:

1. ¿Cuánto tiempo lleva residiendo en la Urbanización Ciudadela La Bendición?

- a) Entre 0 y 1 años
- b) Entre 2 y 5 años
- c) Entre 6 y 9 años
- d) 10 años o más

2. ¿Qué cambios significativos ha notado en el entorno urbano durante este tiempo?

- a) **Mejoras en Infraestructura:** Se han registrado avances en la construcción de vías, alcantarillado y servicios básicos, lo que ha mejorado la conectividad y calidad de vida en algunas áreas.
- b) **Aumento de la Urbanización Informal:** El crecimiento de asentamientos en áreas no reguladas ha causado dificultades en el acceso a servicios públicos y viviendas de calidad.
- c) **Desigualdad en el Acceso a Servicios:** A pesar de ciertos avances, aún existen disparidades significativas en el acceso a servicios básicos, lo que ha aumentado las brechas sociales.
- d) **Crecimiento Demográfico:** El rápido crecimiento poblacional ha impulsado una expansión urbana acelerada, incrementando la demanda de infraestructura y servicios, lo que ejerce presión sobre los recursos locales.
- e) **Degradación Ambiental:** El desarrollo urbano ha causado la pérdida de áreas verdes, aumentando la contaminación y afectando la calidad ambiental en varias zonas.

3. ¿Podría describir su rol dentro de la comunidad y cómo su ocupación o actividades diarias se relacionan con la urbanización?

- a) **Líder Comunitario:** Organizo a los vecinos para abordar problemas locales de urbanización y defender nuestros derechos.
- b) **Trabajador en Servicios Públicos:** Trabajo en servicios públicos, lo que me permite ver y mejorar la infraestructura afectada por la urbanización.
- c) **Educador:** Conciencio a los jóvenes sobre el desarrollo urbano sostenible y promuevo su participación.
- d) **Empresario Local:** Mi negocio se beneficia del crecimiento urbano, pero enfrento desafíos en regulación y sostenibilidad.

Aspectos Institucionales y de Gobernanza:

4. ¿Cómo percibe el marco institucional que regula la planificación urbana en Ciudadela La Bendición?

- a) **Eficaz pero Mejorable:** Regula bien la planificación urbana, pero necesita ajustes para atender mejor a la comunidad.
- b) **Falta de Coordinación:** Hay poca colaboración entre entidades, lo que lleva a decisiones inconsistentes.
- c) **Inadecuado para la Realidad Local:** El marco actual no refleja las necesidades de los habitantes, afectando el desarrollo urbano.
- d) **Desafíos en la Implementación:** Aunque es sólido en teoría, su implementación presenta dificultades que impactan la efectividad de las políticas.

5. ¿Qué instituciones o actores considera más relevantes en este proceso?

- a) **Gobierno Local:** Responsable de formular e implementar políticas urbanas.

- b) **Organizaciones Comunitarias:** Representan las necesidades de los residentes y promueven la participación.
- c) **Instituciones Académicas:** Generan conocimiento y propuestas sobre urbanización y sostenibilidad.
- d) **Sector Privado:** Influye a través de inversiones y proyectos que afectan a la comunidad.

6. ¿Cuál ha sido su experiencia con los mecanismos de participación ciudadana en la toma de decisiones urbanas?

- a) **Reuniones Efectivas y Consultas Inclusivas:** En algunas reuniones, nuestras opiniones son escuchadas y se valora nuestra participación, lo que fortalece la comunidad y permite que nuestras preocupaciones se incluyan en la planificación urbana.
- b) **Decisiones Preestablecidas:** A menudo, las decisiones ya están tomadas antes de las reuniones, haciendo que la participación parezca un trámite.
- c) **Falta de Información:** Las convocatorias a reuniones a veces no incluyen la información necesaria, dificultando la participación informada.

7. ¿Cómo evalúa el nivel de coordinación y colaboración entre las diferentes entidades gubernamentales (municipales, regionales) en la implementación de políticas públicas en su urbanización?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala

8. ¿En qué medida considera que las políticas públicas en su urbanización reflejan las necesidades y prioridades de la comunidad?

- a) Reflejo Parcial: Creo que las políticas públicas reflejan algunas necesidades de la comunidad, pero muchas prioridades importantes siguen sin ser atendidas.
- b) Desconexión Notoria: A menudo, las políticas parecen desconectadas de las realidades locales, lo que hace difícil que aborden verdaderamente las preocupaciones de los residentes.
- c) Avances Positivos: He visto avances en ciertas áreas, como la mejora de servicios básicos, que reflejan algunas prioridades de la comunidad.
- d) Necesidad de Participación: Para que las políticas realmente reflejen nuestras necesidades, es crucial que haya una mayor participación de los residentes en su formulación y evaluación.

9. ¿Cuál de los siguientes ejemplos ilustran tanto los avances como las deficiencias de las políticas públicas en su comunidad en relación con la infraestructura, la salud, los espacios públicos y la vivienda?

- a) Mejoras en Infraestructura Vial
- b) Programas de Salud Comunitaria
- c) Falta de Espacios Públicos
- d) Desarrollo de Vivienda Asequible

Impacto Socio-Ambiental:

10. ¿Cuál de las siguientes respuestas se ajusta más a la realidad de la evolución de la calidad del aire en su urbanización en los últimos años, y qué factores considera que han influido en estos cambios?
- a) **Mejora:** La calidad del aire ha mejorado gracias a áreas verdes y transporte sostenible.
 - b) **Estabilidad:** La calidad del aire ha sido estable, aunque el tráfico sigue siendo un problema.

- c) **Deterioro:** Hemos visto un deterioro debido a la construcción y emisiones de maquinaria.
- d) **Fluctuaciones:** La calidad del aire ha fluctuado entre mejoras y episodios de mala calidad por incendios y clima.

11. Elija la respuesta que represente las mejoras que ha notado en el acceso a servicios básicos (agua, electricidad, saneamiento) en Ciudadela la Bendición.

- a) **Mejoras significativas:** "Hemos notado mejoras en el acceso al agua potable y a la electricidad, pero persisten problemas de saneamiento en algunas áreas."
- b) **Acceso básico:** "El acceso a servicios básicos ha mejorado, especialmente la electricidad, aunque el agua sigue siendo irregular y el saneamiento es deficiente."
- c) **Mejoras limitadas:** "Las mejoras han sido limitadas; hay agua potable en algunas zonas, pero el acceso a electricidad y saneamiento sigue siendo un desafío."
- d) **Desafíos constantes:** "Aunque hay un acceso algo mejor a servicios básicos, el saneamiento y la calidad del agua siguen siendo preocupaciones importantes."

12. ¿De qué manera la falta de acceso a los servicios públicos impacta su calidad de vida? Elija una o más respuestas.

- a) **Dificultades diarias:** La falta de acceso a servicios públicos dificulta las tareas cotidianas, como cocinar, limpiar y cuidar la salud, lo que afecta nuestra calidad de vida y bienestar general.
- b) **Problemas de salud:** Sin acceso a agua potable y saneamiento adecuado, aumentan los riesgos de enfermedades, lo que impacta negativamente en la salud de la comunidad y en la calidad de vida.
- c) **Aislamiento social:** La falta de servicios como electricidad y transporte limita las oportunidades de socializar y participar en actividades comunitarias, generando un sentimiento de aislamiento.

- d) **Estrés económico:** La necesidad de recurrir a soluciones alternativas, como comprar agua o usar generadores, incrementa los gastos y genera estrés financiero, lo que afecta nuestra calidad de vida.

13. ¿Qué tipos de infraestructuras verdes se han desarrollado en la comunidad para promover la conservación del medio ambiente local y mejorar la calidad de vida?

Recomendaciones para la Gobernanza y Sostenibilidad:

14. ¿Cuáles de las siguientes respuestas considera que puede ser la política pública más efectiva en términos de sostenibilidad en Ciudadela La Bendición? Puede elegir varias.

- a) **Energías renovables y educación:** "Incentivos para energías renovables y campañas educativas sobre sostenibilidad."
- b) **Gestión del agua y espacios verdes:** "Políticas para conservar agua y crear más parques y áreas verdes."
- c) **Construcción y movilidad sostenible:** "Normativas ecológicas en construcción y fomento del transporte público y bicicletas."
- d) **Reciclaje y agricultura urbana:** "Programas de reciclaje y apoyo a huertos comunitarios."

15. ¿Cómo describe la interacción entre los residentes y las autoridades locales en la gestión de la urbanización?

- a) **Colaboración positiva:** La relación ha sido colaborativa, con reuniones regulares entre los residentes y las autoridades para discutir las necesidades y las mejoras de la urbanización.
- b) **Falta de comunicación:** La interacción es limitada, ya que muchas veces las decisiones se toman sin consultar a los residentes, lo que genera frustración y desconfianza.
- c) **Participación activa:** Los residentes han mostrado un alto nivel de participación en las reuniones comunitarias y en la toma de decisiones, lo que ha mejorado la gestión local.
- d) **Desinterés de las autoridades:** A pesar de los esfuerzos de la comunidad por involucrarse, las autoridades locales no siempre responden a las inquietudes, lo que dificulta la gestión efectiva.

Apéndice B

Contexto o explicación de las respuestas a las preguntas del cuestionario.

Análisis del Marco Institucional y Gobernanza en la Planificación y Ejecución de Políticas Públicas en la Urbanización 'Ciudadela La Bendición': Actores Clave, Participación Ciudadana y Coordinación Gubernamental	
<i>¿Cómo percibe el marco institucional que regula la planificación urbana en Ciudadela La Bendición?</i>	
Respuesta	Explicación respuesta
Eficaz pero Mejorable:	Regula bien la planificación urbana, pero necesita ajustes para atender mejor a la comunidad
Falta de Coordinación:	Hay poca colaboración entre entidades, lo que lleva a decisiones inconsistentes
Inadecuado para la Realidad Local:	El marco actual no refleja las necesidades de los habitantes, afectando el desarrollo urbano.
Desafíos en la Implementación:	Aunque es sólido en teoría, su implementación presenta dificultades que impactan la efectividad de las políticas.
<i>¿Qué instituciones o actores considera más relevantes en este proceso?</i>	
Respuesta	Explicación respuesta
Gobierno Local:	Responsable de formular e implementar políticas urbanas.
Instituciones Académicas:	Generan conocimiento y propuestas sobre urbanización y sostenibilidad.
Organizaciones Comunitarias:	Representan las necesidades de los residentes y promueven la participación.
<i>¿Cuál ha sido su experiencia con los mecanismos de participación ciudadana en la toma de decisiones urbanas?</i>	
Respuesta	Explicación respuesta
Falta de Información:	Las convocatorias a reuniones a veces no incluyen la información necesaria, dificultando la participación informada.
Decisiones Preestablecidas:	A menudo, las decisiones ya están tomadas antes de las reuniones, haciendo que la participación parezca un trámite.
Reuniones Efectivas y Consultas Inclusivas:	En algunas reuniones, nuestras opiniones son escuchadas y se valora nuestra participación, lo que fortalece la comunidad y permite que nuestras preocupaciones se incluyan en la planificación urbana.
<i>¿En qué medida considera que las políticas públicas en su urbanización reflejan las necesidades y prioridades de la comunidad?</i>	
Respuesta	Explicación respuesta
Desconexión Notoria:	A menudo, las políticas parecen desconectadas de las realidades locales, lo que hace difícil que aborden verdaderamente las preocupaciones de los residentes.

Necesidad de Participación:	Para que las políticas realmente reflejen nuestras necesidades, es crucial que haya una mayor participación de los residentes en su formulación y evaluación.
Avances Positivos:	He visto avances en ciertas áreas, como la mejora de servicios básicos, que reflejan algunas prioridades de la comunidad.
Reflejo Parcial:	Creo que las políticas públicas reflejan algunas necesidades de la comunidad, pero muchas prioridades importantes siguen sin ser atendidas.

¿Cuál de los siguientes ejemplos ilustran tanto los avances como las deficiencias de las políticas públicas en su comunidad en relación con la infraestructura la salud, los espacios públicos y la vivienda?

Respuesta	Explicación respuesta
Mejoras en Infraestructura Vial:	Un ejemplo positivo es la reciente construcción de nuevas vías que facilitan el acceso a zonas previamente aisladas, lo que refleja la necesidad de mejor conectividad.
Programas de Salud Comunitaria:	La implementación de programas de salud preventiva ha sido un avance, ya que aborda las preocupaciones sobre el acceso a servicios de salud en la comunidad.
Desarrollo de Vivienda Asequible:	Sin embargo, un ejemplo negativo es la escasez de parques y espacios recreativos, lo que muestra que las políticas públicas no han priorizado adecuadamente el bienestar y esparcimiento de los residentes.
Falta de Espacios Públicos:	Un caso de desconexión es la falta de políticas efectivas para la construcción de vivienda asequible, lo que no refleja la necesidad de muchos residentes de acceder a opciones de vivienda digna.

Evaluación del Impacto Socio-Ambiental de las Políticas Públicas en la Urbanización 'Ciudadela La Bendición': Calidad del Aire, Accesibilidad a Servicios Básicos, Infraestructuras Verdes y Sostenibilidad Urbana

¿Cuál de las siguientes respuestas se ajusta más a la realidad de la evolución de la calidad del aire en su urbanización en los últimos años, y qué factores considera que han influido en estos cambios?

Respuesta	Explicación respuesta
Deterioro:	Hemos visto un deterioro debido a la construcción y emisiones de maquinaria.
Estabilidad:	La calidad del aire ha sido estable, aunque el tráfico sigue siendo un problema.
Mejora:	La calidad del aire ha mejorado gracias a áreas verdes y transporte sostenible.
Fluctuaciones:	La calidad del aire ha fluctuado entre mejoras y episodios de mala calidad por incendios y clima.

Elija la respuesta que represente las mejoras que ha notado en el acceso a servicios básicos (agua, electricidad, saneamiento) en la Ciudadela La Bendición

Respuesta	Explicación respuesta
Mejoras limitadas:	Las mejoras han sido limitadas; hay agua potable en algunas zonas, pero el acceso a electricidad y saneamiento sigue siendo un desafío.

Desafíos constantes:	Aunque hay un acceso algo mejor a servicios básicos, el saneamiento y la calidad del agua siguen siendo preocupaciones importantes.
Mejoras significativas:	Hemos notado mejoras en el acceso al agua potable y a la electricidad, pero persisten problemas de saneamiento en algunas áreas.
Acceso básico:	El acceso a servicios básicos ha mejorado, especialmente la electricidad, aunque el agua sigue siendo irregular y el saneamiento es deficiente.

¿De qué manera la falta de acceso a los servicios impacta su calidad de vida?

Respuesta	Explicación respuesta
Dificultades diarias:	La falta de acceso a servicios públicos dificulta las tareas cotidianas, como cocinar, limpiar y cuidar la salud, lo que afecta nuestra calidad de vida y bienestar general.
Problemas de salud:	Sin acceso a agua potable y saneamiento adecuado, aumentan los riesgos de enfermedades, lo que impacta negativamente en la salud de la comunidad y en la calidad de vida.
Aislamiento social:	La falta de servicios como electricidad y transporte limita las oportunidades de socializar y participar en actividades comunitarias, generando un sentimiento de aislamiento.
Estrés económico:	La necesidad de recurrir a soluciones alternativas, como comprar agua o usar generadores, incrementa los gastos y genera estrés financiero, lo que afecta nuestra calidad de vida.

Estrategias y Recomendaciones para Fortalecer la Gobernanza y la Sostenibilidad Urbana en la Urbanización 'Ciudadela La Bendición': Hacia un Desarrollo Equitativo, Resiliente y Sostenible

¿Cuáles de las siguientes respuestas considera que puede ser la política pública más efectiva en términos de sostenibilidad en la Ciudadela La Bendición?

Respuesta	Explicación respuesta
Energías renovables y educación:	Incentivos para energías renovables y campañas educativas sobre sostenibilidad.
Gestión del agua y espacios verdes:	Políticas para conservar agua y crear más parques y áreas verdes.
Construcción y movilidad sostenible:	Normativas ecológicas en construcción y fomento del transporte público y bicicletas.
Reciclaje y agricultura urbana:	Programas de reciclaje y apoyo a huertos comunitarios.

¿Cómo describe la interacción entre los residentes y las autoridades locales en la gestión de la urbanización?

Respuesta	Explicación respuesta
Colaboración positiva:	La relación ha sido colaborativa, con reuniones regulares entre los residentes y las autoridades para discutir las necesidades y las mejoras de la urbanización.

Falta de comunicación:	La interacción es limitada, ya que muchas veces las decisiones se toman sin consultar a los residentes, lo que genera frustración y desconfianza.
Participación activa:	Los residentes han mostrado un alto nivel de participación en las reuniones comunitarias y en la toma de decisiones, lo que ha mejorado la gestión local.
Desinterés de las autoridades:	A pesar de los esfuerzos de la comunidad por involucrarse, las autoridades locales no siempre responden a las inquietudes, lo que dificulta la gestión efectiva.

Fuente. Elaboración propia

Apéndice C

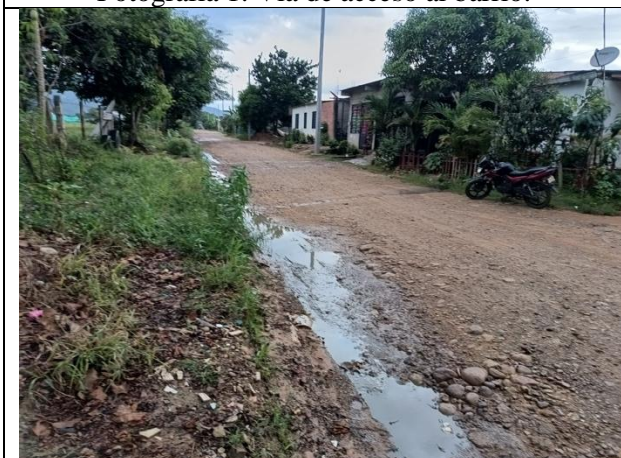
Imágenes de viviendas, vías y entrevistas a la población de la Ciudadela La Bendición, Yopal, Casanare.



Fotografía 1. Vía de acceso al barrio.



Fotografía 2. Vías internas del barrio



Fotografía 3. Vías de acceso con flujo de aguas servidas.



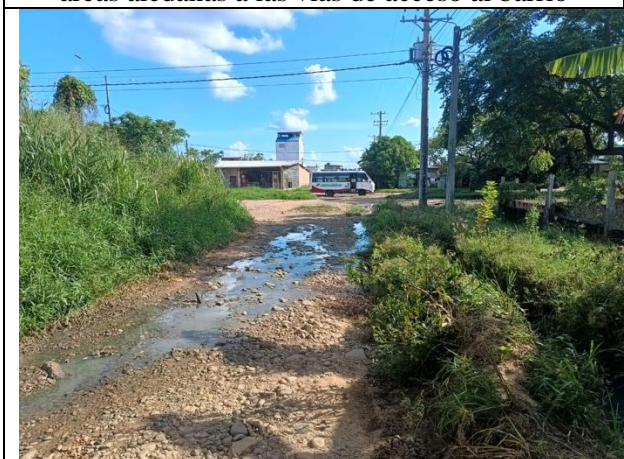
Fotografía 4. Escombros y basura incinerados en áreas aledañas a las vías de acceso al barrio.



Fotografía 5. Escombros y basura incinerados en áreas aledañas a las vías de acceso al barrio



Fotografía 6. Vía con flujo de aguas servidas.



Fotografía 7. Vía interna del barrio con flujo de aguas servidas.



Fotografía 8. Vía interna del barrio con flujo de aguas servidas.



Fotografía 9. Escombros peligrosos en vía interna del barrio.



Fotografía 10. Estado de viviendas de bajos recursos.



Fotografía 11. Entrevista a habitante de la Ciudadela La Bendición.



Fotografía 12. Entrevista a habitante de la Ciudadela La Bendición.

Fuente. Elaboración propia