

Estrategias didácticas del aprendizaje colaborativo para fomentar la resolución de conflictos en grado noveno de la I.E.D.T. INEM Simón Bolívar de Santa Marta

Elaborado por:

Lina Marcela Sánchez Ríos

Zaida Patricia Meza Epieyu

Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo

Asesor:

Numar Álvarez Cardona

Cristian Camilo Ortega Londoño

Sandra Marcela Villadiego Salas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela Ciencias de la Educación – ECEDU

Especializaciones - ECEDU

Santa Marta, enero de 2025

Esta página opcional

Nombre Director de Trabajo de Grado

Jurado

Jurado

Agradecimientos

A Dios, por inspirarme y darme la sabiduría y fortaleza para cumplir con la misión de educar.

A mi familia, y en especial a mis hijos por brindarme su apoyo, comprensión y ser el motor de mi lucha, por compartir parte de su tiempo para poder cumplir satisfactoriamente este logro.

Zaida Meza

A mi familia, por su amor sin límite. A Dios, por la fuerza en cada paso. A mis maestros, por sembrar en mí el conocimiento. Y a mí misma, por no rendirme.

Lina Sánchez

Resumen

El objetivo principal de este estudio, enmarcado en la línea de investigación de la ECEDU: Educación y desarrollo humano, fue diseñar estrategias didácticas basadas en el aprendizaje colaborativo para mejorar la resolución de conflictos en los estudiantes de noveno grado en la I.E.D.T. INEM Simón Bolívar. La investigación se enmarcó en un enfoque cualitativo, orientado a comprender en profundidad las experiencias, percepciones y significados que los estudiantes construyen en torno al aprendizaje colaborativo. El diseño metodológico adoptado fue el de la investigación acción, el cual combina la investigación con la intervención directa. Asimismo, se empleó un enfoque fenomenológico, que permitió explorar las experiencias vividas por los estudiantes. Se concluye que el diseño de estrategias didácticas basadas en el aprendizaje colaborativo demostró ser una herramienta efectiva para mejorar la resolución de conflictos en los estudiantes de noveno grado.

Palabras clave: Aprendizaje Colaborativo – Estrategias didácticas – Habilidades socioemocionales – Mediación de conflictos - Resolución de conflicto.

Abstract

The main objective of this study, framed within the research line of ECEDU: Education and Human Development, was to design teaching strategies based on collaborative learning to improve conflict resolution among ninth-grade students at I.E.D.T. INEM Simón Bolívar. The research was framed within a qualitative approach, aimed at gaining an in-depth understanding of the experiences, perceptions, and meanings that students construct around collaborative learning. The methodological design adopted was action research, which combines investigation with direct intervention. Likewise, a phenomenological approach was employed, allowing for the exploration of students lived experiences. It is concluded that the design of didactic strategies based on collaborative learning proved to be an effective tool for improving conflict resolution among ninth-grade students.

Keywords: Collaborative Learning – Didactic Strategies – Socioemotional Skills – Conflict Mediation – Conflict Resolution.

Tabla de Contenido

Introducción	14
Definición del problema	16
Justificación	23
Objetivos.....	27
Objetivo general.....	27
Objetivos específicos	27
Marco Teórico.....	28
Aprendizaje colaborativo	28
Aprendizaje autónomo y conducta.....	28
Resolución de conflictos	29
Antecedentes	32
Antecedente Internacional	32
Antecedente Local	34
Marco conceptual.....	36
Apoyo entre pares para la solución del conflicto.....	36
El conflicto en el aula	36
Estrategias Pedagógicas para la resolución de conflictos.....	38
Competencias Ciudadanas	39
Neuroeducación y el comportamiento	40
Neuropedagogía y Neuroeducación.....	41
Aprendizaje Cooperativo	46
Marco Legal.....	47

Constitución Política de Colombia	47
Ley 1098 de 2006. Código de Infancia y adolescencia	47
Ley 115 de 1994 – Ley general de la educación.....	47
Ley 1620 de 2013.....	48
Diseño Metodológico.....	49
Población y muestra.....	51
Instrumentos de recolección y análisis de información	52
Evaluación del impacto de las estrategias.....	53
Resultados.....	55
Estrategias implementadas.....	55
Entrevistas a alumnos y docentes	59
Entrevistas a docentes	65
Discusión.....	70
Conclusiones y Recomendaciones	71
Referencias.....	76
Apéndices.....	84

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Fundamentos de la Neuropedagogía</i>	42
Tabla 2 <i>Diferencias entre Neuropedagogía, Neuroeducación y Neuropsicopedagogía</i> ..	44
Tabla 3 <i>Resultados entrevista a alumnos</i>	60
Tabla 4 <i>Categorización de Temas Clave (Códigos)</i>	61
Tabla 5 <i>Codificación de Respuestas</i>	63
Tabla 6 <i>Entrevista a docentes</i>	65
Tabla 7 <i>Codificación temática de entrevistas a docentes</i>	66

Lista de Apéndices

Apéndices A Consentimiento informado	84
Apéndices B Guía de trabajo individual – Escenifiquemos el conflicto: ¡Vamos a actuar!	86
Apéndices C Estación “La Asertividad” Rompecabezas	87
Apéndices D Estación “Encuentra la solución”	88
Apéndices E Estrategias	89
Apéndices F El conciliador	92
Apéndices G Mi amigo justo.....	94
Apéndices H Charlas con los padres sobre hurto de pertenencias. “Actividad mi amigo justo” ...	96
Apéndices I ¿Qué es un conflicto?.....	97
Apéndices J Situación Conflicto- técnicas de solución.....	98
Apéndices K Actitudes frente al conflicto	99
Apéndices L Actividad en familia.....	100
Apéndices M Entrevista alumnos.....	101
Apéndices N Entrevista para docentes	103

Resumen Analítico Especializado (RAE)	
Título	Estrategias didácticas del aprendizaje colaborativo para fomentar la resolución de conflictos en el grado noveno de la I.E.D.T. INEM Simón Bolívar de Santa Marta.
Modalidad de Trabajo de grado	Proyecto de investigación aplicado.
Línea de investigación	Educación y desarrollo humano.
Autor	Lina Marcela Sánchez Ríos - Zaida Patricia Meza Epieyu.
Institución	I.E.D.T. INEM Simón Bolívar.
Fecha	2023 – 2024.
Palabras clave	Aprendizaje Colaborativo – Estrategias Didácticas – Resolución de Conflictos.
Descripción	Este documento presenta los resultados del trabajo de grado en la modalidad de proyecto de investigación bajo la asesoría de Numar Álvarez Cardona, inscrito en la línea de investigación de la ECEDU: Educación y desarrollo humano, el cual tuvo como objetivo crear y

	<p>aplicar estrategias que permitan solucionar conflictos escolares a partir del fomento del trabajo colaborativo, en el grado noveno de la I.E.D.T. INEM Simón Bolívar. Se aplicó un enfoque cualitativo, fenomenológico, con diseño metodológico investigación-acción, lo cual permitió desarrollar la observación directa para luego implementar talleres a partir de la exploración, revisión de casos en archivos, empleando entrevistas a los estudiantes donde se hicieron registros de situaciones socioemocionales y causas de los diversos conflictos presentes, logrando con ello focalizar los puntos débiles en convivencia. Con este proyecto se buscó mejorar y educar a los estudiantes en resolución de conflictos para una sana convivencia.</p>
Fuente Bibliográfica	<p>Se referencian 46 referencias bibliográficas, algunas que mencionan la temática principal son:</p> <p>Collazos, C. A., & Mendoza, J. (2024). Cómo aprovechar el “aprendizaje colaborativo” en el aula. <i>Educación Y Educadores</i>, 9(2), 61–76. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-12942006000200006&script=sci_arttext</p> <p>Olaya, C., & Morales, C. (2021). <i>Estrategia pedagógica para la resolución pacífica de conflictos en entornos escolares a través del fortalecimiento de competencias socioemocionales</i>. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.</p> <p>Pérez, C. P. (2001). <i>Estrategias para la solución de conflictos en el aula</i>.</p>

	<p>Revista española de pedagogía, 143-156.</p> <p>Zamora, A. (2020). Estrategias de aprendizaje colaborativo y los estilos de solución de conflictos escolares. Revista San Gregorio, 1(40)</p>
<p>Contenido</p>	<p>Introducción: permite mostrar las razones de las situaciones conflictivas presentes hoy día en el ambiente escolar.</p> <p>Planteamiento del problema: la no adecuada aplicación de la resolución de conflictos en el ambiente escolar de la I.E.D.T. INEM Simón Bolívar.</p> <p>Objetivos: general y específicos, orientan y motivan este proyecto, al crear y aplicar estrategias para solucionar los conflictos escolares.</p> <p>Justificación: se menciona la importancia de esta investigación, pues es menester de los educadores formar al individuo en la solución de conflictos fomentando el autorrespeto y autocontrol.</p> <p>Marco referencial: antecedentes, marco teórico (constructivista, humanista y social), componentes teóricos en la solución de conflictos.</p> <p>Marco legal: fundamentados en la legalidad que soportan la temática de investigación.</p> <p>Metodología: enfoque cualitativo, fenomenológico con investigación-acción.</p> <p>Resultados: ambiente escolar armonioso, aprendizaje e importancia del convivir, efectividad en la aplicación de las técnicas de solución de conflictos y contribución en fortalecer el trabajo colaborativo.</p>

	<p>Conclusiones: se resalta la importancia de tener una convivencia en un ambiente escolar armonioso y sano, al igual que la implementación de las estrategias para lograrlo.</p>
<p>Aspectos metodológicos</p>	<p>Enfoque: Cualitativo. Fenomenológico.</p> <p>Tipo de investigación: Investigación-acción.</p> <p>Instrumentos: observación directa, diarios de campo, entrevistas.</p> <p>Población: Estudiantes del nivel de secundaria (grado 9°), docentes y padres de familia de la I.E.D.T. INEM Simón Bolívar. Fases: Aplicado.</p>
<p>Conclusiones</p>	<p>El proyecto desarrollado estuvo centrado en apoyar a los estudiantes de la básica secundaria y fomentar una convivencia armoniosa en las aulas.</p> <p>Dentro de las estrategias planteadas, se emplearon herramientas que permitieron abordar situaciones de conflictos y diferencias en la convivencia escolar, lo que contribuye en la construcción de una sociedad equilibrada y centrada a la hora de solucionar conflictos. Se resalta la importancia del diálogo y de la mediación de problemas para mejorar las relaciones interpersonales y crear un ambiente escolar saludable.</p> <p>Las conclusiones clave del proyecto:</p> <p>Mejorar la convivencia entre estudiantes fomentando buenos hábitos, empatía y un lenguaje adecuado en la relaciones interpersonales dentro y fuera del aula escolar.</p>

	<p>Involucrar a los padres en la educación y orientación para reforzar la convivencia en casa, hacia una proyección social equilibrada.</p> <p>La satisfacción de los estudiantes mejora su disposición y rendimiento académico.</p> <p>Docentes capacitados contribuyen significativamente a la solución de conflictos y mejora de la convivencia.</p> <p>Docentes con claridad conceptual y afectiva pueden guiar eficazmente a los estudiantes en situaciones conflictivas.</p> <p>Promover una cultura de colaboración, comunicación y respeto entre los estudiantes es vital para su crecimiento integral.</p> <p>La disciplina y el respeto mutuo son fundamentales para crear espacios armoniosos y resilientes.</p> <p>Grado noveno mejoró su comunicación, gestión emocional, autoestima y capacidad para enfrentar problemas sociales y académicos.</p>
--	---

Introducción

En la I.E.D.T. INEM Simón Bolívar de Santa Marta, Magdalena, los índices de conflictos dentro del aula han presentado un aumento notorio después de la pandemia del COVID 19 según reportes del Comité de Convivencia. La falta de tolerancia y respeto hacia los demás ha generado un clima hostil, llevando a actitudes negativas, déficit de autoestima y falta de confianza, los cuales están causando bajo rendimiento escolar.

En relación con ello, la convivencia del grado noveno en la I.E.D.T. INEM Simón Bolívar se estaba viendo afectada por este tipo de conflictos de manera constante. Los desacuerdos entre los estudiantes se acrecentaron, y los mecanismos de solución no eran apropiados y efectivos, desconociendo en gran parte normas y reglamentaciones de convivencia escolar, pues utilizaban vocabulario soez junto con un tono de voz alto, y en algunas ocasiones llegaban a la agresión física, lo cual ocasionó mayores dificultades entre los estudiantes, por lo tanto, requería desarrollar habilidades de diálogos y resolución de conflictos.

En referencia, el presente proyecto de investigación buscó analizar los efectos de comportamientos inadecuados, para implementar algunas estrategias del aprendizaje colaborativo que permitieran lograr un ambiente de protección en contra de la violencia, y de igual forma, crear acciones reparadoras, las cuales brindarían solución frente a los conflictos dentro de la institución educativa mencionada, esperando generar un cambio en los estudiantes de grado noveno.

Es así como, el rol del docente se hace significativo y vital para enfrentar estas situaciones de conflictos escolares mediante la implementación de estrategias pedagógicas, promoviendo la resolución de conflictos y algunos mecanismos que permitan una postura crítica en relación con la práctica docente para el mejoramiento de la convivencia.

En ese contexto, dentro de este estudio, el planteamiento del problema se centra en la dificultad que tienen los estudiantes para manejar sus relaciones interpersonales, entre ellas, la falta de tolerancia, el miedo al rechazo, y el respeto hacia los intereses particulares y los grupales. Con la metodología implementada de corte investigación acción, se logró identificar elementos e información determinante para explicar la propuesta en la institución educativa, desarrollada en etapas, a partir de actividades que involucraron estrategias del aprendizaje colaborativo, diseño de instrumentos, estructuración y aplicación.

Por otro lado, el enfoque que respalda la investigación es un método cualitativo y fenomenológico, evidenciándose en la exploración de las diversas experiencias compartidas, visiones o modo de percibir lo vivido, mediante un análisis de la población en estudio, con el ánimo de contribuir en el razonamiento y comprensión del fenómeno en cuestión.

Finalmente, el propósito de este proyecto es convertirlo en una opción práctica para abordar situaciones de conflicto, a través del trabajo colaborativo como estrategia de apoyo. Igualmente, se remarca la necesidad de trabajar con todos los miembros de la comunidad: estudiantes, padres y docentes, revisando las causantes del conflicto y procurando crear un ambiente seguro, donde todos consigan expresarse, puedan ser escuchados, respetando las opiniones de otros y si es necesario, buscando la colaboración de un mediador para que apoye en la situación.

Definición del problema

La educación escolar es una práctica que ayuda en la construcción de una identidad humana. Es muy cierto que, en algunas de las instituciones educativas, se encuentran cúmulos de situaciones adversas que muchas veces son reflejos del entorno familiar, en vista de ello, los maestros dedican parte del saber pedagógico a moldear comportamientos humanos y permearlos con el uso adecuado de las normas de convivencia, además de orientarlos en la solución de conflictos.

En ese contexto, a nivel internacional, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018) expresó que 150 millones de niños a escala mundial afirmaron haber sufrido violencia por parte de sus compañeros en la escuela y fuera de ella. Asimismo, el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática de Perú (2020) a través de su Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales 2019, sostiene que el 68,9% de la población entre 9 y 11 años de edad fueron víctimas de violencia psicológica o física en casa, y que el 66,2% de la población en ese mismo rango de edad, también sufrieron ese tipo de violencia pero en la escuela (párr. 5-6).

Asimismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) afirma que la violencia infantil conlleva a consecuencias prolongadas, tanto emocionales, como económicas y sociales de gran magnitud, que afectan la vida de por lo menos mil millones de niños en el mundo, además, indica que alrededor de trescientos millones de niños (2-4 años), son sometidos a castigos violentos por parte de quienes los cuidan y que una tercera parte de los alumnos a nivel global (11-15 años) son intimidados por sus pares (p.1).

En ese sentido, a nivel nacional, se debe recordar que la familia es de por sí el principal núcleo social y primer ente educador, por lo que la Constitución Política Nacional de Colombia (1991), en su artículo 42 dice: “la familia es el núcleo fundamental de una sociedad”, es un

derecho que prevalece y por consiguiente, hay que continuar defendiendo su valor y fortalecer el principal centro de convivencia. Por otro lado, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2020) manifiesta que “la familia es la principal fuente de colaboración con la que cuenta el estudiante”, puesto que los padres de familia son aliados importantes en los procesos educativos.

Sin embargo, no se puede excluir la existencia de entornos sociales o contextos, en los cuales se desenvuelven los estudiantes y que no promueven la educación formal o en valores, desestimulando los aprendizajes adecuados. Ejemplo de ello son las salas de videojuegos, a los que acceden los niños, jóvenes y adolescentes con y sin consentimiento de sus padres.

No obstante, Urrego (2023) Viceministro de Salud Pública y Prestación de Servicios expresaba que “Colombia se encuentra ante una situación prácticamente epidémica y generalizada de sufrimiento de los niños, niñas y adolescentes”, alegando además que se generaba por violencia y discriminación en entornos familiares, escolares y comunitarios, y que este fenómeno debía atenderse como “un problema de salud pública” (párr. 1-2).

Al respecto, la Procuraduría General de la Nación (2024) indica que en Colombia se consiguieron unos mil quinientos quince casos de acoso escolar en aproximadamente trescientos colegios visitados, asimismo, reportan que seiscientos diez casos fueron por acoso sexual y trescientos noventa y nueve por ciberacoso, alertando de una problemática urgente que es necesario atender. Por su parte, el MEN (2025) sostiene que en el país se han registrado más de once mil casos de violencia escolar y acoso, sugiriendo garantizar entornos seguros para los niños, niñas y adolescentes.

Cabe agregar, que a nivel institucional, en la I.E.D.T. INEM Simón Bolívar, la ausencia de padres o tutores frente a los procesos escolares y de convivencia, ocasiona bajo rendimiento académico y falta de motivación. En ese contexto, es necesario mencionar que la comunicación y

el compromiso entre la escuela y las familias es fundamental, pues con ello se logra un desarrollo integral en los estudiantes. Infortunadamente, los representantes están dejando toda la formación de los alumnos a los docentes. Sin embargo, no se desestima que en este centro educativo garantizan un ambiente propicio y con entornos protectores para fortalecer el desarrollo integral y formativo de los jóvenes.

Al respecto, la I.E.D.T. INEM Simón Bolívar fomenta la educación en casa, con miras a fortalecer la relación escuela-familia para que los padres contribuyan en la preparación emocional, conductual y disciplinaria de los hijos o del educando. Es de saber, que los conflictos sociales están a la orden del día, y el maltrato intrafamiliar es protagonista en diversos entornos, que hoy sin importar estrato y jerarquía, es lo que los niños, niñas y jóvenes vienen padeciendo y observando a través de medios masivos incontrolables. No es de negar, la gran influencia transformadora que ejerce cuando ésta no es mediada o controlada, incluso en algunos aspectos de la vida humana, la moralidad se ha transformado, creando confusión y disparidad en la educación de las nuevas generaciones.

Por otro lado, diversas situaciones de violencia se observan en escuelas hoy día, los cuales, en algunos casos, son publicados por los medios de comunicación y redes sociales y que ponen en tela de juicio las acciones educativas. Al respecto, la I.E.D.T. INEM Simón Bolívar, no está exenta de ello. En efecto, las observaciones y registros de seguimientos disciplinarios indican que los estudiantes no saben abordar una situación de conflicto y registran acciones repetitivas de violencia.

Asimismo, es preocupante la convivencia social entre los jóvenes, especialmente por el irrespeto al buen trato y a la inadecuada comunicación verbal. Por lo tanto, es importante enseñar y aprender a convivir en sociedad, debido a que es la esencia del ser humano, compartir un

espacio y respetarlo es cuestión de ser educados, aceptar que todos tienen derecho a ser escuchados.

En ese orden de ideas, desde el momento en que cada ser humano forma parte de una familia, debe enseñársele a convivir con otras personas, por lo tanto, la escuela continúa con ese propósito y como maestros es menester mantener una constante práctica de acuerdo con la evolución de enseñanza - aprendizaje, de allí la importancia en la motivación y la persistencia en seguir fomentando una convivencia pacífica colectiva, donde los estudiantes aprendan a ser parte de una sociedad y así solucionar las dificultades que se le presenten en su diario vivir, aplicando estrategias efectivas en resolución de conflictos.

Teniendo en cuenta lo anterior, es factible que como ser social, se fortalezcan emociones y prácticas individuales en la solución de problemas, en suma, Vygostky (1984, citado por Abtahí, 2021), introduce el concepto de Zona de Desarrollo Próximo que se instala entre la zona de desarrollo real (capacidad de resolver independientemente un problema) y la zona de desarrollo potencial (lo que el sujeto puede resolver con la ayuda de otro), donde de alguna manera se enseña a aprender, a ser parte de una sociedad armoniosa y autorregulada en pensamientos, acciones, manejo de emociones, y reflexión en torno a la solución de problemas de manera individual y en colectivo. En ese sentido, la verdadera educación se da cuando se aprende a vivir y a convivir con otros, y al intervenir en los procesos educativos de forma dinámica estimulando al estudiante a desarrollar su zona de desarrollo.

Por su parte, la comunidad educativa I.E.D.T. INEM Simón Bolívar de la ciudad de Santa Marta, según su Proyecto Educativo Institucional (PEI) se caracteriza por tener una población que se ubica en los estratos 1 y 2, con familias de tipo disfuncionales en su mayoría y un número

considerable de padres de familias con poca preparación académica, dedicados al empleo informal y de tiempo extensivo (PEI I.E.D.T. INEM Simón Bolívar, p. 28).

Por otro lado, con la problemática vivida con el COVID-19 se observó un impacto negativo tanto en adultos como en niños, no solo en su salud física, emocional y mental, sino también en la convivencia, debido al aislamiento preventivo. El no poder salir de casa causó que los niños al volver a la escuela estuvieran inmersos en diversos tipos de conflictos donde los episodios de agresión eran frecuentes, lo que ha provocado daños en la convivencia escolar y una disminución en sus procesos académicos. Esto indica, que la labor educadora del maestro es pertinente para fortalecer los procesos educativos del educando y que la práctica social y de relaciones humanas es elemental en la formación como ser social y de convivencia.

En ese contexto, la sociedad actual reconoce el esfuerzo de cooperación y retribución de la experiencia pedagógica de los docentes en el campo educativo, no obstante, nace la preocupación por encontrar soluciones y contribuir en el fortalecimiento de valores humanos que ayuden a apreciar y respetar al otro, aprendiendo a tolerar las diferencias para poder compartir y pertenecer a una sociedad justa y equitativa.

Por lo tanto, como convivimos con otros seres, es necesario hacer parte del equilibrio y bienestar de una sociedad, teniendo en cuenta el cumplimiento de normas, valores morales y éticas, que se reflejan en una conducta y comportamiento apropiado de manera individual y grupal, con una manera adecuada de solucionar los conflictos en el entorno social en el que nos mantenemos.

En efecto, es necesario encontrar una proyección hacia el fomento de una cultura pacífica con ánimos de mejorar las relaciones entre los estudiantes, y a su vez comprender, que como ser social se interactúa y se vive en comunidad, por lo cual, se hace pertinente vincular procesos que

permitan contribuir en la resolución del fenómeno de estudio y restablecer el derecho a tener una sana convivencia, desarrollando acciones bajo un enfoque en aprendizaje colaborativo, que motive a los jóvenes en formación a apropiarse del valor esencial del ser humano, aprendiendo a solucionar problemas y a convivir en armonía.

Por su parte, Hidalgo et al. (2021) sostienen que en el aprendizaje colaborativo, los estudiantes trabajan juntos en pequeños grupos para alcanzar objetivos comunes de aprendizaje, de manera que, la función orientadora debe ir acorde a las necesidades propias de la enseñanza - aprendizaje, por lo que el resultado reflejado es un indicador del desempeño y la transformación o cambio que produzca. Asimismo, los autores añaden que esta estrategia se basa en que los alumnos interactúan, conversan, y tienen responsabilidades compartidas, lo que promueve tanto el desarrollo cognitivo como las habilidades sociales.

De manera general, se entiende que la colaboración es una estructura social en la cual dos o más sujetos interactúan entre sí y en algunas circunstancias, dicha interacción tiene efectos positivos. Por lo cual, se deben buscar formas de unificar criterios y unir lazos, desarrollando acciones para vincular las partes que permitan resolver juntos, apoyándose teóricamente en procesos que logren mitigar el problema planteado, lo que ayuda a resignificar el sistema educativo institucional y promover una convivencia escolar sana.

Finalmente, es necesario la aplicación de estrategias didácticas que apoyen la resolución pacífica de conflictos en la institución educativa mencionada, a través de actividades lúdicas y tácticas colaborativas para fortalecer los lazos entre docente-estudiante y estudiante-estudiante, para así transformar el ambiente escolar y mejorar los resultados académicos desde una dimensión cognitiva, emocional y social, para promover valores de paz y fomentar la prevención de la violencia en la sociedad en general.

En este contexto apremiante, evidenciado por las alarmantes cifras de violencia escolar y las dificultades específicas observadas en la I.E.D.T. INEM Simón Bolívar, se hace indispensable la identificación e implementación de estrategias efectivas que promuevan una cultura de resolución pacífica de conflictos. Dada la influencia del entorno social, familiar y las propias dinámicas escolares, resulta crucial investigar qué metodologías pueden empoderar a los estudiantes para abordar sus diferencias de manera constructiva, fomentando una convivencia sana y, en consecuencia, mejorando su rendimiento académico.

Por lo tanto, este estudio se centra en la siguiente pregunta de investigación ¿qué estrategias efectivas pueden implementarse para fomentar la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar, con el fin de promover una convivencia sana y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.D.T. INEM Simón Bolívar?

Justificación

Los docentes han puesto su esfuerzo en formar parte de la construcción de una sociedad justa y equitativa mediante programas que invitan a fomentar una solución pacífica, para disminuir los signos de violencia de la cual el país ha sido protagonista.

Desde las escuelas, el compromiso es enmendar y apaciguar los signos de violencia que la población estudiantil padece en forma directa e indirecta, niños, niñas y jóvenes se ven afectados emocionalmente, reflejándose en sus personalidades y forma de solucionar las diferencias con sus pares.

En ese sentido, el aprendizaje colaborativo sugiere según Arellano y Escudero (2022) que cada miembro del grupo necesita a los demás para alcanzar objetivos comunes, es decir, los alumnos se ayudan mutuamente a comprender el contenido, resolver problemas y a desarrollar habilidades. De igual forma, se promueve la comunicación, la toma de decisiones y la resolución de conflictos.

En ese contexto, el estudio que se presenta a continuación se fundamenta en la necesidad de transformar las dinámicas escolares mediante enfoques pedagógicos que promuevan la participación activa, la construcción colectiva del conocimiento y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales. Desde el enfoque pedagógico, este proyecto parte de una concepción constructivista del aprendizaje donde los alumnos no son receptores pasivos del conocimiento, sino que interactúan con sus pares para construir significados a partir de experiencias compartidas.

En referencia, el aprendizaje colaborativo se presenta como una estrategia que permite adquirir conocimientos académicos y desarrollar competencias interpersonales importantes para la convivencia y la resolución pacífica de conflictos. Desde una perspectiva epistemológica, esta

investigación reconoce el papel de la educación como herramienta para la transformación social, asumiendo que el conocimiento como lo expresan Córdova et al. (2025) no es neutro ni estático, sino situado, dinámico y construido en interacción con otros, es así como, la resolución de conflictos se aborda como una habilidad práctica y como proceso de reflexión, diálogo y toma de decisiones personales y colectivas que requiere de un pensamiento crítico, empático y autónomo.

Al respecto, se justifica este proyecto al desarrollarse pedagógicamente desde los pensamientos e ideas constructivistas de Jean Piaget y Lev Vygotsky quienes destacan la importancia del entorno social y la interacción en la construcción del conocimiento, así en el grado noveno, los estudiantes pueden alcanzar niveles de aprendizaje importantes colaborando con sus compañeros.

A su vez, aportando a la pedagogía del aprendizaje autónomo, el trabajo colaborativo constructivista según González et al. (2025) no se contrapone al desarrollo de la autonomía, sino que más bien lo potencia, puesto que se construye progresivamente en contextos donde los estudiantes pueden tomar decisiones y responsabilizarse por ellas, reflexionando sobre su propio aprendizaje. En base a lo anterior, se espera que en el grado noveno los alumnos al enfrentarse a conflictos grupales desarrollen competencias como la autorregulación emocional, la toma de decisiones, la empatía y el pensamiento crítico.

Asimismo, es pertinente, desarrollar acciones que permitan reparar y reconstruir el tejido social afectado en una forma pacífica y crear conciencia de no-violencia, además de proyectar una sociedad educada en solución de conflicto a través de estrategias que permitan mitigar los signos del flagelo de la violencia.

Por lo tanto, es preocupante que la formación de la presente sociedad se vea desbordada con infinidad de escenas violentas abiertas a los ojos de la niñez sin ninguna censura, lo cual

despierta en ello ansiedad copiando lo visto, y asumiendo que pueden repetir lo expuesto en lo fantasioso o ficticio, lo cual, no es comprensible a su edad, ya que, para asimilarlo requiere de una educación y supervisión y de la cual la población estudiantil carece en casa, y debido a ello, no aprenden a ser crítico de lo que ve en los medios de comunicación, tarea ésta que tienen los maestros como misión, enseñarlos a ser responsables y críticos de la vida.

Por otro lado, las conductas y caracteres de los estudiantes se ven muy marcadas durante la adolescencia, es una etapa crucial en el desarrollo de los estudiantes, en la que se enfrentan a una serie de desafíos emocionales, sociales y cognitivos. Uno de los desafíos más significativos en este proyecto es desarrollar estrategias en resolución de conflictos de manera constructiva y efectiva.

Por su parte, Cely-Fuentes (2021) con respecto a la teoría de conflictos sostiene que son enfoques, modelos o estrategias diseñados para entender y desarrollar habilidades en la resolución de disputas de manera constructivista y pacífica. Los conflictos pueden surgir en diversas situaciones, tanto en el ámbito escolar como en la vida cotidiana y su manejo adecuado es esencial para el bienestar emocional y el éxito académico de los estudiantes, en este caso del grado noveno.

Asimismo, esta investigación se fundamenta en la creciente necesidad de realizar un aporte en la construcción del individuo para solucionar los conflictos sin llegar a agresiones, utilizando métodos pacíficos, efectivos, de autoconservación y autorrespeto; no solo como habilidad social vital, sino también como una competencia que contribuye al desarrollo de la inteligencia emocional y a la creación de un ambiente de aprendizaje más armonioso y productivo.

Así las cosas, es factible implementar un enfoque que permita llevar a la viabilidad este proyecto, en este caso con apoyo en un enfoque de aprendizaje colaborativo idóneo para abordar este desafío, ya que promueve la comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo y la toma de decisiones conjuntas, habilidades esenciales para la resolución de conflictos con fines metódicos y efectivo.

En ese sentido, el contexto educativo actual exige una formación integral que vaya más allá del conocimiento académico. Los estudiantes necesitan desarrollar habilidades sociales y emocionales que les permitan enfrentar los desafíos interpersonales de manera madura y constructiva. Además, la implementación de estrategias didácticas de aprendizaje colaborativo ofrece una oportunidad única para involucrar activamente a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, promoviendo su autonomía y participación en la solución de problemas.

Este proyecto aplicado proporciona a los estudiantes de noveno grado las herramientas necesarias para enfrentar los conflictos de manera positiva, para que contribuya a mantener un ambiente escolar más armonioso y un mejor rendimiento académico. A través de la implementación de estrategias didácticas centradas en el aprendizaje colaborativo, se permitirá empoderar a los estudiantes en el uso de tácticas para mediar conflictos, para que sean capaces de comunicarse eficazmente, comprender las perspectivas de los demás y resolver diferencias de manera constructiva, habilidades que les serán útiles a lo largo de toda su vida.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar estrategias didácticas basadas en el aprendizaje colaborativo para mejorar la resolución de conflictos en los estudiantes de noveno grado en la I.E.D.T. INEM Simón Bolívar.

Objetivos Específicos

Identificar las habilidades socioemocionales en los estudiantes de grado noveno mediante un diagnóstico.

Diseñar estrategias didácticas que permitan mejorar la resolución de conflictos en el aula.

Implementar estrategias didácticas desde aprendizaje colaborativo que fomenten la resolución de conflictos entre los estudiantes.

Evaluar la efectividad de las estrategias didácticas implementadas en la mejora de las habilidades socioemocionales en los estudiantes, ajustando las intervenciones según sea necesario para obtener resultados óptimos.

Marco Teórico

La fundamentación teórica que apoya esta investigación se deriva de diversos autores que abordan los temas sobre aprendizaje colaborativo, la resolución de conflictos, competencias socioemocionales y estrategias didácticas, permitiendo identificar aquellos aspectos más relevantes que caracterizan el aprendizaje colaborativo frente a los conflictos que se puedan presentar dentro del aula de clase.

Aprendizaje colaborativo

Como estrategia, el aprendizaje colaborativo, en palabras de Ricce et al. (2022) permite la evaluación grupal e individual, valorando tanto el proceso como el resultado, con instrumentos que permiten la retroalimentación del desempeño colectivo e individual. Y Damián et al (2021), sostienen que este proceso mejora la comprensión y retención de la información facilitada por los docentes, lo que les permite a los estudiantes desarrollar la habilidad de pensamiento crítico, además, de fomentar la creatividad. Lo anterior, permite a los alumnos aumentar su motivación y compromiso con el aprendizaje a través del trabajo en equipo.

Aprendizaje autónomo y conducta

La capacidad de aprender por cuenta propia depende en gran medida de las actitudes, hábitos y comportamientos que el alumno desarrolla, en ese contexto, el aprendizaje autónomo y la conducta están muy relacionados. En ese sentido, Herrera et al. (2024), afirman que en el aprendizaje autónomo, el estudiante asume la responsabilidad de su propio acumulo de conocimiento, toma decisiones sobre qué, cómo, cuándo y con qué recursos aprender sin ser dependiente del docente.

A su vez, Herrera et al. (2024), consideran que esta estrategia permite la autorregulación, metacognición, autodisciplina, y la motivación intrínseca. Los autores sugieren que un alumno

autónomo muestra comportamientos de autocontrol, responsabilidad, perseverancia y organización, que le permiten planificar y evaluar su propio proceso de aprendizaje, además, adquiere hábitos positivos y actitudes frente al error, que le permiten desarrollar una conducta de resiliencia.

Ahora bien, el aprendizaje autónomo según Zimmerman (2001, citado por, Alvarado et al., 2023) se basa en su teoría de la autorregulación del aprendizaje, que fue y es en la actualidad, un enfoque muy influyente en la psicología educativa, porque sostiene que los estudiantes exitosos no solo absorben información de forma pasiva, sino que regulan de manera activa su proceso de aprendizaje. Zimmerman propuso un modelo cíclico en tres fases que explica cómo se desarrolla el aprendizaje autónomo: Fase de planificación (antes de aprender), fase de ejecución (durante el aprendizaje), y fase de autorreflexión (después del aprendizaje).

Resolución de conflictos

En los últimos años, se ha visto un cambio negativo en los entornos escolares de Colombia afectando la convivencia entre los estudiantes y llevándolos a agresiones físicas, verbales o gestuales. Esto ha sido causado por diversos factores como la falta de recursos, las drogas, el *bullying*, la discriminación, entre otros. Abordar estos problemas es uno de los desafíos que tienen no solo los colegios sino también las familias y la sociedad en general.

Uno de los autores para fundamentar esta investigación, es el sociólogo noruego Johan Galtung con su teoría de conflictos. Para Galtung (1980, citado por, Cely-Fuentes, 2021), la convivencia social se refiere a la forma como las personas interactúan y conviven en una sociedad, y en cómo resuelven los conflictos destacando la importancia de reconocer la interdependencia entre los individuos y los grupos en una sociedad, ya que las acciones y/o decisiones de una sola persona o un grupo pueden afectar a otros. Por ello, es vital reconocer esta

interdependencia para poder entender las dinámicas sociales y así identificar cómo los conflictos surgen y cómo se pueden solucionar. Asimismo, Galtung manifiesta que, comprendiendo estas conexiones, podremos tener soluciones más integrales y sostenibles que beneficien a toda la comunidad. Esto implica que debemos respetar la diversidad y promover la cooperación en vez de la confrontación, fomentando entornos pacíficos y justos.

Por otro lado, Galtung también propone que la convivencia social se logra a través de la transformación positiva de los conflictos, donde el diálogo, la justicia social y la empatía juegan un papel importante (Cely-Fuentes, 2021). Dentro de este enfoque, Galtung aboga por la educación como una herramienta clave para promover la convivencia social, y menciona que se deben educar a las personas sobre la resolución de conflictos y la diversidad para crear una cultura de paz en la que se valoren el respeto y la comprensión mutua.

Otro autor que contribuye con esta tesis es el psicólogo Daniel Goleman, reconocido por su gran trabajo sobre la inteligencia emocional, un concepto que ha generado un gran impacto en la comprensión de cómo las emociones afectan nuestras decisiones, comportamientos y relaciones interpersonales, lo que proporciona un marco valioso para la resolución de conflictos. Goleman (1998) enfatiza en que los seres humanos deben ser conscientes de sus emociones durante un conflicto, esto permitirá regular las reacciones y evitará dejarse llevar por la ira o la frustración, esto quiere decir que las personas que logran controlar sus impulsos tienen más probabilidad de resolver problemas de manera pacífica y racional.

Por otro lado, la historia de la humanidad indica que la población es cambiante, por lo tanto, también se diversifica la modalidad de conflictos convivenciales, las necesidades y condiciones de vida son tensionantes, las diferencias territoriales no dejan de darse, esto ha hecho difícil en algunos aspectos la convivencia humana, y por ello urge una verdadera

educación desde casa en resolución de conflictos y conciencia en el cumplimiento de Derechos Humanos y acciones justas y equitativas.

Con respecto a la resolución de conflictos, Goleman sugiere varias estrategias basadas en la inteligencia emocional las cuales promueven la comunicación en lugar de la confrontación. Las estrategias son: la escucha activa, la comunicación asertiva, la mediación y el enfoque en intereses comunes. Teniendo en cuenta estas estrategias dentro del aula de clase, se podría reducir la tensión frente a un conflicto y llegar a soluciones colaborativas en donde ambas partes se beneficiarían.

Antecedentes

Los conflictos sociales, emocionales, amorosos y demás, siempre han estado presentes en las aulas de clase. Los maestros han estado comprometidos mediando y buscando formas de aligerar o solucionar las problemáticas, por lo que deben recurrir a experiencias exitosas de otros colegas o desarrollar su propio método de resolución de conflictos.

Antecedente Internacional

Pucuna y Silva (2023) realizó una investigación sobre el aprendizaje colaborativo en las aulas multigrados de básica media entre el 2021-2022, en Riobamba, Ecuador, con el objetivo de explorar la implementación de esta estrategia didáctica a través de un enfoque cualitativo, no experimental, propositivo, y transversal, utilizando la encuesta como técnica de recolección de datos. Los resultados sugieren que es efectiva y fomenta el aprendizaje participativo, por lo que podría convertirse en una guía pedagógica. Este estudio es de gran relevancia puesto que amplía los conocimientos sobre el aprendizaje colaborativo.

Hernández, Luna y Cadena (2017), escribieron un artículo llamado: “Cultura de paz: una construcción desde la educación” para la revista Historia de la educación latinoamericana, con el fin de averiguar acerca de los conceptos de paz, cultura de paz, construcción de paz, ante al compromiso de la educación en estos aspectos. En este texto, se menciona la importancia de un cambio social para aprender a construir relaciones dando la posibilidad de formar ciudadanos con valores como el respeto, la honestidad y la dignidad para lograr la paz.

Los autores concluyeron que la educación es vital para la construcción de la cultura de paz, no solo formando los estudiantes en valores dentro de las aulas, sino también desarrollando el pensamiento crítico de los niños y jóvenes para alcanzar una justicia social dentro de la sociedad.

En Alicante, España, una investigación realizada por Carrasco (2016), tuvo como objetivo reconocer las estrategias que empleaban las docentes de párvulos para abordar los conflictos en el aula. Esta investigación demostró que los conflictos más comunes en esta etapa de crecimiento eran los interpersonales. Asimismo, esta reveló que las docentes veían el conflicto como algo común debido a las diferencias entre los estudiantes y que estas situaciones eran evadidas por falta de tiempo para solucionarlos. Llegado el caso que se necesitara alguna estrategia para solucionarlo, ellas lo manejaban de acuerdo con su experiencia pues no tenían ninguna formación en resolución de conflictos.

Por otro lado, Bany y Johnson (1977), realizaron un estudio para saber cómo los comportamientos del docente influyen en los estudiantes. El resultado demostró que aquellos estudiantes que tenían docentes autoritarios eran más violentos, indolentes y algunas veces débiles emocionalmente. En cambio, los estudiantes que tenían un maestro con un comportamiento más tranquilo que los aconsejaba y ayudaba, manifestaban un buen manejo de sus emociones, se integran fácilmente y demostraban mejor manejo en frente de un problema. Esto defendió la influencia del docente dentro del aula de clase.

Antecedente Nacional

Londoño (2021) realizó un estudio aplicando el aprendizaje colaborativo, describiendo el rol de las interacciones socioemocionales y la motivación en el aprendizaje de una lengua extranjera. A través de un enfoque cualitativo, diseño etnográfico, y basado en la teoría fundamentada, obtuvo como resultado que el aprendizaje colaborativo aporta positivamente al rendimiento académico, a las relaciones interpersonales, y el bienestar emocional. Esta

investigación, a pesar de que no trata directamente la resolución de conflictos en el aula, es de gran interés por tratar los temas socioemocionales con el aprendizaje colaborativo.

Una investigación realizada por Chaux (2002) llamada “Buscando pistas para prevenir la violencia urbana en Colombia: Conflictos y agresión entre niños y niñas y adolescentes en Bogotá”, reveló que gran parte de estos niños no manejan las habilidades sociales para resolver conflictos. Igualmente, esta investigación, concluyó que esta población era capaz de manifestar una forma constructiva de abordar un conflicto, pero en la práctica muy pocos lo ejecutaban, demostrando la diferencia entre su pensamiento y su comportamiento. Es por esto por lo que el autor manifiesta la necesidad de crear una educación sobre la resolución de conflictos que involucren a docentes y estudiantes con el fin de reducir la agresión física y verbal.

Por otro lado, Olaya y Morales (2021) realizaron un estudio a niños de cuarto grado en Bogotá denominado “Estrategia pedagógica para la resolución pacífica de conflictos en entornos escolares a través del fortalecimiento de competencias socioemocionales” debido al número de conflictos que se presentaban. En esta investigación, se ejecutaron estrategias pedagógicas que fortalecen la solidaridad, el diálogo, el reconocimiento del otro, la ética y la empatía, enfatizando que lo aprendido por los niños se transmitirá a sus familias y a otros con los que tuviesen contacto.

Antecedente Local

Molina-Isaza y Nova-Herrera (2022), realizaron un estudio en el distrito de Santa Marta, cuyo objetivo principal fue analizar los fenómenos de la gestión de la convivencia escolar a partir de la inteligencia emocional, con el fin de promover la resolución de conflictos. Las investigadoras usaron la técnica de análisis de contenido a la producción científica, teniendo en cuenta una serie de preguntas orientadoras. Como resultado principal se resalta que la gestión de

convivencia implica toma de decisiones y formulación de actividades pertinentes, con el fin de mejorar las conductas, estrategias que favorezcan la enseñanza en valores y formas de relacionarse con otros para optimizar el clima escolar.

Avendaño-Bolaño y Bolaño-García (2021) estudiaron los elementos del aprendizaje cooperativo según la teoría de Johnson & Johnson para la convivencia escolar en la Institución Educativa Distrital 20 de octubre de Santa Marta. Mediante un enfoque cualitativo, diseño investigación acción participativa, obtuvieron como resultado que esta metodología didáctica permite de múltiples formas, lograr el desarrollo efectivo de las actividades grupales. Esta investigación permite comprender que colaboración y cooperación mantienen el objetivo de promover la construcción conjunta del conocimiento.

Marco conceptual

Apoyo entre pares para la solución del conflicto

El enfoque del aprendizaje colaborativo constituye el pilar fundamental de este proyecto. Según esta perspectiva, el aprendizaje se potencia mediante la interacción entre los estudiantes, quienes trabajan en grupos pequeños para construir conocimiento de manera conjunta. Collazos y Mendoza (2024) reconocen que la colaboración promueve el intercambio de ideas, la confrontación de estas y el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas que permiten abordar los desafíos educativos contemporáneos.

Asimismo, Freire (1974) menciona que “si se respeta la esencia del ser humano, la instrucción de los contenidos no puede separarse de la formación moral del educando. Educar es, sustantivamente, formar”. Por tal razón, el aprendizaje colaborativo, se emplea como táctica educativa dentro de las aulas de clase para transformarlas y fortalecerlas dentro de un nuevo ambiente pedagógico, contribuyendo con nuevos conceptos que satisfagan las necesidades y realidades de los estudiantes en la sociedad.

El conflicto en el aula

El conflicto es un fenómeno que se está presentando de manera frecuente dentro de la convivencia escolar. Los seres humanos somos seres sociales por naturaleza, motivo por el cual queremos estar en constante interacción con los demás y el entorno para comunicar aspectos particulares de cada uno como la personalidad, la identidad, ideologías, entre otras. Estos aspectos, en algunas ocasiones generan desacuerdos u oposición al convivir, dado que se evidencia una falta de empatía y de respeto por las diferencias. El conflicto dentro de las aulas escolares se ha incrementado en los últimos años, por lo cual Freire (1974) menciona que los docentes “deben tener una postura crítica, reflexiva y transformadora” (p.17) para que pueda

actuar de manera adecuada y oportuna en los diferentes momentos que afectan la convivencia escolar.

Por su parte, Ruiz y Chaux (2005) explica que “En el contexto de educación para la ciudadanía no se propone eliminar los conflictos, sino aprender a manejarlos de manera constructiva, es decir sin violencia y buscando el beneficio de todos quienes estén involucrados”. Por esta razón, es importante recordar que los desacuerdos son comunes en el día a día dentro del salón de clases debido a las diversas perspectivas y comportamientos de los estudiantes. Por lo tanto, los docentes deben considerar el conflicto como una oportunidad para cultivar destrezas en la comunicación y la interacción con los demás, como medio para resolver conflictos de manera constructiva.

Teniendo en cuenta lo anterior, el profesor Pérez (2001), recomienda que los docentes deben emplear diversas estrategias pedagógicas que permitan abordar los conflictos dentro de las aulas de clase, para ello sugiere implementar acciones organizativas, fomentar un clima de participación, llevar a cabo asambleas en el aula, enseñar normas, establecer un sistema de mediación y negociación. El objetivo es fortalecer las relaciones interpersonales e intrapersonales usando el diálogo, inculcando valores, fomentando el asertividad, gestionando emociones, desarrollando competencias ciudadanas que fomenten un ambiente armonioso y faciliten una resolución efectiva de conflictos.

De la misma manera, Funes (2013) afirma que “incorporando esas habilidades a la enseñanza podremos hacer de la educación un medio para socializar (...) para facilitar la integración en la sociedad y promover una conducta socialmente deseada” (p.15). Es pertinente reconocer que la adquisición de habilidades sociales, conocimientos, valores y competencias para la resolución de conflictos proporcionan bases para el desarrollo humano desde los cuatro

pilares que menciona Delors (1996): aprender a conocer, a ser, a hacer y a vivir juntos, los cuales son esenciales para vivir en una sociedad de forma pacífica y armoniosa.

Estrategias Pedagógicas para la resolución de conflictos

Las estrategias pedagógicas comprenden una serie de acciones y métodos utilizados por los educadores con el fin de facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes. De acuerdo con Aguilar y Castañón (2014), las estrategias pedagógicas son esenciales para una resolución efectiva de conflictos en los entornos escolares, puesto que permiten la implementación de actividades prácticas tales como juegos cooperativos, talleres para padres, integración de valores en las diferentes asignaturas, uso del diálogo y la comunicación, abordaje del conflicto escolar, entre otras. Estas acciones propician el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para aprender a resolver desacuerdos y convivir de manera pacífica.

Por otro lado, las estrategias de aprendizaje colaborativo son vitales para fortalecer las competencias socioemocionales y cognitivas pues sus bases principales son las áreas de la psicología y la educación (Cabañete et al., 2014, citado por Zamora, 2020). Asimismo, según Zamora (2020) estas promueven el compromiso, la interacción social y el desarrollo de habilidades de colaboración y comunicación aplicables frente a los conflictos escolares. Al ser aplicadas, los docentes pueden transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal para los estudiantes, promoviendo un ambiente positivo y colaborativo. Algunas de estas estrategias son:

- Aprendizaje entre pares. Esto fomenta la empatía, la comprensión mutua y la comunicación efectiva.

- Discusiones en grupo. Esto proporciona un espacio para que los estudiantes expresen sus preocupaciones, compartan perspectivas y trabajen juntos para encontrar soluciones al conflicto.

- Reflexión grupal. Esta estrategia permite identificar las causas del conflicto, aprender de la experiencia y desarrollar estrategias para evitar futuros conflictos

Por ello, los docentes deben apropiarse de estas estrategias para solucionar los conflictos escolares, basados en el trabajo grupal, donde cada estudiante participa en las actividades de manera natural y crea un empoderamiento en el ejercicio de ser un mediador de conflictos, asumiendo una corresponsabilidad convivencial para crear un ambiente respetuoso y armonioso dentro de las aulas.

Competencias Ciudadanas

En Colombia, el programa de competencias ciudadanas se establece para desarrollar conocimientos sobre ciudadanía y convivencia pacífica de los estudiantes y futuros ciudadanos. Brindar una educación de calidad requiere según el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2024) una formación con base en las habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, con el fin de tener una participación democrática, ser respetuosos, ejercer los derechos humanos, cumplir con los deberes sociales y vivir en paz.

Con el fin de alcanzar estas competencias, se requiere participar en un proceso de toma de decisiones que incluyan a todos los participantes de un grupo, para que puedan reflexionar sobre un suceso, discutir las posibles causas y consecuencias, puesto que en una negociación se deben tener presente tanto los propios intereses como el de los demás (Jaramillo, citado por MEN, 2024).

Por otro lado, las habilidades sociales pueden ser adquiridas como estrategias de aprendizaje, no solo para una mejora en el proceso de aprendizaje de manera individual y grupal, sino también la búsqueda autónoma de la resolución de problemas en lo social y cotidiano. Algunas de ellas pueden ser la comunicación efectiva, la empatía, el diálogo constructivo, el compromiso con la búsqueda de soluciones pacíficas, entre otros.

Teniendo en cuenta este soporte teórico enriquecedor para las construcciones de estrategias metodológicas para abordar situaciones de conflicto, que orientada hacia el descubrimiento de la diversas emociones, actuaciones y sentimientos que provocan una serie de diferencias conductuales en los seres humanos, es factible que a través del apoyo y estudio de diversos planteamientos estudiados, permite entender a profundidad el estudio para desarrollar una solución al problema planteado en este proyecto.

Neuroeducación y el comportamiento

Mas allá de solo revisar el comportamiento humano también es esencial que revisemos la estructura emocional cognitiva en relación con el comportamiento del estudiantado, es un reto para los docentes integrar la ciencia con la educación, pero se hace necesario hoy día, con el incremento de diversas alteraciones en el comportamiento de los niños. A través de este conocimiento es posible descifrar el misterio de la forma de pensar de los seres humanos y las afectaciones de los medios que lo rodean y a partir de lo cual se crean las herramientas que logren mitigar los índices de malos comportamientos y hábitos en los jóvenes.

El educador posee herramientas necesarias para la enseñanza, didácticas que permiten el apoyo y explorar la creatividad, pero actualmente estas herramientas realizan una función que posiblemente no ha podido comprender la causa, y aplicar para mejorar comportamientos agresivos, repetitivos de algunos jóvenes, por lo tanto, la neuroeducación permite repensar y

dotar a los docentes de una herramienta que posiblemente redirija los hábitos y mejoren las prácticas educativas a partir de las debilidades y del estudio científico, así lo expresa Carballo (2017) “la neuroeducación, principalmente, se centra en teorías y prácticas pedagógicas que explican cómo funcionan los procesos de enseñanza – aprendizaje” (p.38).

Lo principal de la organización del cerebro ya está en marcha, con las respectivas subdivisiones funcionales en romboencéfalo (cerebro posterior), mesencéfalo (cerebro medio) y prosencéfalo (cerebro anterior), reconocibles inclusive a partir de los 40 días de embarazo. Como se evidencia, ese magnífico órgano ya está listo para aprender desde etapas muy tempranas del desarrollo, pero es importante un entorno enriquecido que provea de estímulos adecuados al cerebro infantil para que se produzcan conexiones cerebrales que den lugar a un conjunto de redes cerebrales estables.

Neuropedagogía y Neuroeducación

Según Terré et al. (2022), se ha gestado la inclinación científica para unificar: neurociencia y pedagogía, con el fin de estudiar las transformaciones en la conducta y la cognición que surgen durante el aprendizaje activo, analizando cómo interviene la actividad cerebral, en suma, permite comprender con mayor claridad el rol de las áreas del cerebro involucradas en los procesos de aprendizaje, así como otros modelos fundamentales para la intervención educativa o terapéutica.

En ese contexto, Terré et al. (2022) argumentan que la neuropedagogía está centrada en mejorar los métodos educativos basándose en evidencias científicas sobre el funcionamiento cerebral, y entre sus principales fundamentos están los descritos a continuación en la tabla 1.

Tabla 1
Fundamentos de la Neuropedagogía

Concepto	Descripción	Ejemplos prácticos
Neuroplasticidad	Estudia cómo el cerebro se adapta y reorganiza durante el aprendizaje, enfatizando la estimulación adecuada según la edad.	- Ejercicios de lateralidad cruzada en niños. - Práctica de instrumentos musicales para fortalecer conexiones neuronales.
Procesos cognitivos clave	Analiza el rol de la atención, memoria, emociones y funciones ejecutivas (planificación, autocontrol) en el aprendizaje.	- Uso de pomodoro para mejorar la atención. - Técnicas de mnemotecnia para reforzar la memoria.
Emoción y aprendizaje	El cerebro aprende mejor con motivación, curiosidad y ambientes seguros (papel de neurotransmisores como dopamina).	- Dinámicas de gamificación (puntos, recompensas). - Relacionar contenidos con experiencias personales.
Aprendizaje significativo	Promueve metodologías activas que vinculen el contenido con los intereses del alumno para una retención duradera.	- Aprendizaje basado en proyectos (ej.: crear un huerto para estudiar

biología).

- Role-playing en historia.

Nota: Adaptado de Terré et al. (2022) y Feld y Pighín (2020).

De acuerdo con Terré y Serrano (2022) existe una perspectiva esperanzadora que afirma que es posible diseñar estrategias educativas para garantizar aprendizajes significativos en los niños, por lo que esta visión ha generado diversas teorías centradas en los procesos cerebrales vinculados al aprendizaje, respaldadas por observaciones cualitativas sobre las capacidades infantiles, dichas teorías consideran:

- La naturaleza del conocimiento.
- Las etapas del desarrollo.
- Y los procesos lógicos que los niños utilizan para comprender e interactuar con su entorno.

El avance de nuevos paradigmas ha impulsado de acuerdo con Feld y Pighín (2020) investigaciones en neurociencia, pedagogía y desarrollo infantil, consolidando a la neuropedagogía como una disciplina de intervención clave, siendo su objetivo más que evaluar resultados, optimizar los procesos de desarrollo mediante pautas que:

- Eviten etiquetar o limitar el potencial del niño con indicadores rígidos.
- Aseguren progresos equilibrados en las áreas cognitiva, lingüística, motora y socioemocional.
- Promuevan intervenciones basadas en evidencia para alcanzar los objetivos de desarrollo deseados.

Asimismo, la neuropedagogía surge según Feld y Pighín (2020) de un enfoque optimista: es posible enseñar a los niños garantizando calidad en sus procesos de aprendizaje. En palabras de la autora, estudios sobre funciones cerebrales y desarrollo infantil —basados en competencias, etapas evolutivas y razonamiento lógico— han dado pie a nuevas teorías e investigaciones. Como disciplina, la neuropedagogía debe enfocarse en intervenciones proactivas que aseguren un desarrollo integral (cognitivo, motor, lingüístico y emocional), evitando que los diagnósticos limiten su potencial.

Por otro lado, la neuroeducación, es un campo interdisciplinario que combina la neurociencia, la psicología cognitiva y la pedagogía para comprender cómo el cerebro aprende y optimiza los procesos de enseñanza, aplicando hallazgos científicos sobre el funcionamiento cerebral, con el fin de mejorar métodos educativos, estrategias de aprendizaje y entornos escolares. A continuación en la tabla 2 se presentan las diferencias entre conceptos relacionados.

Tabla 2
Diferencias entre Neuropedagogía, Neuroeducación y Neuropsicopedagogía

Aspecto	Neuropedagogía	Neuroeducación	Neuropsicopedagogía
Definición	Estudia cómo aprende el cerebro para mejorar métodos pedagógicos, considerando procesos de desarrollo y dificultades de aprendizaje.	Campo interdisciplinario que integra neurociencia, psicología cognitiva y educación para optimizar el aprendizaje en general.	Integra neurociencia, psicología y pedagogía para evaluar, diagnosticar e intervenir en procesos de aprendizaje, especialmente en casos de trastornos o dificultades.

Enfoque principal	Aplicación pedagógica basada en el conocimiento del cerebro.	Innovación educativa basada en evidencia científica sobre cómo aprende el cerebro.	Diagnóstico y tratamiento de problemas de aprendizaje y conducta desde una perspectiva neuropsicológica y educativa.
Disciplinas que integra	Neurociencia + Psicología + Pedagogía.	Neurociencia + Psicología cognitiva + Educación.	Neurociencia + Psicología clínica + Psicopedagogía.
Ámbito de aplicación	Diseño de estrategias de enseñanza adaptadas al desarrollo cerebral.	Diseño de políticas educativas, programas de formación docente, métodos de aprendizaje innovadores.	Evaluación, intervención y acompañamiento de estudiantes con necesidades educativas especiales o dificultades de aprendizaje.
Ejemplos de aplicación	Adaptar la enseñanza al ritmo madurativo del cerebro, uso de metodologías activas.	Capacitación docente en neurociencia, programas para mejorar la memoria o atención en las aulas.	Realizar evaluaciones neuropsicopedagógicas a estudiantes con dislexia o TDAH y diseñar planes de intervención individualizados.

Nota: adaptado de Terré y Serrano (2022) y Corporación Universitaria de la Costa (2020).

Aprendizaje Cooperativo

Estrategia educativa que según Jhonson, Holubec y Jhonson (1994) facilita que los estudiantes trabajen en pequeños grupos heterogéneos para alcanzar objetivos comunes, ayudándose mutuamente y asumiendo responsabilidades compartidas, asimismo, el autor sostiene que entre sus características esta la interdependencia positiva donde los miembros del grupo necesitan a los demás para construir un aprendizaje juntos, de igual forma, se asume que cada estudiante es responsable de su propio aprendizaje y a la vez apoya el grupo. Entre las ventajas de esta estrategia están la mejora del rendimiento académico, el fomento de la inclusión, el respeto y la diversidad, y el desarrollo de habilidades blandas.

Marco Legal

Para el desarrollo de la presente investigación, se tuvieron en cuenta las siguientes leyes:

Constitución Política de Colombia

En diversos artículos está presente la protección de los derechos de los niños y adolescentes del país. En los artículos 13, 44, 45 y 67, además de mencionar la libertad y la igualdad ante la ley, la educación, la cultura y la recreación van dirigidos hacia la formación integral y destaca la educación como un derecho fundamental el cual formará a los colombianos en el respeto a los derechos humanos, la paz y la democracia.

Ley 1098 de 2006. Código de Infancia y adolescencia

El congreso legisló en busca del establecimiento de las normas para la protección de los niños y adolescentes con el objetivo de garantizar sus derechos y libertades; de igual manera, delegar los responsables a su cumplimiento (familia, sociedad y Estado).

Ley 115 de 1994 – Ley general de la educación

Esta ley señala las normas generales que regulan el servicio de la educación en Colombia con el fin de garantizar y responder a las necesidades e intereses de las personas y la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tienen todos los ciudadanos colombianos, en las libertades de enseñanza y aprendizaje. El artículo 5° plantea “La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad” (Ley General de Educación, 1994. p.2).

De la misma forma el artículo 14 en su literal D expresa que: “la educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y, en general, la formación en valores humanos” (Ley General de Educación, 1994. p.4), es decir que cualquier

establecimiento educativo en el territorio colombiano deberá promover una enseñanza que permita educar para la paz, fomentando los conocimientos y aptitudes para hacer frente a una situación de desigualdad y/o la falta de convivencia.

Ley 1620 de 2013

Esta ley crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Su objetivo es fortalecer la convivencia escolar y garantizar un ambiente ameno permitiendo el desarrollo de los estudiantes en diferentes ámbitos, dando lineamientos para los ajustes de los manuales y los comités de convivencia. En su artículo 28 menciona que: “en el manual de convivencia se incluirán las definiciones, principios y responsabilidades que para todos los miembros de la comunidad educativa establece la Ley 1620 de 2013”, acá se identificarán los componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar: promoción, prevención, atención y seguimiento.

Diseño Metodológico

Para entender el diseño metodológico fue importante el aporte de Balestrini (2006), aplicado al marco metodológico, quien lo define como:

El conjunto de procedimientos lógicos, tecno-operacionales implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos; a propósito de permitir descubrir y analizar los supuestos del estudio y de reconstruir los datos, a partir de los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados. (p.125)

Con respecto, al método a implementar y garantizar el buen manejo del proyecto, se opta por utilizar un enfoque cualitativo con método de investigación-acción, que permite dirimir la realidad educativa en estudio, a crear un impacto social, ya que, de manera directa es necesario vincular a la sociedad interesada y tener en cuenta la participación de los que se vinculan en la investigación, como es el entorno educativo en general, y así nutrir el proyecto y solventar la problemática presente. En estos diseños también se resuelve una problemática o se implementan cambios, pero en ello intervienen de manera aún más colaborativa y democrática uno o varios investigadores y participantes o miembros de la comunidad involucrada (Hernández-Sampieri, 2014).

Teniendo en cuenta lo anterior, es preciso desarrollar en este proyecto, un procedimiento de acuerdo con los requerimientos que lo exige, bajo unas bases de investigación que permitan lograr el objetivo propuesto, utilizando los métodos apropiados para la obtención de datos y los instrumentos de recolección de información (entrevistas, diario de campo, revisión documental), con un enfoque cualitativo en intervención, que permita realizar el estudio adecuadamente.

Según Hernández-Sampieri (2014) “el enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en

una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos” (p.64), soportes que servirán para la obtención de la información que favorezca el propósito de este proyecto. Además, este enfoque orienta de una manera adecuada y eficiente lo planteado en esta iniciativa.

Por otro lado, se consideran los datos cualitativos “como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones” (Sherman y Webb, 1988, citado por Hernández-Sampieri, 2018, p.120). A partir del proyecto en mención se busca dar solución a una problemática presente, también facilita encontrar estrategias que permitan a los estudiantes resolver sus conflictos de manera que hagan uso de herramientas adecuadas para su solución, para mejorar las relaciones de convivencia, y las actividades diseñadas genere un cambio social en la realidad vivida para beneficios de una población vulnerable que no pone en práctica la solución de conflictos.

Cabe anotar, que este enfoque de investigación permite recoger datos a partir de las observaciones, entrevistas a estudiantes, informaciones brindadas en Coordinación de Disciplina y también en el Departamento de Psicorientación, de igual forma, permite recolectar datos pertinentes destinados al análisis y poder conceptualizar resultados a través de las manifestaciones dadas.

Hernández-Sampieri (2018) dice que, el enfoque cualitativo es naturalista (porque estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorgan).

Ahora bien, como complemento de la investigación y para obtener apoyo en función del desarrollo de este proyecto, se toma como apoyo un enfoque basado en la fenomenología, por

ende, esta investigación toma como base de estudio las experiencias, momentos y situaciones vivida, las evidencias como objeto de estudio en primera medida para detectar el problema y para profundizar en las causantes del fenómeno de los diversos conflictos convivenciales presentes en el entorno educativo, permitiendo utilizar instrumentos de consultas como entrevistas, charlas, organización y clasificación de registros disciplinarios, denuncias, expedientes y la observación directa para recolectar información y localizar los puntos neurálgicos de dificultades de convivencia, todo como parte de la construcción de una propuesta de alternativa de solución al problema planteado. Por otro lado, Bolio (2012) afirmó que:

El sentido y el significado del mundo y de su entorno es una formación subjetiva, en la que el mundo vale para quien lo experimenta y se interroga sobre cómo ha operado y aplicado la razón. A partir de ese razonar autocrítico, controlado y aplicado metódicamente, se asegura el construir una “objetividad” que trasciende al individuo que la ha verificado. Está allí, al servicio de otras subjetividades, aunque él, su autor, ya no esté allí. (p. 24)

El sentido de la aplicación de este proyecto fue construir bases que superen las dificultades convivenciales y adquieran herramientas que rehabiliten el sentido de la convivencia y la importancia de ella, a través de estrategias que involucren moderación de conducta y de comportamiento y resolver las dificultades presentes, además de vivir mancomunadamente en un espacio compartido como lo es la escuela.

Población y muestra

El estudio se desarrolla con una población de 120 estudiantes en la edad promedio de 14 años, es decir, una etapa adolescente cargada de muchos conflictos emocionales en algunos

casos, los cuales también se pueden considerar que es un problema de carácter conductual. Esta población es el centro de este estudio para definir unas causantes y así estructurar una fuente de salida. Lo que permitió a través del desarrollo de esta indagación, proyectar a una población estudiantil a que sea parte de una sociedad transformada y aprenda a resolver sus problemas.

Es necesario realizarlo teniendo en cuenta los elementos necesarios, es decir, actividades (acciones) individuales y colectivas: ¿Qué hacen los participantes? ¿A qué se dedican? ¿Cuándo y cómo lo hacen? (desde el trabajo hasta el esparcimiento, el consumo, el uso de medios de comunicación, el castigo social, la religión, la inmigración y la emigración, los mitos y rituales, etc.). ¿Cuáles son los propósitos y las funciones de cada actividad?

De acuerdo con ello, se examina la cantidad de información, cuyos datos serán analizados mediante una muestra de 80 estudiantes, tomando en cuenta el comportamiento y los hechos relevantes que se observen en cada una de las situaciones planteadas mediante estrategias que moderen sus acciones. El cual se evaluará, según el impacto generado en este proyecto.

También hay que tener en cuenta que para complementar esta investigación se utilizó un tipo de investigación descriptivo, lo cual nos facilita argumentar y explicar los fenómenos conductuales en el campo educativo y en el entorno en mención de estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). El diseño implica una fase inicial de recolección y análisis de datos cualitativos.

Instrumentos de recolección y análisis de información

Teniendo en cuenta los reportes y hechos presentes al igual que la reacción de la población estudiantil frente a la aplicación del proyecto, se desarrollaron las siguientes fases:

1. Recolección de información basados en documentos de casos de convivencia escolar (agresiones, altercados, etc.) que reposan en la institución. Es un material elemental en el estudio y la recurrencia en la que se presenta y las razones por las cuales sucede.
2. Revisar archivos sobre historias de estudiantes reportes de psico orientación, si hay alguna patología, que requiera atención profesional para corregir acciones.
3. Clasificar según casos y analizar. Es necesario tener en cuenta que no todos los casos son iguales y no tienen el mismo trato o solución.
4. Selección de documentos para desarrollar la investigación. Es factible obtener datos que demuestran los constantes altercados o diferencia, servirá de apoyo para construir herramientas pedagógicas necesarias y aplicarlas.
5. Análisis de documentos a profundidad para obtener datos de apoyo.
6. Organización del material de apoyo y realización de diferentes actividades aplicadas a los estudiantes, cuyas intervenciones se llevaron a cabo en 6 sesiones y en cuyos grupos se desarrollaron según fechas programadas (ver apéndices enumerarlos).

Evaluación del impacto de las estrategias

Indicadores para evidenciar la mejora en la resolución de conflictos

Identificación y comprensión del conflicto: permitirá conocer la capacidad de los estudiantes para reconocer, describir y analizar situaciones conflictivas dentro del entorno escolar, a través de las entrevistas, y posterior a la visualización del cortometraje “El Puente” y la participación en la dramatización (Apéndice B), se evidenciará el nivel de claridad en la identificación del conflicto, causas y consecuencias y alguna propuesta de resolución por parte del entrevistado.

Aplicación de estrategias de resolución de conflictos: permitirá a los alumnos el desarrollo de habilidades para proponer y representar soluciones asertivas y pacíficas a situaciones problemáticas, se observarán a los estudiantes mientras participan en los juegos de roles (dramatizaciones) evaluando la claridad de la solución, empatía, comunicación y creatividad, uso de habilidades sociales y respeto por los puntos de vista de sus compañeros.

Participación reflexiva en actividades: se observarán las actividades y el grado de implicación activa y crítica en las intervenciones orales y escritas de los estudiantes y su disposición al diálogo.

Interacción efectiva en el grupo: se evaluará a través de la observación directa y las entrevistas el aprendizaje autónomo y colaborativo, además de la capacidad de los estudiantes para comunicarse, colaborar y cumplir su rol dentro del equipo, la toma de decisiones compartidas y el cumplimiento de las responsabilidades dentro del grupo.

Autorregulación emocional y cognitiva: a través de las entrevistas y la observación directa se evaluará la capacidad de los estudiantes para identificar sus emociones, estrategias personales de gestión y capacidad de introspección.

Las entrevistas contempladas en este estudio se llevaron a cabo respetando los principios éticos fundamentales de la investigación cualitativa, para garantizar la transparencia y la voluntariedad de la participación, cada entrevistado firmó un consentimiento informado (apéndice A). El uso exclusivo de los datos fue con fines académicos y se respetó el derecho del participante a retirarse en cualquier momento sin consecuencias, de esta manera, se asegura el respeto a la dignidad, privacidad y autonomía de cada persona involucrada.

Resultados

Estrategias implementadas

Durante la primera intervención llamada “Escenificamos el conflicto: ¡Vamos a actuar!” (Apéndice B), basada en juego de roles, la intención era que los estudiantes aplicarían sus conocimientos previos frente a la resolución de conflictos. Por ello, se indaga por la definición de conflicto, y como respuesta varios estudiantes lo relacionaron con las agresiones no solo físicas sino verbales.

Considerando estos aportes, se dio paso al video “el puente” de Pixar (Apéndice D), en el cual se refleja una situación de conflicto y dos formas distintas de solución utilizados por los personajes: agresión o diálogo. Se brindó un espacio a la reflexión y la socialización, de manera verbal, a la enseñanza que les dejó el video. La mayoría dedujo que la mejor forma es el diálogo, pero que cuando se presenta un conflicto, se dejan llevar por la irracionalidad.

Después, se dio paso a la actividad individual (Apéndice B), en la cual respondieron unas preguntas plasmadas en una fotocopia sobre los conflictos dentro del aula de clase y el video observado. Lo que llamó la atención de las respuestas, es que la mayoría de los estudiantes manifestaron que el conflicto más común dentro del aula es la falta de desarrollo emocional pues escribieron frases como: “porque me quitó el lápiz”, “porque me puso un apodo”, “porque no me prestó la tarea”, entre otros.

Finalmente, los estudiantes debían realizar un juego de roles, basado en una situación de conflictos (Apéndice J). La actividad podría ser un suceso de la vida real o ficticio. El grupo que más llamó la atención fue el que dramatizó la pérdida de un cuaderno en el aula ya que el supuesto dueño, empezó a gritar y a exigir que se lo devolvieran, reclamando a dos de sus compañeros. Estos, a su vez, decían entre gritos que no lo tenían, mientras otra estudiante

actuaba como la docente quien solo exigió respeto a la clase y amenazó con bajarles las notas para solucionar el conflicto. Esta dramatización, nos hizo considerar como docentes, sobre la importancia de ejercer una acción mediadora frente a este tipo de situaciones, pues era vital escuchar a las partes, para que se expresaran y buscarán soluciones oportunas y adecuadas.

Por otro lado, durante la segunda estrategia aplicada “Desarrollemos habilidades sociales”, el cual tuvo en cuenta algunas estrategias del aprendizaje colaborativo y cuyo objetivo era formar a los estudiantes en cinco habilidades sociales: la asertividad, la mediación, la empatía, el manejo de las emociones y la sana convivencia. Esta estrategia se trabajó por equipos de 6 estudiantes dentro del aula de clase, los estudiantes tenían 5 estaciones donde podían estar por periodos máximos de 10 minutos.

El primer manejo de conflicto fue la conformación de los grupos, ya que se realizó de manera aleatoria a través de números. Esto causó molestia entre algunos estudiantes pues no querían estar con algunos de sus compañeros porque los consideraban perezosos o groseros. Frente a esto, la acción aplicada fue hablar sobre la importancia del trabajo en equipo, de conocer y trabajar con diferentes compañeros a los que acostumbraban e invitar a ponerse en “los zapatos del otro” cuando surgen situaciones de rechazo. Con esto, aceptaron los consejos y trabajaron en equipo.

Otra de las estrategias propuestas es la aplicabilidad y fortalecimiento de contenidos que lograron orientar situaciones reales de solución de conflictos a través de la sensibilización y posturas asumidas en la solución de casos. Lo cual arroja resultados favorables al asumir roles. Es importante, ante todo, tener claridad sobre la posición de cada uno de los estudiantes asumidos dentro y fuera del aula.

La actividad del “Conciliador”, (Apéndice F) se desarrolló de forma constante y tuvo la posibilidad de interactuar con otros grados en compartir el aprendizaje. Para desplegar esta actividad la documentación previa es esencial. Se inicia con la prevención de conflictos, y preparación para asumir el rol de conciliador y mediador de problemas, en espacios dentro y fuera del aula, con orientaciones dadas por el docente, y así dar manejo a los casos presentes. Los estudiantes que hacen parte de este aprendizaje alimentan su espíritu de liderazgo y este es multiplicado para mantener una sana convivencia.

La dinámica de la actividad es asignar por grupos un conciliador, y se le asigna una situación problema, se exponen los casos y cada grupo conformado por 8 estudiantes quienes asumen unos roles, los implicados en el problema, los defensores de cada uno de las partes y el conciliador quien se encargará de mediar los conflictos de situaciones reales o ficticias, cada uno asume una función lo cual con ayuda de un rótulo se diferencia la posición que cada uno tiene; los resultados obtenidos de la conciliación, se deja por escrito los acuerdos de las partes y compromisos que se deben asumir. Se garantiza que las partes queden conformes con las decisiones, no debe faltar el uso de las palabras “discúlpame” “no volverá suceder” “siento lo sucedido, etc., es decir, aprender a aceptar los errores, aprender a reparar el daño y sincerar los acuerdos.

En esta actividad se observó unos resultados positivos en los jóvenes, ya que hay la posibilidad de ser escuchado en cada uno de las situaciones y resolver los problemas mediando sin llegar a altercados, se manifiestan cambios en la forma de solucionar conflictos, tranquilidad en la convivencia, emociones más controladas, lo aplican porque tienen la oportunidad de ser escuchados, han aprendido a escuchar la contraparte sin gritos ni palabras ofensivas y lo más importante acudir a la mediación para resolver conflictos y aprender a reconocer sus faltas.

En cuanto a la estrategia de “Mi amigo Justo”, (Apéndice H) tiene el propósito de fortalecer el valor de la justicia, que se considera es esencial para mantener una sana convivencia. Esta actividad se inicia con ambientación teórica sobre el valor de la justicia, cuya estrategia involucra e incentiva a ser justo y equitativo en su actuar. Hace parte nuestra llamándolo como su amigo justo a quien aprecia y valora mucho. Se crea a “justo”, como parte de cada uno de nosotros, se le comenta las buenas acciones y la que se consideran no son justas.

Esta actividad se desarrolló tanto para los padres como para los hijos, que contribuye en buena medida a conocer sentimientos, emociones, acciones, etc., y ayuda a identificar lo que consideran “justo” para algunos, probablemente es injusto para otros, con ello se logra realizar un balance de acciones y guiar u orientar hacia las que se consideran pertinentes para las partes involucradas; de hecho, brinda un insumo para conocer las causas de los conflictos emocionales que poseen los estudiantes y las razones por la cual se generan diferencia y altercados en el aula de clase.

La primera sesión se inicia con los estudiantes para conocer sus cualidades, su actuar ante cualquier acción injusta que haya vivido, se observan emociones, de cada uno de ellos. Se realizan los registros de cada uno de su sentir ante los ejercicios y situaciones planteadas, se examina una relación de ello y lo que hay que mejorar, lo que no se debe hacer, cómo debo actuar, dónde hay equidad e igualdad y su relación con la justicia.

Por otro lado, la actividad desarrollada por los padres se tomó en cuenta ese insumo para analizar y lograr acuerdos con los padres sobre el trato que reciben sus hijos y viceversa. El trabajo se desarrolla en primera medida con los estudiantes y luego se involucran los padres. Se procede a continuar con la actividad mediante el siguiente paso “Lo justo e injusto para mí”, se realizó un balance y reflexiones que contribuyeron a deshacer lo que está en oposición a las

buenas acciones, cada uno se identifica con una imagen, objeto, animal, persona o superhéroe, que incentive a ser justo y explique por qué escogió ese elemento y de ahora en adelante cómo va a contribuir a mejorar la convivencia de manera justa.

En este punto de la estrategia, se busca que los padres sean más conscientes de la educación de sus hijos, que se involucren y estén atentos al itinerario que ellos tienen y sean críticos a la hora de enseñarles, se debe asumir compromisos de mejoramiento, de acciones y puesta en práctica.

El resultado de la actividad es significativo, ya que, cada uno de los que integran la actividad dieron rienda suelta a sus emociones y luego ese mismo insumo, los llevó a reflexionar y tomar una medida sobre buenas o malas acciones para mejorar. Los acuerdos son esenciales para orientar a los chicos de un actuar justo dentro o fuera de la institución, de esa manera comprenden cómo solucionar y manejar sus emociones, también, permite realizar la prevención y solución de problemas de convivencia. Por último, los compromisos que se asumen son reservados en un cartel y lo representa con un elemento (objeto, animal, personas, o superhéroe) que les recuerda las acciones justas y este de ahora en adelante se convertirá en su amigo justo.

Entrevistas a alumnos y docentes

En el Apéndice N se observa la entrevista a los alumnos (4 participantes) para evaluar su percepción con respecto a las actividades realizadas (estrategias), los resultados se sintetizan en la tabla 3.

Tabla 3
Resultados entrevista a alumnos

Pregunta / Tema	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4
1. Sentimientos sobre la experiencia	Al principio tímida, luego cómoda	Interesante, diferente	Rara al principio, luego agradable	Confundido al principio
2. Actividad que más ayudó	Representación de conflictos	Debates en clase	Escribir y compartir emociones	Resolución de conflicto común
3. Utilidad de las actividades	Muy útiles para escuchar y reflexionar	Útiles para solucionar problemas	Útiles para no juzgar	Algunas útiles, otras repetidas
4. Participación de compañeros	Todos escuchaban y respetaban	Mayoría participó	Todos sin burlas	Algunos no se lo tomaban en serio
5. Manejo de emociones	Más calma, menos enojo	Cuenta hasta 10 para calmarse	Acepta críticas con calma	Le cuesta, pero lo intenta
6. Comunicación mejorada	Espera su turno, no interrumpe	Se anima a hablar más	Usa palabras amables	Más claro al hablar
7. Resolución de conflictos	Llega a acuerdos en trabajos en grupo	Propone ideas y escucha	Se organiza mejor con amigas	Intenta ceder más que antes

8. Cambios en cantidad de conflictos	Sí, menos peleas	Un poco menos	Más respeto entre todos	Ha bajado un poco
9. Lo que más gustó	Juegos y trabajo en grupo	Grupos rotativos	Reflexión final de cada actividad	Ejercicios prácticos
10. Sugerencias de mejora	Más actividades creativas	Más ejemplos reales	Actividades fuera del aula	Más dinámicas con tecnología
11. ¿Lo recomendarías a otros cursos?	Sí, para aprender a convivir	Sí, para llevarse mejor	Sí, para conocerse y entenderse	Sí, pero con mejoras

Después de la transcripción de la entrevista se procedió a realizar un análisis de contenido de la misma, como se muestra en la tabla 4.

Tabla 4
Categorización de Temas Clave (Códigos)

Código	Descripción
C1. Emociones Iniciales	Sentimientos al comenzar con las estrategias
C2. Actividad Significativa	Actividades que dejaron mayor aprendizaje
C3. Utilidad Percibida	Valor que los estudiantes le atribuyen a las estrategias
C4. Participación y Clima	Nivel de respeto, escucha y participación
C5. Manejo de Emociones	Cambios en el autocontrol y regulación emocional
C6. Mejora en Comunicación	Cambios en la forma de expresarse y comunicarse
C7. Resolución de Conflictos	Capacidad de llegar a acuerdos y resolver desacuerdos

C8. Impacto General	Percepción sobre disminución de conflictos
C9. Elementos Apreciados	Lo que más les gustó de las estrategias
C10. Sugerencias	Recomendaciones para mejorar las estrategias
C11. Transferibilidad	Disposición a que otros cursos vivan la experiencia

Seguidamente se codificaron las respuestas de las entrevistas a los estudiantes como se observa en la tabla 5, para organizar, interpretar y analizar de manera sistémica la información cualitativa que aportaron los participantes, permitiendo convertir los datos narrativos en categorías temáticas facilitando así la comprensión, comparación y extracción de conclusiones.

Tabla 5
Codificación de Respuestas

Alumn os	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11
1	Tímida al inicio, luego cómoda	Representa ción de conflictos	Muy útil	Participac ión respetuos a	Mejora emocio nal visible	Mejor a evide nte	Llega a acuerdos	Conflict os disminu yen	Juegos y trabajo en grupo	Más creativid ad	Sí
2	Interesad o desde el inicio	Debates	Útiles para la conviven cia	Participac ión mayoritar ia	Manejo emocio nal aprendi do	Se expres a más	Toma iniciativa s	Menos conflicto s	Grupos rotativos	Más ejemplos reales	Sí
3	Incomodi dad inicial superada	Escribir emociones	Muy útil para reflexion ar	Participac ión sin burlas	Más apertura emocio nal	Uso de lengu aje	Mejor organizac ión en grupo	Más respeto	Reflexio nes finales	Activida des fuera del aula	Sí

						positi					
						vo					
4	Confusió n inicial	Resolución de conflicto real	Útil en parte	Participac ión desigual	Intenta controla rse	Mejor a limita da	Intenta ceder	Poco cambio	Ejercicio s prácticos	Más tecnolog ía y dinamis mo	Sí, con mejor as

Entrevistas a docentes

En el Apéndice Ñ se observa la entrevista a los docentes (2 participantes) para evaluar su percepción con respecto a las actividades realizadas (estrategias), los resultados se sintetizan en la tabla 6.

Tabla 6

Entrevista a docentes

Categoría / Pregunta	Docente 1	Docente 2
Asignatura	Ciencias Sociales	Educación Ética y Valores
Experiencia Docente	12 años	7 años
Formación Previa	Taller en mediación escolar (2022)	Diplomado en educación para la paz (2021)
Clima anterior a la estrategia	Ambiente tenso, frecuentes roces y discusiones	Falta de tolerancia, conflictos mal gestionados
Cambios observados	Más diálogo entre estudiantes, intentan resolver antes de acudir al docente	Mayor comunicación, capacidad de pedir disculpas y participación de estudiantes reservados
Habilidades socioemocionales desarrolladas	Empatía y autorregulación emocional	Escucha activa, respeto y control emocional
Pertinencia de las estrategias	Muy pertinentes, contextualizadas	Totalmente pertinentes, útiles para su edad
Actividades más efectivas	Juegos de roles y dramatizaciones	Retos colaborativos con objetivos comunes

Dificultades encontradas	Falta de tiempo, resistencia inicial a trabajar en grupo	Falta de compromiso inicial de algunos estudiantes
Rol del docente	Facilitadora y guía observadora	Mediador y moderador en reflexiones
Impacto a largo plazo	Cambios visibles y sostenibles si se continúa aplicando	Transformación notoria, aunque no total
Recomendaciones	Integrar estrategias en todas las áreas, capacitar a docentes	Planificación articulada, involucrar a las familias
Disposición a continuar	Sí, totalmente dispuesta	Sí, desea fortalecer el enfoque
Frase final sobre el aprendizaje colaborativo	“Una herramienta poderosa para formar seres humanos capaces de convivir en sociedad.”	“Una vía para formar ciudadanos conscientes, respetuosos y capaces de dialogar en medio de las diferencias.”

De igual forma, se codificaron las respuestas de las entrevistas a los docentes como se observa en la tabla 7.

Tabla 7
Codificación temática de entrevistas a docentes

Categoría	Subcategoría	Código	Fragmentos Relevantes	Docente(s)
Principal				
Percepción del contexto previo	Clima escolar negativo	CL- NEG	“Ambiente tenso”, “muchos roces”, “no sabían cómo	Docente 1

			gestionarlas”, “falta de tolerancia”	
	Manejo inadecuado del conflicto	MAN- CON	“Gritaban o ignoraban al otro”, “no sabían comunicarse de forma asertiva”	Docente 2
Cambios observados tras la implementación	Mejora en resolución de conflictos	MEJ- CON	“Intentan dialogar antes de acudir a un adulto”, “más capaces de hablar de lo que sienten”	Docente 1
	Desarrollo de habilidades socioemocionales	DES- HSE	“Empatía”, “autorregulación emocional”, “escucha activa”, “respeto”	Ambos
	Mayor participación estudiantil	PAR- ACT	“Los más reservados participan más”, “se fueron sumando”	Docente 2
Valoración de las estrategias didácticas	Pertinencia de las estrategias	PER- EST	“Muy pertinentes”, “bien contextualizadas”, “útiles para su edad”	Ambos
	Estrategias efectivas	EST- EFI	“Juegos de roles”, “dramatizaciones”,	Ambos

			“retos comunes”, “actividades en grupo”	
Dificultades encontradas	Limitaciones del contexto escolar	DIF- TIE, RES- INI	“Falta de tiempo”, “resistencia inicial”, “no tomaban en serio las actividades”	Ambos
Rol del docente	Facilitador/mediador	ROL- FAC	“Guía observadora”, “facilitadora”, “mediador”, “moderador”	Ambos
Impacto a largo plazo	Transformación positiva	IMP- POS	“Cambios visibles”, “transformación en la forma en que interactúan”	Ambos
Propuestas y sostenibilidad	Recomendaciones de mejora	REC- MEJ	“Integrarlas transversalmente”, “involucrar a las familias”	Ambos
	Disposición a continuar	DIS- CON	“Totalmente dispuesta”, “desea fortalecer el enfoque”	Ambos

Síntesis personal	Valoración del	VAL-	“Herramienta	Ambos
	aprendizaje	COL	poderosa”, “formar	
	colaborativo		ciudadanos	
			conscientes”	

Discusión

Los testimonios de los estudiantes y docentes (tablas 4-7) coinciden en señalar que la implementación de estrategias didácticas fundamentadas en el aprendizaje colaborativo tuvo un impacto positivo en la convivencia escolar y en la forma en la que se gestionan los conflictos actualmente dentro del aula de clases.

Después de realizar el análisis de contenidos de las entrevistas, se evidencia, convergencias importantes en la transformación de clima escolar, la percepción del rol docente y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales. Tanto los estudiantes como los docentes describen un antes y un después claro en la dinámica del salón de clases, en el caso de los alumnos reportaron con anterioridad que en él predominaban los conflictos y la falta de respeto entre los compañeros, y los docentes por su parte consideraban que el ambiente era tenso con frecuentes roces entre los estudiantes.

Sin embargo, los alumnos reconocieron que hubo mejoras en su forma de expresarse y comunicarse, ahora se perciben más tolerantes respecto a las opiniones de sus compañeros, lo que ha permitido mejorar la resolución de conflictos de forma más armoniosa, indicando un proceso de maduración emocional que también es percibido por los docentes.

En ese contexto, tal como lo plantean Goleman (2010) y otros autores citados anteriormente, la autorregulación, el respeto y la participación activa son avances importantes para mejorar la convivencia y la capacidad de colaboración sin conflicto, en este caso, favorece enormemente el ambiente escolar.

Conclusiones y Recomendaciones

El trabajo desarrollado en este proyecto ha sido de mayor provecho y de apoyo a las comunidades con las cuales interactuamos a diario, y como educadores de niños, niñas y jóvenes, se está presto de alguna manera a sopesar el índice de altercados y diferencias de convivencia en las aulas. Esta labor, permite involucrarse haciendo parte de la construcción de una sociedad equilibrada y motivada hacia el uso razonable del diálogo para solucionar los problemas y conflictos.

El diseño de estrategias didácticas basadas en el aprendizaje colaborativo demostró ser una herramienta efectiva para mejorar la resolución de conflictos en los estudiantes de noveno grado de la I.E.D.T. INEM Simón Bolívar. A través de la interacción, el trabajo en equipo y el desarrollo de habilidades socioemocionales, los estudiantes fortalecieron su capacidad para manejar situaciones conflictivas de forma pacífica, reflexiva, y constructivista, favoreciendo un ambiente escolar más armónico y participativo.

En ese contexto, el diagnóstico inicial del primer objetivo específico realizado para identificar las habilidades socioemocionales en los estudiantes de grado noveno, permitió evidenciar carencias significativas en habilidades como la empatía, la autorregulación emocional y la comunicación asertiva. Esta etapa fue fundamental para orientar el diseño de estrategias didácticas pertinentes y contextualizadas, ajustadas a las necesidades reales del grupo estudiado.

Asimismo, en cuanto al segundo objetivo específico, a partir del diagnóstico, se desarrollaron y diseñaron estrategias didácticas centradas en el trabajo colaborativo, la reflexión y la práctica de valores como el respeto y la solidaridad. Estas estrategias se enfocaron en generar experiencias significativas que favorecieran la comprensión y la gestión adecuada de los conflictos.

Luego para el tercer objetivo, la implementación de las estrategias permitió observar una transformación positiva en la dinámica del aula. El aprendizaje colaborativo se convirtió en un medio eficaz para que los estudiantes aprendieran a escuchar, dialogar y tomar decisiones conjuntas, disminuyendo los conflictos interpersonales y fortaleciendo el sentido de comunidad.

Para el cuarto objetivo, la evaluación continua reveló avances importantes en el desarrollo de las habilidades socioemocionales, especialmente en la resolución pacífica de conflictos. Algunos ajustes metodológicos fueron necesarios durante el proceso para responder a las dinámicas propias del grupo, lo que permitió una intervención más eficaz y adaptativa.

Por otro lado, la influencia del enfoque cualitativo, fenomenológico y de la investigación-acción fue fundamental para el desarrollo de este proyecto, ya que permitió comprender en profundidad las experiencias vividas por los estudiantes en torno a los conflictos escolares desde su propia perspectiva. El enfoque fenomenológico facilitó el análisis del significado que los alumnos atribuyen a sus relaciones interpersonales y a las situaciones de conflicto, revelando aspectos emocionales y sociales que no podrían captarse mediante métodos cuantitativos. Por su parte, la investigación-acción permitió una intervención directa en el aula, integrando la reflexión constante del docente-investigador con la aplicación práctica de estrategias didácticas.

Es claro que todos tenemos diferencias de caracteres y que todos queremos defender nuestra posición y decisiones, pero que cuando este es mediado o se aprende a mediar, se aprende a ser razonable y encontrar salida a las dificultades y se puede lograr un mejor resultado en la convivencia. Además, se puede gozar de una sociedad educada en mediación de conflictos, como forma de prevención y estilo de vida.

Adicional a los beneficios, la experiencia y el trabajo orientado a la sana convivencia se concluye que:

1. Es posible mejorar las relaciones de convivencia entre los estudiantes, crear en ellos un ambiente saludable y armonioso, estableciendo buenos hábitos de comportamiento, fomentando la empatía para vincularse en mejorar espacios escolares, fortaleciendo el adecuado uso de modales y también, disminuyendo el vocabulario soez y altanero donde primeramente se ocasionan las diferencias.
2. Involucrar a padres de familia siempre será importante porque ellos educan en casa y es bueno también orientar a los padres, ya que ellos son apoyos en casa, la supervisión y acompañamiento es primordial.
3. Un estudiante contento siempre desarrollará con mejor disposición sus actividades escolares, la sana convivencia estimula el aprendizaje en el estudiante, ya que se siente cómodo, concentrado y con más ánimo, presto para desarrollar actividades en clase.
4. Docentes con capacitación y orientación adecuada, contribuyen a tener una preparación apta para potencializar sus habilidades y ayudar a proponer alternativas de solución de conflictos en el aula y mejorar los espacios de convivencia.
5. Para mejorar los ambientes de aprendizaje, es menester preparar emocionalmente a los estudiantes para crear una mente saludable y de buen trato entre los estudiantes, ya que, la tranquilidad en cada uno de sus miembros es esencial para el buen desarrollo personal y académico.
6. Docentes con claridad conceptual afectiva, podrán guiar y apoyar a sus estudiantes de manera eficaz no solo con herramientas pedagógicas sino también en situaciones conflictivas que permitan abordar las diversas necesidades y realidades de ellos. El crecimiento profesional fortalece la calidad de la enseñanza y en la creación de entornos educativos positivos.

7. Para mejorar los ambientes de aprendizaje es vital generar una cultura de colaboración entre los estudiantes, en el cual se fomente la comunicación, el respeto y la aceptación. De la misma manera, es primordial brindar estrategias que los empoderen para manejar y resolver conflictos de forma adecuada. Solo así, se puede crear entornos educativos que impulsen el crecimiento integral de cada individuo especialmente fortaleciendo sus habilidades sociales y emocionales.

8. Todos los espacios y situaciones son factibles de mejorar en tanto que la disciplina pueda promoverse como herramienta fundamental, creando ambientes de diálogo, respeto mutuo y empatía, en el que cada estudiante se sienta escuchado y valorado. De esta forma, los estudiantes generarán espacios más armoniosos y resilientes, capaces de afrontar conflictos con madurez y cooperación.

9. Los estudiantes del grado noveno de la institución educativa mejoraron la capacidad de comunicarse de manera efectiva y la forma de gestionar sus emociones de manera positiva entre ellos. De igual manera, notamos un aumento en su autoestima y la habilidad para enfrentar inconvenientes no solo sociales sino también académicos teniendo más confianza y determinación.

Estos resultados impulsan a seguir fortaleciendo esfuerzos en pro de un ambiente escolar inclusivo, pacífico y enriquecedor para todos los estudiantes. En conclusión, se logró el cumplimiento de los objetivos propuestos en este proyecto, evidenciando avances significativos en la resolución de conflictos entre los estudiantes de noveno grado a través de un diagnóstico inicial se pudieron identificar las principales habilidades socioemocionales presentes en los alumnos, permitiendo diseñar estrategias didácticas contextualizadas y fundamentadas en el

aprendizaje colaborativo, promoviendo una mayor empatía, comunicación asertiva y trabajo en equipo.

Referencias

- Abtahi, Y. (2021). Una exploración teórica: La Zona de Desarrollo Próximo como zona ética para enseñar matemáticas. *Avances de investigación en educación matemática: AIEM*, (20), 7-21. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8189990>
- Aguilar Párraga, M. A., & Castañón Octavio, N. (2014). Propuesta actividades y estrategias pedagógicas que promuevan una cultura de paz y capacidad de resolución de conflictos en instituciones educativas venezolanas. *Revista de Comunicación de la SEECI*(34), 83-94. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4775578>
- Alvarado Guerrero, I. R., Cepeda Islas , M. L., & Rodríguez de la Rosa , M. E. (2023). Evaluación del aprendizaje autónomo en alumnos de nuevo ingreso a la universidad. *Curriculum*. <https://cie.uatx.mx/debates-en-evaluacion-y-curriculum/pdf2023/E039.pdf>
- Avendaño- Bolaño, F. J. ., & Bolaño-Garcia, M. . (2021). Elementos del aprendizaje cooperativo para la convivencia escolar: Elements of cooperative learning for school coexistence. *South Florida Journal of Development*, 2(5), 7550–7561. <https://doi.org/10.46932/sfjdv2n5-090>
- Arellano Becerril, E., & Escudero Nahón, A. (2022). Tendencias de investigación de aula invertida con aprendizaje colaborativo. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*(13). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8626467>
- Balestrini, M. (2006). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. Venezuela: BL Consultores Asociados. <https://www.studocu.com/latam/document/universidad-nacional-experimental-del-tachira/metodologia/balestrini-m-como-se-elabora-el-proyecto-de-investigacion-venezuela-2006/61393212>

- Bany, M. A. (1977). *La dinámica de grupo en la educación : la conducta colectiva en las clases de primera y segunda enseñanza / Mary A. Bany y Lois V. Johnson ; tr. de Manuel de la Escalera*. Madrid, España: Aguilar. <https://www.iberlibro.com/DIN%C3%81MICA-GRUPO-EDUCACI%C3%93N-conducta-colectiva-clases/13339551487/bd>
- Bolio, A. P. (2012). Husserl y la fenomenología trascendental: Perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX. *Reencuentro*(65), 20-29.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34024824004>
- Carrasco, A., & Schade, N. (2013). Estrategias que utilizan las educadoras de párvulos en el aula inicial para abordar los conflictos entre niños y niñas de 4 a 6 años de edad. *Psicoperspectivas*, 12(2), 104-116.
<http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/253/277>
- Cely-Fuentes, D. (2021). Teoría de Resolución de Conflictos de Johan Galtung para la Implementación de la Cátedra de la Paz. *Revista Tecnológica-Educativa*, 11(2).
doi:<https://doi.org/10.37843/rted.v11i2.251>
- Chaux, E. (2002). Buscando pistas para prevenir la violencia urbana en Colombia: conflictos y agresión entre niños(as) y adolescentes de Bogotá. *Revista de Estudios Sociales* .
<https://journals.openedition.org/revestudsoc/pdf/27228>
- Collazos, C. A., & Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. *Educación y educadores*, 12(9). http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-12942006000200006&script=sci_arttext
- Córdova Martínez , L. C., & Vera Paredes, D. A. (2025). Impacto del aprendizaje colaborativo y autónomo mediante Moodle: Revisión sistemática en contextos universitarios pre y pospandémicos. *Ciencia y educación*, 6(4). <https://zenodo.org/records/15276932>

- Corporación Universidad de la Costa. (2020). Neuropsicopedagogía. *Corporación Universidad de la Costa*. <https://repositorio.cuc.edu.co/entities/publication/49332f4d-dada-470c-8cad-861ab62e72ab>
- Damián Ponte, I. F., Benites Seguí, L. A., & Camizán García, H. (2021). El Aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica en América Latina. *TecnoHumanismo*, 1(8). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8179007>
- Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro, informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI (compendio)*. UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa
- Feld, V., & Pighín, M. (2020). *Neuropsicología del aprendizaje. Aportes de las neurociencias a la educación*. Lugar editorial. https://neuroaprendizajeinfantil.com/wp-content/uploads/2023/08/Neuropsicologia_del_aprendizaje.pdf
- Freire, P. (1974). *La educación como práctica de la libertad*. <https://drive.google.com/file/d/1z8wa0pabohaOKCGHtzj84tTESmGLismD/view>
- Funes Laponi, S. (2013). Resolución de conflictos en la escuela : una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. *Contextos Educativos. Revista De Educación*(3), 91-106. doi:<https://doi.org/10.18172/con.466>
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona, España. <https://www.mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>
- González Valencia, C., Troncoso Ulloa, K., & García Miranda, M. (2025). Aprendizaje autónomo y portafolio: percepciones de docentes en formación en pedagogía en Educación Física. *Retos*(67), 406-415. doi:<https://doi.org/10.47197/retos.v67.109693>

- Hernández Arteaga, I., Luna Hernández, J. A., & Cadena Chala, M. C. (2017). Cultura de Paz: Una Construcción educativa aporte teórico. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 19(28), 149-172. <https://www.redalyc.org/pdf/869/86952068009.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Batista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Education.
<https://drive.google.com/file/d/0B7fKI4RAT39QeHNzTGh0N19SME0/view?resourcekey=0-Tg3V3qROROH0Aw4maw5dDQ>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativas y mixta*. Ciudad de México, México: McGrawHill Education.
https://books.google.com.co/books?id=5A2QDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Herrera Barzallo, J. G., Arias Villalba, W. O., Estrella Romero, V. A., & Obando Santillán, D. I. (2024). Aprendizaje autónomo y metacognición en el bachillerato: desarrollo de habilidades para el siglo XXI, una revisión desde la literatura. *Revista InveCom*, 4(2).
doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.10659690>
- Hidalgo Suárez, C. G., Llanos Mosquera, J. M., & Bucheli Guerrero, V. A. (2021). Una revisión sistemática sobre aula invertida y aprendizaje colaborativo apoyados en inteligencia artificial para el aprendizaje de programación. *Tecnura*, 25(69).
doi:<https://doi.org/10.14483/22487638.16934>
- Infancia, F. d. (2018). *Una lección diaria. Acabar con la violencia en las escuelas*. UNICEF.
https://www.unicef.org/media/47656/file/An_Everyday_Lesson-ENDviolence_in_Schools_SP.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *INEI presentó resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales 2019*. Gobierno de Perú:

<https://www.gob.pe/institucion/inei/noticias/535040-inei-presento-resultados-de-la-encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *INEI presentó resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales 2019*. gob.pe:

<https://www.gob.pe/institucion/inei/noticias/535040-inei-presento-resultados-de-la-encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019>

Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (1994). El aprendizaje cooperativo en el aula. 22311-1714.

https://www.academia.edu/36354655/JOHNSON_El_aprendizaje_cooperativo_en_el_aula

Londoño Suárez, J. (2021). Rol de la motivación e interacciones socioemocionales en el proceso de aprendizaje de la lengua inglesa mediante el aprendizaje colaborativo. Universidad Católica de Pereira. <http://hdl.handle.net/10785/8773>

Ministerio de Educación Nacional. (2020). *Educación para vivir en sociedad*. Mineducación: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87284.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2024). *Colombia registra más de 11.000 casos de acoso y agresión escolar, y refuerza su estrategia nacional*. Mineducación: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Comunicados/424267:Colombia-registra-mas-de-11-000-casos-de-acoso-y-agresion-escolar-y-refuerza-su-estrategia-nacional>

- Ministerio de Educación Nacional. (2025). *Colombia registra más de 11.000 casos de acoso y agresión escolar, y refuerza su estrategia nacional*. Mineducación:
<https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Comunicados/424267:Colombia-registra-mas-de-11-000-casos-de-acoso-y-agresion-escolar-y-refuerza-su-estrategia-nacional>
- Molina-Isaza, L. E., & Nova-Herrera, A. J. (2022). La inteligencia emocional, una oportunidad para la gestión de la convivencia escolar. *Praxis*, 18(1), 15-32.
<https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/praxis/article/download/3878/3730/17121>
- Olaya Ferreira, C. M., & Morales Montaña, C. A. (2021). Estrategia pedagógica para la resolución pacífica de conflictos en entornos escolares a través del fortalecimiento de competencias socioemocionales . *Pontífica universidad Javeriana*.
<https://apidspace.javeriana.edu.co/server/api/core/bitstreams/71cb598d-83c5-48b2-a628-04e5b6810594/content>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia contra los niños 2020*. OMS.
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/332450/9789240007154-spa.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia contra los niños 2020*. OMS:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/332450/9789240007154-spa.pdf>
- Pérez Pérez, C. (2001). Estrategias para la solución de conflictos en el aula. *Revista española de pedagogía*, 59(218). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=23678>
- Procuraduría General de la Nación. (2024). *Procuraduría intensifica lucha contra la violencia escolar: más de 300 instituciones visitadas*. Procuraduría:

<https://www.procuraduria.gov.co/Pages/procuraduria-intensifica-lucha-contra-violencia-escolar-300-instituciones-visitadas.aspx>

Procuraduría General de la Nación. (2024). *Procuraduría intensifica lucha contra la violencia escolar: más de 300 instituciones visitadas*. Procuraduría:

<https://www.procuraduria.gov.co/Pages/procuraduria-intensifica-lucha-contra-violencia-escolar-300-instituciones-visitadas.aspx>

Pucuna Minta, M. P., & Silva Borja, G. P. (2023). Aprendizaje Colaborativo en las aulas multigrados de Básica Media de la U.E. San Guisel Alto en el período 2021-2022. *Tesla Revista Científica*, 3(1), e107. <https://doi.org/10.55204/trc.v3i1.e107>

Ricce Salazar, C. R., Díaz Arévalo, B. M., & López Regalado, O. (2022). El aprendizaje colaborativo en la enseñanza de las matemáticas: revisión sistemática. (47).

[doi:https://doi.org/10.48204/j.are.n47.a2580](https://doi.org/10.48204/j.are.n47.a2580)

Ruiz Silva, A., & Chaux Torres, E. (2005). *La formación de competencias ciudadanas*. Bogotá: Ascofade.

<https://redaprende.colombiaaprende.edu.co/recursos/coleccion/XPZ3E0WCN1C/EDH0NK0KVQ0/30364>

Terré Camacho, O., Serrano Ramírez, M., & Gamboa Robles, M. A. (2022). *Neuropedagogía. Aportes al aprendizaje y el desarrollo humano*. Barranquilla: Universidad del Atlántico.

https://www.researchgate.net/publication/371204408_2022_Libro_-_Neuropedagogia_aportes_al_aprendizaje_y_al_desarrollo_humano

UNICEF. (2018). *Una lección diaria. Acabar con la violencia en las escuelas*.

https://www.unicef.org/media/47656/file/An_Everyday_Lesson-ENDviolence_in_Schools_SP.pdf

Urrego, J. (2023). *La violencia en entornos escolares es una verdadera epidemia*. Ministerio de Salud : <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/La-violencia-en-entornos-escolares-es-una-verdadera-epidemia.aspx>

Urrego, J. (2023). *La violencia en entornos escolares es una verdadera epidemia*. Ministerio de la Salud: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/La-violencia-en-entornos-escolares-es-una-verdadera-epidemia.aspx>

Zamora García, N. A. (2020). Estrategias de aprendizaje colaborativo y los estilos de solución de conflictos escolares. *Revista San Gregorio*, 1(40).
doi:<https://doi.org/10.36097/rsan.v1i40.1382>

Apéndices

Apéndices A Consentimiento informado



Consentimiento informado

Representante legal estudiante



Santa Marta, 28 de septiembre de 2023

Yo _____, cuyo documento de identidad aparece a pie de mi firma, certifico que he sido informado(a) con claridad y veracidad en relación el propósito y alcance del proyecto de investigación denominado: Estrategias didácticas del aprendizaje colaborativo para fomentar la resolución de conflictos en los grados novenos.

El cual está siendo desarrollado por:

Lina Marcela Sánchez Ríos 41.952.427

Zaida Patricia Meza Epieyu 40.927.224

En el cual participara _____ (nombre del estudiante) identificado con Tarjeta de identidad _____, en la siguiente(s) actividad(es):

Sesiones de Aprendizaje Colaborativo: Los estudiantes participaran en sesiones específicas del aprendizaje colaborativo a través de grupos para abordar situaciones de conflicto de manera conjunta. Estas sesiones pueden involucrar ejercicios de resolución de problemas, discusiones en grupo, juegos de rol, entre otras.

Análisis de Estudios de Casos: Los estudiantes pueden analizar casos de conflictos reales o hipotéticos para comprender las causas y posibles soluciones.

Simulaciones de conflictos: Los estudiantes participaran en simulaciones de situaciones de conflicto para practicar y aplicar las estrategias de resolución de conflictos.

En consecuencia, autorizo en mi calidad de representante legal de _____ (nombre del estudiante) el uso de la información generada con fines exclusivamente académicos con fin específico al proyecto de investigación mencionado

En constancia firmo

Cedula:

Parentesco con el estudiante Padre ___ Madre ___ Acudiente ___

Apéndices B Guía de trabajo individual – Escenifiquemos el conflicto: ¡Vamos a actuar!

Nombre: _____ I. E. T. D. INEM Simón Bolívar _____

Grado: _____ Fecha: _____

MI OPINIÓN

Para ti: ¿Qué es el conflicto?



OPINIÓN

Menciona el conflicto que se refleja en el video: El puente	¿La manera como solucionaron el conflicto el oso y el alce fue adecuada?	¿Qué te pareció la manera como el conejo y el mapache solucionaron el mismo problema?
<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div>	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div>	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div>

¿Cuál es el conflicto más común en clase? ¿Cómo lo solucionas?



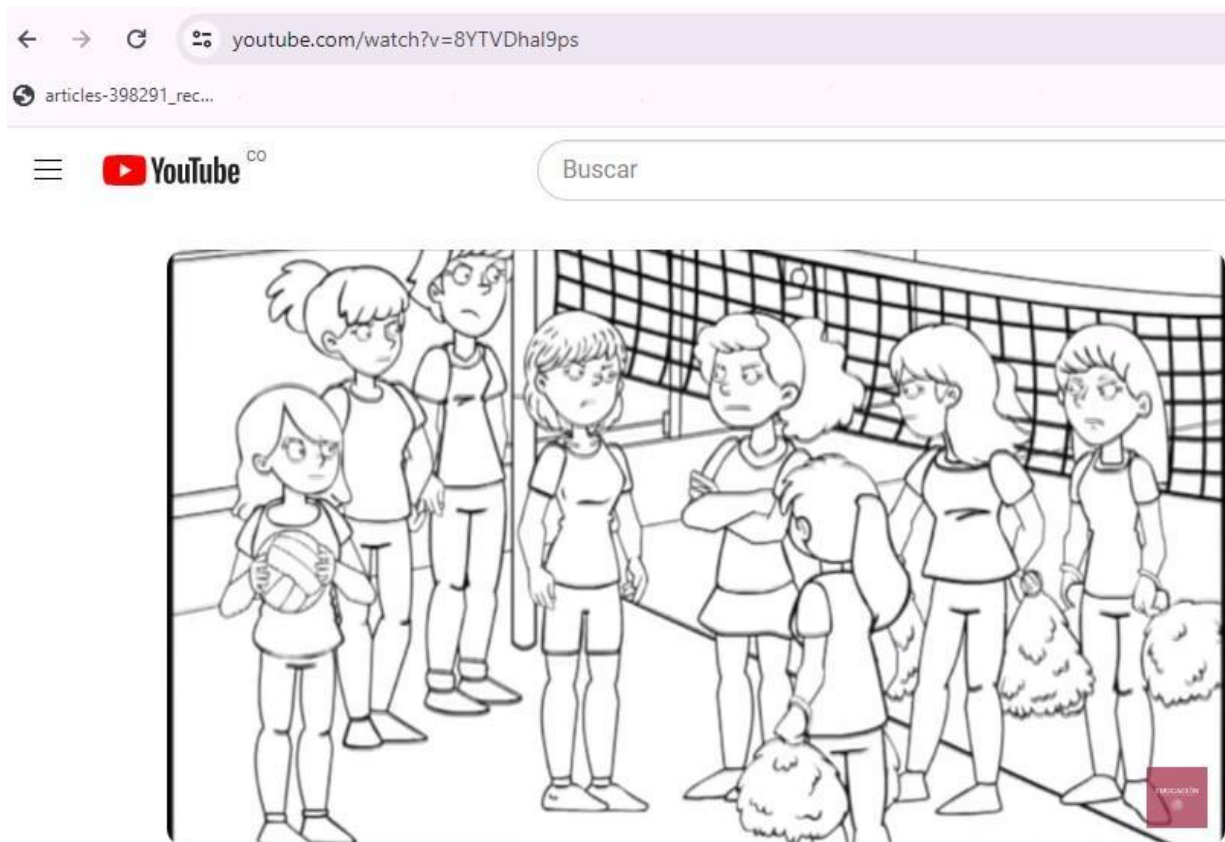
MENCIONA

Apéndices C Estación “La Asertividad” Rompecabezas



Apéndices D Estación “Encuentra la solución”

<https://www.youtube.com/watch?v=8YTVDhal9ps>



PNCE – Secundaria – Solución de conflictos

Apéndices E Estrategias

Para poder realizar esta investigación, lo primero que se tuvo en cuenta fueron las consideraciones éticas, así pues, se entregaron los consentimientos informados a la rectora de la institución y a los padres de familia de los grupos intervenidos, para solicitar la autorización frente a los videos y registros fotográficos en el desarrollo del estudio, garantizando el anonimato de cada uno de los participantes y el uso de la información recolectada con fines académicos.

Estrategia #1 Escenificamos el conflicto: ¡Vamos a actuar!

La primera intervención está basada en el concepto de juego de roles. Esta actividad tuvo como finalidad que los estudiantes pusieran en práctica los conocimientos previos y los mecanismos sobre la resolución de conflictos. La actividad constó de cuatro fases: la primera fue indagar acerca de la definición que poseen frente a lo que es el conflicto dentro del aula con la pregunta: “Para ti, ¿Qué es el conflicto?” La segunda fue la visualización de un cortometraje llamado: “El puente” de pixar, donde es evidente una situación de conflicto. La idea fue reflexionar y socializar lo que pasa en él. Después, los estudiantes, de manera individual, contestaron una serie de preguntas relacionadas con los conflictos en clase (Apéndice B). Finalmente, se formaron grupos de 4 con los que deberían realizar un juego de roles relacionado con una situación de conflicto y donde tendrían que dramatizar una solución frente a esto.

Estrategia #2 Desarrollemos habilidades sociales

La segunda intervención basada en el aprendizaje colaborativo y mediante el cual se pretendió llevar a cabo una acción formativa en las habilidades sociales: empatía, escucha activa, manejo de emociones, asertividad y mediación. La idea fue crear grupos de seis (6) estudiantes, los cuales fueron formados por el docente. Luego, cada equipo debió escoger un líder, quien recibió las instrucciones de la actividad, ya que ellos rotaron por una serie de estaciones. Los

nombres de estas son: 1. Asertividad, 2. Manejo de Emociones, 3. Encuentra la solución, 4. Sana Convivencia y 5. Empatía (La duración en cada estación será de 7 minutos).

1. Estación de la Asertividad

La idea fue formar a los estudiantes en la habilidad social de la asertividad, usando dos rompecabezas (Apéndice C) en los cuales se presentan imágenes de conflicto y una frase que destacaba la importancia de ponerse en el lugar del otro. Al finalizar cada rompecabezas, ellos reflexionaran acerca de cada situación, describiendo cada uno de ellos y mencionando las posibles soluciones.

2. Estación “El manejo de emociones”

En esta estación, los estudiantes deberán escoger un globo colgado del techo y explotarlo, los cuales tendrán el nombre de una emoción dentro de él. Estas emociones tienen relación con la película de Disney “Intensamente”, los cuales son: temor, ira, desagrado, alegría y tristeza y en la pared encontrarán un dibujo con cada uno de los personajes. Cuando el grupo sepa cual emoción les correspondió, deberán acercarse a la imagen, escribir el nombre de la emoción y usar una cinta en la cabeza del color de la emoción según la película (verde, rojo, amarillo, morado y azul). Finalmente, ellos contestarán dos preguntas: ¿En qué momento se pueden sentir así? ¿Qué hacen cuando se sienten así?

3. Estación “Encuentra la solución”

El propósito de esta estación es manejar la habilidad social de la mediación, a través de un video corto llamado: Solución de conflictos. Los estudiantes solo verán los primeros 40 segundos del video, es decir solo verán el problema, pero no el desenlace con el fin de que desarrollen un proceso de mediación para darle solución, a través de una producción escrita. (Apéndice D)

4. Estación “Sana convivencia”

La finalidad de esta estación es crear frases alusivas a la sana convivencia. Los estudiantes encontrarán unas láminas de diferentes colores con una palabra escrita en ellas, con las cuales construirán enunciados coherentes. Luego, tendrán que brindar una razón por la cual es importante esa frase con sus propias palabras. Los enunciados son: “Escuchar a los demás es importante”, “Dar mi punto de vista es fundamental” y “Solucionar conflictos evita problemas”.

5. Estación “La empatía”

Durante esta estación, se pretende desarrollar una habilidad social basada en la preocupación por el bienestar y el cuidado por el otro. Dentro de una caja, los estudiantes encontrarán una serie de problemas que podrían afrontar dentro del aula de clase. Cada uno de los miembros del equipo tendrán que elegir uno y proponer una solución oportuna y eficaz, no solo de manera oral sino escrita, en un documento que se le proporcionará para dicha actividad.

Apéndices F El conciliador

Objetivos:

- Formar estudiantes para la prevención y mediación del conflicto.
- Promover la conciliación como alternativa de solución de conflicto.
- Aprender a mediar y solucionar los conflictos.

Motivación

En primera medida se forman grupos de estudiantes del grado noveno en este caso, que integren, para recibir las charlas y que les interese ser conciliadores y contribuir en ser multiplicadores de sana convivencia y paz.

Cada conciliador está preparado para compartir saberes entre sus pares, y se encarga de multiplicarlos. Temas y contenidos sobre prevención y resolución de conflictos. (Apéndice J y K)

-Convivencia y paz

-Aprendo a vivir en las diferencias

-Ciberbullying

-Uso de los espacios escolares y cuidado

-Violencia y conflicto

Cada uno de los integrantes del grupo, tienen un rol y contribuirán en mantener orden y disciplina durante horas de recreo y salidas de la institución y en actividades extracurriculares.

(Apéndice L)

Desarrollo

- 1- Grupos de estudiantes identificados con los títulos de “conciliadores” y “mediadores”, dedicados a hacen concientización grupal y con distintos temas
 1. En cada charla plantean el contenido y realizan actividad lúdica para integrar a sus pares.
 2. Está preparado para contribuir en ser parte de la solución de conflicto en caso de que se presente
 3. Se realizan simulacros sobre solución de conflictos e intervienen formas para solucionarlo. (Apéndice K)
 4. Se plantean situaciones reales, se analizan las situaciones y según el aporte teórico brindado, desarrollan, modelos de llegar a solucionar en que las partes se logre una salida justa. (Apéndice L)

Apéndices G Mi amigo justo

Objetivo:

-Demostrar a través de actividades lúdicas el valor de la justicia, necesaria para una sana convivencia en la familia y en la escuela.

-Enseñar a ejercer acciones justas, que motiven a tener un equilibrio emocional en la convivencia.

-Revisar la forma de comportamiento de los padres para con los hijos

-Buscar estrategias de buena comunicación entre padres e hijos

-Ayudar a orientar a los padres en torno al buen trato y uso adecuado de la

Autoridad

Mi amigo justo”

Motivación

La mayoría de las veces tenemos pensamientos en los que creemos que somos más importantes que otros, es así como cuando reaccionamos en torno a situaciones ajenas a las nuestras no le damos importancia y en ocasiones los sentimientos de las personas con las cuales convivimos, son irrelevantes.

La actividad pretende despertar el buen manejo del valor justo y sentimientos de igualdad, respeto por las diferencias, y aprender a identificar lo justo para aprender a solucionar los conflictos, en la escuela y en la familia. (Apéndice H e I)

1. Paso. Se les pide a los estudiantes que escriban en pliegos de papel lo que ellos consideran justo e injusto, en su diario vivir, tanto para padres como para sus hijos.

Justo	
¿Qué es lo justo para mí?	¿Qué es lo justo para los demás?
Injusto	
Para mi	Para los demás

Justo

¿Qué es lo justo para mí? ¿Qué es lo justo para los demás?

Injusto

Para mi

Para los demás

2. Paso. Luego de los aportes depositados, se toman los resultados y se realiza un aporte teórico en cuanto a lo manifestado.

3. Paso. Tratar temas cotidianos como hurto de lapiceros u elementos escolares, pelear sillas, agresiones físicas, malentendidos, hablar mal de su compañero, cyberbulling, etc., colocar en una balanza entre lo justo e injusto y reflexionar y encontrar solución.

4. Paso. Suministrar herramientas para solucionar los problemas presentes y realizar análisis de casos

5. Asumir compromisos según los roles y dinámicas para desarrollar la actividad, identificar con un objeto, animal o persona

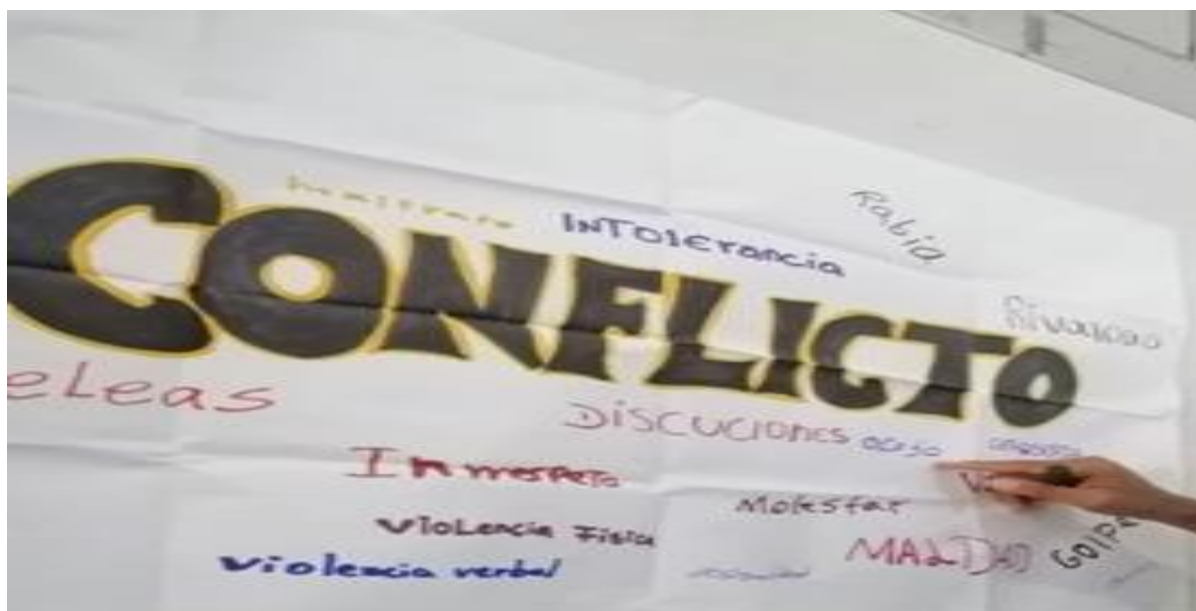
6. Paso. Escribir una carta a su amigo justo, con el ánimo de reflexionar

Y compartir con sus compañeros, como contribuir con la justicia y aprender a ser más justo (Apéndice M).

Apéndices H Charlas con los padres sobre hurto de pertenencias. “Actividad mi amigo justo”



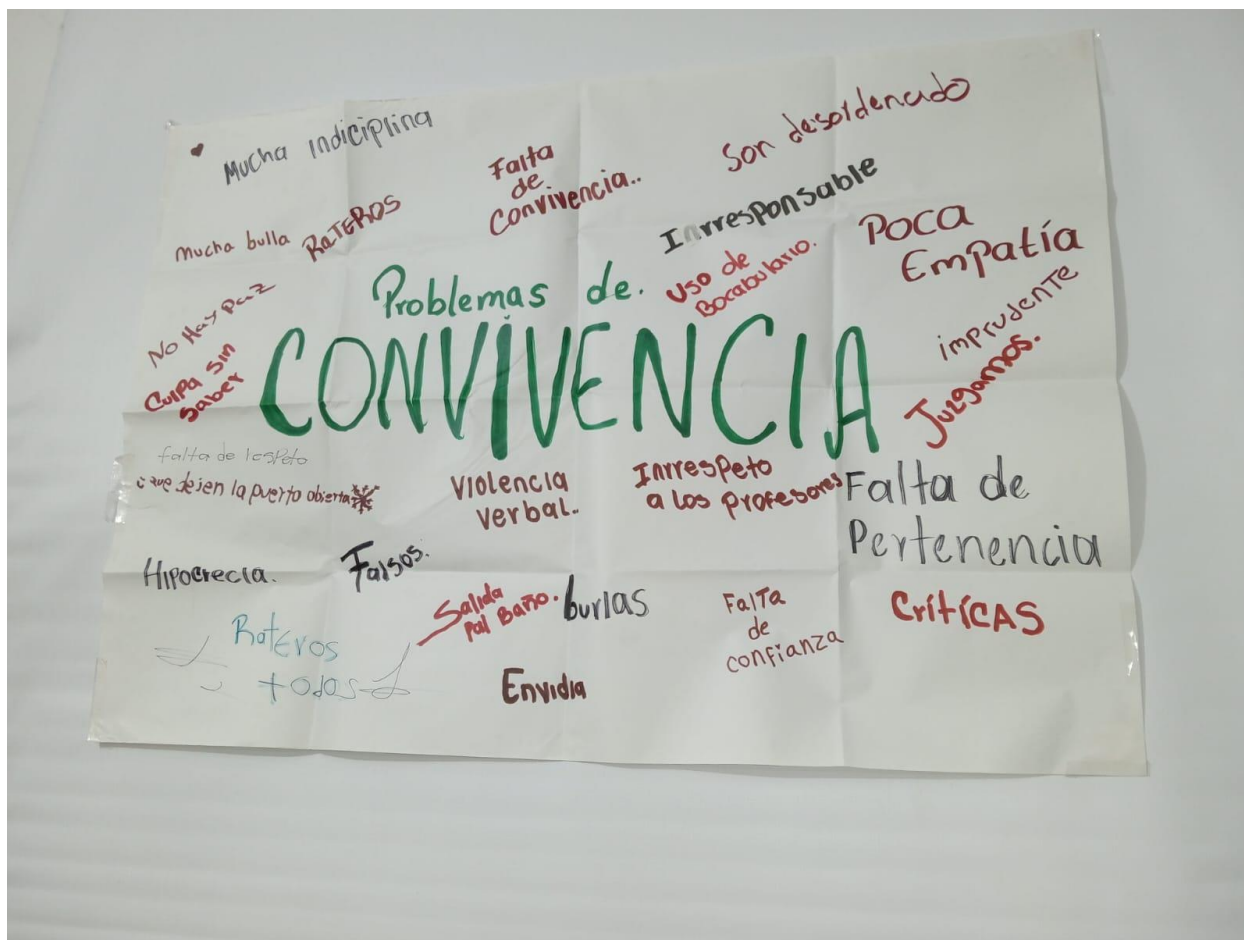
Apéndices I ¿Qué es un conflicto?



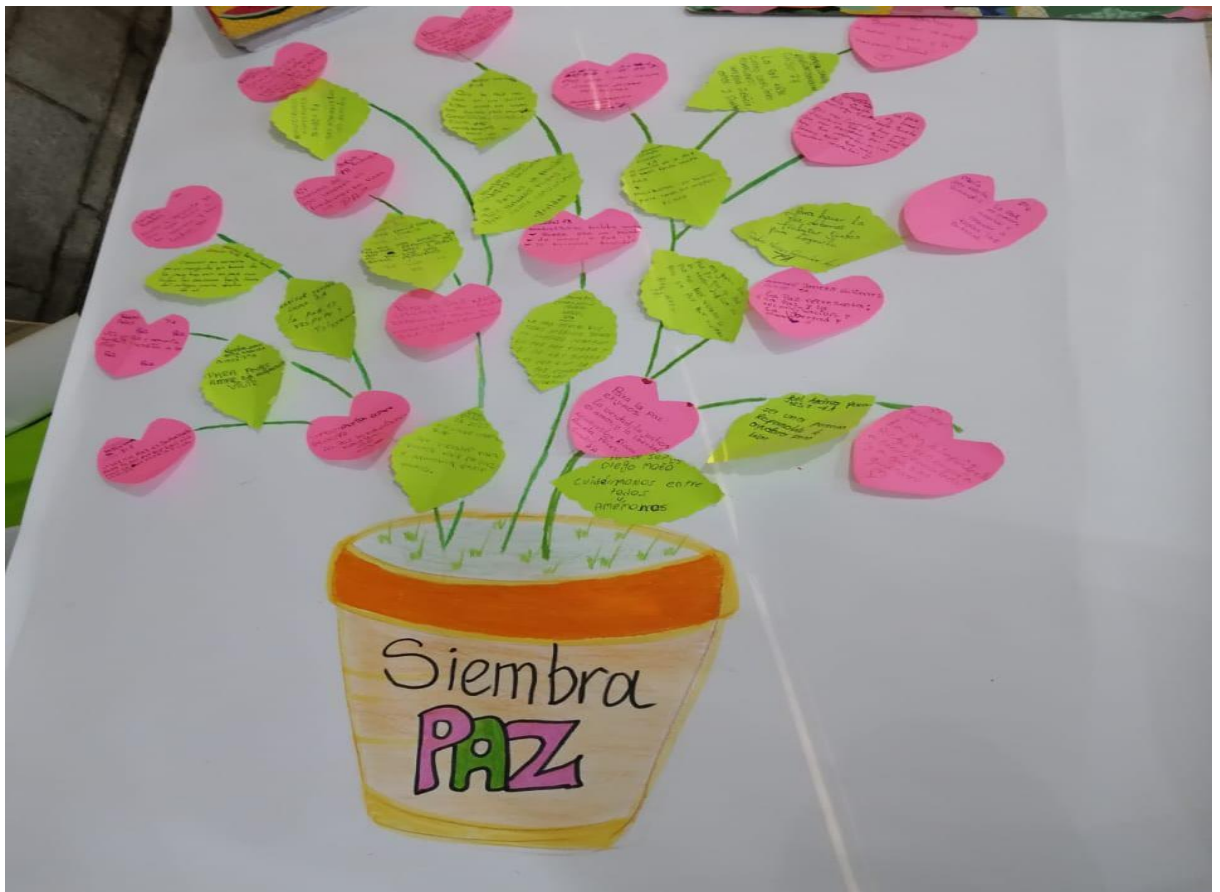
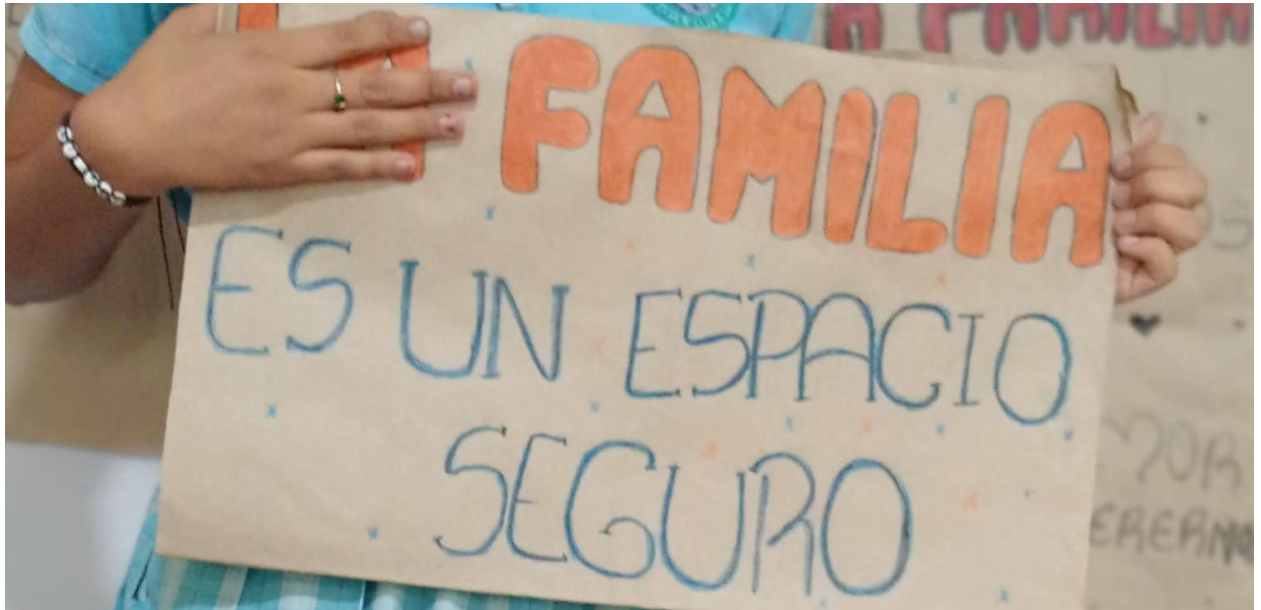
Apéndices J Situación Conflicto- técnicas de solución



Apéndices K Actitudes frente al conflicto



Apéndices L Actividad en familia



Apéndices M Entrevista alumnos

Entrevista para Estudiantes – Evaluación de Estrategias Didácticas de Resolución de Conflictos

Datos generales:

Nombre (opcional): _____

Edad: _____

Curso: 9º ____

Instrucciones: Responde con sinceridad cada una de las preguntas. No hay respuestas correctas o incorrectas; lo importante es tu opinión.

Sección 1: Experiencia con las estrategias

¿Cómo te sentiste participando en las actividades colaborativas diseñadas para resolver conflictos?

¿Qué tipo de actividades recuerdas que te ayudaron a comprender mejor cómo resolver un conflicto?

¿Consideras que estas actividades fueron interesantes y útiles? ¿Por qué?

¿Te sentiste escuchado/a y respetado/a por tus compañeros durante las actividades colaborativas? Explica.

Sección 2: Desarrollo personal y habilidades socioemocionales

¿Crees que ahora sabes manejar mejor tus emociones cuando tienes un problema con un compañero/a? Da un ejemplo.

¿Has notado algún cambio en cómo te comunicas con tus compañeros/as después de participar en las estrategias?

¿Sientes que ahora puedes llegar a acuerdos más fácilmente cuando hay desacuerdos en clase? ¿Cómo lo haces?

Sección 3: Evaluación de impacto

¿Ha disminuido la cantidad de conflictos entre compañeros/as desde que comenzaron las actividades? ¿Por qué crees que ha sido así o no?

¿Qué fue lo que más te gustó de las estrategias implementadas?

¿Qué sugerirías para mejorar estas actividades en el futuro?

Cierre

¿Recomendarías que otros cursos también usen estas estrategias para resolver conflictos?
¿Por qué?

Apéndices N Entrevista para docentes

Tema: Evaluación de Estrategias Didácticas Basadas en Aprendizaje Colaborativo para la Resolución de Conflictos

Dirigido a: Docentes de la Institución Educativa Técnica Distrital I.E.D.T. INEM Simón Bolívar.

Modalidad: Semiestructurada (permite respuestas abiertas con posibilidad de profundizar según sea necesario)

I. Información General

Nombre del docente (opcional): _____

Asignatura que imparte: _____

Años de experiencia docente: _____

¿Ha recibido formación en estrategias de aprendizaje colaborativo o resolución de conflictos? ¿Cuál?

II. Percepción de los Estudiantes

¿Cómo describiría el clima de convivencia entre los estudiantes de noveno grado antes de la implementación de las estrategias didácticas?

¿Qué cambios ha notado en la forma en que los estudiantes resuelven sus conflictos desde que se implementaron estas estrategias?

¿Ha observado alguna mejora en las habilidades socioemocionales de los estudiantes?
¿Cuáles?

III. Evaluación de las Estrategias Implementadas

¿Considera que las estrategias didácticas utilizadas fueron pertinentes para la realidad del grupo? ¿Por qué?

¿Qué tipo de actividades cree que fueron más efectivas (dinámicas, juegos, trabajos en grupo, debates, etc.)?

¿Qué dificultades encontró durante la implementación de estas estrategias en el aula (tiempo, actitud de los estudiantes, recursos, etc.)?

¿Cómo participó usted en el desarrollo de estas actividades? ¿Qué rol asumió?

IV. Impacto y Sostenibilidad

¿Considera que estas estrategias han tenido un impacto duradero en los estudiantes? ¿Por qué?

¿Qué recomendaciones haría para mejorar la implementación de estas estrategias en futuros procesos?

¿Estaría dispuesto/a a continuar o ampliar este tipo de intervenciones en su práctica docente?

V. Cierre

En una frase, ¿cómo definiría el aprendizaje colaborativo como herramienta para la resolución de conflictos en el aula?