

**El cuidado del talento humano: Factor importante para el desarrollo y
crecimiento de una organización**

Autores:

Lady Antonia Anacona Girón

Maryi Eliana Puerto Camargo

Luis Gabriel López Caro

Asesor:

Virgilio Adolfo Paba González

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables y de Negocios - ECACEN

Administración De Empresas

2025

Dedicatorias

El presente proyecto es dedicado a mi familia, madre, compañero de vida, hermana y sobrinas, que han sido parte fundamental para realizar este proyecto, ellos me aportaron grandes enseñanzas y motivación para ser un gran ser humano.

Lady Antonia Anacona Girón

A mi hijo quien me inspira, cree en mí y me impulsa a seguir adelante día tras día y a mi familia que con su amor incondicional, paciencia y ayuda me acompañaron todo el tiempo en el cumplimiento de este logro.

Maryi Eliana Puerto Camargo

Agradezco a mis docentes del diplomado por compartir sus conocimientos, experiencias y orientación a lo largo de este proceso formativo. A mi esposa e hijo, mis padres y hermanos, que con su amor y apoyo siempre creyeron en mí.

Luis Gabriel López Caro

Agradecimientos

El agradecimiento de este proyecto va dirigido primero a Dios, ya que sin su bendición y amor no hubiese sido posible todo esto, también a mi madre Elvia Rosa Anacona, que es un ejemplo de persistencia a pesar de sus condiciones físicas, a mi compañero de vida William que me colaboro en tiempo, modo y lugar, a mi tutor y compañeros.

Lady Antonia Anacona Girón

A Dios por darnos la vida y permitirnos estar sanos, además de llenarnos con la sabiduría y la paciencia necesarias para culminar esta etapa tan importante. A la Universidad por brindarnos las herramientas necesarias para desarrollar este trabajo y a los tutores por su acompañamiento constante. A mis compañeros de equipo por su colaboración, entusiasmo y motivación continua durante la construcción de este proyecto. A mi familia y amigos que genuinamente vieron siempre potencial en mí.

Maryi Eliana Puerto Camargo

Agradezco a todas las personas que de una u otra manera contribuyeron a la realización de este trabajo. A mis compañeras por el apoyo mutuo, el intercambio de ideas y por crear un ambiente de aprendizaje colaborativo que enriqueció cada etapa del proceso. Agradezco especialmente a mi esposa, por su amor, apoyo incondicional y por estar siempre a mi lado en cada reto, a mi hijo, por ser mi mayor inspiración y recordarme cada día la importancia de superarme, a mis padres por enseñarme con su ejemplo el valor del esfuerzo, la responsabilidad y la perseverancia. A todos en especial gracias por acompañarme en este valioso camino.

Luis Gabriel López Caro

Resumen

El presente trabajo analiza la necesidad de implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la Ferretería Vargas, una microempresa ubicada en La Mesa, Cundinamarca, donde se han registrado múltiples incidentes laborales debido a la falta de medidas preventivas. A través de un enfoque cuantitativo y un alcance explicativo, se aplicaron encuestas a los trabajadores con el fin de medir la frecuencia de accidentes, el uso de elementos de protección personal y la percepción sobre la gestión del riesgo en la empresa. Los resultados revelan un alto nivel de exposición a riesgos físicos, químicos y ergonómicos, así como una baja respuesta institucional ante los reportes de condiciones inseguras. La investigación concluye que la implementación del SG-SST es una medida urgente y estratégica para reducir la accidentalidad, mejorar el clima organizacional, cumplir con la normativa legal y fortalecer la productividad en pequeñas empresas del sector comercial.

Palabras clave: *SG-SST, riesgos laborales, seguridad en el trabajo, enfoque cuantitativo, Ferretería Vargas, salud ocupacional.*

Abstract

This research analyzes the need to implement an Occupational Health and Safety Management System (OHS-MS) at Ferretería Vargas, a small business located in La Mesa, Cundinamarca, where multiple labor incidents have been reported due to the lack of preventive measures. Using a quantitative approach with an explanatory scope, surveys were applied to workers to measure the frequency of accidents, the use of personal protective equipment, and their perception of risk management within the company. The results reveal a high level of exposure to physical, chemical, and ergonomic risks, as well as a limited institutional response to reports of unsafe conditions. The study concludes that the implementation of the OH&S Management System is an urgent and strategic action to reduce workplace accidents, improve the organizational climate, comply with legal regulations, and strengthen productivity in small companies in the commercial sector.

Keywords: *OHS-MS, occupational hazards, workplace safety, quantitative approach, Ferretería Vargas, occupational health.*

Tabla de Contenido

Introducción.....	8
Objetivos	10
General.....	10
Específicos	10
Planteamiento del problema	11
Antecedentes del problema.....	13
Justificación	15
Marco Teórico.....	17
Marco Legal.....	19
Metodología de la Investigación.....	22
Pregunta Problema.....	22
Enfoque Metodológico.....	22
Alcance de la investigación.....	22
Hipótesis.....	23
Variables Cuantitativas.....	24
Técnicas e instrumentos de la investigación	24
Población.....	25
Muestra	25
Resultados.....	26

Conclusiones.....	36
Recomendaciones	37
Referentes Bibliográficos	39
Apéndices	41
Apéndice A.....	41
<i>Encuesta para Aplicar</i>	41
Apéndice B.....	43
<i>Resultados de la Encuesta</i>	43

Introducción

La creación y sostenimiento de pequeñas empresas representa un reto constante, especialmente en un entorno económico competitivo. Lograr niveles adecuados de rentabilidad y productividad es esencial para su funcionamiento y crecimiento sostenido. Sin embargo, un aspecto fundamental que muchas veces se pasa por alto en este tipo de organizaciones es la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual es vital no solo para proteger la integridad física y mental de los trabajadores, sino también para cumplir con la legislación laboral vigente en Colombia.

El SG-SST es un conjunto de normas, procedimientos y prácticas orientadas a anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud de los trabajadores en su lugar de trabajo. Su implementación está regulada por el Decreto 1072 de 2015, compilatorio de las normas del sector laboral, y la Resolución 0312 de 2019, que establece los estándares mínimos para su aplicación. Además, su adopción permite dar cumplimiento al Código Sustantivo del Trabajo, evitando posibles sanciones, demandas o pérdidas económicas derivadas de accidentes o enfermedades laborales.

Este sistema no solo busca reducir la accidentalidad y enfermedades laborales, sino que también promueve una cultura preventiva que puede mejorar el clima organizacional, aumentar la productividad, reducir el ausentismo y mejorar la imagen institucional de la empresa ante clientes y entidades reguladoras. A pesar de sus beneficios, muchas pequeñas empresas aún no han incorporado adecuadamente este sistema dentro de su estructura.

Tal es el caso de la Ferretería Vargas, ubicada en el municipio de La Mesa, Cundinamarca, una empresa de tamaño pequeño que actualmente genera doce empleos directos.

Recientemente, la empresa ha sido escenario de varios incidentes y accidentes laborales debido a la ausencia de medidas de prevención, capacitación sobre el manejo adecuado de herramientas y materiales, posturas ergonómicas y uso de elementos de protección personal. Estas situaciones han llevado a la gerencia a considerar la necesidad urgente de implementar un SG-SST que le permita cumplir con los requisitos exigidos por el Ministerio del Trabajo y el Ministerio de Salud y Protección Social, y así garantizar condiciones laborales seguras para sus empleados, a la vez que fortalece su productividad y competitividad.

Objetivos

General

Implementar un Sistema de Seguridad y Salud Laboral (SST) en la Ferretería Vargas para evitar incidentes de trabajo, brindando mayor seguridad y bienestar a los trabajadores además de acatar las regulaciones actuales dictadas por el Ministerio de Trabajo y el Ministerio de Salud y Protección Social.

Específicos

- Identificar los peligros y situaciones peligrosas existentes en las instalaciones de la Ferretería Vargas que han provocado incidentes o accidentes de trabajo.
- Elaborar e instaurar acciones correctivas y preventivas dirigidas a mejorar las condiciones laborales y disminuir los peligros en el trabajo.
- Capacitar al Talento Humano de la Ferretería Vargas en medidas de seguridad y en la observancia de las regulaciones del Sistema de Seguridad y Salud Laboral, reforzando así la cultura de prevención.

Planteamiento del problema

En la ferretería Vargas se han presentado incidentes y accidentes de trabajo porque no cuenta con un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, que brinde una capacitación adecuada de manejo de elementos y herramientas, como de posturas ergonómicas adecuados para levantar determinadas cargas y falta de elementos de protección personal

La ferretería Vargas es un establecimiento de comercio pequeño, ubicado en una zona urbana en La Mesa, Cundinamarca. Cuenta con doce empleados, cinco de ellos se encargan de atención al público y reposición de mercancía, dos de ellos se encargan del manejo de herramientas y productos químicos y organización del depósito, otros dos son conductores de vehículos grandes y maquinaria pesada y los tres restantes se encargan del área administrativa.

En los últimos meses, la empresa ha experimentado algunos incidentes que han encendido las alertas sobre la seguridad y la salud en el lugar de trabajo.

En uno de los incidentes, uno de los empleados sufrió una lesión en la espalda al levantar una caja con clavos y tornillos que pesaba más de 25 kg, sin la postura ergonómica adecuada ya que la ferretería no contaba con carretillas ni capacitación sobre manipulación de cargas. Otro trabajador sufrió un corte en la mano al intentar abrir una caja con un bisturí sin guantes de protección. Además, el área del depósito estaba mal iluminada y con estanterías sobrecargadas, lo que provocó la caída de varias herramientas desde un estante alto, afortunadamente sin consecuencias graves.

Por otro lado, se detectaron problemas en la ventilación del local, lo que generó molestias respiratorias en los dos empleados que manipulan productos con disolventes como el thinner y el

ácido muriático. También se reportaron quejas por el ruido constante de una herramienta eléctrica utilizada para demostraciones, sin que se hayan entregado protectores auditivos.

A raíz de estos hechos, la gerencia decidió solicitar una evaluación completa de los riesgos laborales para tomar medidas preventivas.

Antecedentes del problema

En Colombia, la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es una exigencia legal establecida en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, que obliga a todas las empresas, independientemente de su tamaño o actividad económica, a garantizar condiciones laborales seguras y saludables para sus trabajadores; este sistema tiene como objetivo anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud de los trabajadores.

A pesar de esta normativa, muchas micro y pequeñas empresas aún presentan deficiencias en su cumplimiento, bien sea por desconocimiento, falta de recursos o escasa cultura de prevención. La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) ha cobrado especial relevancia en los últimos años, especialmente en sectores donde los riesgos laborales están más presentes, como es el caso del comercio de productos industriales, herramientas y materiales de construcción es decir la actividad económica de la Ferretería Vargas, empresa estudiada.

Diversos estudios han señalado que en las microempresas del sector comercial, como las ferreterías, los riesgos laborales suelen ser minimizados. La falta de capacitación sobre el uso adecuado de herramientas, el uso incorrecto o la ausencia de elementos de protección personal (EPP), las condiciones inadecuadas en el almacenamiento de mercancías y la manipulación de cargas sin medidas ergonómicas son factores recurrentes que incrementan la probabilidad de accidentes e incidentes laborales.

En contextos comparables al de la Ferretería Vargas, se ha evidenciado que la ausencia de un SG SST no solo pone en riesgo la integridad física de los trabajadores, sino que también impacta negativamente en la productividad, genera costos asociados a incapacidades y sanciones

legales, y deteriora el ambiente laboral. Por ello, la evaluación de los riesgos laborales y la implementación de medidas preventivas se vuelve una prioridad para cualquier organización que desee operar de forma segura, eficiente y conforme a la normativa vigente.

La Ferretería Vargas, como pequeña empresa ubicada en La Mesa, Cundinamarca, no es ajena a esta problemática, casos similares en empresas del mismo perfil han demostrado que la implementación de un SG-SST reduce significativamente los índices de accidentalidad y mejora el ambiente laboral en general.

Justificación

En tiempos recientes, la salud y la seguridad en el entorno laboral han cobrado una importancia considerable como fundamentos vitales en cualquier organización, sin importar su tamaño o sector. No obstante, en muchas pequeñas empresas, como la Ferretería Vargas, estas medidas no se han implementado de manera constante, lo que implica un grave riesgo para el bienestar de los trabajadores.

La Ferretería Vargas, ubicada en el municipio de La Mesa, Cundinamarca, es un establecimiento que cuenta con un equipo de doce empleados distribuidos en funciones administrativas, atención al cliente, logística, y manejo de máquinas y sustancias químicas. A pesar de la diversidad de tareas y de los riesgos asociados a cada una, la empresa carece de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) que le permita identificar, evaluar y manejar los peligros presentes en su entorno laboral.

En tiempos recientes, han ocurrido diversos incidentes que evidencian una gestión inadecuada de los riesgos. Entre estos se encuentran una lesión en la zona lumbar causada por la inadecuada manipulación de cargas, un corte en la mano debido a la falta de equipos de protección personal, caída de herramientas por un inadecuado almacenamiento, problemas respiratorios por la exposición a disolventes y molestias auditivas por la exposición constante al ruido. Estas situaciones ponen de manifiesto la carencia de capacitación en el uso apropiado de herramientas y en posturas ergonómicas, así como la falta de condiciones seguras en el lugar de trabajo y de equipos de protección personal.

La repetición de estos incidentes ha generado alarma en la organización, lo que ha llevado a la dirección a requerir una valoración formal de los riesgos laborales, con el propósito de adoptar medidas que ayuden a evitar accidentes y enfermedades laborales. Esta situación marca el comienzo del análisis y la elaboración de un plan de mejora relacionado con la seguridad y salud en el trabajo.

Marco Teórico

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es un conjunto de políticas, procedimientos y prácticas que buscan prevenir enfermedades y accidentes laborales, al igual que proteger el bienestar físico, mental y social de los empleados en el entorno laboral. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), un entorno laboral seguro y saludable es un derecho fundamental de todo trabajador y una condición esencial para la productividad y sostenibilidad empresarial (OIT, 2022).

En nuestro país, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es un plan obligatorio para todas las empresas, sin importar su tamaño o sector, conforme al Decreto 1072 de 2015, el cual es la base legal para la implementación y gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia, puesto que busca garantizar un ambiente laboral seguro y saludable para todos los trabajadores. Por esto es por lo que el sistema SG-SST promueve la mejora continua de las condiciones de trabajo, mediante la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos, así como la capacitación del personal en prácticas seguras y saludables.

Asimismo el proceso de inducción, entrenamiento y capacitación del talento humano es una herramienta esencial para fortalecer la cultura de prevención y minimizar la ocurrencia de accidentes. La inducción permite que los nuevos colaboradores conozcan las políticas, normas y riesgos del lugar de trabajo desde su primer día, mientras que el entrenamiento y la capacitación continua permiten desarrollar habilidades para el manejo adecuado de herramientas, posturas ergonómicas, uso de elementos de protección personal y respuesta ante emergencias (Chiavenato, 2020).

Diversos estudios coinciden en que la falta de formación en Seguridad y Salud en el Trabajo, sumada a condiciones inadecuadas como iluminación deficiente, almacenamiento inseguro, exposición a químicos y ruidos constantes, son factores que aumentan significativamente los niveles de riesgo en empresas del sector comercial e industrial, especialmente en establecimientos pequeños como ferreterías (González & Martínez, 2021).

Implementar un SG-SST no solo representa una obligación legal, sino una oportunidad para profesionalizar la gestión interna, identificar los peligros asociados a funciones específicas como la manipulación de sustancias químicas o el uso de maquinaria, y establecer controles que preserven la integridad del equipo humano. En el contexto de la Ferretería Vargas, la estructuración de un sistema que contemple las realidades de cada área (administrativa, logística, atención al cliente y operativa) permitirá tomar decisiones más acertadas en materia de prevención y cultura organizacional.

El SG-SST es un componente esencial de la gestión del talento humano moderno. Su aplicación contribuye al cumplimiento normativo, mejora la calidad de vida de los empleados y potencia la competitividad organizacional, especialmente en empresas que, como la Ferretería Vargas, enfrentan riesgos laborales significativos y aún no han desarrollado mecanismos formales para su gestión

Por lo tanto, la implementación efectiva de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo no solo reduce incidentes y enfermedades, sino que también mejora la calidad de vida laboral, disminuye los costos por ausentismo y compensaciones, y fortalece la productividad organizacional.

Marco Legal

El presente trabajo se fundamenta en el marco normativo colombiano que regula la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), con el fin de garantizar condiciones laborales seguras, prevenir enfermedades y accidentes laborales y promover el bienestar de los trabajadores.

- Ley 1562 de 2012

Esta ley reforma el Sistema General de Riesgos Laborales y establece la obligatoriedad de implementar acciones de promoción y prevención de riesgos laborales en todas las empresas. Además reconoce la importancia del bienestar físico, mental y social de los trabajadores como responsabilidad del empleador.

- Decreto 1072 de 2015

Compila la normativa del sector trabajo y regula específicamente el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). En el Capítulo 6, Título 4, Parte 2, se exige a todas las empresas implementar el SG-SST bajo el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), identificando peligros, evaluando riesgos y adoptando medidas preventivas. Asimismo la no implementación de este sistema puede acarrear sanciones por parte del Ministerio de Trabajo.

- Resolución 0312 de 2019

Establece los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que deben cumplir todas las empresas según su tamaño y nivel de riesgo. Esta resolución

especifica los requerimientos en cuanto a capacitación, uso de elementos de protección personal, planes de emergencia, documentación y seguimiento del sistema.

- Código Sustantivo del Trabajo – Artículo 56

Establece que el empleador debe tomar todas las medidas necesarias para proteger eficazmente la vida y la salud de sus empleados, lo cual incluye condiciones adecuadas de higiene, seguridad y capacitación.

Normas complementarias

También son aplicables otras normas técnicas como la NTC-OHSAS 18001 (hoy ISO 45001), que orientan la gestión de la seguridad y salud en el trabajo con estándares internacionales. La OHSAS 18001 era un estándar de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, mientras que la ISO 45001 es la norma internacional actual para este mismo propósito, dicha norma no es obligatoria a nivel legal. Sin embargo, su implementación es altamente recomendable y puede ser exigida por clientes o mercados. Su cumplimiento no solo ayuda a las empresas a mejorar su gestión de seguridad y salud en el trabajo, sino que también puede generar ventajas competitivas y demostrar un compromiso con la seguridad de los trabajadores.

Aplicación al caso de la Ferretería Vargas

En la Ferretería Vargas, la ausencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ha derivado en múltiples incidentes y condiciones peligrosas que podrían haberse prevenido mediante el cumplimiento de este marco legal. La implementación adecuada de estas normas permitiría identificar los riesgos, capacitar al personal, y proveer los elementos de

protección necesarios, reduciendo significativamente los accidentes laborales y garantizando el bienestar de los trabajadores.

Metodología de la Investigación

Pregunta Problema

¿La falta de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Ferretería Vargas muestra la necesidad de proteger a sus trabajadores de cualquier incidente o accidente laboral?

Enfoque Metodológico

El enfoque de investigación que se utilizará es el enfoque cuantitativo, al utilizar métodos numéricos y estadísticos nos ofrecen una información para analizar y medir la frecuencia con la que pasaron los incidentes o accidentes de trabajo, también la relación entre la falta de capacitación e implementos de cuidado personal con los incidentes y accidentes que ocurrieron y por último se puede medir de manera estadística el resultado de las mejoras propuestas desde el punto de vista de los trabajadores por medio de encuestas.

Alcance de la investigación

Según Hernández Sampieri (2018) existen cuatro alcances de investigación: exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo.

Para esta investigación el alcance que utilizaremos es el explicativo que de acuerdo a Hernández Sampieri (2018) se trata de estudios explicativos que van más allá de la descripción de fenómenos, conceptos o variables o del establecimiento de relaciones entre estas; están dirigidos a responder por las causas de los eventos, en este caso de la Ferretería Vargas donde se busca implementar un Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo como respuesta y modo de prevención de incidentes y accidentes de Trabajo que han ocurrido y que pueden llegar a ser más graves sino se busca concientizar, prevenir, capacitar y cuidar a los empleados de la empresa, por

tanto el alcance explicativo nos brinda una información de causa y efecto yendo más allá de solo obtener información sino el cómo buscar posibles soluciones.

Hipótesis

- La falta de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo aumenta el riesgo de accidentalidad y enfermedades laborales en la Ferretería Vargas.
- Los accidentes e incidentes ocurridos en las instalaciones de la Ferretería Vargas disminuyen la credibilidad y seguridad de la misma frente a los empleados y comunidad en general
- Una empresa que no ofrece seguridad a sus empleados está expuesta a incurrir en graves sanciones, que representan grandes pérdidas económicas, además de demandas hechas por las personas afectadas directa e indirectamente
- Los accidentes y enfermedades laborales aumentan el ausentismo, lo que afecta en gran medida la productividad.
- Si se llegan a presentar accidentes graves, habrá una suspensión de actividades por parte del Ministerio de Trabajo.
- Dificultad para atraer personal y mantener una estabilidad productiva, ya que las personas buscarán mejores opciones donde ofrezcan mayor seguridad laboral.
- La falta de capacitación del personal en el autocuidado y el uso de elementos de protección personal hace que haya mayor probabilidad de accidentalidad.

Variables Cuantitativas

- Número y frecuencia de accidentes laborales que han ocurrido en la Ferretería Vargas.
- Número de días de incapacidades debido a accidentes y enfermedades laborales
- Costos directos e indirectos que han ocasionado, los accidentes laborales que han ocurrido dentro de la empresa.
- Porcentaje de ausentismo debido a incapacidades por accidentes, incidentes y enfermedades laborales.
- Índice de rotación de personal, debido a las ausencias e incapacidades, lo que ocasiona insatisfacción y un mal ambiente laboral.
- Número de enfermedades laborales evidenciadas dentro de la empresa debido a riesgos laborales no controlados.

Técnicas e instrumentos de la investigación

Al utilizar un enfoque donde se utilizará la técnica cuantitativa, las técnicas e instrumentos que se utilizaran son: encuestas, observación directa y la investigación o análisis de documentos ya existentes de registro de los incidentes y accidentes ya ocurridos.

Como habíamos mencionado nuestro alcance de la investigación es explicativo, porque buscamos implementar un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo por tanto el analizar los documentos e información existente es muy importante para analizar las causas y el cómo se registró un accidente o incidente de trabajo.

Con la encuesta se busca identificar los riesgos evidenciados por los empleados de la Ferretería Vargas, lo cual tiene como finalidad detectar peligros y riesgos potenciales en el lugar de trabajo, además de ofrecer mayor tranquilidad a sus empleados porque se sentirán protegidos lo cual disminuye el alto nivel porcentual de tener un accidente grave por otro lado las encuestas son un requisito legal para implementar un SGSST y certificarse.

Población

Para este proyecto de investigación que se trata de implementar un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Ferretería Vargas, ubicada geográficamente en el municipio de La Mesa Cundinamarca, la población de estudio son todos los empleados de la Ferretería Vargas, sin excepción alguna para poder determinar desde el punto de los empleados como del empleador las soluciones y precauciones que se debe tener para disminuir los incidentes y accidentes laborales.

Muestra

En este caso la muestra sería finita, ya que estaríamos hablando de una población específica en un lugar determinado, el cual se trata de la Ferretería Vargas, ubicada en La Mesa Cundinamarca y para un caso específico los 12 empleados que hacen parte de esta pequeña empresa, todo con el objetivo de tener una visión clara y concisa de todos los sucesos que tienen que ver con los riesgos y accidentes que se han presentado en la Ferretería debido a la falta de implementos de cuidado personal, capacitación en riesgos laborales y prevención de accidente por medio de la identificación oportuna de los potenciales riesgos y seguridad en la infraestructura.

Resultados

Figura 1: ¿Que falencias ha notado usted, en cuento a la seguridad laboral que ofrece la Ferretería Vargas?

1. ¿ Que falencias ha notado usted, en cuento a la seguridad laboral que ofrece la Ferreteria Vargas?

10 respuestas

No ofrecen elemntos de proteccion personal y la infraestructura no esta bien
No se ofrecen los debidos elementos de proteccion que se necesitan, no se arregla la infraestrura del local
Una infraestructura débil, falta de capacitaciones en usos de elementos de protección personal
No hay marcaciones adecuadas para cada area de trabajo para prevenir riesgos y accidentes
Faltan elementos de proteccion para las labores que se realizan y elementos de primeros auxilios
No hay marcaciones de evacuacion y falta de botiquin de emergencia
Falta de iluminacion en el area donde trabajo, orden en las estanterias y marcacion
faltan elementos de primeros auxilios, entre ellos un botiquin y unas camillas en buen estado
Falta de elementos de primeros auxilios

Nota: Elaboración propia

De acuerdo a las respuestas dadas por los diez operarios de la Ferretería Vargas ubicada en el municipio de La Mesa Cundinamarca, en cuanto a la anterior pregunta, podemos notar que hay coincidencia en sus respuestas, ya que todos han observado las falencias que tiene la ferretería en cuanto a la dotación de elementos de protección personal, la falta de arreglo de la infraestructura y la necesidad de implementar un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

para evitar más problemas que pueden ser más graves si no se atiende esta necesidad primordial de sus trabajadores, como lo es el de ofrecerles instalaciones seguras para su trabajo y el conocimiento de cómo actuar en situaciones peligrosas.

Figura 2: ¿Qué recomendación daría usted a la empresa para mejorar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo?

2. ¿Qué recomendación haría usted a la empresa para mejorar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo?

10 respuestas

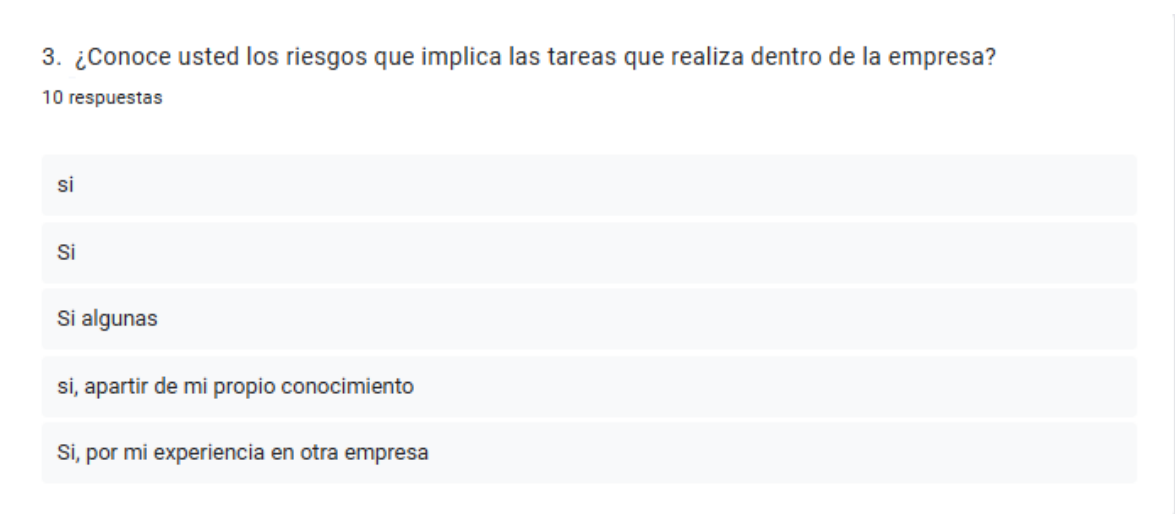
Tener en cuenta los reportes de los trabajadores, porque esta en juego nuestra propia salud
Implementar un sistema de seguridad y salud en el trabajo
Mejorar las instalaciones como el techo, los estantes, demarcar las zonas y proporcionar EPP
Implementar un Sistema de seguridad del trabajo
Buscar ayuda profesional para implementar un SGSST
Mejorar la iluminacion de las areas, marcacion de las areas de trabajo y rutas de evacuacion
Tener en cuenta los reportes de los empleados les hacemos en cuestion de riesgos que hemos evidenciado
Implementar un SGSST y capacitar a unas dos personas para brigadistas
Procurar un salrio minimos con todas las presatciones sociales

Nota: Elaboración propia

De acuerdo a las respuestas dadas a esta pregunta, podemos evidenciar que los empleados no han sido atendidos con sus peticiones, ya que sus reportes no han sido tenidos en cuenta y

esto es primordial para mejorar en el tema de Seguridad y Salud en el Trabajo, puede tratarse de una empresa pequeña pero el ofrecerles seguridad a sus empleados es una regla muy importante que se debe cumplir, esto ayudaría a que el trabajador tenga un ambiente laboral seguro y bueno por tanto sea más productivo además de ganar mejor reputación la empresa

Figura 3: ¿Conoce usted los riesgos que implica las tareas que realiza dentro de la empresa?



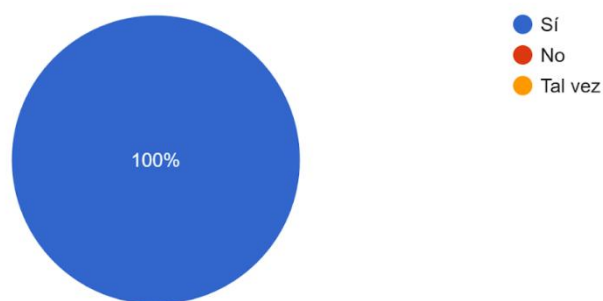
Nota: Elaboración propia

En estas respuestas podemos notar que los trabajadores de la Ferretería, si conocen los riesgos que tiene cada uno en sus áreas de trabajo, pero también podemos notar que este conocimiento es debido a otros trabajos o experiencias que ellos han tenido, por tanto el escuchar sus peticiones es muy necesario para conocer un poco más las problemáticas o riesgos que ellos reportan para tomar acciones que disminuyan la accidentalidad y el riesgo de sufrirla. Debido a

ello también podemos notar que los empleados son conscientes de sus propios riesgos lo que es un factor muy importante para fortalecer el autocuidado.

Figura 4: ¿Usted ha detectado y reportado lugares o acciones inseguras dentro de la empresa?

4. ¿Usted ha detectado y reportado lugares o acciones inseguras dentro de la empresa?
10 respuestas



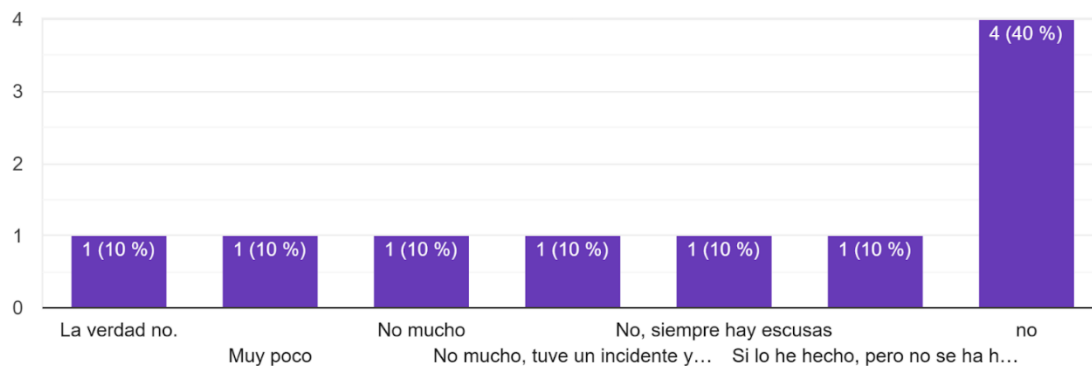
Nota: Elaboración propia

Como podemos notar en las respuestas a esta pregunta, todos coincidieron en que si evidenciaron y reportaron lugares y acciones inseguras dentro de la empresa, lo que denota que los empleados si tienen la voluntad de cooperar y ayudar a trabajar en conjunto para implementar un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, independientemente de lo que hayan vivido en la empresa si están preocupados por la situación ya que el no tener en cuenta estos lugares y acciones inseguras puede traer consecuencias muy graves para las personas por eso es muy importante que una empresa proporcione tranquilidad y seguridad a sus trabajadores para que la integridad de los mismos no se vea afectada.

Figura 5: ¿Considera que sus reportes han sido tenidos en cuenta?

5. ¿ Considera que sus reportes han sido tenidos en cuenta?.

10 respuestas



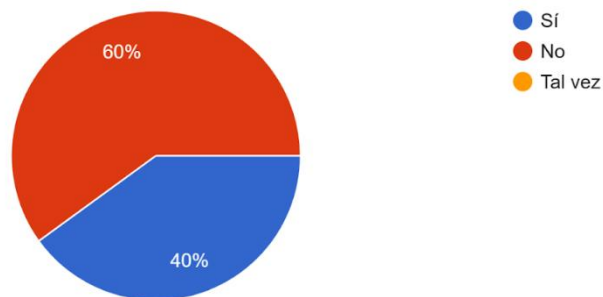
Nota: Elaboración propia

Podemos notar que por parte de los empleados si hay preocupación por su bienestar por eso han reportado situaciones peligrosas dentro de las instalaciones de la empresa, pero en lo que coinciden significativamente es que por más que se haya reportado, sus opiniones no han sido tomadas en cuenta, lo que también puede indicar que la empresa no ha tomado acciones efectivas para proteger a sus trabajadores y eso es descuido por parte del empleador, puede ser que la empresa no está pasando por una situación financiera buena, pero esto no significa que puede desproteger a sus empleados.

Figura 6: ¿Ha sufrido algún accidente o incidente de trabajo en los últimos meses?

6. ¿ Ha sufrido algún accidente o incidente de trabajo en los últimos meses?

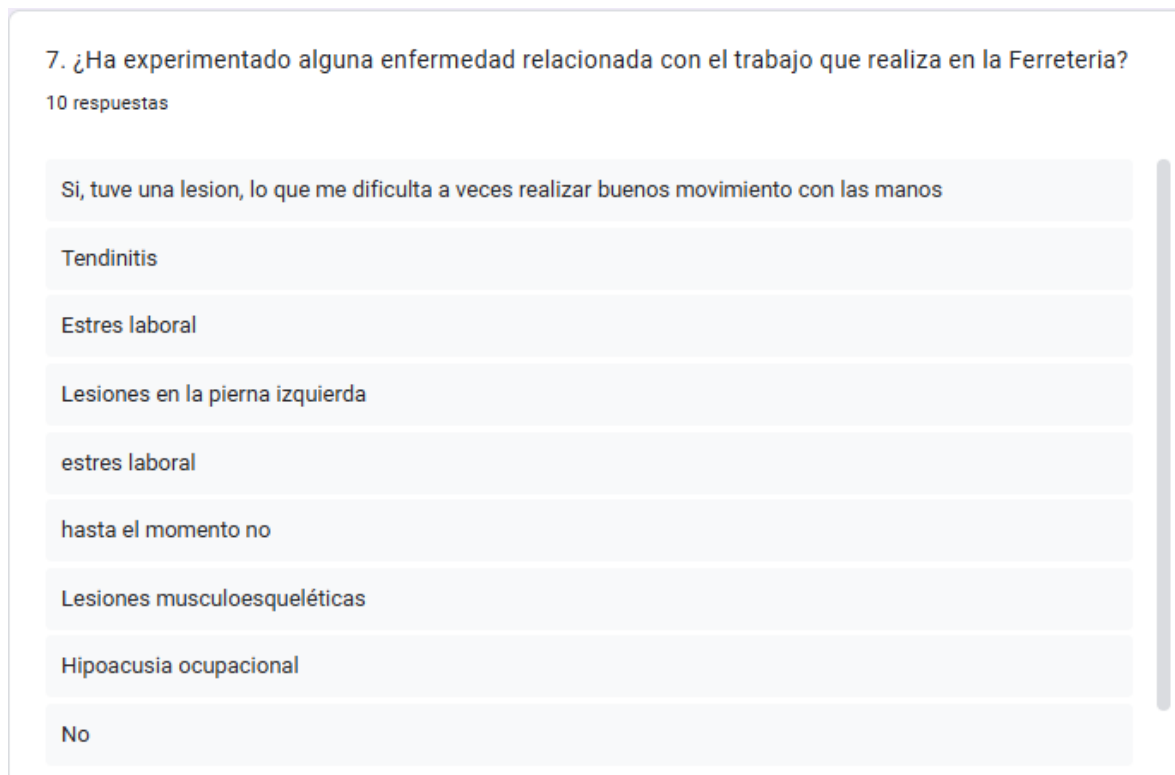
10 respuestas



Nota: Elaboración propia

Podemos notar un 40% de los empleados que han tenido un accidente o incidente de trabajo en las instalaciones de la Ferretería Vargas, lo que indica que 4 de las 10 personas que operan en la ferretería han sufrido lesiones menores o mayores, esto es un porcentaje muy alto en cuanto a una mala gestión de la seguridad en el trabajo, de aquí radica la importancia y la urgencia de implementar un Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para disminuir este resultado.

Figura 7: ¿Ha experimentado alguna enfermedad relacionada con el trabajo que realiza en la Ferretería?

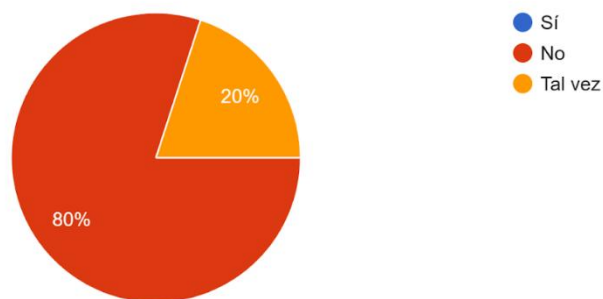


Nota: Elaboración propia

En estas respuestas podemos notar que solo 2 personas no han tenido enfermedades relacionadas con sus labores dentro de la empresa, pero si tenemos 8 de 10, que si lo llevamos a porcentaje sería un 80% que si tienen una enfermedad expresada en sus respuestas, lo que indica la gravedad y la urgencia de implementar un SGSST, esto con el fin de realizar pausas activas, buenas posturas ergonómicas, seguimiento de las labores que se realizan y de las instalaciones para disminuir el efecto negativo en los empleados.

Figura 8: ¿Los equipos y herramientas que utiliza en sus labores son seguros y están en buen estado?

8. ¿Los equipos y herramientas que utiliza en sus labores son seguros y están en buen estado?
10 respuestas

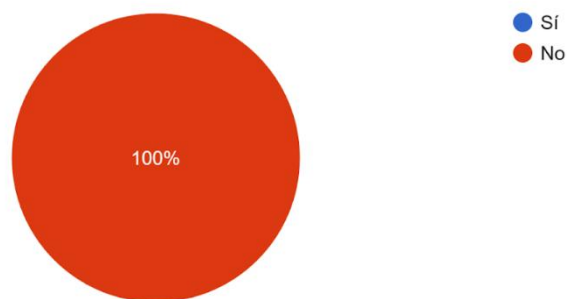


Nota: Elaboración propia

El porcentaje que representa el no, es de un 80% lo que nos indica que la empresa no proporciona buenos elementos de protección personal, y el 20% solo tienen elementos que no les ofrecen seguridad, lo que reitera la urgencia de prestar atención al cuidado de los empleados no solo para beneficio de ellos sino de la empresa en general, puede que las personas estén trabajando por necesidad, pero esta situación podría traer consecuencias graves a mediano y largo plazo no solo para el trabajador sino para su empleador.

Figura 9: ¿Su puesto de trabajo ha sido evaluado en cuanto a riesgos potenciales que podrían existir?

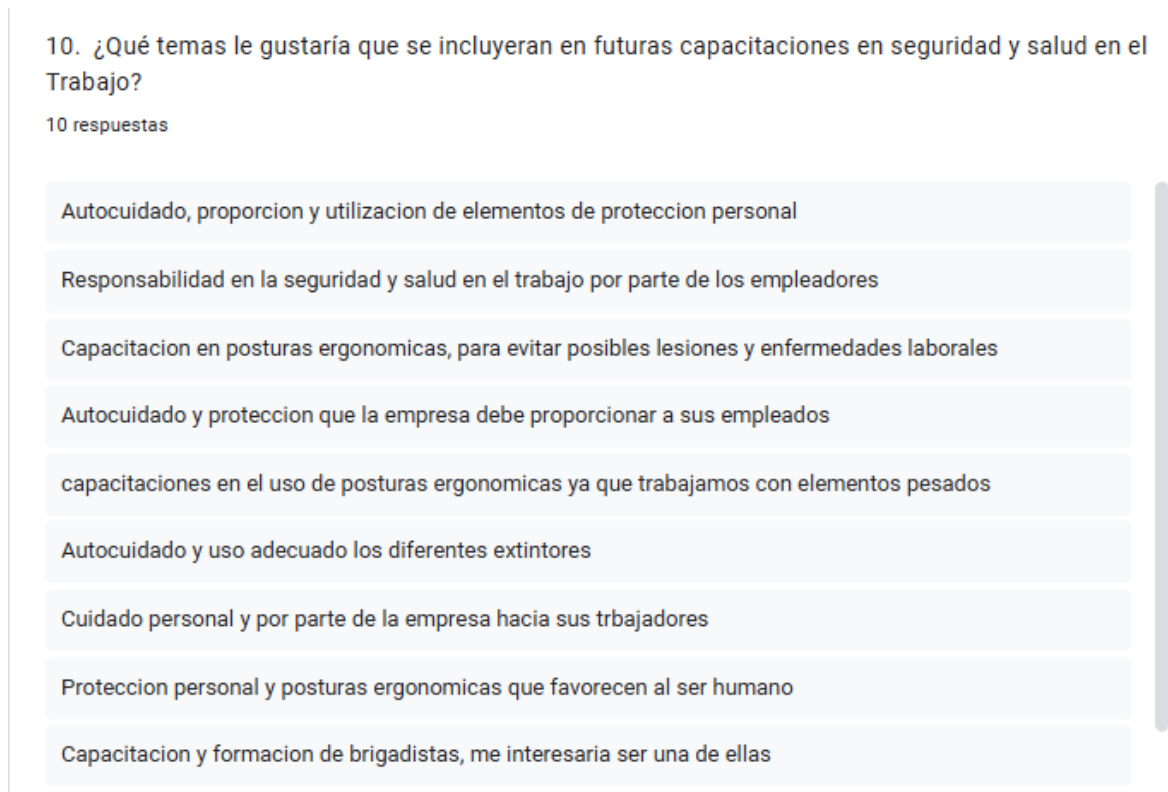
9. ¿Su puesto de trabajo ha sido evaluado en cuanto a riesgos potenciales que podrían existir?
10 respuestas



Nota: Elaboración propia

Este porcentaje de un 100%, denota ya la negligencia del empleador para con sus empleados, porque por más que se hecho reportes, estos no han sido tenidos en cuenta, por tanto si se quiere mejorar el compromiso no es solamente del trabajador sino también del empleador, no se puede pretender ocultar esconder una gran falla, que aunque sea una pequeña empresa y la situación financiera a veces no sea tan buena, es su deber empezar a mejorar en este tipo de situaciones, en este caso buscando implementar un SGSST.

Figura 10: ¿Qué temas le gustaría que se incluyeran en futuras capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo?



Nota: Elaboración propia

En estas respuestas podemos notar que los empleados, quieren y desean capacitarse aún más, esto demuestra su compromiso con su cuidado personal y que por más que la empresa tenga fallas, ellos quieren seguirla apoyando y quieren fortalecer su conocimiento para beneficio propio y de la empresa, sus respuestas son muy útiles para tenerlas en cuenta para la formulación de estrategias de mejora fortalecimiento.

Conclusiones

La situación actual de la Ferretería Vargas evidencia la urgente necesidad de implementar un sistema efectivo de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), que garantice condiciones laborales seguras y saludables para todos sus colaboradores. Los incidentes reportados, como lesiones por manipulación inadecuada de cargas, cortes sin protección, falta de ventilación adecuada y ausencia de elementos de protección personal, reflejan deficiencias en la gestión del riesgo y en la cultura organizacional preventiva.

A través del análisis realizado, se pudo comprender la importancia de los conceptos de dirección, organización y planificación del talento humano como ejes fundamentales para diseñar estrategias que promuevan la prevención de accidentes, la mitigación de riesgos y el bienestar laboral. Asimismo, se identificó que la participación activa de la gerencia y de todos los colaboradores es indispensable para fomentar una cultura de seguridad integral.

La implementación de medidas correctivas y preventivas, como la capacitación en manejo seguro de herramientas y productos químicos, la dotación de elementos de protección personal, la reorganización de espacios de trabajo y la evaluación permanente de los factores de riesgo, no solo contribuirán a reducir accidentes, sino que también impactarán positivamente en el clima laboral, la motivación del personal y la productividad general de la empresa.

En conclusión, el caso de la Ferretería Vargas representa una oportunidad para que las pequeñas y medianas empresas reconozcan la importancia estratégica de invertir en la salud y seguridad de sus trabajadores, fortaleciendo así su sostenibilidad y su compromiso con el talento humano.

Recomendaciones

1. Diseñar e implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) conforme a la Resolución 0312 de 2019, adaptado a las características y riesgos específicos de la Ferretería Vargas, que incluya diagnóstico inicial, política de SST, y programas de capacitación (Ministerio de Trabajo, 2019).
2. Dotar al personal de los elementos de protección personal (EPP) adecuados para sus funciones, incluyendo guantes anticorte, fajas ergonómicas para carga, protectores auditivos y gafas de seguridad, y asegurar su uso obligatorio mediante controles rutinarios (OIT, 2021).
3. Capacitar de forma periódica a los empleados en temas como manipulación segura de cargas, uso adecuado de herramientas cortopunzantes, almacenamiento seguro, primeros auxilios y manejo de productos químicos peligrosos (González & Ramírez, 2018).
4. Realizar adecuaciones físicas en las instalaciones, como mejorar la iluminación del área de depósito, reorganizar las estanterías para evitar sobrecargas, garantizar una ventilación adecuada y establecer señalización visible sobre zonas de riesgo.
5. Elaborar e implementar una matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos (IPVR) que permita monitorear de forma continua los riesgos presentes y establecer planes de acción correctivos y preventivos.
6. Establecer un comité o responsable de seguridad y salud en el trabajo, aun siendo una empresa mediana, que supervise el cumplimiento del SG-SST y gestione las actividades de prevención.

7. Fomentar una cultura de autocuidado y reporte de incidentes, promoviendo espacios de diálogo y retroalimentación entre el personal y la administración para mejorar continuamente las condiciones laborales.
8. Programar mantenimientos preventivos de maquinaria y herramientas eléctricas, a fin de evitar accidentes por fallos técnicos, y asegurar el aislamiento de sonidos molestos en zonas de demostración.
9. Realizar evaluaciones médicas ocupacionales periódicas, especialmente a los trabajadores expuestos a agentes físicos o químicos, para detectar a tiempo posibles afectaciones a la salud.
10. Documentar y revisar anualmente el plan de seguridad y salud, evaluando los resultados y ajustando las estrategias conforme a la evolución de las condiciones laborales y normativas vigentes.

Referentes Bibliográficos

- Cabezas, L. J. y Rodríguez, L. R. (2021). Inducción, entrenamiento, capacitación y desarrollo de personal. [Objeto_virtual_de_Informacion_OVI]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/42162>.
- Chiavenato, I. (2020). Gestión del talento humano: el nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones. McGraw-Hill. (pp.29-54). <https://www-ebooks7-24com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/?il=9350>
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (s.f.). Decreto 1072 de 2015: Sector Trabajo – Gestor normativo.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>
- García Solarte, M., Murillo Vargas, G., & González, C. H. (2010). Los macroprocesos: Un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana (pp. 56–65). Programa Editorial Universidad del Valle. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=56>
- González, L., & Martínez, P. (2021). Seguridad y salud en el trabajo: Fundamentos y aplicación práctica en pequeñas empresas. Editorial Ecoe.
- González, M., & Ramírez, J. (2018). *Seguridad laboral en pequeñas empresas*. Editorial Universidad Técnica.
- Herrero Blasco, A., Perello Marín, M. y Herrero Blasco, A. (2018). Dirección de recursos humanos: gestión de personas. Editorial de la Universidad Politécnica de Valencia.

(pp.163-176).

<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/57469?page=1> 63

Ministerio de Trabajo. (2019). *Resolución 0312 de 2019 - Estándares mínimos del SG-SST*.

Diario Oficial de la República de Colombia.

Ministerio del Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto

Único Reglamentario del Sector Trabajo. <https://www.mintrabajo.gov.co>

Ministerio del Trabajo. (2017). Documento Único Reglamentario del Sector Trabajo –

Actualizado a abril de 2017.

<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de>

Ministerio del Trabajo. (2019). Resolución 0312 de 2019: Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

Oltra Comorera, V. (2013). Desarrollo del factor humano. Editorial UOC.

<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56325?page=9>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2022). Un entorno de trabajo seguro y saludable:

Principio y derecho fundamental en el trabajo. <https://www.ilo.org>

República de Colombia. (2015). Decreto 1072 de 2015 - Decreto Único Reglamentario del

Sector Trabajo. Ministerio de Trabajo. <https://www.mintrabajo.gov.co>

Apéndices

Apéndice A

Encuesta para Aplicar

Nombres y apellidos completos

Número de identificación

Correo electrónico

1. ¿Qué falencias ha notado usted, en cuanto a la seguridad laboral que ofrece la Ferretería Vargas?

2. ¿Qué recomendación daría usted a la empresa para mejorar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo?

3. ¿Conoce usted los riesgos que implica las tareas que realiza dentro de la empresa?

4. ¿Usted ha detectado y reportado lugares o acciones inseguras dentro de la empresa?

- Si
- No

- Tal vez

5. ¿Considera que sus reportes han sido tenidos en cuenta?

6. ¿Ha sufrido algún accidente o incidente de trabajo en los últimos meses?

- Si
- No
- Tal vez

7. ¿Ha experimentado alguna enfermedad relacionada con el trabajo que realiza en la Ferretería?

8. ¿Los equipos y herramientas que utiliza en sus labores son seguros y están en buen estado?

- Si
- No
- Talvez

9. ¿Su puesto de trabajo ha sido evaluado en cuanto a riesgos potenciales que podrían existir?

- Si
- No

10. ¿Qué temas le gustaría que se incluyeran en futuras capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo?

Apéndice B

Resultados de la Encuesta

Form Responses								
Marca	Nombres y apellidos comple	Numero de ident	Correo electronico	1. ¿Que falencias ha notado usted, en cuenta	2. ¿Qué recomendación haría usted a la empresa para			
6/07/2025	Carlos Acosta	11442172	carlosacosta19@gmail.	Una infraestructura débil, falta de capacitaciones en usos de elementos de protección personal	Implementar un sistema de seguridad y salud en el trabajo			
6/07/2025	Andrea Medina	1058973838	medinaandre198@gmai	No hay marcaciones de evacuacion y falta de botiquin de emergencia	Buscar ayuda profesional para implementar un SGSST			
6/07/2025	German Andres Giraldo Sanchez	1070876548	andres1977Sanchez@g	No ofrecen elemntos de proteccion personal y la infraestructura no esta bien	Mejorar la infraestructura, tener unos estantes bien seguros			
6/07/2025	Camila Restrepo Rodriguez	1057987345	restrepocamila09@gma	Falta de elementos de primeros auxilios	Implementar un SGSST y capacitar a unas dos personas para			
6/07/2025	Cristian Camilo Sandoval Orozco	1070875612	CrisSandovalOrozco@g	faltan elementos de primeros auxilios, entre ellos un botiquin y unas camillas en buen estado	Tener en cuenta los reportes de los empleados les hacemos			
6/07/2025	Ramiro Sanchez Rodriguez	11456783	ramirosanchez1983@gr	No hay marcaciones adecuadas para cada area d	Mejorar las instalaciones como el techo, los estantes, demarc			
6/07/2025	Jose Leonardo Ruiz Gaitan	11556212	joseleonardog@gmail.c	No se ofrecen los debidos elementos de proteccion	Tener en cuenta los reportes de los trabajadores, porque esta			
6/07/2025	Luis Efrain Montoya Suarez	12567432	Montoyasuarez@gmail.	Falta de iluminacion en el area donde trabajo, ord	Mejorar la iluminacion de las areas, marcacion de las areas d			
6/07/2025	Saul Beltran Gonzalez	12679834	saulbeltran67@gmail.c	Falta de aporte a salud y pension	Procurar un salario minimos con todas las presatciones social			
Marca	Nombres y apellidos comple	Numero de ident	Correo electronico	8. ¿Los equipos y he	9. ¿Su puesto de traba	10. ¿Qué temas le gustaría que se incluyeran		
6/07/2025	Carlos Acosta	11442172	carlosacosta19@gmail.	No	No	Capacitacion en posturas ergonomicas, para evita		
6/07/2025	Andrea Medina	1058973838	medinaandre198@gmai	Tal vez	No	Autocuidado y uso adecuado los diferentes extint		
6/07/2025	German Andres Giraldo Sanchez	1070876548	andres1977Sanchez@g	Tal vez	No	Autocuidado, proporcion y utilizacion de element		
6/07/2025	Camila Restrepo Rodriguez	1057987345	restrepocamila09@gma	No	No	Capacitacion y formacion de brigadistas, me inter		
6/07/2025	Cristian Camilo Sandoval Orozco	1070875612	CrisSandovalOrozco@g	No	No	Proteccion personal y posturas ergonomicas que		
6/07/2025	Ramiro Sanchez Rodriguez	11456783	ramirosanchez1983@gr	No	No	Autocuidado y proteccion que la empresa debe pr		
6/07/2025	Jose Leonardo Ruiz Gaitan	11556212	joseleonardog@gmail.c	No	No	Responsabilidad en la seguridad y salud en el trab		
6/07/2025	Luis Efrain Montoya Suarez	12567432	Montoyasuarez@gmail.	No	No	Cuidado personal y por parte de la empresa hacia		
6/07/2025	Saul Beltran Gonzalez	12679834	saulbeltran67@gmail.c	No	No	Capacitacion en el autocuidado y brigadistas		
Marca	Nombres y apellidos comple	Numero de ident	Correo electronico	3. ¿Conoce usted los riesg	4. ¿Usted ha detectado	5. ¿Considera que sus reportes han	6. ¿Ha sufrido algún accidente c	7. ¿Ha experimentado alguna enf
6/07/2025	Carlos Acosta	11442172	carlosacosta19@gmail.	Si algunas	Si	No mucho	No	Estres laboral
6/07/2025	Andrea Medina	1058973838	medinaandre198@gmai	Si, por mi experiencia en otra e	Si	La verdad no.	No	hasta el momento no
6/07/2025	German Andres Giraldo Sanchez	1070876548	andres1977Sanchez@g	Si	Si	Si lo he hecho, pero no se ha habido reej	Si	Si, tuve una lesion, lo que me dificulta
6/07/2025	Camila Restrepo Rodriguez	1057987345	restrepocamila09@gma	si	Si	Muy poco	No	No
6/07/2025	Cristian Camilo Sandoval Orozco	1070875612	CrisSandovalOrozco@g	si	Si	No, siempre hay excusas	Si	Hipoacusia ocupacional
6/07/2025	Ramiro Sanchez Rodriguez	11456783	ramirosanchez1983@gr	si	Si	No mucho, tuve un incidente y no he sid	Si	Lesiones en la pierna izquierda
6/07/2025	Jose Leonardo Ruiz Gaitan	11556212	joseleonardog@gmail.c	si	Si	no	No	Tendinitis
6/07/2025	Luis Efrain Montoya Suarez	12567432	Montoyasuarez@gmail.	si	Si	no	Si	Lesiones musculoesqueléticas
6/07/2025	Saul Beltran Gonzalez	12679834	saulbeltran67@gmail.c	si	Si	no	No	por el momento no