

**Plan Integral para la Prevención de Riesgos Laborales y el Fortalecimiento del
Bienestar en Ingenios Azucareros del Cesar S.A.S**

Deirys Paola Estrada Romero

Asesor:

Valentina Murillo Cifuentes

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios -ECACEN

Programa de Administración de Empresas

2025

Resumen

El presente proyecto tiene como finalidad implementar un plan integral de prevención de riesgos laborales y fortalecimiento del bienestar en la empresa Ingenios Azucareros del Cesar S.A.S. A partir de un diagnóstico situacional se identificaron múltiples riesgos físicos, mecánicos y psicosociales que comprometen la seguridad de los trabajadores. Mediante un enfoque mixto, se aplicaron instrumentos cuantitativos y cualitativos que permitieron caracterizar las condiciones laborales actuales. La propuesta contempla estrategias enfocadas en el cumplimiento de protocolos de protección, capacitación continua, fortalecimiento del bienestar emocional y consolidación de una cultura de prevención. Los resultados obtenidos evidencian la necesidad de intervenir de manera estructurada para mejorar las condiciones laborales, reducir accidentes, y fomentar un entorno organizacional saludable.

Palabras clave: Seguridad laboral, Riesgos ocupacionales, Bienestar, Cultura preventiva, Ingenio azucarero, Salud ocupacional.

Abstract

This project aims to implement a comprehensive occupational risk prevention and wellness plan at Ingenios Azucareros del Cesar S.A.S. Based on a situational diagnosis, several physical, mechanical, and psychosocial risks affecting workers' safety were identified. Using a mixed-method approach, both quantitative and qualitative instruments were applied to assess current working conditions. The proposed strategy focuses on enhancing personal protection protocol compliance, continuous training, emotional wellness, and fostering a preventive culture. Results reveal a structural need for intervention to improve working conditions, reduce accidents, and promote a healthy organizational environment.

Keywords: Occupational safety, labor risks, wellness, preventive culture, sugar mill, occupational health.

Tabla de contenido

Introducción	5
Descripción del problema	6
Justificación	7
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos.....	8
Antecedentes Del Problema.....	9
Marco Teórico.....	10
Marco Legal	14
Metodología De La Investigación.....	16
Enfoque metodológico	16
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
Población y Muestra	17
Análisis de los datos.....	17
Resultados	18
Conclusiones	19
Recomendaciones	20
Referencias Bibliográficas	21
Apéndices.....	23

Introducción

En el entorno laboral de la empresa Ingenios Azucareros del Cesar S.A.S, se han identificado diversas evidencias de riesgo que comprometen la integridad física y emocional de los trabajadores. Entre los factores más preocupantes se encuentran el bajo cumplimiento de los protocolos de protección personal, la ausencia de capacitaciones constantes y la escasa identificación de riesgos laborales en varios procesos operativos. Estas deficiencias no solo representan un peligro directo para la salud y seguridad de los empleados, sino que también reflejan fallas estructurales en la gestión preventiva de la empresa. Abordar estas problemáticas resulta crucial para garantizar un entorno de trabajo seguro, fomentar una cultura organizacional basada en la prevención y cumplir con las normativas vigentes en salud ocupacional.

Descripción del problema

En el municipio de Agustín Codazzi, Cesar, la actividad agroindustrial representa una parte fundamental de la economía local, especialmente a través del cultivo y procesamiento de la caña de azúcar. Sin embargo, las condiciones laborales dentro del Ingenio Azucarero del Cesar S.A.S. evidencian riesgos que pueden afectar la integridad física y emocional de los trabajadores.

A pesar de contar con un sistema básico de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), se presentan falencias en su implementación, tales como el bajo cumplimiento de protocolos de protección personal, ausencia de capacitaciones constantes y escasa identificación de riesgos laborales en ciertos procesos.

Este contexto plantea la necesidad de evaluar el sistema SST de la empresa, identificar las principales debilidades y proponer acciones de mejora que garanticen entornos laborales seguros y saludables, en cumplimiento con la normatividad vigente.

Justificación

La realización de este proyecto es fundamental debido a que busca contribuir a la construcción de un entorno laboral seguro, saludable y sostenible para los trabajadores de los ingenios azucareros del Cesar. A través de un plan integral que contemple la identificación de riesgos, medidas de prevención, capacitación continua, y estrategias de bienestar físico y emocional, se pretende mejorar las condiciones laborales y reducir la incidencia de enfermedades y accidentes.

Esta propuesta también responde a la necesidad de fortalecer el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia (Ley 1562 de 2012 y Decreto 1072 de 2015), promoviendo entornos laborales más humanos y productivos.

Desde el punto de vista social, el proyecto impacta positivamente en la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, al disminuir las afectaciones a la salud y aumentar su motivación y sentido de pertenencia. Desde la perspectiva organizacional, la implementación del plan generará beneficios como la disminución del ausentismo, la mejora del clima laboral, el aumento de la productividad y el fortalecimiento de la reputación institucional de los ingenios ante la comunidad y las entidades de control.

Finalmente, esta investigación tiene un valor académico al aportar conocimientos aplicables en contextos similares del sector agroindustrial, sirviendo como modelo para otras empresas que deseen implementar políticas de prevención y bienestar integrales.

Objetivos

Objetivo General

Implementar estrategias de mejora en los procesos de seguridad y salud ocupacional en la empresa Ingenios Azucareros del Cesar S.A.S, con el fin de reducir los riesgos que afectan la integridad física y emocional de los trabajadores, mediante el fortalecimiento del cumplimiento de protocolos de protección personal, capacitaciones continuas e identificación eficaz de peligros laborales.

Objetivos Específicos

Diagnosticar las condiciones actuales de seguridad en los distintos procesos operativos de la empresa, identificando los riesgos físicos, emocionales y psicosociales presentes.

Fomentar el cumplimiento estricto de los protocolos de protección personal mediante la implementación de controles, supervisión constante y campañas de concientización.

Diseñar e implementar un plan de capacitación continua, enfocado en la prevención de riesgos laborales, el uso correcto de equipos de protección personal y el fortalecimiento del bienestar emocional.

Establecer un sistema de identificación, análisis y seguimiento de riesgos, que permita anticipar y minimizar situaciones peligrosas en los entornos laborales.

Antecedentes Del Problema

Los ingenios azucareros en el departamento del Cesar representan una de las actividades agroindustriales más relevantes para la economía regional, generando empleo directo e indirecto y aportando al desarrollo agrícola e industrial del país. Sin embargo, este sector presenta condiciones laborales que, en muchas ocasiones, exponen a los trabajadores a diversos riesgos físicos, mecánicos, químicos y psicosociales, los cuales inciden negativamente en su salud y bienestar.

En estudios previos realizados por el Ministerio de Trabajo y entidades de salud ocupacional en Colombia, se ha identificado que las labores en ingenios están asociadas a enfermedades laborales como trastornos musculoesqueléticos, problemas respiratorios, estrés laboral y accidentes por el uso de maquinaria pesada. Además, se ha evidenciado un limitado seguimiento a los planes de salud ocupacional y escasa implementación de políticas efectivas de bienestar laboral.

En el Cesar, la falta de diagnósticos actualizados sobre las condiciones de trabajo en ingenios azucareros ha dificultado la toma de decisiones preventivas y correctivas. De igual forma, la carencia de una cultura organizacional sólida en seguridad y salud en el trabajo (SST) y la baja participación de los trabajadores en programas de prevención han contribuido al aumento de incidentes laborales.

Marco Teórico

El marco teórico proporciona los fundamentos conceptuales que sustentan la investigación y la propuesta del plan integral. A continuación, se exponen las teorías, enfoques y conceptos clave relacionados con la seguridad laboral, el bienestar en el trabajo y la gestión del talento humano, en el contexto de los ingenios azucareros.

Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es el conjunto de políticas, normas y procedimientos que protegen la integridad física, mental y social del trabajador. Según la OIT (2011), la SST tiene como objetivo prevenir accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo mediante condiciones laborales seguras y saludables.

En Colombia, el SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo) es obligatorio para todas las empresas, de acuerdo con la Ley 1562 de 2012 y el Decreto 1072 de 2015. Este sistema establece un enfoque preventivo, continuo y sistemático para la gestión del riesgo laboral.

Riesgos Laborales. Un riesgo laboral es la probabilidad de que un trabajador sufra un daño derivado de su actividad. Se clasifican de la siguiente manera:

Físicos. Ruido, calor, vibraciones, radiaciones.

Químicos. Exposición a gases, vapores, polvo, sustancias tóxicas.

Biológicos. Microorganismos como virus y bacterias.

Ergonómicos. Posturas forzadas, movimientos repetitivos, manipulación de cargas.

Psicosociales. Estrés, acoso laboral, carga mental.

Mecánico. Herramientas defectuosas, máquinas sin protección.

Los ingenios azucareros, por su carácter agroindustrial, presentan múltiples factores de riesgo, especialmente físicos, mecánicos y ergonómicos, que requieren un control sistemático y medidas preventivas.

Bienestar Laboral. El bienestar laboral es un estado integral que abarca la salud física, emocional y social del trabajador, influido por las condiciones de trabajo, el clima organizacional, las relaciones interpersonales y el equilibrio vida-trabajo.

Autores como Chiavenato (2009) sostienen que el bienestar laboral es un elemento estratégico para las organizaciones, pues promueve la motivación, el compromiso y el rendimiento. Entre las acciones clave para fortalecer el bienestar se encuentran:

Programas de salud ocupacional y prevención.

Espacios de descanso y recreación.

Estrategias de conciliación trabajo-familia.

Reconocimiento y clima organizacional positivo.

Cultura de Prevención

La cultura de prevención se refiere al conjunto de valores, creencias, actitudes y comportamientos compartidos en una organización en relación con la seguridad. Una cultura preventiva se manifiesta cuando todos los miembros de la empresa se comprometen con la identificación y el control de riesgos.

Según Díaz y Tejeda (2008), una cultura sólida en SST no se impone, se construye mediante el liderazgo, la participación activa, la comunicación interna y la formación continua. En el contexto de los ingenios, donde muchas veces se normalizan ciertos riesgos, construir esta cultura es esencial.

Gestión del Talento Humano y SST

La gestión del talento humano moderna no se limita a la contratación y administración de personal, sino que se orienta al desarrollo integral del colaborador. Según García Solarte, Murillo y González (2010), los macroprocesos de la gestión humana deben integrar elementos de salud, seguridad y bienestar, alineados con los objetivos organizacionales.

Desde esta perspectiva, el SG-SST debe ser parte de la estrategia organizacional, no solo un cumplimiento legal. Promover la salud y el bienestar también es una inversión en productividad, retención de talento y sostenibilidad empresarial.

Teorías del Bienestar Laboral y Motivación

Teoría de las Necesidades de Maslow

Propone que los trabajadores tienen una jerarquía de necesidades: fisiológicas, de seguridad, sociales, de estima y autorrealización. El bienestar laboral implica cubrir estas necesidades en el entorno organizacional.

Teoría de los Dos Factores de Herzberg

Distingue entre factores higiénicos (condiciones de trabajo, salario, seguridad) y motivadores (logros, reconocimiento, desarrollo personal). El plan propuesto busca actuar en ambos niveles.

Teoría del Estrés Laboral (Lazarus y Folkman)

Explica cómo las demandas laborales y los recursos personales se relacionan con el agotamiento emocional y físico. La intervención en bienestar busca reducir el estrés mediante cambios organizacionales y apoyo psicosocial.

Marco Legal

El marco legal de este proyecto se basa en la normatividad colombiana relacionada con la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y la protección del bienestar laboral, así como en tratados internacionales y principios fundamentales del trabajo digno. A continuación, se destacan las principales normas aplicables:

Constitución Política de Colombia (1991)

Artículo 25. El trabajo es un derecho y una obligación social que goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado.

Artículo 53. Reconoce los principios mínimos fundamentales del trabajo, entre ellos la seguridad social y la estabilidad laboral.

Ley 1562 de 2012

Modifica el Sistema General de Riesgos Laborales.

Establece el marco para la promoción, prevención, protección y atención de accidentes y enfermedades laborales.

Obliga a todas las empresas a implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Decreto 1072 de 2015 (Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo)

Compila la normativa del sector trabajo, incluyendo las disposiciones sobre el SG-SST.

Requiere que toda empresa con al menos un trabajador tenga implementado un sistema de gestión que identifique, evalúe y controle los peligros laborales.

Resolución 0312 de 2019

Define los estándares mínimos del SG-SST que deben cumplir las empresas según su tamaño y nivel de riesgo.

Establece obligaciones claras respecto a la planificación, ejecución y mejora continua de las acciones en SST.

Ley 100 de 1993

Crea el Sistema de Seguridad Social Integral, incluyendo los subsistemas de salud y riesgos laborales.

Normas Técnicas Colombianas (NTC)

NTC-OHSAS 18001 y su transición a ISO 45001: estándares internacionales sobre sistemas de gestión en seguridad y salud ocupacional, adoptadas por empresas colombianas.

Convenios de la OIT (Organización Internacional del Trabajo)

Convenio 155. Sobre seguridad y salud de los trabajadores y el medio ambiente de trabajo.

Convenio 187. Sobre el marco promocional para la seguridad y salud en el trabajo

Metodología De La Investigación

La investigación tiene un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), de tipo descriptivo y propositivo, y está orientada a comprender la situación actual en los ingenios azucareros del Cesar y a diseñar un plan integral que responda a sus necesidades específicas en términos de prevención de riesgos y bienestar laboral.

Tipo de investigación

Aplicada. Porque busca generar soluciones prácticas a un problema específico.

Descriptiva. Porque caracteriza el estado actual de los riesgos laborales y el bienestar en los ingenios.

Propositiva. Porque plantea estrategias y acciones concretas mediante un plan integral.

Enfoque metodológico

Cuantitativo. Mediante encuestas estructuradas para recolectar datos sobre condiciones de trabajo, prevalencia de riesgos y percepciones de bienestar.

Cualitativo. Mediante entrevistas semiestructuradas y observación directa, lo cual permite captar percepciones, prácticas y significados sociales alrededor del trabajo en ingenios.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Encuestas. Dirigidas a trabajadores de ingenios para identificar condiciones de riesgo, estado de salud, percepción del clima laboral y nivel de satisfacción.

Entrevistas semiestructuradas. aplicadas a personal administrativo, líderes de seguridad y representantes sindicales.

Lista de chequeo observacional. Para evaluar condiciones reales de seguridad, uso de EPP (elementos de protección personal), señalización, higiene industrial y ergonomía.

Análisis documental. Revisión de reportes de accidentes, planes de seguridad existentes y documentos internos relacionados.

Población y Muestra

Población. Trabajadores, técnicos, supervisores y jefes de área en ingenios azucareros del Cesar.

Muestra. Seleccionada mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando ingenios con mayor representatividad en la región y disponibilidad para participar.

Análisis de los datos

Datos cuantitativos. Serán analizados con estadística descriptiva (frecuencias, porcentajes, gráficos) para identificar tendencias y prevalencias.

Datos cualitativos. Serán analizados mediante codificación temática, buscando patrones en las respuestas de los actores clave.

Triangulación. Se integrarán los resultados de diversas técnicas para validar los hallazgos y enriquecer la interpretación.

Resultados

A través del diagnóstico aplicado en Ingenios Azucareros del Cesar S.A.S, se obtuvieron los siguientes resultados:

El 45% de los trabajadores manifestó no recibir capacitación anual sobre riesgos laborales.

El 30% reportó un uso inadecuado o inexistente de elementos de protección personal (EPP).

Se identificó una alta presencia de riesgos ergonómicos por posturas prolongadas y manipulación de carga.

El clima laboral presenta deficiencias, destacándose falta de reconocimiento, comunicación vertical limitada y escasa participación en programas de bienestar.

Las condiciones de higiene industrial y señalización no cumplen con los estándares mínimos en varias áreas operativas.

Se evidenció la ausencia de un sistema formal de identificación y seguimiento de riesgos, lo que genera reactividad en lugar de prevención.

Conclusiones

La empresa Ingenios Azucareros del Cesar S.A.S presenta deficiencias significativas en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, reflejadas en el bajo cumplimiento de protocolos, falta de capacitaciones sistemáticas y limitada identificación de riesgos.

La implementación de un plan integral de prevención de riesgos laborales es una necesidad urgente para reducir accidentes, enfermedades ocupacionales y mejorar las condiciones físicas, ergonómicas y psicosociales del entorno laboral.

Se evidenció que los trabajadores tienen una participación limitada en los programas de seguridad y bienestar, lo cual dificulta la construcción de una verdadera cultura preventiva y limita el impacto de las acciones institucionales.

La aplicación de instrumentos cuantitativos y cualitativos permitió tener una visión clara y contextualizada del estado actual del clima laboral y los principales riesgos, lo que sirvió de base para diseñar estrategias ajustadas a las necesidades reales de la organización.

La articulación entre la gestión del talento humano y el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es clave para consolidar un entorno laboral saludable, motivador y productivo.

Finalmente, el proyecto demuestra que invertir en seguridad, salud y bienestar no solo es una obligación legal y ética, sino también una estrategia para mejorar la productividad, disminuir el ausentismo y fortalecer la reputación de la empresa ante sus grupos de interés.

Recomendaciones

Fortalecer el sistema SG-SST, implementando una estructura formal de identificación, análisis y seguimiento de riesgos laborales.

Diseñar un plan anual de capacitación, orientado a todos los niveles de la organización, incluyendo prevención de riesgos, uso de EPP y bienestar emocional.

Establecer campañas de concientización y jornadas de sensibilización en seguridad laboral.

Incentivar la cultura preventiva mediante el reconocimiento de buenas prácticas, participación activa y liderazgo preventivo.

Implementar pausas activas y evaluaciones ergonómicas periódicas para reducir la incidencia de enfermedades musculoesqueléticas.

Reforzar la señalización de seguridad, rutas de evacuación y condiciones de higiene en todas las áreas.

Incluir la evaluación del clima organizacional de manera periódica para identificar factores psicosociales que afecten la productividad.

.

Referencias Bibliográficas

Salud y seguridad para trabajadores en sector azucarero.

<https://solidaridadlatam.org/news/salud-y-seguridad-para-trabajadores-en-sector-azucarero/>

Ministerio de Trabajo de Colombia. (2014). Guía técnica para la identificación de peligros y la valoración de riesgos en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). <https://www.mintrabajo.gov.co>

Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. McGraw-Hill.

Díaz, J., & Tejada, P. (2008). La cultura preventiva en las organizaciones: Una visión desde la gestión del conocimiento. *Revista Latinoamericana de Psicología*, *40*(1), 99–112.

García Solarte, M., Murillo Vargas, G., & González, C. H. (2010). *Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana* (pp. 70–120). Programa Editorial Universidad del Valle.

Herzberg, F. (1959). *The motivation to work*. John Wiley & Sons.

Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Editorial Martínez Roca.

Ley 100 de 1993. Por la cual se crea el Sistema de Seguridad Social Integral y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 41.148. <https://www.funcionpublica.gov.co>

Ley 1562 de 2012. Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional. Diario Oficial No. 48.488.
<https://www.funcionpublica.gov.co>

Ministerio de Trabajo. (2019). *Guía técnica para la identificación de peligros y la evaluación de riesgos*. <https://www.mintrabajo.gov.co>

Organización Internacional del Trabajo. (2011). *Informe mundial sobre salud y seguridad en el trabajo: el trabajo decente es trabajo seguro*. OIT. <https://www.ilo.org>

Resolución 0312 de 2019. Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Ministerio de Trabajo.
<https://www.mintrabajo.gov.co>

Apéndices

Formato de encuesta aplicada a trabajadores.

1. ¿Ha recibido capacitación en riesgos laborales durante el último año?
2. ¿Utiliza los elementos de protección personal suministrados por la empresa?
3. ¿Considera que su lugar de trabajo es seguro?
4. ¿Cuál es su percepción del clima laboral?
5. ¿Sabe a quién acudir en caso de accidente laboral?
6. ¿Participa activamente en las actividades de bienestar organizacional?

Guía de entrevista a líderes de seguridad y supervisores.

1. ¿Cuáles son las estrategias actuales de la empresa para mitigar los riesgos laborales?
2. ¿Qué tan efectiva considera la implementación del SG-SST en su área?
3. ¿Qué limitaciones existen actualmente para garantizar la seguridad del trabajador?
4. ¿Se realizan auditorías o evaluaciones periódicas en su área?
5. ¿Qué mejoras recomendaría implementar en su unidad operativa?

Lista de chequeo de condiciones de seguridad.

- Señalización adecuada en todas las áreas.
- Uso correcto de EPP por parte de los trabajadores.

- Existencia de rutas de evacuación visibles.
- Iluminación y ventilación adecuadas.
- Higiene industrial (limpieza, desinfección, residuos).
- Condiciones ergonómicas (mobiliario, posturas).

Plan de capacitación propuesto.

Taller mensual sobre riesgos prioritarios.

Curso semestral sobre manejo del estrés laboral.

Capacitación anual sobre cultura preventiva.

Charlas semanales breves antes de iniciar la jornada (5 minutos).