

**Fortaleciendo la gestión educativa a través de la responsabilidad social empresarial en
el Montessori Planet Kindergarten**

Juan Carlos Chaparro Sánchez

Duván Fabián Real Acuña

Cindy Lucero Rodríguez Acosta

María Angélica León Rosas

Asesor

Mauricio Alexander Cruz Pulido

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, contables, Económicas y de Negocios

Diplomado de profundización en gerencia estratégica y responsabilidad social empresarial

2025

Resumen

El presente trabajo desarrolla un plan estratégico de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para Montessori Planet Kindergarten, una institución de educación preescolar ubicada en Bogotá D.C., Colombia. Este plan se fundamenta en la norma ISO 26000 y responde a los hallazgos obtenidos en el diagnóstico institucional, el cual fue realizado mediante una encuesta dirigida a directivos, docentes, padres de familia y proveedores. La investigación permitió identificar fortalezas y oportunidades de mejora en siete dimensiones clave: gobernanza organizacional, derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación, asuntos de consumidores y participación comunitaria.

Entre los principales hallazgos, se destaca un alto nivel de conocimiento sobre la misión, visión y valores institucionales, así como una percepción positiva de la toma de decisiones éticas. Sin embargo, se evidenció desconocimiento por parte de algunas familias sobre las acciones de prevención de la discriminación, lo que motivó la formulación de estrategias comunicativas más efectivas y visibles.

El plan estratégico contempla objetivos específicos por dimensión, acciones concretas, responsables, indicadores de evaluación y presupuestos estimados. Incluye, entre otros aspectos, la implementación de un código de ética, protocolos de prevención del maltrato infantil, programas de educación ambiental, mecanismos de participación familiar y proyectos comunitarios. Asimismo, se alinean las acciones propuestas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), lo que refuerza el compromiso institucional con una gestión ética, inclusiva y sostenible.

Palabras Clave: Responsabilidad Social Empresarial, educación preescolar, ISO 26000, Desarrollo Sostenible, gestión ética

Abstract

This study presents the development of a Strategic Plan for Corporate Social Responsibility (CSR) for Montessori Planet Kindergarten, a private preschool institution located in Bogotá D.C., Colombia. The plan is based on the ISO 26000 standard and was formulated through a diagnostic process involving surveys conducted with key stakeholders, including directors, teachers, parents, and suppliers. The objective was to assess the level of CSR implementation and identify areas of strength and opportunities for improvement across seven core subjects of the ISO 26000 framework.

The results revealed a strong understanding of the institution's mission, vision, and values, and a positive perception of ethical decision-making by the management. However, the analysis also highlighted a gap in communication related to anti-discrimination and child protection strategies, as several families were unaware of the measures being taken in these areas. This finding prompted the formulation of targeted strategies to improve internal communication and promote transparency and trust within the educational community.

The strategic plan includes clearly defined objectives, specific actions, responsible actors, indicators, timelines, and budget estimates for each CSR dimension. It proposes actions such as the implementation of a code of ethics, environmental education programs, family participation mechanisms, and community outreach projects. The alignment of these initiatives with the Sustainable Development Goals (SDGs) reinforces the institution's commitment to ethical, inclusive, and sustainable management practices in early childhood education.

Keywords: Corporate Social Responsibility, ISO 26000, Early Childhood Education, Sustainable Development, Ethical Management

Contenido

Introducción	9
Objetivos	10
Objetivos General	10
Objetivos Específicos	10
Descripción de la Empresa.....	11
Nombre de la Empresa	11
Sector.....	11
Ubicación.....	11
Misión.....	11
Visión	12
Valores Institucionales.....	12
Amor – Saturno.....	12
Respeto – Sol	12
Autonomía – Un Cohete en Ascenso	13
Inclusión y Diversidad – La Luna y sus Fases.....	13
Sostenibilidad – Planeta Tierra	13
Curiosidad – Júpiter	13
Cooperación – Constelaciones	13
Bienestar y Felicidad – Un Cometa en Movimiento.....	14
Estructura Organizacional	14
Dirección General	15

	5
Equipo Pedagógico	15
Proveedores Externos.....	15
Comunidad Educativa.....	15
Instrumento de Recolección.....	16
Resultados del Instrumento	23
Análisis de ODS Relacionados con el Cumplimiento de la ISO 26000 en el Jardín Infantil	36
Relación de los ODS con los Temas Centrales de la ISO 26000	38
Análisis del Nivel de Alineación Entre los Resultados Obtenidos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).....	38
Árbol de Problemas.....	41
Problema Central.....	42
Causas Directas.....	42
Causas Indirectas	42
Consecuencias Directas	42
Consecuencias Indirectas.....	42
Árbol de Objetivos	43
Objetivo Central	43
Medios Directos.....	43
Medios Indirectos	44
Fines directos.....	44
Fines indirectos.....	44

	6
Cuadro de Stakeholders.....	45
Mapa de Estrategias	46
Perspectiva Financiera.....	46
Perspectiva Clientes.....	46
Perspectiva Operativa	47
Perspectiva Aprendizaje	47
Desarrollo del Plan Estratégico de Acción.....	48
Conclusiones	52
Referencias Bibliográficas.....	53

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Variables ISO 26000</i>	17
Tabla 2 <i>Resultados componente Gobernanza Institucional</i>	23
Tabla 3 <i>Resultados componente Derechos Humanos</i>	25
Tabla 4 <i>Resultados componente Prácticas Laborales</i>	29
Tabla 5 <i>Relación de los ODS con los temas centrales de la ISO 26000</i>	38
Tabla 6 <i>Análisis del nivel de alineación entre los resultados obtenidos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible</i>	39
Tabla 7 <i>Cuadro de Stakeholders</i>	45

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Logo Montessori Planet Kinder</i>	11
Figura 2 <i>Estructura organizacional Montessori Planet Kinder</i>	14
Figura 3 <i>Rol en el Montessori Planet Kindergarten</i>	24
Figura 4 <i>Conocimiento de valores, misión y visión del jardín infantil</i>	24
Figura 5 <i>Toma de decisiones</i>	25
Figura 6 <i>Respeto por los derechos de los niños, familias y trabajadores</i>	26
Figura 7 <i>Prevención de situaciones de discriminación</i>	28
Figura 8 <i>Seguridad de las condiciones de trabajo</i>	30
Figura 9 <i>Canales de comunicación</i>	31
Figura 10 <i>Cuidado ambiental</i>	32
Figura 11 <i>Manejo adecuado de residuos y reciclaje</i>	33
Figura 12 <i>Relación con proveedores y empleados</i>	33
Figura 13 <i>Transparencia en el uso de recursos</i>	34
Figura 14 <i>Información sobre servicios</i>	34
Figura 15 <i>Atención a sugerencias y reclamos</i>	35
Figura 16 <i>Actividades para la comunidad</i>	35
Figura 17 <i>Fortalecer acción social</i>	36
Figura 18 <i>Empresa responsable</i>	36
Figura 19 <i>Árbol de problemas</i>	41
Figura 20 <i>Árbol de objetivos</i>	43
Figura 21 <i>Mapa de estrategias</i>	46

Introducción

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se ha convertido en un componente esencial para las organizaciones que buscan generar valor no solo económico, sino también social y ambiental. En el sector educativo, esta perspectiva cobra especial relevancia al tener como eje central la formación de ciudadanos éticos, conscientes y comprometidos con su entorno. En este contexto, el presente trabajo tiene como propósito diseñar un plan estratégico de RSE para la institución Montessori Planet Kindergarten, ubicada en Bogotá D.C., Colombia, con base en los lineamientos de la norma ISO 26000.

El punto de partida fue un diagnóstico institucional realizado a través de encuestas aplicadas a directivos, docentes, padres de familia y proveedores, con el fin de evaluar el grado de implementación de prácticas responsables en áreas clave como gobernanza organizacional, derechos humanos, condiciones laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación, atención a los consumidores y participación comunitaria. Los resultados evidenciaron un alto nivel de compromiso ético y conocimiento institucional, pero también identificaron oportunidades de mejora, especialmente en la visibilidad de las acciones preventivas frente a la discriminación y el maltrato infantil.

A partir de estos hallazgos, se formuló un plan estratégico que incluye objetivos específicos por dimensión, acciones concretas, responsables, indicadores y presupuestos. Dicho plan busca fortalecer una cultura organizacional ética, transparente e inclusiva, alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y con las expectativas de los grupos de interés. Así, este trabajo no solo contribuye al fortalecimiento institucional, sino también al desarrollo de competencias profesionales en gestión socialmente responsable dentro del ámbito educativo.

Objetivos

Objetivos General

Diseñar un plan estratégico de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) basado en los principios de la norma ISO 26000, que permita fortalecer la gestión ética, social y ambiental de Montessori Planet Kindergarten, garantizando la satisfacción de los grupos de interés y promoviendo una cultura organizacional responsable y sostenible.

Objetivos Específicos

Analizar las principales problemáticas identificadas en el diagnóstico institucional, mediante herramientas como el árbol de problemas y el árbol de objetivos, para establecer líneas de acción concretas en materia de RSE.

Formular estrategias específicas para cada dimensión de intervención (derechos humanos, participación ciudadana, medio ambiente, prácticas laborales y gobernanza), integrando objetivos, acciones, plazos e indicadores de evaluación.

Fortalecer la comprensión sobre la importancia de la ética empresarial en la gestión organizacional, a través del análisis de los componentes de un código de ética y la reflexión sobre su aplicación en el contexto educativo.

Descripción de la Empresa

Nombre de la Empresa

Montessori Planet Kindergarten

Figura 1

Logo Montessori Planet Kinder



Nota. Este es el logo que representa al centro educativo Montessori Planet Kinder. Elaborado por Yuri Catalina Silva.

Sector

Educación preescolar privada.

Ubicación

Bogotá D.C., Colombia. Carrera 89 bis #42 sur-44 Barrio Dindalito.

Misión

En Montessori Planet Kindergarten trabajamos con el compromiso de formar niños felices, autónomos, creativos y conscientes de su entorno desde los primeros años de vida. Nuestra misión es brindar una educación preescolar personalizada, basada en el enfoque Montessori, que respete el ritmo de desarrollo de cada niño, fomente la curiosidad natural y fortalezca la formación emocional, cognitiva y social. Promovemos una educación que no solo enseña conocimientos, sino que forma seres humanos sensibles, respetuosos, responsables y capaces de convivir en armonía con su entorno y la comunidad.

Visión

Ser un referente regional en educación inicial alternativa, reconocido por la calidad humana y pedagógica de nuestro equipo, por nuestras prácticas educativas innovadoras y por el compromiso con la infancia y el medio ambiente. Visualizamos un jardín infantil que inspire a otras instituciones a educar desde el respeto, la autonomía y la conciencia social, formando niños preparados para asumir con empatía y responsabilidad los desafíos de su tiempo. Queremos seguir creciendo como una comunidad educativa donde todos aprendan, participen y construyan juntos un mejor futuro.

Valores Institucionales

En Montessori Planet Kindergarten, los valores institucionales son los pilares que guían nuestra filosofía educativa y la formación integral de los niños. Cada uno de estos valores se fundamenta en enfoques pedagógicos, principios científicos y marcos normativos que respaldan su importancia en el desarrollo infantil.

Amor – Saturno

El amor es la base de nuestra comunidad educativa, donde cada astronauta (niño o niña) es acogido con calidez, respeto y afecto. Representado por Saturno, este planeta simboliza la grandeza del cariño incondicional y el compromiso con el bienestar de cada ser humano. Creemos en una educación basada en la empatía y el vínculo afectivo, promoviendo un entorno donde cada niño se sienta amado, valorado y seguro para explorar y aprender.

Respeto – Sol

El respeto es el eje que permite la sana convivencia y el reconocimiento del otro como un ser único y valioso. Simbolizado por el Sol, representa la luz que guía nuestras relaciones humanas, fomentando la escucha activa, la tolerancia y la diversidad. En Montessori Planet Kindergarten, promovemos un ambiente donde cada astronaut, pilot (docente) y paren (padre de familia) es tratado con dignidad, fortaleciendo así una comunidad armoniosa y solidaria.

Autonomía – Un Cohete en Ascenso

Así como un cohete despegamos con fuerza y sigue su propio rumbo en el vasto universo, promovemos la autonomía en los niños. Fomentamos su capacidad de tomar decisiones, resolver desafíos y desarrollar confianza en sí mismos, dándoles herramientas para explorar el mundo con independencia y seguridad.

Inclusión y Diversidad – La Luna y sus Fases

La Luna cambia de forma, pero siempre es la misma, recordándonos que la diversidad es una riqueza. En nuestra comunidad, celebramos las diferencias, promovemos la equidad y garantizamos que cada astronauta se sienta seguro, respetado y valorado por su singularidad.

Sostenibilidad – Planeta Tierra

La sostenibilidad nos recuerda nuestro compromiso con el planeta y la importancia de educar en el respeto por la naturaleza. Simbolizado por el Planeta Tierra, este valor destaca la necesidad de formar ciudadanos responsables que comprendan la importancia del reciclaje, el consumo consciente y el equilibrio con el medio ambiente. A través de proyectos ecológicos y experiencias en contacto con la naturaleza, promovemos hábitos que contribuyen a un futuro más verde y armonioso.

Curiosidad – Júpiter

La curiosidad es el motor del aprendizaje y el deseo innato de descubrir el mundo. Representada por Júpiter, el planeta más grande del sistema solar, este valor simboliza la expansión del conocimiento y el entusiasmo por aprender. En Montessori Planet Kindergarten, fomentamos el pensamiento crítico y la exploración activa, permitiendo que los astronautas desarrollen un espíritu investigativo y una mente abierta a nuevas experiencias.

Cooperación – Constelaciones

La cooperación es la clave para construir una comunidad fuerte y unida. Representada por las constelaciones, que simbolizan la conexión entre estrellas para formar algo más

grande, este valor nos recuerda la importancia del trabajo en equipo, la solidaridad y la ayuda mutua. Creemos en el poder de la colaboración entre los astronautas, pilots y parents, creando un ambiente donde cada uno aporta su luz para fortalecer el aprendizaje y la convivencia.

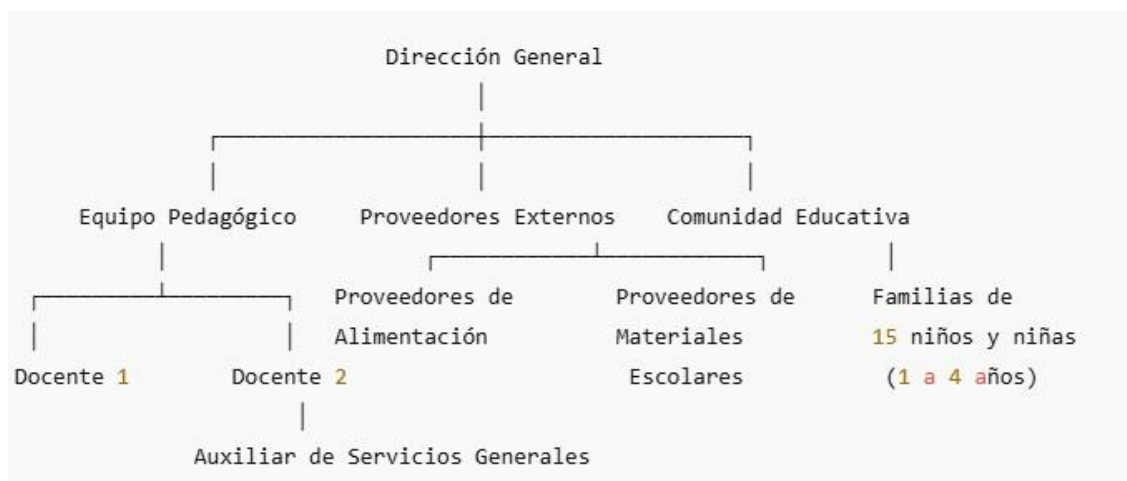
Bienestar y Felicidad – Un Cometa en Movimiento

El bienestar integral de los niños es una prioridad en la educación infantil. La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el bienestar como un estado de equilibrio físico, mental y social. Asimismo, las pedagogías Waldorf y Montessori destacan la importancia del juego, el arte y el movimiento en el desarrollo emocional y cognitivo de los niños. En nuestro jardín, garantizamos un entorno que fomenta la felicidad a través de experiencias lúdicas, actividades artísticas y contacto con la naturaleza.

Estructura Organizacional

Figura 2

Estructura organizacional Montessori Planet Kinder



Nota. Este esquema representa la estructura organizacional de Montessori Planet Kinder.

Elaboración propia.

Dirección General

Encargada de la gestión institucional, relaciones con familias, procesos administrativos y liderazgo del equipo pedagógico.

Equipo Pedagógico

Conformada por 2 docentes formadas en educación inicial y el método Montessori. 1 auxiliar de servicios generales que brinda apoyo logístico, en higiene y acompañamiento en actividades.

Proveedores Externos

Servicio de alimentación (entregado desde fuera). Proveedores de materiales escolares, de aseo y recursos pedagógicos.

Comunidad Educativa

Conformada por las familias de 15 niños entre 1 y 4 años. Participan activamente en actividades escolares, celebraciones, talleres y procesos de adaptación

Instrumento de Recolección

Este es un instrumento de recolección de información tipo **encuesta**, compuesto por 15 preguntas diseñadas con base en las 7 materias fundamentales de la norma internacional ISO 26000. Contiene preguntas cerradas y abiertas, lo que permite recoger datos tanto cuantitativos como cualitativos.

Se aplica a distintos actores de la empresa:

- Directivos
- Docentes y trabajadores
- Padres de familia
- (clientes) Proveedores

Objetivo de la Encuesta

Identificar el nivel de compromiso y aplicación de prácticas de responsabilidad social en la organización.

Organización y Análisis de los Datos

Clasificación de Respuestas

Los datos se organizarán en una matriz de Excel o tabla de base de datos, con las siguientes columnas:

- Código o nombre del entrevistado (anónimo si se desea)
- Rol (Directivo, Trabajador, Padre, Proveedor)
- Respuestas por cada una de las 15 pregunta
- Observaciones o comentarios abiertos

Codificación de Respuestas Cerradas

Para facilitar el análisis, las respuestas se codificarán numéricamente, por

ejemplo:

- Sí = 1 / No = 0
- Siempre = 3 / A veces = 2 / Nunca = 1
- Excelente = 4 / Buena = 3 / Regular = 2 / Mala = 1

Esto permitirá construir indicadores de cumplimiento por variable.

Agrupación por Variables ISO 26000.

Cada pregunta está asociada a una de las 7 materias fundamentales.

Tabla 1

Variables ISO 26000

Variable ISO 26000	Preguntas asociadas
Gobernanza organizacional	1-2
Derechos humanos	3-4
Prácticas laborales	5-6
Medio ambiente	7-8
Prácticas justas de operación	9-10
Asuntos de consumidores	11-12
Participación y desarrollo comunitario	13-14
Evaluación general	15

Nota. Esta tabla muestra las variables de la ISO 26000 asociados a las preguntas de la encuesta que se aplicó. Elaboración propia.

Construcción de Indicadores

Con los datos organizados, se pueden construir indicadores como:

- % de encuestados que conoce los valores de la institución
- Índice de prácticas laborales justas (promedio de respuestas 5 y 6) Promedio de percepción de atención a reclamos (pregunta 12)

Estos indicadores permitirán analizar el grado de cumplimiento de cada dimensión de la norma y plantear acciones de mejora.

Datos del Entrevistado

Nombre (opcional):

Rol en la empresa (marcar con X): Directivo

Docente o trabajador

Padre/madre de familia

Proveedor

Gobernanza Organizacional

1. ¿Conoce usted los valores, misión y visión del jardín infantil?

Sí

No

Comentario:

2. ¿Considera que la dirección del jardín toma decisiones de manera participativa y ética?

Sí

No

No sabe

Explique brevemente su percepción:

Derechos Humanos

3. ¿La institución promueve el respeto por los derechos de los niños, familias y trabajadores?

Siempre

A veces

Nunca

Ejemplo de una buena práctica:

4. ¿Se previenen situaciones de discriminación o maltrato dentro del jardín?

Sí

No

No sabe

Observaciones:

Prácticas Laborales

5. ¿Las condiciones de trabajo para docentes y auxiliares son justas y seguras?

(horario, salario, ambiente)

Sí

No

No sabe

6. ¿Existen espacios o canales para que el personal exprese inquietudes o sugerencias?

Sí

No

No sabe

Medio Ambiente

7. ¿El jardín promueve el cuidado del medio ambiente con actividades para niños y comunidad?

Sí

No

No sabe

Ejemplo de actividad ambiental (si la conoce):

8. ¿Se realiza un manejo adecuado de residuos o se incentiva el reciclaje?

Sí

No

No sabe

Prácticas Justas de Operación

9. ¿La institución se relaciona con proveedores y empleados de forma justa y honesta?

Sí

No

10. ¿Cree que hay transparencia en el uso de los recursos y cobros a las familias?

Sí

No

Comentario:

Asuntos de Consumidores (padres de familia)

11. ¿Recibe usted información clara sobre los servicios ofrecidos por el jardín
(horarios, actividades, costos)?

Sí

No

Observaciones

12. ¿Cómo califica la atención a sugerencias o reclamos de padres de familia?

Excelente

Buena

Regular

Mala

Motivo de su respuesta:

13. ¿El jardín participa o promueve actividades en beneficio de la comunidad local
(donaciones, eventos, alianzas)?

Si

No

Cual recuerda

14. ¿Le gustaría que se fortaleciera alguna acción social o ambiental desde el jardín?

Si

No

Cual

15. ¿Considera que Montessori Planet Kindergarten actúa como una empresa socialmente responsable?

Si

No

Explique por qué

Resultados del Instrumento

Gobernanza Organizacional

Tabla 2

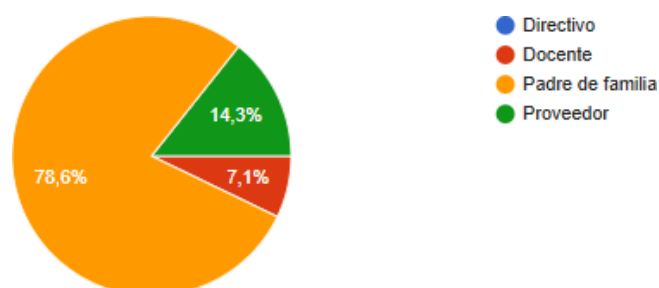
Resultados componente Gobernanza Institucional

Marca temporal	Nombre	Rol en el Montessori Planet Kindergarten	1. ¿Conoce usted los valores, misión y visión del jardín infantil?	2. ¿Considera que la dirección del jardín toma decisiones de manera participativa y ética?
12/05/2025 15:27:57	Alejandro Manrique	Padre de familia	SI	SI
12/05/2025 18:39:48	Leidy Lized Garcia Aponte	Padre de familia	SI	SI
13/05/2025 7:40:46	Jessica Julieth Piza Suárez	Padre de familia	SI	SI
13/05/2025 13:05:02	Harold Santiago Ardila Calderón	Proveedor	SI	SI
13/05/2025 16:56:11	Paula	Padre de familia	SI	SI
14/05/2025 9:49:13	Lina María Aristizabal Serna	Padre de familia	SI	SI
14/05/2025 11:10:28	Mauricio Jiménez	Padre de familia	NO	SI
14/05/2025 11:11:18	Carolina leon	Padre de familia	SI	SI
14/05/2025 11:12:25	Wilfrido Vergara	Padre de familia	SI	SI
14/05/2025 11:56:20	Elifor	Proveedor	SI	SI
14/05/2025 13:25:32	Noha	Padre de familia	SI	SI
14/05/2025 15:49:50	Natalia Hernández	Padre de familia	SI	SI
15/05/2025 14:25:07	Eliana Jiménez & Gustavo Urrea	Padre de familia	SI	SI
20/05/2025 11:56:26	Gina	Docente	SI	SI

Nota. Esta tabla muestra los resultados componente Gobernanza Institucional en relación con Montessori Planet Kindergarten. Elaboración propia.

Figura 3

Rol en el Montessori Planet Kindergarten



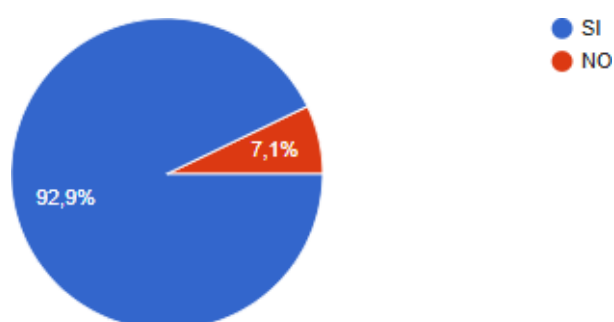
Nota. Esta figura representa el porcentaje de las personas que respondieron la encuesta, teniendo en cuenta su rol dentro de la institución Montessori Planet Kindergarten.

Elaboración propia.

1. ¿Conoce usted los valores, misión y visión del jardín infantil?

Figura 4

Conocimiento de valores, misión y visión del jardín infantil

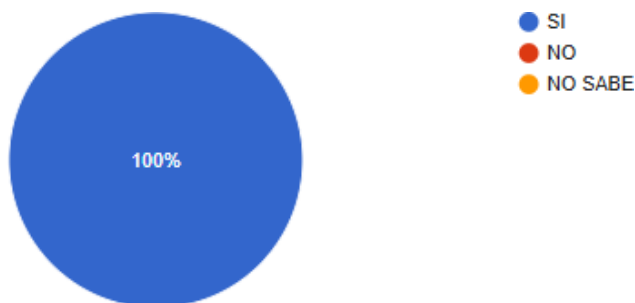


Nota. Esta figura representa el porcentaje de conocimiento de los valores, misión y visión del jardín infantil. Elaboración propia.

2. ¿Considera que la dirección del jardín toma decisiones de manera participativa y ética?

Figura 5

Toma de decisiones



Nota. Esta figura representa el porcentaje de conocimiento sobre la toma de decisiones en el jardín. Elaboración propia.

Estas dos preguntas están relacionadas con la gobernanza organizacional, el cual es el eje central que guía el comportamiento de una organización de manera ética, transparente y responsable permitiendo la integración y participación de todas las partes interesadas, en la primera pregunta vemos como el 92.9% tiene conocimiento sobre la misión, visión y valores del jardín, y el 7,1% los desconoce, esto evidencia que se tienen implementadas diferentes estrategias y mecanismos de comunicación que permiten que las partes interesadas de esta institución educativa conozcan y contribuyan al cumplimiento de esta información.

Derechos Humanos

Tabla 3

Resultados componente Derechos Humanos

3. ¿La institución promueve el respeto por los derechos de los niños, familias y trabajadores?	Puede mencionar una buena práctica relacionada con la pregunta anterior (si respondió siempre- a veces	4. ¿Se previenen situaciones de discriminación o maltrato dentro del jardín?
Siempre	Actividades	No sabe
Siempre	La institución se esfuerza por que los niños sean tratados con respeto, cariño y amor, así mismo, nos recibe y se	Si

Siempre	respide tanto de los niños como de los padres con respeto y la mejor actitud	No
Siempre	A partir de las diferentes actividades, siempre se tiene presente inculcar y promover el respeto	Si
Siempre	Siempre tiene en cuenta la opinión	No
Siempre	Personal docente muy preparada y disciplinada para el manejo del jardín manteniéndonos muy informados	Si
Siempre		No sabe
Siempre		Si
Siempre	Enseñar - respetar	No
Siempre	se les trata con respeto y dignidad	No sabe
Siempre		Si
Siempre	Respetando la libertad de los niños	Si
Siempre	Brinda espacios de juegos, ajusta un horario personalizado para los padres de familia y mantiene constantemente avance d día a día del niño.	Si
Siempre	Trato adecuado para los niños.	No

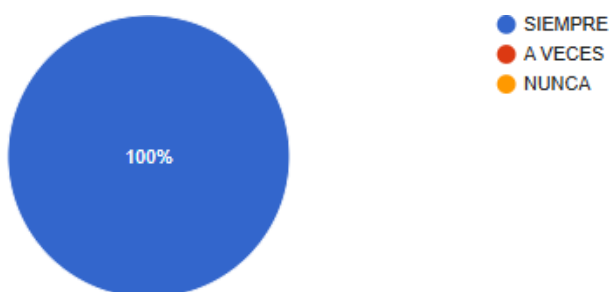
Nota. Esta tabla representa los resultados componente de Derechos Humanos en el jardín.

Elaboración propia.

3. ¿La institución promueve el respeto por los derechos de los niños, familias y trabajadores?

Figura 6

Respeto por los derechos de los niños, familias y trabajadores

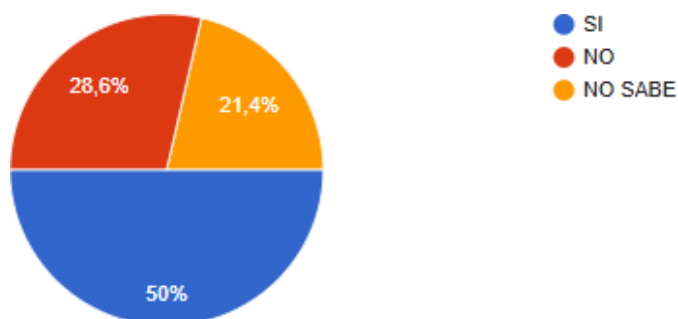


Nota. Esta figura representa el porcentaje de conocimiento sobre el respeto de los derechos de los niños, familias y trabajadores del jardín. Elaboración propia.

Puede mencionar una buena práctica relacionada con la pregunta anterior (si respondió siempre- a veces

- Enseñar – respetar
- Brinda espacios de juegos, ajusta unos horarios personalizados para los padres de familia y mantiene constantemente avance d día a día del niño.
- Trato adecuado para los niños.
- Personal docente muy preparada y disciplinada para el manejo del jardín manteniéndonos muy informados
- Actividades
- se les trata con respeto y dignidad
- A partir de las diferentes actividades, siempre se tiene presente inculcar y promover el respeto
- Siempre tiene en cuenta la opinión
- La institución se esfuerza por qué los niños sean tratados con respeto, cariño y amor, así mismo, nos recibe y se despide tanto de los niños como de los padres con respeto y la mejor actitud
- Respetando la libertad de los niños

4. ¿Se previenen situaciones de discriminación o maltrato dentro del jardín?

Figura 7*Prevención de situaciones de discriminación*

Nota. Esta figura representa el porcentaje de conocimiento sobre la prevención de situaciones de discriminación o maltrato dentro del jardín. Elaboración propia.

Esta materia de derechos humanos, hace énfasis en que las organizaciones deben actuar con respeto hacia a dignidad humana, el 100% de la población encuesta indica que la institución educativa promueve el respeto por los derechos de los niños y sus familias, indican que se realiza un trato digno hacia los niños, con respeto, que los padres de familia se mantienen informados de lo que sucede a sus hijos, en la segunda pregunta podemos evidenciar que el 50% de los encuestas indica que la institución si previene las situaciones de discriminación o maltrato que puedan llegar a sufrir los niños y niñas, pero el otro 50% se encuentran los que no saben si están previniendo estas situaciones, y los que indican que no se están previniendo. La institución debe validar este porcentaje de la población para verificar si en algún momento han tenido algún tipo de situación que les haya obligado a dar este tipo de respuesta, o si por el contrario la institución no está implementando las estrategias necesarias para garantizar la seguridad de los niños y niñas pertenecientes a la institución, o si los padres de familia desconocen estos procesos.

Prácticas Laborales

Tabla 4

Resultados componente Prácticas Laborales

5. ¿Las condiciones de trabajo para docentes y auxiliares son justas y seguras? (horario, salario, ambiente)	Comentario de la pregunta anterior	6. ¿Existen espacios o canales para que el personal exprese inquietudes o sugerencias?
Si	Bueno	Si
No sabe	Aunque se ve un ambiente laboral sano desconocemos de los salarios y condiciones en los que han sido contratadas, sin embargo, esperamos que sean bien remunerados ya que la labor que prestan es significativa para nuestra hija	Si
Si	Se ve un clima laboral cálido y diferentes turnos para el personal	No sabe
Si	Ninguno	No sabe
No sabe	Pues no tengo conocimiento del salario de ellos	Si
SI	Estamos informados	Si
No sabe	No se sabe las condiciones en las que son contratadas las personas que ayudan en el jardín	Si
Si	Evidenciamos los buenos tratos y horarios	Si
Si	Buenas prácticas	Si
No sabe	no se	Si
Si	Desde mi perspectiva son un buen ambiente 100% seguro	Si
Si	Días y horario se les respetan.	Si
Si	Como padres de familia, podríamos decir si por lo que se alcanza a percibir y por la duración del personal sin embrago en cuanto las condiciones más detalladas no tendría respuesta.	Si

Nota. Esta tabla representa los resultados componente de Prácticas Laborales en el jardín.

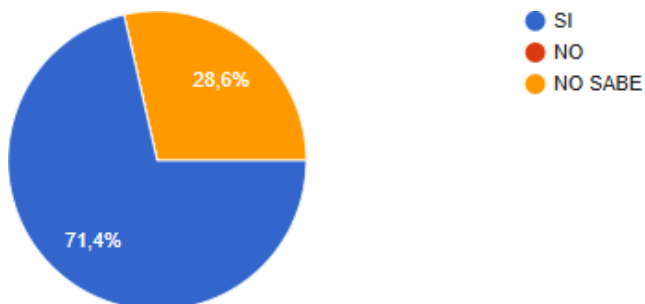
Elaboración propia.

5. ¿Las condiciones de trabajo para docentes y auxiliares son justas y seguras?

(horario, salario, ambiente)

Figura 8

Seguridad de las condiciones de trabajo



Nota. Esta figura representa el porcentaje de conocimiento sobre las condiciones de trabajo dentro del jardín. Elaboración propia.

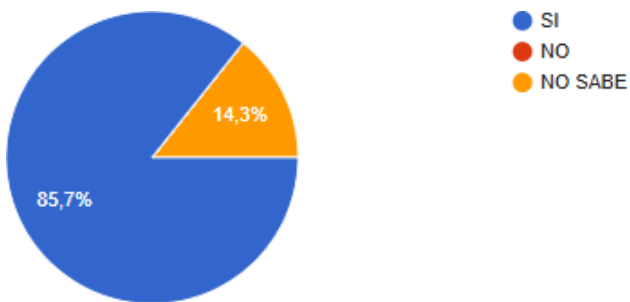
6. Comentario de la pregunta anterior

- No se sabe las condiciones en las que son contratadas las personas que ayudan en el jardín
- Buenas prácticas
- Como padres de familia, podríamos decir si por lo que se alcanza a percibir y por la duración del personal sin embargo en cuanto las condiciones más detalladas no tendría respuesta
- Es muy buen trabajo en equipo, y las condiciones son cumplidas
- Estamos informados
- Bueno
- no se
- Ninguno
- Evidenciamos los buenos tratos y horarios
- Se ve un clima laboral cálido y diferentes turnos para el personal
- Desde mi perspectiva son un buen ambiente 100% seguro

- Pues no tengo conocimiento del salario de ellos
 - Aunque se ve un ambiente laboral sano desconocemos de los salarios y condiciones en los que han sido contratadas, sin embargo, esperamos que sean bien remunerados ya que la labor que prestan es significativa para nuestra hija
 - Días y horario se les respetan.
7. ¿Existen espacios o canales para que el personal exprese inquietudes o sugerencias?

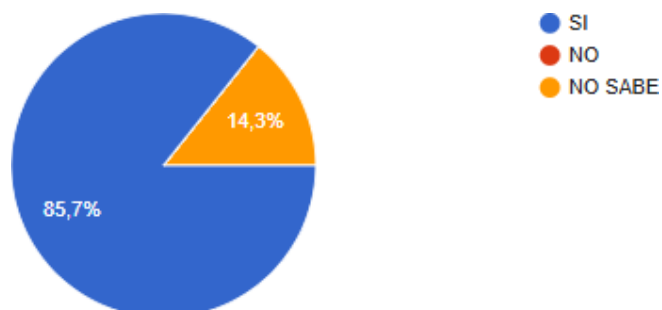
Figura 9

Canales de comunicación



Nota. Esta figura representa el porcentaje de conocimiento sobre la existencia de canales de comunicación dentro del jardín. Elaboración propia.

8. ¿El jardín promueve el cuidado del medio ambiente con actividades para niños y comunidad?

Figura 10*Cuidado ambiental*

Nota. Esta figura representa el porcentaje de conocimiento sobre la existencia de canales de comunicación dentro del jardín. Elaboración propia.

9. Ejemplo de actividad ambiental (si la conoce)

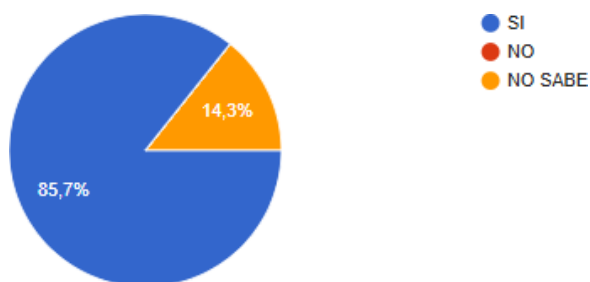
- Responsable
- Se alcanza a evidenciar que se promueve el cuidado del agua y residuos en las canecas correspondientes
- Aprendiendo a reciclar
- Si tenemos salidas pedagógicas
- Reciclaje
- En las fechas de conmemoración o celebración relacionadas
- Reciclamos en actividades promovidas por el jardín los días viernes
- Actividades de pintar, los niños utilizan unos tenis dentro del jardín los cuales se cambian al salir
- El día del niño disfraces con material reciclable
- En la inducción se nos mencionó que dentro de las actividades que promueve la institución realizan actividades referentes al cuidado y protección del medio ambiente

- Tienen una planta.

10. ¿Se realiza un manejo adecuado de residuos o se incentiva el reciclaje?

Figura 11

Manejo adecuado de residuos y reciclaje

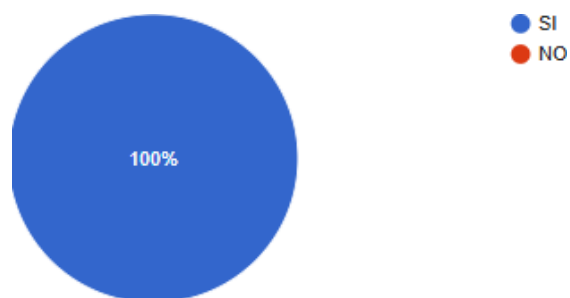


Nota. Esta figura representa el porcentaje de conocimiento sobre el manejo adecuado de residuos dentro del jardín. Elaboración propia.

11. ¿La institución se relaciona con proveedores y empleados de forma justa y honesta?

Figura 12

Relación con proveedores y empleados



Nota. Esta figura representa el porcentaje de conocimiento sobre la relación con proveedores y empleados dentro del jardín. Elaboración propia.

12. ¿Cree que hay transparencia en el uso de los recursos y cobros a las familias?

Figura 13

Transparencia en el uso de recursos

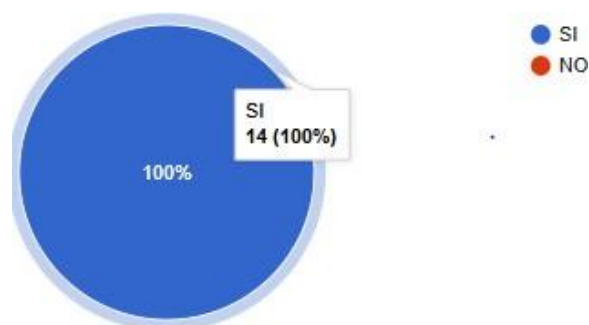


Nota. Esta figura representa el porcentaje de conocimiento sobre el uso de recursos dentro del jardín. Elaboración propia.

13. ¿Recibe usted información clara sobre los servicios ofrecidos por el jardín (horarios, actividades, costos)?

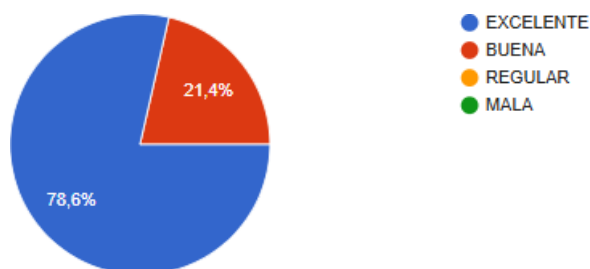
Figura 14

Información sobre servicios



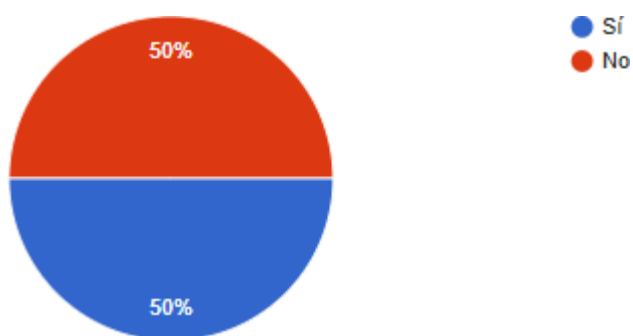
Nota. Esta figura representa el porcentaje de personas que reciben información clara sobre los servicios ofrecidos por el jardín. Elaboración propia.

14. ¿Cómo califica la atención a sugerencias o reclamos de padres de familia?

Figura 15*Atención a sugerencias y reclamos*

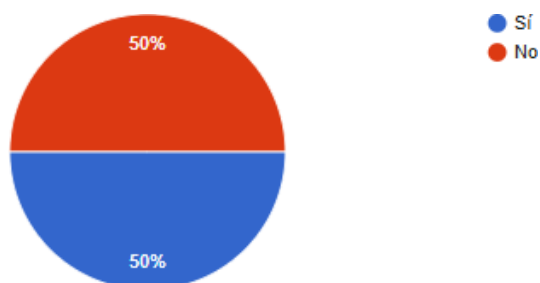
Nota. Esta figura representa el porcentaje de calificación de las personas en cuanto a la atención a sugerencias o reclamos. Elaboración propia.

15. ¿El jardín participa o promueve actividades en beneficio de la comunidad local (donaciones, eventos, alianzas)?

Figura 16*Actividades para la comunidad*

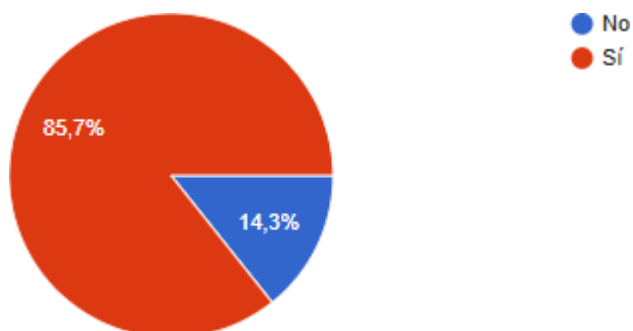
Nota. Esta figura representa el porcentaje de conocimiento sobre la participación del jardín en actividades en beneficio de la comunidad local. Elaboración propia.

16. ¿Le gustaría que se fortaleciera alguna acción social o ambiental desde el jardín?

Figura 17*Fortalecer acción social*

Nota. Esta figura representa el porcentaje de conocimiento sobre el fortalecimiento de la acción social o ambiental desde el jardín. Elaboración propia.

17. ¿Considera que Montessori Planet Kindergarten actúa como una empresa socialmente responsable?

Figura 18*Empresa responsable*

Nota. Esta figura representa el porcentaje de opinión que tienen las personas de la responsabilidad social del jardín

Análisis de ODS Relacionados con el Cumplimiento de la ISO 26000 en el Jardín

Infantil

ODS 4: Educación de Calidad

- Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad desde la primera infancia.
- Promover el desarrollo integral de los niños/as.
- Fomentar prácticas pedagógicas responsables e inclusivas.

ODS 3: Salud y Bienestar

- Asegurar un entorno saludable y seguro para los niños/as.
- Fomentar hábitos saludables en alimentación, higiene y actividad física.
- Capacitar al personal en primeros auxilios y cuidado integral infantil.

ODS 5: Igualdad de Género

- Promover la igualdad de oportunidades entre niñas y niños.}
- Evitar estereotipos de género en el currículo y la convivencia.
- Asegurar un ambiente laboral igualitario para el personal.

ODS 10: Reducción de las Desigualdades

- Incluir niños/as de diferentes contextos socioeconómicos, culturales o con necesidades especiales.
- Promover el acceso universal a la educación inicial.

ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico

- Garantizar condiciones laborales justas y seguras al personal docente y auxiliar.
- Fomentar la formación y el desarrollo profesional del equipo de trabajo.

ODS 12: Producción y Consumo Responsables

- Fomentar prácticas de consumo responsable (uso de materiales reciclables, educación ambiental).
- Reducir el desperdicio de alimentos y materiales.

ODS 13: Acción por el Clima

- Promover la educación ambiental desde la infancia.

- Implementar acciones concretas de cuidado del entorno (huertas, reciclaje, reducción de plásticos).

ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

- Fomentar una cultura de paz, resolución de conflictos y respeto a los derechos infantiles.
- Promover la participación de los niños, familias y comunidad en la vida del jardín.

ODS 17: Alianzas para Lograr los Objetivos

- Establecer alianzas con padres, comunidad local, instituciones públicas y ONGs para mejorar el impacto social del jardín.

Relación de los ODS con los Temas Centrales de la ISO 26000

Tabla 5

Relación de los ODS con los temas centrales de la ISO 26000

Tema central ISO 26000	ODS Relacionado
Gobernanza organizacional	ODS 16, ODS 17
Derechos humanos	ODS 10, ODS 5
Prácticas laborales	ODS 8, ODS 5
Medio ambiente	ODS 12, ODS 13
Prácticas justas de operación	ODS 16
Asuntos de consumidores	ODS 3, ODS 4
Participación y desarrollo de la comunidad	ODS 4, ODS 10, ODS 17

Nota. Esta tabla muestra la relacione de los temas de la ISO 26000 con los ODS. Elaboración propia.

Análisis del Nivel de Alineación Entre los Resultados Obtenidos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Tabla**6**

Análisis del nivel de alineación entre los resultados obtenidos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Dimensión	Preguntas Evaluadas	ODS Relacionados	Resultados Clave	Nivel de Alineación	Observaciones
Gobernanza Organizacional	1 y 2	ODS 16, ODS 17	- 92,9% conocen misión, visión y valores. - Percepción positiva sobre toma de decisiones participativa y ética. - 100% afirma que se promueven los derechos. - Prácticas ejemplares: trato digno, respeto, libertad. - Solo el 50% percibe prevención activa de discriminación o maltrato.	Alto	Transparencia y liderazgo participativo.
Derechos Humanos	3 y 4	ODS 5, ODS 10, ODS 16	- Condiciones laborales percibidas como justas. - Desconocimiento sobre aspectos contractuales. - Canales de comunicación poco conocidos por todos.	Moderado - alto	Se requiere mayor visibilidad y sensibilización sobre estrategias de prevención.
Prácticas Laborales	5, 6 y 7	ODS 5, ODS 8	- Condiciones laborales percibidas como justas. - Desconocimiento sobre aspectos contractuales. - Canales de comunicación poco conocidos por todos.	Moderado	Mejorar transparencia laboral y difusión de canales internos.

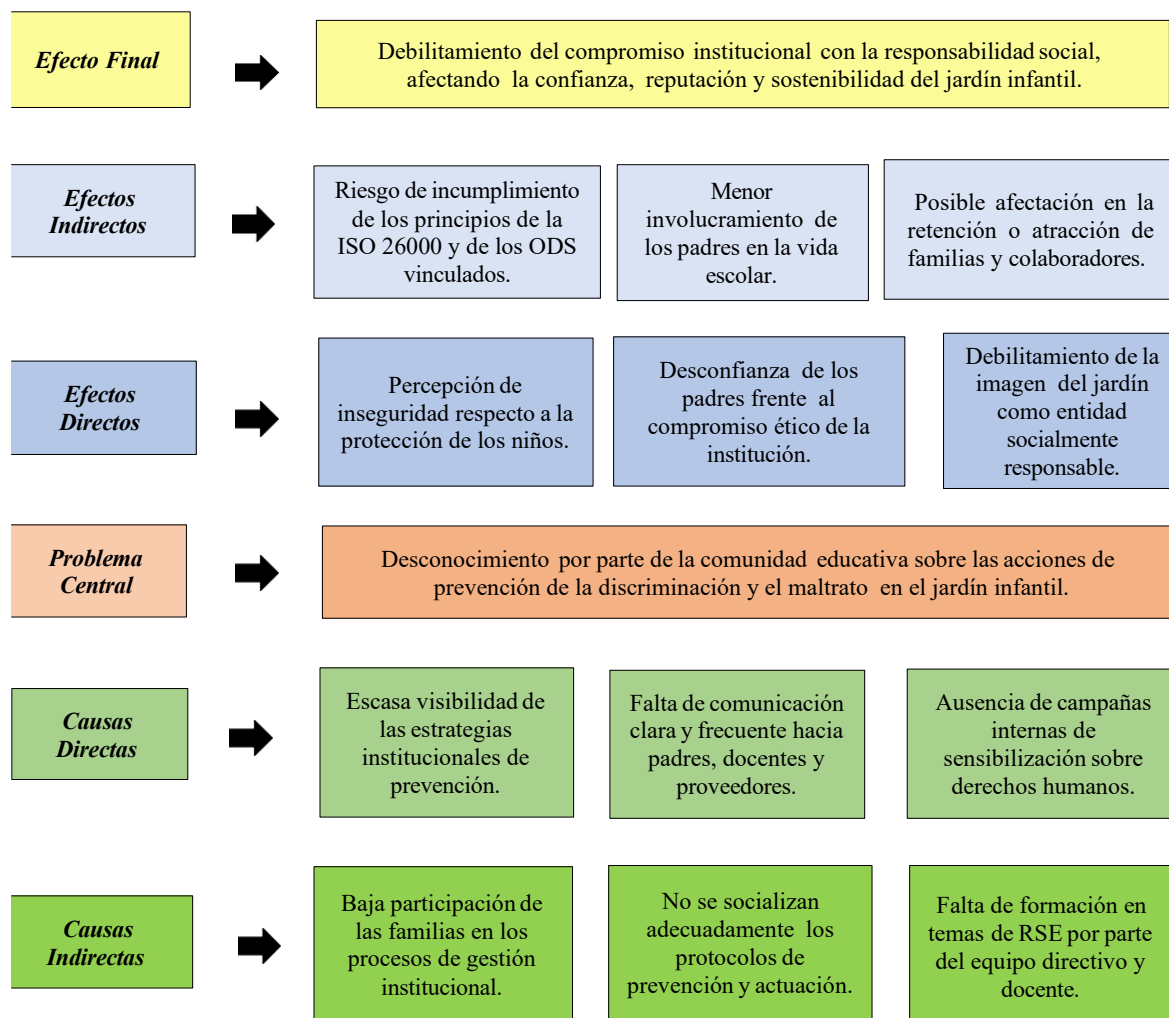
Medio Ambiente	8, 9 y 10	ODS 12, ODS 13, ODS 15	- Buenas prácticas: reciclaje, cuidado del agua, disfraces reciclables. Compromiso ambiental con huerta/planta y actividades educativas.	- Alto	Educación ambiental con impacto positivo en niños y comunidad.
Prácticas Justas de Operación	de 11 y 12	ODS 16	- Percepción de trato justo a proveedores y transparencia. Requiere mejorar la comunicación proactiva en estos temas.	- Moderado - alto	Fortalecer información clara y frecuente sobre ética operativa.
Asuntos de los Consumidores	13 y 14	ODS 3, ODS 4	- Padres bien informados. Buena gestión de sugerencias y reclamos.	- Alto	Servicio al cliente bien valorado por usuarios.
Participación y Desarrollo Comunitario	15, 16, 17 y 18	ODS 1, ODS 11, ODS 17	- Participación en actividades sociales y ambientales. Reconocimiento positivo por parte de los padres.	- Moderado - alto	Se puede fortalecer mediante alianzas o programas comunitarios más estructurados.

Nota. Esta tabla muestra el nivel de alineación entre los resultados obtenidos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Elaboración propia.

Árbol de Problemas

Figura 19

Árbol de problemas



Nota. Esta figura muestra el problema central identificado, con las causas y consecuencias.

Elaboración propia.

Al revisar los resultados de la encuesta aplicada, se identificó un aspecto crítico que requiere atención. Ante la pregunta: **¿Se previenen situaciones de discriminación o maltrato dentro del jardín?**, el 50% de los encuestados manifestó no saber si se implementan acciones concretas para prevenir estas situaciones.

Este resultado revela una posible debilidad en la comunicación interna y en la visibilidad de las estrategias preventivas por parte de la institución. Es necesario que el jardín

analice a fondo esta percepción: determinar si existen antecedentes que hayan motivado esta respuesta, si las estrategias de prevención no están siendo efectivas o si simplemente los padres de familia y otros actores desconocen las acciones que se están llevando a cabo.

Problema Central

Desconocimiento por parte de la comunidad educativa sobre las acciones de prevención de la discriminación y el maltrato en el jardín infantil.

Causas Directas

- Escasa visibilidad de las estrategias institucionales para prevenir la discriminación.
- Falta de comunicación clara y frecuente hacia padres, docentes y proveedores.
- Ausencia de campañas internas de sensibilización sobre derechos humanos.

Causas Indirectas

- No se socializan adecuadamente los protocolos de prevención y actuación.
- Baja participación de las familias en los procesos de gestión institucional.
- Falta de formación en temas de RSE por parte del equipo directivo y docente.

Consecuencias Directas

- Percepción de inseguridad respecto a la protección de los niños.
- Desconfianza de los padres frente al compromiso ético de la institución.
- Debilitamiento de la imagen del jardín como entidad socialmente responsable.

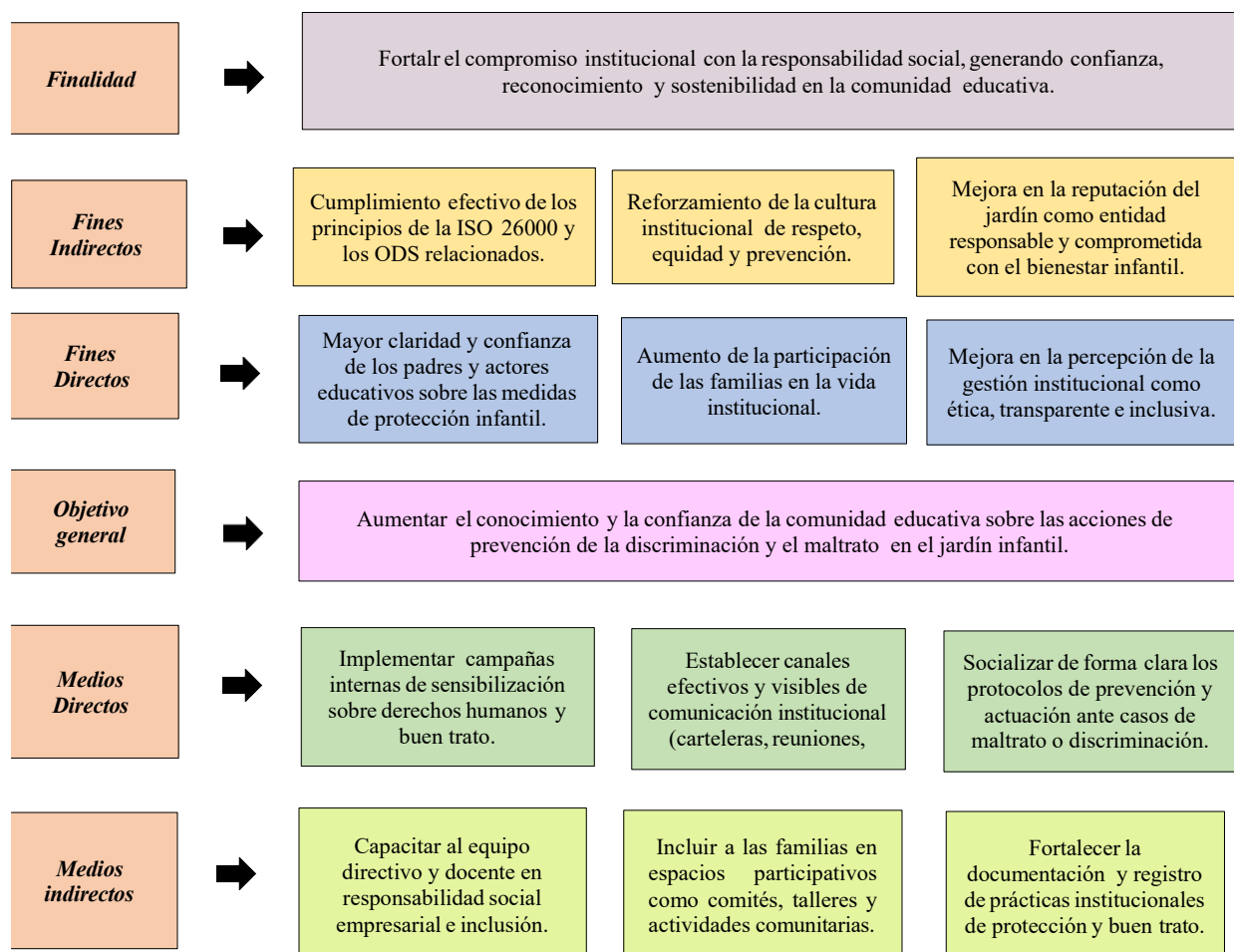
Consecuencias Indirectas

- Riesgo de incumplimiento de los principios de la ISO 26000 y de los ODS vinculados.
- Menor involucramiento de los padres en la vida escolar.
- Posible afectación en la retención o atracción de familias y colaboradores.

Árbol de Objetivos

Figura 20

Árbol de objetivos



Nota. Esta figura muestra el objetivo general, los medios y la finalidad de la estrategia de responsabilidad social. Elaboración propia.

Objetivo Central

Aumentar el conocimiento y la confianza de la comunidad educativa sobre las acciones de prevención de la discriminación y el maltrato en el jardín infantil.

Medios Directos

- Implementar campañas internas de sensibilización sobre derechos humanos y buen trato.

- Establecer canales efectivos y visibles de comunicación institucional (carteleras, reuniones, boletines).
- Socializar de forma clara los protocolos de prevención y actuación ante casos de maltrato o discriminación.

Medios Indirectos

- Capacitar al equipo directivo y docente en responsabilidad social empresarial e inclusión.
- Incluir a las familias en espacios participativos como comités, talleres y actividades comunitarias.
- Fortalecer la documentación y registro de prácticas institucionales de protección y buen trato.

Fines directos

- Mayor claridad y confianza de los padres y actores educativos sobre las medidas de protección infantil.
- Aumento de la participación de las familias en la vida institucional.
- Mejora en la percepción de la gestión institucional como ética, transparente e inclusiva.

Fines indirectos

- Cumplimiento efectivo de los principios de la ISO 26000 y los ODS relacionados.
- Reforzamiento de la cultura institucional de respeto, equidad y prevención.
- Mejora en la reputación del jardín como entidad responsable y comprometida con el bienestar infantil.

Cuadro de Stakeholders

Tabla 7

Cuadro de Stakeholders

Grupo de Interés	Rol o Relación con la Institución	Intereses o Expectativas	Nivel de Influencia	Nivel de interés
Padres de familia	Clientes y comunidad educativa activa	Seguridad, confianza, calidad educativa, participación, comunicación clara	Alto	Alto
Niños (usuarios)	Usuarios directos del servicio educativo	Bienestar, cuidado, respeto, afecto, aprendizaje significativo	Medio	Alto
Docentes y auxiliares	Responsables de la ejecución pedagógica y cuidado diario	Buen ambiente laboral, formación, reconocimiento, canales de participación	Alto	Alto
Directivos	Toma de decisiones y liderazgo institucional	Cumplimiento de la misión, sostenibilidad, reconocimiento, mejora continua	Muy alto	Alto
Proveedores	Suministro de servicios (alimentación, materiales, aseo)	Relaciones comerciales justas, pagos oportunos, continuidad de contratos	Medio	Medio
Entidades de control y gobierno	Reguladores educativos y administrativos	Cumplimiento normativo, seguridad, calidad del servicio	Alto	Medio

Nota. Esta tabla muestra las partes interesadas de la institución y sus expectativas.

Elaboración propia.

Mapa de Estrategias

Figura 21

Mapa de estrategias

PERSPECTIVA FINANCIERA	<i>Aumentar la eficiencia en el uso de recursos financieros</i>	<i>Mejorar la rentabilidad sin afectar la calidad educativa</i>	<i>Optimizar costos de proveedores mediante alianzas</i>
PERSPECTIVA CLIENTES	<i>Incrementar la satisfacción de los padres de familia</i>	<i>Fortalecer la fidelización y recomendación del jardín infantil</i>	<i>Fortalecer la participación de padres y comunidad</i>
PERSPECTIVA OPERATIVA	<i>Mejorar la comunicación institucional y la gestión de protocolos</i>	<i>Visibilizar protocolos de prevención y buen trato</i>	<i>Estandarizar procesos de prevención y respuesta</i>
PERSPECTIVA APRENDIZAJE	<i>Fortalecer las competencias del personal en RSE y atención integral</i>	<i>Promover una cultura institucional basada en valores</i>	<i>Fomentar la innovación educativa en inclusión y respeto</i>

Nota. Esta figura muestra el mapa de estrategias para que el jardín mejore su responsabilidad Social. Elaboración propia.

Perspectiva Financiera

- Aumentar la eficiencia en el uso de recursos financieros
- Mejorar la rentabilidad sin afectar la calidad educativa
- Optimizar costos de proveedores mediante alianzas sostenibles

Perspectiva Clientes

- Incrementar la satisfacción de los padres de familia
- Fortalecer la fidelización y recomendación del jardín infantil
- Fortalecer la participación de padres y comunidad

Perspectiva Operativa

- Mejorar la comunicación institucional y la gestión de protocolos
- Visibilizar protocolos de prevención y buen trato
- Estandarizar procesos de prevención y respuesta

Perspectiva Aprendizaje

- Fortalecer las competencias del personal en RSE y atención integral
- Promover una cultura institucional basada en valores
- Fomentar la innovación educativa en inclusión y respeto

El mapa de procesos diseñado aborda de manera integral el problema del desconocimiento por parte de la comunidad educativa sobre las acciones de prevención de la discriminación y el maltrato en Montessori Planet Kindergarten, al establecer una secuencia estratégica que conecta el fortalecimiento de las capacidades del equipo, con la mejora de los procesos internos relacionados con la convivencia y los derechos humanos. Al visibilizar y socializar los protocolos institucionales, así como mejorar los canales de comunicación con las familias, se promueve una mayor confianza, participación y apropiación por parte de los padres y cuidadores. Esta cadena de acciones impacta positivamente en la percepción institucional, asegurando el uso eficiente de recursos para proyectos sociales y reforzando el compromiso con la responsabilidad social, lo cual garantiza una gestión más transparente, inclusiva y sostenible.

Desarrollo del Plan Estratégico de Acción

Con base en el diagnóstico realizado a través de la metodología de la norma ISO 26000 y en los hallazgos identificados, se formula el siguiente plan de acción estratégico para el fortalecimiento de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en la institución Montessori Planet Kindergarten. Este plan contempla intervenciones en distintas dimensiones clave: derechos humanos, participación ciudadana, medio ambiente, prácticas laborales y gobernanza organizacional.

Cada una de estas dimensiones ha sido abordada con un objetivo estratégico claro, una estrategia de intervención específica, un conjunto de acciones concretas, responsables asignados, indicadores de evaluación y un plazo definido para su cumplimiento. A continuación, se describen los aspectos esenciales del plan:

Tabla 8*Plan Estratégico de acción*

Dimensión	Objetivo estratégico	Alcance	Estrategia	Plazo	Indicador	Responsable de ejecución	Presupuesto
Gobernanza Organizacional	Fortalecer la ética empresarial y la transparencia en todos los niveles organizativos	Aplica a todos los miembros de la institución	Crear un código de ética, Capacitar al 100% de los empleados Establecer un canal ético Diseñar e implementar protocolos institucionales de prevención del maltrato y discriminación dirigidos a docentes, padres y personal administrativo	6 meses	Código implementado, % de empleados capacitados, n° de reportes gestionados	Director General Coordinadores	\$4.000.000
Derechos Humanos	Garantizar la protección y el respeto de los derechos de los niños y niñas en el jardín	Niños y niñas de la institución	Realizar diagnósticos internos de clima laboral y establecer un comité de bienestar con participación del personal	Corto plazo (6 meses)	% de personal y familias capacitadas en protocolos de derechos humanos y prevención del maltrato (meta: 100%)	Psicólogo u Orientar de la institución	\$ 2.000.000,00
Prácticas Laborales	Fortalecer un ambiente de trabajo justo, seguro y participativo para el equipo docente y administrativo	Docentes y personal Administrativo de la institución		Mediano plazo (1 año)	Nivel de satisfacción laboral (encuesta anual, meta: $\geq 80\%$ de satisfacción)	Dirección General Recursos Humanos	\$ 2.500.000,00

Medio Ambiente	Promover una cultura ambiental sostenible desde la primera infancia	Aplica a todos los miembros de la institución	Implementar un programa pedagógico ambiental con actividades de reciclaje, huerta escolar y uso responsable de recursos Seleccionar personal y proveedores de forma ética y transparente. Trabajar con proveedores y contratistas, que también tengan buenas prácticas empresariales, que cuenten con un código de ética.	Mediano plazo (1 año)	Reducción del consumo de papel y plásticos en un 30% y participación activa en el programa (>80% estudiantes)	Dirección General y docentes	\$ 2.000.000,00
Prácticas Justas de Operación	Promover la legalidad, equidad y buen trato en todos los procesos de la institución.	Aplica a todos los miembros de la institución, incluido los proveedores y aliados estratégicos	Implementar una política de integridad académica	6 meses	% de proveedores que cumplen con criterios de responsabilidad social % de proveedores y aliados estratégicos que conocen la política de integridad académica	Área de contratación y dirección General	\$ 3.000.000,00

Asuntos de los Consumidores	Asegurar canales eficaces de atención, quejas y sugerencias para estudiantes y padres	Estudiantes y padres de familia	Implementar canales de comunicación eficientes, como buzones de sugerencias, correos electrónicos, y WhatsApp. Identificar una comunidad vulnerable, a la cual la institución pueda apoyar a través de proyectos educativos, como actividades de lectura, lúdicas.	2 meses	% de eficiencia de los canales de comunicación implementados.	Área de tecnología	\$ 500.000,00
Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad	Desarrollar proyectos educativos en beneficio de comunidades vulnerables	Comunidad Vulnerable identificada en zona aledaña a la institución	Identificar una comunidad vulnerable, a la cual la institución pueda apoyar a través de proyectos educativos, como actividades de lectura, lúdicas.	6 meses	% de población vulnerable que participa de proyectos educativos.	Dirección General y docentes	\$ 4.000.000,00

Nota. Esta tabla muestra el plan de acción que debe implementar el jardín para mejorar su cumplimiento con los componentes de la ISO 26000.

Elaboración propia.

Conclusiones

La formulación del plan estratégico de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) basado en la norma ISO 26000 para Montessori Planet Kindergarten permitió identificar y estructurar acciones concretas orientadas al fortalecimiento de la gestión ética, social y ambiental de la institución. A través del análisis diagnóstico y la planificación por dimensiones, se logró establecer una hoja de ruta clara con objetivos estratégicos, estrategias específicas, indicadores de evaluación y plazos definidos, garantizando así la atención integral de los grupos de interés.

Además, esta actividad permitió profundizar en la importancia del código de ética como pilar fundamental en la gestión organizacional, reconociéndose como una herramienta clave para fomentar la transparencia, la participación y la cultura del respeto. En este sentido, el ejercicio no solo contribuyó al desarrollo de competencias técnicas en planificación estratégica, sino también al fortalecimiento del compromiso profesional hacia una gestión más humana, inclusiva y sostenible.

Este trabajo representa un avance significativo en la consolidación de buenas prácticas dentro del entorno educativo y posiciona a la institución como un referente en responsabilidad social, coherente con los valores del perfil de egreso del estudiante una dista

Referencias Bibliográficas

- Arroyo, J. (2018). Los códigos de ética y los códigos de conducta en la promoción de la ética organizacional. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader*Revista Nacional De Administración*, 9(1), 87-103.
<http://www.scielo.org.co/pdf/ron/v20n2/v20n2a11.pdf>
- Calvo, Patrici. (2014). Ética empresarial, responsabilidad social y bienes comunicativos. *Tópicos (México)*, (47), 199-232.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-66492014000200008
- Junta de Galicia (2012). Plan Gallego de Responsabilidad Social Empresarial. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReaderhttp://www.gemcat.eu/wp-content/uploads/2018/03/Plan_Estrategico_Gallego_RSE_es.pdf
- Mellado, C. (2009). Responsabilidad Social Empresarial en las Pequeñas y Medianas Empresas latinoamericanas . *Revista de Ciencias Sociales*, 15(1), 24-33.
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182009000100003
- Quinto, I (2015). Elaboración del plan de responsabilidad social empresarial para Astilleros Navales Ecuatorianos Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9959/1/UPS-GT000984.pdf>
- Ruiz-Lozano, M & Araque-Padilla, R (2015). Códigos éticos y gestión de valores empresariales. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReaderUn estudio sectorial comparado en España. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXI(3),295-310. ISSN: 1315-9518. <https://www.redalyc.org/pdf/280/28042299002.pdf>