

**Fortalecimiento del manejo de la cartera de incapacidades en el área de Gestión Humana y
Financiera de EMSERFUSA E.S.P.**

Fabian Alirio Martínez Pachón

Director

Edgar Romero Herrera

Trabajo de grado para optar al título de Contador Público

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACENN

Programa de Contaduría Pública

Fusagasugá, Cundinamarca

2025

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi familia, quienes, con su apoyo incondicional, paciencia y confianza me han brindado la fortaleza necesaria para culminar este proceso académico y personal. A mis padres, que con su ejemplo de disciplina y esfuerzo me enseñaron el valor del compromiso y la dedicación. A mis amigos, por sus palabras de aliento en los momentos más desafiantes y por acompañarme en este camino de formación. Finalmente, dedico este logro a todas aquellas personas que han creído en mí, pues cada gesto de confianza se convirtió en una motivación para alcanzar esta meta.

Agradecimientos

Quiero expresar mi agradecimiento a la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá – EMSERFUSA E.S.P., por abrirme las puertas y permitirme desarrollar mi pasantía en un ambiente profesional enriquecedor, que me brindó la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos y fortalecer mis competencias en el ámbito laboral.

Agradezco especialmente al equipo de la División Administrativa y a la Oficina de Gestión Humana, por su orientación, disposición y colaboración durante el desarrollo de las actividades, así como por compartir sus conocimientos y experiencias, lo cual contribuyó significativamente a mi aprendizaje.

Extiendo también mi gratitud a la universidad y a mis docentes, por la formación académica recibida y por su acompañamiento constante durante mi proceso de formación profesional.

Finalmente, expreso mi reconocimiento a mis compañeros y amigos, quienes con su apoyo y motivación hicieron de este proceso una experiencia más llevadera y gratificante.

Resumen

El presente informe final de pasantía describe el desarrollo y resultados de las actividades realizadas en la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá (EMSERFUSA E.S.P.), enfocadas en la gestión administrativa y financiera de incapacidades laborales durante las vigencias 2022, 2023 y 2024. El propósito central fue contribuir al fortalecimiento de los procesos de control, verificación y conciliación relacionados con el recobro de incapacidades ante las EPS y la ARL, así como optimizar la organización documental y la actualización de información en los sistemas internos de nómina.

La metodología aplicada combinó la revisión de archivos físicos, la depuración de bases de datos y el cruce de información entre reportes oficiales de entidades externas y registros internos. Entre las actividades principales se destacan la verificación del estado de radicación de las incapacidades, la actualización del Ingreso Base de Cotización (IBC) en función de los valores asumidos por EPS y empresa, la elaboración de cuadros comparativos por vigencias y la conciliación de pagos mediante extractos bancarios de las entidades Davivienda y BBVA. También se adelantaron acciones de subsanación, consistentes en la solicitud de soportes a trabajadores y la validación de periodos descubiertos, con el fin de atender causales de rechazo emitidas por las entidades responsables.

Los resultados permitieron consolidar un historial actualizado de incapacidades y pagos, identificar los porcentajes de trabajadores incapacitados frente al total de empleados por año, y reconocer las principales causas de no pago, como la falta de soportes completos, errores en la radicación, retrasos administrativos y fallas en los portales electrónicos de las EPS. Asimismo, se elaboraron estados de cartera con el registro de incapacidades pendientes por subsanar o en espera de pago. El análisis global evidenció un incremento progresivo en el número de

incapacidades del 31 % en 2022 al 47 % en 2024, lo que refleja el impacto creciente de este fenómeno en la gestión administrativa y financiera de la empresa.

En conclusión, la experiencia de pasantía contribuyó a mejorar la trazabilidad de los procesos, fortalecer el control interno y generar recomendaciones orientadas a la digitalización y eficiencia en el manejo de incapacidades.

Palabras clave: incapacidades laborales, recobro, gestión administrativa, conciliación bancaria, EMSERFUSA.

Abstract

This final internship report describes the development and results of the activities carried out at the Public Utilities Company of Fusagasugá (EMSERFUSA E.S.P.), focused on the administrative and financial management of sick leaves during the fiscal years 2022, 2023, and 2024. The main purpose was to contribute to strengthening the processes of control, verification, and reconciliation related to the reimbursement of sick leave payments before the EPS and ARL, as well as to optimize document organization and information updates within the internal payroll systems.

The applied methodology combined the review of physical files, the cleaning of databases, and the cross-checking of information between official reports from external entities and internal records. Among the main activities were the verification of the filing status of sick leave requests, the update of the Contribution Base Income (IBC) based on the amounts assumed by the EPS and the company, the preparation of comparative tables by fiscal year, and the reconciliation of payments through bank statements from Davivienda and BBVA. Corrective actions were also undertaken, such as requesting supporting documents from employees and validating uncovered periods, in order to address rejection causes issued by the responsible entities.

The results allowed the consolidation of an updated record of sick leaves and payments, the identification of the percentage of employees on sick leave compared to the total workforce per year, and the recognition of the main causes of non-payment, such as incomplete supporting documents, filing errors, administrative delays, and failures in the EPS electronic platforms. In addition, accounts receivable reports were prepared, including records of sick leaves pending correction or awaiting payment. The overall analysis revealed a progressive increase in the

number of sick leaves, from 31% in 2022 to 47% in 2024, reflecting the growing impact of this phenomenon on the company's administrative and financial management.

In conclusion, the internship experience contributed to improving process traceability, strengthening internal control, and generating recommendations aimed at digitalization and efficiency in the management of sick leaves.

Keywords: sick leave, reimbursement, administrative management, bank reconciliation, EMSERFUSA.

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	2
Agradecimientos	3
Resumen.....	4
Abstract.....	6
Introducción	17
Justificación	19
Objetivos.....	21
Objetivo General	21
Objetivos específicos.....	21
Metodología para el Desarrollo de la Pasantía	23
Inducción y planeación inicial.....	23
Revisión y diagnóstico documental.....	23
Ejecución de actividades de gestión administrativa y contable	23
Subsanación y control de procesos.....	24
Actividades de apoyo y formación complementaria	24
Descripción de la Problemática	25
Marco de Referencia	27
Marco Institucional	27
<i>Razón Social de la Empresa</i>	27

<i>Reseña Histórica</i>	27
<i>Planta de Personal</i>	28
Misión.....	29
Visión	29
Organigrama.....	30
Marco Normativo	30
Ley 100 de 1993	31
Código Sustantivo del Trabajo (1950), Art. 277.....	31
Resolución 2388 de 2016	31
Decreto 1333 de 2018.....	31
Ley 594 de 2000 (Ley General de Archivos)	31
Marco Teórico	32
Diagnóstico inicial de los principales hallazgos a partir de la matriz DOFA	34
Matriz DOFA.....	34
Conclusiones del Análisis de la matriz DOFA	36
Resultados y análisis	38
Total Incapacidades Vigencia 2022.....	38
Total Incapacidades Vigencia 2023	43
Total Incapacidades Vigencia 2024.....	47
Actualización del IBC y salarios base de cotización.....	51

Verificación documental del estado y pago de incapacidades años 2022 al 2024	56
Estado de Radicado de Incapacidades Registradas en el Cuadro de Seguimiento de Nómina para el Caso del Año 2024.....	59
Total de Incapacidades Radicadas de la Vigencia 2022	60
Total de Incapacidades Radicadas de la Vigencia 2023	61
Total de Incapacidades Radicadas de la Vigencia 2024	62
Consolidación del recobro de incapacidades efectuadas por EPS y ARL.....	63
Verificación de pagos de incapacidades mediante extractos bancarios y reportes de EPS	66
Proceso de conciliación de pagos de incapacidades efectuados por las EPS y la ARL	67
Total Recobro de Incapacidades Vigencia 2022.....	69
Total Recobro de Incapacidades Vigencia 2023.....	70
Total Recobro de Incapacidades Vigencia 2024.....	72
Elaboración de los estados de cartera.....	73
Listas de incapacidades sin pago desde el año 2022 al 2024	74
Listas de incapacidades sin comprobante de pago años 2022 al 2024.....	78
Subsanación para el reconocimiento de incapacidades pendientes (2022 – 2024).....	79
Subsanación de incapacidades pendientes Famisanar.....	81
Porcentajes del total de empleados frente al total de incapacitados por cada año trabajado	83
Conclusiones.....	84
Recomendaciones	86

Glosario.....	88
Referencias Bibliográficas	91
Apéndices.....	94

Lista de Figuras

Figura 1 Organigrama Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá	30
Figura 2 Total incapacidades Compensar 2022	38
Figura 3 Total incapacidades 2022 Famisanar	39
Figura 4 Total incapacidades Convida 2022	39
Figura 5 Total incapacidades EPS Sura 2022	40
Figura 6 Total incapacidades Nueva EPS 2022	40
Figura 7 Total incapacidades Positiva 2022.....	41
Figura 8 Total incapacidades Salud Total 2022	41
Figura 9 Total incapacidades Sanitas 2022	42
Figura 10 Total incapacidades Compensar 2023	43
Figura 11 Total incapacidades Famisanar 2023	44
Figura 12 Total incapacidades Nueva EPS 2023	44
Figura 13 Total incapacidades Positiva 2023.....	45
Figura 14 Total incapacidades Salud Total 2023	45
Figura 15 Total incapacidades Sanitas 2023	46
Figura 16 Total incapacidades Compensar 2024	47
Figura 17 Total incapacidades Famisanar 2024.....	48
Figura 18 Total incapacidades Nueva EPS 2024	48
Figura 19 Total incapacidades Positiva 2024.....	49
Figura 20 Total incapacidades Salud Total 2024	49
Figura 21 Total incapacidades Sanitas 2024	50

Figura 22 Cálculo del IBC por cada trabajador registrado para uno de los años trabajados (2024)	51
Figura 23 Salario por cada trabajados registrado para uno de los años trabajados	53
Figura 24 Valor del cálculo del porcentaje mencionado asumido por la EPS	54
Figura 25 Valor del cálculo del porcentaje mencionado asumido por la empresa	55
Figura 26 Incapacidades junto con su estado de radicación en el cuadro de seguimiento de nómina para uno de los años trabajados (2024)	59
Figura 27 Incapacidades radicadas para el año 2022	60
Figura 28 Incapacidades radicadas para el año 2023	61
Figura 29 Incapacidades radicadas para el año 2024	62
Figura 30 Conciliaciones bancarias del pago de cada incapacidad reportada para el caso del año 2022	68
Figura 31 Recobro de incapacidades año 2022	69
Figura 32 Recobro de incapacidades año 2023	70
Figura 33 Recobro de incapacidades año 2024	72
Figura 34 Lista de incapacidades sin pago 2022	74
Figura 35 Lista de incapacidades sin pago 2023	75
Figura 36 Lista de incapacidades sin pago 2024	76
Figura 37 Lista de incapacidades sin comprobante de pago año 2022	78
Figura 38 Lista de incapacidades sin comprobante año 2023	78
Figura 39 Lista de incapacidades sin comprobante año 2024	79
Figura 40 Lista de personas a las que se les entregó memorandos para las incapacidades del 2022	80

Figura 41 Lista de personas a las que se les entregó memorandos para las incapacidades del 2023.....	80
Figura 42 Lista de personas a las que se les entregó memorandos para las incapacidades del 2024.....	81
Figura 43 Lista de personas incluidas en el oficio dirigido al jefe de División de Aseo	81

Lista de Tablas

Tabla 1 Planta de personal de EMSERFUSA E.S.P.	28
--	----

Apéndices

Apéndice A	94
Apéndice B	94
Apéndice C	95
Apéndice D	95
Apéndice E	96

Introducción

El presente informe final corresponde al proceso de pasantía desarrollado en la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá - EMSERFUSA E.S.P., en el área de Gestión Humana y Financiera. Este documento integra el plan de trabajo inicial y los tres informes de avance elaborados durante el periodo comprendido entre mayo y septiembre de 2025, y constituye un requisito académico para optar por el título de Contador Público en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

La pasantía tuvo como propósito principal fortalecer los procesos administrativos y contables relacionados con el manejo de la cartera de incapacidades laborales, un área de gran importancia para la estabilidad financiera de la empresa, dado que implica la recuperación de recursos ante las Entidades promotoras de Salud (EPS) y las Administradoras de Riesgos Laborales (ARL). La correcta gestión de estos procedimientos garantiza no solo el cumplimiento de la normatividad vigente, sino también la optimización de los recursos económicos que influyen directamente en la sostenibilidad de EMSERFUSA E.S.P. (EMSERFUSA, s.f.).

En el marco del ejercicio profesional, se desarrollaron actividades de identificación, verificación, conciliación y subsanación de incapacidades correspondientes a los años 2022, 2023, 2024 y 2025. Estas tareas implicaron la organización documental en archivos físicos y digitales, la actualización de bases de datos institucionales, la verificación de estados de pagos, la elaboración de memorandos y oficios de subsanación, así como la revisión de soportes en coordinación con las áreas de gestión humana y financiera.

De manera complementaria, la pasantía permitió el fortalecimiento de competencias blandas y técnicas, como la capacidad de análisis, el manejo de herramientas ofimáticas, el

trabajo en equipo y la adaptación a procedimientos institucionales. Asimismo, se participó en actividades de bienestar laboral, seguridad y salud en el trabajo, y apoyo logístico en eventos organizados por la entidad, lo cual aportó una visión integral del funcionamiento organizacional.

Este informe está estructurado en diferentes apartados que abarcan la justificación del proyecto, los objetivos planteados, la descripción de la empresa receptora, la metodología empleada, el desarrollo de las actividades realizadas, el análisis de fortalezas, debilidades y aspectos a mejorar, y finalmente los resultados y conclusiones que se presentarán posteriormente. En conjunto, este documento busca reflejar el impacto académico y profesional de la pasantía, así como su contribución al mejoramiento de los procesos internos de EMSERFUSA E.S.P. y al crecimiento formativo.

Justificación

El desarrollo de la pasantía en EMSERFUSA E.S.P. respondió a la necesidad de fortalecer los procesos administrativos y contables relacionados con el cobro de incapacidades laborales. Estos procesos constituyen un eje fundamental para la empresa, pues permiten la recuperación oportuna de recursos financieros ante las Entidades Promotoras de Salud (EPS) y las Administradoras de Riesgos Laborales (ARL), reduciendo pérdidas económicas y garantizando el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de seguridad social (Ministerio de Salud y Protección Social, 2018).

La importancia de esta práctica radica en que el manejo eficiente de la cartera de incapacidades no solo contribuye a la sostenibilidad financiera de la empresa, sino que también repercute en la transparencia y confiabilidad de la información contables y administrativa. Una gestión adecuada asegura que cada caso esté respaldado con la documentación requerida, que se realicen conciliaciones precisas con las entidades externas y que se lleve un control riguroso del estado de radicación y pago (EMSERFUSA, s.f.).

Desde la perspectiva académica, la pasantía constituyó una oportunidad para aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos en el programa de Contaduría Pública de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), fortaleciendo competencias en áreas como gestión documental, análisis de información, conciliación bancaria, normatividad laboral y control interno (UNAD, 2015). A su vez, representó un espacio de aprendizaje en el que se desarrollaron habilidades blandas como el trabajo en equipo, la responsabilidad, la comunicación efectiva y la capacidad de adaptación a diferentes áreas de la organización.

En el ámbito profesional, esta experiencia me permitió desempeñarme en un entorno real, enfrentando situaciones propias de la práctica contable y administrativa, y aportando soluciones concretas a problemáticas relacionadas con la gestión de incapacidades. El contacto directo con procesos de archivo, nómina, gestión humana y coordinación financiera ofreció una visión integral de la operación interna de la empresa, contribuyendo a mi perfil competitivo y laboral como pasante.

Por lo anterior, la pasantía se justifica como una experiencia enriquecedora que integró la formación académica con la práctica profesional, aportando beneficios tanto a la empresa receptora, al mejorar sus procesos internos, como a mí, como estudiante, al consolidar mis conocimientos y competencias para mi futuro desempeño en el campo de la contaduría pública.

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer el manejo de la cartera de incapacidades en EMSERFUSA E.S.P., mediante la revisión, verificación, subsanación y actualización de la información correspondiente a los años 2022, 2023, 2024 y 2025, garantizando la correcta radicación, seguimiento y recuperación de los pagos ante las EPS y las ARL, con el fin de optimizar los procesos administrativos y minimizar el riesgo de pérdidas económicas para la empresa.

Objetivos específicos

Identificar las incapacidades de los funcionarios correspondientes a los años 2022, 2023, 2024 y 2025, a través del cruce de información entre las bases de datos institucionales, los reportes de nómina y los cuadros de seguimiento.

Organizar y actualizar la documentación física y digital relacionada con incapacidades, asegurando un sistema de archivo confiable que facilite el acceso y la trazabilidad de la información.

Verificar el estado de radicación y pago de incapacidades ante EPS y ARL, detectando inconsistencias y realizando la respectiva validación con soportes documentales.

Realizar conciliaciones bancarias de los pagos reportados por las EPS y ARL, contrastando la información financiera con los registros institucionales de la empresa.

Implementar acciones de subsanación frente a incapacidades devueltas o rechazadas, mediante la elaboración de memorandos, solicitudes de historia clínica, oficios a jefes de área o trabajadores, y el envío de documentación a las entidades de salud correspondientes.

Apoyar actividades complementarias del área de Gestión Humana, tales como la actualización del directorio de personal, la organización de transferencias de personal y la participación en programas de bienestar y salud ocupacional.

Metodología para el Desarrollo de la Pasantía

El desarrollo de la pasantía se llevó a cabo bajo un enfoque práctico – aplicativo, en el cual se integraron los conocimientos adquiridos en el programa de Contaduría Pública de la UNAD con las necesidades administrativas y contables de EMSERFUSA E.S.P.

La metodología se estructuró en las siguientes fases:

Inducción y planeación inicial

Revisión del plan de trabajo aprobado por la universidad.

Asignación de funciones y lineamientos generales por parte del área de Gestión Humana y Financiera de EMSERFUSA E.S.P.

Conocimiento de los procesos internos de radicación, verificación y conciliación de incapacidades.

Revisión y diagnóstico documental

Identificación de incapacidades de los años 2022, 2023, 2024 y 2025.

Verificación de estados de radicación y pago mediante el cruce de información con bases de datos, nómina y cuadros de gestión de seguimiento en Excel.

Detección de inconsistencias o falencias en la documentación remitida a las EPS y ARL.

Ejecución de actividades de gestión administrativa y contable

Organización y clasificación de incapacidades físicas y digitales.

Conciliación bancaria de pagos reportados por EPS y ARL frente a registros internos de la empresa.

Elaboración de memorandos y oficios para subsanar inconsistencias detectadas.

Actualización de cuadros de control y del directorio del personal.

Subsanación y control de procesos

Radicación de documentos corregidos y seguimiento en portales institucionales de EPS y ARL.

Coordinación con trabajadores y jefes de área para la entrega de soportes faltantes.

Registro actualizado del estado de gestión en el cuadro de control institucional.

Actividades de apoyo y formación complementaria

Participación en capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo.

Apoyo logístico en el II Foro Regional del Agua, Medio Ambiente y Residuos Sólidos 2025.

Colaboración en actividades de bienestar institucional promovidas por EMSERFUSA E.S.P.

El tiempo total de la práctica fue de 640 horas, distribuidas en un periodo de 16 semanas, con horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

La metodología descrita permitió cumplir con los objetivos propuestos en el plan de trabajo, al garantizar un proceso sistemático de diagnóstico, organización, subsanación y control de la cartera de incapacidades.

Descripción de la Problemática

Durante el diagnóstico inicial realizado en el área de Gestión Humana y Financiera de EMSERFUSA E.S.P., se identificaron diversas dificultades relacionadas con la gestión de incapacidades laborales, las cuales afectaban tanto el cumplimiento de los procedimientos internos como la recuperación oportuna de recursos económicos ante las EPS y las ARL.

En primer lugar, se evidenció un rezago en la organización y actualización documental correspondientes a los años 2022, 2023 y 2024. En varios casos, las incapacidades presentaban soportes incompletos, radicaciones parciales o ausencia de actualizaciones en las bases de datos internas, lo que dificultaba la trazabilidad del proceso. Esta situación ocasionaba que algunas solicitudes fueran rechazadas por las entidades de salud, generando la necesidad de subsanar inconsistencias y retrasando el flujo de recursos.

Adicionalmente, se observó que los procedimientos de conciliación bancaria no se realizaban con la periodicidad requerida, lo cual impedía verificar de manera ágil el ingreso de los pagos efectuados por las EPS y ARL. Esta falta de conciliación oportuna representaba un riesgo de diferencias contables que podían afectar la confiabilidad de los estados financieros de la entidad (Ministerio de Salud y Protección Social, 2018).

Otro aspecto crítico identificado fue la dependencia de soportes físicos y la limitada digitalización de la documentación. Aunque existían avances en la implementación de sistemas digitales, gran parte de la información aún reposaba en carpetas físicas con documentación desorganizada y duplicada, lo que generaba dificultades para la consulta, el control y la conservación adecuada de los archivos. Esta situación podía derivar en pérdidas de tiempo,

duplicidad de esfuerzos y mayor probabilidad de errores en la verificación de datos (Resolución 2388 de 2016).

De igual forma, se detectaron casos de incapacidades prescritas y vencidas que no habían sido radicadas dentro de los plazos establecidos por la normatividad, lo que conllevó a la pérdida definitiva del derecho al cobro de dichos recursos. Según el Decreto 1333 de 2018, las entidades tienen un plazo máximo de dos años para radicar las incapacidades ante las EPS; en caso de no cumplir con este periodo, el empleador pierde la posibilidad de recuperar los pagos (Ministerio de Salud y Protección Social, 2018).

Finalmente, se identificó que la comunicación interna entre áreas también representaba una debilidad. En algunos casos, la entrega de documentos por parte de jefes de dependencia o trabajadores se realizaba de manera tardía o incompleta, lo que prologaba los tiempos de gestión y subsanación de incapacidades.

En síntesis, la problemática central se concentraba en la ineficiencia del proceso de gestión de incapacidades, evidenciada en rezagos documentales, falta de conciliaciones oportunas, dependencia de archivos físicos, vencimiento de plazos normativos y debilidades en la comunicación interna. Esta situación generaba riesgos económicos para EMSERFUSA E.S.P., afectaba la calidad de la información contable y aumentaba la carga administrativa del área de Gestión Humana y Financiera.

Marco de Referencia

Marco Institucional

Razón Social de la Empresa

Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá - EMSERFUSA E.S.P.

Reseña Histórica

Los servicios de acueducto en Fusagasugá tienen sus orígenes desde el siglo XVI, cuando la comunidad obtenía el agua para consumo humano directamente de las quebradas circunvecinas. Con el paso del tiempo, y a medida que la economía y la población de la región crecieron, se empezaron a implementar mejoras técnicas para garantizar el abastecimiento.

Durante el siglo XIX se canalizó el agua hacia la quebrada La Parroquia, lo que marcó un precedente importante para el desarrollo del servicio. Posteriormente, a inicios del siglo XX, se culminó la acequia que permitió la distribución y almacenamiento más eficiente del recurso. En 1928, con el apoyo del Senado de la República, se adelantaron obras de mejora del sistema de acueducto, ampliando la cobertura hacia áreas aledañas al casco urbano.

En las décadas de 1940 y 1950, la gestión se enfocó en la búsqueda de recursos para fortalecer los servicios públicos. Hoy en día, EMSERFUSA E.S.P. garantiza el suministro de agua potable mediante dos plantas de tratamiento que abastecen a más de 258.000 personas, con proyecciones de cobertura hasta el año 2025 (EMSERFUSA, 2021a, párr. 1).

Planta de Personal

Tabla 1

Planta de personal de EMSERFUSA E.S.P.

División / Área	Personal de planta	Contratistas	Total por división
Gerencia	10	0	10
Oficina Jurídica	8	3	11
Oficina de Control Interno	3	0	3
Oficina de Control Interno Disciplinario	2	0	2
Oficina de Planeación e Informática	7	5	12
División Administrativa	31	9	40
Oficina de Gestión Humana	0	1	1
División Financiera	11	2	13
División Comercial	46	8	54
– Subárea PQR	0	1	1
– Subárea P.U. Mercadeo	0	1	1
– Subárea P.U. Cartera	0	1	1
División de Acueducto	43	3	46
División de Plantas de Tratamiento	28	0	28
División de Alcantarillado	48	4	52
División de Aseo	127	11	138
Área de Promoción y Divulgación	0	3	3
Totales	294	52	346

Nota. Listado del total de la planta de personal de EMSERFUS E.S.P. *Fuente.* Oficina de Gestión Humana de EMSERFUSA E.S.P. (2025)

La anterior **Tabla 1** refleja la magnitud operativa de EMSERFUSA E.S.P. y su capacidad para responder a las necesidades del municipio en materia de acueducto, alcantarillado y aseo.

Misión

“Somos una empresa de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, que ofrece a los usuarios agilidad, transparencia y excelencia mediante la prestación continua de los servicios, manteniendo el equilibrio ambiental, generando rendimientos económicos suficientes para atender su crecimiento e inversión social, buscando el logro de sus objetivos empresariales a través del compromiso del recurso humano con una dirección participativa” (EMSERFUSA, 2021b, párr. 1).

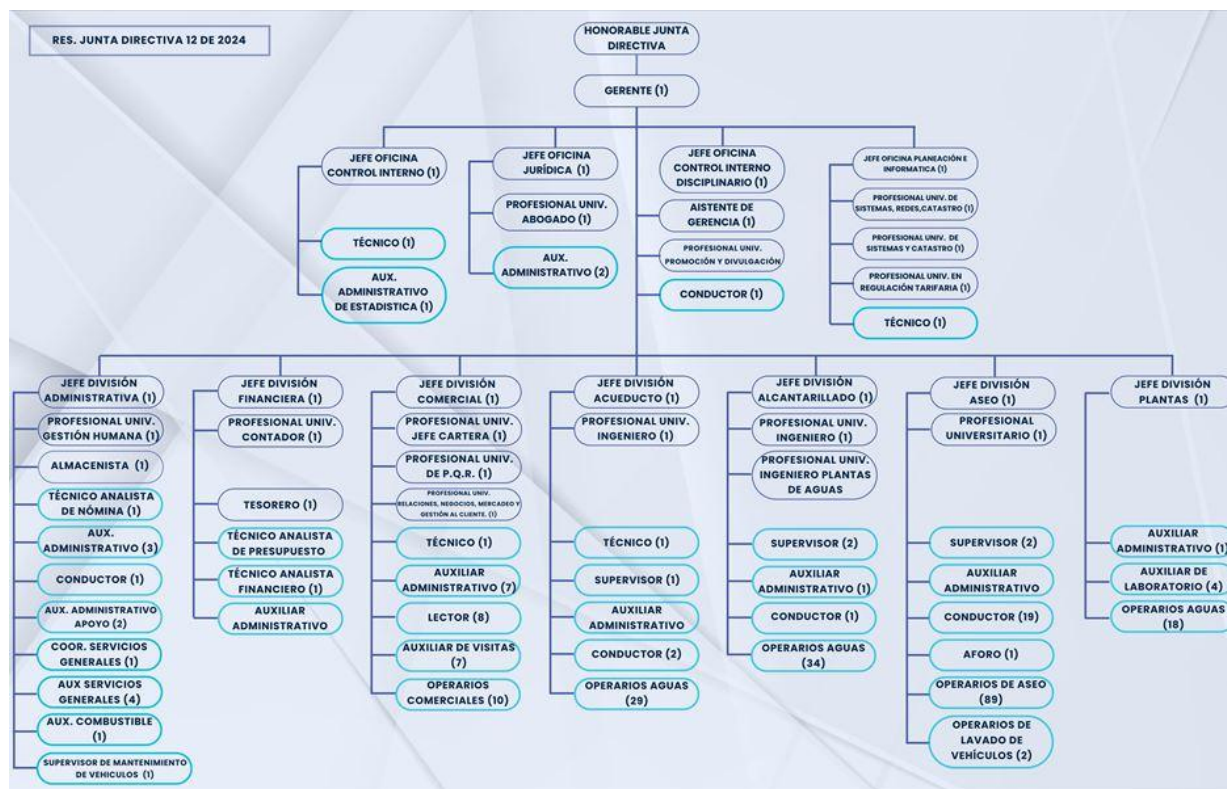
Visión

“Crecer continuamente contribuyendo al desarrollo sostenible, a través de la prestación con calidad de nuestros servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, satisfaciendo a los usuarios y mejorando su calidad de vida” (EMSERFUSA, 2021b, párr. 2).

Organigrama

Figura 1

Organigrama Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá



Nota. Organigrama de EMSERFUSA E.S.P. Fuente. EMSERFUSA E.S.P. (2025).

<https://www.emserfusa.gov.co/entidad/organigrama>

Marco Normativo

El proceso de gestión de incapacidades en Colombia se encuentra regulado por un marco legal que define las responsabilidades de empleadores, trabajadores y entidades de salud. Las principales normas aplicables son:

Ley 100 de 1993

Crea el Sistema de Seguridad Social Integral, estableciendo las competencias de las EPS y ARL en el reconocimiento y pago de incapacidades.

Código Sustantivo del Trabajo (1950), Art. 277

Establece que el empleador debe asumir los dos primeros días de incapacidad por enfermedad general y, a partir del tercer día, la EPS es la responsable del pago.

Resolución 2388 de 2016

Unifica y actualiza las disposiciones de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA), herramienta indispensable para la radicación y verificación de aportes.

Decreto 1333 de 2018

Regula el procedimiento de radicación, reconocimiento y pago de incapacidades por enfermedad general, fijando los plazos máximos para la gestión de estos procesos.

Ley 594 de 2000 (Ley General de Archivos)

Obliga a las entidades públicas a implementar procesos de organización y conservación documental, garantizando la disponibilidad de la información.

Marco Teórico

La contaduría pública se fundamenta en la correcta identificación, registro, análisis y control de hechos económicos que afectan a las organizaciones. Dentro de este campo, la gestión administrativa y contable relacionada con las incapacidades laborales constituye un proceso de gran relevancia, ya que implica la recuperación de recursos financieros y el cumplimiento de obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral (Congreso de la República de Colombia, 1993).

La gestión de incapacidades laborales puede definirse como el conjunto de procedimientos administrativos, contables y legales que permiten a las empresas garantizar la radicación, verificación, conciliación y recuperación de los valores pagados a los trabajadores durante periodos de ausencia por enfermedad general o accidente laboral (Ministerio de Salud y Protección Social, 2018). Este proceso exige coordinación entre el empleador, las EPS y las ARL, así como la adecuada organización documental que soporte las reclamaciones.

En este sentido, la gestión documental adquiere una importancia central. De acuerdo con la Ley General de Archivos, toda entidad debe garantizar la organización, conservación y consulta eficiente de sus documentos, lo cual asegura transparencia y trazabilidad en la información (Archivo General de la Nación, 2000) En el caso de EMSERFUSA E.S.P., la dependencia de archivos físicos representaba un reto para la eficiencia de los procesos, lo cual demandó acciones de clasificación, digitalización y actualización de registros.

Otro concepto clave es la conciliación contable y bancaria, entendida como el procedimiento mediante el cual se comparan los registros internos de una entidad con los reportes externos de bancos o terceros, con el propósito de identificar diferencias y garantizar la

confiabilidad de la información financiera (Riveros, 2022). En el contexto de la pasantía, las conciliaciones fueron esenciales para validar los pagos de incapacidades efectuados por EPS y ARL frente a los reportes institucionales de la empresa.

Finalmente, se resalta la importancia del control interno, entendido como el conjunto de políticas, normas y procedimientos que permiten garantizar la correcta administración de los recursos, prevenir fraudes y reducir riesgos operativos (Contraloría General de la República, 2019). La aplicación de controles adecuados en la gestión de incapacidades favorece la transparencia y la sostenibilidad financiera de las entidades públicas.

Diagnóstico inicial de los principales hallazgos a partir de la matriz DOFA

Matriz DOFA

Con base en la siguiente matriz DOFA, se presenta el diagnóstico inicial de los aspectos más relevantes identificados, organizados en fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

Fortalezas

Amplia experiencia en la prestación de servicios públicos domiciliarios en Fusagasugá.

Cobertura de más de 258.000 habitantes, con plantas de tratamiento modernas.

Reconocimiento y credibilidad institucional en la región.

Compromiso con la sostenibilidad ambiental y programas de responsabilidad social.

Personal técnico y administrativo con trayectoria en la gestión de servicios públicos.

Implementación de políticas de transparencia y control interno en los procesos administrativos.

Estructura organizacional robusta, con una planta de personal amplia y diversificada que integra personal técnico, administrativo y operativo distribuido en diferentes divisiones, lo cual garantiza capacidad de respuesta y sostenibilidad en la prestación de los servicios.

Oportunidades

Crecimiento demográfico y urbanístico en Fusagasugá que aumenta la demanda de servicios.

Posibilidad de acceso a recursos estatales y programas de inversión en infraestructura de servicios públicos.

Incorporación de nuevas tecnologías para mejorar la gestión documental y financiera.

Marco normativo que impulsa la digitalización y la eficiencia en procesos contables y de seguridad social.

Alianzas con otras entidades públicas y privadas para fortalecer proyectos ambientales y de sostenibilidad.

Debilidades

Dependencia parcial de soportes físicos y procesos manuales que dificultan la agilidad administrativa.

Rezagos en la gestión de incapacidades laborales y riesgo de pérdida de recursos por vencimiento de plazos.

Necesidad de mayor capacitación del personal en el manejo de plataformas digitales y normativas actualizadas.

Procesos de comunicación interna que, en ocasiones, retrasan la entrega de documentación oportuna.

Alta carga administrativa en algunas áreas, lo que dificulta la optimización de tiempos.

Retrasos en los pagos de incapacidades por parte de algunas entidades, lo que dificulta la conciliación oportuna y genera acumulación de saldos pendientes.

Ausencia de tablas de cotización actualizadas, lo que ocasiona inconsistencias en el cálculo del ingreso base de cotización (IBC) y en la liquidación de las incapacidades.

Cambios frecuentes en los portales de las EPS y ARL, que afectan la continuidad del proceso, ya que requieren ajustes constantes en la consulta y descarga de información.

Falta de actualizaciones en los sistemas de información, lo que limita la trazabilidad de los registros y retrasa la consolidación de datos.

Amenazas

Cambios en la normatividad que puedan incrementar las exigencias administrativas y financieras.

Crecimiento urbano desordenado que aumente la presión sobre la capacidad de los servicios públicos.

Posibles fallas técnicas en portales de EPS y ARL que retrasen los procesos de radicación y cobro de incapacidades.

Riesgo de disminución en los recursos financieros por rechazo de incapacidades o incumplimiento en los plazos de radicación.

Competencia potencial de empresas privadas en proyectos ambientales o de gestión de residuos.

Conclusiones del Análisis de la matriz DOFA

El análisis DOFA permitió identificar que EMSERFUSA E.S.P. cuenta con importantes fortalezas institucionales, entre ellas su amplia trayectoria en la prestación de servicios públicos domiciliarios, la cobertura de más de 258.000 habitantes, la implementación de políticas de transparencia que refuerzan su credibilidad en la región y, de manera destacada, la sólida

estructura de su planta de personal, conformada por profesionales técnicos y administrativos distribuidos estratégicamente en distintas divisiones, lo cual fortalece su capacidad operativa.

De igual manera, se reconocen oportunidades estratégicas derivadas del crecimiento demográfico y urbanístico de Fusagasugá, el acceso potencial a recursos estatales destinados a infraestructura, y la posibilidad de incorporar tecnologías innovadoras que optimicen la gestión administrativa, documental y financiera.

No obstante, el diagnóstico evidenció debilidades internas que requieren atención prioritaria, como la persistencia en el uso de soportes físicos, rezagos en la gestión de incapacidades, retrasos en los pagos por parte de algunas EPS, limitaciones en la capacitación del personal en el manejo de herramientas digitales y fallas en la actualización de los sistemas de información, lo cual repercute en la eficiencia administrativa y financiera.

Finalmente, se identificaron amenazas externas relacionadas con la dinámica del entorno, como posibles cambios normativos que incrementen las exigencias administrativas, problemas técnicos en los portales de EPS y ARL que afectan la radicación oportuna de incapacidades, riesgos financieros por rechazos o vencimientos de plazos y el crecimiento urbano desordenado que podría presionar la capacidad instalada de los servicios públicos.

Resultados y análisis

Total Incapacidades Vigencia 2022

Después de realizar el proceso de depuración de la base de datos y el cruce de información con los reportes presentados por la EPS y ARL, se consolidó el registro de incapacidades correspondientes al año 2022. El análisis incluyó la verificación de soportes documentales, la clasificación por estado de radicación y la identificación de casos prescritos, subsanados o en trámite.

Figura 2

Total incapacidades Compensar 2022

EMPLEADO	DIVISION	CC	ENTIDAD	SOPORTE	MES	FECHA REALI	FECHA REALI	TOTAL DIA	FECHA INICIA	FECHA FIN I	TOTAL DIA
REYES GODOY CARLOS GONZALO	OF. CONTROL INTERNO	11389438	COMPENSAR	NO	FEBRERO	03/02/2022	09/02/2022	7	N/R	N/R	0
BELTRAN VARELA ANA ISABEL	COMERCIAL	39625443	COMPENSAR	NO	FEBRERO	04/02/2022	04/02/2022	1	N/R	N/R	0
LLANES GIL MARTA	COMERCIAL	284861	COMPENSAR	NO	FEBRERO	06/02/2022	07/02/2022	2	N/R	N/R	0
LLANES GIL MARTA	COMERCIAL	284861	COMPENSAR	SI	FEBRERO	10/02/2022	16/02/2022	7	N/R	N/R	0
IBAÑEZ RODRIGUEZ JHORLY EMILSON	ASEO	1070752867	COMPENSAR	SI	FEBRERO	15/02/2022	15/02/2022	1	N/R	N/R	0
PORRAS CRUZ GLADYS YOLANDA	ASEO	39625947	COMPENSAR	SI	FEBRERO	15/02/2022	18/02/2022	4	N/R	N/R	0
IBAÑEZ RODRIGUEZ JHORLY EMILSON	ASEO	1070752867	COMPENSAR	SI	FEBRERO	16/02/2022	18/02/2022	3	N/R	N/R	0
LLANES GIL MARTA	COMERCIAL	284861	COMPENSAR	SI	FEBRERO	16/02/2022	18/02/2022	3	N/R	N/R	0
LLANES GIL MARTA	COMERCIAL	284861	COMPENSAR	SI	MARZO	23/03/2022	27/03/2022	5	N/R	N/R	0
URREA GARZON RICARDO	ASEO	11389707	COMPENSAR	SI	MARZO	24/03/2022	26/03/2022	3	N/R	N/R	0
PARDO DAMARIS	ASEO	36309660	COMPENSAR	SI	ABRIL	03/04/2022	06/04/2022	4	03/04/2022	06/04/2022	4
URREA GARZON RICARDO	ASEO	11389707	COMPENSAR	SI	ABRIL	19/04/2022	25/04/2022	7	19/04/2022	25/04/2022	7
LLANES GIL MARTA	COMERCIAL	284861	COMPENSAR	SI	JUNIO	28/06/2022	30/06/2022	3	28/06/2022	30/06/2022	3
PRIETO GONZALEZ LUIS RICARDO	ACUEDUCTO	11255870	COMPENSAR	SI	JUNIO	28/06/2022	12/07/2022	15	28/06/2022	12/07/2022	15
ANGULO ALBA CECILIA	CONTROL INTERNO	39614118	COMPENSAR	SI	JULIO	12/07/2022	16/07/2022	5	12/07/2022	16/07/2022	5
PRIETO GONZALEZ LUIS RICARDO	ACUEDUCTO	11255870	COMPENSAR	SI	JULIO	12/07/2022	19/07/2022	8	13/07/2022	20/07/2022	8
PARDO DAMARIS	ASEO	36309660	COMPENSAR	SI	JULIO	18/07/2022	24/07/2022	7	18/07/2022	24/07/2022	7
IBAÑEZ RODRIGUEZ JHORLY EMILSON	ASEO	1070752867	COMPENSAR	SI	SEPTIEMBRE	13/09/2022	27/09/2022	15	N/R	N/R	0
SABOGAL SANCHEZ CLAUDIA PATRICIA	GERENCIA	52126386	COMPENSAR	SI	NOVIEMBRE	01/11/2022	02/11/2022	2	01/11/2022	02/11/2022	2
NEIRA GOMEZ DAVID EDUARDO	ACUEDUCTO	1018419150	COMPENSAR	SI	NOVIEMBRE	09/11/2022	10/11/2022	2	09/11/2022	10/11/2022	2
VILLALOBOS AREVALO JOSE EDUARDO	ASEO	82389766	COMPENSAR	SI	NOVIEMBRE	12/11/2022	26/11/2022	15	16/11/2022	30/11/2022	15
Total			26	26	26			140			68

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Compensar en el año 2022. *Fuente.*

Elaboración propia.

La **Figura 2** permite observar el total de las incapacidades identificadas para el año 2022 para la entidad de Compensar, siendo un total de 26.

Figura 3

Total incapacidades 2022 Famisanar

EMPLEADO	DIVISION	CC	ENTIDAD	SOPORTE	MES	FECHA REAL	FECHA REAL	TOTAL DÍAS	FECHA INICIO	FECHA FIN	TOTAL DÍAS
GARCIA BERMUDEZ LEONARDO ENRIQUE	COMERCIAL	82392848	FAMISANAR	SI	NOVIEMBRE	16/11/2022	17/11/2022	2	16/11/2022	17/11/2022	2
TORRES PANQUEVA LEANDRO EZEQUIEL		1083872747	FAMISANAR	SI	NOVIEMBRE	17/11/2022	21/11/2022	5	17/11/2022	21/11/2022	5
LINARES EDGAR	ALCANTARILLADO	11388647	FAMISANAR	SI	NOVIEMBRE	22/11/2022	22/11/2022	1	N/R	N/R	0
BEJARANO AVILA JAIRO ERNESTO	ASEO	11386761	FAMISANAR	SI	NOVIEMBRE	22/11/2022	23/11/2022	2	22/11/2022	23/11/2022	2
GARCIA JUAN JOANNY	ALCANTARILLADO	11389208	FAMISANAR	SI	NOVIEMBRE	23/11/2022	23/11/2022	1	N/R	N/R	0
GARCIA BERMUDEZ LEONARDO ENRIQUE	COMERCIAL	82392848	FAMISANAR	SI	NOVIEMBRE	23/11/2022	24/11/2022	2	23/11/2022	24/11/2022	2
BERBEO CAVIEDES OSCAR ARMANDO	ASEO	11385430	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	05/12/2022	11/12/2022	7	05/12/2022	11/12/2022	7
GARCIA BERMUDEZ LEONARDO ENRIQUE	COMERCIAL	82392848	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	06/12/2022	07/12/2022	2	06/12/2022	07/12/2022	2
TRIBIÑO PINZON KAREN JOHANNA		1069762557	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	06/12/2022	07/12/2022	2	N/R	N/R	0
GARAY RIVEROS NELSON ALFONSO	PLANTAS	82389572	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	07/12/2022	16/12/2022	10	07/12/2022	16/12/2022	10
PABON FERRO CARLOS ENRIQUE	FINANCIERO	82390590	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	11/12/2022	12/12/2022	2	11/12/2022	12/12/2022	2
BERBEO CAVIEDES OSCAR ARMANDO	ASEO	11385430	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	13/12/2022	26/12/2022	14	13/12/2022	26/12/2022	14
CASTILLO AMORTEGUI LUIS JAVIER	ASEO	82389905	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	13/12/2022	13/12/2022	1	13/12/2022	13/12/2022	1
ALDANA VELANDIA RICARDO	ASEO	11255649	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	14/12/2022	16/12/2022	3	16/12/2022	18/12/2022	3
CLAVIJO ROMERO LUIS ALBERTO	ADMINISTRATIVA	81741635	FAMISANAR	NO	DICIEMBRE	15/12/2022	15/12/2022	1	N/R	N/R	0
MARTINEZ LOAIZA BEATRIZ	ASEO	39622148	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	16/12/2022	17/12/2022	2	16/12/2022	17/12/2022	2
GARAY RIVEROS NELSON ALFONSO	PLANTAS	82389572	FAMISANAR	NO	DICIEMBRE	17/12/2022	17/12/2022	1	N/R	N/R	0
BERBEO CAVIEDES OSCAR ARMANDO	ASEO	11385430	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	26/12/2022	03/01/2023	9	27/12/2022	04/01/2023	9
GARCIA BERMUDEZ LEONARDO ENRIQUE	COMERCIAL	82392848	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	28/12/2022	30/12/2022	3	28/12/2022	30/12/2022	3
Total			199	199	199			1263			743

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Famisanar en el año 2022. Fuente.

Elaboración propia.

Como en la Figura 2, la Figura 3 muestra el total de incapacidades para la entidad de Famisanar en el año 2022, con un total de 199. Esta siendo la que mayor cantidad reflejó para dicho año.

Figura 4

Total incapacidades Convida 2022

DIVISION	CC	ENTIDAD	SOPORTE FISICO ?	MES	FECHA REAL DE INICIO	FECHA REAL DE FIN	TOTAL DÍAS	FECHA INICIO NOMINA	FECHA FIN NOMINA	TOTAL DÍAS NOMINA	NO. INCAPACIDAD
PASANTE SENA	1003614753	CONVIDA	SI	ENERO	05/01/2022	07/01/2022	3	N/R	N/R	0	153633
SENA/PASANTE	1003519371	CONVIDA	NO	ABRIL	01/04/2022	02/04/2022	2	01/04/2022	02/04/2022	2	N/R
SENA/PASANTE	1072495206	CONVIDA	NO	JUNIO	01/06/2022	03/06/2022	3	01/06/2022	03/06/2022	3	133274
Total			3	3			8			5	

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Convida en el año 2022. Fuente.

Elaboración propia.

La Figura 4 refleja el total de las incapacidades para Convida en el año 2022.

Figura 5

Total incapacidades EPS Sura 2022

EMPLEADO	DIVISION	CC	ENTIDAD	SOPORTE FISICO ?	MES	FECHA REAL DE INICIO	FECHA REAL DE FIN	TOTAL DIAS	FECHA INICIO NOMINA	FECHA FIN NOMINA	TOTAL DIAS NOMINA
PEREZ PEÑA DANIEL RICARDO	ALCANTARILLADO	1015484041	EPS SURA	NO	ABRIL	01/04/2022	02/04/2022	2	01/04/2022	02/04/2022	2
Total			1	1	1			2			2

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para EPS Sura en el año 2022. *Fuente.*

Elaboración propia.

La **Figura 5** muestra que solo hubo 1 incapacidad para la entidad de EPS Sura en el año 2022.

Figura 6

Total incapacidades Nueva EPS 2022

BEJARANO AVILA JAIRO ERNESTO	ASEO	11386761	NUEVA EPS	SI	ENERO	06/01/2022	07/01/2022	2	N/R	N/R	0
ISNARDO ALDANA VELANDIA	ACUEDUCTO	82394439	NUEVA EPS	SI	ENERO	13/01/2022	14/01/2022	2	N/R	N/R	0
ISNARDO ALDANA VELANDIA	ACUEDUCTO	82394439	NUEVA EPS	SI	ENERO	20/01/2022	22/01/2022	3	N/R	N/R	0
PINZON ARIAS MARTA LUCIA	FINANCIERA	39620822	NUEVA EPS	NO	FEBRERO	04/02/2022	10/02/2022	7	N/R	N/R	0
PISCO QUINTERO ROBERTO	ASEO	1069730776	NUEVA EPS	SI	MARZO	08/03/2022	08/03/2022	1	N/R	N/R	0
MORENO MENDOZA FERNANDO	ALCANTARILLADO	11386271	NUEVA EPS	SI	MARZO	11/03/2022	12/03/2022	2	N/R	N/R	0
CARDONA ALZATE JAIRO ALONSO	ALCANTARILLADO	80912726	NUEVA EPS	NO	MAYO	10/05/2022	11/05/2022	2	10/05/2022	11/05/2022	2
MORENO MENDOZA FERNANDO	ALCANTARILLADO	11386271	NUEVA EPS	SI	MAYO	11/05/2022	13/05/2022	3	11/05/2022	13/05/2022	3
BERMUDEZ FONSECA YULY LORENA	ASEO	1069742737	NUEVA EPS	NO	MAYO	31/05/2022	1/06/2022	2	N/R	N/R	0
ALVARADO PINZON GERMAN	ACUEDUCTO	19433151	NUEVA EPS	SI	JUNIO	08/06/2022	14/06/2022	7	08/06/2022	14/06/2022	7
RAMIREZ PEREZ JORGE ENRIQUE	ALCANTARILLADO	11380681	NUEVA EPS	NO	JUNIO	13/06/2022	14/06/2022	2	13/06/2022	14/06/2022	2
PISCO QUINTERO ROBERTO	ASEO	1069730776	NUEVA EPS	SI	JULIO	10/07/2022	13/07/2022	4	10/07/2022	13/07/2022	4
MORENO MENDOZA FERNANDO	ALCANTARILLADO	11386271	NUEVA EPS	SI	JULIO	29/07/2022	30/07/2022	2	29/07/2022	30/07/2022	2
MORENO MENDOZA FERNANDO	ALCANTARILLADO	11386271	NUEVA EPS	SI	AGOSTO	03/08/2022	07/08/2022	5	07/08/2022	11/08/2022	5
MORENO MENDOZA FERNANDO	ALCANTARILLADO	11386271	NUEVA EPS	SI	AGOSTO	26/08/2022	27/08/2022	2	26/08/2022	27/08/2022	2
MORENO MENDOZA FERNANDO	ALCANTARILLADO	11386271	NUEVA EPS	SI	SEPTIEMBRE	09/09/2022	10/09/2022	2	09/09/2022	10/09/2022	2
MORENO MENDOZA FERNANDO	ALCANTARILLADO	11386271	NUEVA EPS	SI	SEPTIEMBRE	26/09/2022	26/09/2022	1	26/09/2022	26/09/2022	1
MORENO MENDOZA FERNANDO	ALCANTARILLADO	11386271	NUEVA EPS	SI	SEPTIEMBRE	28/09/2022	30/09/2022	3	28/09/2022	30/09/2022	3
ROMERO TORRES LEONEL	ASEO	14280068	NUEVA EPS	SI	OCTUBRE	05/10/2022	07/10/2022	3	05/10/2022	07/10/2022	3
MORENO MENDOZA FERNANDO	ALCANTARILLADO	11386271	NUEVA EPS	SI	DICIEMBRE	30/12/2022	01/01/2023	3	N/R	N/R	0
Total			20	20	20			58			36

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Nueva EPS en el año 2022. *Fuente.*

Elaboración propia.

Gracias a la **Figura 6**, se puede ver que hubo un total de 20 incapacidades para el año 2022 en la entidad Nueva EPS.

Figura 7

Total incapacidades Positiva 2022

GUERRERO MORA GUILLERMO DE JESUS	ALCANTARILLADO	11256311	POSITIVA	SI	FEBRERO	02/02/2022	06/02/2022	5	N/R	N/R	0
GUERRERO MORA GUILLERMO DE JESUS	ALCANTARILLADO	11256311	POSITIVA	SI	FEBRERO	07/02/2022	09/02/2022	3	N/R	N/R	0
NEIRA GOMEZ DAVID EDUARDO	ACUEDUCTO	1018419150	POSITIVA	SI	FEBRERO	28/02/2022	29/03/2022	30	N/R	N/R	0
CEPEDA MIGUEL ANGEL	ACUEDUCTO	11258260	POSITIVA	SI	ABRIL	12/04/2022	13/04/2022	2	16/04/2022	17/04/2022	2
NEIRA GOMEZ DAVID EDUARDO	ACUEDUCTO	1018419150	POSITIVA	SI	ABRIL	12/04/2022	11/05/2022	30	12/05/2022	10/06/2022	30
GUERRERO LEON PIEDAD	ASEO	39758368	POSITIVA	SI	ABRIL	25/04/2022	27/04/2022	3	01/05/2022	03/05/2022	3
ROMERO TORRES LEONEL	ASEO	14280068	POSITIVA	SI	MAYO	23/05/2022	25/05/2022	3	23/05/2022	25/05/2022	3
MUSUSU HERNANDEZ DIANA PAOLA	ASEO	1069739677	POSITIVA	SI	JUNIO	01/06/2022	02/06/2022	2	01/06/2022	02/06/2022	2
DAZA CARLOS ANDRES	ASEO	82394454	POSITIVA	SI	AGOSTO	05/08/2022	06/08/2022	2	05/08/2022	06/08/2022	2
FRANKIS LINARES JORGE YAMIL	ADMINISTRATIVA	19398605	POSITIVA	SI	SEPTIEMBRE	06/09/2022	08/09/2022	3	06/09/2022	08/09/2022	3
MARTINEZ BOHORQUEZ CARLOS JULIO	PLANTAS	80370966	POSITIVA	SI	SEPTIEMBRE	13/09/2022	16/09/2022	4	16/09/2022	19/09/2022	4
GARAY RIVEROS NELSON ALFONSO	PLANTAS	82389572	POSITIVA	SI	SEPTIEMBRE	14/09/2022	15/09/2022	2	14/09/2022	15/09/2022	2
GARAY RIVEROS NELSON ALFONSO	PLANTAS	82389572	POSITIVA	SI	SEPTIEMBRE	16/09/2022	19/09/2022	4	16/09/2022	19/09/2022	4
ORTIZ PÉREZ MANUEL ENRIQUE	COMERCIAL	11373103	POSITIVA	SI	SEPTIEMBRE	30/09/2022	04/10/2022	5	N/R	N/R	0
CASTAÑO CASTAÑEDA PEDRO LUIS	ASEO	1110480669	POSITIVA	NO	OCTUBRE	06/10/2022	08/10/2022	3	06/10/2022	08/10/2022	3
VARELA MONTOYA LEONARDO	ALCANTARILLADO	79808743	POSITIVA	SI	OCTUBRE	07/10/2022	21/10/2022	15	07/10/2022	21/10/2022	15
HERRERA EDGAR ENRIQUE	ALCANTARILLADO	11386257	POSITIVA	SI	OCTUBRE	19/10/2022	23/10/2022	5	19/10/2022	23/10/2022	5
PEÑA JOHN FREDY	ASEO	1069732007	POSITIVA	SI	OCTUBRE	20/10/2022	22/10/2022	3	20/10/2022	22/10/2022	3
VARELA MONTOYA LEONARDO	ACUEDUCTO	79808743	POSITIVA	SI	OCTUBRE	23/10/2022	06/11/2022	15	23/10/2022	06/11/2022	15
ROJAS BONILLA JOHN FREDY	ASEO	11257504	POSITIVA	SI	NOVIEMBRE	13/11/2022	14/11/2022	2	16/11/2022	17/11/2022	2
TOTALES	Total		20	20	20			141			98

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Positiva en el año 2022. Fuente.

Elaboración propia.

La Figura 7 muestra que se obtuvo un total de 20 incapacidades para la entidad Positiva en el año 2022.

Figura 8: Total incapacidades Salud Total 2022

Figura 8

Total incapacidades Salud Total 2022

EMPLEADO	DIVISION	CC	ENTIDAD	SOPORTE FISICO	MES	FECHA REAL DE INICIO	FECHA REAL DE FIN	TOTAL DIAS	FECHA INICIO	FECHA FIN	TOTAL DIAS
BELTRAN PINZON OSCAR EDUARDO	ASEO	80025723	SALUD TOTAL	SI	ENERO	26/01/2022	31/01/2022	6	N/R	N/R	0
GRACIA BENAVIDES JOSE ALEJANDRO	COMERCIAL	11255741	SALUD TOTAL	SI	FEBRERO	07/02/2022	12/02/2022	6	N/R	N/R	0
YEPES MARTINEZ ALEXANDER	ASEO	84454865	SALUD TOTAL	SI	MARZO	15/03/2022	16/03/2022	2	N/R	N/R	0
FERNANDEZ CARDENAS OSCAR ANDRES	ASEO	11258308	SALUD TOTAL	SI	JUNIO	11/06/2022	13/06/2022	3	11/06/2022	13/06/2022	3
HERNANDEZ MORA JOHAN DARIO	ASEO	1069734136	SALUD TOTAL	SI	JULIO	07/07/2022	05/08/2022	30	07/07/2022	05/08/2022	30
FERNANDEZ CARDENAS OSCAR ANDRES	ACUEDUCTO	11258308	SALUD TOTAL	NO	JULIO	12/07/2022	14/07/2022	3	N/R	N/R	0
ROZO AREVALO FERNANDO	ALCANTARILLADO	11384774	SALUD TOTAL	SI	JULIO	25/07/2022	23/08/2022	30	25/07/2022	23/08/2022	30
FERNANDEZ CARDENAS OSCAR ANDRES	ASEO	11258308	SALUD TOTAL	SI	AGOSTO	09/08/2022	09/08/2022	1	09/08/2022	09/08/2022	1
YEPES MARTINEZ ALEXANDER	ASEO	84454865	SALUD TOTAL	NO	AGOSTO	14/08/2022	15/08/2022	2	16/08/2022	17/08/2022	2
ROZO AREVALO FERNANDO	ALCANTARILLADO	11384774	SALUD TOTAL	SI	AGOSTO	24/08/2022	20/09/2022	28	24/08/2022	20/09/2022	28
CORDOBA REYES JAIRO ANTONIO	PLANTAS	19223016	SALUD TOTAL	NO	NOVIEMBRE	06/11/2022	10/11/2022	5	06/11/2022	10/11/2022	5
Total			11	11	11						

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Salud Total en el año 2022. Fuente.

Elaboración propia.

La entidad Salud Total tuvo un total de 11 incapacidades dentro de los trabajadores afiliados a dicha entidad en el año 2022, tal como se muestra en la **Figura 8**.

Figura 9

Total incapacidades Sanitas 2022

EMPLEADO	DIVISION	CC	ENTIDAD	SOPORTE	MES	FECHA REAL	FECHA REAL	TOTAL DIA	FECHA INICIA	FECHA FIN	TOTAL DIA
TARQUINO MARTINEZ ALVARO	PLANTAS	11388334	SANITAS	SI	AGOSTO	25/08/2022	27/08/2022	3	25/08/2022	27/08/2022	3
QUEVEDO QUEVEDO MOISES URIAS	ACUEDUCTO	11385480	SANITAS	SI	AGOSTO	26/08/2022	30/08/2022	5	26/08/2022	30/08/2022	5
ORTEGON GARCIA HUGO HERNAN	ASEO	11382926	SANITAS	SI	AGOSTO	30/08/2022	01/09/2022	3	01/09/2022	03/09/2022	3
LADINO CUBILLOS LUZ MARY	ADMINISTRATIVA	39615156	SANITAS	SI	SEPTIEMBRE	01/09/2022	02/09/2022	2	01/09/2022	02/09/2022	2
MORALES CASTELLANOS AURORA	ASEO	51869235	SANITAS	SI	SEPTIEMBRE	08/09/2022	09/09/2022	2	08/09/2022	09/09/2022	2
ORTEGON GARCIA HUGO HERNAN	ASEO	11382926	SANITAS	SI	SEPTIEMBRE	12/09/2022	16/09/2022	5	12/09/2022	16/09/2022	5
SOLANO AVILA GLADYS YOLIMA	COMERCIAL	1098656808	SANITAS	SI	SEPTIEMBRE	13/09/2022	14/09/2022	2	13/09/2022	14/09/2022	2
ORTEGON GARCIA HUGO HERNAN	ASEO	11382926	SANITAS	SI	SEPTIEMBRE	19/09/2022	26/09/2022	8	19/09/2022	26/09/2022	8
OLIVARES GUTIERREZ MAGDALENA	ASEO	28893756	SANITAS	SI	SEPTIEMBRE	21/09/2022	23/09/2022	3	21/09/2022	23/09/2022	3
ORTEGON GARCIA HUGO HERNAN	ASEO	11382926	SANITAS	SI	SEPTIEMBRE	26/09/2022	25/10/2022	30	16/11/2022	15/12/2022	30
JIMENEZ MUÑOZ JORGE EDWIN	COMERCIAL	1069737189	SANITAS	SI	SEPTIEMBRE	28/09/2022	01/10/2022	4	01/10/2022	04/10/2022	4
OLIVARES GUTIERREZ MAGDALENA	ASEO	28893756	SANITAS	SI	OCTUBRE	13/10/2022	11/11/2022	30	16/10/2022	14/11/2022	30
PIÑEROS CRUZ ALEXIS FABIAN	COMERCIAL	82393681	SANITAS	SI	OCTUBRE	17/10/2022	20/10/2022	4	17/10/2022	20/10/2022	4
CORTES UBAQUE JOHN EDISON	PLANTAS	1069739893	SANITAS	SI	NOVIEMBRE	10/11/2022	16/11/2022	7	10/11/2022	16/11/2022	7
OLIVARES GUTIERREZ MAGDALENA	ASEO	28893756	SANITAS	SI	NOVIEMBRE	12/11/2022	11/12/2022	30	15/11/2022	14/12/2022	30
ORTEGON GARCIA HUGO HERNAN	ASEO	11382926	SANITAS	SI	NOVIEMBRE	16/11/2022	15/12/2022	30	N/R	N/R	0
MENDOZA JOSE DOMINGO	ACUEDUCTO	93082032	SANITAS	SI	NOVIEMBRE	18/11/2022	21/11/2022	4	18/11/2022	21/11/2022	4
PEÑA PENAGOS MARIA CARMENZA	COMERCIAL	20886614	SANITAS	SI	DICIEMBRE	05/12/2022	07/12/2022	3	05/12/2022	07/12/2022	3
PINZON ROJAS NANCY YOHANA	FINANCIERA	35252235	SANITAS	SI	DICIEMBRE	12/12/2022	14/12/2022	3	12/12/2022	14/12/2022	3
OLIVARES GUTIERREZ MAGDALENA	ASEO	28893756	SANITAS	SI	DICIEMBRE	13/12/2022	11/01/2023	30	15/12/2022	13/01/2023	30
TARQUINO MARTINEZ ALVARO	PLANTAS	11388334	SANITAS	SI	DICIEMBRE	14/12/2022	16/12/2022	3	16/12/2022	18/12/2022	3
Total			52	52	52			408			286

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Sanitas en el año 2022. *Fuente.* Elaboración propia.

Finalmente, para la entidad de Sanitas, durante el periodo del año 2022, se obtuvo un total de 52 incapacidades, tal como se puede observar en la **Figura 9**.

Las incapacidades que se encontraron sin radicar se recobraron por medio de los portales de cada una de las entidades respectivamente y aprobadas en Gestión Humana y en la División Financiera como tal. De las 134 incapacidades que no fueron registradas en el sistema de nómina, 91 pertenecen al primer trimestre de 2022, periodo en el que la nómina se gestionaba en una plataforma diferente; las 43 restantes se deben a que no fueron informadas al funcionario responsable de su ingreso al sistema.

Total Incapacidades Vigencia 2023

Luego de completar la limpieza de la base de datos y contrastar la información con los reportes entregados por las EPS y la ARL, se elaboró el consolidado de incapacidades correspondiente al año 2023. El estudio consideró la comprobación de la documentación de soporte, la categorización de los registros según su estado de radicación y la detección de casos vencidos, corregidos o que continuaban en proceso de gestión.

Figura 10

Total incapacidades Compensar 2023

EMPLEADO	DIVISION	CC	ENTIDAD	SOPORTE	MES	FECHA REAL	FECHA REAL	TOTAL	FECHA INIC	FECHA FIN	TOTAL DI
PORRAS CRUZ GLADYS YOLANDA	ASEO	39625947	COMPENSAR	SI	ABRIL	24/04/2023	26/04/2023	3	24/04/2023	26/04/2023	3
NEIRA GOMEZ DAVID EDUARDO	ACUEDUCTO	1018419150	COMPENSAR	SI	MAYO	02/05/2023	04/05/2023	3	N/R	N/R	0
NEIRA GOMEZ DAVID EDUARDO	TECNICO	1018419150	COMPENSAR	NO	MAYO	04/05/2023	06/05/2023	3	04/05/2023	06/05/2023	3
URREA GARZON RICARDO	ASEO	11389707	COMPENSAR	SI	MAYO	24/05/2023	25/05/2023	2	24/05/2023	25/05/2023	2
PORRAS CRUZ GLADYS YOLANDA	ASEO	39625947	COMPENSAR	SI	JUNIO	05/06/2023	06/06/2023	2	05/06/2023	06/06/2023	2
GUTIERREZ SANDRA LILIANA	AUX. ADMIN.	39618820	COMPENSAR	NO	JUNIO	06/06/2023	12/06/2023	7	06/06/2023	12/06/2023	7
ANGULO ALBA CECILIA	TECNICO	39614118	COMPENSAR	SI	JUNIO	09/06/2023	10/06/2023	2	09/06/2023	10/06/2023	2
ANGULO ALBA CECILIA	TECNICO	39614118	COMPENSAR	SI	JUNIO	15/06/2023	16/06/2023	2	16/06/2023	17/06/2023	2
DIAZ RAGA ALEXANDRA CAROLINA	PROFESIONAL UNIV.	1117510658	COMPENSAR	SI	JULIO	24/07/2023	26/07/2023	3	24/07/2023	26/07/2023	3
DIAZ RAGA ALEXANDRA CAROLINA	COMERCIAL	1117510658	COMPENSAR	SI	AGOSTO	22/08/2023	25/12/2023	126	22/08/2023	25/12/2023	126
ANGULO ALBA CECILIA	TECNICO	39614118	COMPENSAR	NO	SEPTIEMBRE	01/09/2023	01/09/2023	1	01/09/2023	01/09/2023	1
NEIRA GOMEZ DAVID EDUARDO	TECNICO	1018419150	COMPENSAR	SI	SEPTIEMBRE	07/09/2023	09/09/2023	3	07/09/2023	09/09/2023	3
AMEZQUITA AVENDAÑO YENNY PAOLA		1069736771	COMPENSAR	NO	SEPTIEMBRE	14/09/2023	15/09/2023	2	14/09/2023	15/09/2023	2
VILLALOBOS AREVALO JOSE EDUARDO	ASEO	82389766	COMPENSAR	SI	SEPTIEMBRE	18/09/2023	20/09/2023	3	18/09/2023	20/09/2023	3
DAZA RODRIGUEZ CELMIRA	COMERCIAL	39617855	COMPENSAR	NO	SEPTIEMBRE	21/09/2023	22/09/2023	2	21/09/2023	22/09/2023	2
RODRIGUEZ RODRIGUEZ MARIA DEL PILAR	AUX. ADMIN.	39619593	COMPENSAR	NO	SEPTIEMBRE	28/09/2023	29/09/2023	2	28/09/2023	29/09/2023	2
GUTIERREZ SANDRA LILIANA	AUX. ADMIN.	39618820	COMPENSAR	NO	OCTUBRE	16/10/2023	16/10/2023	1	16/10/2023	16/10/2023	1
URREA GARZON RICARDO	ASEO	11389707	COMPENSAR	SI	NOVIEMBRE	15/11/2023	30/11/2023	16	29/11/2023	14/12/2023	16
DAZA RODRIGUEZ CELMIRA	COMERCIAL	39617855	COMPENSAR	SI	NOVIEMBRE	30/11/2023	02/12/2023	3	01/12/2023	03/12/2023	3
NEIRA GOMEZ DAVID EDUARDO	TECNICO	1018419150	COMPENSAR	SI	DICIEMBRE	13/12/2023	27/12/2023	15	16/12/2023	30/12/2023	15
ANGULO ALBA CECILIA	TECNICO	39614118	COMPENSAR	SI	DICIEMBRE	26/12/2023	28/12/2023	3	26/12/2023	28/12/2023	3
Total			26	26	26			220	26		217

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Compensar en el año 2023. *Fuente.*

Elaboración propia.

Para el año 2023, la **Figura 10** muestra que se reportó un total de 26 incapacidades para los trabajadores afiliados a la entidad de Compensar.

Figura 11

Total incapacidades Famisanar 2023

EMPLEADO	DIVISION	CC	ENTIDAD	SOPORTE	MES	FECHA REAL	FECHA REAL	TOTAL	FECHA INIC	FECHA FIN	TOTAL DI
LEON MADRID LUIS DAVID		1024600791	FAMISANAR	NO	NOVIEMBRE	16/11/2023	17/11/2023	2	17/11/2023	18/11/2023	2
CEPEDA MIGUEL ANGEL	ACUEDUCTO	11258260	FAMISANAR	SI	NOVIEMBRE	17/11/2023	19/11/2023	3	17/11/2023	19/11/2023	3
HERNANDEZ MORA JOHAN DARIO	OPERARIO AFORO	1069734136	FAMISANAR	SI	NOVIEMBRE	20/11/2023	22/11/2023	3	20/11/2023	22/11/2023	3
SARMIENTO CUECA ANDRES JEZZID		80792747	FAMISANAR	NO	NOVIEMBRE	20/11/2023	20/11/2023	1	20/11/2023	20/11/2023	1
CONTRERAS RAMIREZ RAFAEL ESTEBAN		1069758895	FAMISANAR	NO	NOVIEMBRE	21/11/2023	22/11/2023	2	21/11/2023	22/11/2023	2
DUARTE LOPEZ JAIRO		1069742329	FAMISANAR	SI	NOVIEMBRE	24/11/2023	23/12/2023	30	24/11/2023	23/12/2023	30
PEREZ YENY MARCELA		35252696	FAMISANAR	NO	NOVIEMBRE	28/11/2023	28/11/2023	1	28/11/2023	28/11/2023	1
NAVARRETE SUAREZ DEIVIS ENRIQUE		1069723577	FAMISANAR	NO	NOVIEMBRE	29/11/2023	30/11/2023	2	29/11/2023	30/11/2023	2
MENDEZ DOMINGUEZ DIANA JAKELIN		1069734455	FAMISANAR	NO	DICIEMBRE	01/12/2023	02/12/2023	2	01/12/2023	02/12/2023	2
SANCHEZ BETANCOURT JULIAN FELIFE		1069768526	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	06/12/2023	08/12/2023	3	06/12/2023	08/12/2023	3
BERMUDEZ FONSECA YULY LORENA	ASEO	1069742737	FAMISANAR	NO	DICIEMBRE	06/12/2023	06/12/2023	1	06/12/2023	06/12/2023	1
GARCIA JUAN JOANNY	ACUEDUCTO	11389208	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	18/12/2023	20/12/2023	3	18/12/2023	20/12/2023	3
MUSUSU HERNANDEZ DIANA PAOLA	ASEO	1069739677	FAMISANAR	NO	DICIEMBRE	18/12/2023	18/12/2023	1	18/12/2023	18/12/2023	1
CAMELO GUZMAN CLAUDIA ESPERANZA	ASEO	1072896055	FAMISANAR	NO	DICIEMBRE	19/12/2023	20/12/2023	2	19/12/2023	20/12/2023	2
LLANOS DURAN CARLOS ALBERTO	ACUEDUCTO	1069740158	FAMISANAR	NO	DICIEMBRE	20/12/2023	20/12/2023	1	20/12/2023	20/12/2023	1
PARDO DAMARIS	ASEO	36309660	FAMISANAR	NO	DICIEMBRE	20/12/2023	20/12/2023	1	20/12/2023	20/12/2023	1
GARCIA JUAN JOANNY	ACUEDUCTO	11389208	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	20/12/2023	03/01/2024	15	21/12/2023	04/01/2024	15
DUARTE LOPEZ JAIRO		1069742329	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	21/12/2023	19/01/2024	30	24/12/2023	22/01/2024	30
MAUSA HERNANDEZ YOENIS		1069739514	FAMISANAR	NO	DICIEMBRE	23/12/2023	23/12/2023	1	23/12/2023	23/12/2023	1
MOLINA RUIZ CESAR LEANDRO	COMERCIAL	11257177	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	27/12/2023	29/12/2023	3	01/01/2024	03/01/2024	3
RODRIGUEZ RAMIREZ BERENICE	ASEO	39613428	FAMISANAR	NO	DICIEMBRE	29/12/2023	31/12/2023	3	N/R	N/R	0
Total			168	168	168			1196	168		1092

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Famisanar en el año 2023. Fuente.

Elaboración propia.

Tal como en el año 2022, la **Figura 11** permite ver que, en el año 2023, la entidad Famisanar obtuvo el mayor número de incapacidades reportadas de los trabajadores afiliados a dicha entidad, siendo un total de 168.

Figura 12

Total incapacidades Nueva EPS 2023

EMPLEADO	DIVISION	CC	ENTIDAD	SOPORTE	MES	FECHA REAL	FECHA REAL	TOTAL	FECHA INIC	FECHA FIN	TOTAL DI
MORENO MENDOZA FERNANDO	ACUEDUCTO	11386271	NUEVA EPS	SI	MARZO	07/03/2023	11/03/2023	5	07/03/2023	11/03/2023	5
MORENO MENDOZA FERNANDO	ACUEDUCTO	11386271	NUEVA EPS	SI	MARZO	21/03/2023	25/03/2023	5	21/03/2023	25/03/2023	5
MORENO MENDOZA FERNANDO	ACUEDUCTO	11386271	NUEVA EPS	NO	MAYO	04/05/2023	05/05/2023	2	04/05/2023	05/05/2023	2
MORENO MENDOZA FERNANDO	ACUEDUCTO	11386271	NUEVA EPS	SI	MAYO	23/05/2023	29/05/2023	7	23/05/2023	29/05/2023	7
ALVARADO PINZON GERMAN	ACUEDUCTO	19433151	NUEVA EPS	SI	JUNIO	01/06/2023	02/06/2023	2	01/06/2023	02/06/2023	2
MORENO MENDOZA FERNANDO	ACUEDUCTO	11386271	NUEVA EPS	NO	JUNIO	26/06/2023	27/06/2023	2	26/06/2023	27/06/2023	2
RAMIREZ PEREZ JORGE ENRIQUE	CONDUCTOR	11386081	NUEVA EPS	SI	JUNIO	26/06/2023	30/06/2023	5	26/06/2023	30/06/2023	5
REY MARTINEZ BIBIANA		52734629	NUEVA EPS	SI	JULIO	07/07/2023	09/07/2023	3	07/07/2023	09/07/2023	3
MORENO MENDOZA FERNANDO	ACUEDUCTO	11386271	NUEVA EPS	SI	JULIO	26/07/2023	04/08/2023	10	26/07/2023	04/08/2023	10
MORENO MENDOZA FERNANDO	ACUEDUCTO	11386271	NUEVA EPS	SI	SEPTIEMBRE	01/09/2023	10/09/2023	10	01/09/2023	10/09/2023	10
REY MARTINEZ BIBIANA		52734629	NUEVA EPS	NO	SEPTIEMBRE	01/09/2023	03/09/2023	3	01/09/2023	03/09/2023	3
RAMIREZ PORRAS ALVARO	ACUEDUCTO	11374950	NUEVA EPS	NO	SEPTIEMBRE	06/09/2023	07/09/2023	2	06/09/2023	07/09/2023	2
MORENO MENDOZA FERNANDO	ACUEDUCTO	11386271	NUEVA EPS	SI	SEPTIEMBRE	18/09/2023	20/09/2023	3	18/09/2023	20/09/2023	3
GONZALEZ VELEZ CARMEN SOFIA	ASEO	65703333	NUEVA EPS	NO	SEPTIEMBRE	22/09/2023	22/09/2023	1	22/09/2023	22/09/2023	1
GONZALEZ VELEZ CARMEN SOFIA	ASEO	65703333	NUEVA EPS	NO	SEPTIEMBRE	25/09/2023	26/09/2023	2	25/09/2023	26/09/2023	2
PINZON ARIAS MARTHA LUCIA	AUX. ADMIN.	39620822	NUEVA EPS	SI	SEPTIEMBRE	27/09/2023	29/09/2023	3	27/09/2023	29/09/2023	3
REY MARTINEZ BIBIANA		52734629	NUEVA EPS	SI	SEPTIEMBRE	30/09/2023	02/10/2023	3	01/10/2023	03/10/2023	3
MORENO MENDOZA FERNANDO	ACUEDUCTO	11386271	NUEVA EPS	SI	OCTUBRE	02/10/2023	16/10/2023	15	02/10/2023	16/10/2023	15
ALVARADO PINZON GERMAN	ACUEDUCTO	19433151	NUEVA EPS	NO	NOVIEMBRE	26/11/2023	27/11/2023	2	26/11/2023	27/11/2023	2
REY MARTINEZ BIBIANA		52734629	NUEVA EPS	NO	DICIEMBRE	16/12/2023	17/12/2023	2	16/12/2023	17/12/2023	2
PISCO QUINTERO ROBERTO	ASEO	1069730776	NUEVA EPS	SI	DICIEMBRE	18/12/2023	20/12/2023	3	18/12/2023	20/12/2023	3
Total			25	25	25			102	25		102

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Nueva EPS en el año 2023. Fuente.

Elaboración propia.

La **Figura 12** muestra que, para la entidad de Nueva EPS, se reportó un total de 25 incapacidades en el año 2023.

Figura 13

Total incapacidades Positiva 2023

EMPLEADO	DIVISION	CC	ENTIDAD	SOPORTE	MES	FECHA REAL DE INICIO	FECHA REAL DE FIN	TOTAL DIA	FECHA INICI NOMINA	FECHA FIN NOMINA	TOTAL DIA NOMINA
CEPEDA MIGUEL ANGEL	ACUEDUCTO	11258260	POSITIVA	SI	FEBRERO	27/02/2023	01/03/2023	3	N/R	N/R	0
CASTAÑO CASTAÑEDA PEDRO LUIS	ASEO	1110480669	POSITIVA	NO	MARZO	10/03/2023	11/03/2023	2	10/03/2023	11/03/2023	2
TARQUINO MARTINEZ ALVARO	ACUEDUCTO	11388334	POSITIVA	SI	ABRIL	17/04/2023	19/04/2023	3	17/04/2023	19/04/2023	3
CUELLAR GLORIA LILIANA	ASEO	52364914	POSITIVA	SI	ABRIL	19/04/2023	20/04/2023	2	19/04/2023	20/04/2023	2
CEPEDA MIGUEL ANGEL	ACUEDUCTO	11258260	POSITIVA	SI	JULIO	08/07/2023	22/07/2023	15	16/07/2023	30/07/2023	15
CEPEDA MIGUEL ANGEL	ACUEDUCTO	11258260	POSITIVA	SI	JULIO	26/07/2023	08/08/2023	14	01/08/2023	14/08/2023	14
MENDEZ DOMINGUEZ DIANA JAKELIN		1069734455	POSITIVA	SI	JULIO	26/07/2023	26/07/2023	1	26/07/2023	26/07/2023	1
PRIETO GONZALEZ JHON FERNEY	ACUEDUCTO	11259211	POSITIVA	NO	JULIO	27/07/2023	28/07/2023	2	27/07/2023	28/07/2023	2
CEPEDA MIGUEL ANGEL	ACUEDUCTO	11258260	POSITIVA	SI	AGOSTO	09/08/2023	13/08/2023	5	N/R	N/R	0
CEPEDA MIGUEL ANGEL	ACUEDUCTO	11258260	POSITIVA	SI	AGOSTO	14/08/2023	02/09/2023	20	15/08/2023	03/09/2023	20
PEREZ YENY MARCELA	ASEO	35252696	POSITIVA	NO	AGOSTO	29/08/2023	30/08/2023	2	29/08/2023	30/08/2023	2
DIAZ CARLOS ALBERTO		11383385	POSITIVA	SI	SEPTIEMBRE	04/09/2023	04/09/2023	1	04/09/2023	04/09/2023	1
PEREZ AMAYA LUIS ALEJANDRO		1069715430	POSITIVA	SI	SEPTIEMBRE	06/09/2023	07/09/2023	2	06/09/2023	07/09/2023	2
MORA GARZON OTONIEL		82394054	POSITIVA	SI	OCTUBRE	04/10/2023	04/10/2023	1	04/10/2023	04/10/2023	1
RINCON GARAVITO LUIS EVELIO	ACUEDUCTO	385506	POSITIVA	SI	OCTUBRE	10/10/2023	11/10/2023	2	10/10/2023	11/10/2023	2
PINEDA PATARROYO JOHN STEVEN	ACUEDUCTO	1069737045	POSITIVA	SI	OCTUBRE	20/10/2023	22/10/2023	3	20/10/2023	22/10/2023	3
ALARCON DIAZ JULIO CESAR	ACUEDUCTO	81740039	POSITIVA	SI	NOVIEMBRE	09/11/2023	11/11/2023	3	09/11/2023	11/11/2023	3
LINARES EDGAR	ACUEDUCTO	11388647	POSITIVA	SI	DICIEMBRE	06/12/2023	09/12/2023	4	06/12/2023	09/12/2023	4
RAMIREZ PORRAS ALVARO	ACUEDUCTO	11374950	POSITIVA	SI	DICIEMBRE	07/12/2023	09/12/2023	3	07/12/2023	09/12/2023	3
RINCON MENDEZ SANDRA BELEN	ASEO	53930004	POSITIVA	SI	DICIEMBRE	08/12/2023	12/12/2023	5	08/12/2023	12/12/2023	5
RINCON MENDEZ SANDRA BELEN	ASEO	53930004	POSITIVA	SI	DICIEMBRE	28/12/2023	30/12/2023	3	N/R	N/R	0
Total			24	24	24			104	24	N/R	93

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Positiva en el año 2023. *Fuente.*

Elaboración propia.

La entidad Positiva reportó que para el año 2023, se obtuvo un total de 24 incapacidades laborales como se puede ver en la **Figura 13**.

Figura 14

Total incapacidades Salud Total 2023

EMPLEADO	DIVISION	CC	ENTIDAD	SOPORTE FISICO	MES	FECHA REAL DE INICIO	FECHA REAL DE FIN	TOTAL DIA	FECHA INICI NOMINA	FECHA FIN NOMINA	TOTAL DIA NOMINA
BELTRAN PINZON OSCAR EDUARDO	ASEO	80025723	SALUD TOTAL	SI	ENERO	24/01/2023	26/01/2023	3	24/01/2023	26/01/2023	3
YEPES MARTINEZ ALEXANDER	ASEO	84454865	SALUD TOTAL	SI	MARZO	06/03/2023	08/03/2023	3	06/03/2023	08/03/2023	3
ROZO AREVALO FERNANDO	ACUEDUCTO	11384774	SALUD TOTAL	SI	ABRIL	12/04/2023	15/04/2023	4	12/04/2023	15/04/2023	4
LEON GERENA XIOMARA KATERINE		53931022	SALUD TOTAL	SI	JULIO	20/07/2023	26/07/2023	7	20/07/2023	26/07/2023	7
SEGURA GUERRERO ORLANDO		79388354	SALUD TOTAL	SI	JULIO	31/07/2023	01/08/2023	2	31/07/2023	01/08/2023	2
ROZO AREVALO FERNANDO	ACUEDUCTO	11384774	SALUD TOTAL	SI	AGOSTO	16/08/2023	16/08/2023	1	16/08/2023	16/08/2023	1
SEGURA GUERRERO ORLANDO		79388354	SALUD TOTAL	SI	OCTUBRE	12/10/2023	14/10/2023	3	12/10/2023	14/10/2023	3
GARCIA CARMONA VICTOR ALFONSO	ASEO	1022339461	SALUD TOTAL	SI	OCTUBRE	26/10/2023	10/11/2023	16	26/10/2023	10/11/2023	16
GONZALEZ MARTINEZ CLAUDIA YANNETTE		20887513	SALUD TOTAL	SI	NOVIEMBRE	01/11/2023	01/11/2023	1	01/11/2023	01/11/2023	1
SEGURA GUERRERO ORLANDO		79388354	SALUD TOTAL	SI	NOVIEMBRE	03/11/2023	05/11/2023	3	03/11/2023	05/11/2023	3
GARCIA CARMONA VICTOR ALFONSO	ASEO	1022339461	SALUD TOTAL	SI	NOVIEMBRE	09/11/2023	08/12/2023	30	11/11/2023	10/12/2023	30
GARCIA CARMONA VICTOR ALFONSO	ASEO	1022339461	SALUD TOTAL	NO	DICIEMBRE	09/12/2023	07/01/2024	30	11/12/2023	09/01/2024	30
Total			12	12	12			103	12		103

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Salud Total en el año 2023. *Fuente.*

Elaboración propia.

La **Figura 14** permite evidenciar que se reportó un total de 12 incapacidades en el año 2023 para la entidad Salud Total.

Figura 15

Total incapacidades Sanitas 2023

EMPLEADO	DIVISION	CC	ENTIDAD	SOPORTE	MES	FECHA REAL INICIO	FECHA REAL FIN	TOTAL DIA	FECHA INICIO	FECHA FIN	TOTAL DIA
PEÑA PENAGOS MARIA CARMENZA	COMERCIAL	20886614	SANITAS	NO	SEPTIEMBRE	13/09/2023	14/09/2023	2	13/09/2023	14/09/2023	2
ROMERO NARANJO RENE ROLANDO	CONTROL INTERNO	80234891	SANITAS	NO	SEPTIEMBRE	19/09/2023	19/09/2023	1	19/09/2023	19/09/2023	1
PEÑA PENAGOS MARIA CARMENZA	COMERCIAL	20886614	SANITAS	NO	SEPTIEMBRE	20/09/2023	21/09/2023	2	20/09/2023	21/09/2023	2
AVILA BARRIOS MARIA ASCENCION	COMERCIAL	55172066	SANITAS	NO	SEPTIEMBRE	26/09/2023	26/09/2023	1	26/09/2023	26/09/2023	1
PEÑA PENAGOS MARIA CARMENZA	COMERCIAL	20886614	SANITAS	NO	SEPTIEMBRE	26/09/2023	27/09/2023	2	26/09/2023	27/09/2023	2
OSORIO RAMIREZ JORGE ELIECER		18505206	SANITAS	SI	OCTUBRE	04/10/2023	05/10/2023	2	04/10/2023	05/10/2023	2
VALENZUELA CARRANZA HENRY	ALCANTARILLADO	11386697	SANITAS	SI	OCTUBRE	04/10/2023	19/10/2023	16	04/10/2023	19/10/2023	16
SOLANO AVILA GLADYS YOLIMA	COMERCIAL	1098656808	SANITAS	NO	OCTUBRE	11/10/2023	12/10/2023	2	11/10/2023	12/10/2023	2
PEÑA PENAGOS MARIA CARMENZA	COMERCIAL	20886614	SANITAS	NO	OCTUBRE	16/10/2023	17/10/2023	2	16/10/2023	17/10/2023	2
TARQUINO MARTINEZ ALVARO	ACUEDUCTO	11388334	SANITAS	NO	OCTUBRE	16/10/2023	17/10/2023	2	16/10/2023	17/10/2023	2
VALENZUELA CARRANZA HENRY	ALCANTARILLADO	11386697	SANITAS	SI	OCTUBRE	20/10/2023	02/11/2023	14	20/10/2023	02/11/2023	14
VALENZUELA CARRANZA HENRY	SUPERVISOR	11386697	SANITAS	SI	NOVIEMBRE	03/11/2023	02/12/2023	30	03/11/2023	02/12/2023	30
PEÑA PENAGOS MARIA CARMENZA	COMERCIAL	20886614	SANITAS	NO	NOVIEMBRE	01/11/2023	02/11/2023	2	01/11/2023	02/11/2023	2
ORTEGON GARCIA HUGO HERNAN	CONDUCTOR	11382926	SANITAS	SI	NOVIEMBRE	04/11/2023	23/11/2023	20	04/11/2023	23/11/2023	20
GONZALEZ PEDRO HERNAN	CONDUCTOR	11378471	SANITAS	SI	NOVIEMBRE	09/11/2023	30/11/2023	22	01/12/2023	22/12/2023	22
AVILA BARRIOS MARIA ASCENCION	COMERCIAL	55172066	SANITAS	NO	NOVIEMBRE	16/11/2023	17/11/2023	2	16/11/2023	17/11/2023	2
SARAY RODRIGUEZ GABRIEL OSVALDO		11256314	SANITAS	NO	DICIEMBRE	04/12/2023	04/12/2023	1	04/12/2023	04/12/2023	1
MOLINA SAMACA LORENIA ACENETH	AUX. ADMIN.	35254249	SANITAS	SI	DICIEMBRE	17/12/2023	19/12/2023	3	17/12/2023	19/12/2023	3
ARIZA MEDINA JONATHAN CAMILO		1069732815	SANITAS	NO	DICIEMBRE	20/12/2023	21/12/2023	2	20/12/2023	21/12/2023	2
ROMERO NARANJO RENE ROLANDO	CONTROL INTERNO	80234891	SANITAS	NO	DICIEMBRE	28/12/2023	29/12/2023	2	28/12/2023	29/12/2023	2
Total			59	59	59			362			337

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Sanitas en el año 2023. *Fuente.* Elaboración propia.

Y así, la **Figura 15** permite detallar que para la entidad de Sanitas en el año 2023 reportó un total de 59 incapacidades.

Del total de 316 incapacidades, se identificaron 20 que no fueron registradas en el sistema de nómina, situación que se originó por la falta de reporte al funcionario responsable de realizar dicho ingreso.

Total Incapacidades Vigencia 2024

Posterior a la depuración de registros y a la verificación cruzada con los informes generados por las EPS y la ARL, se consolidó el reporte de incapacidades correspondiente al año 2024. Este ejercicio incluyó la validación de evidencias documentales, la organización de los casos conforme a su estado de radicación y la identificación de incapacidades caducadas, enmendadas o aún pendientes de trámite

Figura 16

Total incapacidades Compensar 2024

EMPLEADO	CC	DIVISION	ENTIDAD	EVIDENCIA D	MES	FECHA REAL D	FECHA REAL	TOTAL DIA	FECHA INICIO	FECHA FIN	TOTAL DIAS
NIETO LUIS ALVARO	2.965.878	COMERCIAL	COMPENSAR	SI	SEPTIEMBRE	02/09/2024	02/09/2024	1	02/09/2024	02/09/2024	1
GUTIERREZ SANDRA LILIANA	39.618.820	ADMINISTRATIVA	COMPENSAR	SI	SEPTIEMBRE	04/09/2024	06/09/2024	3	04/09/2024	06/09/2024	3
GUTIERREZ SANDRA LILIANA	39.618.820	ADMINISTRATIVA	COMPENSAR	SI	SEPTIEMBRE	07/09/2024	11/09/2024	5	07/09/2024	11/09/2024	5
NIETO LUIS ALVARO	2.965.878	COMERCIAL	COMPENSAR	SI	SEPTIEMBRE	08/09/2024	11/09/2024	4	08/09/2024	11/09/2024	4
BELTRAN VARELA ANA ISABEL	39.625.443	COMERCIAL	COMPENSAR	SI	SEPTIEMBRE	11/09/2024	12/09/2024	2	11/10/2024	12/10/2024	2
PRIETO GONZALEZ LUIS RICARDO	11.255.870	ADMINISTRATIVA	COMPENSAR	SI	SEPTIEMBRE	16/09/2024	30/09/2024	15	16/09/2024	30/09/2024	15
PRIETO GONZALEZ LUIS RICARDO	11.255.870	ADMINISTRATIVA	COMPENSAR	SI	OCTUBRE	02/10/2024	06/10/2024	5	02/10/2024	06/10/2024	5
BELTRAN VARELA ANA ISABEL	39.625.443	COMERCIAL	COMPENSAR	SI	OCTUBRE	06/10/2024	08/10/2024	3	13/10/2024	15/10/2024	3
REYES GODDOY CARLOS GONZALO	11.389.438	CONTROL INTERNO	COMPENSAR	SI	OCTUBRE	13/10/2024	11/11/2024	30	13/10/2024	11/11/2024	30
BELTRAN VARELA ANA ISABEL	39.625.443	COMERCIAL	COMPENSAR	SI	OCTUBRE	15/10/2024	18/10/2024	4	16/10/2024	19/10/2024	4
RODRIGUEZ CORTES NELLY KATHERINE	1.069.758.202	COMERCIAL	COMPENSAR	SI	OCTUBRE	23/10/2024	24/10/2024	2	01/11/2024	02/11/2024	2
BELTRAN VARELA ANA ISABEL	39.625.443	COMERCIAL	COMPENSAR	SI	OCTUBRE	25/10/2024	25/10/2024	1	25/10/2024	25/10/2024	1
BELTRAN VARELA ANA ISABEL	39.625.443	COMERCIAL	COMPENSAR	SI	OCTUBRE	28/10/2024	29/10/2024	2	01/11/2024	02/11/2024	2
SILVA LEGUIZAMON NUBIA PATRICIA	51.891.007	PASANTE SENA	COMPENSAR	SI	OCTUBRE	29/10/2024	31/10/2024	3	N/R	N/R	0
REYES GODDOY CARLOS GONZALO	11.389.438	CONTROL INTERNO	COMPENSAR	SI	NOVIEMBRE	14/11/2024	03/12/2024	20	14/11/2024	03/12/2024	20
ACOSTA GARZON CESAR AUGUSTO	79.861.416	OPERARIO DE AGUAS	COMPENSAR	SI	DICIEMBRE	03/12/2024	05/12/2024	3	03/12/2024	05/12/2024	3
SILVA LEGUIZAMON NUBIA PATRICIA	51.891.007	PASANTE SENA	COMPENSAR	SI	DICIEMBRE	12/12/2024	13/12/2024	2	N/R	N/R	0
SILVA LEGUIZAMON NUBIA PATRICIA	51.891.007	PASANTE SENA	COMPENSAR	SI	DICIEMBRE	17/12/2024	26/12/2024	10	N/R	N/R	0
ANGULO ALBA CECILIA	39.614.118	CONTROL INTERNO	COMPENSAR	SI	DICIEMBRE	18/12/2024	19/12/2024	2	18/12/2024	19/12/2024	2
NIETO LUIS ALVARO	2.965.878	COMERCIAL	COMPENSAR	SI	DICIEMBRE	29/12/2024	30/12/2024	2	01/01/2025	02/01/2025	2
Total				31	31	31		172			152

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Compensar en el año 2024. *Fuente.*

Elaboración propia.

Como ya se ha mencionado y tal como muestran las figuras anteriores, la **Figura 16** esta vez muestra el reporte que se obtuvo del total de incapacidades de Compensar para el año 2024

Figura 17

Total incapacidades Famisanar 2024

EMPLEADO	CC	DIVISION	ENTIDAD	EVIDENCIA D	MES	FECHA REAL D. I	FECHA REAL F	TOTAL DIA	FECHA INICIO	FECHA FIN N	TOTAL DIAS
GUERRERO LEON PIEDAD	39.758.368	ASEO	FAMISANAR	SI	NOVIEMBRE	12/11/2024	11/12/2024	30	15/11/2024	14/12/2024	30
MONTAÑEZ CONGUTA CRISTO	79.540.458	ASEO	FAMISANAR	SI	NOVIEMBRE	13/11/2024	14/11/2024	2	13/11/2024	14/11/2024	2
GUERRERO LEON PIEDAD	39.758.368	ASEO	FAMISANAR	NO	NOVIEMBRE	15/11/2024	11/12/2024	27	N/R	N/R	0
REY MARTINEZ BIBIANA	52.734.629	ASEO	FAMISANAR	SI	NOVIEMBRE	17/11/2024	02/12/2024	16	01/12/2024	15/12/2024	15
LEON MADRID LUIS DAVID	1.024.600.791	ALCANTARILLADO	FAMISANAR	SI	NOVIEMBRE	21/11/2024	22/11/2024	2	21/11/2024	22/11/2024	2
NIETO JORGE HUMBERTO	11.387.466	ASEO	FAMISANAR	SI	NOVIEMBRE	26/11/2024	27/11/2024	2	26/11/2024	27/11/2024	2
PALACIOS MORALES JAKSON EDUARDO	80.735.688	ASEO	FAMISANAR	SI	NOVIEMBRE	26/11/2024	26/11/2024	1	01/12/2024	01/12/2024	1
ACOSTA CORDOBA LAURA HASSBLEIDY	1.069.737.428	COMERCIAL	FAMISANAR	SI	NOVIEMBRE	27/11/2024	29/11/2024	3	01/12/2024	03/12/2024	3
BELTRAN CALDERON MARTHA YANETH	51.662.014	ASEO	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	02/12/2024	05/12/2024	4	02/12/2024	05/12/2024	4
PORRAS MAYORGA CARLOS JULIO	11.378.402	ASEO	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	02/12/2024	04/12/2024	3	02/12/2024	04/12/2024	3
LEON MADRID LUIS DAVID	1.024.600.791	ALCANTARILLADO	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	05/12/2024	07/12/2024	3	05/12/2024	07/12/2024	3
BELTRAN CALDERON MARTHA YANETH	51.662.014	ASEO	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	06/12/2024	04/01/2025	30	06/12/2024	04/01/2025	30
LIEVANO MARTINEZ LUZ MARINA	39.621.058	PLANTAS DE TRATAMIENTO	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	09/12/2024	11/12/2024	3	09/12/2024	11/12/2024	3
SUAJES ESTUPIÑAN JAVIER ORLANDO	79.123.286	ASEO	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	11/12/2024	13/12/2024	3	16/12/2024	18/12/2024	3
PEREZ YENY MARCELA	35.252.696	ASEO	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	11/12/2024	11/12/2024	1	11/12/2024	11/12/2024	1
MONTAÑEZ CONGUTA CRISTO	79.540.458	ASEO	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	12/12/2024	14/12/2024	3	16/12/2024	18/12/2024	3
BAQUERO BOTIA ADRIANA	31.425.863	ASEO	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	13/12/2024	14/12/2024	2	16/12/2024	17/12/2024	2
GUERRERO LEON PIEDAD	39.758.368	ASEO	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	18/12/2024	19/12/2024	2	18/12/2024	19/12/2024	2
GUERRERO LEON PIEDAD	39.758.368	ASEO	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	19/12/2024	17/01/2025	30	20/12/2024	18/01/2025	30
CORTES OCAMPO MARIA CARMENZA	39.621.519	ASEO	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	20/12/2024	21/12/2024	2	20/12/2024	21/12/2024	2
RAMOS PEÑA JAIR	1.069.751.626	OPERARIO DE AGUAS	FAMISANAR	SI	DICIEMBRE	23/12/2024	27/12/2024	5	01/01/2025	05/01/2025	5
Total				202	202	202		1223			1133

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Famisanar en el año 2024. Fuente.

Elaboración propia.

Como ya es costumbre, y como la mayoría de los trabajadores están afiliados a la entidad de Famisanar, la Figura 17 muestra que para el año 2024 esta entidad reportó el mayor número de incapacidades comparado con las demás, siendo un total de 202.

Figura 18

Total incapacidades Nueva EPS 2024

EMPLEADO	CC	DIVISION	ENTIDAD	EVIDENCIA D	MES	FECHA REAL D. I	FECHA REAL F	TOTAL DIA	FECHA INICIO	FECHA FIN N	TOTAL DIAS
REY MARTINEZ BIBIANA	52.734.629	ASEO	NUOVA EPS	SI	MAYO	08/05/2024	08/05/2024	1	08/05/2024	08/05/2024	1
REY MARTINEZ BIBIANA	52.734.629	ASEO	NUOVA EPS	SI	MAYO	16/05/2024	17/05/2024	2	16/05/2024	17/05/2024	2
ROMERO AGUILAR HERNANDO	82.395.095	ASEO	NUOVA EPS	SI	MAYO	16/05/2024	16/05/2024	1	16/05/2024	16/05/2024	1
VACA GUILLEN JHON WALTER	1.069.729.235	ASEO	NUOVA EPS	SI	JUNIO	05/06/2024	07/06/2024	3	05/06/2024	07/06/2024	3
REY MARTINEZ BIBIANA	52.734.629	ASEO	NUOVA EPS	SI	JUNIO	26/06/2024	26/06/2024	1	26/06/2024	26/06/2024	1
RAMIREZ PORRAS ALVARO	11.374.950	PLANTAS DE TRATAMIENTO	NUOVA EPS	SI	JULIO	08/07/2024	09/07/2024	2	08/07/2024	09/07/2024	2
REY MARTINEZ BIBIANA	52.734.629	ASEO	NUOVA EPS	SI	JULIO	11/07/2024	12/07/2024	2	16/07/2024	17/07/2024	2
ALVARADO PINZON GERMAN	19.433.151	ALCANTARILLADO	NUOVA EPS	SI	JULIO	16/07/2024	25/07/2024	10	16/07/2024	25/07/2024	10
MORENO MENDOZA FERNANDO	11.386.271	ALCANTARILLADO	NUOVA EPS	SI	JULIO	17/07/2024	18/07/2024	2	17/07/2024	18/07/2024	2
MORENO MENDOZA FERNANDO	11.386.271	ALCANTARILLADO	NUOVA EPS	SI	JULIO	24/07/2024	24/07/2024	1	24/07/2024	24/07/2024	1
ORTEGON BERNAL ARLEY GIOVANY	1.069.753.896	ASEO	NUOVA EPS	SI	SEPTIEMBRE	16/09/2024	18/09/2024	3	16/09/2024	18/09/2024	3
REY MARTINEZ BIBIANA	52.734.629	ASEO	NUOVA EPS	SI	SEPTIEMBRE	20/09/2024	21/09/2024	2	20/09/2024	21/09/2024	2
MORENO MENDOZA FERNANDO	11.386.271	ALCANTARILLADO	NUOVA EPS	SI	OCTUBRE	02/10/2024	03/10/2024	2	16/10/2024	17/10/2024	2
REY MARTINEZ BIBIANA	52.734.629	ASEO	NUOVA EPS	SI	OCTUBRE	03/10/2024	04/10/2024	2	03/10/2024	04/10/2024	2
GONZALEZ VELEZ CARMEN SOFIA	65.703.333	ASEO	NUOVA EPS	SI	OCTUBRE	15/10/2024	17/10/2024	3	N/R	N/R	0
GONZALEZ VELEZ CARMEN SOFIA	65.703.333	ASEO	NUOVA EPS	SI	OCTUBRE	18/10/2024	19/10/2024	2	N/R	N/R	0
GONZALEZ VELEZ CARMEN SOFIA	65.703.333	ASEO	NUOVA EPS	SI	NOVIEMBRE	08/11/2024	09/11/2024	2	08/11/2024	09/11/2024	2
GONZALEZ VELEZ CARMEN SOFIA	65.703.333	ASEO	NUOVA EPS	SI	NOVIEMBRE	13/11/2024	12/12/2024	30	13/11/2024	12/12/2024	30
OTAVO QUINTERO HENRY	80.006.769	ASEO	NUOVA EPS	SI	NOVIEMBRE	28/11/2024	29/11/2024	2	01/12/2024	02/12/2024	2
ALVARADO PINZON GERMAN	19.433.151	ALCANTARILLADO	NUOVA EPS	SI	DICIEMBRE	17/12/2024	15/01/2025	30	17/12/2024	15/01/2025	30
MORENO MENDOZA FERNANDO	11.386.271	ALCANTARILLADO	NUOVA EPS	SI	DICIEMBRE	20/12/2024	21/12/2024	2	N/R	N/R	0
Total				28	28	28		151			140

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Nueva EPS en el año 2024. Fuente.

Elaboración propia.

Nueva EPS reportó, según la **Figura 18**, un total de 28 incapacidades para el año 2024.

Figura 19

Total incapacidades Positiva 2024

EMPLEADO	CC	DIVISION	ENTIDAD	EVIDENCIA D	MES	FECHA REAL D	FECHA REAL F	TOTAL DIA	FECHA INICIO	FECHA FIN	TOTAL DIAS
LIEVANO MARTINEZ LUZ MARINA	39.621.058	PLANTAS DE TRATAMIENTO	POSITIVA	SI	FEBRERO	20/02/2024	22/02/2024	3	20/02/2024	22/02/2024	3
OLIVARES GUTIERREZ MAGDALENA	28.893.756	ASEO	POSITIVA	SI	MARZO	07/03/2024	13/03/2024	7	07/03/2024	13/03/2024	7
GARCIA LEYDI KATERINE	1.069.743.10	ASEO	POSITIVA	SI	ABRIL	04/04/2024	06/04/2024	3	04/04/2024	06/04/2024	3
ALDANA YELANDIA RICARDO	11.255.449	ALCANTARILLADO	POSITIVA	NO	ABRIL	12/04/2024	21/04/2024	10	16/04/2024	25/04/2024	10
GARCIA LEYDI KATERINE	1.069.743.510	ASEO	POSITIVA	SI	MAYO	06/05/2024	06/05/2024	1	06/05/2024	06/05/2024	1
CONTRERAS RAMIREZ RAFAEL ESTEBAN	1.069.758.895	ASEO	POSITIVA	SI	MAYO	14/05/2024	15/05/2024	2	16/05/2024	17/05/2024	2
RODRIGUEZ FLOR ESMIRA	52.299.747	ASEO	POSITIVA	SI	MAYO	18/05/2024	01/06/2024	15	18/05/2024	01/06/2024	15
CRUZ DAZA INGRID JULIETH	1.069.766.717	ASEO	POSITIVA	SI	MAYO	31/05/2024	02/06/2024	3	31/05/2024	02/06/2024	3
RODRIGUEZ FLOR ESMIRA	52.299.747	ASEO	POSITIVA	SI	JUNIO	02/06/2024	01/07/2024	30	02/06/2024	01/07/2024	30
ACUÑA ANA SILVIA	20.927.075	COMERCIAL	POSITIVA	SI	JUNIO	05/06/2024	08/06/2024	4	05/06/2024	08/06/2024	4
MENDEZ LEON YEISON CAMILO	1.069.736.103	COMERCIAL	POSITIVA	SI	JUNIO	18/06/2024	21/06/2024	4	N/R	N/R	0
MORALES CASTELLANOS MARCO AURELIO	82.390.264	ASEO	POSITIVA	SI	JUNIO	19/06/2024	21/06/2024	3	19/06/2024	21/06/2024	3
RODRIGUEZ FLOR ESMIRA	52.299.747	ASEO	POSITIVA	SI	JULIO	02/07/2024	31/07/2024	30	N/R	N/R	0
ROJAS BONILLA JOHN FREDY	11.257.504	ALCANTARILLADO	POSITIVA	SI	JULIO	03/07/2024	10/07/2024	8	N/R	N/R	0
CORTES OCAÑO MARIA CARMENZA	39.621.519	ASEO	POSITIVA	SI	JULIO	24/07/2024	27/07/2024	4	24/07/2024	27/07/2024	4
RODRIGUEZ FLOR ESMIRA	52.299.747	ASEO	POSITIVA	SI	AGOSTO	01/08/2024	20/08/2024	20	01/08/2024	20/08/2024	20
SEGURA GUERRERO ORLANDO	79.388.354	ASEO	POSITIVA	SI	SEPTIEMBRE	13/09/2024	16/09/2024	3	16/09/2024	18/09/2024	3
MARTINEZ BOHORQUEZ CARLOS JULIO	80.370.966	PLANTAS DE TRATAMIENTO	POSITIVA	NO	SEPTIEMBRE	13/09/2024	16/09/2024	4	N/R	N/R	0
NAIVARETE SUAREZ DEVIS ENRIQUE	1.069.723.577	ALCANTARILLADO	POSITIVA	SI	OCTUBRE	22/10/2024	24/10/2024	3	22/10/2024	24/10/2024	3
LIEVANO MARTINEZ LUZ MARINA	39.621.058	PLANTAS DE TRATAMIENTO	POSITIVA	SI	OCTUBRE	22/10/2024	23/10/2024	2	22/10/2024	23/10/2024	2
CEPEDA MIGUEL ANGEL	11.258.260	OPERARIO DE AGUAS	POSITIVA	SI	OCTUBRE	24/10/2024	29/10/2024	6	24/10/2024	29/10/2024	6
Total				24	24	24		176			123

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Positiva en el año 2024. *Fuente.*

Elaboración propia.

Por otra parte, la **Figura 19** permite observar que para la entidad Positiva hubo un reporte de 24 incapacidades en el año 2024.

Figura 20

Total incapacidades Salud Total 2024

EMPLEADO	CC	DIVISION	ENTIDAD	EVIDENCIA D	MES	FECHA REAL D	FECHA REAL F	TOTAL	FECHA INI	FECHA FIN	TOTAL D
ROZO AREVALO FERNANDO	11.384.774	ACUEDUCTO	SALUD TOTAL S.A.	NO	MARZO	16/03/2024	18/03/2024	3	16/03/2024	18/03/2024	3
ROZO AREVALO FERNANDO	11.384.774	ACUEDUCTO	SALUD TOTAL S.A.	SI	ABRIL	20/04/2024	20/04/2024	1	20/04/2024	20/04/2024	1
GARCIA CARMONA VICTOR ALFONSO	1.022.339.461	COMERCIAL	SALUD TOTAL S.A.	SI	ABRIL	22/04/2024	23/04/2024	2	22/04/2024	23/04/2024	2
SEGURA GUERRERO ORLANDO	79.388.354	ASEO	SALUD TOTAL S.A.	SI	MAYO	08/05/2024	10/05/2024	3	08/05/2024	10/05/2024	3
SEGURA GUERRERO ORLANDO	79.388.354	ASEO	SALUD TOTAL S.A.	NO	MAYO	10/05/2024	12/05/2024	3	N/R	N/R	0
SEGURA GUERRERO ORLANDO	79.388.354	ASEO	SALUD TOTAL S.A.	SI	MAYO	23/05/2024	27/05/2024	5	23/05/2024	27/05/2024	5
GONZALEZ MARTINEZ CLAUDIA YANNETTE	20.887.513	ASEO	SALUD TOTAL S.A.	SI	JUNIO	12/06/2024	12/06/2024	1	12/06/2024	12/06/2024	1
SEGURA GUERRERO ORLANDO	79.388.354	ASEO	SALUD TOTAL S.A.	SI	AGOSTO	12/08/2024	26/08/2024	15	12/08/2024	26/08/2024	15
ALARCON DIAZ JULIO CESAR	81.740.039	ACUEDUCTO	SALUD TOTAL S.A.	SI	SEPTIEMBRE	13/09/2024	12/10/2024	30	16/09/2024	15/10/2024	30
BERMUDEZ FONSECA YULY LORENA	1.069.742.737	COMERCIAL	SALUD TOTAL S.A.	SI	SEPTIEMBRE	23/09/2024	25/09/2024	3	03/10/2024	03/10/2024	3
ALARCON DIAZ JULIO CESAR	81.740.039	ACUEDUCTO	SALUD TOTAL S.A.	SI	OCTUBRE	04/10/2024	23/10/2024	20	16/10/2024	04/11/2024	20
SEGURA GUERRERO ORLANDO	79.388.354	ASEO	SALUD TOTAL S.A.	SI	OCTUBRE	07/10/2024	07/10/2024	1	07/10/2024	07/10/2024	1
DAZA RODRIGUEZ CELMIRA	39.617.855	COMERCIAL	SALUD TOTAL S.A.	SI	OCTUBRE	29/10/2024	29/10/2024	1	01/11/2024	01/11/2024	1
ALARCON DIAZ JULIO CESAR	81.740.039	ACUEDUCTO	SALUD TOTAL S.A.	SI	NOVIEMBRE	06/11/2024	20/11/2024	15	06/11/2024	20/11/2024	15
DAZA RODRIGUEZ CELMIRA	39.617.855	COMERCIAL	SALUD TOTAL S.A.	SI	NOVIEMBRE	13/11/2024	13/11/2024	1	13/11/2024	13/11/2024	1
BERMUDEZ FONSECA YULY LORENA	1.069.742.737	COMERCIAL	SALUD TOTAL S.A.	SI	NOVIEMBRE	15/11/2024	16/11/2024	2	16/11/2024	17/11/2024	2
DAZA RODRIGUEZ CELMIRA	39.617.855	COMERCIAL	SALUD TOTAL S.A.	SI	NOVIEMBRE	15/11/2024	16/11/2024	2	16/11/2024	17/11/2024	2
BERMUDEZ FONSECA YULY LORENA	1.069.742.737	COMERCIAL	SALUD TOTAL S.A.	SI	NOVIEMBRE	18/11/2024	19/11/2024	2	18/11/2024	19/11/2024	2
LEON GERENA XIOMARA KATERINE	53.931.022	ASEO	SALUD TOTAL S.A.	SI	DICIEMBRE	02/12/2024	08/12/2024	7	02/12/2024	08/12/2024	7
GONZALEZ MARTINEZ CLAUDIA YANNETTE	20.887.513	ASEO	SALUD TOTAL S.A.	SI	DICIEMBRE	17/12/2024	18/12/2024	2	17/12/2024	18/12/2024	2
DAZA RODRIGUEZ CELMIRA	39.617.855	COMERCIAL	SALUD TOTAL S.A.	SI	DICIEMBRE	30/12/2024	28/01/2025	30	30/12/2024	28/01/2025	30
Total				27	27	27		179			169

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Salud Total en el año 2024. *Fuente.*

Elaboración propia.

El total de incapacidades para Salud Total en el año 2024, según la **Figura 20**, fue de 27.

Figura 21

Total incapacidades Sanitas 2024

EMPLEADO	CC	DIVISION	ENTIDAD	EVIDENCIA D	MES	FECHA REAL I	FECHA REAL F	TOTAL	FECHA INICI	FECHA FIN F	TOTAL F
ORTEGON GARCIA HUGO HERNAN	11.382.926	ASEO	E.P.S SANITAS	SI	OCTUBRE	09/10/2024	23/10/2024	15	09/10/2024	23/10/2024	15
CORTES UBAQUE JOHN EDISON	1.069.739.893	PLANTAS DE TRATAMIENTO	E.P.S SANITAS	SI	OCTUBRE	11/10/2024	12/10/2024	2	11/10/2024	12/10/2024	2
LADINO CUBILLOS LUZ MARY	39.615.156	ADMINISTRATIVA	E.P.S SANITAS	SI	OCTUBRE	13/10/2024	11/11/2024	30	31/10/2024	29/11/2024	30
ROMERO NARANJO RENE ROLANDO	80.234.891	CONTROL INTERNO	E.P.S SANITAS	SI	OCTUBRE	15/10/2024	17/10/2024	3	16/10/2024	18/10/2024	3
OLIVARES GUTIERREZ MAGDALENA	28.893.756	ASEO	E.P.S SANITAS	SI	OCTUBRE	21/10/2024	23/10/2024	3	21/10/2024	23/10/2024	3
SALDARRIAGA SERRATO CARLOS EDUARDO	79.320.295	ADMINISTRATIVA	E.P.S SANITAS	SI	OCTUBRE	25/10/2024	26/10/2024	2	25/10/2024	26/10/2024	2
MORENO PEREZ SARA NATALIA	1.069.745.200	ADMINISTRATIVA	E.P.S SANITAS	SI	OCTUBRE	29/10/2024	30/10/2024	2	29/10/2024	30/10/2024	2
OLIVARES GUTIERREZ MAGDALENA	28.893.756	ASEO	E.P.S SANITAS	SI	NOVIEMBRE	09/11/2024	08/12/2024	30	09/11/2024	08/12/2024	30
DIAZ MIGUEL ANTONIO	80.499.509	ASEO	E.P.S SANITAS	SI	NOVIEMBRE	12/11/2024	26/11/2024	15	12/11/2024	26/11/2024	15
ORTEGON GARCIA HUGO HERNAN	11.382.926	ASEO	E.P.S SANITAS	SI	NOVIEMBRE	13/11/2024	12/12/2024	30	13/11/2024	12/12/2024	30
MUÑOZ RODRIGUEZ SINDY LORENA	1.069.731.894	ASEO	E.P.S SANITAS	SI	NOVIEMBRE	14/11/2024	17/11/2024	4	16/11/2024	19/11/2024	4
QUIÑONES BUSTAMANTE DIANA MARCELA	53.930.578	ASEO	E.P.S SANITAS	SI	NOVIEMBRE	18/11/2024	20/11/2024	3	18/11/2024	20/11/2024	3
MUÑOZ RODRIGUEZ SINDY LORENA	1.069.731.894	ASEO	E.P.S SANITAS	SI	NOVIEMBRE	18/11/2024	22/11/2024	5	20/11/2024	24/11/2024	5
DIAZ MIGUEL ANTONIO	80.499.509	ASEO	E.P.S SANITAS	SI	NOVIEMBRE	26/11/2024	10/12/2024	15	27/11/2024	11/12/2024	15
AVILA BARRIOS MARIA ASCENCION	55.172.066	COMERCIAL	E.P.S SANITAS	SI	NOVIEMBRE	28/11/2024	29/11/2024	2	01/12/2024	02/12/2024	2
BELLO ROMERO MILLER	12.208.709	ASEO	E.P.S SANITAS	SI	DICIEMBRE	02/12/2024	03/12/2024	2	02/12/2024	03/12/2024	2
OLIVARES GUTIERREZ MAGDALENA	28.893.756	ASEO	E.P.S SANITAS	SI	DICIEMBRE	09/12/2024	07/01/2025	30	09/12/2024	07/01/2025	30
DIAZ MIGUEL ANTONIO	80.499.509	ASEO	E.P.S SANITAS	SI	DICIEMBRE	10/12/2024	24/12/2024	15	12/12/2024	26/12/2024	15
VEGA POLANIA ALBA ROCIO	39.629.963	ASEO	E.P.S SANITAS	SI	DICIEMBRE	19/12/2024	21/12/2024	3	19/12/2024	21/12/2024	3
ACUÑA ANA SILVIA	20.927.075	COMERCIAL	E.P.S SANITAS	SI	DICIEMBRE	23/12/2024	24/12/2024	2	23/12/2024	24/12/2024	2
GONZALEZ PEDRO HERNAN	11.378.471	ACUEDUCTO	E.P.S SANITAS	SI	DICIEMBRE	30/12/2024	03/01/2025	5	N/R	N/R	0
Total			77	77	77			589			572

Nota. Se evidencia el total de las incapacidades para Sanitas en el año 2024. *Fuente.* Elaboración propia.

Ya culminando con el total de incapacidades para cada EPS y ARL en cada año del 2022 al 2024, la **Figura 21** muestra que se obtuvo un reporte de 77 incapacidades para la entidad Sanitas.

Del total de 388 incapacidades, se identificaron 25 que no fueron registradas en el sistema de nómina debido a que no fueron informadas al funcionario encargado de su ingreso, lo que representa el 6% del total de incapacidades.

Actualización del IBC y salarios base de cotización

Dentro del proceso de gestión de incapacidades, una de las actividades más relevantes consistió en realizar el cruce de información de las incapacidades de los trabajadores desde el año 2022 hasta el 2025 con el fin de determinar el Ingreso Base de Cotización (IBC) correspondiente a cada novedad registrada en nómina.

Figura 22

Cálculo del IBC por cada trabajador registrado para uno de los años trabajados (2024)



No id	Nombre	IBC
5 CC	81740039 ALARCON DIAZ JULIO CESAR	\$2.745.939
6 CC	1003515947 ALARCON GALEANO MARLON JAVIER	\$2.968.727
7 CC	11255649 ALDANA VELANDIA RICARDO	\$2.727.149
8 CC	82394439 ALDANA VELANDIA ISNARDO	\$2.898.938
9 CC	19433151 ALVARADO PINZON GERMAN	\$2.576.834
10 CC	53930788 ALVAREZ GIRALDO MARIA DEL ROSARIO	\$2.486.800
11 CC	80499652 AMAYA TIBAQUE GIOVANNI	\$2.922.560
12 CC	1069736771 AMEZQUITA AVENDAÑO YENNY PAOLA	\$1.558.261
13 CC	39614118 ANGULO ALBA CECILIA	\$3.966.776
14 CC	1069732815 ARIZA MEDINA JONATHAN CAMILO	\$3.881.967
15 CC	55172066 AVILA BARRIOS MARIA ASCENCION	\$2.486.800
16 CC	82393226 AVILA CIFUENTES LEONARDO	\$5.347.606
17 CC	31425863 BAQUERO BOTIA ADRIANA	\$1.558.261
18 CC	1069758050 BAQUERO CORDOBA EYNERT SANTIAGO	\$2.490.949
19 CC	11259063 BAQUERO RODRIGUEZ EDWIN ALIRIO	\$3.549.377
20 CC	18904384 BARBOSA BARBOSA NAIN	\$1.425.055
21 CC	11382388 BARBOSA CARRILLO LUIS ALBERTO	\$4.950.820
22 CC	11386897 BARBOSA CARRILLO MIGUEL ANTONIO	\$2.875.930
23 CC	79258807 BARRETO VALDERRAMA JAIME	\$3.636.854
24 CC	1069766060 BARRIOS GOMEZ JOHAN ALFREDO	\$1.450.188
25 CC	11386761 BEJARANO AVILA JAIRO ERNESTO	\$1.797.307
26 CC	81741374 BEJARANO LOMBANA YEISON JAVIER	\$1.811.828

Nota. Tabla que arroja el sistema de nómina empleado en la empresa. *Fuente.* EMSERFUSA E.S.P. (2025).

La **Figura 22** muestra un pequeño ejemplo de lo que fue el cálculo del IBC para cada trabajador, en este caso fue del mes de enero del año 2024, pues se hizo exactamente el mismo procedimiento para los meses de los anteriores años, siendo 2022 y 2023, con el fin de realizar las conciliaciones bancarias en cada incapacidad reportada desde el 2022 al 2024.

Este procedimiento implicó:

Verificación del salario base de cotización de cada trabajador frente al valor reportado en los cuadros de incapacidades, como se muestra en la **Figura 23**, donde se puede ver un salario destinado para cada trabajador en el cuadro de seguimiento de nómina donde justamente se registraron las diferentes incapacidades, este caso muestra un ejemplo para el año 2024.

Figura 23

Salario por cada trabajadores registrado para uno de los años trabajados

	SALARIO	VALOR DEL DIA	DIAS OTO	DIAS APF	VALOR TOTAL INCA
CAPACIDAD NO MAYOR A DOS DIAS	\$ 3.340.552	\$ 111.352	2	2	\$ 222.703
CAPACIDAD NO MAYOR A DOS DIAS	\$ 2.918.780	\$ 97.293	1	1	\$ 97.293
PAGADA	\$ 3.340.552	\$ 111.352	3	1	\$ 334.055
PAGADA	\$ 3.340.552	\$ 111.352	5	3	\$ 556.759
PAGADA	\$ 2.918.780	\$ 97.293	4	2	\$ 389.171
CAPACIDAD NO MAYOR A DOS DIAS	\$ 3.340.552	\$ 111.352	2	2	\$ 222.703
PAGADA	\$ 2.918.780	\$ 97.293	15	13	\$ 1.459.390
PAGADA	\$ 2.497.220	\$ 83.241	5	3	\$ 416.203
PAGADA	\$ 3.340.552	\$ 111.352	3	1	\$ 334.055
PAGADA	\$ 3.613.730	\$ 120.458	30	28	\$ 3.613.730
PAGADA	\$ 3.340.552	\$ 111.352	4	2	\$ 445.407
CAPACIDAD NO MAYOR A DOS DIAS	\$ 5.929.426	\$ 197.648	2	2	\$ 395.295
CAPACIDAD NO MAYOR A DOS DIAS	\$ 3.340.552	\$ 111.352	1	1	\$ 111.352
CAPACIDAD NO MAYOR A DOS DIAS	\$ 3.340.552	\$ 111.352	2	2	\$ 222.703
IBICAR - SOLICITAR HISTORIA CLINICA AL TRABAJADOR	\$ 1.300.000	\$ 43.333	3	1	\$ 130.000
REPORTE DE INCAPACIDADES APARECE CON 12 NOV	\$ 3.051.662	\$ 101.722	20	18	\$ 2.034.441
ORDENADA RADICACION 14-05-25 - RECHAZADA POR NO EVIDENCIAR	\$ 3.206.337	\$ 106.878	3	1	\$ 320.634
CAPACIDAD NO MAYOR A DOS DIAS	\$ 1.300.000	\$ 43.333	2	2	\$ 86.667
PAGADA	\$ 1.300.000	\$ 43.333	10	8	\$ 433.333
CAPACIDAD NO MAYOR A DOS DIAS	\$ 4.543.649	\$ 151.455	2	2	\$ 302.910
	\$ 2.918.780	\$ 97.293	2	2	\$ 194.585
30	\$102.111.400	\$ 3.403.713			\$ 17.262.163

Nota. Figura que muestra el total del salario por cada trabajador incapacitado en el año 2024.

Fuente. Elaboración propia.

Actualización del IBC en los registros institucionales, garantizando que los valores coincidieran con los datos validados en la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA).

Cálculo de porcentajes de asunción del pago de incapacidades, en donde:

El 66,67 % del valor debía ser asumido por la EPS. Por lo tanto, ese valor se distribuyó y se ve reflejado para cada uno de los trabajadores con reporte de incapacidad, tal como se ve en la

Figura 24.

Figura 24

Valor del cálculo del porcentaje mencionado asumido por la EPS

CONSOLIDADO INCAPACIDADES 2024

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo Diseño de tabla

Calibri 11 Fuente Alineación Personalizado Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda

=[@[VALOR DEL DIA]]*[@[DIAS OTORGADOS]]

	SALARIO	VALOR DEL	DIAS OTO	DIAS APF	VALOR TOTAL INCA	VALOR DIAS APRO	VALOR ASUMID	VALOR ASUMID
	\$ 2.576.834	\$ 85.894	3	1	\$ 257.683	\$ 85.894	\$ 57.266	\$ 200.418
	\$ 2.548.206	\$ 84.940	1	1	\$ 84.940	\$ 84.940	\$ -	\$ 84.940
	\$ 2.576.834	\$ 85.894	2	2	\$ 171.789	\$ 171.789	\$ -	\$ 171.789
CAR DE NUEVO - NO SE EN	\$ 1.655.597	\$ 55.187	3	1	\$ 165.560	\$ 55.187	\$ 36.793	\$ 128.767
	\$ 1.655.597	\$ 55.187	3	1	\$ 165.560	\$ 55.187	\$ 36.793	\$ 128.767
IA	\$ 1.655.597	\$ 55.187	5	3	\$ 275.933	\$ 165.560	\$ 110.379	\$ 165.554
	\$ 1.746.063	\$ 58.202	1	1	\$ 58.202	\$ 58.202	\$ -	\$ 58.202
	\$ 1.566.712	\$ 52.224	15	13	\$ 783.356	\$ 678.909	\$ 452.628	\$ 330.728
IA	\$ 2.918.781	\$ 97.293	30	28	\$ 2.918.781	\$ 2.724.196	\$ 1.816.221	\$ 1.102.560
	\$ 2.816.798	\$ 93.893	3	1	\$ 281.680	\$ 93.893	\$ 62.599	\$ 219.081
DE FECHAS CON INCAPACIDA	\$ 2.558.028	\$ 85.268	20	18	\$ 1.705.352	\$ 1.534.817	\$ 1.023.262	\$ 682.090
	\$ 1.519.896	\$ 50.663	1	1	\$ 50.663	\$ 50.663	\$ -	\$ 50.663
	\$ 2.816.798	\$ 93.893	1	1	\$ 93.893	\$ 93.893	\$ -	\$ 93.893
DESCARTE DE ACCIDENTE	\$ 2.181.077	\$ 72.703	15	13	\$ 1.090.539	\$ 945.133	\$ 630.120	\$ 460.418
	\$ 2.816.798	\$ 93.893	1	1	\$ 93.893	\$ 93.893	\$ -	\$ 93.893
	\$ 2.785.505	\$ 92.850	2	2	\$ 185.700	\$ 185.700	\$ -	\$ 185.700
	\$ 2.816.798	\$ 93.893	2	2	\$ 187.787	\$ 187.787	\$ -	\$ 187.787
	\$ 2.785.505	\$ 92.850	2	2	\$ 185.700	\$ 185.700	\$ -	\$ 185.700
DESCARTE DE ACCIDENTE	\$ 1.488.573	\$ 49.619	7	5	\$ 347.334	\$ 248.096	\$ 165.405	\$ 181.928
	\$ 1.594.232	\$ 53.141	2	2	\$ 106.282	\$ 106.282	\$ -	\$ 106.282
IA	\$ 2.910.692	\$ 97.023	30	28	\$ 2.910.692	\$ 2.716.646	\$ 1.811.188	\$ 1.099.504
							\$ 7.242.179	\$ 7.185.766

Filtros aplicados en esta tabla: SALUDTOTAL2024 PENSAR FAMILANAR NUEVA EPS POSITIVA SALUD TOTAL SANITAS Hoja1 +

Nota. Valor arrojado tras calcular el 66,67% asumido por la EPS. Fuente. Elaboración propia.

El 33,33 % restante debía ser cubierto directamente por la empresa, conforme al marco normativo vigente (Código Sustantivo del Trabajo, art. 227; Decreto 1333 de 2018) y como se puede observar en la **Figura 25**.

Figura 25

Valor del cálculo del porcentaje mencionado asumido por la empresa

Excel spreadsheet showing a table with columns: SALARIO, VALOR DEL IBC, DIAS OTORGADOS, DIAS APROBADOS, VALOR TOTAL INCAPACIDAD, VALOR DIAS APROBADOS, VALOR ASUMIDO, VALOR ASUMIDO 33.33%. The formula bar shows: $=SI([@[DIAS OTORGADOS]]>=181;@[VALOR DIAS APROBADOS]]*50\%;SI([@[DIAS OTORGADOS]]<=2;@[VALOR IBC]([@[VALOR TOTAL INCAPACIDAD]]-[@[VALOR DIAS APROBADOS]]))$

	SALARIO	VALOR DEL IBC	DIAS OTORGADOS	DIAS APROBADOS	VALOR TOTAL INCAPACIDAD	VALOR DIAS APROBADOS	VALOR ASUMIDO	VALOR ASUMIDO 33.33%
	\$ 2.576.834	\$ 85.894	2	2	\$ 171.789	\$ 171.789	\$ -	\$ 171.789
CAR DE NUEVO - NO SE EN	\$ 1.655.597	\$ 55.187	3	1	\$ 165.560	\$ 55.187	\$ 36.793	\$ 128.767
	\$ 1.655.597	\$ 55.187	3	1	\$ 165.560	\$ 55.187	\$ 36.793	\$ 128.767
IA	\$ 1.655.597	\$ 55.187	5	3	\$ 275.933	\$ 165.560	\$ 110.379	\$ 165.554
	\$ 1.746.063	\$ 58.202	1	1	\$ 58.202	\$ 58.202	\$ -	\$ 58.202
	\$ 1.566.712	\$ 52.224	15	13	\$ 783.356	\$ 678.909	\$ 452.628	\$ 330.728
IA	\$ 2.918.781	\$ 97.293	30	28	\$ 2.918.781	\$ 2.724.196	\$ 1.816.221	\$ 1.102.560
	\$ 2.816.798	\$ 93.893	3	1	\$ 281.680	\$ 93.893	\$ 62.599	\$ 219.081
DE FECHAS CON INCAPACIDA	\$ 2.558.028	\$ 85.268	20	18	\$ 1.705.352	\$ 1.534.817	\$ 1.023.262	\$ 682.090
	\$ 1.519.896	\$ 50.663	1	1	\$ 50.663	\$ 50.663	\$ -	\$ 50.663
	\$ 2.816.798	\$ 93.893	1	1	\$ 93.893	\$ 93.893	\$ -	\$ 93.893
DESCARTE DE ACCIDENTE	\$ 2.181.077	\$ 72.703	15	13	\$ 1.090.539	\$ 945.133	\$ 630.120	\$ 460.418
	\$ 2.816.798	\$ 93.893	1	1	\$ 93.893	\$ 93.893	\$ -	\$ 93.893
	\$ 2.785.505	\$ 92.850	2	2	\$ 185.700	\$ 185.700	\$ -	\$ 185.700
	\$ 2.816.798	\$ 93.893	2	2	\$ 187.787	\$ 187.787	\$ -	\$ 187.787
	\$ 2.785.505	\$ 92.850	2	2	\$ 185.700	\$ 185.700	\$ -	\$ 185.700
DESCARTE DE ACCIDENTE	\$ 1.488.573	\$ 49.619	7	5	\$ 347.334	\$ 248.096	\$ 165.405	\$ 181.928
	\$ 1.594.232	\$ 53.141	2	2	\$ 106.282	\$ 106.282	\$ -	\$ 106.282
IA	\$ 2.910.692	\$ 97.023	30	28	\$ 2.910.692	\$ 2.716.646	\$ 1.811.188	\$ 1.099.504
							\$ 7.242.179	\$ 7.185.766

Nota. Valor arrojado tras calcular el 33,33% asumido por la empresa. *Fuente.* Elaboración propia.

El resultado de este proceso se consolidó en tablas que muestran, para cada trabajador, la relación entre el salario, el IBC reportado, los días otorgados y aprobados, el valor total de la incapacidad y su distribución entre la EPS y la empresa. Estas tablas permitieron identificar con

precisión las obligaciones de cada parte y verificar los pagos realizados (Ministerio de Salud y Protección Social, 2016).

Este cruce de información fue fundamental para garantizar la exactitud en la liquidación de incapacidades, reducir inconsistencias contables y mejorar la trazabilidad de los registros. Asimismo, facilitó la conciliación de los valores pagados por las EPS frente a lo registrado por EMSERFUSA E.S.P., fortaleciendo el control interno y la confiabilidad de los estados financieros de la entidad (Contraloría General de la República, 2019).

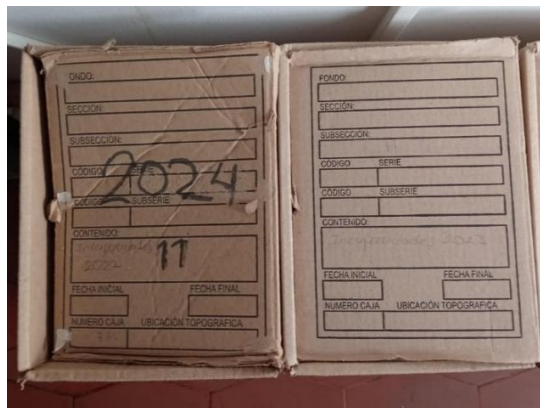
Verificación documental del estado y pago de incapacidades años 2022 al 2024

Durante el proceso de verificación del estado de radicación de cada incapacidad, fue necesario revisar los documentos físicos correspondientes con el fin de constatar la información frente a las respuestas emitidas por las entidades responsables. En esta revisión se identificaron diversas inconsistencias, tales como duplicidad de registros, desorganización documental y ausencia de soportes en algunas carpetas de archivo de la empresa.

Para dar solución a esta problemática, se procedió a realizar un proceso de organización y depuración de la documentación, clasificando cada incapacidad según la entidad prestadora de salud (EPS) y el año correspondiente (2022–2024). Esta labor permitió estructurar un sistema de archivo más eficiente, el cual se reflejó en los cuadros de gestión actualizados anualmente.

Imagen 1

Incapacidades en físico guardadas dentro de su respectiva caja



Nota. Imagen tomada en el espacio de trabajo de la pasantía.

Imagen 2

Muestra de las carpetas que contienen las diferentes incapacidades, divididas por entidad y años



Nota. Imagen tomada en el espacio de trabajo de la pasantía.

La **Imagen 1** y la **Imagen 2** permiten ver un ejemplo de cómo se guardaron las incapacidades en físico, de las cuales se necesitó verificar su soporte físico para así ser registradas en la base de datos (cuadro de seguimiento de nómina)

Imagen 3

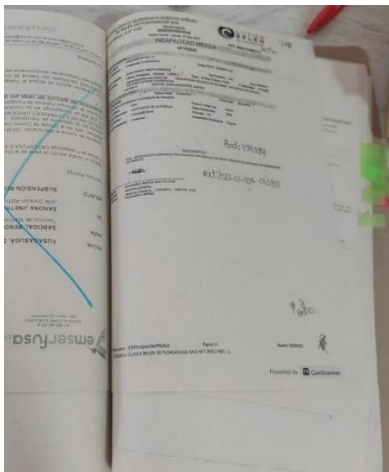
Incapacidades archivadas en su respectiva carpeta (Famisanar 2024)



Nota. Imagen tomada en el espacio de trabajo de la pasantía.

Imagen 4

Ejemplo de una incapacidad física con su estado y número de radicado (Famisanar 2024)



Nota. Imagen tomada en el espacio de trabajo de la pasantía.

La **Imagen 3** y la **Imagen 4** permiten tener un mejor ejemplo de cómo se ven las incapacidades físicas archivadas en su carpeta y además ver su estado de radicado.

Estas imágenes muestran la parte documental física de dichas incapacidades, donde se puede observar cómo fueron organizadas junto con su estado de radicación.

Estado de Radicado de Incapacidades Registradas en el Cuadro de Seguimiento de Nómina para el Caso del Año 2024

Figura 26

Incapacidades junto con su estado de radicación en el cuadro de seguimiento de nómina para uno de los años trabajados (2024)

ENTIDAD	EVIDENCIA DE SOPORTE FISICO	MES	FECHA REAL INICIO	FECHA REAL FIN	TOTAL DIAS	FECHA INICIO NOMINA	FECHA FIN NOMINA	TOTAL DIAS NOMINA	NO. INCAPACIDAD	ESTADO DE RADICACION	NUMERO DE RAD.
SALUD TOTAL S.A.	SI	ENERO	17/01/2024	17/01/2024	1	17/01/2024	17/01/2024	1	170225	NO REQUIERE RAD	-
SALUD TOTAL S.A.	SI	ENERO	25/01/2024	26/01/2024	2	25/01/2024	26/01/2024	2	170714	NO REQUIERE RAD	-
SALUD TOTAL S.A.	SI	ENERO	29/01/2024	04/02/2024	7	29/01/2024	04/02/2024	7	196932	RADICADA	3052524383
SALUD TOTAL S.A.	NO	FEBRERO	04/02/2024	10/02/2024	7	N/R	N/R	0	N/R	RECHAZADA	-
SALUD TOTAL S.A.	SI	FEBRERO	12/02/2024	14/02/2024	3	12/02/2024	14/02/2024	3	171671	RADICADA	PI 3692564
SALUD TOTAL S.A.	SI	FEBRERO	19/02/2024	28/02/2024	10	19/02/2024	28/02/2024	10	198007	RECHAZADA	O422247739
SALUD TOTAL S.A.	NO	MARZO	16/03/2024	18/03/2024	3	16/03/2024	18/03/2024	3	174275	RADICADA	N/R
SALUD TOTAL S.A.	SI	ABRIL	20/04/2024	20/04/2024	1	20/04/2024	20/04/2024	1	176873	NO REQUIERE RAD	-
SALUD TOTAL S.A.	SI	ABRIL	22/04/2024	23/04/2024	2	22/04/2024	23/04/2024	2	201840	NO REQUIERE RAD	-
SALUD TOTAL S.A.	SI	MAYO	08/05/2024	10/05/2024	3	08/05/2024	10/05/2024	3	6836	RADICADA	5142422135
SALUD TOTAL S.A.	NO	MAYO	10/05/2024	12/05/2024	3	N/R	N/R	0	N/R	RADICADA	N/R
SALUD TOTAL S.A.	SI	MAYO	23/05/2024	27/05/2024	5	23/05/2024	27/05/2024	5	1788754	RADICADA	8152422448
SALUD TOTAL S.A.	SI	JUNIO	12/06/2024	12/06/2024	1	12/06/2024	12/06/2024	1	181758	NO REQUIERE RAD	-
SALUD TOTAL S.A.	SI	AGOSTO	12/08/2024	26/08/2024	15	12/08/2024	26/08/2024	15	79388354	RADICADA	8132423300
SALUD TOTAL S.A.	SI	SEPTIEMBRE	13/09/2024	12/10/2024	30	16/09/2024	15/10/2024	30	188896	RADICADA	O919246756
SALUD TOTAL S.A.	SI	SEPTIEMBRE	23/09/2024	25/09/2024	3	01/10/2024	03/10/2024	3	210590	RADICADA	10082421530
SALUD TOTAL S.A.	SI	OCTUBRE	04/10/2024	23/10/2024	20	16/10/2024	04/11/2024	20	190609	RADICADA	6112560464

Nota. Figura que muestra las incapacidades junto con sus estados de radicación dentro del cuadro de seguimiento de nómina. *Fuente.* Elaboración propia.

De manera simultánea al proceso de identificación y depuración de las incapacidades en físico, se procedió a registrar cada caso en la base de datos institucional (cuadro de seguimiento de nómina), incorporando tanto su estado de radicación como el número de radicado correspondiente y demás aspectos relevantes tal como se puede observar en la **Figura 26**.

Total de Incapacidades Radicadas de la Vigencia 2022

Figura 27

Incapacidades radicadas para el año 2022

ENTIDADES	EVIDENCIA DE SOPORTE FISICO	RADICADAS CON OBJETO DE COBRO	SIN RADICAR CON OBJETO DE COBRO	TOTAL OBJETO DE COBRO	RADICADAS SIN OBJETO DE COBRO	SIN RADICAR SIN OBJETO DE COBRO	TOTAL NO REQUEREN COBRO	TOTAL RADICADAS
COMPENSAR EPS	20	16	4	20	0	6	6	16
CONVIDA EPS	1	0	2	2	0	1	1	0
SURA EPS	0	0	0	0	0	1	1	0
FAMISANAR EPS	155	90	30	120	2	78	80	92
NUEVA EPS	16	7	2	9	2	9	11	9
POSITIVA ARL	19	12	2	14	5	0	5	17
SALUD TOTAL EP	8	6	2	8	0	3	3	6
SANITAS EPS	45	36	4	40	0	12	12	36
TOTAL	264	167	46	213	9	110	119	176

Nota. Figura que muestra el total de las capacidades radicadas para el año 2022. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tal como se puede observar en la **Figura 27**, del total de 264 incapacidades registradas con evidencia de soporte físico se logró identificar que 176 fueron radicadas ante las respectivas entidades, mientras que 46 permanecieron sin radicar con objeto de cobro y otras 9 fueron radicadas sin objeto de cobro. Asimismo, se evidenció que 119 incapacidades no requerían radicación por las condiciones particulares de su trámite.

Al analizar los resultados por entidad, se observa que Famisanar concentró el mayor número de registros, con 155 soportes físicos y 92 incapacidades radicadas, lo que representa una proporción significativa dentro del consolidado total. Le siguen Sanitas con 45 soportes y 36 radicadas, y Compensar con 20 soportes y 16 radicadas. En contraste, entidades como Sura no presentaron incapacidades con soporte físico durante este periodo.

Total de Incapacidades Radicadas de la Vigencia 2023

Figura 28

Incapacidades radicadas para el año 2023

ENTIDADES	EVIDENCIA DE SOPORE FÍSICO	RADICADAS CON OBJETO DE COBRO	SIN RADICAR CON OBJETO DE COBRO	TOTAL OBJETO DE COBRO	RADICADAS SIN OBJETO DE COBRO	SIN RADICAR SIN OBJETO DE COBRO	NO REQUIERE COBRO	TOTAL RADICADAS
COMPENSAR EPS	19	14	2	16	0	10	10	14
FAMISANAR EPS	133	69	26	95	3	72	75	72
NUEVA EPS	16	12	4	16	0	9	9	12
POSITIVA ARL	20	13	0	13	4	6	10	17
SALUD TOTAL EPS	11	7	2	9	0	4	4	7
SANITS EPS	40	28	2	30	1	28	29	30
TOTALES	239	143	36	179	8	129	137	152

Nota. Figura que muestra el total de las capacidades radicadas para el año 2023. *Fuente.*

Elaboración propia.

Como se puede ver en la **Figura 28**, durante el año 2023 se registraron 239 incapacidades con evidencia de soporte físico, de las cuales 152 fueron radicadas ante las diferentes entidades. Adicionalmente, 36 permanecieron sin radicar con objeto de cobro, mientras que 8 se radicaron sin objeto de cobro y 137 no requirieron trámite de radicación.

Al desglosar por entidad, se observa nuevamente que Famisanar concentra la mayor proporción de casos, con 133 soportes físicos y 72 incapacidades radicadas, lo que confirma la tendencia identificada en el año anterior. Le siguen Sanitas, con 30 soportes y 30 radicadas, y Compensar, con 19 soportes y 14 radicadas. Otras entidades como Positiva ARL y Nueva EPS también registraron un número relevante de incapacidades (17 y 12 radicadas respectivamente), mientras que Salud Total mostró un menor volumen (7 radicadas).

Total de Incapacidades Radicadas de la Vigencia 2024

Figura 29

Incapacidades radicadas para el año 2024

ENTIDADES	EVIDENCIA DE SOPORTE FÍSICO	RADICADAS CON OBJETO DE COBRO	SIN RADICAR CON OBJETO DE COBRO	TOTAL OBJETO DE COBRO	RADICADAS SIN OBJETO DE COBRO	SIN RADICAR SIN OBJETO DE COBRO	NO REQUIERE COBRO	TOTAL RADICADAS
COMPENSAR EPS	29	18	0	18	0	13	13	18
FAMISANAR EPS	183	82	5	87	0	114	114	82
NUEVA EPS	28	11	0	11	1	16	17	12
POSITIVA ARL	18	17	3	20	0	4	4	17
SALUD TOTAL EPS	24	14	0	14	0	13	13	14
SANITAS EPS	68	47	0	47	0	30	30	44
TOTALES	350	189	8	197	1	190	191	187

Fuente. Figura que muestra el total de las capacidades radicadas para el año 2024. *Fuente.*

Elaboración propia.

En este caso, la **Figura 29** permite ver que en el año 2024 se registraron 350 incapacidades con evidencia de soporte físico, cifra superior a la de los años 2022 y 2023, lo que refleja un aumento en el volumen de casos gestionados. De estas, 187 fueron radicadas, mientras que 8 permanecieron sin radicar con objeto de cobro, y 1 se radicó sin objeto de cobro. Por su parte, 191 incapacidades no requirieron cobro, lo que representó una proporción significativa dentro del consolidado.

Al desglosar por entidad, se mantiene la tendencia observada en vigencias anteriores: Famisanar concentró el mayor número de incapacidades, con 183 soportes físicos y 82 radicadas, seguida por Sanitas con 68 soportes y 44 radicadas, y Compensar con 29 soportes y 18 radicadas. Otras entidades como Positiva ARL y Nueva EPS también tuvieron participación destacada (17 y

12 radicadas respectivamente). En contraste, Salud Total registró el menor número de radicaciones, con apenas 6 casos.

En términos generales, el 2024 muestra un incremento en la carga administrativa respecto a años anteriores, lo que exigió un mayor esfuerzo en la depuración y organización documental. Este crecimiento en el volumen de incapacidades reforzó la necesidad de mantener un control estricto sobre los registros y evidencias, asegurando la correcta identificación de los casos con objeto de cobro y aquellos que no requerían gestión adicional.

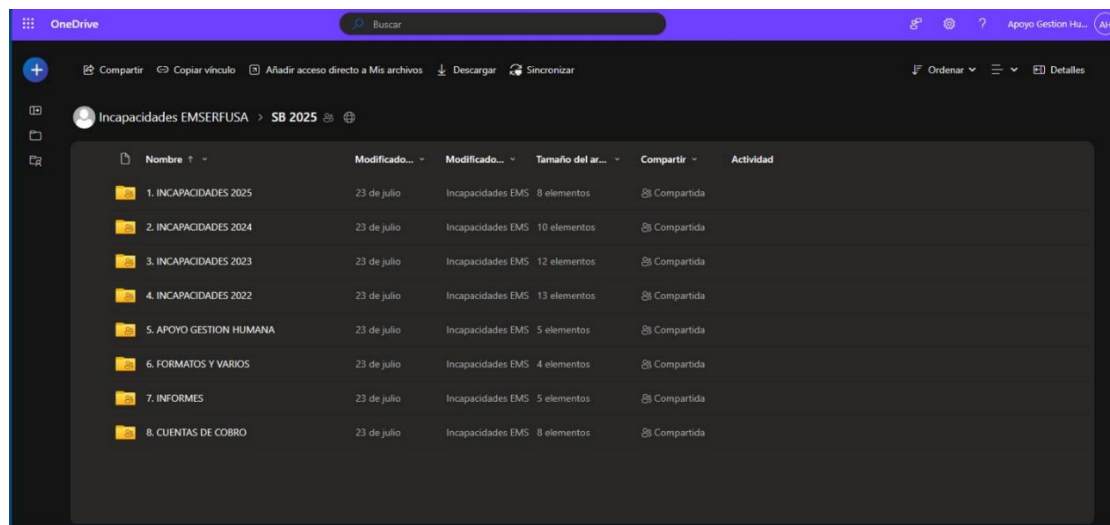
Consolidación del recobro de incapacidades efectuadas por EPS y ARL

Se llevó a cabo un proceso de verificación de los recobros por incapacidades gestionados por las EPS y la ARL, utilizando para ello la descarga de reportes y el registro minucioso de las fechas de pago junto con los valores asumidos. Ver **Imagen 5**. Este procedimiento permitió consolidar un historial actualizado de compensaciones, el cual resulta fundamental para la elaboración de informes de cartera y el desarrollo de conciliaciones bancarias.

Para mejorar la organización, cada archivo fue identificado con el mes y el año del pago correspondiente (véanse las **Imágenes 6, 7 y 8**), lo que facilitó la clasificación y comprensión de la información. Gracias a esta estrategia fue posible detectar casos en los que un pago recibido en 2024 estaba asociado a incapacidades originadas en 2022, lo que fortaleció la trazabilidad de los datos y el acceso oportuno a la información durante los procesos de conciliación.

Imagen 5

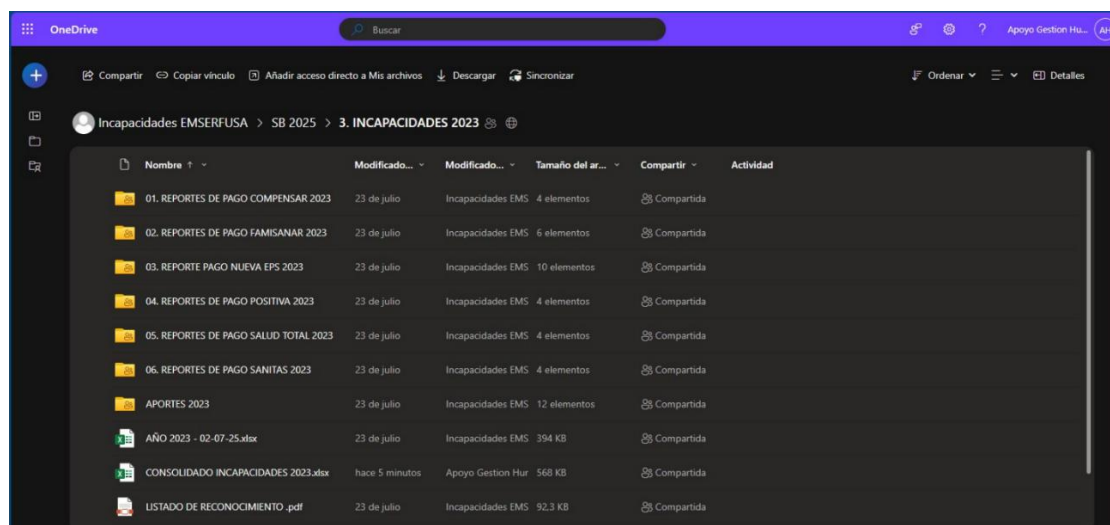
Reportes de pago por entidades de cada uno de los años trabajados contenidos cargados en carpetas digitales



Nota. Captura de pantalla del OneDrive institucional de EMSERFUSA E.S.P.

Imagen 6

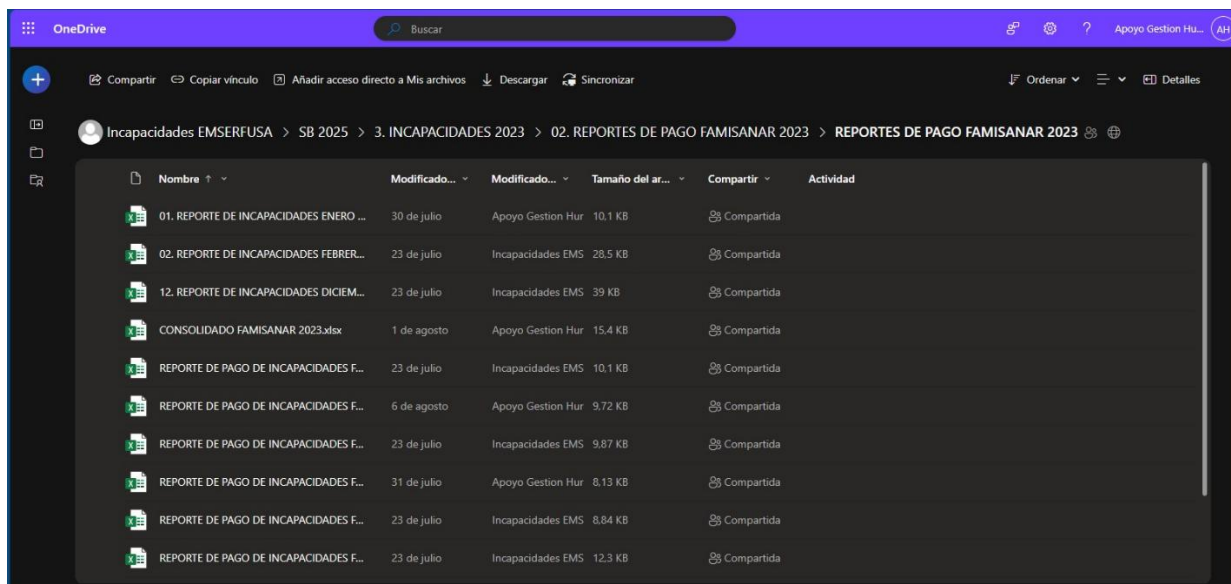
Reportes de pago emitidos por cada entidad para uno de los años



Nota. Captura de pantalla del OneDrive institucional de EMSERFUSA E.S.P.

Imagen 7

Reportes de pago de la entidad Famisanar correspondientes al periodo de enero a diciembre del año 2023



Nota. Captura de pantalla del OneDrive institucional de EMSERFUSA E.S.P.

Imagen 8

Reporte de pago del mes de enero año 2023 para la entidad Famisanar

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	TIPO INCAPACIDAD	SAE VALOR AUTOR SALD	SAE SECUENCI	SAE INC INCAPA	SAFD FECHPAGOT...	INC DIASAPR...	SAE ISB DIASPAG...	ID COTIZANT	INC FINI	INC FTERMI			
2	ENFERMEDAD GENERAL	\$ 84.667	10735733	0010735733	03-01-2025	4	2	CC 3176902	12-11-2024	13-11-2024			
3	ENFERMEDAD GENERAL	\$ 43.333	10779767	0010779767	03-01-2025	3	1	CC 79123286	11-12-2024	13-12-2024	DAVIENDA	8-01-2025	
4	ENFERMEDAD GENERAL	\$ 1.213.333	10781175	0010781175	03-01-2025	30	28	CC 51662014	06-12-2024	04-01-2025			
5	ENFERMEDAD GENERAL	\$ 43.333	10765900	0010765900	14-01-2025	3	1	CC 11378402	03-12-2024	04-12-2024			
6	ENFERMEDAD GENERAL	\$ 43.333	10798366	0010798366	14-01-2025	3	1	CC 79546458	12-12-2024	14-12-2024	DAVIENDA	16-01-2025	
7	ACCIDENTE TRANSITO	\$ 207.568	10804263	0010804263	16-01-2025	5	3	CC 1069751626	23-12-2024	27-12-2024	DAVIENDA	16-01-2025 NO INGRESO A	
8	ENFERMEDAD GENERAL	\$ 1.752.762	10528857	0010528857	27-01-2025	30	28	CC 39624016	03-08-2024	01-09-2024	DAVIENDA	29-01-2025	

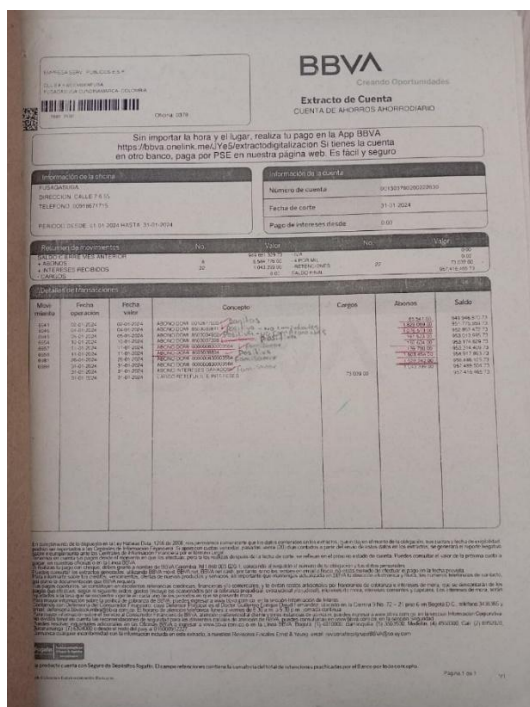
Nota. Captura de pantalla de uno de los reportes generados en el portal de la EPS Famisanar, correspondiente al registro de incapacidades y pagos verificados en enero de 2025.

Verificación de pagos de incapacidades mediante extractos bancarios y reportes de EPS

Se realizó la revisión de los pagos de incapacidades correspondientes a los años 2022, 2023 y 2024, lo que permitió determinar tanto los valores efectivamente cancelados por las EPS como los saldos aún pendientes por conciliar. Para este procedimiento fue necesario descargar e imprimir los extractos bancarios generados por las entidades Davivienda y BBVA (véanse las **Imágenes 9 y 10**), con el propósito de contrastarlos con los reportes de pago emitidos por las EPS. Finalmente, se efectuaron las conciliaciones bancarias respectivas, garantizando la confiabilidad y trazabilidad de la información financiera.

Imagen 9

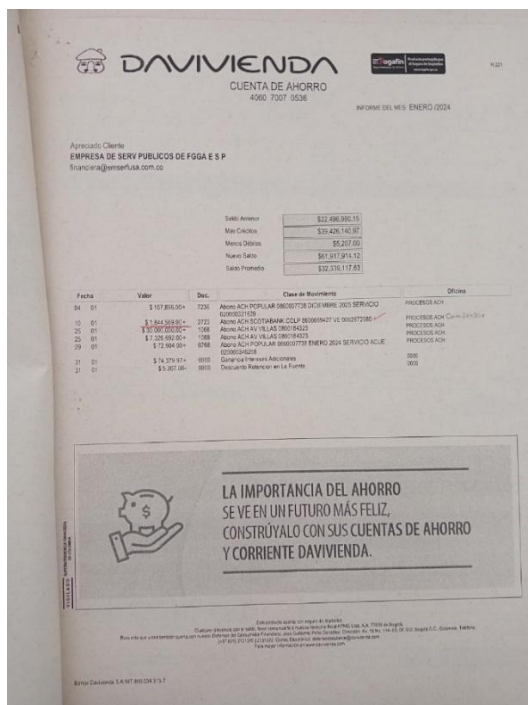
Ejemplo de extracto bancario en físico generado por la entidad BBVA



Nota. Extracto bancario generado por BBVA.

Imagen 10

Ejemplo de extracto bancario en físico generado por la entidad DAVIVIENDA



Nota. Extracto bancario generado por DAVIVIENDA.

Proceso de conciliación de pagos de incapacidades efectuados por las EPS y la ARL

A partir de los extractos bancarios y los reportes de pago, se llevaron a cabo las conciliaciones de los valores cancelados por las EPS y la ARL durante las vigencias 2022, 2023 y 2024. Los resultados de este proceso fueron incorporados en el cuadro de seguimiento de nómina, en el que se consignaron la fecha del abono, el monto recibido, el número de cuenta, la entidad bancaria, la fecha del extracto y el comprobante financiero correspondiente. En aquellos casos donde alguna incapacidad no aparecía registrada en nómina, el respectivo pago fue incorporado y controlado a través de dicho cuadro. Tal como se puede observar en la **Figura 30**.

Figura 30

Conciliaciones bancarias del pago de cada incapacidad reportada para el caso del año 2022

U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH
VALOR TOTAL CAPACIDAD	VALOR DE LOS DIAS APROBADOS	VALOR ASUMIDO POR LA EPS 66.67%	VALOR ASUMIDO POR LA EMPRESA 33.33%	FECHA DE PAGO EPS	VALOR PAGADO POR LA EPS ARL	CUENTA	BANCO	FECHA DE INGRESO EXTRACTO	ESTADO EN FINANCIERA	COMPROBANTE FINANCIERO	SALDO A FAVOR DE LA EMPRESA		
189.883	\$ 63.294	\$ 42.198	\$ 147.685										
1.615.659	\$ 1.154.042	\$ 769.400	\$ 846.259										
379.766	\$ 253.178	\$ 168.794	\$ 210.973	14/02/2022	\$ 253.177	406070070536	DAVIENDA	14/02/2022	RECONOCIDA	7-1-22032022-140222	\$ 84.383		
160.959	\$ 160.959	\$ -	\$ 160.959										
267.513	\$ 89.171	\$ 59.450	\$ 208.062	09/03/2022	\$ 59.447	406070070536	DAVIENDA	09/03/2022	RECONOCIDA	7-1-22032022-090322	-\$ 3		
632.472	\$ 451.766	\$ 301.192	\$ 331.280										
83.523	\$ 83.523	\$ -	\$ 83.523										
178.342	\$ 178.342	\$ -	\$ 178.342										
624.196	\$ 445.855	\$ 297.251	\$ 326.945	09/03/2022	\$ 237.789	406070070536	DAVIENDA	09/03/2022	RECONOCIDA	7-1-22032022-090322	-\$ 59.462		
53.147	\$ 53.147	\$ -	\$ 53.147										
151.848	\$ 75.924	\$ 50.619	\$ 101.230	09/03/2022	\$ 66.667	406070070536	DAVIENDA	09/03/2022	RECONOCIDA	7-1-22032022-090322	\$ 16.048		
159.440	\$ 53.147	\$ 35.433	\$ 124.007	09/03/2022	\$ 35.431	406070070536	DAVIENDA	09/03/2022	RECONOCIDA	7-1-22032022-090322	-\$ 2		
267.513	\$ 89.171	\$ 59.450	\$ 208.062	09/03/2022	\$ 178.342	406070070536	DAVIENDA	09/03/2022	RECONOCIDA	7-1-22032022-090322	\$ 118.892		
352.138	\$ 211.283	\$ 140.862	\$ 211.276	13/04/2022	\$ 140.855	406070070536	DAVIENDA	13/04/2022	RECONOCIDA	7-1-16052022-130422	-\$ 7		
119.391	\$ 46.464	\$ 30.977	\$ 108.414	13/04/2022	\$ 33.333	406070070536	DAVIENDA	13/04/2022	RECONOCIDA	7-1-16052022-130422	\$ 2.356		
159.441	\$ 79.720	\$ 53.150	\$ 106.291	18/05/2022	\$ 66.667	406070070536	DAVIENDA	18/05/2022	RECONOCIDA	7-3-18112022-180522	\$ 13.517		
289.594	\$ 206.853	\$ 137.909	\$ 151.685	19/05/2022	\$ 233.333	406070070536	DAVIENDA	19/05/2022	RECONOCIDA	7-3-18112022-190522	\$ 95.424		
211.283	\$ 70.428	\$ 46.954	\$ 164.329	25/08/2022	\$ 46.952	406070070536	DAVIENDA	25/08/2022	RECONOCIDA	7-3-18112022-250822	-\$ 2		
1.185.884	\$ 1.027.766	\$ 685.212	\$ 500.672	26/07/2022	\$ 685.178	406070070536	DAVIENDA	25/08/2022	RECONOCIDA	7-3-18112022-260722	-\$ 34		

Nota. Figura que muestra las conciliaciones bancarias del pago para cada incapacidad repostada en el caso del año 2022. *Fuente.* Elaboración propia.

Total Recobro de Incapacidades Vigencia 2022

Figura 31

Recobro de incapacidades año 2022

ENTIDADES	PAGADAS	SIN PAGO	PAGOS CON COMPROBANTE DE INGRESO	PAGOS SIN COMPROBANTE DE INGRESO	INGRESADAS A SISTEMA DE	INGRESADAS A SISTEMA DE NOMINA	TOTAL INCAPACIDADES POR ENTIDAD
COMPENSAR EPS	16	4	0	16	16	10	26
CONVIDA EPS	0	2	0	0	1	2	3
SURA EPS	0	0	0	0	0	1	1
FAMISANAR EPS	89	33	0	89	84	116	200
NUEVA EPS	6	5	1	5	8	12	20
POSITIVA ARL	17	2	0	17	4	15	19
SALUD TOTAL EP	5	3	0	5	4	7	11
SANITAS EPS	35	5	4	31	17	35	52
TOTAL	168	54	5	163	134	198	332

Nota. Figura que muestra el total del recobro de incapacidades para el año 2022. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tal como se evidencia en la **Figura 31**, en el consolidado de incapacidades correspondientes al año 2022 se registró un total de 332 casos, de los cuales 168 fueron pagados, mientras que 54 no presentaron pago registrado. Además, se identificaron 5 pagos con comprobante de ingreso y 163 sin comprobante, lo que evidencia la necesidad de reforzar los mecanismos de soporte documental en los procesos de recobro.

Al analizar la información por entidad, se observa que Famisanar concentró el mayor volumen con 200 incapacidades, de las cuales 89 fueron reconocidas y pagadas, pero también se reportaron 33 sin pago registrado y 89 sin comprobante de ingreso. Por su parte, Sanitas ocupó el segundo lugar con 52 incapacidades, de las cuales 35 tuvieron pago efectivo. Otras entidades con

participación significativa fueron Compensar (26 casos, 16 pagados) y Positiva ARL (19 casos, 17 pagados). En contraste, entidades como Sura y Convida registraron un número mínimo de incapacidades en esta vigencia (1 y 3 respectivamente).

Asimismo, el cuadro refleja que 134 incapacidades fueron ingresadas al sistema de gestión de ingresos y 198 al sistema de nómina, lo cual contribuyó a mantener un control administrativo más estricto sobre el proceso. Sin embargo, la diferencia entre pagos con y sin comprobantes de ingreso resalta la importancia de continuar fortaleciendo las estrategias de conciliación y verificación financiera para garantizar la trazabilidad y confiabilidad de la información.

Total Recobro de Incapacidades Vigencia 2023

Figura 32

Recobro de incapacidades año 2023

ENTIDADES	PAGADAS	SIN PAGO	COMPROBANTE DE RECONOCIMIENTO EN OF.	COMPROBANTE DE RECONOCIMIENTO EN OF.	TOTAL INCAPACIDADES POR ENTIDAD	NO INGRESADAS A SISTEMA DE NOMINA	INGRESADAS A SISTEMA DE NOMINA
COMPENSAR EPS	14	2	1	13	26	1	25
FAMISANAR EPS	72	26	0	72	170	10	160
NUEVA EPS	10	6	2	8	25	0	25
POSITIVA ARL	15	2	1	14	23	3	20
SALUD TOTAL EPS	5	4	0	5	13	1	12
SANITS EPS	26	5	2	24	59	5	54
TOTALES	142	45	6	136	316	20	296

Nota. Figura que muestra el total del recobro de incapacidades para el año 2023. *Fuente.*

Elaboración propia.

En el consolidado de incapacidades correspondiente al año 2023, como se muestra en la **Figura 32**, se registró un total de 316 casos, de los cuales 142 fueron pagados por las EPS y ARL, mientras que 45 no tuvieron registro de pago. Asimismo, se identificaron 6 con comprobante de reconocimiento en oficina y 136 sin dicho soporte, lo que continúa evidenciando la necesidad de reforzar la formalidad documental en los procesos de recobro.

Por entidad, Famisanar volvió a concentrar la mayor parte de los casos, con 170 incapacidades en total, de las cuales 72 fueron pagadas y 72 carecían de comprobante formal de reconocimiento. Le siguen Sanitas, con 59 incapacidades y 26 pagadas, y Compensar, con 26 incapacidades y 14 pagadas. Otras entidades con participación destacada fueron Positiva ARL (23 casos, 15 pagados) y Nueva EPS (25 casos, 10 pagados). Por último, Salud Total registró 13 incapacidades, de las cuales 5 fueron reconocidas con pago efectivo.

En cuanto a la organización administrativa, 296 incapacidades fueron ingresadas al sistema de nómina y solo 20 permanecieron por fuera, lo que muestra un avance en el control documental respecto a la vigencia anterior. Sin embargo, la diferencia entre los casos con comprobante de reconocimiento y aquellos sin soporte evidencia la importancia de continuar fortaleciendo las conciliaciones y registros para garantizar mayor transparencia y trazabilidad en la gestión.

Total Recobro de Incapacidades Vigencia 2024

Figura 33

Recobro de incapacidades año 2024

ENTIDADES	PAGADAS	SIN PAGO	PAGOS SIN COMPROBANTE DE RECONOCIMIENTO EN OF. FINANCIERA	PAGOS CON COMPROBANTE DE RECONOCIMIENTO EN OF. FINANCIERA	TOTAL INCAPACIDADES POR ENTIDAD	NO INGRESADAS A SISTEMA DE NOMINA	INGRESADAS A SISTEMA DE NOMINA
COMPENSAR EPS	16	2	0	16	31	5	26
FAMISANAR EPS	71	16	4	67	201	5	196
NUEVA EPS	11	1	11	0	28	5	23
POSITIVA ARL	11	9	1	10	24	5	19
SALUD TOTAL EPS	8	6	0	8	27	2	25
SANITAS EPS	40	7	0	40	77	3	74
TOTALES	157	41	16	141	388	25	363

Nota. Figura que muestra el total del recobro de incapacidades para el año 2024. *Fuente.*

Elaboración propia.

Durante el año 2024 se consolidó un total de 388 incapacidades, lo que representó un aumento frente a las vigencias anteriores (véase la **Figura 33**). De este total, 157 fueron reconocidas y pagadas, mientras que 41 no registraron pago. Además, se identificaron 16 casos sin comprobante de reconocimiento y 141 con comprobante en la oficina financiera, lo que evidencia un avance importante en la gestión documental respecto a años anteriores.

Por entidad, Famisanar concentró nuevamente el mayor volumen con 201 incapacidades, de las cuales 71 fueron pagadas y 67 contaban con comprobante formal. Le siguió Sanitas, con 77 incapacidades y 40 pagos efectivos, mientras que Compensar EPS registró 31 casos, con 16 pagados. En menor proporción se encontraron Nueva EPS (28 incapacidades, 11 pagadas), Positiva ARL (24 incapacidades, 11 pagadas) y Salud Total EPS (27 incapacidades, 8 pagadas).

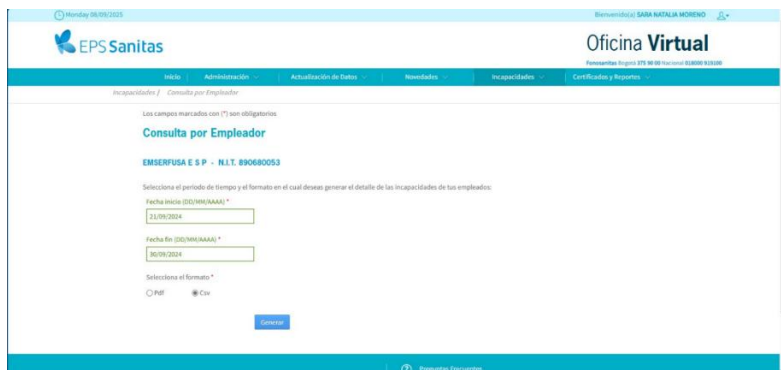
En cuanto al control administrativo, se observa que 363 incapacidades fueron ingresadas al sistema de nómina, mientras que 25 permanecieron por fuera del registro, lo que refleja una cobertura alta en la integración de la información. Sin embargo, la existencia de casos sin pago y sin comprobante formal señala la necesidad de fortalecer la verificación de soportes y el seguimiento oportuno de las reclamaciones para garantizar una mayor trazabilidad en los procesos de recobro.

Elaboración de los estados de cartera

Se desarrolló la construcción de los estados de cartera pendientes, con el propósito de identificar las reclamaciones por incapacidades que aún no habían sido canceladas por las EPS. En este proceso se revisaron los casos correspondientes a los años 2022, 2023 y 2024, particularmente aquellos que permanecían pendientes de subsanación o en espera de pago. Para ello, se realizó un rastreo detallado en los portales de cada entidad, consignando las observaciones respectivas en el cuadro de nómina, lo cual permitió organizar la información y facilitar el avance en la gestión de los trámites (véanse **Imágenes 11** y **12**).

Imagen 11

Portal EPS Sanitas



The image shows a screenshot of the EPS Sanitas virtual office portal. The page title is 'Oficina Virtual' and the user is identified as 'Buenos días SARA NATALIA MORENO'. The main content area is titled 'Consulta por Empleador' and is for the company 'EMSERFUSA E S P - N.I.T. 890680053'. It contains a form with the following fields: 'Fecha Inicio (DD/MM/AAAA)*' with the value '21/09/2024', 'Fecha Fin (DD/MM/AAAA)*' with the value '30/09/2024', and 'Selecciona el formato*' with radio buttons for 'PDF' and 'Civ', where 'Civ' is selected. A 'Generar' button is located at the bottom of the form. The page also includes a navigation menu with options like 'Inicio', 'Administración', 'Actualización de Datos', 'Incapacidades', and 'Certificados y Reportes'.

Nota. Elaboración propia.

Imagen 12

Reporte generado por la entidad Sanitas

NUMERO_IDE	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO_IDE	NOMBRE	EPO	INC	NUMERO	ESTADO	FECHA_INI	FECHA_FIN	CONDICION	DIA	INCAPACIDAD	VALOR	PERIODO	VALOR	FECHA_PAGO	ESTADO	VALIDACION
39615156	LUZ MARY LADINO CUBILLOS	890680053	EMSERFUSA E General			59961818	LIQUIDADADA	13/09/2024	12/10/2024	M751	30	\$1.167.570.00	1/09/2024	\$1.945.950.00	7/10/2024	PAGADA		
39615156	LUZ MARY LADINO CUBILLOS	890680053	EMSERFUSA E General			59961818	LIQUIDADADA	15/09/2024	12/10/2024	M751	30	\$778.380.00	1/10/2024	\$1.945.950.00	11/10/2024	PAGADA		
11382926	HUGO HERNAN ORTEGON GARCIA	890680053	EMSERFUSA E General			59961852	RECHAZADA	21/09/2024	30/09/2024	M089	10							INTERRUPCIÓN DE PRÓXIMA

Nota. Elaboración propia.

Listas de incapacidades sin pago desde el año 2022 al 2024

A continuación, las siguientes tablas muestran las listas del total de incapacidades no pagadas desde el año 2022 al 2024:

Figura 34

Lista de incapacidades sin pago 2022

GUERRERO MORA GUILLERMO DE JESUS	11256311	FAMISANAR	31/05/2022	6/06/2022	7
BERMUDEZ FONSECA YULY LORENA	1069742737	FAMISANAR	11/06/2022	25/06/2022	15
TORRES PANQUEVA LEANDRO EZEQUIEL	1083872747	FAMISANAR	21/06/2022	23/06/2022	3
TORRES PANQUEVA LEANDRO EZEQUIEL	1083872747	FAMISANAR	23/06/2022	25/06/2022	3
CUBILLOS LUIS ALBERTO	11380986	FAMISANAR	24/06/2022	3/07/2022	10
MARTINEZ LOAIZA BEATRIZ	39622148	FAMISANAR	30/06/2022	2/07/2022	3
MAYORGA DIAZ HECTOR	11383728	FAMISANAR	1/08/2022	10/08/2022	10
GUERRERO LEON PIEDAD	39758368	FAMISANAR	2/08/2022	4/08/2022	3
HERNANDEZ GARZON FABIAN ENRIQUE	11255318	FAMISANAR	31/08/2022	14/09/2022	15
MARTINEZ LOAIZA BEATRIZ	39622148	FAMISANAR	1/09/2022	5/09/2022	5
HERNANDEZ GARZON FABIAN ENRIQUE	11255318	FAMISANAR	16/09/2022	30/09/2022	15
RINCON GARAVITO LUIS EVELIO	385506	FAMISANAR	15/11/2022	14/12/2022	30
ISNARDO ALDANA VELANDIA	82394439	NUEVA EPS	20/01/2022	22/01/2022	3
PINZON ARIAS MARTA LUCIA	39620822	NUEVA EPS	4/02/2022	10/02/2022	7
ALVARADO PINZON GERMAN	19433151	NUEVA EPS	8/06/2022	14/06/2022	7
PISCO QUINTERO ROBERTO	1069730776	NUEVA EPS	10/07/2022	13/07/2022	4
ROMERO TORRES LEONEL	14280068	NUEVA EPS	5/10/2022	7/10/2022	3
MARTINEZ BOHORQUEZ CARLOS JULIO	80370966	POSITIVA	13/09/2022	16/09/2022	4
GARAY RIVEROS NELSON ALFONSO	82389572	POSITIVA	16/09/2022	19/09/2022	4
FERNANDEZ CARDENAS OSCAR ANDRES	11258308	SALUD TOTAL	11/06/2022	13/06/2022	3
FERNANDEZ CARDENAS OSCAR ANDRES	11258308	SALUD TOTAL	12/07/2022	14/07/2022	3
CORDOBA REYES JAIRO ANTONIO	19223016	SALUD TOTAL	6/11/2022	10/11/2022	5
CORTES ORTIZ LEONCIO	4375644	SANITAS	16/01/2022	22/01/2022	7
GONZALEZ PEDRO HERNAN	11378471	SANITAS	2/05/2022	11/06/2022	41
ORTEGON GARCIA HUGO HERNAN	11382926	SANITAS	1/07/2022	5/07/2022	5
MORENO MARTINEZ YURIBIA	35252468	SANITAS	26/07/2022	28/07/2022	3
ORTEGON GARCIA HUGO HERNAN	11382926	SANITAS	16/11/2022	15/12/2022	30
Total			54		494

Nota. Figura que muestra el Total de incapacidades sin pago del año 2022. Fuente. Elaboración propia.

La **Figura 34** permite ver que, para el año 2022, el total de incapacidades no pagadas fue de 54.

Figura 35

Lista de incapacidades sin pago 2023

ORTIZ OROZCO CRISTIAN STEVEN	1003519377	FAMISANAR	5/06/2023	19/06/2023	15
DAZA CARLOS ANDRES	82394454	FAMISANAR	22/06/2023	26/06/2023	5
CABRA GUZMAN TOMAS	80499410	FAMISANAR	6/08/2023	20/08/2023	15
ZAPATA PIEDRAHITA IVAN FERNANDO	11322694	FAMISANAR	4/09/2023	13/09/2023	10
CARDONA ALZATE JAIRO ALONSO	80912726	FAMISANAR	14/09/2023	13/10/2023	30
LOPEZ GUSTAVO	82391689	FAMISANAR	13/10/2023	15/10/2023	3
CARDONA ALZATE JAIRO ALONSO	80912726	FAMISANAR	14/10/2023	12/11/2023	30
BAQUERO CORDOBA EYNERT SANTIAGO	1069758050	FAMISANAR	1/11/2023	3/11/2023	3
MOLINA RUIZ CESAR LEANDRO	11257177	FAMISANAR	27/12/2023	29/12/2023	3
MORENO MENDOZA FERNANDO	11386271	NUEVA EPS	1/01/2023	3/01/2023	3
ROMERO TORRES LEONEL	14280068	NUEVA EPS	13/01/2023	15/01/2023	3
RAMIREZ PEREZ JORGE ENRIQUE	11380681	NUEVA EPS	26/06/2023	30/06/2023	5
REY MARTINEZ BIBIANA	52734629	NUEVA EPS	1/09/2023	3/09/2023	3
REY MARTINEZ BIBIANA	52734629	NUEVA EPS	30/09/2023	2/10/2023	3
REY MARTINEZ BIBIANA	52734629	NUEVA EPS	7/07/2023	9/07/2023	3
REY MARTINEZ BIBIANA	52734629	NUEVA EPS	30/09/2023	2/10/2023	3
PINEDA PATARROYO JOHN STEVEN	1069737045	POSITIVA	20/10/2023	22/10/2023	3
ALARCON DIAZ JULIO CESAR	81740039	POSITIVA	9/11/2023	11/11/2023	3
ROZO AREVALO FERNANDO	11384774	SALUD TOTAL	12/04/2023	15/04/2023	4
LEON GERENA XIOMARA KATERINE	53931022	SALUD TOTAL	20/07/2023	26/07/2023	7
GARCIA CARMONA VICTOR ALFONSO	1022339461	SALUD TOTAL	26/10/2023	10/11/2023	16
GARCIA CARMONA VICTOR ALFONSO	1022339461	SALUD TOTAL	9/12/2023	7/01/2024	30
SOLANO AVILA GLADYS YOLIMA	1098656808	SANITAS	16/03/2023	18/03/2023	3
MORENO MARTINEZ YURIBIA	35252468	SANITAS	27/05/2023	29/05/2023	3
OLIVARES GUTIERREZ MAGDALENA	28893756	SANITAS	31/05/2023	7/06/2023	8
ORTEGON GARCIA HUGO HERNAN	11382926	SANITAS	4/11/2023	23/11/2023	20
GONZALEZ PEDRO HERNAN	11378471	SANITAS	9/11/2023	30/11/2023	22
Total		46			426

Nota. Figura que muestra el Total de incapacidades sin pago del año 2023. *Fuente.* Elaboración propia.

Como se puede ver en la **Figura 35**, para el año 2023 fueron 46 incapacidades que no fueron pagadas.

Figura 36

Lista de incapacidades sin pago 2024

EMPLEADO	CC	ENTIDAD	FECHA REAL DE INICIO	FECHA REAL DE FIN	DIAS	
17	REY MARTINEZ BIBIANA	52.734.629	FAMISANAR	17/11/2024	1/12/2024	15
18	LIEVANO MARTINEZ LUZ MARINA	39.621.058	FAMISANAR	9/12/2024	11/12/2024	3
19	GUERRERO LEON PIEDAD	39.758.368	FAMISANAR	19/12/2024	17/01/2025	30
20	REY MARTINEZ BIBIANA	52.734.629	NUEVA EPS	22/01/2024	5/02/2024	15
21	CLAVIJO RODRIGUEZ MARIA BELEN	39.623.577	POSITIVA	30/01/2024	5/02/2024	7
22	LIEVANO MARTINEZ LUZ MARINA	39.621.058	POSITIVA	20/02/2024	22/02/2024	3
23	OLIVARES GUTIERREZ MAGDALENA	28.893.756	POSITIVA	7/03/2024	13/03/2024	7
24	GARCIA LEYDI KATERINE	1069743510	POSITIVA	4/04/2024	6/04/2024	3
25	RODRIGUEZ FLOR ESMIRA	52.299.747	POSITIVA	2/06/2024	1/07/2024	30
26	MENDEZ LEON YEISON CAMILO	1.069.736.103	POSITIVA	18/06/2024	21/06/2024	4
27	RODRIGUEZ FLOR ESMIRA	52.299.747	POSITIVA	2/07/2024	31/07/2024	30
28	RODRIGUEZ FLOR ESMIRA	52.299.747	POSITIVA	1/08/2024	20/08/2024	20
29	MARTINEZ BOHORQUEZ CARLOS JULIO	80.370.966	POSITIVA	13/09/2024	16/09/2024	4
30	DAZA RODRIGUEZ CELMIRA	39.617.855	SALUD TOTAL	29/01/2024	4/02/2024	7
31	DAZA RODRIGUEZ CELMIRA	39.617.855	SALUD TOTAL	4/02/2024	10/02/2024	7
32	DAZA RODRIGUEZ CELMIRA	39.617.855	SALUD TOTAL	19/02/2024	28/02/2024	10
33	SEGURA GUERRERO ORLANDO	79.388.354	SALUD TOTAL	8/05/2024	10/05/2024	3
34	ALARCON DIAZ JULIO CESAR	81.740.039	SALUD TOTAL	4/10/2024	23/10/2024	20
35	ALARCON DIAZ JULIO CESAR	81.740.039	SALUD TOTAL	6/11/2024	20/11/2024	15
36	LEON GERENA XIOMARA KATERINE	53.931.022	SALUD TOTAL	2/12/2024	8/12/2024	7
37	ORTEGON GARCIA HUGO HERNAN	11.382.926	E.P.S SANITAS	1/06/2024	3/06/2024	3
38	ORTEGON GARCIA HUGO HERNAN	11.382.926	E.P.S SANITAS	21/09/2024	30/09/2024	10
39	ORTEGON GARCIA HUGO HERNAN	11.382.926	E.P.S SANITAS	9/10/2024	23/10/2024	15
40	DIAZ MIGUEL ANTONIO	80.499.509	E.P.S SANITAS	12/11/2024	26/11/2024	15
41	ORTEGON GARCIA HUGO HERNAN	11.382.926	E.P.S SANITAS	13/11/2024	12/12/2024	30
42	DIAZ MIGUEL ANTONIO	80.499.509	E.P.S SANITAS	26/11/2024	10/12/2024	15
43	VEGA POLANIA ALBA ROCIO	39.629.963	E.P.S SANITAS	19/12/2024	21/12/2024	3
44	Total		42			510

Nota. Figura que muestra el Total de incapacidades sin pago del año 2024. *Fuente.* Elaboración propia.

Finalmente, la **Figura 36** muestra que para el año 2024 el total de incapacidades sin pago fue de 42.

Con lo anterior, se concluye que las principales causas que explican por qué algunas incapacidades no fueron pagadas están relacionadas, en primer lugar, con la falta de soportes completos. En varios casos no se encontraron adjuntos los documentos requeridos, como historias clínicas, certificados médicos o comprobantes de radicación, lo que derivó en el rechazo por parte de las EPS o la ARL al momento de tramitar el reconocimiento económico.

Otro aspecto identificado corresponde a errores en el registro y en la radicación de la información. Algunas incapacidades se hallaban duplicadas, desorganizadas o mal clasificadas dentro de los archivos de la empresa, lo que dificultaba su verificación y posterior aprobación en los sistemas de las entidades responsables.

Asimismo, se evidenció que en distintos casos las EPS y ARL emitieron causales de rechazo debido a inconsistencias en los datos reportados, periodos que no coincidían o trámites que requerían subsanación. Esta situación obligó a generar memorandos y solicitudes adicionales para la entrega de la documentación faltante por parte de los trabajadores y la validación interna de los periodos descubiertos.

También se identificaron retrasos administrativos relacionados con la radicación fuera de los plazos establecidos por la normatividad. Este incumplimiento de términos impidió el reconocimiento de algunos pagos por parte de las EPS, generando acumulación de saldos pendientes en los reportes de cartera.

Finalmente, se constató que, en ciertos casos, aunque los pagos habían sido efectuados, no existían comprobantes de ingreso en la oficina financiera o no estaban reflejados en el sistema de nómina. Esta falta de conciliación oportuna provocaba que las incapacidades continuaran apareciendo como pendientes, aun cuando el dinero había ingresado a las cuentas institucionales.

Listas de incapacidades sin comprobante de pago años 2022 al 2024

Las siguientes **Figuras 37, 38 y 19** permiten ver desde el 2022 al 2024 las incapacidades que fueron identificadas sin comprobante de pago.

Figura 37

Lista de incapacidades sin comprobante de pago año 2022

EMPLEADO	CC	ENTIDAD	FECHA REAL DE INIC	FECHA REAL DE FIN	FECHA DE PAGO EP	VALOR PAGADO POR LA EPS O AR	CUENTA	BANCO	FECHA DE INGRESO EXTRACTO	ESTADO EN FINANCIER	COMPROBANTE FINANCIER
MORENO MENDOZA FERNANDO	11386271	NUEVA EPS	28/09/2022	30/09/2022	24/03/2023	\$ 48.654	1303780200222830	BBVA	24/03/2023	SIN CONOCER	
PEÑA PENAGOS MARIA CARMENZA	20888614	SANITAS	18/04/2022	22/04/2022	4/04/2023	\$ 140.862	1303780200222830	BBVA	4/04/2023	SIN CONOCER	
CORTES LIBAQUE JOHN EDISON	1107E+09	SANITAS	3/05/2022	5/05/2022	4/04/2023	\$ 57.209	1303780200222830	BBVA	4/04/2023	SIN CONOCER	
GONZALEZ PEDRO HERNAN	11178471	SANITAS	14/05/2022	11/06/2022	21/03/2023	\$ 1.574.742	1303780200222830	BBVA	21/03/2023	SIN CONOCER	
MONTILLA HERNANDEZ EDWIN LIB	79216679	SANITAS	19/05/2022	23/05/2022	21/03/2023	\$ 295.925	1303780200222830	BBVA	21/03/2023	SIN CONOCER	

Nota. Figura que muestra la lista de incapacidades sin comprobante de pago para el año 2022.

Fuente. Elaboración propia.

Figura 38

Lista de incapacidades sin comprobante año 2023

FECHA REAL DE INIC	FECHA REAL DE FIN	FECHA DE PAGO EP	VALOR PAGADO POR LA EPS O AR	CUENTA	BANCO	FECHA DE INGRESO EXTRACTO	ESTADO EN FINANCIER	COMPROBANTE FINANCIER
6/06/2023	12/06/2023	13/12/2023	\$ 327.688	406070070536	DAVIVIENDA	13/12/2023	RECONOCIDA	
27/09/2023	29/09/2023	9/05/2025	\$ 65.540					
18/12/2023	20/12/2023	13/09/2024	\$ 38.667	1303780200222830	BBVA	16/09/2024	RECONOCIDA	
16/06/2023	18/06/2023	26/07/2023	\$ 124,07	1303780200222830	BBVA	26/07/2023	RECONOCIDA	

Nota. Figura que muestra la lista de incapacidades sin comprobante de pago para el año 2023.

Fuente. Elaboración propia.

Figura 39

Lista de incapacidades sin comprobante año 2024

EMPLEADO	CC	ENTIDAD	FECHA REAL DE INICIO	FECHA REAL DE FIN	FECHA DE PAGO EPS	VALOR PAGADO POR LA EPS O AR	CUENTA	BANCO	FECHA DE INGRESO EXTRA
UBAQUE MORENO JORGE	3.170.902	FAMISANAR	26/06/2024	5/07/2024	20/12/2024	\$ 346.667	1303780200222830	BBVA	SIN RECONOCER
GARCIA BERMUDEZ LEONARDO ENRIQUE	82.392.848	FAMISANAR	12/09/2024	11/10/2024	27/06/2025	\$ 2.073.120	406070070536	DAVIVIENDA	SIN RECONOCER
GARCIA VELEZ DIEGO FELIPE	1.024.551.348	FAMISANAR	2/10/2024	4/10/2024	27/06/2025	\$ 134.723	406070070536	DAVIVIENDA	SIN RECONOCER
GARCIA BERMUDEZ LEONARDO ENRIQUE	82.392.848	FAMISANAR	12/10/2024	10/11/2024	27/06/2025	\$ 1.347.667	406070070536	DAVIVIENDA	SIN RECONOCER
GUERRERO LEON PIEDAD	39.758.368	FAMISANAR	15/11/2024	11/12/2024	24/04/2025	\$ 1.170.000	406070070536	DAVIVIENDA	SIN RECONOCER
VACA GUILLEN JHON WALTER	1.069.729.235	NUEVA EPS	9/03/2024	13/03/2024	1/11/2024	\$ 221.752	1303780200222830	BBVA	SIN RECONOCER
ORTEGON BERNAL ARLEY GIOVANY	1.069.753.896	NUEVA EPS	10/03/2024	24/03/2024	9/05/2025	\$ 717.020			SIN RECONOCER
REY MARTINEZ BIBIANA	52.734.629	NUEVA EPS	13/03/2024	17/03/2024	13/09/2024	\$ 130.000	1303780200222830	BBVA	SIN RECONOCER
REY MARTINEZ BIBIANA	52.734.629	NUEVA EPS	26/04/2024	28/04/2024	9/05/2025	\$ 43.330			SIN RECONOCER
VACA GUILLEN JHON WALTER	1.069.729.235	NUEVA EPS	5/06/2024	7/06/2024	9/05/2025	\$ 74.370			SIN RECONOCER
ALVARADO PINZON GERMAN	19.433.151	NUEVA EPS	16/07/2024	25/07/2024	13/09/2024	\$ 469.710	1303780200222830	BBVA	SIN RECONOCER
ORTEGON BERNAL ARLEY GIOVANY	1.069.753.896	NUEVA EPS	16/09/2024	18/09/2024	1/11/2024	\$ 62.599	1303780200222830	BBVA	SIN RECONOCER
GONZALEZ VELEZ CARMEN SOFIA	65.703.333	NUEVA EPS	15/10/2024	17/10/2024	9/05/2025	\$ 43.330			SIN RECONOCER
GONZALEZ VELEZ CARMEN SOFIA	65.703.333	NUEVA EPS	18/10/2024	19/10/2024	9/05/2025	\$ 86.670			SIN RECONOCER
GONZALEZ VELEZ CARMEN SOFIA	65.703.333	NUEVA EPS	13/11/2024	12/12/2024	9/05/2025	\$ 1.300.000			SIN RECONOCER
ALVARADO PINZON GERMAN	19.433.151	NUEVA EPS	17/12/2024	15/01/2025	9/05/2025	\$ 1.816.221			SIN RECONOCER
SEGURA GUERRERO ORLANDO	79.388.354	POSITIVA	13/09/2024	15/09/2024	13/01/2025	\$ 188.789	406070070536	DAVIVIENDA	SIN RECONOCER

Nota. Figura que muestra la lista de incapacidades sin comprobante de pago para el año 2024.

Fuente. Elaboración propia.

Para este caso, se coordinó una reunión con la división financiera con el objetivo de revisar los pagos que no contaban con comprobantes ni soportes documentales. Durante la jornada, se identificaron los documentos faltantes y posteriormente fueron incorporados a la base de datos institucional, así como archivados en las carpetas físicas correspondientes, junto con los demás comprobantes de pago existentes.

Subsanación para el reconocimiento de incapacidades pendientes (2022 – 2024)

Se llevaron a cabo acciones de subsanación orientadas al reconocimiento de incapacidades que permanecían pendientes en las vigencias 2022, 2023 y 2024. Este procedimiento contempló la elaboración de memorandos dirigidos a los trabajadores, solicitando la entrega de soportes faltantes relacionados con historias clínicas e incapacidades, con el propósito de dar respuesta a las causales de rechazo previamente identificadas (véanse **Tabla 7, 8 y 9**). Asimismo, se preparó un oficio dirigido al jefe de la División de Aseo (véase **Tabla 10**) solicitando la misma documentación, mediante el cual se requirió la validación de los periodos faltantes correspondientes a los siguientes trabajadores:

Figura 40

Lista de personas a las que se les entregó memorandos para las incapacidades del 2022

EMPLEADO	CC	ENTIDAD	FECHA REAL DE INICIO	FECHA REAL DE FIN	DIAS	N. DE MEMORANDOS
IBAÑEZ RODRIGUEZ JHORLY EMILSON	1070752867	COMPENSAR	13/09/2022	27/09/2022	15	110-M-206-25
MARTINEZ LOAIZA BEATRIZ	39622148	FAMISANAR	1/09/2022	5/09/2022	5	110-M-221-25
ROMERO TORRES LEONEL	14280068	NUEVA EPS	5/10/2022	7/10/2022	3	110-M-207-25
Total		3			23	

Nota. Figura que muestra la lista de personas a las que se les fue entregado un memorando solicitando la información requerida para el año 2022. *Fuente.* Elaboración propia.

Figura 41

Lista de personas a las que se les entregó memorandos para las incapacidades del 2023

EMPLEADO	CC	ENTIDAD	FECHA REAL DE INICIO	FECHA REAL DE FIN	DIA	N. DE MEMORANDOS
NEIRA GOMEZ DAVID EDUARDO	1018419150	COMPENSAR	7/09/2023	9/09/2023	3	110-M-209-25
PRIETO GONZALEZ LUIS RICARDO	11255870	FAMISANAR	2/01/2023	4/01/2023	3	110-M-222-25
MONTAÑEZ CONGUTA CRISTO	79540458	FAMISANAR	10/01/2023	12/01/2023	3	110-M-223-25
BARBOSA BARBOSA NAIN	18904384	FAMISANAR	6/03/2023	8/03/2023	3	110-M-224-25
SABOGAL FERNANDEZ JOSE ALEJANDRO	1069725700	FAMISANAR	29/04/2023	13/05/2023	15	110-M-225-25
GUERRERO LEON PIEDAD	39758368	FAMISANAR	19/05/2023	28/05/2023	10	110-M-226-25
DAZA CARLOS ANDRES	82394454	FAMISANAR	22/06/2023	26/06/2023	5	110-M-227-25
CABRA GUZMAN TOMAS	80499410	FAMISANAR	6/08/2023	20/08/2023	15	110-M-228-25
ZAPATA PIEDRAHITA IVAN FERNANDO	11322694	FAMISANAR	4/09/2023	13/09/2023	10	110-M-229-25
LOPEZ GUSTAVO	82391689	FAMISANAR	13/10/2023	15/10/2023	3	110-M-230-25
BAQUERO CORDOBA EYNERT SANTIAGO	1069758050	FAMISANAR	1/11/2023	3/11/2023	3	110-M-231-25
ROMERO TORRES LEONEL	14280068	NUEVA EPS	13/01/2023	15/01/2023	3	110-M-210-25
REY MARTINEZ BIBIANA	52734629	NUEVA EPS	30/09/2023	2/10/2023	3	110-M-212-25
ROZO AREVALO FERNANDO	11384774	SALUD TOTAL	12/04/2023	15/04/2023	4	110-M-213-25
LEON GERENA XIOMARA KATERINE	53931022	SALUD TOTAL	20/07/2023	26/07/2023	7	110-M-214-25
GARCIA CARMONA VICTOR ALFONSO	1022339461	SALUD TOTAL	26/10/2023	10/11/2023	16	110-M-215-25
GONZALEZ PEDRO HERNAN	11378471	SANITAS	9/11/2023	30/11/2023	22	110-M-218-25
Total		17			128	

Nota. Figura que muestra la lista de personas a las que se les fue entregado un memorando solicitando la información requerida para el año 2023. *Fuente.* Elaboración propia.

Figura 42

Lista de personas a las que se les entregó memorandos para las incapacidades del 2024

EMPLEADO	CC	ENTIDAD	FECHA REAL DE INICIO	FECHA REAL DE FIN	DIA	N. DE MEMORANDOS
ACOSTA GARZON CESAR AUGUSTO	79.861.416	COMPENSAR	3/12/2024	5/12/2024	3	110-M-219-25
BERMUDEZ FONSECA YULY LORENA	1.069.742.737	FAMISANAR	23/02/2024	26/02/2024	4	110-M-232-25
BARBOSA CARRILLO LUIS ALBERTO	11.382.388	FAMISANAR	15/04/2024	20/04/2024	6	110-M-233-25
HERNANDEZ SUAREZ MILTON YOBANI	11.258.255	FAMISANAR	6/09/2024	25/09/2024	20	110-M-234-25
MARTINEZ BOHORQUEZ CARLOS JULIO	80.370.966	FAMISANAR	27/10/2024	29/10/2024	3	110-M-235-25
MARTINEZ BOHORQUEZ CARLOS JULIO	80.370.966	FAMISANAR	29/10/2024	31/10/2024	3	110-M-236-25
LIEVANO MARTINEZ LUZ MARINA	39.621.058	FAMISANAR	9/12/2024	11/12/2024	3	110-M-237-25
REY MARTINEZ BIBIANA	52.734.629	NUEVA EPS	22/01/2024	5/02/2024	15	110-M-220-25
SEGURA GUERRERO ORLANDO	79.388.354	SALUD TOTAL	8/05/2024	10/05/2024	3	110-M-238-25
Total		9			60	

Nota. Figura que muestra la lista de personas a las que se les fue entregado un memorando solicitando la información requerida para el año 2024. *Fuente.* Elaboración propia.

Figura 43

Lista de personas incluidas en el oficio dirigido al jefe de División de Aseo

EMPLEADO	ENTIDAD	FECHA REAL DE INICIO	FECHA REAL DE FIN	DIAS	No. DE OFICIO
HUGO HERNAN ORTEGON GARCIA	SANITAS	26/10/2022	15/11/2022	21	110-O-124-25
MAGDALENA OLIVARES GUTIERREZ	SANITAS	12/01/2023	30/05/2023	139	110-O-124-25
HUGO HERNAN ORTEGON GARCIA	SANITAS	4/06/2024	20/09/2024	109	110-O-124-25
HUGO HERNAN ORTEGON GARCIA	SANITAS	1/10/2024	8/10/2024	8	110-O-124-25
HUGO HERNAN ORTEGON GARCIA	SANITAS	24/10/2024	12/11/2024	20	110-O-124-25
Total		5			5

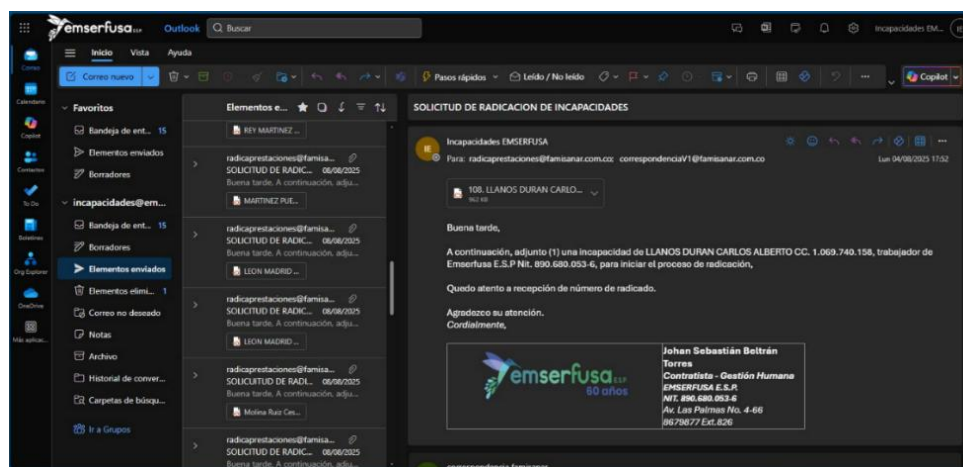
Nota. Figura que muestra la lista de personas incluidas en el oficio solicitando la información requerida dirigido al jefe de División de Aseo. *Fuente.* Elaboración propia.

Subsanación de incapacidades pendientes Famisanar

Se procedió a escanear los documentos solicitados por la EPS Famisanar con el fin de subsanar las incapacidades previamente rechazadas y gestionar nuevamente su radicación. Dichos soportes fueron remitidos a la entidad vía correo electrónico el 8 de agosto de 2025. En este proceso se solicitó la radicación de 1 incapacidad correspondiente al año 2022, 7 del año 2023 y 5 del año 2024 (véase **Imagen 13**).

Imagen 13

Solicitud de radicación de incapacidades Famisanar vía Correo Electrónico



Nota. Captura de pantalla de la solicitud de radicación de incapacidades enviada a la EPS

Famisanar a través del correo electrónico institucional de EMSERFUSA E.S.P.

Porcentajes del total de empleados frente al total de incapacitados por cada año trabajado

En la vigencia de 2022, la entidad contó con un total de 447 empleados activos. De este grupo, 139 trabajadores presentaron incapacidades médicas, lo que corresponde a un 31 % del total de la planta de personal. Durante este mismo año, se registró el retiro de 140 empleados, la mayoría asociados a procesos de finalización de la vida laboral por jubilación, aunque también se incluyeron casos aislados relacionados con accidentes o fallecimientos.

Para el año 2023, la planta de personal se redujo a 382 trabajadores. En este periodo, se reportaron 146 casos de incapacidades, alcanzando un 38,2 % frente al total. Adicionalmente, se produjo el retiro de 92 empleados, en su mayoría por culminación de trayectoria laboral, lo cual evidencia un recambio progresivo dentro de la entidad.

Finalmente, en la vigencia de 2024, el número de trabajadores activos fue de 354. En este año, 167 empleados presentaron incapacidades, lo que representa un 47 % del total de la planta, marcando un incremento significativo en comparación con los años anteriores. De manera complementaria, se presentó el retiro de 64 empleados, principalmente por causas de retiro definitivo del servicio, entre ellas jubilación, accidentes y, en algunos casos, fallecimientos, lo que reafirma la reducción gradual en la planta de personal.

Conclusiones

El desarrollo de la pasantía en la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá – EMSERFUSA E.S.P. permitió comprender la relevancia de fortalecer los procesos administrativos y financieros relacionados con la gestión de incapacidades laborales. Durante las vigencias 2022, 2023 y 2024 se evidenció un incremento progresivo en el número de trabajadores incapacitados, lo cual tuvo un impacto directo en la planeación, conciliación y control de los recursos financieros de la entidad.

La experiencia permitió consolidar bases de datos depuradas y organizadas, lo que facilitó una mayor trazabilidad de la información y la reducción de inconsistencias generadas por documentos duplicados, desorganizados o con soportes incompletos. Asimismo, el trabajo realizado en la verificación de pagos, conciliaciones bancarias y elaboración de estados de cartera fue fundamental para garantizar un control más eficiente sobre los recursos derivados de incapacidades.

En el proceso se identificaron problemáticas recurrentes, como retrasos en los pagos por parte de las EPS, dificultades técnicas en los portales digitales y ausencia de tablas de cotización actualizadas, que afectaban la agilidad de los trámites. No obstante, a través de estrategias como la organización documental, la generación de memorandos para subsanar inconsistencias y el fortalecimiento de la comunicación con las áreas responsables fue posible aportar a la mitigación de estas dificultades.

La pasantía también brindó la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en la formación académica, especialmente en áreas como contabilidad, control interno, gestión administrativa y normativa laboral. De esta manera, se lograron aportes concretos a la empresa,

al mismo tiempo que se fortalecieron competencias profesionales y capacidades de adaptación al entorno laboral.

En términos generales, el proceso en EMSERFUSA E.S.P. permitió reconocer la importancia de avanzar hacia la digitalización y automatización de los procesos de gestión de incapacidades, con el fin de reducir tiempos de respuesta, prevenir pérdidas económicas y optimizar la eficiencia administrativa. Esta experiencia representó un aprendizaje significativo, tanto a nivel profesional como personal, consolidando la importancia del compromiso, la responsabilidad y la organización en el ámbito laboral.

Recomendaciones

En el marco de mi experiencia en EMSERFUSA E.S.P., considero pertinente proponer algunas recomendaciones orientadas tanto a la empresa como a futuros practicantes:

Para la empresa

Reemplazar el uso de Excel como base de datos principal para el control de incapacidades e implementar un sistema de gestión más robusto, como Microsoft Access, MySQL o PostgreSQL, que permita almacenar la información de manera estructurada, generar reportes automatizados y garantizar una mejor trazabilidad de los registros. Esto contribuiría a minimizar errores manuales y a mejorar la eficiencia en los procesos de conciliación y seguimiento.

Establecer tablas de cotización actualizadas y estandarizadas, que faciliten el cálculo oportuno del Ingreso Base de Cotización (IBC) y reduzcan inconsistencias en la liquidación.

Fortalecer la capacitación del personal administrativo en el manejo de plataformas digitales y normativas vigentes, con el fin de agilizar los procesos de radicación y seguimiento de incapacidades.

Implementar un sistema de alertas internas que permita hacer seguimiento a plazos de radicación y subsanación, evitando el riesgo de pérdida de recursos por vencimiento de términos.

Promover la integración interdepartamental entre la División Administrativa, la Oficina de Gestión Humana y las demás áreas involucradas, para optimizar la comunicación y garantizar la eficacia en la resolución de trámites.

Para futuros practicantes

Familiarizarse desde el inicio con la normativa laboral y de seguridad social relacionada, para este caso, con incapacidades, ya que constituye la base para la comprensión de los procesos.

Mantener una actitud de organización y disciplina en la gestión de archivos y bases de datos, lo que facilita la continuidad del trabajo y aporta significativamente a la empresa.

Desarrollar habilidades en el uso de herramientas tecnológicas y ofimáticas, que son indispensables para llevar a cabo conciliaciones bancarias, reportes financieros y control documental.

Asumir la pasantía como un espacio de aprendizaje integral, no solo en el ámbito profesional, sino también en el desarrollo de valores como responsabilidad, compromiso y ética en el trabajo.

Glosario

Acuerdo de pago: Compromiso establecido entre dos partes para cancelar una obligación en condiciones y plazos definidos. En el contexto de incapacidades, hace referencia a conciliaciones o ajustes derivados de los pagos pendientes por parte de las EPS o ARL.

Archivo físico: Conjunto de documentos impresos almacenados en carpetas o depósitos institucionales que contienen información administrativa y financiera.

ARL (Administradora de Riesgos Laborales): Entidad encargada de prevenir, atender y reconocer las prestaciones económicas y asistenciales derivadas de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Base de datos: Conjunto organizado de información digital, estructurada y sistemática, que permite el almacenamiento, consulta y actualización de registros.

Conciliación bancaria: Proceso contable que compara los registros internos de una entidad con los extractos bancarios, con el fin de identificar pagos efectuados, saldos pendientes y posibles inconsistencias.

Control interno: Conjunto de políticas, procesos y procedimientos implementados por una organización para garantizar el cumplimiento de objetivos institucionales, la protección de recursos y la transparencia en la gestión.

Depuración de información: Proceso de verificación, limpieza y organización de datos, eliminando registros duplicados, inconsistentes o incompletos.

EPS (Entidad Promotora de Salud): Institución del Sistema General de Seguridad Social en Salud encargada de la afiliación de usuarios, el recaudo de aportes y la garantía de la prestación de servicios de salud, incluyendo la gestión de incapacidades médicas.

Estados de cartera: Reportes que consolidan los saldos pendientes de pago a favor o en contra de una entidad, en este caso relacionados con incapacidades por parte de EPS y ARL.

Gestión documental: Conjunto de actividades relacionadas con la producción, organización, conservación y consulta de documentos, tanto físicos como digitales, con el fin de garantizar su disponibilidad y trazabilidad.

IBC (Ingreso Base de Cotización): Valor sobre el cual se calculan los aportes al sistema de seguridad social, así como las prestaciones económicas derivadas de incapacidades laborales.

Incapacidad laboral: Documento expedido por un profesional de la salud que certifica la inhabilidad temporal de un trabajador para desarrollar sus funciones habituales debido a enfermedad o accidente.

Normatividad laboral: Conjunto de leyes, decretos y resoluciones que regulan las relaciones laborales y de seguridad social, como el Código Sustantivo del Trabajo o la Ley 100 de 1993.

PILA (Planilla Integrada de Liquidación de Aportes): Herramienta electrónica obligatoria en Colombia para realizar los pagos de aportes a seguridad social, parafiscales y otros conceptos relacionados con los trabajadores.

Radicación: Procedimiento administrativo mediante el cual se registra una incapacidad u otro documento en el sistema de una entidad, como paso previo para su validación y trámite de pago.

Recobro: Solicitud presentada por una empresa ante una EPS o ARL para obtener el reembolso de los valores asumidos por incapacidades laborales de sus trabajadores.

Seguimiento institucional: Actividad de control y supervisión continua que permite verificar el cumplimiento de procesos administrativos y financieros dentro de la organización.

Sostenibilidad administrativa: Capacidad de una entidad para gestionar de manera eficiente sus procesos internos y recursos financieros, asegurando la continuidad del servicio y el cumplimiento de objetivos.

Subsanación: Acción de corregir, complementar o ajustar un trámite inicialmente rechazado, mediante la presentación de documentos o soportes faltantes que permitan su aceptación.

Trazabilidad: Capacidad de seguir el recorrido de un documento, dato o proceso desde su origen hasta su destino final, garantizando control y transparencia.

Referencias Bibliográficas

Archivo General de la Nación. (2000). Ley 594 de 2000. Ley General de Archivos.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4275>

Chiavenato, I. (2007). Administración: Teoría, proceso y práctica. McGraw-Hill Interamericana.

<https://books.instituto-idema.org/sites/default/files/Administraci%C3%B3n%20-%20Proceso%20administrativo%20-%20Idalberto%20Chiavenato%20-%203ed.pdf>

Congreso de la República de Colombia. (1950). Código Sustantivo del Trabajo (Decreto Ley 2663 de 1950).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=199983>

Congreso de la República de Colombia. (1993). Ley 100 de 1993. Por la cual se crea el Sistema de Seguridad Social Integral y se dictan otras disposiciones.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5248>

Congreso de la República de Colombia. (2012). Decreto 1333 de 2018, por el cual se modifican disposiciones relacionadas con el reconocimiento y pago de incapacidades.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=87679>

Contraloría General de la República. (2019). Guía de control interno para entidades públicas.

<https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/418537/506911/1894.pdf>

Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá – EMSERFUSA E.S.P. (2025). Página oficial.

<https://www.emserfusa.gov.co>

EMSERFUSA. (2021a, 30 de julio). Reseña histórica. <https://www.emserfusa.gov.co>

EMSERFUSA. (2021b, 22 de noviembre). Misión y visión. <https://www.emserfusa.gov.co>

EMSERFUSA E.S.P. (2025). Organigrama. <https://www.emserfusa.gov.co/entidad/organigrama>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). Decreto 780 de 2016, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77813>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). Resolución 2388 de 2016. Por la cual se unifican y actualizan las disposiciones de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes – PILA.

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%202388%20de%202016.pdf

Ministerio de Salud y Protección Social. (2018). Decreto 1333 de 2018. Por el cual se reglamenta el procedimiento de radicación, reconocimiento y pago de incapacidades por enfermedad general. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=87679>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). Resolución 2346 de 2007, por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo de incapacidades laborales. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=85863>

Ministerio del Trabajo. (1950). Código Sustantivo del Trabajo.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=199983>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2018). La seguridad social en el trabajo: manual de referencia. Ginebra: OIT. <https://www.ilo.org/es/temas-y-sectores/seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Riveros, A. R. (2022). Contrato a plazo o Forward. [Objeto_virtual_de_Informacion_OVI].

Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/54134>

Apéndices

Apéndice A

emserfusa.com.co
 117 280 DEL 2022
 BOGOTÁ - 28 DE ABRIL DE 2022

MEMORANDO 110-M-206-25

FECHA: Fusagasugá, 11 de agosto de 2025

PARA: IBÁÑEZ RODRIGUEZ JHORLY EMILSON
Operario De Aseo

DE: ANGELA ORDOÑEZ ESCOBAR
Jefe División Administrativa

ASUNTO: ENTREGA DE SOPORTES DE INCAPACIDAD E HISTORIA CLÍNICA DE ATENCIÓN.

Reciba un cordial saludo de parte de la División Administrativa de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P.

En atención al proceso de radicación y gestión de recibo de incapacidades laborales, adelantado por la División Administrativa y Gestión Humana, me permito informar que a la fecha **COMPENSAR** ha generado la devolución y rechazo de la siguiente incapacidad otorgada al trabajador oficial **IBÁÑEZ RODRIGUEZ JHORLY EMILSON**.

- Incapacidad N°168897 por 15 días, generada por la **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL FUSAGASUGA** el día 13 de septiembre de 2022.

Con el propósito de subsanar las inconsistencias reportadas como causa de rechazo de la misma, se solicita al trabajador oficial **IBÁÑEZ RODRIGUEZ JHORLY EMILSON** identificado con cedula de ciudadanía 1.070.732.897, quien se desempeña como **OPERARIO DE ASEO** de la División de Aseo, entregar los soportes completos de la atención médica (registro civil del nacido vivo y el registro civil de nacimiento) correspondientes a la licencia de paternidad reportado el 13 de septiembre al 27 de septiembre de 2022.

Es importante mencionar que usted deberá reunir la totalidad de los soportes médicos ya mencionados y radicarlos en la División Administrativa en un término no mayor a diez (10) días hábiles, y en caso de no contar con ellos, por favor solicítelos ante la IPS prestadora del servicio de atención médica, que para este caso es la **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL FUSAGASUGA**.

Nota. Captura de pantalla de un memorando elaborado con información suministrada en la empresa solicitando soportes de incapacidad.

Apéndice B

emserfusa.com.co
 117 280 DEL 2022
 BOGOTÁ - 28 DE ABRIL DE 2022

Fusagasugá, 11 de agosto de 2025 110-O-124-26

SEÑOR
HOOPER ARNALDO PINEDA HERNANDEZ
 Jefe División Aseo
 hooper.pineda@emserfusa.com.co

ASUNTO: SOLICITUD DE CERTIFICACIONES

Reciba un cordial saludo de parte de la División Administrativa de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P.

En atención al proceso de radicación y gestión de recibo de incapacidades laborales, adelantado por la División Administrativa y Gestión Humana, me permito informar que a la fecha **SANITAS**, ha generado la devolución y rechazo de varias incapacidades otorgadas a los siguientes trabajadores oficiales:

- HUGO HERNAN ORTEGON GARCIA**
- MAGDALENA OLIVARES GUTIERREZ**

Con el propósito de subsanar las inconsistencias reportadas como causa del rechazo de estas, solicito se generen las certificaciones correspondientes donde se confirme que los trabajadores anteriormente mencionados cumplieron con normalidad el desarrollo de sus actividades en cumplimiento de su horario laboral dentro de los periodos de tiempo mencionados a continuación:

HUGO HERNAN ORTEGON GARCIA

- ✓ Del 28 de octubre al 15 de noviembre de 2022.
- ✓ Del 4 de junio al 20 de septiembre de 2024.
- ✓ Del 01 de octubre al 05 de octubre de 2024.
- ✓ Del 24 de octubre al 12 de noviembre de 2024.

MAGDALENA OLIVARES GUTIERREZ

- ✓ Del 12 de enero al 30 de mayo al de 2023

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordialmente:

Nota. Captura de pantalla de un oficio elaborado con información suministrada en la empresa solicitando soportes de incapacidad.

Apéndice C



110-O-125-25

SEÑOR
JAIRO ANTONIO CORDOBA REYES
 Dirección: Fusagasugá, Carrera 01 21 bis 25
 Teléfono: 8731100
 Correo: jacore054@live.com

ASUNTO: ENTREGA DE SOPORTES DE INCAPACIDAD E HISTORIA CLÍNICA DE ATENCIÓN.

Reciba un cordial saludo de parte de la División Administrativa de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P.

En atención al proceso de radicación y gestión de recobro de incapacidades laborales, adelantado por la División Administrativa y Gestión Humana, me permito informar que a la fecha **SALUD TOTAL** ha generado la devolución y rechazo de la siguiente incapacidad otorgada al trabajador retirado **CORDOBA REYES JAIRO ANTONIO**:

- Incapacidad N°143871 por 5 días, generada por la **SOCIEDAD MEDICO QUIRURGICA NUESTRA SEÑORA DE BELEN DE FUSAGAGUGA S.A.S.** el día 08 de noviembre de 2022.

Con el propósito de subsanar las inconsonancias reportadas como causa de rechazo de esta, se solicita al señor **JAIRO ANTONIO CORDOBA REYES**, identificado con cedula de ciudadanía 19.223.016, quien se desempeña como **AUXILIAR DE LABORATORIO** de la División de Plantas De Tratamiento, entregar los soportes completos de la atención médica (incapacidad medica e historia clínica), correspondientes a **enfermedad general** el 06 de noviembre al 10 de noviembre de 2022.

Le agradecemos tener en cuenta que es necesario reunir todos los soportes médicos mencionados y presentarlos ante la División Administrativa en físico o al correo incapacidades@emserfusa.com.co, en un plazo máximo de diez (10) días hábiles. En caso de no contar con alguno de estos documentos, le sugerimos solicitarlos directamente a la IPS que brindó la atención médica, en este caso **LA SOCIEDAD MEDICO QUIRURGICA NUESTRA SEÑORA DE BELEN DE FUSAGAGUGA S.A.S.**

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordialmente:

Nota. Captura de pantalla de un oficio elaborado con información suministrada en la empresa solicitando soportes de incapacidad.

Apéndice D

0847 - 25 ABR 2022

Fusagasugá, 11 de agosto de 2025

110-O-126-25

SEÑORA
GLADYS YOLIMA SOLANO AVILA
 Dirección: Fusagasugá, Carrera 7 este 23-43
 Teléfono: 3114333292
 Correo: mimasolano@gmail.com

ASUNTO: ENTREGA DE SOPORTES DE INCAPACIDAD E HISTORIA CLÍNICA DE ATENCIÓN.

Reciba un cordial saludo de parte de la División Administrativa de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P.

En atención al proceso de radicación y gestión de recobro de incapacidades laborales, adelantado por la División Administrativa y Gestión Humana, me permito informar que a la fecha **SANTAS** ha generado la devolución y rechazo de la siguiente incapacidad otorgada a la trabajadora retirada **GLADYS YOLIMA SOLANO AVILA**:

- Incapacidad N°110869 por 3 días, generada por la **CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR – COLSUBSIDIO SALUD** el día 16 de marzo de 2023.

Con el propósito de subsanar las inconsonancias reportadas como causa de rechazo de la misma, se solicita a la señora **GLADYS YOLIMA SOLANO AVILA**, identificada con cedula de ciudadanía 1.008.656.808, quien se desempeña como **JEFE DE DIVISIÓN COMERCIAL**, entregar los soportes completos de la atención médica (incapacidad medica e historia clínica), correspondientes a **enfermedad general** el 16 de marzo al 18 de marzo de 2023.

Le agradecemos tener en cuenta que es necesario reunir todos los soportes médicos mencionados y presentarlos ante la División Administrativa en físico o al correo incapacidades@emserfusa.com.co, en un plazo máximo de diez (10) días hábiles. En caso de no contar con alguno de estos documentos, le sugerimos solicitarlos directamente a la IPS que brindó la atención médica, en este caso **CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR – COLSUBSIDIO SALUD**.

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordialmente:

ÁNGELA ORDOÑEZ ESCOBAR
 Jefe División Administrativa

Nota. Captura de pantalla de un oficio elaborado con información suministrada en la empresa solicitando soportes de incapacidad.

Apéndice E



Fuente. Captura de pantalla de un oficio elaborado con información suministrada en la empresa solicitando soportes de incapacidad.