

Estrategia desde el enfoque de desarrollo humano para el fortalecimiento de la calidad educativa de los estudiantes de segundo semestre de la Escuela Superior de Administración Pública- ESAP - sede Medellín

Liceth Nayive Martínez Martínez

Asesora

Jenny Paola García Cárdenas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela Ciencias de la Educación ECEDU

Maestría Educación

2025

Resumen

La presente estrategia se fundamenta en el enfoque de desarrollo humano, “Educar para ser”, con el propósito de fortalecer la calidad educativa de los estudiantes segundo semestre de la Escuela Superior de Administración Pública- ESAP. Esta propuesta reconoce que la formación en administración pública debe trascender la instrucción técnica, promoviendo la formación integral del estudiante como sujeto ético, consciente, reflexivo y comprometido con el bien común, preparados para enfrentar los desafíos de la vida en sociedad. A través de unidades didácticas centradas en competencias socioemocionales y ciudadanas —como la comunicación, el liderazgo, la empatía, la toma de decisiones, el trabajo en equipo, la ética y el bienestar emocional, se busca fomentar una gestión pública más humana, participativa y responsable. La estrategia se diseña a partir de teóricos, análisis crítico, aplicación de instrumentos y metodologías adaptadas a la necesidad, se abordan contenidos de desarrollo humano con énfasis en la administración pública, con recursos de aprendizaje innovadores que permitan tener una experiencia para la vida. Esta propuesta responde a los desafíos contemporáneos de la administración pública, en los que el rol del servidor público requiere una mirada holística del ser humano, capaz de actuar desde la sensibilidad social, la autonomía moral y la visión transformadora del Estado.

Palabras clave: Estrategia pedagógica, desarrollo humano, calidad educativa, educación superior.

Abstract

This strategy is based on the human development approach, “Educating for being”, with the purpose of strengthening the educational quality of second-semester students at the Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). This proposal recognizes that public administration training must go beyond technical instruction, promoting the comprehensive formation of students as ethical, conscious, and reflective individuals, committed to the common good and prepared to face the challenges of life in society. Through didactic units focused on socio-emotional and civic competencies—such as communication, leadership, empathy, decision-making, teamwork, ethics, and emotional well-being—the strategy seeks to promote a more human, participatory, and responsible public management.

The strategy is designed based on theoretical foundations, critical analysis, the application of instruments, and methodologies adapted to the context and needs. It addresses human development content with an emphasis on public administration, using innovative learning resources that provide a life-enriching experience. This proposal responds to the contemporary challenges of public administration, where the role of the public servant requires a holistic view of the human being—one who can act with social sensitivity, moral autonomy, and a transformative vision of the State.

Keywords: Pedagogical strategy, human development, educational quality, higher education.

Tabla de Contenido

Introducción.....	8
Justificación.....	15
Objetivos	18
Marco Referencial	19
Marco Teórico.....	27
Marco Conceptual	57
Aspectos metodológicos.....	61
Resultados	71
Estrategia Pedagógica.....	91
Discusión.....	141
Conclusiones	144
Recomendaciones	148
Referencias Bibliográficas	150
Apéndice.....	161

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Plan de estudios pregrado Administración pública territorial</i>	11
Tabla 2. Dimensiones e indicadores del Índice de Desarrollo Humano (IDH)	27
Tabla 1. <i>Principales hitos de educación y desarrollo</i>	34
Tabla 4. <i>Competencias fundamentales</i>	500
Tabla 2. <i>Compromiso ético</i>	69
Tabla 3. <i>Instrumento 1: Entrevista a experto</i>	71
Tabla 4. <i>Instrumento 2: Cuestionario grupo académico y administrativo</i>	76
Tabla 5. <i>Instrumento 3: Encuesta a estudiantes</i>	82
Tabla 6. <i>Cronograma Estrategia desarrollo humano</i>	99
Tabla 7. <i>Elementos del presupuesto</i>	101
Tabla 8. <i>Estructura Estrategia</i>	102

Lista de Figuras

Figura 1. <i>Barometro de confianza Edelman 2025</i>	9
Figura 2. <i>Índice de desarrollo humano</i>	28

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Formato de entrevista</i>	162
Apéndice B <i>Formato cuestionario</i>	166
Apéndice C <i>Formato encuesta</i>	169
Apéndice D <i>Validación de instrumentos</i>	172
Apéndice E <i>Formato Estructura curricular ESAP</i>	175
Apéndice F <i>Carta reconocimiento Estrategia</i>	180

Introducción

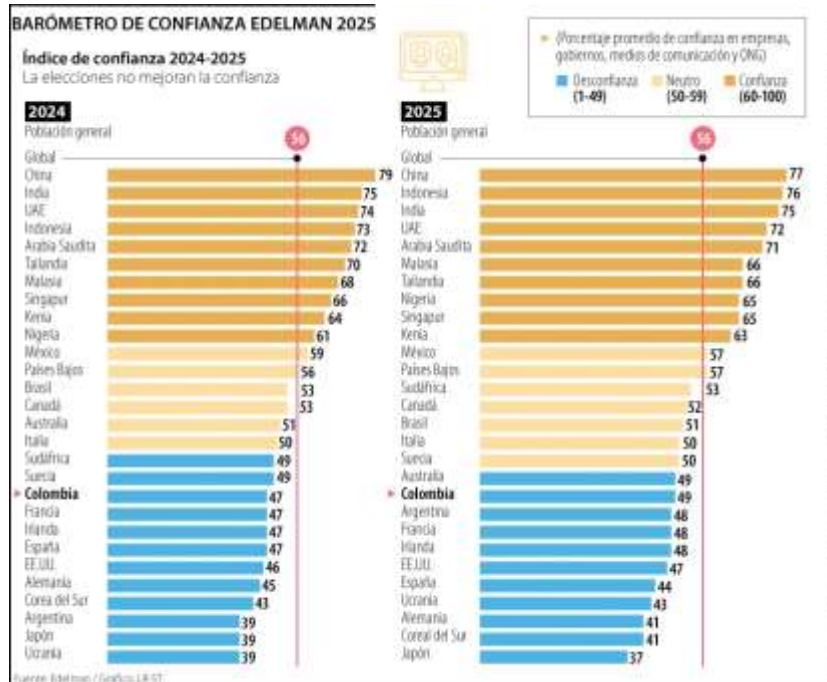
La administración pública enfrenta retos complejos que requieren de un enfoque integral, donde no solo se valore el conocimiento técnico, también las habilidades interpersonales, el liderazgo, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. Sin embargo, los programas educativos actuales parecen centrarse en la teoría y la normativa, dejando de lado aspectos prácticos para el desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

La ausencia de contenidos específicos en desarrollo humano influye negativamente en la competitividad dado que, al carecer de habilidades socioemocionales se debilita el servicio público. La constante relación del servidor público con la comunidad le exige liderazgo, cooperación, toma de decisiones, comunicación efectiva, motivación, trabajo en equipo, empatía, bienestar emocional y ciudadanía responsable, de hecho, la encuesta de necesidades de capacitación del (Departamento Nacional de Planeación [DNP], 2021) dice que aproximadamente el 60% de los empleadores en el sector público reportaron que los nuevos egresados carecen de habilidades blandas necesarias para el trabajo.

Con lo anterior, se podría aumentar la desconfianza que tienen los ciudadanos sobre las entidades públicas, de acuerdo con el informe Edelman (2025), donde se mide el nivel de confianza de los ciudadanos con sus instituciones se encuentra lo siguiente:

Figura 1.

Barómetro de confianza Edelman 2025



Nota. Medición de la confianza. Fuente. Edelman (2025)

Colombia se encuentra en aumento de su nivel de desconfianza hacia las instituciones, mientras en el 2024 tenía un nivel de 47%, en el 2025 se registró un nivel de 49% lo que podría empeorar si los futuros administradores públicos no reciban módulos específicos sobre desarrollo humano, es de aclarar que los profesionales en administración pública están directamente relacionados con el desarrollo social y bienestar de la comunidad, lo que al quebrantar la relación que se tiene entre el gobierno y la ciudadanía, disminuye la efectividad de las políticas públicas encaminadas a mejorar la calidad de vida de las personas.

De acuerdo con un estudio del (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2020), arrojó que el 65% de los ciudadanos encuestados manifestaron que la falta de

atención y empatía por parte de los funcionarios públicos afecta su percepción sobre la calidad del servicio, generando insatisfacción ciudadana.

Un informe (Transparency international, 2021), destaca que el 70% de los ciudadanos encuestados en varios países expresaron que la falta de habilidades comunicativas en funcionarios públicos afecta su confianza en las instituciones. Colombia, realizó una encuesta de percepción sobre la corrupción (Transparencia por Colombia, 2021), un 72% de los encuestados expresaron que la ineficiencia y la falta de habilidades de los funcionarios contribuyen a la desconfianza en las instituciones. Asimismo, el informe del Departamento Nacional de Planeación (DNP, 2020) destacó que la falta de formación en desarrollo humano limita la capacidad de los administradores públicos para implementar políticas efectivas en áreas como educación, salud y bienestar social.

Importante resaltar que según un informe de la (Contraloría General de la República, 2022), evidenció que un 40% de los proyectos de gestión pública no alcanzan sus objetivos debido a la falta de competencias interpersonales en los funcionarios y los resultados de la encuesta de Competencias Profesionales realizada por el Centro de Investigación para el Desarrollo, A.C. (CIDAC citado por OCC Mundial, 2019), el 26 % de las organizaciones no encuentran profesionales que tengan el perfil idóneo para el cargo, lo que está relacionado con la necesidad de habilidades y rasgos específicos denominados competencias laborales.

Estos datos reflejan que la falta de formación en desarrollo humano en Colombia tiene consecuencias significativas en la eficacia de la administración pública y en la confianza de la ciudadanía hacia sus instituciones. Es fundamental abordar este problema para mejorar el servicio público y fomentar un desarrollo más equitativo y sostenible en el país,

La Escuela Superior de Administración Pública es una entidad pública de carácter universitario, es una Institución especializada en el saber administrativo público, dentro de su misión se encuentra formar en alta calidad:

servidores públicos y ciudadanos éticos, empoderados, comprometidos con la construcción de paz en sus territorios y con la justicia social, económica y ambiental, generadores de conocimiento en el campo de la administración pública y capaces de consolidar ciudadanías e instituciones que transformen positivamente las realidades locales, nacionales y globales. (Escuela Superior de Administración Pública [ESAP], 2023, p.4)

Dentro de su oferta académica se encuentra un pregrado llamado Administración pública territorial, si bien su plan de estudios es amplio y profundo en el área del saber administrativo público, puede visualizarse en la figura 2, que se podrían fortalecer contenidos encaminados hacia el desarrollo humano, temas en los que se desarrollen habilidades y competencias para la vida, teniendo en cuenta que estos conocimientos extracurriculares son fundamentales para cualquier persona que quiera ser competitivo y pueda desenvolverse en el campo social, laboral y personal.

Tabla 9

Plan de estudios pregrado Administración pública territorial

Plan de estudios Administración pública territorial	
I Semestre	II Semestre
Historia de la administración pública	Pensamientos y teorías de la administración pública
Fundamentos de estado y poder	Regímenes y sistemas políticos
Fundamentos sociológicos	Socialización y cultura
Geografía física y ambiental	Geografía económica y social
Fundamentos de economía pública	Micro y macroeconomía
Matemática 1	

	Matemáticas II
III semestre	IV semestre
Teorías de las organizaciones públicas	Planeación y análisis organizacional
Derecho constitucional	Derecho administrativo
Actores sociales y diferencia identitaria	Conciencia y participación ciudadana
Finanzas y análisis financiero público	Demografía
Estadística 1	Presupuesto público
Metodología de la investigación	Estadística 2
V semestre	VI semestre
Organización estatal colombiana	Gestión de recursos físicos
Toma de decisiones en el sector público	Contratación estatal
Gobierno y políticas públicas	Implementación y evaluación de políticas públicas
Políticas y gestión ambiental en Colombia	Descentralización en Colombia
Sistema de información territorial	Contabilidad gubernamental
Administración y gestión tributaria territorial	Inteligencia artificial y big data
VII semestre	VIII semestre
Sistemas de control	Función pública
Gestión de talento humano	Régimen disciplinario y delitos contra la administración pública
Gestión fronteriza y relaciones internacionales	Gestión territorial
Régimen territorial colombiano	Ordenamiento territorial
Catastro y sistemas de información georreferenciada	Gestión de servicios públicos domiciliarios
Métodos y modelos de gestión de datos cualitativos	Formulación y evaluación de proyectos
IX semestre	X semestre
Planeación territorial del desarrollo	Enfoques y modelos recientes de la Administración Pública
Analítica de datos aplicado a la administración pública territorial	Laboratorio Electivo

Electiva 1**Prácticas administrativa****Electiva II****Opción de grado**

Nota. Plan Estudios del programa APT. *Fuente.* (Escuela Superior de Administración Pública-ESAP, 2023)

Es pertinente resaltar el proyecto educativo del programa Administración pública territorial donde se enfatizan los objetivos de aprendizaje en torno a lo público administrativo e identidad disciplinar del programa, dentro del perfil proyectado para el administrador público territorial se destaca un profesional crítico y científico, comprometido con la Constitución Política Colombiana y la defensa de los derechos humanos, está capacitado para gestionar y modernizar procesos administrativos, contribuir a políticas públicas y participar en el liderazgo político. Su formación le permite responder adecuadamente a contextos locales, regionales, nacionales y globales. (ESAP, 2021)

De acuerdo a lo anterior, el perfil del Administrador Público Territorial podría beneficiarse de un enfoque integral en desarrollo humano, lo que enriquecería su capacidad para abordar las necesidades sociales y promover el bienestar de los ciudadanos. Incorporar habilidades y conocimientos en esta área fortalecería su sensibilidad hacia los derechos humanos y la dignidad, mejorando así su efectividad en la formulación e implementación de políticas públicas inclusivas y en su participación en iniciativas de liderazgo social.

En los resultados de las pruebas saber Pro de 2022, los estudiantes de administración pública obtuvieron un puntaje promedio de aproximadamente 50 en competencias genéricas, que incluyen habilidades de comunicación y trabajo en equipo, que es inferior al promedio nacional. Según el (Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación [ICFES], 2022), solo el 45% de los estudiantes alcanzaron un nivel mínimo aceptable en las pruebas de comunicación escrita, en evaluaciones sobre competencias específicas, se encontró que menos del 40% de los

estudiantes mostraron habilidades adecuadas para el trabajo colaborativo. Las pruebas revelaron que solo el 30% de los estudiantes de administración pública lograron un desempeño satisfactorio en las secciones que evaluaban el pensamiento crítico y la resolución de problemas. En comparación con otras disciplinas, los estudiantes de administración pública se ubicaron entre los últimos en habilidades blandas, con un desempeño notablemente inferior al de carreras como ingeniería y ciencias sociales.

Las consecuencias directas al no abordar el desarrollo humano dentro de la formación del administrador público, podría convertirse en una desventaja ante profesionales que si hayan tenido una formación integral. Es de anotar que el mercado laboral actual da más valor a las competencias interpersonales para acceder a un empleo, por lo que, en el caso de la administración pública, la calidad del profesional se afectaría al no tener conocimientos de cómo abordar las problemáticas sociales y sus actores efectivamente, lo que conlleva a un mal desempeño del profesional en la entidad pública.

Dicho lo anterior, es pertinente exponer la pregunta que mueve este trabajo de investigación:

¿Cómo la configuración de una estrategia basada en el enfoque de desarrollo humano fortalece la calidad educativa de los estudiantes de segundo semestre de la Escuela Superior de Administración Pública, sede Medellín, durante el año 2025?

Justificación

La carencia de cursos específicos que fortalezcan las habilidades de desarrollo humano en la formación de los estudiantes en administración pública es un aspecto crítico que no ha sido suficientemente investigado. Según Goleman (1995), la inteligencia emocional es un componente esencial del éxito en el trabajo y, sin embargo, en el contexto de la administración pública, estos temas suelen ser relegados. El déficit en investigaciones que analicen la relación entre desarrollo humano y eficacia en la administración pública suscita interrogantes que pueden ser respondidas por esta investigación. Es por eso que es fundamental cuestionar cómo aquellas habilidades pueden afectar la formación de profesionales más eficaces y sensibles a las necesidades de la sociedad.

Desde una perspectiva social, la implementación de esta estrategia responde a la necesidad de formar ciudadanos más competentes y preparados para enfrentar los desafíos del entorno laboral y comunitario. Como señala Sen (1999), el desarrollo humano se trata de crear un ambiente en el que las personas puedan desarrollar plenamente su potencial. Sin competencias de desarrollo humano, los estudiantes de administración pública pueden perder un empleo al no ser capaces de sobrevivir en su medio laboral, lo cual implica una incidencia sobre la calidad del servicio que prestan. A este modo, la estrategia no persigue solo la mejora de las competencias personales, sino también apoyar al bienestar social y el crecimiento de comunidades más robustas.

La Escuela Superior de Administración Pública tiene el deber de producir profesionales capaces de enfrentar retos actuales y futuros en el ámbito público. La introducción de los cursos de desarrollo humano se ajusta a la misión institucional de producir líderes eficaces y a profesionales que estén dedicados al servicio público. En el (Informe de Desarrollo Humano [PNUD], 2020), las instituciones educativas se deben adaptar para preparar a los estudiantes para

un contexto de cambio constante. Esta estrategia fortalecerá el perfil de egreso de los estudiantes y ayudará a posicionar la institución como un referente en la formación integral de profesionales en el ámbito público.

Repensar la calidad educativa desde el desarrollo humano donde se potencien los saberes y se posicione al ser humano como eje central en la transmisión de conocimientos en temas de interés particular o colectivo, es un elemento de valor para la educación actual. El Banco Mundial, (2020) estima que la implementación de programas de capacitación en habilidades interpersonales puede aumentar la eficiencia administrativa en un 30%, de allí que se desprendan estrategias efectivas para alcanzar la educación integral que tanto se profesan en las agendas internacionales, nacionales y en los planes y programas locales.

Dentro del marco de (Naciones Unidas, 2015), la agenda 2030, el ODS 4, promulga una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, se tienen como metas asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

Es importante reconocer la importancia de incluir contenidos de desarrollo humano en la educación superior, específicamente en la Administración pública. De acuerdo con (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE], 2019) indicó que el 55% de los empleadores en el sector público considera que las habilidades blandas son más importantes que las habilidades técnicas para el éxito en el trabajo. Adicionalmente, un estudio (International association for public participation [IAP2], 2021) reveló que el 60% de las organizaciones públicas que implementaron capacitación en desarrollo humano reportaron una mejora significativa en la resolución de conflictos y la mediación

La educación superior debe proporcionar herramientas necesarias para desenvolverse de manera efectiva en la sociedad y en el ámbito laboral. Esto implica desarrollar habilidades socioemocionales como la inteligencia emocional, la empatía, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la resolución de problemas que contribuyen al desarrollo humano integral. En el caso de la administración pública se deben garantizar estas habilidades en los futuros profesionales, citando a Chatman & Edmondson, (2022), las organizaciones que capacitan a sus empleados en habilidades de adaptación y resiliencia son un 40% más efectivas en la gestión de cambios inesperados en el entorno laboral, lo que desencadena impacto positivo en la percepción de los ciudadanos frente a las entidades públicas ya que, en un estudio de la Universidad de Harvard, (2023), se expone que la satisfacción ciudadana con los servicios públicos aumenta en un 25% en las instituciones donde se han implementado programas de desarrollo humano.

En definitiva, la implementación de una estrategia desde el enfoque de desarrollo humano es un paso esencial para fortalecer la calidad educativa en la Escuela Superior de Administración Pública. A través de este estudio, se pretende responder a las necesidades académicas y sociales de los estudiantes, contribuyendo así al desarrollo de una administración pública más efectiva y humanizada.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar una estrategia desde el enfoque de desarrollo humano para el fortalecimiento de la calidad educativa de los estudiantes de segundo semestre de la Escuela Superior de Administración Pública- ESAP sede Medellín.

Objetivos Específicos

Describir la relación del desarrollo humano con la calidad de la educación superior en el modelo educativo dirigido por los directivos docentes de la ESAP.

Identificar el reconocimiento del enfoque de desarrollo humano desde la perspectiva de los funcionarios para el programa administración pública Territorial Antioquia, sede Medellín.

Identificar las percepciones de los estudiantes de administración pública Territorial Antioquia, sede Medellín, frente a una propuesta de desarrollo humano para mejorar la calidad educativa.

Explicar la relación del enfoque de desarrollo humano y la calidad educativa desde las percepciones de los directivos docentes, funcionarios y estudiantes de la ESAP en Medellín

Construir una estrategia a través de la estructura curricular de la ESAP con enfoque de desarrollo humano para los estudiantes de Administración Pública

Marco Referencial

En los últimos cinco años, múltiples investigaciones han abordado la relación entre el desarrollo humano, educación superior y la calidad educativa en programas de pregrado, especialmente en el ámbito de la administración pública, mediante búsquedas sistemáticas en bases académicas como scopus, redalyc, scielo, proquest, dialnet, repositorios institucionales y sitios oficiales. Se identificaron un total de 18 referencias, de las cuales se seleccionaron 10 por su relevancia temática y alto número de citas, conforme a los criterios de análisis de dichos buscadores. A continuación, se presentan los antecedentes más representativos.

Antecedentes Internacionales

El fortalecimiento de la calidad educativa en la educación superior desde el enfoque de desarrollo humano ha sido objeto de múltiples investigaciones a nivel internacional, que coinciden en la necesidad de avanzar hacia modelos educativos más integrales, centrados en la persona, el bienestar y la transformación social. Teniendo en cuenta el desarrollo humano dentro de la calidad educativa, Hénard & Roseveare (2012), en un estudio coordinado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), sostienen que la calidad en la educación superior no debe reducirse a estándares técnicos o de empleabilidad, sino que debe comprenderse desde un enfoque de desarrollo humano. A través del análisis comparado de políticas y experiencias en países como Finlandia, Canadá, Brasil y Sudáfrica, los autores destacan que una educación de calidad se caracteriza por la participación activa de los estudiantes, el liderazgo académico transformador y una cultura institucional centrada en la autonomía, la inclusión y la formación integral. “La calidad de la enseñanza se fortalece cuando las instituciones valoran el juicio profesional, promueven ambientes colaborativos y otorgan autonomía pedagógica” (Hénard & Roseveare, 2012, p. 34).

Así mismo, en el panorama de la educación superior con enfoque de desarrollo humano, Márquez & Vázquez (2020) documentan la experiencia de la Universidad Intercultural de Veracruz (México), que ha desarrollado modelos pedagógicos que integran saberes locales, participación comunitaria y valores éticos, bajo una perspectiva intercultural y de sostenibilidad. Esta estrategia evidencia cómo el enfoque de desarrollo humano puede traducirse en prácticas educativas concretas que conectan la formación universitaria con las necesidades y contextos de los territorios.

Los sistemas de gestión de calidad educativa orientados al desarrollo tienen un punto de referencia en Europa Central et al. (2022) ya que se realizó una investigación sobre la implementación de modelos de gestión de calidad en instituciones de educación superior en la República Checa, analizando cómo el uso del modelo EFQM (European Foundation for Quality Management) permite fortalecer la mejora continua, el liderazgo inclusivo y la orientación a resultados sociales, aunque estos sistemas tienen un fuerte componente técnico, su evolución ha incorporado dimensiones del desarrollo humano. De acuerdo con lo anterior, los planes de estudio que abordan pedagogías para la sostenibilidad y el desarrollo emocional, elevan el nivel de calidad de sus profesionales y citando a Alqahtani (2023) estudió la transformación pedagógica en universidades de Arabia Saudita para incorporar valores y prácticas sostenibles en la educación superior. Identificó que el aprendizaje basado en proyectos comunitarios, la reflexión crítica y la educación emocional son herramientas clave para formar profesionales con compromiso ético y sensibilidad social.

Si bien la calidad educativa desde el enfoque de desarrollo humano enmarca un asunto de interés mundial, de acuerdo con la Unesco, (2021) la educación para el desarrollo, aparte de fortalecer las competencias específicas del área de conocimiento, tiene como objetivo la formación en habilidades y valores que permitan contribuir a transformaciones en el territorio.

Esta discusión se ha considerado de manera significativa la educación superior, visionando dentro de los planes de estudio habilidades socioemocionales que puedan apoyar una educación integral.

Dentro del ejercicio educativo se impulsan actividades que conduzcan a obtener aprendizajes para la vida, de acuerdo con la OCDE (2019), los resultados académicos aumentan y con ello la satisfacción de los estudiantes, por ello, países como Finlandia, Canadá, Nueva Zelanda, Singapur y Australia ha implementado modelos educativos que priorizan el bienestar emocional y social de los estudiantes, integrando habilidades socioemocionales en el currículo.

El informe Skills for a Digital World, enfatiza la necesidad de integrar habilidades socioemocionales en la educación para preparar a los estudiantes para un entorno laboral en constante cambio, destacando que las competencias interpersonales son tan importantes como las habilidades técnicas. (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), 2022)

Como lo afirma el estudio apoyado por el Banco Interamericano de desarrollo y realizado por Arias, et.al. (2020), Los estudiantes del siglo XXI requieren desarrollar habilidades socioemocionales para alcanzar el éxito tanto personal como profesional. Por ello, los sistemas educativos en América Latina y el Caribe han adoptado políticas y programas destinados a fomentar estas habilidades y aunque se han logrado avances, se identifican retos importantes que deben ser abordados para potenciar el desarrollo de habilidades socioemocionales; primero, establecer de manera clara en los estándares de aprendizaje qué habilidades deben cultivarse y los niveles de logro esperados, luego, crear herramientas de medición que permitan evaluar las habilidades socioemocionales de los estudiantes y hacer seguimiento a su progreso, proporcionar guías y estrategias para ayudar a las comunidades educativas en la implementación de estos estándares y capacitar a los docentes en el desarrollo de competencias socioemocionales y en estrategias pedagógicas efectivas a través de la formación inicial y continua. La integración de

éstas estrategias en la educación tiene su efecto positivo en el desarrollo económico en América Latina, mejorando el bienestar y la productividad.

De otro lado el World Economic Forum, (2023) en su informe sobre el futuro del empleo, afirma que los empleadores están valorando cada vez más las habilidades socioemocionales, lo que demuestra la creciente relevancia de la capacidad para resolver problemas complejos en el entorno laboral, otros temas de interés para los trabajadores son el pensamiento analítico y creativo, el trabajo en equipo y la creatividad, con lo anterior están planificando invertir en capacitar a sus empleados y así desarrollar dichas competencias, lo que expone el nivel de importancia que se da dentro del marco laboral ya que el informe muestra que 4 de cada 5 empresas encuestadas estarían dispuestas a invertir para mejorar las competencias con enfoque de desarrollo humano.

Contexto Nacional en Colombia

El desarrollo de estrategias desde el sector educativo centradas en el enfoque de desarrollo humano representa un avance significativo en la búsqueda de calidad educativa en las instituciones de educación superior en Colombia. Diversos trabajos académicos han evidenciado la necesidad de integrar dimensiones humanas, éticas y sociales dentro del proceso formativo, reconociendo al estudiante como un sujeto integral.

Uno de los estudios más relevantes en este campo es el de Caicedo & González (2021), titulado "Calidad educativa en la educación superior colombiana: una aproximación teórica". Este trabajo ofrece un análisis del marco normativo nacional desde la Constitución de 1991 hasta la Ley 30 de 1992 y la política de aseguramiento de la calidad, y propone una visión de la calidad educativa que incorpora elementos del índice de desarrollo humano. La calidad no se limita a

critérios de eficiencia institucional, sino que aboga por el fortalecimiento de la autonomía, la equidad y la pertinencia social.

Complementariamente, Parra et al. (2022), en su investigación "Bienestar institucional y desarrollo humano. Evolución y naturaleza de los lineamientos para acreditación en Colombia", destacan cómo el desarrollo humano ha sido progresivamente integrado en los lineamientos de acreditación institucional. Este estudio muestra la conexión directa entre bienestar, calidad de vida y formación integral como ejes fundamentales para evaluar la calidad educativa, resaltando la importancia de una mirada centrada en el ser humano.

Desde la perspectiva de los estudiantes, Gutiérrez et.al., (2019) presentan "Expectativas, necesidades y tendencias de la formación en educación superior en Colombia", un trabajo que indaga en la experiencia estudiantil respecto a su formación profesional, vocacional y las razones que inciden en la deserción. Este estudio enfatiza la importancia de desarrollar estrategias educativas que fortalezcan el sentido de pertenencia, la motivación y el desarrollo integral.

En la misma línea, el estudio documental de Castro-Rodríguez y otros (2021), "Calidad educativa: un estudio documental desde una perspectiva socioformativa", subraya la necesidad de articular la calidad educativa con competencias humanas como la ética, el liderazgo, el trabajo colaborativo y la innovación. Esta visión socioformativa complementa el enfoque de desarrollo humano al centrarse en el fortalecimiento de habilidades blandas necesarias para el ejercicio profesional responsable y comprometido.

En Colombia, la educación ha enfrentado retos significativos en términos de calidad y equidad. El Ministerio de Educación Nacional (2021), ha promovido políticas que buscan integrar competencias socioemocionales en el currículo educativo, la inclusión de habilidades blandas en la formación de los estudiantes es esencial para su desarrollo integral y para fortalecer su capacidad de adaptación en un entorno laboral cambiante.

El Ministerio en su Plan Nacional de Educación, establece la necesidad de incorporar competencias socioemocionales en los programas académicos para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes lo que válida la necesidad en el territorio colombiano de estos saberes para la vida, de allí que en su informe sobre el estado de la educación, el (Ministerio de educación [MEN], 2023) destaca que el 70% de las instituciones educativas ya han comenzado a implementar estrategias para el desarrollo de habilidades socioemocionales.

De acuerdo con Rave & Gutiérrez, (2021) Los sistemas de educación superior deben esforzarse por preparar a los graduados con las actitudes, conocimientos y habilidades que la sociedad y las profesiones requieren. No se puede seguir manteniendo un enfoque que se limite únicamente a la enseñanza de teorías sin la necesaria contextualización dado que las exigencias del mercado laboral y de la sociedad del conocimiento demandan una formación que abarque un conjunto más amplio de competencias.

De esta manera, el aprendizaje basado en competencias no puede ser abordado como un aprendizaje aséptico como los que entendían otras visiones, también es necesario que se lidie desde una perspectiva crítica y comprensiva; las competencias aportan mucho en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que hace posible la interacción de conocimientos, habilidades fundamentales y actitudes afectivas; son importantes los cambios que se están multiplicando incesantemente en las metodologías de enseñanza-aprendizaje, pero que sean reales y hagan partícipes a todos los operadores educativos en la transformación de las prácticas docentes y el desarrollo de una nueva cultura educativa en la educación superior. En este sentido, es necesario que los cambios se decanten mejor de acuerdo con la función social de la educación superior que pretende cualificar a los y las profesionales para manejar conocimientos complejos, pero también para encontrar nuevas formas de conocimiento que a su vez contribuyan a encontrar respuestas a

los problemas de los diversos contextos donde se desarrolla la práctica profesional, lo cual supone una gran oportunidad para concretar transformaciones.

Según Vargas & Jimenez (2023) el éxito de la formación profesional y del futuro laboral de los estudiantes universitarios no está basado únicamente en la obtención de conocimientos teóricos. Así, los conocimientos teóricos constituyen uno de los componentes de la estructura cognitiva, pero en la actualidad, es preciso desarrollar habilidades que permitan enfrentar los desafíos de una sociedad globalizada, conocidas como habilidades blandas que incluyen liderazgo, trabajo en equipo y resolución de problemas, consideradas esenciales en diversas áreas de formación y desempeño profesional. Por otro lado, la comunicación efectiva y la ética se encuentran en un nivel promedio. Estas habilidades se consideran fundamentales en la formación profesional, lo que resalta la necesidad de implementar programas y estrategias de enseñanza que fomenten su desarrollo, asegurando así el futuro profesional de los estudiantes universitarios.

La Universidad de los Andes (2020), realizó una investigación que pone de relevancia la importancia de las habilidades interpersonales en la preparación de los graduados destinados al sector público, concluyendo que además de los conocimientos técnicos, adquiridas en la formación profesional, habilidades tales como la comunicación efectiva, el trabajo en grupo, la empatía y el manejo de conflictos son cruciales para lograr un óptimo desempeño; la investigación demuestra que aquellos profesionales que dominan estas habilidades tienen oportunidades superiores de salir seleccionados por los procesos de empleabilidad, dado que se valora y reconoce la capacidad para relacionarse y trabajar en entornos concretos. Adicionalmente, el análisis concluye de manera interesante que las universidades deben incluir el desarrollo de habilidades interpersonales dentro de sus programas mediante el uso de talleres, simulaciones o proyectos en grupo, ya que este tipo de formación no sólo promueve la empleabilidad, también, el éxito de los graduados en el ámbito del trabajo y la satisfacción

ejerciendo en el sector público. En este sentido, y en un contexto donde aumentan las demandas de las habilidades blandas, las universidades deben acomodar los currículos para preparar a los estudiantes para el mundo laboral. De allí se desprende un programa llamado: programa “Gestión y desarrollo de competencias” compuesto por 3 temas a desarrollar: habilidades personales, habilidades interpersonales y habilidades sistémicas.

Marco Teórico

Desarrollo Humano Universal

El Índice de Desarrollo Humano (IDH): el IDH es un valor que se utiliza para expresar el desarrollo humano que posee una determinada nación. Es un índice que fue propuesto por el PNUD en 1990 y nació con la idea de poder medir el desarrollo de una nación, pero a diferencia del típico valor que se obtiene a partir de los ingresos per cápita, el IDH considera valores más conocidos como salud o educación. El IDH se elabora a partir de tres dimensiones básicas: salud, educación y nivel de vida. En la Tabla 1. se presentan los indicadores que conforman cada una de estas dimensiones, los cuales permiten una apreciación global del bienestar humano en diversos países. Estos indicadores fueron escogidos por su aptitud para representar aspectos estructurales fundamentales del desarrollo y ofrecen una base empírica confiable para realizar comparaciones tanto entre países como dentro de ellos. (PNUD, 2023).

Tabla 10. Dimensiones e indicadores del Índice de Desarrollo Humano (IDH)

Dimensión	Indicador	Descripción
Salud	Esperanza de vida al nacer	Estima los años que se espera que viva una persona al nacer, como indicador del estado general de salud.
	Esperanza de años de escolarización	Años esperados de educación formal que un niño en edad escolar puede alcanzar.
Educación	Años promedio de escolarización	Promedio de años de educación completados por personas adultas de 25 años o más.

Dimensión	Indicador	Descripción
Estándar de vida	Ingreso nacional bruto (INB) per cápita ajustado por paridad de poder adquisitivo (PPA)	Representa el poder adquisitivo de la población, ajustado por diferencias en el costo de vida.

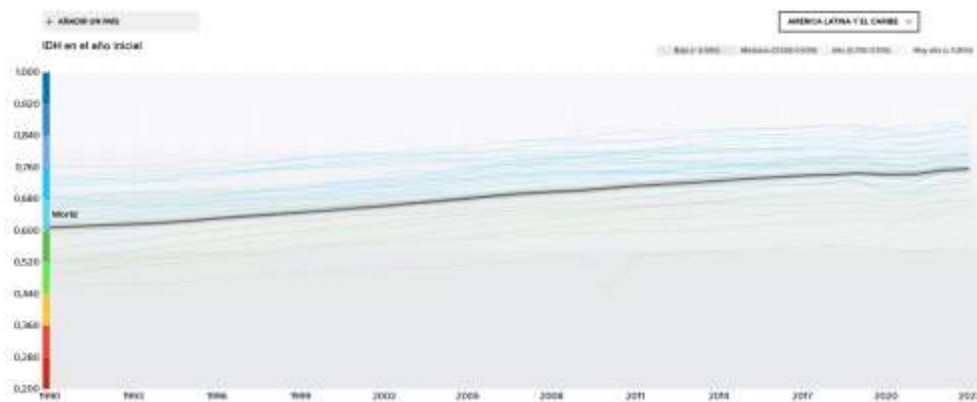
Nota. Esferas del desarrollo humano. Fuente. Adaptado de Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2023).

Estos tres indicadores se combinan en una fórmula para calcular el IDH, que varía de 0 a 1. Cuanto más cercano a 1, mayor es el desarrollo humano. El IDH clasifica a los países en categorías como "muy alto desarrollo humano", "alto desarrollo humano", "medio desarrollo humano" y "bajo desarrollo humano".

El progresivo aumento de la inseguridad se lleva a cabo en un contexto de sorprendente mejora mundial (sin perjuicio de los efectos de la pandemia), según los criterios convencionales de bienestar, como el del Índice de Desarrollo Humano (IDH). (PNUD, 2022)

Figura 2

Índice de desarrollo humano



Nota. Índice desarrollo humano 1990-2023. Fuente: Adaptado del (PNUD, 2023).

El PNUD actualiza periódicamente el Índice de Desarrollo Humano, y los informes anuales proporcionan información sobre las tendencias globales y regionales en el desarrollo humano. Es así como:

El Informe sobre desarrollo humano 2019, analizó cómo se perpetúan las desigualdades del desarrollo humano.

El Informe sobre desarrollo humano 2020, se centró en cómo estas desigualdades crecen y se exacerban por el peligroso cambio planetario del Antropoceno.

El Informe especial sobre seguridad humana 2022 del PNUD examinó la aparición de nuevas formas de inseguridad.

El Informe sobre desarrollo humano 2021/2022 reúne y amplía estos debates encuadrándolos en el tema de la incertidumbre: cómo está cambiando, qué consecuencias tiene para el desarrollo humano y cómo podemos sobrellevarla. (PNUD, 2022)

El desarrollo humano se refiere al proceso evolutivo que experimenta una persona a lo largo de su vida, abarcando aspectos físicos, cognitivos, emocionales y sociales. Este concepto implica cambios y progresos en diferentes dimensiones, desde el nacimiento hasta la vejez, de acuerdo con Morales (2020), se puede abordar el desarrollo humano desde una perspectiva amplia que incluye la participación y responsabilidad del Estado en proporcionar condiciones dignas para que las personas puedan llevar a cabo su ciclo vital y alcanzar sus objetivos personales, lo cual es fundamental para su autorrealización.

Es importante destacar que el desarrollo humano no sigue un patrón uniforme para todas las personas; cada individuo experimenta su propio camino de desarrollo influenciado por factores genéticos, ambientales, culturales y sociales, es por ello que el tema de desarrollo

humano debe adaptarse a las necesidades específicas de cada grupo poblacional teniendo en cuenta su entorno inmediato y el contexto en el que actúa.

El mundo está experimentando una serie de complejidades y problemáticas que influyen directamente en el desarrollo humano de las personas, es así como temas relacionados con el ambiente, las guerras, la polarización, la postpandemia, etc, alteran significativamente la vida de las personas, lo que ocasiona nuevas formas de inseguridad y desborda los objetivos principales de las naciones, en segundo plano queda el interior, lo que nos mueve en el mundo y nos motiva a convivir de manera aceptable con las demás personas. De acuerdo con Fernández & Carmona (2010), es urgente que se desarrolle una cultura interior que conduzca a las personas a explorar su identidad más profunda. En la actualidad, viven de manera deshumanizada, sintiéndose «perdidas», alienadas y «cosificadas» en un mundo saturado de objetos, enfocándose únicamente en lo exterior. Esta desconexión de su realidad interna las sumerge en un activismo superficial, olvidando la importancia de la quietud, la introspección y el silencio. Como resultado, experimentan tensión, estrés y un vacío profundo que las lleva al agotamiento, a una vida mecánica y a la insensibilización, provocando que se sientan aisladas y, en gran medida, carentes de solidaridad.

Las problemáticas globales pueden tener impactos significativos en el desarrollo humano de los países. Estos efectos pueden manifestarse en diversas áreas, incluyendo la economía, la salud, la educación y el bienestar social. La disparidad en el acceso a recursos y oportunidades a nivel mundial puede contribuir a la perpetuación de desigualdades dentro y entre países. La falta de equidad en el acceso a la educación, la tecnología, la información y otros recursos puede limitar el potencial de desarrollo humano. Por ello es que la cooperación internacional y las estrategias de desarrollo sostenible son fundamentales para abordar estos desafíos y promover un desarrollo humano equitativo y sostenible a nivel global. Según London,

Formichella (2006), la inseguridad está vinculada tanto a lo personal como a lo social, y se origina a partir de diversas fuentes, donde la educación puede desempeñar un papel significativo. Las desigualdades en el acceso, la inclusión y los logros académicos darán lugar a diferencias en las habilidades, lo que a su vez afectará la participación de las personas en el mundo actual.

Es de anotar que la educación permite al individuo socializarse e intercambiar ideas, contribuye al aumento de la libertad y a disminuir la inseguridad, la interacción en entornos educativos ayuda a la formación de habilidades sociales, empatía y una comprensión más profunda de la diversidad, aspectos fundamentales para el desarrollo humano, lo que propone el fomento de aprendizaje continuo, preparando a las personas para adaptarse a un entorno cambiante y seguir desarrollándose a lo largo de toda su vida.

La Declaración de Incheon nos recuerda que la educación es un derecho humano fundamental. Sin embargo, a pesar de los avances que hemos logrado, millones de personas en todo el mundo todavía carecen de acceso a una educación de calidad, este hecho es inaceptable en un mundo que se enfrenta a desafíos globales tan complejos como las situaciones de pobreza, la desigualdad y el cambio climático. La educación no solo es la clave para el desarrollo personal, sino también un motor esencial para el desarrollo social y económico de nuestras comunidades.

En el Marco de Acción para la Educación 2030, la UNESCO. (2015) sostiene que la educación debe ser accesible para todos, sin distinción entre hombre y mujer, raza u origen étnico o situación socioeconómica, y hace hincapié en que la educación que se tiene que hallar en el centro de las nuevas sociedades, que cambian en la actualidad a un ritmo vertiginoso, debe adoptar un enfoque integral y considerar las diferentes modalidades e intencionalidades del aprendizaje, y particularmente, la educación a lo largo de la vida (lea/ols). Para la educación no es únicamente el espacio del aula, sino que se produce igualmente en la comunidad, en la familia y en la vida cotidiana, y es pertinente abordar la educación con un enfoque holístico que

reconozca y valore todas las formas de conocimiento que permitan el desarrollo humano sostenible.

Desarrollo Humano en la Educación

En la relación entre el desarrollo humano y la educación, es necesario señalar los hitos más importantes que han transformado no sólo sistemas educativos sino sociedades enteras, uno de los hitos más destacables se produjo con la Declaración de los Derechos Humanos de 1948, la cual establece la educación como un derecho primario, que promueve la justicia social, sino que refuerza y potencia el desarrollo social y económico. Por las décadas de 1960, la educación tuvo un lugar central de las políticas de desarrollo donde la alfabetización y la educación básica merecen particular atención. Programas como el de la UNESCO han luchado intensamente para garantizar que millones de niños tengan acceso a la educación, generando sociedades cada vez más productivas e informadas. El Informe de Desarrollo Humano de 1990 introdujo el término "desarrollo humano", el cual alude a la educación como una vía para conseguir empleo y permitir autonomía ; pues este enfoque nos recuerda que la educación es un aspecto central para la democracia, la igualdad, la justicia social.. (Campos, 2014).

Sostenible de la ONU, el ODS 4: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad”. Dentro de los puntos que se establecen como metas en dicho objetivo, se encuentra el garantizar que todos los jóvenes y una parte importante de la población de adultos, hombres y mujeres, puedan adquirir competencias relacionadas con la lectura, escritura y matemáticas. Por otra parte, es importante asegurarnos que todos los estudiantes obtengan las competencias de carácter teórico y práctico para contribuir al desarrollo sostenible. para conseguir esto último, es necesario caminar por los senderos de la educación sostenible, la promoción de derechos humanos, la igualdad de género, la cultura de paz y no violencia, la ciudadanía global y la valoración de la diversidad cultural. (PNUD, 2015, párr.8)

Tabla 11*Principales hitos de educación y desarrollo*

Hito	Manifestación
Declaración Universal de los derechos humanos (ONU, 1948)	La educación ha de facilitar el desarrollo pleno de la personalidad humana.
Informe Faure: aprende a ser (Faure, 1973)	La educación debe "facilitar el aprendizaje, la transmisión de saberes y la constitución de competencias, el desarrollo a lo largo de la vida.
Convención sobre los derechos del niño (ONU,1989)	la educación ha de facilitar el desarrollo de la personalidad, de las aptitudes y de las capacidades de los niños y las niñas hasta donde lleguen con sus posibilidades.
Declaración mundial sobre la educación para todos (Conferencia Mundial sobre educación para todos, 1990)	la educación ha de proporcionar los saberes necesarios para que las personas puedan desarrollar plenamente sus capacidades.
Informe Delors: La educación encierra un tesoro (Delors, 1996)	La educación juega un papel clave en la agenda del desarrollo orientada hacia la modernización productiva. Así se conforma una de las vías de desarrollo continuo de las personas y de la sociedad en su globalidad.
Declaración del Milenio (ONU, 2000)	Dan inicio a los ODM, que priorizan el bienestar de las personas-y por ellas, la

	enseñanza primaria universal- y la reducción de la pobreza de la mano del desarrollo humano.
Educación para todos (EPT): cumplir nuestros compromisos comunes (UNESCO, 2000)	Alcanzar nuestro compromiso común (UNESCO, 2000) La educación debe contribuir a la explotación del talento y la capacidad de las personas con la finalidad de mejorar su vida y la transformación de la sociedad.
Proyecto regional de educación para América latina y el caribe (PRELAC) (UNESCO, 2002)	La finalidad del proyecto es promover cambios en las políticas educativas, modificando los paradigmas educativos actuales, a fin de lograr un aprendizaje de calidad que tienda al desarrollo humano para todas las personas a lo largo de la vida.
Hacia las sociedades del conocimiento (UNESCO, 2005)	La utilización de tecnologías nuevas abre puertas al desarrollo humano.

Nota. Logros clave o eventos significativos que marcan el progreso en el proceso evolutivo de la educación. *Fuente.* Adaptado de (Arenas, 2014)

La "educación para ser" se entiende a partir de la idea de que la educación se trata de adquirir conocimientos y habilidades, adicional, aspira a formar la personalidad, los valores y el carácter de la persona. Si la educación consiste fundamentalmente en un proceso de transmisión

de información, la educación para ser sería la educación orientada a formar personas con recursos para abordar situaciones que plantea la vida en sociedad. Es así como (Ademar Ferreyra, 2013), plantea que desde todas las disciplinas científicas y académicas, es esencial contribuir a una formación integral y cohesionada que permita a las personas transformarse y transformar las sociedades del conocimiento, que están interconectadas. De este modo, la educación dejaría de ser solo un proceso de instrucción, convirtiéndose en un proyecto formativo, político y ético cuyo objetivo es lograr un futuro mejor para todos.

El desarrollo de habilidades socioemocionales, con el fin de enseñar a los estudiantes a comprender y regular sus emociones, a desarrollar empatía y habilidades de comunicación efectiva, a tomar decisiones éticas y a trabajar en equipo. La promoción de valores que ayuden a los estudiantes a internalizar principios éticos que guían sus acciones, el fomento del pensamiento crítico, que actualmente es una tendencia educativa a desarrollar la creatividad y la capacidad en los estudiantes para resolver problemas de manera innovadora, hacen la diferencia dentro de la formación integral, potencializando el desarrollo humano dentro de las Instituciones. Es así como C. Álvarez de Zayas, (1999). Expone que, la formación se entiende como un proceso sistémico y consciente, fundamental para el desarrollo humano, que implica la preparación del profesional a través de competencias tanto profesionales como sociales. Estas competencias abarcan conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Así, el concepto está vinculado a la necesidad de capacitar a las personas para actuar y reflexionar en interacción con otros en su ámbito profesional y en su vida social. Esto permite que el individuo sea capaz de transformarse a sí mismo y a la sociedad, ya que este proceso es lo que lo prepara para la vida.

Entender los nuevos desafíos educativos, al tener en cuenta la innovación y la tecnología supone la creación de nuevas formas y nuevos paradigmas efectivos dentro proceso de enseñanza- aprendizaje donde existan conocimientos para la vida. Es importante desarrollar la

autonomía en el estudiante, ayudar a los estudiantes a adquirir la capacidad de tomar decisiones informadas y ser responsables de sus acciones, promoviendo su independencia y autoaprendizaje, preparar a los estudiantes para ser ciudadanos comprometidos y activos en su comunidad y en la sociedad en general, fomentando el conocimiento de los derechos y responsabilidades civiles y enseñar a los estudiantes a resolver los conflictos de manera pacífica y a promover la convivencia armoniosa en la sociedad.

Existe un concepto propuesto por la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) donde se tiene en cuenta 4 pilares básicos para llevar a cabo una educación integral, “Los famosos cuatro pilares de la educación (aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser), pilares que son entendidos en un sentido global, armónico y sustentable del desarrollo humano” (Delors, 1994, p.102).

Aprender a conocer: Hace referencia a la adquisición de conocimientos, destrezas y la capacidad de razonar. Con esto se procurará cultivar la curiosidad, el pensamiento reflexivo y la capacidad de aprender a aprender. Lo que se quiere con esta idea fundamental, es incidir en la importancia del aprender (conocimientos) como base de alcance y comprensión del mundo y de la sociedad.

Aprender a hacer: Se centra en el desarrollo de prácticas que permitan la aplicación de conocimientos en situaciones del mundo real. Alude a la adquisición de competencias técnicas y de habilidades en la resolución de problemas, así como a la aplicación de conocimientos en situaciones prácticas. Con esta idea se quiere poner de manifiesto la importancia de la educación acción orientada y de la formación para el trabajo.

Aprender a ser: Este pilar pone énfasis en el desarrollo integral de la persona: en el aspecto emocional, en el ético y en lo estético, tiene que ver con la formación de la identidad

personal, la autoestima, en la ética y a la apreciación de lo bello. Se reconoce la importancia de la educación para el desarrollo personal y la construcción de ciudadanos éticos y responsables.

Aprender a vivir juntos: En este caso destaca el desarrollo de habilidades sociales, la comprensión intercultural, la tolerancia y la cooperación. Es oportuna la promoción del respeto a la diversidad, la construcción de relaciones armoniosas y la ciudadanía global. Se reconoce, por tanto, la importancia de la educación para la convivencia pacífica y la construcción de sociedades donde la diversidad se haga real.

La relevancia de las teorías educativas de los cuatro pilares como referencia para la construcción de sistemas educativos más integrales y acordes con el siglo XXI, reside en que son una base plena para la construcción de personas que estén capacitadas para afrontar un contexto de cambio de forma constante. Al proponer una merecida consideración del conocimiento y la didáctica, al mismo tiempo que del desarrollo de habilidades, actitudes y valores, los pilares pretenden formar personas integrales, listas para integrar todo su potencial y entregarse a su entorno inmediato y al mundo en su conjunto.

La interdependencia de los cuatro pilares en los sistemas educativos, podría contribuir a la construcción de personas con una visión más amplia e integral, capaces de desenvolverse en entornos cambiantes y de saber contribuir al progreso de la comunidad social y cultural. Educar para ser significa una perspectiva más holística de la educación ser capaz de contribuir socialmente y culturalmente.

Tal como refieren los autores del enfoque de socialización, las personas tienen preferencias y estilos individuales de procesar, parecido y recordar la información, los cuales pueden variar según diferentes factores, por ejemplo, el tipo de modalidad sensorial preferida (visual, auditiva, cinestésica); la velocidad de procesamiento de la información; el contexto en el cual se produce el aprendizaje y las experiencias acumuladas. El principio epigenético que

plantea Erikson (1992), es a partir del cual cada individuo cuenta con un esquema básico de desarrollo; y el esquema básico es el principio de todo lo que se suma de manera consecutiva. Por su parte, cada agregado también presenta su propio momento de crecimiento, de maduración y de funcionamiento, y en la medida que van sumándose cada una de estas partes hasta ir conformando un todo, las diferentes partes van llegando a un grado de funcionamiento cada vez mayor.

Se hace completamente imprescindible para desarrollar buenos entornos de enseñanza y facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje para el colectivo de alumnos que se reconoce y respeta la diferencia que existe entre los distintos estilos de aprendizaje. Algunos educadores modifican su propia manera de enseñar teniendo en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje, multiplican las modalidades en que presentan la información y la cantidad de actividades para atender a los estudiantes.

La educación superior debe estar alineada con las necesidades de la sociedad, esto implica que las instituciones educativas deben derribar los muros que las separan de la comunidad y establecer políticas de extensión universitaria que respondan a las demandas sociales. La pertinencia del conocimiento generado en las universidades es crucial para el desarrollo sostenible y la formación de líderes que puedan abordar los problemas sociales actuales.

Tal y como indica Puche, (2007) Las instituciones de enseñanza superior no solo deben centrarse en la generación de conocimientos concretos y en el desarrollo de destrezas específicas, en relación a un contexto cultural más amplio, también tienen la obligación de enseñar y fomentar los valores éticos y morales que requiere la sociedad. Además, las universidades han de formar para poner en práctica los conocimientos científicos, tecnológicos y económicos, lo que, es más, para satisfacer las necesidades sociales y ambientales en mayor grado. Lo que quiere decir que no se ha de sumar sin más más elementos técnicos a la educación sino abordar de otra

forma el proceso educativo de una manera más completa y acorde con la vida cotidiana de las futuras y futuros profesionales.

Así es como el simple dominio de las habilidades técnicas ya no resulta suficiente, los retos del hoy, la desigualdad social, el cambio climático o las crisis económicas requieren que los profesionales no solo sepan hacer su trabajo, además tengan un importante compromiso social y ético. Las universidades pueden y deben educar a las personas para que se comprometan a aplicar este saber y transformarlo en condiciones que se deben cumplir para generar bienestar de la sociedad.

Por otro lado, las universidades pueden servir como palancas para una cultura de innovación social y responsabilidad, entendiendo y educando a sus estudiantes en el uso de las nuevas tecnologías, provocando a que busquen soluciones creativas a los problemas locales y globales. Al hacerlo, las instituciones contribuyen a la formación de líderes expertos en su campo y agentes de transformación positiva en su entorno inmediato.

El desarrollo humano puede contribuir en el ámbito de la educación superior si se agregan valores éticos y sociales al currículo, con ello se promueve una formación integral, pero es necesario tener presente que en el centro de la misión de la educación se encuentra el ser humano, y siguiendo lo indicado por Boni & Walker (2013), es imprescindible tener un enfoque transformador de la educación superior, en la sociedad del conocimiento que cada vez está más interconectada y en situaciones problemáticas más complejas. La educación debe ser un foco de cambio que genere bienestar y equidad en las sociedades, así es como la educación superior tiene el reto de educar en la obtención de competencias profesionales y en la formación de ciudadanos responsables y comprometidos.

Siguiendo con los principios de Boni & Walker, M. (2013), la educación debe ir en dirección al desarrollo de capacidades humanas, de aquí que se formen habilidades críticas, éticas

y sociales que den lugar a que los estudiantes entiendan su especialidad, que reconozcan la utilidad de sus conocimientos en contextos que redunden en la mejora de la comunidad como conjunto, por lo tanto, la educación da acceso a una nueva forma para la justicia social y la sostenibilidad.

De la misma manera, el entorno universitario debe conectarse con las realidades locales, enfrentando los problemas específicos que viven sus comunidades, lo que significa que las universidades no pueden operar en una burbuja académica a la que sólo acceden los/las estudiantes, las universidades deben ser parte activa de la comunidad, el tejido social que las rodea, es decir, hacer frente a los problemas que tienen las comunidades y mantener la comunicación entre la sociedad y la investigación científica.

La velocidad de cambio laboral hace que los estudiantes deban ser preparados para el pensamiento crítico y hacer frente a problemas desde distintas perspectivas, esto no sólo les permitirá tener una ventaja competitiva sino ser parte activa en la solución de los problemas sociales mundiales y, por esto, no se puede olvidar el desarrollo humano es mucho más que la formación de personas, implica construir comunidades más resilientes y fuertes.

Una exigencia necesaria en el ámbito educativo es repensar la misión del profesorado y dejarse sorprender por el potencial transformador de la educación superior convirtiéndose en motores del cambio que no sólo enseñan conocimientos, sino que permiten formar a los/las estudiantes en líderes en sus ámbitos y preocupados por sus comunidades.

Enfoque por Competencias

La idea de la propuesta de una perspectiva pedagógica por competencias, hace hincapié en el desarrollo de habilidades y conocimientos prácticos que los estudiantes pueden aplicar a situaciones reales en la vida cotidiana. En lugar de centrarse tan sólo en la adquisición de

conocimientos teóricos, se intenta hacer coincidir la educación con las peticiones del mundo contemporáneo y con las exigencias de la sociedad. De este modo, se trata de contribuir a forjar individuos más preparados para enfrentarse a los retos del presente y del futuro, dotándoles de habilidades prácticas y conocimientos que sean útiles y aplicables en distintos contextos.

Para Nussbaum (2012), las capacidades son habilidades que residen en el interior de una persona, incluyen las libertades o las oportunidades que surgen como efecto de la interacción que queda establecida entre las facultades personales de un ser humano, y el marco político, social y económico. Tal y como ella misma sostiene, la idea intuitiva elemental de su enfoque de las capacidades es que debemos partir de una concepción de la dignidad del ser humano y la vida que corresponde a esa dignidad.

Las capacidades se entienden como requisitos mínimos básicos para una existencia digna y formarían parte de una teoría mínima de la justicia social: una sociedad que no las garantice a toda su ciudadanía, en un nivel mínimo adecuado, no llega a ser una sociedad plenamente justa, sea cual sea su grado de opulencia.

Dado lo anterior, las capacidades se enfocan en habilidades prácticas aplicables en la vida cotidiana y en el ámbito laboral, donde se incluya la resolución de problemas, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la toma de decisiones, tomando como base situaciones reales para lo que las instituciones deben considerar las situaciones del mundo real para que se pueda generar experiencias significativas. Así mismo, el trabajo colaborativo es el motivador de muchas competencias ya que es en esa interacción social que se valoran las capacidades de los estudiantes para resolver retos de manera grupal.

El enfoque de las capacidades reconoce en el aprendizaje a lo largo de la vida, la necesidad de que los estudiantes continúen aprendiendo y desarrollándose permanentemente, se cultivan habilidades que permitan la adaptación a entornos cambiantes y la incorporación

continua de nuevos conocimientos. De este modo, Cortijo et al. (2023), manifiestan que la educación es vista como un elemento clave a través del cual las personas desarrollan ciertas habilidades que les permiten acceder a nuevas oportunidades y, a su vez, mejorar su bienestar. Esto implica que, aunque la prosperidad económica ciertamente contribuye a una mejor calidad de vida, no es el único criterio a considerar, ya que también es fundamental tener en cuenta otros aspectos sociales.

La educación basada en competencias nos plantea la posibilidad de mejorar la relevancia y la efectividad del proceso educativo, egresar individuos que marquen significativamente la sociedad y produzcan transformaciones en su territorio. Dentro de las capacidades a tener en cuenta en el plan de estudios de los estudiantes Nussbaum, (2005) destaca 3 principales:

La primera centra su análisis en la reflexión sobre la propia vida del estudiante, e implica la capacidad tanto de tener conciencia de sí mismo como de un desarrollo autónomo suficiente alcanzado a través del autoexamen. La segunda capacidad señalada por Nussbaum consiste en verse a sí mismo como un ciudadano del mundo. En un mundo interconectado, global y diverso, como el actual, los estudiantes no sólo están ligados a una comunidad local, sino que les toca interactuar con personas distintas y lejanas y la tercera capacidad trata sobre la imaginación narrativa, que está referida a la habilidad de entender de forma inteligente la manera en que experimentan el mundo personas diferentes a uno mismo. Lo que se trata de entender es el ser humano con todas sus especificidades dentro de los procesos educativos, por ello Bicocca (2018), nos invita a considerar la educación debe ser valorada por sí misma, independientemente de consideraciones prácticas o económicas, y es fundamental para el desarrollo humano. Este desarrollo se entiende como la expansión de las libertades tanto individuales como sociales, facilitada por la creación de nuevas capacidades.

En consecuencia, esa generación, potencialización y valoración de capacidades del ser humano dentro de los procesos educativos nos evocan una serie de interrogantes sobre cómo hacerlo efectivo y que cada estudiante se sienta reconocido y puedan extraer su máxima capacidad para generar educación para la vida, y desde la docencia debe tenerse en cuenta que algunas personas pueden aprender mejor a través de la lectura y la escritura, mientras que otras pueden preferir métodos más visuales, como gráficos o diagramas. Algunos individuos son auditivos y aprenden mejor a través de la escucha y la discusión, mientras que otros aprenden de manera más efectiva mediante la práctica física y la experiencia directa. Y de allí que desde las Instituciones de educación se propenda por enfocar esfuerzos hacia las habilidades comunicativas como capacidad primordial para el desarrollo de habilidades y competencias superiores, de acuerdo con Sen (2003), " No ser capaz de leer, escribir, contar o comunicarse es una tremenda privación y constituye un caso extremo de inseguridad, ya que el individuo tiene la certeza de la privación y la ausencia de cualquier chance de evitar ese destino" (p.78)

La educación es una capacidad esencial, la falta de capacidades básicas tiende a hacer persistir el problema para las personas que están en los estratos sociales más bajos, cuyos derechos no son respetados porque ellos no tienen la habilidad de leer, observar y demandar, ni saben cómo hacerlo. Así, la diferencia educacional se relaciona con la diferencia de clases. Los analfabetos no tienen voz en política para hacer sus demandas. Desde el marco educativo se plantea la forma en como a través de la educación superior, los jóvenes tienen la oportunidad de desarrollar sus habilidades, lo que plantea un desafío ético que cuestiona los objetivos de esta educación en un contexto de transformación y crisis del modelo económico actual. (Benavides, 2015)

En un mundo en constante cambio, la educación superior se manifiesta hoy como una herramienta fundamental para el desarrollo de las juventudes y en un contexto de crisis económica y transformación social resulta una necesidad reflexionar sobre los fines y propósitos de la educación superior, no tanto como un proceso que se necesita para obtener el título, también como un proceso que desarrolla capacidades humanas, que desarrolla habilidades críticas, creativas y éticas, que permite a las juventud adaptarse el contexto cambiante del mundo laboral y participar en la vida social, es la exigencia del imperativo ético el que exige que esta formación no esté centrada únicamente si se quiere en la rentabilidad económica, incluso que aumente el bienestar colectivo y la sostenibilidad.

Lo anterior, debe pensarse como una responsabilidad que las instituciones deben asumir, ya que, se empodera a las juventudes con las herramientas necesarias para poder cuestionar, innovar y liderar pero al mismo tiempo cumplir con el deber de ir más allá de la voluntad de hacer una formación y, en un contexto de crisis, ayudará a repensar finalidades e interpeladas a las instituciones que deberán asumir que su misión debe cambiar y recoger un enfoque ético con el que la formación ayude a que el desarrollo de las juventudes sea pleno.

Dentro del entendimiento del rol de las capacidades humanas es necesario tener en cuenta su conexión directa con el bienestar y la libertad de los individuos, junto con su impacto indirecto en la producción económica y su influencia en el cambio social, son aspectos clave. La relevancia de la perspectiva de las capacidades abarca cada una de estas aportaciones, las cuales están estrechamente interrelacionadas. Sen, (1997)

En el enfoque por competencias, el desarrollo humano es protagonista y enfatiza la necesidad de una educación que trascienda la mera transmisión de conocimientos, se busca formar ciudadanos críticos y comprometidos con su entorno, capaces de contribuir al desarrollo

social y económico de sus comunidades. Según el enfoque socioformativo, la calidad educativa debe centrarse en el desarrollo del talento de todos los actores educativos y en la resolución de problemas contextuales, en lugar de limitarse a resultados de pruebas estandarizadas.

Martínez et.al. (2020) afirman en este sentido que los enfoques sobre la calidad educativa son un tema que se analiza y discute en las agendas de gobierno y a recomendaciones de organismos internacionales con el fin de capacitar a los ciudadanos para que estén en condiciones de afrontar los retos, tanto locales como globales. En la actualidad, es crucial centrar la atención en cómo la calidad educativa permite a las personas abordar las necesidades de la sociedad del conocimiento. El término "calidad educativa" tiene múltiples significados, lo que puede llevar a enfocarse únicamente en los resultados académicos y pasar por alto los procesos de formación integral y su conexión con la sociedad. Aclarar y llegar a un consenso sobre lo que significa la calidad educativa, teniendo en cuenta los desafíos de la sociedad del conocimiento, facilitará la transformación de los procesos curriculares y las prácticas educativas, superando la simulación que a menudo se observa debido a la falta de una comprensión amplia del concepto de calidad. (p. 233)

Este panorama plantea interrogantes sobre los enfoques en la educación que se ofrece desde el sistema educativo, los estudiantes se preparan para enfrentar los desafíos del mundo real, ó se está cultivando en ellos la iniciativa y la capacidad de innovación que el mercado laboral demanda, por esto, es necesario que las universidades se reimaginen y reinventen de acuerdo a la necesidad, promover un modelo educativo que fomente la formación integral de los estudiantes, que los prepare para ser líderes en sus campos, capaces de adaptarse y contribuir a la solución de problemas complejos, implica una revisión de los planes de estudio, una mayor colaboración con el sector productivo y una atención especial a la enseñanza de habilidades blandas que son esenciales en el entorno laboral actual.

Asimismo, González & Méndez (2010), coinciden en que en la actualidad, es evidente que las universidades, especialmente en países en vías de desarrollo, no han podido adaptarse con la rapidez necesaria a las exigencias de la compleja sociedad del siglo XXI. Esto ha generado cuestionamientos por parte de los sectores productivos y sociales que contratan a graduados, así como la frustración entre los propios egresados, quienes se enfrentan a un mercado laboral para el que no están adecuadamente preparados. Para los empleadores, la simple titulación universitaria ya no es suficiente; hoy se requiere un dominio de competencias específicas que integren la formación académica con habilidades como el trabajo en equipo, la iniciativa, la creatividad y la capacidad de asumir riesgos.

La transformación de la educación superior es un imperativo ineludible, crear ecosistemas educativos desde la educación superior que no solo valore el conocimiento, sino que también promueva el desarrollo de competencias que permitan a los futuros profesionales prosperar en un mundo en constante cambio. Otro factor a considerar son las alianzas estratégicas entre universidades, empresas y organizaciones sociales, ya que mediante el trabajo conjunto podemos asegurar que la formación académica responda adecuadamente a las necesidades del mercado y de la sociedad.

El desarrollo humano y su interrelación con la formación académica, tal como lo presentan Gozávez & Cortijo (2023), en el que proponen una reflexión sobre la importancia de la educación superior en el desarrollo humano sostenible, en un mundo donde las desigualdades sociales y económicas son cada vez más evidentes, es esencial que las universidades se conviertan en agentes de cambio que promuevan el desarrollo humano integral, defender un enfoque desde las capacidades, donde se enfatice en desarrollar las capacidades individuales de cada estudiante.

Además, Gozávez & Cortijo. (2023), subrayan la importancia de la colaboración entre las universidades y el mundo laboral, ya que la formación de capacidades no puede ocurrir en un vacío; debe estar alineada con las necesidades del contexto social y económico en el que operamos, por lo que establecer alianzas estratégicas con empresas y organizaciones comunitarias es clave para asegurar que los programas académicos respondan a las expectativas del mundo real.

La educación universitaria debe ser el ámbito en el que se fomente el desarrollo humano en todas sus dimensiones, por ello, promover el aprendizaje activo y participativo, donde los estudiantes sientan que se encuentran empoderados para convertirse en protagonistas de su propio proceso de enseñanza-aprendizaje, resulta determinante, ya que no sólo mejora el aprendizaje, también prepara a los estudiantes para que sean líderes en su futuro ejercicio profesional, asumiendo problemas complejos con responsabilidad y creatividad.

Desarrollo Humano en la Educación Superior

El desarrollo humano en la educación superior se corresponde de manera adecuada con el crecimiento integral de los estudiantes a medida que se van formando con respecto a sus estudios universitarios, En este sentido, Martí-Noguera (2016), puede plantearse de nuevo la necesidad de poner la acentuación de la Educación Superior en ser un recurso para el desarrollo personal y la participación en la sociedad, en lugar de ser considerado solamente como el medio por el que conseguir un título que facilite su acceso al mercado laboral, el cual está en continuo cambio y hace necesario un aprendizaje continuo. Esto no se trata solo de un crecimiento personal, sino de la necesidad de mantenerse relevante en el ámbito laboral.

En un mundo marcado por la desigualdad y la fragmentación social, la universidad debe asumir un rol protagónico actuando como agentes de cambio que contribuyan a la cohesión social

y el bienestar comunitario, tal como lo plantean Ruiz y Bautista (2016), la universidad debe ser un espacio de diálogo y colaboración entre diversos sectores de la sociedad, organizaciones sociales, comunidades y gobiernos locales, con el fin de identificar y abordar de manera efectiva los problemas y necesidades que se enfrentan actualmente, convirtiéndose así en verdaderos motores de desarrollo donde la investigación y la innovación se convierten en herramientas para el desarrollo social.

Dentro de la relación entre educación y desarrollo está el enfoque académico en la educación superior, además de profundizar en las áreas de estudio, se busca fomentar el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la capacidad de investigación y desarrollar habilidades de comunicación efectiva, tanto oral como escrita, el desarrollo de habilidades profesionales a través de la práctica, por medio de pasantías, investigación o prácticas como opciones de grado, también le permiten al estudiante incubar habilidades en la toma de decisiones éticas, gestión del tiempo y trabajo en equipo. Teniendo en cuenta a Crespo (2005), la conexión entre educación y desarrollo se manifiesta en el impacto que el proceso educativo tiene sobre las actitudes, conocimientos y habilidades de las personas, lo que las impulsa a actuar e involucrarse en las estructuras sociales en las que están inmersas.

De acuerdo con los diálogos internacionales sobre la Educación superior en el mundo, Taylor (2008) establece que el objetivo de la educación superior es transformar en lugar de solo transmitir conocimientos; se trata de ofrecer la oportunidad de "encender la chispa" en vez de "llenar un contenedor", busca inspirar, provocar y motivar. Un currículo está fundamentado en el contexto del aprendizaje y es esencial contextualizar las experiencias que conducen a generalizaciones más amplias. Representa un conjunto de valores, donde las personas son su base como teoría viviente, de esta manera se puede ver el currículo como un "espacio" donde todos estos elementos diversos pueden converger.

La ley 115 de 1994 de Colombia establece una serie de principios que deben guiar la educación en Colombia, como la calidad, la equidad, la participación democrática, la autonomía de las instituciones educativas, la formación integral de los estudiantes y la pertinencia,

Adicionalmente, plantea que el servicio educativo debe desarrollarse dentro de un proceso de formación integral, en su Art. 76 contempla que el currículo abarca un conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías y procesos que favorecen la formación integral y la construcción de la identidad cultural a nivel nacional, regional y local. Esto incluye además los recursos humanos, académicos y materiales necesarios para implementar las políticas y ejecutar el proyecto educativo de la institución. (Ley 115, Febrero 8 de 1994, art.76)

Es así como la ley 30 de 1992 establece dentro de sus objetivos para la organización el servicio público de la Educación Superior “Profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.” (Ley 30, diciembre 28 de 1992, art. 6)

De manera que la vida universitaria brinda a los estudiantes la oportunidad de explorar y desarrollar sus identidades personales, a través de experiencias fuera del aula, interacciones sociales y oportunidades de liderazgo, los estudiantes pueden desarrollar una mayor autoconciencia, empatía y habilidades interpersonales. La educación superior debería preparar a los estudiantes para el aprendizaje continuo a lo largo de sus vidas, esto incluye la capacidad de adaptarse a nuevos entornos, adquirir nuevas habilidades y enfrentar los desafíos cambiantes en el mundo laboral, en consecuencia se tendrán estudiantes seguros, lo que genera bienestar en sus vidas y al mismo tiempo ayuda a su salud mental y emocional, en tal medida es fundamental que las Universidades tengan planes de acción enfocados a los vacíos e inseguridades que tienen sus estudiantes para enfocar programas y actividades a la satisfacción de dichas necesidades. Como

lo dice Manjarrez & Orozco (2020), las universidades y demás instituciones de educación superior enfrentan el desafío de identificar y abordar la inclusión educativa, tal como lo plantea Delors et al. (1997). Esto implica reconocer a aquellos estudiantes que presentan desventajas académicas, ya sea por deficiencias en conocimientos previos, dificultades familiares o personales, o problemas de adaptación al sistema educativo. A partir de este diagnóstico, es fundamental implementar políticas de apoyo dirigidas a quienes tienen un mayor riesgo académico, además de desarrollar estrategias pedagógicas que fortalezcan su formación y brinden atención especial a los estudiantes en situación de vulnerabilidad.

Como lo indica Trueba, (2012) es importante reconocer las competencias fundamentales dentro de la educación superior para el desempeño profesional, la competitividad y compromiso social.

Tabla 12

Competencias fundamentales

Competencia	Desarrollo
Iniciativa	Capacidad de acción y creatividad
Cooperación	Participación constructiva e interactiva
Trabajo en grupo	Interacción dentro de grupos dirigidos
Formación entre compañeros	Asesoramiento y orientación formal e informal
Evaluación	Capacidad para la autoevaluación del trabajo
Razonamiento	Generación de argumentos lógicos de carácter inductivo y deductivo

Resolución de problemas	Valoración de escenarios y consecuencias de las elecciones
Toma de decisiones	Relacionada con la competencia anterior
Obtención y uso de la información	Capacitación para discernir entre conocimiento relevante o superfluo
Planificación	Construcción fr una mente proactiva que permita desarrollar programas en el largo plazo
Aptitudes para seguir aprendiendo	Congnoscitivas y afectivas
Aptitudes multiculturales	Comprender a otras culturas
Comunicación	Lenguaje hablado, escrito y por signos

Nota. Desglose de competencia y desarrollo fundamentales. *Fuente.* Adaptado de Trueba, (2012)

Es fundamental reconocer y respaldar el desarrollo humano integral desde las instituciones de educación superior a través de programas, servicios y entornos que promuevan el crecimiento holístico de los estudiantes, además la educación superior puede inspirar un sentido de responsabilidad social y ciudadanía global, ayudando a los estudiantes a contribuir positivamente a sus comunidades y al mundo.

La educación para toda la vida se articula a través de ciertas modalidades características y claras; desde aquella formal hasta la no formal hasta la que tiene lugar a distancia o el aprendizaje en/redes. Ahora bien, en esta vasta gama, la escolaridad formal seguirá ocupando la posición central, porque ésta no sólo se ocupa del mismo hecho de adquirir conocimiento, sino que también le da importancia tanto al desarrollo de capacidades como de habilidades y competencias múltiples. Tal y como sostiene Didriksson (2008), la educación se entenderá como un conjunto

de prácticas sociales e institucionales orientadas a ofrecer diversas oportunidades y estímulos tanto para el aprendizaje como para la generación y transmisión de conocimiento y tecnología. Esta práctica del aprendizaje, para todos y todas, se caracterizará por la flexibilidad, por la apertura y por la continuidad durante toda la vida, y en ella no deben existir barreras como por ejemplo el sexo, la situación económica, la etnicidad o la edad para acceder ni tampoco para permanecer. Se plasmará a través de distintas modalidades, como la educación formal, informal, a distancia, en redes o en formato abierto, pero la escolaridad formal continuará siendo un atributo esencial, ya que su propósito será promover el desarrollo de competencias, habilidades y capacidades múltiples orientadas al desarrollo de la cultura y de la inteligencia social.

Un sistema educativo estructurado, abierto, flexible y accesible para todo el mundo, que no ceda ante barreras como el sexo, la condición económica, la raza o la edad, en vez de ser represivas, esas diferencias deben contribuir al enriquecimiento del proceso educativo, como bien subraya Didriksson (2008), es la educación la que tiene que propiciar la "cultura y la inteligencia social", o sea que el sistema educativo, además de fomentar la excelencia académica, fomente la empatía, el trabajo en grupo o la responsabilidad social.

Calidad Educativa con el Enfoque de Desarrollo Humano

La calidad educativa y el desarrollo humano están estrechamente entrelazados, una educación efectiva y equitativa contribuye significativamente a la capacidad de las personas para llevar vidas plenas, contribuir a la sociedad y enfrentar los desafíos de manera constructiva. La inversión en la mejora de la calidad educativa tiene un impacto directo en el desarrollo humano a nivel individual y colectivo, citando a Valverde (2012), el sistema educativo debe fomentar la cultura, ya que está estrechamente relacionada con los propósitos fundamentales del ser humano, quien vive por y para los valores éticos y culturales. Cuando el capital social alcanza un nivel

significativo, se refleja en una sociedad civil dinámica y organizada, caracterizada por su capacidad de incidir en la formulación de políticas públicas con un enfoque de responsabilidad social, así como por su alto grado de participación ciudadana y compromiso con el voluntariado.

Una educación de calidad proporciona a las personas un acceso a oportunidades que de no ser así quedarían fuera de su alcance, como, por ejemplo, las oportunidades laborales, la participación de todos, la contribución a la sociedad, el crecimiento económico, etc. Sin embargo, esta educación debe estar al alcance de todas las personas, sin tener en cuenta su procedencia y la clase social, su género y su situación geográfica, dado que la esencia de la educación es que todas las personas tengan oportunidades equitativas de desarrollo humano.

Desde la perspectiva de Delgado (2007), el desarrollo humano es un proceso orientado a la maximización de oportunidades y opciones de las personas, y en este sentido, la educación debería ser capaz de promover este principio, asegurando una mejor calidad de vida gracias al acceso a todos los niveles educativos de forma equitativa. La educación no deberá simplemente limitarse a formar a las personas con vistas a un ámbito económico, su deber es ser una educación que potencie las capacidades y talentos de las personas, a fin de llevar a cabo un desarrollo humano.

El concepto de calidad educativa se encuentra estrechamente relacionado con el proceso de adquirir habilidades y conocimientos pertinentes. Una buena educación debe ofrecer a los sujetos la posibilidad de adquirir las competencias necesarias para enfrentarse a los retos planteados por el trabajo y ayudar a la mejora de la sociedad, supone iniciar el proceso de transmisión de contenidos, lo que significa fomentar habilidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la creatividad.

En esta línea, Ronquillo & López (2016), sostienen que la conexión entre comunicación y proceso de enseñanza-aprendizaje debe ser concebido como una relación primordial e

irreemplazable, dado que se basa en el desarrollo de habilidades comunicativas que son fundamentales para la vida, es decir, hablar, escuchar, leer, comprender y escribir. Esta relación, además de ser una de las dimensiones importantes en el crecimiento personal, es una relación que supone que puede mejorar el sistema de enseñanza-aprendizaje y, por tanto, contribuir a un aprendizaje más eficaz e integral.

De allí que la educación enfocada al desarrollo humano para mejorar la calidad educativa, garantice una educación permanente para la vida, con profesionales seguros y competentes en el ámbito laboral, donde los valores morales, ciudadanos tengan un espacio dentro de su formación y sus habilidades comunicativas, poder en la toma de decisiones y resolución de conflictos potencien sus conocimientos del área de estudio.

La educación de calidad para el desarrollo humano debe estar alineada con las demandas actuales que comprende una educación enfocada a preparar personas con competencias para la vida, tal como lo expresan Vidales & Aceves (2019) por medio de una educación integral, fundamentada en valores comunitarios y en el compromiso con los demás, permitirá una inserción más efectiva de los estudiantes en la sociedad del conocimiento. Esto les brindará la oportunidad de fortalecer sus habilidades, con el objetivo de mejorar la calidad y pertinencia de la educación en un entorno cada vez más profesionalizado, lo que, a su vez, contribuirá a un desarrollo humano sostenible y exitoso.

De acuerdo con el Consejo nacional de acreditación en los lineamientos para la acreditación de programas de pregrado, tiene como factor principal que un programa de alta calidad se reconoce porque su comunidad hace uso de los recursos de bienestar institucional que apuntan a la formación integral y el desarrollo humano. en su característica #31 nos evalúa las actividades que se desprenden para el desarrollo de habilidades y competencias para el desarrollo

humano: “Programas y estrategias de seguimiento integral a la comunidad institucional y acciones derivadas que conduzcan al desarrollo humano” (Consejo Nacional de Acreditación [CNA], 2013, pág. 43)

Es de anotar que la evaluación de la calidad educativa no debe medirse únicamente por el rendimiento académico en pruebas estandarizadas, sino también por la capacidad de las instituciones para formar individuos que puedan aplicar sus conocimientos en contextos reales, es así como se genera un cambio en la forma en que se evalúa la educación, priorizando la relevancia y la aplicabilidad del aprendizaje en la vida cotidiana.

De acuerdo con Martínez et.al, (2020), es necesario buscar otras formas sobre la calidad educativa, ya que ello les permitirá examinar, comprender y gestionar de una forma más acorde con los retos propios de la educación en América Latina. En la enseñanza todavía prima un modelo basado en la mera exposición de contenidos temáticos y un sistema de evaluación que no tiene en cuenta la participación de la propia comunidad educativa. Además, el proceso de enseñanza-aprendizaje que ofrecen los sistemas educativos no responde plenamente a las exigencias y transformaciones de la sociedad del conocimiento. Por otro lado, se suele adoptar perspectivas de calidad educativa provenientes de otras regiones, enfocadas principalmente en el rendimiento cognitivo y en criterios administrativos y académicos dirigidos a la certificación y acreditación, sin prestar suficiente atención a la transformación del entorno social y educativo.

La calidad de la educación de una población determina su capacidad para desarrollarse y adaptarse a las nuevas tecnologías. En un mundo cada vez más competitivo, aquellos países que invierten en educación de calidad están mejor posicionados para enfrentar los desafíos del futuro, los niveles de formación de una población impactan directamente en su competitividad, es por esto que las naciones que priorizan la educación logran no solo una mejor calidad de vida para sus ciudadanos, sino también un crecimiento económico sostenido. La educación se convierte así

en un motor de innovación y en un factor clave para el desarrollo. De acuerdo con Kliksberg (2002), En una sociedad democrática, la educación representa un propósito fundamental en sí misma. Al mismo tiempo, en el contexto económico global actual, se convierte en un recurso clave para el crecimiento y la competitividad. El nivel de formación y preparación de la población de un país influye directamente en su capacidad para desarrollarse, adaptarse a las nuevas tecnologías y mejorar su posición en el mercado internacional.

En una sociedad que valora la democracia, la educación empodera a los ciudadanos , brindando herramientas necesarias para participar activamente en la vida pública, para cuestionar, para innovar y para construir un futuro más justo, es formar en valores como la tolerancia, el respeto y la solidaridad. No obstante, señala Klisberg (2004) que la educación se ha transformado en un valioso recurso económico a nivel mundial y es por esta razón que vale la pena considerar la educación no sólo como un derecho sino también como una responsabilidad asumida conjuntamente debiendo tener la certeza que sin educación se niega la diversidad de pensamientos y la creatividad tan necesarias para el desarrollo.

Marco Conceptual

Teniendo en cuenta el diseño de una estrategia desde el enfoque de desarrollo humano para el fortalecimiento de la calidad educativa en el pregrado en administración pública, subrayando que el desarrollo humano en la educación superior es esencial para formar individuos completos, ciudadanos responsables y profesionales competentes que puedan contribuir de manera significativa a la sociedad, es necesario abordar los siguientes conceptos.

El desarrollo humano se refiere a la capacidad de las personas para alcanzar su máximo potencial y contribuir al bienestar de la sociedad. En el ámbito de la administración pública, esto implica una comprensión profunda de las dinámicas sociales, la empatía hacia las comunidades y la habilidad para trabajar en equipo. Sin la formación adecuada en estas áreas, los estudiantes pueden enfrentar dificultades para adaptarse a las exigencias del mercado laboral y para desempeñarse de manera efectiva en roles que requieren interacción con diversas poblaciones.

Desde la perspectiva de Escobar et al. (2010), La formación integral debe satisfacer todas las exigencias académicas es por eso que la educación superior tiene que asumir una mirada constructivista y de sensibilización de sus miembros, acercando los elementos que el grupo reconozca y se le considere, ayudándole a tomar conciencia del impacto social de la educación, logrando así desarrollos de procesos académicos que realmente transforman.

Es importante tener en cuenta que los planes y programas que se desprendan de la educación superior enfocados al desarrollo humano aportan considerablemente al producto representado en los egresados y su desempeño profesional, se considera lo siguiente:

Formación integral: La educación superior no consiste solamente en adquirir conocimientos académicos, es preciso desarrollar habilidades sociales, emocionales y éticas. El

desarrollo humano promueve la formación integral de los estudiantes, ayudándoles a crecer como personas completas.

Habilidades de vida: La educación superior debe preparar a los estudiantes para la vida en el mundo real. El desarrollo humano proporciona habilidades valiosas: toma de decisiones, resolución de problemas, ejecución de habilidades de comunicación y empatía, que son esenciales en la vida real y en el mundo laboral.

Competencias Socioemocionales: Las competencias socioemocionales son un conjunto de habilidades que permiten a las personas gestionar emociones, establecer relaciones interpersonales distributivas y tomar decisiones informadas. Las competencias socioemocionales pueden ser clasificadas en muchos tipos, entre los cuales se encuentran las habilidades de comunicación, la empatía y el manejo del estrés. Como lo sugiere Goleman (1995), la inteligencia emocional es fundamental para el éxito en la vida, pues se asienta en la capacidad de reconocer y manejar las emociones propias y la de los demás.

Las habilidades socioemocionales son concretas dentro del contexto de las competencias, dentro de ciertas destrezas prácticas que pueden desarrollarse. De tales habilidades socioemocionales se describen, por ejemplo, la resolución de conflictos, el trabajo en colaboración, la autoconfianza. Según un informe de la UNESCO (2015), las habilidades socio-emocionales son muy importantes para el bienestar de la y del alumno/a; la aplicación de estas habilidades ayudaría a la integración de los estudiantes hasta su desenvolvimiento en entornos sociales o académicas.

Calidad educativa: la calidad educativa implica la capacidad de un sistema educativo para ofrecer experiencias de aprendizaje relevantes, justas y efectivas, lo que incluye el contenido académico, entorno educativo y el apoyo emocional. Tal y como indica el Banco Mundial (2018),

la calidad educativa dice relación con asegurar que todos los estudiantes alcancen los conocimientos y habilidades necesarios para enfrentar desafíos contemporáneos.

Educación superior: la educación superior se refiere a la educación que incluye todas las formas de educación que se ofrecen tras la educación secundaria, universidades, institutos, formación técnica, etc. Este nivel educativo es muy importante para el desarrollo de la persona. El informe de la OCDE (2019) anota que la educación superior aumenta las oportunidades laborales y tiene un papel en el desarrollo económico y social del país.

Estrategia pedagógica: El conjunto de acciones y metodologías que los educadores ponen en práctica para que logren aprendizaje y comprensión de lo que se enseña en un momento y contexto educativos determinados. Como dice el diccionario de la Real Academia Española, "estrategia" se define como el arte de coordinar acciones de tal forma que se alcance un objetivo determinado. Para el ámbito educativo se considera que la estrategia pedagógica es un modelo que ayuda a mejorar el desempeño profesional del educador y el proceso enseñanza-aprendizaje.

Edgar Morín (1990), también aporta a esta definición al señalar que la estrategia permite imaginar diferentes escenarios para la acción, los cuales pueden ser modificados según la información que se reciba durante el proceso educativo, por lo que las estrategias pedagógicas deben ser flexibles y adaptativas, ajustándose a las necesidades y contextos cambiantes del aula, es un programa sistemático diseñado para mejorar la calidad del proceso educativo, facilitando tanto el aprendizaje de los estudiantes como el desarrollo profesional de los docentes. (Cabrera, 2016)

Bienestar emocional: El estrés y la presión que conlleva la educación superior son una realidad incontrovertible. El enfoque en el desarrollo humano incluye prestar el apoyo emocional y favorecer el bienestar mental de los estudiantes, reduciendo la presión y el estrés, y configurando así un ambiente de aprendizaje más saludable.

Autoconocimiento: El desarrollo humano se traduce en ayudar a los estudiantes a conocerse a sí mismos: sus valores, sus intereses y sus aspiraciones. Todo ello propicia una forma de adelantar un óptimo proceso de toma de decisiones en el ámbito académico y profesional, pero también un mejor alineamiento de sus pasiones e intereses con los objetivos de vida en cada uno de los estudiantes.

Ciudadanía responsable: La educación superior, más allá de su carácter académico y profesional, tiene la responsabilidad de formar a los ciudadanos responsables y éticos. La dimensión de desarrollo humano se traduce en una mayor conciencia cívica, en un mejor desarrollo de una responsabilidad social y en una mayor participación en la comunidad.

Diversidad e inclusión: un enfoque centrado en el desarrollo humano también respeta y reconoce la diversidad en todos los aspectos que la conforman, como la diversidad cultural, la diversidad de género, la diversidad de orientación sexual y la diversidad de habilidades, entre otras, lo que favorecerá un entorno inclusivo en las instituciones de educación superior.

Adaptabilidad: los alumnos, en un mundo que cambia cada día, necesitan ser adaptables; el desarrollo humano les da las herramientas necesarias para hacer frente al cambio, aprender a aprender y aprender a enfrentarse a toda situación de estrés y, en particular, la necesidad y la forma de ir desarrollando habilidades de resiliencia.

Éxito académico: un enfoque del desarrollo humano que puede favorecer el cumplimiento de metas y el desarrollo de habilidades para hacer frente a los retos académicos y personales (Bolaños, 2020).

Aspectos metodológicos

Paradigma de Investigación

La presente investigación se sustenta en el paradigma de la Comprensión Holística de la Ciencia, propuesto por Jacqueline Hurtado (2010), cuya orientación epistemológica reconoce la complejidad, integralidad y dinamismo de los fenómenos sociales y educativos. Desde esta mirada, la ciencia no se limita a la explicación causal o a la interpretación aislada de los hechos, sino que busca una comprensión global e integradora de los procesos, considerando la interrelación de factores sociales, culturales, psicológicos y educativos.

En este sentido, se concibe al ser humano como sujeto activo, multidimensional y en constante desarrollo, lo cual guarda estrecha relación con los principios del enfoque de desarrollo humano que orienta esta investigación. Este paradigma es especialmente pertinente para abordar el estudio y diseño de una estrategia pedagógica, ya que permite considerar de manera integrada los elementos pedagógicos, psicológicos y organizacionales involucrados en el fortalecimiento de la calidad educativa. Asimismo, ofrece un marco adecuado para el enfoque proyectivo de la investigación, al facilitar el análisis del estado actual de la situación objeto de estudio y la formulación de una propuesta contextualizada y viable para su transformación.

Bajo este enfoque holístico, el conocimiento se construye desde la pluralidad epistemológica, combinando métodos cualitativos, cuantitativos y proyectivos, en función de la naturaleza del problema investigado. En este caso, la estrategia propuesta se fundamenta en una comprensión profunda del entorno institucional y las necesidades de formación integral de los estudiantes de administración pública, con el propósito de contribuir a su desarrollo humano y, con ello, al mejoramiento de la calidad de la educación superior.

Tipo de Investigación

La investigación proyectiva representa un procedimiento sistemático de exploración, descripción y comprensión de las necesidades existentes en nuestro entorno, un modelo que abarca desde la identificación del problema hasta la formulación de una propuesta concreta, este modelo también nos proporcionan herramientas para orientar el futuro planteamos nuevas intervenciones, su orientación no se limita al análisis existente del problema, sino que también nos conduce a la creación de nuevas soluciones aplicables.

Es así como desde lo proyectivo se orienta a la formulación, diseño y desarrollo de soluciones concretas frente a problemáticas específicas, a través de propuestas innovadoras y aplicables. Su propósito principal es transformar la realidad mediante la creación de productos, modelos, programas o sistemas que respondan a necesidades detectadas. Este enfoque se emplea en campos como la arquitectura, la ingeniería, el diseño industrial, la programación, la educación y la intervención social. Al estar enfocada en la aplicación práctica del conocimiento, la investigación proyectiva impulsa significativamente el avance científico y tecnológico. (Hurtado, 2000)

Es interesante observar que la investigación proyectiva fusiona los conceptos del rigor científico y la creatividad, nos invita a pensar más allá de lo ya conocido, a imaginar escenarios posibles y a elaborar proyectos, no sólo que permitan curar los problemas existentes, sino que además permitan promover un cambio positivo y sostenible. (López, 2021)

Método de Investigación: inductivo

En coherencia con el paradigma de la Comprensión Holística de la Ciencia y el enfoque proyectivo que orienta esta investigación, se adopta el método inductivo como vía principal para la construcción del conocimiento. Este método, de naturaleza lógica y epistemológica, permite

abordar los fenómenos desde lo particular hacia lo general, favoreciendo la comprensión progresiva de la realidad a partir del análisis sistemático de situaciones concretas.

El método inductivo parte de la observación, recolección y análisis de datos empíricos sobre la realidad educativa de los estudiantes de administración pública, con el propósito de identificar regularidades, patrones y necesidades que fundamenten la formulación de una propuesta pedagógica contextualizada. Este proceso no se reduce a una mera generalización empírica, sino que implica una construcción reflexiva de conocimientos basada en la interpretación crítica de los hallazgos y su integración en un marco conceptual más amplio. A partir del análisis de esta información, se generaron inferencias que sirvieron de base para la elaboración de una estrategia pertinente, que responde a las realidades y necesidades detectadas en el contexto institucional.

Este método se vincula estrechamente con el carácter proyectivo de la investigación, ya que no solo permite describir y analizar la situación objeto de estudio, sino también construir una propuesta transformadora sustentada en evidencias empíricas el método inductivo fortalece el rigor del proceso investigativo y asegura la relevancia y aplicabilidad de la estrategia pedagógica diseñada para construir una respuesta educativa significativa, enmarcada en los principios del desarrollo humano y orientada al mejoramiento de la calidad educativa en la formación de futuros administradores públicos.

Fases de la Investigación

Para la recolección de los datos que posibilitarán la entrega de un buen producto académico se tomarán instrumentos como entrevistas con expertos y encuestas a los estudiantes y cuestionario a los funcionarios ya que permiten recopilar datos cualitativos, lo que significa que se puede obtener información detallada y en profundidad sobre las necesidades y la importancia

de la incorporación del desarrollo humano en la formación para mejorar la calidad académica para el diseño de la estrategia pedagógica.

Adicionalmente se hará búsqueda de información en repositorios institucionales, bases de datos que contengan información especializadas donde se aborde el tema a profundidad con revistas científicas y resultados de investigaciones entre ellas, proquest, redalyc, dialnet, scielo, y páginas oficiales, adicional en bases de datos de libros como lo es ebooks 7/24 y para el soporte legal se tendrá en cuenta la base de datos vlex con todo lo relacionado a la normatividad y jurisprudencia como parte fundamental para el desarrollo de la investigación. Se tienen las siguientes fases

Describir la relación del desarrollo humano con la calidad de la educación superior en el modelo educativo dirigido por los directivos docentes de la ESAP.

Identificar el reconocimiento del enfoque de desarrollo humano desde la perspectiva de los funcionarios para el programa administración pública Territorial Antioquia, sede Medellín.

Identificar las percepciones de los estudiantes de administración pública Territorial Antioquia, sede Medellín, frente a una propuesta de desarrollo humano para mejorar la calidad educativa.

Explicar la relación del enfoque de desarrollo humano y la calidad educativa desde las percepciones de los directivos docentes, funcionarios y estudiantes de la ESAP en Medellín

Construir una estrategia pedagógica a través de la estructura curricular de la ESAP con enfoque de desarrollo humano para los estudiantes de Administración Pública.

Diseño de la Investigación

La investigación diseñada responde a ser transeccional contemporáneo de campo multivariable, según Sampieri & Torres, (2018) se ocupa de la recolección de información en un solo momento que permite analizar diversas variables al mismo tiempo de forma simultánea y en el mismo contexto. De tal manera que permite ver las relaciones e identificar patrones con el fin de ver cómo interactúan diferentes elementos y cómo estos elementos hace que un fenómeno tenga lugar y, en este caso dentro del propio estudio tiene suma utilidad puesto que la recolección de información puede tener áreas de análisis a desarrollar en el ámbito del desarrollo humano para mejorar la calidad educativa de los estudiantes de administración pública territorial.

Población

La población a impactar son los estudiantes de segundo semestre del pregrado administración pública territorial (APT), sede Medellín de la Escuela Superior de Administración Pública, con un total de 391 matriculados en 2024, de los cuales 178 son mujeres y 213 hombres dentro del programa (APT), todos están inmersos dentro de los estratos 1, 2 y 3. Teniendo en cuenta el rango de edad en la aplicación de los instrumentos de la presente investigación se tiene una mayoría en el rango de 17 a 35 años de edad, lo que implica una población joven con necesidades específicas para la competitividad laboral. (Reporte matriculados, 2024)

Dentro del Contexto de la estrategia pedagógica con énfasis para el desarrollo humano se tiene la educación Superior como escenario principal ya que ayudaría a fortalecer la calidad del servicio educativo y es esencial para el éxito y el bienestar de los estudiantes, así como para el progreso de la sociedad en su conjunto.

La Escuela Superior de Administración pública según el Decreto 164 de 2021, tiene por objeto la formación, la investigación y la proyección académica en el ámbito de la administración

pública y el gobierno, dentro del contexto de la educación superior, están orientadas a la gestión del conocimiento y al respaldo técnico de diversas instancias estatales. Asimismo, la investigación, la innovación y el desarrollo en esta área funcionan como un centro académico dedicado a la asistencia técnica tanto a nivel nacional como territorial. Además, la orientación, asesoría, consultoría, capacitación y apoyo a los gobiernos en la organización, gestión y funcionamiento del sector público buscan impulsar la transformación del Estado y de la administración pública en sus distintos niveles, contribuyendo así al cumplimiento de sus objetivos fundamentales. (Decreto 164 de 2021, Febrero 16 de 2021, art.2)

Muestra

La presente investigación se centra explorar conocimientos existentes sobre desarrollo humano en la educación superior para mejorar la calidad académica, se aplican 3 instrumentos de recolección de datos, encuesta, entrevista a un experto y cuestionario, proceso que toma 3 meses en desarrollarse, en las encuestas participaron los estudiantes del pregrado en administración pública territorial, sede Medellín, la encuesta se le aplica a un experto en pedagogía y educación vinculado a la Escuela Superior de Administración pública y el cuestionario a las personas directamente relacionadas con el proceso educativo de la misma Institución, pertenecientes al grupo administrativo y académico. Es importante destacar que dentro de los resultados obtenidos se genera una estrategia educativa con enfoque de desarrollo humano para aplicar al segundo semestre de administración pública territorial, sede Medellín.

Para llevar a cabo este proceso, se aplica una encuesta a los estudiantes de administración pública, lo que permitió recopilar información sobre sus necesidades y expectativas respecto a la aplicación de una estrategia pedagógica con enfoque de desarrollo humano. Además, se utilizó un cuestionario dirigido a los funcionarios de la Escuela Superior de Administración Pública, con el

fin de validar la importancia en la incorporación de actividades enfocadas al desarrollo humano dentro de la formación en administración pública. Por último, se realizó una entrevista con un experto en el área, lo que enriqueció el análisis con conocimientos especializados.

La información recolectada a través de estos instrumentos se integra en la creación de una estrategia centrada en el enfoque de desarrollo humano, orientada a mejorar la calidad educativa de los estudiantes en el ámbito de la administración pública territorial.

Técnica y Validez de los Instrumentos de Recolección de Datos

La validez de los instrumentos utilizados para la recolección de datos se estableció al ser elaborados para responder a las necesidades de la institución. Estos instrumentos fueron creados de forma original, sin utilizar referencias de otras fuentes, lo que garantiza su adecuada alineación con los objetivos y el contexto de la investigación

La técnica de recolección de datos utilizada en esta investigación se fundamenta en la aplicación de diversos instrumentos diseñados específicamente para abordar las necesidades de la institución. A continuación, se describen los principales métodos empleados:

Encuesta: Se elabora una estructura dirigida a los estudiantes de administración pública. Estas encuestas permitieron recopilar datos cualitativos sobre sus percepciones, experiencias y expectativas en el ámbito educativo. La estructura de las encuestas se diseñó para facilitar el análisis y la interpretación de los resultados.

Cuestionario: Se aplica cuestionario a los funcionarios de la Escuela Superior de Administración Pública. Este instrumento es fundamental para obtener información sobre la perspectiva del personal al aplicar una estrategia pedagógica con enfoque de desarrollo humano para mejorar la calidad educativa en los estudiantes.

Entrevista: Se llevó a cabo una entrevista semiestructurada con un experto en el área de administración pública y educación. Esta técnica cualitativa permitió profundizar en temas específicos y obtener información valiosa sobre la relación de los lineamientos del desarrollo humano con la calidad de la educación superior en el modelo educativo de la ESAP. La entrevista se diseña para fomentar un diálogo abierto, lo que facilita la exploración de ideas y experiencias del experto.

La autorización para llevar a cabo la investigación se obtuvo mediante un proceso formal de consentimiento informado, (Anexo 1) En primer lugar, se solicitó la aprobación de la coordinadora académica de la Escuela Superior de Administración Pública, quien firmó el formato enviado desde la Universidad que respalda la aplicación de las encuestas y entrevistas. Este documento detalla el propósito de la investigación, la metodología a utilizar y las garantías de confidencialidad y anonimato para todos los participantes.

Una vez obtenida la autorización, se aplicó una encuesta a los estudiantes de administración pública, un cuestionario a los funcionarios de la institución y se llevaron a cabo entrevista con un experto en el área.

Consideraciones Éticas

En esta investigación, se han implementado criterios estrictos de confidencialidad para salvaguardar la información personal y los datos recopilados. Todos los participantes, incluidos estudiantes, funcionarios y experto, han sido debidamente informados sobre el uso que se dará a la información y su derecho a la privacidad. Los datos se tratarán de manera anónima y los resultados se presentarán de forma agregada, garantizando que no se pueda identificar a ningún individuo. Además, se aplicarán medidas de seguridad para proteger la información durante todas las etapas del proceso de investigación.

Tabla 13

Compromiso ético

Dilema ético de investigación	Estrategia para Utilizar	Resultado que se Espera
Compromiso ético del investigador durante el desarrollo de la investigación.	Hacer uso de los principios éticos de la investigación y garantizar que se sigan los protocolos de consentimiento informado y protección de los datos	Consentimiento informado. Comunidad educativa con información clara sobre las actividades a realizar. Datos protegidos.
Respeto por la diversidad de toda la comunidad académica en la estrategia pedagógica con enfoque de desarrollo humano	Actividades enfocadas a respetar la integridad de la comunidad académica, que reflejen la diversidad de los estudiantes.	Ambientes inclusivos donde se acepten las diferencias y se eviten todas las formas de discriminación.
Equidad en el acceso a la estrategia pedagógica con enfoque de desarrollo humano	Reconocer en la estrategia pedagógica la realidades y desigualdades de los estudiantes para poder garantizar la igualdad de oportunidades en la participación.	Estrategia pedagógica equitativa y accesible para todos los estudiantes.
Responsabilidad social en la propuesta pedagógica con enfoque de desarrollo humano	Fomentar la responsabilidad social y ciudadana en los estudiantes.	Estrategia pedagógica donde se promuevan los valores éticos como el respeto, la empatía, la tolerancia y el trabajo en equipo.
Ética en el desarrollo de la estrategia pedagógica	Durante la ejecución de la propuesta pedagógica los educadores deben servir como ejemplos de conducta, mostrando	Relaciones respetuosas entre educadores y estudiantes.

respeto, integridad y
responsabilidad en la relación con
los estudiantes.

Resultados

Se presentan los resultados de la presente investigación, dando respuesta a los objetivos planteados para el diseño de una estrategia pedagógica desde el enfoque de desarrollo humano para el fortalecimiento de la calidad educativa de los estudiantes de administración pública.

Relación del desarrollo humano con la calidad de la educación superior en el modelo educativo dirigido por los directivos docentes de la ESAP.

Tabla 14.

Instrumento 1: Entrevista a experto

Proyecto: Estrategia desde el enfoque de desarrollo humano para el fortalecimiento de la calidad educativa de los estudiantes de segundo semestre de la Escuela Superior de Administración Pública- ESAP- Sede Medellín.	
Fecha de entrevista:	Abril
Grupo/Sector	Investigaciones
Entrevistado	Ramiro Alberto Vélez Rivera
Cargo	Coordinador investigaciones ESAP Antioquia- docente y Doctor en ciencias sociales
<p><u>Introducción:</u></p> <p>La presente entrevista tiene como fin describir la relación del desarrollo humano con la calidad de la educación superior en el modelo educativo dirigido por los directivos docentes de la ESAP, como fuente principal se obtuvo del líder de investigaciones de la Territorial Antioquia de la ESAP.</p>	

Preguntas:**1.¿Sabe usted Cómo influyen las estrategias pedagógicas con enfoque de desarrollo humano en la calidad académica?**

La integración de los enfoques y los métodos de desarrollo humano, influyen en el diseño de unidades académicas basadas en el reconocimiento de prácticas educativas que priorizan el componente sicosocial y de forma complementaria los factores disciplinares y técnicos, luego, la calidad del currículo y del programa de pregrado, será el resultado del funcionamiento de estas unidades académicas estructuradas por los factores del desarrollo humano y fundamentalmente por el funcionamiento de su componente socio humanístico.

2.¿Considera usted importante el enfoque de desarrollo humano en la educación superior y por qué?

En las sociedades, en los Estados y en los centros internacionales de investigación contemporáneamente, es fundamental la selección y funcionamiento de modelos que modernizan la acción académica y fundamentalmente la educación universitaria, por tanto, el desarrollo humano representa el eje de un modelo de actualización discursiva y organizacional que profundiza nuevas metas de la educación universitaria basada en la continuidad de valores y enfoques humanísticos, lo que autoriza afirmar que la relación de la educación universitaria y el desarrollo humano, serán partes integrales de una nueva estrategia de acción para la educación con enfoque internacional.

3.¿Cree usted que incluir formación con enfoque de desarrollo humano influiría en la calidad de los egresados de Administración pública?

La integración de los ejes del desarrollo humano, en los procesos curriculares y de formación de pregrado en Administración Pública, facilitará los egresados la adopción de nuevos horizontes de la disciplina y de su acción profesional e investigativa y con esto se elevarán los niveles de calidad,

demostrados en su competencia para integrar la Administración Pública con el desarrollo humano en contextos estratégicos del gobierno y del desarrollo territorial y regional.

4.¿Qué elementos debe contener una propuesta con enfoque de desarrollo humano para el programa de administración pública territorial?

El componente pedagógico enfocado a la integración de la Administración Pública con los ejes del desarrollo humano, deberá considerar estos factores en su estructuración y en su funcionamiento: un currículo basado en lineamientos humanísticos, un bloque de evaluación basado en el desarrollo de capacidades decisionales determinadas por el desarrollo humano, un proceso de extensión social del programa de pregrado, para establecer comunicación con el entorno a partir de la participación social inclusiva y un componente de investigación que desarrolle líneas sobre el desarrollo humano con énfasis internacional y regional.

5.¿Cuáles cree usted que son las causas por las que no se tiene un plan con enfoque de desarrollo humano para el programa Administración pública Territorial Antioquia?

Las causas que han evitado la integración del currículo del pregrado de Administración Pública Territorial con los ejes del desarrollo humano, están definidas por la superposición de un diseño curricular basado en los tecnicismos del derecho administrativo, por la rigidez del sector de la función pública en el Estado colombiano para incorporar planos definidos por la acción y la innovación humanística y por la desconexión de las metas de desarrollo humano con la administración educativa del programa de pregrado en Administración Pública Territorial, en el nivel central y territorial.

6.¿Quiénes deberían estar incluidos dentro de la planeación de la estrategia con enfoque de desarrollo humano para mejorar la calidad académica de los estudiantes?

En el proceso de planeación educativa, académica y disciplinar, del pregrado de Administración Pública Territorial, para la adopción de estrategias pedagógicas basadas en el desarrollo humano, deberán participar los estudiantes a partir del criterio de un estamento deliberativo, los egresados con la aplicación de la experiencia de los procesos regionales del desarrollo humano y el sector empresarial a partir de la aplicación de los estándares internacionales de la corresponsabilidad sobre la inclusión y el desarrollo humano.

7.¿Considera usted que las estrategias con enfoque de desarrollo humano deberían ser obligatorias o de acceso voluntario dentro de la educación superior?

En el caso de los procesos de la educación universitaria en el contexto de América Latina, los ejes del desarrollo humano, deberán incorporarse de forma obligatoria, considerando que en esta región las trayectorias de ciencia, tecnología e innovación para el desarrollo territorial, son incipientes y requieren un componente de desarrollo humano que facilite el impulso de factores humanísticos en los procesos de orden académico e investigativo, para concretar procesos eficaces de relacionamiento con el orden internacional.

8.¿Qué modelo pedagógico recomendaría para brindar estrategias con enfoque de desarrollo humano a los estudiantes de Administración pública territorial?

El modelo pedagógico de redes de inclusión sobre educación, ciencia e investigación, representa el modelo que reconoce que el desarrollo humano es el factor de integración de la dimensión académica con la dimensión humanística y ambiental, con posteriores efectos en la formación universitaria de pregrado.

9.¿Cree que existe relación entre desarrollo de competencias académicas y desarrollo humano?

La relación entre las competencias académicas que se destacan en el desarrollo de los currículos con los componentes del desarrollo humano, es directa, considerando que la eficacia de los factores técnicos de las competencias académicas y curriculares está condicionada por el desempeño del desarrollo humano, por cuanto la disposición de los grupos académicos para avanzar en el plano investigativo deberá interactuar con la gestión de procesos basados en el desarrollo humano.

10.¿Cree que el Territorio Antioquia influye en la planeación y ejecución de la propuesta para el programa De administración pública Territorial?

Considerando que los procesos académicos, curriculares y de investigación, de la Escuela Superior de Administración Pública, tienen su diseño en el nivel central de las subdirecciones de la ESAP, no se evidencia la participación de la sede Territorial Antioquia en los procesos académicos y pedagógicos integrados al pregrado de formación profesional en Administración Pública Territorial.

Nota. Entrevista para explicar la relación de los lineamientos del desarrollo humano con la calidad de la educación superior en el modelo educativo de la ESAP, aplicado al pregrado en Administración pública. *Fuente.* Autoría Propia.

Reconocimiento del enfoque de desarrollo humano desde la perspectiva de los funcionarios para el programa administración pública Territorial Antioquia, sede Medellín

Tabla 15.

Instrumento 2: Cuestionario grupo académico y administrativo

Proyecto: Estrategia desde el enfoque de desarrollo humano para el fortalecimiento de la calidad educativa de los estudiantes de segundo semestre de la Escuela Superior de Administración Pública- ESAP- sede Medellín.	
Fecha de entrevista:	Abril
Grupo/Sector	Académico
Cuestionario	Grupo Académico
Cargo	Coordinadora académica, líder pregrado, admisiones y registro, coordinador de investigaciones, docentes.
Introducción	
El presente cuestionario tiene como fin identificar el reconocimiento del enfoque de desarrollo humano desde la perspectiva de los funcionarios para el programa administración pública territorial Antioquia, sede Medellín.	
Preguntas:	
<p>1. Cargo</p> <p>1. Cargo</p> <p>Más antiguas</p> <p>9</p> <p>Respuestas</p> <p>Respuestas más recientes</p> <p>"Profesional Especializado"</p> <p>"Apoyo Académico"</p> <p>"Docente"</p>	

Es importante destacar que las personas que respondieron el cuestionario son funcionarios profesionales, representan un proceso dentro de la Institución pública de carácter Universitario, por lo que podemos afirmar que están dentro del sector educativo y sus opiniones y respuestas serán de gran impacto en el estudio

2. Profesión

2. Profesión

Más detalles

9
Respuestas

Respuestas más recientes
"Psicóloga"
"Estudiante de Derecho - Semestre 10"
"Estadístico y Demógrafo"

Los funcionarios que dan respuesta al presente cuestionario, el 90% se encuentran asociados a las ciencias sociales y humanas, por lo que sus respuestas representan un gran valor para la obtención de datos sobre la aplicación de una propuesta pedagógica con enfoque de desarrollo humano para la ESAP-Medellín.

3. Grupo

3. Grupo

Más detalles

● Académico 7
● Administrativo 2



Este Instrumento de cuestionario, fue aplicado a 9 funcionarios que componen el área académica y Administrativa de la Sede Medellín, lo que nos da un panorama más amplio de la visión Institucional desde la parte de planeación y ejecución presupuestal y el grupo académico.

4. ¿La formación con enfoque de desarrollo humano en Administración pública produce profesionales más competentes?

4. ¿Cree usted que la formación con enfoque de desarrollo humano produce profesionales más competentes?

Más detalles

si	9
no	0
Otras	0



La formación con enfoque de desarrollo humano puede contribuir significativamente a la formación de profesionales competitivos, dotándolos de las habilidades interpersonales, emocionales, éticas y de liderazgo necesarias para sobresalir en el mercado laboral actual

5. ¿Considera usted viable incorporar temas con enfoque de desarrollo humano dentro de los planes de estudio de la Escuela Superior de Administración Pública?

5. ¿Considera usted viable incorporar temas con enfoque de desarrollo humano dentro de los planes de estudio de APT?

Más detalles

si	9
no	0
Otras	0



Aunque los funcionarios reconocen que la Institución no cuenta con recurso humano para desarrollar una propuesta con enfoque de desarrollo humano si consideran viable incluir la propuesta dentro de los planes de estudio, esto se debe a la planeación que se hace anual con los planes de acción, se podrían incorporar en los presupuestos.

6.¿Cómo converge el desarrollo humano y la calidad académica en la ESAP?

6. ¿Cómo se relaciona el desarrollo humano con la calidad académica en la Escuela Superior de Administración pública?

Más detalles

9
Respuestas

Respuestas más recientes

**La formación académica debe ser integral. El alumno debe primero aprender...*

**Se relaciona con la eficacia de los futuros profesionales, porque estos podrá...*

**A través de la ética, la responsabilidad social, el compromiso y el trabajo en ...*

Los encuestados coinciden dan respuestas muy claras relacionando el desarrollo humano con la calidad académica y coinciden que la formación académica debe ser integral. Que ambas se enfocan en el desarrollo de competencias y capacidades para lograr los objetivos pedagógicos y garantizar el bienestar de la comunidad educativa, aplicando innovación y sostenibilidad. Se garantiza una formación integral para los egresados y se aporta a la transformación de la sociedad. Se relaciona en tanto este enfoque de desarrollo humano promueve una visión de bienestar y realización plena de las personas, podría ser un enfoque rector que promueva la calidad académica en la ESAP al interesarse por la integralidad de la formación que brinda a sus usuarios a través de la ética, la responsabilidad social, el compromiso y el trabajo en grupo.

El alumno debe primero aprender a ser, a conocer, a hacer y a relacionarse con los demás. Un excelente profesional nunca desliga su profesión de sus valores personales

7. ¿Qué temas cree que debería abordar una estrategia con enfoque de desarrollo humano para mejorar la calidad académica del programa Administración pública territorial?

7. ¿Qué temas cree que debería contemplar una estrategia con enfoque de desarrollo humano para mejorar la calidad académica del programa APT?

Más detalles

9
Respuestas

Respuestas más recientes

"Desarrollo de competencias, empoderamiento, valores"

"Servir con sentido, Armonización profesional y Habilidades integrales"

"Responsabilidad social, trabajo social, comunicación asertiva y etica profesio..."

Los funcionarios consideran importantes las habilidades blandas como el liderazgo, oratoria, inteligencia emocional, comunicación asertiva, la innovación de las organizaciones y gestión humana, ética profesional y valores, servir con sentido, armonización profesional y Habilidades integrales.

8. ¿Cree usted que la ESAP cuenta con recurso humano suficiente para desarrollar una estrategia con enfoque de desarrollo humano?

8. ¿Cree usted que la ESAP cuenta con recurso humano suficiente para desarrollar una estrategia pedagógica con enfoque de desarrollo humano para sus estudiantes?

Más detalles



3

6



De los 9 funcionarios que respondieron, 6 respuestas fueron negativas, ya que la Institución hay funciones muy precisas para cada funcionario, son pocas las personas de planta y la mayoría contratos por prestación de servicios, por lo que dentro de la Institución perciben que no existe recursos humanos para desarrollar la propuesta.

9. ¿Cómo miembro del grupo académico de la ESAP territorial Antioquia, participaría en la ejecución de una estrategia con enfoque de desarrollo humano para el programa APT?

9. ¿ Como miembro de la ESAP Territorial Antioquia participaría en la ejecución de una estrategia con enfoque de desarrollo humano para el programa APT?

Más detalles



Aunque en la pregunta anterior 6 funcionarios de 9 dicen que no existe recurso humano para desarrollar la propuesta pedagógica con enfoque de recurso humano para el pregrado APT, 8 funcionarios de 9 participarían en la ejecución de la estrategia, respuestas positivas que sin duda alguna motivan el proyecto.

10. ¿Cree usted el segundo semestre de APT un espacio pertinente para comenzar a brindar oferta de cursos con enfoque de desarrollo humano para los estudiantes?

10. ¿Cree usted que el segundo semestre de APT es un espacio pertinente para comenzar a ofertar cursos con enfoque de desarrollo humano para los estudiantes?

Más detalles



7 funcionarios de 9 creen que el 2 semestre es un buen espacio para comenzar a ofertar cursos con enfoque de desarrollo humano a los estudiantes de APT, es un semestre donde el estudiante ya está un poco más liviano de la información institucional, uso de plataformas y más aterrizado en su propósito académico.

Nota. Cuestionario para validar la importancia desde las directivas institucionales sobre la incorporación de actividades enfocadas al desarrollo humano dentro de la formación en administración pública. *Fuente.* Autoría Propia.

Identificar las percepciones de los estudiantes de administración pública Territorial Antioquia, sede Medellín, frente a una propuesta de desarrollo humano para mejorar la calidad educativa

Tabla 16.

Instrumento 3: Encuesta a estudiantes

Proyecto: Estrategia desde el enfoque de desarrollo humano para el fortalecimiento de la calidad educativa de los estudiantes de segundo semestre de la Escuela Superior de Administración Pública- ESAP- sede Medellín.	
Fecha de entrevista:	Abril
Grupo/Sector	Estudiantes
Encuesta	Estudiantes- 2do Semestre APT
Cargo	Estudiantes
<u>Introducción:</u>	
La presente encuesta tiene como fin identificar las percepciones de los estudiantes de administración pública Territorial Antioquia, sede Medellín, frente a una propuesta de desarrollo humano para mejorar la calidad educativa.	
Preguntas:	
1. Rango de edad	

1. Rango de edad

Más detalles

● 17-25 años	23
● 26-35 años	22
● 36-45 años	25
● 46 años en adelante	9



La población de la Escuela Superior de administración pública, tiene matriculados estudiantes de todas las edades, lo que significa que el espectro de edad de los estudiantes es amplio y diverso. En lugar de ser predominantemente jóvenes recién salidos de la escuela secundaria, como es común en muchas Instituciones, Las ESAP tiene estudiantes de todas las edades lo que representa diferentes etapas de vida compartiendo en un mismo espacio. Esto incluye jóvenes acabados de graduar, personas que deciden regresar a la educación superior después de haber trabajado durante un tiempo, adultos que buscan cambiar de carrera o mejorar sus habilidades, así como también adultos mayores que tienen un interés en el aprendizaje continuo y la educación permanente. La diversidad de edades enriquece el ambiente educativo al traer diferentes experiencias de vida y perspectivas al aula.

2. Identidad

2. Identidad

Más detalles

Información

● Femenino	48
● Masculino	31
● Otro	0



Dentro del pregrado en Administración pública puede visualizarse un grupo de estudiantes muy diverso con proporciones equilibradas de hombres y mujeres, es un indicador de que la carrera

tiene buena representación de género y su desempeño profesional puede expandirse con gran facilidad. Además, contar con diversidad de género en el aula puede enriquecer el ambiente de aprendizaje al ofrecer una variedad de perspectivas y experiencias. También puede contribuir a combatir estereotipos de género y promover la igualdad de oportunidades tanto dentro como fuera del campo de estudio.

3. Semestre

3. Semestre actual

Más detalles

Información

79

Respuestas

Respuestas más recientes

'2'

'1'

'1'

La presente encuesta se respondió el 70% por estudiantes de los primeros semestres, lo que indica que las necesidades detectadas son equivalentes para aplicar la estrategia con enfoque de desarrollo humano al 2do semestre en administración pública.

4. ¿Consideras necesaria la formación con enfoque de desarrollo humano para mejorar tu calidad académica?

4. ¿Consideras necesaria la formación con enfoque de desarrollo humano para mejorar tu calidad académica?

Más detalles

Información

si

75

no

4



El 73 % de las respuestas apuntan a la necesidad de la formación con enfoque de desarrollo humano para mejorar la calidad educativa. Este enfoque se centra en el crecimiento integral de la

6. ¿Para ti es importante incluir la formación con enfoque de desarrollo humano en los planes de estudio del programa Administración Pública Territorial?

Más detalles

Información

● sí 78

● no 1



El 99% de los estudiantes considera importante incluir la formación con enfoque de desarrollo humano en los planes de estudio de Administración pública. La formación con enfoque en desarrollo humano no solo complementa el conocimiento académico, sino que también contribuye significativamente a la formación integral de los estudiantes, lo que puede tener un impacto positivo en su calidad de vida y su éxito académico y profesional.

7. ¿Consideras que el aprendizaje con enfoque de desarrollo humano debe ofertarse durante toda la formación o sólo un periodo específico?

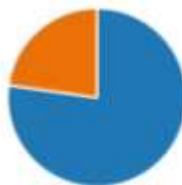
7. ¿Consideras que el aprendizaje con enfoque de desarrollo humano debe ofertarse durante toda la formación o sólo un periodo específico?

Más detalles

Información

● Toda la formación 61

● Periodo específico 18



El 77% de los estudiantes consideran que el aprendizaje con enfoque de desarrollo humano debe ofertarse durante todo el proceso de formación, debería ser una parte integral de toda la formación universitaria. Las anteriores respuestas validan que este enfoque no debería limitarse a un solo curso o período de tiempo, sino que debería estar presente a lo largo de toda la experiencia educativa de los estudiantes universitarios. El aprendizaje con enfoque de desarrollo humano es

un componente continuo e integral de la experiencia universitaria, proporcionando a los estudiantes las herramientas y habilidades necesarias para prosperar en todas las áreas de sus vidas.

8. ¿Cree que adquirir competencias para la vida en la universidad será útil para tu futuro desempeño laboral?

8. ¿Crees que adquirir competencias para la vida en la Universidad será útil para tu futuro desempeño laboral?

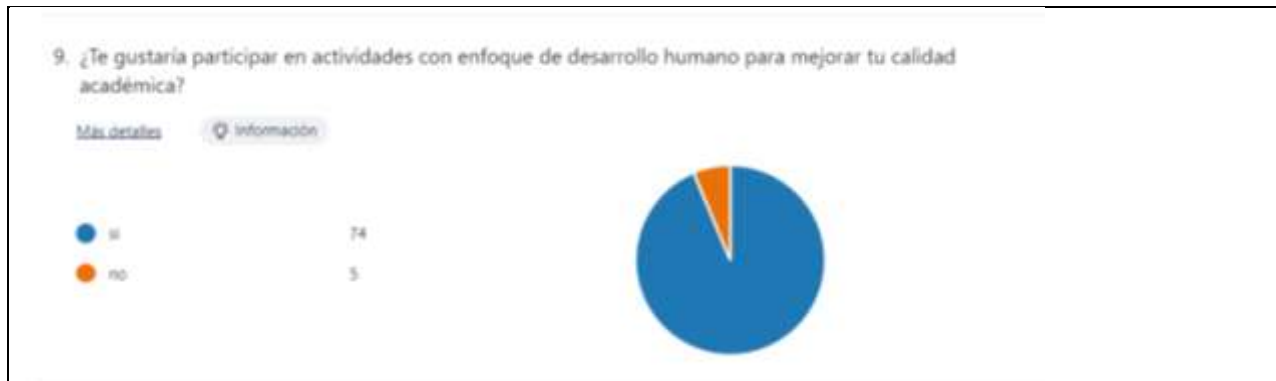
[Más detalles](#)

si 79
no 0



El 100% de los estudiantes consideran que adquirir competencias para la vida en la Universidad resultaría útil para su desempeño laboral, y es que la formación con enfoque en desarrollo humano en la universidad puede proporcionar a los estudiantes las habilidades y conocimientos necesarios para tener éxito en la vida profesional. Estas habilidades van más allá de lo puramente técnico y pueden ser fundamentales para avanzar en una carrera y contribuir de manera significativa en el lugar de trabajo.

9. Te gustaría participar en actividades con enfoque de desarrollo humano para mejorar tu calidad académica?



El 93% de los estudiantes de Administración Pública territorial les gustaría participar en actividades con enfoque de desarrollo humano para mejorar su calidad académica, es un dato muy relevante para la puesta en marcha de la estrategia pedagógica con enfoque de desarrollo humano ya que se tendrían asistentes en las actividades relacionadas. muchos estudiantes están interesados y dispuestos a participar por lo que reconocen los beneficios potenciales tanto para su vida personal como académica, Esto nos lleva al punto del planteamiento de la estrategia, debe presentarse de manera relevante y atractiva para que cumpla sus expectativas.

10. ¿En qué semestre consideras pertinente comenzar a recibir cursos con enfoque de desarrollo humano?



Los estudiantes consideran los primeros semestres como periodo adecuado para comenzar a recibir cursos con enfoque de desarrollo humano. Las estrategias pedagógicas con este enfoque pueden ayudarles a mejorar su bienestar general y a manejar mejor el estrés y los desafíos, ofrecer oportunidades para fortalecer estas habilidades, satisfacer esta necesidad de crecimiento y autodescubrimiento, Adicionalmente les permite contribuir de manera significativa a la creación de una cultura universitaria más inclusiva, compasiva y ética.

11. ¿Qué temas específicos con enfoque de desarrollo humano te gustaría abordar en tu pregrado APT?



Ante la pregunta sobre aprendizajes específicos con enfoque de desarrollo humano le gustaría abordar durante el proceso de formación muchos temas se encuentran relacionados con la pregunta 5 de aprendizajes relacionados con el desarrollo humano, ésta pregunta se enfoca en la necesidad específica del estudiante. Temas como ética y valores, salud mental, proyecto de vida,

comunicación asertiva, habilidades comunicativas, ciclo de vida, autocontrol, esperanza de vida, empatía, libertad, entre otros.

Nota. Encuesta para reconocer las percepciones de los estudiantes ante el desarrollo de una propuesta con enfoque de desarrollo humano para mejorar la calidad educativa. *Fuente.* Autoría Propia

Estrategia Pedagógica

Construir una estrategia a través de la estructura curricular de la ESAP con enfoque de desarrollo humano para los estudiantes de Administración Pública

Denominación de la Estrategia

Durante el desarrollo de esta investigación, se realiza un análisis de los instrumentos aplicados, los resultados de las percepciones sirven de insumo para generar una propuesta contextual que atiende las necesidades de los estudiantes. En este marco, surge la necesidad de fortalecer la calidad académica a través de una estrategia didáctica con enfoque en el desarrollo humano, dirigida inicialmente a los estudiantes del segundo semestre. Esta estrategia busca fomentar habilidades socioemocionales que les permitirán mejorar su calidad profesional como administradores públicos.

La pertinencia de una estrategia con enfoque de desarrollo humano para la ESAP lo válida la entrevista con el experto, la encuesta a los estudiantes y el cuestionario a los funcionarios vinculados con la institución, donde coinciden que en el fortalecimiento de la calidad académica deben estar inmersas estrategias con enfoque de desarrollo humano y que la Escuela Superior de Administración pública debe adoptar medidas que incluyan habilidades para la vida con el objetivo que sus estudiantes mejoren sus competitividad profesional. De allí surge la denominación: Estrategia pedagógica desde el enfoque de desarrollo humano para el fortalecimiento de la calidad educativa de los estudiantes de la Escuela Superior de Administración Pública.

Descripción de la Estrategia

Estrategia con Enfoque de Desarrollo Humano

La estrategia propuesta para los estudiantes de administración pública se centra en el desarrollo humano a través de la creación de un módulo en la plataforma Moodle. Este módulo estará diseñado para fomentar habilidades socioemocionales y competencias profesionales, esenciales para su formación integral.

Fundamentación de la Estrategia

La estrategia formulada se basa en la necesidad fortalecer la calidad educativa dentro de la administración pública a través del desarrollo humano, dado que son conocimientos fundamentales en el ámbito de la formación del pregrado, el 50 % del contenido académico se dicta mediante la virtualidad, por lo que la presente estrategia se desarrollará en la plataforma Moodle, los estudiantes ya están familiarizados con ella y reciben constantemente capacitaciones sobre su uso.

Con el cambio del entorno educativo es evidente que ya no es suficiente la adquisición de conocimientos técnicos, además, se despierta la necesidad de habilidades socioemocionales que constituyen un recurso básico para los futuros profesionales a la hora de enfrentarse al ámbito laboral, especialmente los profesionales en administración pública, pues su quehacer está directamente relacionado con la comunidad, la comunicación, el liderazgo, la empatía con las problemáticas del territorio, la toma de decisiones en pro del mejoramiento de la calidad de vida de la población, el trabajo en equipo para lograr transformaciones positivas, la promoción de ciudadanía responsable y la ética a la hora de administrar los recursos públicos.

El enfoque del desarrollo humano está directamente alineado al desarrollo integral del individuo, al potenciar las competencias académicas y las interpersonales. El desarrollo humano

es un enfoque que debe ser de obligada utilización en el campo de la administración pública, en la medida en que el trabajo en equipo, la capacidad de comunicación y la gestión de las emociones son de una vitalidad extrema en el ámbito de lo profesional.

Una valoración del contexto educativo y cultural en el que surge la institución nos genera un espacio que podría ir acompañado de una mejor atención en el desarrollo de las habilidades socioemocionales. La pedagogización de estas habilidades en el currículo, enriquece la vivencia educacional y responde a una mejor práctica para la construcción de entornos más colaborativos y empáticos.

Los estudiantes del segundo semestre, en una etapa clave de su formación, se encuentran en un periodo en el que pueden trabajar la autoconfianza y otras destrezas necesarias. Esta estrategia tiene como finalidad ayudarles a desarrollar herramientas que les sirvan para afrontar retos académicos y personales, de manera que estén mejor preparados para su futura incursión en el mundo profesional.

La utilización de metodologías activas en clase, como el aprendizaje colaborativo y el estudio de casos, promoverán que los alumnos de administración pública se involucren en su propio proceso de aprendizaje. Esto, reviste ventajas en cuanto a su implicación y en la generación de un sentido de pertenencia y de responsabilidad con respecto a su formación. Esta fundamentación pone de manifiesto la importancia de una educación integral, que lleva la mirada más allá de la educación académica, abarcando también el desarrollo de habilidades importantes para el éxito en la administración pública.

Objetivos de la Estrategia

Objetivo General

Desarrollar estrategia pedagógica desde el enfoque de desarrollo humano para el fortalecimiento de la calidad educativa de los estudiantes de la Escuela Superior de Administración Pública

Objetivos del Aprendizaje

Incluir foros y conversaciones en grupo en los cuáles, los/as estudiantes pueden compartir la propia experiencia, lo que promueve la interacción y la creación colectiva del conocimiento mediante el trabajo en equipo.

Permitir actividades interactivas y de creatividad que provoque el bienestar emocional, la empatía y el manejo de conflictos. Por lo tanto, los estudiantes tienen oportunidad de comunicar sus emociones, así como la de otros individuos.

Incluir elementos de auto-aprendizaje como ejercicios, lecturas, vídeos y cuestionarios para realizarlos a su propio ritmo, con esto se permite exhibir la autogestión de los estudiantes.

Exponer acerca de estudios de casos en relación con situaciones reales relativas el campo de la administración pública para que los constitucionales elaboren una planificación en su territorio y puedan trasladar lo teórico a lo práctico, con lo que se desarrollan la capacidad de análisis y la toma de decisiones adecuadas

Implementación

La creación del módulo se llevará a cabo en varias etapas. Primero, se realiza un diagnóstico de las necesidades de los estudiantes para adaptar el contenido a su contexto. Luego, se desarrollan los materiales y actividades, asegurando que sean accesibles y atractivos.

Finalmente, se lleva a cabo la socialización de la estrategia y se brindan capacitaciones para los docentes y estudiantes sobre manejo de la herramienta para el cumplimiento de los objetivos.

El método propuesto para implementar la estrategia de desarrollo humano se basa en una combinación de enfoques que integran métodos, técnicas, estrategias y actividades específicas. Este enfoque busca garantizar una experiencia de aprendizaje integral y significativa para los estudiantes de administración pública.

Beneficiarios

Los beneficiarios directos de la presente estrategia con enfoque de desarrollo humano, inicialmente son los estudiantes del 2 semestre de Administración pública territorial, con los que se harían las pruebas piloto con proyección a toda la comunidad académica, adicionalmente los docentes están relacionados con los contenidos del módulo ya que se les daría una jornada académica para familiarizarlos con la estrategia y el aula de clase ellos deben promover el desarrollo de las actividades con enfoque de desarrollo humano y sensibilizar su importancia para el futuro profesional.

En el marco de la estrategia pedagógica con enfoque de desarrollo humano se tienen aliados del orden central y territorial dentro de la Institución, entre ellos está la subdirección académica nacional, el área de diseño institucional y la dependencia de recursos virtuales de Bogotá, a nivel territorial se tiene la dirección Territorial Antioquia, quién asumiría la coordinación de la estrategia y daría el aval para socializarlo y ejecutarlo, el líder de investigaciones de la territorial que con su experticia, apoyará en la pertinencia de la estrategia con enfoque de desarrollo humano para fortalecer la calidad académica de los estudiantes. A nivel externo se tiene un aliado fundamental que es la Universidad abierta y a distancia UNAD,

que con sus asesores y profesionales expertos en dichas estrategias pedagógicas garantizarán un buen producto.

Los ejecutores de la estrategia, la líder de la presente propuesta enmarcada dentro de la Unidad de información institucional y los profesionales dentro de la subdirección académica y de servicios de la ESAP. Es de anotar que debe crearse un grupo donde se haga el análisis de seguimiento y evaluación de la efectividad de la propuesta en el tiempo, para ello se designa un grupo enviado desde la sede central encargados de monitorear el progreso y la implementación del módulo

Productos

La estrategia pedagógica desde el enfoque de desarrollo humano para el fortalecimiento de la calidad educativa de los estudiantes de la Escuela Superior de Administración Pública, busca fortalecer la calidad educativa de los estudiantes de administración pública, contribuyendo de esta manera a su desarrollo personal y profesional. Al enfocarse en el desarrollo humano, se espera que los estudiantes se conviertan en profesionales más competentes, empáticos y capaces de enfrentar los desafíos que en el ámbito público suceden.

Al reforzar la calidad académica mediante esta estrategia, los alumnos tendrán como producto, conocimientos relevantes para desarrollar competencias que les permitan ser profesionales íntegros y competitivos en mercado laboral, podrán aportar eficientemente sus aprendizajes al servicio público en beneficio de la sociedad y la transformación del territorio con valor humano.

Localización

La estrategia tiene lugar inicialmente en la territorial Antioquia, con un espacio dentro de la plataforma Moodle, ya que es ésta plataforma la que tiene la Escuela Superior de Administración pública para impartir sus contenidos académicos universitarios y de extensión, Es de anotar que los entornos virtuales de aprendizaje y las diferentes herramientas ofrecidas por las Tics, han posibilitado y dinamizado la enseñanza- aprendizaje en las instituciones ya consolidadas y abriendo puertas a la creación de nuevas formas de transmitir el conocimiento, es una manera de participar activamente en la formación y crear hábitos de responsabilidad y autoaprendizaje que van forjando un aprendizaje significativo y de construcción colectiva.

Como lo afirma Hernández & Lixama (2015) Los espacios de aprendizaje virtual no abren solamente la mediatización del conocimiento, tienen los contenidos disponibles para el estudiante con un conjunto de tecnologías instrumentales; igualmente, representan un estado de construcción conectiva con otros y consigo mismo. Espacios en los que la figura del profesor se convierte en determinante para dinamizar el saber y un guía-par experto. Para ello es necesario contar una serie de capacidades pedagógicas y metodológicas que vuelvan a las aulas virtuales lugares auténticos de creación educativa, en este espacio el conocimiento no queda enmarcado ni limitado, es un camino que dirige hacia un nuevo paradigma con la teoría constructivista y colectivista del aprendizaje.

Método

El método para implementar la estrategia de desarrollo humano, se basa en el uso de un conglomerado de enfoques que contemplan métodos y técnicas, estrategias y actividades concretas y puntuales, validando una experiencia de aprendizaje para los estudiantes de administración pública, rica y significativa.

Dentro del enfoque metodológico, se enmarca un enfoque constructivista, ya que propicia el aprendizaje activo y la inmersión del estudiante de administración pública en su proceso formativo, siendo este quien construya el conocimiento a partir de las propias experiencias y reflexiones.

De acuerdo con las técnicas de aprendizaje, se pondrá en marcha el aprendizaje basado en proyectos, donde los alumnos resuelven problemas reales de la administración pública, con lo que se motiva el aprendizaje funcional de esos conocimientos y puestos en escenarios reales como sus territorios de origen.

Conforme a los métodos de la enseñanza, se generarán lecturas de referencia obtenidas de la biblioteca digital de la ESAP con las bases de datos por suscripción que se tienen suscritas, infografías y vídeos producidos por profesionales en los temas a trabajar. Se tienen en cuenta foros de discusión, con la finalidad de obtener el intercambio de ideas y experiencias sobre temas relacionados con el desarrollo humano, aclaración de dudas y respuesta a preguntas puntuales sobre las temáticas. (puede quedar abierto a los estudiantes con la posibilidad de entrar, revisar y realizar aportes).

Asimismo, se generan cuestionarios, actividades lúdicas y talleres prácticos, que ayudarán a los estudiantes a tener las técnicas del mismo modo como la autoconfianza y la buena comunicación, así, el análisis de casos del territorio, se piensan con estudios de casos reales, favoreciendo la toma decisiones, el liderazgo y la empatía.

Por lo tanto, las actividades específicas contienen simulaciones de situaciones (de lo público) del mundo administrativo, para que los estudiantes trabajen la empatía y la resolución de conflictos, proyectos colaborativos en los cuales puedan valorar el trabajo en equipo y la cohesión donde los estudiantes aprendan unos de otros.

Para que los estudiantes puedan valorarse a sí mismos y trabajar su autoconciencia es preciso realizar autoevaluaciones y reflexiones que queden en el aprendizaje permanente y para la vida, es conveniente pensar en actividades lúdicas para que los estudiantes puedan aprender y/o realizar una actividad de tipo juego, profundizando en la habilidad en función del desarrollo humano.

Cronograma

Tabla 17.

Cronograma Estrategia desarrollo humano

Mes	Enero- Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
Establecimiento de un diagnóstico participativo																
Fase 1: Gestión espacio dentro de la plataforma virtual de la ESAP																
Categorización de contenidos con enfoque de desarrollo humano																
Generalidades del curso																
Fase 2: Estructuración de contenidos																
Formato estructura curricular ESAP																
Fase 3: Desarrollo unidades temáticas																
Socialización estrategia																

Nota. Fases y tiempos generales para el desarrollo de la estrategia con enfoque de desarrollo humano. *Fuente.* Autoría propia

Recursos

Recurso Humano. Dirección territorial: Directora territorial y coordinador académico que lideran y autorizan la puesta en marcha de la propuesta.

Subdirección académica y de servicios: Equipo de trabajo compuesto por líder de docencia, líder de diseño institucional, comunicador, psicóloga, líder talento humano Antioquia quienes ejecuta, hace seguimiento y evalúa las actividades derivadas de la presente propuesta.

Equipo docente: Docentes y profesionales vinculados con la ESAP, que se comprometan a promover y motivar a los estudiantes a desarrollar el módulo, es así que debe realizarse una sensibilización de las temáticas desde las asignaturas impartidas.

Grupo recursos virtuales: El grupo académico de la territorial Antioquia proporcionará material y personal para llevar a cabo las diversas actividades planeadas dentro del módulo, Adicional, presta apoyo en la planeación, desarrollo y seguimiento de las actividades para cumplir con los requisitos institucionales de derechos de autor, contenido, diseño y control.

Presupuesto

En cuanto a la puesta en práctica de la estrategia de desarrollo humano en la plataforma Moodle, se ha elaborado un presupuesto que considera los gastos asociados a diferentes actividades y recursos que serán necesarios. Se tiene en cuenta el desarrollo de Contenidos ya que es necesario crear materiales educativos propios de la Institución, por lo que hay que elaborar videos, infografías, materiales interactivos como ovas, guías y formatos.

Otro elemento importante es un recurso destinado a la capacitación de todos los actores implicados en la estrategia, personal administrativo, docentes y estudiantes, ya que se debe realizar sensibilización e inducción para el manejo y el cumplimiento de metas.

Del mismo modo, los recursos tecnológicos con sus respectivas licencias deben estar contemplados, así como herramientas de evaluación para hacerle seguimiento a la efectividad de la estrategia, y por último la promoción y divulgación de la propuesta para que llegue a la comunidad académica y sea de conocimiento e interés general.

Tabla 18.

Elementos del presupuesto

Presupuesto Estrategia pedagógica
Desarrollo de Contenidos
Capacitación
Recursos Tecnológicos
Evaluación y Seguimiento
Publicidad y Promoción

Nota. Consideraciones dentro del presupuesto de la estrategia con enfoque de desarrollo humano.

Fuente. Autoría propia

A continuación, se describirá estructura del módulo de la Estrategia pedagógica desde el enfoque de desarrollo humano para el fortalecimiento de la calidad educativa de los estudiantes de segundo semestre de la Escuela Superior de Administración Pública, de acuerdo con el formato institucional de la ESAP.

Tabla 19.**Estructura Estrategia**

Pestaña 1. General
<p>Presentación</p> <p>El enfoque del desarrollo humano está directamente alineado al desarrollo integral del individuo, al potenciar las competencias académicas y las interpersonales. El desarrollo humano es un enfoque que debe ser de obligada utilización en el campo de la administración pública, en la medida en que el trabajo en equipo, la capacidad de comunicación y la gestión de las emociones son de una vitalidad extrema en el ámbito de lo profesional.</p> <p>Una valoración del contexto educativo y cultural en el que surge la institución nos genera un espacio que podría ir acompañado de una mejor atención en el desarrollo de las habilidades socioemocionales. La pedagogización de estas habilidades en el currículo, enriquece la vivencia educacional y responde a una mejor práctica para la construcción de entornos más colaborativos y empáticos.</p> <p style="text-align: center;"><i>¡Bienvenido, abriste la puerta a contenidos fundamentales para fortalecer tu calidad profesional y mejorar tus habilidades con enfoque de desarrollo humano!</i></p> <p>Video Director Nacional</p> <p>Resultado de aprendizaje del curso</p> <p>Al finalizar el curso, el estudiante estará en la capacidad de integrar competencias de liderazgo, comunicación, creatividad y toma de decisiones a partir del análisis de situaciones complejas, estrategias de bienestar emocional, principios éticos y técnicas de participación ciudadana, para promover una gestión pública colaborativa, responsable y orientada al servicio comunitario.</p> <p>Estructura temática</p>

Unidad 1: Comunicación y Liderazgo

Temas: Comunicación, Liderazgo, Empatía, Trabajo en equipo

Resultado de aprendizaje: Al finalizar la unidad, el estudiante estará en la capacidad de **aplicar habilidades de comunicación, liderazgo, empatía y trabajo en equipo** a partir del análisis de dinámicas interpersonales en contextos públicos, **para fomentar ambientes colaborativos y una gestión pública más efectiva y participativa.**

Unidad 2: Toma de Decisiones y Resolución de Problemas

Temas: Toma de decisiones, Resolución de problemas, Iniciativa y motivación, Planificación

Resultado de aprendizaje: Al finalizar la unidad, el estudiante estará en la capacidad de **tomar decisiones estratégicas y resolver problemas de forma proactiva** a partir del desarrollo de habilidades de análisis, iniciativa, motivación y planificación, **para enfrentar desafíos complejos en el ejercicio de la gestión pública.**

Unidad 3: Autoconocimiento y Bienestar Emocional

Temas: Autoconocimiento, Bienestar emocional

Resultado de aprendizaje: Al finalizar la unidad, el estudiante estará en la capacidad de **gestionar su bienestar emocional y potenciar su autoconocimiento** a partir de la comprensión de su rol profesional y el impacto de la ética personal, **para fortalecer su desempeño y actuar con responsabilidad en el ámbito público.**

Unidad 4: Ciudadanía Responsable y Ética

Temas: Ciudadanía responsable, Ética

Resultado de aprendizaje: Al finalizar la unidad, el estudiante estará en la capacidad de **promover prácticas éticas y participación ciudadana activa** a partir del análisis de

principios éticos y responsabilidades públicas, **para contribuir a una administración pública responsable, transparente y comprometida con la sociedad.**

Metodología

Dentro del enfoque metodológico, se enmarca un enfoque constructivista, ya que propicia el aprendizaje activo y la inmersión del estudiante de administración pública en su proceso formativo, siendo este quien construya el conocimiento a partir de las propias experiencias y reflexiones.

De acuerdo con las técnicas de aprendizaje, se pondrá en marcha el aprendizaje basado en proyectos, donde los alumnos resuelven problemas reales de la administración pública, con lo que se motiva el aprendizaje funcional de esos conocimientos y puestos en escenarios reales como sus territorios de origen.

Conforme a los métodos de la enseñanza, se generarán lecturas de referencia obtenidas de la biblioteca digital de la ESAP

con las bases de datos por suscripción que se tienen suscritas, infografías y vídeos producidos por profesionales en los temas a trabajar. Se tienen en cuenta varios recursos de aprendizaje como REA, podcast, entrevistas, videos, foros, etc, con la finalidad de obtener el intercambio de ideas y experiencias sobre temas relacionados con el desarrollo humano, aclaración de dudas y respuesta a preguntas puntuales sobre las temáticas. Asimismo, se generan cuestionarios, actividades lúdicas y talleres prácticos, que ayudarán a los estudiantes a tener las técnicas del mismo modo como la autoconfianza y la buena comunicación, así, el análisis de casos del territorio, se piensan con estudios de casos reales, favoreciendo la toma decisiones, el liderazgo y la empatía.

Por lo tanto, las actividades específicas contienen simulaciones de situaciones (de lo público) del mundo administrativo, para que los estudiantes trabajen la empatía y la resolución de conflictos, proyectos colaborativos en los cuales puedan valorar el trabajo en equipo y la cohesión donde los estudiantes aprendan unos de otros.

Para que los estudiantes puedan valorarse a sí mismos y trabajar su autoconciencia es preciso realizar autoevaluaciones y reflexiones que queden en el aprendizaje permanente y para la vida, es conveniente pensar en actividades lúdicas para que los estudiantes puedan aprender y/o realizar una actividad de tipo juego, profundizando en la habilidad en función del desarrollo humano.

Glosario de términos

Formación integral:

Habilidades de vida:

Competencias Socioemocionales:

Las habilidades socioemocionales

Calidad educativa:

Educación superior:

Estrategia pedagógica:

Bienestar emocional

Autoconocimiento:

Ciudadanía responsable:

Diversidad e inclusión:

Adaptabilidad:

Éxito académico

Ruta de aprendizaje

Unidad 1. Comunicación y liderazgo

Bienvenidos a la Unidad 1!

Durante esta unidad estudiaremos la importancia de las habilidades de comunicación, así como de la capacidad de liderazgo, en el ámbito de la administración pública. Estas habilidades son fundamentales para forjar buenas y sólidas relaciones y para orientar a los diferentes equipos de trabajo en sus esfuerzos para alcanzar los objetivos comunes.

La clara comunicación y el liderazgo inspirador son fundamentales para la consecución del éxito en el ámbito de lo público. Un buen administrador o una buena administradora debe ser capaz de expresar sus ideas obteniendo de esta manera un ambiente colaborativo, en el cual todos y todas las personas sean escuchadas y opinadas.

Unidad 1: Comunicación y Liderazgo

Temas: Comunicación, Liderazgo, Empatía, Trabajo en equipo

Resultado de aprendizaje de la unidad.

Al finalizar la unidad, el estudiante estará en la capacidad de aplicar habilidades de comunicación, liderazgo, empatía y trabajo en equipo a partir del análisis de dinámicas interpersonales en contextos públicos, para fomentar ambientes colaborativos y una gestión pública más efectiva y participativa.

Momento 1. Conocimientos previos

Antes de comenzar con los contenidos de esta unidad, le invitamos a realizar el *Test de conocimientos previos*. Esta actividad tiene como objetivo desarrollar habilidades

interpersonales y de liderazgo que fomenten una comunicación efectiva y un ambiente colaborativo en el ámbito público.

Las preguntas están diseñadas para activar su conocimiento previo y ayudarle a reflexionar sobre los temas que abordaremos durante el módulo. No se preocupe si no sabe todas las respuestas; Lo importante es que reflexione sobre su comprensión inicial para que pueda aprovechar al máximo el aprendizaje en este módulo.

¡Adelante, comencemos!

Test de conocimientos previos

¿Cuál es la característica más importante de un líder efectivo?

A) Autoritarismo- *El autoritarismo limita la participación del equipo, genera temor y reduce la motivación, lo cual impide un liderazgo efectivo.*

B) Empatía- *Un líder empático comprende y se conecta con las emociones, necesidades y perspectivas de los demás, lo que fomenta la confianza, el respeto y la cooperación dentro del equipo.*

C) Desinterés- *Un líder desinteresado no se involucra ni se preocupa por su equipo, lo que impide la conducción y motivación adecuada de los miembros.*

¿Qué técnica mejora la comunicación en un equipo?

A) Hablar sin escuchar- *Impide el diálogo y la comprensión mutua; la comunicación se vuelve unilateral y poco efectiva.*

B) Uso de lenguaje corporal- *El lenguaje corporal refuerza el mensaje verbal y transmite emociones, intención y actitud, mejorando la comprensión y la interacción entre los miembros del equipo.*

C) Ignorar las opiniones ajenas- *Desvaloriza la participación del equipo y rompe la colaboración, afectando negativamente la dinámica grupal.*

¿Por qué es importante la comunicación en la administración pública?

A) Para imponer decisiones- *Imponer sin diálogo genera desconfianza, rechazo y conflictos con la ciudadanía.*

B) Para construir confianza y transparencia- *Una comunicación clara y abierta promueve la transparencia, fortalece la confianza ciudadana y facilita una gestión pública eficiente y participativa.*

C) Para evitar conflictos- *Aunque es un posible efecto, no es la razón principal; la comunicación debe fomentar el diálogo abierto, no simplemente evitar conflictos.*

¿Qué habilidad es clave para un liderazgo participativo?

A) Escuchar activamente - *Permite integrar distintas perspectivas, fortalecer la toma de decisiones y generar un clima de confianza.*

B) Imponer la propia visión- *Anula la participación del equipo y genera resistencia.*

C) Evitar la retroalimentación- *Impide el crecimiento tanto del líder como del equipo*

¿Qué elemento favorece una comunicación efectiva en equipos de trabajo?

A) Claridad en el mensaje - *Un mensaje claro reduce la posibilidad de malentendidos y facilita la cooperación.*

B) Uso de tecnicismos complejos- *Dificulta la comprensión, especialmente si no todos los miembros comparten el mismo nivel técnico.*

C) Monopolizar la conversación- *Limita la participación y desmotiva al equipo.*

Momento 2. Profundización en temas Unidad 1

REA (solo un REA que contenga los siguientes temas: comunicación y liderazgo, empatía y trabajo en equipo)

Video Unidad 1.

Tema 1. Comunicación

El proceso de la comunicación es esencial en la administración pública, ya que a través de él se construyen buenas relaciones entre los jefes de la entidad pública y la comunidad. Mediante este contenido, vamos a tratar las diferentes maneras de comunicar verbalmente, así como también las formas no verbales y el efecto que ello puede tener en la transparencia y la confianza pública. Comunicar ideas de manera clara y capaz de persuadir resultará clave para una gestión eficaz y receptiva.

Pregunta motivadora

¿De qué manera puedes emplear una comunicación clara y empática para generar vínculos entre distintos sectores de la comunidad y promover el trabajo conjunto?

Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)

Nacarino-Brabo, A. (2022). La comunicación del liderazgo público: líderes sociales, políticos y empresariales. In *Asuntos públicos* (pp. 181–211). Madrid: Dykinson. https://esap-primo.hosted.exlibrisgroup.com/permalink/f/1cmepli/TN_cdi_casalini_books_5232223

Tema 2. Liderazgo

El procedimiento del liderazgo en la administración pública no radica solamente en la capacidad de dar órdenes a la gente, sino que es un proceso para inspirar y motivar a otros a la

búsqueda de un objetivo de manera conjunta. Esta parte de la asignatura nos llevará a conocer distintos estilos de liderazgo y cómo se pueden obtener en el marco del servicio público.

Reflexionaremos sobre la manera en la que se puede ir conformando una organización y el papel que puede ir desempeñando un buen líder en el cambio y en la creación un buen clima de trabajo en el grupo efectivo y colaborativo.

Pregunta motivadora

¿Qué tipo de líder aspiras a ser y cómo tus acciones pueden inspirar a otros a seguirte en la búsqueda de un bien común?

Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)

Chinchay Díaz, W., & Chávarry Ysla, P. del R. (2021). Liderazgo en el sector público. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(5 Edición Especial), 650–662. https://esap-primo.hosted.exlibrisgroup.com/permalink/f/1cmepli/TN_cdi_doaj_primary_oai_doaj_org_article_2daa50d588ce4f1a8623685cb8ef3de0

Tema 3. Empatía

La empatía es un valor que todo administrador público tiene que tener natural o adquirir en el desempeño de su carrera pública. Siempre y cuando suponga la comprensión de las necesidades y expectativas de la comunidad que deben cumplirse. Con este tema, vamos a hablar de la forma en la que las relaciones entre los servidores públicos y los ciudadanos pueden ir evolucionando mediante la empatía, la forma de resolver conflictos sociales, cómo puede constituir un medio poderoso de resolución y promoción de políticas públicas para una administración confiable e inclusiva.

Pregunta motivadora

¿De qué manera puedes desarrollar una mayor empatía hacia las necesidades de los ciudadanos que sirves, y cómo eso puede mejorar tu gestión pública?

Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)

Merino Gómez, B. (2018). *Empatía* (1st ed., Vol. 4). Barcelona: Editorial Reverté. https://esap-primo.hosted.exlibrisgroup.com/permalink/f/1cmepli/TN_cdi_proquest_ebookcentral_EBC6808099.

Tema 4. Trabajo en equipo

Este tema trata sobre el trabajo en equipo en la administración pública, que es un aspecto muy importante dado que los retos en dicha administración van a ser complejos y multifacéticos.

Trataremos de abordar las dinámicas de grupo, la importancia de trabajar en grupo y la posibilidad que puede tener un grupo trabajado, un grupo cohesionado, de alcanzar resultados importantes. Aprenderemos a valorar las aportaciones de los miembros y a cultivar un ambiente de cooperación para lograr los objetivos comunes.

Pregunta motivadora

¿Cómo puedes contribuir a crear un ambiente de trabajo en equipo que valore las ideas de todos y potencie el rendimiento colectivo?

Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)

Winter, R. S. (2022). *Manual de trabajo en equipo*. Madrid, España: Díaz de Santos.

[https://esap-](https://esap-primo.hosted.exlibrisgroup.com/permalink/f/1cmepli/TN_cdi_digitalia_books_DIGDISANT0553)

[primo.hosted.exlibrisgroup.com/permalink/f/1cmepli/TN_cdi_digitalia_books_DIGDISANT05](https://esap-primo.hosted.exlibrisgroup.com/permalink/f/1cmepli/TN_cdi_digitalia_books_DIGDISANT0553)

53

Actividad final

Ejercicio: Proyecto Colaborativo en Línea

Descripción: Utilizar herramientas como Google Docs. para que los estudiantes trabajen juntos en un proyecto virtual. Deben asignar roles, colaborar en la investigación y presentar sus hallazgos en una videoconferencia. Los estudiantes se dividirán en grupos pequeños y compartirán sus opiniones y experiencias utilizando la empatía para el desarrollo del trabajo.

Bibliografía complementaria

Carnegie, D. (2010). *Cómo ganar amigos e influir sobre las personas*. Editorial Planeta.

Maxwell, J. C. (2013). *Liderazgo*. Grupo Nelson.

Goleman, D. (2006). *La inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

Momento 3. Foro de Discusión Virtual

Descripción: Crear un foro en línea donde los estudiantes deban discutir un tema de actualidad en administración pública. Cada estudiante deberá publicar su opinión y responder a al menos dos comentarios de compañeros, promoviendo una comunicación efectiva.

Le invitamos a participar en un foro de discusión, mediante el cual podrá reflexionar y compartir sus ideas sobre las temáticas trabajadas en esta unidad. Este espacio le permitirá intercambiar experiencias con sus compañeros y explorar cómo aplicar estos conceptos en su contexto laboral y profesional. Su participación es clave para enriquecer el aprendizaje colaborativo y fortalecer su comprensión sobre las temáticas vistas. En esta actividad, tendrás la oportunidad de compartir sus opiniones y análisis sobre los temas de la unidad

Instrucciones de uso del foro: Publique su participación en el foro respondiendo la pregunta en un máximo de 400 palabras y comente las publicaciones de sus compañeros/as, ofreciendo retroalimentación constructiva y argumentada.

Nota: Recuerde que este es un espacio reflexivo entre pares, para conocer las diferentes opiniones y posiciones frente al tema que se trata. Por tanto, no tendrá algún tipo de calificación o retroalimentación.

Momento 4. Consolidación del aprendizaje -Experiencia reflexiva con el saber:

¡Felicitaciones por llegar al final de esta unidad! Al adentrarnos en la unidad sobre comunicación y liderazgo, nos encontramos con la muy importante capacidad de saber comunicar ideas y liderar a través del ejemplo. El administrador público debe acoger este aprendizaje para dar lugar a la imaginación colectiva para reflexionar sobre cómo la comunicación efectiva no es tanto una técnica a seguir, sino que es el modo de abrir un puente entre las personas que ejercen de líderes y su comunidad, durante esta unidad queda muy claro que un buen líder no sólo es aquel que da órdenes, también es aquel que escucha, y que además también actúa de la manera menos evidente: el líder no debe serlo a través de un estilo de autoridad, en realidad debe ser bienvenido por la comunidad, en la medida en que pueda ser el que escuche y sepa entender las necesidades de su entorno. La reflexión sobre estos conceptos y sus implicaciones motivan al administrador público a mejorar su propia habilidad para comunicarse y para liderar, siempre con el objetivo de poder crear en la medida de lo posible un marco adecuado para expresar todo lo que se debe hacer para generar transformaciones positivas. La capacidad del líder para crear un lugar en el que permanecen todos es una de las actividades que son absolutamente necesarias para la gestión y la administración pública.

Estudio de caso: Crisis de confianza

Un municipio ha enfrentado una crisis de confianza debido a un escándalo de corrupción que involucra a altos funcionarios. La comunidad está dividida y desconfía de las autoridades. El

nuevo alcalde, consciente de la situación, quiere restaurar la confianza y mejorar la comunicación con los ciudadanos.

Preguntas para Reflexionar:

¿Qué estrategias de comunicación implementaría el alcalde para abordar la crisis?

¿Cómo podría involucrar a la comunidad en el proceso de reconstrucción de la confianza?

¿Qué estilo de liderazgo sería más efectivo en esta situación y por qué?

Test de salida

¿Cuál de los siguientes elementos es esencial para una comunicación efectiva en contextos públicos?

- A) Uso de tecnicismos: *El uso de tecnicismos puede dificultar la comprensión.*
- B) Escucha activa: *La escucha activa permite comprender mejor a los interlocutores, generar confianza y construir consensos.*
- C) Hablar más que los demás: *Hablar más no garantiza efectividad comunicativa.*
- D) Imposición de la opinión propia: *Imponer ideas rompe el diálogo democrático.*

Un líder inspirador en la administración pública se caracteriza por:

- A) Priorizar el control jerárquico: *El control jerárquico excesivo limita la innovación.*
- B) Delegar todas sus funciones: *Delegar sin supervisión es irresponsable.*
- C) Motivar con el ejemplo y valores: *El liderazgo inspirador promueve el compromiso desde la ética y la coherencia personal.*
- D) Evitar la participación ciudadana: *La participación es pilar de la democracia, su ausencia lo limita.*

La empatía en la gestión pública implica:

- A) Apropiarse de los problemas de otros: *Apropiarse de los problemas de otros es una forma de paternalismo.*
- B) Sentir lástima por los ciudadanos: *Sentir lástima por los ciudadanos refleja condescendencia, no empatía.*
- C) Comprender las necesidades del entorno: *La empatía ayuda a conectar emocionalmente con los ciudadanos para tomar decisiones sensibles y responsables.*
- D) Suprimir las emociones en las decisiones: *Suprimir emociones bloquea la dimensión humana.*

El trabajo en equipo se fortalece cuando:

- A) Se impone una única visión: *Imponer una única visión impide la colaboración.*
- B) Todos aportan desde sus habilidades: *El trabajo colaborativo reconoce el valor de cada miembro y potencia el rendimiento colectivo.*
- C) Se castigan los errores: *Castigar errores limita el aprendizaje.*
- D) Se compite internamente: *Competir internamente fragmenta los equipos.*

Una barrera común en la comunicación institucional es:

- A) Claridad en los mensajes: *La claridad facilita la comprensión.*
- B) Uso de lenguaje inclusivo: *El lenguaje inclusivo mejora la conexión.*
- C) Canales abiertos de retroalimentación: *Los canales abiertos fomentan la participación.*
- D) Falta de empatía y escasa retroalimentación: *La falta de empatía y retroalimentación bloquea la comunicación efectiva.*

Unidad 2. Toma de Decisiones y Resolución de Problemas

¡Bienvenido a la Unidad 2!

Esta unidad da un paso hacia la toma de decisiones y la resolución de problemas; estas son capacidades necesarias para los administradores públicos, ya que muchas veces se encuentran ante problemas complejos.

Importancia

Las decisiones bien fundamentadas y la capacidad de resolver problemas son las competencias clave de la gestión pública; son las capacidades que ayudan a navegar por situaciones complejas y que deben poner en práctica soluciones efectivas.

¡Sigamos adelante y avanzamos juntos en este tema fundamental para el desarrollo de habilidades para la vida!

Unidad 2: Toma de Decisiones y Resolución de Problemas

Temas: Toma de decisiones, Resolución de problemas, Iniciativa y motivación, Planificación

Resultado de aprendizaje de la unidad

Al finalizar la unidad, el estudiante estará en la capacidad de tomar decisiones estratégicas y resolver problemas de forma proactiva a partir del desarrollo de habilidades de análisis, iniciativa, motivación y planificación, para enfrentar desafíos complejos en el ejercicio de la gestión pública.

Momento 1. Conocimientos previos

Antes de adentrarnos en los contenidos clave de la Unidad 2: Participación Ciudadana y Transparencia, le invitamos a reflexionar sobre sus conocimientos y experiencias previas en temas relacionados con la participación ciudadana, el gobierno abierto y la transparencia en la gestión pública.

Este breve Test de conocimientos previsto, tiene como propósito identificar y vincular sus saberes previos con las nuevas temáticas que abordamos en esta unidad. A través de las preguntas, podrá reconocer conceptos fundamentales y detectar oportunidades de aprendizaje que le permitirán fortalecer su comprensión a lo largo del módulo.

¡Le animamos a responder con atención y confianza! No se preocupe si encuentra preguntas desafiantes, pues a medida que avancemos, tendrá la oportunidad de profundizar y aclarar cada uno de estos temas.

Test de conocimientos previos

¿Cuál es el primer paso en el proceso de toma de decisiones?

A) Implementar la decisión- *No se puede implementar una decisión sin antes haber analizado el problema y considerado alternativas.*

B) Identificar el problema- *Antes de tomar cualquier decisión, es esencial reconocer y comprender claramente el problema para poder analizarlo y buscar soluciones efectivas.*

C) Ignorar las consecuencias- *Esto es irresponsable y puede llevar a decisiones ineficaces o perjudiciales.*

¿Qué herramienta puede ayudar en la resolución de problemas?

A) Procrastinación- *Retrasa la resolución, empeora los problemas y refleja falta de responsabilidad.*

B) Análisis SWOT- *El análisis SWOT (FODA) permite identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, facilitando una mejor toma de decisiones estratégicas.*

C) Confusión- *No es una herramienta, sino una barrera para resolver problemas eficazmente.*

¿Qué aspecto es esencial en la planificación?

- A) Ignorar los recursos disponibles- *Conduce a planes poco realistas e inviables.*
- B) Definir objetivos claros- *Una planificación efectiva se basa en metas claras y específicas que guían las acciones y permiten evaluar los resultados obtenidos.*
- C) Evitar la evaluación de riesgos- *Omitir este paso puede llevar a consecuencias negativas imprevistas.*

¿Qué es fundamental al momento de evaluar alternativas en la toma de decisiones?

- A) Basarse en datos objetivos- *Tomar decisiones informadas reduce el riesgo de errores y mejora la eficiencia.*
- B) Elegir la opción más rápida- *Puede ser ineficaz si no se evalúan bien las consecuencias.*
- C) Dejarse llevar por emociones- *Las decisiones impulsivas suelen ser menos racionales.*

¿Qué elemento NO debe faltar en un plan estratégico?

- A) Evaluación de resultados- *Permite medir la efectividad de la estrategia y hacer ajustes si es necesario.*
- B) Suposiciones sin fundamento- *Resta rigor al proceso de planificación.*
- C) Objetivos vagos- *No proporcionan una dirección clara y dificultan el seguimiento.*

Momento 2. Profundización en temas Unidad 2

PODCAST- *Experto en habilidades para la toma de decisiones y resolución de problemas*

Video Unidad 2

Tema 1. Toma de decisiones

El tema de la toma de decisiones en la administración pública es importante, sobre todo teniendo en cuenta la responsabilidad que implica, pues las decisiones pueden ser

determinantes en la vida de muchas personas. Este tema tiene como finalidad analizar los procesos de la toma de decisiones, las herramientas que tenemos a nuestro alcance, la forma de considerar diferentes perspectivas y, en definitiva, llegar a hacer un análisis de cómo hacer una toma de decisiones informadas y de acuerdo con los principios éticos que competen a la administración pública.

Pregunta motivadora

¿Qué procesos implementarías para asegurarte de que tus decisiones sean justas y reflejen las opiniones de la comunidad a la que sirves?

Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)

Colombia. Departamento Administrativo de la Función Pública, Dirección de Políticas de Administración Pública, Equipo de Trabajo de Talento Humano. (9999). *Toma de Decisiones*.

https://esap-primo.hosted.exlibrisgroup.com/permalink/f/1obl6ch/esap_koha100500

Tema 2: Resolución de problemas

La capacidad de resolver problemas es una de las habilidades que deben poseer los administradores públicos, pues su trabajo muchas veces representa enfrentarse a un reto continuo, y en este punto es donde entran en acción. Este tema toca las diferentes metodologías y enfoques para conocer problemas, analizar las causas de los problemas y dar respuestas a los mismos. Aprenderemos a ser proactivos en identificar los obstáculos, tratarlos y convertirlos en oportunidades de mejora

Pregunta motivadora

¿Cómo puedes transformar los desafíos que enfrentas en oportunidades para innovar y mejorar los servicios públicos?

Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)

<https://hdl.handle.net/20.500.14471/28269>

Díaz Lozada , Jorge Antonio, Díaz Caballero, José Ricardo. Foro de Educación, ISSN-e 1698-7802, ISSN 1698-7799, Vol. 18, Nº. 2, 2020 (Ejemplar dedicado a: Transferencias, transnacionalización y transformaciones de las políticas educativas (1945-2018)), págs. 191-209. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7573109>

Tema 3: Iniciativa y motivación

La iniciativa es la habilidad de poder anticiparse a estos problemas y poder presentar soluciones que sean innovadoras. En el tema se abordará cómo ser proactivos en la administración pública y cómo fomentar un ambiente que favorezca la creatividad y la innovación. Reflexionaremos sobre cómo cada uno de nosotros puede contribuir a la mejora de la gestión pública tomando la iniciativa en nuestras comunidades.

Pregunta motivadora

¿Qué acciones concretas estás dispuesto a tomar para anticipar problemas y liderar cambios positivos en tu entorno?

Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)

Harvard Business Review (2023). Energía y motivación. Barcelona: Editorial Reverte-Management. <https://biblioteca.yoleo.online/energia-y-motivacion-38js.html>.

Tema 4: Planificación

La planificación, como herramienta de la administración pública, es la clave que nos permite planteamos objetivos claros y el camino que debemos seguir para alcanzarlos. En este tema aprenderemos cómo elaborar planes estratégicos teniendo en cuenta los recursos, el tiempo y las contingencias. Mejores planificaciones no sólo mejoran la gestión, sino que también aseguran que se satisfacen las necesidades de la comunidad a largo plazo.

Pregunta motivadora

¿Cómo puedes asegurar que tus planes no solo sean viables, sino que también respondan a las necesidades futuras de la comunidad?

Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)

Ramos, R. (2014). *Organización y Planificación de Tareas*. ICB

Editores. <https://biblioteca.yoleo.online/organizacion-y-planificacion-de-tareas-m2oyn.html>

Actividad final

Ejercicio: Plan de Acción Virtual

Descripción: Utilizar una plataforma en línea para que los estudiantes desarrollen un plan de acción para un proyecto comunitario. Deben establecer objetivos, recursos y cronograma, y compartir su plan con el grupo.

Bibliografía complementaria

Heath, C., & Heath, D. (2013). *Decídete: Cómo tomar decisiones efectivas*. Editorial Planeta.

Daft, R. L. (2010). *El arte de resolver problemas*. McGraw-Hill.

Kahneman, D. (2011). *Thinking, fast and slow*. Farrar, Straus and Giroux.

Momento 3. Actividad: Foro de Discusión Virtual

Descripción: Crear un foro en línea donde los estudiantes deban discutir un tema de actualidad en administración pública. Cada estudiante deberá publicar su opinión y responder a al menos dos comentarios de compañeros, promoviendo una comunicación efectiva.

Le invitamos a participar en un foro de discusión, mediante el cual podrá reflexionar y compartir sus ideas sobre las temáticas trabajadas en esta unidad. Este espacio le permitirá intercambiar experiencias con sus compañeros y explorar cómo aplicar estos conceptos en su

contexto laboral y profesional. Su participación es clave para enriquecer el aprendizaje colaborativo y fortalecer su comprensión sobre las temáticas vistas. En esta actividad, tendrás la oportunidad de compartir sus opiniones y análisis sobre los temas de la unidad

Instrucciones de uso del foro: Publique su participación en el foro respondiendo la pregunta en un máximo de 400 palabras y comente las publicaciones de sus compañeros/as, ofreciendo retroalimentación constructiva y argumentada.

Nota: Recuerde que este es un espacio reflexivo entre pares, para conocer las diferentes opiniones y posiciones frente al tema que se trata. Por tanto, no tendrá algún tipo de calificación o retroalimentación.

Momento 4. Consolidación del aprendizaje- Experiencia reflexiva con el saber:

¡Felicitaciones por llegar al final de esta unidad!

Al abordar la unidad correspondiente a la toma de decisiones y a la resolución de problemas, el administrador público debe hacer énfasis en la complejidad de las decisiones que adoptan los gestores públicos. Reflexiona acerca de cómo cada decisión debe asentarse en datos y hechos, sin dejar de lado un conocimiento pleno de las implicaciones que pueden tener para la comunidad. Al exponer casos, la resolución de problemas exige creatividad, pero también colaboración. Se invita a los estudiantes a reflexionar sobre el problema a resolver dentro de su comunidad, así como el de encontrar soluciones innovadoras. Esta reflexión pone en manifiesto que, como futuros gestores, deben aprender a ser proactivos, y a realizar un uso de las herramientas de las cuales pueden disponer para tomar decisiones que beneficien a todos los ciudadanos.

Estudio de Caso: Escasez de Recursos en Salud

Un departamento de salud pública enfrenta una escasez de recursos críticos debido a recortes presupuestarios. Los directores deben decidir cómo priorizar la atención médica entre diferentes grupos vulnerables (niños, ancianos, y personas con discapacidades).

Preguntas para Reflexionar:

¿Qué criterios utilizarías para tomar decisiones sobre la asignación de recursos?

¿Cómo involucrarías a las partes interesadas en el proceso de toma de decisiones?

¿Qué alternativas podrías considerar para resolver el problema de escasez de recursos?

Test de salida

¿Cuál de las siguientes opciones representa una decisión estratégica en la administración pública?

A) Decidir cambiar el color de las paredes de una oficina: *Es una decisión operativa, no estratégica.*

B) Aumentar el presupuesto de programas sociales tras una consulta ciudadana: *Es estratégica porque responde a necesidades sociales y está basada en participación.*

C) Modificar la marca institucional sin diagnóstico previo: *No se basa en un diagnóstico previo*

D) Organizar un evento sin coordinación interinstitucional: *No articula con otros actores públicos.*

La resolución efectiva de problemas en lo público requiere principalmente:

A) Actuar de inmediato sin información: *Reaccionar sin análisis puede agravar el problema.*

B) Evitar la participación ciudadana para ahorrar tiempo: *Excluir a la ciudadanía vulnera la legitimidad.*

C) Comprender el problema desde múltiples perspectivas: *El análisis integral y participativo permite soluciones eficaces.*

D) Castigar a los responsables de los errores. *El castigo no resuelve causas estructurales.*

La iniciativa en la administración pública se manifiesta cuando un funcionario:

A) Espera siempre las órdenes de sus superiores: *Refleja pasividad.*

B) Identifica proactivamente áreas de mejora: *Muestra proactividad y mejora continua.*

C) Repite las mismas acciones aunque no funcionen: *Repetir acciones ineficaces estanca la gestión.*

D) Se enfoca solo en sus funciones sin observar el entorno: *Desconocer el entorno limita la capacidad de respuesta.*

¿Qué factor impulsa la motivación en los servidores públicos?

A) Competencia desleal entre colegas: *Genera conflicto y estrés.*

B) Reconocimiento del valor social de su trabajo: *Aumenta el compromiso y el sentido de propósito.*

C) Falta de claridad en los objetivos institucionales: *La falta de objetivos genera incertidumbre.*

D) Carga laboral excesiva y desorganizada: *La sobrecarga desmotiva.*

Una buena planificación en el sector público permite:

A) Eliminar la necesidad de evaluar resultados: *La evaluación es esencial.*

- B) Aumentar la improvisación en la gestión: *La planificación reduce la improvisación.*
- C) Anticipar escenarios y tomar decisiones informadas: *Permite distribuir recursos y prever riesgos.*
- D) Ignorar la participación de otros sectores: *Excluir sectores limita la gestión integral.*

Unidad 3. Autoconocimiento y Bienestar Emocional

¡Estimados estudiantes, bienvenidos a la Unidad 3!

En esta unidad vamos a analizar el autoconocimiento y el bienestar emocional, dos aspectos que son fundamentales para un desarrollo positivo de la administración pública.

El autoconocimiento permite a los administradores reconocer sus fortalezas y debilidades, y en la esfera del bienestar emocional, resulta vital para el manejo de las distintas exigencias en el trabajo público.

Unidad 3: Autoconocimiento y Bienestar Emocional

Temas: Autoconocimiento, Bienestar emocional

Resultado de aprendizaje de la unidad

Al finalizar la unidad, el estudiante estará en la capacidad de **gestionar su bienestar emocional y potenciar su autoconocimiento** a partir de la comprensión de su rol profesional y el impacto de la ética personal, **para fortalecer su desempeño y actuar con responsabilidad en el ámbito público.**

Momento 1. Conocimientos previos

Test de conocimientos previos

¿Qué es el autoconocimiento?

A) Ignorar las emociones- *Esto impide el crecimiento personal y puede conducir a malas decisiones.*

B) Reconocer las propias fortalezas y debilidades- *El autoconocimiento implica tener conciencia de quiénes somos, lo que permite un desarrollo personal más equilibrado y relaciones más saludables.*

C) Pensar solo en los demás- *No implica autoconocimiento, sino que puede representar una falta de conciencia personal.*

¿Cuál es un signo de bienestar emocional?

A) Estrés constante- *Es un signo de malestar emocional y puede generar agotamiento y enfermedades.*

B) Capacidad para enfrentar desafíos- *El bienestar emocional se refleja en la resiliencia y la habilidad de adaptarse a las dificultades con una actitud positiva y proactiva.*

C) Desinterés por el trabajo- *Indica desmotivación o problemas emocionales, no bienestar.*

¿Por qué es importante gestionar las emociones?

A) Para evitar conflictos- *Aunque puede ser una consecuencia, el objetivo principal es el bienestar personal y el equilibrio emocional.*

B) Para manipular a otros-: *Gestionar emociones no debe tener fines manipulativos, ya que esto contradice los principios éticos.*

C) Para mejorar la salud mental y el rendimiento- *La regulación emocional contribuye al equilibrio psicológico, mejora las relaciones interpersonales y potencia el rendimiento tanto personal como profesional.*

¿Cuál es una práctica que fortalece el autoconocimiento?

- A) La autorreflexión- *Implica analizar nuestras acciones, emociones y pensamientos, promoviendo el crecimiento personal.*
- B) Reprimir emociones- *Oculto el problema sin resolverlo, afectando la salud mental.*
- C) Culpar a otros- *Impide asumir responsabilidad y aprender de los errores.*

¿Cuál es una estrategia para el bienestar emocional en el trabajo?

- A) Gestionar el estrés de forma saludable- *Ayuda a mantener la motivación, la productividad y el equilibrio personal.*
- B) Aislarse del equipo- *Aumenta la sensación de carga y debilita el apoyo emocional.*
- C) Evitar pedir ayuda- *Refleja falta de autogestión emocional y puede agravar el malestar.*

Momento 2. Profundización en temas Unidad 3

ENTREVISTA: *Con psicóloga de la ESAP*

Video Unidad 3

Tema 1. Autoconocimiento

El autoconocimiento es clave en el desarrollo personal y profesional en la administración pública. En este tema nos invita a reflexionar sobre nuestras habilidades, nuestras motivaciones y nuestros valores. Conociéndonos mejor, podemos mejorar nuestras capacidades de liderar, comunicarnos con los demás y servirlos.

Pregunta motivadora

¿Qué aspectos de tu personalidad y habilidades necesitas desarrollar para convertirte en un administrador público más efectivo y consciente?

Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)

Teruel, A. (2022). *Camino al autoconocimiento*. Quarzo. <https://biblioteca.yoleo.online/camino-al-autoconocimiento-sv734.html>

Tema 2: Bienestar emocional

El bienestar emocional tiene vital trascendencia para el rendimiento en el ámbito de la Administración pública. En esta materia trataremos en qué manera cuidar adoctrinando la salud mental y emocional, de manera que nos ayude a confrontar el reto cotidiano, aprender a gestionar el estrés y promover el bienestar no sólo a la persona como tal, sino que el bienestar incide también en lo laboral y en la calidad del servicio público.

Pregunta motivadora

¿Cómo puedes gestionar tu bienestar emocional para mantener un equilibrio que te permita ser un líder resiliente y accesible?

Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)

Piñol, J. (2020). *El bienestar emocional*. Editorial Kairós. <https://biblioteca.yoleo.online/el-bienestar-emocional-x98vp.html>

Actividad final

Ejercicio: Sesión de meditación guiada

Descripción: Organizar una sesión de meditación guiada a través de un video previamente grabado, donde se estimule la importancia de autoevaluarnos y lo importante que es tener un bienestar emocional para llevar a cabo todas nuestras labores, luego los estudiantes podrán compartir sus experiencias y estrategias para manejar el estrés en un entorno virtual.

Bibliografía complementaria

Tolle, E. (2004). *El poder del ahora*. Editorial Gaia.

Bradberry, T., & Greaves, J. (2009). Inteligencia emocional 2.0. Editorial EAE.

Covey, S. R. (2004). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Editorial Paidós.

Momento 3. Actividad: Foro de Discusión Virtual

Descripción: Crear un foro en línea donde los estudiantes deban discutir un tema de actualidad en administración pública. Cada estudiante deberá publicar su opinión y responder a al menos dos comentarios de compañeros, promoviendo una comunicación efectiva.

Le invitamos a participar en un foro de discusión, mediante el cual podrá reflexionar y compartir sus ideas sobre las temáticas trabajadas en esta unidad. Este espacio le permitirá intercambiar experiencias con sus compañeros y explorar cómo aplicar estos conceptos en su contexto laboral y profesional. Su participación es clave para enriquecer el aprendizaje colaborativo y fortalecer su comprensión sobre las temáticas vistas. En esta actividad, tendrás la oportunidad de compartir sus opiniones y análisis sobre los temas de la unidad

Instrucciones de uso del foro: Publique su participación en el foro respondiendo la pregunta en un máximo de 400 palabras y comente las publicaciones de sus compañeros/as, ofreciendo retroalimentación constructiva y argumentada.

Nota: Recuerde que este es un espacio reflexivo entre pares, para conocer las diferentes opiniones y posiciones frente al tema que se trata. Por tanto, no tendrá algún tipo de calificación o retroalimentación.

Momento 4. Consolidación del aprendizaje- Experiencia reflexiva con el saber

¡Felicitaciones por llegar al final de esta unidad!

En la tercera unidad, que trata sobre el autoconocimiento y bienestar emocional, el administrador público debe poner de manifiesto la importancia de conocer sus propias fortalezas y debilidades; el autoconocimiento es capaz de ayudarnos a crecer como

profesionales y cambiar la manera de interactuar con los demás. Se invita a los estudiantes a meditar a través de actividades reflexivas sobre cómo el bienestar emocional está afectando su propia práctica y la constitución de sus capacidades para servir a la comunidad. El administrador público debe adquirir conciencia de que cuidar de su salud mental es tan importante como cualquier habilidad técnica que ha adquirido; ser un líder con buena salud emocional mejorara su ejercicio y su capacidad de servir a la comunidad. Esta reflexión nos recuerda que en el afán de conseguir lo que consideramos el éxito, jamás se puede perder de perspectiva la importancia del bienestar integral

Estudio de Caso: Estrés Laboral en un Entorno de Alta Demanda

Un grupo de administradores públicos está experimentando altos niveles de estrés debido a la carga de trabajo y las expectativas de rendimiento. Algunos miembros del equipo han comenzado a mostrar signos de agotamiento emocional.

Preguntas para Reflexionar:

¿Qué medidas implementarías para abordar el bienestar emocional del equipo?

¿Cómo promoverías un ambiente de trabajo que apoye la salud mental?

¿Qué estrategias de autoconocimiento podrían ayudar a los miembros del equipo a manejar su estrés?

Test de salida

¿Cuál de los siguientes enunciados refleja mejor el concepto de autoconocimiento?

- ✗ A) Juzgar severamente los errores propios: *El juicio severo limita el crecimiento.*
- ✗ B) Adaptarse siempre a las expectativas externas: *Adaptarse siempre anula la identidad.*

C) Reconocer fortalezas, debilidades y emociones personales: *El autoconocimiento implica entender la propia realidad interna.*

D) Evitar el análisis introspectivo para no generar inseguridad: *Evitar la introspección impide el desarrollo personal.*

¿Cuál es una consecuencia directa de no gestionar adecuadamente el bienestar emocional en la administración pública?

A) Mayor eficiencia institucional: *No mejora la eficiencia.*

B) Mejora del clima laboral: *No mejora el clima laboral.*

C) Aumento del estrés y el conflicto interpersonal: *La falta de gestión emocional deteriora la salud mental y las relaciones*

D) Mayor empatía con la comunidad: *Disminuye la empatía, no la aumenta.*

El rol profesional de un administrador público ético y consciente se caracteriza por:

A) Actuar según sus emociones sin reflexionar: *Actuar sin reflexión es irresponsable.*

B) Anteponer sus intereses sobre el bien común: *Anteponer intereses personales contradice el bien común.*

C) Tomar decisiones desde su propósito y valores: *Actuar con propósito fortalece la integridad.*

D) Evitar la interacción con la comunidad para protegerse: *Alejarse de la comunidad rompe su función pública.*

¿Cuál de los siguientes comportamientos indica una adecuada gestión del bienestar emocional en el entorno laboral?

- A) Reprimir constantemente las emociones para no parecer débil: *Reprimir emociones genera malestar.*
- B) Reconocer y expresar emociones de forma asertiva: *La asertividad mejora el clima y previene conflictos.*
- C) Ignorar el estrés mientras se cumplan las tareas: *Ignorar el estrés afecta la salud.*
- D) Culpar a otros por las tensiones del trabajo: *Culpar debilita el trabajo colaborativo.*

¿Cómo contribuye el autoconocimiento al desempeño profesional en el sector público?

- A) Permite manipular mejor a los equipos de trabajo: *Manipular es antiético.*
- B) Reduce el compromiso ético con la comunidad: *El compromiso ético aumenta.*
- C) Mejora la toma de decisiones y la autorregulación: *El autoconocimiento potencia la reflexión y el liderazgo.*
- D) Hace innecesaria la planificación de tareas: *La planificación sigue siendo necesaria.*

Unidad 4. Ciudadanía Responsable y Ética

¡Bienvenidos a la Unidad 4!

En esta unidad vamos a hablar de ciudadanía responsable y ética, los cuales son conceptos fundamentales para los profesionales de la administración pública.

La ética y la responsabilidad cívica constituyen pilares de la confianza pública. Un administrador ético no sólo es un administrador íntegro, sino que además promueve la cultura de responsabilidad y el compromiso cívico.

Unidad 4: Ciudadanía Responsable y Ética

Temas: Ciudadanía responsable, Ética

Resultado de aprendizaje de la unidad

Al finalizar la unidad, el estudiante estará en la capacidad de **promover prácticas éticas y participación ciudadana activa** a partir del análisis de principios éticos y responsabilidades públicas, **para contribuir a una administración pública responsable, transparente y comprometida con la sociedad.**

Momento 1. Conocimientos previos

Test de conocimientos previos

¿Qué significa ser un ciudadano responsable?

- A) Ignorar las leyes- *Es una actitud irresponsable que afecta la convivencia social.*
- B) Participar activamente en la comunidad- *La ciudadanía responsable implica involucrarse en la vida social y política, respetar las leyes y contribuir al bienestar colectivo.*
- C) Solo buscar beneficios personales- *Contraviene los principios de solidaridad y responsabilidad ciudadana.*

¿Cuál es un principio ético fundamental en la administración pública?

- A) Transparencia- *La transparencia garantiza que las acciones de los funcionarios públicos sean visibles y comprensibles para los ciudadanos, previniendo la corrupción y fortaleciendo la rendición de cuentas.*
- B) Deshonestidad- *Va en contra de toda práctica ética y destruye la confianza ciudadana.*
- C) Nepotismo- *Favorecer a familiares o amigos es injusto y viola los principios de mérito e igualdad.*

¿Por qué es importante la ética en el servicio público?

- A) Para obtener ventajas personales- *Va contra la ética y puede llevar a la corrupción.*

B) Para ganar elecciones-: *La ética debe guiar la conducta, no ser usada como estrategia electoral.*

C) Para generar confianza en la sociedad- *Un comportamiento ético en la administración pública refuerza la legitimidad institucional y promueve el respeto y la confianza de los ciudadanos hacia el gobierno.*

¿Qué acción representa el compromiso ciudadano?

A) Votar y participar en debates públicos - Involucrarse en los asuntos colectivos fortalece la democracia y el sentido de comunidad.

B) Ignorar las problemáticas locales- Afecta la capacidad de cambio y mejora social.

C) Buscar solo beneficios personales- Desconoce el bien común, base de la ciudadanía responsable.

¿Cuál es una conducta ética en la administración pública?

A) Actuar con imparcialidad- *Garantiza justicia, equidad y legalidad en las decisiones públicas.*

B) Favorecer a conocidos- *Constituye una forma de corrupción (nepotismo o clientelismo).*

C) Ocultar información relevante- *Rompe la transparencia y debilita la confianza ciudadana.*

Momento 2. Profundización en temas Unidad 4

En este segundo momento, profundizaremos en los fundamentos conceptuales relacionados con la **ciudadanía Responsable y Ética**. Le invitamos a explorar el documento base y a estudiar los diversos recursos que hemos diseñados para proporcionarle un aprendizaje significativo de este interesante tema.

REA (solo un REA que contenga los siguientes temas: ciudadanía responsable y ética)

Video Unidad 4

Tema 1. Ciudadanía responsable

La ciudadanía responsable fundamenta la vida de una sociedad democrática y participativa. En este apartado trataremos de comprobar cuál es el papel de los ciudadanos en la Administración pública y la manera en que su participación puedes encauzar el poder de la decisión.

Reflexionaremos sobre cuál es la importancia de poder promover una cultura de responsabilidad cívica que facilite a las personas la implicación en la comunidad.

Pregunta motivadora

¿De qué manera puedes fomentar una cultura de ciudadanía responsable en tu comunidad y qué papel jugarías en ello?

Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)

Mas, B. (2012). Construcción de una ciudadanía intercultural y responsable. Narcea. <https://biblioteca.yoleo.online/construccion-de-una-ciudadania-intercultural-y-responsable-7q7y2.html>

Tema 2. Ética

La ética en la Administración pública es importante porque garantiza la integridad y la confianza en las instituciones. En este ámbito se están analizando los principios éticos que tienen que guiar nuestras acciones como administradores públicos. Reflexionaremos sobre la importancia de la transparencia, la rendición de cuentas y el compromiso por el bienestar de la comunidad, así como sobre los dilemas éticos que aparecen en el quehacer de nuestras funciones.

Pregunta motivadora

¿Cómo puedes asegurarte de que tus decisiones y acciones en la administración pública siempre estén alineadas con los principios éticos que promueven la confianza y la transparencia?

Estas preguntas están diseñadas para inspirar la reflexión y el compromiso con los valores y habilidades necesarios en la administración pública.

Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)

Merino Amand, F. (2025). *Ética para la función pública*. Editorial

UPC. <https://biblioteca.yoleo.online/etica-para-la-funcion-publica-wfl8r.html>

Actividad final

Actividad: Campaña Digital de Concienciación

Descripción: Los estudiantes crearán una campaña digital (como un video o infografía) sobre un aspecto de la ciudadanía responsable y la ética dentro de la administración pública. Usarán plataformas en línea para presentar su campaña y compartirla con la comunidad académica.

Bibliografía complementaria

Savater, F. (1991). *Ética para Amador*. Editorial Destino.

Navas, J. A. (2011). *La ética en la administración pública*. Ediciones Díaz de Santos.

Cortina, A. (2006). *Civismo y ciudadanía*. Editorial Ediciones Akal.

Momento 3. Actividad: Foro de Discusión Virtual

Descripción: Crear un foro en línea donde los estudiantes deban discutir un tema de actualidad en administración pública. Cada estudiante deberá publicar su opinión y responder a al menos dos comentarios de compañeros, promoviendo una comunicación efectiva.

Le invitamos a participar en un foro de discusión, mediante el cual podrá reflexionar y compartir sus ideas sobre las temáticas trabajadas en esta unidad. Este espacio le permitirá

intercambiar experiencias con sus compañeros y explorar cómo aplicar estos conceptos en su contexto laboral y profesional. Su participación es clave para enriquecer el aprendizaje colaborativo y fortalecer su comprensión sobre las temáticas vistas. En esta actividad, tendrás la oportunidad de compartir sus opiniones y análisis sobre la conciencia de ciudadano responsable y aplicar la ética influyen en el buen desempeño de un administrador público

Instrucciones de uso del foro: Publique su participación en el foro respondiendo la pregunta en un máximo de 400 palabras y comente las publicaciones de sus compañeros/as, ofreciendo retroalimentación constructiva y argumentada.

Nota: Recuerde que este es un espacio reflexivo entre pares, para conocer las diferentes opiniones y posiciones frente al tema que se trata. Por tanto, no tendrá algún tipo de calificación o retroalimentación.

Momento 4. Consolidación del aprendizaje- Experiencia reflexiva con el saber:

¡Felicitaciones por llegar al final de esta unidad!

Cuando el estudiante adentra en la unidad de ciudadanía responsable y ética, debe ser consciente de la importancia de la participación activa de la ciudadanía en la gestión pública.

Debe pensar sobre el papel que juega cada uno en la construcción de una sociedad más justa y equitativa. A partir de ejemplos de compromiso cívico y de la gestión ética en la gestión pública, la audiencia es invitada a reflexionar sobre sus propias acciones, su impacto en la comunidad, etc. Para un buen administrador o administradora pública, la ética no es una simple lista de reglas, sino una profunda implicación con la verdad y la justicia. Esta reflexión invita a los futuros administradores a ser ejemplos a seguir, pero siempre en un entorno de confianza y responsabilidad. Finalmente, nos recuerda que cada acción cuenta y que todos podemos contribuir a mejorar el bien común.

Estudio de Caso: Participación Ciudadana en la Toma de Decisiones

Una ciudad está desarrollando un nuevo plan de desarrollo urbano y desea incluir la opinión de los ciudadanos en el proceso. Sin embargo, existen grupos de interés que buscan influir en las decisiones a favor de sus propios beneficios.

Preguntas para Reflexionar:

¿Cómo garantizarías que la participación ciudadana sea genuina y no manipulada por grupos de interés?

¿Qué métodos utilizarías para fomentar la participación activa y representativa de la comunidad?

¿Cómo asegurarías que las decisiones tomadas sean éticas y en beneficio del bien común?

Test de salida

¿Qué principio ético debe guiar el actuar del servidor público?

- A) Beneficio personal: *El interés personal contradice el servicio público.*
- B) Imparcialidad y justicia: *La imparcialidad garantiza decisiones justas y equitativas.*
- C) Fidelidad a intereses privados: *La fidelidad a intereses privados rompe el principio de legalidad.*
- D) Discrecionalidad sin responsabilidad: *La discrecionalidad sin control genera corrupción.*

Una ciudadanía responsable se caracteriza por:

- A) Cumplir deberes ciegamente sin cuestionamientos: *La obediencia ciega no forma ciudadanos críticos.*

B) Desconocer los procesos de participación pública: *Desconocer los procesos impide la participación.*

C) Conocer y ejercer sus derechos y deberes activamente: *La ciudadanía activa se informa, participa y exige.*

D) Exigir beneficios sin participar en lo colectivo: *Exigir sin participar es una visión individualista.*

¿Cuál es una conducta ética esperada en la administración pública?

A) Favorecer familiares en procesos de contratación: *El nepotismo es una práctica corrupta.*

B) Transparencia en la toma de decisiones: *La transparencia fortalece la legitimidad institucional.*

C) Omitir información para proteger la imagen institucional: *Omitir información debilita la confianza pública.*

D) Utilizar recursos públicos para fines personales: *Usar recursos públicos con fines personales es un delito.*

¿Cómo puede un servidor público fomentar la participación ciudadana?

A) Restringiendo el acceso a la información: *Restringir el acceso a la información limita el derecho ciudadano.*

B) Evitando la consulta con los ciudadanos: *La consulta es clave en una democracia participativa.*

C) Promoviendo espacios deliberativos y accesibles: *Espacios abiertos permiten una gestión más inclusiva*

D) Asignando decisiones solo a expertos: *Los expertos no sustituyen la deliberación ciudadana.*

La ética en la función pública busca principalmente:

A) Proteger los intereses del funcionario: *La ética no se enfoca en el beneficio personal.*

B) Evitar sanciones administrativas: *Va más allá de evitar sanciones: busca integridad.*

C) Garantizar el interés general y la confianza ciudadana: *El interés general es la base del servicio público.*

D) Justificar decisiones autoritarias: *La ética rechaza decisiones autoritarias.*

Discusión

La formación en desarrollo humano puede promover valores como la ética, la responsabilidad social y la conciencia cívica. Esto no solo contribuye a crear ciudadanos más comprometidos y éticos, sino que también puede inspirar a los estudiantes a aplicar sus conocimientos y habilidades para hacer una diferencia positiva en la sociedad. Temas como la transparencia fueron detectados y muy pertinentes para la situación actual del papel que juega el administrador público en la sociedad y en las entidades públicas.

Adicionalmente, aprendizajes basados en desarrollo humano puede ayudar a los estudiantes a descubrir sus fortalezas, intereses y metas personales y profesionales, lo que permite tomar decisiones más informadas sobre su educación y carrera, por ello desarrollo humano debe ser un proceso continuo que ocurre a lo largo de toda la vida, por lo tanto, la formación en este ámbito debería acompañar a los estudiantes durante toda su trayectoria universitaria y más allá, proporcionando oportunidades para el crecimiento personal y profesional en todas las etapas, garantizando así una mayor satisfacción y éxito a largo plazo. Si bien la calidad educativa debería ser un proceso que garantizara la formación integral y la aportación al desarrollo social, esta cobra hoy en día especial significación en poseer una excelencia en el desempeño cognitivo medido a partir de pruebas estandarizadas y a la par de la introducción de procesos de tipo académico y administrativo que se dirijan, también, a obtener objetivos de carácter institucional, nacional e internacional. (Martínez et al., 2020)

Otro aspecto importante a destacar, son las necesidades y dificultades de los alumnos que pueden evolucionar a lo largo de su carrera universitaria. La formación en desarrollo humano se puede adaptar, ya que puede apoyar y dar respuesta a estas necesidades en desarrollo, que no es sólo importante para el éxito académico, también cuando finalizan los compromisos educativos,

pues los alumnos deben adquirir habilidades y conocimientos para responder a los retos que el mundo les ofrece, tanto en el orden personal como en el profesional.

Dentro de los temas a incluir, se seleccionan los vinculados con el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva, de trabajo en equipo, empatía, ética y resolución de conflictos. Estas habilidades son fundamentales desde el punto de vista del ambiente laboral, pues la mayor parte de los trabajos implica relacionarse con colegas, jefes y la comunidad en general. Otra temática a tener en cuenta es el liderazgo y la gestión, pues serán habilidades obligadas para las personas que quieran ascender en su carrera y ocupar puestos de liderazgo en sus entidades e instituciones públicas y en el territorio.

Si bien el enfoque del desarrollo humano es un aspecto fundamental para alcanzar el fortalecimiento de la calidad de la educación superior, no debemos olvidar también que el desarrollo de las personas es integral, junto con el desarrollo de las competencias, ya que la educación superior también se ha de tener en cuenta en la educación superior en una sociedad en cambio.

Como uno de los aspectos que dignifican la calidad de la educación superior se enmarca en el desarrollo integral, y el sentido de la educación superior, la evaluación de la calidad de la educación y el compromiso con la sostenibilidad, puede decirse que las instituciones de educación superior forman profesionales competentes y ciudadanos activos que den respuestas en sus comunidades.

Bicocca (2018), sostiene que la educación superior tiene que centrarse en transformar conocimientos y habilidades en conductas eficaces que transformen la vida del estudiante y sus semejantes, que promuevan la autonomía, el pensamiento crítico, la responsabilidad social y la participación activa de los estudiantes es su proceso formativo, ya que cuando los estudiantes

participan activamente en su aprendizaje generan un sentido de propiedad sobre su educación, lo que a su vez promueve su motivación y compromiso.

En este sentido, incluir capacidades también supone un cambio en la evaluación del aprendizaje, no es posible medir el éxito a partir de exámenes estandarizados, es significativo asumir métodos de evaluación más holísticos que reconozcan y valoren el desarrollo de habilidades, actitudes y valores, junto con el aprendizaje colaborativo y práctico.

Conclusiones

Desde la perspectiva investigativa con relación a la aplicación del instrumento es necesario afirmar que una estrategia pedagógica con enfoque de desarrollo humano para los estudiantes de administración pública, además de permitir un espacio de aprendizajes para la vida se convierte en un laboratorio de conocimientos en el que se pueden realizar seguimientos a la calidad educativa en los futuros administradores públicos dentro del modelo educativo de la ESAP, fortaleciendo con su servicio las instituciones del Estado, proporcionando niveles más altos de satisfacción en los ciudadanos y credibilidad en las entidades públicas. Al aplicar dentro de la estrategia temáticas como la comunicación, el liderazgo, la ética y la empatía se consigue generar confianza para afrontar la actualidad utilizando las herramientas proporcionadas en la estrategia para la resolución de los problemas en el territorio.

Adicionalmente, los estudiantes están inmersos dentro de un proceso de educación integral donde estos conocimientos pueden ser aplicados en el ámbito profesional y en la vida cotidiana, por lo que podría haber una gran valoración por parte de los estudiantes al recibir estos conocimientos y al docente tendría un valor de innovación que podrían explorar mediante dichas temáticas.

Desde la perspectiva de los funcionarios de la Escuela Superior de Administración Pública, al aplicar el instrumento del cuestionario se puede identificar que una estrategia de tipo pedagógico que esté centrado en el desarrollo humano, se convierte en una buena decisión educativa para formar a los futuros líderes competentes y representantes de la administración pública, por lo que la formación del pregrado además de tener en cuenta las dimensiones técnicas, también se encuentran incluidas las habilidades necesarias para una gestión efectiva. La retroalimentación de los funcionarios indica que una estrategia con enfoque de desarrollo humano generaría una atmósfera educativa más inclusiva y participativa, donde se da valor a la voz de

cada estudiante y se daría respuesta a una necesidad que ellos ven dentro del proceso de formación de los estudiantes.

Desde la perspectiva de los estudiantes se identifica que la estrategia pedagógica basada en el desarrollo humano les permite adquirir tanto conocimiento teórico como habilidades prácticas esenciales para su futura profesión. La posibilidad de reflexionar sobre cuestiones como su autoconocimiento y bienestar emocional incrementa su motivación y el compromiso con la formación que están recibiendo. Además, subrayan la importancia de aprender en equipo y participar de forma activa en su formación; actitudes que favorecen su pertenencia a la comunidad educativa.

Desde la construcción de una estrategia pedagógica a través de la estructura curricular de la ESAP con enfoque de desarrollo humano para los estudiantes de Administración Pública se tienen en cuenta unidades con temas recolectados en los instrumentos como la Comunicación y Liderazgo, Toma de Decisiones y Resolución de Problemas, Autoconocimiento y Bienestar Emocional, Ciudadanía Responsable y Ética, los estudiantes aplican los conocimientos de una forma práctica al integrar actividades y diversos recursos audiovisuales que dinamizan el proceso de aprendizaje y fomentan la reflexión crítica y el desarrollo de habilidades necesarias en la administración pública, de tal forma que permite a los estudiantes afrontar los retos de su profesión.

Desde la perspectiva del desarrollo humano para mejorar la calidad se explica la importancia de un enfoque integral en la formación dentro de la administración pública, ya que se debe priorizar el desarrollo humano como clave para la mejora continua en la calidad educativa y la efectividad en la gestión pública, al trabajar la salud emocional, las dimensiones éticas y el ejercicio de la ciudadanía responsable se fortalece el futuro profesional y la ciudadanía se enfrentará a personas que son más asertivas y competentes y conscientes de cómo sus acciones

afectaran los sociedad. Es de anotar que, un desarrollo humano así tiene un fuerte impacto en la práctica misma de la gestión pública, ya que contribuye a la formación de comunidades justas y equitativas.

Esta estrategia debe concebirse como una inversión en el futuro de la administración pública y con ello de la sociedad en general ya que serán puestas a servicio público todas las habilidades y competencias aprendidas dentro del proceso educativo, por tanto, es una tendencia que debe accionarse y replicarse para la eficiencia y mejor rendimiento profesional.

Teniendo en cuenta todos los instrumentos de recolección de datos, la percepción de la importancia de incluir ofertas de aprendizajes basados en desarrollo humano para el pregrado en Administración pública es alta, la formación en desarrollo humano puede proporcionar a los estudiantes capacidades para auto gestionarse, mantener su bienestar emocional, resolver problemas con eficiencia, es capaz de fomentar relaciones saludables en espacio profesional y personal. Es así como las habilidades de comunicación efectiva, trabajo en equipo y liderazgo son esenciales en la vida académica y profesional del estudiante en Administración pública.

De acuerdo con los resultados, se manifiesta que los estudiantes de la Escuela Superior de administración pública son cada vez más conscientes de la importancia del bienestar emocional y la calidad de vida en su formación durante el pregrado y se notan las ganas de participar en estrategias con enfoque de desarrollo humano, tienen un interés genuino en su crecimiento personal y en convertirse en versiones más completas de sí mismos para tener éxito en sus estudios y deseo de hacer una diferencia positiva en la sociedad colombiana que tanto condena el comportamiento de los administradores públicos.

En un contexto donde la calidad educativa es un factor determinante para el éxito de los estudiantes universitarios, resulta fundamental implementar estrategias pedagógicas que promuevan su desarrollo integral. La combinación del enfoque de desarrollo humano con

herramientas de analítica del aprendizaje puede contribuir significativamente al fortalecimiento de la calidad educativa en Colombia. Este proyecto representa una oportunidad para innovar en los procesos de enseñanza-aprendizaje y para generar un impacto positivo en la formación de los futuros profesionales del país.

Es importante fomentar un sistema educativo que no solo forme profesionales competentes, sino ciudadanos críticos y comprometidos, que se fortalezcan las instituciones educativas y apoyen a quienes dedican su vida a la enseñanza. Al hacerlo, se invierte en un futuro más próspero, equitativo y democrático para todos.

Apoyar un modelo educativo que valore la diversidad y promueva el aprendizaje a lo largo de toda la vida es una responsabilidad ciudadana, crear un futuro en el que cada individuo tenga la oportunidad de desarrollarse plenamente y contribuir al bienestar de la sociedad, validando un entorno de aprendizaje inclusivo y diverso, preparamos las futuras generaciones para enfrentar los retos del mundo actual.

La educación es una responsabilidad compartida que requiere la colaboración entre gobiernos, instituciones educativas, comunidades y el sector privado, son las administraciones locales las que deben trabajar incansablemente para eliminar las barreras que impiden que los grupos más vulnerables accedan a oportunidades educativas de las localidades, para garantizar el acceso y mejorar la calidad de la educación que se ofrece, asegurando que todos los estudiantes tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

La educación superior tiene un papel clave en la promoción del desarrollo sostenible. Esto requiere que las universidades no solo impartan conocimientos técnicos, sino que también fomenten valores éticos y morales que preparen a los estudiantes para actuar de manera responsable en su entorno, es así como la extensión universitaria se presenta como una estrategia fundamental para garantizar que la educación contribuya al bienestar social y ambiental.

Recomendaciones

En el marco de la estrategia pedagógica con enfoque de desarrollo humano para mejorar la calidad educativa de los estudiantes de administración pública, es importante repensar el público objetivo y extenderlo para toda la comunidad educativa, teniendo en cuenta que los temas planteados en la estrategia pedagógica son de interés de todos los actores en formación, además influiría positivamente en la calidad educativa impactando en la competitividad profesional.

Igualmente, la integración de habilidades como la comunicación, liderazgo, empatía, trabajo en equipo, ética y ciudadanía dentro del proceso de aprendizaje es de gran valor dentro del fortalecimiento de habilidades con enfoque de desarrollo humano para administradores públicos, debe sensibilizarse de tal modo que se cree una conciencia que motive al estudiante a complementar sus conocimientos específicos con las habilidades ofrecidas dentro de la estrategia, de esta manera se fomenta la calidad del administrador público, la efectividad en su quehacer y la credibilidad de la ciudadanía en las entidades públicas.

La estrategia pedagógica con enfoque de desarrollo humano requiere permanencia y un grupo asignado por la subdirección académica para hacer seguimiento y evaluación, de igual manera garantizar que se cumpla el objetivo inicial, así como construir instrumentos donde se pueda hacer retroalimentación con los estudiantes y detectar debilidades y satisfacciones de la estrategia con el fin de mejorarla y compartir la experiencia con otras comunidades, confirmando su relevancia. De allí, se desprende el compromiso institucional con el proyecto y la toma decisiones administrativas y académicas para que el proyecto se materialice y pueda contribuir a la transformación del ser humano y futuro profesional.

Dentro de la promoción de la estrategia con enfoque de desarrollo humano, es necesario la socialización previa a la puesta en marcha del proyecto, esto requiere una serie de encuentros con estudiantes y docentes que los preparen para recibir el aprendizaje y a los docentes para saber

guiar con metodologías ajustadas para el desarrollo humano, esto se convierte punto de confianza para que la estrategia aporte al desarrollo de habilidades para enfrentar los desafíos que trae ejercer la administración pública presenta, promoviendo el bienestar social.

Referencias Bibliográficas

- Alqahtani, T. (2023). Quality Education for Sustainable Development: Evolving Pedagogies to Maintain a Balance Between Knowledge, *Skills, and Values* – Case Study of Saudi Universities. *Sustainability*, 17(2), 635. <https://doi.org/10.3390/su17020635>
- Arenas, A. C. (2014). Sentido de la educación y el desarrollo humano: perspectiva educativa. *Educación: Revista de la Facultad de Ciencias de la Educación*, 11-23.
doi:<https://doi.org/10.33539/educacion.2014.n20.1028>
- Arias Ortiz, E., Hincapie, D., & Paredes, D. (2020). *Educar para la vida: El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes*. <https://doi.org/10.18235/0002492>
- Ademar Ferreyra, H. (2013). *La educación: clave para el desarrollo humano: una perspectiva desde la educación. Análisis*. *Revista Colombiana de Humanidades* (82), 57-85.
<https://www.redalyc.org/pdf/5155/515551537003.pdf>
- Banco Mundial. (2018). World Development Report 2018: Learning to Realize Education's Promise. <https://www.worldbank.org/en/publication/wdr2018>
- Banco Mundial. (2020). *Desarrollo de habilidades y fuerza laboral*. <https://www.worldbank.org>:
<https://www.worldbank.org/en/topic/skillsdevelopment>
- Benavides-Lara, M. A. (2015). Juventud, desarrollo humano y educación superior: una articulación deseable y posible. *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(16), 165-173. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200009&lng=es&tlng=es.
- Bicocca, M. (2018). Competencias, capacidades y Educación Superior. Repensando el desarrollo humano en la universidad. *Estudios sobre Educación*, 34, 29-46.

<https://doi.org/10.15581/004.34.29-46>

Bolaños, E. A. (2020). Educación socioemocional. *Controversias y Conurrencias*

Latinoamericanas, 11(9), 388-408.

<https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/>

Boni, A., Lopez-Fogues, A., & Walker, M. (2016). Higher education and the post 2015 agenda:

A contribution from the human development approach. *Journal of Global Ethics*, 12(1),

17–28. <https://doi.org/10.1080/17449626.2016.1148757>

Cabrera Berrezueta, B. (2016). La estrategia pedagógica como herramienta para el mejoramiento del desempeño profesional de los docentes en la Universidad Católica de Cuenca. *Revista Cubana de Educación Superior*, 35(2), 72-82.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000200006

Caicedo Rojas & González Castaño, F. (2021). Calidad educativa en la educación superior colombiana: una aproximación teórica. *Revista Uni-Pluri/Versidad*, 21(1), 99-107.

<https://revistas.upb.edu.co/index.php/unip/article/view/7261>

Campos Arenas, A. (2014). Sentido de la educación y el desarrollo humano: perspectiva

educativa. *Educación*, (20), 11–23. <https://doi.org/10.33539/educacion.2014.n20.1028>

Castro-Rodríguez, J., Suárez, A., & Ruiz, L. (2021). Calidad educativa: un estudio documental desde una perspectiva socioformativa. *Revista Espacios*, 42(08), 12-21.

<https://www.revistaespacios.com/a21v42n08/21420812.html>

Decreto 164 de 2021. (Febrero 16 de 2021). *Por el cual se modifica la estructura de la Escuela Superior de Administración*. Presidencia de Colombia.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=158708>

- Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE . (2021). *Gran Encuesta Integrada de Hogares- Mercado laboral*. <https://microdatos.dane.gov.co>:
<https://microdatos.dane.gov.co/index.php/catalog/701>
- Escuela Superior de Administración Pública-ESAP. (2023). *¿Qué es la ESAP?*
<https://www.esap.edu.co>: <https://www.esap.edu.co/esap/que-es-la-esap/>
- Calduch, R. (2003). *Métodos y técnicas de investigación en Relaciones Internacionales*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Chatman, A. C., & Edmondson, J. A. (2022). Building Resilience in the Workplace: How Training Can Prepare Employees for Change. *Harvard Business Review*.
- Consejo Nacional de Acreditación (CNA). (2013). *Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado*. Sistema Nacional de Acreditación.
https://www.cna.gov.co/1779/articles-401927_norma.pdf
- Constitución Política de Colombia. (1991). Leyer.
- Contraloría General de la República. (2022). *Informe de Seguimiento a la Gestión Pública*.
https://minciencias.gov.co/colciencias/control/control_entes_1_list
- Cortijo Ruiz, G., Riquelme Soto, V., & Galvis Doménech, M. J. (2023). La educación superior como plataforma para el desarrollo humano. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 53(2), 367–384. <https://doi.org/10.48102/rlee.2023.53.2.548>
- Crespo, P. F. (2005). *Educación superior y desarrollo humano*. Anuiés.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=RaTGGLpUt-YC&oi=fnd&pg=PA9&dq=educaci%C3%B3n+superior+%C3%ADndice+de+desarrollo+humano&ots=sH6gZrvi_S&sig=NJdsgfAmYRnAX5-

[VmQMMeS8ITO4#v=onepage&q=educaci%C3%B3n%20superior%20%C3%ADndice%20de%20desarrollo%20humano&f=false](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031204)

Delgado Montoya, W. (2007). *Inclusión: principio de calidad educativa desde la perspectiva del desarrollo humano*. Revista Educación, 31(2), 45-58.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031204>

Delors, J. (1994). *Los cuatro pilares de la educación, en La Educación encierra un tesoro*. El Correo de la UNESCO, pp. 91-103

Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2020). *Encuesta de Percepción Ciudadana*.

https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/MyE/Resultados_Encuesta_Percepcion_Ciudadana_2020.pdf

Didriksson, A. (2008). *El rol de la educación superior para el desarrollo humano y social en américa latina y el caribe*. La educación superior en el mundo 3, 283-304.

<https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/7976/17%20%28283-294%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Edelman. (2025). *Barómetro de confianza Edelman*. <https://www.edelman.com/trust/25years>

Erikson, E. (1992). *Identidad, juventud y crisis*. Taurus Ediciones.

<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1198382>

Escobar, M. D., Franco, Z. R., & Duque, J. A. (2010). *La formación integral en la educación superior: significado para los docentes como actores de la vida universitaria*. Eleuthera, 4,

69- 89. file:///C:/Users/licemart/Downloads/marthalucia,+Eleuthera4_4.pdf

[294%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031204)

Fernández Herrería, A., & Carmona Orantes, G. (2010). Re-hacer la educación: los mapas del

desarrollo humano. *Teoría De La Educación. Revista Interuniversitaria*, 21(2), 45–78.

<https://doi.org/10.14201/7151>

Goleman, D. P. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ for character, health and lifelong achievement*. New York: Bantam Books.

<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=773626>

González, A. M., & Ruiz, C. (2022). La investigación cualitativa en proyectos de innovación: un enfoque proyectivo. *Revista de Investigación en Educación y Desarrollo*, 18(2), 23-38.

doi:10.1016/j.ried.2022.02.003

González, C. L., & Méndez, W. M. (2010). *La evaluación de la calidad educativa en instituciones de educación superior desde la perspectiva de la responsabilidad social universitaria*. (U. N. México, Ed.) *Revista Cognición*, 1-23.

http://www.cognicion.net/index.php?view=article&catid=108%3Ainvestigacin&id=290%3A%3Aa-evaluacin-de-la-calidad-educativa-en-instituciones-de-educacin-superior-desde-la-perspectiva-de&format=pdf&option=com_content&Itemid=216

Gozálvez-Pérez, V., & Cortijo-Ruiz, G. (2023). *Desarrollo humano y redes sociales en sociedades digitales*. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, (34), 41-64.

<https://doi.org/10.17163/soph.n34.2023.01>

Gutiérrez, C., Mondragón, D., & Santacruz, L. (2019). Expectativas, necesidades y tendencias de la formación en educación superior en Colombia: implicaciones para el perfil profesional. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (57), 24-46.

<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1079>

Hénard, F., & Roseveare, D. (2012). *Fostering Quality Teaching in Higher Education: Policies and Practices*. OECD Publishing.

https://www.oecd.org/edu/imhe/_/Fostering%20Quality%20Teaching%20in%20Higher%20Education%20-%20Policies%20and%20Practices.pdf

Hernandez Orellana, M., & Lixama Lefno, A. (2015). Constructivismo y conectivismo: factor clave para la enseñanza en entornos virtuales. Researchgate, 27-39.

[file:///C:/Users/19h1/Downloads/Constructivismoyconectivismo%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/19h1/Downloads/Constructivismoyconectivismo%20(1).pdf)

Hurtado, J. (2000). Metodología de la Investigación Holística. Sypal.

International association for public participation IAP2. (2021). *Impacto de la Capacitación en Desarrollo Humano en la Gestión Pública*. <https://www.iap2.org/>:

<https://www.iap2.org/page/resources>

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES). (2022). *Resultados del examen Saber Pro*. <https://www.icfes.gov.co/evaluaciones-icfes/acerca-del-examen-saber-pro/resultados-del-examen-saber-pro/>

Kliksberg, B. (2002). *Hacia una nueva visión de la política social en América Latina: desmontando mitos*. (U. d. Valle, Ed.) *Revista Sociedad y Economía*(3), 77-105.

<https://www.redalyc.org/pdf/996/99617938005.pdf>

López, M. (2021). Investigación Proyectiva: Un Enfoque Innovador para la Solución de Problemas. *Journal of Educational Research and Development*, 15(3), 45-60.

doi:10.1016/j.jerd.2021.03.005

Manjarrez, N. I., & Orozco, D. G. (2020). *Desarrollo humano en la educación: una estrategia de inclusión escolar en una institución de educación superior en el estado de guanajuato, México*. En Y. d. Araque, & A. G. García, *Tendencias en la Investigación Universitaria: Una visión desde Latinoamérica* (págs. 444-464). Fondo Editorial Universitario Servando

Garcés de la Universidad Politécnica. file:///C:/Users/licemart/Downloads/Dialnet-TendenciasEnLaInvestigacionUniversitaria-788393%20(1).pdf

Martí-Noguera, J. J. (2016). *Las universidades y el desarrollo humano: los retos de la Educación Superior: experiencias iberoamericanas. Humanismo y trabajo social*, (16), 41-51.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7227652>

Martínez, J. E., Tobón, S., López, E., & Manzanilla, H. M. (2020). *Calidad educativa: un estudio documental desde una perspectiva socioformativa*. (U. d. Caldas, Ed.) Revista

Latinoamericana de Estudios Educativos, 16(1), 233-258.

<https://www.redalyc.org/journal/1341/134166565011/html/>

Márquez, L., & Vázquez, M. (2020). Rewiring higher education for the Sustainable Development Goals: the case of the Intercultural University of Veracruz, Mexico. *Higher Education*,

80(3), 411–428. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10734-020-00525-2>

Morales, J. (2020). *Educación y desarrollo humano: dimensiones para la elaboración de políticas públicas en tiempos de complejidad*. *Revista Conrado*, 16(75), 372-383.

Murillo, J., & Martínez, C. (2010). *Investigación etnográfica*. Fundación merced, 3(Edición

especial), 1-21. [https://fundacionmerced.org/bibliotecadigital/wp-](https://fundacionmerced.org/bibliotecadigital/wp-content/uploads/2017/12/I_Etnografica.pdf)

[content/uploads/2017/12/I_Etnografica.pdf](https://fundacionmerced.org/bibliotecadigital/wp-content/uploads/2017/12/I_Etnografica.pdf)

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de desarrollo Sostenible*.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Novák, P., & Svoboda, L. (2022). Quality assessment in higher education within the context of sustainable development: a case study from Czech Republic. *Sustainability*, 12(11), 4769.

<https://www.mdpi.com/2071-1050/12/11/4769>

- Nussbaum, M. C. (2012) *Crear capacidades. Propuestas para el desarrollo humano*. Barcelona, Paidós. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD. (2022). Informe sobre desarrollo humano. PNUD. <https://report.hdr.undp.org/es/intro>
- Nussbaum, M. (2005). *El cultivo de la humanidad*. Barcelona: Gedisa
- OCC Mundial. (2019). 8 Competencias laborales que piden las empresas para contratarte. Blog OCC Mundial. <https://www.occ.com.mx/blog/8-competencias-laborales-que-piden-las-empresas-para-contratarte/>
- OCDE (2019). Education at a Glance 2019: OECD Indicators. https://www.oecd.org/en/publications/education-at-a-glance-2019_f8d7880d-en.html
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos -OCDE. (2019). *Estrategia de competencias de la ocde 2019. competencias para construir un futuro mejor*. <https://www.oecd.org/>: https://www.oecd.org/content/dam/oecd/es/publications/reports/2019/05/oecd-skills-strategy-2019_g1g9ff20/e3527cfb-es.pdf
- Parra-Viana, Y., Ballesteros, A., & Valencia, C. (2022). *Bienestar institucional y desarrollo humano. Evolución y naturaleza de los lineamientos para acreditación en Colombia*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), 18(1), 37-60. <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RLEE/article/view/15150>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2020). *Informe sobre desarrollo humano 2020: La próxima frontera El desarrollo humano y el Antropoceno* <https://hdr.undp.org/system/files/documents/global-report-document/hdr2020spinformesobredesarrollohumano2020.pdf>

- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2023). *Informe sobre desarrollo humano 2023-2024: Romper las barreras del desarrollo humano*. <https://hdr.undp.org>
- Piaget, J. (1972). *Psicología de la inteligencia*. Psique. <https://piagetflix.com/wp-content/uploads/2020/02/3-Psicologia-De-La-Inteligencia.pdf>
- Puche, L. R. (2007). *Aportes de la Educación Superior para el Desarrollo Sostenible. La extensión universitaria y la pertinencia del conocimiento*. Acta Odontológica Venezolana, 5(3), 346-353. https://homolog-ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-63652007000300004
- Rave, B. E., & Gutiérrez, J. B. (2021). *Propuesta curricular para una educación transformadora. Mirada compleja de las competencias*. Universidad Nacional de Colombia. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/server/api/core/bitstreams/cc470672-ef5e-4750-bcf5-42db484917be/content>
- Reporte Matriculados. (2024). *Pregrado Administración pública territorial- Medellín*. ESAP.
- Ronquillo, M. J., & López, G. B. (2016). *Comunicación y proceso de enseñanza aprendizaje. Un binomio necesario en la formación del licenciado en Educación*. En p. u. Memorias del segundo Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas: Por una educación innovadora, Estrategias didácticas en la Educación Superior (págs. 90-102). Universidad de Guayaquil. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7199897>
- Ruiz-Corbella, M., & Bautista-cerro Ruiz, M. J. (2016). *La responsabilidad social en la universidad española*. Teoría De La Educación. Revista Interuniversitaria, 28(1), 159–188. <https://doi.org/10.14201/teoredu2016281159188>.
- Sampieri, R. H., & Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.

Sen, A. (1997), *Capital humano y capacidad humana*, en Cuadernos de Economía, vol. XVII, núm. 29,

<http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/ceconomia/article/download/11496/20791>

Sen, A. (1999). *Development as Freedom*. Oxford: Oxford University Press.

<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2318612>

Sen, A. (2003) *Teorías del Desarrollo a principios del siglo XXI*. En

www.comminit.com/la/teoriasdecambio/lacth=342.html

Taylor, P. (2008). El currículo la educación superior para el desarrollo humano y social. *La educación superior en el mundo*, 89-118.

<https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/7932/06%20%2889-101%29.pdf>

Transparencia por Colombia. (2021). *Índice de percepción de la corrupción*. Obtenido de

<https://transparenciacolombia.org.co/indice-de-percepcion-de-la-corrupcion-2021/>

Transparency international. (2021). *Índice de Percepción de la Corrupción*.

<https://www.transparency.org/es/press/2021-corruption-perceptions-index-press-release>

Trueba, C. (2012). *La dimensión educativa del desarrollo humano*. Universidad de Cantabria.

COIBA. Cátedra de cooperación Internacional y con Iberoamérica.

http://www.ciberoamericana.com/pdf/DT_2012_1.pdf

UNESCO. (2015). *Incheon Declaration and Framework for Action: Education 2030*. Programa

de las Naciones Unidas. [https://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/education-](https://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/education-2030-incheon-framework-for-action-implementation-of-sdg4-2016-en_2.pdf)

[2030-incheon-framework-for-action-implementation-of-sdg4-2016-en_2.pdf](https://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/education-2030-incheon-framework-for-action-implementation-of-sdg4-2016-en_2.pdf)

Universidad de los Andes. (2020). *Formación de habilidades interpersonales en la educación*

superior. <https://educacioncontinua.uniandes.edu.co/es/programas/habilidades->

[interpersonales](https://educacioncontinua.uniandes.edu.co/es/programas/habilidades-)

Valverde, J. (2012). Primero la gente: *Una mirada desde la ética del desarrollo a los principales problemas del mundo desarrollado*. Revista relaciones internacionales, 323-332.

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ri/article/view/5172>

Vargas, M. E., & Jimenez, D. I. (2023). Habilidades blandas en la educación superior: oportunidades y desafíos. *Ciencias humanas: Perspectivas teóricas y fundamentos epistemológicos*, 78-90.

Vidales, J. R. H., Aceves, J. B., & Pimentel, J. C. C. Educación de calidad y el desarrollo humano.

[https://www.teczamora.mx/documentos/posgrado_investigacion/articulos/EDUCACIÓN
%20DE%20CALIDAD%20Y%20EL%20DESARROLLO%20HUMANO.pdf](https://www.teczamora.mx/documentos/posgrado_investigacion/articulos/EDUCACIÓN%20DE%20CALIDAD%20Y%20EL%20DESARROLLO%20HUMANO.pdf)

World Economic Forum. (2023). *Informe sobre el futuro del empleo*. World Economic Forum.

https://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2023_News_Release_ES.pdf

Apéndice

Apéndice A

Formato de entrevista

Proyecto: Estrategia pedagógica desde el enfoque de desarrollo humano para el fortalecimiento de la calidad educativa de los estudiantes de segundo semestre de la Escuela Superior de Administración Pública- ESAP- Sede Medellín.

Fecha de entrevista:	Abril
Grupo/Sector	Investigaciones
Entrevistado	Ramiro Alberto Vélez Rivera
Cargo	Coordinador investigaciones ESAP Antioquia

Introducción:

La presente entrevista tiene como fin Explicar la relación de los lineamientos del desarrollo humano con la calidad de la educación superior en el modelo educativo de la ESAP, aplicado al pregrado en Administración pública.

Tratamiento de datos

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013, con la firma de este documento manifiesto que he sido informado por La Escuela Superior de Administración Pública - La ESAP de lo siguiente:

1. La ESAP actuará como Responsable del Tratamiento de datos personales de los cuales soy titular y que, conjunta o separadamente podrá recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales la ESAP disponible en SGC en página web de la entidad.

2. Que me ha sido informada la finalidad de la recolección de los datos personales, la cual consiste en: Crear una estrategia pedagógica con enfoque de desarrollo humano para fortalecer la calidad educativa de APT.
3. Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.
4. Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales dispuestos por el ESAP y observando la Política de Tratamiento de Datos Personales del ESAP.
5. Mediante la página web de la entidad (www.esap.edu.co), podré radicar cualquier tipo de requerimiento relacionado con el tratamiento de mis datos personales.
6. La ESAP garantizará la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reservará el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web.
7. Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a la ESAP para tratar mis datos personales y tomar mi huella y fotografía de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales para los fines relacionados con su objeto y en especial para fines legales, contractuales, misionales descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la ESAP.
8. La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.
- Acepto el tratamiento de datos
- No acepto el tratamiento de datos

Preguntas:

1. ¿Sabe usted Cómo influyen las estrategias pedagógicas con enfoque de desarrollo humano en la calidad académica?
2. ¿Considera usted importante el enfoque de desarrollo humano en la educación superior y por qué?
3. ¿Cree usted que incluir formación con enfoque de desarrollo humano influiría en la calidad de los egresados de Administración pública
4. ¿Qué elementos debe contener una propuesta pedagógica con enfoque de desarrollo humano para el programa de administración pública territorial
5. ¿Cuáles cree usted que son las causas por las que no se tiene un plan con enfoque de desarrollo humano para el programa Administración pública Territorial Antioquia?
6. ¿Quiénes deberían estar incluidos dentro de la planeación de la estrategia pedagógica con enfoque de desarrollo humano para mejorar la calidad académica de los estudiantes?
7. ¿Considera usted que las estrategias con enfoque de desarrollo humano deberían ser obligatorias o de acceso voluntario dentro de la educación superior?
8. ¿Qué modelo pedagógico recomendaría para brindar estrategias con enfoque de desarrollo humano a los estudiantes de Administración pública territorial?
9. ¿Cree que existe relación entre desarrollo de competencias académicas y desarrollo humano?
10. ¿Cree que el Territorio Antioquia influye en la planeación y ejecución de la propuesta pedagógica para el programa De administración pública Territorial?.

Nota. Entrevista para explicar la relación de los lineamientos del desarrollo humano con la calidad de la educación superior en el modelo educativo de la ESAP, aplicado al pregrado en Administración pública. *Fuente.* Autoría Propia.

Apéndice B

Formato cuestionario

Proyecto: Estrategia pedagógica desde el enfoque de desarrollo humano para el fortalecimiento de la calidad educativa de los estudiantes de segundo semestre de la Escuela Superior de Administración Pública- ESAP- sede Medellín.	
Fecha de entrevista:	Abril
Grupo/Sector	Académico
Cuestionario	Grupo Académico
Cargo	Coordinadora académica, líder pregrado, admisiones y registro, coordinador de investigaciones, docentes.
<p><u>Introducción:</u></p> <p>La presente entrevista tiene como fin validar la importancia desde las directivas institucionales sobre la incorporación de actividades enfocadas al desarrollo humano dentro de la formación en administración pública.</p>	
<p>Tratamiento de datos</p> <p>Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013, con la firma de este documento manifiesto que he sido informado por La Escuela Superior de Administración Pública - La ESAP de lo siguiente:</p> <p>1. La ESAP actuará como Responsable del Tratamiento de datos personales de los cuales soy titular y que, conjunta o separadamente podrá recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales la ESAP disponible en SGC en página web de la entidad.</p>	

2. Que me ha sido informada la finalidad de la recolección de los datos personales, la cual consiste en: Crear una estrategia pedagógica con enfoque de desarrollo humano para fortalecer la calidad educativa de APT.
3. Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.
4. Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales dispuestos por el ESAP y observando la Política de Tratamiento de Datos Personales del ESAP.
5. Mediante la página web de la entidad (www.esap.edu.co), podré radicar cualquier tipo de requerimiento relacionado con el tratamiento de mis datos personales.
6. La ESAP garantizará la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reservará el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web.
7. Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a la ESAP para tratar mis datos personales y tomar mi huella y fotografía de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales para los fines relacionados con su objeto y en especial para fines legales, contractuales, misionales descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la ESAP.
8. La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.
- Acepto el tratamiento de datos
- No acepto el tratamiento de datos

Preguntas:

1. ¿La formación con enfoque de desarrollo humano en Administración pública produce profesionales más competentes?
2. ¿Considera usted viable incorporar temas con enfoque de desarrollo humano dentro de los planes de estudio de la Escuela Superior de Administración Pública?
3. ¿Cómo converge el desarrollo humano y la calidad académica en la ESAP?
4. ¿Qué temas cree que debería abordar una estrategia pedagógica con enfoque de desarrollo humano para mejorar la calidad académica del programa Administración pública territorial?
5. ¿Cree usted que la ESAP cuenta con recurso humano suficiente para desarrollar una estrategia pedagógica con enfoque de desarrollo humano?
6. ¿Cómo miembro del grupo académico de la ESAP territorial Antioquia, participaría en la ejecución de una estrategia con enfoque de desarrollo humano para el programa APT?
7. ¿Cree usted el segundo semestre de APT un espacio pertinente para comenzar a brindar oferta de cursos con enfoque de desarrollo humano para los estudiantes?

Nota. Cuestionario para validar la importancia desde las directivas institucionales sobre la incorporación de actividades enfocadas al desarrollo humano dentro de la formación en administración pública. *Fuente.* Autoría Propia.

Apéndice C

Formato encuesta

Proyecto: Estrategia pedagógica desde el enfoque de desarrollo humano para el fortalecimiento de la calidad educativa de los estudiantes de segundo semestre de la Escuela Superior de Administración Pública- ESAP- sede Medellín.	
Fecha de entrevista:	Abril
Grupo/Sector	Estudiantes
Encuesta	Estudiantes- 2do Semestre APT
Cargo	Estudiantes
<p><u>Introducción:</u></p> <p>La presente encuesta tiene como fin reconocer las percepciones de los estudiantes ante el desarrollo de una propuesta con enfoque de desarrollo humano para mejorar la calidad educativa</p>	
<p>Tratamiento de datos</p> <p>Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013, con la firma de este documento manifiesto que he sido informado por La Escuela Superior de Administración Pública - La ESAP de lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La ESAP actuará como Responsable del Tratamiento de datos personales de los cuales soy titular y que, conjunta o separadamente podrá recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales la ESAP disponible en SGC en página web de la entidad. 2. Que me ha sido informada la finalidad de la recolección de los datos personales, la cual 	

consiste en: Crear una estrategia pedagógica con enfoque de desarrollo humano para fortalecer la calidad educativa de APT.

3. Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

4 Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales dispuestos por el ESAP y observando la Política de Tratamiento de Datos Personales del ESAP.

5. Mediante la página web de la entidad (www.esap.edu.co), podré radicar cualquier tipo de requerimiento relacionado con el tratamiento de mis datos personales.

6. La ESAP garantizará la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reservará el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web.

7. Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a la ESAP para tratar mis datos personales y tomar mi huella y fotografía de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales para los fines relacionados con su objeto y en especial para fines legales, contractuales, misionales descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales la ESAP.

8. La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

- Acepto el tratamiento de datos
- No acepto el tratamiento de datos

Preguntas:

Sexo:

Edad:

Semestre:

1. Que aprendizajes relacionados con enfoque de desarrollo humano consideras necesario para ser un profesional integro

2. Consideras necesario la formación con enfoque de desarrollo humano para mejorar tu calidad académica

3. Para ti es importante incluir la formación con enfoque de desarrollo humano en los planes de estudio del programa administración pública territorial

4. Consideras que el aprendizaje con enfoque de desarrollo humano debe darse durante toda la formación o sólo un periodo específico.

5. Adquirir competencias para la vida en la Universidad mejorará tu futuro desempeño laboral

6. Te gustaría participar de actividades con enfoque de desarrollo humano para mejorar tu calidad académica?

7. En qué semestre consideras pertinente comenzar a recibir cursos con enfoque de desarrollo humano?

8. Qué temas específicos con enfoque de desarrollo humano le gustaría abordar dentro de su formación profesional?


Nota. Encuesta para reconocer las percepciones de los estudiantes ante el desarrollo de una propuesta con enfoque de desarrollo humano para mejorar la calidad educativa. *Fuente.* Autoría Propia.

Apéndice C

Rúbrica para la Validación de Instrumentos

<p>Rúbrica para la validación de instrumentos a aplicar durante el desarrollo del proyecto: Estrategia pedagógica desde el enfoque de desarrollo humano para el fortalecimiento de la calidad educativa de los estudiantes de segundo semestre de la Escuela Superior de Administración Pública- ESAP- sede Medellín.</p> <p>Objetivo de los Instrumentos: Determinar los componentes académicos, institucionales y pedagógicos que estructuran una estrategia con enfoque de desarrollo humano a aplicar a la Escuela Superior de Administración Pública.</p>				
Rúbrica para la evaluación de los instrumentos				
Datos evaluador	Nombre		Cargo	Institución
	Maria Teresa Galeano		Coordinadora Académica	Escuela Superior de Administración pública ESAP
Instrumento	Criterios de evaluación			
	La formulación de preguntas es clara, concisa y sus opciones de respuesta se ajustan según el propósito de cada pregunta	La estructura y organización del instrumento cumplen favorecen su navegabilidad y desarrollo	El instrumento presenta coherencia entre las preguntas planteadas y el objetivo	Otras observaciones
Encuesta Objetivo: Reconocer las	✓	✓	✓	

<p>percepciones de los estudiantes ante el desarrollo de una propuesta con enfoque de desarrollo humano para mejorar la calidad educativa</p>				
<p>Entrevista Objetivo: -Explicar la relación de los lineamientos del desarrollo humano con la calidad de la educación superior en el modelo educativo de la ESAP, aplicado al pregrado en Administración pública.</p>	✓	✓	✓	

Cuestionario Objetivo: Validar la importancia desde las directivas institucionales sobre la incorporación de actividades enfocadas al desarrollo humano dentro de la formación en administración pública.	✓	✓	✓	
FIRMA				

Nota. Rúbrica de los instrumentos para determinar los componentes académicos, institucionales y pedagógicos que estructuran una estrategia con enfoque de desarrollo humano a aplicar a la Escuela Superior de Administración Pública. *Fuente.* Autoría Propia.

Apéndice D*Formato Estructura curricular ESAP*

Pestaña 1. General
<p>Presentación-</p> <p>Video Director Nacional-</p> <p>Resultado de aprendizaje del curso-</p> <p>Estructura temática-</p> <p>Metodología-</p> <p>Glosario de términos-</p>
Ruta de aprendizaje
Unidad 1. Comunicación y liderazgo
<p>Párrafo introductorio</p> <p>Unidad 1:</p> <p>Temas</p> <p>Resultado de aprendizaje de la unidad</p>
<p>Momento 1. Conocimientos previos</p> <p>Test de conocimientos previos</p>
<p>Momento 2. Profundización en temas Unidad 1</p> <p>REA</p> <p>Video Unidad 1.</p> <p>Tema 1.</p> <p>Pregunta motivadora</p>

Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)

Tema 2.

Pregunta motivadora

Lectura sugerida

Tema 3.

Pregunta motivadora

Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)

Tema 4.

Pregunta motivadora

Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)

Actividad final

Bibliografía complementaria

Momento 3. Foro de Discusión Virtual

Momento 4. Consolidación del aprendizaje -Experiencia reflexiva con el saber:

Párrafo reflexivo

Estudio de caso:

Preguntas para Reflexionar:

Unidad 2. Toma de Decisiones y Resolución de Problemas

Párrafo introductorio

Momento 1. Conocimientos previos

Test de conocimientos previos

Momento 2. Profundización en temas Unidad 2

PODCAST

Video Unidad 2**Tema 1.****Pregunta motivadora****Lectura sugerida** (desde las bases de datos de la ESAP)**Tema 2:****Pregunta motivadora****Tema 3:****Pregunta motivadora****Lectura sugerida** (desde las bases de datos de la ESAP)**Tema 4:****Pregunta motivadora****Lectura sugerida** (desde las bases de datos de la ESAP)**Actividad final****Bibliografía complementaria****Momento 3.** Actividad: Foro de Discusión Virtual**Momento 4. Consolidación del aprendizaje- Experiencia reflexiva con el saber:**

Párrafo reflexivo

Estudio de Caso:**Preguntas para Reflexionar:****Unidad 3. Autoconocimiento y Bienestar Emocional**

Párrafo introductorio

Unidad 3:**Resultado de aprendizaje de la unidad**

<p>Momento 1. Conocimientos previos</p> <p>Test de conocimientos previos</p>
<p>Momento 2. Profundización en temas Unidad 3</p> <p>ENTREVISTA:</p> <p>Video Unidad 3</p> <p>Tema 1.</p> <p>Pregunta motivadora</p> <p>Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)</p> <p>Tema 2:</p> <p>Pregunta motivadora</p> <p>Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)</p> <p>Actividad final</p> <p>Bibliografía complementaria</p>
<p>Momento 3. Actividad: Foro de Discusión Virtual</p>
<p>Momento 4. Consolidación del aprendizaje- Experiencia reflexiva con el saber</p> <p>Párrafo reflexivo</p> <p>Preguntas para Reflexionar:</p>
<p>Unidad 4. Ciudadanía Responsable y Ética</p>
<p>Párrafo introductorio</p> <p>Unidad 4:</p> <p>Resultado de aprendizaje de la unidad</p>
<p>Momento 1. Conocimientos previos</p> <p>Test de conocimientos previos</p>

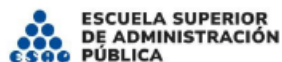
<p>Momento 2. Profundización en temas Unidad 4</p> <p>REA</p> <p>Video Unidad 4</p> <p>Tema 1.</p> <p>Pregunta motivadora</p> <p>Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)</p> <p>Tema 2.</p> <p>Pregunta motivadora</p> <p>Lectura sugerida (desde las bases de datos de la ESAP)</p> <p>Actividad final</p> <p>Bibliografía complementaria</p>
<p>Momento 3. Actividad: Foro de Discusión Virtual</p>
<p>Momento 4. Consolidación del aprendizaje- Experiencia reflexiva con el saber:</p> <p>Párrafo reflexivo</p> <p>Estudio de Caso:</p> <p>Preguntas para Reflexionar:</p>

Nota. Desglose de las 4 unidades de la estrategia con enfoque de desarrollo humano. *Fuente.*

Autoría Propia.

Apéndice E

Carta reconocimiento Estrategia



Medellín, 19 de junio de 2025

Señores
 LICETH NAYIVE MARTÍNEZ MARTÍNEZ
 UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA -UNAD-

Asunto: Reconocimiento y agradecimiento institucional

Estimados señores, reciban un cordial y respetuoso saludo.

En nombre de la Escuela Superior de Administración Pública -ESAP-, queremos expresarles nuestro más sincero reconocimiento y agradecimiento por la elaboración y presentación de la **Estrategia desde el Enfoque de Desarrollo Humano para el Fortalecimiento de la Calidad Educativa de los Estudiantes de la Escuela Superior de Administración Pública.**

Este valioso trabajo representa un **aporte significativo al Proyecto Educativo Institucional**, al integrar de manera coherente principios del desarrollo humano con la formación en administración pública, proponiendo herramientas innovadoras, pertinentes y profundamente humanas para el crecimiento integral de nuestros estudiantes.

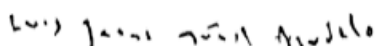
Su compromiso con la educación pública, la excelencia pedagógica y el fortalecimiento del servicio al ciudadano se reflejan en cada componente de esta estrategia, que no solo enriquece nuestro currículo, sino que también **inspira una visión transformadora y ética del rol del administrador público en la sociedad.**

Desde la Coordinación Académica y Talento Humano, exaltamos esta labor como ejemplo de liderazgo académico, creatividad y responsabilidad social, y reiteramos nuestra admiración por el enfoque humanista y formativo que ustedes han promovido con este proyecto.

Les animamos a continuar contribuyendo a la construcción de una educación pública de calidad, centrada en las personas, la equidad y el servicio al bien común.

Con sentimientos de alta consideración,

Atentamente,


 LUIS JAIME MUÑOZ AGUDELO
 Coordinador Académico


 MARIA TERESA GALEANO RENDÓN
 Prof. Especializado Talento Humano

Sede: Territorial Antioquia
 Dirección: Calle 56 # 45 - 34
 Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713
 Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

www.esap.edu.co