

## ECACEN

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de  
Negocios

# Lideres Sociales Transformadores



## MEMORIAS

Líderes Sociales Transformadores: Fortalecimiento del  
liderazgo comunal en las Juntas de Acción Comunal de  
Acacias, Meta

Derivado de:

Derivado del CIPAS Territorial desarrollado por el  
Semillero de Investigación WAMONAE

Universidad Nacional Abierta y a Distancia –  
UNAD Zona Amazonia Orinoquia, CEAD  
Acacias

Escuela de Ciencias Administrativas,  
Contables, Económicas y de Negocios –  
ECACEN

Julio, 2025

*[modalidad Presencial]*



Memorias compiladas por los docentes adscritos al Semillero de Investigación WAMONAE: Jeimmy Yolima Ortiz Moreno, Harold Camilo Díaz Guzmán, Pompeyo Niño Ontaneda y Diana Chavarro Veloza, Pertenecientes a la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Zona Amazonia Orinoquía, CEAD Acacías.

Estas memorias recopilan la experiencia desarrollada en el marco del CIPAS Territorial “Líderes Sociales Transformadores”, ejecutado en articulación con la comunidad ASOJUNTAS Acacías y el Sistema Institucional de Solidaridad Universitaria – SISSU, con la participación de líderes comunales del municipio de Acacías, Meta, y el acompañamiento del Semillero de Investigación WAMONAE.

Zona Amazonia Orinoquía

Notas:

- a) Los autores de cada experiencia son los únicos responsables de su contenido.
- b) Cada uno de los autores ha suministrado al comité compilador los respectivos formatos autorizando la publicación de su experiencia.

## Tabla de Contenido

1. Introducción .....	7
2. Objetivos .....	10
2. Objetivo general.....	10
2.2 Objetivos específicos.....	10
3. Delimitación de la Sistematización.....	11
4. Alcance Temporal y Geográfico .....	13
5. Desarrollo de la actividad .....	15
5.1. Árbol de Sueños – 31 de mayo de 2025 .....	15
5.2 Sesión 1 – Inteligencia Emocional Aplicada al Liderazgo Social – 5 de julio de 2025.....	17
5.3 Sesión 2 – Comunicación efectiva y manejo de conflictos – 12 de julio de 2025.....	20
5.4 Sesión 3 – Trabajo en equipo y liderazgo comunitario – 19 de julio de 2025 .....	24
6. Participantes.....	27
7. Conclusiones.....	29
8. Referencias.....	31

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Construcción Árbol de Sueños</i> .....	16
<b>Figura 2</b> <i>Sesión 1 – Inteligencia Emocional Aplicada al Liderazgo Social</i> .....	19
<b>Figura 3</b> <i>Sesión 1 – Trabajo de la Estudiante Líder de la CIPAS</i> .....	19
<b>Figura 4</b> <i>Sesión 2 – Comunicación efectiva y manejo de conflictos</i> .....	23
<b>Figura 5</b> <i>Sesión 3 – Trabajo en equipo y liderazgo comunitario</i> .....	26
<b>Figura 6</b> <i>Sesión 3 – Reconocimiento a los Líderes de JAC</i> .....	27

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Total, de participantes de los encuentros.....</i>	<b>28</b>
--	-----------

## 1. Introducción

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, en desarrollo de su compromiso social, académico y pedagógico con las comunidades del territorio colombiano, promueve desde el Sistema Institucional de Solidaridad Universitaria – SISSU y el Modelo Pedagógico Unadista Solidario (MHUS 5.0) la conformación de espacios de aprendizaje que trascienden las aulas y se consolidan como escenarios de encuentro, reflexión y acción colectiva. En este contexto, las CIPAS Territoriales (Comunidades de Interacción Pedagógica y Académica Solidaria) representan una estrategia institucional que articula el conocimiento científico con los saberes comunitarios, con el fin de responder a las necesidades reales de los territorios y contribuir a la construcción de comunidades más justas, solidarias y sostenibles.

El CIPAS Territorial “Líderes Sociales Transformadores”, desarrollado en el municipio de Acacías, Meta, se constituyó en una experiencia significativa de formación ciudadana y fortalecimiento del liderazgo comunitario. Este proceso se centró en potenciar las habilidades blandas, la inteligencia emocional, la comunicación efectiva y el liderazgo social de los representantes de las Juntas de Acción Comunal (JAC) del municipio. La iniciativa fue orientada por los docentes Jeimmy Yolima Ortiz Moreno, Harold Camilo Díaz Guzmán, Pompeyo Niño Ontaneda y Diana Chavarro Veloza, adscritos al Semillero de Investigación WAMONAE, perteneciente a la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN, Zona Amazonia Orinoquía, CEAD Acacías.

La experiencia se desarrolló durante los meses de junio y julio de 2025, con un enfoque metodológico participativo sustentado en herramientas propias del SISSU, como el Árbol Territorial y el Plan de Acción Solidaria. Dichas estrategias permitieron identificar de manera colaborativa las necesidades, potencialidades y desafíos de las comunidades comunales, para posteriormente diseñar e implementar acciones de fortalecimiento del liderazgo. Las sesiones presenciales se realizaron en las instalaciones del CEAD Acacías, reuniendo a más de treinta líderes comunales, quienes participaron activamente en talleres, debates y

dinámicas reflexivas que promovieron el intercambio de saberes y la construcción colectiva de conocimiento.

A lo largo de cuatro encuentros, los participantes exploraron temáticas fundamentales para el liderazgo social: la comprensión del liderazgo desde una perspectiva humana y ética; el manejo consciente de las emociones para favorecer la comunicación empática; la gestión de conflictos y la toma de decisiones consensuadas; y la consolidación del trabajo en equipo como base de la transformación comunitaria. Cada jornada se caracterizó por su componente vivencial, en el que se integraron actividades lúdicas, ejercicios de introspección, dinámicas grupales y espacios de retroalimentación. Este enfoque promovió un aprendizaje significativo centrado en la experiencia, donde el conocimiento emergió del diálogo y la participación, más que de la transmisión unidireccional.

El desarrollo de este CIPAS Territorial generó un impacto tangible tanto en la comunidad como en los equipos docentes y en los estudiantes vinculados al semillero. Los líderes comunales fortalecieron competencias personales y sociales esenciales para la gestión de sus organizaciones; a su vez, los docentes reafirmaron el valor del aprendizaje dialógico y del acompañamiento solidario como ejes de la educación unadista. Así, la universidad consolidó su papel como una institución de puertas abiertas al territorio, comprometida con la formación de ciudadanos críticos, autónomos y socialmente responsables.

Además, esta experiencia se articuló con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 4, 5, 10, 16 y 17), al promover la educación de calidad, la equidad de género, la reducción de desigualdades, la consolidación de comunidades pacíficas y la construcción de alianzas estratégicas para el desarrollo local. Desde esta perspectiva, “Líderes Sociales Transformadores” no solo fortaleció las capacidades individuales de los participantes, sino que también contribuyó a la cohesión social y al empoderamiento comunitario del municipio de Acacías, generando procesos sostenibles de participación, corresponsabilidad y cooperación.

El presente documento tiene como propósito sistematizar y visibilizar la experiencia del CIPAS Territorial “Líderes Sociales Transformadores”, presentando

su planeación, metodología, resultados y aprendizajes. Asimismo, busca resaltar la importancia de los CIPAS Territoriales como herramienta pedagógica y social para la transformación de los territorios, reafirmando el compromiso de la UNAD con la formación integral, la solidaridad y el desarrollo humano sostenible.

## 2. Objetivos

Los objetivos del CIPAS Territorial “Líderes Sociales Transformadores” se orientaron al fortalecimiento de las capacidades humanas, comunicativas y sociales de los líderes de las Juntas de Acción Comunal (JAC) del municipio de Acacías, Meta, a través de un proceso de formación participativo, reflexivo y solidario.

### 2.1 Objetivo General

Realizar encuentros de capacitación dirigidos a los representantes de las Juntas de Acción Comunal (JAC) del municipio de Acacías, Meta, con el propósito de fortalecer sus habilidades blandas, su liderazgo social y su capacidad de trabajo colaborativo, consolidándolos como agentes de transformación en sus comunidades.

### 2.2 Objetivos Específicos

- Identificar, mediante la aplicación del Árbol Territorial SISSU, las necesidades, expectativas y potencialidades de los líderes comunales frente al fortalecimiento de su liderazgo social.
- Desarrollar cuatro jornadas presenciales de formación orientadas a los temas de habilidades blandas, inteligencia emocional, comunicación efectiva y trabajo en equipo, bajo un enfoque solidario y participativo.
- Fomentar el intercambio de experiencias entre los representantes de las JAC, propiciando espacios de reflexión colectiva, diálogo constructivo y aprendizaje compartido.
- Evaluar la participación y el nivel de satisfacción de los líderes comunales mediante instrumentos de seguimiento y una encuesta digital, para valorar el impacto de la experiencia en su desempeño comunitario.
- Elaborar las Memorias del CIPAS Territorial “Líderes Sociales Transformadores” como producto académico de sistematización y difusión del proceso, con el fin de visibilizar los resultados y aprendizajes obtenidos en el municipio de Acacías.

### 3. Delimitación de la Sistematización

El CIPAS Territorial “Líderes Sociales Transformadores” se desarrolló en el municipio de Acacías, Meta, como una experiencia formativa orientada a fortalecer las capacidades humanas y sociales de los representantes de las Juntas de Acción Comunal (JAC) pertenecientes a la comunidad de ASOJUNTAS Acacías. La iniciativa surgió a partir de la necesidad de fortalecer el liderazgo, la comunicación, la empatía y el trabajo colaborativo dentro de las organizaciones comunales, identificada durante el proceso de diagnóstico participativo mediante el Árbol Territorial SISSU.

El proceso de sistematización se centró en documentar y analizar las experiencias vividas durante los cuatro encuentros presenciales realizados entre junio y julio de 2025, en las instalaciones del CEAD Acacías de la UNAD, Zona Amazonia Orinoquía. Estos encuentros reunieron a líderes comunales de diferentes barrios y veredas del municipio, quienes compartieron sus conocimientos, retos y expectativas en torno al liderazgo comunitario y la gestión del desarrollo local.

La delimitación del proceso comprendió, por tanto, la observación, registro y análisis de las actividades pedagógicas, reflexiones y resultados obtenidos durante la acción solidaria. Se abordaron temas relacionados con las habilidades blandas, la inteligencia emocional, la comunicación asertiva y el trabajo en equipo, reconociendo que estas competencias son pilares fundamentales para el fortalecimiento del liderazgo social en contextos comunitarios.

El alcance de la sistematización se enmarca en una experiencia de carácter formativo y participativo, en la que los líderes comunales no fueron simples receptores de información, sino actores activos en la construcción colectiva del conocimiento. La metodología implementada se basó en dinámicas vivenciales, ejercicios de reflexión grupal y espacios de diálogo, que permitieron analizar de manera conjunta las fortalezas y desafíos presentes en sus comunidades.

Desde el punto de vista académico, la sistematización permitió integrar la docencia, la investigación y la proyección social, en coherencia con los principios del Modelo Pedagógico Unadista Solidario (MHUS 5.0). Asimismo, aportó al fortalecimiento del Semillero de Investigación WAMONAE, al generar aprendizajes significativos sobre el trabajo territorial y la interacción con actores comunitarios.

El resultado de este proceso se materializa en las presentes memorias institucionales, las cuales recogen los principales aprendizajes, logros y reflexiones derivados de la experiencia. A través de esta documentación, se busca visibilizar el impacto del liderazgo comunal como motor de transformación social, reconocer el compromiso de los participantes y dejar un precedente académico y metodológico que sirva de referencia para futuras intervenciones territoriales de la UNAD.

## 4. Alcance Temporal y Geográfico

El CIPAS Territorial “Líderes Sociales Transformadores” se desarrolló en el municipio de Acacías, departamento del Meta, perteneciente a la Zona Amazonia Orinoquía, en articulación con la comunidad de ASOJUNTAS Acacías y las Juntas de Acción Comunal (JAC) de los distintos sectores urbanos y rurales del municipio. El proceso se llevó a cabo de manera presencial, en las instalaciones del Centro de Educación a Distancia – CEAD Acacías de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), específicamente en el Módulo Azul, sala 2, espacio dispuesto para el desarrollo de actividades comunitarias y de proyección social.

La experiencia se ejecutó en un periodo comprendido entre mayo y agosto de 2025, iniciando con la sesión de alistamiento el 31 de mayo, en la que se realizó el diagnóstico participativo mediante la herramienta del Árbol Territorial SISSU. Posteriormente, se desarrollaron cuatro encuentros formativos durante los meses de junio y julio, en las siguientes fechas: 14 de junio, 5 de julio, 12 de julio y 19 de julio de 2025, culminando con la evaluación y consolidación de resultados el 1 de agosto de 2025.

Cada sesión tuvo una duración promedio de tres horas, con una asistencia aproximada de 30 líderes comunales por jornada, alcanzando una participación superior al 90 % del total de inscritos. De este grupo, 28 líderes cumplieron los criterios de asistencia y participación establecidos, y recibieron certificación como “Líderes Sociales Transformadores” por parte del semillero y la institución.

El equipo responsable del proceso estuvo conformado por los docentes Jeimmy Yolima Ortiz Moreno, Harold Camilo Díaz Guzmán, Pompeyo Niño Ontaneda y Diana Chavarro Veloza, adscritos al Semillero de Investigación WAMONAE de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN. Asimismo, se contó con la participación de la estudiante Wasbleidy Hernández Torres, en calidad de líder comunitaria y enlace con los representantes de las JAC.

En cuanto a los recursos logísticos, el CEAD Acacías proporcionó infraestructura, apoyo técnico y acompañamiento institucional. Las sesiones se apoyaron en herramientas como computador, proyector, pantalla digital, acceso a internet y materiales de papelería, necesarios para el desarrollo de los talleres y la recopilación de evidencias. De igual manera, se diseñaron instrumentos de registro de asistencia, evaluación y documentación audiovisual, que permitieron consolidar los resultados y garantizar la trazabilidad del proceso.

En términos geográficos, la experiencia impactó principalmente a líderes de barrios urbanos y veredas aledañas al casco municipal de Acacías, fortaleciendo las redes comunitarias y promoviendo la articulación interinstitucional. Desde una perspectiva territorial, esta acción solidaria consolidó la presencia de la UNAD en el municipio como agente educativo y social, reafirmando su compromiso con la formación de líderes transformadores y con el desarrollo sostenible de la región Orinoquia.

## 5. Desarrollo de la Actividad

### 5.1. Árbol de Sueños – 31 de mayo de 2025

La jornada inicial del CIPAS Territorial “Líderes Sociales Transformadores” tuvo lugar el 31 de mayo de 2025, en modalidad presencial en el CEAD Acacias, con la participación de la estudiante Wasbleidy Hernández Torres, y los docentes Jeimmy Yolima Ortiz Moreno, Harold Camilo Díaz Guzmán, Pompeyo Niño Ontaneda y Diana Chavarro Veloza, adscritos al Semillero de Investigación WAMONAE. Esta sesión marcó el punto de partida del proceso formativo, al establecer la base diagnóstica para el diseño del plan de acción solidaria. Durante la jornada se llevó a cabo la socialización del propósito del CIPAS Territorial, destacando su carácter formativo y solidario, así como su alineación con los principios del Sistema Institucional de Solidaridad Universitaria – SISSU y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Los docentes explicaron la metodología del proceso y los instrumentos de sistematización que se aplicarían a lo largo de las sesiones, con el fin de garantizar la trazabilidad de los resultados y la participación de todos los actores.

La principal herramienta de trabajo utilizada fue el Árbol Territorial SISSU, metodología que permitió a los participantes identificar las principales problemáticas, causas y posibles soluciones asociadas al ejercicio del liderazgo comunal en Acacias. A través de un diálogo guiado y colaborativo, los líderes reflexionaron sobre las necesidades que más afectan la gestión comunitaria, destacando aspectos como la falta de herramientas de comunicación efectiva, la dificultad para trabajar en equipo y la necesidad de fortalecer la empatía y la confianza entre los miembros de las juntas.

El ejercicio se desarrolló en tres momentos:

1. Raíces: los participantes identificaron los problemas estructurales que limitan el liderazgo comunal (falta de reconocimiento, conflictos internos, escasa formación y desmotivación).
2. Tronco: se formularon alternativas de solución relacionadas con la

capacitación, la cooperación y el fortalecimiento de habilidades blandas.

3. Ramas y frutos: se proyectaron los beneficios esperados a partir del proceso formativo, tales como líderes más empáticos, comunidades unidas y mayor participación ciudadana.

Este espacio inicial permitió construir colectivamente la hoja de ruta del CIPAS Territorial, validando los ejes temáticos de las siguientes sesiones y promoviendo la apropiación del proceso por parte de los líderes comunales. Asimismo, se evidenció un alto nivel de motivación y compromiso por parte de los asistentes, quienes expresaron su interés en consolidar una red de líderes sociales transformadores para el municipio.

Como producto de esta jornada, se consolidó el *Árbol Territorial del CIPAS “Líderes Sociales Transformadores”*, documento base del plan de formación, acompañado de registros fotográficos y lista de asistencia. Esta sesión dejó como principal resultado la identificación participativa de las necesidades formativas y la validación de los temas de trabajo, garantizando la pertinencia del proceso con el contexto real de las JAC de Acacías.

### Figura 1

#### *Construcción Árbol de Sueños*



*Nota.* En el marco del proceso de construcción participativa del CIPAS Territorial, se realizó el primer encuentro con la estudiante para la identificación de las problemáticas a trabajar mediante la construcción del *Árbol de Sueños Territorial*,

una herramienta metodológica que permitió visibilizar las oportunidades presentes para la comunidad de líderes de Juntas de Acción Comunal de Acacias.

## 5.2 Sesión 1 – Inteligencia Emocional Aplicada al Liderazgo Social – 5 de julio de 2025

La primera sesión del CIPAS Territorial “Líderes Sociales Transformadores” se llevó a cabo el 5 de julio de 2025 en las instalaciones del CEAD Acacias, bajo modalidad presencial, con la participación de aproximadamente 27 líderes comunales pertenecientes a diferentes Juntas de Acción Comunal (JAC) del municipio. Esta jornada estuvo orientada al desarrollo del tema “Inteligencia emocional aplicada al liderazgo social”, y tuvo como propósito fortalecer la autoconciencia, la empatía y el manejo de las emociones como herramientas fundamentales para el ejercicio del liderazgo transformador.

La sesión inició con un espacio de bienvenida y motivación a cargo del equipo docente adscrito al Semillero de Investigación WAMONAE, conformado por Jeimmy Yolima Ortiz Moreno, Harold Camilo Díaz Guzmán, Pompeyo Niño Ontaneda y Diana Chavarro Veloza, quienes recordaron los aprendizajes obtenidos en la jornada anterior y presentaron los objetivos del nuevo encuentro. Los docentes introdujeron el concepto de inteligencia emocional como una competencia clave para los líderes sociales, destacando la importancia de reconocer, comprender y gestionar las propias emociones para fortalecer la convivencia, la toma de decisiones y las relaciones comunitarias.

Posteriormente, se desarrolló una dinámica grupal denominada “El semáforo emocional”, mediante la cual los participantes identificaron las emociones más frecuentes en su labor comunal, clasificándolas en tres niveles: rojo (emociones que generan conflicto o bloqueo), amarillo (emociones que requieren control y reflexión) y verde (emociones que promueven bienestar y acción positiva). Este ejercicio permitió generar conciencia sobre el impacto de las emociones en la comunicación y en la gestión de los conflictos cotidianos dentro de las JAC.

A continuación, se implementó un taller reflexivo titulado “Reconozco mis emociones para liderar con empatía”, donde los líderes expresaron situaciones reales vividas en su entorno comunitario, analizando cómo las emociones influyeron en su respuesta y qué estrategias podrían aplicar para mejorar la interacción con los demás. Este espacio de diálogo fue acompañado por orientaciones de los docentes y permitió que los participantes compartieran experiencias personales, fortaleciendo el sentido de pertenencia y confianza entre ellos.

Durante la jornada también se abordó el componente teórico de la sesión, en el cual se explicó el modelo de inteligencia emocional propuesto por Daniel Goleman, destacando sus cinco dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Se enfatizó que estas competencias son esenciales para ejercer un liderazgo humanista y solidario, capaz de inspirar y generar cambios positivos en las comunidades.

Al cierre, se desarrolló una breve actividad denominada “Mi compromiso emocional como líder”, en la cual cada participante escribió en una tarjeta un compromiso personal relacionado con el manejo de sus emociones y su papel como agente de cambio dentro de su junta. Estas reflexiones fueron compartidas en plenaria y constituyeron un momento significativo de introspección y crecimiento colectivo.

Los resultados de esta sesión evidenciaron un notable fortalecimiento de la conciencia emocional y del trabajo empático entre los líderes comunales. Los participantes reconocieron que el liderazgo no se basa únicamente en la capacidad de dirigir, sino en la sensibilidad para escuchar, comprender y acompañar a los demás. La jornada concluyó con una retroalimentación general, la firma de la lista de asistencia y el registro audiovisual de la actividad, que posteriormente fue integrado a las evidencias del proceso de sistematización.

**Figura 2****Sesión 1 – Inteligencia Emocional Aplicada al Liderazgo Social**

*Nota.* En la primera sesión con la comunidad se trabajaron actividades grupales para la identificación de las emociones que se viven en el día a día de un líder comunal.

**Figura 3****Sesión 1 – Trabajo de la Estudiante Líder de la CIPAS**

*Nota.* En el desarrollo de la primera sesión, la estudiante guío y acompañó a cada uno de los líderes de Junta de Acción Comunal, motivando el desarrollo de cada una de las actividades

## 5.3 Sesión 2 – Comunicación efectiva y manejo de conflictos – 12 de julio de 2025

La segunda sesión del CIPAS Territorial “Líderes Sociales Transformadores” se realizó el 12 de julio de 2025 en el CEAD Acacías, en modalidad presencial, con la participación de cerca de 24 líderes comunales representantes de diferentes Juntas de Acción Comunal (JAC) del municipio. Esta jornada tuvo como eje central la temática de la comunicación efectiva y el manejo de conflictos, entendidos como componentes indispensables para el ejercicio del liderazgo social en contextos comunitarios donde convergen múltiples intereses, visiones y realidades.

La sesión inició con un espacio breve de reencuentro y retroalimentación, en el que los docentes del Semillero de Investigación WAMONAE —Jeimmy Yolima Ortiz Moreno, Harold Camilo Díaz Guzmán, Pompeyo Niño Ontaneda y Diana Chavarro Veloza— invitaron a los participantes a recuperar los principales aprendizajes de la sesión anterior sobre inteligencia emocional. A partir de preguntas orientadoras, se enfatizó en cómo las emociones influyen en la forma de comunicarse y en la manera de gestionar los desacuerdos dentro de las comunidades. Esta activación inicial permitió conectar la jornada presente con el proceso formativo previo, reforzando la idea de que la comunicación efectiva se sustenta en la autoconciencia y en la regulación emocional.

Posteriormente, se realizó una exposición introductoria sobre los elementos básicos de la comunicación interpersonal, en la que se abordaron conceptos como emisor, receptor, mensaje, canal y contexto, así como las barreras más frecuentes que afectan la comprensión mutua: suposiciones, juicios previos, interrupciones, lenguaje agresivo y falta de escucha. Se hizo especial énfasis en la diferencia entre oír y escuchar, resaltando la importancia de la escucha activa como habilidad central del liderazgo, que implica atención plena, apertura, respeto y validación del otro.

Con el fin de vivenciar estos conceptos, se llevó a cabo la dinámica “Teléfono roto”,

en la cual los participantes se organizaron en fila y debían transmitir, de manera susurrada, un mensaje sencillo de una persona a otra hasta llegar al último integrante. Al comparar el mensaje inicial con el mensaje final, se evidenciaron cambios significativos, omisiones y distorsiones. Esta actividad permitió ilustrar de manera concreta cómo, en los procesos comunitarios, la información puede alterarse cuando no existe claridad en el mensaje ni responsabilidad en la transmisión. A partir de esta experiencia, se generó un espacio de reflexión grupal en el que los líderes identificaron situaciones reales dentro de sus JAC donde han ocurrido “teléfonos rotos” que han derivado en malentendidos, conflictos o rumores.

En un segundo momento, la sesión se orientó a profundizar en la comunicación asertiva como estilo comunicativo que busca expresar ideas, necesidades y desacuerdos de manera clara y respetuosa, sin agredir ni someterse. Los docentes presentaron ejemplos de estilos pasivo, agresivo y asertivo, invitando a los participantes a reconocer con cuál se identificaban con mayor frecuencia en su labor como líderes. A través de preguntas guiadas, se analizó cómo cada estilo impacta las relaciones dentro de la comunidad y cómo el ser asertivo contribuye a generar confianza, cooperación y legitimidad en el liderazgo.

A continuación, se abordó de manera específica el tema del manejo de conflictos comunitarios. Se explicó que el conflicto no es necesariamente negativo, sino que puede convertirse en una oportunidad de cambio cuando es gestionado de manera constructiva. Para ello, se presentó una adaptación del modelo bidimensional de comportamiento frente al conflicto, que considera el nivel de interés propio y el nivel de interés por el otro. A partir de este modelo, se describieron diferentes estilos de afrontamiento (evitación, competencia, acomodación, compromiso y colaboración) y se discutieron ejemplos concretos de cómo suelen manifestarse en las juntas de acción comunal.

Con el propósito de llevar estos contenidos a la práctica, se desarrollaron ejercicios de simulación y juego de roles, en los que los participantes representaron situaciones típicas de conflicto en sus barrios o veredas: desacuerdo sobre el uso

de recursos, inconformidad por la priorización de proyectos, o tensiones entre vecinos. Cada grupo representó una escena y posteriormente se analizaron las estrategias de comunicación utilizadas, identificando cuáles favorecían la solución del conflicto y cuáles lo intensificaban. Este ejercicio propició un diálogo sincero sobre los desafíos cotidianos que enfrentan los líderes comunales y la necesidad de adoptar posturas más colaborativas y empáticas.

En la parte final de la jornada se llevó a cabo la dinámica “Figuras en la espalda”, orientada a resaltar la importancia del trabajo en equipo y la coordinación comunicativa. En esta actividad, los participantes se organizaron en parejas. Uno de ellos observaba una figura geométrica sencilla dibujada en una hoja, mientras que el otro, de espaldas, debía reproducirla en su propio papel únicamente a partir de las indicaciones verbales de su compañero. Al finalizar, se compararon las figuras originales con las reproducidas, y se analizaron las dificultades que surgieron durante el ejercicio: instrucciones poco claras, falta de preguntas de verificación, nerviosismo o prisa. La reflexión posterior permitió concluir que, al igual que en la actividad, en los procesos comunitarios es fundamental dar instrucciones precisas, confirmar la comprensión del mensaje y construir metas compartidas a través de una comunicación clara y respetuosa.

Como cierre de la sesión, se invitó a los líderes a elaborar, de manera individual, una reflexión escrita breve sobre la siguiente pregunta: “¿Qué aspecto de mi forma de comunicar debo mejorar para contribuir a la paz y al trabajo colaborativo en mi comunidad?”. Algunas de estas reflexiones fueron socializadas en plenaria, generando un ambiente de reconocimiento mutuo y de compromiso con el cambio personal y colectivo. Finalmente, se realizó la firma de la lista de asistencia y se registraron evidencias fotográficas de las actividades, que posteriormente serían integradas en las memorias del proceso.

En síntesis, la segunda sesión permitió profundizar en la comprensión de la comunicación como herramienta central del liderazgo social y evidenciar que muchos de los conflictos que se presentan en las JAC no se originan únicamente en las diferencias de opinión, sino en la forma como estas diferencias son comunicadas

y gestionadas. Los participantes manifestaron haber adquirido nuevas herramientas para escuchar mejor, expresar sus ideas con respeto y buscar soluciones de tipo ganar-ganar, lo que contribuye al fortalecimiento de una cultura de diálogo y corresponsabilidad en el municipio de Acacías.

#### **Figura 4**

##### *Sesión 2 – Comunicación efectiva y manejo de conflictos*



*Nota.* Con el propósito de fortalecer el manejo de comunicación efectiva se desarrollo la actividad de teléfono roto, donde se reflexionó en comunidad acerca de la importancia de la claridad del mensaje.

## 5.4 Sesión 3 – Trabajo en equipo y liderazgo comunitario – 19 de julio de 2025

La tercera y última sesión del CIPAS Territorial “Líderes Sociales Transformadores” se llevó a cabo el 19 de julio de 2025 en modalidad presencial, en las instalaciones del CEAD Acacias, con la participación de 27 líderes comunales, la estudiante Wasbleidy Hernández Torres y los docentes del Semillero de Investigación WAMONAE: Jeimmy Yolima Ortiz Moreno, Harold Camilo Díaz Guzmán, Pompeyo Niño Ontaneda y Diana Chavarro Veloza. Esta jornada representó el cierre del ciclo formativo, y tuvo como propósito integrar los aprendizajes obtenidos en las sesiones anteriores, consolidar las competencias sociales y reafirmar el compromiso de los participantes como agentes de cambio en sus comunidades.

La temática central fue el trabajo en equipo y el liderazgo comunitario, entendidos como elementos esenciales para la sostenibilidad de los procesos comunales y la construcción colectiva de bienestar. Desde el inicio, los docentes propusieron una reflexión sobre la importancia de la colaboración, la confianza y la comunicación en la gestión social. Se partió de una pregunta orientadora: ¿Qué características hacen que un equipo comunal funcione de manera efectiva?, con la cual se generó un diálogo abierto entre los participantes que permitió reconocer la diversidad de estilos, fortalezas y experiencias que coexisten dentro de las Juntas de Acción Comunal.

Durante el primer bloque de la sesión, se desarrolló la actividad “Los pilares del trabajo en equipo”, en la cual los participantes, organizados en grupos pequeños, identificaron las actitudes y valores que consideraban indispensables para el trabajo colectivo: respeto, empatía, responsabilidad compartida, escucha activa y cumplimiento de compromisos. Cada grupo socializó sus conclusiones, y a partir de estas se elaboró un mural colectivo que simbolizaba la unión de esfuerzos de las distintas JAC del municipio. Esta dinámica permitió visualizar cómo la cooperación y la comunicación efectiva se traducen en acciones concretas que fortalecen la cohesión social.

En el segundo bloque, se llevó a cabo una exposición participativa dirigida por la estudiante Wasbleidy Hernández Torres, quien presentó una síntesis del proceso formativo vivido a lo largo de las sesiones, destacando la relevancia de las habilidades blandas, la inteligencia emocional y la comunicación asertiva para el liderazgo territorial. Su intervención generó un espacio de reconocimiento hacia el rol de los jóvenes y la educación como motores de transformación social.

Posteriormente, los docentes guiaron una actividad de integración denominada “Construimos juntos”, mediante la cual los líderes debían armar una estructura simbólica utilizando materiales sencillos (papel, cinta y cartón), representando en equipo el concepto de comunidad. Durante el ejercicio, se observó un alto grado de coordinación, cooperación y creatividad. La reflexión posterior permitió identificar las lecciones derivadas de la experiencia: la importancia de distribuir roles, escuchar las ideas de los demás, resolver diferencias con respeto y mantener un propósito común.

Hacia el cierre de la jornada, se realizó una socialización colectiva en la que los líderes comunales compartieron los principales aprendizajes adquiridos durante el CIPAS. Entre las reflexiones más recurrentes, destacaron la necesidad de liderar desde la empatía, de comunicar con asertividad y de trabajar en red para lograr un desarrollo más participativo y equitativo dentro de las comunidades. Los docentes enfatizaron que la verdadera transformación social inicia con pequeños cambios en la forma de relacionarse y de ejercer el liderazgo en lo cotidiano.

Como acto simbólico de culminación, se llevó a cabo la entrega de certificados a los participantes que cumplieron los criterios de asistencia y compromiso establecidos por el semillero. En total, 28 líderes comunales fueron reconocidos como “Líderes Sociales Transformadores”, consolidando así una nueva red de liderazgo comunitario articulada a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Este momento estuvo acompañado de palabras de agradecimiento por parte de los asistentes, quienes expresaron su satisfacción y gratitud hacia la UNAD por abrir espacios de formación que fortalecen el tejido social del municipio de Acacías.

Finalmente, la jornada concluyó con una reflexión conjunta sobre la proyección del proceso, en la cual se discutieron posibles acciones futuras, como la realización de nuevas jornadas de capacitación, la formulación de proyectos comunales y la creación de alianzas entre la universidad, las juntas y las entidades locales. De esta manera, el cierre del CIPAS no se interpretó como un punto final, sino como el inicio de un compromiso permanente con la solidaridad, la educación y el liderazgo transformador.

La Sesión 3 sintetizó los valores más profundos del modelo Unadista: la cooperación, la empatía, la participación y la acción solidaria. Los resultados obtenidos evidencian que los líderes comunales fortalecieron su identidad como actores sociales capaces de promover la convivencia, la gestión colectiva y el desarrollo territorial. El proceso consolidó un aprendizaje integral que trasciende el aula, reafirmando el papel de la UNAD como agente formador y acompañante del cambio social en el territorio de Acacías, Meta.

### **Figura 5**

#### *Sesión 3 – Trabajo en equipo y liderazgo comunitario*



*Nota.* Se consolidaron los elementos mas importantes para el desarrollo de un liderazgo social transformador.

**Figura 6****Sesión 3 – Reconocimiento a los Líderes de JAC**

*Nota.* En el cierre de esta CIPAS se entregó un reconocimiento a los líderes participantes, por el compromiso con la asistencia y la participación en los encuentros.

## 6. Participantes

El CIPAS Territorial “Líderes Sociales Transformadores” contó con la participación de un grupo diverso de actores que representan el compromiso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD con la comunidad del municipio de Acacías, Meta. En total, se registraron más de 30 asistentes a lo largo del proceso, entre docentes, líderes comunales y representantes de la comunidad educativa. Este trabajo conjunto evidenció la articulación entre el ámbito académico y el entorno social, consolidando un espacio de aprendizaje dialógico, participativo y solidario.

El equipo docente estuvo conformado por Jeimmy Yolima Ortiz Moreno, Harold Camilo Díaz Guzmán, Pompeyo Niño Ontaneda y Diana Chavarro Veloza, adscritos al Semillero de Investigación WAMONAE de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN. Asimismo, participó la estudiante

Wasbleidy Hernández Torres, quien desempeñó un papel clave como enlace entre la universidad y los líderes de las Juntas de Acción Comunal (JAC), apoyando la coordinación y el acompañamiento de las actividades.

La comunidad beneficiaria estuvo integrada por líderes comunales pertenecientes a diferentes JAC del municipio, agrupadas en la asociación ASOJUNTAS Acacías. La participación femenina fue destacada, evidenciando el liderazgo activo de las mujeres en procesos comunitarios y de desarrollo local. La asistencia promedio superó el 90 % de los participantes inscritos, lo cual refleja el alto nivel de compromiso y la relevancia del proceso en el contexto territorial.

En la tabla 1 se presenta el número de participantes que intervinieron en las diferentes sesiones del CIPAS, según los registros de asistencia consolidados.

**Tabla 1**

*Total, de participantes de los encuentros*

Participantes	Número
Docentes	4
Estudiantes Semillero	1
Líderes comunales (JAC – ASOJUNTAS Acacías)	28
<b>Total</b>	<b>33</b>

*Nota.* Esta tabla presenta el número total de participantes activos en el proceso, considerando la participación continua a lo largo de las cuatro sesiones presenciales. Fuente: elaboración propia con base en registros de asistencia del Semillero WAMONAE (2025).

Video que evidencia el proceso de las CIPAS- Semillero de investigación WAMONAE [VID-20250726-WA0031.mp4](#)

## 7. Conclusiones

El desarrollo del CIPAS Territorial “Líderes Sociales Transformadores” permitió evidenciar el poder transformador que posee la educación solidaria cuando se orienta al fortalecimiento de las capacidades humanas y sociales de las comunidades. A través de las cuatro sesiones realizadas, se consolidó un proceso formativo en el que los líderes comunales de ASOJUNTAS Acacías adquirieron herramientas conceptuales y prácticas para mejorar su gestión comunitaria, fortalecer la comunicación, promover la empatía y consolidar redes de cooperación dentro del territorio.

El trabajo articulado entre la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, el Semillero de Investigación WAMONAE, los docentes de la Escuela ECACEN y la comunidad local permitió un verdadero encuentro de saberes, donde el conocimiento académico se integró con la experiencia vivencial de los líderes comunales. Este diálogo generó aprendizajes significativos que trascendieron la formación técnica, impulsando una transformación actitudinal y emocional basada en la solidaridad, el respeto y la corresponsabilidad.

Entre los principales resultados se destaca el fortalecimiento del liderazgo social y la creación de un espacio de reflexión colectiva sobre el papel del líder comunal como mediador y agente de cohesión social. Las dinámicas de grupo, talleres reflexivos y ejercicios de comunicación permitieron que los participantes reconocieran la importancia de la escucha activa, la inteligencia emocional y el trabajo colaborativo como pilares para la resolución pacífica de conflictos y la consolidación de comunidades más unidas.

De manera particular, el proceso contribuyó a mejorar la comprensión de la inteligencia emocional como una herramienta esencial para la gestión de las emociones y la construcción de relaciones empáticas dentro de las JAC. Asimismo, se fortalecieron las habilidades comunicativas y se promovió una cultura de diálogo donde la diferencia se asume como una oportunidad de crecimiento y no como una

amenaza.

El CIPAS Territorial “Líderes Sociales Transformadores” dejó como legado la conformación de una red de líderes capacitados para replicar los aprendizajes en sus propias comunidades. Este resultado reafirma el compromiso de la UNAD con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 4, 5, 10, 16 y 17), al aportar a la educación de calidad, la equidad, la reducción de desigualdades, la construcción de paz y el fortalecimiento de alianzas estratégicas para el desarrollo territorial.

En términos institucionales, la experiencia reafirmó la pertinencia del Modelo Pedagógico Unadista Solidario (MHUS 5.0), que concibe el aprendizaje como un proceso integral y dialógico donde la acción solidaria se convierte en una estrategia educativa transformadora. Los docentes del semillero WAMONAE destacaron el alto nivel de participación, compromiso y liderazgo demostrado por los representantes comunales, quienes asumieron con responsabilidad su rol como promotores del cambio social.

Finalmente, la sistematización de este proceso, plasmada en las presentes memorias, constituye un testimonio académico y social del impacto positivo que puede lograrse cuando la universidad, los estudiantes y las comunidades trabajan de manera conjunta. El aprendizaje obtenido trasciende el aula y se proyecta hacia el territorio, dejando capacidades instaladas, lazos fortalecidos y una visión renovada del liderazgo solidario. En este sentido, el CIPAS Territorial no solo fortaleció competencias, sino que sembró una semilla de transformación que continuará floreciendo en cada líder comunal del municipio de Acacías.

## 8. Referencias

Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Praxis.

<https://corporacionlaudelinaraaneda.cl/wp-content/uploads/2020/11/Educacion-emocional-y-bienestar.pdf>

Liderazgo social y participación comunitaria: transformación de los territorios. (2025). Iue.edu.co.

<https://fondoeditorial.iue.edu.co/index.php/editorial/catalog/view/193/256/1548>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. (2025). Evolución del modelo pedagógico Unadista solidario. Sede Nacional José Celestino Mutis.

<https://www.unad.edu.co/modelo-pedagogico>