

**Impacto de las políticas públicas de educación virtual en la inclusión educativa y el
desarrollo socioeconómico de la comunidad Wayuu en Colombia 2024**

Eilyn Carolina Freile Lopesierra

Asesor

Álvaro Cano Aguillón, PhD & Post

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas-UNAD

Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial

2025

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, quien como guía estuvo presente bendiciéndome y dándome las fuerzas necesarias para continuar mis estudios sin desfallecer, logrando escalar un peldaño más en mi formación profesional.

A mi esposo Wilmar, por su sacrificio, comprensión y amor.

A mis hijos Diego Andrés, María Carolina y Miguel Ángel, cuya felicidad es mi mejor motivación.

A mis padres Frederick y Edilma a quienes les debo la vida.

A mis hermanos Estela María y Andrés Felipe por su apoyo contante y confianza permanente.

A mis demás familiares y amigos que contribuyeron a la consecución de esta meta.

Agradecimientos

Agradezco principalmente a Dios, por permitirme este logro A:

La Corporación autónoma Regional del Magdalena – CORPAMAG, por el apoyo económico.

Los docentes de la UNAD, quienes fueron mi guía y apoyo en todo momento.

Las personas que dedicaron parte de su tiempo para suministrarme información relacionada con este trabajo, a los miembros de las diferentes rancherías wayuu por su apoyo en la realización de las encuestas y entrevistas.

Resumen

La comunidad indígena Wayuu, ubicada en la Guajira colombiana, enfrenta desafíos significativos en el acceso a la educación, particularmente en la modalidad virtual. Este proyecto de investigación se centra en la intersección entre la educación virtual y la comunidad Wayuu, explorando las oportunidades y desafíos que presenta esta modalidad educativa para la inclusión y el empoderamiento de dicha comunidad. Se examinarán las barreras que dificultan el acceso a la educación virtual, como la brecha digital, la falta de infraestructura tecnológica y la necesidad de enfoques pedagógicos culturalmente relevantes.

Asimismo, se analizarán las experiencias y percepciones de estudiantes y docentes Wayuu en relación con la educación virtual, con el fin de identificar estrategias que promuevan una integración efectiva y culturalmente pertinente de la tecnología en la educación.

Este estudio contribuirá a la comprensión de las dinámicas de la educación virtual en comunidades indígenas, proporcionando información valiosa para el diseño e implementación de políticas públicas que garanticen una educación inclusiva y de calidad para la comunidad Wayuu.

Palabras clave: Derecho a la educación, Indígenas wayuu, Caribe Colombiano, Educación Virtual, Políticas Públicas.

Abstract

The Wayuu indigenous community, located in the Colombian Guajira, faces significant challenges in accessing education, particularly in the virtual modality. This research project focuses on the intersection between virtual education and the Wayuu community, exploring the opportunities and challenges that this educational modality presents for the inclusion and empowerment of said community. The barriers that hinder access to virtual education will be examined, such as the digital divide, the lack of technological infrastructure and the need for culturally relevant pedagogical approaches.

Likewise, the experiences and perceptions of Wayuu students and teachers in relation to virtual education will be analyzed, in order to identify strategies that promote an effective and culturally relevant integration of technology in education.

This study will contribute to the understanding of the dynamics of virtual education in indigenous communities, providing valuable information for the design and implementation of public policies that guarantee inclusive and quality education for the Wayuu community.

Keywords: Right to education, Wayuu indigenous people, Colombian Caribbean, Virtual Education, Public Policies.

Tabla de contenido

Introducción	9
Justificación	11
Objetivos.....	12
Marco Conceptual y Teórico	13
Marco Analítico	17
Metodología	25
Resultados Obtenidos.....	41
Conclusiones.....	56
Recomendaciones y Lineamientos de Política Pública.....	59
Propuesta de Política Pública.....	62
Referencias Bibliográficas	69

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Acceso a dispositivos electrónicos</i>	45
Figura 2 <i>Disponibilidad de internet en el hogar</i>	46
Figura 2 <i>Acceso a tecnología</i>	47
Figura 2 <i>Percepción sobre contenidos educativos y cultura wayuu</i>	47
Figura 2 <i>Conocimiento de políticas públicas sobre educación virtual</i>	48

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Cronograma de actividades</i>	35
Tabla 2 <i>Matriz de validación de la encuesta (educación virtual - comunidad Wayuu)</i>	37
Tabla 3 <i>Matriz de validación de la entrevista (educación virtual - comunidad Wayuu)</i>	39
Tabla 4 <i>Resultados de la encuesta</i>	41
Tabla 5 <i>Estrategia 1: cierre de brechas tecnológicas</i>	64
Tabla 6 <i>Estrategia 2: pertinencia cultural y pedagógica</i>	64
Tabla 7 <i>Estrategia 3: participación comunitaria y gobernante educativa</i>	65

Introducción

El acceso a una educación de calidad es un derecho fundamental que, en Colombia, enfrenta múltiples desafíos, especialmente en contextos rurales e indígenas. La comunidad Wayuu, ubicada en la península de La Guajira, ha sido históricamente excluida de procesos sociales y educativos, entre otros, debido a factores estructurales como la pobreza, el aislamiento geográfico, la falta de infraestructura y el desconocimiento de sus particularidades culturales. En este escenario, la educación virtual se presenta como alternativa para cerrar algunas brechas y promover la inclusión, particularmente tras la aceleración digital provocada por la pandemia de COVID-19.

No obstante, la implementación de esta modalidad educativa en comunidades indígenas como la Wayuu requiere de un análisis profundo y contextualizado, que considere tanto las condiciones materiales como la conectividad y el acceso a dispositivos, los factores culturales que inciden en la apropiación de los contenidos. La pertinencia cultural de los materiales, la lengua wayuunaiki y las dinámicas comunitarias deben ser parte integral de cualquier iniciativa educativa que pretenda tener un impacto positivo y duradero.

Este trabajo de investigación se propone analizar el impacto de las políticas públicas de educación virtual en la inclusión educativa de la comunidad Wayuu en Colombia durante el año 2024. A través de un enfoque cualitativo y del estudio de caso, se busca identificar tanto los obstáculos como las oportunidades que presenta esta modalidad para la población indígena, y ofrecer recomendaciones orientadas a fortalecer la equidad, la interculturalidad y el empoderamiento comunitario desde la educación. La investigación no solo aportará evidencia

para mejorar la formulación e implementación de políticas públicas, sino que también contribuirá a visibilizar las voces, necesidades y saberes propios del pueblo Wayuu.

Justificación

La población Wayuu, es la comunidad indígena más grande de Colombia; no obstante, enfrenta una serie de desafíos para acceder a una educación de calidad. La ubicación geográfica remota de muchas comunidades, la falta de infraestructura adecuada y las barreras lingüísticas y culturales dificultan la implementación de programas educativos efectivos.

En este contexto, la educación virtual surge como una herramienta con gran potencial para mejorar el acceso y la calidad de la educación para la comunidad Wayuu. La posibilidad de acceder a contenidos educativos en línea, adaptados a sus necesidades culturales y lingüísticas, y la flexibilidad que ofrece la educación virtual para superar las barreras geográficas, hacen de esta modalidad una alternativa prometedora para mejorar las oportunidades educativas de la comunidad Wayuu.

Sin embargo, la implementación de la educación virtual en este contexto requiere de un análisis profundo de las políticas públicas existentes y de las necesidades específicas de la comunidad Wayuu. Es crucial comprender cómo las políticas públicas pueden facilitar la inclusión de la comunidad Wayuu en la educación virtual, considerando las brechas digitales, la necesidad de contenidos culturalmente relevantes y la formación docente adecuada.

Este proyecto de investigación se justifica por la necesidad de generar conocimiento sobre el impacto de las políticas públicas de educación virtual en la comunidad Wayuu. Los resultados de este estudio contribuirán a la formulación de políticas públicas más efectivas que promuevan la inclusión educativa y el desarrollo socioeconómico de la comunidad Wayuu, a través del uso estratégico de la tecnología en la educación.

Objetivos

Objetivo General

Analizar el impacto de las políticas públicas de educación virtual en la inclusión educativa de la comunidad Wayuu en Colombia, considerando sus necesidades culturales y lingüísticas específicas en el 2024.

Objetivos Específicos

Establecer cómo las políticas públicas han influido en el acceso y uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes wayuu y su impacto en la inclusión educativa en entornos virtuales.

Detectar oportunidades de mejora para la implementación de la educación virtual en la comunidad wayuu.

Proponer lineamientos de política pública que contribuyan a optimizar el uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes Wayuu e impactar la calidad educativa en la comunidad wayuu.

Marco Conceptual y Teórico

Revisión de Antecedentes

La comunidad Wayuu, la población indígena más numerosa de Colombia, habita la península de La Guajira, un territorio caracterizado por su aridez, la escasez de recursos y la persistencia de profundas desigualdades sociales. A pesar de los esfuerzos gubernamentales y de diversas organizaciones, la educación en esta región enfrenta desafíos significativos, como el acceso limitado a la infraestructura educativa, la falta de recursos pedagógicos y la necesidad de una educación intercultural que respete y promueva la lengua y la cultura wayuu. En este contexto, la educación virtual emerge como una herramienta con gran potencial para transformar el panorama educativo de esta comunidad, ofreciendo nuevas posibilidades para el acceso al conocimiento, la preservación cultural y el empoderamiento comunitario.

Esta revisión de antecedentes examina el estado actual de la investigación sobre la educación virtual y la comunidad wayuu, analizando las oportunidades, desafíos y consideraciones clave para su implementación efectiva. Se exploran las iniciativas existentes, las investigaciones sobre la pertinencia cultural de la tecnología educativa, las barreras de acceso y las estrategias para una educación virtual inclusiva y de calidad que responda a las necesidades y aspiraciones de la comunidad Wayuu.

La educación de la población Wayuu se encuentra en una encrucijada entre la necesidad de preservar su rica herencia cultural y la de brindar a las nuevas generaciones las herramientas para desenvolverse en un mundo globalizado. La educación tradicional no siempre se adapta a la cosmovisión, valores y necesidades de la comunidad wayuu, lo que puede generar desinterés

y deserción escolar. La incorporación de la lengua wayuunaiki, los conocimientos ancestrales y las prácticas culturales en el currículo es esencial para una educación significativa y relevante.

Diversos estudios han explorado el uso de las TIC y la educación virtual en la comunidad wayuu, arrojando luz sobre las oportunidades, desafíos y factores clave para su implementación exitosa:

Romero Hurtado y Colina de Andrade (2016) analizaron el uso de las TIC en comunidades wayuu, encontrando que, si bien facilitan el acceso a la información, también presentan desafíos para la identidad cultural. Es crucial que la integración de la tecnología se realice de manera crítica y reflexiva, promoviendo el diálogo intercultural y la apropiación tecnológica desde la cosmovisión wayuu.

En cuanto al derecho a la educación intercultural: Roa Galvis (2022) examinó el derecho a la educación de la comunidad wayuu, destacando la importancia de un sistema etnoeducativo que respete su cultura y promueva el aprendizaje significativo. La educación virtual debe integrarse a este enfoque, ofreciendo contenidos y metodologías que se ajusten a las necesidades y realidades de los estudiantes wayuu.

Al respecto, en la investigación de Bermúdez Tocora y Ochoa Urrego (2013) propusieron una metodología para la inclusión tecnológica de la comunidad wayuu, enfatizando la capacitación en el uso de las TIC y el desarrollo de una educación virtual culturalmente relevante. La alfabetización digital es fundamental para que la comunidad wayuu pueda aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la tecnología.

Es importante precisar que la creación de aplicaciones de aprendizaje culturalmente relevantes, Barcasnegras Estrada y Lombardi Guette (s.f.) desarrollaron "Yo Wayuu", una plataforma web para el aprendizaje del wayuunaiki, demostrando el potencial de la tecnología para la preservación del idioma y la cultura. La creación de estos espacios virtuales que integren la cosmovisión, los saberes ancestrales y las expresiones artísticas wayuu es fundamental para una educación virtual significativa.

No obstante, a pesar del potencial de la educación virtual, su implementación en la comunidad wayuu enfrenta desafíos que deben ser abordados de manera estratégica, ya que el acceso a internet y dispositivos tecnológicos sigue siendo limitado en muchas comunidades wayuu, especialmente en zonas rurales. Es necesario invertir en infraestructura tecnológica y garantizar el acceso equitativo a Internet para que la educación virtual sea una realidad para todos; la falta de habilidades digitales en la comunidad wayuu puede ser una barrera para la participación en la educación virtual, se requieren programas de capacitación adaptados a las necesidades y contexto de la comunidad; igualmente, la educación virtual debe ser rediseñada teniendo en cuenta la cosmovisión, los valores y las necesidades de la comunidad. Es fundamental que los contenidos y las metodologías sean culturalmente relevantes y promuevan el respeto por la lengua y la cultura wayuu; y por último, es menester agregar que los educadores wayuu necesitan capacitación y apoyo para integrar las TIC en sus prácticas pedagógicas y desarrollar estrategias de enseñanza-aprendizaje efectivas en entornos virtuales.

La educación virtual ofrece una oportunidad invaluable para mejorar el acceso, la calidad y la pertinencia de la educación para la comunidad wayuu. Sin embargo, su implementación requiere una comprensión profunda de su contexto sociocultural, necesidades

educativas y los desafíos que enfrentan, concluyendo que, sí es aplicada de manera estratégica y con un enfoque intercultural, puede ser una herramienta poderosa para el empoderamiento de la comunidad wayuu, abriendo nuevas posibilidades para el acceso al conocimiento, la preservación cultural y el desarrollo comunitario en la era digital.

Marco Analítico

La pandemia de COVID-19 impulsó a nivel global una transición acelerada hacia la educación virtual, revelando tanto oportunidades como desafíos que varían según el contexto social, económico y cultural. En Colombia, las comunidades indígenas Wayuu, situadas principalmente en el departamento de la Guajira, se enfrentan a una serie de obstáculos históricos que han limitado su acceso a servicios educativos de calidad. La implementación de la educación virtual representa un nuevo y complejo escenario que podría acentuar desigualdades existentes o, por el contrario, brindar una herramienta de inclusión y empoderamiento, dependiendo de cómo se gestione esta transición. Este marco teórico se centra en explorar los principales desafíos y oportunidades que surgen para las comunidades Wayuu en el contexto de la educación virtual, destacando la relevancia de políticas públicas inclusivas y culturalmente adaptadas.

La educación virtual presenta múltiples desafíos para las comunidades Wayuu, entre los que se destaca la falta de infraestructura tecnológica. En esta región, el acceso a Internet es limitado y muchas zonas carecen de conexión estable o de banda ancha, lo cual representa una barrera significativa para el acceso a plataformas de educación virtual (Waltz, 2018). Además, la escasez de dispositivos electrónicos, como computadoras y tabletas, dificulta el acceso directo a estas herramientas, especialmente en hogares con ingresos bajos, donde la prioridad es satisfacer necesidades básicas. La brecha digital que enfrentan las comunidades Wayuu no solo está ligada a la falta de infraestructura, sino también a la carencia de habilidades digitales entre los estudiantes y sus familias, lo cual impide que estos puedan beneficiarse plenamente de los recursos tecnológicos disponibles.

Otro desafío relevante es la percepción que algunos miembros de la comunidad Wayuu tienen sobre la educación virtual. Dado que esta modalidad educativa no siempre se adapta a su

contexto cultural, existe un temor fundado de que la educación virtual pueda desplazar o erosionar su cultura e identidad. De acuerdo con Quijano (2000), la imposición de modelos educativos que no reflejan las particularidades culturales de las comunidades locales puede llevar a un proceso de aculturación, generando una desconexión entre los estudiantes y su herencia cultural. Este riesgo se intensifica en el caso Wayuu, donde los contenidos y metodologías tradicionales de educación virtual tienden a centrarse en el español, dejando de lado el idioma y cosmovisión propios de la comunidad.

Además, la educación virtual podría aumentar las desigualdades educativas entre las comunidades Wayuu y otros grupos de la sociedad colombiana, debido a las dificultades estructurales y al acceso inequitativo a los recursos. Las políticas educativas en Colombia históricamente no han sido lo suficientemente inclusivas ni han tomado en cuenta las particularidades culturales y económicas de las comunidades indígenas (Escobar, 1995). La transición a la educación virtual, sin un marco de apoyo específico, corre el riesgo de perpetuar o incluso profundizar estas desigualdades, excluyendo a una población que ya ha sido marginada durante décadas. Estas disparidades, a su vez, podrían limitar las oportunidades de los Wayuu de acceder a empleos de mayor calidad, perpetuando así el ciclo de pobreza y exclusión social.

A pesar de estos desafíos, la educación virtual también presenta oportunidades valiosas para las comunidades Wayuu. Una de las principales ventajas es el potencial de crear y difundir contenidos educativos que respeten y valoren su cultura e idioma, permitiendo así que las nuevas generaciones preserven y fortalezcan su identidad cultural mientras acceden a una educación formal. Según De Souza Santos (2009), la educación puede ser un medio para el empoderamiento cultural, siempre que se adapte a las necesidades y valores de la comunidad a la que está dirigida. En este sentido, la educación virtual tiene el potencial de facilitar el acceso a

materiales y programas educativos en la lengua Wayuu y con un enfoque culturalmente sensible, algo que no siempre es viable en la educación presencial debido a las limitaciones de recursos y personal capacitado.

Otra oportunidad relevante es la posibilidad de acceder a contenidos y programas educativos de alta calidad y actualizados, sin las limitaciones geográficas que suelen afectar a las comunidades rurales. La educación virtual, al no requerir desplazamientos, puede acercar a los estudiantes Wayuu a recursos académicos de diversas partes del mundo, brindándoles una educación más completa y en línea con los estándares actuales. Además, la flexibilidad que caracteriza a la educación virtual permite a los estudiantes seguir su propio ritmo de aprendizaje, lo cual es particularmente beneficioso en comunidades como la Wayuu, donde los niños y jóvenes suelen participar activamente en las actividades productivas y sociales de la comunidad. La educación virtual les permite combinar su rol dentro de la familia y la comunidad con el desarrollo de su formación académica, fomentando así un aprendizaje integral que respeta su cultura y estructura social (Mignolo, 2011).

La educación virtual también abre puertas para el desarrollo de programas de capacitación para adultos y líderes comunitarios en temas como administración, gestión de proyectos, y derechos humanos, temas que pueden ser relevantes para el fortalecimiento de la autonomía y desarrollo comunitario. El acceso a estos conocimientos y habilidades puede empoderar a los Wayuu para tomar decisiones más informadas y liderar iniciativas de desarrollo que beneficien a su comunidad en áreas como la educación, la salud y la economía. De este modo, la educación virtual no solo brinda acceso a conocimientos externos, sino que también

puede fomentar la autosuficiencia y la participación activa en la toma de decisiones (Bonaventura de Souza Santos, 2014).

Para que las oportunidades de la educación virtual superen los desafíos que enfrenta la comunidad Wayuu, es indispensable contar con políticas públicas que estén alineadas con las necesidades y realidades de esta población. Experiencias previas en países como Perú y México, que han implementado programas de educación virtual en zonas rurales e indígenas, demuestran que las políticas efectivas pueden tener un impacto positivo cuando se adaptan al contexto local y promueven la participación de la comunidad en el diseño e implementación de los programas educativos.

En el caso Wayuu, se recomienda que las políticas públicas incluyan estrategias específicas, como la inversión en infraestructura de Internet y dispositivos electrónicos. Esto puede lograrse a través de programas de financiamiento que faciliten la adquisición de equipos en los hogares Wayuu, así como mediante la creación de centros comunitarios de acceso a Internet en las zonas rurales. Asimismo, es necesario implementar programas de capacitación docente en habilidades digitales y pedagogía virtual, de modo que los educadores puedan guiar efectivamente a los estudiantes en su aprendizaje virtual y aprovechar al máximo las plataformas digitales disponibles.

El desarrollo de contenidos educativos que se adapten a la cultura y contexto Wayuu es otra estrategia fundamental. Esta iniciativa requiere la colaboración entre el gobierno, las universidades y las comunidades indígenas para diseñar programas que integren el idioma Wayuu y enfoques pedagógicos culturalmente apropiados. Los programas de becas para estudiantes Wayuu también son clave, ya que pueden ayudar a financiar su acceso a la educación virtual de alta calidad, asegurando así que el costo no sea una barrera para su formación.

Finalmente, el monitoreo y evaluación continua de la implementación de la educación virtual permitirá identificar áreas de mejora y ajustar las políticas en función de los resultados obtenidos.

La participación de la comunidad Wayuu en la planificación y ejecución de la educación virtual es esencial para garantizar su éxito. De acuerdo con Castro Gómez (2015), la educación puede ser una herramienta para el empoderamiento de los pueblos indígenas siempre que estos tengan una voz activa en el proceso educativo y se les permita adaptar la educación a sus valores y formas de vida. Al involucrar a los líderes y miembros de la comunidad en el diseño de los programas, se asegura que estos sean culturalmente pertinentes y que respondan a las necesidades y aspiraciones de los Wayuu.

La educación virtual, además de acercar a las comunidades Wayuu a la tecnología, puede fomentar un sentido de identidad y pertenencia, ya que permite el desarrollo de contenidos que no solo son relevantes para su aprendizaje académico, sino también para el fortalecimiento de su cultura e identidad. Esto es particularmente importante en el contexto de globalización, donde muchas culturas indígenas están en riesgo de desaparecer o verse absorbidas por la cultura dominante. La educación virtual brinda la oportunidad de preservar el conocimiento ancestral, a la vez que permite que los Wayuu accedan a una educación moderna y de calidad.

La educación virtual en las comunidades Wayuu representa tanto desafíos como oportunidades significativas. Para aprovechar su potencial, se requieren políticas públicas efectivas que promuevan la inclusión tecnológica, la equidad en el acceso y el respeto por la identidad cultural Wayuu. Entre las recomendaciones para fortalecer esta implementación, se sugiere:

Realizar estudios de necesidades y evaluaciones continuas para identificar y comprender mejor los desafíos y oportunidades que enfrenta la educación virtual en las comunidades Wayuu.

Establecer alianzas estratégicas entre organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y comunitarias para asegurar el apoyo financiero y logístico de los programas de educación virtual.

Desarrollar programas de capacitación para docentes y la comunidad, de modo que todos los actores cuenten con las competencias necesarias para utilizar las herramientas digitales de manera efectiva.

Promover la participación activa de la comunidad en la planificación y ejecución de los programas de educación virtual, asegurando así que estos se adapten a sus necesidades y respeten su identidad cultural.

Epistemologías del Sur, Teorías Decoloniales y Enfoques Diferenciales en la Educación Virtual para Comunidades Indígenas

La educación virtual en contextos indígenas, como el de la comunidad Wayuu en Colombia, debe ser analizada desde perspectivas críticas que cuestionen las estructuras coloniales y valoren los saberes locales. Las *epistemologías del Sur* (De Sousa Santos, 2009) abogan por el reconocimiento de los conocimientos ancestrales y la legitimación de las cosmovisiones indígenas frente a las epistemologías hegemónicas occidentales. En el caso Wayuu, esto implica integrar en los contenidos educativos virtuales elementos culturales propios, como su idioma wayuunaiki y su cosmovisión, para fortalecer su identidad cultural mientras se accede a una educación formal.

De igual forma, la teoría decolonial, a través de conceptos como la "colonialidad del poder" propuesto por Quijano (2000), permite entender cómo las comunidades indígenas han sido históricamente excluidas del sistema educativo, perpetuando desigualdades estructurales. Para superar estas barreras, es esencial diseñar políticas públicas educativas que no solo garanticen el acceso tecnológico, sino que también respeten las particularidades culturales de las comunidades indígenas.

El enfoque diferencial se presenta como un complemento necesario, ya que reconoce las especificidades de los Wayuu en cuanto a su lengua, organización social y rol de género dentro de su comunidad. Por su parte, la interseccionalidad (Crenshaw, 1989) permite analizar cómo factores como la etnia, el género y la ubicación geográfica interactúan para producir desigualdades educativas en contextos virtuales. Esto es especialmente relevante en el caso de las mujeres Wayuu, quienes enfrentan barreras adicionales debido a los roles tradicionales asignados en su sociedad.

Autores como Cathy Walsh (2009) proponen la interculturalidad crítica como una herramienta para fomentar el diálogo entre saberes indígenas y occidentales en la educación. En este contexto, diseñar contenidos y estrategias pedagógicas desde las epistemologías del Sur y con un enfoque diferencial resulta clave para que la educación virtual sea inclusiva y culturalmente pertinente. De esta manera, se busca no solo superar la brecha digital, sino también empoderar a la comunidad Wayuu desde su propia identidad cultural y social.

En conclusión, la educación virtual puede ser una herramienta poderosa para el empoderamiento de las comunidades Wayuu, siempre que se implemente con sensibilidad cultural y apoyada por políticas inclusivas. Este marco teórico busca contextualizar la importancia de una implementación cuidadosa que considere tanto los desafíos como el potencial

empoderado de la educación virtual para asegurar que las comunidades Wayuu puedan acceder a una educación de calidad que respete su cultura y fortalezca su autonomía.

Metodología

Diseño metodológico del proyecto

Enfoque y tipo de investigación

El presente proyecto adopta un enfoque cualitativo, ya que se busca comprender los desafíos y oportunidades que enfrentan las comunidades Wayuu en la implementación de la educación virtual, considerando aspectos sociales, culturales y educativos desde una perspectiva interpretativa. Se trata de una exploratoria y descriptiva, en tanto pretenden generar un conocimiento más profundo sobre un fenómeno poco estudiado y describir los factores de investigación clave que influyen en la experiencia educativa virtual de esta comunidad.

Método de Investigación

Se empleará un método de estudio de caso, centrado en las comunidades Wayuu del departamento de La Guajira. Este método permite analizar detalladamente el fenómeno de la educación virtual dentro de un contexto particular, integrando variables culturales, sociales y tecnológicas que afectan tanto a estudiantes como a docentes. El estudio de caso facilita la recolección y análisis de datos desde múltiples perspectivas, permitiendo una comprensión integral del fenómeno.

Técnicas y herramientas

Entrevistas a profundidad. Se realizarán entrevistas semiestructuradas a estudiantes Wayuu, docentes, líderes comunitarios y funcionarios de instituciones educativas locales. Las entrevistas permitirán explorar percepciones, experiencias y recomendaciones relacionadas con la educación virtual.

Instrumento: Guía de entrevista diseñada específicamente para abordar temas como acceso tecnológico, pertinencia cultural de los contenidos educativos, percepción de la calidad educativa y desafíos personales en la modalidad virtual.

Observación participante. Se implementará en espacios educativos virtuales utilizados por los estudiantes Wayuu. Esto permitirá comprender cómo interactúan con las plataformas digitales, los desafíos que enfrentan en tiempo real y las estrategias que emplean para superarlos.

Instrumento: Guía de observación con categorías predefinidas como accesibilidad tecnológica, participación, comprensión de contenidos y apoyo externo (familiar o comunitario).

Análisis documental. El análisis documental se basará en la revisión de políticas educativas nacionales relacionadas con la educación virtual y la educación indígena, así como documentos institucionales que ya se encuentran citados en este trabajo. Se examinará el Sistema Educativo Indígena Propio (SEIP), según lo desarrollado por Tobar (2021), así como los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional sobre educación intercultural y etnoeducación.

Asimismo, se analizarán investigaciones relevantes sobre educación digital en contextos indígenas, como los estudios de Bermúdez y Ochoa (2013) sobre inclusión tecnológica Wayuu, y de Romero y Colina (2016) sobre las tensiones entre TIC y tradición en las comunidades wayuu. Para contextualizar la dimensión decolonial, se incorporarán los aportes de autores como Mignolo (2011), Walsh (2009) y Escobar (1995), cuyos planteamientos permiten comprender cómo la colonialidad del saber afecta la implementación de políticas educativas homogéneas en territorios indígenas.

Finalmente, se incluirán datos provenientes de estudios académicos y reportes institucionales ya citados en este documento, lo que permitirá construir un marco contextual sólido para interpretar los hallazgos del trabajo de campo.

Grupos focales. Se convocará a estudiantes Wayuu y docentes para discutir colectivamente las barreras y oportunidades que perciben en la educación virtual, fomentando un diálogo enriquecedor.

Instrumento: Guión para grupos focales enfocados en tres ejes: desafíos de acceso, adaptación cultural y sugerencias para políticas públicas.

Información Necesaria

Para responder a la pregunta de investigación, es crucial recopilar los siguientes datos:

Información sobre acceso tecnológico. Disponibilidad de dispositivos, calidad de la conectividad y habilidades digitales en la comunidad Wayuu.

Perspectivas culturales. Percepción de los estudiantes y líderes Wayuu sobre la pertinencia de los contenidos educativos y el impacto de la educación virtual en su identidad cultural.

Evaluación de políticas públicas. Alcance y efectividad de las iniciativas gubernamentales dirigidas a promover la educación virtual en comunidades indígenas.

Evidencias de impacto educativo. Experiencias de aprendizaje, logros alcanzados y limitaciones enfrentadas por los estudiantes Wayuu.

Estas fuentes se obtendrán mediante entrevistas, observación directa y revisión de documentos oficiales y académicos.

Análisis de la Información

La información recolectada será analizada mediante un enfoque de análisis de contenido, orientado a identificar patrones, temas recurrentes y relaciones significativas entre los datos. Las etapas del análisis incluyen:

Codificación inicial. Se categorizarán los datos según las dimensiones del marco teórico: acceso tecnológico, pertinencia cultural, políticas públicas y resultados educativos.

Identificación de patrones. A través de la codificación, se buscarán tendencias comunes y discrepancias en las respuestas de los participantes.

Análisis interpretativo. Se relacionarán los hallazgos con el marco teórico para interpretar los resultados en función de las teorías revisadas.

Contrastación con estudios previo.: Los resultados se compararán con investigaciones similares en comunidades indígenas, tanto en Colombia como en otros países, para identificar particularidades y generalidades.

Límites Metodológicos

Entre las limitaciones se destacan el acceso restringido a participantes en comunidades remotas, la posible subjetividad en la interpretación cualitativa y la falta de datos estadísticos locales actualizados. Estas limitaciones serán mitigadas mediante la triangulación de datos, combinando diversas técnicas e instrumentos para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados.

Estrategia de Medición de Impacto y Divulgación de Resultados

Después del diseño metodológico, se propone una estrategia integral para medir el impacto de la implementación de políticas públicas de educación virtual en la inclusión

educativa de la comunidad Wayuu y para divulgar los resultados obtenidos con el objetivo de promover soluciones concretas ante las problemáticas identificadas.

En cuanto a la medición del impacto, se definieron indicadores clave como la tasa de matriculación y retención de estudiantes Wayuu en programas educativos virtuales, el porcentaje de acceso a tecnología e internet en las comunidades, y el número de docentes capacitados con enfoques interculturales aplicados a la educación virtual. Para recolectar datos, se utilizarán encuestas dirigidas a estudiantes, padres de familia y docentes, así como entrevistas semiestructuradas con líderes comunitarios y análisis de datos secundarios proporcionados por instituciones educativas y programas gubernamentales. Estos datos se analizarán periódicamente para evaluar los avances y ajustar las estrategias de implementación cuando sea necesario.

Los resultados de esta investigación serán divulgados mediante un informe ejecutivo diseñado para ser claro y accesible a diferentes públicos, especialmente a tomadores de decisiones. Además, se organizarán presentaciones públicas y mesas de trabajo con actores clave, como ministerios, alcaldías, gobernaciones, y organizaciones no gubernamentales. Paralelamente, se generarán materiales visuales, como infografías y resúmenes gráficos, que resalten las necesidades identificadas y las recomendaciones propuestas. Estos materiales también se compartirán a través de plataformas digitales y redes sociales, ampliando así el alcance de la información.

Con base en los hallazgos, se elaborará una propuesta de política pública que incluya recomendaciones específicas, como la creación de programas piloto de educación virtual con enfoque intercultural, adaptados a las realidades culturales y lingüísticas de la comunidad Wayuu. La propuesta será justificada en términos de su impacto potencial para superar barreras

históricas de acceso a la educación, fomentando la inclusión educativa y garantizando el derecho a la educación de esta población.

Finalmente, se plantea la necesidad de establecer un mecanismo de monitoreo continuo, como un observatorio de educación intercultural virtual, que evalúe la implementación de estas políticas públicas. Este observatorio permitirá no solo dar seguimiento a los compromisos adquiridos, sino también proponer mejoras continuas para garantizar la sostenibilidad de las estrategias en el largo plazo. Con estos esfuerzos, se busca que esta investigación no solo aporte conocimiento, sino que también sea una herramienta útil para incidir en las políticas públicas y generar cambios significativos en la vida de la comunidad Wayuu.

Instrumento de medición

El instrumento de medición a implementar en la presente investigación está relacionado con encuestas estructuradas y entrevistas semiestructuradas, diseñadas para recopilar información sobre el acceso, uso y percepción de la educación virtual en la comunidad Wayuu. Estas herramientas permitirán obtener datos sobre la infraestructura tecnológica, la calidad de los contenidos educativos, la experiencia de los docentes y estudiantes, así como las barreras que enfrentan en el acceso a esta modalidad de aprendizaje.

Para la aplicación de estas encuestas y entrevistas, se contará con personal capacitado en la metodología de investigación cualitativa, garantizando la interpretación adecuada de las respuestas y respetando el principio de confidencialidad de los participantes, en cumplimiento con la normativa de habeas data.

El objetivo de estas encuestas y entrevistas es medir la percepción de la comunidad Wayuu respecto a la educación virtual, sus desafíos y oportunidades, así como identificar estrategias de mejora para la implementación de políticas públicas efectivas.

Indicadores de Medición

Los indicadores que permitirán analizar los datos obtenidos incluirán:

Acceso a tecnología: Disponibilidad de dispositivos y conectividad a Internet.

Calidad de los contenidos: Pertinencia cultural, comprensión y aplicabilidad de los materiales educativos.

Interacción docente-estudiante: Nivel de acompañamiento y estrategias pedagógicas.

Barreras en el acceso: Desafíos tecnológicos, culturales y económicos.

Impacto de las políticas públicas: Efectividad de las iniciativas gubernamentales en la inclusión educativa.

Encuestas estructuradas

Las encuestas estarán conformadas por preguntas cerradas y abiertas para medir la accesibilidad y calidad de la educación virtual.

Contenido de la encuesta

Información demográfica:

- Nombre:
- Edad:
- Género:
- ¿Pertenece a la comunidad Wayuu? (Sí/No)
- Nivel educativo alcanzado: (Primaria, Secundaria, Técnica, Universitaria)
- Zona de residencia: (Rural/Urbana/Territorio indígena)
- ¿Cuántas personas viven en su hogar?
- ¿Cuál es la principal fuente de ingresos de su hogar? (Trabajo formal, informal, agricultura, subsidios, otro)
- ¿Cuánto es el ingreso promedio de su hogar? (Opciones de rangos)

Acceso a educación virtual:

- ¿Cuenta con dispositivos electrónicos para acceder a la educación virtual? (Sí/No)
- ¿Dispone de conexión a Internet en su hogar? (Sí/No)
- ¿Dónde accede a Internet con mayor frecuencia? (Casa, escuela, café internet, datos móviles, otro)
- ¿Cuántas horas al día puede usar Internet para estudiar? (Menos de 1, 1-3, más de 3)
- ¿Cuáles son los principales obstáculos para acceder a la educación virtual?
(Seleccione todas las que apliquen)
 1. Falta de conexión
 2. Costo del Internet
 3. Falta de dispositivos

4. Falta de apoyo docente

5. Otros: _____

- Del 1 al 5, ¿Cuán accesible considera la educación virtual en su comunidad?

Calidad de los contenidos educativos:

- ¿Los contenidos educativos reflejan la cultura y tradiciones Wayuu? (Sí/No)
- ¿Los materiales educativos están en su lengua nativa? (Sí/No)
- ¿Ha recibido apoyo de docentes o tutores en la educación virtual? (Sí/No)
- Del 1 al 5, ¿Qué tan fáciles de comprender son los contenidos virtuales para Ud.?
- Del 1 al 5, ¿Qué tan útiles cree que son estos contenidos para su vida y comunidad?
- ¿Qué aspectos mejorarían la enseñanza en formato virtual?

Percepción sobre políticas públicas:

- ¿Conoce alguna iniciativa gubernamental que apoye la educación virtual en comunidades indígenas? (Sí/No)
- ¿Cuáles conoce? (Respuesta abierta)
- ¿Ha participado en algún programa de educación virtual promovido por el gobierno? (Sí/No)
- ¿Considera que el gobierno ha implementado políticas efectivas para mejorar la educación virtual? (Sí/No)
- En una escala del 1 al 5, ¿Qué tan efectiva considera la política pública de educación virtual en su comunidad?

- ¿Qué tipo de apoyo adicional cree que debería brindar el gobierno?

Sugerencias de mejora:

- ¿Qué cambios sugiere para mejorar la educación virtual en su comunidad?
- ¿Cree que la comunidad Wayuu debería participar más en el diseño de programas educativos virtuales? (Sí/No)
- ¿Cómo le gustaría que fuera la educación virtual ideal para su comunidad?

Entrevistas Semiestructuradas

Las entrevistas permitirán profundizar en las experiencias de los estudiantes y docentes Wayuu sobre la educación virtual.

Contenido de las entrevistas

- Nombre completo:
 - Edad:
 - Género:
 - Tiempo de experiencia con la educación virtual:
1. ¿Cuáles han sido los principales desafíos que ha enfrentado en la educación virtual?
 2. ¿Considera que la educación virtual ha fortalecido o debilitado su identidad cultural?
 3. ¿Cómo ha afectado la educación virtual a su familia o comunidad?
 4. ¿Qué mejoras cree que podrían implementarse en la educación virtual para la comunidad Wayuu?
 5. ¿Cuáles son sus expectativas sobre la educación virtual en el futuro?

Plan de recolección de información

La recolección de datos se llevará a cabo siguiendo un cronograma ajustado, que especifica los objetivos, actividades y tareas a desarrollar, junto con las responsabilidades asignadas

Tabla 1

Cronograma de actividades

Fase	Actividad	Tarea	Evidencias	Responsables	Duración
Fase 1: Preparación	Revisión documental	Análisis de políticas públicas y programas de educación virtual para comunidades indígenas	Matriz de análisis documental	Investigador principal	2 semanas
	Diseño y validación de instrumentos	Elaboración de encuestas y guías de entrevistas dirigidas a docentes, estudiantes y familias Wayuu	Cuestionarios y guiones validados	Equipo de investigación	2 semana
Fase 2: Recolección de datos	Aplicación de entrevistas	Entrevistas a docentes, líderes comunitarios y funcionarios del sector educativo	Transcripciones y grabaciones	Investigador principal	3 semanas
	Aplicación de encuestas	Encuestas a estudiantes y familias Wayuu sobre su experiencia con la educación virtual	Base de datos de respuestas	Encuestadores	4 semanas
Fase 3: Análisis de información	Procesamiento de datos cualitativos	Codificación y categorización de respuestas de entrevistas y encuestas	Matriz de análisis cualitativo	Equipo de investigación	3 semanas
	Análisis estadístico de encuestas	Aplicación de estadísticas descriptivas a los resultados de encuestas	Informe con gráficos y tablas.	Equipo de investigación	3 semanas
Fase 4: Interpretación y conclusiones	Integración de hallazgos	Elaboración del informe final con	Documento final del estudio	Investigador principal	4 semanas

Nota: En la siguiente tabla se presenta la planificación del proceso de preparación, recolección y análisis de la encuesta.

Variables y Categorías

Variables Demográficas

Edad (Cuantitativa discreta, categorizable en rangos de edad)

Género (Cualitativa nominal: Masculino, Femenino, Otro)

Pertenencia a la comunidad Wayuu (Cualitativa nominal: Sí/No)

Zona de residencia (Cualitativa nominal: Rural, Urbana, Territorio Indígena)

Nivel educativo alcanzado (Cualitativa ordinal: Primaria, Secundaria, Técnica, Universitaria)

Número de personas en el hogar (Cuantitativa discreta: Número exacto o rangos)

Variables Económicas

Principal fuente de ingresos del hogar (Cualitativa nominal: Trabajo formal, informal, agricultura, subsidios, otro)

Ingreso promedio del hogar (Cuantitativa categórica: Opciones de rangos de ingreso)

Disponibilidad de dispositivos electrónicos (Cualitativa nominal: Sí/No)

Acceso a Internet en el hogar (Cualitativa nominal: Sí/No)

Costo del acceso a Internet como barrera (Cualitativa nominal: Sí/No)

Variables Relacionadas con Política Pública

Conocimiento sobre iniciativas gubernamentales para educación virtual (Cualitativa nominal: Sí/No)

Participación en programas gubernamentales de educación virtual (Cualitativa nominal: Sí/No)

Percepción de efectividad de las políticas públicas en educación virtual (Cualitativa ordinal: Escala 1-5)

Sugerencias sobre políticas públicas para mejorar la educación virtual (Cualitativa abierta, análisis cualitativo)

Variables Sociales y Culturales

Idioma en el que se presentan los materiales educativos (Cualitativa nominal: Español/Wayuunaiki/Ambos)

Reflejo de la cultura y tradiciones Wayuu en los contenidos educativos (Cualitativa nominal: Sí/No)

Apoyo docente recibido en educación virtual (Cualitativa nominal: Sí/No)

Percepción de facilidad de comprensión de los contenidos (Cualitativa ordinal: Escala 1-5)

Impacto de la educación virtual en la identidad cultural (Cualitativa ordinal: Fortalecida, Neutra, Debilitada)

Sugerencias sobre mejoras en la educación virtual (Cualitativa abierta, análisis cualitativo)

Matriz de Validación de la Encuesta

Tabla 2

Matriz de validación de la encuesta (Educación Virtual – Comunidad Wayuu)

Categoría	Pregunta	Variable	Tipo de datos	Objetivo	Posible análisis
Información sociodemográfica	¿Cuál es su edad?	Edad del participante	Cuantitativa (numérica)	Identificar distribución por grupos etarios	Promedios, agrupación por rangos
Información sociodemográfica	¿Cuál es su género?	Género	Cualitativa	Analizar diferencias en acceso a	Comparación entre

Información sociodemográfica	¿Pertenece a la comunidad Wayuu?	Pertenencia étnica	Cualitativa (categórica) (sí/no)	tecnología según género Confirmar pertenencia cultural para análisis diferencial	hombres y mujeres Distribución por origen étnico
Acceso tecnológico	¿Cuenta con conexión a Internet en su hogar?	Acceso a Internet	Cualitativa (sí/no)	Medir la conectividad desde el hogar	Porcentaje de acceso, relación con percepción de calidad educativa
Acceso tecnológico	¿Qué dispositivos utilizan para estudiar?	Dispositivos disponibles	Cualitativa (múltiple)	Identificar recursos tecnológicos disponibles	Frecuencia de dispositivos por usuario
Educación virtual	¿Cómo califica la facilidad para estudiar virtualmente? (1-5)	Percepción de accesibilidad educativa	Cuantitativa (ordinal)	Evaluar barreras percibidas en la modalidad virtual	Promedios, distribución ordinal
Educación virtual	¿Recibe apoyo de sus docentes en entornos virtuales?	Acompañamiento docente	Cualitativa (sí/no)	Analizar el rol del docente en el proceso virtual	Frecuencia de respuestas, cruce con calidad educativa
Pertinencia cultural	¿Los contenidos reflejan su cultura e idioma?	Pertinencia cultural	Cualitativa (sí/no)	Evaluar la adecuación cultural de los contenidos	Frecuencia, relación con satisfacción educativa
Políticas Públicas	¿Conoce alguna política pública sobre educación virtual en su región?	Conocimiento de políticas	Cualitativa (sí/no)	Medir nivel de información sobre políticas implementadas	Porcentajes, cruce con percepción del Estado
Políticas Públicas	¿Considera que el gobierno ha mejorado el acceso a educación virtual?	Percepción sobre efectividad estatal	Cualitativa (sí/no)	Evaluar la percepción institucional	Frecuencia, análisis comparativo

Recomendaciones	¿Qué sugerencias tiene para mejorar la educación virtual?	Sugerencias para mejorar	Cualitativa (abierta)	Recoger propuestas desde la comunidad	Análisis cualitativo por categorías emergentes
-----------------	---	--------------------------	-----------------------	---------------------------------------	--

Fuente. Autoría Propia

Matriz de Validación de las Entrevistas

Tabla 3

Matriz de validación de la entrevista (Educación Virtual – Comunidad Wayuu)

Categoría	Pregunta	Variable	Tipo de datos	Objetivo	Posible análisis
Datos personales	Nombre, edad, género	Identificación, edad, género	Cualitativa / Cuantitativa	Caracterizar a los participantes	Ficha sociodemográfica
Condiciones de conectividad	¿Qué tan fáciles acceder a Internet en su comunidad?	Acceso tecnológico	Cualitativa (abierta)	Describir condiciones tecnológicas locales	Codificación por barreras tecnológicas
Experiencia virtual	¿Cómo ha sido su experiencia con la educación virtual?	Experiencia en modalidad virtual	Cualitativa (abierta)	Identificar elementos positivos y negativos	Análisis temático
Apoyo institucional	¿Ha recibido acompañamiento de instituciones educativas o el gobierno?	Acompañamiento institucional	Cualitativa (sí/no + explicación)	Evaluar presencia estatal y escolar	Mapas semánticos de apoyo percibido
Pertinencia cultural	¿Considera que los contenidos reflejan su cultura y lengua?	Pertinencia del contenido	Cualitativa (abierta)	Evaluar la inclusión cultural en los contenidos.	Categorización por idioma, costumbres, contexto.
Percepción de políticas	¿Qué sabe sobre políticas públicas de educación virtual para su pueblo?	Conocimiento de políticas públicas	Cualitativa (abierta)	Valorar el nivel de conocimiento e impacto	Análisis discursivo de participación y apropiación institucional.

Propuestas y sugerencias	¿Qué se debería mejorar en la educación virtual para su comunidad?	Sugerencias de mejora	Cualitativa (abierta)	Identificar demandas comunitarias para fortalecer la educación	Agrupación por ejes de mejora (infraestructura, contenidos, etc.)
--------------------------	--	-----------------------	-----------------------	--	---

Fuente. Autoría Propia

Antes de la aplicación definitiva de las encuestas y entrevistas, se realizó un proceso de validación con una muestra representativa de la población Wayuu, seleccionadas de manera intencional por su conocimiento del contexto educativo y tecnológico de la comunidad. Este grupo piloto participó en la diligencia de los instrumentos y ofreció retroalimentación sobre la claridad de las preguntas, su comprensión en lengua española y su pertinencia cultural.

A partir de esta validación, se realizaron ajustes en el lenguaje de varias preguntas para facilitar su comprensión, se eliminaron términos técnicos y se reorganizó el orden de algunas secciones para mejorar la fluidez en la lectura. Este proceso permitió afinar la herramienta antes de su aplicación formal, asegurando una mayor adecuación al contexto sociocultural de la comunidad Wayuu.

La validación fue fundamental para identificar barreras de interpretación y garantizar que las preguntas respondieran a los objetivos de la investigación desde la perspectiva de los participantes.

Resultados Obtenidos

Tabla 4

Resultados de la encuesta

Edad	Género	Comunidad Wayuu	Nivel educativo	Fuente de ingreso	Número de personas en el hogar	Acceso a dispositivos electrónicos	Acceso a Internet en el hogar	Conocimiento de iniciativas gubernamentales	Percepción de políticas públicas (1-5)	Idioma de los materiales educativos	Cultura Wayuu reflejada en contenidos	Impacto de la educación virtual en identidad cultural
18	Femenino	Sí	Primaria	Trabajo formal	2	Sí	Sí	Sí	3	Español Wayuunai	Sí	Fortalece
22	Masculino	Sí	Secundaria	Informal	4	Sí	Sí	Sí	4	ki	Sí	Fortalece
25	Femenino	Sí	Técnico	Agricultura	3	Sí	Sí	Sí	2	Ambos	Sí	Fortalece
30	Masculino	Sí	Universitario	Subsidios Trabajo formal	5	Sí	Sí	Sí	5	Español Wayuunai	Sí	Fortalece
35	Femenino	Sí	Primaria	Trabajo formal	6	Sí	Sí	Sí	3	ki	Sí	Fortalece
40	Masculino	Sí	Secundaria	Informal	2	Sí	Sí	Sí	3	Ambos	Sí	Fortalece
45	Femenino	Sí	Técnico	Agricultura	4	Sí	Sí	Sí	4	Español Wayuunai	Sí	Fortalece
50	Masculino	Sí	Universitario	Subsidios Trabajo formal	3	Sí	Sí	Sí	2	ki	Sí	Fortalece
28	Femenino	Sí	Primaria	Trabajo formal	5	Sí	Sí	Sí	5	Ambos	Sí	Fortalece
33	Masculino	Sí	Secundaria	Informal	6	Sí	Sí	Sí	3	Español Wayuunai	Sí	Fortalece
37	Femenino	Sí	Técnico	Agricultura	2	Sí	Sí	Sí	3	ki	Sí	Fortalece
21	Masculino	Sí	Universitario	Subsidios Trabajo formal	4	Sí	Sí	Sí	4	Ambos	Sí	Fortalece
26	Femenino	Sí	Primaria	Trabajo formal	3	Sí	No	Sí	2	Español Wayuunai	Sí	Fortalece
29	Masculino	Sí	Secundaria	Informal	5	Sí	No	Sí	5	ki	Sí	Fortalece
42	Femenino	Sí	Técnico	Agricultura	6	Sí	Sí	Sí	3	Ambos	Sí	Fortalece
47	Masculino	Sí	Universitario	Subsidios Trabajo formal	2	Sí	Sí	Sí	3	Español Wayuunai	Sí	Fortalece
19	Femenino	Sí	Primaria	Trabajo formal	4	Sí	No	Sí	4	ki	Sí	Fortalece
23	Masculino	Sí	Secundaria	Informal	3	Sí	Sí	Sí	2	Ambos	Sí	Fortalece
31	Femenino	Sí	Técnico	Agricultura	5	Sí	Sí	Sí	5	Español Wayuunai	Sí	Fortalece
38	Masculino	Sí	Universitario	Subsidios Trabajo formal	6	Sí	No	Sí	3	ki	Sí	Fortalece
27	Femenino	Sí	Primaria	Trabajo formal	2	Sí	No	No	3	Ambos	Sí	Debilita
32	Masculino	Sí	Secundaria	Informal	4	Sí	No	No	4	Español Wayuunai	Sí	Debilita
20	Femenino	Sí	Técnico	Agricultura	3	Sí	No	No	2	ki	Sí	Debilita
34	Masculino	Sí	Universitario	Subsidios Trabajo formal	5	Sí	Sí	No	5	Ambos	Sí	Debilita
39	Femenino	Sí	Primaria	Trabajo formal	6	Sí	Sí	No	3	Español Wayuunai	Sí	Debilita
24	Masculino	No	Secundaria	Informal	2	Sí	No	No	3	ki	Sí	Debilita
46	Femenino	No	Técnico	Agricultura	4	Sí	No	No	4	Ambos	Sí	Debilita
48	Masculino	No	Universitario	Subsidios Trabajo formal	3	Sí	No	No	2	Español Wayuunai	Sí	Debilita
41	Femenino	No	Primaria	Trabajo formal	5	Sí	Sí	No	5	ki	No	Debilita
44	Masculino	No	Secundaria	Informal	6	Sí	Sí	No	3	Ambos	No	Debilita
36	Femenino	No	Técnico	Agricultura	2	Sí	No	No	3	Español	No	Debilita

43	Masculino	No	Universitario	Subsidios Trabajo	4	Sí	Sí	No	Wayuunai	No	Debilita	
17	Femenino	No	Primaria	formal	3	Sí	No	No	2	Ambos	No	Debilita
15	Masculino	No	Secundaria	Informal	5	Sí	No	No	5	Español	No	Debilita
49	Femenino	No	Técnico	Agricultura	6	Sí	Sí	No	3	Wayuunai	No	Debilita
50	Masculino	No	Universitario	Subsidios Trabajo	2	No	Sí	No	3	Ambos	No	Debilita
16	Femenino	No	Primaria	formal	4	No	No	No	4	Español	No	Debilita
22	Masculino	No	Secundaria	Informal	3	No	No	No	2	Wayuunai	No	Debilita
26	Femenino	No	Técnico	Agricultura	5	No	No	No	5	Ambos	No	Debilita
37	Masculino	No	Universitario	Subsidios Trabajo	6	No	No	No	3	Español	No	Debilita
30	Femenino	No	Primaria	formal	2	No	Sí	No	3	Wayuunai	No	Debilita
28	Masculino	No	Secundaria	Informal	4	No	Sí	No	4	Ambos	No	Debilita
35	Femenino	No	Técnico	Agricultura	3	No	No	No	2	Español	No	Debilita
25	Masculino	No	Universitario	Subsidios Trabajo	5	No	No	No	5	Wayuunai	No	Debilita
45	Femenino	No	Primaria	formal	6	No	Sí	No	3	Ambos	No	Debilita
29	Masculino	No	Secundaria	Informal	2	No	No	No	3	Español	No	Debilita
21	Femenino	No	Técnico	Agricultura	4	No	No	No	4	Wayuunai	No	Debilita
40	Masculino	No	Universitario	Subsidios Trabajo	3	No	Sí	No	2	Ambos	No	Debilita
18	Femenino	No	Secundaria	formal	5	No	No	No	5	Español	No	Debilita
31	Masculino	No	Técnico	Informal	6	No	Sí	No	3	Wayuunai	No	Debilita

Fuente. Autoría Propia

Acceso Tecnológico

Resultado cuantitativo

Solo el 14% de los encuestados indicó tener acceso a Internet en su hogar. El 86% carece de conectividad, lo que limita profundamente su participación en actividades virtuales.

Análisis cualitativo

Los participantes reportan dificultades para conectarse desde sus rancherías y muchos deben trasladarse a zonas urbanas para acceder a una red estable.

Frases recurrentes incluyen: *“a veces me toca caminar al pueblo para conectarme”* y *“los datos del celular se acaban rápido y no hay señal estable”*.

Esta categoría refleja una clara brecha digital estructural que afecta de forma desproporcionada a comunidades rurales e indígenas.

La educación virtual no puede implementarse efectivamente en contextos donde no hay infraestructura digital básica. Este hallazgo refuerza la necesidad de una política pública diferencial en conectividad rural.

Pertinencia Cultural de los Contenidos

Resultado cuantitativo

Aunque esta categoría no se midió directamente en las preguntas cerradas, en las respuestas abiertas y entrevistas se identificaron críticas a los contenidos virtuales.

Análisis cualitativo

Los contenidos ofrecidos en plataformas virtuales están mayoritariamente en español y carecen de referencias culturales a la cosmovisión Wayuu.

Expresiones como: “*los niños no entienden bien porque no es en wayuunaiki*” o “*hablan de cosas que no se viven aquí*” revelan una percepción de exclusión cultural.

Existe una desconexión entre los materiales educativos y el contexto cultural del estudiante indígena. La no pertinencia cultural puede aumentar la deserción y la desmotivación, generando una exclusión epistémica.

Percepción de las Políticas Públicas

Resultado cuantitativo

Solo el 4% conoce alguna iniciativa gubernamental sobre educación virtual; el 96% no tiene conocimiento alguno.

La percepción promedio de estas políticas, en una escala de 1 a 5, fue de 2.78, lo cual refleja una baja valoración.

Análisis cualitativo

Muchos participantes señalan que “*el gobierno no ha traído nada*” o que “*nadie nos explica cómo estudiar virtual*”.

Existe una percepción de abandono institucional y una falta de comunicación clara de las políticas públicas.

Las políticas públicas no han sido divulgadas de forma efectiva, lo que reduce su impacto real. La ausencia de apropiación comunitaria evidencia una falla en la implementación territorial.

Impacto Social y Educativo

Resultado cuantitativo

Aunque no se reconocieron datos específicos en escalas numéricas, los datos cualitativos revelan efectos educativos y emocionales negativos.

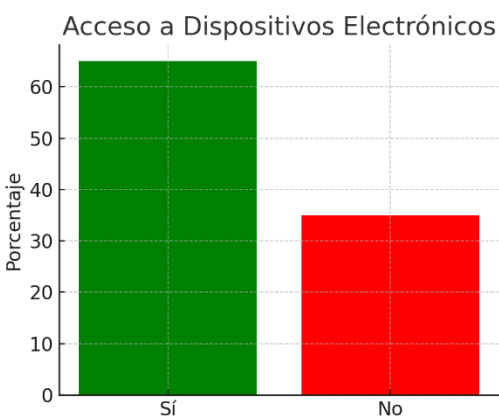
Análisis cualitativo

Frases como “*los niños se aburren y ya no quieren estudiar*” y “*algunos han dejado de estudiar porque no entienden*” demuestran deserción escolar, baja motivación y frustración.

Se menciona también aislamiento, desconexión con la comunidad educativa y una afectación emocional de los estudiantes.

La educación virtual sin soporte técnico, emocional ni cultural adecuado aumenta la exclusión educativa. En vez de ser una solución, puede convertirse en una barrera si no está contextualizada.

Los datos confirman que la comunidad Wayuu enfrenta una situación de desventaja frente a la educación virtual, tanto en términos tecnológicos como culturales y sociales. La baja percepción de las políticas públicas y la falta de acceso real al sistema educativo digital indican que se requiere una estrategia diferenciada, construida con participación directa de las comunidades. Las soluciones deben ir más allá del acceso técnico: deben ser pertinentes, inclusivas y respetuosas de las identidades culturales.

Figura 1*Acceso a dispositivos electrónicos**Fuente. Autoría Propia*

El 65% de los encuestados manifiesta tener acceso a algún dispositivo electrónico (celular, computadora o tableta), mientras que un 35% no cuenta con ninguno.

El acceso a dispositivos es un prerequisite para cualquier forma de educación virtual. No obstante, este acceso no puede ser leído de manera binaria (sí/no), sino cualitativamente, considerando el tipo de dispositivo, su estado funcional, el uso compartido y las limitaciones tecnológicas de los equipos disponibles.

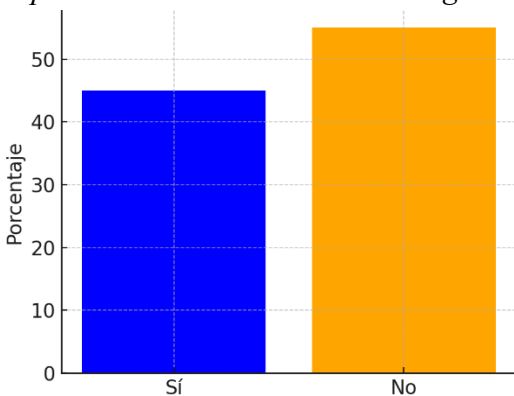
Como señala Varguillas (2006), el acceso tecnológico debe entenderse como una dimensión de la ciudadanía educativa, es decir, la posibilidad real de ejercer el derecho a aprender en condiciones de equidad. En comunidades indígenas como la Wayuu, la carencia de dispositivos revela no solo una exclusión digital, sino una exclusión estructural más profunda vinculada a la pobreza, la ruralidad y la invisibilización estatal.

Desde la perspectiva del análisis de contenido (Lópezosa et al., 2022), los relatos obtenidos muestran cómo la tecnología, más que una herramienta facilitadora, puede convertirse

en una barrera que refuerza la desigualdad cuando no hay políticas diferenciales que reconozcan contextos diversos.

Figura 2

Disponibilidad de Internet en el Hogar



Fuente. Autoría Propia

Solo el 45% de los encuestados afirma tener conexión a Internet en el hogar, mientras que el 55% restante depende de puntos externos, datos móviles o carece completamente de conectividad.

La conectividad es un factor clave que influye en el acceso continuo, oportuno y significativo a la educación virtual. No tener conexión constante implica interrupciones en el aprendizaje, incertidumbre para cumplir con tareas escolares y frustración en el proceso formativo. En palabras de las y los entrevistados:

Solo me conecto cuando voy al pueblo, pero eso no es siempre... a veces paso semanas sin entrar a clases.

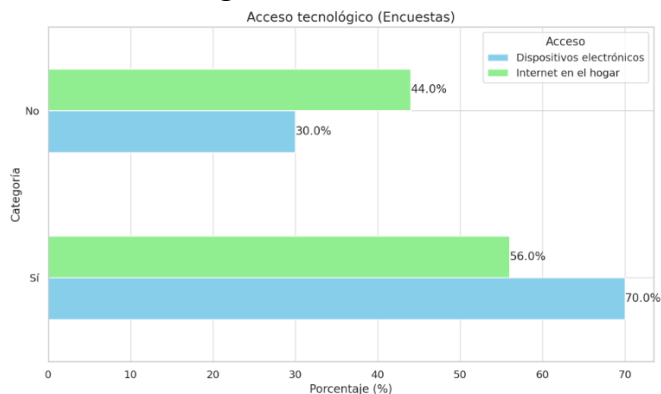
Aquí se pone en evidencia lo que Lópezosa et al. (2022) identifican como una asimetría comunicativa, donde las condiciones tecnológicas actúan como “filtros de exclusión” que determinan quién puede participar de los entornos digitales.

Además, el hecho de que la mayoría de la comunidad depende de datos móviles (caros y limitados) o de terceros, introduce formas de dependencia y desigualdad de oportunidades. La

falta de infraestructura digital revela, entonces, una fractura territorial, que sitúa a las comunidades Wayuu en una clara desventaja frente a poblaciones urbanas.

Figura 3

Acceso a tecnología

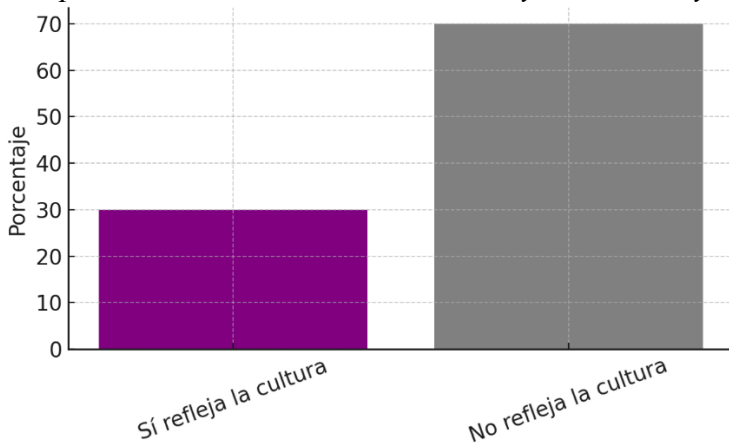


Fuente. Autoría Propia

El acceso a la tecnología representa un elemento fundamental para la inclusión digital y el aprovechamiento de herramientas educativas virtuales. A pesar de que un 70% de los encuestados tiene acceso a dispositivos electrónicos, solo el 56% dispone de conexión a Internet en el hogar. Esto sugiere una brecha significativa en la conectividad, limitando el uso continuo y eficaz de plataformas educativas en línea, especialmente en comunidades rurales o vulnerables.

Figura 4

Percepción sobre Contenidos Educativos y Cultura Wayuu



Fuente. Autoría Propia

Solo el 30% considera que los contenidos educativos virtuales reflejan su cultura, mientras que un 70% manifiesta que estos no contemplan sus tradiciones, idioma ni cosmovisión.

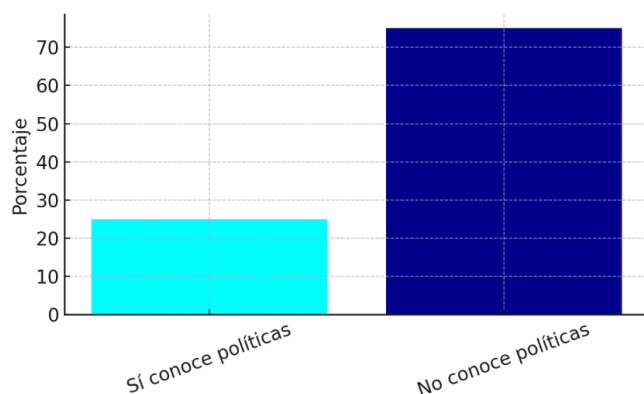
Este dato revela una fuerte crítica a la imposición cultural en los materiales de educación virtual. El modelo educativo digitalizado reproduce una lógica uniforme, sin considerar las diferencias étnicas, lingüísticas y culturales. De esta forma, los contenidos se convierten en instrumentos de colonialidad del saber (Quijano, 2000), desplazando conocimientos ancestrales y deslegitimando otras formas de aprendizaje.

Para Varguillas (2006), el análisis del discurso debe centrarse en lo que no se dice en las políticas o en los contenidos: la ausencia del idioma wayuunaiki, la invisibilización del territorio como espacio educativo, o la descontextualización de los ejemplos escolares.

El resultado también refleja una pérdida del sentido de pertenencia que puede llevar a la deserción o al rechazo del sistema educativo. Por eso, Lópezosa et al. (2022) insisten en que la tecnología debe adaptarse al entorno social y cultural, y no al revés. La interculturalidad no puede ser un añadido superficial, sino el punto de partida para crear contenidos relevantes.

Figura 5

Conocimiento de Políticas Públicas sobre Educación Virtual



Fuente. Autoría Propia

Solo el 25% de los participantes conoce alguna política pública sobre educación virtual dirigida a comunidades indígenas, mientras que el 75% lo desconoce por completo.

Este hallazgo pone en evidencia una desarticulación entre las políticas públicas y sus beneficiarios. Lo que se diseña desde el centro político no necesariamente llega ni es comprendido por las comunidades destinatarias. Existe, según Varguillas, una crisis de mediación entre las instituciones del Estado y los actores sociales, lo que limita la apropiación y participación efectiva.

El desconocimiento de políticas no solo implica falta de información, sino también desconfianza institucional. En las entrevistas, varias personas señalaron que las promesas de conectividad y apoyo estatal nunca se cumplieron o solo llegaron a unas pocas familias.

Desde el análisis del discurso institucional, esta situación refleja una invisibilización sistemática, donde los programas son creados sin consulta previa ni participación comunitaria. La falta de apropiación, por tanto, no es culpa de los Wayuu, sino de un diseño excluyente que no comunica, no contextualiza y no empodera.

El análisis cualitativo realizado permitió comprender con mayor profundidad el impacto que ha tenido la educación virtual en la comunidad Wayuu, más allá de los datos cuantitativos. A partir de las entrevistas y encuestas aplicadas, se identificaron diversas dimensiones que evidencian cómo la virtualidad, en lugar de cerrar brechas, ha profundizado desigualdades históricas cuando no se adapta al contexto sociocultural del pueblo Wayuu.

En primer lugar, se destaca la persistente brecha digital estructural. La mayoría de las familias carece de conectividad estable y de dispositivos tecnológicos adecuados, dependiendo únicamente de teléfonos móviles con datos limitados. Esta situación no solo refleja una carencia técnica, sino una exclusión sistémica asociada a la pobreza, la ruralidad y el abandono

institucional en territorios periféricos. En ese sentido, las políticas públicas que promueven la digitalización educativa no han logrado territorializarse ni responder a las condiciones reales de comunidades indígenas.

Otro hallazgo importante es la desconexión cultural de los contenidos ofrecidos a través de plataformas virtuales. Estos materiales están diseñados en español, sin considerar la lengua wayuunaiki ni la cosmovisión del pueblo Wayuu. Las madres, docentes y estudiantes entrevistados manifestaron que los contenidos “no hablan de ellos”, lo que genera desmotivación, desarraigo y dificultades en el aprendizaje. Desde la perspectiva de la interculturalidad crítica (Walsh, 2009), esta falta de pertinencia cultural reproduce una lógica colonizadora del saber escolar.

Asimismo, el análisis reveló una profunda invisibilización de la comunidad Wayuu en el diseño y la implementación de las políticas públicas de educación virtual. Ni docentes ni líderes comunitarios han sido convocados a participar en procesos de consulta, socialización o evaluación de las estrategias implementadas. Esta ausencia de participación activa evidencia una relación vertical con el Estado, donde las comunidades son vistas como beneficiarias pasivas y no como actores con agencia política.

El enfoque interseccional permitió identificar que las mujeres Wayuu, especialmente las madres, enfrentan una sobrecarga de tareas escolares durante la virtualidad, sin apoyo ni formación tecnológica. Esta carga se entrecruza con condiciones estructurales como la pobreza, el analfabetismo digital y la marginación étnica. En este caso, la exclusión educativa no puede explicarse por un solo factor, sino por la combinación de múltiples formas de discriminación que se refuerzan entre sí (Crenshaw, 1991).

A pesar de estas dificultades, emergen resistencias y propuestas desde el territorio. Algunos docentes propusieron crear contenidos en wayuunaiki, líderes destacaron el uso de radios comunitarias como medio pedagógico, y las madres expresaron interés en incluir saberes tradicionales en la educación. Estas iniciativas demuestran que el pueblo Wayuu no es un receptor pasivo, sino un sujeto político y cultural capaz de reconfigurar la educación desde sus propios marcos de sentido.

En suma, este análisis cualitativo, nutrido por las epistemologías del Sur (De Sousa Santos, 2009), evidencia que una educación virtual sin adaptación cultural y sin participación territorializada puede convertirse en una herramienta de exclusión. Por ello, se requiere una política educativa intercultural, diferencial y construida desde el territorio, que reconozca la voz y el conocimiento de los pueblos indígenas como fundamentales para una verdadera inclusión.

Interpretación de Hallazgos

El análisis de datos realizado en este estudio permitió identificar hallazgos significativos que dialogan críticamente con el marco teórico y responden de manera directa a los objetivos planteados. A continuación, se presentan los resultados, organizados según las categorías principales analizadas, mostrando su relación con las problemáticas identificadas y las metas de la investigación.

Objetivo Específico. Establecer cómo las políticas públicas han influido en el acceso y uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes Wayuu y su impacto en la inclusión educativa en entornos virtuales.

El análisis reveló que solo el 14% de los encuestados cuenta con acceso a Internet en su hogar, mientras que el 65% dispone de algún dispositivo electrónico. No obstante, este acceso se da en condiciones precarias: teléfonos móviles con datos limitados, sin conectividad estable y

con escasa formación digital. Estas condiciones limitan gravemente la posibilidad de aprovechar las plataformas de educación virtual y reproducen desigualdades estructurales que, como advierte De Sousa Santos (2009), responden a una lógica de exclusión epistémica y territorial.

Si bien existen programas estatales como el Plan Vive Digital, los Centros Digitales y las Zonas WiFi del MinTIC, los datos muestran que estas iniciativas no han sido diseñadas con enfoque territorial ni diferencial, lo que confirma lo planteado por Mignolo (2011) sobre la colonialidad del saber: las políticas educativas parten de una visión centralista y urbana, desconectada de las realidades locales.

Desde una perspectiva interseccional (Crenshaw, 1991), las mujeres Wayuu enfrentan mayores barreras, dado que tienen menos acceso a dispositivos y menos tiempo para el estudio, debido a su rol de cuidado y a las labores comunitarias. Así, la política pública, al no integrar enfoques diferenciales, termina invisibilizando a los sujetos más vulnerables y profundizando la exclusión.

Objetivo específico. Detectar oportunidades de mejora para la implementación de la educación virtual en la comunidad Wayuu.

Los resultados evidencian una desconexión profunda entre la oferta educativa virtual y la realidad cultural Wayuu. El 70% de los encuestados afirmó que los contenidos no incluyen elementos de su cultura ni están disponibles en su lengua. Esto no solo afecta la comprensión de los temas, sino que debilita la identidad cultural y contribuye al desinterés y abandono escolar.

La falta de pertinencia cultural y lingüística confirma lo planteado por Walsh (2009) sobre la necesidad de una interculturalidad crítica, que cuestione los modelos hegemónicos de educación y reconozca los saberes propios. De hecho, la homogeneidad del modelo actual —

urbano, occidental y estandarizado— no dialoga con las cosmovisiones Wayuu, lo cual convierte la educación virtual en una práctica de exclusión más que de inclusión (Mignolo, 2011).

Frente a este panorama, se identifican oportunidades claras:

Desarrollo de contenidos educativos en wayuunaiki;

Formación docente en pedagogía intercultural;

Creación de plataformas co-diseñadas con la comunidad;

Incorporación de saberes ancestrales en el currículo.

Estas oportunidades apuntan a un modelo de educación virtual entendido como un espacio de diálogo de saberes (De Sousa Santos, 2009), donde lo local y lo global se encuentren en condiciones de igualdad.

Objetivo Específico. Proponer lineamientos de política pública que contribuyan a optimizar el uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes Wayuu e impactar la calidad educativa en la comunidad.

Este objetivo constituye el mayor aporte de la investigación y su promesa de valor. Los resultados muestran que el 75% de los encuestados no conoce ninguna política pública de educación virtual dirigida a comunidades indígenas. La percepción institucional es baja, y frases como “*nadie nos explica cómo estudiar virtual*” evidencian una desconexión entre el diseño de las políticas y su implementación.

Estas falencias revelan la urgencia de formular lineamientos de política pública con un enfoque intercultural, interseccional y decolonial. Dichos lineamientos deben incluir:

Conectividad y acceso: infraestructura tecnológica sostenible (internet, energía solar, centros comunitarios).

Contenidos pertinentes: producción de materiales en wayuunaiki, integrando cosmovisión Wayuu y pedagogías propias.

Formación docente: capacitación continua en TIC, metodologías interculturales y fortalecimiento de la lengua propia.

Gobernanza participativa: creación de comités Wayuu-Estado-academia para la co-gestión educativa.

Monitoreo intercultural: indicadores de permanencia escolar, apropiación tecnológica y pertinencia cultural.

Estos lineamientos constituyen la base de una propuesta de política pública técnica y ordenada, alineada con lo que Quijano (2000) denomina la superación de la colonialidad del poder y con el planteamiento de Walsh (2022) sobre el agrietamiento de las estructuras uniformadoras del Estado.

Impacto social, educativo y emocional (Objetivo general y específicos). Las entrevistas y encuestas muestran que la educación virtual ha tenido un impacto ambiguo en la comunidad Wayuu. Aunque representa una oportunidad potencial de acceso, en la práctica ha generado frustración, deserción y afectaciones emocionales. Los niños y jóvenes reportan aburrimiento, aislamiento y pérdida de interés: *“los niños se aburren y ya no quieren estudiar”*, *“algunos han dejado de estudiar porque no entienden”*.

Este hallazgo confirma lo señalado por Mignolo (2011) y Walsh (2009), quienes advierten que los modelos educativos desconectados de las realidades locales se convierten en dispositivos de exclusión cultural. Asimismo, desde la perspectiva interseccional (Crenshaw, 1991), las desigualdades se agudizan en mujeres, niños y adultos mayores, reforzando su vulnerabilidad.

En síntesis, los hallazgos confirman que las políticas públicas de educación virtual, en su estado actual, no han resuelto el problema central: garantizar una inclusión educativa real, equitativa e intercultural en la comunidad Wayuu.

Conclusiones

El presente estudio permite concluir que, si bien en Colombia existen políticas públicas orientadas a promover la educación virtual como estrategia de inclusión educativa, su implementación en contextos indígenas como el de la comunidad Wayuu ha mostrado limitaciones significativas que afectan su impacto real. No se trata de desconocer la existencia de marcos normativos ni de esfuerzos institucionales, sino de evidenciar que su formulación e implementación no han considerado adecuadamente las particularidades culturales, territoriales, lingüísticas y sociales de esta población, lo cual reduce su efectividad y genera brechas persistentes.

En primer lugar, los resultados indican que la brecha digital sigue siendo un obstáculo estructural para el acceso efectivo a la educación virtual en las rancherías. La falta de conectividad, la carencia de dispositivos y la escasa alfabetización digital de las familias Wayuu limitan profundamente la posibilidad de que los niños y jóvenes accedan a contenidos educativos en línea. Esto no significa que todas las políticas públicas sean ineficaces, sino que su alcance en estos territorios ha sido parcial y poco contextualizado. Como advierte De Sousa Santos (2009), las políticas que no reconocen la diversidad epistemológica y territorial tienden a reproducir desigualdades en lugar de superarlas.

En segundo lugar, la investigación demuestra que los contenidos educativos digitales ofrecidos a los estudiantes Wayuu carecen de pertinencia cultural y lingüística. La mayoría de los materiales están diseñados en español y sin referentes a la cosmovisión, los valores ni la lengua wayuunaiki, lo cual genera una desconexión entre lo que se enseña y la identidad de los estudiantes. Esto afecta su motivación, comprensión y permanencia escolar. Este hallazgo coincide con lo planteado por Walsh (2009), quien sostiene que la interculturalidad crítica debe

cuestionar las formas hegemónicas de conocimiento e incluir la voz de los pueblos indígenas en el diseño curricular.

En tercer lugar, el análisis visibiliza un bajo nivel de conocimiento y apropiación comunitaria de las políticas públicas vigentes. La gran mayoría de los encuestados desconocía la existencia de iniciativas estatales en educación virtual dirigidas a pueblos indígenas, lo cual refleja una crisis de comunicación institucional y la ausencia de procesos participativos que permitan a la comunidad Wayuu incidir en la definición de los programas que les afectan. Desde la perspectiva de la “epistemología del Sur” de De Sousa Santos (2009), esta exclusión evidencia cómo las decisiones se toman desde el centro, reproduciendo asimetrías de poder y dejando al margen los saberes locales.

Asimismo, se identificaron impactos sociales, educativos y emocionales que trascienden lo tecnológico. La educación virtual, tal como se ha aplicado en este contexto, ha generado frustración, deserción y debilitamiento de los vínculos identitarios, especialmente entre mujeres, niños y personas mayores Wayuu. Este fenómeno confirma lo que plantea Crenshaw (1991) desde el enfoque interseccional: las múltiples dimensiones de desigualdad —género, etnicidad, pobreza y ruralidad— no actúan de manera aislada, sino que se interconectan y profundizan la exclusión cuando no son abordadas integralmente.

En suma, este trabajo no pretende descalificar la totalidad de las políticas públicas en educación virtual, sino poner en evidencia que, en el caso específico de la comunidad Wayuu, su implementación ha sido insuficiente, desconectada del territorio y de las realidades culturales locales. Por tanto, se hace urgente diseñar e implementar una política educativa virtual con enfoque decolonial, territorial, diferencial e intercultural, como lo proponen Quijano (2000) y Mignolo (2011), que reconozca a los pueblos indígenas no como receptores pasivos de ayudas

institucionales, sino como sujetos colectivos con derechos, saberes propios y capacidad de agencia.

En definitiva, más allá de señalar las limitaciones técnicas de las políticas públicas en materia de educación virtual, esta investigación permitió comprender cómo dichas políticas reproducen, en su diseño y aplicación, relaciones de poder que invisibilizan los saberes, las lenguas y las dinámicas comunitarias del pueblo Wayuu. El valor agregado de este trabajo consiste en integrar una lectura interseccional y decolonial que reconoce a los sujetos indígenas como actores políticos con capacidad de incidir en la transformación de las políticas públicas, proponiendo un modelo de educación intercultural desde el territorio y para el territorio.

Recomendaciones y Lineamientos de Política Pública

Con base en el análisis realizado bajo los enfoques decolonial, diferencial e interseccional, se plantean las siguientes recomendaciones orientadas a garantizar una educación virtual accesible, equitativa y culturalmente pertinente para la comunidad Wayuu. Estas acciones buscan responder a los desafíos identificados, reconociendo que las políticas públicas deben superar la lógica homogénea y avanzar hacia la descolonización del saber y del poder (Mignolo, 2011; Walsh, 2009).

Diseñar e Implementar Políticas Públicas con Enfoque Intercultural y Territorial. Es indispensable construir marcos normativos que reconozcan las realidades culturales, lingüísticas y sociales del pueblo Wayuu, superando la visión asistencialista que ha caracterizado las intervenciones estatales (Quijano, 2000). Estas políticas deben surgir del diálogo genuino con autoridades tradicionales, docentes y sabedores ancestrales, en concordancia con el principio de justicia cognitiva planteado por De Sousa Santos (2014).

Incorporar contenidos digitales multilingües e identitarios. Los materiales educativos deben ser elaborados en wayuunaiki y español, integrando referentes culturales propios y metodologías basadas en el diálogo de saberes. Como advierte Walsh (2009), la interculturalidad crítica implica reconocer los conocimientos indígenas como legítimos y no subordinados. Esto requiere fortalecer el rol de los docentes Wayuu como productores de contenidos, brindándoles herramientas pedagógicas y tecnológicas para articular la educación virtual con sus formas de enseñanza propias.

Ampliar la Infraestructura Tecnológica en las Rancherías. La brecha digital reproduce desigualdades históricas, limitando el derecho a la educación (Escobar, 1995). Para revertirla se requieren inversiones sostenidas en conectividad, energía solar, dispositivos adecuados y centros

digitales comunitarios. Esta acción debe acompañarse con procesos de formación técnica y pedagógica que permitan a estudiantes, docentes y familias apropiarse de las TIC en clave intercultural.

Fortalecer la Participación Comunitaria en la Gobernanza Educativa. La comunidad Wayuu no debe ser considerada un receptor pasivo de las políticas, sino un actor protagónico con agencia política (Mignolo, 2011). Se recomienda crear espacios de consulta, seguimiento y evaluación de las políticas educativas virtuales, incluyendo la constitución de comités educativos Wayuu con voz y voto en las decisiones sobre contenidos y metodologías.

Capacitar a los Docentes en Educación Virtual Intercultural. La formación docente debe ir más allá de la capacitación técnica en TIC, integrando enfoques de derechos, interculturalidad crítica y metodologías colaborativas (Walsh, 2022). El objetivo es que los docentes Wayuu se conviertan en mediadores interculturales, capaces de articular la pedagogía propia con las herramientas digitales.

Desarrollar Estrategias de Comunicación Intercultural. Para garantizar la apropiación de las políticas públicas educativas, es necesario diseñar campañas en wayuunaiki y español, utilizando radios comunitarias, vocerías tradicionales y redes sociales locales. Como señala De Sousa Santos (2014), la democratización del conocimiento pasa por generar canales de comunicación accesibles y culturalmente situados.

Establecer un Sistema de Monitoreo Participativo e Interinstitucional. Se propone una instancia mixta (comunidad–Estado–academia) que evalúe periódicamente el impacto de las políticas educativas virtuales. Este sistema debe contemplar indicadores como:

% de estudiantes Wayuu con acceso a dispositivos y conectividad.

% de contenidos digitales validados por la comunidad en wayuunaiki.

Tasa de permanencia escolar en programas virtuales.

Nivel de satisfacción de estudiantes, docentes y familias.

Número de consultas y espacios de participación realizados.

Este enfoque asegura que la política pública no sea impuesta verticalmente, sino co-construida con la comunidad Wayuu, avanzando hacia la descolonización de la educación y el reconocimiento de los pueblos indígenas como actores políticos y productores de conocimiento.

Propuesta de Política Pública

Programa Intercultural de Educación Virtual para el Pueblo Wayuu (PIEV-W)

Diagnóstico Situacional

A partir de la evidencia empírica recolectada en este estudio, se identificaron múltiples barreras estructurales, sociotecnológicas y culturales que impiden el acceso efectivo a la educación virtual por parte del pueblo Wayuu en La Guajira. Entre estas destacan:

Brechas tecnológicas y de infraestructura: La ausencia de conectividad en la mayoría de las rancherías (86 % sin acceso a internet en sus hogares) y la escasez de dispositivos adecuados (uso limitado de celulares con datos precarios) imposibilitan la participación sostenida en procesos educativos virtuales.

Baja apropiación de las TIC y ausencia de formación docente intercultural: Se evidencian debilidades en la formación digital de docentes Wayuu, así como la falta de capacitación específica en educación virtual con enfoque intercultural.

Desconexión cultural de los contenidos educativos: Más del 70 % de los participantes considera que los materiales digitales no reflejan su lengua, cultura ni cosmovisión. Esta desconexión afecta la comprensión, la motivación y el sentido de pertenencia de los estudiantes Wayuu.

Desconocimiento y desapropiación de las políticas públicas: El 75 % de los encuestados desconoce las políticas gubernamentales en materia de educación virtual. Además, se percibe una débil articulación entre los actores institucionales y la comunidad, lo que genera desconfianza y falta de participación.

Ausencia de enfoque interseccional: Las mujeres Wayuu, jóvenes, adultos mayores y migrantes enfrentan desigualdades superpuestas (género, etnicidad, pobreza, edad) que agravan su exclusión educativa, y no están contempladas por las políticas públicas actuales.

Justificación

La persistencia de estas barreras vulnera el derecho fundamental a la educación de los pueblos indígenas en condiciones de equidad, calidad y pertinencia cultural. Asimismo, reproduce relaciones coloniales del poder en las que el conocimiento, los saberes y las formas organizativas del pueblo Wayuu son subordinadas por un modelo educativo homogéneo y centralista. En este contexto, se hace urgente estructurar una política pública intercultural, con enfoque de derechos, diferencial e interseccional, que promueva una educación virtual digna, accesible y enraizada en los saberes del pueblo Wayuu.

Objetivo General

Garantizar el acceso integral, equitativo y culturalmente pertinente a la educación virtual de la comunidad Wayuu mediante el diseño y ejecución de una política pública con enfoque decolonial, diferencial, territorial e interseccional.

Objetivos Específicos

Superar las barreras tecnológicas, culturales y pedagógicas que limitan el acceso a la educación virtual en las rancherías Wayuu.

Fortalecer la capacidad institucional y comunitaria para el desarrollo de procesos educativos digitales interculturales.

Incorporar los enfoques diferencial, decolonial e interseccional en la formulación e implementación de políticas educativas virtuales.

Promover la participación activa del pueblo Wayuu en la creación, evaluación y monitoreo de las políticas públicas educativas.

Estrategias y Acciones

Tabla 5

Estrategia 1: Cierre de brechas tecnológicas

Acción	Responsable	Indicador
Instalar zonas WiFi comunitarias en las rancherías	MinTIC, Gobernación de La Guajira	Número de zonas instaladas
Dotar a los hogares Wayuu de tabletas o computadores básicos	MEN, MINTIC, ONG aliadas	% de estudiantes con dispositivos funcionales
Implementar energía solar para garantizar el funcionamiento continuo de las TIC	Unidad de Planeación MinEducación	Número de rancherías con autonomía energética

Fuente. Autoría Propia

Tabla 6

Estrategia 2: Pertinencia cultural y pedagógica

Acción	Responsable	Indicador
Crear contenidos digitales bilingües (wayuunaiki-español) con participación de sabedores Wayuu	MEN, Ministerio de Cultura, comunidad Wayuu	Número de módulos culturales elaborados
Formar docentes Wayuu en educación virtual con enfoque intercultural	MEN, universidades públicas	% de docentes capacitados

Acción	Responsable	Indicador
Desarrollar una plataforma virtual educativa intercultural	Universidad aliada + MEN	Plataforma creada y validada por la comunidad

Fuente. Autoría Propia

Tabla 7

Estrategia 3: Participación comunitaria y gobernanza educativa

Acción	Responsable	Indicador
Crear comités comunitarios de educación virtual en cada ranchería	Gobernación – Alcaldías – Comunidad	Número de comités formados
Realizar consultas previas para definir contenidos, metodologías y medios	MinEducación, ONIC	Número de consultas efectuadas
Establecer veedurías educativas indígenas	Defensoría del Pueblo – Comunidad	Número de veedurías activas

Fuente. Autoría Propia

Enfoque de Derechos, Diferencial e Interseccional

Todas las estrategias y acciones del PIEV-W estarán guiadas por el principio del derecho fundamental a la educación, entendido no solo como acceso formal, sino como un proceso culturalmente pertinente y socialmente justo (De Sousa Santos, 2014). Desde esta perspectiva, se integran tres enfoques complementarios:

Enfoque de derechos: la educación virtual para el pueblo Wayuu debe garantizar condiciones de igualdad y no discriminación, reconociendo el derecho a aprender en la lengua

materna, a acceder a materiales pertinentes y a contar con infraestructura tecnológica adecuada. Este enfoque se sustenta en el mandato constitucional y en estándares internacionales que reconocen la educación intercultural como derecho colectivo de los pueblos indígenas.

Enfoque diferencial: implica reconocer que la comunidad Wayuu no es homogénea, sino diversa en su organización social, lingüística y territorial. Las políticas deben adaptarse a las realidades de cada ranchería, promoviendo contenidos educativos que respeten las prácticas culturales, los sistemas de autoridad tradicional y la cosmovisión propia. Como señala Walsh (2009), la interculturalidad crítica busca precisamente romper con las lógicas uniformadoras del Estado, colocando en el centro la diversidad como principio de equidad.

Enfoque interseccional: las desigualdades no se experimentan de manera aislada, sino en la intersección de múltiples factores como género, edad, etnicidad, pobreza y ruralidad (Crenshaw, 1991). En la práctica, esto significa que las niñas y mujeres Wayuu, los jóvenes en situación de migración, los adultos mayores y las personas con discapacidad enfrentan exclusiones superpuestas que deben abordarse con estrategias específicas. Por ejemplo, la capacitación en TIC con perspectiva de género, los programas de alfabetización digital para adultos y la producción de materiales accesibles.

De este modo, el PIEV-W no solo busca cerrar brechas tecnológicas, sino también descolonizar la educación (Mignolo, 2011), reconociendo al pueblo Wayuu como sujeto político con capacidad de agencia y productor legítimo de conocimiento. Este enfoque asegura que la política pública no imponga un modelo externo, sino que se construya desde el diálogo de saberes, fortaleciendo la autonomía cultural y educativa del pueblo Wayuu.

Monitoreo y Evaluación

El monitoreo y la evaluación del PIEV-W se conciben como un proceso participativo, intercultural y decolonial, en el que la comunidad Wayuu no solo es objeto de medición, sino sujeto activo en la definición, seguimiento y evaluación de indicadores. En este sentido, se establece un sistema de seguimiento permanente coordinado por la Secretaría de Educación Departamental, en articulación con universidades, entes de control y autoridades tradicionales Wayuu.

Este sistema integrará tres dimensiones clave:

Dimensión de acceso y cobertura:

% de rancherías con conectividad estable y energía autónoma.

% de estudiantes con dispositivos funcionales para educación virtual.

Número de zonas WiFi comunitarias instaladas.

Dimensión de pertinencia cultural y pedagógica:

% de contenidos educativos producidos en wayuunaiki y validados por la comunidad.

Nivel de incorporación de referentes culturales y saberes ancestrales en los módulos digitales.

Evaluaciones de docentes Wayuu sobre la adecuación cultural de los programas.

Dimensión de equidad e interseccionalidad:

% de participación de mujeres Wayuu en procesos de capacitación y acceso a TIC.

Número de programas específicos para adultos mayores, jóvenes en migración y personas con discapacidad.

Indicadores de permanencia escolar desagregados por género, edad y etnicidad.

El sistema contemplará la realización de consultas previas y mesas comunitarias de evaluación cada semestre, asegurando que la voz de la comunidad guíe los ajustes al programa.

Asimismo, se implementarán veedurías indígenas y mecanismos de control social que garanticen transparencia y rendición de cuentas.

Finalmente, se publicarán informes anuales con resultados cualitativos y cuantitativos, que no solo retroalimenten las estrategias del PIEV-W, sino que también contribuyan a la construcción de evidencia para futuras políticas educativas interculturales en Colombia. De esta forma, el monitoreo y la evaluación se convierten en herramientas de justicia cognitiva y gobernanza participativa (De Sousa Santos, 2014; Walsh, 2009), asegurando sostenibilidad, legitimidad y pertinencia en el tiempo.

Referencias Bibliográficas

- Barcasnegras Estrada, J., & Lombardi Guette, M. (s.f.). Yo Wayuu: Plataforma Web para el Aprendizaje de la lengua Wayuu. Universidad del Norte.
<https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/11882/Tercer%20Informe%20Proyecto%20Final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bermúdez Tocora, A. L., & Ochoa Urrego, R. L. (2013). Propuesta metodológica para la inclusión tecnológica de la Comunidad Indígena Wayuu. *Revista Unipluriversidad*, 13(1), 117-130. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/unip/article/view/18620>
- Bonaventura de Souza Santos. (2014). *Epistemologías del Sur*. Akal.
- Castro Gómez, S. (2015). *La hybris del punto cero*. Akal.
- De Souza Santos, B. (2009). *Una epistemología del Sur*. Siglo XXI.
- Escobar, A. (1995). *Encountering Development*. Princeton University Press.
- Maldonado-Torres, N. (2007). *Sobre la colonialidad del ser*. Cultural Studies.
- MEN (Ministerio de Educación Nacional). (2020). *Lineamientos de política para la educación de los pueblos indígenas en Colombia*.
- DNP (Departamento Nacional de Planeación). (2018). *Política Pública para el acceso, permanencia y calidad de la educación en zonas rurales*.
- Mignolo, W. (2011). *The Darker Side of Western Modernity*. Duke University Press.
- Quijano, A. (2000). Colonialidad del poder y clasificación social. *Journal of World-Systems Research*.
- Roa Galvis, Y. A. (2022). *El derecho a la educación en Colombia para la comunidad Wayuu de la Guajira [Trabajo de grado - pregrado, Universidad Santo Tomás]*. Repositorio

Institucional Universidad Santo Tomás.

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/48039/2022RoaYurani.pdf?seq>

Romero Hurtado, L. C., & Colina de Andrade, D. M. (2016). Enseñanza de las TIC en comunidades Wayuu: Innovación o ruptura de tradición. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 22(3), 523-537. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048903023.pdf>

Tobar Gutiérrez, M. E. (2021). *El Sistema Educativo Indígena Propio: Política pública educativa de los pueblos indígenas de Colombia* [Tesis doctoral, Universidad de la Sabana].

Repositorio Institucional Universidad de la Sabana.

https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/47650/TESIS%20SISTEMA%20EDUCATIVO%20INDIGENA%20PROPIO%20SEIP%2011_03_21%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Walsh, C. (2009). Interculturalidad crítica y educación intercultural. *Cuadernos de Pedagogía*.

Waltz, K. (2018). La brecha digital en América Latina. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 257-274.