

Orientaciones para la  
**Retroalimentación**  
en el proceso de aprendizaje y evaluación en los  
cursos de la UNAD



**Vicerrectoría Académica y de Investigación**  
**Red de Gestión y Evaluación del Aprendizaje**

**Constanza Abadía García**  
Vicerrectora Académica y de Investigación

**Helen Rocío Martínez**  
Líder Nacional de Evaluación del aprendizaje

Orientaciones para la  
**Retroalimentación**  
en el proceso de aprendizaje y evaluación en los  
cursos de la UNAD

Constanza Abadía García  
Vicerrectora Académica y de Investigación

Helen Rocio Martínez  
Líder Nacional de Evaluación del aprendizaje

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD**  
Vicerrectoría Académica y de Investigación  
Red de Gestión y Evaluación del aprendizaje

Versión 1.0  
Mayo 2024

## TABLA DE CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| TABLA DE CONTENIDO .....  | 2  |
| Introducción .....  | 3  |
| 1. La evaluación formativa: la retroalimentación en la UNAD 5.0.....  | 5  |
| 2. Efectos positivos de la Retroalimentación en el proceso de aprendizaje .....   | 6  |
| 3. Tipos de retroalimentación.....  | 8  |
| 4. Aspectos fundamentales de una retroalimentación eficaz y significativa.....  | 10 |
| 5. Pautas y recomendaciones para la práctica de la retroalimentación en procesos de formación virtual y a distancia ..... | 12 |
| 6. La escalera de la retroalimentación.....   | 13 |
| 7. Algunos ejemplos de Retroalimentación.....   | 15 |
| Referencias.....  | 17 |



## Introducción

En la UNAD, la evaluación del aprendizaje es entendida como la acción planificada y permanente para valorar la formación integral del estudiante en relación con su desempeño en el proceso de aprendizaje, en coherencia con los propósitos de formación, competencias y resultados de aprendizaje de cada programa y las estrategias de aprendizaje de los cursos. Promueve la reflexión y toma de decisiones por parte de los actores académicos, de los diferentes sistemas y niveles de formación, frente a las formas en que se moviliza el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo. (UNAD, 2020).

El cambio y la evolución en las maneras de aprender implica también un cambio en la manera de evaluar. La evolución del Modelo Pedagógico Unadista y su consecuente manifestación y apropiación por parte de la comunidad académica, pero sobre todo por parte de los estudiantes, requiere de la transformación de las formas de evaluación del y para el aprendizaje.

La evaluación del aprendizaje es un proceso fundamental para garantizar la calidad de la educación superior y el desarrollo profesional de los estudiantes. Por tanto, en el contexto actual de transformaciones sociales, tecnológicas y pedagógicas esta dimensión debe adaptarse a las nuevas demandas y desafíos que plantean dichas transformaciones.

En palabras de Leal (2021), la evaluación del aprendizaje se concibe como un proceso dinámico, permanente, multidimensional y sistemático, orientado a la valoración y retroalimentación de los resultados que generan los procesos de aprendizaje de los estudiantes en relación con su formación integral, y que además contribuye a la reflexión curricular y el mejoramiento continuo de los procesos pedagógicos y didácticos.

En la UNAD 5.0, la evaluación del aprendizaje debe enmarcarse en un proceso formativo flexible e innovador que propende por el desarrollo y fortalecimiento de habilidades de orden superior, sociales, emocionales y ciudadanas. Por tanto, como comunidad académica estamos llamados a la reflexión permanente y evolutiva sobre esta apuesta y a hacer de la evaluación del aprendizaje un mecanismo para dinamizar el aprender a aprender con autonomía y pensamiento crítico y el liderazgo, enriqueciendo el sentido y significancia que los miembros de la comunidad académica otorgan al proceso formativo.

La evaluación del aprendizaje debe permitir tanto la identificación como la valoración del desempeño del estudiante en el desarrollo de los procesos formativos; así, en el marco del desarrollo de los cursos se hace indispensable un proceso dialógico y comunicativo que permita orientar a los estudiantes en el logro de los resultados de aprendizaje esperados, que promueva el seguimiento y monitoreo de su progreso y el mejoramiento de las estrategias de aprendizaje y acompañamiento determinadas en el diseño del curso.

Conocer estos elementos de la planificación del curso y del proceso formativo le permitirá al estudiante saber lo que se espera de él y la manera en la que habrá de demostrarlo. Así mismo, la



evaluación de los resultados de aprendizaje implica que el docente se pregunte de forma anticipada por los modos en que será posible verificar el logro de estos.

Así, el presente documento tiene como finalidad brindar a los directores de curso, tutores y demás mediadores del proceso de aprendizaje, orientaciones para comprender el sentido y significado de la retroalimentación como interacción permanente entre mediador – estudiante y estudiante-estudiante y describir sus características principales para promover el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo. Además, se busca que éste sea un instrumento que oriente la valoración efectiva del progreso y logro de los resultados de aprendizaje esperados por parte del estudiante en el proceso formativo del curso.

## 1. La evaluación formativa: la retroalimentación en la UNAD 5.0

### Reflexión Inicial

Piense en su ejercicio como mediador en un curso o proceso formativo en la UNAD y responda las siguientes preguntas:

- ¿Considero la evaluación como parte integral del proceso de aprendizaje de los estudiantes?
- Al momento de diseñar un curso, ¿qué elementos considero para diseñar el proceso de evaluación?
- ¿En qué momentos del curso o proceso formativo realizo la evaluación para el aprendizaje?
- ¿Retroalimentación a los estudiantes durante su proceso de aprendizaje? ¿Cómo lo hago?

De acuerdo con Black y William (1998, p. 7) y la UNESCO (2021, p. 7), la evaluación formativa refiere a las actividades que son realizadas durante el proceso formativo para dar retroalimentación en el desarrollo de las estrategias metodológicas de aprendizaje en pro del mejoramiento del logro por parte de los estudiantes, y se constituye en una herramienta fundamental para recolectar y comunicar información relevante sobre su proceso de aprendizaje en un contexto de formación a distancia. Así, la evaluación formativa, que es también denominada evaluación para el aprendizaje, se enfoca en el proceso mismo más que en el resultado y se manifiesta y dinamiza en las interacciones e iteraciones continuas y permanentes entre los agentes que confluyen en dicho proceso (mediadores, estudiantes, comunidad).

En la UNAD 5.0, la evaluación se concibe como un proceso integral que analiza y comprende las habilidades mentales, procesos de pensamiento y estrategias de aprendizaje de los individuos, mediante la valoración de las evidencias y actividades realizadas por los actores comprometidos en el proceso formativo mientras estas ocurren. Así, la valoración de evidencias implica un proceso de recolección y análisis de estas por parte de docentes y estudiantes que va más allá de la aplicación y respuesta a un instrumento de evaluación, requiriendo también de procesos de observación y registro continuo de las interacciones, de manera que sea posible identificar el estado real del aprendizaje del estudiante y establecer las estrategias a implementar para que éste continúe su avance en este proceso. Por tanto, en el marco del diseño curricular de los procesos formativos, deben establecerse estrategias y actividades que permitan a los estudiantes revelar su estado real de aprendizaje y a los docentes recolectar información sobre *el cómo* se ha desarrollado el aprendizaje.

Así mismo, en la UNAD, el aprendizaje y su evaluación son procesos interactivos y sociales, en el que los estudiantes construyen su propio conocimiento a partir de sus experiencias, intereses, motivaciones y necesidades. Por tanto, en las actividades de evaluación formativa y en las interacciones para la retroalimentación deben fomentarse el pensamiento crítico, creativo y



reflexivo de los estudiantes sobre sus procesos y estilos de aprendizaje, así como de su capacidad para aplicar sus conocimientos a situaciones reales.

En el marco de las dinámicas propias del aprender a aprender y el aprendizaje para toda la vida, la UNAD 5.0 propende por el desarrollo de los aprendizajes significativo, autónomo, colaborativo, profundo, experiencial y adaptativo. Promover el aprender a aprender implica que desde las actividades de aprendizaje y evaluación se propicie el desarrollo de habilidades como la metacognición (conocerse a uno mismo), la autorregulación (gestionar el propio aprendizaje), la autoevaluación (valorarse a uno mismo), la coevaluación (valorarse con otros) y la heteroevaluación (valorarse con agentes externos). Por consiguiente, el docente debe establecer mecanismos y estrategias metodológicas de aprendizaje y de evaluación formativa que le permitan al estudiante, en sus interacciones, desarrollar y demostrar dichas habilidades. La evaluación del aprendizaje es significativa y auténtica cuando integra aspectos cognitivos, afectivos y sociales del aprendizaje que influyen en la apropiación del conocimiento. Por tanto, la retroalimentación es también una vía para observar, registrar y valorar, mediante las interacciones dialógicas, el nivel de satisfacción personal, autoestima, autoeficacia y compromiso del estudiante con su proceso formativo.

En conclusión, para la UNAD, toda acción evaluativa, siempre será formativa y para lograrlo la retroalimentación es esencial; así, debe ser abordada como un proceso integral de observación, interacción y registro claro, oportuno, respetuoso, orientador y motivador entre estudiantes, mediadores y comunidad, para el reconocimiento y la valoración de los aprendizajes individuales y colectivos. Brinda información a los estudiantes sobre su aprendizaje, con el fin de ayudarles a comprender sus fortalezas y debilidades, reconocer sus errores y corregirlos, establecer metas y planificar acciones para alcanzarlas. La retroalimentación es una importante estrategia para mejorar el aprendizaje en el estudiante y fomentar su participación en la construcción de conocimiento contextualizado en su entorno educativo, personal y social.

## **2. Efectos positivos de la Retroalimentación en el proceso de aprendizaje**

La retroalimentación es un proceso que tiene efectos positivos en el marco de evaluación del y para el aprendizaje y que se reflejan tanto en docentes como en estudiantes. A los docentes les permite conocer el nivel de comprensión de sus estudiantes así como las dificultades y los obstáculos que enfrentan, de manera que puedan adaptar y ajustar sus estrategias metodológicas, de evaluación y de acompañamiento del aprendizaje y los recursos para atender a la diversidad y a necesidades de estos. De otra parte, según Hattie & Timperley (2007) y Shute (2008), la retroalimentación puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes en los siguientes aspectos:

- Aumenta su motivación, interés y autoeficacia, al reconocer sus logros, alentar sus esfuerzos y proporcionarles medios de apoyo y orientación.

- Fomenta la reflexión, la metacognición y la autorregulación de los estudiantes, al hacerles conscientes de sus procesos de aprendizaje, al promover la autoevaluación, el establecimiento de metas y la planificación de acciones y estrategias de aprendizaje.
- Al proporcionar a los estudiantes información clara, precisa y relevante sobre los contenidos, conceptos y habilidades que deben aprender y desarrollar se mejora la comprensión, el razonamiento y la aplicación de lo aprendido a diferentes contextos y situaciones.
- Reduce los errores, omisiones y malentendidos, promoviendo la identificación y corrección de dificultades, obstáculos y concepciones erróneas que interfieran con su aprendizaje, así como al ofrecer explicaciones, ejemplos y recursos adicionales y proponer actividades de refuerzo.

**Figura 1.** *Efectos positivos de la Retroalimentación en el estudiante.*



Fuente: Elaboración de los autores, basado en Hattie & Timperley (2007) y Shute (2008). 2024.

### 3. Tipos de retroalimentación

La retroalimentación puede clasificarse según diferentes criterios, que dan lugar a diferentes tipos de retroalimentación. Estos criterios son: Actores del proceso al que se dirige, Momento de realización, Intención y agente que lo brinda.



**Según los actores a quienes se dirige.** En función de a quien o quienes se dirige la retroalimentación, el docente tendrá que estructurar y adaptar el contenido a transmitir. Así, se distinguen tres categorías (Batalla-Busquets & Plana, 2014):

- **Retroalimentación para todo el grupo.** Es una comunicación dirigida a todos los estudiantes integrantes del proceso formativo y que tiene como intención comunicar o aclarar información sobre los resultados generales de cada actividad de aprendizaje o evaluación, errores o debilidades generalizados y orientaciones de ajuste, corrección o mejora.
- **Retroalimentación a un colectivo con algo en común.** Es una comunicación dirigida a un grupo que comparte alguna característica o situación, por ejemplo, son miembros de un mismo grupo de trabajo o estudiantes que han obtenido determinado resultado en una evaluación, de manera que pueda brindarse una orientación grupal sobre una situación específica o motivar a un colectivo específico.
- **Retroalimentación personalizada.** Este tipo de retroalimentación es el que tiene un mayor efecto positivo sobre el desempeño del estudiante. Como lo indica en su nombre, busca establecer una comunicación sobre su proceso, desempeño y resultado, con un estudiante en particular, para motivar y orientar acciones para su progreso.



**Según el momento** en que se proporciona la retroalimentación. Se pueden distinguir 3 clases:

- **Retroalimentación previa o preventiva.** Ofrece información para orientar a los estudiantes al logro del resultado esperado y contextualizar sobre la actividad a emprender, describiendo sus fases de desarrollo y las cualidades esperadas de las evidencias a evaluar. Se debe realizar a partir de la identificación de necesidades de ampliación de información, dudas, inquietudes y desempeños previos, haciendo uso, por ejemplo, de herramientas de mensajería, foros, anuncios y recursos escritos, orales o audiovisuales.
- **Retroalimentación inmediata.** Se brinda durante o inmediatamente después de la realización de la actividad de aprendizaje o evaluación. Se puede brindar retroalimentación inmediata a los estudiantes mediante el uso de cuestionarios y pruebas objetivas cerradas, objetos virtuales de aprendizaje que incorporen juegos, simulaciones o actividades interactivas que brinden realimentaciones automáticas, que les permitan conocer al instante si sus respuestas son correctas o incorrectas y su argumento. Algunas herramientas que se pueden utilizar para este tipo de retroalimentación son: Kahoot, Quizizz, Genially, H5P, etc.
- **Retroalimentación diferida.** Se brinda pasado un tiempo, después de la realización de la actividad o evidencia de aprendizaje. Esta puede realizarse mediante mensajes en

foros, entorno de aprendizaje y evaluación o correo electrónico (medios asincrónicos), haciendo uso de rúbricas, matrices, listas de cotejo, o escalas de valoración que describan los criterios de evaluación, y que les permitan a los estudiantes conocer el nivel de logro que han alcanzado, así como las fortalezas y las áreas de mejora.

La retroalimentación inmediata suele ser más efectiva para mejorar la motivación de los estudiantes, mientras que la retroalimentación diferida suele ser más efectiva para fortalecer la retención y favorecer la transferencia de lo aprendido.



### Según la intención.

- **Retroalimentación informativa.** Brinda información sobre el nivel de logro, los aciertos y los errores de los estudiantes, mediante el uso de comentarios, anotaciones, correcciones o sugerencias haciendo uso de herramientas de comunicación dispuestas en el Ambiente Virtual de Aprendizaje.
- **Retroalimentación formativa.** Puede implementarse mediante el uso de preguntas, orientaciones, pistas o recursos que proporcionen información a los estudiantes sobre las estrategias, los procesos y las acciones que deben realizar para mejorar su aprendizaje, y que estimulen su pensamiento crítico y la metacognición. Algunas herramientas que se pueden utilizar son: Padlet, Flip, Edpuzzle, Mural, etc

La retroalimentación informativa suele ser más adecuada para actividades de bajo nivel cognitivo, mientras que la retroalimentación formativa suele ser más adecuada para actividades de alto nivel cognitivo.



### Según el agente que brinda la retroalimentación

- **Retroalimentación externa.** Proviene de una fuente externa al estudiante, como el docente, el consejero, el monitor o el DoBOT.
- **Retroalimentación interna.** Proviene del propio estudiante, mediante el uso de diarios, portafolios, mapas conceptuales, infografías o instrumentos de autodiagnóstico y autoevaluación que les permitan reflexionar sobre su propio aprendizaje, y que les faciliten el autocontrol y la autorregulación.
- **Retroalimentación entre pares.** En este tipo de retroalimentación los estudiantes operan como agentes que brindan y agentes receptores. Favorece la interacción entre el estudiantado y el desarrollo de una conciencia metacognitiva más profunda, lo que fortalece la autonomía y solidaridad de los estudiantes en relación con su propio aprendizaje.

La retroalimentación externa suele ser más útil para proporcionar información objetiva y experta sobre el aprendizaje, mientras que la retroalimentación interna y la retroalimentación entre pares suelen ser más útiles para desarrollar la autonomía, la motivación, la colaboración y la responsabilidad de los estudiantes.

A continuación, se presenta una posible forma de articular los distintos tipos de retroalimentación en los procesos formativos de la UNAD (tenga en cuenta que es una posibilidad, pero como mediador o diseñador del curso puede formular diferentes vías de integración de los diferentes tipos de retroalimentación):

Figura 2. Articulación de los diferentes tipos de Retroalimentación

|   |   |  |                                |
|---|---|--|--------------------------------|
| <b>MOMENTO</b>  | Previa/ Preventiva  | Inmediata  | Diferida                       |
| <b>INTENCIÓN</b>                                      | Informativa   | Formativa  | Formativa<br>Informativa       |
| <b>ACTORES<br/>a quienes se dirige</b>                | Todo el grupo<br>(curso)<br><br>Colectivo (grupo<br>colaborativo o común) | Colectivo<br><br>Personalizado   | Personalizado<br><br>Colectivo |
| <b>AGENTE<br/>que brinda la<br/>retroalimentación</b> | Externa<br>(mediador - estudiante)  | Interna (estudiante)<br><br>Entre pares (estudiante-<br>estudiante)<br><br>Externa | Externa<br><br>Entre pares     |





Fuente: Elaboración de los autores. 2024

#### 4. Aspectos fundamentales de una retroalimentación eficaz y significativa

Desde un enfoque formativo e inclusivo de la evaluación del aprendizaje, ésta ha de reconocer tanto lo particular como lo diverso de los estudiantes y favorecer en ellos el desarrollo de procesos de metacognición sobre su proceso de aprendizaje. Por tanto, es indispensable que los estudiantes comprendan los propósitos y resultados de aprendizaje y que a partir de estos el proceso de retroalimentación fomente su reflexión y autonomía.

Las actividades de aprendizaje y evaluación deben producir información que tanto docentes como estudiantes puedan emplear para la retroalimentación, desde la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

De acuerdo con William (2009), se pueden identificar las siguientes estrategias para que la evaluación dinamice el aprendizaje:

- 1  Compartir con los estudiantes los propósitos de formación y resultados de aprendizaje esperados, así como los criterios sobre los que se realizará la evaluación del logro.
- 2  Diseñar y desarrollar actividades que permitan evidenciar lo que el estudiante está aprendiendo y su nivel de desempeño.
- 3  Promover interacciones entre pares como fuente de desarrollo del aprendizaje colaborativo, del aprendizaje significativo y del desarrollo de la autonomía y compromiso con el proceso de aprendizaje.
- 4  Establecer canales de comunicación fluida e interacción que permitan brindar retroalimentación oportuna, diversa, dialógica y reflexiva, que favorezcan en el estudiante avanzar en su proceso de aprendizaje.

De acuerdo con Nicol, Macfarlane (2006) y Wiliam, D. (2011) para que la retroalimentación sea eficaz en el mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes, debe cumplir ciertas condiciones que garanticen su calidad y pertinencia.

- Oportuna. Debe proporcionarse lo más pronto posible después de la realización de la actividad o evidencia de aprendizaje, cuando los estudiantes tengan mayor recordación de lo que hicieron, para que se aproveche en pro de mejorar su aprendizaje.
- Específica. Debe referirse a aspectos concretos y relevantes del proceso formativo, tales como las fortalezas, debilidades, errores y sugerencias de mejora.
- Constructiva. Debe enfocarse en aspectos positivos o susceptibles de mejora, sin hacer juicios de valor ni comparaciones, ofreciendo información que ayude a los estudiantes a progresar en su aprendizaje, sin caer en brindarles las respuestas o soluciones.
- Orientada al proceso. Centrarse en los procesos de aprendizaje, más que en los resultados o productos, promoviendo la reflexión, la metacognición y la autorregulación del estudiante en la comprensión de su aprendizaje, las estrategias que utiliza, las dificultades presentadas y las vías para su superación.
- Dialógica. Debe establecerse una comunicación bidireccional y colaborativa entre el docente y el estudiante y entre los mismos estudiantes, que propicie la expresión de sus opiniones, dudas,

preguntas y aportes, de manera que sea evidente el sentido y significado de la información que reciben y brindan.

- **Coherente.** Como complemento a su carácter específico, la retroalimentación debe ser consistente con los resultados de aprendizaje, el desarrollo de las evidencias, los criterios de evaluación y los niveles de desempeño que han sido planteados y presentados en el proceso formativo, así como con la información que se ha proporciona en otras fuentes, recursos y momentos de la evaluación (foros, rúbricas, mensajería).
- **Activa.** Implica la toma de acción por parte del estudiante para consolidar, profundizar o ampliar su aprendizaje, y por tanto se debe facilitar los recursos y las oportunidades para que los estudiantes puedan realizar dicha acción.

Figura 3. Condiciones para una retroalimentación eficaz.



Fuente: Elaboración de los autores, basado en Nicol, Macfarlane (2006) y Wiliam, D. (2011). 2024

## 5. Pautas y recomendaciones para la práctica de la retroalimentación en procesos de formación virtual y a distancia

En el ámbito de la evaluación para el aprendizaje o evaluación formativa, en el cual la retroalimentación es elemento fundamental de su puesta en práctica, se deben hacer explícitos valores y actitudes que se deben asumir por parte de los agentes que en ésta interactúan. De acuerdo con Hattie & Timperley (2007) y Shute (2008), las siguientes son algunas de las pautas más relevantes en la práctica de la retroalimentación en la educación virtual y a distancia:

- Debe estar **integrada en el diseño y el desarrollo de las actividades de aprendizaje**, siendo parte continua y permanente del proceso formativo.
- Es una **responsabilidad conjunta** entre el docente y el estudiante, y entre los propios estudiantes, y debe plantearse para fomentar la participación, la colaboración y el respeto mutuo en su desarrollo.
- Debe **adaptarse a las características y necesidades de los estudiantes**, considerando sus ritmos, estilos, contextos e intereses de aprendizaje, así como sus conocimientos previos, expectativas y metas de aprendizaje.
- Debe ser **diversificada** en cuanto a los tipos, modalidades, estrategias y recursos que se utilizan para brindarla, y debe aprovechar las ventajas y las posibilidades que ofrecen las TIC para facilitar la comunicación y la interacción en la educación virtual y a distancia.
- El proceso de retroalimentación debe ser **evaluado y mejorado de manera continua**, y debe recogerse la opinión y la satisfacción de los estudiantes y de los docentes sobre su calidad y utilidad, así como los efectos y los resultados que produce en el proceso de logro del aprendizaje.

Teniendo en cuenta las anteriores pautas y tomando como referencia algunas recomendaciones que Alvarado (2014) extrae de buenas prácticas en la educación virtual y a distancia, se presentan a continuación recomendaciones útiles para la práctica de la retroalimentación en los cursos de la UNAD:

- Estructurar y establecer las diferentes cualidades de la retroalimentación desde el inicio del curso, determinando los objetivos, criterios, momentos, medios y responsabilidades en su práctica, y comunicarlos claramente a la Red de docentes del curso y a los estudiantes.
- Implementar la retroalimentación de manera sistemática y permanente, buscando que todos los estudiantes reciban retroalimentación sobre todas las actividades de aprendizaje que realicen, y que de manera fácil y rápida puedan acceder a ésta.
- Utilizar diferentes tipos de retroalimentación y combinar en su práctica medios escritos, orales, gráficos, audiovisuales, etc.
- Utilizar diferentes herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, individual y grupal, entre el docente y los estudiantes, y entre los propios estudiantes, y aprovecharlas para realizar el registro, seguimiento y evaluación de la retroalimentación.
- Mejorar continuamente la retroalimentación, a partir de los diferentes instrumentos y reportes de información que se disponen en el Ambiente Virtual de Aprendizaje AVA, en el Campus virtual y en el Sistema Integrado de Información SII 4.0, para identificar los efectos de la retroalimentación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

## 6. La escalera de la retroalimentación

Daniel Wilson y Heidi Goodrich (s.f), participantes del Proyect Zero de la Universidad de Harvard, han diseñado un protocolo para realizar una retroalimentación efectiva y constructiva sobre el proceso de desarrollo de una idea, trabajo o proyecto para fomentar el aprendizaje, denominado *“la Escalera de la Retroalimentación”*, que, de acuerdo con sus autores, es una guía que puede

ayudar a otros a apoyar la indagación en el aprendizaje, estableciendo una cultura de confianza y apoyo constructivo.

Figura 4. Escalera de la retroalimentación. Basado en Daniel Wilson y Heidi Goodrich (s.f)



Fuente: Elaboración de los autores. 2024

Los pasos o peldaños de este protocolo indican una secuencia de interacciones (entre docente estudiante o entre estudiantes) para clarificar, valorar, expresar inquietudes y hacer sugerencias al proceso y evidencias de aprendizaje. A continuación, se describen estos pasos en el marco de un proceso de formación:

1. **Aclarar:** En ocasiones, cuando un estudiante comparte su trabajo, sus ideas pueden parecer poco claras o alguna información se pudo haber omitido. En este nivel es esencial que el agente que brinde la retroalimentación formule preguntas o comentarios acerca de los aspectos que son poco claros o que no están presentes.
2. **Valorar:** Después de recoger la información desde el paso anterior, es importante expresar aprecio por la respuesta y el proceso que el estudiante o compañero ha desarrollado. En este nivel es fundamental ofrecer retroalimentación constructiva. Valorar construye una cultura

de apoyo a la comprensión y ayuda al estudiante a identificar fortalezas en su trabajo. Enfatizar los puntos positivos, destacar las fortalezas y ofrecer cumplidos honestos, genera un clima de colaboración durante el proceso formativo. Si los estudiantes son agentes en la retroalimentación de sus compañeros, genera en estos autonomía, responsabilidad y compromiso con el aprendizaje colaborativo.

3. **Expresar inquietudes:** En el proceso de retroalimentación es frecuente tener inquietudes legítimas o desacuerdos sobre la actividad o evidencia que se está valorando. En este momento es importante expresar dichas inquietudes, no como juicios o críticas negativas, sino como dudas, reflexiones e inquietudes honestas y brindar la oportunidad al estudiante valorado de reflexionar y contemplar otras posibilidades. Estas inquietudes pueden expresarse cómo: “¿Ha considerado...?”, “¿De qué otra forma cree que se podría haber realizado?”, “¿Cree que existe otra forma de solución o desarrollo?”.
4. **Hacer sugerencias:** Brindar sugerencias y recomendaciones es el último paso para apoyar a los estudiantes en el desarrollo de su comprensión y aprendizaje, procurando realizarlas de forma descriptiva y concreta sobre cómo mejorar o fortalecer su proceso y evidencias de aprendizaje. Sugiriéndole y alentándolo por ejemplo a profundizar su indagación sobre el contenido o tema y buscar otras fuentes de información.

## 7. Algunos ejemplos de Retroalimentación

A continuación, a manera de ejemplo, se presentan algunas posibles actividades o evidencias de aprendizaje, retroalimentación poco eficaz, retroalimentación adecuada y las cualidades de ésta última.

### Ejemplo 1.

**Contexto:** En el curso de “Introducción a la filosofía” se ha planteado un **foro de debate** sobre la ética de la inteligencia artificial

|   |  |
|---|--|
| <b>Acción o evidencias del estudiante</b> | <b>Estudiante:</b> (participación en el foro) "La IA tiene el potencial de ser una herramienta poderosa para el bien, pero también puede ser utilizada para el mal. Es importante que establezcamos reglas y regulaciones para su desarrollo y uso."   |
| <b>Retroalimentación poco eficaz</b>      | <b>Retroalimentación:</b> "Buen punto. Estoy de acuerdo en que la IA es un tema complejo que requiere una reflexión profunda."   |
| <b>Retroalimentación eficaz</b>           | <b>Retroalimentación:</b><br>"Tu participación en el foro ha sido muy valiosa. Aportas una visión crítica y reflexiva sobre el tema. Me gustaría que profundizaras en tu argumento sobre las posibles aplicaciones negativas o cuestionables de la IA, citando ejemplos específicos. Además, puedes ampliar tu análisis considerando las diferentes perspectivas éticas sobre el desarrollo de la IA, como el utilitarismo o la deontología. Te recomiendo el artículo: Los peligros de la inteligencia artificial – The New York Times" |
| <b>Cualidades de la Retroalimentación</b> | Valorativo (Motivador)<br>Sugerente (promueve y orienta la profundización y mejora)  |

### Ejemplo 2.

**Contexto:** En el curso de “Comunicación escrita” se ha solicitado a los estudiantes escribir un **ensayo argumentativo** sobre la pena de muerte

|   |  |
|---|--|
| <b>Acción o evidencias del estudiante</b> | <b>Estudiante:</b> (fragmento) "La pena de muerte es un castigo cruel e inusual que no tiene cabida en una sociedad civilizada. No hay evidencia de que disuada el crimen y, en cambio, existe el riesgo de ejecutar a personas inocentes."  |
| <b>Retroalimentación poco eficaz</b>      | <b>Retroalimentación:</b> "Tu ensayo está bien escrito, pero hay algunos errores gramaticales y de referenciación."  |
| <b>Retroalimentación eficaz</b>           | <b>Retroalimentación:</b><br>Tu ensayo está bien escrito y presenta una argumentación clara y consistente. Sin embargo, podrías mejorar la estructura de tu texto dividiendo los argumentos en párrafos separados y utilizando conectores para mejorar la fluidez. Además, sería útil que incluyeras referencias a fuentes confiables que respalden tus afirmaciones y ejemplos de casos en los que la pena de muerte se ha aplicado de forma injusta o ha tenido consecuencias negativas. Te recomiendo revisar en el Entorno de aprendizaje – Contenidos y referentes, la OVI “Estructura de un ensayo argumentativo”. |
| <b>Cualidades de la Retroalimentación</b> | Valorativo (motivador)<br>Aclarador (describe omisiones)<br>Expresa inquietudes (de forma positiva y propositiva aborda la consulta de fuentes)  |

### Ejemplo 3.

**Contexto:** En el curso de “Metodología de la investigación” los estudiantes han desarrollado un **proyecto de investigación** sobre el impacto del cambio climático en la agricultura.

|   |   |
|---|---|
| <b>Acción o evidencias del estudiante</b> | <b>Estudiante:</b> “El cambio climático es una amenaza real para la agricultura y la seguridad alimentaria. Es necesario que tomemos medidas urgentes para mitigar sus efectos y adaptarnos a sus consecuencias.”   |
| <b>Retroalimentación poco eficaz</b>      | <b>Retroalimentación:</b> "Tu proyecto de investigación es interesante, pero me gustaría que hubieras consultado a agricultores. Es adecuada la forma en que has organizado la información."  |
| <b>Retroalimentación eficaz</b>           | <b>Retroalimentación:</b> "Tu proyecto de investigación es muy completo y presenta un análisis exhaustivo del tema. Considero pertinente y completa la forma en que has integrado diferentes perspectivas y metodologías en tu estudio. Además, la presentación de tus resultados es clara y concisa. Para seguir profundizando en este tema, podrías considerar realizar una investigación de campo para recopilar datos primarios sobre las experiencias de los agricultores afectados por el cambio climático. Esto te permitiría obtener una perspectiva más cercana a la realidad del problema." |
| <b>Cualidades de la Retroalimentación</b> | Valorativo (Destaca fortalezas)<br>Sugerente (Promueve la profundización y avance)  |



## Referencias

- Alvarado García, M. A., (2014). Retroalimentación en educación en línea: una estrategia para la construcción del conocimiento. RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 17(2),59-73.[fecha de Consulta 6 de Julio de 2023]. ISSN: 1138-2783. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331431248004>
- Batalla-Busquets, J.M. & Plana. D. (2014). La importancia del feedback en un entorno virtual de aprendizaje. OIKONOMICS. Revista de Economía, Empresa y Sociedad, 1, 37-44. <https://doi.org/10.7238/o.n1.1408>
- El Universo. (3 de junio de 2022). Un mejor aprendizaje a través de la retroalimentación: claves para maestros. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/larevista/orientacion/un-mejor-aprendizaje-a-traves-de-la-retroalimentacion-claves-para-maestros-nota/>
- edu LABS. (09 de febrero de 2023). Retroalimentación y seguimiento continuo de los objetivos de aprendizaje para asegurar el éxito en la educación virtual. Obtenido de <https://www.edu-labs.co/blogs/post/retroalimentacion-y-seguimiento-continuo-de-los-objetivos-de-aprendizaje-para-asegurar-el-exito-en-l>
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of Educational Research*, 77(1), <https://doi.org/10.3102/003465430298487>
- Flores, H. (7 de mayo de 2020). La importancia de la retroalimentación en la educación en línea. Obtenido de Universidad del Valle de Guatemala: <https://noticias.uvg.edu.gt/la-importancia-de-la-retroalimentacion-en-la-educacion-en-linea/>
- Learning, Media & Social Interactions. (s.f.). Feedback en educación superior. Obtenido de <https://feedbackeducacionsuperior.weebly.com/ejemplos-y-recursos.html>
- Leal, J. A. (2021). Educación, virtualidad e innovación: Estudio de caso para la consolidación de un modelo de liderazgo en la educación incluyente y de calidad. <https://doi.org/10.22490/9789586518253>
- Nicol, D., & Macfarlane-Dick, D. (2006). Formative assessment and self-regulated learning: A model and seven principles of good feedback practice. *Studies in Higher Education*, 31(2), 199-218. <https://doi.org/10.1080/03075070600572090>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. (2020). *Acuerdo 029 del 12 de agosto de 2020*. Por el cual se adopta el Estatuto Académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). [https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2020/COSU-ACUE\\_029\\_20200812.pdf](https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2020/COSU-ACUE_029_20200812.pdf)
- William, D. (2009). Una síntesis integradora de la investigación e implicancias para una nueva teoría de la evaluación formativa. *Revista Archivos de Ciencias de la Educación*. Universidad de La Plata. Año 3-N 3-Época 4. [https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.4080/pr.4080.pdf](https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.4080/pr.4080.pdf)
- William, D. (2011). What is assessment for learning? *Studies in Educational Evaluation*, 37(1), 3-14 <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2011.03.001>



Shute, V. (2008). Focus on formative feedback. *Review of Educational Research*, 78(1), 153-189.  
[https://myweb.fsu.edu/vshute/pdf/shute%202007\\_f.pdf](https://myweb.fsu.edu/vshute/pdf/shute%202007_f.pdf)