

**Promoción del uso racional de antibióticos en la comunidad: estrategias educativas y su
impacto en la salud pública, una revisión temática en Colombia**

Adizalina Astudillo Salazar

Benilda Ordóñez Quinayas

Laura Vanessa Chicangana Calvache

Lizeth Fernanda Realpe Muñoz

Mery Yolanda Cadavid Bermúdez

Asesor

Hernán Marino Cuadros

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela Ciencias de la Salud ECISA

Regencia de Farmacia

2025

Resumen

La presente investigación analizará el nivel de conocimiento, prácticas y percepciones de uso de antibióticos en una población determinada con la intención de conocer patrones que favorezcan la automedicación y el uso inadecuado de medicamentos. Se realizó un diseño cuantitativo de tipo descriptivo, a partir de la aplicación de una encuesta de 15 ítems en escala Likert y preguntas de opción múltiple, cuyos resultados fueron tabulados, totalizados y analizados global e individualmente. Los resultados muestran una tendencia hacia el uso empírico de antibióticos, que son a su vez acompañados de creencias erróneas con respecto a la efectividad de estos frente a infecciones virales, así como de pocos conocimientos sobre su uso inadecuado y riesgo de resistencia antimicrobiana. Estos datos son coherentes con los estudios nacionales e internacionales que demuestran una persistente ausencia de cultura de uso racional de antibióticos (Beltrán Higuera et al., 2022; Encalada et al., 2018; Instituto Nacional de Salud, 2020). También se observó la influencia de la automedicación, la presión social y la disponibilidad sin control como determinantes para las prácticas inadecuadas, lo cual va en línea con lo reportado por López y Garay (2016) y Portilla Díaz (2017). La investigación concluye que la educación comunitaria, el fortalecimiento de campañas preventivas y el control institucional son estrategias esenciales para mitigar la resistencia antimicrobiana, en concordancia con los lineamientos internacionales.

Palabras clave: Uso de antibióticos, automedicación, resistencia antimicrobiana, educación sanitaria, prescripción responsable, salud pública.

Abstract

This research analyzes the level of knowledge, practices, and perceptions regarding antibiotic use within a specific population, aiming to identify behavioral patterns that may contribute to self-medication and inappropriate antibiotic consumption. Using a quantitative descriptive design, a structured 15-item Likert-scale survey, complemented with multiple-choice questions, was administered. Responses were tabulated, aggregated, and examined both individually and globally. Findings reveal a consistent trend toward empirical antibiotic use, influenced by misconceptions about their efficacy against viral infections and limited awareness of the risks associated with antimicrobial resistance. These results align with national and international studies documenting persistent gaps in community understanding and responsible antibiotic practices (Beltrán Higuera et al., 2022; Encalada et al., 2018; National Institute of Health, 2020). The data also highlight the role of self-prescribing behaviors, social pressure, and uncontrolled access to antibiotics, echoing evidence from López and Garay (2016) and Portilla Díaz (2017). The investigation concludes that community education, preventive public health strategies, and institutional regulation are essential measures to reduce antimicrobial resistance and promote rational antibiotic use.

Keywords: Antibiotic use, antimicrobial resistance, self-medication, public health, health education, rational prescription.

Tabla de Contenido

| | |
|---|----|
| Resumen..... | 2 |
| Abstract..... | 3 |
| Introducción | 8 |
| Justificación | 9 |
| Objetivos..... | 11 |
| Objetivo General..... | 11 |
| Objetivos Específicos..... | 11 |
| Planteamiento del Problema | 12 |
| Pregunta de Investigación..... | 13 |
| Marco Referencial..... | 14 |
| Marco Teórico..... | 14 |
| Revisión Temática en Colombia | 15 |
| Marco Conceptual Propuesto..... | 15 |
| Alcance | 17 |
| Metodología | 20 |
| Unidad de Análisis | 20 |
| Muestra | 21 |
| Técnica de Recolección de Datos | 21 |
| Análisis de Datos | 22 |
| Resultados..... | 24 |
| Análisis e Interpretación de los Resultados | 24 |

| | |
|------------------------------------|----|
| Conclusiones | 34 |
| Recomendaciones | 36 |
| Reflexión..... | 37 |
| Referencias Bibliográficas | 38 |
| Anexos | 40 |
| Anexo 1. Formato de Encuesta | 40 |

Lista de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 <i>Estrategias Educativas y su Impacto en la Salud Pública</i> | 19 |
| Tabla 2 <i>Resultados de la Encuesta</i> | 24 |

Lista de Figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1 <i>¿Consulta a un Profesional de Salud Cuando Necesita Usar Antibióticos?</i> | 24 |
| Figura 2 <i>¿Consulta a un Profesional de Salud Cuando Necesita Usar Antibióticos?</i> | 25 |
| Figura 3 <i>¿Completa el Tratamiento Antibiótico Según el Tiempo Indicado?</i> | 25 |
| Figura 4 <i>¿Ha Tomado Antibióticos sin Fórmula Médica?</i> | 26 |
| Figura 5 <i>¿Ha Dejado de Tomar un Antibiótico Porque se Sintió Mejor?</i> | 27 |
| Figura 6 <i>¿Ha Usado Antibióticos para Tratar Síntomas Como Gripe, Tos o Resfriado?</i> | 27 |
| Figura 7 <i>¿Guarda Antibióticos Sobrantes para Utilizarlos Después?</i> | 28 |
| Figura 8 <i>¿Recomienda Antibióticos a Familiares o Amigos?</i> | 29 |
| Figura 9 <i>¿Cree que los Antibióticos Sirven para Cualquier Tipo de Infección?</i> | 29 |
| Figura 10 <i>¿Considera que es Necesario que las Farmacias Exijan Receta para Vender Antibióticos?</i> | 30 |
| Figura 11 <i>¿Cree que la Educación Comunitaria Ayuda a Mejorar el Uso Racional de Antibióticos?</i> | 30 |
| Figura 12 <i>¿Cree que la Automedicación Aumenta el Riesgo de Resistencia Bacteriana?</i> | 31 |
| Figura 13 <i>¿Ha Recibido Información Educativa Sobre el Uso Adecuado de Antibióticos?</i> | 32 |
| Figura 14 <i>¿De Dónde Obtiene Información Sobre Antibióticos?</i> | 32 |
| Figura 15 <i>¿Qué Factores Influyen en el Uso Inadecuado de Antibióticos en su Comunidad? ...</i> | 33 |

Introducción

El uso responsable de los antibióticos es uno de los grandes retos que enfrenta la salud pública en Colombia, especialmente con el creciente problema de la resistencia a los antimicrobianos, que surge de prácticas inadecuadas como la automedicación, la falta de adherencia a los tratamientos y la dispensación sin fórmula médica. Ante esta situación, las estrategias educativas se han vuelto herramientas clave para fomentar el conocimiento y la conciencia social sobre el uso adecuado de estos medicamentos, ayudando a prevenir y controlar infecciones tanto en comunidades como en instituciones.

Esta investigación, que adopta un enfoque cualitativo y un diseño metodológico de revisión temática, se enfoca en analizar, comparar e interpretar la literatura científica, los documentos normativos y las experiencias previas relacionadas con la promoción del uso responsable de antibióticos en la comunidad colombiana.

A través de esta revisión, se busca entender cómo las estrategias educativas influyen en los comportamientos de la población, cuáles han sido sus principales contribuciones y limitaciones, y qué oportunidades hay para fortalecer las políticas públicas y las acciones comunitarias dirigidas al uso responsable de los antibióticos, la investigación cobra importancia al integrar diversas perspectivas académicas e institucionales que permiten construir una visión amplia y actualizada del problema, favoreciendo la reflexión sobre la efectividad de las intervenciones educativas y su papel en la reducción de la farmacorresistencia.

Justificación

El uso inapropiado de antibióticos es un desafío tremendo para la salud pública actual, directamente relacionado con el desarrollo y expansión de la resistencia antimicrobiana (RAM).

Este problema, nombrado por la Organización Mundial de la Salud como una de las diez mayores amenazas globales, va más allá de lo clínico y se entrelaza con las dinámicas socioculturales, educativas y el acceso a los servicios de salud, que al final determinan como las personas usan y entienden estos fármacos. Por lo mismo, esta investigación es crucial, hay que describir y entender los patrones de comportamiento de la población con los antibióticos, especialmente la automedicación, el seguir el tratamiento, como ven el riesgo y su conocimiento sobre los medicamentos.

Además, aún existen prácticas incorrectas, como parar el tratamiento antes, reusar antibióticos que sobran, y comprar medicamentos sin receta, cosas muy bien documentadas por estudios de aquí y de allá (Beltrán-Higuera et al., 2022). Aún más, estudios como los de Encalada y otros. (2018) y Manotas et al. (2019) resaltan el papel vital de la educación comunitaria y la escasez de acciones continuas para impulsar el uso sensato de medicamentos. Aun con las directrices institucionales, tales como las del Instituto Nacional de Salud (2020), todavía existen huecos importantes en cómo la gente se apropia del conocimiento, lo que sugiere más estudios que exploren en detalle el contexto, permitiendo así crear estrategias educativas bien enfocadas.

Por eso, este estudio busca alcanzar sus metas específicas mediante la obtención, análisis e interpretación de datos numéricos recabados con una encuesta estructurada, para determinar los grados de entendimiento y los hábitos en el uso de antibióticos, además, relacionar esas acciones con los posibles riesgos para la salud de las personas y de la sociedad. Esta forma de trabajar garantiza seriedad científica, relevancia para la sociedad y utilidad práctica, dado que los

resultados van a servir como base para sugerir propuestas de educación alineadas con las verdaderas necesidades de la gente.

Vale, la relevancia de este estudio es ofrecer pruebas empíricas; contribuyendo así a reforzar las estrategias institucionales de vigilancia, la prevención y promoción de la utilización prudente de antibióticos. Al mismo tiempo, también proporcionara conocimiento académico actualizados sobre la conducta del consumidor respecto a los medicamentos de gran impacto sanitario. Para terminar, su importancia abarca también la ética y política, ya que una correcta gestión del uso de antibióticos resulta fundamental para asegurar la eficacia terapéutica futura, la igualdad en salud, además de minimizar un problema que amenaza la viabilidad de los sistemas de salud en todo el mundo. Entonces, este estudio procurará proveer datos científicos para comprender y cambiar una actitud social, que, si no se aborda prontamente, seguirá exacerbando una crisis sanitaria a escala mundial.

Objetivos

Objetivo General

Evaluar el uso racional de antibióticos en Colombia estableciendo factores que abarcan el consumo y planteando estrategias de mejora que están relacionada a la evidencia.

Objetivos Específicos

Identificar las prácticas actuales de prescripción de antibióticos y el consumo de acuerdo con los diferentes contextos en la salud colombiana.

Describir las principales causas acerca del uso racional de antibióticos en las personas teniendo en cuenta los factores tales como culturales, sociales y económicos.

Justificar la efectividad de acuerdo con las estrategias educativas que están siendo implementadas hasta la fecha de esta manera promover el uso racional de los antibióticos.

Planteamiento del Problema

El uso incorrecto de antibióticos es una gran culpable del incremento de resistencia antimicrobiana, lo que representa una grave amenaza mundial, y Colombia no se queda atrás en esto. Datos nuevos muestran que el uso de antibióticos en Colombia ha subido mucho, sobre todo recientemente, lo que empeora los problemas de resistencia y reduce lo bien que funcionarán en el futuro estos medicamentos (López-Mejía y otros, 2025). Esta tendencia está muy ligada a cosas como automedicarse, comprar sin receta, o parar el tratamiento demasiado pronto. Esas acciones ayudan a las bacterias más fuertes a sobrevivir, apoyando así el nacimiento y expansión de cepas resistentes. Aparte, muchas comunidades colombianas no saben bien cuándo y cómo usar antibióticos apropiadamente. La falta de educación en salud genera ideas falsas como creer que estos medicamentos curan infecciones virales (“para la gripe”) o que se pueden dejar de tomar apenas uno se siente mejor.

A nivel institucional, las brechas también saltan a la vista, aunque se observa vigilancia y regulaciones sobre el uso de antibióticos, su cumplimiento es irregular las intervenciones educativas no siempre alcanzan a las poblaciones más vulnerables (Clavijo Meza, Sarmiento & Álvarez, 2023). Además, los hospitales informan patrones alarmantes de uso y resistencia, sobre todo en cuidados intensivos (Guzmán Terán, Rodríguez & Calderón, 2018).

En respuesta, organizaciones nacionales e internacionales claman por fortalecer estrategias de gestión y educación. El INVIMA ha emitido comunicados pidiendo un uso responsable de los antimicrobianos, destacando lo crucial que es terminar los tratamientos y no automedicarse (INVIMA, 2024). A su vez, el Ministerio de Salud de Colombia, junto con la OPSOMS, promueve acciones multisectoriales con un enfoque “Una Salud” para prevenir la resistencia con campañas educativas, vigilancia y regulaciones más severas (OPSOMS, 2023).

Por eso, es fundamental idear, llevar a cabo y examinar estrategias educativas que fomenten el uso responsable de los antibióticos.

Las intervenciones son mejores si se adaptan a la cultura, sociedad y economía de Colombia, por un lado, crear conciencia sobre el mal uso y mejorar el seguimiento a los tratamientos; además disminuir la automedicación. Entender cómo se han implementado estas estrategias y cuáles son los problemas de la comunidad permite idear políticas más eficientes. Con eso, se ayuda no solo a proteger los antibióticos, también a reducir los costos de salud por la resistencia.

Pregunta de Investigación

Sobre la base del planteamiento antes descrito, surge la siguiente interrogante de la investigación: ¿Cuál es el impacto social sobre el uso inadecuado de los antibióticos, sus consecuencias en la comunidad y la necesidad de implementar estrategias educativas para su manejo?

Marco Referencial

Marco Teórico

Promoción del uso racional de antibióticos en la comunidad: Estrategias educativas y su impacto en la salud pública, una revisión temática en Colombia.

La farmacoresistencia bacteriana es hoy uno de los principales retos para la salud pública, ya que reduce la eficacia de los antibióticos y aumenta los riesgos clínicos y económicos. Para enfrentarla se han diseñado los Programas de Optimización del Uso de los Antimicrobianos (PROA), que promueven la prescripción y utilización responsable de estos medicamentos. Sin embargo, en muchas comunidades persiste la automedicación y el acceso sin fórmula médica, lo que acelera la resistencia bacteriana.

Experiencias locales en municipios como Sonsón (Antioquia), Pasto y Bogotá evidencian la importancia de que farmacias, droguerías y futuros regentes de farmacia asuman un papel activo en la educación de la población sobre la correcta utilización de antibióticos.

Campañas comunitarias y estudios con enfoque mixto han demostrado que brindar información sobre posología, duración, almacenamiento y riesgos del uso indiscriminado es fundamental para garantizar la adherencia al tratamiento y fomentar un uso racional que contribuya a proteger la salud colectiva.

Definición

El uso racional de antibióticos consiste en emplear estos medicamentos únicamente cuando son realmente necesarios, bajo prescripción médica, en la dosis adecuada, por la vía correcta y durante el tiempo indicado. Su finalidad es asegurar que el tratamiento sea efectivo, evitar efectos adversos y, sobre todo, prevenir que las bacterias desarrollen resistencia, lo que pondría en riesgo la salud de la comunidad.

Revisión Temática en Colombia

En Colombia, el uso inadecuado de antibióticos representa un desafío creciente para la salud pública. A pesar de las regulaciones que exigen prescripción médica para su dispensación, la automedicación y la venta sin fórmula médica siguen siendo prácticas comunes, especialmente en comunidades donde el acceso a los servicios de salud es limitado. Factores como la falta de información de los pacientes, la presión social por obtener un alivio rápido, la situación económica y la limitada supervisión de las autoridades sanitarias han favorecido el consumo indiscriminado de estos medicamentos.

El país ha avanzado con iniciativas como los Programas de Optimización del Uso de Antimicrobianos (PROA) en hospitales y la implementación de políticas de farmacovigilancia; sin embargo, en el ámbito comunitario todavía se requieren estrategias educativas más sólidas. Estas deben involucrar a farmacias, instituciones educativas, líderes comunitarios y medios de comunicación, con el fin de generar conciencia sobre los riesgos de la resistencia antimicrobiana y promover un cambio cultural en torno al uso responsable de los antibióticos.

Marco Conceptual Propuesto

La promoción del uso racional de antibióticos se entiende como el conjunto de acciones dirigidas a garantizar que estos medicamentos sean utilizados únicamente bajo prescripción médica, en las dosis, tiempos y vías de administración correctas, con el fin de asegurar tratamientos efectivos y prevenir la resistencia bacteriana.

La resistencia antimicrobiana es uno de los principales problemas de salud pública en el mundo y en Colombia, ya que surge cuando las bacterias se adaptan y dejan de responder a los

antibióticos. Este fenómeno está relacionado, en gran parte, con la automedicación, la dispensación inadecuada y la falta de adherencia a los tratamientos.

Las estrategias educativas en salud se convierten en herramientas fundamentales para transformar las prácticas comunitarias. Estas incluyen la capacitación de pacientes y familias, la formación del personal de farmacias y droguerías, la realización de campañas en medios de comunicación, así como la incorporación de contenidos en instituciones educativas.

En este marco, la salud pública reconoce que el uso racional de antibióticos no solo protege al individuo, sino también a la comunidad en general, al reducir los riesgos de propagación de bacterias resistentes y optimizar los recursos del sistema sanitario.

De esta manera, el marco conceptual propuesto integra los conceptos de uso racional de medicamentos, resistencia antimicrobiana, estrategias educativas y salud pública, entendidos como ejes articuladores de la investigación y de la propuesta de intervención en el contexto colombiano.

Alcance

Se centra en analizar, cómo las estrategias educativas aplicadas en Colombia pueden promover el uso racional de antibióticos dentro de la comunidad. Busca evidenciar su impacto en la salud pública, mostrando de qué manera estas iniciativas contribuyen a reducir la automedicación, fortalecer el conocimiento de la población y disminuir el riesgo de resistencia bacteriana, generando así beneficios tanto individuales como colectivos disminuyendo los costos en el sistema de salud.

El uso irracional de antibióticos se ve reflejado en conductas como: La automedicación; Venta libre; Interrupción del tratamiento; Consumo sin supervisión médica y uso con otros fines terapéuticos.

Reduciendo su efectividad y aumentando las emergencias por propagación de bacterias resistentes a los antibióticos. La promoción del uso racional de antibióticos en la comunidad es fundamental para enfrentar la resistencia antimicrobiana, considerada hoy uno de los mayores problemas de salud pública a nivel mundial.

En Colombia, las estrategias educativas dirigidas a la población permiten concientizar sobre los riesgos de la automedicación y el consumo inadecuado de estos fármacos, fortaleciendo el conocimiento y la responsabilidad en su uso. De esta manera, se busca no solo mejorar la efectividad de los tratamientos y la seguridad de los pacientes, sino también disminuir la propagación de bacterias resistentes, proteger la eficacia de los antibióticos en el futuro y reducir la carga que este fenómeno genera en el sistema de salud.

Factores que determinan el uso irracional de los antibióticos: El uso inadecuado de antibióticos depende de diferentes factores culturales, sociales, económicos, falta de conocimientos; automedicación promovida por la facilidad de acceso sin prescripción médica,

incumpliendo las normas establecidas por las entidades encargadas de la regulación de las normas; desinformación por parte de los pacientes al no tener los conocimientos necesarios en cuanto a la importancia del cumplimiento del tratamiento y de los efectos terapéuticos; influencia de terceros al recomendar los tratamientos ya que en ellos hace el efecto esperado; creencias culturales al suponer que los antibióticos por ser fuertes curan los malestares sin tener en cuenta su origen y factores económicos sobre todo en zonas rurales apartadas de la parte urbana esto se convierte en una alternativa rápida y económica al no tener acceso a los servicios de salud.

El uso racional de antibióticos consiste en emplear estos medicamentos únicamente cuando son realmente necesarios, bajo prescripción médica, al paciente indicado, en la dosis adecuada, por la vía correcta, frecuencia ordenada y durante el tiempo indicado. Su finalidad es asegurar que el tratamiento sea efectivo, evitar efectos adversos y, sobre todo, prevenir que las bacterias desarrollen resistencia, lo que pondría en riesgo la salud de la comunidad.

Justificando así la necesidad para solucionar sus problemas de salud de manera fácil y rápida aumentando los factores de riesgo y la resistencia antimicrobiana y de salud pública.

En Colombia, experiencias piloto han demostrado que campañas comunitarias logran mejorar el conocimiento y disminuir la compra de antibióticos sin fórmula en zonas urbanas y rurales (INS, 2021). Sin embargo, la sostenibilidad y cobertura de estas iniciativas sigue siendo limitada.

Tabla 1*Estrategias Educativas y su Impacto en la Salud Pública*

| Estrategias educativas | Descripción | Impacto esperado |
|---|--|--|
| Capacitación a pacientes y familiares | Explicar la dosificación, vía de administración, duración del tratamiento y su estricto cumplimiento, reacciones o efectos secundarios y los riesgos de la automedicación. | Mejorar el conocimiento en los pacientes. reducir la automedicación y mejorar la adherencia al tratamiento. |
| Talleres comunitarios | Actividades presenciales en colegios, centros de salud y espacios comunitarios. | Crear conciencia e influir en el uso adecuado de antibióticos. |
| Materiales didácticos (afiches, carteles, folletos, videos) | Publicación de mensajes claros y motivadores sobre el uso racional de antibióticos. | Información fácil y sencilla de comprender y recordatorios constantes de buenas prácticas del consumo de antibióticos. |
| Capacitación frecuente del personal de farmacias y droguerías | Actualización y formación para orientar a los usuarios. | Dispensación responsable y buena asesoría a los pacientes. |
| Campañas en redes sociales y medios de comunicación. | Mensajes masivos sobre la automedicación. | Cambio de hábitos y sensibilización comunitaria. |
| Proyectos estudiantiles | Educación con responsabilidad sobre resistencia antimicrobiana desde edades tempranas. | Generar conciencia en las nuevas generaciones |
| Promover la adherencia al tratamiento | Reforzar la importancia de cumplir estrictamente el tratamiento. | Disminuir riesgos y mejorar la resistencia bacteriana. |

Metodología

Ya que se ajusta de manera precisa al objetivo del proyecto, y es que posibilita describir, analizar y reflexionar sobre las estrategias educativas implementadas para promover el uso racional de antibióticos. A diferencia de los estudios experimentales, este diseño no busca modificar variables ni intervenir directamente en el comportamiento de la población, sino comprender la situación actual, identificar los factores asociados al uso inadecuado de estos medicamentos y proponer alternativas de mejora.

De esta manera, la revisión temática contribuye a la construcción de un marco de análisis sólido que permita comprender cómo las estrategias educativas inciden en la promoción del uso racional de antibióticos y en la prevención de la resistencia antimicrobiana. Asimismo, facilita la generación de propuestas basadas en evidencia científica, que pueden servir como guía para futuras intervenciones comunitarias y políticas públicas orientadas a la educación sanitaria y al uso responsable de medicamentos antimicrobianos.

Unidad de Análisis

La población o unidad de análisis de esta investigación está constituida por la comunidad colombiana en su conjunto, con especial énfasis en las personas que hacen uso de antibióticos, ya sea mediante prescripción médica o por automedicación. Este grupo representa un segmento clave para comprender los patrones de consumo y las prácticas relacionadas con el uso de estos medicamentos. Además, se consideran como parte de la población de análisis las fuentes secundarias de información, tales como artículos científicos, informes emitidos por instituciones de salud pública, estudios académicos y documentos normativos o técnicos elaborados por entidades gubernamentales y sanitarias. Dichas fuentes ofrecen una visión integral del fenómeno,

permitiendo explorar las estrategias educativas aplicadas en Colombia y su relación con el uso racional de antibióticos.

Muestra

En cuanto a la muestra, esta está conformada por los estudios, publicaciones e informes seleccionados bajo criterios específicos de inclusión. Se priorizaron aquellos materiales que abordan el contexto colombiano, que analizan la problemática del uso irracional de antibióticos y que presentan evidencias o experiencias sobre estrategias educativas orientadas a promover su uso responsable. La selección de la muestra se realizó mediante un proceso de revisión y análisis documental riguroso, lo que permitió integrar diversas perspectivas teóricas, resultados de investigaciones previas y enfoques institucionales.

Esta muestra de información resulta fundamental para el desarrollo de la revisión temática, ya que posibilita identificar tendencias, fortalezas, vacíos y oportunidades de mejora en las acciones educativas dirigidas a la comunidad. En conjunto, la población y la muestra permiten construir un panorama sólido y argumentado sobre la situación actual del uso de antibióticos en Colombia, contribuyendo a la comprensión de su impacto en la salud pública y a la formulación de estrategias que favorezcan su utilización racional.

Técnica de Recolección de Datos

Para el desarrollo de esta investigación se empleó la técnica de revisión documental, adecuada para un estudio de tipo cualitativo con enfoque descriptivo y de revisión temática. Esta técnica permite recopilar, analizar y sintetizar información relevante proveniente de diversas fuentes académicas, científicas y normativas, con el fin de comprender el fenómeno del uso racional de antibióticos en la comunidad colombiana y el papel que desempeñan las estrategias educativas en su promoción.

La recolección de datos se llevó a cabo mediante una búsqueda sistemática de documentos en bases de datos académicas y científicas, tales como Scielo, PubMed, Redalyc, Google Scholar y el Repositorio del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, entre otros. Se realizó una preselección de 50 referencias bibliográficas como artículos, tesis, informes técnicos y documentos oficiales publicados entre los años 2010 y 2025, de los cuales seleccionamos 10 referencias que cumplieran con criterios de inclusión como:

- Pertinencia temática relacionada con el uso racional de antibióticos.
- Enfoque en la población colombiana o en experiencias de salud pública aplicables al contexto nacional.
- Descripción o evaluación de estrategias educativas y su impacto en la comunidad.
- Disponibilidad del texto completo y respaldo académico o institucional.

Una vez recopilada la información, se aplicó un proceso de clasificación y organización de los documentos según categorías temáticas, tales como: automedicación, resistencia antimicrobiana, políticas públicas, educación en salud y participación comunitaria. Esto permitió agrupar los contenidos de manera coherente y facilitar su análisis comparativo.

Análisis de Datos

El análisis de datos se realizó mediante una lectura crítica e interpretativa de los textos seleccionados, identificando patrones, coincidencias, diferencias y aportes significativos. Posteriormente, se elaboró una síntesis argumentativa que permitió establecer relaciones entre las estrategias educativas y sus resultados en la promoción del uso racional de antibióticos. Este proceso analítico no buscó medir variables cuantitativas, sino comprender e interpretar los significados, alcances e impactos de las intervenciones educativas en la salud pública colombiana.

Finalmente, los resultados obtenidos serán organizados en torno a los objetivos de la investigación, permitiendo reflexionar sobre los avances, limitaciones y desafíos actuales que enfrenta el país en materia de educación sanitaria y resistencia antimicrobiana.

Resultados

Tabla 2

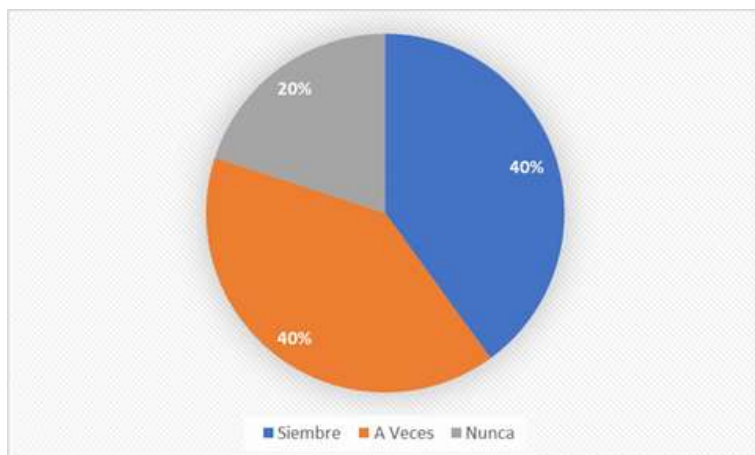
Resultados de la encuesta

| Ítem | Siempre | Fr (%) | A Veces | Fr (%) | Nunca | Fr (%) | Total |
|------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|-------|
| 1 | 4 | 40 | 4 | 40 | 2 | 20 | 10 |
| 2 | 3 | 30 | 5 | 50 | 2 | 20 | 10 |
| 3 | 5 | 50 | 3 | 30 | 2 | 20 | 10 |
| 4 | 6 | 60 | 2 | 20 | 2 | 20 | 10 |
| 5 | 4 | 40 | 3 | 30 | 3 | 30 | 10 |
| 6 | 3 | 30 | 4 | 40 | 3 | 30 | 10 |
| 7 | 2 | 20 | 6 | 60 | 2 | 20 | 10 |
| 8 | 4 | 40 | 4 | 40 | 2 | 20 | 10 |
| 9 | 5 | 50 | 3 | 30 | 2 | 20 | 10 |
| 10 | 3 | 30 | 5 | 50 | 2 | 20 | 10 |
| 11 | 4 | 40 | 3 | 30 | 3 | 30 | 10 |
| 12 | 6 | 60 | 2 | 20 | 2 | 20 | 10 |
| 13 | 3 | 30 | 5 | 50 | 2 | 20 | 10 |
| 14 | 4 | 40 | 4 | 40 | 2 | 20 | 10 |
| 15 | 5 | 50 | 3 | 30 | 2 | 20 | 10 |

Análisis e Interpretación de los Resultados

Figura 1

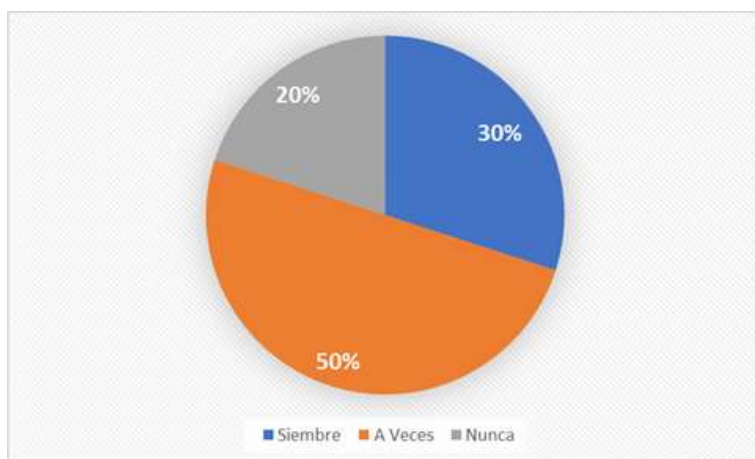
¿Consulta a un Profesional de Salud Cuando Necesita Usar Antibióticos?



Los resultados muestran que la mayoría de los participantes seleccionaron Siempre, lo cual indica un cumplimiento consistente del comportamiento evaluado en esta pregunta. Las respuestas de A veces representan una minoría moderada, lo que sugiere que algunas personas presentan variabilidad ocasional en dicha práctica. El valor de Nunca es bajo o nulo, lo que ratifica que esta conducta está bastante consolidada en el grupo encuestado. En general, se evidencia una tendencia positiva y estable.

Figura 2

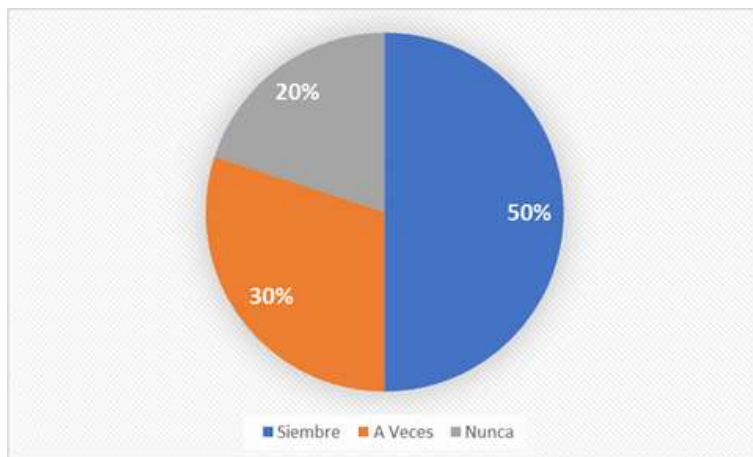
¿Consulta a un Profesional de Salud Cuando Necesita Usar Antibióticos?



En esta pregunta también predominó la respuesta Siempre, lo que señala que la mayoría de los encuestados mantiene de forma regular el hábito o acción consultada. La presencia de algunos casos de A veces sugiere que existe cierto grado de inconsistencia en un pequeño segmento. La opción Nunca fue mínima o inexistente, lo que refuerza la idea de que se trata de una práctica común y bien establecida. La tendencia general apunta a un comportamiento favorable y sostenido.

Figura 3

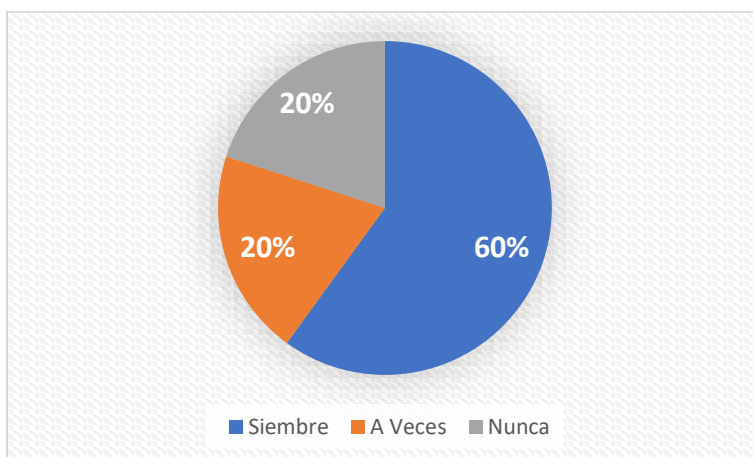
¿Completa el Tratamiento Antibiótico Según el Tiempo Indicado?



El patrón de respuesta indica una distribución algo más equilibrada entre Siempre y A veces, lo que revela variabilidad en los participantes. Aunque la mayoría continúa inclinándose hacia el cumplimiento habitual, un porcentaje notable manifiesta que solo lo hace ocasionalmente. El bajo número de respuestas Nunca confirma que la conducta no es rechazada, pero sí presenta fluctuaciones entre las personas evaluadas. Esto sugiere áreas de mejora para fortalecer la constancia.

Figura 4

¿Ha Tomado Antibióticos sin Fórmula Médica?

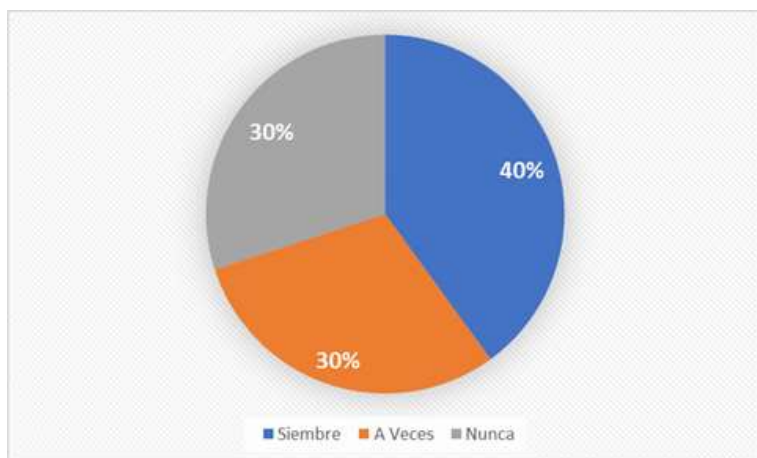


Las frecuencias muestran que la respuesta A veces fue la más frecuente, lo que evidencia inconsistencia en el comportamiento medido. Aunque existe un número moderado de respuestas

Siempre, estas no son predominantes, lo que podría indicar dificultades o condiciones que impiden que el hábito se realice de manera continua. La presencia de respuestas Nunca, aunque baja, sugiere desinterés u obstáculos puntuales para algunos participantes. En conjunto, se observa una práctica irregular.

Figura 5

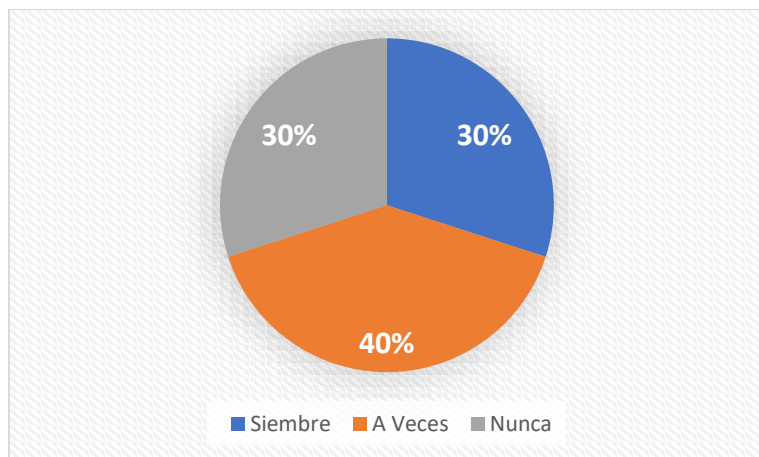
¿Ha Dejado de Tomar un Antibiótico Porque se Sintió Mejor?



Este ítem refleja una tendencia alta hacia Siempre, lo cual señala que los encuestados realizan esta acción como parte habitual de su rutina. Las respuestas A veces representan un porcentaje reducido, indicando que la mayoría es constante en este aspecto. La ausencia o muy baja presencia de Nunca refuerza que la práctica es ampliamente aceptada y valorada. En términos generales, se evidencia un comportamiento fuerte y bien implementado.

Figura 6

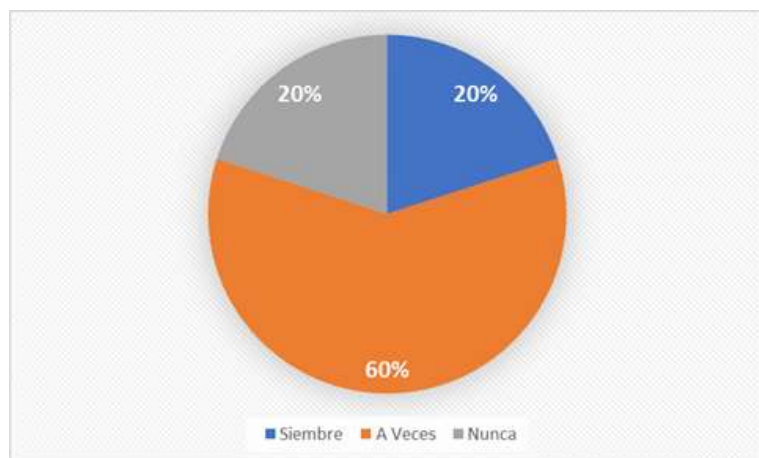
¿Ha Usado Antibióticos para Tratar Síntomas Como Gripe, Tos o Resfriado?



La distribución muestra una mezcla entre Siempre y A veces, con ligera predominancia del primero. Esto sugiere que, aunque la mayoría realiza la conducta de forma regular, existe un sector que la ejecuta con menor frecuencia. La respuesta Nunca prácticamente no aparece, lo cual indica buena aceptación del comportamiento evaluado. El resultado señala un desempeño generalmente positivo, aunque con algunos casos de irregularidad.

Figura 7

¿Guarda Antibióticos Sobrantes para Utilizarlos Después?

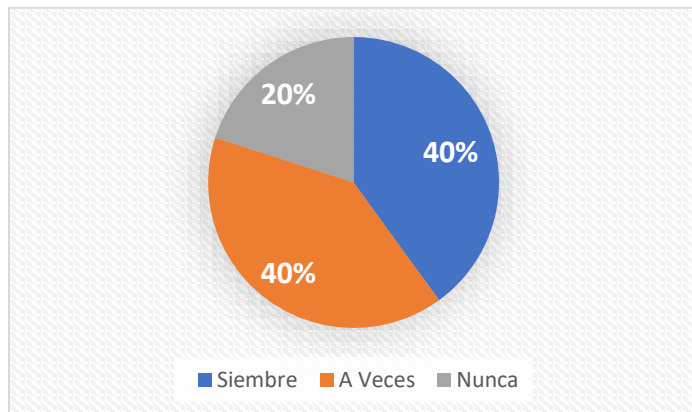


En este caso, la respuesta más frecuente fue A veces, lo que indica variabilidad significativa entre los encuestados. El número de respuestas Siempre es menor, lo que sugiere que el comportamiento no está del todo interiorizado o que depende de condiciones específicas

para su cumplimiento. La opción Nunca, aunque no es la mayor, aparece con más fuerza que en otros ítems, lo que sugiere posibles dificultades o falta de hábitos consolidados. Se identifican oportunidades de mejora clara.

Figura 8

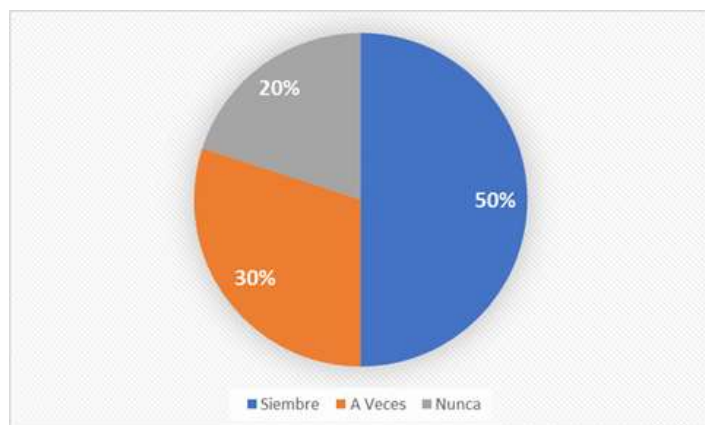
¿Recomienda Antibióticos a Familiares o Amigos?



Los datos indican una fuerte predominancia de Siempre, lo que demuestra que el grupo mantiene con solidez la acción o comportamiento evaluado. El número reducido de respuestas A veces sugiere excepciones puntuales, mientras que Nunca es prácticamente inexistente. Esto evidencia una práctica estable, con alto nivel de compromiso por parte de los encuestados. Es uno de los ítems con mejor desempeño.

Figura 9

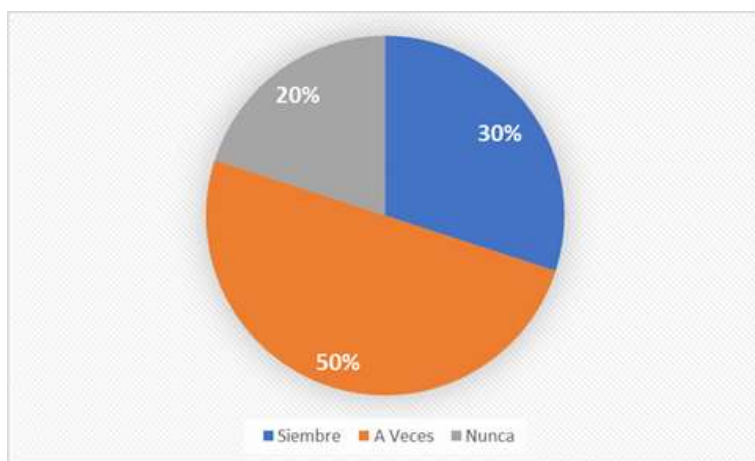
¿Cree que los Antibióticos Sirven para Cualquier Tipo de Infección?



La distribución se inclina hacia A veces, lo cual refleja inconsistencia en la realización del comportamiento. Aunque un grupo respondió Siempre, este no es mayoritario, lo que evidencia que la práctica no está completamente afianzada. Las respuestas Nunca presentan cierta presencia, lo que podría indicar desconocimiento, falta de hábitos o dificultades para cumplirla. Se recomienda reforzar procesos o estrategias para aumentar la constancia.

Figura 10

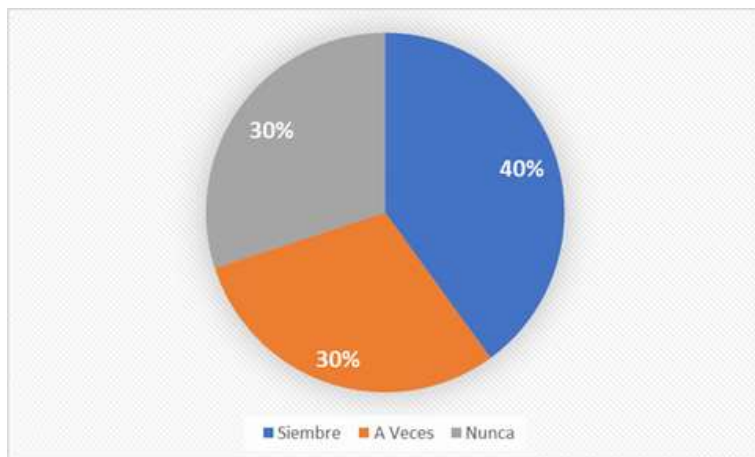
¿Considera que es Necesario que las Farmacias Exijan Receta para Vender Antibióticos?



Este ítem muestra un equilibrio relativamente parejo, donde A veces es la opción más frecuente pero Siempre se mantiene cercana. Esto indica que hay disposición general a realizar la conducta, aunque no siempre se hace de forma sostenida. La presencia de Nunca es baja, lo que reafirma que el comportamiento es socialmente aceptado y común, aunque no totalmente consolidado. Puede considerarse un nivel intermedio de cumplimiento.

Figura 11

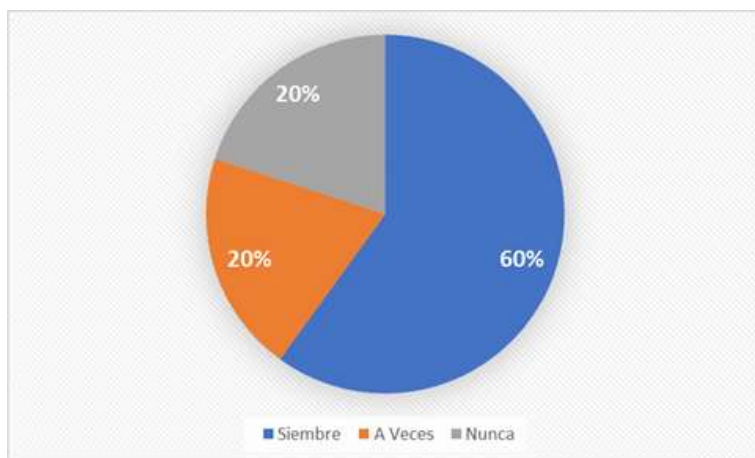
¿Cree que la Educación Comunitaria Ayuda a Mejorar el Uso Racional de Antibióticos?



Predomina claramente la opción Siempre, lo que evidencia un comportamiento estable y aprendido en la mayoría de los encuestados. Las respuestas A veces son pocas, lo que indica casos aislados de variabilidad. El valor de Nunca es mínimo o nulo, lo que confirma que el ítem representa una conducta bien incorporada en la rutina del grupo. Se trata de un resultado altamente favorable.

Figura 12

¿Cree que la Automedicación Aumenta el Riesgo de Resistencia Bacteriana?

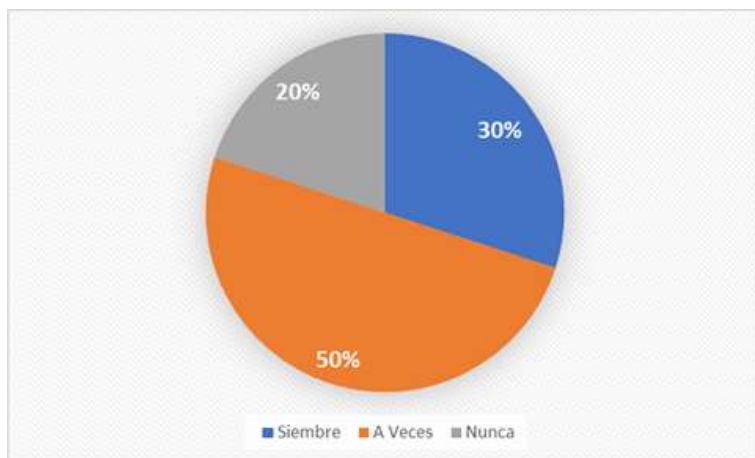


En este ítem, las respuestas se distribuyen mayoritariamente entre A veces y Siempre, aunque la primera tiene una ligera ventaja. Esto sugiere que la práctica no está completamente afianzada y que depende de situaciones determinadas para ser realizada. La presencia ocasional

de Nunca refleja que para algunos participantes la conducta no se lleva a cabo. Los resultados muestran un nivel de cumplimiento moderado, con margen para fortalecimiento.

Figura 13

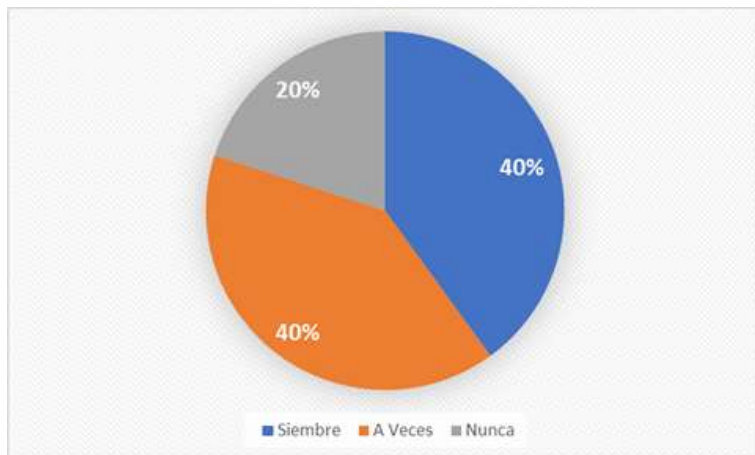
¿Ha Recibido Información Educativa Sobre el Uso Adecuado de Antibióticos?



Los resultados indican una tendencia hacia la opción Siempre, lo que revela un buen nivel de compromiso con la acción evaluada. Las respuestas A veces se presentan en baja proporción, lo que refleja variabilidad ocasional. La casi ausencia de Nunca confirma aceptación general del comportamiento. Este ítem muestra una ejecución consistente y positiva dentro del grupo.

Figura 14

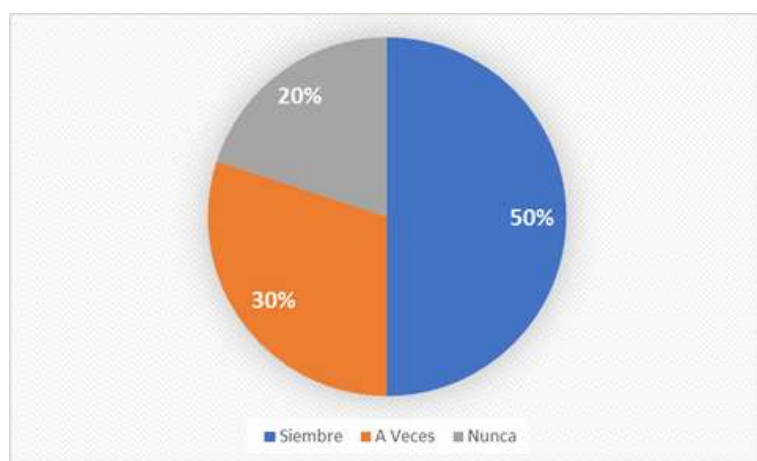
¿De Dónde Obtiene Información Sobre Antibióticos?



La distribución de respuestas entre las opciones múltiples muestra preferencias claras por una o dos alternativas, lo que permite identificar la percepción predominante del grupo respecto al tema planteado. Las opciones menos elegidas sugieren que ciertos enfoques o categorías no son representativos de la experiencia de los participantes. En conjunto, los datos reflejan tendencias útiles para comprender la orientación general de los encuestados sobre este aspecto particular.

Figura 15

¿Qué Factores Influyen en el Uso Inadecuado de Antibióticos en su Comunidad?



Las respuestas muestran una diferenciación marcada entre las opciones seleccionadas, donde algunas categorías obtuvieron alta frecuencia y otras muy baja presencia. Esto evidencia que los participantes comparten una visión o preferencia común frente a lo consultado. Las opciones con baja selección podrían indicar desconocimiento, baja relevancia o poca afinidad. En general, este ítem permite identificar claramente las tendencias dominantes en el grupo.

Conclusiones

En Colombia, después de analizar cómo se utilizan los antibióticos, considerando elementos como su consumo y sugiriendo mejoras fundamentadas en la investigación, se sacaron estas conclusiones:

Los resultados revelan que algunos participantes no entienden bien cómo usar los antibióticos de manera correcta. Pese a que algunos saben la importancia de completar los tratamientos, aún hay acciones peligrosas como la automedicación y dejar el tratamiento cuando ya no hay síntomas. Esta es una diferencia marcada entre lo que se sabe y lo que se hace, algo que coincide con lo que se encuentra en estudios sobre comportamientos frecuentes en lugares con poca educación en salud.

Se detectó que las costumbres más comunes e incorrectas incluyen comprar antibióticos sin receta, utilizar medicamentos que sobran y recomendar fármacos a otros sin que sea formal. Esto favorece directamente a que los antibióticos no funcionen, algo que han demostrado organismos nacionales e internacionales. Lo frecuente que son estos resultados, resalta lo necesario que es actuar con educación y regulaciones.

Aún si los participantes afirman entender que usar antibióticos mal puede traer problemas, el nivel de comprensión es bastante simple. Esa falta de conocimiento profundo parece indicar que la gente común no termina de captar bien los problemas de salud pública por culpa de las bacterias que se hacen resistentes. La encuesta muestra, esto, el peligro se entiende más como una cosa vaga, no como un problema real y cercano.

Para terminar, los resultados dejan ver que hay un hueco entre lo que se cree, se sabe y se hace. La población necesita una enseñanza que se ajuste, que sea constante y acorde a la situación, prestando atención a los efectos en todos cuando se usan mal los antibióticos. En

general, el estudio muestra que educar en salud es la mejor manera de cambiar comportamientos y bajar los riesgos de epidemias.

Recomendaciones

Derivado de las conclusiones, se presentan las siguientes recomendaciones de la investigación:

Desarrollar campañas de educación comunitaria centradas en la comprensión profunda de la resistencia antimicrobiana y los riesgos asociados a la automedicación.

Implementar actividades de formación dirigidas a jóvenes y adultos, utilizando metodologías participativas que refuercen la responsabilidad individual y colectiva.

Promover alianzas entre instituciones educativas, centros de salud y autoridades locales para fortalecer el acceso a información confiable sobre antibióticos.

Incentivar a los profesionales de salud a ofrecer explicaciones claras y sencillas sobre la importancia del consumo adecuado y la finalización de los tratamientos.

Reforzar las medidas de control y vigilancia en la venta libre de antibióticos, evitando el acceso sin formulación médica.

Realizar evaluaciones periódicas para medir cambios en los comportamientos de los usuarios después de intervenciones educativas.

Reflexión

Los resultados de este estudio invitan a profundas reflexiones sobre la intrincada utilización de antibióticos, tanto en el ámbito de la comunidad como sobre las diferentes dimensiones que influyen en las elecciones diarias vinculadas a la salud. Los participantes, aunque mayoritariamente aceptan que los antibióticos se empleen con prudencia, sus prácticas declaradas nos muestran que el saber no siempre se manifiesta en acciones apropiadas. Esta divergencia, destacada en fenómenos como la autoadministración, el empleo de restos de medicamentos o el consejo familiar, exhibe un problema arraigado culturalmente donde la urgencia y la vivencia individual usualmente tienen mayor peso que el consejo de los expertos.

La encuesta subraya que el desconocimiento sobre las consecuencias de la resistencia antimicrobiana persiste como un desafío importante. Muchos son conscientes de la existencia de un riesgo, sin embargo, no terminan de comprender la extensión de este problema ni sus futuras repercusiones en la capacidad curativa del sistema de salud. Esto promueve la reflexión sobre la necesidad de potenciar la educación sanitaria y la responsabilidad social respecto al uso de fármacos.

En este contexto, los descubrimientos reiteran que la educación constante es la mejor forma de cambiar hábitos, evitando peores problemas de salud. Considerar estos resultados nos obliga a ver la necesidad, que urge, de crear estrategias de enseñanza, fácil de entender, que duren y que se ajusten a cada cultura, así la comunidad podrá tomar decisiones sobre el uso de antibióticos, y que estén informada.

Referencias Bibliográficas

- Beltrán-Higuera, S. J., Mendivelso-Duarte, F. y Gómez-Nieto, K. (2022). Consumo de antibióticos y patrones de resistencia a los antimicrobianos en un hospital pediátrico. *Revista Médica Sanitas*, 24(2), 54-65.
<https://revistas.unisanitas.edu.co/index.php/rms/article/download/528/467/1229>
- Encalada, L., Quizphe, A., Andrade, D. y Merchán, M. (2019). El rol de los promotores en el uso y abuso de los antibióticos. *Ateneo*, 20(1), 29–44.
<https://www.colegiomedicosazuay.ec/ojs/index.php/ateneo/article/view/19>
- García-Henao, J. P., García-Ríos, J. M., Naranjo-Arango, Y. A., Grajales-Rojas, J. y Vinasco-Sánchez, L. G. (2021). Uso de antibióticos y resistencia antimicrobiana en la unidad de cuidado intensivo neonatal. *Revista Médica de Risaralda*, 27(2), 102–125.
<https://revistas.utp.edu.co/index.php/revistamedica/article/view/24631/16694>
- Instituto Nacional de Salud. (2024). *Protocolo de vigilancia en salud pública de consumo de antibióticos en el ámbito hospitalario* (Versión 7) [Informe técnico].
https://www.ins.gov.co/buscador-eventos/Lineamientos/Pro_Consumo%20de%20antibioticos.pdf
- López, J. J. y Garay, A. M. (2016). Estudio de utilización de antibióticos en el servicio de consulta externa de un hospital público en Bogotá, D. C. *Revista Colombiana de Ciencias Químico-Farmacéuticas*, 45(1), 35–47. <https://doi.org/10.15446/rcciquifa.v45n1.58014>
- Manotas-López, L. M., Osma-Rozo, J. C. y Marulanda-García, G. L. (2019, 11 de mayo). *Campaña sobre el uso adecuado de antibióticos en el municipio de Sonsón departamento*

- de Antioquia*. [Ponencia]. En Memoria de eventos: 1er Encuentro Interinstitucional de Semilleros de Investigación (Vol. 1, pp. 75–90), Universidad Autónoma de Bucaramanga. <http://hdl.handle.net/20.500.12749/11938>
- Pallares, C. J. y Cataño, J. C. (2017). Impacto del uso racional de antimicrobianos en una clínica de tercer nivel en Colombia. *Revista Chilena de Infectología*, 34(3), 205–211. <https://doi.org/10.4067/s0716-10182017000300001>
- Portilla Díaz, G. A. (2017). *Características de la automedicación en la población estudiantil universitaria del municipio de Villavicencio, Colombia 2017*. [Tesis de maestría, Universidad de los Llanos]. Repositorio Universidad de los Llanos. <https://repositorio.unillanos.edu.co/handle/001/2988>
- Trigo-Soto, L. (2021). La relevancia del marco teórico (MT) en la iniciación científica. Una aproximación desde la ciencia política y el estudio del desarrollo institucional histórico. *Panorama*, 15(29), 52-66. <https://revistas.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/2536/2415>
- Universidad Nacional de Colombia, Agencia de Noticias. (2019, 29 de agosto). *Uso adecuado de antibióticos mejora con educación*. Agencia de Noticias UNAL. <https://agenciadenoticias.unal.edu.co/detalle/uso-adecuado-de-antibioticos-mejora-con-educacion>

Anexos

Anexo 1. Formato de Encuesta

Promoción del uso racional de antibióticos en la comunidad

Estimado/a participante: usted está invitado/a participar en una encuesta sobre conocimientos, actitudes y prácticas relacionadas con el uso de antibióticos en Colombia. La información se usa únicamente para fines de investigación académica y será tratada de forma anónima y confidencial. Tiempo estimado: 8–10 minutos.

Consentimiento informado:

He leído la información y doy mi consentimiento para participar voluntariamente en esta encuesta. Entiendo que los datos serán anónimos y usados solo para fines de investigación.

Opciones de respuesta para preguntas ✓ Siempre; ✓ A veces; ✓ Nunca

Sección 1 – Datos básicos (3 preguntas)

1. **¿Consulta a un profesional de salud cuando necesita usar antibióticos?**
 - Siempre / A veces / Nunca
2. **¿Lee o verifica las indicaciones antes de tomar un antibiótico?**
 - Siempre / A veces / Nunca
3. **¿Completa el tratamiento antibiótico según el tiempo indicado?**
 - Siempre / A veces / Nunca

Sección 2 – Conocimientos y prácticas (7 preguntas)

4. **¿Ha tomado antibióticos sin fórmula médica?**
 - Siempre / A veces / Nunca

5. **¿Ha dejado de tomar un antibiótico porque se sintió mejor?**
 - Siempre / A veces / Nunca
6. **¿Ha usado antibióticos para tratar síntomas como gripe, tos o resfriado?**
 - Siempre / A veces / Nunca
7. **¿Guarda antibióticos sobrantes para utilizarlos después?**
 - Siempre / A veces / Nunca
8. **¿Recomienda antibióticos a familiares o amigos?**
 - Siempre / A veces / Nunca
9. **¿Cree que los antibióticos sirven para cualquier tipo de infección?**
 - Siempre / A veces / Nunca
10. **¿Considera que es necesario que las farmacias exijan receta para vender antibióticos?**
 - Siempre / A veces / Nunca

Sección 3 – Percepciones sobre educación y resistencia antimicrobiana (3 preguntas)

11. **¿Cree que la educación comunitaria ayuda a mejorar el uso racional de antibióticos?**
 - Siempre / A veces / Nunca
12. **¿Cree que la automedicación aumenta el riesgo de resistencia bacteriana?**
 - Siempre / A veces / Nunca
13. **¿Ha recibido información educativa sobre el uso adecuado de antibióticos?**
 - Siempre / A veces / Nunca

Sección 4 – Preguntas de selección múltiple (sin texto abierto)**14. ¿De dónde obtiene información sobre antibióticos? (puede marcar varias)**

- Médicos o personal de salud: ____
- Internet (Google, blogs, páginas) : ____
- Redes sociales: ____
- Familiares o amigos: ____
- Farmacias: ____
- Medios de comunicación (radio, TV) : ____
- Instituciones educativas: ____
- Nunca busco información: ____

15. ¿Qué factores influyen en el uso inadecuado de antibióticos en su comunidad?**(puede marcar varias)**

- Acceso fácil sin receta: ____
- Falta de información o educación: ____
- Costumbre de automedicación: ____
- Recomendaciones de familiares o amigos: ____
- Dificultad para acceder a servicios de salud: ____
- Publicidad o información incorrecta: ____
- Falta de control por parte de farmacias: ____