

Grandes en Comunicación - Alcaldía Sucre (Cauca)

Jesús Alejandro Meneses Muñoz

Asesora

Vivian Juliette Blanco García

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Comunicación Social

2025

Resumen

Este proyecto tiene como objetivo principal, exponer las diversas formas de comunicación de la administración municipal de Sucre (Cauca), identificando posibles debilidades o amenazas en comunicación interna o externa de la alcaldía con la población sucreña; a su vez, exponer las fortalezas comunicativas y posibles oportunidades para mejorar el flujo comunicacional de la administración con la población municipal. Lo anterior, se logró a través de un trabajo de campo e investigación participativa del estudiante en actividades de la OSP (Organización Social Participativa) en mención, para posteriormente, analizar de manera crítica la información obtenida por medio de la observación e investigación cualitativa y elaborar una propuesta de comunicación que ayude a solucionar las posibles dificultades encontradas en la comunicación interna de la organización.

Palabras clave: Sucre, Administración, Actividad, Comunicación e Investigación

Abstract

The main objective of this project is to expose the various forms of communication used by the municipal administration of Sucre (Cauca), identifying potential weaknesses or threats in internal and external communication between the mayor's office and the Sucre population. In turn, it aims to expose the communicative strengths and potential opportunities to improve the communication flow between the administration and the municipal population. This was achieved through fieldwork and participatory research conducted by the student in activities of the aforementioned OSP (Participatory Social Organization). The information is obtained through observation and qualitative research was subsequently critically analyzed and develop a communication proposal that helps to solve possible difficulties encountered in the organization's internal communication.

Keywords: Sucre, Administration, Activity, Communication and Research

Tabla de Contenido

Introducción	8
Aprestamiento	9
Justificación de la Escogencia de la OSP	10
Conceptualización	11
Informe de Identificación y Conceptualización	13
Implicación	16
Informe Sociopráxico.....	22
Construcción	24
Informe de Investigación	31
Proyección.....	38
Estrategia Comunicacional y Organizacional	39
Conclusiones	42
Referencias Bibliográficas	43

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha de Identificación General</i>	9
Tabla 2 <i>Ficha de Información Descriptiva</i>	11
Tabla 3 <i>Diario de Campo</i>	16
Tabla 4 <i>Matriz de Posicionamiento</i>	26
Tabla 5 <i>Matriz Comparativa</i>	28

Lista de Figuras

Figura 1 *Sociograma Alcaldía de Sucre (Cauca)*.....24

Figura 2 *Diagrama de Conjuntos de Acción*.....25

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carta de Intención</i>	44
Apéndice B <i>Carta de Aprobación</i>	45
Apéndice C <i>Preguntas Entrevista Inicial</i>	46
Apéndice D <i>Enlace Entrevista Inicial</i>	47
Apéndice E <i>Formato Autorización uso de Imagen y Audio para Entrevista Inicial</i>	48
Apéndice F <i>Preguntas Entrevista Cualitativa</i>	49
Apéndice G <i>Enlace Entrevista Cualitativa</i>	50
Apéndice H <i>Formato Autorización uso de Imagen y Audio para Entrevista Cualitativa</i>	51
Apéndice I <i>Registro Fotográfico</i>	52
Apéndice J <i>Enlace Grabación Devolución</i>	53

Introducción

El presente informe es la opción trabajo de grado del programa comunicación social de la UNAD, presentado como evaluación final del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación; a través de una investigación donde el estudiante identificó una problemática comunicacional dentro de la OSP Administración Municipal Sucre (Cauca), y elaboró una estrategia comunicativa como posible alternativa de solución.

El estudiante y futuro comunicador social, fortalece relaciones comunicacionales en su entorno, contribuyendo en la construcción de una mejor sociedad a través del diálogo, la participación y el respeto; teniendo en cuenta el apoyo de ideas en conjunto y la colectividad como eje prioritario para el desarrollo sostenible de su comunidad, para que la comunicación sea fluida entre la población con entidades gubernamentales u otras organizaciones del municipio.

Teniendo en cuenta de que el comunicador social debe ser pionero en la ejecución de estrategias comunicacionales para mitigar problemáticas sociales en su región, el presente documento expone una propuesta para contribuir en el fortalecimiento del diálogo dentro de la Administración Municipal de Sucre (Cauca), a su vez, mejorar la comunicación externa con la población y entidades de la región.

Se hizo un análisis sobre el flujo comunicacional de la organización objeto de la presente investigación, teniendo en cuenta el impacto que tienen las acciones que una alcaldía ejerce en el municipio de Sucre (Cauca). Para ello, se presenta la relación comunicativa dentro de la administración, la relación con otras organizaciones y con la comunidad municipal; a través de cuadros comparativos, figuras y análisis de cada situación expuesta en este informe.

Aprestamiento

Tabla 1

Ficha de Identificación General

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla.	Criterio de Selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
OSP 1 Administración Municipal de Sucre (Cauca)	<p>La alcaldía municipal de Sucre (Cauca) encabezada por el señor alcalde Carlos Ruber Mora Mora, con su eslogan “Por un Sucre grande”, tiene como misión el crecimiento económico, productivo y agroambiental del municipio.</p> <p>La visión principal de esta administración es convertir al municipio de Sucre en un territorio de paz, dónde no haya miedo de locales o visitantes de estar en Sucre.</p>	<p>En este gobierno se han presentado inconvenientes comunicacionales externos provenientes de problemas internos comunicativos, los cuales, han surgido por falta de una buena gestión para resolverlos eficazmente dentro de dicha administración.</p> <p>La estrategia comunicacional no es la adecuada, además la nula presencia del señor alcalde (por temas de seguridad) ha ocasionado desorden organizacional.</p>	<p>Externa e internamente la comunicación de la alcaldía municipal es positiva en términos generales; no obstante, tiene falencias que deben mejorar.</p> <p>La comunicación fluye, a pesar de unos cuantos problemas que deben ajustarse, la alcaldía de los sucreños no tiene problemas graves en comunicación, como se presentan en otros sectores del país, donde las falencias son extremadamente preocupantes e irreparables.</p>	<p>Es muy necesario que la relación e interacción de los integrantes de la alcaldía municipal mejore, esto lograría que la comunicación externa (con la gente) también prospere.</p> <p>Se requiere invertir en una estrategia que fortalezca la comunicación interna y externa de la administración municipal. Al ser estas las principales falencias comunicativas que necesita pulir la alcaldía.</p>

Nota. Información de elaboración propia.

Justificación de la escogencia de la OSP

La OSP Administración Municipal de Sucre (Cauca) fue escogida por diversas, razones; primeramente, debido a la facilidad para adquirir información, además por ser una entidad pública, es muy sencillo ingresar a las instalaciones para realizar el respectivo trabajo investigativo; también, se hizo por el impacto e influencia que los inconvenientes comunicacionales de una administración municipal pueden tener en toda una comunidad.

Los inconvenientes internos que se presentan en la alcaldía municipal de Sucre, han afectado directamente la relación personal y laboral dentro de la organización, deteriorando las relaciones interpersonales entre funcionarios o contratistas. La ausencia del señor alcalde ha empeorado la situación, ya que su presencia es fundamental para gobernar el municipio y liderar a su equipo de gobierno; siendo esto último, la razón principal del desorden organizativo, discordia e influencia negativa que genera problemas internos en comunicación y que afectan a su vez la relación e interacción externa con la comunidad.

Al no tener presencialmente la cabeza mayor del proyecto “Por un Sucre grande”, la situación se complica, pero es allí donde las nuevas formas para comunicarse deben tener prioridad para sobrepasar la barrera de la distancia; es decir, a pesar de la no presencia del alcalde de manera física, hoy en día por medio de las plataformas digitales se puede trabajar diariamente de manera virtual, para ello, se necesita crear una nueva estrategia comunicacional eficaz para tal fin.

Conceptualización

Tabla 2

Ficha Descriptiva

Aspecto	Descripción
Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.	En cabeza del señor alcalde y su equipo, la alcaldía se encarga de administrar el municipio, garantizando servicios públicos esenciales como salud, educación, saneamiento básico, agua potable y vivienda para sus habitantes; además, promoviendo el desarrollo territorial, velando por el bienestar social, el cumplimiento de las leyes, la gestión del territorio y sus recursos.
Objetivos o intenciones de ayuda social.	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar en la parte económica, teniendo como base la agricultura para lograrlo, al tratar de convertir al municipio de Sucre en una potencia productiva de la región. • Mejorar las instituciones públicas, tales como la adecuación del hospital o mejoramiento de otros espacios públicos, por ejemplo, la Villa olímpica, la cual estuvo olvidada por completo hace un tiempo. • Mitigar problemas de inseguridad, aquellos que en su gran mayoría, tiene como responsables a los grupos armados al margen de la ley, siendo un reto para la administración. • Construir nuevas vías y mejoramiento de estas, debido a que muchos corredores viales se encuentran en situaciones deplorables y precarias para el tránsito vehicular y peatonal.
Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	Por causa de las diferentes labores que ejercen en la alcaldía, además de la agenda apretada y compromisos del señor alcalde, se dificulta reunirse frecuentemente; sin embargo, una vez al mes se hace a través de video llamada, demostrando el poco interés de trabajar en equipo, a pesar de la importancia de ello, por el bienestar, gestión y desarrollo no solo de la entidad, sino de todo un municipio.
Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).	El equipo de trabajo de la administración municipal de Sucre (Cauca) está conformado por un gran número de personas con distintas funciones, todas encaminadas en el bienestar de la comunidad sucreña, donde se hizo una verificación rigurosa de acuerdo con el manual de servicios.

Para satisfacer las necesidades de la entidad administrativa y priorizar la atención para la comunidad, tales como perfiles profesionales, técnicos, tecnólogos y una planta personal, donde se encuentran auxiliares administrativos, operarios calificados, jefe de control interno, cargo de profesional, tres secretarios de despacho, tesorero municipal y el cargo a elección popular que es el del señor alcalde.

Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)

La alcaldía de Sucre (Cauca) es la organización gubernamental más grande del municipio, cuenta aproximadamente con 85 contratistas y 15 funcionarios públicos (incluido el señor alcalde); dentro de los contratistas tiene implementado el tema de salidas rurales tanto en educación, cultura, salud y deporte, tratando de cubrir todas las zonas rurales y urbanas para afianzar lazos de convivencia con la comunidad.

Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.

La alcaldía de Sucre (Cauca), cuenta con una estructura organizada, iniciando el despacho del alcalde, seguido el despacho del jefe de control interno, dentro de la estructura independiente se encuentran tres secretarías de despacho, secretaria de gobierno y participación comunitaria, secretaria financiera y secretaria de planeación e infraestructura.

Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.

Las tres secretarías de despacho están conformadas por una serie de enlaces; es decir, en lo que corresponde a secretaria de gobierno se encuentran el sector de educación, cultura, deporte, adulto mayor, comisaría de familia, inspección de policía, entre otros.

Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.

Se hicieron grupos de WhatsApp internamente, donde se dan a conocer novedades, salidas, cronogramas y fechas para cumplir funciones; esto con el fin de supervisar que se estén realizando las distintas actividades en el tiempo estipulado, verificando el cumplimiento y salvaguardando la protección de los contratistas en el desarrollo de sus funciones.

Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.

A través de la página web y perfil oficial de la administración municipal, se encuentra publicada información sobre eventos, programas, etc., que se desarrollan actualmente.

Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.

Dentro de los planes, cronogramas y proyectos se encuentran aspectos abiertos al público, que corresponden a sectores educativos, deporte y cultura; en los cuales se integra la comunidad municipal, a través de escenarios de integración y sana convivencia.

Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.	Los espacios deportivos que se han desarrollado en la actualidad, donde se permite una sana convivencia, en aras de mitigar la problemática de orden público que afecta de una u otra manera a la población, donde se ha fortalecido la unión de las comunidades, además de incentivar a que la comunidad por medio del deporte pueda compartir y aprovechar de buena manera el tiempo libre.
Logros de proyectos exitosos.	Uno de los principales logros de la administración municipal es la pavimentación de corredores viales, aquellos que se encuentran en malas condiciones, tanto en la parte fría como también la vía que conduce de la cabecera municipal hacia el corregimiento de Paraíso.
Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.	Una de los principales inconvenientes que posee no solo el municipio, sino gran parte del país, es el tema del orden público, el cual ha hecho que se convierta en una situación complicada, la violencia que se ha presentado en el último tiempo, ha dificultado la realización de actividades o festivales artísticos y culturales en la actualidad.
Otros aspectos para comentar.	N.A.

Nota. Jairo Mauricio Chilito, secretario de gobierno de la administración municipal de Sucre (Cauca).

Informe de Identificación

La elección de la administración municipal de Sucre (Cauca) se hizo debido a que es la entidad gubernamental más importante del municipio; por ende, el estudiante aporta desde su rol de futuro comunicador social y pronto a graduarse de la profesión, a contribuir a mejorar la comunicación interna dentro de la alcaldía y externa con la comunidad sucreña, priorizando la comunicación como eje fundamental para la construcción de una relación comunicacional solidaria, eficaz, pertinente e idónea entre municipio y administración.

El objetivo principal de la presente investigación, es fortalecer la comunicación interna y externa de la alcaldía municipal de Sucre, identificando las causas que han generado desorden organizacional, relaciones distantes entre funcionarios, confusión de la información

suministrada, poca interacción con el público externo y desinformación entre la comunidad; por lo tanto, el enfoque del presente trabajo, es contribuir a la construcción de una estrategia comunicacional eficaz, a través de dialogo y la participación, con el fin de fortalecer relaciones comunicativas e innovar en nuevos canales de información que ofrecen las herramientas digitales. Así como expresa Beltrán, L. *“El diálogo es el eje de la comunicación horizontal porque, si ha de tener lugar la genuina interacción democrática”*. (1979).

El señor secretario de gobierno de la alcaldía, aseguró que la estrategia comunicativa de la alcaldía se basa en la utilización de grupos de WhatsApp, donde se dan a conocer novedades e información relevante para el equipo de trabajo. Una organización gubernamental y que maneja información de carácter sensible, clasificada y de alto impacto, no debería utilizar una aplicación que no garantiza privacidad y seguridad para sus usuarios como el canal oficial de comunicación, ya que el riesgo de que información clasificada llegue a terceros es inminente y peligroso.

La pérdida de productividad y la ineficiencia en la gestión de la información, hacen que el uso de WhatsApp sea inadecuado para una alcaldía. WhatsApp es una de las aplicaciones más utilizadas en la actualidad, pero esto no garantiza la seguridad necesaria y difiere con las necesidades de comunicación oficial de una administración municipal; por el contrario, la estrategia debe garantizar la seguridad e institucionalidad, a través de herramientas más estructuradas y diseñadas para tal fin.

Informar no es igual a comunicar, este último es un proceso más amplio, completo y pertinente para una organización oficial como una alcaldía; tal y como lo define Beltrán, L. (1979): *“Comunicarse se refiere a un proceso bilateral que tiene elementos tanto emocionales como cognoscitivos y que ocurre tanto en forma verbal, así como no verbal.”* (Rowak, Rosengren y Sigurd/45).

La realización de una nueva estrategia IA, se basa en plantear una renovación e innovación pertinente de la actual, a través de las nuevas herramientas digitales se busca mitigar la problemática generada por difundir información en canales inadecuados y no oficiales, que generan desorden e ineficiencia comunicacional interna y externa. Al investigar e interactuar con el secretario de gobierno y otros funcionarios que hacen parte de la administración, ellos en reiteradas ocasiones opinan que la comunicación interna y externa es asertiva; esta perspectiva poco autocrítica, limita las posibilidades de implementar una nueva estrategia en la alcaldía.

La no identificación de la problemática, podría ser causada por dos razones, primeramente, porque la estrategia actual no haya tenido una evaluación de su eficacia, u otra razón sería que la comunicación para la alcaldía no es prioridad y no tiene la suficiente atención que debería merecer; esta tesis se fundamenta por la opinión que han tenido funcionarios de la organización, los cuales creen que la relación con la comunidad es asertiva, solamente por intuición, desconocimiento o desinterés.

El señor secretario de gobierno, afirma que la estrategia no vincula medios de comunicación tradicionales, tampoco usa masivamente medios alternativos, la dinámica consiste en publicar imágenes de eventos o reuniones en Facebook; además, la información sobre listados de programas o proyectos sociales, se comparte a través de grupos de WhatsApp únicamente a los presidentes de JAC (junta de acción comunal).

La información para todo el público, se encuentra ubicada en la página web de la alcaldía, un sitio que no garantiza una interacción adecuada por parte de la comunidad, puesto que tiene un diseño simple, estático y limitado a texto e imágenes; concluyendo que, al utilizar una estrategia sin inversión ni ideas innovadoras, se disminuye la posibilidad de tener una comunicación externa fluida y pertinente.

Implicación

Tabla 3

Diario de Campo

OSP: Administración Municipal de Sucre Cauca	Actividad: Acceso a tecnologías para Sucre.	Fecha: Septiembre 25 de 2025
Hora inicio: 9:00 AM	Hora finalización: 11:00 AM	Lugar: Aula múltiple Institución Educativa Mariscal Sucre
Participantes: Leonardo Ortiz (integrante de la Fundación Desarrollo Colombia), funcionarios e integrantes de la administración municipal de Sucre (Cauca), apoyo en salud municipal y docentes de las distintas sedes de la Institución Educativa Agropecuaria Mariscal Sucre.		Investigador: Jesús Alejandro Meneses Muñoz, estudiante de comunicación social de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
Descripción (de la observación)	Interpretación (de la observación)	Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)
Himno de la república de Colombia e himno al departamento del Cauca.	Iniciar una actividad de la administración municipal con los símbolos patrios, habla muy bien de la formalidad e institucionalidad de la administración municipal, al mostrar respeto al patriotismo e identidad nacional.	Primeramente, la actividad inició con una hora de retraso, ya que estaba programada a las 8 de la mañana e inició a las 9 am, cuando se entregó el orden del día a través del contratista de la alcaldía Cristian Gómez.
Saludo del señor secretario de Gobierno Jairo Mauricio Chilito.		
Saludo e inicio de la capacitación a cargo de Leonardo Ortiz.		Posteriormente, se hizo la bienvenida por parte del secretario de gobierno, que asume el rol de máxima autoridad en la alcaldía, debido a la ausencia del señor alcalde por temas de seguridad.
Agradecimiento al alcalde y administración municipal. Dificultades para llegar a lugares remotos del municipio.	El saludo de bienvenida por parte del secretario de gobierno, se hizo de manera cordial, resaltando la importancia de la actividad y agradeciendo a todos los presentes en el recinto.	
Acceso de los jóvenes a las tecnologías en la actualidad.		En la actividad muy amable y respetuosamente el líder de la reunión saludó de manera cordial
Adaptabilidad de los docentes a las nuevas	Se le dio la palabra al señor Leonardo Ortiz,	

tecnologías.	quien tuvo la dirección y vocería principal de la actividad, donde hizo énfasis en la temática de la reunión, la cual es una capacitación e integración participativa de los docentes para contextualizar sobre la utilización de tablets para la educación de los estudiantes.	a todos los presentes; además, hizo la sugerencia a que los participantes de la reunión se hiciéran más cerca los uno con los otros, para que nadie estuviese solo en una fila de asientos; pese a ello, en la fila donde se hizo el investigador ningún docente se acercó.
Intervención de docente para exponer ejemplo de las dificultades en comunicación en otra época.	La adaptación de los docentes a las nuevas tecnologías es vital para la comprensión de estas mismas, al tener que transformarse y evolucionar mediante su ejercicio educativo.	Durante la actividad, muchos docentes en su forma de prestar atención a la capacitación, se evidenció el poco compromiso a la hora de estar atentos a las palabras del vocero, incluso su presencia parecía forzada, al estar presentes por obligación más no por querer estar de verdad en el recinto, a pesar de la importancia de la temática de la actividad.
Exposición e importancia de los docentes estar al tanto de las nuevas herramientas digitales que ofrece la nueva era, teniendo en cuenta diversos riesgos que existen al navegar en internet.	Los docentes y estudiantes tanto de básica primaria como de bachillerato, tienen el compromiso de modernizarse con las nuevas herramientas digitales de la actualidad.	Por otro lado, un puñado de docentes fueron muy atentos a cada una de las indicaciones que brindaba el líder de la reunión, mucho más con temas tan importantes como el peligro inminente al que se exponen los estudiantes al navegar sin supervisión, mucho más si los docentes que deberían orientarlos no conocen las plataformas digitales y por esta razón no van a poder evitar que dichos estudiantes sean víctimas
Exposición sobre la IA, importancia y riesgos de utilizarlas al publicar contenido falso.	Continuando con la exposición de la temática, el líder de la reunión expuso los riesgos que tienen los estudiantes al navegar por internet sin ser supervisados.	
Los docentes tienen una misión vocacional que a pesar de las nuevas tecnologías sigue estando vigente.		
Interacción y participación de los docentes sobre la vocación de ser docentes. Exposición de tabletas digitales para todos los presentes.		
Intervención final, agradecimiento y despedida por parte del secretario de gobierno de la Administración Municipal. Interacción y participación de docentes sobre las pruebas de estado.		
Intervención de la docente María del Carmen, sobre investigación autónoma realizada de las distintas	Es de vital importancia que los docentes puedan adquirir el conocimiento suficiente, para así orientar a los estudiantes a no caer en los peligros	

<p>aplicaciones para la educación que traen las tabletas, exponiendo debilidades y fortalezas de estas.</p>	<p>cibernéticos, los cuales están expuestos al navegar por internet sin supervisión de un adulto responsable.</p>	<p>de ataques cibernéticos.</p>
<p>Exposición de inquietudes por parte de docentes sobre las tabletas.</p>	<p>El señor secretario de Gobierno pidió la palabra y expuso que debido a su cantidad de compromisos, pedía excusas ante todos los presentes de la reunión por tener que abandonar el recinto.</p>	<p>El abandono de la capacitación por parte del secretario de gobierno, la cual fue justificada por diversos compromisos de su agenda, al ser el principal funcionario encargado de la alcaldía municipal debido a la ausencia del señor alcalde, hace que su salida sea comprensible por parte de la mayoría de los presentes; pese a ello, muchos docentes empezaron a dialogar entre sí, donde por sus gestos se podía notar un descontento inminente por su salida, ya que la actividad tenía gran importancia con la comunidad educativa.</p>
<p>Exposición de dificultades Entrega de tabletas para los docentes presentes.</p>	<p>El liderazgo quedó a cargo del señor Leonardo Ortiz, que hace parte de la Fundación Desarrollo Colombia, programa del gobierno nacional, el cual realiza inducciones para la posterior entrega de tablets a instituciones educativas en todo el territorio colombiano.</p>	<p>La participación de unos cuantos docentes a través de intervenciones en el micrófono y en los espacios en los que el líder les daba la palabra, hizo que la reunión fuese más dinámica, debido a que tuvieron la posibilidad de escuchar la opinión de los docentes participantes, muchos de ellos expresaron dudas, y otros hicieron aportes valiosos sobre el tema.</p>
<p>La entrega se hizo a través de docentes escogidos al azar para cumplir funciones de monitor en la presente actividad.</p>	<p>El líder de la reunión hizo que los docentes tuvieran una participación activa de la capacitación, al formular preguntas y también cederles la palabra para que ellos hicieran su respectiva participación.</p>	<p>La capacitación fue muy importante para los docentes de la institución educativa en mención, los</p>
<p>Intervención del coordinador en salud de Sucre (Cauca). Presentación sobre el trabajo articulado de la prestación en salud para los docentes.</p>	<p>Los docentes tuvieron la posibilidad de expresarse voluntariamente sobre los diversos temas en mención, ya que surgieron muchas dudas e inquietudes en la gran</p>	
<p>Exposición para evitar la brecha digital en la comunidad sucreña.</p>		
<p>Invitación para trabajar en conjunto para ello.</p>		
<p>Exposición de tabletas, importancia de estas mismas. Recomendación a docentes para utilizar y tener acceso a la tableta.</p>		
<p>Apertura de caja de tabletas. Explicación de utilización y encendido de la tableta.</p>		
<p>El contenido de la tableta no necesita acceso a internet. Vistazo general de las</p>		

tabletas.	mayoría de los docentes presentes en la actividad.	cuales tuvieron que aprovechar estas actividades para adquirir el mayor conocimiento sobre el manejo o utilización de esta nueva herramienta digital que donará el gobierno nacional para el municipio; por ende, cada uno de los docentes debió ser más atento a la hora de recibir las indicaciones dadas por el director de la reunión, mucho más si desconocen del tema, como en su gran mayoría de docentes ocurre, debido a su edad avanzada; pese a ello, esto no fue así, puesto que muchos docentes se notaban distraídos y pensando más en que culminara lo más pronto posible la capacitación que en prestar atención.
Búsqueda de información en las aplicaciones de la tableta.	En resumen, la actividad fue una capacitación para que los docentes conocieran y comprendieran las diferentes aplicaciones que traen consigo las tablets, que el gobierno nacional a través del presente proyecto donara al municipio de Sucre.	
Navegación en el libro virtual que tiene la tableta.		
Ejercicio práctico en la tableta con la docente Olga.		
Intervención de docente Olga, de básica primaria.		
Búsqueda de catedra para la paz en la tableta.		
Dinámica simulacro de profe Olga con docentes que cumplen la función de estudiantes para la actividad.	La utilización de las tablets será para los estudiantes de la Institución Educativa Mariscal Sucre, donde los docentes serán los encargados de enseñar a los estudiantes a navegar en estas aplicaciones educativas sobre diversos temas enriquecedores en su proceso académico y que están desarrollando diariamente en su jornada estudiantil.	
Navegación en la tableta.		
Intervención de funcionaria de APS sobre lectura “Papá y Mamá”, del texto virtual encontrado en la tableta.		
Intervención de Leonardo Ortiz director de la reunión, la tableta no puede limitar a los docentes para poder así contextualizarse en ella, apropiándose del manejo y contenido de esta misma.	Se entregaron las tablets a todos los docentes de la institución educativa presentes en la capacitación, los cuales pudieron abrir la caja, sacar el dispositivo, encenderlo e iniciar a navegar en estas.	Las tablets eran nuevas y en excelente estado; por lo tanto, se requiere una responsabilidad y compromiso inminente por parte de los docentes y estudiantes que las vayan a usar, siendo cuidadosos a la hora de poseerlas en sus manos, debido a que son dispositivos delicados que merecen un trato responsable de parte del usuario, así como los docentes que tuvieron en sus manos las tablets y no presentaron ningún
Búsqueda en la tableta de aplicación “Memori”, debido a su importancia para conocer contenido de geografía e historia.		
Intervención docente de sede el Retiro, sobre importancia de “Memori”.	Las indicaciones para la utilización de las tablets fueron brindadas por el capacitador Leonardo	
Ejecución de dinámica en “Memori”, sobre un juego de		

<p>parejas en la aplicación en mención. Intervención nuevamente de líder de reunión Leonardo Ortiz, sobre la importancia de divertirse en las aplicaciones de la tableta y a su vez de adquisición de conocimiento.</p>	<p>Ortiz, donde cada docente hizo un vistazo general del contenido de unas cuantas, las cuales fueron descargadas para fortalecer conocimientos y enriquecer saberes de los estudiantes a través del ejercicio práctico en estas mismas.</p>	<p>inconveniente.</p>
<p>Exposición de aplicación “Dante”, con logo de cocodrilo, interacción en esta misma por parte de los docentes.</p>	<p>También se hizo un simulacro dinámico para la utilización de las tablets, el cual consistía en actuar como si fuese un salón de clases, donde una docente hizo el papel de profesora y los demás eran los alumnos que seguían sus indicaciones.</p>	<p>A la hora de la participación de los docentes en la dinámica de simulación del salón de clases, se pudo conocer como aquellos que estuvieron pendientes de la capacitación lograban llevar a la práctica todo lo relacionado con el manejo y utilización de las aplicaciones de las tablets, logrando seguir las indicaciones brindadas por la docente que hizo el papel de profesora para la dinámica, ejecutando las acciones pertinentes sin inconvenientes; mientras tanto, los docentes que no estuvieron atentos a la capacitación se les dificultó y tuvieron que pedir ayuda a sus compañeros para utilizar los dispositivos y navegar en las aplicaciones.</p>
<p>Participación docente en la lectura de introducción de la aplicación “Dante”.</p>	<p>La indicación de la docente consistía en navegar por las aplicaciones que poseen las tablets y realizar un ejercicio práctico en estas, donde los docentes buscaron información de materias como geografía e historia, operaciones matemáticas e incluso dibujaron en aplicaciones, demostrando su creatividad y destreza dibujando online a través de las aplicaciones que las tablets ofrecen para ello.</p>	<p>El líder de la capacitación se dio cuenta de las dificultades presentadas por varios docentes; para ello, designó a otros profesores para ser monitores y enseñar a los que tuvieron dificultades, siendo esto una gran estrategia utilizada por el director, para que los asistentes tuvieran la posibilidad de aprender a manejar las tablets y poder adquirir el conocimiento suficiente</p>
<p>Intervención de Leonardo Ortiz, líder de la reunión, sobre importancia de ayudar al compañero a tener acceso y comprender el funcionamiento de la tableta. Intervención docente en actividad simulacro salón de clases, para así dinamizar a los docentes a ingresar a “dibujo libre”, aplicación de la tableta.</p>	<p>Posteriormente a la dinámica, el director de la reunión y líder de la capacitación, hizo</p>	
<p>Docentes proceden a dibujar en la aplicación “dibujo libre”.</p>		
<p>Explicación entre docentes sobre el funcionamiento de la aplicación “dibujo libre”. Docentes exponen su dibujo elaborado en la aplicación en mención.</p>		
<p>Intervención del director de la reunión, docente Leonardo</p>		

<p>Ortiz sobre aplicación de “emprendimiento”, logo amarillo con letra E. Participación docente María del Carmen sobre la navegación del contenido de la tableta.</p>	<p>énfasis en los docentes que demostraron limitaciones la hora de utilizar las tablets por una u otra razón.</p>	<p>sobre el manejo de estas.</p>
<p>Intervención de Leonardo Ortiz, director de la reunión para invitar a ingresar a la aplicación de “emprendimiento”.</p>	<p>Los docentes que estaban más contextualizados con el manejo de estas, hicieron el papel de monitores, debido a que todos los docentes asistentes de la reunión deben aprender a dominar las tablets y el contenido de las aplicaciones educativas que estas traen, dada a la gran importancia que tiene el manejo de aplicaciones en las tablets para los</p>	<p>La mayoría de los docentes presentes se sintieron satisfechos por las indicaciones que muy amablemente hicieron otros profesores sobre el manejo de los dispositivos, tomando en cuenta cada una de las orientaciones brindadas por sus compañeros, lograron aprender a dominarlas e hicieron en estas las acciones que requería la dinámica, las cuales eran las de navegar en las aplicaciones educativas descargadas en cada Tablet.</p>
<p>Importancia de poder conocer la aplicación, debido a su relevancia para incentivar a los jóvenes a desde jóvenes tener una perspectiva de emprendimiento empresarial. Exposición de aplicación llamada “WARE PLAY”, esta tiene contenido de ciencias, sobre los elementos de la tabla periódica y también juegos relacionados. Proceden los docentes a jugar en aplicación “WARE PLAY”.</p>	<p>estudiantes en su proceso de aprendizaje.</p>	<p>Los agradecimientos se hicieron al finalizar la actividad, donde al mismo tiempo los docentes y asistentes de la reunión disfrutaron un plato típico de la región, como lo es el tamal, siendo este refrigerio el final de la actividad realizada por parte de la administración municipal de Sucre (Cauca) con los docentes del municipio.</p>
<p>Se da paso a nueva aplicación llamada “QUIST”. Los docentes ingresan a la aplicación y escogen un grado académico allí.</p>	<p>Al final se hicieron los agradecimientos y posteriormente a ello, se hizo la entrega del refrigerio para todos los asistentes, dando así por terminada la actividad de capacitación a los docentes sobre las tablets que serán entregadas a la Institución Educativa Mariscal Sucre en los próximos días.</p>	
<p>Refrigerio</p>		
<p>Agradecimiento a todos los asistentes. Finalización.</p>		

Nota. Información recolectada a través de la información recolectada en la actividad realizada por parte de la OSP.

Informe Sociopráxico

La administración municipal de Sucre (Cauca), a través del proyecto denominado “*Acceso a Tecnologías para Sucre*”, que fue aprobado y financiado por el Ministerio de Educación Nacional y que consiste en brindar una ayuda significativa para la educación a través de la entrega de tablets a los estudiantes del municipio de Sucre; implicó a que los docentes de la Institución Educativa Mariscal Sucre, debieran capacitarse para orientar a los estudiantes sobre el manejo de las aplicaciones educativas que traen descargadas los dispositivos a entregar.

Para ello, los docentes fueron citados a una capacitación sobre el manejo de tablets el día jueves veinticinco (25) de septiembre del presente año, a las ocho (8) de la mañana, en el aula múltiple de la institución educativa en mención; la mayoría de ellos llegaron tarde, e incluso el encargado de brindar la capacitación también; por su parte, los funcionarios e integrantes de la alcaldía encargados de llevar a cabo la actividad, hicieron presencia solo unos cuantos minutos después de la hora acordada.

El inicio de la actividad se hizo a través de la formalidad e institucionalidad de la capacitación, donde posterior al saludo se presentó el orden del día e inicio la reunión con la entonación del himno de la República de Colombia y también el himno al departamento del Cauca; respetuosamente cada uno de los presentes se puso de pie como acto de respeto a los símbolos patrios.

Más adelante la palabra la tomó el señor Leonardo Ortiz, integrante de la Fundación Desarrollo Colombia, que fue enviado desde la ciudad de Barranquilla y en representación del Ministerio de Educación y Ministerio Tic, para llevar a cabo la inducción sobre el manejo de las tablets a docentes de territorios beneficiados por este programa; donde primeramente, hizo su respectiva presentación e inició explicando la temática y objetivo principal de la misma.

El proyecto busca que los estudiantes a través de las diferentes plataformas digitales encuentren más información relevante para su proceso educativo, donde con la ayuda de una Tablet el estudiante pueda encontrar diversos temas enriquecedores para su conocimiento y aprovechar las facilidades de encontrar información en dispositivos inteligentes, donde la interacción es más sencilla, rápida y dinámica para estudiantes o docentes, por medio de las nuevas tecnologías que la actualidad nos ofrece.

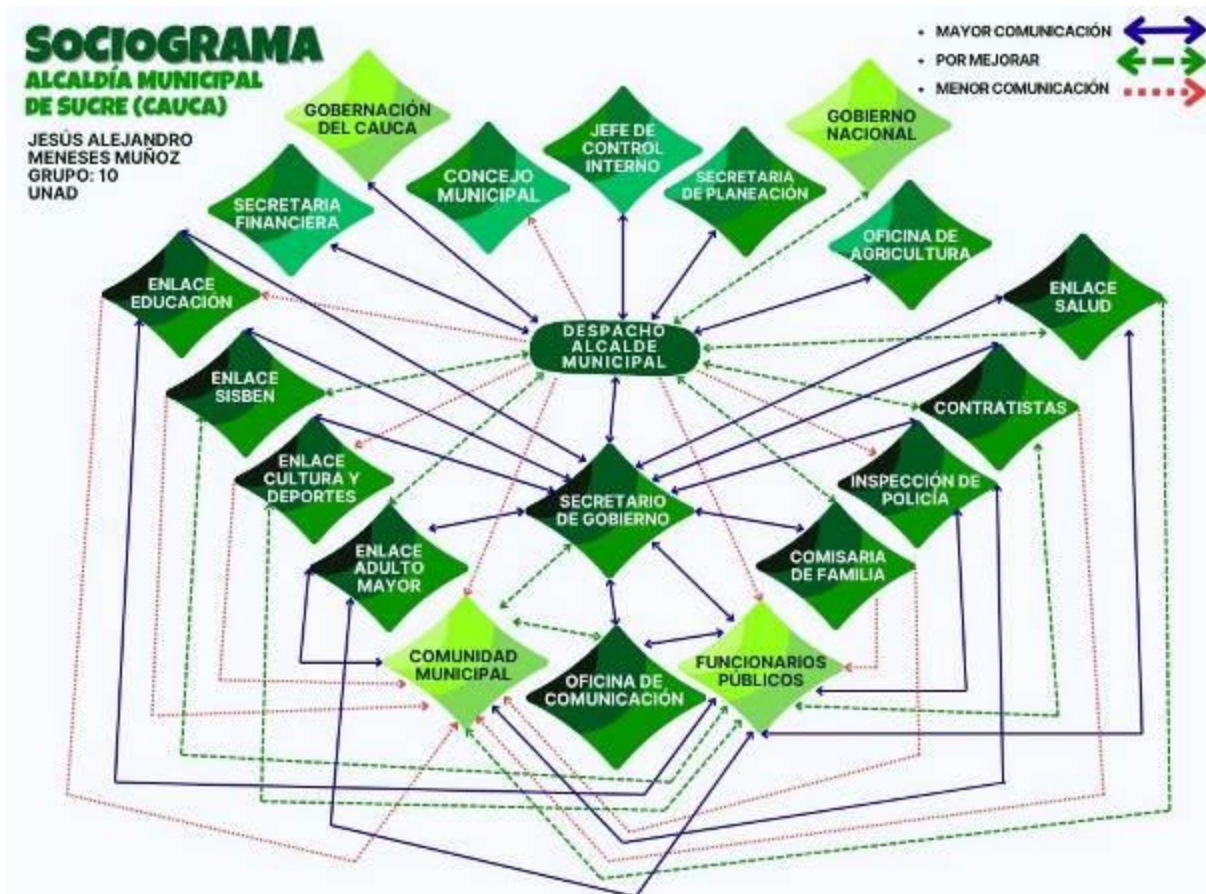
La transformación digital hace ya varios años que ha llegado al campo de la educación; a pesar de ello, muchos docentes hoy en día no son capaces de manipular un dispositivo como una Tablet de manera correcta, incluso por diversas razones no tienen la más mínima idea de cómo funcionan, siendo esto un impedimento y obstáculo para ellos en la actualidad, generando una brecha digital que los diferencia con sus estudiantes, los cuales en su gran mayoría manipulan e interactúan perfectamente con estos dispositivos desde muy temprana edad, al haber nacido en la era digital.

Mónica Rosa Chadi de Yorio expresa: *“Este hecho de estar en permanente relación con los demás no es fortuito, ni pasa desapercibido respecto a la complejidad y especificidad de la evolución del hombre”* (2007). La capacitación hizo que los docentes comprendieran la necesidad de evolucionar con la tecnología, a través de una charla altamente participativa por parte de los asistentes, donde pudieron despejar dudas y fortalecieron saberes sobre tecnología e innovación que trae consigo la realidad en la que vivimos; por ende, prestaron atención sobre las orientaciones brindadas por el capacitador, participaron a través de dinámicas y tomaron en cuenta el valor que tienen las plataformas digitales en la educación hoy en día.

Construcción

Figura 1

Sociograma



Nota. Jairo Mauricio Chilito Lasso, secretario de gobierno y participación comunitaria de la administración municipal de Sucre (Cauca)

Figura 2

Diagrama de Conjuntos de Acción.



Nota. Jairo Mauricio Chilito Lasso, secretario de gobierno y participación comunitaria de la administración municipal de Sucre (Cauca)

Tabla 4*Matriz de Posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
ESE Sur Occidente	La relación de la alcaldía de Sucre con la ESE Sur Occidente es que ambas entidades elaboran contratos para asegurar la prestación de servicios de salud para la comunidad. Por su parte, la ESE Sur Occidente, recibe recursos del municipio y de otros entes encargados de velar la prestación eficiente del sistema de salud.	La ESE Sur Occidente es una entidad específica y descentralizada, que se encarga únicamente de prestar servicios de salud; por su parte la alcaldía maneja diversos asuntos municipales. La ESE tiene personería jurídica y se encarga de gestionar la salud pública de manera especializada en el territorio.	La ESE Sur Occidente es un ente "ajeno" o independiente a la alcaldía municipal, aunque esté adscrita y reciba aportes para su funcionamiento, sus recursos provienen también Se financia con recursos del sistema de salud, que provienen de rentas fiscales y parafiscales, presupuestos territoriales y otras fuentes.	Ambas son entidades son públicas, pero con funciones y estructuras diferentes; la ESE Sur Occidente al ser una entidad descentralizada, con autonomía administrativa y creada para prestar servicios de salud, se diferencia notablemente de la alcaldía que encarga de la administración general del municipio.
Comité de Cafeteros del Cauca.	La relación entre la alcaldía municipal y el Comité de Cafeteros del Cauca, se basa en la articulación estratégica para el desarrollo rural local, que incluye la planificación conjunta de proyectos, la gestión de programas para	El Comité de Cafeteros del Cauca es una organización privada que proviene de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, además es una organización sin ánimo de lucro y de carácter gremial que representa y	El Comité de Cafeteros del Cauca, en su sede de Sucre, se enfoca exclusivamente en el sector cafetero y en los intereses de sus productores, a través de proyectos agrícolas que buscan el bienestar del caficultor y de	La alcaldía municipal de Sucre puede financiar o colaborar con proyectos del Comité de Cafeteros del Cauca. Sin embargo, un concejal municipal o funcionario de la administración municipal no puede prestarle

<p>los caficultores y la búsqueda de soluciones a los retos del sector cafetero en Sucre, a través de un trabajo colaborativo para mejorar la producción y las condiciones de vida de los agricultores.</p>	<p>promueve los intereses de los productores de café también como vocero de los caficultores, gestionando programas y acciones para beneficiarlos, y promover el desarrollo del sector cafetero.</p>	<p>sus fincas; además, garantiza a los productores la compra permanente de su café al mejor precio base de mercado, en lugares cercanos a sus fincas y todos los días del año.</p>	<p>servicios al comité si este maneja fondos públicos del municipio, debido a que esto podría generar un conflicto de interés según las normas de la Función Pública de la alcaldía y del Comité.</p>
---	--	--	---

<p>Gobernación del departamento del Cauca.</p>	<p>La relación entre la alcaldía municipal de Sucre y la gobernación del departamento del Cauca se basa en la coordinación de gestiones, para el desarrollo de políticas, la implementación de proyectos de seguridad, salud, educación y el cumplimiento de la ley y las ordenanzas para la comunidad, donde ambas entidades deben coordinarse para el beneficio de la comunidad, en la implementación de programas de salud, educación, vivienda y seguridad.</p>	<p>La Gobernación del Cauca se encarga de planificar y promover el desarrollo de todo el departamento, actuando como enlace con el gobierno nacional y brindando apoyo a los municipios, a través de gestiones articuladas con la alcaldía municipal, para coordinar proyectos entre municipios y administrar los recursos departamentales que se entregan a las administraciones municipales</p>	<p>A pesar que la alcaldía municipal tiene autonomía administrativa en su territorio, debe coordinar con la gobernación para ciertas funciones, solicitando permisos para ejecutar actividades, las cuales deben ser coordinadas con la gobernación para ciertas funciones, las cuales sean de beneficio comunitario para el municipio de Sucre en diversos temas de interés general para la comunidad.</p>	<p>La gobernación del Cauca tiene funciones más amplias y estratégicas, responsable de implementar políticas y programas del gobierno nacional, las cuales son encargadas de planificar y coordinar el desarrollo departamental, en la administración de los recursos destinados para prestar servicios públicos vitales para la comunidad, tales como educación, salud e infraestructura.</p>
--	---	---	---	--

Nota. Información de elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Tabla 5

Matriz Comparativa

OSP	OSP Escogida para el ejercicio investigativo	OSP 1	OSP 2	OSP 3
Fines u objetivos (Misión y Visión)	<p>La misión de la administración municipal de Sucre (Cauca) encabezada por el señor alcalde Carlos Ruber Mora Mora, con su eslogan "<i>Por un Sucre grande</i>", tiene como misión el crecimiento económico, productivo y agroambiental del municipio.</p> <p>La visión de la alcaldía bajo su plan de gobierno "<i>Por un Sucre Grande</i>", está proyectado a realizarse de manera eficaz con la colaboración de la gobernación del Cauca; la visión principal de esta administración es la de alcanzar las metas trazadas desde un principio en el plan de desarrollo, se espera que el</p>	<p>La Corporación Ambiental, Artística y Cultural ECOEXPLORA, de Sucre (Cauca), es una organización sin ánimo de lucro de Sucre (Cauca).</p> <p>Su misión es ofrecer experiencias de turismo responsable y sostenible, que conectan a las personas con la naturaleza, mientras se promueve la conservación del medio ambiente del municipio de Sucre (Cauca).</p> <p>La visión de ECOEXPLORA se enfoca en convertirse en un referente de desarrollo sostenible del municipio y en ser el proveedor de la mejor</p>	<p>El Comité de Cafeteros del Cauca, sede Sucre es una entidad privada, sin ánimo de lucro y de carácter gremial.</p> <p>Su misión es posicionar el café caucano en el mercado nacional e internacional como una gran experiencia de consumo por ser un producto altamente deseado por clientes y consumidores finales debido sus altos estándares de calidad y las maravillosas historias detrás de nuestras familias caficultoras.</p> <p>La visión es consolidar la caficultura colombiana para que sea un negocio rentable y sostenible, enfocado en</p>	<p>La Estación Radial Comunitaria Sucre Estéreo, es el único medio de comunicación masivo legalmente constituido</p> <p>Su misión es informar a través de la radiodifusión sobre diversos temas de interés comunitario, además de brindar un espacio para la comunidad, además de promover la cultura, educación y participación de la población en la programación que se emite diariamente.</p> <p>La visión de la emisora es ser la voz del municipio, fomentando la interacción constante en un espacio plural que promueve la participación comunitaria sobre diversos temas,</p>

	<p>municipio de Sucre sea un territorio de paz, dónde no haya miedo tanto de locales o visitantes en el municipio.</p>	<p>experiencia de viaje y soluciones ambientales de todo el sur occidente del departamento del Cauca, con alianzas estratégicas con entes gubernamentales, tales como el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de Colombia.</p>	<p>empoderar a los caficultores de Sucre, para que tomen decisiones que mejoren su desarrollo económico y social, mientras se respeta el medio ambiente.</p>	<p>para que la comunidad pueda tener un canal de información necesario para transmitir información verídica para la comunidad.</p>
Localización	<p>Carrera 2 # 1-19 Barrio Centro de la cabecera municipal de Sucre, en el departamento del Cauca.</p>	<p>Carrera 1 # 4-22 Barrio la Esperanza de la cabecera municipal de Sucre, en el departamento del Cauca.</p>	<p>Barrio Estudiantil de la cabecera municipal de Sucre, en el departamento del Cauca.</p>	<p>Barrio Estudiantil de la cabecera municipal de Sucre, en el departamento del Cauca.</p>
Miembros	<p>85 contratistas y 15 funcionarios públicos incluido el del señor alcalde.</p>	<p>15 integrantes, tanto el representante legal, junta directiva y equipo técnico.</p>	<p>10 integrantes, entre extensionistas, presidente y personal de aseo.</p>	<p>12 integrantes, entre locutores, representante legal y junta de programación.</p>
Proyectos desarrollados	<p>Los principales logros que la alcaldía se encuentra desarrollando es la continuación del proyecto de pavimentación de corredores viales de las veredas y corregimientos del municipio de Sucre. (Cauca).</p> <p>Entrega de tablets</p>	<p>ECOEXPLORA Sucre ha desarrollado proyectos en conjunto con la administración municipal el proyecto titulado “<i>Conoce a Sucre Cauca</i>”, en articulación funcionarios de la alcaldía municipal.</p> <p>Hacer que</p>	<p>El Comité de Cafeteros del Cauca ha desarrollado proyectos en áreas como la infraestructura vial y social de comunidades, la educación rural con programas como “<i>Escuela y Café</i>”.</p> <p>La protección</p>	<p>La estación radial comunitaria Sucre Estéreo, ha llevado a cabo iniciativas de socialización de actividades dinámicas para la sana convivencia a través del deporte.</p> <p>Con el apoyo de líderes comunitarios realizaron la “<i>Copa de</i></p>

	<p>a la comunidad estudiantil de la Institución Educativa Mariscal Sucre y la Institución Educativa El Paraíso.</p> <p>A través del programa “<i>Sucre Digital</i>”, en articulación con el gobierno nacional. Entrega de remesa a los adultos mayores que no reciben el subsidio de Colombia Mayor y para todos los habitantes del municipio en condición de discapacidad y vulnerabilidad.</p>	<p>visitantes pasaran un rato agradable, explorando lugares turísticos y representativos del municipio.</p> <p>La visita al “<i>Charco del Burro</i>” ubicado en la quebrada “<i>Buena Vista</i>”, que cuenta con un paisaje cautivador incluso de celebridades como el cantante Jhonny Rivera y su esposa, que grabaron en aquel lugar el video musical de la canción “<i>Culpables</i>”.</p>	<p>social de las familias cafeteras y el desarrollo económico y ambiental a través de la gestión de insumos y la transferencia de tecnología en Sucre Cauca.</p> <p>Algunos proyectos específicos incluyen el programa FAIA Café para subsidiar fertilizantes, iniciativas para el cultivo de frijol y maíz, y la capacitación para la comunidad..</p>	<p><i>Integración y Amistad</i>”, un campeonato de micro fútbol que se llevó a cabo en la vereda el retiro.</p> <p>Además, la emisora ha realizado actividades en fechas especiales, en estas celebraciones se han desarrollado actividades de integración y entrega de detalles.</p>
Aliados	Gobernación del Cauca, ESE Sur Occidente y Comité de Cafeteros del Cauca.	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de Colombia.	Juan Valdez, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de Colombia.	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia.
Antigüedad	Desde el 10 de diciembre de 1999 que fue fundado como municipio Sucre (Cauca) y la actual administración inicio el día 1 de enero de 2024.	Desde el 15 de abril de 2015, que fue fundada la organización sin ánimo de lucro ECOEXPLORA, en el municipio de Sucre (Cauca).	Desde el 3 de marzo del año 2010, que fue fundada la sede del Comité de Cafeteros como sede del municipio de Sucre (Cauca).	Desde el 7 de junio del año 2022 que la estación radial comunitaria Sucre Estéreo fue legalmente constituida por el Ministerio Tic.
Descripción de sus redes sociales	Facebook: Alcaldía de Sucre Cauca.	Facebook: EcoExplora Sucre.	Facebook: Comité de Cafeteros Cauca.	Facebook: Sucre Estéreo. Tik Tok:

	Instagram: alcaldía_sucre_ca uca Tik Tok: @alcaldiasucreca uca		Instagram: @fnc_cauca X: @FedeCafeteros Tik Tok: @fedecafeteros	@sucrestereo
Tipo de comunidad ética	La transparencia, el respeto, la rendición de cuentas, la sana convivencia e integridad con toda la comunidad.	La solidaridad, amabilidad y compañerismo de todos los integrantes dentro de la organización y fuera de esta.	Código de Ética y Buen Gobierno de la Federación Nacional de Cafeteros (FNC) junto a los principios de comportamiento para el gremio caficultor.	La participación comunitaria, el respeto a la diversidad de opiniones para el desarrollo social, cultural y educativo de la comunidad sucreña.
Fuentes (de dónde extrajo la información para esta matriz o tabla)	Información obtenida a través del señor Jairo Mauricio Chilito Lasso, Secretario de Gobierno y Participación Comunitaria de Sucre (Cauca).	Información obtenida a través del señor Luis Fernando Cajas Ruíz, representante legal de la Corporación Artística, Ambiental y Turística ECOEXPLORA.	Información obtenida a través del señor Willian Lasso, presidente de la sede del Comité de Cafeteros de Sucre (Cauca).	Información obtenida a través del señor Yeison Oliver Ordoñez Navia, director de la emisora comunitaria Sucre Estéreo.

Nota. Información recolectada a través de entrevistas a los representantes de cada OSP expuesta.

Informe de Investigación

La administración municipal de Sucre (Cauca), es una entidad gubernamental que está conformada por un amplio personal que cumple diversos roles dentro de la organización, aquellos se dividen en funcionarios públicos, contratistas, personal de apoyo y logístico de la Alcaldía; todos tienen en común la responsabilidad de hacer parte del equipo de gobierno de un municipio, donde a través de diferentes áreas se encargan de organizar, planificar, gestionar y supervisar tareas diarias para la comunidad. La relación social dentro de la administración se basa en la implementación de estrategias comunicacionales que brinden la posibilidad de tener

relaciones y vínculos personales sólidos, a través de una comunicación efectiva dentro y fuera de la alcaldía.

La motivación principal de todos o la gran mayoría de los integrantes de la alcaldía, es el bienestar municipal para todos los habitantes de Sucre, contribuyendo de una u otra manera al desarrollo del plan de gobierno llamado “*Por un Sucre grande*”, un proyecto que encabeza el señor alcalde Carlos Ruber Mora, que por segunda vez fue elegido por votación popular, como el principal mandatario de este territorio; a su vez, su equipo de trabajo está conformado de profesionales que junto a él están llevando a cabo el plan de desarrollo que se compartió a todo el municipio de Sucre al iniciar su periodo político.

A medida que pasa el tiempo y mientras se desarrollan las diferentes actividades de gobierno, tanto administrativas como gubernamentales, durante este proceso suelen presentarse situaciones difíciles de forma imprevista, afectando la capacidad de gobernar de manera efectiva y eficiente al territorio, donde la respuesta de la administración municipal será la de enfrentar adecuadamente la crisis que puede presentarse en el municipio por diversas causas, tales como los desastres naturales, emergencia sanitaria, pobreza, conflicto armado, inseguridad, etc. Es allí donde se requiere una gestión efectiva, a través de una comunicación fluida y asertiva, capaz de garantizar el bienestar de la comunidad y el desarrollo sostenible del municipio de Sucre.

Es fundamental mantener una relación comunicacional efectiva entre los integrantes de la administración municipal, la unidad hará que la problemática, reto o situación sea más sencilla de afrontar, debido a que si se trabaja colaborativamente se tomarán mejores decisiones al respecto, a través de una colaboración mutua entre el personal, permitiendo analizar la situación de manera conjunta y así tomar la mejor decisión que beneficie a la comunidad municipal; por ende, es clave tener una relación cercana, respetuosa, cordial, de apoyo y colaboración entre las

personas que rodean en su entorno laboral dentro de la alcaldía de Sucre (Cauca). Así como expresa Beltrán, L. *“Todos tienen el derecho a comunicarse con el fin de satisfacer sus necesidades de comunicación por medio del goce de los recursos de la comunicación”* (1979).

El trabajo en equipo se logra al tener una buena relación con el personal que ejerce labores en la organización, ya sea su líder dentro de la oficina o su máximo jefe de la organización, en este caso sería el señor alcalde municipal y el equipo de trabajo de la alcaldía; es decir, al contar con una relación comunicacional cercana se crea una sinergia que beneficia notablemente la ejecución de acciones pertinentes para asumir cualquier tipo de situación que se presente, donde el apoyo mutuo es primordial para los momentos de necesidad, además de un liderazgo efectivo e inspirador que fomenta la buena relación que se debe tener con los compañeros y personal de apoyo que hace parte de su entorno laboral.

Las relaciones interpersonales entre miembros de una organización, depende de la voluntad o el comportamiento de cada uno de los integrantes y como se relaciona con las personas que lo rodean, teniendo en cuenta que cada una ellas piensan o actúan diferente; por esa razón, es fundamental poder entender a los demás para construir relaciones interpersonales significativas, debido a que la base para lograrlo es la comprensión de una manera respetuosa a la diversidad de sentimientos, pensamientos o costumbres que existe entre sus compañeros.

Tener relaciones interpersonales en los entornos laborales no es sencillo, debido a que estas son complejas y multifacéticas, ya que cada individuo posee una personalidad única con características, creencias o valores diferentes; siendo esto, una de las principales causas generadoras de conflictos; siendo allí, donde la comunicación es primordial para resolver las diferencias y malentendidos que pueden tener consecuencias graves en la durabilidad de las relaciones interpersonales y por consiguiente en la ejecución de labores dentro de la

administración municipal. Beltrán L. se citó una definición precisa de comunicación que tomó del analista argentino Nosedá *“La comunicación no es un acto sino un proceso por el cual una individualidad entra en cooperación mental con otra hasta que ambas llegan a constituir una conciencia común”* (1979).

La vida social y la sana convivencia entre los integrantes de una entidad con tanta influencia para el municipio como lo es la alcaldía, son factores que llevan a desarrollar una mejor gestión y toma de decisiones importantes sobre temas que le competen a la comunidad; lo cual, lleva a que cada funcionario o contratista deba mantener una relación social ideal con sus compañeros a través de una comunicación efectiva, capaz de superar cualquier inconveniente o malentendido que afecte de una u otra manera el buen desarrollo de las actividades laborales de cada integrante de la administración.

La interacción social o la participación activa de los integrantes de la administración municipal a través de la comunicación horizontal, se evidencia principalmente en reuniones que se realizan para discutir, tratar o gestionar sobre un tema determinado; por ejemplo, muy a menudo en la alcaldía se convocan asambleas extraordinarias para debatir junto al señor alcalde sobre proyectos e iniciativas que busquen el beneficio de la comunidad municipal, logrando así tener la opinión de todo el equipo de gobierno y conocer la aprobación o no de esa iniciativa expuesta, respetando el punto de vista, concepto u opinión al respecto de las personas que decidieron apoyar o no la propuesta.

En estos encuentros de comunicación horizontal se respeta la opinión de todos los integrantes de la administración municipal, sin importar su jerarquía o cargo, solo así se puede llegar a un consenso y tomar la decisión más acertada al respecto, teniendo en cuenta que el municipio es el que está de por medio; además, de que como equipo de gobierno, la

administración municipal deberá tener unanimidad en las propuestas o decisiones gubernamentales que elaboren, dicha unidad no solamente debe ser para presentar la iniciativa ante el concejo municipal (que deberá aprobar o no), sino también para que si la aprobación es un hecho, se logre desarrollar e implementar en la comunidad, esperando obtener los resultados esperados para el municipio.

Para tener una convivencia pacífica, un ambiente laboral ideal y que las acciones gubernamentales o administrativas sean las adecuadas en la administración municipal, se han utilizados formas de consenso necesarias, tales como el dialogo a través de una comunicación abierta, respetuosa y tolerante con las personas que lo rodean, logrando la armonía social que requiere toda organización para su buen funcionamiento, mucho más una administración municipal que debe gobernar un territorio y enfrentar diversas problemáticas que el municipio posee. Así como expresa Beltrán, L. *“La participación es la culminación de la comunicación horizontal porque sin oportunidades similares para todas las personas de emitir los mensajes el proceso permanecería gobernado por la minoría”* (1979).

Las problemáticas externas que una administración municipal debe enfrentar son muchas, pero si la situación se agudiza, es porque dentro de la alcaldía existen inconvenientes comunicativos internos, que afectan el buen desarrollo gubernamental de esta misma, que si no se manejan a tiempo pueden tener consecuencias negativas no solo dentro sino fuera de la organización; aquellas problemáticas en la alcaldía de Sucre no son frecuentes, pero cuando han sucedido se han podido resolver de una manera eficiente e identificando los factores que ocasionaron la problemática; por ejemplo, cuando la información solo fluye de arriba hacia abajo se genera resentimiento y desmotivación de los integrantes que tienen menor jerarquía en la alcaldía, al sentirse no tenidos en cuenta en decisiones importantes.

La comunicación en una administración municipal es un pilar fundamental y necesario para el desarrollo de las diversas e importantes labores que se ejecutan allí; por tal razón, es fundamental el fortalecimiento de los canales de comunicación claros y efectivos a la hora de emitir o recibir información de compañeros, fomentando la escucha, transparencia y comunicación abierta a través de un lenguaje claro, conciso e incluyente; además tratar de aprovechar la era digital que nos ofrece tecnología avanzada como herramientas digitales para la comunicación instantánea. Beltran L. citó a Lasswell, Nixon sobre una definición esencial para entender el proceso comunicativo “*subrayó dos ingredientes del proceso: las intenciones del comunicador, y las condiciones bajo las cuales se recibe el mensaje*” (1979).

Finalmente, el fortalecimiento de la red social comunicativa de la alcaldía debe tener ajustes que brindarán una mayor fluidez dentro de la administración y fuera de ella, que es donde se han venido presentando inconvenientes, dado que los canales de comunicación que se han utilizado no han sido eficientes, la comunidad en muchas ocasiones no se entera de información necesaria debido a que solo se han utilizado las redes sociales para ello, teniendo en cuenta que es lo más utilizado hoy en día; a pesar de ello, deben tener en cuenta que la mayoría de la población de Sucre vive en zonas rurales, en su gran mayoría montaña, con poca cobertura de señal, dificultando la interacción en redes sociales y por consiguiente no obteniendo la información proveniente de la alcaldía.

Muchos gobiernos han encontrado la manera de comunicar en zonas rurales y avanzar notablemente en este proceso; Beltrán, L. cita al autor Calvelo Ríos que expuso lo siguiente “*En Perú, por ejemplo, se están utilizando unidades móviles de video para educación rural no formal con procedimientos que proporcionan a los campesinos la oportunidad de ser no sólo receptores sino también emisores de mensajes*” (1979). La selección de un canal adecuado es primordial

para fortalecer la red comunicativa externa de la alcaldía, ya que en la estrategia se debe priorizar que la información llegue a toda la población municipal de manera eficiente, sin dificultades para leer, ver o escuchar la información; es justamente en ello, donde la actual administración municipal de Sucre está presentando leves falencias.

Proyección

Grandes en Comunicación: Alcaldía de Sucre (Cauca)

Fortalecer la comunicación interna de la administración municipal de Sucre (Cauca), a través de una nueva plataforma virtual de interacción entre el señor alcalde con su equipo de trabajo. La nueva plataforma web de la alcaldía, busca mejorar la comunicación interna entre el señor alcalde con los funcionarios de la administración municipal; a su vez, fortalecer la relación con otras organizaciones y con la comunidad en general; para ello, se creará una herramienta que permita establecer y mantener relaciones con personas que están geográficamente distantes.

La nueva plataforma va a ser radicalmente distinta a la página actual, convirtiéndola en un sitio web corporativo, con múltiples opciones para su interacción y características personalizadas, donde el señor alcalde y todos los funcionarios tendrán un usuario con su respectiva contraseña para ingresar, y si la persona no posee un correo electrónico, se le creará uno nuevo; priorizando que todos los integrantes tengan acceso.

El objetivo principal de la plataforma, es aprovechar al máximo las herramientas digitales que nos ofrece la actualidad para mitigar problemas comunicacionales internos que existen y que generan confusión en la información que se maneja dentro de la administración municipal.

Creando foros internos por cada una de las oficinas y secretarías de gobierno, ayuda a trabajar en equipo dentro y fuera de las instalaciones, donde cada uno de los integrantes podrá interactuar o compartir información, opiniones, dudas e inquietudes sobre un tema determinado en cualquier lugar y momento del día.

Desarrollando reuniones virtuales dentro de la plataforma utilizando Microsoft Teams, facilita el acceso y la participación del alcalde desde la distancia; además de la supervisión de

asistencias, Teams también ofrece transcripción y grabación del encuentro, subtítulos, facilidad de manejo, entre muchos más beneficios.

Al realizar encuentros virtuales con las organizaciones del municipio y fuera de este, para fortalecer la relación externa y trabajar colectivamente en el beneficio de la comunidad, con organizaciones como la ESE Sur Occidente, el Comité de Cafeteros, la Gobernación del Cauca, etc.; la plataforma ayudará a optimizar tiempo y costos, facilitando la comunicación en tiempo real sin importar la distancia, al tener mayor flexibilidad y accesibilidad para todos, permite la participación desde cualquier lugar.

Debido a la importancia de esta plataforma digital, se creará también una aplicación de esta misma, para que todos los integrantes de la alcaldía la tengan en su dispositivo móvil. El señor alcalde tendrá un papel fundamental en todas las actividades que se ejecutaran en la plataforma, él será la persona que liderará las reuniones virtuales que se realizaran mediante un cronograma previamente realizado, por medio de una agenda.

La plataforma también tendrá alianzas estratégicas que contribuyan al buen funcionamiento de esta misma; buscando fortalecer la comunicación externa con la comunicad, se hará una asociación con los medios de comunicación masivos del municipio de Sucre y también aumentará la utilización de redes sociales como medios alternativos y digitales, los cuales permitirán abarcar a la gran mayoría de la población.

El señor alcalde por temas de seguridad no puede estar presencialmente a diario en la alcaldía, ahora podrá reunirse en cualquier momento con su equipo de trabajo, donde tendrá la posibilidad de dialogar sobre su gestión y escuchar a sus funcionarios para conocer el cumplimiento de sus roles comunitarios o administrativos, relacionados con proyectos de salud, vivienda, vías, agricultura, seguridad, entre otros.

La nueva plataforma de la administración municipal de Sucre (Cauca) será pionera en páginas webs interactivas de organizacionales y gubernamentales; al tomar como base el funcionamiento de plataformas virtuales exitosas de otros ámbitos, donde principalmente su utilización ha sido por parte de instituciones académicas o de educación superior y que han tenido resultados positivos.

La alcaldía toma como referencia estas plataformas para diseñar una similar, pero con enfoque organizacional y gubernamental, priorizando tener un orden en las acciones de cada uno de los integrantes de la alcaldía, al supervisar, monitorear y evaluar sus funciones en la administración, a través de una comunicación eficiente y en tiempo real que nos ofrece esta plataforma virtual.

Todos los integrantes de la alcaldía (incluyendo el señor alcalde) deberán visitar frecuentemente la plataforma virtual, para estar enterados sobre información publicada en los foros, correos y encuentros virtuales en tiempo real con el señor alcalde, dicha información valiosa que deben estar pendientes se refiere a los temas a tratar, horarios y red social que será utilizada en las tres reuniones de carácter obligatorio, que semanalmente se programarán en la agenda de la plataforma.

La comunidad también podrá ingresar a la plataforma para leer, escuchar u observar contenidos compartidos por parte de la administración, sobre las fechas para asambleas o eventos programados, los cuales se podrán observar dentro de la plataforma y el acceso será ilimitado en cualquier momento del día.

Diariamente será publicará información valiosa sobre actividades, reuniones, proyectos etc., en diferentes secciones (planeación, comunicación, cultura, deportes, entre otras oficinas). Todo el contenido será expuesto en una agenda con un horario, la información se hallará en foros

internos de cada sección, también se emitirán correos institucionales a cada uno de los integrantes; por último, habrá una sección para comentarios, quejas, sugerencias y demás opiniones.

Se requiere contratar desarrolladores webs para lograrlo, el precio para esta inversión puede estar entre los \$10.000.000 a \$15.000.000 de pesos colombianos, ya que se necesitan modificaciones relevantes en el desarrollo web de esta plataforma; buscando ser de fácil acceso y utilización en dispositivos móviles, al implementar en ella funciones que beneficiarían la comunicación externa e interna de la administración municipal.

El equipo de comunicaciones de la alcaldía se encargará de hacer el respectivo mantenimiento a la plataforma, junto con el nuevo personal contratado para la creación y supervisión del funcionamiento correcto de esta misma. Creando una plataforma digital (con funciones de herramienta comunicativa), logramos fortalecer lazos comunicacionales internos, entre el señor alcalde con los funcionarios de la alcaldía; a su vez, mejorar la comunicación externa con otras organizaciones y con la comunidad en general.

Conclusiones

Primeramente, la relación del señor alcalde con los integrantes de la alcaldía municipal debe mejorar, la ausencia presencial no debe ser impedimento para la interacción con su equipo de trabajo, dado que actualmente las herramientas digitales permiten la participación global e instantánea, a través de una estrategia adecuada, capaz de superar barreras geográficas, para tener una comunicación efectiva y liderar la OSP Administración Municipal de Sucre (Cauca) de manera eficiente.

Necesariamente la comunicación e interacción entre los integrantes de la alcaldía municipal debe fluir, el apoyo y seguimiento por parte del señor alcalde a las distintas labores que ejerce su equipo de trabajo debe ser constante y los ajustes en los medios usados para compartir información dentro o fuera de la alcaldía deben ser prioridad; a su vez, se requiere una mejora en comunicación externa, se debe invertir en una página web actualizada, interactiva y de fácil acceso para la comunidad.

La importancia que tiene la buena utilización de recursos monetarios en inversiones para la comunicación de una organización, es necesaria y prioritaria; mucho más en una entidad pública gubernamental, debido al impacto que tiene la ejecución de estrategias para garantizar que aumente la eficiencia comunicacional dentro de la alcaldía, permitiendo la colaboración para una productividad en la gestión gubernamental y el mantenimiento de la correcta gestión del equipo de trabajo junto con el señor alcalde al superar las barreras geográficas que los separan.

Finalmente, el sentimiento es de satisfacción con la realización de la presente investigación, ya que se pudo indagar sobre la comunicación de la alcaldía de Sucre (Cauca), identificando inconvenientes, pero también planteando posibles soluciones a estos; buscando el beneficio de toda la población en general de Sucre (Cauca).

Referencias Bibliográficas

Beltrán, L. (1979). “Un adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal”. Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35.

<http://www.rebellion.org/docs/54654.pdf>

Chadi de Yorio, M. R. (2007). Redes sociales en el trabajo social . Espacio Editorial.

<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>

Gallego, S. (2016). Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el S.XXI.

<https://eprints.ucm.es/44233/1/T39077.pdf>

Villasante, T. R. (2010). Redes sociales para la investigación participativa. En: Sociedad Hoy, núm. 18, 2010, pp. 109-129. Red Universidad de Concepción.

<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/11154?page=1>

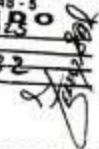
Apéndices

Apéndice A

Carta de Intención

Sucre (Cauca) septiembre 9 de 2025

Señores
Administración Municipal de Sucre Cauca
Atn. Jairo Mauricio Chilito Lasso
Secretario de Gobierno

ALCALDIA MUNICIPAL SUCRE - CAUCA
NIT. 817.003.448 - 8
RECIBIDO
FECHA: 09/09/2025
HORA: 4:19 PM
RADICADO: 000462
FIRMA: 

Cordial saludo,

Mi nombre es **Jesús Alejandro Meneses Muñoz** identificado(a) con C.C. **1002982126** del municipio de **Patía**, actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad-pertas de recibir el título de Comunicador Social.

Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogiéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención,



Atentamente,



Jesús Alejandro Meneses Muñoz
Cel. 3107198969
E-mail: alejandromeneses185@gmail.com

Apéndice B

Carta de Aprobación

	REPÚBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL CAUCA MUNICIPIO DE SUCRE NIT: 817.003.440-5		Código: 110-23
			Versión: 01
			Fecha: 2019/01/11
			Página 1 de 1

SG- 0612

Sucre Cauca, 11 de septiembre de 2025

Señor:
 JESUS ALEJANDRO MENESES MUÑOZ
 Correo electrónico: alejandromeneses185@gmail.com

Asunto: Aprobación desarrollo trabajo académico y de investigación.

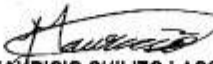
Cordial saludo

En atención a la solicitud planteada por el señor Jesús Alejandro Meneses Muñoz, identificado con cedula de ciudadanía N. 1002982126 del municipio de Patía, estudiante de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD-, quien bajo el radicado N. 000482 del 9 de septiembre del 2025, en la cual solicito que se le permita realizar la implementación de su trabajo de grado, el cual denomino "Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación" donde él manifiesta que tiene por objeto, realizar un trabajo académico e investigativo, proponiendo una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual desarrollara la investigación, en este entendido manifestó expresamente que este estudio lo desea realizar con la Alcaldía Municipal de Sucre Cauca, adicionalmente declaro que se acoge a parámetros y dinámicas propias que la entidad exija.


En ese entendido desde la Alcaldía Municipal de Sucre, le manifestamos que aprobamos el desarrollo de trabajo académico y de investigación en la Alcaldía Municipal de Sucre, sin embargo, deberá acogerse a los siguientes parámetros y dinámicas:

- Todo el desarrollo del trabajo, respecto a comunicación, investigación, publicación, entre otras deben ser netamente con fines educativos.
- Concertar de manera previa con cada secretario de despacho los horarios de las reuniones.
- Debe permanecer en constante contacto con el tutor asignado para el desarrollo del trabajo académico.
- La Alcaldía Municipal tiene la potestad de reservar información clasificada, confidencial, entre otras.
- El estudiante estará bajo la supervisión de la Secretaria de Gobierno y Participación Comunitaria.

Cordialmente;


JAIRO MAURICIO CHILITO LASSO
 Secretario de Gobierno y Participación Comunitaria

Proyectado y aprobado: Jairo Chilito-Secretario de Gobierno


 Carrera 2 No. 1-19 Barrio Centro Sucre Cauca
 Email: alcaldia@sucre-cauca.gov.co
 Página Web: www.sucre-cauca.gov.co
 Teléfono: 3146099560
 Código Postal: 194060

Apéndice C

Preguntas Entrevista Inicial

¿Cuál es su labor dentro de la administración municipal de Sucre (Cauca)?

¿Cómo es su relación comunicacional, con sus compañeros de trabajo, alcalde y demás personal?

¿Qué formas de comunicación interna implementa la administración municipal?

¿Con que frecuencia se reúnen internamente y que actores participan?

¿Qué formas de comunicación externa implementa la administración municipal?

¿Cree que en la administración existe algún aspecto comunicacional a mejorar?

Apéndice D

Enlace Entrevista Inicial

<https://youtu.be/po1Dgi1JcwE?si=F6TvTguy3cHkxgNF>

Apéndice E

Formato Autorización uso de Imágen y Audio para Entrevista Inicial



AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN

Yo, Jairo Mauricio Chilito, Secretario de Gobierno de la administración Municipal de Sucre (Cauca), identificado(a) con c.c. 7744525117....., en mi propio nombre y representación legal, certifico que, obrando dentro de los presupuestos legales, autorizo a Jesús Alejandro Meneses Muñoz, estudiante del programa de Comunicación Social de la UNAD, para hacer uso, con propósitos académicos, sin fines comerciales, de las fotografías, registros audiovisuales y audio que incluyan la imagen, voz o las dos al tiempo de la Administración Municipal de Sucre (Cauca), generadas en sesiones de grabación concertadas en forma voluntaria y realizadas durante los próximos cuatro (4) meses, en el marco de las actividades del curso Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación (441011) de la UNAD.

Sucre (Cauca); 12 de septiembre de 2025

Nombre Jairo Mauricio Chilito
C.C. 7744525117

Apéndice F

Preguntas Cualitativas

¿En qué consistió la actividad acceso a tecnologías para Sucre, del programa transformador Futuro Digital?

¿Qué actores hicieron parte de la actividad y que tan participativos fueron los asistentes en el desarrollo de la misma?

¿Cómo percibes la comunicación de los integrantes de la administración municipal con los docentes de la Institución Educativa Mariscal Sucre, durante esta actividad?

¿Qué te parece la forma en la que los funcionarios o integrantes de la alcaldía municipal se comunicaron con el público participante de la actividad en mención?

¿Cómo describes el tono y el estilo de comunicación de los funcionarios e integrantes de la administración municipal en la actividad desarrollada?

¿Fue claro el mensaje que la administración municipal a través de sus integrantes comunicó ante los asistentes de la actividad y público en general?

¿Qué tipo de retroalimentación tuvieron los docentes con respecto a la entrega de tablets para los estudiantes de la Institución Educativa Mariscal Sucre?

El liderazgo de la capacitación estuvo a cargo de Leonardo Ortiz (integrante de la Fundación Desarrollo Colombia), ¿Hubo algún aspecto de la comunicación del líder de la actividad que te pareció confuso?

¿Qué impacto tuvo la comunicación a la hora de llevar el mensaje a los docentes, funcionarios, integrantes de la alcaldía, apoyo en salud y público en general sobre el desarrollo de la actividad?

Apéndice G

Enlace Entrevista Cualitativa

<https://youtu.be/RwS1LpnSBT4>

Apéndice H

Formato Autorización uso de Imágen y Audio para Entrevista Cualitativa



AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN

Yo, Cristian Julián Gómez , contratista de la administración Municipal de Sucre (Cauca), identificado(a) con c.c. 1.131.024.124, en mi propio nombre y representación legal, certifico que, obrando dentro de los presupuestos legales, autorizo a Jesús Alejandro Meneses Muñoz, estudiante del programa de Comunicación Social de la UNAD, para hacer uso, con propósitos académicos, sin fines comerciales, de las fotografías, registros audiovisuales y audio que incluyan la imagen, voz o las dos al tiempo de la Administración Municipal de Sucre (Cauca), generadas en sesiones de grabación concertadas en forma voluntaria y realizadas durante los próximos cuatro (4) meses, en el marco de las actividades del curso Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación (441011) de la UNAD.

Sucre (Cauca); 25 de septiembre de 2025



CRISTIAN JULIAN GÓMEZ VELASCO
C.C. 1.131.024.124

Apéndice I

Registro Fotográfico



Apéndice J

Enlace Grabación Devolución

https://youtu.be/ncSwYCKdfac?si=04eMtomo_hHeyO7i