

**Transformación Comunicacional A Través de la Inclusión y Lengua de Señas**

**ASORDELHUILA-NEIVA**

Liceth Yuliana Parra Rodríguez

Asesor

Carlos Andrés Llanos Soto

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Comunicación Social

2025

## Resumen

El presente trabajo se desarrolla bajo el enfoque de Investigación-Acción Participativa (IAP) en articulación con la Organización Social Participativa (OSP) ASORDELHUILA, con el propósito de comprender la realidad de la comunidad sorda en el Huila y las barreras que enfrenta en los ámbitos educativo, social e institucional. La experiencia directa con una persona con disminución auditiva motivó este proceso investigativo y permitió identificar carencias comunicativas, falta de inclusión y la importancia del lenguaje de señas como medio fundamental de acceso a la información y garantía de derechos.

Los hallazgos muestran limitaciones significativas como la ausencia de apoyo económico, la falta de docentes modelos lingüísticos e intérpretes, y la poca presencia de políticas públicas que respondan a las necesidades de esta población. Según datos del Ministerio de Salud, en Neiva existen aproximadamente 2.377 personas sordas, cifra considerable frente a la población proyectada para 2025, lo que evidencia la urgencia de fortalecer acciones de inclusión.

La investigación busca proponer estrategias de fortalecimiento organizativo y comunicacional para ASORDELHUILA que promuevan la accesibilidad y el respeto por la lengua de señas. Este trabajo es relevante para el campo de la Comunicación Social, pues demuestra cómo la comunicación accesible es una herramienta clave para la participación, la justicia comunicativa y la transformación social.

***Palabras clave:*** Comunicación, Inclusión, Lenguaje, Participación, Sordo.

## Abstract

This study is developed under the Participatory Action Research (PAR) approach in collaboration with the Social Participatory Organization ASORDELHUILA. Its purpose is to understand the reality of the deaf community in the department of Huila and the barriers it faces in educational, social, and institutional contexts. The research was motivated by direct interaction with a person with hearing impairment, which revealed communication gaps, limited inclusion, and the crucial role of sign language as a fundamental means for accessing information and ensuring rights.

The findings highlight significant limitations, including insufficient economic support, the absence of linguistic model teachers and interpreters, and the scarce implementation of public policies that address the specific needs of the deaf population. According to the Ministry of Health, there are approximately 2,377 deaf individuals in Neiva, a considerable figure when compared with population projections for 2025, underscoring the urgency of strengthening inclusive actions.

This research seeks to propose organizational and communicational strengthening strategies for ASORDELHUILA that promote accessibility, recognition, and respect for sign language within the territory. The study is especially relevant to the field of Social Communication, as it demonstrates how accessible communication serves as a key tool for participation, communicative justice, and social transformation, enabling more democratic and inclusive interactions that reflect the voices and rights of historically marginalized groups.

**Keywords:** Communication, Inclusion, Sign Language, Participation, Deaf Community.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	8
Aprestamiento .....	9
Justificación de la Escogencia de la OSP .....	12
Conceptualización.....	14
Informe de Identificación .....	16
Implicación .....	18
Informe Sociopráxico .....	20
Construcción .....	22
Informe de Investigación.....	30
Proyección.....	32
Fundamentos Conceptuales y Contextuales de la Estrategia Comunicacional de la OSP .....	35
Conclusiones.....	36
Referencias Bibliográficas .....	37

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Ficha de Identificación</i> .....	9
<b>Tabla 2</b> <i>Ficha Descriptiva</i> .....	14
<b>Tabla 3</b> <i>Diario de Campo</i> .....	17
<b>Tabla 4</b> <i>Matriz de Posicionamiento</i> .....	22
<b>Tabla 5</b> <i>Matriz Comparativa</i> .....	24

**Lista de Figuras**

<b>Figura 1</b> <i>Sociograma</i> .....	20
<b>Figura 2</b> <i>Conjuntos de Acción</i> .....	21

## Lista de Apéndices

<b>Apéndice A</b> <i>Carta de Intención</i> .....	39
<b>Apéndice B</b> <i>Carta de Aprobación</i> .....	40
<b>Apéndice C</b> <i>Preguntas Entrevista Inicial</i> .....	41
<b>Apéndice D</b> <i>Enlace Entrevista Inicial</i> .....	43
<b>Apéndice E</b> <i>Registro Fotográfico</i> .....	44

## **Introducción**

Este documento presenta el desarrollo del ejercicio de Investigación-Acción (IA) realizado en el marco del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. A lo largo de las fases del proceso investigativo, se llevó a cabo la identificación, análisis y fortalecimiento de una Organización Social Participativa (OSP), con el propósito de comprender su estructura, sus objetivos y las dinámicas internas que orientan su labor comunitaria.

El trabajo se articula con ASORDELHUILA, una organización que representa y acompaña a la comunidad sorda del departamento del Huila, escenario donde se evidencian importantes barreras comunicativas, educativas y sociales que limitan el ejercicio pleno de los derechos de esta población. La experiencia directa con una persona con disminución auditiva permitió reconocer la necesidad de adelantar un proceso investigativo que profundizara en estas problemáticas, identificando además la relevancia del lenguaje de señas como herramienta fundamental para la interacción, la inclusión y el acceso a la información.

Desde el enfoque de Investigación-Acción Participativa (IAP), este estudio no solo busca describir la realidad de la comunidad sorda, sino contribuir al fortalecimiento de las prácticas organizativas y comunicacionales de ASORDELHUILA. En ese sentido, la comunicación social se convierte en un eje central, pues posibilita la creación de procesos más accesibles, participativos y coherentes con las necesidades reales del territorio. Así, esta investigación aporta a la construcción de estrategias que promuevan la inclusión, el respeto por la diversidad lingüística y la consolidación de espacios que garanticen la justicia comunicativa.

## Aprestamiento

**Tabla 1**

*Ficha de Identificación*

Nombre de la OSP	Descripción de su Objeto Social y Acciones Relevantes que Desarrolla	Criterio de Selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
OSP 1 Junta de Acción Comunal Barrio La Floresta – Neiva Tipo de organización: JAC – Organización comunitaria de base vidas Educativas-comunitarias	Es una organización comunitaria de base, sin ánimo de lucro, que tiene como objeto social promover la participación ciudadana, la integración vecinal y el desarrollo social del territorio. Su labor está orientada a gestionar iniciativas que fortalezcan la convivencia, la solidaridad y la organización comunitaria en beneficio de todos los habitantes del barrio.	Por ser una organización comunitaria de base con amplia trayectoria en la promoción de la participación ciudadana y en la gestión de actividades sociales, culturales y deportivas. Su cercanía con la comunidad y su capacidad de movilización permiten contar con un actor clave para identificar problemáticas locales, promover la organización social y desarrollo comunitario.	Acceso a programas y proyectos institucionales: posibilidad de articularse con la Alcaldía de Neiva, la Gobernación del Huila y otras entidades para gestionar recursos y apoyo técnico. Formación y capacitación comunitaria: oportunidad de fortalecer las capacidades de sus integrantes en liderazgo, gestión de proyectos, emprendimiento y participación ciudadana.	Limitaciones en recursos económicos y logísticos: Escasez de fondos para desarrollar proyectos comunitarios de mayor impacto. Baja participación comunitaria: Falta de compromiso o desinterés de algunos habitantes en procesos organizativos.
OSP 2 Asociación de Sordos del Huila (ASORHUIL)	- Representar y defender los derechos de la comunidad sorda en el Huila.	- Organización con experiencia en inclusión educativa y social.	- Fortalecer la investigación mediante el intercambio con comunidad sorda y expertos en LSC.	Limitaciones en recursos económicos y logísticos. Dependencia del

<p>Neiva Tipo de organización: Asociación sin ánimo de lucro / organización de personas con discapacidad auditiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover la inclusión social, educativa y laboral de personas sordas.</li> <li>- Impulsar el uso, reconocimiento y enseñanza de la Lengua de Señas Colombiana (LSC).</li> <li>- Realizar talleres de sensibilización en instituciones y comunidad en general.</li> <li>- Brindar acompañamiento a familias de personas sordas.</li> </ul> <p>Participar en proyectos con entidades públicas y privadas para fortalecer la accesibilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad instalada (profesionales y red de apoyo).</li> <li>- Reconocimiento regional y legitimidad frente a la comunidad sorda.</li> </ul> <p>Alineación con proyectos de investigación – acción en comunicación, educación y accesibilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar redes de cooperación interinstitucional.</li> <li>- Generar procesos innovadores de educación inclusiva.</li> <li>- Posicionar el tema de discapacidad auditiva en la agenda pública y académica.</li> </ul> <p>Acceder a convocatorias de financiación de proyectos sociales y de inclusión.</p>	<p>voluntariado y de proyectos temporales. Barreras sociales persistentes (discriminación, falta de sensibilización general).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posible baja cobertura en zonas rurales del Huila.</li> </ul> <p>Dificultades de sostenibilidad a largo plazo por falta de apoyos permanentes.</p>
<p>OSP 3 Hogar Infantil / Asociación de Madres Comunitarias – Localidad Las Brisas y La Floresta, Neiva</p>	<p>Ofrecer cuidado integral a la primera infancia (niños/as de 0-5 años), garantizando atención en salud, nutrición, desarrollo físico, emocional y educativo.</p>	<p>Experiencia en atención a la primera infancia en contexto comunitario. Relación formal con entidades estatales como el ICBF (para asegurar</p>	<p>Posibilidad de obtener financiamiento o apoyo técnico mediante convocatorias estatales o de cooperación para fortalecer atención a la infancia y crianza. Cooperación con universidades o centros de</p>	<p>Recursos limitados: financieros, humanos, materiales, infraestructura para atender de forma adecuada y conforme a estándares. Dependencia de ayudas externas o</p>

Brindar espacios seguros para que los niños/as puedan jugar, aprender y florecer bajo supervisión adecuada.	regulación, cumplimiento normativo, legitimidad). Capacidad operativa: cantidad de beneficiarios, personal capacitado, infraestructura disponible.	investigación para documentar prácticas efectivas, evaluar impacto, mejorar programas. Fortalecer redes locales con otras organizaciones de infancia, salud, educación, para compartir recursos y buenas prácticas.	financiación inconstante puede afectar la continuidad. Desigualdades en cobertura: barrios vulnerables, desplazamientos, acceso difícil para algunas familias.
Apoyar la formación de los niños/as en hábitos de higiene, socialización, lenguaje, motricidad, etc.			

---

*Nota.* Elaboración propia con base a la información recolectada en las OSP.

## **Justificación de la Escogencia de la OSP**

La presente investigación con la Organización Social Participativa ASORDELHUILA se justifica en la necesidad de visibilizar, comprender y fortalecer los procesos comunicativos y organizativos que inciden en la inclusión de la comunidad sorda en el departamento del Huila. Esta población continúa enfrentando barreras significativas en los ámbitos educativo, social e institucional debido a la ausencia de intérpretes, la falta de modelos lingüísticos, la escasa oferta formativa en lengua de señas y la limitada implementación de políticas públicas que garanticen accesibilidad comunicativa.

Además de su relevancia social, este trabajo surge también de una motivación personal: la experiencia directa de convivir y compartir con una persona con discapacidad auditiva despertó en mí una sensibilidad profunda frente a las dificultades cotidianas que enfrenta la comunidad sorda. Este acercamiento permitió observar de manera cercana la falta de acceso a la información, las restricciones para comunicarse en espacios públicos y educativos, y el impacto emocional y social que genera la exclusión comunicativa. Esta vivencia personal impulsó el interés por investigar, aprender y aportar a la construcción de soluciones que promuevan un entorno más incluyente y accesible.

El desarrollo de la investigación se articula con los lineamientos del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, el cual orienta procesos de Investigación-Acción Participativa (IAP) con Organizaciones Sociales Participativas (OSP). Desde este enfoque, ASORDELHUILA se convierte en un actor fundamental para el fortalecimiento de redes comunitarias, la defensa de derechos y la promoción del lenguaje de señas como herramienta comunicativa esencial.

La pertinencia del estudio se fortalece al alinearse con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), entre ellos:

ODS 4: Educación de calidad, al promover la inclusión educativa mediante el acceso a apoyo comunicativo adecuado para estudiantes sordos.

ODS 10: Reducción de las desigualdades, al visibilizar la exclusión que vive esta población y diseñar estrategias para disminuir brechas.

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas, al trabajar por instituciones accesibles y garantes del derecho a la información.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, al fomentar la articulación entre organizaciones, instituciones y comunidad.

De esta manera, la investigación adquiere una doble relevancia: **social**, por su contribución a la inclusión y la equidad, y **personal**, por el compromiso ético y humano que surge de una experiencia directa que permite comprender la urgencia de transformar las realidades comunicativas de la comunidad sorda. Fortalecer los procesos de ASORDELHUILA implica avanzar hacia una sociedad más justa, accesible y respetuosa de la diversidad comunicativa.

## Conceptualización

**Tabla 2**

*Ficha Descriptiva*

Aspecto	Descripción
Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.	Enseñanza y promoción de la Lengua de Señas Colombiana (LSC); talleres de sensibilización a la comunidad; acompañamiento educativo y social a personas sordas; gestión de proyectos de inclusión social y tecnológica.
Objetivos o intenciones de ayuda social.	Fortalecer la inclusión social, educativa y laboral de la comunidad sorda del Huila; reducir barreras de comunicación; generar procesos de empoderamiento y defensa de derechos de las personas con discapacidad auditiva.
Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	Reuniones periódicas de formación en LSC; encuentros de sensibilización en instituciones educativas; participación en proyectos con entidades estatales y comunitarias.
Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).	Miembros de la comunidad sorda (niños, jóvenes y adultos); intérpretes de LSC; docentes; líderes comunitarios; familias acompañantes.
Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)	No se tiene cifra exacta pública, pero su alcance es departamental, con sede en Neiva y cobertura a municipios del Huila a través de actividades itinerantes.
Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.	Estructura asociativa sin ánimo de lucro, con representante legal, junta directiva y grupos de apoyo para formación, sensibilización y proyectos tecnológicos.
Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.	Relaciones de apoyo mutuo, identidad cultural alrededor de la comunidad sorda, redes familiares y comunitarias de acompañamiento.
Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.	Participación activa de miembros sordos en talleres, liderazgo en proyectos de inclusión; vínculos con entidades como ICBF, Alcaldía de Neiva, universidades y organizaciones sociales.
Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.	Principalmente Lengua de Señas Colombiana (LSC); reuniones presenciales; uso de intérpretes; comunicación escrita/digital en redes sociales para miembros oyentes.
Formas de	Redes sociales (Facebook, YouTube); talleres de sensibilización;

comunicación externa, actores, tipo, etc.	participación en proyectos comunitarios; difusión de material audiovisual accesible.
Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.	Proyectos de enseñanza de LSC; acompañamiento de niños y jóvenes sordos; desarrollo de herramientas tecnológicas (ej. aplicación para traducción de señas); participación en programas de inclusión educativa.
Logros de proyectos exitosos.	Desarrollo de un aplicativo web para reconocimiento del abecedario en LSC con inteligencia artificial (colaboración con UNAD); realización de campañas de sensibilización en Neiva y municipios del Huila; formación de varias cohortes de estudiantes en LSC.
Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales. Otros aspectos para comentar.	Limitaciones financieras y tecnológicas; escasez de intérpretes profesionales; falta de apoyo estatal constante; dificultades de accesibilidad en instituciones educativas y laborales. ASORHUILA es pionera en el departamento en visibilizar la comunidad sorda y en articularse con iniciativas de innovación tecnológica. Ha ganado reconocimiento como referente en procesos de inclusión en el Huila

---

*Nota.* Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

## **Informe de Identificación**

El presente informe de identificación se desarrolla en el marco del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación y tiene como propósito analizar la estructura, funcionamiento y contexto de la Organización Social Participativa ASORDELHUILA. Mediante un proceso guiado por la Investigación-Acción Participativa (IAP), se realizó un acercamiento directo a la comunidad sorda del Huila, permitiendo identificar sus principales necesidades, barreras comunicativas y dinámicas organizativas.

Los hallazgos evidencian que la comunidad sorda enfrenta dificultades significativas en el ámbito educativo, social e institucional debido a la falta de intérpretes, la escasez de modelos lingüísticos, la ausencia de apoyo económico estatal y la limitada implementación de políticas públicas inclusivas. A pesar de estas problemáticas, ASORDELHUILA se destaca por su liderazgo comunitario, su estructura organizativa sólida y su compromiso con la defensa de los derechos de las personas sordas.

Este proceso adquiere también un valor personal, pues la experiencia de convivir con una persona con discapacidad auditiva generó sensibilidad y motivación para comprender de manera más profunda las carencias comunicativas de esta población y la relevancia del lenguaje de señas como medio de inclusión y acceso a la información.

La identificación de la organización se articula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), principalmente los relacionados con educación de calidad (ODS 4), reducción de desigualdades (ODS 10), fortalecimiento institucional (ODS 16) y alianzas para el desarrollo (ODS 17). En conjunto, este informe permite reconocer la importancia de fortalecer los procesos organizativos y comunicacionales de ASORDELHUILA como estrategia para promover la equidad, la participación y la justicia comunicativa en la comunidad sorda del Huila.

## Implicación

**Tabla 3**

*Diario de Campo*

OSP: ASORDELHUILA	Actividad: Celebración día internacional del SORDO 27 de septiembre.	Fecha: 27 septiembre 2025
Hora Inicio: 10:00 am	Hora Finalización: 5:00 pm	Lugar: INDERHUILA
Participantes: Integrantes de ASORDELHUILA, Comunidad sorda del Huila, intérpretes de lengua de señas, docentes y por quien lidera John Wayner , estudiantes invitados y representantes de instituciones Públicas y privadas.		Investigador: Liceth Yuliana Parra R.

Descripción (de la Observación)	Interpretación (de la Observación)	Desahogo ¿Qué Siente el Investigador Frente a lo Observado?
<p>Descripción de la observación:</p> <p>El evento inició con una bienvenida por parte de algunos representantes de ASORDELHUILA, quienes resaltaron la importancia del reconocimiento y la inclusión de la comunidad sorda en los diferentes espacios sociales y educativos. Se realizaron presentaciones culturales en lengua de señas, bailes, dramatizaciones y actividades lúdicas orientadas a fortalecer la identidad y el sentido de pertenencia del grupo. Además, hubo intervenciones de representantes institucionales del INDER y</p>	<p>Interpretación de la observación:</p> <p>La actividad evidenció la articulación de la comunidad sorda con diferentes actividades culturales, deportivas, mostrando avances en la sensibilización hacia la inclusión y la eliminación de barreras comunicativas. Se observó un fuerte liderazgo comunitario y un sentido de empoderamiento entre los participantes, quienes se expresaron con orgullo y autonomía. Este tipo de encuentros fortalecen las redes sociales de comunicación, promueven la visibilidad de la comunidad sorda y favorecen el reconocimiento de la lengua</p>	<p>Como investigador, sentí una profunda admiración por la unión, la alegría y el compromiso de la comunidad sorda. Fue inspirador ver cómo, a través de la lengua de señas, las personas logran construir vínculos sólidos y expresar su identidad cultural. También surgió una reflexión sobre la necesidad de continuar promoviendo espacios inclusivos donde la comunicación sea un derecho y no una barrera. El evento reafirmó el valor de la empatía, la equidad y el respeto por la diferencia. También pude evidenciar la falta de inclusión de un modelo o interprete de señas en un complejo de gran</p>

de la Secretaría de Inclusión Social, quienes reiteraron su compromiso con la accesibilidad comunicativa y la participación ciudadana de las personas sordas.

de señas como parte de la diversidad cultural del país.

importancia como es el INDERHUILA.

---

*Nota.* Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

## **Informe Sociopráxico**

El presente informe psicopráxico tiene como propósito analizar la experiencia desarrollada en el marco del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, a partir de la observación e interacción durante la conmemoración del Día Internacional de las Personas Sordas, organizada por la Asociación de Sordos del Huila – ASORDELHUILA. La práctica se enmarca dentro de un proceso investigativo orientado a comprender las dinámicas comunicativas, sociales y culturales que fortalecen la inclusión y la participación de la comunidad sorda en espacios públicos.

La jornada, realizada el 27 de septiembre de 2025 en las instalaciones del INDER, reunió a integrantes de la comunidad sorda del Huila, intérpretes de lengua de señas, representantes institucionales y público en general. Durante el evento se llevaron a cabo presentaciones culturales, muestras artísticas, dramatizaciones y discursos enfocados en visibilizar la importancia de la lengua de señas colombiana como herramienta de identidad, comunicación y reconocimiento social.

Como investigadora participante, mi labor se centró en la observación directa de las interacciones comunicativas, la participación de los asistentes y la forma en que las expresiones artísticas funcionaron como medio de integración social. Se evidenció que la comunidad sorda ha desarrollado estrategias sólidas para la transmisión de mensajes y emociones mediante la gestualidad, el movimiento corporal y la expresión visual, elementos que enriquecen la comprensión del concepto de comunicación más allá del lenguaje oral.

Asimismo, la presencia de intérpretes y el apoyo institucional fueron factores claves para garantizar la accesibilidad comunicativa, favoreciendo el diálogo entre personas sordas y

oyentes. Este ejercicio práctico permitió constatar cómo las redes sociales de comunicación se construyen a partir del reconocimiento mutuo, la empatía y la colaboración interinstitucional.

Desde la perspectiva del proceso formativo, esta experiencia permitió comprender la comunicación como un fenómeno social, simbólico y cultural, donde la interacción trasciende los límites del lenguaje verbal. Participar en este evento reafirmó la necesidad de promover entornos inclusivos en los que todas las personas puedan expresarse y ser escuchadas, sin importar sus condiciones sensoriales.

La práctica también generó una reflexión sobre el papel del investigador como agente activo dentro de la comunidad observada. Asumir un rol de participación y observación simultáneamente implicó mantener una actitud ética, respetuosa y reflexiva frente a las realidades sociales. Este proceso fortaleció mis competencias investigativas, comunicativas y empáticas, consolidando un aprendizaje significativo tanto a nivel académico como personal.

## Construcción

**Figura 1**

*Sociograma (ASORDELHUILA)*



*Nota.* Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

**Figura 2** *Conjuntos de acción*



*Nota.* Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

**Tabla 4***Matriz de Posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
Miembros de ASORDELHUILA (personas sordas asociadas)	X			
ICBF / Alcaldía de Neiva / Gobernación del Huila	X			
Familias de personas sordas	X			
Medios de comunicación locales		X		
Actores políticos que no apoyan derechos de personas sordas				X
Ciudadanos sin conocimiento del tema			X	
Vecinos o comunidad general		X		
ONGs de discapacidad o inclusión	X			
Escuelas y universidades locales	X			

*Nota.* Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP

**Tabla 5***Matriz Comparativa*

OSP	OSP Escogida para el Ejercicio Investigativo: Asociación de Sordos del Huila ASORDELHUILA	OSP 1: Asociación de Sordos del Huila (ASORHUILA) – Neiva	OSP 2: Junta de Acción Comunal Barrio La Floresta Neiva	OSP 3: Hogar Infantil / Asociación de Madres Comunitarias – Localidad Las Brisas y La Floresta, Neiva
Fines u Objetivos (Misión y Visión)	Misión: Promover la inclusión, el bienestar y el desarrollo integral de la comunidad sorda del Huila mediante la defensa de sus derechos, el fortalecimiento de la cultura	Misión: Promover la inclusión, el bienestar y el desarrollo integral de la comunidad sorda del Huila mediante la defensa de sus derechos, el fortalecimiento de la cultura sorda, la enseñanza y difusión de la	Fines u Objetivos específicos Misión: ser autónoma, sin ánimo de lucro, y trabajar por el desarrollo integral del barrio. Visión: Para el año 2030, la Junta de Acción Comunal del Barrio La Floresta será un	Brindar atención integral, educativa y afectiva a los niños y niñas de las localidades Las Brisas y La Floresta, promoviendo su desarrollo físico, emocional, social e intelectual, a través del compromiso y dedicación de las madres comunitarias y

<p>sorda, la enseñanza y difusión de la Lengua de Señas Colombiana (LSC), y la creación de oportunidades educativas, laborales y sociales que garanticen su participación plena en la sociedad.</p> <p>Visión: Ser una organización líder en el departamento del Huila, reconocida por su impacto social y por impulsar una sociedad accesible, inclusiva y respetuosa de la diversidad lingüística y cultural de las personas sordas. Para el año 2030, ASORDELHUI LA aspira a consolidarse como referente regional en formación en LSC, defensa de derechos y proyectos de inclusión.</p>	<p>Lengua de Señas Colombiana (LSC), y la creación de oportunidades educativas, laborales y sociales que garanticen su participación plena en la sociedad.</p> <p>Visión: Ser una organización líder en el departamento del Huila, reconocida por su impacto social y por impulsar una sociedad accesible, inclusiva y respetuosa de la diversidad lingüística y cultural de las personas sordas. Para el año 2030, ASORDELHUIL A aspira a consolidarse como referente regional en formación en LSC, defensa de derechos y proyectos de inclusión.</p>	<p>referente de participación ciudadana y desarrollo comunitario en Neiva, promoviendo la convivencia, el bienestar social y la inclusión de todos los habitantes. Aspiramos a un barrio organizado, con infraestructura adecuada, proyectos sociales sostenibles y espacios de integración que fortalezcan la identidad y cohesión de nuestra comunidad.</p>	<p>el acompañamiento de la comunidad.</p> <p>Visión: Ser un referente en la atención y cuidado de la primera infancia en Neiva, garantizando espacios seguros, inclusivos y de aprendizaje, donde los niños y niñas crezcan con igualdad de oportunidades, apoyados por familias, madres comunitarias y la comunidad en general.</p>
---	--	---	--

Localización	Dirección: Calle 22 B # 44-45, Neiva, Huila, Colombia Teléfono de contacto: 310 229 3608	Dirección: Calle 22 B # 44-45, Neiva, Huila, Colombia Teléfono de contacto: 310 229 3608	Barrio: La Floresta Ciudad / Municipio: Neiva Departamento: Huila	Se encuentra en las siguientes localidades de Neiva:  Las Brisas  La Floresta
Miembros	Dirección: Calle 22 B # 44-45, Neiva, Huila, Colombia Teléfono de contacto: 310 229 3608 Junta directiva electa de ASORDELHUI LA: entre sus miembros estaban Andrés León Acuña (presidente), Julio Ramírez Vargas (vicepresidente), Jaime Andrés Arce Torres (secretario), Ronald Tovar Charry (tesorero), Alexander Tamayo Rodríguez (fiscal), y Deyanira Trujillo Horta (vocal / socia honoraria).	Dirección: Calle 22 B # 44-45, Neiva, Huila, Colombia Teléfono de contacto: 310 229 3608 Junta directiva electa de ASORDELHUIL A: entre sus miembros estaban Andrés León Acuña (presidente), Julio Ramírez Vargas (vicepresidente), Jaime Andrés Arce Torres (secretario), Ronald Tovar Charry (tesorero), Alexander Tamayo Rodríguez (fiscal), y Deyanira Trujillo Horta (vocal / socia honoraria).	No hay un directorio público, actualizado y accesible en línea, que liste presidente, secretario, vocales u otros miembros de la Junta de La Floresta. Ya que por acercamiento a la comunidad indican que no han hecho nombramiento de estos miembros.	Las docentes o madres comunitarias están registradas y capacitadas por el ICBF y la Secretaría de Mujer, Familia e Inclusión Social. Pero esta información o es pública.
Proyectos Desarrollados	• Inclusión educativa en escuelas y	• Inclusión educativa en escuelas y	La iniciativa municipal de 2019 en la que la ciudad	Gobernación del Huila — a través de su programa Huila Crece

	<p>colegios del Huila.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación y capacitación en Lengua de Señas Colombiana (LSC).</li> <li>• Promoción de la identidad, cultura y derechos de la comunidad sorda.</li> <li>• Desarrollo de herramientas digitales para aprendizaje de señas.</li> <li>• Investigación histórica y social sobre la comunidad sorda del Huila.</li> </ul>	<p>colegios del Huila.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación y capacitación en Lengua de Señas Colombiana (LSC).</li> <li>• Promoción de la identidad, cultura y derechos de la comunidad sorda.</li> <li>• Desarrollo de herramientas digitales para aprendizaje de señas.</li> <li>• Investigación histórica y social sobre la comunidad sorda del Huila.</li> </ul>	<p>de Neiva aprobó proyectos comunitarios a través de mecanismos de presupuestos participativos: los fondos están destinados a placa-huellas.</p>	<p>entregó dotación (mesas, sillas y colchonetas) a los hogares comunitarios del departamento, incluyendo hogares de Neiva. Esto busca fortalecer la atención integral a niños de primera infancia bajo cuidado de madres comunitarias.</p>
Aliados	<p>Secretaría de Educación del Huila — ASORHUILA ha desarrollado convenios con esta entidad para atender estudiantes con discapacidad (auditiva, cognitiva, visual, física, autismo, etc.) en instituciones del departamento.</p>	<p>Secretaría de Educación del Huila — ASORHUILA ha desarrollado convenios con esta entidad para atender estudiantes con discapacidad (auditiva, cognitiva, visual, física, autismo, etc.) en instituciones del departamento.</p>	<p>Para inicios de 2025 a junio se lidero un proyecto de esterilización y vacunación con la participación de una estudiante de la UNAD en gestión de varios veterinarios.</p>	<p>ICBF, Alcaldía de Neiva, Gobernación del Huila</p>
	<p>Secretaría de Salud del Huila — En 2023 ASORHUILA apoyó un ciclo</p>	<p>Secretaría de Salud del Huila — En 2023 ASORHUILA apoyó un ciclo de</p>		

de talleres de formación en Lengua de Señas Colombiana para funcionarios de esta secretaría, con el objetivo de mejorar la atención a personas sordas.

Alcaldía de Neiva — En 2020 se firmó un convenio entre esta alcaldía y ASORHUIL para prestar servicios a estudiantes con necesidades educativas especiales en colegios de Neiva.

INDERHUILAS Se menciona su participación junto a ASORDELHUILA en cursos de Lengua de Señas en el departamento.

FENASCOL (Federación Nacional de Sordos de Colombia) ASORHUIL ha sido vinculada en ocasiones a

talleres de formación en Lengua de Señas Colombiana para funcionarios de esta secretaría, con el objetivo de mejorar la atención a personas sordas.

Alcaldía de Neiva — En 2020 se firmó un convenio entre esta alcaldía y ASORHUIL para prestar servicios a estudiantes con necesidades educativas especiales en colegios de Neiva.

INDERHUILA — Se menciona su participación junto a ASORDELHUILA en cursos de Lengua de Señas en el departamento.

FENASCOL (Federación Nacional de Sordos de Colombia) ASORHUIL ha sido vinculada en ocasiones a espacios de planeación lingüística/social

	espacios de planeación lingüística/social en alianza con FENASCOL	en alianza con FENASCOL		
Antigüedad	ASORHUIL “fue fundada en el año de 1985”.  Comienza a prestar sus servicios desde 2008.	ASORHUIL “fue fundada en el año de 1985”.  Comienza a prestar sus servicios desde 2008.	Su organización empezó en el 1996 29 años	Con funcionamiento desde 2007 18 años
Descripción de sus redes sociales	Facebook  Página: “Asociación de Sordos del Huila – Asorhuil”.  Es su canal más activo: comparten información sobre convocatorias, talleres, noticias, actividades de inclusión, publicación de videos, anuncios públicos, eventos, etc.	Facebook  Página: “Asociación de Sordos del Huila – Asorhuil”.  Es su canal más activo: comparten información sobre convocatorias, talleres, noticias, actividades de inclusión, publicación de videos, anuncios públicos, eventos, etc.	No cuentan.	No cuentan.
Tipo de comunidad ética	Comunidad ética de inclusión Comunidad ética de apoyo mutuo Comunidad ética basada en	Comunidad ética de inclusión Comunidad ética de apoyo mutuo Comunidad ética basada en derechos humanos.	Comunidad barrial, cívica, ética y participación.	Comunidad educativa y de cuidado  Garantiza educación inicial y cuidados básicos (alimentación, salud, recreación).

	derechos humanos. Comunidad ética cultural y lingüística. Comunidad ética de participación democrática	Comunidad ética cultural y lingüística. Comunidad ética de participación democrática		Promueve la participación de la familia y la comunidad en el proceso educativo.
Fuentes	Información proporcionada por la misma fundación, integrantes (Apoyo de un docente, modelo de lengua de señas y familiar sordo), y fuentes públicas.	Información proporcionada por la misma fundación, integrantes (Apoyo de un docente, modelo de lengua de señas y familiar sordo), y fuentes públicas.	Información general sobre la junta por miembros del barrio y no hay nada público en la alcaldía.	Descripción del hogar por una de las docentes vinculadas al ICBF

---

*Nota.* Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP

## **Informe de Investigación**

La OSP ASORDELHUILA se configura como una red de relaciones entre actores que comparten el propósito de promover la inclusión, el acceso a la comunicación y el fortalecimiento comunitario de la población sorda del Huila. Tal como plantea Martín (1999), el uso de sociogramas permite identificar estos actores y comprender la calidad de los vínculos que sostienen la red organizativa.

Durante el proceso de identificación desarrollado en el diplomado, se reconocieron actores clave como entidades gubernamentales, instituciones educativas, organizaciones sociales aliadas y la propia comunidad sorda con sus familias y voluntarios. Aunque su nivel de articulación es diverso, todos comparten metas relacionadas con la accesibilidad comunicativa, la educación inclusiva y la garantía de derechos.

Los temas que cohesionan esta red incluyen el acceso a la información en Lengua de Señas Colombiana (LSC), la participación ciudadana y la inclusión institucional. No obstante, siguiendo a Balcázar (2003), también se identifican tensiones derivadas de la falta de recursos, la ausencia de intérpretes, la debilidad de las políticas públicas o la lentitud de las instituciones para responder a las necesidades de la comunidad sorda. Estas diferencias pueden generar conflictos, pero el objetivo común el bienestar de la población sorda facilita espacios de diálogo y cooperación.

En ASORDELHUILA coexisten relaciones comunitarias y relaciones estratégicas, tal como diferencia Álvarez (2010): las primeras basadas en el apoyo mutuo y el sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad; las segundas orientadas a la gestión de recursos y la incidencia con instituciones externas. Ambas dimensiones fortalecen la acción colectiva de la organización.

En cuanto a la comunicación, se evidencia una dinámica principalmente horizontal y participativa, expresada en talleres, reuniones en LSC y asambleas comunitarias. Siguiendo a Beltrán (1979), esta comunicación favorece el consenso y la cohesión. A su vez, se identifican barreras comunicativas que pueden generar conflicto, como la falta de información accesible, la ausencia de canales digitales inclusivos o la exclusión de la LSC en espacios oficiales, coincidiendo con lo planteado por Noguera Vivo (2011).

Como recomendaciones, se propone fortalecer la capacitación en comunicación inclusiva, desarrollar canales digitales accesibles, formalizar alianzas interinstitucionales y garantizar procesos participativos de toma de decisiones. Estas acciones pueden mejorar la calidad de las relaciones dentro de la red y aumentar su capacidad de incidencia.

En síntesis, ASORDELHUILA se posiciona como una organización esencial para la construcción de redes comunitarias y la promoción de la justicia comunicativa. Tal como plantea CIMAS (2010), la efectividad de estas redes depende del diálogo, la cooperación y la comunicación horizontal, elementos que la organización debe seguir fortaleciendo para consolidar su impacto en el territorio.

## Proyección

### **Fundamentos Conceptuales y Contextuales de la Estrategia Comunicacional de la OSP**

ASORDELHUILA es una Organización Social Participativa (OSP) dedicada a la defensa de los derechos, la inclusión comunicativa y el fortalecimiento de la comunidad sorda en el departamento del Huila. A partir del ejercicio investigativo desarrollado en el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, se identificaron importantes fortalezas dentro de la organización, como el sentido de pertenencia, la participación activa de sus integrantes y el compromiso con el reconocimiento de la Lengua de Señas Colombiana (LSC) como herramienta fundamental de acceso a la información. Sin embargo, también se evidenciaron dificultades en los procesos comunicativos internos y en la articulación con actores externos, lo que limita su capacidad de incidencia y la consolidación de una red social sólida y sostenible.

Según Kamlongera y Mafalopulos (2008), “el diálogo es transversal en todos los enfoques... es el principal factor de unión sobre el cual se construye la mutua confianza y la comprensión” (p. 35). Bajo este principio, la propuesta estratégica parte de un diagnóstico participativo que recoge la voz de los miembros de ASORDELHUILA y de los actores institucionales y comunitarios con los que se relacionan.

Las redes sociales entendidas como tejidos de relaciones basadas en la cooperación y los intereses comunes fortalecen la acción colectiva y la capacidad organizativa (Villalobos, 2012). Por ello, la estrategia se orienta a consolidar una red amplia que respalde la labor de ASORDELHUILA y potencialice su papel en la inclusión comunicativa del departamento.

El objetivo general de esta estrategia es Fortalecer las capacidades organizativas y comunicacionales de ASORDELHUILA mediante la consolidación de una red social

participativa, visible y sostenible, que facilite la articulación con actores institucionales y comunitarios, promueva la inclusión comunicativa y potencie la participación activa de la comunidad sorda del Huila.

Para alcanzar el objetivo general se propone actualizar el mapeo de actores clave vinculados a los procesos de inclusión en el departamento: instituciones educativas, entidades gubernamentales, organizaciones sociales, intérpretes, modelos lingüísticos y familias. Siguiendo a Villalobos (2012), las redes no se limitan al ámbito digital, sino que se construyen a partir de relaciones humanas que comparten intereses y objetivos.

Se elaborará un sociograma actualizado y se crearán espacios periódicos de articulación para fomentar el diálogo y la cooperación. Esto permitirá estrechar la relación entre ASORDELHUILA y los actores que influyen en la garantía de derechos de la población sorda.

Retomando a Beltrán (1979), “el diálogo es el eje de la comunicación horizontal... toda persona debe contar con oportunidades similares para emitir y recibir mensajes” (p. 19). Esto es especialmente relevante en una organización donde la LSC es la base fundamental de la comunicación.

Para fortalecer esta dimensión, se proponen:

Talleres de comunicación participativa en LSC y con metodologías inclusivas.

Protocolos de reuniones con turnos de participación, actas colaborativas y agenda abierta.

Espacios permanentes de comunicación comunitaria, tanto presenciales como digitales.

Siguiendo la perspectiva participativa de Kamlongera y Mafalopulos (2008), se propone conformar un Comité de Seguimiento integrado por miembros de ASORDELHUILA y aliados institucionales. Este comité evaluará los avances mediante indicadores como:

Actividades realizadas.

Alianzas consolidadas.

Producción de contenidos accesibles.

Niveles de participación de la comunidad sorda.

Posicionamiento público de la organización.

La estrategia contempla acciones como:

Elaboración de un sociograma actualizado.

Creación de comités de articulación con instituciones del Huila.

Talleres sobre comunicación participativa y liderazgo.

Diseño e implementación de canales informativos digitales accesibles.

Construcción de una identidad visual unificada.

Campañas de sensibilización con enfoque en derechos de la comunidad sorda.

En última instancia, la implementación de esta estrategia permitirá que

ASORDELHUILA consolide una red social sólida, participativa y sostenible, capaz de fortalecer su incidencia en el territorio y garantizar que la comunidad sorda del Huila acceda a procesos comunicativos más inclusivos, visibles y respetuosos de la Lengua de Señas Colombiana. Esto se traducirá en mayor cohesión interna, articulación efectiva con instituciones, fortalecimiento organizativo y una comunicación accesible que contribuya al ejercicio pleno de los derechos de la población sorda. Esta estrategia comunicacional representa una oportunidad para que ASORDELHUILA se consolide como una red social activa, articulada y con capacidad de incidencia en el Huila. A través del diálogo, la horizontalidad y el trabajo colaborativo, la organización podrá fortalecer sus procesos internos, mejorar su visibilidad pública y ampliar la participación de la comunidad sorda en los escenarios educativos, institucionales y sociales.

El propósito final es que ASORDELHUILA fortalezca su sostenibilidad comunicativa, incremente su cohesión interna y logre un impacto duradero que contribuya a la construcción de un territorio más accesible, inclusivo y respetuoso de la diversidad lingüística y cultural.

## Conclusiones

La escogencia de ASORDELHUILA como Organización Social Participativa para el ejercicio de Investigación-Acción se sustentó tanto en una motivación personal como en el interés académico por comprender y visibilizar la realidad de la comunidad sorda en el Huila. Durante el proceso se identificaron barreras comunicativas, educativas y sociales que limitan su participación y acceso a derechos, lo que evidenció la necesidad de fortalecer los procesos organizativos y de inclusión.

En este contexto, el uso de la Lengua de Señas Colombiana (LSC) se posiciona como eje central de la comunicación incluyente, garantizando que los procesos informativos, formativos y organizativos lleguen de manera efectiva a toda la comunidad sorda. Este enfoque se articula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS 4 (Educación de calidad), ODS 10 (Reducción de las desigualdades) y ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas) los cuales orientan el propósito de promover accesibilidad, equidad y participación ciudadana.

En conjunto, este trabajo representa un aprendizaje significativo y un aporte académico relevante para avanzar en la visibilización, el reconocimiento y la inclusión de las personas con discapacidad auditiva en el departamento del Huila.

### Referencias Bibliográficas

- Álvaro, D. (2010). Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies. En: Papeles del CEIC, (1), pp. 1-24. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Vizcaya, España.
- Asociación de Sordos del Huila – ASORHUIL. (s.f.). Página oficial en Facebook. <https://www.facebook.com/Asorhuil>
- Balcázar, F. E. (2003). Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos En Humanidades*, 7-8, 59–77.
- Beller Taboada, W. (2018). Elementos de lógica argumentativa para la escritura académica. Bonilla Artigas Editores.
- Beltrán, L. (1979). “Un adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal”. *Revista Comunicación y Sociedad*, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35.
- Bernal, C., Navarro, C., & Santoveña, S. (2018). Investigación en metodologías virtuales, redes sociales y comunicación. Ediciones Octaedro.
- Chadi de Yorio, M. R. (2007). *Redes sociales en el trabajo social*. Espacio Editorial.
- CIMAS - Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible. (2010), *Manual de Metodologías participativas* (p.27)
- Congreso de la República de Colombia. (2005). Ley 982 de 2005: Por la cual se establecen normas tendientes a la equiparación de oportunidades para las personas sordas y sordociegas. Diario Oficial No. 45.963.
- Costa, C. y Piñeiro, T. (2014). *Estrategias de comunicación multimedia*. Pág. 143.
- Federación Nacional de Sordos de Colombia – FENASCOL. (s.f.). Documentos y recursos para la comunidad sorda. <https://www.fenascol.org.co>

- Fresno, M. D. Paunero, D. S. y Marqués, P. (2014). Conectados por redes sociales: introducción al análisis de redes sociales y casos prácticos. Editorial UOC.
- Gallego, S. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12), pp. 113- 121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España.
- Gallego, S. (2016). Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el S.XXI.
- Hein, K., Cárdenas, A., Henríquez, K., Valenzuela, S. (2013). Aproximación al análisis cualitativo de redes sociales. Experiencias en el estudio de redes personales mediante Ego.Net.QF. Revista hispana para el análisis de redes sociales. (24).
- Hemeroteca UNAD. (2022). Aplicativo web para el reconocimiento del abecedario del Lenguaje de Señas Colombiano (LSC) apoyado en red neuronal convolucional. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/publicaciones-e-investigacion/article/download/5638/5845/23637>
- Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). Diseño participativo para una estrategia de comunicación. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed.
- López, J. (2013). Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica. Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD.
- López, J., y Salgado, D. (2012). Criterios para elegir la práctica social organizada como objeto de investigación en el trabajo de grado.
- Martín, P. (1999). El Sociograma como instrumento que desvela la complejidad. EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.º 2, 1999. pp. 129-151.

- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2013). Lineamientos para la inclusión educativa de personas con discapacidad en Colombia. MEN.
- Noguera Vivo, J. M. author. (2011). Redes sociales para estudiantes de comunicación: 50 ideas para comprender el escenario online.
- Novoa, N. (2022). OVI Comunicación y redes sociales. [Archivo de video].
- Rodríguez de Ávila, U., Paba Argote, Z. L., & Paba Barbosa, C. (2014). Guía Práctica para la presentación de informes de investigación y artículos científicos (Normas APA) 6a. ed.).
- Santos Requena, F. (1989). El concepto de red social. *Reis: Revista española de investigaciones sociológicas*, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989, págs.137-152.
- Villalobos, O. (2012). Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales. *Quórum Académico*, Vol. 9, No. 1, 2012.
- Villasante, T. (s.f.). La sociopraxis, un acoplamiento de metodologías participativas
- Villasante, T. R. (2010). Redes sociales para la investigación participativa. En: *Sociedad Hoy*, núm. 18, 2010, pp. 109-129. Red Universidad de Concepción.
- Villasante, T., Gutiérrez, P. (2007). Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social. En: *Política y Sociedad*, (44), pp 125-140.
- Waze Maps. (s.f.). Asorhuil – Asociación de Sordos del Huila, Neiva.  
<https://www.waze.com/live-map/directions/co/huila/neiva/asorhuil>

## Apéndices

### Apéndice A

#### *Carta de Intención*

Señores  
**ASORHUIL**  
Julio Eduardo Ramirez.  
Representante Legal  
E. S. M.

Cordial saludo,

Mi nombre es **LICETH YULIANA PARRA RODRIGUEZ** identificado(a) con C.C. **1075232756** del municipio de **Florencia**, actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad-portas de recibir el título de Comunicador Social.

Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogiéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el **ejercicio** investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención,

Atentamente,

**Liceth Yuliana Parra Rodriguez**  
Cel. 3113713811  
E-mail:

## Apéndice B

### Carta de Aprobación

Señores  
**ASORHUIL**  
Julio Eduardo Ramirez.  
Representante Legal  
E. S. M.

Cordial saludo,

Mi nombre es **LICETH YUIANA PARRA RODRIGUEZ** identificado(a) con C.C. **1075232756** del municipio de **Florencia**, actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad-pertas de recibir el título de Comunicador Social.

Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogiéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el **ejercicio** investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención,

Atentamente,

**Liceth Yuliana Parra Rodriguez**  
Cel. 3113713811  
E-mail:

---

## **Apéndice C**

### *Preguntas Entrevista Inicial*

#### **Categoría 1: Red Social**

Enfoque: Conexiones, vínculos, apoyo mutuo y recursos compartidos entre personas sordas y con oyentes dentro y fuera de la Asociación.

¿Cómo describirías las relaciones que se crean entre los miembros sordos dentro de la Asociación?

¿Qué tipo de apoyo (emocional, económico, informativo) encuentras más frecuentemente dentro de tu red social como persona sorda?

¿Qué papel juegan las redes sociales digitales (Facebook, WhatsApp, etc.) en la conexión entre personas sordas y oyentes en tu comunidad?

#### **Categoría 2: Comunicación Participativa**

Enfoque: Procesos mediante los cuales los sordos se expresan, toman decisiones y participan activamente en espacios sociales y organizativos.

¿Cómo se promueve la participación activa de los miembros sordos en las decisiones que toma la Asociación?

¿Qué barreras encuentras para participar en espacios de comunicación pública o comunitaria, y cómo las superas?

¿Qué estrategias utiliza la Asociación para garantizar que la información llegue de manera clara y accesible a todos los miembros sordos?

#### **Categoría 3: Comunidad**

Enfoque: Sentido de pertenencia, identidad colectiva, vínculos territoriales y culturales.

¿Qué significa para ti ser parte de la comunidad sorda en el Huila?

¿De qué manera sientes que la Asociación ha fortalecido tu sentido de identidad como persona sorda?

¿Qué cambios has notado en la percepción de la comunidad oyente hacia las personas sordas en los últimos años?

**Apéndice D**

*Enlace Entrevista Inicial*

<https://youtu.be/IUaPDpOH3E4?si=n61fnu-bVDoeyJlc>

## Apéndice E

### *Registro Fotográfico*



