

Manos con Fuerza e Innovación

Ana María Suarez Piñeros

Asesor

Camilo Alipios Cruz Merchan

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

Resumen

Realizando revisión del libro Grafico 9 Tipos de Innovación Social en Colombia, paginas 92 del libro: construyendo la innovación social (Jailler & otros, 2017), se puede determinar que la innovación que se está trabajando de manos capacitadas de la multinacional Sodimac Colombia, se identifica con una intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención), ya que esta está directamente relacionada y dirigida a beneficiar a las personas desde la individualidad y en un carácter colectivo, logrando por medio del mismo poder mejorar de forma significativa la calidad de vida de cada persona que hace parte de esta innovación generando así un impacto social positivo y beneficioso transformando así una igualdad de condiciones, igualdad social, una inclusión y una equidad humana. De esta forma se está trabajando en algo que es importante para el desarrollo de las personas, logrando así mejorar satisfactoria mente la salud mental de aquellos que de una u otra manera se han sentido vulnerados por las diferentes exclusiones que se le hacen aquellas personas que cuentan con necesidades especiales y que por esto no son valoradas y respetadas como deberían ser.

Palabras Clave. Innovación, inclusión, necesidades especiales, equidad.

Abstract

Carrying out a review of the book *Graphic 9 Types of Social Innovation in Colombia*, pages 92 of the book: *building social innovation* (Jailler & others, 2017), it can be determined that the innovation that is being worked on by the capable hands of the multinational Sodimac Colombia, is identified with a direct intervention in the phenomena (intervention projects), since this is directly related and aimed at benefiting people from individuality and in a collective character, achieving through it to significantly improve the quality of life of each person who is part of this innovation, thus generating a positive and beneficial social impact, thus transforming equality of conditions, social equality, inclusion and human equity. In this way, we are working on something that is important for the development of people, thus successfully improving the mental health of those who in one way or another have felt vulnerable due to the different exclusions that are made to those people with special needs and who for this reason are not valued and respected as they should be.

Keywords. Innovation, inclusion, special needs, equity.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Métodología	8
Enfoque	8
Diseño.....	8
Procedimiento.....	8
Participantes y Muestra	8
Técnicas de Recolección de Información.....	9
Procedimiento.....	9
Preparación	9
Recopilación de Datos	10
Análisis de la Información.....	10
Consideraciones Éticas	10
Objetivos de la Empresa	¡Error! Marcador no definido.
Alianza	¡Error! Marcador no definido.
Resultados.....	11
Gestión de las Ideas y de la Creatividad	11
Gestión del Proceso.....	12
Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social	
Formado en Aplicación de Nuevos Procesos	12

Grado de Madurez de la Experiencia	13
Conclusiones	17
Referencias Bibliográficas	19

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Actividades de I+D+i</i>	13
Tabla 2 <i>Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo</i>	14
Tabla 3 <i>Gestión del proceso</i>	15
Tabla 4 <i>Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos</i>	16

Introducción

"La inclusión es un proceso que implica la creación de un entorno en el que todas las personas, independientemente de sus características, habilidades o circunstancias, se sientan valoradas, respetadas y parte de la comunidad. La inclusión implica la eliminación de barreras y la creación de oportunidades para que todas las personas puedan participar y contribuir de manera plena". (ONU, 2015)

Es importante poder comprender los diferentes con textos donde la inclusión juega un papel importante como lo es en la educación, el trabajo, la salud y la comunidad, dentro de ellos también están los beneficios que ayudan en el proceso como mejorar la autoestima y la confianza, participación continua, mejora la comunicación, reduce las brechas de la discriminación generando así un mejoramiento en la calidad de vida y el bienestar en la salud mental.

Las necesidades especiales son aquellas necesidades que requieren una atención y un apoyo especializado para garantizar la igualdad de oportunidades y la calidad de vida de la persona." (Organización Mundial de la Salud, 2011). Las necesidades especiales en una persona se refieren a aquellas necesidades de atención y un apoyo especializado para así poder garantizar la igualdad de oportunidades y la calidad de vida de las personas.

La innovación social manos capacitadas beneficia a quienes hacen parte de ella ya a todo su entorno familiar ya que gracias a esta se puede resaltar a importancia y lo beneficioso que es poder contar con personas que aun con ciertas necesidades especiales también tiene las capacidades necesarias para pertenecer a una compañía y cumplir un papel importante dentro de la misma.

Métodología

La experiencia Manos Capacitadas en la tienda Homecenter de Ibagué se abordó como un estudio de caso de tipo cualitativo. Este enfoque busca comprender en profundidad un fenómeno dentro de su contexto natural y se centra en el «por qué» de las situaciones, recopilando datos no numéricos. Los casos permiten recoger datos utilizando múltiples fuentes (entrevistas, observaciones y documentos) para obtener una imagen completa de la situación.

Enfoque

La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, orientado a comprender las motivaciones, percepciones y significados que los participantes atribuyen al programa, priorizando la interpretación de sus experiencias y discursos, más que la cuantificación de variables.

Diseño

Se eligió un estudio de caso único que describe la experiencia de inclusión laboral de personas con discapacidad en Homecenter Ibagué. Este método permite explorar en profundidad cómo y por qué se desarrolla la innovación social en este contexto.

Procedimiento

Participantes y Muestra

Se utilizó un muestreo intencional para seleccionar a los participantes. La muestra incluyó:

Trabajadores con discapacidad de la tienda Homecenter Ibagué (5 participantes) vinculados al programa Manos Capacitadas.

Supervisores o encargados directos (3 participantes) que acompañan el proceso de inclusión laboral.

Representantes de la fundación aliada (1 participante), para conocer la articulación con la organización.

La selección se basó en la participación activa en el programa y la disposición a colaborar. Se garantizó el consentimiento informado y la confidencialidad de la información.

Técnicas de Recolección de Información

Para capturar de manera integral la experiencia se aplicaron varias técnicas cualitativas:

Entrevistas Semiestructuradas. Se elaboró una guía con temas sobre inclusión laboral, experiencias de adaptación, retos y beneficios. Las entrevistas duraron entre 30 y 50 minutos y fueron grabadas con permiso de los participantes. Este tipo de entrevista permite explorar opiniones y motivaciones en profundidad.

Observación Participante. Durante tres semanas se observaron las interacciones en el lugar de trabajo, registros de capacitación y actividades cotidianas. Se tomaron notas de campo para documentar comportamientos, dinámicas y prácticas de inclusión. La observación en el entorno natural es una característica clave de las metodologías cualitativas.

Revisión de Documentos y Materiales Internos. Se revisaron manuales, informes de la fundación y materiales de formación relacionados con la estrategia de inclusión. Esta triangulación documental complementó la información obtenida de las personas, siguiendo la recomendación de utilizar múltiples fuentes en estudios de caso.

Procedimiento

Preparación

Se definieron los objetivos, se diseñó la guía de entrevistas y se solicitaron permisos a la empresa y a la fundación. Se explicó a los participantes el propósito de la investigación y se recabó su consentimiento.

Recopilación de Datos

Las entrevistas se realizaron en la sala de descanso de la tienda, garantizando un entorno cómodo y privado. La observación participante se llevó a cabo en turnos variados para registrar diferentes momentos del día. Los documentos se recopilaron con autorización de la gerencia.

Análisis de la Información

Se transcribieron las entrevistas y notas de campo. A continuación, se realizó un análisis temático: se codificaron los datos y se agruparon en categorías como percepción de inclusión, impacto laboral y barreras encontradas. Posteriormente se compararon los hallazgos de las distintas fuentes (entrevistas, observación y documentos) para elaborar conclusiones coherentes.

Consideraciones Éticas

Se mantuvo la confidencialidad de los participantes mediante el uso de pseudónimos. Todos los involucrados firmaron un consentimiento informado. Además, la investigación se ajustó a las políticas de la empresa y al reglamento de la universidad.

Resultados

La innovación social se refiere a la creación de nuevas soluciones, productos, servicios o modelos de negocio que abordan problemas sociales y mejoran la calidad de vida de las personas y las comunidades. “Innovación social: Una nueva forma de crear valor” de Peter Drucker (1985) Este libro es considerado un clásico en el campo de la innovación social. Drucker argumenta que la innovación social es una forma de crear valor que va más allá de la innovación tecnológica. (Murillo, 2006).

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

La idea de esta innovación se gesta a partir de la necesidad de poder darle oportunidad a la sociedad de ver que las personas que tiene necesidades especiales también tienen las mismas capacidades que las persona que no, es allí donde se visiona el poder ayudar, promover y trabajar con todos sin exclusión alguna. Los actores involucrados son principalmente la fundación que hace parte de esta innovación “Amigos del alma” y la compañía Sodimac Colombia, la Igualdad de condiciones, inclusión social y formación para las personas con necesidades especiales. La empresa Sodimac Colombia “Homecenter” cuenta en su compañía con 45 trabajadores con necesidades especiales, los cuales son capacitados, formados para que puedan estar en una sociedad sin limitaciones.

La satisfacción que se tiene por el hecho de poder ofrecer una igualdad de condiciones, un apoyo en la formación, un acompañamiento en todo un proceso para aquellas personas que en algunos lugares han sido excluidas por sus necesidades especiales, la compañía busca poder ayudar y beneficiar a estas personas y a sus familias ya que si el trabajador está bien su familia también lo estará, es una forma de mostrarle a la sociedad que estas personas también tienen las mismas capacidades que los demás y que no por eso se tienen que limitar, cuando se hace un

trabajo en equipo en donde prima el servir, la unión, el querer ayudar las personas logran crecer personal y laboralmente.

Gestión del Proceso

Una estructura de liderazgo frente a los procesos de contratación y formación de cada funcionario. Seguir trabajando y apoyando la inclusión, el acompañamiento psicosocial dentro de la compañía. Seguir con las contrataciones y con el apoyo de cada individuo. Si se sigue con el apoyo de la fundación y de la sostenibilidad económica de la compañía se puede seguir trabajando en pro a la inclusión social. El aprendizaje que han tenido los participantes ha sido significativo y sobre todo beneficioso ya que gracias a las diferentes acciones que tiene el programa los participantes pueden fortalecer sus habilidades, trabajar en equipo, aprender, formarse y sobre todo trabajar en un entorno donde son importantes como los demás.

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos

Como aprendizaje esta que las personas que hacen parte de este programa aprenden gracias a las diferentes acciones de cursos que implementa la compañía a lo cual siempre ayudan para el crecimiento personal, social y comunitario. Gracias a este programa otras empresas han implementado esta innovación, lo cual define que todos los seres humanos tienen las mismas capacidades para lograr lo que se proponen. En las diferentes sedes de la compañía las cuales son 75 a nivel nacional e internacional. Actualmente solo cuentan con la fundación con la cual se trabaja de la mano en pro a bienestar de las personas que tienen necesidades especiales. La receptividad ha sido muy buena, cada vez más empresas se motivan a poder contribuir desde sus sedes a la implementación de esta innovación ya que ven que la acogida que se tiene ayuda a seguir formando un mundo sin exclusión de personas con necesidades especiales.

Grado de Madurez de la Experiencia

Tabla 1

Actividades de I+D+i

TLR 1 - Principios básicos observados y reportados	Hace más de quince años que Sodimac viene trabajando con el apoyo a personas con necesidades especiales.
TRL2 – formulación conceptual de la tecnología/proceso/ metodología	Debido a la necesidad de buscar una igualdad de condiciones frente a las personas que tienen necesidades especiales se surge la unión de esta Innovaciones que busca promover y gestionar el apoyo a las personas que han sido excluidas pro contra con necesidades especiales Las pruebas que re realizaron de inicio fueron
TRL 3 - pruebas iniciales o validación inicial de la tecnología/ proceso/ metodología	junto con la fundación buscando tener como resultado un beneficio social, personal y laboral.

Tabla 2*Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo*

TRL 4 - Validación social inicial/validación con grupo piloto	Al notar que la acción que se empezó a realizar tiene un impacto positivo, se buscó poder seguir integrando más personas que hicieran parte a esta innovación. Teniendo presente que cada una de ellas se capacitara adecuadamente para que se puedan enfrentar a una sociedad que muchas veces señala sin medir consecuencias.
TLR 5 - Validación en entornos sociales más amplios / en contextos claves	Con el paso del tiempo, los elementos y acciones tienen una mejora continua a nivel nacional e internacional

Tabla 3*Gestión del proceso*

TRL 6 - Tecnología/ proceso/ metodología demostrada en entornos relevantes	Gracias a la inclusión se genera conciencia en aquellos que tengan la oportunidad de ver que la compañía apoya, forma y sobre todo transforma cada persona que hace parte de esa comunidad.
TRL 7 - Demostración sistematizada del prototipo / Modelo / proceso - Procedimientos / proceso /modelo / prototipo valorado desde el entorno operativo	La iniciativa está gestionando la información a través cursos, programas, capacitaciones internas de aprendizaje, de valores, de procesos y demás lo cual hace que cada persona pueda conseguir los resultados que se esperan.
TRL 3 - pruebas iniciales o validación inicial de la tecnología/ proceso/ metodología	Las pruebas que se realizaron de inicio fueron junto con la fundación buscando tener como resultado un beneficio social, personal y laboral.

Tabla 4

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social

Formado en Aplicación de Nuevos Procesos

TRL 8 - Sistema completo y cualificado / validación social finalizada y valorada por la comunidad	Para el 2024 esta iniciativa se sigue consolidando como ejecutable y estable. Ya que se sigue contando con personal dentro de la compañía que presentan necesidades especiales.
TRL 9 - Escalamiento / replicabilidad del prototipo / proceso / modelo	Según las cifras de los hasta el presente año “Manos capacitadas ha beneficiado a más de 133 personas a nivel nacional las cuales siguen en la compañía creciendo y aprendiendo gracias a los diferentes programas de aprendizajes que se tienen dentro de la compañía.

Conclusiones

La innovación social es un enfoque que tiene como finalidad abordar diferentes problemáticas sociales y mejorar la calidad de vida de los individuos y las comunidades. En el contexto de las empresas, la innovación se utiliza para fomentar la inclusión desde las bases que toda organización tiene frente al desarrollo personal por medio de diferentes acciones como lo son capacitaciones, apoyo en el crecimiento profesional y acompañamiento desde las diferentes áreas. Sodimac es una empresa que piensa en el bien común de los empleados y de sus familias; para Homecenter la inclusión juega un papel fundamental en la organización pues hace referencia a la creación de un entorno seguro, accesible y en constante mejoramiento, generando a cada persona que presenta necesidades especiales un espacio digno con valores para ellos y sus familias.

Los hallazgos del estudio de caso demuestran que el programa Manos Capacitadas tiene un impacto positivo en la autoestima, la independencia y el sentido de pertenencia de los colaboradores con discapacidad. Asimismo, evidencian que la sensibilización del personal, la adecuación del entorno de trabajo y el apoyo de la fundación aliada son claves para superar las barreras iniciales y consolidar la inclusión laboral. Esto confirma que la innovación social no solo se traduce en beneficios para las personas con necesidades especiales, sino que también fortalece la cultura organizacional y contribuye a una mayor cohesión y diversidad en el lugar de trabajo.

Como lo refiere Mulgan, G (2006) La inclusión en una empresa se refiere a la creación de un entorno en el que todas las personas se sientan valoradas, respetadas y parte de la comunidad. La innovación social puede ser utilizada para abordar problemas de inclusión en la empresa, como la falta de diversidad en la fuerza laboral, la discriminación y la exclusión.

Algunas estrategias que las empresas pueden utilizar para fomentar la inclusión a través de la innovación social incluyen:

Crear programas de capacitación y desarrollo para empleados de diverso origen y habilidades.

Establecer políticas y procedimientos para abordar la discriminación y la exclusión en el lugar de trabajo.

Fomentar la participación y la contribución de todos los empleados en la toma de decisiones y la resolución de problemas. Nicholls, A y Paton, r (2011).

En resumen, la innovación social es un enfoque que se puede plantear y utiliza para promover la inclusión social dentro de las organizaciones, abordando así aquellas problemáticas sociales mejorando y minimizando las brechas que aún se tiene frente a las personas con necesidades especiales, todos los individuos tienen capacidades las cuales, a ser trabajadas, se fortalecen logrando así el mejoramiento en la calidad de vida de cada uno.

Referencias Bibliográficas

- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. *Social Innovation Lab: scenario of social par. European Public & Social Innovation Review*.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI:
<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Murillo, A. S. (2006). Peter Drucker, Innovador Maestro De La Administracion de Empresas. Bogotá, Colomba: Universidad del bosque.
- Organización Mundial de la Salud. (2011). Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud. <https://www.who.int/classifications/international-classification-of-functioning-disability-and-health>
- Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . *CES Medicina*, 34(2), 169-176.
<http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>
- Sodimac. (2015). Memoria institucional 2015. <https://www.sodimac.cl/static/site/nuestra-empresa/documentos/memorias/Memoria2015.pdf>

Verdad, N. D. (2024, 4 de octubre). “Manos capacitadas” impulsa inclusión laboral en Colombia.

Informando. <https://informando.com.co/es/noticias/manos-capacitadas-impulsa-inclusion-laboral-en-colombia>