

**Factores que impulsan el bullying y estrategias para su mitigación en la institución
educativa Intercultural San Antonio de Padua en los grados de 4 a 9**

Irene Patricia Román Herazo

Roberto Luis Zarza Vargas

Asesor

Edgardo Ulises Romero Rodríguez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Maestría en Educación Intercultural

2025

Dedicatoria

A nuestros padres por habernos dado la vida, su ejemplo y su amor incondicional. En ellos siempre encontramos paz y apoyo con su sola presencia. A mi esposa que es el motor de la familia, mujer virtuosa que Dios me regaló. A mi esposo por ser una ayuda idónea y apoyarme en todos los instantes de mi vida. A nuestra hija Milagros Zarza Román que ha sido el mejor tesoro regalado por Dios por ser nuestra única hija y nuestro motor, por su ternura, por ser siempre disciplinada y esmerada en cada meta que emprende.

Agradecimientos

A Dios que en su infinito amor y misericordia ha hecho posible todo lo que soy, todas las gracias y la gloria sea para él. Al Profesor Edgardo Eulises por su orientación y colaboración permanente con su disciplina, conocimiento y paciencia fue determinante en este importante logro académico. A los estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa San Antonio de Padua por permitir la aplicación de los instrumentos del trabajo de tesis y su activa participación en este estudio investigativo. Al rector y los docentes de la Institución Educativa San Antonio de Padua por su colaboración dentro del proceso. Al cuerpo docente de la UNAD por su apoyo, asistencia y aportes al conocimiento en el transcurso de estos estudios de posgrado.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar los factores que impulsan el bullying y la implementación de estrategias inclusivas para su mitigación en los grados 4° a 9° de la Institución Educativa Intercultural San Antonio de Padua en Sincelejo, Sucre. El estudio se fundamenta en un enfoque cualitativo de tipo descriptivo con un análisis hermenéutico permitiendo una comprensión contextualizada del fenómeno desde una perspectiva intercultural. La muestra incluyó a estudiantes, docentes y padres de familia utilizando técnicas como la observación no participante, cuestionarios y entrevistas semiestructuradas. Los resultados identificaron que el bullying en la institución es un fenómeno grupal caracterizado por agresiones verbales y físicas recurrentes impulsadas por asimetrías de poder y la instrumentalización de las diferencias percibidas (estatus, cultura, discapacidad). A partir del diagnóstico, se diseñaron y aplicaron tres estrategias transversales: 1) Líneas de comunicación abiertas y asertivas, mediante la reestructuración de rutas de atención integral según la Ley 1620 de 2013; 2) Desarrollo de habilidades sociales a través de proyectos transversales y gestión emocional; y 3) Jornadas de sensibilización frente al bullying. Las conclusiones destacan que la intervención desde un enfoque intercultural crítico logró una mejora significativa en la convivencia escolar promoviendo la empatía, el autocuidado y la activación efectiva de rutas institucionales transformando la diversidad en una ventaja pedagógica para la resolución pacífica de conflictos.

Palabras claves: Bullying, Educación Intercultural, Estrategias Inclusivas, Convivencia Escolar, Mitigación.

Abstract

This research aimed to analyze the factors that drive bullying and the implementation of inclusive strategies for its mitigation in grades 4 through 9 at the San Antonio de Padua Intercultural Educational Institution in Sincelejo, Sucre. The study is based on a descriptive qualitative approach with a hermeneutic analysis, allowing for a contextualized understanding of the phenomenon from an intercultural perspective. The sample included students, teachers, and parents, and data was collected using techniques such as non-participant observation, questionnaires, and semi-structured interviews. The results identified bullying at the institution as a group phenomenon characterized by recurrent verbal and physical aggression driven by power imbalances and the exploitation of perceived differences (status, culture, disability). Based on the diagnosis, three cross-cutting strategies were designed and implemented: 1) Open and assertive communication channels, through the restructuring of comprehensive care pathways according to Law 1620 of 2013; 2) Development of social skills through cross-cutting projects and emotional management; and 3) Awareness-raising workshops against bullying. The conclusions highlight that the intervention from a critical intercultural approach achieved a significant improvement in school coexistence by promoting empathy, self-care and the effective activation of institutional pathways, transforming diversity into a pedagogical advantage for the peaceful resolution of conflicts.

Keywords: Bullying, Intercultural Education, Inclusive Strategies, School Coexistence, Mitigation.

Tabla de Contenido

Introducción	11
Planteamiento del Problema	12
Formulación del Problema	14
Justificación	15
Objetivos.....	18
Objetivo General	18
Objetivos Específicos.....	18
Marco Referencial.....	19
Estado del Arte.....	19
Antecedentes Internacionales	19
Antecedentes Nacionales	21
Antecedentes Regionales y Locales	22
Marco Teórico.....	25
Diversidad Cultural y Social Influencia Dinámicas de Poder, Discriminación y Convivencia	33
Marco Conceptual.....	35
Bullying.....	35
Factores Asociados al Bullying.....	35
Factores Individuales/Interpersonales	35
Factores Escolares	35
Factores Familiares.....	35
Factores Socioculturales.....	36
Perspectiva Intercultural y su Influencia en las Dinámicas de Convivencia	36

Cómo la Diversidad Cultural y Social Influye en las Dinámicas de Poder y Convivencia ..	36
Estrategias de Mitigación.....	36
Estrategias de Prevención.....	36
Estrategias de Intervención	37
Estrategias de Mitigación	37
Marco Legal	38
Marco Constitucional y de Derechos Humanos.....	38
Normativa Específica sobre Convivencia Escolar	39
Marco de Educación Intercultural e Inclusión	39
Metodología	41
Enfoque de la Investigación.....	41
Tipo de Estudio	41
Categorías de Análisis.....	42
Técnicas e Instrumentos Empleados	43
Instrumentos Aplicados.....	43
Criterios de Validez y Confiabilidad.....	44
Criterios Éticos.....	44
Población objeto de estudio y muestra seleccionada	45
Población Objeto de Estudio	45
Muestra Seleccionada.....	46
Estrategias Inclusivas de Mitigación del Bullying en los Estudiantes.....	46
Líneas de Comunicación Abiertas y Asertivas.....	46
Desarrollar Habilidades Sociales.....	47

Jornada de Sensibilización Frente al Bullying	47
Resultados y Discusión	48
Análisis e Interpretación de la Información	48
Tabulación de los Principales Resultados	48
Análisis de Datos Cualitativos	49
Cuestionario a Estudiantes	50
Categoría Bullying (B)	50
Categoría Factores que inciden en el Bullying (FB)	51
Cuestionario de Entrevista Semiestructurada a Docentes	53
Categoría Bullying (B)	54
Categoría Factores que Inciden en el Bullying (FB)	54
Categoría Evaluación de las Estrategias de Prevención Actuales (EEP)	55
Categoría Sugerencias para Mejorar la Intervención y Prevención (SMIP)	56
Discusión Final	72
Identificación de Factores	72
Diseño de Estrategias Inclusivas	73
Aplicación e Impacto de las Estrategias	74
Conclusiones	77
Referencias Bibliográficas	79
Anexos	83

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Categorías y Subcategorías</i>	42
Tabla 2 <i>Resultados de Categorización de Estrategias</i>	69
Tabla 3 <i>Estrategia 1: Líneas de Comunicación Abiertas y Asertivas</i>	70
Tabla 4 <i>Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales</i>	70
Tabla 5 <i>Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying</i>	71

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Resultados del Cuestionario a Estudiantes</i>	49
Figura 2 <i>Resultados de Entrevista a Docentes</i>	53
Figura 3 <i>Consentimiento Informado para Participantes de Investigación</i>	83
Figura 4 <i>Estrategia 1: Líneas de Comunicación Abiertas y Asertivas</i>	84
Figura 5 <i>Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales</i>	84
Figura 6 <i>Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying</i>	85
Figura 7 <i>Validación del Instrumento por Jueces Expertos</i>	85

Introducción

La presente investigación tuvo como objetivo el análisis de los factores que impulsan el bullying y la implementación de estrategias inclusivas para su mitigación en los estudiantes de los grados 4 a 9 de la Institución Educativa Intercultural San Antonio de Padua mediante un enfoque cualitativo, combinando un estudio descriptivo con el análisis de información desde el concepto de la hermenéutica, lo cual permita la integración de datos con una comprensión contextualizada del fenómeno del bullying desde la perspectiva intercultural.

El proyecto se sustenta en un proceso metodológico inductivo-deductivo. Este enfoque permite una aproximación comprensiva a la problemática, partiendo de categorías conceptuales que sirven como marco inicial para la construcción de los instrumentos aplicados. Tras la recolección de datos, se procede a la transcripción y organización sistemática de las respuestas, estructuradas por categorías. También se realiza un análisis riguroso de las respuestas, estableciendo conexiones entre estas y las categorías iniciales, al mismo tiempo que se identifican nuevos conceptos o respuestas emergentes. Finalmente, se seleccionan las respuestas más relevantes para un proceso de contraste y descripción escrita, organizando la información por temáticas para reflejar de manera precisa las perspectivas e interpretaciones de los participantes sobre la problemática del bullying en su contexto intercultural.

El informe de investigación se encuentra organizado en las siguientes partes: planteamiento del problema (justificación, descripción del problema, objetivos del proyecto), marco de referencia (estado del arte, marco teórico, conceptual y legal), metodología (enfoque de la investigación, categorías de análisis, diseño metodológico y técnicas e instrumentos), análisis de la información y conclusiones.

Planteamiento del Problema

El bullying, un flagelo social que trasciende fronteras y contextos, representa uno de los desafíos más críticos para los entornos escolares actuales. Su prevalencia no solo afecta los procesos de aprendizaje, sino que también tiene una influencia negativa en las competencias socioemocionales, la salud mental y la formación integral de los estudiantes. Según UNICEF (2019), el acoso escolar es un fenómeno global que vulnera la integridad, el desarrollo y los derechos fundamentales de la población infantil y juvenil. Las repercusiones de estas interacciones negativas van más allá de la experiencia inmediata, dejando huellas profundas que pueden manifestarse en el largo plazo, afectando la autoestima, generando ansiedad, depresión e incluso impactando la trayectoria educativa y profesional futura.

En el municipio de Sincelejo, la Institución Educativa Intercultural San Antonio de Padua, no es ajena a esta realidad. A pesar de su misión de educar a una población diversa, se ve inmersa en la complejidad de los flagelos sociales actuales, entre los que el matoneo emerge como una preocupación latente que afecta a su población estudiantil, en todo caso la institución se esfuerza por promover un ambiente de aprendizaje inclusivo.

Aunque se implementan actividades de promoción y prevención desde diversos proyectos transversales, y a pesar de que las condiciones culturales y socioeconómicas de su comunidad educativa parecen no generar barreras significativas, manifestando una homogeneidad en la convivencia escolar, los casos de maltrato escolar paradójicamente van en aumento. Este incremento, se evidencia con mayor frecuencia desde el grado 4 hasta el grado 9, sugiere que las estrategias actuales, podrían no estar abordando la raíz del problema con la profundidad requerida o que existen factores latentes que escapan a la intervención tradicional.

La alarmante estadística del 70% de estudiantes afectados sitúa a Colombia como el segundo referente regional en incidencia de bullying, consolidándose como una problemática de atención prioritaria (Universidad del Rosario, 2024). La aparente contradicción entre la homogeneidad social percibida y el aumento del acoso escolar plantea interrogantes cruciales sobre los factores específicos que están impulsando el bullying dentro de este contexto particular, más allá de las variables culturales o socioeconómicas que a menudo se asocian con este fenómeno.

La población de la Institución Educativa en cuestión es un elemento clave para comprender la dinámica de la convivencia. Sus núcleos familiares se distribuyen en estratos socioeconómicos que van del 0 al 4, y una proporción significativa de ellos depende de trabajos informales. Esta situación, si bien no es una causa directa del bullying, puede generar vulnerabilidades y presiones socioeconómicas que, de manera indirecta, impactan en el entorno de la familia y, por consiguiente, en el comportamiento social de los estudiantes. Es relevante destacar que la institución acoge aproximadamente 60 niños en condición de discapacidad y trastornos varios, siendo la discapacidad psicosocial mental la de mayor incidencia, lo que subraya la urgencia de implementar mecanismos de intervención y soporte específicos y adaptados para garantizar su seguridad e inclusión plena.

La composición de la población estudiantil es mayoritariamente mestiza, con un bajo índice de indígenas y afrodescendientes y ausencia de población Rom. Sin embargo, se registra un porcentaje significativo de estudiantes migrantes, lo que implica un nivel de complejidad que afecta las dinámicas de interacción social y cultural. Esta situación es clave dentro del problema: si bien las barreras culturales y socioeconómicas evidentes no son predominantes, la convivencia escolar, a pesar de su homogeneidad superficial, está siendo afectada por comportamientos de

matoneo en constante aumento. Olweus (1993) establece que la esencia del maltrato escolar reside en la intencionalidad lesiva y la repetición de la conducta, aprovechando el desequilibrio de autoridad o fuerza. La persistencia de estas conductas, incluso en un entorno que busca la integración, indica que hay factores subyacentes, relacionados con la gestión de las emociones, manejo de las diferencias percibidas, así como la carencia de competencias en mediación y resolución no violenta, factores que requieren un análisis profundo.

La recurrencia y el escalamiento del acoso escolar en el plantel, pese a los protocolos vigentes y a una supuesta uniformidad social, evidencian un vacío de conocimiento que justifica una intervención investigativa inmediata. Es imperativo ir más allá de las explicaciones superficiales y esclarecer los factores internos que están impulsando estos comportamientos agresivos.

Formulación del Problema

¿Cuáles son los factores que impulsan el bullying y qué estrategias inclusivas pueden contribuir a su mitigación en los grados 4 a 9 de la Institución Educativa intercultural San Antonio de Padua?

Justificación

La escuela debe constituirse en un entorno protector que garantice una socialización armónica, erradicando conductas que vulneren el respeto mutuo y la cultura de la legalidad, fundamentales para una convivencia democrática y tolerante. Como ejemplo de lo mencionado anteriormente tenemos los centros comerciales, las universidades, los hospitales, los cuales deben garantizar condiciones mínimas de seguridad y tranquilidad mental a las personas que los concurren.

Una institución educativa que no sea un espacio seguro y tranquilo para sus estudiantes y sus núcleos familiares no será una buena opción de permanencia escolar. Ante la siguiente hipótesis: el reconocimiento de los factores asociados al desarrollo del bullying en los estudiantes de la institución educativa San Antonio de Padua y la implementación de estrategias de mitigación desde un enfoque intercultural ayudarán a disminuir los altos índices de matoneo en este entorno estudiantil, se debe tener en cuenta que conocer los detonantes del bullying e implementar estrategias mejorará paulatinamente la problemática, aunque no la solucione de manera total.

Este factor es determinante y muy importante para establecer un entorno educativo confiable y seguro: estudiantes con salud mental, motivados, con un núcleo familiar tranquilo y con ambiente institucional adecuado, garantiza estudiantes con mejores resultados académicos, emocionalmente felices y socialmente empáticos. El enfoque intercultural es crucial en esta tarea, pues permite entender que el bullying a menudo tiene raíces en las asimetrías de poder y las discriminaciones. Tubino (2005) sostiene que el ideal intercultural se ve limitado por dinámicas sociales que perpetúan disparidades en la distribución de capital material y simbólico, afectando directamente la validación de la identidad y el reconocimiento mutuo. El bullying

opera precisamente sobre estas desigualdades, atacando a quienes son percibidos como diferentes o subalternos.

Con la puesta en marcha de este proyecto, enmarcado en la línea de investigación infancias, educación y diversidad, no solo se busca fortalecer la seguridad física y emocional de los educandos, si no también contribuir a la reestructuración del tejido social, al fortalecimiento del tejido social y cultural educativo, mediante el fomento de una ética de la igualdad y el respeto, esenciales para la resolución pacífica de conflictos y la cohesión institucional. Siguiendo a Walsh (2010), intervenir el acoso escolar desde esta perspectiva implica una interpelación constante a los mecanismos de subordinación y jerarquización social, permitiendo que emerjan y se reconozcan multiplicidades de saberes y existencias en el aula. Esto posiciona la estrategia antibullying como un proyecto de cambio social integral, diseñado para confrontar los determinantes estructurales de la violencia escolar y promover una reconfiguración de las relaciones de poder en la institución.

Este proyecto de investigación tiene una viabilidad alta, ya que cuenta con los recursos económicos, humanos y el tiempo necesario para ejecutarla; así como también suficiente información a nivel regional, local e institucional. El estudio proyecta un impacto social positivo en la población de básica primaria y secundaria (grados 4° a 9°), facilitando una socialización de resultados que permita la reconfiguración inmediata de las dinámicas escolares en función de las evidencias halladas.

Desde el enfoque intercultural se tendrá en cuenta los aportes, sugerencias y recomendaciones de estudiantes, docentes, padres de familias y personal en general; la idea es que todos aporten un grano de arena para cambiar las percepciones negativas que afectan la convivencia en la escuela. Siguiendo la premisa de Candau (2010), el estudio se orienta a

trascender la simple aceptación de la diferencia, apostando por capitalizar la diversidad identificada como un recurso didáctico y una oportunidad de aprendizaje significativo. Esto implica desnaturalizar las prácticas de exclusión y de violencia que, a menudo, pasan desapercibidas bajo la lógica monocultural de la escuela. Desde la parte académica los estudiantes obtendrán beneficios significativos con un ambiente seguro y con un estado emocional estable y equilibrado: estos aprenden mejor y reaccionan mejor a cualquier estímulo dentro del proceso de formación.

En lo concerniente a los beneficios metodológicos podemos resaltar que este estudio utilizará dentro de la metodología instrumentos reconocidos para recolectar datos e información, los cuales pueden ser usados en investigaciones futuras que propendan a solucionar problemáticas similares a la del estudio, realizando análisis comparativos, a nivel institucional, municipal, departamental, regional y nacional. La investigación se orienta a la creación de climas escolares pacíficos que garanticen condiciones de igualdad y tolerancia. Este abordaje busca asegurar el bienestar psicoemocional de los educandos, proyectando dicho beneficio hacia el fortalecimiento del tejido familiar.

Objetivos

Objetivo General

Analizar los factores que impulsan el bullying y la implementación de estrategias inclusivas para su mitigación en los estudiantes de los grados 4 a 9 de la Institución Educativa Intercultural San Antonio de Padua.

Objetivos Específicos

Identificar los factores que impulsan el bullying entre los estudiantes de los grados 4 a 9 de la Institución Educativa Intercultural San Antonio de Padua.

Diseñar estrategias inclusivas para la mitigación del bullying en los estudiantes de los grados 4 a 9 de la Institución Educativa intercultural San Antonio de Padua.

Aplicar las estrategias inclusivas para la mitigación del bullying entre los estudiantes de los grados 4 a 9 de la Institución Educativa San Antonio de Padua.

Marco Referencial

Estado del Arte

Esta revisión se enfocó en documentos que abordan la relación entre el bullying y las estrategias inclusivas/interculturales, buscando comprender el enfoque, las relaciones y la relevancia para el proyecto. Se seleccionaron referencias clave que proporcionan un marco teórico y empírico sólido para las categorías centrales del estudio: Factores que inciden en el bullying y Estrategias para la mitigación del bullying. Este panorama permite fundamentar teóricamente el problema, situarlo en el marco normativo colombiano y en el contexto socioeducativo de la región de estudio.

La literatura consultada se estructuró en tres niveles para garantizar la contextualización:

Nivel internacional: Aporta modelos conceptuales fundamentales y programas de prevención probados, ofreciendo un panorama global y teórico del fenómeno del acoso escolar.

Nivel nacional: Define el marco normativo nacional, centrándose en la Ley 1620 de 2013, e integra estadísticas sobre la alta incidencia del acoso escolar en Colombia.

Nivel regional y local: Brinda una perspectiva crucial y cercana a la realidad de Sincelejo y Sucre, anclando el análisis en las dinámicas específicas de la Costa Caribe colombiana, esencial para el enfoque cualitativo de la investigación en una institución intercultural.

Antecedentes Internacionales

Este grupo proporciona una base teórica global sobre el fenómeno, modelos de intervención probados y la perspectiva de la UNESCO, que es relevante para la educación intercultural:

Olweus, D. (1993/2014). *Bullying at school: What we know and what we can do*.

Blackwell Publishing. Es la referencia fundacional del concepto "bullying" con su definición

tripartita (intención, repetición y desequilibrio de poder). Su modelo de intervención es el más estudiado y puede servir de base conceptual para analizar los factores y las estrategias que se aplican o se proponen.

Herrera-López, M., Romera, E. M., & Ortega-Ruiz, R. (2017). Bullying y cyberbullying en Latinoamérica: un estudio bibliométrico. Este artículo ofrece una visión del estado de la investigación en Latinoamérica, identificando tendencias en el estudio de factores y prevalencia. Es clave para contextualizar la investigación regional dentro de la producción académica del continente.

Del Barrio, C., Martín, E., & Montero, I. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? Aunque este estudio se centra en la etapa temprana, analiza procesos de prevención de bullying exitosos en diferentes partes del mundo y variables de aula que influyen en la prevención. Esto es útil para diseñar la fase de mitigación y analizar las prácticas pedagógicas en la I.E.

Di Napoli (2018). Una mirada a las investigaciones cualitativas sobre jóvenes, conflictos y violencia en las escuelas secundarias de América Latina. Analiza la producción cualitativa sobre violencia escolar en Latinoamérica, ofreciendo un marco interpretativo fundamental para el abordaje de los conflictos juveniles en contextos de educación secundaria regional.

UNESCO. (2024). Violencia y acoso escolar: la UNESCO reclama una mejor protección de los estudiantes. Este organismo internacional subraya que el acoso motivado por la diversidad de género constituye una barrera crítica para el derecho a la educación, proponiendo una estrategia de "comunidad completa" como eje transformador de las dinámicas de exclusión global.

Las referencias internacionales y regionales permiten analizar si el bullying en la I.E. está impulsado por factores de diversidad (étnica, cultural, de orientación sexual, de origen geográfico) que no son solo los típicos de la dinámica agresor-víctima, sino que tienen una raíz en la discriminación y la falta de reconocimiento cultural.

Antecedentes Nacionales

Estas referencias sitúan el problema en el marco legal y social de Colombia, abordando las causas, las consecuencias y el contexto de la convivencia escolar:

Arroyave Sierra, P. (2014). Factores de vulnerabilidad y riesgo asociados al bullying. Identifica variables críticas de vulnerabilidad en el escenario colombiano, tales como el estrato socioeconómico y las dificultades de aprendizaje, elementos que configuran factores de riesgo específicos en entornos escolares diversos.

Vergel Ortega, M. (2015). Factores asociados al bullying en instituciones de educación superior. Aunque dicho estudio se enfoca en educación superior, identifica factores clave como el tipo y forma de acoso, orientación sexual, y región de origen como causas, elementos de gran peso en un estudio de educación intercultural.

Vargas, J. & Valencia, L. (2022). El bullying escolar en Colombia: informe comparativo con otros países de la región. Estudio que ofrece estadísticas actualizadas de prevalencia en Colombia y una comparación regional. Es útil para dimensionar el problema y citar datos oficiales sobre la frecuencia del acoso.

Cabezas, R. R. (2023). El Bullying o Acoso Escolar y sus características para la visibilización y posterior intervención. Tesis reciente que revisa las características del bullying en el contexto colombiano, incluyendo problemas de segregación por orientación sexual y el papel de los espectadores, que pueden ser factores clave en la I.E.

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2025). Cómo prevenir y actuar frente al acoso escolar en los entornos educativos. Presenta el marco regulatorio de la Ley 1620 de 2013 y sus protocolos de atención obligatorios, elementos esenciales para contrastar y validar la efectividad de las estrategias de convivencia implementadas por la institución.

El marco normativo colombiano (MEN, Ley 1620) es fundamental para evaluar las acciones institucionales. Las referencias sobre propuestas de mitigación y las recomendaciones sobre el enfoque comunitario y sensible a la cultura guían la exploración y la posible recomendación de estrategias pedagógicas y de convivencia que sean realmente efectivas y coherentes con el carácter intercultural de la Institución Educativa San Antonio de Padua.

Antecedentes Regionales y Locales

Este bloque proporciona un anclaje geográfico directo en la zona de estudio (Sincelejo, Sucre y Región Caribe), facilitando la conexión entre el proyecto y el contexto inmediato:

Quintero, F. (2017). Factores de riesgo y protección en el acoso escolar en instituciones educativas de la ciudad de Barranquilla. Tesis realizada en una ciudad que por su cercanía cultural y geográfica a Sucre permite extrapolar los factores de riesgo y protección identificados en el Caribe colombiano para tu análisis cualitativo.

Gutiérrez, L. (2019). Diagnóstico de la violencia escolar y propuestas de intervención en contextos de diversidad cultural en la Región Caribe colombiana. Donde se aborda directamente el problema de la violencia en contextos de diversidad cultural en el Caribe, lo que es esencial para la maestría en educación intercultural y el estudio en instituciones educativas de la región.

Lozano Uparela, B. & Mendoza Julio, G. (2020). Evaluación de casos de ciberbullying en una Institución de Educación Media de Sincelejo (Sucre - Colombia). Este informe, aunque se

centra en ciberbullying, la evaluación de casos en una I.E. de la ciudad brinda información directa sobre la dinámica del acoso en el entorno local de la investigación.

Díaz, M. A., & Caicedo, O. L. (2020). Consecuencias que genera el bullying a nivel integral en los estudiantes en edad escolar. Esta tesis menciona las prevalencias de la Costa Caribe y la falta de capacitación docente en la región para intervenir. Relevante para analizar el factor docente en la I.E. San Antonio de Padua.

Vargas, A. (2020). La convivencia escolar en un contexto intercultural para la atención asertiva de los diferentes tipos agresión. Proyecto de investigación que enfatiza la necesidad de enfoques pedagógicos inclusivos y culturalmente sensibles para fomentar el respeto y reducir la agresión en la región Caribe colombiana, alineado con tu enfoque de educación intercultural.

Pérez, D. E. (2021). Propuesta de estrategias pedagógicas para la prevención del acoso escolar o bullying en el ámbito educativo de la Costa Caribe. En esta tesis se ofrece una propuesta de estrategias pedagógicas diseñada para el contexto de la Costa Caribe, directamente aplicable a la discusión sobre la mitigación en Sincelejo.

Herrera, A., & Gómez, P. (2022). Estrategias de mediación escolar para la convivencia intercultural en municipios de Sucre: caso de estudio. Tesis que describe de manera práctica la mediación en instituciones educativas de la región, útil para el diseño e implementación de las estrategias de mitigación propuestas en el presente proyecto.

Paredes, D. (2023). Convivencia intercultural y prácticas pedagógicas en colegios de Sincelejo: estudio cualitativo. Con esta tesis se establece una relación directa y relevante con el contexto local ya que aporta diagnósticos y posibles intervenciones.

Gómez, N. E., & Ospina, N. E. (2024). Bullying, ¿Agresión o juego de niños? Análisis del fenómeno del Bullying escolar en una institución privada de la ciudad de Sincelejo. Tesis que

brinda un análisis del fenómeno en una I.E. de la ciudad. Proporciona recomendaciones directas sobre estrategias de mitigación como mesas de trabajo y campañas de sensibilización.

Pedrozo Padilla, M. (2025). Lazos sin fronteras: aprendiendo juntos desde la diferencia. Este artículo científico aborda estrategias de convivencia y diferencia en la región (Departamento del Magdalena), un factor que la I.E. Intercultural debe manejar. Sirve para contextualizar las estrategias de inclusión.

Las investigaciones regionales en Sincelejo y Sucre permiten mapear factores de riesgo específicos, tales como las dinámicas de acoso en contextos interculturales y los procesos de desconexión moral en la juventud, dotando al análisis cualitativo de una mayor pertinencia sociocultural.

Marco Teórico

La problemática del acoso escolar, conocido como bullying, es un fenómeno que afecta a estudiantes de todo el mundo, se ha convertido en un tema prioritario tanto en el ámbito educativo como en el social. El bullying se define como un comportamiento agresivo y no deseado que implica un desequilibrio de poder real o percibido, donde el agresor realiza acciones negativas contra la víctima de manera repetida y a lo largo del tiempo (Olweus, 1991). En la Institución Educativa San Antonio de Padua de Sincelejo, Sucre, este problema es especialmente preocupante debido a su impacto negativo en el ambiente escolar y en el desarrollo integral de los estudiantes. Esta problemática afecta significativamente a los estudiantes de 4° a 9°, destacando la necesidad urgente de desarrollar estrategias efectivas de mitigación desde un enfoque intercultural.

La Institución Educativa San Antonio de Padua de Sincelejo, Sucre alberga una población considerada diversa dentro del territorio municipal ya que posee algunos matices de afrodescendientes, estudiantes en condición de discapacidad, mestizos, minorías varias, migrantes, algunos indígenas y población afectada por flagelos sociales varios (PEI, Caracterización Institucional). Esta IE se encuentra ubicada en la zona sur de la ciudad; este territorio está compuesto por familias penetradas en su gran mayoría por flagelos de drogadicción, prostitución, alcoholismo, pandillas, macro y microtráfico de estupefacientes.

La Institución, cuenta con una población estudiantil que va del estrato 0 al 3 lo que indica un nivel socio económico bajo, en donde el índice de desempleo en los padres de familia es la constante, por lo tanto, la forma de adquirir sus ingresos es a través de la economía informal. Un número considerable de las familias que conforman nuestra población son víctimas del fenómeno del desplazamiento de sus lugares de origen, por la violencia. Así mismo, se observa

un alto porcentaje de estudiantes, que no cuentan con un hogar, debidamente constituido, sino, que viven en hogares disfuncionales, situación ésta, que se ve reflejada en su comportamiento y en su rendimiento académico. (PEI institucional, 2025)

Como podemos evidenciar la escuela maneja mucha diversidad y presenta todas las características de un contexto intercultural. En relación con lo anterior, Xavier Albó (2002:95, citado por Puentes, 2020) concibe la interculturalidad principalmente como "... las actitudes y relaciones de las personas o grupos humanos de una cultura con referencia a otro grupo cultural, a sus miembros o a sus rasgos o productos culturales. Son muchas las dificultades que afronta la institución educativa; dificultades que se pueden solucionar desde el plano de los contextos interculturales; dentro de estas dificultades están problemas de comportamiento, de seguridad, de socialización y de relaciones entre estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa tales como el bullying o acoso escolar.

El marco conceptual de esta investigación se basa en la comprensión del bullying y la educación intercultural. El bullying no solo incluye ataques físicos y verbales, sino también la exclusión social y la difusión de rumores, causando daños emocionales y psicológicos profundos en las víctimas. Según Olweus (1991), "un alumno está siendo maltratado o victimizado cuando él o ella está expuesto repetidamente y a lo largo del tiempo a acciones negativas de otro o un grupo de estudiantes" (p. 10). Además, Rosario del Rey y Rosario Ortega (2001) afirman que "comprender la naturaleza del bullying y la violencia escolar es esencial para diseñar medidas preventivas y de intervención" (p. 15).

La educación intercultural se basa en el respeto y la valoración de la diversidad cultural, promoviendo la inclusión y la equidad en ambientes educativos multiculturales. Este enfoque es esencial para prevenir y reducir el bullying en estos contextos, ya que fomenta un ambiente de

respeto y aprecio por las diferencias culturales. Según Banks (2013), "la educación intercultural tiene el potencial de reducir los prejuicios y la discriminación al promover la comprensión y el respeto mutuo entre estudiantes de diferentes orígenes culturales" (p. 102).

Las teorías que sustentan esta investigación incluyen la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1977), que sugiere que el comportamiento agresivo se aprende a través de la observación e imitación de modelos. Este aprendizaje se ve reforzado por la recompensa de conductas agresivas, lo que explica por qué los estudiantes que son testigos de bullying pueden llegar a imitar estas conductas. Por otro lado, la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979) explica cómo el desarrollo humano se ve influenciado por diferentes sistemas ambientales. Según Bronfenbrenner, el entorno micro social de la escuela juega un papel crucial en la aparición y perpetuación del bullying, ya que los estudiantes interactúan en un sistema de relaciones que puede reforzar o inhibir comportamientos agresivos.

Otros estudios relevantes incluyen el trabajo de Ortega y Mora-Merchán (2001), quienes identifican dos roles principales en la dinámica del bullying: los agresores y las víctimas. Este enfoque ha sido ampliado por Salmivalli et al. (1996), quienes introdujeron el concepto de "observadores", aquellos que presencian el bullying, pero no participan activamente. Estos observadores pueden desempeñar un papel crucial en la dinámica del bullying, ya que su reacción puede influir en la continuidad o cese del comportamiento agresivo. Estas definiciones son esenciales para comprender y abordar la problemática del bullying desde un enfoque que promueva la convivencia pacífica y el respeto mutuo.

La identificación de los roles en la dinámica del bullying ha sido un tema central en la investigación. Inicialmente, se consideraba que los roles eran simples: víctimas y agresores (Ortega y Mora-Merchán, 2000). Sin embargo, estudios más recientes han mostrado que la

dinámica es más compleja, involucrando también a observadores y otros actores que pueden influir en la perpetuación o mitigación del bullying. En Colombia, la Ley 1620 de 2013 fue un paso importante para mejorar la convivencia escolar y proteger los derechos de los menores, aunque aún se presentan casos de bullying que requieren atención coordinada entre entidades públicas y privadas (Guio-Camargo y Gómez-Escobar, 2018-2022).

En cuanto a los factores asociados al desarrollo del bullying, Bjorkqvist et al. (1982) destacan la naturaleza colectiva del fenómeno y su inserción en la dinámica de grupo. Según estos autores, "el bullying es un fenómeno social que se desarrolla en el contexto de las relaciones grupales, donde los agresores buscan reafirmar su estatus social a expensas de las víctimas" (p. 121). Además, estudios recientes han señalado la influencia de factores familiares, escolares y socioculturales en el desarrollo del bullying. Guio-Camargo y Gómez-Escobar (2018-2022) destacan que "la violencia escolar es un fenómeno que preocupa al Estado, padres de familia, docentes y demás intervinientes, y que requiere una respuesta coordinada para ser abordado eficazmente" (p. 45).

Las estrategias de mitigación proyectadas en esta investigación se basan en programas de educación intercultural que incluyen talleres y seminarios para capacitar a estudiantes, profesores y padres sobre la importancia de la diversidad cultural. Según Banks (2013), "la implementación de programas educativos que promuevan el respeto y la comprensión intercultural puede reducir significativamente los casos de bullying en las escuelas" (p. 110). Además, la promoción de actividades que fomenten la inclusión y la diversidad, proporcionan a los estudiantes oportunidades para interactuar positivamente con compañeros de diferentes orígenes culturales. Los protocolos de intervención también son fundamentales para manejar los casos de bullying de

manera efectiva y garantizar un entorno escolar seguro y respetuoso en el marco de la educación inclusiva.

La educación inclusiva se define como un proceso continuo y permanente orientado a garantizar el acceso, la participación y aprendizaje de todos los estudiantes, sin excepción, dentro del sistema educativo regular. Este enfoque reconoce la diversidad como un valor que enriquece el aula y requiere de estrategias pedagógicas que respondan a las distintas necesidades individuales y contextuales (Mazo González, 2021). En palabras de Sarto Martín y Venegas Renault (2009), "una estructura flexible que facilite ajustarse a la diversidad y dar oportunidades variadas de efectuar prácticas y obtener resultados" es fundamental para la inclusión.

La educación inclusiva es un enfoque que busca garantizar el derecho de todos los estudiantes a una educación de calidad sin discriminación, reconociendo y valorando la diversidad como un recurso enriquecedor para el proceso educativo. Este enfoque se fundamenta en la necesidad de transformar las estructuras, métodos y prácticas educativas para adaptarse a las necesidades individuales, culturales, sociales y cognitivas de todos los alumnos (Mazo González, 2021).

En el marco de la educación intercultural y general, las estrategias inclusivas tienen como base la adaptación curricular, la flexibilización de los procesos de enseñanza-aprendizaje, y la promoción de ambientes educativos participativos y equitativos, donde el respeto por las diferencias culturales e individuales es central (Ministerio de Educación, 2020). Se promueven, además, modelos educativos que involucran la colaboración entre docentes, estudiantes y comunidades para construir un sentido de pertenencia y apoyar el éxito académico y social de todos (Martín et al., 2017).

Las prácticas inclusivas implican una formación docente consciente de la diversidad, capaz de realizar ajustes pedagógicos que permitan la participación activa de todos los estudiantes, especialmente aquellos con necesidades educativas especiales o provenientes de contextos culturales diversos (Sarto Martín & Venegas Renauld, 2009). Entre estas estrategias se destacan:

Identificación y valoración de las diferencias individuales y culturales.

Uso de metodologías participativas y colaborativas.

Adaptaciones curriculares y evaluación flexible.

Creación de ambientes de aprendizajes seguros y respetuosos.

Promoción de la reflexión crítica sobre la diversidad y la inclusión.

La evaluación de estas estrategias debe ser continua y basada en criterios que reflejen la equidad y la pertinencia cultural, así como el progreso individual más que la comparación entre estudiantes, asegurando así la efectividad y el mejoramiento de las prácticas inclusivas (Sarto Martín & Venegas Renauld, 2009).

El marco teórico que sustenta estas estrategias está respaldado por modelos como el de Mel Ainscow, que propone intervenciones en tres niveles: mejorar las capacidades del aula, cambiar las estructuras organizacionales y desarrollar políticas inclusivas que sostengan estas transformaciones (Mazo González, 2021). Los enfoques pedagógicos incluyen además la teoría del aprendizaje colaborativo y la valoración positiva de la diversidad para promover un ambiente inclusivo que favorezca el desarrollo integral de todos los estudiantes (Martín et al., 2017).

La educación intercultural inclusiva se concibe como un modelo que entiende la escuela como un cruce de culturas y un espacio privilegiado para la negociación y el diálogo intercultural, lo que implica reconocer la diversidad cultural como un valor central en los

procesos educativos. La educación intercultural inclusiva precisa reconocer y respetar las raíces culturales, saberes y lenguas originarias, incorporándolas como elementos centrales en el proceso educativo. Este modelo no solo reconoce la diversidad, sino que integra prácticas inclusivas que favorecen la participación de todos los sectores de la comunidad educativa, especialmente en contextos culturalmente diversos (Sales Ciges, 2010).

La inclusión intercultural va más allá de la integración, proponiendo un diálogo intercultural que permita la co-construcción de conocimientos en un marco de respeto y equidad. Desde la metodología de investigación, se han desarrollado procesos de investigación-acción participativa como estrategia para la formación del profesorado y la mejora escolar, en los cuales se reflexiona sobre la práctica educativa, se intercambian experiencias y se promueve el desarrollo profesional y comunitario en clave intercultural e inclusiva. Esto implica una visión cualitativa, participativa y democrática, con la finalidad de transformar la realidad escolar a través de la autoevaluación, propuestas de acción, puesta en práctica de estrategias inclusivas, y reflexión colectiva (Sales Ciges, 2010).

Según Naranjo (2022), "las prácticas interculturales en educación buscan que los currículos se adapten a los contextos socioculturales de los estudiantes y que los docentes desarrollen una conciencia crítica frente a la diversidad cultural." Esto implica emplear estrategias como el diseño curricular intercultural, la utilización de materiales y recursos pedagógicos pertinentes culturalmente, y la participación activa de las comunidades en el proceso educativo.

Otro aspecto clave es la atención a la diversidad cultural a través de prácticas pedagógicas que fortalecen la identidad cultural y consideran el entorno social, familiar y comunitario como actores principales en el proceso educativo. En la práctica docente, se enfatiza

el diseño de currículos integradores y la formación de maestros que no dependan de esquemas homogeneizadores, promoviendo la inclusión verdadera de estudiantes de diversas culturas a través de la reflexión crítica y la adaptación contextualizada de las estrategias educativas (Naranjo, 2022).

Las estrategias inclusivas en educación intercultural se basan, por lo tanto, en la:

Participación activa y colaborativa de la comunidad educativa en la toma de decisiones.

Reflexión crítica y continua del profesorado sobre sus prácticas.

Integración del conocimiento local y cultural en el currículo.

Fortalecimiento de la identidad cultural como eje de inclusión.

Investigación-acción como metodología para la mejora continua y la innovación educativa.

Estas perspectivas teóricas establecen que la innovación en educación intercultural inclusiva requiere un cambio profundo en la cultura escolar y en la formación de los agentes educativos, enfocándose en procesos que permiten la convivencia intercultural y la equidad educativa (Sales Ciges, 2010; Naranjo, 2022)

La formación de docentes en competencias interculturales es crucial para implementar estrategias que promuevan la inclusión desde una perspectiva culturalmente sensible, donde se fomente la identidad y el respeto mutuo. La investigación-acción participativa y los análisis hermenéuticos han sido métodos destacados para la implementación y evaluación de estas estrategias, propiciando un proceso de reflexión, ajuste y mejora continua (Sales Ciges, 2010).

Es fundamental que las evaluaciones en este contexto reconozcan la diversidad lingüística y cultural, evitando medidas estandarizadas que puedan marginar o excluir a estudiantes de comunidades interculturales (Naranjo, 2022). De esta manera, la educación

intercultural inclusiva promueve la equidad y la justicia social desde una perspectiva educativa transformadora.

Los servicios de asesoría y consejería también son fundamentales para ofrecer apoyo psicológico y emocional a las víctimas de bullying. Según Ttofi y Farrington (2011), "los programas de intervención que incluyen apoyo psicológico pueden ayudar a las víctimas a recuperarse del impacto del bullying y prevenir futuros episodios" (p. 87). Los protocolos de intervención deben ser claros y efectivos, permitiendo a los docentes y al personal escolar manejar los casos de bullying de manera oportuna y adecuada. Según Olweus (1993), "la implementación de políticas y procedimientos claros para abordar el bullying es crucial para crear un entorno escolar seguro y respetuoso" (p. 215).

En conclusión, la identificación de los factores asociados al desarrollo del bullying y la implementación de estrategias de mitigación desde un enfoque intercultural pueden ayudar significativamente a disminuir los altos índices de acoso escolar en la Institución Educativa San Antonio de Padua. Este enfoque no solo aborda las causas subyacentes del bullying, sino que también promueve una cultura de respeto y apoyo mutuo, esencial para la creación de un ambiente escolar más seguro y equitativo. Según, Camargo, et. al (2018), "es esencial que las instituciones educativas trabajen de forma coordinada para proteger y garantizar los derechos de los estudiantes promoviendo un entorno libre de violencia" (p. 49).

Diversidad Cultural y Social Influencia Dinámicas de Poder, Discriminación y Convivencia

La diversidad cultural y social es un factor que amplifica y complejiza las dinámicas de poder y discriminación, influyendo directamente en la manifestación del bullying en entornos interculturales como la Institución Educativa San Antonio de Padua. En estos contextos, el acoso escolar trasciende el simple desequilibrio de fuerzas individual (Olweus, 1993) para anclarse en

estructuras sociales de desigualdad y en la jerarquización de las identidades. Las diferencias en el origen étnico, la lengua, las costumbres o la religión pueden convertirse en el eje central del abuso; donde el agresor utiliza la "otredad" como herramienta de exclusión y dominación. Este proceso se conoce como bullying por prejuicio o bullying discriminatorio (Ley 1482 de 2011), y se impulsa por la falta de reconocimiento cultural y la persistencia de estereotipos. La influencia de la diversidad en los factores del bullying requiere, por ende, analizar cómo las identidades minoritarias son vulneradas, generando víctimas con mayores niveles de aislamiento y menor capacidad de respuesta.

La convivencia escolar en espacios diversos se ve, así, afectada por la tensión entre la homogeneización y la inclusión. La influencia positiva de la diversidad solo se materializa con estrategias de mitigación que promuevan la socialización intercultural y el desarrollo de competencias interculturales en toda la comunidad educativa (Vargas, 2020). Una institución que no aborda la diversidad de manera sensible puede fracasar en la implementación de la Ley 1620, ya que los protocolos estándar no bastan para mitigar un acoso que se origina en la desconexión moral y la discriminación sistemática (Canchila et al., 2018; Vergel Ortega, 2015). Por lo tanto, las estrategias de mitigación deben centrarse en transformar el clima escolar, promoviendo el respeto por la diferencia y la valoración de las distintas culturas, lo cual es la base para desarticular los fundamentos discriminatorios que impulsan el bullying en un ambiente intercultural.

Marco Conceptual

En este marco se definen los términos clave del proyecto, integrando la problemática del bullying con la complejidad del contexto intercultural de la Institución Educativa San Antonio de Padua.

Bullying

El bullying (o acoso escolar) se define como un comportamiento agresivo y no deseado que implica un desequilibrio de poder real o percibido, donde el agresor realiza acciones negativas contra la víctima de manera repetida y a lo largo del tiempo (Olweus, 1991). No se limita a ataques físicos o verbales, sino que incluye la exclusión social y la difusión de rumores. Comprender esta naturaleza y sus dinámicas de roles (agresores, víctimas, observadores) es esencial para el diseño de medidas efectivas (Ortega y Mora-Merchán, 2001; Salmivalli et al., 1996).

Factores Asociados al Bullying

Son las variables del entorno, individuales y grupales que impulsan, mantienen o exacerban el fenómeno del acoso escolar. Se analizan desde una perspectiva ecológica (Bronfenbrenner, 1979), abarcando:

Factores Individuales/Interpersonales

Baja autoestima, dificultad para defenderse (víctimas), búsqueda de estatus (agresores), falta de valores.

Factores Escolares

Clima escolar negativo, falta de políticas claras, influencia de compañeros.

Factores Familiares

Comportamientos parentales, falta de afecto o pautas de crianza inadecuadas.

Factores Socioculturales

Influencia negativa de las redes sociales (ciberbullying), normalización de la violencia.

Perspectiva Intercultural y su Influencia en las Dinámicas de Convivencia

La Perspectiva Intercultural se basa en el respeto y la valoración de la diversidad cultural, promoviendo la inclusión y la equidad en ambientes educativos multiculturales (Banks, 2013).

La institución opera con una diversidad de población (mestizos, migrantes, minorías étnicas y estudiantes con discapacidad).

Cómo la Diversidad Cultural y Social Influye en las Dinámicas de Poder y Convivencia

En la Institución Educativa San Antonio de Padua, a pesar de los esfuerzos de homogeneización institucional, los estudiantes a menudo denotan factores diferenciadores (sociales, culturales, económicos, de estatus) que son instrumentalizados por los agresores para establecer desequilibrios de poder y generar confrontación. La investigación aborda cómo las diferencias percibidas son utilizadas como excusa para el matoneo requiriendo un abordaje sensible a la diversidad.

Estrategias de Mitigación

Se refieren a las acciones coordinadas y multifuncionales diseñadas para reducir y controlar el acoso escolar. El proyecto se centra en tres componentes:

Estrategias de Prevención

Acciones proactivas dirigidas a toda la comunidad educativa para evitar la aparición del bullying. Incluyen la promoción de charlas de sensibilización y la implementación de programas educativos que fomenten el respeto intercultural y la inclusión (Banks, 2013).

Estrategias de Intervención

Respuestas concretas y oportunas ante un caso de bullying ya identificado. Involucran la aplicación de protocolos (Olweus, 1993), el seguimiento a víctimas y agresores, y la vinculación de profesionales externos para el apoyo psicológico (Ttofi y Farrington, 2011).

Estrategias de Mitigación

Término que engloba tanto la prevención como la intervención, enfocándose en la reducción progresiva de la incidencia del bullying, la mejora del clima escolar y la reestructuración del tejido social mediante la colaboración activa de toda la comunidad educativa (padres, docentes, estudiantes, redes de apoyo) para crear un entorno seguro y respetuoso.

Marco Legal

La normativa vigente en materia de infancia y adolescencia exige la configuración de escenarios educativos protectores, donde el abordaje del bullying en contextos de diversidad demande enfoques diferenciados. Estos deben integrar la mediación y el respeto por la pluralidad cultural y lingüística como ejes transversales de la gestión escolar.

Marco Constitucional y de Derechos Humanos

El fundamento de este marco se encuentra en la garantía de los derechos fundamentales, la no discriminación y los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Constitución Política de Colombia (1991). Artículo 13: Derecho a la igualdad y prohibición de discriminación. Artículo 44: Establece los derechos fundamentales de los niños (vida, integridad física, salud, educación, cultura, etc.) y que la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistirlos y protegerlos. Artículo 67: Define la educación como un derecho y un servicio público con función social, que debe formar en el respeto a los derechos humanos y la paz.

Ley 1098 de 2006 (Código de la Infancia y la Adolescencia). Artículo 9: Reconoce el derecho a la protección integral de NNA. Artículo 17: Derecho a la integridad personal, prohibiendo cualquier forma de maltrato. Fundamenta el deber de la institución educativa de garantizar un entorno protector y libre de violencia.

Ley 2281 de 2023. Modifica la Ley 1620. Introduce el concepto de entorno escolar seguro y fortalece las medidas para la prevención, detección temprana y sanción de las formas de acoso escolar.

Normativa Específica sobre Convivencia Escolar

Esta legislación es el eje central del marco legal, pues regula directamente la prevención y mitigación del acoso escolar.

Ley 1620 de 2013 "Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar." Es el pilar legal. Establece el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y define la violencia escolar (incluyendo el bullying o matoneo) y el ciberacoso.

Decreto 1965 de 2013. Regula la Ley 1620. Establece la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, clasificando las situaciones (tipo I, II y III) y definiendo los protocolos de actuación obligatorios para las instituciones educativas, incluyendo la Institución Educativa San Antonio de Padua.

Manual de Convivencia de la I.E. El manual institucional, está ajustado a la Ley 1620 y al Decreto 1965, es la norma interna y el instrumento primario de mitigación y sanción. El presente proyecto de investigación garantiza la coherencia entre el manual de la I.E. San Antonio de Padua y la normativa nacional.

Marco de Educación Intercultural e Inclusión

Esta normativa es fundamental para analizar los factores asociados al bullying desde la perspectiva de la diversidad.

Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación). Artículo 5, numeral 10: Establece como fin de la educación el estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y la diversidad étnica y cultural del país. Título III: Regula la Educación para Grupos Étnicos, clave para el contexto intercultural de la institución.

Ley 1482 de 2011 "Ley Antidiscriminación." Sanciona penalmente actos de discriminación por razones de raza, nacionalidad, sexo u orientación sexual. Este marco es esencial para identificar los factores de bullying relacionados con la diversidad (raza, etnia, orientación sexual) y las consecuencias legales de estos actos.

Decreto 1421 de 2017 "Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad." Aunque se centra en discapacidad, su enfoque en la inclusión y la eliminación de barreras es conceptualmente aplicable a la inclusión intercultural, promoviendo ambientes libres de discriminación.

Esta investigación se desarrolla bajo el imperativo legal de proteger la integridad de los estudiantes y el mandato específico de implementar el Sistema de Convivencia Escolar. La responsabilidad institucional de promover la pluralidad exige que el análisis del bullying se centre en las dinámicas de discriminación como causa raíz; esto permite que las estrategias de intervención trasciendan lo punitivo y se enfoquen en la transformación de los patrones de poder y dependencia en el aula.

Metodología

Describe el diseño metodológico de la investigación, detallando el enfoque, el tipo de estudio y las categorías de análisis establecidas. Asimismo, especifica las técnicas e instrumentos de recolección, los protocolos de validez y confiabilidad, los criterios éticos y la caracterización de la población y muestra participante. La investigación adopta un diseño metodológico adecuado para abordar una problemática compleja y sensible. Con este proceso metodológico busca no solo describir el fenómeno del bullying en un contexto intercultural específico, sino también identificar los factores que lo impulsan y proponer estrategias de mitigación efectivas.

Enfoque de la Investigación

La investigación se adscribe a un enfoque cualitativo de corte interpretativo, el cual facilita la exploración profunda de las subjetividades y los universos de sentido que los actores educativos construyen en torno al bullying. Según Creswell (2018), la investigación cualitativa se constituye en el medio principal para comprender la profundidad del problema social del acoso. Dicho enfoque facilita una aproximación hermenéutica a las experiencias de los participantes, permitiendo que sus voces sean el eje central para el diseño de las estrategias de mitigación. Este enfoque resulta óptimo para explorar las dinámicas relacionales complejas que definen el fenómeno del bullying. Su aplicación permite una recuperación integral de los relatos y vivencias de los actores educativos, facilitando una comprensión holística de los factores emocionales que intervienen en la convivencia dentro de la institución.

Tipo de Estudio

La investigación encaja en un tipo de estudio descriptivo, que se complementa con un diseño hermenéutico (dada la búsqueda de significados y experiencias). De acuerdo con Hernández-Sampieri et al. (2014), el alcance descriptivo de esta investigación se orienta a

caracterizar de manera precisa las propiedades y dinámicas de la comunidad educativa de la Institución San Antonio de Padua. Bajo esta premisa, el estudio busca detallar las variables relacionales y sociales que configuran el fenómeno del acoso escolar en los grados seleccionados. En este caso, el objetivo es caracterizar en profundidad el fenómeno del bullying dentro de la Institución Educativa Intercultural San Antonio de Padua, identificando sus manifestaciones y significados, los factores que lo impulsan, las percepciones de la comunidad educativa y las estrategias para su mitigación.

Categorías de Análisis

Tabla 1

Categorías y Subcategorías

Categorías	Subcategorías	Autores de referencia
Bullying	Concepto	Olweus, D. (1993).
	Sentimientos	
	Situaciones	
	Posibles causas	
Factores que inciden en el Bullying	Factores	Bjorkqvist et al. (1982) Guio-Camargo y Gómez-Escobar (2018-2022)
	Actuaciones	
	Influencia de las redes sociales	
Evaluación de las estrategias de prevención	Estrategias	Banks (2013)
	Fortalezas	
	Debilidades	
Sugerencias de intervención y prevención	Sugerencias	Camargo, et. al (2018)
	Roles de actores	

Nota. Se hace la descripción de las categorías y subcategorías de análisis de la investigación.

Técnicas e Instrumentos Empleados

La fase de recolección de información se ejecutó a través de un sistema de técnicas e instrumentos de carácter empírico, los cuales fueron diseñados y validados para capturar datos significativos y situados en la realidad de la institución. En coherencia con el diseño descriptivo, las técnicas seleccionadas son:

La Observación no participante como técnica permitió al equipo investigador familiarizarse con el ambiente escolar y las dinámicas de interacción entre los estudiantes, sin intervenir directamente en ellas. Se observaron las interacciones de los estudiantes principalmente en los espacios del descanso pedagógico y los recreos durante aproximadamente cuatro semanas. Siguiendo el planteamiento de Kawulich (2005), se empleó la observación no participante como una herramienta esencial para captar la configuración del entorno físico y social de la Institución Educativa San Antonio de Padua. Esta técnica permitió documentar las dinámicas de poder y exclusión en el momento exacto en que ocurren, sin alterar el comportamiento natural de los sujetos observados.

Mientras que la Entrevista se utilizó para explorar en profundidad las percepciones y experiencias de los docentes, permitiendo un diálogo abierto y la exploración de temas emergentes.

Instrumentos Aplicados

Cuestionario aplicado a estudiantes diseñado para fomentar la reflexión y la acción participativa en torno a la problemática del bullying. Este cuestionario, consta de actividades y preguntas abiertas, La aplicación del instrumento a los estudiantes seleccionados se orientó a la recolección de datos primarios sobre el fenómeno del bullying. A través de este proceso, se logró sistematizar las vivencias y los sistemas de creencias de los educandos, garantizando que el

análisis cualitativo parte de la realidad empírica experimentada por los propios actores del entorno escolar.

Cuestionario de entrevista semiestructurada dirigido a los docentes como instrumento permitió explorar sus percepciones y experiencias relacionadas con el bullying en el contexto intercultural de la institución. Las preguntas semiestructuradas ofrecen la flexibilidad necesaria para profundizar en aspectos relevantes que puedan surgir durante la conversación, a la vez que garantizan la cobertura de temas clave (Hernández Sampieri et al., 2014).

La organización y registro de los datos se realizó a través de una tabla en Excel, lo que facilitó el procesamiento y la especificación de los campos requeridos mediante un análisis temático. Posteriormente, se llevó a cabo una categorización de las respuestas cualitativas, asignando códigos por coincidencia y relevancia, y organizando los hallazgos en grupos de temas similares, lo que permitió la identificación de patrones y la emergencia de nuevos conceptos.

Criterios de Validez y Confiabilidad

Se implementa la técnica de validación por expertos (Juicio de Expertos). Los cuestionarios y guiones de entrevista semiestructurada son revisados por un mínimo de tres (3) académicos con experiencia en investigación cualitativa, convivencia escolar o educación intercultural. Se utiliza un formato de validación aprobado para asegurar la claridad, pertinencia y suficiencia de los ítems. Se aplican criterios de credibilidad cualitativa y se presentan los hallazgos preliminares a un subgrupo de participantes (estudiantes y docentes) para verificar que las interpretaciones del investigador reflejen fielmente sus realidades y experiencias.

Criterios Éticos

Se aplica el consentimiento informado para los participantes adultos (docentes). Para los estudiantes (menores de edad), se obtiene el asentimiento informado del estudiante (su voluntad

de participar) y el permiso o consentimiento informado de sus padres o tutores legales. En estricto cumplimiento de los principios de confidencialidad y privacidad, la investigación adoptó un sistema de codificación alfanumérica para el procesamiento de los hallazgos. (ej. E1 para Estudiante 1, P1 para Docente 1).

La investigación se rige por el principio de autonomía de la voluntad, garantizando que la vinculación de los sujetos sea estrictamente voluntaria. Se reconoce el derecho inalienable de los participantes (y de los padres o tutores en representación de los menores) a revocar su consentimiento y retirarse del estudio en cualquier fase del proceso, sin que esto acarree consecuencias negativas o penalizaciones de índole académica o personal. La investigación se clasifica como de riesgo mínimo, pero se establece un protocolo de remisión o apoyo psico-social inmediato en coordinación con la oficina de bienestar y orientación de la I.E. si alguna entrevista o cuestionario revela una situación de riesgo o daño inminente (según la Ley 1620).

Población objeto de estudio y muestra seleccionada

La delimitación técnica de la población y la rigurosidad en la selección de la muestra constituyen pilares fundamentales para asegurar la validez interna y la relevancia de los resultados.

Población Objeto de Estudio

La población total de la Institución Educativa San Antonio de Padua para el año 2025 asciende aproximadamente a 1000 estudiantes, distribuidos en jornada matinal bajo la modalidad de jornada única. Esta población representa el universo de estudio en el que se manifiesta el fenómeno del bullying.

Muestra Seleccionada

Para el desarrollo de este proyecto, la muestra fue seleccionada de manera intencionada, centrándose en los estudiantes de 4° a 9° grado, en los cuales se han identificado víctimas, agresores y observadores relacionados con el fenómeno del bullying para una mejor profundidad cualitativa. Considerando la población activa en la institución y la identificación de estudiantes afectados por el acoso escolar en los registros de la oficina de coordinación, se seleccionó el 50% de 30 estudiantes relacionados, lo que equivale a 15 estudiantes, los cuales participaron respondiendo el cuestionario.

En lo concerniente a los docentes, la población de 4° a 9° grado se compone de 18 profesores en total. Se seleccionó el 50% de esta población, lo que corresponde a 9 docentes, quienes conformaron la muestra para las entrevistas semiestructuradas.

Estrategias Inclusivas de Mitigación del Bullying en los Estudiantes

Como respuesta a los factores de riesgo detectados en la fase diagnóstica, se plantea la implementación de tres ejes de intervención pedagógica con enfoque inclusivo. Estas líneas de acción buscan neutralizar las causas raíz del bullying, integrando mecanismos de prevención y mediación que respondan a la diversidad cultural y social del estudiantado.

Líneas de Comunicación Abiertas y Asertivas

Desde la ruta de atención integral marcada por la Ley 1620 del 2013, la Institución establece el protocolo de atención a los casos, dentro de ellos se encuentran los casos de acoso escolar, bullying o matoneo. Por lo tanto, a través de este protocolo, también se instaaura un canal de comunicación abierto y asertivo con los profesores, estudiantes, personal en general y padres de familia.

Desarrollar Habilidades Sociales

La Institución promueve y ejecuta actividades extracurriculares, con el objetivo de fortalecer la confianza de los niños, la autoestima y las competencias socioemocionales. Esto se logra desde las actividades que movilizan los proyectos transversales: aprovechamiento del tiempo libre, educación ambiental, lectura crítica, construcción ciudadana, emprendimiento, educación vial, educación sexual.

Jornada de Sensibilización Frente al Bullying

La Institución realiza charlas y talleres con padres de familias, estudiantes, profesores y funcionarios en general, que conlleven a la identificación del bullying, los factores que lo causan, así como las consecuencias del mismo.

Resultados y Discusión

Análisis e Interpretación de la Información

La investigación sobre el bullying en la Institución Educativa San Antonio de Padua de Sincelejo Sucre se proyecta mediante un estudio descriptivo (complementado con un diseño hermenéutico), con un enfoque cualitativo que permita la búsqueda de significados y experiencias. Donde se utilizan técnicas e instrumentos apropiados para recolectar los datos que se analizan y así obtener una visión profunda del fenómeno. El registro y análisis de datos se realiza utilizando herramientas digitales como Excel, y se emplean la categorización de respuestas para la información recolectada.

El tratamiento de la información se orienta a establecer los factores determinantes que permean el acoso escolar, lo cual constituye el sustento para la creación y ejecución de protocolos de prevención y atención inmediata. Los datos recolectados se organizan en categorías temáticas, y se asignan códigos a las respuestas de las encuestas, entrevistas y registros documentales. Esta perspectiva analítica está diseñada para propiciar un entendimiento exhaustivo de las interacciones que configuran el acoso escolar en el plantel, sirviendo como plataforma para el despliegue de acciones eficaces orientadas a su anticipación y contención.

Tabulación de los Principales Resultados

El proceso de análisis fue inductivo-deductivo, ya que se parte de unas categorías iniciales de las cuales derivan las preguntas de los cuestionarios que se hicieron, y así hallar las respuestas que den cumplimiento a los objetivos correspondientes. Primeramente, se transcribieron las respuestas de los cuestionarios que se aplicaron y se organizaron en dos cuadros, uno de estudiantes y otro de docentes. Estos contienen las preguntas realizadas a través

del cuestionario y se dividió así: en la parte superior por sus categorías y en la parte inferior, participantes con cada una de sus respuestas.

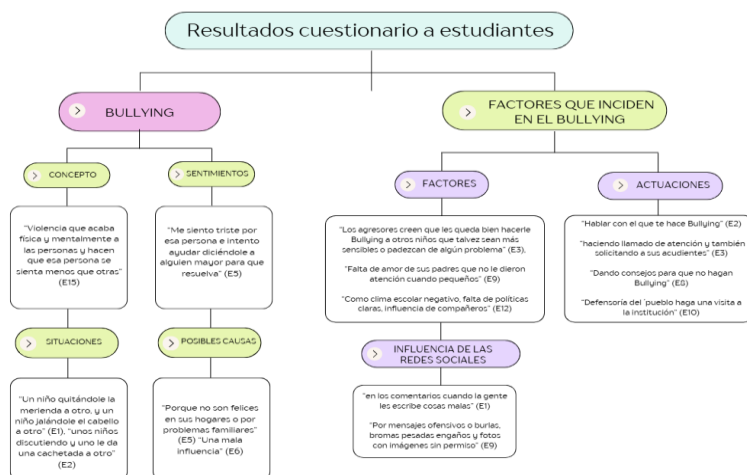
Una vez sistematizado el corpus de datos, se procedió a la etapa de análisis, estableciendo una correlación entre las respuestas de los participantes y las dimensiones de estudio. Dicho ejercicio facilitó la validación de categorías existentes y el reconocimiento de nuevas categorías emergentes que enriquecen la comprensión del fenómeno del bullying. Ya escogidas las respuestas más relevantes se contrastan y se incluyen en una descripción escrita en la cual se relata de manera organizada por temáticas y reflejando las percepciones y concepciones de los participantes sobre la situación problema planteada en su realidad vivida.

Análisis de Datos Cualitativos

En el siguiente apartado se encontrará descrito el análisis de datos cualitativos correspondiente a los dos instrumentos aplicados a docentes y estudiantes, dando cumplimiento al objetivo propuesto en este proyecto.

Figura 1

Resultados del Cuestionario a Estudiantes



Nota. Resultados del cuestionario a estudiantes sobre bullying. *Fuente.* Autoría propia.

Cuestionario a Estudiantes

Estos serán definidos como “Estudiados” acompañados del número de estudiado (ejemplo: E1). Categorías: Bullying (B) y Factores que inciden en el Bullying (FB)

Categoría Bullying (B)

El concepto que tienen los jóvenes sobre el bullying es el de una violencia que no para, donde se busca dominar o burlarse de otros estudiantes de manera intencional, (E2), y que además es “una forma de maltrato hacia otras personas agrediéndola física y verbal” (E3) y que se ejemplifica cuando “un niño le pone un apodo o cuando le quitan la merienda o le pegan” (E1), “tratar mal a otro mal tratar con palabras pegarles y humillarlos” (E4), y “violencia que acaba física y mentalmente a las personas y hacen que esa persona se sienta menos que otras” (E15). Junto con otras respuestas, tienen en común el hecho que marcan el maltrato verbal y físico, predominando la concepción de que el concepto apunta a golpes y sobrenombres que humillan.

Según sus testimonios, las situaciones de Bullying que han experimentado y evidenciado con: “Un niño quitándole la merienda a otro, y un niño jalándole el cabello a otro” (E1), “unos niños discutiendo y uno le da una cachetada a otro” (E2), “Dos niños discutiendo y uno de ellos le pide sus cosas y el otro se niega a dárselos” (E4), “cuando le bajaron los pantalones a un niño en la cancha y el lloraba” (E8), “Una niña gritando flacuchenta” (E12) y “Dos niños, uno colocándole sobre nombre al otro y el otro llorando y diciéndole que no lo haga” (E15), esto confirma la concepción que han creado puesto que han presenciado maltrato físico y verbal.

Respecto a los lugares donde se presentan estas situaciones son: “En el salón y el descanso” (E2), “Salón y corredores” (E3), “Detrás de los salones o en el patio del colegio” (E5),

“En la cancha” (E6), “En el baño ocurre mucho Bullying” (E8) y “En el baño y en el comedor me pegan muy fuerte” (E10). Ellos aluden que en sitios cerrados ocurre con mayor frecuencia.

Relacionado a lo anterior se encuentra la parte emocional pues al preguntarles sobre lo que sienten al presenciar o vivir esas situaciones dicen: “Me da ganas de defenderlo y tristeza” (E1), “Cuando lo sufro me enojo yo soy el agresor me siento poco feliz.” (E2), “Incomodidad, miedo, vergüenza” (E3), otros buscan ayuda: “Me siento triste por esa persona e intento ayudar diciéndole a alguien mayor para que resuelva” (E5), y también mencionan lo que puede sentir la persona víctima de Bullying: “Depresión, tristeza y a veces hacen que se quiten la vida” (E11), “pueden surgir una variedad de emociones intensas y complejas, como miedo, tristeza, ansiedad, vergüenza, enfado, confusión y frustración.” (E12).

Igualmente, se les pregunta referente a los involucrados en estos incidentes, algunos mencionan nombres específicos (por ética no se evidencian aquí), otros mencionan que son: “Niños más grandes, aunque no siempre es así también los más pequeños se involucran en ese tipo de cosas” (E3) y la causa puede ser: “Porque no son felices en sus hogares o por problemas familiares” (E5), “en sus casas sus padres no le dan la atención y por eso hacen Bullying para ganar atención” (E5) y que eso “Los lleva a creer que todo eso es diversión” (E3), o por “Una mala influencia” (E6), como “Sonsacarlo animarlo a pelear” (E7), o que se debe a una discapacidad: “Por sus condiciones físicas por sus cualidades” (E11), y entre otros factores están “inseguridad personal, necesidad de aceptación social, modelo de comportamiento, falta de empatía, problemas familiares, competencias y presión, búsqueda de atención” (E12).

Categoría Factores que inciden en el Bullying (FB)

Por otro lado, los factores que influyen en que unos sean victimarios, según los estudiantes, son: “Los que pegan porque del crecimiento no los educan” (E1), “Los

comportamientos de los padres” (E2), además, “Los agresores creen que les queda bien hacerle Bullying a otros niños que talvez sean más sensibles o padezcan de algún problema” (E3), “Falta de amor de sus padres que no le dieron atención cuando pequeños” (E9); Y, a que otros sean víctimas: “porque se dejan hacer cosas de las personas y no se defienden no lo dicen” (E4), “Porque las personas a veces son débiles buenos y no buscan problemas” (E5),

Los estudiantes entrevistados aluden que entre los factores del entorno escolar que contribuyen al Bullying son: “Un niño con falta de valores” (E11), el “Como clima escolar negativo, falta de políticas claras, influencia de compañeros” (E12) y “El desorden y las malas juntas” (E13).

Además, con la influencia de las redes sociales, el acoso escolar ya no se limita solo al colegio. Ahora, las burlas y ataques se trasladan al mundo digital, lo que hace que el problema sea más difícil de controlar y que el estudiante se sienta vulnerable en todo momento. Al respecto, los alumnos manifiestan: “en los comentarios cuando la gente les escribe cosas malas” (E1), “algunas personas suban videos a redes y a otros les parezca divertido su contenido” (E3), “Mostrando fotos viendo cosas no necesarias como porno” (E4), “Influyen demasiado porque hay Bullying cibernético que acosan a demás personas” (E5), “Por mensajes ofensivos o burlas, bromas pesadas engaños y fotos con imágenes sin permiso” (E9), y, “Colocan foto con un meme por palabras” (E11) pero que de igual forma “su influencia puede ser tanto positiva como negativa” (E12).

Finalmente, en alusión a lo que actualmente se está haciendo para prevenir el Bullying en la institución es: “Hablar con el que te hace Bullying” (E2), “haciendo llamado de atención y también solicitando a sus acudientes” (E3), “Dando consejos para que no hagan Bullying” (E8),

“Defensoría del pueblo haga una visita a la institución” (E10), e “Ignorándolo y decirle al acudiente o persona que esté ahí” (E11).

Figura 2

Resultados de Entrevista a Docentes



Nota. Resultados de Entrevista a Docentes. *Fuente.* Autoría propia.

Cuestionario de Entrevista Semiestructurada a Docentes

Categorías: Bullying (B), Factores que inciden en el Bullying (FB), Evaluación de las estrategias de prevención actuales (EEP), Sugerencias para mejorar la intervención y prevención (SMIP). Estos serán definidos como “Participantes” acompañados del número de participación (ejemplo: P1).

Categoría Bullying (B)

En comienzo, los participantes mencionan respecto a la frecuencia en la que se da el Bullying que se da de manera semanal (P1, P3, P7) y de manera “diaria” (P2, P4, P5, P6, P8, P9).

Estos se presentan en diversos contextos, entre los cuales mencionan: el Bullying “Verbal, cyberbullying y social” (P2), “Verbal y físico” (P5), “Verbal, físico, Psicológico” (P8); dominando el verbal y físico, basados en sus respuestas.

En cuanto a si representa un problema significativo en la institución, se refleja que están de acuerdo en que sí: “Sí. Pueden conllevar a situaciones que afecten, no solo la parte psicológica (que es importante) pero podría agravarse porque se pueden presentar afectaciones físicas, dentro y fuera de la institución” (P1), además, que “Sí. Afecta en el rendimiento académico en el estudiante y sus relaciones interpersonales” (P3), y que “eso influye en la convivencia escolar y el rendimiento académico” (P4), “Afecta a la convivencia escolar, clima de trabajo en el aula, ambientes pedagógicos y disciplinarios” (P5) repercutiendo en el desempeño del quehacer docente: “el maestro está atendiendo casos de Bullying, dejando algunas veces de lado la parte académica, para dar solución a los inconvenientes en el aula” (P6).

Categoría Factores que Inciden en el Bullying (FB)

Los participantes enfatizan en que los factores que contribuyen al Bullying dentro de la institución son: en el trato: “La indisciplina en momento de cambio de clases. La confianza que tienen los estudiantes con sus compañeros” (P1); en los saberes y familia: “El desconocimiento de las implicaciones de este, el silencio y consentimiento de algunos estudiantes dentro del grupo, la falta autoestima del que está recibiendo el Bullying” (P2); condiciones diferenciales: “La extraedad en los grupos, y las discapacidades y trastornos” (P4), “Factores familiares,

contexto, competencias socioemocionales, sociales, pautas de crianza. Discapacidades y trastornos, extraedad en los grupos” (P5), “Ausencia de pautas de crianzas, discapacidad y trastornos, diversidad en la formación de los estudiantes, extraedad y repitencia de año escolar” (P6); y, “Intolerancia, falta de comunicación interpersonal, desinformación de los actores” (P7).

Categoría Evaluación de las Estrategias de Prevención Actuales (EEP)

Al indagar sobre las estrategias implementadas actualmente en la institución para la prevención del Bullying, dicen que realizan charlas “Las charlas que se le dan en el aula de clases, por parte de algunos docentes” (P1), “Desde la oficina de bienestar se intervienen con sensibilizaciones y charlas” (P2) con “Acompañamiento desde coordinación y orientación” (P4), en las cuales promueven “dialogar sobre la importancia de ser una sociedad, incluyente, tolerante y equitativa que somos diferentes pero iguales; concientizarlos en ser tolerantes y comprensivos” (P3); estableciendo “protocolos claros de actuación” (P5) para así “Activar rutas de atención de acuerdo a los casos presentados” (P6) y dar “Refuerzo positivo cuando hay cambio de actitud en los estudiantes”(P5).

Hablan también acerca de las fortalezas y debilidades de estas estrategias actuales. Entre las fortalezas percibidas se encuentran: “Identificación inmediata del problema. Se garantiza la reserva de todos los actores” (P7), hay “sentido de pertenencia y prontitud en la solución de conflictos” (P2), “existe una actitud de aceptación por parte de los estudiantes en cambiar de actitud” (P3), y tienen “el compromiso de todos los estamentos institucionales para mitigar las conductas de matoneo” (P9), trabajando desde la convivencia “Se trabajan desde el proyecto de convivencia. Se implementan a diario y se hace seguimiento” (P4), cumpliendo con el cronograma propuesto por el proyecto: “se realizan las actividades desde el proyecto en los tiempos establecidos” (P6).

Mientras que en las debilidades que identifican son a nivel de conexión interinstitucional: “Falta de convenios para apoyar estos procesos” (P2), “se necesitan actividades desde el proyecto, que vinculen a entes externos” (P6); los tiempos de aprehensión del conocimiento; “programas de prevenciones frecuentes” (P8) y “el estudiante demora mucho para interiorizar las políticas institucionales de prevención del matoneo “ (P9); como también la parte familiar: “Algunos padres de familia no están comprometidos en la educación de sus hijos” (P3), “Alcanzar a toda la comunidad. No tener el apoyo de la familia” (P4).

Categoría Sugerencias para Mejorar la Intervención y Prevención (SMIP)

De acuerdo con los testimonios de los informantes, la prevención del acoso escolar requiere una acción corresponsable entre el alumnado, las familias y el cuerpo docente, definiendo roles específicos para cada actor de la siguiente manera: trabajo en equipo: “de coequiperos, puesto que es responsabilidad de todos, de manera activa participando en las campañas, talleres y charlas en esta prevención” (P2); a que deben hacerse entender, es decir “Hablar el mismo idioma, generar nuevos compromisos” (P3); con la promoción del liderazgo “Todos debemos ser líderes” (P4); unidad de padres y docentes: “Padres apoyo al docente” (P5); siendo “capaces de tomar la iniciativa para fomentar charlas de manejo y control de la personalidad” (P8) y describiéndolos de maneras individual “Los docentes deben ser conciliadores y orientadores del conflicto, los padres deben ser apoyo al proceso y los estudiantes deben ser más responsables con su comportamiento en la sociedad” (P7); procurando el “trabajo colaborativo. Todos los esfuerzos deben ser conjuntos para blindar en contra del matoneo” (P9).

Finalmente, en cuanto a las estrategias que se podrían implementar, los participantes sugieren: “Reuniones con los padres de familia de los agresores para lograr solucionar esta

problemática” (P1), “Identificar los casos y hacerle seguimiento tanto a la víctima como a los agresores. Abrir consulta con psicología” (P2) manteniendo “Diálogos y acompañamiento del personal profesional y calificado” (P3). Igualmente: “Realizar campañas de atención y acompañamiento donde se vincule al núcleo familiar” (P3), “Vincular a entes profesionales y externos para reforzar la convivencia escolar” (P6), haciendo parte en la “Ruta de atención con las autoridades pertinentes” (P7), enfatizando que “La estrategia debe ser multifuncional e involucrar a estamentos institucionales, padres de familia y redes de apoyo como defensoría del pueblo, SEM, policía de infancia y adolescencia” (P9) y de esta manera, “Sensibilizar a los agresores sobre las consecuencias penales que pueden acarrear” (P3).

A continuación, se presentará el resultado que da cumplimiento al tercer objetivo. En esta se consigna la información de las estrategias que fueron diseñadas e implementadas en la población focalizada.

Estrategias inclusivas para la mitigación del Bullying entre los estudiantes de los grados 4 a 9 de la Institución Educativa San Antonio de Padua en Sincelejo, Sucre.

Dimensión: Diversidad y Convivencia.

Objetivo: Mitigar el Bullying entre los estudiantes de los grados 4 a 9 de la Institución Educativa San Antonio de Padua.

Metodología: Talleres, charlas, jornadas lúdico-recreativas, música, arte, deportes y convenios.

Descripción de estrategias: A continuación, se presentan las estrategias pedagógicas y las acciones ejecutadas en el plantel como parte integral de la propuesta de intervención de este estudio. Unas actividades pertenecen a una sola estrategia y otras a varias ya que se trabajaron transversalmente redirigida a su área y enfoque, es por eso que se verán una o más estrategias

asignadas a cada actividad. Estos proyectos se consideran transversales porque tienen unos temas transversalizadores que están dentro del plan de todas las áreas y que los profesores cuando trabajan, es un tema que están trabajando inmersos dentro de las clases.

Nombre de la estrategia: Estrategia 1: Líneas de comunicación abiertas y asertivas.

Actividades: Revisión de las rutas descritas en el manual de convivencia.

Descripción: Conforme a la Ley 1620 de 2013, la institución ha estructurado un protocolo de atención integral dentro de su manual de convivencia. Este mecanismo asegura rutas y canales de comunicación formalmente definidos para la resolución de conflictos, involucrando de manera corresponsable a educandos, familias, docentes y el estamento directivo-administrativo. Se hizo la revisión de las rutas establecidas para atender a las distintas situaciones y flagelos que se presentan en la institución y las que se podrían presentar. Para esto se hizo un análisis de las situaciones y flagelos registrados durante los últimos periodos (consumo de spa, embarazo a temprana edad, ciberbullying, bullying) y que requerían un ajuste en las rutas para ser más efectivas y restaurativas (promoción, prevención e intervención). Se hicieron reuniones con padres de familia, estudiantes y docentes para luego ser expuesta al consejo académico y consejo directivo. Adoptando finalmente el manual de convivencia con una ruta por cada situación en particular. Canales de comunicación asertiva y permanente que están funcionando en la institución son: Sincrónicas y asincrónicas. Las sincrónicas se dan de manera interna en donde los estudiantes pueden dirigirse a cualquier persona adulta de la institución (sin importar su cargo ya que todos están capacitados) y comentarle la situación que está viviendo o haya presenciado. La persona que recibe la petición del estudiante se dirige al encargado del área encargada de recepcionar y direccionar la situación con las personas involucradas. Por ejemplo: si la petición es de la parte disciplinar, tienen el canal de coordinación de disciplina al igual que los directores

de grupo. Si el caso es de bullying, direccionar al área de bienestar institucional, entre otros. Y dependiendo de la gravedad del caso, firman acuerdos internos o se citan a padres de familia o entidades correspondientes. Como canales de comunicación asincrónica, predominan los grupos de WhatsApp distribuidos por niveles educativos, áreas académicas y equipos de proyectos institucionales. Dichos espacios virtuales funcionan como puentes informativos entre el cuerpo docente y los padres de familia, asegurando el flujo de información en toda la comunidad educativa. Además, correos electrónicos y llamadas, que en su mayoría se utilizan en el caso de ausentismo de los estudiantes procurando la no deserción escolar.

Nombre de la estrategia: Estrategia 1: Líneas de Comunicación Abiertas y Asertivas.

Actividades: Inducción a Estudiantes. Descripción: Esta actividad consiste en tomar las primeras dos semanas del año escolar para hacer una socialización a los estudiantes sobre el manual de convivencia como su horizonte para lograr la meta que es graduarse. También se enfatizaron en los sistemas de evaluación, conflictos, activación de rutas, normas de aulas con ejemplos de casos, espacios seguros y peligrosos (zonas inseguras). Enseñándoles que en las rutas de atención se involucran a todos los actores de la institución, empezando por el rector hasta servicios generales. Después de estas dos semanas de inducción, en primaria los docentes toman una hora al día para reforzar lo socializado, y en bachillerato lo hacen en el marco de las direcciones de grupo una vez a la semana. También se trabajan todos estos temas necesarios y fundamentales que garanticen disminuir los conflictos y la mala convivencia en la institución. Esto se hace teniendo en cuenta que en la infancia y adolescencia se necesitan repetición para crear hábitos y aprendizajes.

Nombre de la estrategia: Estrategia 1: Líneas de Comunicación Abiertas y Asertivas.

Actividades: Construcción Ciudadana. Descripción: La programación de este estudio priorizó la

apropiación social del manual de convivencia, articulando la participación de estudiantes, familias y el cuerpo administrativo y pedagógico para fortalecer la ruta de atención institucional. La siguiente actividad consistió en el fomento de la sana convivencia, el respeto, tolerancia y no discriminación, todo ello, celebrando las fechas especiales tales como: Día de la convivencia escolar, día del estudiante, día del profesor, día del amor y la amistad, y el aniversario del plantel educativo con actos artísticos, recreativos y académicos. Tras las fases previas, se ejecutó la conformación del gobierno escolar mediante la elección de sus representantes ante los consejos directivo, académico y de estudiantes. Asimismo, se activaron los órganos de apoyo como el comité escolar de convivencia y las comisiones de evaluación, legitimando la participación democrática. Para la siguiente actividad se contó con la presencia del ICBF y la policía de infancia y adolescencia, quienes en conjunto con la comunidad educativa hicieron jornadas de convivencia escolar con protocolo y rutas de intervención. Además, la celebración semana de la familia con actividades dirigidas a ´padres de familia respecto a convivencia escolar y familiar. Y charlas a estudiantes sobre la convivencia escolar y familiar y los protocolos a seguir en caso de denuncia de maltrato escolar, abuso sexual u otras situaciones de vulneración de derechos ya sea al interior del establecimiento o fuera de este.

Nombre de la estrategia: Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales. Actividades: Lectura Crítica Leer+. Descripción: En este proyecto se inició con un encuentro lector en la biblioteca municipal y departamental en donde los estudiantes disfrutaron de la lectura en espacios destinados para ello. En la segunda actividad, se tuvieron actividades alusivas a la lectura de manera didáctica y con carteleras y stand decorativos celebrando la semana de la lectura. La intervención denominada "cuentópolis" se estructuró como un taller de lectura orientado al fortalecimiento del hábito lector y la competencia comunicativa oral. Mediante

dramatizaciones y escenografías elaboradas con materiales reciclados por los propios estudiantes, se incentivó la expresión creativa y el trabajo colaborativo. En otra actividad hicieron un picnic literario en el cual se adecuaron espacios abiertos con manteles y material literario en donde se promoviera la lectura de forma didáctica y agradable. Después se hizo un evento donde participaron niños y adultos que se personificaron con disfraces a integrantes de diferentes etnias colombianas y expresaron a la comunidad distintas ideas por medio de expresiones en la lengua madre de la etnia que le correspondiera. Se programó un evento del área de inglés donde hicieron una feria con distintos stands decorados con material ilustrativo y estudiantes hablando todo en idioma inglés. La institución implementó una jornada de formación denominada “Foro Educativo” para promover el uso ético de las redes sociales y la prevención de riesgos virtuales. En la actividad denominada “Jornada cultural Comfasucre: Literatura, imaginación y creación” en convenio con Comfasucre, se hizo un taller literario llamado: “Libera tu monstruo interior” con la intervención de Maikel José Rodríguez, escritor cubano. En la actividad llamada: Escritores IESAP 2025, se realizó con los estudiantes un taller que consistía en que ellos crearan una historia desde su imaginación y la plasmaran en un texto con dibujos y luego probaran la plataforma “Estante mágica” para el mismo fin, pero de manera virtual. Finalmente, el evento “Firma de autógrafos” de los escritores IESAP 2025.

Nombre de la estrategia: Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales. Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying. Actividades: Semáforo de la Convivencia. Descripción: Se hicieron unas carteleras pedagógicas que enseñan sobre las emociones y las conductas que atentan o benefician contra el bienestar del otro. La principal iniciativa que se promueve en los estudiantes es que con el símbolo del semáforo se relacionen las conductas o sensaciones que genera el enojo (representa el color rojo); lo que deben hacer al sentirse enojado

(representada con el color amarillo), y finalmente responder cuando se esté dispuesto a hacerlo sin que nadie salga afectado. Pueden decir “estoy en rojo”, “estoy en amarillo” o “estoy en verde”, así gestionan sus emociones de manera relacional.

Nombre de la estrategia: 2: Desarrollar Habilidades Sociales. Actividades: Mis emociones, mi responsabilidad afectiva. Descripción: Bajo una metodología dinámica, docentes de Ética y Valores lideran sesiones programadas orientadas al fortalecimiento de las competencias socioemocionales del estudiantado. Trabajan con base en la unidad de una cartilla donde habla de manera muy pedagógica de acuerdo a las edades de los estudiantes, las competencias socioemocionales, el manejo de la convivencia y los conflictos.

Nombre de la estrategia: Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales. Actividades: Centros de Interés. Descripción: Estos son actividades propuestas por el Ministerio de Educación Nacional y que se ajustaron de la siguiente manera: Se decidió integrar a un estudiante de 11° grado y a docentes. Los centros de interés son: Arte (danza): practican de lunes a viernes intercalando género urbano y autóctono. Tiro con arco y Judo: 3 días el primero y 2 días el segundo. Ajedrez: todos los días a última hora. Voleibol: Todos los días a última hora. Se coordinó que se tuviera la última hora para la práctica de centros de interés para que tengan tiempo de esparcimiento después de una larga jornada de aprendizaje en el salón de clases. También se trabajó la cátedra Sincelajano Soy de Corazón la cual consiste en resaltar la cultura, tradición, arte, folclor, ciudadanía, usos y costumbres de nuestra ciudad Sincelajo-Sucre con eventos y salidas a lugares turísticos donde se les enseña a los estudiantes historia sobre todos los temas mencionados y se les cuenta de manera vivencial haciendo recorridos y hablando con expertos en el área.

Nombre de la estrategia: Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales. Actividades: Tiempo Libre. Descripción: El lanzamiento de estas actividades se hizo con la apertura de un espacio de recreación con diferentes deportes. Siguiendo a este evento se realizó el festival gastronómico con la comida típica de la región en la que está la institución educativa. Se hizo la inauguración de los juegos intercursos quienes participaron en diferentes deportes grupales e individuales y de allí pasaron a los juegos Intercolegiados. Después se hizo un evento sobre muestras folclóricas de diferentes géneros musicales y referente a la cultura y tradición colombiana. Siguiendo a lo anterior, se tuvieron jornadas deportivas y recreativas.

Nombre de la estrategia: Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales. Actividades: Cronograma del PRAE. Descripción: La primera actividad fue la celebración del día mundial del agua, en otra oportunidad se hizo la conmemoración por el día mundial de la tierra. En la actividad siguiente a la anterior, hicieron una jornada de aseo, ornamental y adecuación de espacios de la institución. La institución conmemoró la efeméride ambiental mediante acciones formativas sobre la protección de la fauna y flora, fortaleciendo la conciencia ecológica del estudiantado. Se realizaron jornadas ecológicas en compañía de CARSUCRE y policía ambiental. Y finalmente, Socialización, sensibilización y aplicación del plan de riesgo de la institución.

Nombre de la estrategia: Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales. Actividades: Educación Sexual: Lanzamiento. Descripción: Actividad de lanzamiento en donde se realizaron actividades didácticas sobre temas relacionados con el autocuidado, cuidado mutuo, identidad, género y valores como el respeto y tolerancia, todo esto en dos talleres divididos por actividades según el grado escolar.

Nombre de la estrategia: Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales. Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying. Actividades: Cuidado del cuerpo y semáforo de no tocar. Descripción: Primer Taller: De Jardín a 1° el sobre cuidado del cuerpo y el semáforo de no tocar, se entregaron actividades para colorear e identificar las partes del cuerpo y aquellas donde se pueden dejar tocar y las que no.

Nombre de la estrategia: Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales. Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying. Actividades: Cuidado del cuerpo e higiene personal. Descripción: Segundo Taller: Dirigido a Transición y Jardín sobre el cuidado del cuerpo mediante actividades prácticas, se promovió la apropiación de conductas de higiene y autocuidado aplicadas a las rutinas diarias de la comunidad estudiantil.

Nombre de la estrategia: Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales. Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying. Actividades: Educación Sexual: Cuidado y Respeto. Descripción: Primer Taller dirigido a Primaria enfocado en el cuidado del cuerpo y respeto con actividades de participación en base a un cuento e imagen del cuerpo con el ejercicio “el semáforo del no tocar”.

Nombre de la estrategia: Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales. Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying. Actividades: Como soy yo, yo me quiero como soy. Descripción: Taller de 2° a 5°. Como soy yo, yo me quiero como soy. El estudiante debe identificar las características físicas individuales y comportamentales diversas con el fin de incentivar la autoestima, valores, respeto y amor propio. Para esto, se entregó una hoja con preguntas sobre la descripción de cada estudiante del salón donde se trabajó, por ejemplo: “¿si fuera un color cual seria y por qué?”, “Si fuera una planta”, “si fuera un animal”, después de participar en esa actividad, se les pidió que hicieran un dibujo imaginando que su autoestima es

una flor con 5 o 6 pétalos y cada pétalo es una cualidad, este dibujo debe llevarlo a la casa y mostrarlo a una persona.

Nombre de la estrategia: Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales. Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying. Actividades: Género. Descripción: Primer Taller dirigido a estudiantes de 6° y 7°, cuya temática fue “género”. Se ejecutó un mapeo de términos sobre las categorías de "hombre" y "mujer", orientando al estudiantado hacia la comprensión del género como una construcción sociohistórica susceptible de ser transformada para promover la equidad. Luego tuvieron que reconocer las características biológicas y psicológicas que la sociedad determina para cada género, así como también, los roles que se dan en la vida cotidiana, ejemplo: si es atlético, leal, cariñosa, modesta, físicamente débil, etc.

Nombre de la estrategia: Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales. Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying. Actividades: Cara a cara. Descripción: Segundo Taller de 6° a 8°, en esta actividad los estudiantes en pareja se pusieron cara a cara y debían identificar expresiones de roles de género y qué les gustaría cambiar. Luego, en conversatorio, debían expresar las actitudes que les agrada y desagrada de cada género. Ejemplo: afirmaciones como “no me gusta que mires mi cuerpo y me digas cosas mientras camino”, “me gusta que reconozcas mis habilidades independientemente de cómo soy físicamente”.

Nombre de la estrategia: Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales. Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying. Actividades: Conociéndome. Estereotipos y Perjuicios. Descripción: Primer Taller dirigido a bachillerato de 8° a 11° llamado “conociéndome: estereotipos y perjuicios” en el cual se trabajó con preguntas relacionadas con las decisiones que afectan directamente el rumbo de sus vidas y los roles de los jóvenes respecto

a su sexualidad, exponiendo situaciones como la sexualidad responsable, embarazo, noviazgo, etc.

Nombre de la estrategia: Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales. Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying. Actividades: Violencia de Género. Descripción: Segundo taller dirigido a los grados 9° a 11° en el cual debían identificar las señales de violencia en el noviazgo de sus presaberes y luego instrucciones y luego hicieron una actividad de un baile. Luego se hizo una actividad que consistió en pegar unas frases en tarjetas alusivas a conductas amorosas o no amorosas para que los chicos las identificaran. Luego de eso, cada estudiante debía escribir en un papelito dos frases de lo que consideraban expresiones o conductas del amor y qué expresiones o conductas no son de amor, lo expusieron a sus compañeros y luego clasificaron en conjunto estas frases según correspondiera al nuevo concepto generado en conjunto con las orientaciones de los moderadores de la actividad.

Nombre de la estrategia: Estrategia 2: Desarrollar habilidades sociales. Estrategia 3: Jornada de sensibilización frente al Bullying. Actividades: Educación Sexual: Cierre de Proyecto. Descripción: Se realizó una exposición abierta al público del plantel educativo donde se mostraron las actividades realizadas y se llevaron a cabo algunas dinámicas y juegos referentes a la educación sexual de manera global.

Nombre de la estrategia: Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying. Actividades: ¿Qué es el Bullying?. Descripción: La primera jornada de escuela sobre el bullying estuvo dirigida a los padres de familia de transición y preescolar. En esta se presentó una charla apoyada en diapositivas, donde se explicó de manera clara y sencilla qué es el bullying, sus tipos, las formas en que se manifiesta y cómo afecta a quienes lo sufren. Los acudientes participaron

activamente, compartiendo inquietudes y comprometiéndose a observar con mayor atención las conductas de sus hijos.

Nombre de la estrategia: Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying.
Actividades: Experiencia Vivencial sobre el Bullying. Descripción: La segunda sesión fue con los padres de familia de primaria. Se contó con la ponencia de un facilitador invitado para abordar la fenomenología del bullying desde un enfoque experiencial, socializando el impacto multidimensional que esta problemática ejerce sobre la estructura familiar y el clima institucional. Su intervención permitió generar un espacio de reflexión y empatía entre los asistentes.

Nombre de la estrategia: Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales. Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying. Actividades: Consecuencias del Bullying.
Descripción: Se realizó una jornada con los padres de familia de los grados de bachillerato. En este encuentro se presentaron dos videos, uno explicativo que profundizó en los tipos y consecuencias del bullying, y otro de carácter reflexivo, que motivó a los padres a fomentar el respeto y la comunicación asertiva con sus hijos. Al finalizar, se abrió un espacio de diálogo donde los acudientes expresaron sus percepciones y se resaltó la importancia del trabajo conjunto entre familia y escuela para prevenir situaciones de acoso.

Nombre de la estrategia: Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales. Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying. Actividades: Empatía y Conciencia Colectiva.
Descripción: Durante la jornada, se realizaron preguntas abiertas para promover la participación de otros jóvenes, se entregaron tarjetas con mensajes alentadores y se generó un ambiente de empatía y conciencia colectiva. La jornada concluyó con la entrega de material informativo y una inducción a los acudientes sobre el acoso escolar, enfatizándolo como una transgresión a los

derechos estudiantiles sujeta a implicaciones disciplinarias y marcos legales vigentes. Esta experiencia permitió demostrar que el diálogo, la reflexión y la unión fortalecen la convivencia escolar y que el respeto mutuo es la base de una comunidad educativa sana y solidaria.

Nombre de la estrategia: Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales. Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying. Actividades: Di NO al Bullying. Descripción: En esta actividad se subdividieron unas actividades en jornadas y campañas dirigidas por la oficina de bienestar institucional que abordó el tema del bullying desde la promoción y prevención realizando sensibilización, concientización en los estudiantes tanto en las aulas de clase como en espacios abiertos y eventos de asistencia masiva al interior del plantel educativo. En conjunto se hizo la actividad “vacuna contra el bullying. Un compromiso de parte de cada miembro de la institución a cambiar las perspectivas de violencia hacia una unión, sana convivencia, promotores de relaciones personales sanas y saludables, y, responsabilidad afectiva en la escuela, familia y sociedad.

Tabla 2*Resultados de Categorización de Estrategias*

Objetivos Específicos	Categorías	Estrategia	Resultados
Identificar los factores que impulsan el bullying entre los estudiantes de los grados 4 a 9 de la Institución Educativa Intercultural San Antonio de Padua.	Bullying Factores que inciden en el Bullying	Estrategia 1, 2 y 3 Estrategia 1, 2 y 3 Estrategia 1, 2 y 3	Los hallazgos derivados de la intervención reflejan un compromiso integral de estudiantes, acudientes y personal docente, validando la efectividad de las rutas de prevención diseñadas. La aceptación de las temáticas por parte de las familias y la apropiación de herramientas de regulación emocional por los educandos de 4° a 9° han permitido transformar las dinámicas de interacción, reduciendo los indicadores de conflicto y optimizando el afrontamiento de las crisis convivenciales. Se nota el cambio en la promoción de la empatía, el autocuidado y el cuidado mutuo, dándose un bien trato, integración y aumento de la activación de ruta en vez de agresiones verbales y/o físicas. Todas ellas basadas a los resultados del objetivo 1 del proyecto y con ellas se cumplen los objetivos 2 y 3. Así pues se tienen cumplidos todos los objetivos y como resultado se cumple el objetivo general en su totalidad.
Diseñar estrategias inclusivas para la mitigación del bullying en los estudiantes de los grados 4 a 9 de la Institución Educativa intercultural San Antonio de Padua.	Sugerencias de intervención y prevención	Estrategia 1, 2 y 3	
Aplicar las estrategias inclusivas para la mitigación del bullying entre los estudiantes de los grados 4 a 9 de la Institución Educativa San Antonio de Padua.			

Nota. La articulación entre objetivos específicos y estrategias para la mitigación del Bullying.

Tabla 3*Estrategia 1: Líneas de Comunicación Abiertas y Asertivas*

Actividades	Categorías
Revisión de las rutas descritas en el manual de convivencia	Evaluación de las estrategias de prevención; Sugerencias de intervención y prevención
Inducción a estudiantes	Bullying; Factores que inciden en el Bullying
Construcción ciudadana	Bullying; Factores que inciden en el Bullying; Evaluación de las estrategias de prevención

Nota. Las Actividades y Categorías de la Estrategia 1 que contempla las Líneas de Comunicación Abiertas y Asertivas.

Tabla 4*Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales*

Actividades	Categorías
Lectura crítica Leer+	Evaluación de las estrategias de prevención; Sugerencias de intervención y prevención
Semáforo de la Convivencia	Bullying; Factores que inciden en el Bullying
Mis emociones, mi responsabilidad afectiva	Bullying; Factores que inciden en el Bullying
Centros de interés	Evaluación de las estrategias de prevención
Tiempo libre	Bullying; Factores que inciden en el Bullying; Sugerencias de intervención y prevención
Cronograma del PRAE	Evaluación de las estrategias de prevención
Educación sexual: Lanzamiento	Bullying

Nota. Las Actividades y Categorías de la Estrategia 2 que contempla para Desarrollar Habilidades Sociales.

Tabla 5*Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying*

Actividades	Categorías
Cuidado del cuerpo y semáforo de no tocar	Bullying; Factores que inciden en el Bullying
Cuidado del cuerpo e higiene personal	Bullying; Factores que inciden en el Bullying
Cuidado y respeto	Bullying; Factores que inciden en el Bullying
Cómo soy yo, yo me quiero como soy	Bullying; Factores que inciden en el Bullying
Género	Bullying; Factores que inciden en el Bullying
Cara a cara	Bullying; Factores que inciden en el Bullying
Conociéndome: estereotipos y prejuicios	Bullying; Factores que inciden en el Bullying; Evaluación de las estrategias de prevención
Violencia de género	Bullying; Factores que inciden en el Bullying; Sugerencias de intervención y prevención
Educación sexual: cierre de Proyecto	Factores que inciden en el Bullying; Evaluación de las estrategias de prevención; Sugerencias de intervención y prevención
¿Qué es el bullying?	Bullying; Factores que inciden en el Bullying; Evaluación de las estrategias de prevención
Experiencia vivencial sobre el bullying	Bullying; Factores que inciden en el Bullying; Evaluación de las estrategias de prevención; Sugerencias de intervención y prevención
Consecuencias del bullying	Bullying; Factores que inciden en el Bullying; Sugerencias de intervención y prevención
Empatía y conciencia colectiva	Bullying; Factores que inciden en el Bullying; Evaluación de las estrategias de prevención
Di NO al bullying	Bullying; Factores que inciden en el Bullying; Evaluación de las estrategias de prevención; Sugerencias de intervención y prevención

Nota. Las Actividades y Categorías Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying.

Discusión Final

La Institución Educativa Intercultural San Antonio de Padua se sitúa en un contexto complejo en Sincelejo, caracterizado por una población diversa. En este escenario, la investigación plantea que el reconocimiento de la diversidad no es meramente un acto de tolerancia, sino una herramienta pedagógica activa. Para Tubino (2005), la interculturalidad es una meta condicionada por la realidad social, puesto que los encuentros entre diferentes culturas no son neutrales, sino que están mediados por profundas injusticias y disparidades de base. Por tanto, la intervención escolar debe ir más allá del síntoma y abordar estas asimetrías para reestructurar el tejido social.

A continuación, se discute cómo este enfoque transforma las relaciones escolares articulando los tres objetivos específicos del proyecto con el respaldo teórico pertinente y el estudio de los hallazgos encontrados.

Identificación de Factores

Para transformar las relaciones, primero fue necesario identificar qué factores o elementos impulsaban las problemáticas asociadas con el acoso escolar en el contexto intercultural. Los resultados indicaron que el bullying en la institución no es un fenómeno aislado, sino un proceso grupal.

Si bien los hallazgos coinciden con Olweus (1993) al identificar el bullying como un fenómeno de agresión repetitiva y asimétrica, la investigación profundiza en la raíz de esa desigualdad. Se determinó que el desequilibrio de poder en la muestra estudiada posee una fuerte carga social, donde la instrumentalización de las diferencias se convierte en el mecanismo principal de dominación entre pares. Los resultados guardan una estrecha relación con la tesis de Bjorkqvist et al. (1982), al identificar que el bullying emerge como una manifestación social

intrínseca a la estructura del grupo. Se observó que el hostigamiento no es un evento aislado, sino un proceso relacional que se nutre de las jerarquías y percepciones colectivas presentes en el contexto escolar, donde los agresores buscan reafirmar su estatus a expensas de las víctimas, instrumentalizando factores diferenciadores como la discapacidad o el origen.

El estudio ratificó la multidimensionalidad de roles propuesta por Salmivalli et al. (1996), corroborando la función determinante que ejercen los "observadores" en la dinámica del acoso. En la institución, el silencio y la falta de intervención de los compañeros perpetúan el ciclo, lo que Guio-Camargo y Gómez-Escobar (2018-2022) describen como una violencia que requiere una "respuesta coordinada" de todos los intervinientes.

El reconocimiento de la diversidad actúa aquí como un mecanismo de revelación. Al entender que el acoso se alimenta de prejuicios hacia lo "otro", la intervención deja de ser solo punitiva para convertirse en formativa, atacando las raíces estructurales de la discriminación.

Diseño de Estrategias Inclusivas

La transición hacia una praxis efectiva exige el diseño de intervenciones que trasciendan lo teórico y legitimen la identidad cultural y personal del estudiantado. El proyecto se sustentó en un enfoque cualitativo que tuvo en cuenta el contexto intercultural y el análisis hermenéutico.

Las estrategias diseñadas se fundamentan en la premisa de Banks (2013), quien sostiene que el enfoque intercultural es un vehículo eficaz contra la exclusión. Esta perspectiva promueve el reconocimiento mutuo como eje central para la resolución pacífica de conflictos y el acoso.

Bajo la premisa de Candau (2010), se propuso un abordaje que trasciende la simple tolerancia, convirtiendo la pluralidad del aula en una oportunidad didáctica para fortalecer la convivencia escolar. La propuesta pedagógica materializó los postulados de Walsh (2010) mediante el análisis colectivo de los patrones de poder y racialización. Al desmitificar los

estereotipos de inferioridad, se fortaleció el reconocimiento de las identidades frente a la exclusión sistemática.

Estrategias como el "semáforo de la convivencia" dotaron a los estudiantes de herramientas para gestionar el enojo sin recurrir a la agresión, abordando la desconexión moral mencionada en los antecedentes teóricos.

Aplicación e Impacto de las Estrategias

La aplicación de las estrategias reveló que el reconocimiento de la diversidad, cuando se integra en el currículo y la convivencia, genera cambios tangibles.

La efectividad de las acciones, como los talleres vivenciales con padres y estudiantes, resuena con lo planteado por Naranjo (2022): "las prácticas interculturales en educación buscan que los currículos se adapten a los contextos socioculturales de los estudiantes". Esto permitió un "avance hermenéutico", donde la comunidad reinterpreto el bullying ya no como un conflicto aislado, sino como una violencia sistémica.

A pesar de los avances, persiste la necesidad de fortalecer el apoyo psicológico. Como indican Ttofi y Farrington (2011), "los programas de intervención que incluyen apoyo psicológico pueden ayudar a las víctimas a recuperarse del impacto del bullying y prevenir futuros episodios". La discusión de los resultados sugiere que, aunque la sensibilización fue exitosa, la intervención clínica y el seguimiento individual (sugerido por los docentes) deben reforzarse para consolidar la confianza en las rutas de atención.

El éxito de las jornadas "vacuna contra el bullying" valida la visión de Sales Ciges (2010) sobre la escuela intercultural inclusiva como un espacio de "reflexión colectiva" y participación democrática para impactar positivamente la convivencia, las relaciones sociales y transformar la realidad escolar.

Las evidencias recolectadas confirman que la validación de la pluralidad en el aula actúa como un motor de cambio, logrando erosionar los esquemas de prejuicio que sirven de base al acoso escolar. En consonancia con Tubino (2005), se establece que la identificación consciente de las disparidades de poder constituye el fundamento indispensable para transitar hacia una praxis intercultural auténtica y equitativa.

La validación de las identidades diversas reconfigura la escuela, desplazando la uniformidad pedagógica hacia un entorno de interacción plural y constructiva. Los hallazgos confirman la tesis de Banks (2013), evidenciando que los programas orientados al reconocimiento y respeto recíproco constituyen una herramienta estratégica para la reducción significativa del bullying y la exclusión. Bajo la perspectiva de Walsh (2010), la evolución de las relaciones pedagógicas exige validar distintas maneras de ser y vivir. Al integrar la diversidad como una potencia constructiva, la escuela se consolida como un escenario de convivencia pacífica y aprendizaje mutuo.

En definitiva, la investigación recorrió una trayectoria transformadora que posiciona la legitimación de las diferencias como el núcleo de la educación intercultural. Los hallazgos confirman que el respeto por la identidad es la columna vertebral para reconfigurar las relaciones escolares y fortalecer la convivencia institucional. De esta manera se diagnosticó que los factores detonantes del bullying en la institución se anclaban profundamente en la intolerancia y la invisibilización de las diferencias, entendiendo la violencia como un síntoma de un prejuicio sistémico. Dicho análisis crítico fundamentó el diseño de intervenciones pedagógicas interculturales, orientadas específicamente a la legitimación y el fortalecimiento de las identidades estudiantiles.

Finalmente, la aplicación y evaluación de estrategias inclusivas desde el contexto intercultural de la institución demostró que el reconocimiento activo y validado de la diversidad transforma las relaciones escolares al propiciar un avance hermenéutico: la comunidad educativa pasó de percibir el acoso como un mero problema disciplinario a comprenderlo como una violencia enraizada en la discriminación cultural. La esencia del proyecto reside en que la educación intercultural, al validar y celebrar cada identidad, se convierte en la herramienta idónea para dismantelar las estructuras de prejuicio y reconstruir el tejido social escolar, promoviendo una convivencia fundamentada en la empatía, el respeto mutuo y la equidad.

Conclusiones

La investigación permitió llegar a las siguientes conclusiones en torno a los factores impulsores, la pertinencia de las estrategias de mitigación diseñadas y el impacto de su aplicación en la Institución Educativa Intercultural San Antonio de Padua.

El acoso escolar en la Institución Educativa San Antonio de Padua se configura como un fenómeno multifactorial y de alta complejidad contextual que trasciende la simple interacción de pares. El factor determinante es la discriminación cultural y étnica, exacerbada por el déficit en habilidades socioemocionales de los estudiantes. Estos factores, sumados a las dinámicas familiares, el ciberacoso y la falta de valores en un clima escolar percibido como negativo, obligan a un abordaje integral que sea sensible a la diversidad cultural. El desafío es doble: atajar la violencia individual y dismantelar las estructuras de prejuicio que la sostienen.

Las estrategias diseñadas son pertinentes y coherentes con la realidad identificada al lograr un enfoque intercultural-formativo. Se concluye que la mitigación efectiva debe construirse sobre las fortalezas existentes para abordar las debilidades.

Coherencia inclusiva: Las estrategias lograron vincular el marco normativo (Ley 1620) con la formación pedagógica, integrando proyectos transversales y cátedras culturales. Este enfoque garantiza que el respeto a la diferencia sea el eje central de la prevención.

Enfoque colaborativo: Los participantes enfatizaron la necesidad de un trabajo en equipo entre estudiantes, docentes y padres, lo que valida la estrategia de jornadas de sensibilización como un catalizador para generar compromisos compartidos y el apoyo familiar a la escuela.

La aplicación de las acciones reveló un impacto positivo y transformador en la sensibilización de la comunidad, aunque se identificó un desafío crítico en la consolidación de la cultura antibullying.

Avance hermenéutico: Las acciones simbólicas y formativas (ej., la "vacuna contra el bullying") resultaron efectivas para la visibilización del acoso y permitieron un avance interpretativo: la comunidad reinterpreta el bullying ya no como un conflicto aislado, sino como una violencia sistémica ligada a la discriminación cultural.

Desafío en la confianza: Pese a la estrategia de líneas de comunicación abiertas, persiste el pacto de silencio y la insuficiente percepción de confianza en los canales formales. Las estrategias de intervención futuras deben fortalecer el seguimiento psicológico a víctimas y agresores y las reuniones específicas con padres de los implicados, como acciones concretas sugeridas para generar mayor credibilidad y protección.

La mitigación efectiva del acoso escolar en la Institución Educativa Intercultural San Antonio de Padua exige una intervención multifactorial y colaborativa, cimentada en el reconocimiento de la pluralidad cultural y el fortalecimiento de las capacidades institucionales. Este proceso demanda la corresponsabilidad activa de todos los estamentos para convertir las debilidades en oportunidades de encuentro. Transformar la realidad de nuestras aulas es el primer paso para demostrar que la interculturalidad es, ante todo, una herramienta poderosa para proteger la vida y la esperanza.

Referencias Bibliográficas

- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Prentice Hall.
- Banks, J. A. (2013). *Cultural Diversity and Education: Foundations, Curriculum, and Teaching*. Routledge.
- Bjorkqvist, K., Lagerspetz, K. M., & Kaukiainen, A. (1982). Do girls manipulate and boys fight? Developmental trends in regard to direct and indirect aggression. *Aggressive Behavior*, 18(2), 117-127.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The Ecology of Human Development*. Harvard University Press.
- Canchila, E., Hoyos, O., & Valega, S. (2018). Characterization of moral disconnection mechanisms used by students attending an official Educational Institution of the Department of Sucre- Colombia. *Revista Espacios*, 39(12).
- Candau, V. M. (2010). Educación intercultural crítica: construyendo caminos. En M. R. Nogueira (Org.), *Cultura(s) e diferença(s) na educação: implicações e desafios*. Rio de Janeiro: Vozes.
- Creswell, J. W. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). Sage Publications.
- Gómez-Escobar, M. P. (2023). *Las instituciones educativas y su deber para prevenir el Bullying en Colombia (2018 – 2022)*. Trabajo de Grado. Universidad Católica de Colombia. Facultad de Derecho. Bogotá, Colombia.
- Guio-Camargo, R. E., & Gomez-Escobar, M. P. (2018-2022). *Las Instituciones Educativas y su deber para Prevenir el Bullying en Colombia*. Editorial XYZ.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGraw-Hill Education.

- Kawulich, B. B. (2005). Participant observation as a data collection method. *Qualitative Social Research*, 6(2), Art. 43. Disponible en:
- Ley 1482 de 2011. Por medio de la cual se modifica el Código Penal y se establecen otras disposiciones. Diario Oficial No. 48.272, de diciembre 2 de 2011.
- Martín, F., et al. (2017). Estrategias didácticas para una educación inclusiva. Universidad Nacional.
- Mazo González, I. A. (2021). Estrategias para el reconocimiento de la diversidad de estudiantes en el aula. UNAD.
- Ministerio de Educación. (2020). Inclusión y equidad: Hacia la construcción de una política robusta para la educación inclusiva. Gobierno de Colombia.
- MORATTO N, CÁRDENAS N, BERBESÍ D. Validación de un cuestionario breve para detectar intimidación escolar. En: Revista CES Psicología 2012; 5(2):70-78
- Naranjo, M. (2022). Interculturalidad e inclusión: una mirada a las prácticas educativas. *Revistas Javeriana*.
- Olweus, D. (1991). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Blackwell Publishing.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: Long-term outcomes for the victims and an effective school-based intervention program*. Blackwell Publishing.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Blackwell Publishing.
- OLWEUS, D. *Acoso escolar y otras formas de acoso: investigación sobre el acoso escolar*. Estocolmo: Almqvist & Wiksell 1973.

- Ortega del Rey, R., & Mora-Merchán, J. (2001). *Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla*. Editorial DEF.
- Ortega, R. (1997). *Maltrato entre escolares o iguales*. Editorial ABC.
- Puentes, J. A., Soto, Z. F., & Jerez, M. L. (2020). La interculturalidad y el reconocimiento de los múltiples otros en la convivencia educativa. *Boletín Antropológico*, 38(100), 458-484.
- Sales Ciges, S. (2010). *La Formación Intercultural Inclusiva del profesorado*. Dialnet.
- Salmivalli, C., Lagerspetz, K., Björkqvist, K., Österman, K., & Kaukiainen, A. (1996). Bullying as a group process: Participant roles and their relations to social status within the group. *Aggressive Behavior: Official Journal of the International Society for Research on Aggression*, 22(1), 1-15.
- Sarto Martín, M., & Venegas Renault, V. (2009). *Fundamentos y prácticas para la inclusión*. Gobierno de Argentina.
- Ttofi, M. M., & Farrington, D. P. (2011). Effectiveness of school-based programs to reduce bullying: A systematic and meta-analytic review. *Journal of experimental criminology*, 7, 27-56.
- Tubino, F. (2005). *La interculturalidad en cuestión*. Fondo Editorial del Congreso de la República, Lima.
- UNICEF. (2019). *El Bullying en el ambiente escolar es una realidad que sufren niños, niñas, adolescentes y jóvenes en todo el mundo. Afecta su bienestar, su desarrollo y el ejercicio de sus derechos y responsabilidades*. (Documento interno, p. 4).
- Universidad del Rosario. (2024, 29 de abril). *En Colombia: 7 de cada 10 niños están expuestos a algún tipo de acoso en el entorno escolar*. Recuperado de

<https://urosario.edu.co/periodico-nova-et-vetera/sociedad/en-colombia-7-de-cada-10-ninos-estan-expuestos-algun-tipo-de-acoso-en-el-entorno-escolar>

Vergel Ortega, M. (2015). Factores asociados al bullying en instituciones de educación superior. *Criminalidad*, 58(2), 223-234.

Walsh, C. (2010). Interculturalidad crítica y pedagogía de-colonial: apuestas (desde el insuRgiR, re-eXistiR y re-viviR). En V. M. Candau (Org.), *Educación Intercultural en América Latina: entre concepciones, tensiones y propuestas*. Río de Janeiro: 7 Letras.

Vargas, A. (2020). *La convivencia escolar en un contexto intercultural para la atención asertiva de los diferentes tipos agresión (Proyecto de Investigación)*. Corporación Universitaria Libertadores.

Anexos

Figura 3

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación



Consentimiento Informado para participantes de investigación.

La presente investigación es conducida por los maestrandos Irene Román Herazo y Roberto Zarza Vargas, el objetivo de este estudio Analizar los factores que impulsan el **bullying** y la implementación de estrategias inclusivas para su mitigación en los estudiantes de los grados 4 a 9 de la Institución Educativa Intercultural San Antonio de Padua.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá participar activamente de los procesos en la construcción del proyecto a desarrollar. La información recogida permitirá que el investigador pueda interpretar los datos y de esta forma arrojar una conclusión al estudio. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su cooperación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que esto lo perjudique en ninguna forma, desde ya se agradece su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Irene Román Herazo y Roberto Zarza Vargas, candidatos a Magister en Educación Intercultural de la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD). He sido enterado del objetivo de este estudio, el cual es " Analizar los factores que impulsan el **bullying** y la implementación de estrategias inclusivas para su mitigación en los estudiantes de los grados 4 a 9 de la Institución Educativa Intercultural San Antonio de Padua. "Me han indicado también que tendré que responder una entrevista, reconozco que la información tomara unos 30 minutos, que lo que yo provea en el curso de esta investigación, es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Irene Román Herazo o Roberto Zarza Vargas, a los celulares 3126247998 o 3106545737. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Autorizo a los investigadores anteriormente mencionados, para que incluyan cualquier soporte audiovisuales y para efectos de producción y comunicación de divulgación pedagógica pública, las grabaciones realizadas niño, niña y/o adolescente que represento en desarrollo del proyecto, las cuales son usadas con fines investigativos, en el entendido de que en su buen uso se garantizara el respeto por la dignidad e intimidad del niño, niña o adolescente y en ningún caso serán utilizados con fines diferentes al manifestado. De la misma manera autorizo para que mi acudido pueda diligenciar formatos de encuestas y/u otra herramienta que le permita participar de las investigaciones.

Esta autorización de utilización del contenido de la imagen se hace sin perjuicio del respeto al derecho moral de paternidad e integridad establecido en la legislación autoral.



En virtud de este documento el firmante declara que es responsable legal del niño, niña y/o adolescente antes mencionado y en consecuencia garantiza que puede otorgar la presente autorización sin limitación alguna. En todo caso responderá por cualquier reclamo que se pueda presentar por falta de representación legal y en materia de derechos de autor, exonerando de cualquier responsabilidad a los autores del proyecto de investigación.

Cordialmente,

Nombre del participante _____

Firma del participante _____

Nombre del acudiente del menor participante _____

Firma del Acudiente _____

Nota. Solicitudes del Consentimiento Informado para Participantes de Investigación.

Figura 4

Estrategia 1: Líneas de Comunicación Abiertas y Asertivas



Nota. El Manual de Convivencia Institucional. Tomado de la Institución Educativa Intercultural San Antonio de Padua.

Figura 5

Estrategia 2: Desarrollar Habilidades Sociales



Nota. Las fotografías de las actividades desarrollar Habilidades Sociales. Fuente. Autoría propia.

Figura 6

Estrategia 3: Jornada de Sensibilización frente al Bullying



Figura 7

Validación del Instrumento por Jueces Expertos



**INSTRUMENTO GUIÓN DE PREGUNTAS PARA DOCENTES
CALIFICACIÓN DE EVALUADORES EXPERTOS**

Objetivos:

1. Identificar los factores que impulsan el bullying entre los estudiantes de los grados 4 a 9 de la Institución Educativa Intercultural San Antonio de Padua.
2. Reconocer las estrategias para prevenir el bullying que se implementan en los grados 4 a 9 de la Institución Educativa Intercultural San Antonio de Padua.
3. Diseñar estrategias para prevenir el bullying en los grados 4 a 9 de la Institución Educativa Intercultural San Antonio de Padua.

Instrumentos de recolección de información de Estudiantes:

1. Talleres de Investigación-Acción Participativa (IAP):

ITEMS	Pertinencia	Suficiencia	Lenguaje	Redacción	Observaciones
Calificaciones (por fases y grupos de preguntas)	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
Fase 1: Exploración y Diagnóstico (Objetivo E 1)					
Grupos de discusión:	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	Se recomienda mejorar la redacción
➤ ¿Qué entienden por bullying?					
➤ ¿Han presenciado o experimentado situaciones de bullying? ¿Cómo fueron?					
➤ ¿En qué lugares de la escuela ocurren con mayor frecuencia?					
➤ ¿Qué emociones sienten cuando ven o sufren bullying?					

Nota. La Validación del Instrumento por Jueces Expertos.