

**Fortalecimiento de la empatía mediante el juego cooperativo con niñas y niños del  
barrio Castillos del Cariño**

Katherine Andrea Úsuga Suaza

Zorani Monroy Palacio

Asesor

Silvia Moreno Ojeda

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Pedagogía Infantil

2026

## Resumen

El presente trabajo corresponde a un proceso de investigación formativa desarrollado como opción de grado, orientado a fortalecer la práctica pedagógica en contextos comunitarios. La experiencia se llevó a cabo en el barrio Castillos del Cariño del municipio de Yolombó, con la participación de niñas y niños entre los 5 y 10 años de edad. La investigación tuvo como propósito principal fortalecer la empatía con las niñas y los niños del barrio Castillos del Cariño del municipio de Yolombó a través del juego cooperativo, que permita potenciar la convivencia durante el primer periodo del año 2026. Para ello, se adoptó un enfoque cualitativo con un diseño de investigación acción pedagógica, que permitió intervenir directamente en el contexto, observar las dinámicas grupales y analizar los avances generados en los participantes. Los resultados evidencian que, a través de las actividades lúdicas implementadas con el juego cooperativo, se favorecieron comportamientos empáticos como la cooperación.

***Palabras clave:*** empatía, cooperación, niñez, convivencia, habilidades.

### **Abstract**

This work corresponds to a formative research process developed as a graduation option, aimed at strengthening pedagogical practice in community contexts. The experience was carried out in the Castillos del Cariño neighborhood of the municipality of Yolombó, with the participation of children between the ages of 5 and 10. The research's main purpose was to strengthen empathy with the children of the Castillos del Cariño neighborhood in the municipality of Yolombó through cooperative play, which fostered coexistence during the first term of 2026. To this end, a qualitative approach was adopted with a pedagogical action research design, which allowed for direct intervention in the context, observation of group dynamics, and analysis of the progress made by the participants. The results show that, through the play activities implemented with cooperative play, empathetic behaviors such as cooperation were fostered.

***Keywords:*** empathy, cooperation, children, social interaction, skills.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Caracterización.....	9
Planteamiento del Problema.....	11
Pregunta de Investigación .....	13
Objetivos .....	14
Objetivo General .....	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia.....	15
Referentes Conceptuales .....	15
Competencias Ciudadanas.....	15
Convivencia.....	15
Ley de Convivencia.....	15
Ruta de Convivencia y paz.....	16
Acuerdos de Convivencia.....	16
Habilidades Socioemocionales.....	16
Emociones Para La Vida .....	17
Empatía.....	17
Juego Cooperativo.....	18
Referentes Teóricos.....	19
Herramientas y Métodos .....	22
Enfoque y Tipo de Estudio.....	22
Unidad de Análisis .....	23
Técnicas de Recolección de Datos .....	23

Categorías de Análisis de Datos.....	24
Resultados .....	26
Acercamiento de la Población a la Variable .....	26
Experimentación.....	27
Identificación de Variaciones.....	27
Análisis y Discusión.....	29
Conclusiones y Recomendaciones .....	31
Referencias .....	34
Apéndices .....	37

**Lista de Apéndices**

**Apéndice A** *Enlace de carpeta de las muestras del estudio*.....37

## Introducción

El fortalecimiento de la empatía en la infancia comprende un aspecto fundamental para el desarrollo integral de las niñas y los niños, explícitamente en contextos comunitarios en los que las dinámicas sociales se enfocan directamente en la educación y la convivencia. Es por esto que, la empatía se reconoce como la capacidad de reconocer y respetar las emociones propias y las de los demás, lo cual favorece las relaciones interpersonales positivas. Con relación a las estrategias lúdicas, el juego cooperativo es tenido en cuenta como una herramienta significativa, puesto que promueve la interacción social, el trabajo en equipo y el fortalecimiento de valores, convirtiéndose en un medio pertinente para abordar procesos de formación socioemocional en contextos educativos y comunitarios.

Aunque la empatía es factor fundamental para las interacciones sociales, en muchos contextos se presentan aspectos que no favorecen a la convivencia. Las niñas y los niños presentan situaciones de conflicto de manera frecuente, poca receptividad al identificar sus emociones y las de los demás y actitudes impulsivas al interactuar con otros. En el barrio Castillos del Cariño, se ha observado que las niñas y los niños participan en juegos, pero no siempre están orientados a desarrollar habilidades socioemocionales. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2018) destaca la importancia de promover la empatía desde edades tempranas. Señalan que esto tiene un impacto positivo en la convivencia y el rendimiento escolar. Por lo tanto, es necesario implementar estrategias pedagógicas para fortalecer la empatía de forma planificada y acorde al contexto.

Esta investigación busca fortalecer la empatía en las niñas y los niños del barrio Castillos del Cariño mediante el juego cooperativo como estrategia lúdica. Se utiliza un enfoque cualitativo lo que permite observar, intervenir y analizar las dinámicas de interacción en el contexto real. Para

recolectar información, se usarán técnicas como la observación directa y el diario de campo. Estas técnicas facilitan comprender los comportamientos iniciales, el desarrollo del proceso y los cambios que se van generando a lo largo de la investigación.

## Caracterización

El barrio Castillos del Cariño se encuentra ubicado en la zona urbana del municipio Yolombó, Antioquia. Según reportes del Plan de desarrollo municipal Alcaldía de Yolombó (2024), “Yolombó, un municipio con una rica tradición en varios sectores económicos, se destaca principalmente la presencia histórica de industrias como el café, el cacao y el frijol” (p. 187).

Yolombó se caracteriza por ser un territorio con dinámicas sociales propias del contexto, puesto que la mayoría de los hogares se dedica a actividades económicas como oficios informales, labores relacionadas con el trabajo de campo como la agricultura y la molienda de caña de azúcar. En este contexto se desarrollan actividades lúdicas dirigidas por entidades públicas del municipio, encaminadas a niñas y niños del barrio, las cuales se centran en la participación e integración de la comunidad.

Esta caracterización está conformada por niñas y niños que oscilan en edades entre 5 y 10 años, residentes del barrio Castillos del Cariño. Según datos del Plan de desarrollo municipal de Yolombó (2024):

Un menor porcentaje de trabajadores está empleado en trabajos informales o no registrados en la economía, esta reducción suele ser considerada positiva, ya que sugiere una mayor formalización del empleo, lo que puede resultar en una mejora de las condiciones laborales, acceso a beneficios sociales y contribuciones fiscales, contribuyendo así a la estabilidad económica y al bienestar de los trabajadores. (p. 185)

Los ingresos socioeconómicos de la mayoría de las familias de este contexto son inestables, puesto que el nivel de educación de padres y cuidadores es básico y por lo general son empleos informales. Mediante la observación pedagógica realizada por parte de las orientadoras del proceso, se logró evidenciar que el contexto cuenta con familias nucleares y monoparentales, cada una con dinámicas particulares que influyen en el desarrollo emocional e integral de las niñas

y los niños. En el caso de las familias nucleares, se identifican dinámicas de acompañamiento más constante en los procesos escolares; mientras que en las familias monoparentales se evidencian, en algunos casos, limitaciones de tiempo para el acompañamiento debido a las responsabilidades laborales.

El desarrollo socioemocional en las niñas y los niños se ve influenciado por diversos factores del entorno familiar y comunitario. Según el MEN (2017):

En la vida cotidiana las interacciones ocurren en los entornos donde transcurre la vida de los niños y las niñas. Uno de los pasos imprescindibles para establecer interacciones de calidad en donde confluyan las acciones de cuidar, acompañar y provocar, es procurar una comprensión de las dinámicas intrafamiliares, en lo que respecta a las prácticas de cuidado y crianza y su incidencia en el desarrollo infantil (p. 37)

En el contexto donde transcurre la vida diaria de las niñas y los niños se generan interacciones que influyen en su desarrollo integral, considerando la importancia de analizar las dinámicas familiares de los hogares del barrio Castillos del Cariño.

Según el Fondo de las Naciones unidas para la Infancia (UNICEF, 2018), existen diversos factores externos que inciden directamente en los procesos de aprendizaje de las niñas y los niños. Por su lado, se encuentran las limitaciones sociales y económicas de algunas familias, la inestabilidad laboral, la insuficiencia de espacios recreativos, culturales y formativos, lo que delimita oportunidades de desarrollo integral. Por otro lado, las condiciones socioeconómicas y familiares tienden a convertirse en factores de riesgo o de protección para el desarrollo integral de niñas y niños. Cabe resaltar que, en el contexto comunitario también se identifica un fuerte sentido de pertenencia y acciones que favorecen la participación en procesos educativos y comunitarios que contribuyan al aprendizaje de las niñas y niños.

## Planteamiento del Problema

En el barrio Castillos del Cariño, ubicado en la zona urbana de Yolombó, se ha evidenciado que las niñas y niños presentan aspectos que favorecen a la interacción cotidiana, se destacan por su espontaneidad, energía y entusiasmo al participar en actividades lúdicas y espacios de aprendizaje colectivo. Durante la observación pedagógica realizada por las orientadoras del proceso se observa que las niñas y los niños disfrutan compartir con sus compañeros y vecinos, participar en juegos grupales y expresar ideas de manera libre, estas características dan pie a la ejecución de actividades que promuevan el fortalecimiento de la empatía, mediante juego cooperativo.

Sin embargo, a pesar de estas fortalezas, durante los procesos de observación pedagógica realizada por las orientadoras del proceso, se han identificado algunas situaciones que influyen en las dinámicas de interacción entre las niñas y los niños, en algunos momentos se presentan circunstancias donde no reconocen sus propias emociones y las de sus compañeros. Asimismo, se evidencian reacciones impulsivas ante situaciones de enojo o desacuerdo durante el juego. Aunque el juego hace parte de las actividades cotidianas del grupo, en muchos casos se utiliza principalmente como una actividad recreativa y no siempre como una estrategia lúdica orientada al fortalecimiento de la empatía, esto hace que no se evidencien las oportunidades para desarrollar la empatía y la comprensión de las emociones.

A partir de esta situación surge el interés de introducir el juego cooperativo como estrategia lúdica, con el propósito de fortalecer la empatía en las niñas y los niños del barrio Castillos del Cariño. Desde esta perspectiva, se plantea el diseño de juegos cooperativos que contribuyan al fortalecimiento de la empatía. Tal como lo plantea (Sohrabi, 2021, como se citó en Navarro Rambay & Rodríguez Zambrano, 2025) "Cuando los niños participan en juegos cooperativos, su empatía aumenta y la agresividad disminuye" (p. 1508), es así como el juego cooperativo no solo

favorece el aprendizaje, sino que también fortalece las relaciones sociales y emocionales entre las niñas y los niños, permitiéndoles interactuar, compartir y aprender a trabajar en equipo dentro de un ambiente de respeto y apoyo mutuo. Aunque el juego cooperativo es una actividad presente en los procesos educativos y en la vida cotidiana de las niñas y niños, en muchos contextos no se utiliza de manera intencionada como una estrategia lúdica fortalecer la empatía a través del juego cooperativo en el contexto comunitario, lo cual da a conocer la importancia de diseñar juegos cooperativos que se centren en promover valores en las niñas y los niños.

En este sentido el juego favorece y estimula las cualidades morales en los niños y en las niñas como son: el dominio de sí mismo, la honradez, la seguridad, la atención se concentra en lo que hace, la reflexión, la búsqueda de alternativas para ganar, el respeto por las reglas del juego, la creatividad, la curiosidad, la imaginación, la iniciativa, el sentido común y la solidaridad con sus amigos, con su grupo, pero sobre todo el juego limpio, es decir, con todas las cartas sobre la mesa. La competitividad se introduce en la búsqueda de aprendizaje no para estimular la adversidad ni para ridiculizar al contrincante, sino como estímulo para el aprendizaje significativo. (Torres, 2002, p. 289)

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo fortalecer la empatía con las niñas y los niños del barrio Castillos del Cariño del municipio de Yolombó, a través del juego cooperativo, que permita potenciar la convivencia durante el primer periodo del año 2026?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fortalecer la empatía con las niñas y los niños del barrio Castillos del Cariño del municipio de Yolombó a través del juego cooperativo, que permita potenciar la convivencia durante el primer periodo del año 2026.

### **Objetivos Específicos**

Observar las actitudes y comportamientos de las niñas y los niños del barrio Castillos del Cariño, a través de juegos cooperativos, mediante la observación directa y su registro sistemático en el diario de campo, para comprender sus dinámicas de convivencia.

Diseñar actividades lúdicas basadas en el juego cooperativo para fortalecer la empatía y la convivencia con las niñas y los niños de la comunidad.

Valorar los avances en la empatía y la convivencia de las niñas y los niños del barrio Castillos del Cariño, antes y después de la implementación de juegos cooperativos.

## **Marcos de Referencia**

### **Referentes Conceptuales**

#### ***Competencias Ciudadanas***

Las competencias ciudadanas para Colombia, las competencias ciudadanas son claves en el sistema educativo, como lo ha propuesto el Ministerio de Educación Nacional al formular políticas, planes y programas enfocados a la formación de ciudadanos, y quienes las definen como “el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2012, p. 7).

#### ***Convivencia***

La convivencia se entiende como el conjunto de relaciones interpersonales que se establecen entre las personas en un mismo contexto, basadas en el respeto, la tolerancia, la solidaridad y el cumplimiento de normas. Así mismo, como la relación con los entornos y espacios que los rodean, como su hogar, su institución educativa, esta última asociada también a las políticas académicas y normas que se establecen para la convivencia misma (Tabarez Pereira & Vallejo García, 2024).

#### ***Ley de Convivencia***

Morales Carrero (2022) El Anteproyecto de Ley de Convivencia Escolar Pacífica plantea la necesidad de integrar los esfuerzos de los factores de socialización, es decir, la familia, la escuela, el Estado y la comunidad, en un intento por impulsar acciones de protección y prevención que reduzcan las implicaciones multidimensionales de la violencia en sus diversas manifestaciones; frente a las cuales se establecen una serie de

prohibiciones legales que pretenden sancionar a quienes por omisión, negligencia e inoperancia permitan actuaciones que denigren, vulneren y destruyan la integridad de los niños, niñas y adolescentes. (p. 16)

### ***Ruta de Convivencia y Paz***

Según Figueroa (2025) la Ruta Integral de Convivencia Escolar se basa en un enfoque metodológico que integra diversas estrategias para promover la paz y la convivencia en las escuelas. Estas estrategias son de carácter participativo, inclusivo y colaborativo, y buscan involucrar a todos los miembros de la comunidad educativa en la construcción de un entorno pacífico y respetuoso. (p. 3)

### ***Acuerdos de Convivencia***

Los acuerdos de convivencia constituyen herramientas fundamentales para regular las relaciones dentro de los contextos tanto educativos como comunitarios. Según Sposetti (2021) señala que:

los acuerdos escolares de convivencia se construyen en un marco de participación dentro del cual se hacen explícitos los criterios y fundamentos sobre los aspectos normativos que se ponen en práctica en la cotidianeidad de los vínculos que se establecen dentro de una institución. (p. 13).

### ***Habilidades Socioemocionales***

Las habilidades socioemocionales se refieren al conjunto de capacidades que permiten a los individuos reconocer, comprender y gestionar sus emociones, así como relacionarse de manera adecuada con los demás. De acuerdo con Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018), estas habilidades son fundamentales para el desarrollo integral de los niños y niñas, ya que influyen en su bienestar, en su proceso de aprendizaje y en su capacidad para

establecer relaciones saludables con su entorno social. En este sentido, el juego se convierte en una estrategia lúdica que favorece el desarrollo de las habilidades socioemocionales, ya que permite a los niños interactuar, expresar emociones, aprender a trabajar en equipo y fortalecer la convivencia en el contexto educativo.

### ***Emociones para la Vida***

El desarrollo emocional es un componente clave para la formación integral en la vida de las niñas y los niños. Según Bisquerra (2003):

El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar sus emociones. La competencia social y las habilidades que conlleva son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás. (p. 19)

### ***Empatía***

La empatía es una habilidad socioemocional que permite a las personas comprender, reconocer y responder de manera adecuada a las emociones y sentimientos de los demás. Según Perdomo et al. (2018):

La empatía es una conducta que hace parte de este componente humano. El desarrollo de la misma permite que niños y niñas sean capaces de reconocer las necesidades físicas y emocionales de los compañeros, permitiéndoles mantener un clima escolar de comprensión, colaboración y compañerismo. (p. 228)

En este sentido, el fortalecimiento de la empatía a través del juego cooperativo permite que los niños aprendan a ponerse en el lugar del otro, compartir, respetar turnos y comprender las emociones de sus compañeros durante las actividades lúdicas.

### ***Juego Cooperativo***

El juego cooperativo es una estrategia pedagógica en la cual los participantes trabajan juntos para alcanzar un objetivo común, promoviendo la colaboración, la comunicación y el respeto por las normas compartidas. Según Cerdas Agüero (2013):

los juegos cooperativos permiten valorar a las personas del grupo en sus diferentes habilidades, actitudes, formas de pensar y conocer, y esto a la vez logra que cada persona contribuya con las demás en su enriquecimiento al compartir y reflexionar acerca de sus experiencias y visiones de mundo. (p. 6)

Es por esto, el uso de juegos cooperativos permite fortalecer habilidades socioemocionales como la empatía, aspectos fundamentales para la convivencia y el desarrollo integral de las niñas y los niños.

## Referentes Teóricos

Existen estudios que demuestran que el juego cooperativo no únicamente se centra en favorecer las habilidades físicas, sino también, aporta al fortalecimiento de habilidades socioemocionales como la empatía, Herranz (2013, como se citó en Gallardo López & Gallardo Vázquez, 2018) plantea que:

El juego es fundamental para el desarrollo físico, intelectual, afectivo, social, emocional y moral en todas las edades. A través de él, los niños y niñas desarrollan habilidades, destrezas y conocimientos. También incide de manera muy positiva en el desarrollo de la psicomotricidad, da información acerca del mundo exterior, fomenta la génesis intelectual y ayuda al descubrimiento de sí mismo. Además, el juego supone un medio esencial de interacción con los iguales y, sobre todo, provoca el descubrimiento de nuevas sensaciones, sentimientos, emociones y deseos que van a estar presentes en muchos momentos del ciclo vital. (p. 42)

Además, Burbano (2009) afirma que:

Uno de los principales supuestos de la convivencia ciudadana es el del reconocimiento y respeto por la diferencia y la diversidad, en un plano de libertad, de igualdad ante la ley y de solidaridad, dentro del marco de la vida en sociedad. En la misma dirección asume la solidaridad como elemento principal de la convivencia, la cual implica que las personas deben prestarse apoyo entre sí y ayudar a quienes se encuentren en situaciones de vulnerabilidad. (p. 34)

La empatía es una habilidad socioemocional que se centra en comprender, compartir y responder a las emociones y sentimientos de otra persona. Macías (2010) señala que:

Como último aspecto de la inteligencia emocional tenemos la empatía, que es la capacidad de comprender lo que sienten los demás niños/as poniéndose en su lugar

para apreciar su perspectiva de las cosas. Es muy importante enseñar a los niños/as a escuchar a los demás, porque así consiguen entender mejor el mundo y comprender a los demás. (p.7)

Para Bisquerra y Pérez (2007)

Las competencias socioemocionales pueden definirse como el conjunto amplio de habilidades o destrezas que hacen que las personas puedan comprender a los demás y también obtener un proceso de comprensión interna en determinados contextos, dentro de las habilidades socioemocionales más comunes se encuentran la empatía, la autoconciencia y la autorregulación, todas estas permiten una comprensión tanto interna como externa de los seres humanos.

Henao López y García Vesga (2009)

La comprensión de la ambivalencia emocional se entiende como la capacidad que se adquiere para entender, conocer y discriminar la presencia de varias emociones que se oponen; éstas pueden ser positivas y negativas, hacia una misma persona e incluso en una misma situación. El niño o la niña logran comprender que la experiencia personal y las vivencias de los demás pueden provocar una combinación de emociones. (p. 790)

Camacho Medina (2012):

La importancia del juego radica en la oportunidad que brinda al niño para explorar diferentes enfoques de la vida cotidiana y así poder adquirir aprendizajes que sean significativos y que le va a servir a lo largo de su vida. Al jugar es necesario el uso de destrezas mentales y físicas que ayudarán a desarrollar habilidades y destrezas teniendo como único protagonista de estas al mismo niño. P. 8

Martínez (2019, como se citó en Talavera-Sánchez, 2023) señala que:

El juego constituye una actividad humana que surge naturalmente y de manera espontánea. Jugar es algo propio de las edades tempranas del hombre, al respecto existe consenso en señalar que el juego en los niños, cumple además una función en la maduración y aprendizaje (p. 350)

Según el Boletín Oficial del Estado (BOE, 2022), Real Decreto 95/2022, por el que se establece la ordenación y las enseñanzas mínimas de la Educación Infantil, describe del juego como una herramienta fundamental para llevar a cabo el proceso educativo, especialmente en la Etapa de Educación Infantil. En el texto se recoge que el juego es un elemento crucial para el desarrollo de la autonomía, la adquisición de competencias clave, la resolución de problemas y la interacción social entre los educandos. Se destaca el juego como una actividad placentera y una fuente de aprendizaje, mencionándose el juego simbólico, exploratorio, motor o sensorial, pero no el cooperativo como tal.

Del Rey y Ortega (2009), proponen el concepto de convivencia como la capacidad de brindar afecto a las personas con las que se convive y de igual manera recibir y promover respeto por parte de los sujetos que hacen parte del entorno donde se desenvuelve el sujeto. Esta surge como la necesidad de relacionarse y tener en cuenta diferentes puntos de vista planteados por los demás, esta implica un orden moral que está implícito en todos los sucesos normativos y convencionales de la vida escolar.

Como bien define Lull (2009), “la socialización consiste en el proceso por el que las personas a través de las interacciones con otros seres humanos, adquirimos diversas formas de pensar, sentir y de comportarnos. Estas características sociales son adecuadamente en la sociedad” (p. 13).

## Herramientas y Métodos

### Enfoque y Tipo de Estudio

La presente propuesta se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, puesto que se centra en la comprensión y análisis de los comportamientos, actitudes y relaciones de las niñas y los niños en torno a la empatía, este enfoque permite observar de manera directa las interacciones, emociones y cambios que se generan durante la implementación de actividades de juego cooperativo. En este sentido, según Hernández et al. (2014), “El enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos” (p. 10). este enfoque resulta pertinente para la presente investigación, ya que permite comprender las dinámicas sociales y emocionales de las niñas y los niños en su contexto natural, facilitando la identificación y análisis de los avances en la empatía a partir de la implementación del juego cooperativo.

Por otro lado, el tipo de estudio que orienta la presente propuesta es la investigación acción participativa, ya que permite intervenir de manera directa en el contexto comunitario con el propósito de generar avances significativos en los comportamientos relacionados con la empatía de las niñas y los niños. Este tipo de estudio implica un proceso reflexivo en el que las orientadoras del proceso planifican, implementan, observan y evalúan las estrategias aplicadas, en este caso, el juego cooperativo con el fin de generar mejoras en el contexto comunitario. De este modo, la investigación acción pedagógica resulta pertinente, ya que no solo busca comprender la realidad, sino transformarla, permitiendo evidenciar avances en la empatía en un periodo de tiempo corto y dentro del contexto real comunitario

## **Unidad de Análisis**

La unidad de análisis está conformada por un grupo de niñas y niños del barrio Castillos del Cariño del municipio de Yolombó, quienes participan en las actividades de juego cooperativo orientadas al fortalecimiento de la empatía durante el primer periodo del año 2026.

## **Técnicas de Recolección de Datos**

Para el desarrollo de la presente propuesta, se tienen en cuenta diversas técnicas de recolección de datos que permiten dar cumplimiento a cada uno de los objetivos planteados, facilitando la observación, registro y análisis de los comportamientos relacionados con la empatía en las niñas y los niños. Según Hernández et al. (2014) “el enfoque cualitativo se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados, los cuales permiten comprender las perspectivas, emociones y experiencias de los participantes en su contexto natural”. (p. 8). Lo anterior favorece el análisis de los cambios en la empatía a partir de la implementación del juego cooperativo.

En relación con el objetivo 1, orientado a explorar el acercamiento de las niñas y los niños a estrategias lúdicas centradas en el juego cooperativo, se utilizará la observación directa y la conversación guiada como técnicas principales. Inicialmente, se desarrollará una actividad de juego cooperativo sencillo, durante la cual se observarán las interacciones entre los participantes. Posteriormente, se realizarán preguntas orientadoras que permitan conocer sus percepciones frente al trabajo en grupo. Como instrumentos, se empleará una lista de chequeo inicial y un diario de campo, en los cuales se registrarán comportamientos como compartir, ayudar, respetar turnos y escuchar a los demás. La muestra estará constituida por los registros obtenidos antes de la implementación de las actividades.

Para el objetivo 2, enfocado en la implementación de actividades basadas en el juego cooperativo para fortalecer la empatía, se empleará una observación donde las orientadoras lideran y acompañan las actividades mientras observan el comportamiento de las niñas y los niños. En este

momento, se diseñarán y ejecutarán diversas sesiones de juego cooperativo que promuevan la interacción y la colaboración. Como instrumentos, se utilizará el diario de campo y el registro audiovisual, mediante fotografías o videos, los cuales permitirán evidenciar la participación y las dinámicas grupales. La muestra estará conformada por los registros obtenidos durante el desarrollo de cada una de las actividades.

Finalmente, para el objetivo 3, orientado a reconocer los avances en la empatía, se utilizará nuevamente la observación directa y la conversación guiada posterior a las actividades. En esta fase, se aplicarán actividades de juego cooperativo y se observarán los comportamientos relacionados con la empatía, complementando con preguntas que permitan a las niñas y los niños expresar sus experiencias y aprendizajes. También, se aplicará una lista de chequeo final que permitirá comparar los comportamientos observados antes y después de la intervención. La muestra estará constituida por los registros finales que evidencien cambios en conductas como ayudar, compartir, escuchar y trabajar en equipo.

### **Categorías de Análisis de Datos**

Las categorías de análisis se construyen de manera inductiva, en coherencia con los objetivos del estudio y el enfoque cualitativo adoptado, el cual busca comprender los comportamientos, actitudes y relaciones de las niñas y los niños en torno a la empatía. En este sentido, el proceso de análisis cobra un papel fundamental dentro de la investigación, ya que permite interpretar la información recolectada y dar sentido a los hallazgos. Como lo plantea Gómez (2016), “el análisis en muchas ocasiones es la esencia porque es aquí donde se empieza observar si el método aplicado va a funcionar o no y si serán alcanzados los objetivos” (p. 15). Esto resalta la importancia de organizar los datos a partir de categorías que faciliten su comprensión.

En coherencia con los objetivos planteados, se definen tres categorías principales: acercamiento de las niñas y los niños al juego cooperativo, fortalecimiento de la empatía mediante estrategias lúdicas y avances en los comportamientos empáticos, estas categorías se relacionan directamente con la variable central del estudio, que es la empatía como habilidad socioemocional, y permiten analizar el proceso desarrollado por las niñas y los niños antes, durante y después de la implementación de las actividades. Por otro lado, la categoría acercamiento al juego cooperativo responde al objetivo de exploración y se orienta a identificar la disposición, participación e interés de las niñas y los niños frente a las estrategias lúdicas propuestas, en esta categoría se analizan aspectos como la integración al grupo, la aceptación de normas y la interacción inicial con sus compañeros durante las actividades.

La categoría fortalecimiento de la empatía mediante la interacción lúdica se relaciona con el objetivo de implementación y permite analizar cómo, a través del juego cooperativo, se promueven comportamientos empáticos como ayudar, compartir, escuchar, respetar turnos y reconocer las emociones de los demás. Asimismo, se observa la forma en que las niñas y los niños interactúan dentro de las actividades grupales. Por último, la categoría avances en los comportamientos empáticos se vincula con el objetivo de reconocimiento y permite identificar los cambios generados en las conductas de las niñas y los niños a partir de la comparación entre los registros iniciales y finales, en esta categoría se analizan mejoras en la convivencia, mayor disposición al trabajo en equipo y una mayor manifestación de actitudes solidarias y comprensivas.

## **Resultados**

### **Acercamiento de la Población a la Variable**

En la implementación de la experiencia se llevó a cabo un acercamiento de las niñas y los niños del barrio Castillos del Cariño, con el fin de reconocer las actitudes y comportamientos en relación a la empatía y la convivencia. Este proceso se ejecutó mediante la observación directa y el registro en el diario de campo, lo que permitió identificar las dinámicas sociales y familiares presentes en el contexto antes de la implementación de las actividades basadas en el juego cooperativo. Teniendo en cuenta las observaciones realizadas, se logró evidenciar que las niñas y los niños disfrutaban de las actividades grupales, no obstante, se identificaron aspectos a mejorar en relación a la convivencia, tales como el irrespeto por los turnos, interrupciones constantes y desacuerdos durante las actividades.

De tal modo, se logró evidenciar que algunas niñas y niños, presentaron conductas impulsivas al enfrentar situaciones de inconformidad. Se logró evidenciar que, en relación con la empatía, se identificaron comportamientos como ayudar a otros compañeros y compartir material didáctico, se resalta que estas acciones se exhibían ocasionalmente. De igual forma, se evidenciaron aspectos a mejorar en cuanto al reconocimiento de emociones propias y las de los demás compañeros. Durante las interacciones, las niñas y los niños manifestaron que se divertían jugando con sus compañeros, aunque también expresaron que se presentaban conflictos frecuentes. Teniendo en cuenta lo anterior, se registró una situación en la que algunas niñas y niños discutían por el turno de participación sin lograr establecer soluciones. Estos hallazgos demuestran que la empatía y la convivencia se encontraban en un nivel inicial de desarrollo, por lo que justificó la implementación de actividades lúdicas basadas en el juego cooperativo.

## **Experimentación**

Se implementaron actividades lúdicas basadas en el juego cooperativo, encaminadas al fortalecimiento de la empatía y la convivencia con las niñas y los niños del barrio. Estas actividades promovieron el trabajo cooperativo, el respeto por las reglas del juego, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de problemas, estas fueron desarrolladas mediante la observación participante y el registro en el diario de campo. Durante las sesiones, se evidenció un avance significativo en las interacciones de las niñas y los niños, quienes se mostraron con una mejor disposición para ejecutar las actividades e integrarse al grupo. Se resalta que, en algunas actividades, se observaron acciones como compartir, ayudar a los compañeros y respetar turnos, lo cual refleja mejoras en la interacción social.

Se identificaron avances en la gestión emocional en situaciones que en oportunidades anteriores generaban conflicto, las niñas y los niños comenzaron a recurrir al diálogo y a la escucha activa. Resaltando que, en un grupo de niñas y niños se logró resolver una discordia en relación a las reglas del juego mediante la conversación, evidenciando habilidades de escucha y empatía. En los espacios de reflexión, las niñas y los niños manifestaron que era agradable trabajar en equipo, que disfrutaban ayudar a sus compañeros y que aprendieron a respetar a los demás. Estas percepciones dan a conocer que el juego cooperativo fue una estrategia lúdica significativa para promover la empatía y mejorar la convivencia.

## **Identificación de Variaciones**

Se realizó un análisis comparativo entre los resultados obtenidos en la caracterización inicial y los resultados posteriores a la implementación de las actividades basadas en el juego cooperativo, con el objetivo de identificar los avances en las actitudes y comportamientos de las niñas y los niños frente a diferentes situaciones. Se evidenciaban aspectos desfavorables en relación a la convivencia, como el irrespeto por las normas, la escasa escucha y la presencia de

conflictos frecuentes. Sin embargo, posterior de la implementación, se observaron cambios significativos, reflejados en una mejor disposición para trabajar cooperativamente, respetar turnos y participar de manera activa en las actividades.

Las reflexiones finales permitieron identificar cambios en las percepciones de las niñas y los niños, quienes expresaron la importancia de ayuda a los demás, del respeto mutuo y el trabajo en equipo. En este sentido, los resultados comparativos muestran que la implementación del juego cooperativo generó variaciones significativas en la empatía y la convivencia, lo que permitió fortalecer las interacciones en las niñas y los niños del barrio Castillos del Cariño.

En esta sección se presentan de manera clara y detallada los hallazgos obtenidos en la investigación, organizados en tres apartados clave en coherencia con los objetivos específicos dispuestos: el acercamiento inicial de la población a la variable, los resultados derivados de la experimentación con la variable, y las variaciones observadas tras su implementación. Los hallazgos se presentan a continuación:

## **Análisis y Discusión**

Los resultados obtenidos de la implementación demuestran avances que destacan el fortalecimiento de la empatía y la convivencia con las niñas y los niños del barrio Castillos del Cariño, en relación con los objetivos planteados para la investigación. El análisis se centra en entender cómo la implementación del juego cooperativo, como variable principal, influyó en el desarrollo de habilidades socioemocionales, concretamente en la empatía como aspecto ontológico.

En relación con el acercamiento inicial a las niñas y los niños con el juego cooperativo, se identificó el interés por las actividades grupales; sin embargo, se tuvieron en cuenta aspectos a mejorar en la convivencia, tales como la falta de escucha y atención a las orientaciones, el respeto por los turnos, y la resolución pacífica de conflictos. Estos resultados coinciden con la observación inicial de la investigación, en el que se plantea la necesidad de fortalecer la empatía y convivencia, evidenciando un punto de partida pertinente para la intervención pedagógica

Durante la fase de la experimentación, se logró observar que la implementación del juego cooperativo generó cambios significativos en las dinámicas de interacción del grupo, las niñas y los niños comenzaron a desarrollar comportamientos como el trabajo cooperativo la ayuda mutua y la empatía. Estos hallazgos se relacionan con los planteamientos de Macías (2010), quien destaca la empatía como una habilidad principal para establecer relaciones interpersonales positivas.

En cuanto a las características observadas en el aspecto ontológico, se evidenció un fortalecimiento de la empatía y la convivencia, puesto que, las niñas y los niños lograron comunicar sus emociones de manera más efectiva, reconocer las emociones de sus compañeros y resolver conflictos mediante el diálogo. En los registros del diario de campo se observó que, ante situaciones de desacuerdo, las niñas y los niños lograban establecer acuerdos de manera cooperativa, lo cual demuestra avances positivos en relación a la empatía y la convivencia.

Al comparar los resultados con estudios previos, se encuentra coherencia con lo señalado por Cerdas Agüero (2013), quien afirma que la participación en juegos cooperativos permite que las personas sean valoradas por las diferentes habilidades, maneras de pensar y sentir el desarrollo de la empatía y disminuye comportamientos agresivos. Asimismo, los planteamientos de Bisquerra y Pérez (2007) sobre las competencias socioemocionales se ven reflejados en los avances observados, lo que respalda la efectividad del juego cooperativo como estrategia pedagógica.

No obstante, es importante reconocer algunas limitaciones del estudio. Resaltando el corto tiempo para la implementación, lo cual limita la observación de cambios a largo plazo. Asimismo, el tamaño de la muestra y las características específicas del contexto pueden influir en la generalización de los resultados. Estas limitaciones sugieren la necesidad de desarrollar investigaciones con mayor duración y en diversos contextos.

En cuanto a las implicaciones prácticas, los hallazgos evidencian que el juego cooperativo puede ser utilizado como una estrategia pedagógica efectiva para fortalecer la empatía y mejorar la convivencia en contextos educativos y comunitarios. La implementación favorece la creación de ambientes de aprendizaje más participativos, inclusivos y respetuosos, contribuyendo al desarrollo integral de las niñas y los niños.

Finalmente, se concluye que la implementación del juego cooperativo permitió generar avances positivos en la empatía y la convivencia, evidenciando su pertinencia como herramienta pedagógica. A partir de estos resultados, surgen nuevas preguntas de investigación relacionadas con la sostenibilidad de estos aprendizajes en el tiempo y la aplicación de estas estrategias en otros contextos educativos, lo cual abre la posibilidad de futuras investigaciones que profundicen en el desarrollo de habilidades socioemocionales en las niñas y los niños.

## Conclusiones y Recomendaciones

Esta investigación demostró que la implementación del juego cooperativo como estrategia lúdica permitió fortalecer la empatía y mejorar la convivencia en las niñas y los niños del barrio Castillos del Cariño. En relación con los objetivos planteados, inicialmente se identificaron actitudes y comportamientos, diseñar e implementar actividades lúdicas y valorar los avances alcanzados. En coherencia con la pregunta de investigación, se logró observar que el juego cooperativo es una herramienta efectiva para potenciar habilidades socioemocionales en contextos comunitarios, confirmando que cuando el juego tiene un propósito pedagógico, deja de ser una actividad espontánea para convertirse en un poderoso escenario de formación humana.

La implementación del juego cooperativo permitió movilizar el aspecto ontológico relacionado con la empatía y la convivencia, evidenciándose avances significativos con relación a las interacciones de las niñas y los niños, reconocen las emociones y responden de manera positiva ante situaciones de conflicto. Se identificaron aspectos que favorecen la escucha, la atención, el respeto por los turnos, el trabajo en equipo y resolver diferencias mediante el diálogo. Los juegos cooperativos permitieron crear un ambiente de confianza e interacción positiva que permitió a las niñas y los niños pedir ayuda y ayudar, celebrar los avances del otro y reconocer que el logro colectivo es más importante que el triunfo individual. Este acierto refuerza la idea de que el ser humano, desde sus primeros años, tiene una intención relacional que es necesario que sea acompañada con propósito y cariño. lo cual indica un progreso concreto en el desarrollo socioemocional de la unidad de análisis.

El juego cooperativo tuvo un impacto positivo en las niñas y los niños, lo cual permitió la participación activa, el trabajo en equipo y la construcción de relaciones respetuosas. Los principales avances que se lograron identificar se relacionan con la disminución de reacciones impulsivas, el fortalecimiento de comportamientos empáticos y relaciones armoniosas. Sin

embargo, se observó que en algunas niñas y niños es importante continuar con el acompañamiento oportuno que aporte a la consolidación de estas habilidades socioemocionales. El juego cooperativo fue efectivo, pero su impacto es más profundo cuando se trabaja de manera constante y no puntual.

Los resultados de este estudio contribuyen al campo de la educación socioemocional al evidenciar la efectividad del juego cooperativo como estrategia lúdica en contextos comunitarios y no educativos. Igualmente, aporta una propuesta metodológica basada en la investigación detallada del barrio Castillos del cariño sin la organización de una institución educativa, con niñas y niños de edades entre los 5 y 10 años. Esta característica metodológica permite trabajar desde un territorio el cual detalla que no necesariamente se debe formar en la empatía y convivencia desde una institución ni de un currículo de educación formal para alcanzar un propósito común. Se destaca, que el registro del diario de campo como instrumento de registro sistemático y reflexivo es encaminado a posibilidades para futuras investigaciones que pretendan documentar procesos comunitarios desde un enfoque pedagógico situado y sensible al contexto.

Con base en los resultados obtenidos, se realiza una recomendación a las familias y líderes comunitarios del barrio Castillos del Cariño incorporar el juego cooperativo como práctica tradicional en los diferentes espacios donde se encuentren, que fortalezcan la convivencia y la empatía. Se resalta que no se requieren materiales de alto valor económico, ni una infraestructura especializada. Es fundamental que cuente con una intención pedagógica, la participación y disposición de adultos que acompañen el proceso con conciencia y responsabilidad. Asimismo, es importante que las personas que acompañan estos espacios reciban una educación básica acerca del objetivo del juego cooperativo y sobre cómo intervenir frente a situaciones de conflicto, con el fin de que sea una oportunidad de aprendizaje y formación socioemocional y no solo de entretenimiento.

Para futuras investigaciones, se sugiere ampliar el tiempo de implementación de las actividades lúdicas, además de incorporar nuevas estrategias de recolección de datos que permitan un análisis más profundo, como entrevistas semiestructuradas, registros narrativos, diarios reflexivos o registros audiovisuales. También se recomienda explorar más aspectos, como la autorregulación emocional o la resolución pacífica de conflictos, con la finalidad de obtener una comprensión más integral del desarrollo de habilidades socioemocionales en las niñas y los niños. Metodológicamente, se recomienda incorporar los puntos de vista de las familias como fuente de información, puesto que ellas son conscientes de los avances que las niñas y los niños construyen de la implementación del juego cooperativo, lo cual aumentaría la comprensión del impacto real de estas intervenciones comunitarias.

### Referencias Bibliográficas

- Alcaldía de Yolombó. (2024). Plan de desarrollo municipal de Yolombó 2024-2027. Alcaldía de Yolombó. <https://www.yolombo-antioquia.gov.co/planes/plan-de-desarrollo-municipal-2024-2027>
- Bisquerra Alzina, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43.
- Bisquerra, R., & Pérez Escoda, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación Xx1*, 10, 61-82.
- Boletín Oficial del Estado. (2022). Real Decreto 95/2022, de 1 de febrero, por el que se establece la ordenación y las enseñanzas mínimas de la Educación Infantil. <https://www.boe.es/eli/es/rd/2022/02/01/95>
- Burbano, M. (2009). La convivencia ciudadana: su análisis a partir del “aprendizaje por reglas”. *Revista Colombiana de Educación*, (57), 28-45
- Camacho Medina, L. J. (2012). El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años.
- Cerdas Agüero, E. (2013). Experiencias y aprendizajes con juegos cooperativos. *Revista de Paz y Conflictos*, 6, 107-123.
- Del Rey, R., & Ortega, R. (2009). *Escuela y violencia*. Graó.
- Figuroa, J. J. C. (2025). Perspectivas sobre la educación para la paz: miradas desde la ruta integral de convivencia escolar en Colombia. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 30(110), 1-12.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2018). *Habilidades para la vida y educación socioemocional en la infancia*. UNICEF

- Gallardo López, J. A., & Gallardo Vázquez, P. (2018). Teorías sobre el juego y su importancia como recurso educativo para el desarrollo integral infantil. *Hekademos: revista educativa digital*, (24), 41-51.
- Gómez, P. A. U. (2016). Análisis de datos cualitativos. *Fedumar Pedagogía y Educación*, 3(1), 113-126.
- Hena López, G. C., & García Vesga, M. C. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud*, 7(2), 785-802.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Macías, M. C. M. (2010). La inteligencia emocional en la infancia. *Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza*, 9, 1–10.
- Ministerio de Educación Nacional. (2012). Orientaciones para la institucionalización de las competencias ciudadanas. Ministerio de Educación Nacional.  
[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-235147\\_archivo\\_pdf\\_cartilla1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-235147_archivo_pdf_cartilla1.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). Bases curriculares para la educación inicial y preescolar en Colombia.
- Morales Carrero, J. (2022). Líneas de investigación derivadas del ante-proyecto de ley de convivencia escolar pacífica. *Rechtsstaat: Estado de Derecho*, 4(8).
- Navarro, E. & Rodríguez, A. (2025). El juego cooperativo como estrategia lúdica para fomentar la empatía en la resolución de conflictos. *Código Científico Revista de Investigación*, 6(E2), 1506-1526
- Lull, J. (2009). *Medios, comunicación, cultura: una aproximación global*. Amorrortu Editores.

Perdomo, J. E. H., Leal, R. S. L., & Caro, O. (2018). Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar. *Educación y Ciencia*, (21), 228.

Sposetti, C. S. (2021). Acuerdos de Convivencia Escolar: Una construcción colectiva de la normativa institucional.

Tabarez Pereira, S. D., & Vallejo García, S. A. (2024). La recreación como estrategia mediadora para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y ambientes de sana convivencia.

Talavera-Sánchez, R. R. (2023). Juego simbólico en el desarrollo de las habilidades de interacción social en niños de 5 años de dos Instituciones Educativas Públicas del distrito de Ate-Lima. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(1-1), 348–369. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.1-1.1671>

Torres, C. M. (2002). El juego: una estrategia importante. *Educere*, 6(19), 289–296.

## Apéndices

### Apéndice A

*Enlace de carpeta de las muestras del estudio:* [EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DEL ESTUDIO](#)