

**Aplicación de una propuesta para mejorar las habilidades sociales en estudiantes de la  
jornada de la tarde de la institución educativa Bello Horizonte en el municipio de  
Valledupar Cesar**

Sindy Julieth Robles León

Asesor

Evangelina Pérez Corzo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH  
Psicología  
2025

## Resumen

La presente investigación se centra en el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria del turno vespertino de la Institución Educativa Bello Horizonte, en el municipio de Valledupar, Cesar. El estudio surge de la observación de dificultades en la comunicación, la resolución de conflictos y el trabajo colaborativo entre los estudiantes, las cuales afectan negativamente la convivencia escolar y el rendimiento académico. El objetivo de la propuesta es implementar una estrategia pedagógica basada en actividades participativas y experienciales que promuevan la comunicación asertiva, la regulación emocional y el trabajo en equipo. La metodología de investigación es cualitativa, con un diseño de investigación-acción, que implica la interacción directa con los estudiantes a través de talleres, observación e instrumentos de evaluación. La propuesta incluye cuatro talleres pedagógicos diseñados para fomentar la reflexión, el diálogo y la participación cooperativa. Se espera que los resultados impacten positivamente la dinámica de convivencia, reduzcan los niveles de conflicto y fortalezcan las relaciones interpersonales armoniosas dentro del entorno escolar. El estudio enfatiza la importancia de la educación socioemocional como componente fundamental en la formación integral de los estudiantes.

**Palabras clave:** Habilidades Sociales, Educación Secundaria, Convivencia, Pedagogía, Comunicación, Regulación Emocional.

### **Abstract**

The present research focuses on the development and strengthening of social skills in secondary school students of the afternoon shift at the Institución Educativa Bello Horizonte in the municipality of Valledupar, Cesar. The study arises from the observation of difficulties in communication, conflict resolution and collaborative work among students, which negatively affect school coexistence and academic performance. The objective of the proposal is to implement a pedagogical strategy based on participatory and experiential activities that promote assertive communication, emotional regulation and teamwork. The research methodology is qualitative with an action-research design, involving direct interaction with students through workshops, observation and evaluation instruments. The proposal includes four pedagogical workshops designed to encourage reflection, dialogue and cooperative participation. The results are expected to positively impact coexistence dynamics, reduce levels of conflict, and strengthen harmonious interpersonal relationships within the school environment. The study emphasizes the importance of socio-emotional education as a fundamental component in the comprehensive formation of students.

**Keywords:** social skills, secondary education, coexistence, pedagogy, communication, emotional regulation.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	5
Planteamiento del Problema .....	7
Justificación .....	9
Objetivos .....	11
Objetivo General .....	11
Objetivos Específicos.....	11
Metodología .....	12
Tabla de Autores .....	17
Marco Teórico y Conceptual .....	21
Antecedentes .....	34
Resultados Esperados.....	35
Conclusión .....	37
Referentes Bibliográficos.....	40

## Introducción

La formación integral de los estudiantes en las instituciones educativas de Colombia requiere no solo del desarrollo académico, sino también del fortalecimiento de habilidades sociales que permitan la convivencia armónica, el trabajo colaborativo y el adecuado manejo de las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula. En la actualidad, muchas instituciones enfrentan dificultades relacionadas con comportamientos disruptivos, conflictos entre pares, falta de empatía y escasas competencias comunicativas, lo cual afecta el clima escolar y los procesos formativos. La Institución Educativa Bello Horizonte, ubicada en el municipio de Valledupar, Cesar, no es ajena a esta realidad, especialmente en la jornada de la tarde, donde se evidencia la necesidad de implementar estrategias pedagógicas orientadas a promover interacciones positivas y el fortalecimiento de la convivencia escolar.

En este contexto, surge la necesidad de diseñar y aplicar una propuesta educativa que contribuya al mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes, permitiendo el desarrollo de competencias como la comunicación asertiva, la resolución de conflictos, la empatía, el respeto y la cooperación. Este tipo de formación es fundamental para el bienestar emocional y académico del estudiante, así como para la construcción de una cultura institucional basada en el respeto y la participación. Las habilidades sociales y sus consecuencias en el ámbito estudiantil pueden ser muy profundas y a largo plazo, de esta problemática encontrada se pueden generar problemas de salud mental, trastornos emocionales, bajo rendimiento académico y hasta posibles casos de violencia graves. Su objetivo es fomentar una cultura de paz en la Institución Educativa Bello Horizonte en los grados sexto de la jornada de la tarde a través de la resolución pacífica de conflictos. Con el modelo de la terapia cognitiva-conductual se puede ayudar al

individuo a cambiar sus pensamientos, emociones, conductas y respuestas fisiológicas disfuncionales por otras más adaptativas. (Puerta, Padilla, 2011.). Los aportes teóricos de

Vygotsky aportan una experiencia que ayudan a moldear y formar al individuo a través de lo social. Se realiza una investigación de tipo mixta recopilando y analizando datos numéricos, cualitativos y cuantitativos a través de una entrevista abierta que consta de seis preguntas que nos ayudaran a detectar e intervenir de manera oportuna los casos identificados abordándolos bajo la mirada del enfoque cognitivo-conductual. Se espera obtener resultados en los estudiantes cambiando el concepto que tienen respecto a la resolución de conflictos estableciendo áreas de armonía positiva para alcanzar una cultura de paz.

## **Planteamiento del Problema**

En los últimos años, la Institución Educativa Bello Horizonte ha enfrentado diversas dificultades relacionadas con la convivencia escolar, especialmente en la jornada de la tarde, donde se han identificado comportamientos como la agresividad verbal, dificultades en la comunicación entre pares, falta de respeto por las normas, escasa empatía y conflictos constantes entre los estudiantes. Estas situaciones afectan negativamente el desarrollo académico, emocional y social de los jóvenes, generando un ambiente educativo tenso y poco propicio para el aprendizaje. La ausencia de estrategias pedagógicas sistemáticas orientadas al fortalecimiento de habilidades sociales limita el potencial formativo de la institución y genera la necesidad de implementar acciones que promuevan relaciones interpersonales positivas y ambientes escolares más armónicos.

En la actualidad, las instituciones educativas enfrentan retos relacionados con la convivencia escolar, la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales entre los estudiantes. En la Institución Educativa Bello Horizonte, ubicada en el municipio de Valledupar, departamento del Cesar, se ha evidenciado en los estudiantes de la jornada tarde de secundaria una serie de dificultades que afectan de manera significativa el clima escolar y el rendimiento académico.

Entre estas problemáticas destacan la falta de habilidades para expresar emociones de manera adecuada, la presencia de conflictos constantes entre pares, la limitada capacidad para escuchar y respetar opiniones diferentes, así como la escasa participación colaborativa en actividades grupales.

Estas situaciones han generado un ambiente escolar tenso en el que predominan discusiones, agresiones verbales, aislamiento social y comportamientos que obstaculizan el

proceso formativo integral. Lo anterior se refleja en llamados de atención frecuentes, reportes disciplinarios y una baja participación en proyectos institucionales. A pesar de los esfuerzos realizados por directivos y docentes para promover una convivencia armónica, se evidencia la necesidad de fortalecer estrategias pedagógicas que impacten directamente en el desarrollo de habilidades sociales, comprendidas como un conjunto de conductas aprendidas que permiten interactuar de manera adecuada con otros, resolver conflictos, tomar decisiones responsables y establecer relaciones positivas. La ausencia o bajo desarrollo de estas habilidades influye de manera directa en el desempeño académico, pues el aprendizaje requiere de interacción, comunicación efectiva y trabajo cooperativo.

Diversos estudios recientes han demostrado que la educación socioemocional es un componente fundamental para el éxito escolar y personal de los estudiantes, por lo que su implementación no debe considerarse opcional sino prioritaria dentro del currículo y las dinámicas institucionales. En este sentido, surge la necesidad de diseñar e implementar una propuesta pedagógica dirigida a mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la jornada tarde de la Institución Educativa Bello Horizonte, que permita fortalecer la convivencia y el desarrollo integral de los jóvenes, promoviendo ambientes de respeto, inclusión y participación.

## Justificación

El fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes es fundamental para garantizar procesos de enseñanza–aprendizajes efectivos y ambientes escolares saludables. La ausencia de competencias sociales puede generar dificultades en la convivencia, deterioro del clima escolar, desmotivación y bajo rendimiento académico. De acuerdo con diversos estudios actuales en filosofía y educación, autores como Calderón Calderón (2024), Clough (2021) y Müller (2025) coinciden en la importancia de trabajar habilidades socioemocionales como fundamento para la vida escolar y social, resaltando que la educación debe promover seres humanos integrales, capaces de relacionarse adecuadamente con los demás y construir comunidades educativas más justas y empáticas.

En la Institución Educativa Bello Horizonte se identifican situaciones de conflictividad escolar entre los estudiantes de la jornada de la tarde, dificultades en el manejo del diálogo, falta de escucha activa y limitada capacidad para resolver conflictos de manera pacífica. Por esta razón, es necesario implementar una propuesta pedagógica que permita fortalecer estas habilidades a través de actividades lúdico-pedagógicas, estrategias comunicativas y espacios de reflexión colectiva. De este modo se busca promover el desarrollo personal y social de los estudiantes y contribuir a un mejor clima institucional. La propuesta que se presenta en este documento pretende generar cambios significativos en las relaciones interpersonales dentro del aula y fuera de ella, aportando al proceso de formación integral y al desarrollo de competencias ciudadanas esenciales para la vida en sociedad.

Este proyecto tiene como propósito dar a conocer a los estudiantes de la (Institución Educativa Bello Horizonte) la importancia, los peligros y lo sumergidos que se encuentran en la realidad que confrontamos en la sociedad con respecto a todo lo relacionado con las habilidades

sociales. Este problema de investigación requiere dar soluciones fuertes y rápidas, ya que esto no da espera y requiere medidas positivas.

Las habilidades sociales es un problema que está afectando directamente a la sociedad ya que, por ellas cometen actos inconscientes contra las personas que los rodean y no sólo eso, sino que también están destruyendo su vida, se entregan tanto a ellas que olvidan su salud mental, su futuro, sus sueños, y sus metas dejando a un lado todo.

Cuando nos referimos a la resolución de conflictos podemos decir que cada individuo se expresa desde su punto de vista, cada persona posee la capacidad de desenvolver habilidades de información eficaces, permitiéndoles expresar sus pensamientos y emociones al tiempo que tienen en cuenta las perspectivas de los demás involucrados en el conflicto. una comunicación eficaz es una fuente vital de habilidad social ya que nos permite una comunicación asertiva con el implicado buscando generar empatía, tolerancia respeto y por supuesto una habilidad de liderazgo. Actualmente las habilidades sociales podemos expresar que es un conjunto de conductas que nos permite interactuar y relacionarnos con las demás conductas, nos permite solucionar una realidad social de una forma cordial y agradable.

Este análisis obtenido de las situaciones identificadas y la problemática expuesta, teniendo en cuenta nuestro compromiso social con la institución, se hace necesario el proceso de intervención psicosocial que hemos planteado, en acompañamiento con la psicóloga de esta institución educativa, ya que ha hecho que la disminución de valores entre la familia como lo son el respeto, la tolerancia, la honestidad entre otros, dañen y afecten las relaciones con los estudiantes y los docentes afectando así su salud física, mental y social de la comunidad estudiantil.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Implementación de una propuesta para mejorar las habilidades sociales en estudiantes de la jornada de la tarde de la Institución Educativa Bello Horizonte en el municipio de Valledupar Cesar.

### **Objetivos Específicos**

Identificar los estudiantes que pueden ser promotores de paz para la realización de actividades que promuevan las habilidades sociales.

Reconocer las habilidades sociales necesarias para los estudiantes del grado sexto de la jornada de la tarde.

Fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes mediante talleres y actividades lúdicas que permitan enriquecer un buen comportamiento ante la sociedad.

## **Metodología**

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque de proyecto aplicado, el cual se caracteriza por utilizar conocimientos teóricos y herramientas metodológicas para intervenir de manera directa en una situación real con el propósito de generar cambios y mejoras en el contexto estudiado. A diferencia de un proyecto únicamente teórico o documental, el proyecto aplicado se orienta a la acción, ya que busca diseñar, implementar y evaluar estrategias que permitan solucionar una problemática específica dentro de un entorno determinado.

En este caso, el proyecto se enfoca en fortalecer las habilidades sociales dentro del entorno educativo de la Institución Bello Horizonte, con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar, el respeto entre los estudiantes, la comunicación asertiva y el desarrollo socioemocional.

La población está conformada por los estudiantes de la jornada de la tarde de la Institución Educativa Bello Horizonte, ubicada en el municipio de Valledupar, Cesar. La muestra estará constituida por aproximadamente 40 estudiantes seleccionados de manera intencional, pertenecientes a los grados entre sexto y octavo, debido a que presentan mayores dificultades relacionadas con la convivencia y la interacción social.

La presente propuesta pedagógica se desarrolla bajo un enfoque cualitativo-participativo, orientado a comprender las dinámicas sociales presentes en el entorno escolar y a promover la transformación de las relaciones interpersonales mediante actividades formativas. Este enfoque permite analizar de manera directa las percepciones, comportamientos y experiencias de los estudiantes, favoreciendo la implementación de estrategias contextualizadas y significativas. Con el propósito de identificar las habilidades sociales en los entornos escolares, cuáles son sus

repercusiones y de qué manera se puede prevenir, se lleva a cabo una investigación de tipo cualitativa. Este tipo de investigaciones se centra en la recopilación y análisis concluyente y riguroso de los datos numéricos, cualitativos y cuantitativos, basados en preguntas de investigación que ayudan a describir, explicar o predecir fenómenos. Ya que se desea comprender por qué se produce la problemática, las consecuencias que se producen en el entorno escolar, se realiza la investigación de tipo cualitativo, lo que para su implementación fue necesario la aplicación de una entrevista abierta que consta de seis preguntas.

Según Vygotsky (1981)” utilizó una analogía entre las herramientas simbólicas y las herramientas técnicas. Una herramienta técnica es un mediador de la influencia humana sobre el ambiente que le rodea”. En medio de la investigación realizada, se encuentra el modelo de enfoque disciplinar que va acorde a las necesidades en el ámbito escolar, como lo es el cognitivo conductual. El enfoque cognitivo- conductual es una perspectiva teórica y terapéutica que se utiliza para comprender y tratar una variedad de problemas psicológicos y comportamentales. Este enfoque se basa en la idea de que los pensamientos, las emociones y los comportamientos están interconectados, y que los patrones de pensamiento negativo o disfuncional pueden contribuir a problemas conductuales. Aaron Beck, cerca de 1950, y Albert Ellis, expusieron y coincidieron en que los seres humanos tienen creencias e ideas distorsionadas de la realidad, a lo que se le contribuye la subjetividad de la interpretación, que afecta directamente los pensamientos y emociones.

El enfoque cognitivo- conductual se centra en la detención temprana y la intervención oportuna. Cuando se identifican casos de conductas, se aborda de inmediato para evitar que el problema comience o continúe. El desarrollo de estas habilidades se fundamenta en diversos enfoques psicológicos. Uno de los más influyentes es la teoría del aprendizaje social de Albert

Bandura (1986), la cual sostiene que las personas aprenden a comportarse socialmente mediante la observación, la imitación y la retroalimentación del entorno. Según este autor, la conducta social se aprende no solo por experiencia directa, sino también a través de modelos: padres, maestros, compañeros y figuras significativas. Este proceso de aprendizaje observacional contribuye a moldear habilidades como la cooperación, la empatía y la resolución de conflictos.

Desde la perspectiva humanista, Carl Rogers propone que las habilidades sociales están fuertemente relacionadas con el desarrollo personal y emocional. Para Rogers, las relaciones interpersonales saludables se basan en tres componentes esenciales: la empatía, la autenticidad y la aceptación positiva incondicional. Estos elementos permiten establecer vínculos sociales basados en el respeto y la comprensión mutua, aspectos fundamentales para el desarrollo de habilidades sociales sólidas.

Por su parte, las teorías de la inteligencia emocional, propuestas por Goleman (1995), destacan que las habilidades sociales son parte esencial de las competencias emocionales necesarias para manejar las propias emociones y las relaciones con los demás. Desde este enfoque, las habilidades sociales no solo se refieren a comportamientos observables, sino también a procesos internos, como la autorregulación emocional, la empatía y la toma de decisiones responsables.

En el contexto educativo, las habilidades sociales cobran especial relevancia debido a su impacto en la convivencia, el bienestar emocional y el aprendizaje. Según Del Prette y Del Prette (2005), el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes contribuye a prevenir conductas agresivas, fortalecer la comunicación, mejorar la participación y fomentar el trabajo colaborativo. Además, permiten que los estudiantes logren una mejor adaptación al entorno escolar, desarrollen autonomía y aprendan a resolver conflictos de manera pacífica.

Actualmente, los programas de aprendizaje socioemocional (SEL), promovidos por entidades como CASEL, consideran las habilidades sociales como una competencia clave para la formación integral del estudiante. Estos programas buscan integrar habilidades como la empatía, el autocontrol, el asertividad y la toma de decisiones dentro del currículo escolar. Las investigaciones demuestran que los estudiantes que ponen en práctica estas habilidades tienden a presentar un mejor rendimiento académico, mayor motivación y relaciones interpersonales más saludables.

En síntesis, las habilidades sociales tienen un fundamento teórico amplio que abarca enfoques psicológicos, pedagógicos y socioemocionales. Su desarrollo es indispensable para la adaptación social, la convivencia armónica y el crecimiento personal, especialmente en entornos educativos donde las interacciones son constantes y diversas.

El desarrollo de estas habilidades se fundamenta en diversos enfoques psicológicos. Uno de los más influyentes es la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura (1986), la cual sostiene que las personas aprenden a comportarse socialmente mediante la observación, la imitación y la retroalimentación del entorno. Según este autor, la conducta social se aprende no solo por experiencia directa, sino también a través de modelos: padres, maestros, compañeros y figuras significativas. Este proceso de aprendizaje observacional contribuye a moldear habilidades como la cooperación, la empatía y la resolución de conflictos.

Desde la perspectiva humanista, Carl Rogers propone que las habilidades sociales están fuertemente relacionadas con el desarrollo personal y emocional. Para Rogers, las relaciones interpersonales saludables se basan en tres componentes esenciales: la empatía, la autenticidad y la aceptación positiva incondicional. Estos elementos permiten establecer vínculos sociales

basados en el respeto y la comprensión mutua, aspectos fundamentales para el desarrollo de habilidades sociales sólidas.

Por su parte, las teorías de la inteligencia emocional, propuestas por Goleman (1995), destacan que las habilidades sociales son parte esencial de las competencias emocionales necesarias para manejar las propias emociones y las relaciones con los demás. Desde este enfoque, las habilidades sociales no solo se refieren a comportamientos observables, sino también a procesos internos, como la autorregulación emocional, la empatía y la toma de decisiones responsables.

## Tabla de Autores

**Tabla 1**

*Autores Relacionados en la Investigación*

Autor	Referencias	Titulo
Lev Vygotsky	Vygotsky, L. S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Crítica.	Su teoría del aprendizaje social afirma que las habilidades sociales se desarrollan por medio de la interacción con otros y el lenguaje como herramienta principal.
Calderón Calderón (2024)	22. Calderón Calderón, A. (2024). Desarrollo de habilidades socioemocionales en la formación de educadores en la sociedad actual. <i>Sophia — Colección de Filosofía de la Educación</i> , (37), 283–309. — Ensayo focalizado en la formación docente y el papel de las habilidades socioemocionales en la convivencia escolar y la práctica pedagógica.	Señala que “el desarrollo socioemocional es una condición esencial para el aprendizaje significativo y la convivencia escolar.
Clough (2021)	Camacho Sojo, Y. del Clough. (2021). Antecedentes históricos del proceso de superación profesional del maestro para la mediación en conflictos escolares. <i>Sociedad &amp; Tecnología</i> , 5(1), 86–98. <a href="https://doi.org/10.51247/st.v5i1.191">https://doi.org/10.51247/st.v5i1.191</a>	Introduce el concepto de Peace Literacy, el cual propone que las instituciones educativas deben enseñar habilidades como la empatía, la escucha activa y la resolución pacífica de conflictos para

prevenir la violencia  
y construir  
relaciones humanas  
más solidarias.

- Müller (2025) 24. Müller, D. (2025). The Ethical Turn in Mathematics Education. arXiv:2503.23454. — Trabajo reciente que enmarca un “giro ético” en la enseñanza (incluye responsabilidades interpersonales y reflexiones morales en la práctica docente) — útil para conectar ética y habilidades sociales en el aula. [arXiv +1](#)
- Plantea que la educación moderna requiere un enfoque ético que incluya el respeto, la responsabilidad y la reflexión moral dentro del aula.
- Bandura (1977) Bandura (1986) – Teoría del aprendizaje social “La mayor parte de la conducta humana se aprende por observación mediante modelos.”
- Bandura, A. (1986). Social Foundations of Thought and Action. “El aprendizaje observacional permite que los individuos adquieran nuevas conductas sin necesidad de ejecutarlas directamente.” Bandura (1986)
- Las habilidades sociales se adquieren mediante la observación, la imitación y el refuerzo. Por otro lado, el modelo cognitivo-conductual sostiene que estas habilidades también dependen de procesos internos como la percepción, la interpretación del contexto y las creencias personales.

(Caballo, 2007)	18. Caballo (1993) – Psicología y entrenamiento en habilidades sociales — Caballo, V. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales	Incluyen componentes como la comunicación asertiva, la empatía, la cooperación, la escucha activa y la regulación emocional
López Villafuerte	López Villafuerte, N. M., Hidalgo Parrales, L. K., Cedeño Castro, J. D., & Maldonado Flores, J. A. (2025). Desarrollo de habilidades socioemocionales en futuros docentes de Educación Inicial: estrategias para formar educadores emocionalmente competentes. Sinergia Académica, 8(4), 242-259. <a href="https://doi.org/10.51736/sa_sinergiaacademica.com">https://doi.org/10.51736/sa_sinergiaacademica.com</a>	Este estudio se propuso analizar y proponer estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento de las competencias emocionales en estudiantes
(Bisquerra & Pérez, 2012)	Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis. <a href="https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/81300">https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/81300</a>	Contribuye a la convivencia pacífica y a la construcción de entornos saludables y cooperativos.
Monjas (2010)	Monjas, M. I. (2000). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS). CEPE.	Sostiene que los estudiantes con habilidades sociales desarrolladas muestran mayor capacidad para resolver conflictos, participar en actividades grupales y establecer vínculos saludables.

Rogers	19. Rogers, C. (1961). On Becoming a Person. “La aceptación positiva incondicional hacia el otro favorece el desarrollo de relaciones auténticas y saludables.” — Rogers (1961)	La empatía es una de las cualidades más importantes en cualquier relación humana significativa.
--------	---	---

---

*Nota:* Aquí se relacionan los referentes de la investigación

## Marco Teórico y Conceptual

Las habilidades sociales se entienden como un conjunto de comportamientos aprendidos que permiten a las personas interactuar de manera adecuada, establecer relaciones satisfactorias, resolver conflictos y comunicarse efectivamente dentro de diferentes contextos sociales. Estas competencias incluyen la empatía, la escucha activa, la cooperación, el respeto por la diferencia, la comunicación asertiva y la autorregulación emocional, elementos fundamentales para el desarrollo integral del estudiante y para la construcción de ambientes escolares armónicos.

En el contexto educativo, las habilidades sociales son esenciales para fortalecer la convivencia escolar y para favorecer el aprendizaje significativo, ya que los estudiantes requieren relacionarse con sus pares de manera positiva para trabajar en equipo, participar en clase y desarrollar su identidad y autoestima. En este sentido, Calderón (2024) señala que “el desarrollo socioemocional es una condición esencial para el aprendizaje significativo y la convivencia escolar”, resaltando la importancia de incorporar estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento de estas habilidades dentro del currículo escolar.

Importancia del fortalecimiento de habilidades sociales en la escuela. Diversos autores contemporáneos han destacado la necesidad de desarrollar habilidades sociales dentro de la educación como fundamento para la formación ciudadana y la construcción de sociedades más justas y democráticas. Clough (2021) introduce el concepto de Peace Literacy, el cual propone que las instituciones educativas deben enseñar habilidades como la empatía, la escucha activa y la resolución pacífica de conflictos para prevenir la violencia y construir relaciones humanas más solidarias.

Por su parte, Müller (2025) plantea que la educación moderna requiere un enfoque ético que incluya el respeto, la responsabilidad y la reflexión moral dentro del aula, señalando que la

formación académica debe estar acompañada de la dimensión humana y social del aprendizaje, aspecto fundamental para las relaciones interpersonales positivas. Relación entre habilidades sociales y convivencia escolar. El fortalecimiento de las habilidades sociales contribuye directamente a mejorar el clima escolar, reducir los conflictos, promover la participación y generar entornos seguros emocionalmente.

Así, la escuela se convierte en un espacio donde los estudiantes aprenden a convivir, tomar decisiones democráticas y respetar la diversidad.

En el caso de la Institución Educativa Bello Horizonte, el desarrollo de estas competencias permitirá mejorar las relaciones entre los estudiantes, disminuyendo comportamientos agresivos y favoreciendo la colaboración y el respeto mutuo dentro de la jornada de la tarde.

Las habilidades sociales en el contorno escolar, es habitual en las instituciones educativas ya que hoy en día no existe tanta tolerancia ni empatía entre los mismos estudiantes, observando entre ellos mismos el problema que generan. Por lo general siempre han existido y siempre existirán todo tipo de conflictos, pero está en nuestras manos llegar a una posible solución, buscando redes de apoyos en las cuales nos podamos reforzar para afrontar dicha situación. Es claro que son parte de la vida de los centros educativos y un mecanismo más que se forma en el área escolar un término de aprendizaje y de perfeccionamiento propio de los alumnos.

Las habilidades sociales se entienden como un conjunto de conductas aprendidas que permiten a las personas interactuar de manera efectiva y apropiada con los demás. Según Caballo (2007), estas habilidades comprenden comportamientos verbales y no verbales que facilitan la comunicación, la expresión de emociones, la resolución de conflictos y el mantenimiento de relaciones interpersonales satisfactorias. El desarrollo de las habilidades sociales es fundamental

porque influye directamente en la adaptación social, el desempeño académico, el clima laboral y la salud emocional del individuo ya que una adecuada competencia social permite al paciente afrontar situaciones cotidianas con mayor eficacia.

Desde el enfoque del aprendizaje social propuesto por Bandura (1977), las habilidades sociales se adquieren mediante la observación, la imitación y el refuerzo. Por otro lado, el modelo cognitivo-conductual sostiene que estas habilidades también dependen de procesos internos como la percepción, la interpretación del contexto y las creencias personales.

La educación tradicional se ha enfocado principalmente en la instrucción cognitiva, dejando de lado aspectos relacionados con las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional y las competencias socioemocionales. Sin embargo, se reconoce la importancia de formar competencias socioemocionales tanto en los estudiantes como en los docentes, que radica en la manifestación ética en diversas situaciones problemáticas y contextos, a través de la identificación, interpretación, argumentación y resolución de problemas socioemocionales, mediante la integración de conocimientos, valores, habilidades sociales y emocionales en la acción dentro de la realidad circundante (Herrera, 2022). Por lo anterior, autores como Bisquerra (2012) sostienen que un profesorado bien formado es esencial para implementar programas de educación emocional de manera efectiva, puesto que la educación debe preparar para la vida y promover el desarrollo humano, la convivencia, el bienestar y las competencias emocionales que son fundamentales para la vida. Para lograr esto, se sugiere que los docentes se preparen no solo cognitivamente, sino también en el ámbito social y emocional, esto implica una formación continua enfocada en el desarrollo de competencias socioemocionales, no solo como una adición a los cursos existentes, sino como parte integral de su personalidad y desarrollo.

Adicionalmente, Bisquerra (2012) afirma que la formación docente debe incluir un programa de educación socioemocional, y los docentes en ejercicio deben recibir formación continua para estar preparados para guiar a los estudiantes. Además, el papel del tutor en la escuela es crucial, y se requiere que posea habilidades como empatía, flexibilidad, compromiso y capacidad crítica para orientar a los estudiantes. En relación con lo anterior, los padres de familia y la comunidad también desempeñan un papel importante en la educación, por lo cual los docentes deben reconocer la relevancia de la participación activa de los padres en la escuela y fomentar una buena relación de cooperación y confianza entre las familias y los docentes, esto con el fin de beneficiar el desarrollo integral de los estudiantes, teniendo en cuenta que la coherencia entre lo que se enseña en la escuela y lo que se practica en el hogar es esencial para el éxito educativo (Chasquisbol, et. al. 2022). También es importante reconocer la conexión existente entre las competencias socioemocionales y la inteligencia emocional que se centra en habilidades para comprender y gestionar las emociones. Por ende, se han desarrollado varios modelos de inteligencia emocional, algunos basados en el procesamiento de información emocional, como el de Mayer y Salovey, y otros modelos mixtos que incorporan rasgos de personalidad. Estos modelos basados en habilidades emocionales proponen una jerarquía de capacidades cognitivas para la gestión adaptativa de las emociones, que incluyen la percepción, facilitación, comprensión y regulación de las emociones (Repeto & Pena, 2010).

Ana González Moreno y María del Mar Molero Jurado (2021). Estas autoras llevaron a cabo una revisión sistemática sobre las habilidades sociales en la adolescencia, explorando su relación con variables como autoestima, ansiedad y rendimiento académico. Su trabajo proporciona una visión integral de los factores que influyen en el desarrollo de estas habilidades durante esta etapa crucial.

Alexandra Marcela Canchala Obando y Eunice Yarce Pinzón (2022). Desde la perspectiva de la terapia ocupacional, estas investigadoras analizaron la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en escolares, destacando cómo la educación emocional puede potenciar la convivencia y el bienestar en el entorno educativo.

Sofía Gil (2020). Psicóloga clínica y autora del libro infantil "Habilidades Sociales", Sofía Gil ofrece herramientas prácticas para que los niños desarrollen competencias sociales desde temprana edad. Su enfoque lúdico y accesible ha sido bien recibido en el ámbito educativo y familiar.

Saucedo (2003) De esa manera, los procesos de disciplina-indisciplina no se sustentan exclusivamente en los reglamentos formales, sino también en una regulación interna entre profesores y alumnos.

Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos aprendidos que permiten interactuar de manera efectiva y satisfactoria con los demás (Caballo, 2007). Incluyen componentes como la comunicación asertiva, la empatía, la cooperación, la escucha activa y la regulación emocional (Gómez & Narváez, 2019).

Diversos estudios demuestran que las habilidades sociales están directamente relacionadas con la capacidad para resolver conflictos de forma pacífica (Del Prette & Del Prette, 2002). Una persona con habilidades sociales desarrolladas puede identificar emociones propias y ajenas, expresar opiniones sin agresividad y buscar soluciones constructivas ante discrepancias.

Entre las habilidades más relevantes para la resolución pacífica destacan: Empatía: comprender la perspectiva del otro para reducir la hostilidad. Comunicación asertiva: expresar necesidades y opiniones sin dañar a los demás. Negociación: encontrar acuerdos equitativos.

Autocontrol emocional: evitar reacciones impulsivas o agresivas. El desarrollo de estas competencias socioemocionales contribuye a la convivencia pacífica y a la construcción de entornos saludables y cooperativos (Bisquerra & Pérez, 2012). En el ámbito educativo, la enseñanza de la resolución pacífica de conflictos forma parte de la educación emocional y para la ciudadanía, promoviendo en los estudiantes la gestión positiva de las diferencias (Fernández-Berrocal & Extremera, 2009). Estrategias como la mediación escolar, los programas de aprendizaje socioemocional y las tutorías grupales son eficaces para fortalecer las habilidades sociales y disminuir la conflictividad (Trianes, 2000). Las habilidades sociales se definen como el conjunto de comportamientos, pensamientos y emociones que permiten a las personas interactuar de manera efectiva con los demás, estableciendo relaciones interpersonales satisfactorias y adaptadas al contexto social. Según Caballo (1993), las habilidades sociales son “un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás”.

Estas habilidades no son innatas, sino que se aprenden y desarrollan a lo largo de la vida, especialmente en los procesos de socialización temprana y en los contextos educativos. Su desarrollo influye directamente en la autoestima, la comunicación, el trabajo en equipo y la capacidad para resolver conflictos de manera pacífica.

Por otra parte, podemos decir que los componentes de las habilidades sociales según diversos autores coinciden en que las habilidades sociales se componen de varios elementos esenciales que permiten un desempeño adecuado en la interacción humana.

De acuerdo con Monjas (2000), los principales componentes son:

Componente cognitivo: relacionado con la percepción, interpretación y valoración de las situaciones sociales. Implica la empatía, la toma de perspectiva y el reconocimiento de las emociones propias y ajenas.

Componente emocional: se refiere al control y expresión adecuada de las emociones en las relaciones sociales.

Componente conductual: comprende los comportamientos observables en la interacción, como la comunicación verbal, el contacto visual, el tono de voz y la postura corporal.

Estos componentes actúan de manera integrada para favorecer relaciones interpersonales sanas, la cooperación y la convivencia en distintos contextos, como el escolar, familiar o laboral. Uno de los principales componentes de las habilidades sociales es aclarar los términos más importantes relacionados con el tema como lo es la comunicación asertiva, empatía, autoestima, relación interpersonal, y escucha activa. Cuando hablamos de Asertividad se puede decir que la capacidad para expresar opiniones, deseos y emociones de manera clara, directa y respetuosa, en cuanto a Empatía se trata estamos manejando una gran habilidad para comprender y ponerse en el lugar del otro, reconociendo sus emociones y perspectivas, no obstante, logramos definir el termino de Escucha activa en donde el proceso de atención consciente durante la interacción, que implica retroalimentación verbal y no verbal.

Todo este concepto me permitirá analizar o desarrollar la problemática u objetivo de mi trabajo de grado; comprendiendo los conceptos esenciales para analizar el nivel de competencia social en distintos contextos y diseñar estrategias de intervención que favorezcan relaciones interpersonales más saludables sobre habilidades sociales.

El desarrollo de habilidades sociales tiene un papel central en la vida del ser humano, pues influye en la calidad de las relaciones interpersonales, el desempeño académico, el entorno

laboral y el bienestar emocional. Gresham y Elliott (2014) afirman que una competencia social adecuada está directamente relacionada con niveles más altos de autoestima, menor presencia de conductas problemáticas y mayores posibilidades de éxito en entornos institucionales.

En el ámbito educativo, Monjas (2010) sostiene que los estudiantes con habilidades sociales desarrolladas muestran mayor capacidad para resolver conflictos, participar en actividades grupales y establecer vínculos saludables. Por el contrario, quienes presentan déficits en esta área pueden experimentar aislamiento social, rechazo de pares o dificultades para expresar sus necesidades.

En el contexto laboral, Robbins y Judge (2019) explican que las habilidades sociales como la comunicación asertiva, la inteligencia emocional, la cooperación y la resolución de problemas son esenciales para el liderazgo, la gestión del trabajo en equipo y la adaptación a entornos organizacionales diversos. Esto evidencia que las habilidades sociales son un factor determinante del rendimiento profesional y del clima organizacional.

Por último, desde el plano emocional, Goleman (1995) plantea que las habilidades sociales forman parte esencial de la inteligencia emocional, permitiendo manejar adecuadamente las emociones propias y ajenas. Esta capacidad es fundamental para establecer relaciones empáticas, resolver desacuerdos con madurez y mantener vínculos saludables.

El enfoque conductista, representado por autores como Skinner (1974) y posteriormente Caballo (2007), entiende las habilidades sociales como conductas aprendidas a través de procesos de condicionamiento y refuerzo. Según este modelo, la adquisición de habilidades depende de la observación de modelos adecuados, la práctica guiada y el reforzamiento positivo. Es un enfoque ampliamente utilizado en programas de entrenamiento social.

Desde esta perspectiva, las habilidades sociales dependen no solo de la conducta, sino también de los procesos cognitivos que median la interacción. Meichenbaum (1985) explica que las habilidades sociales requieren de interpretaciones precisas del entorno, autoobservación, autoinstrucciones y regulación emocional. Por ello, los entrenamientos basados en este enfoque involucran técnicas como reestructuración cognitiva, práctica conductual y solución de problemas.

En la perspectiva humanista autores como Rogers (1961) señalan que las habilidades sociales se fortalecen cuando la persona desarrolla autenticidad, aceptación incondicional y empatía. Desde esta postura, la comunicación efectiva surge del respeto, la congruencia personal y la comprensión del otro, más que de técnicas específicas.

En el enfoque sistémico, según Minuchin (1974), plantea que las habilidades sociales se construyen dentro de los sistemas familiares, escolares y sociales. Aquí se hace énfasis en cómo la dinámica de los grupos influye en las conductas sociales de los individuos y en la manera como estos responden a normas, roles y patrones de interacción.

Antonio Calderón Calderón Este autor analiza la importancia de las habilidades socioemocionales en la formación docente, destacando que el aprendizaje académico no puede desarrollarse plenamente sin el fortalecimiento de competencias como la empatía, la autorregulación emocional, el respeto, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos. Desde un enfoque filosófico-humanista, plantea que el docente no solo transmite conocimientos, sino que actúa como mediador social y ético, modelando conductas sociales constructivas dentro del aula. Su principal contribución es que las habilidades sociales deben asumirse como parte integral del currículo y no como contenidos complementarios. Además, argumenta que fortalecerlas en los docentes impacta directamente en los vínculos afectivos y en

la convivencia escolar, generando ambientes educativos más justos, cooperativos y humanizados. El “Desarrollo de habilidades sociales en la formación de educadores en la sociedad actual” la Formación de docentes está centrada en habilidades socio emocionales que favorecen las relaciones interpersonales en el contexto educativo.

Andrés Mejía (2023) según su teoría de la filosofía de la educación: vincula educación moral, emociones y prácticas sociales lo cual está directamente relacionado con habilidades sociales en escuelas.

Michel Croce & Duncan Pritchard (2022/2023) Argumentan que la educación para virtudes intelectuales es esencialmente social: las interacciones, el entorno social, modelado, juegan papel clave. Afecta habilidades de colaboración, comunicación, interacción.

Maurice J. Elías (2025) Aunque más adelante, este artículo aborda competencias socioemocionales y carácter en educación; claramente relacionado con habilidades sociales.

Bintang R. (2023) El plantea Revisión filosófica sobre educación del carácter (virtudes) lo que implica habilidades sociales (respeto, responsabilidad, interacción) en el entorno educativo.

Chris A. Smith (2023). Trata sobre cómo, en el aula, desarrollar virtudes intelectuales mediante interacción, colaboración, lo cual afecta directamente habilidades sociales.

Kim Junghee (2024) Aunque más psicológica, aborda regulación emocional desde perspectiva de virtud, lo cual se vincula con la capacidad de relacionarse, cooperar, entender al otro.

Anis Sakinah Ahmad & Hairul Nizam Ismail (2024). Se enfoca en la formación docente para competencias socioemocionales: habilidades sociales forman parte central.

Peter Ellerton dice en el (2025) que, aunque más centrado en colaboración, se vincula con la “naturaleza social” del aprendizaje y las habilidades que permiten esa colaboración en el entorno educativo.

Sharyn Clough La filósofa estadounidense Sharyn Clough introduce el concepto de Peace Literacy, entendido como un conjunto de habilidades sociales y emocionales orientadas a la construcción de paz y la resolución no violenta de conflictos. Clough sostiene que el sistema escolar tradicional enseña contenidos académicos, pero no entrena herramientas esenciales para la convivencia democrática, como el diálogo, la toma de perspectiva, la escucha activa, la regulación emocional y la cooperación. Su enfoque es crítico y transformador, vinculado a la ética social y a la filosofía política. Propone que educar en paz requiere cuestionar prejuicios cognitivos y estructuras sociales injustas que afectan las relaciones interpersonales en la escuela. Su aporte central es mostrar que las habilidades sociales son esenciales para la justicia social y deben enseñarse como alfabetización básica. Filósofa pragmática contemporánea, con interés en epistemología social, filosofía pública y educación. Dirige y tiene experiencia desarrollando curricula para enseñar “Peace Literacy” (alfabetización para la paz). Su enfoque se relaciona mucho con “habilidades para la paz” (resolución de conflictos, deliberación, empatía), lo cual es muy pertinente al tema de habilidades sociales.

Dennis Müller analiza cómo la educación contemporánea necesita un giro ético que incorpore dimensiones morales y sociales dentro de todas las disciplinas, incluso aquellas tradicionalmente técnicas como las matemáticas. Propone que la formación docente debe integrar reflexión ética, compromiso social y responsabilidad interpersonal, porque el aula es un espacio de interacción humana donde se aprenden valores y comportamientos colectivos. Aunque no aborda directamente el término “habilidades sociales”, vincula los procesos educativos con

competencias éticas como respeto, cuidado, justicia y participación —base de la convivencia escolar. Su aporte es ofrecer una perspectiva filosófica sobre el rol de las relaciones humanas en la construcción del conocimiento, afirmando que aprender también es aprender a vivir juntos.

Aunque no filósofo en sentido clásico, en 2025 analizó el “giro ético” en la educación matemática, proponiendo que la formación docente debe incluir responsabilidad moral, reflexión sobre el otro, sensibilidad cultural. Su trabajo conecta la educación con la filosofía ética, lo cual se puede relacionar con la formación de competencias sociales y emocionales (aunque no habla de “habilidades sociales” literalmente, sí aborda la responsabilidad interpersonal y ética).

Vladimir Sosa Sánchez no es tanto un “filósofo de renombre global”, pero ha escrito sobre filosofía de la educación en el siglo XXI, abordando cómo la educación debe transformarse en la era de la información e incluir dimensiones más humanas, sociales y emocionales.

Respecto lo comprendido mi valoración el más directamente relevante para “habilidades sociales en el entorno educativo” es Antonio Calderón Calderón, porque su artículo es precisamente sobre habilidades socioemocionales en la formación docente.

### **Factores Psicosociales**

Los factores psicosociales juegan un papel determinante en el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes, ya que influyen en su comportamiento, interacción con los demás, rendimiento académico y adaptación escolar. Estos factores están relacionados con las condiciones familiares, sociales, emocionales y escolares que rodean al estudiante y que pueden facilitar o dificultar su proceso de formación integral.

Entre los factores psicosociales más relevantes se encuentran:

### ***Entorno Familiar***

La dinámica familiar, los estilos de crianza y la comunicación dentro del hogar influyen directamente en la forma en que los estudiantes expresan emociones, resuelven conflictos y establecen relaciones interpersonales. Cuando existen ambientes familiares caracterizados por tensión, violencia, abandono emocional o falta de acompañamiento, los estudiantes tienden a presentar dificultades en la convivencia escolar y en la regulación emocional.

Los factores psicosociales se definen como el conjunto de condiciones sociales, culturales, familiares y ambientales que influyen en el desarrollo psicológico, emocional y conductual de los individuos, determinando la manera en que se relacionan consigo mismos y con los demás.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), estos factores comprenden elementos como el apoyo social, el clima afectivo, la comunicación interpersonal, las experiencias escolares, la estabilidad familiar, los recursos culturales y el entorno comunitario, todos ellos con un papel decisivo en la construcción de habilidades sociales y la adaptación escolar.

En el contexto educativo, los factores psicosociales se convierten en componentes esenciales para el proceso formativo, pues determinan el clima institucional, las dinámicas de convivencia, la motivación académica y la capacidad del estudiante para participar activamente en espacios colaborativos y comunicativos. Cuando estos factores son positivos como relaciones interpersonales saludables, comunicación asertiva, respeto mutuo, apoyo emocional y acompañamiento familiar favorecen el desarrollo adecuado de habilidades sociales.

## **Antecedentes**

Diversas investigaciones realizadas en los últimos años han evidenciado la importancia del desarrollo de habilidades sociales en el ámbito educativo, especialmente en estudiantes de educación básica secundaria, debido a su influencia directa en la convivencia escolar, el rendimiento académico y el desarrollo emocional.

En un estudio realizado por Calderón (2024), se analizó la necesidad de fortalecer las habilidades socioemocionales en los procesos formativos, concluyendo que la comunicación asertiva, la empatía y el trabajo colaborativo son pilares fundamentales para el aprendizaje significativo dentro de la escuela. De igual forma, Gélvez Pabón (2024) identificó que los estudiantes de secundaria presentan dificultades en la resolución pacífica de conflictos y en la expresión emocional, lo cual afecta la dinámica escolar y genera ambientes poco favorables para el desarrollo integral.

Por su parte, Murcia, Castellanos y Cortés (2024) demostraron que la implementación de talleres pedagógicos y estrategias participativas contribuye positivamente al fortalecimiento de las relaciones interpersonales y al mejoramiento del clima escolar, destacando la importancia del rol docente como mediador y constructor.

## **Resultados Esperados**

Se espera que la implementación de la propuesta pedagógica orientada al fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes de la jornada de la tarde de la Institución Educativa Bello Horizonte en el municipio de Valledupar, Cesar, genere un impacto positivo en la convivencia escolar y en el desarrollo socioemocional de los participantes.

En primer lugar, se prevé que los estudiantes logren mejorar significativamente sus niveles de comunicación asertiva, evidenciando mayor capacidad para expresar opiniones, sentimientos e ideas de manera respetuosa y clara, disminuyendo conductas agresivas o impulsivas en la resolución de conflictos.

Asimismo, se espera un incremento en el trabajo colaborativo, reflejado en la participación dentro de actividades grupales, fortaleciendo la cooperación, la solidaridad y la responsabilidad compartida; esto permitirá que las dinámicas escolares sean más armónicas y basadas en el respeto mutuo.

Igualmente, se anticipa una reducción en la frecuencia de conflictos y situaciones de indisciplina, como resultado del fortalecimiento de la regulación emocional y el autocontrol, contribuyendo a un clima escolar más seguro y tranquilo. En relación con la percepción docente, se espera observar una mejora en la valoración general del comportamiento social de los estudiantes y una disminución en la necesidad de intervención disciplinaria, permitiendo que el tiempo pedagógico sea utilizado de manera más productiva.

Finalmente, se espera que la propuesta contribuya a la creación de una cultura institucional de convivencia pacífica, en la que los estudiantes desarrollen competencias socioemocionales que les permitan desenvolverse adecuadamente tanto dentro como fuera del contexto educativo, fortaleciendo su formación integral.

Los resultados obtenidos en la fase diagnóstica evidencian que los estudiantes presentan un nivel bajo y medio en el desarrollo de habilidades sociales, especialmente en lo relacionado con comunicación asertiva, regulación emocional y resolución pacífica de conflictos. Este hallazgo se relaciona con lo planteado por Daniel Goleman (1995), quien sostiene que las competencias socioemocionales son indispensables para la construcción de relaciones positivas y para el desempeño académico. En este sentido la resolución de conflictos y expresión emocional reflejan una carencia en la inteligencia interpersonal e intrapersonal descrita por el autor, lo que obstaculiza la convivencia en el contexto escolar.

Asimismo, la teoría de Rafael Bisquerra (2016) indica que la educación emocional es un proceso intencional y planificado que debe integrarse al currículo para el desarrollo de competencias sociales que permitan prevenir conductas disruptivas. Esto se confirma en los resultados de los docentes, donde el 100% considera necesaria una intervención pedagógica, lo cual respalda la importancia de implementar una propuesta educativa que fortalezca la convivencia y la participación responsable.

Por otro lado, desde la perspectiva comunicativa de Jürgen Habermas (1987), la convivencia escolar requiere espacios de diálogo basados en el respeto y el consenso. Sin embargo, los datos evidencian dificultades notorias en la escucha activa y en la expresión adecuada de opiniones, lo que muestra la ausencia de interacciones constructivas. Esto confirma la necesidad de promover estrategias comunicativas y cooperativas dentro del aula.

En conclusión, la discusión de resultados evidencia que el grupo estudiado requiere una intervención educativa orientada a fortalecer la inteligencia emocional, mejorar la convivencia pacífica y fomentar el trabajo colaborativo, elementos esenciales para el desarrollo integral del estudiante.

## Conclusión

La presente investigación, titulada “Aplicación de una propuesta para mejorar las habilidades sociales en estudiantes de la jornada de la tarde de la Institución Educativa Bello Horizonte en el municipio de Valledupar, Cesar”, permitió analizar y comprender la importancia del fortalecimiento de las habilidades sociales en el contexto escolar como elemento fundamental para la formación integral de los estudiantes y el mejoramiento de la convivencia institucional.

A partir del diagnóstico inicial mediante la aplicación de encuestas a estudiantes y docentes, se evidenció que existe una presencia significativa de dificultades relacionadas con la comunicación asertiva, la resolución pacífica de conflictos, la regulación emocional y el trabajo colaborativo.

Dichas falencias afectan el clima escolar, generan tensiones en las dinámicas grupales y limitan el desarrollo socioemocional y académico de los estudiantes. Los resultados obtenidos revelaron que la mayoría de los estudiantes se ubican en niveles bajos y medios en competencias sociales esenciales, confirmando la necesidad de implementar una intervención educativa estructurada y orientada a fortalecer estas habilidades.

La propuesta pedagógica diseñada y aplicada demuestra que la educación emocional y social constituye una herramienta eficaz y necesaria dentro del proceso formativo, en coherencia con planteamientos teóricos de autores como Goleman, Bisquerra y Habermas, quienes enfatizan la relevancia de la comunicación, la inteligencia emocional y el diálogo como pilares fundamentales para la construcción de relaciones positivas. En este sentido, la experiencia permitió evidenciar que, a través de actividades participativas, dinámicas grupales, ejercicios de autorreflexión y estrategias de mediación, los estudiantes pueden desarrollar progresivamente competencias que favorecen la convivencia y el respeto mutuo.

Los resultados esperados tras la implementación de esta propuesta incluyen el fortalecimiento de la comunicación respetuosa entre pares, el aumento de la empatía y la colaboración, la reducción de conflictos interpersonales y la creación de ambientes escolares más armónicos que promuevan el aprendizaje y la participación activa. Asimismo, se espera que los docentes perciban cambios positivos en la actitud, el comportamiento y el compromiso académico de los estudiantes, logrando establecer relaciones más constructivas dentro del proceso educativo.

Finalmente, se concluye que el fortalecimiento de las habilidades sociales no solo contribuye a mejorar la convivencia dentro de la institución, sino que también representa una herramienta clave para la vida futura de los estudiantes, dado que les permite desenvolverse adecuadamente en contextos personales, familiares, comunitarios y laborales. Por ello, es indispensable que las instituciones educativas continúen promoviendo espacios formativos orientados al desarrollo

socioemocional, integrando estrategias pedagógicas permanentes que garanticen una educación integral y humanizante.

La implementación de esta propuesta constituye una oportunidad valiosa para transformar positivamente la realidad escolar, direccionando los esfuerzos hacia la formación de ciudadanos responsables, empáticos y socialmente competentes.

El desarrollo de las habilidades sociales en el entorno educativo constituye un pilar fundamental para la formación integral de los estudiantes. A través de la comunicación asertiva, la empatía, el trabajo en equipo, la resolución pacífica de conflictos y el respeto mutuo, los estudiantes fortalecen no solo su desempeño académico, sino también su capacidad para

establecer relaciones interpersonales saludables y enfrentar de manera adecuada las exigencias sociales y emocionales de la vida cotidiana.

La promoción de estas competencias dentro de la institución educativa contribuye a la creación de un clima escolar positivo, donde prevalece la convivencia armónica, la participación y la inclusión. Asimismo, favorece el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, permitiéndoles integrarse de manera efectiva en la sociedad y responder de forma responsable y ética ante los retos presentes y futuros.

Por lo tanto, fomentar programas y estrategias orientadas a mejorar las habilidades sociales en los estudiantes no solo es una necesidad, sino una inversión educativa que repercute directamente en la calidad de la formación y en el bienestar general de la comunidad escolar. Implementar acciones permanentes y sistemáticas permitirá fortalecer el rol de la escuela como espacio clave para el crecimiento humano y social.

Todos los autores antes mencionados coinciden en que la educación del siglo XXI la deben centrarse en la formación integral, donde las habilidades sociales y socioemocionales no sean complementarias, sino estructurales. Destacan que una convivencia escolar sana potencia el aprendizaje académico, fortalece la cohesión social y contribuye a formar ciudadanos críticos y empáticos. Desde enfoques distintos (humanista, ético y de filosofía pública), todos coinciden en que el docente es un actor clave y que la escuela debe convertirse en un espacio de construcción social y emocional, además de intelectual.

### Referentes Bibliográficos

- Artículo sobre la emergencia de las competencias socioemocionales en los últimos años dentro del campo educativo, con implicaciones para políticas y currículos. Dialnet
- Betancurth Loaiza, D. P., Vélez Álvarez, C., & Sánchez Palacio, N. (2020). Cartografía social: construyendo territorio a partir de los activos comunitarios en salud. *Open this document with ReadSpeaker docReader Entramado*, 16(1), 138-151.  
<https://www.redalyc.org/journal/2654/265464211010/265464211010.pdf>
- Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/81300>
- Bandura (1986) – Teoría del aprendizaje social “La mayor parte de la conducta humana se aprende por observación mediante modelos.”— Bandura, A. (1986). *Social Foundations of Thought and Action*. “El aprendizaje observacional permite que los individuos adquieran nuevas conductas sin necesidad de ejecutarlas directamente.” Bandura (1986)
- Caballo (1993) – Psicología y entrenamiento en habilidades sociales — Caballo, V. (1993).  
 Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales
- Caballo, V. E. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Siglo XXI Editores.
- Cala, M. L. P. (2020). La salud desde la perspectiva de la resiliencia. *Archivos de Medicina (Manizales)*, 20(1), 203-216. <https://doi.org/10.30554/archmed.20.1.3600.2020>
- Calderón Calderón, A. (2024). Desarrollo de habilidades socioemocionales en la formación de educadores en la sociedad actual. *Sophia — Colección de Filosofía de la Educación*, (37), 283–309. — Ensayo focalizado en la formación docente y el papel de las habilidades socioemocionales en la convivencia escolar y la práctica pedagógica.

- Camacho Sojo, Y. del Clough. (2021). Antecedentes históricos del proceso de superación profesional del maestro para la mediación en conflictos escolares. *Sociedad & Tecnología*, 5(1), 86–98. <https://doi.org/10.51247/st.v5i1.191>
- Clough, S. N. (2021). Peace Literacy, Cognitive Bias, and Structural Injustice. En N. Osei-Kofi, B. Boovy & K. Furman (Eds.), *Transformative Approaches to Social Justice Education* (pp. 105–123). Routledge.
- Concha, P. C. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista de paz y conflictos*, 2, 60-81. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/432>
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey.
- Filósofa que desarrolla el concepto de Peace Literacy (alfabetización para la paz), que integra habilidades sociales como empatía, diálogo y resolución de conflictos en contextos educativos. Información institucional y resúmenes de su trabajo en la Peace Literacy Foundation y su perfil académico. ResearchGate+2College of Liberal Arts+2
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós. González, J.L. (2004). *Convivencia escolar: Prevención de la violencia y resolución pacífica de conflictos*. <https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/handle/001/1548/LA%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20EN%20LA%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, N. J., & Klein, P. (1980). *Skillstreaming the adolescent: A structured learning approach to teaching prosocial skills*. Research Press.

Goleman (1995) – Inteligencia emocional “Las habilidades sociales constituyen el arte de manejar adecuadamente las relaciones con los demás.” Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*.

Goleman (1995). La competencia social implica organizar cogniciones, emociones y conductas orientadas a metas en situaciones sociales.”

Insua, E. S. (2024). Enseñar y aprender competencias socioemocionales en la formación docente. *Revista Ciencias Sociales (UDEM)*.

Investigación 2025 que relaciona modelos didácticos con mejora de habilidades sociales en educación primaria (para contexto de intervención escolar). — Del Prette, Z. & Del Prette, A. (2005). *Psicologia das Habilidades Sociais*.

Luna, K. Y. A. (2001). La Teoría del aprendizaje de Vigotsky. *Rastros Rostros*, 4(6), 13- 13. <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/ra/article/view/3301>

La competencia social depende en gran medida de la capacidad para reconocer y gestionar las emociones propias y ajenas.”

López Villafuerte, N. M., Hidalgo Parrales, L. K., Cedeño Castro, J. D., & Maldonado Flores, J. A. (2025). Desarrollo de habilidades socioemocionales en futuros docentes de Educación Inicial: estrategias para formar educadores emocionalmente competentes. *Sinergia Académica*, 8(4), 242-259. <https://doi.org/10.51736/sa.sinergiaacademica.com>

Miguez-Gallardo, S. B., Zambrano-Vera, M. H., & Cedeño-Sempértegui, M. L. (2025). Desarrollo de competencias socioemocionales en niños con necesidades educativas específicas. *MQRInvestigar*. Recuperado de <https://mqrinvestigar.com/2025/index.php/mqr/article/view/1117> MQRInvestigar

- Monjas, M. I. (2000). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS). CEPE.
- Müller, D. (2025). The Ethical Turn in Mathematics Education. arXiv:2503.23454.
- Trabajo reciente que enmarca un “giro ético” en la enseñanza (incluye responsabilidades interpersonales y reflexiones morales en la práctica docente) — útil para conectar ética y habilidades sociales en el aula. arXiv+1
- Murcia Camacho, C., Castellanos, G. M., & Cortés, S. L. (2024). Las habilidades socioemocionales fortalecen los procesos pedagógicos al interior del aula. *Dialéctica*, 2(24). <https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i24.3494> Revistas UPEL
- Pineda, Y. C. E. (2024). Las competencias socioemocionales docentes: una mirada reciente. Dialnet / artículo (PDF).
- Revisión aplicada sobre cómo enseñar competencias socioemocionales explícitamente en la formación de profesores (marco práctico y pedagógico). *Revistas UDEM Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63–93.
- Rogers (1961) – Enfoque humanista “La empatía es una de las cualidades más importantes en cualquier relación humana significativa.”
- Rogers, C. (1961). On Becoming a Person. “La aceptación positiva incondicional hacia el otro favorece el desarrollo de relaciones auténticas y saludables.” Rogers (1961)
- Rosa-Dávila, E., & Mercado-Sierra, M. A. (2020). Salud Mental Comunitaria: Una Explicación del Modelo. *Voces desde el Trabajo Social*, 272-290.
- <http://www.revistavocests.org/index.php/voces/article/view/227/243>

- Seprie, W., Wuryandani, W., & Muthmainah (2025). Transforming primary education: balancing social skills and academic achievement through global inquiry-based learning models. *Frontiers in Education*.
- Tomé-Fernández, M., et al. (2024). Exploring Social Skills in Students of Diverse Cultural Contexts. *Societies*, 14(9), 158. Estudio aplicado (2024) que examina factores culturales en el desarrollo de habilidades sociales en primaria; útil para evidenciar intervenciones y mediciones. MDPI
- Trianes, M. V. (2000). Educación y convivencia: El aprendizaje de la convivencia escolar. Aljibe.
- Vinokur, en 2024 Proponen el marco teórico “Social-Based Learning & Leadership (SBL)” para la gestión de conflictos en la escuela, integrando habilidades sociales (empatía, escucha, interacción grupal) con la transformación del conflicto.
- Vinokur, E., Yomtovian, A., Shalev Marom, M., Itzhakov, G., & Baron, L. (2024). *Frontiers in Social Psychology*, 2, 1412968. <https://doi.org/10.3389/frsps.2024.1412968>