

**Fortalecimiento de la competencia comunicativa oral en estudiantes adultos B1 a través de simulaciones comunicativas basadas en tareas en el aula**

Mónica Marcela Velásquez Becerra

Asesor

Paola Ruiz Medina

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2026

## Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en la academia de inglés American School Way, sede Florida, trabajando con estudiantes adultos de nivel B1. El objetivo general fue fortalecer la competencia comunicativa oral mediante la implementación de simulaciones comunicativas basadas en tareas en estudiantes adultos nivel B1 de la academia American School Way, sede Florida en Medellín, utilizando un enfoque cualitativo enmarcado en la investigación-acción pedagógica con diseño pre-post, en el que se pusieron en juego las simulaciones comunicativas basadas en tareas como estrategia pedagógica de intervención, reconociendo sus efectos en la competencia comunicativa oral de los estudiantes. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que la implementación sistemática de simulaciones comunicativas basadas en tareas contribuyó al fortalecimiento de la fluidez, la confianza comunicativa y el uso funcional del idioma en los participantes, evidenciándose avances progresivos en su desempeño oral a lo largo del primer trimestre del año 2026.

**Palabras clave:** competencia comunicativa, simulaciones comunicativas, TBLT, fluidez oral, producción espontánea.

### **Abstract**

This document is the result of a formative research exercise developed as a graduation option, which allowed reflection on pedagogical practice and educational research. The study was conducted at the American School Way English academy, working with B1-level adult students in Medellín, Colombia. The general objective was to strengthen oral communicative competence through the implementation of task-based communicative simulations. A qualitative approach was used, framed within pedagogical action research, in which task-based communicative simulations were implemented as a pedagogical intervention strategy. The results showed that systematic participation in role plays, call center simulations, and podcast-style activities progressively improved students' fluency, communicative confidence, and functional use of the language. It was concluded that the implementation of task-based communicative simulations significantly contributed to strengthening oral communicative competence in the participants.

***Keywords:*** communicative competence, communicative simulations, TBLT, oral fluency, spontaneous production.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Caracterización .....	9
Planteamiento del Problema .....	11
Pregunta de Investigación .....	13
Objetivos .....	14
Objetivo General .....	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia .....	15
Referentes Conceptuales .....	15
Referentes Teóricos .....	18
Referentes Técnicos .....	19
Referentes Legales .....	21
Referentes Éticos .....	22
Herramientas y Métodos .....	24
Enfoque y Tipo de Estudio .....	24
Unidad de Análisis .....	25
Técnicas para la Recolección de Datos.....	25
Categorías para el Análisis de Datos .....	27
Resultados .....	29
Acercamiento de la Población a la Variable .....	29
Experimentación .....	30
Identificación de Variaciones .....	32

Análisis y Discusión .....	34
Conclusiones y Recomendaciones .....	39
Referencias Bibliográficas .....	42
Apéndices.....	45

**Lista de Apéndices**

<b>Apéndice A</b> <i>Muestras de Investigación</i> .....	45
--	----

## Introducción

En el contexto actual de la enseñanza del inglés como lengua extranjera, el desarrollo de la competencia comunicativa oral se ha convertido en un eje fundamental para garantizar una participación efectiva en escenarios académicos, laborales y sociales. Más allá del dominio gramatical, los estudiantes requieren oportunidades reales de interacción que les permitan desenvolverse con fluidez y confianza en situaciones comunicativas auténticas. En este sentido, las estrategias pedagógicas basadas en tareas y simulaciones contextualizadas representan una alternativa significativa para promover experiencias de aprendizaje más dinámicas y centradas en el uso funcional del idioma.

En el sector de la enseñanza del inglés como lengua extranjera en niveles intermedios, uno de los retos más demandantes es la brecha entre el conocimiento lingüístico adquirido y su uso práctico en situaciones comunicativas reales. En el grupo de estudiantes adultos de nivel B1 de la academia American School Way, sede Florida en Medellín, se evidencia que, aunque los participantes comprenden textos, reconocen estructuras gramaticales y adquieren vocabulario temático, presentan dificultades al momento de mantener interacciones orales espontáneas con fluidez y seguridad. Esta situación genera frustración y disminución en la participación voluntaria. Estudios en didáctica de lenguas extranjeras han señalado la importancia de promover enfoques comunicativos fundados en tareas auténticas para favorecer la movilización del conocimiento hacia el uso funcional del idioma (Ellis, 2003; Swain, 1985). En este sentido, resulta oportuno investigar cómo estrategias centradas en simulaciones comunicativas pueden contribuir al fortalecimiento de la competencia comunicativa oral en contextos educativos reales. El objetivo general de esta investigación fue fortalecer la competencia comunicativa oral mediante la implementación de simulaciones comunicativas basadas en tareas en estudiantes

adultos de nivel B1. Para ello, se adoptó un diseño pre–post enmarcado en la investigación-acción pedagógica, organizado en tres momentos: una fase de exploración inicial, una fase de intervención sistemática con simulaciones comunicativas, y una fase de reconocimiento de transformaciones. La información fue recolectada mediante observación directa, diarios de campo, grabaciones en video, rúbricas de evaluación y entrevistas semiestructuradas, y analizada a través de un proceso de categorización temática en torno a la fluidez, la confianza comunicativa, el uso funcional del idioma y la interacción comunicativa.

El hallazgo más relevante de esta investigación es que la implementación sistemática de simulaciones comunicativas basadas en tareas, incluyendo role plays en contextos laborales, atención al cliente y actividades tipo podcast con roles de entrevistador y entrevistado, contribuyó de manera significativa al fortalecimiento de la competencia comunicativa oral de los participantes. Se evidenció una evolución progresiva en la fluidez, la confianza al interactuar en inglés y el uso funcional del vocabulario en situaciones simuladas. Se invita al lector a revisar el presente informe para comprender en profundidad el proceso investigativo, las estrategias implementadas y los cambios observados en los estudiantes a lo largo del primer trimestre del año 2026.

## Caracterización

La investigación se desarrollará en la academia American School Way, sede Florida, ubicada en la ciudad de Medellín, Colombia. Esta institución privada ofrece programas de formación en inglés alineados con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), bajo un enfoque comunicativo orientado al desarrollo de habilidades prácticas y funcionales para la interacción en contextos reales. La sede se encuentra en un sector urbano con dinámica comercial y académica activa, donde el dominio del inglés se establece como una herramienta relevante para el crecimiento profesional y personal en un entorno globalizado.

El grupo participante está conformado por ocho estudiantes adultos entre los 21 y los 45 años, quienes cursan el nivel B1 de inglés. Se trata de un grupo diverso en términos de ocupaciones, trayectorias académicas y experiencias previas con el aprendizaje del idioma. Algunos estudiantes combinan estudios universitarios con empleo, mientras otros trabajan tiempo completo. Desde el punto de vista lingüístico, poseen bases gramaticales y comprensión funcional del idioma; no obstante, evidencian dificultades en la producción oral espontánea, especialmente en la fluidez y en la confianza al interactuar frente a sus compañeros en actividades comunicativas.

En el contexto actual, el desarrollo de la competencia comunicativa oral es fundamental para el desempeño laboral, académico y social. Para este grupo, resulta prioritario fortalecer la fluidez y la seguridad al hablar en inglés, particularmente en situaciones que simulan escenarios reales como entrevistas, viajes, presentaciones o intercambios tanto académicos como profesionales. Aunque los estudiantes cuentan con conocimientos estructurales del idioma, requieren experiencias pedagógicas que promuevan la interacción significativa y la práctica

contextualizada para desenvolverse con mayor naturalidad en contextos comunicativos auténticos.

Estos escenarios o condiciones justifican la necesidad de implementar estrategias pedagógicas basadas en tareas comunicativas que promuevan un ambiente seguro, participativo e inclusivo. Las dificultades identificadas en la producción oral espontánea del grupo, especialmente en fluidez, confianza y capacidad de interacción sostenida, constituyen el punto de partida de esta investigación y justifican directamente la implementación de simulaciones comunicativas basadas en tareas como variable de mediación pedagógica. Esta estrategia se plantea como una alternativa pertinente para responder a las necesidades del grupo, fortaleciendo el uso funcional del inglés en contextos comunicativos auténticos.

### **Planteamiento del Problema**

Los estudiantes adultos del nivel B1 de la academia American School Way, sede Florida, evidencian compromiso y disposición hacia el aprendizaje del inglés. Durante el desarrollo de las clases participan activamente en actividades de comprensión lectora, análisis de vocabulario y discusión guiada de temas socioculturales como belleza interior y exterior, como describir accidentes, buen y mal comportamiento, viajes, y experiencias personales entre otros temas que corresponden a ese nivel. Demuestran comprensión adecuada de textos y reconocimiento de estructuras gramaticales propias del nivel intermedio, así como capacidad para responder preguntas cuando cuentan con apoyo estructural o ejemplos previos. Estas fortalezas reflejan que el grupo posee bases lingüísticas consolidadas y una actitud favorable hacia el proceso formativo.

Las estrategias pedagógicas implementadas hasta el momento han favorecido la exposición a vocabulario temático y la comprensión de estructuras gramaticales relevantes. No obstante, se observa una dificultad significativa al momento de trasladar ese conocimiento a la producción oral espontánea. Cuando se solicita a los estudiantes expresar opiniones personales utilizando el léxico trabajado, algunos recurren a respuestas breves y limitadas, mientras que otros presentan confusión en el uso de tiempos verbales, lo que genera pausas prolongadas y pérdida de continuidad en el discurso. En varias ocasiones, estas dificultades derivan en frustración y disminución de la participación voluntaria, evidenciando que, aunque el aprendizaje declarativo parece consolidado, su aplicación funcional en interacción real aún presenta debilidades.

Ante esta situación, surge el interés por incorporar una variable de mediación centrada en simulaciones comunicativas basadas en tareas y role plays contextualizados, con el propósito de

promover experiencias de interacción más cercanas a situaciones reales. Se parte de la hipótesis de que la implementación sistemática de actividades basadas en tareas auténticas puede favorecer la movilización del vocabulario y las estructuras gramaticales hacia una producción oral más fluida y confiada, al ofrecer espacios estructurados de práctica que reduzcan la ansiedad comunicativa y estimulen la participación activa.

Como resultado, se identifica una brecha entre el nivel esperado de autonomía comunicativa en estudiantes B1 y su desempeño real en situaciones de interacción oral espontánea dentro del aula. Aunque el grupo cuenta con conocimientos lingüísticos adecuados y demuestra comprensión del contenido trabajado, persiste la dificultad para sostener intercambios orales fluidos y confiados en contextos simulados. Esta situación afecta directamente el desarrollo de la competencia comunicativa oral, entendida como el aspecto ontológico del presente estudio. Por ello, surge la necesidad de investigar cómo la incorporación de estrategias basadas en tareas puede contribuir a su fortalecimiento, justificando así la pertinencia del presente estudio.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo fortalecer la competencia comunicativa oral mediante simulaciones comunicativas basadas en tareas en estudiantes adultos nivel B1 de la academia American School Way, sede Florida en Medellín, durante el primer trimestre del año 2026?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fortalecer la competencia comunicativa oral mediante la implementación de simulaciones comunicativas basadas en tareas en estudiantes adultos nivel B1 de la academia American School Way, sede Florida en Medellín, durante el primer trimestre del año 2026.

### **Objetivos Específicos**

Explorar la interacción de los estudiantes adultos nivel B1 con las simulaciones comunicativas basadas en tareas como estrategia de mediación pedagógica.

Movilizar la competencia comunicativa oral a través de la implementación sistemática de simulaciones comunicativas basadas en tareas durante el primer trimestre del año 2026.

Reconocer los cambios en la fluidez, seguridad y uso funcional del vocabulario en los estudiantes tras la aplicación de las simulaciones comunicativas.

## Marcos de Referencia

### Referentes Conceptuales

El desarrollo de la competencia oral en inglés como lengua extranjera ha sido ampliamente estudiado dentro del campo de la enseñanza de idiomas. Hablar un idioma no se limita únicamente a conocer vocabulario o aplicar reglas gramaticales; también implica la capacidad de interactuar, interpretar mensajes y responder adecuadamente dentro de un contexto comunicativo. Desde esta perspectiva, la competencia comunicativa oral se entiende como la habilidad que poseen los estudiantes para utilizar el idioma de forma efectiva cuando participan en conversaciones, exposiciones o intercambios cotidianos (Swain, 1985).

En muchos contextos educativos, especialmente en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, los estudiantes experimentan dificultades al momento de comunicarse oralmente. Aunque pueden comprender estructuras gramaticales o reconocer vocabulario escrito, trasladar ese conocimiento al habla espontánea suele representar un desafío importante. En estos casos, factores como la falta de práctica, la inseguridad lingüística o el miedo a cometer errores pueden limitar la participación en actividades orales (Horwitz et al., 1986).

Dentro de este proceso aparece un concepto fundamental: la fluidez oral. Este término se refiere a la capacidad de producir discurso de manera continua, con pausas naturales y sin interrupciones excesivas que dificulten la comunicación. La fluidez no implica necesariamente ausencia total de errores, sino la habilidad de mantener el flujo del discurso mientras se transmite el mensaje (Neumanová, 2025).

Para analizar el desempeño lingüístico de forma más completa, diversos investigadores han utilizado el modelo conocido como Complejidad, Precisión y Fluidez (CAF). Este enfoque propone observar tres dimensiones del uso del idioma. La complejidad se refiere a la variedad de

estructuras lingüísticas que el estudiante utiliza; la precisión se relaciona con el uso correcto de dichas estructuras; y la fluidez se centra en la continuidad del discurso (Skehan, 1998). Analizar estas tres dimensiones de manera conjunta permite comprender el progreso del estudiante desde una perspectiva más equilibrada (Bui & Skehan, 2018).

Otro concepto relevante en el aprendizaje de idiomas es la autoeficacia, entendida como la percepción que una persona tiene acerca de su capacidad para realizar una tarea con éxito. En el contexto del aprendizaje del inglés, estas creencias influyen directamente en la disposición del estudiante para participar en actividades orales. Cuando los estudiantes confían en sus habilidades comunicativas, tienden a participar con mayor frecuencia en interacciones en el aula (Bandura, 1997).

Relacionado con lo anterior, la ansiedad al hablar una lengua extranjera es un fenómeno frecuente entre los estudiantes. El temor por equivocarse, a ser evaluado negativamente o a no encontrar las palabras adecuadas puede generar bloqueos durante la producción oral (Horwitz et al., 1986). Estas emociones pueden afectar la fluidez del discurso y limitar las oportunidades de práctica dentro del aula.

El enfoque de Task-Based Language Teaching (TBLT) propone organizar el aprendizaje del idioma a partir de tareas comunicativas significativas. En lugar de centrarse exclusivamente en la explicación de reglas gramaticales, este enfoque promueve actividades en las que los estudiantes utilizan el idioma para alcanzar un objetivo concreto, como resolver un problema o compartir información (Ellis, 2003). A través de estas tareas, el idioma se convierte en una herramienta de comunicación auténtica que favorece el desarrollo de la competencia oral.

Las simulaciones comunicativas basadas en tareas forman una estrategia pedagógica que integra principios del enfoque Task-Based Language Teaching (TBLT), en la cual los estudiantes

participan en actividades organizadas que recrean situaciones reales de comunicación. Estas simulaciones involucran el uso del idioma con un propósito específico, como resolver problemas, representar roles o intercambiar información en contextos significativos. A través de estas dinámicas, los estudiantes no solo practican estructuras lingüísticas, sino que movilizan sus recursos comunicativos en escenarios cercanos a la realidad, favoreciendo el desarrollo de la fluidez, la precisión y la confianza al interactuar en la lengua extranjera.

De esta manera, la competencia comunicativa oral, entendida como la habilidad para interactuar de forma efectiva en contextos reales (Swain, 1985), puede analizarse a partir del modelo de Complejidad, Precisión y Fluidez (CAF), ya que este permite comprender cómo los estudiantes movilizan sus recursos lingüísticos en situaciones comunicativas concretas (Skehan, 1998; Bui & Skehan, 2018). En efecto, la fluidez oral que forma parte del CAF corresponde directamente a una de las dimensiones centrales de la competencia comunicativa oral, lo que hace de este modelo una herramienta pertinente para observar y valorar el progreso de los participantes. Dentro de este proceso, factores emocionales como la autoeficacia, que influye en la disposición del estudiante para participar oralmente (Bandura, 1997), y la ansiedad lingüística, que genera bloqueos y limita la producción oral espontánea (Horwitz et al., 1986), inciden directamente en el desempeño comunicativo, afectando especialmente la fluidez y la seguridad durante la interacción. Como resultado, el uso de simulaciones comunicativas basadas en tareas, enmarcadas en el enfoque de aprendizaje basado en tareas (TBLT), se presenta como una estrategia oportuna, ya que favorece la interacción significativa y permite a los estudiantes desarrollar su competencia comunicativa en contextos cercanos a la realidad.

## Referentes Teóricos

El aprendizaje de una lengua extranjera ha sido explicado a través de diversas teorías que resaltan la importancia de la interacción y la producción del lenguaje. Una de las perspectivas más relevantes es la hipótesis del output, propuesta por Swain (1985), que plantea que la producción del lenguaje juega un papel fundamental en el desarrollo de la competencia comunicativa. Según esta teoría, cuando los estudiantes intentan expresar sus ideas en una lengua extranjera, se ven obligados a organizar sus pensamientos, seleccionar vocabulario adecuado y aplicar estructuras gramaticales, lo que genera conciencia sobre las brechas en su conocimiento lingüístico y promueve su desarrollo.

Además, los enfoques comunicativos en la enseñanza de idiomas han enfatizado la necesidad de crear oportunidades reales de interacción dentro del aula. La participación en actividades comunicativas permite a los estudiantes negociar significados, reformular sus ideas y mejorar progresivamente su capacidad para expresarse en el idioma.

Desde este punto de vista, el modelo Complejidad, Precisión y Fluidez (CAF) se ha convertido en una herramienta ampliamente utilizada para evaluar el desempeño lingüístico de los estudiantes en tareas comunicativas (Bui & Skehan, 2018). Este modelo permite analizar diferentes dimensiones del lenguaje y comprender cómo los estudiantes desarrollan sus habilidades comunicativas a lo largo del proceso de aprendizaje (Ogawa, 2022). La hipótesis del output de Swain (1985) y el modelo CAF se complementan en tanto que la primera explica por qué la producción del lenguaje es fundamental para el aprendizaje, mientras que el segundo ofrece las dimensiones de complejidad, precisión y fluidez como herramientas para valorar y analizar esa producción de manera sistemática. En este marco, las simulaciones comunicativas basadas en tareas generan oportunidades auténticas de interacción en las que los estudiantes

producen lenguaje con propósito real, desarrollando progresivamente su fluidez, precisión y complejidad en contextos comunicativos significativos.

Relacionado con lo anterior, el enfoque basado en tareas (TBLT) propuesto por Ellis (2003) sostiene que el aprendizaje de una lengua se potencia cuando los estudiantes participan en actividades centradas en el significado y orientadas a la consecución de objetivos comunicativos concretos. Desde esta perspectiva, las simulaciones comunicativas se constituyen como una aplicación directa del TBLT, ya que generan oportunidades genuinas de interacción donde los estudiantes deben producir lenguaje de manera significativa. Así, la implementación de tareas comunicativas permite articular la producción del lenguaje con su desarrollo progresivo en términos de complejidad, precisión y fluidez. El enfoque comunicativo en la enseñanza de lenguas, en coherencia con los postulados de Hymes (1972) y Canale y Swain (1980), enfatiza que aprender una lengua implica no solo conocer sus reglas sino desarrollar la capacidad de usarla de manera apropiada en diferentes contextos sociales y comunicativos. En este sentido, las simulaciones comunicativas basadas en tareas se presentan como una estrategia coherente con este enfoque, al favorecer tanto la fluidez como la confianza comunicativa en situaciones que reflejan usos reales del idioma.

### **Referentes Técnicos**

El presente estudio se desarrolla en el marco de un enfoque comunicativo para la enseñanza del inglés, implementado en la academia American School Way, el cual promueve el uso del idioma en contextos reales de interacción. Desde esta perspectiva, la institución orienta sus prácticas pedagógicas hacia el desarrollo de habilidades comunicativas, priorizando la participación de los estudiantes en actividades significativas.

Dentro de este contexto institucional, el desarrollo de competencias comunicativas en inglés constituye un objetivo formativo central, especialmente en niveles intermedios donde se busca consolidar la producción oral. Para ello, se promueve el uso de metodologías activas que favorecen la interacción constante en el aula.

De esta manera, estrategias como el aprendizaje basado en tareas (TBLT), los role plays y las actividades colaborativas han adquirido relevancia, ya que permiten a los estudiantes practicar el idioma de manera significativa. Estas metodologías buscan crear espacios donde los estudiantes puedan desenvolverse con mayor fluidez y confianza en situaciones comunicativas reales o simuladas.

Así mismo, las simulaciones comunicativas basadas en tareas se articulan con los lineamientos institucionales y el enfoque comunicativo, favoreciendo el desarrollo de la competencia comunicativa oral. Desde el plano de los referentes normativos y curriculares, el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER, Consejo de Europa, 2001) establece descriptores específicos para el nivel B1, nivel al que pertenecen los participantes de este estudio, e incluye la capacidad de interactuar con cierta fluidez con hablantes nativos en situaciones cotidianas como objetivo central de ese umbral de competencia. De igual manera, los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2006) orientan la enseñanza del inglés en Colombia desde un enfoque comunicativo, privilegiando el desarrollo de la producción oral en contextos significativos. La academia American School Way orienta sus prácticas pedagógicas en coherencia con estos lineamientos, lo que refuerza la pertinencia técnica de la estrategia pedagógica propuesta. Así, el referente técnico sustenta la implementación de la estrategia pedagógica propuesta, garantizando

coherencia entre el contexto de aplicación, los estándares nacionales e internacionales y los objetivos del estudio.

### **Referentes Legales**

En el contexto colombiano, la enseñanza del inglés como lengua extranjera se encuentra respaldada por la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), la cual establece la importancia del desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes. Asimismo, el Ministerio de Educación Nacional ha promovido el fortalecimiento del aprendizaje del inglés a través del Programa Nacional de Bilingüismo, el cual busca mejorar el nivel de competencia en lengua extranjera para favorecer la participación en contextos académicos, laborales y globales.

De igual manera, los lineamientos curriculares y los estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras propuestos por el Ministerio de Educación Nacional orientan la enseñanza del inglés desde un enfoque comunicativo, promoviendo el uso del idioma en situaciones reales de interacción. En este sentido, el presente estudio se articula con dichas políticas al proponer el uso de estrategias pedagógicas centradas en la comunicación y el aprendizaje significativo.

De la misma manera, los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras (Ministerio de Educación Nacional, 2006) establecen que los estudiantes deben desarrollar habilidades para interactuar oralmente en diferentes contextos comunicativos, lo cual refuerza la importancia de implementar estrategias pedagógicas centradas en la producción oral. En particular, la Ley 115 de 1994, en su artículo 23, incluye las humanidades, la lengua castellana e idiomas extranjeros como área fundamental y obligatoria; y en su artículo 21, promueve el aprendizaje de una lengua extranjera desde la primaria. Estos artículos brindan sustento jurídico al desarrollo de competencias comunicativas en inglés como parte esencial del sistema educativo colombiano. Asimismo, el Decreto 1075 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único

Reglamentario del Sector Educación, recoge y sistematiza la normativa vigente en materia de enseñanza de lenguas extranjeras, consolidando los lineamientos que orientan las instituciones educativas en este campo. En coherencia con el plano internacional, el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER, Consejo de Europa, 2001) complementa este sustento normativo al definir los niveles de competencia comunicativa, siendo el nivel B1 el referente central de este estudio. En articulación con todos estos lineamientos, el presente estudio se enfoca en el fortalecimiento de la competencia comunicativa oral mediante el uso de simulaciones basadas en tareas, en plena coherencia con las políticas educativas nacionales e internacionales.

### **Referentes Éticos**

El desarrollo de la presente investigación se fundamenta en principios éticos que garantizan el respeto, la integridad y el bienestar de los participantes. De esta manera, se tiene en cuenta el principio de participación voluntaria, mediante el cual los estudiantes deciden libremente formar parte del estudio, sin ningún tipo de presión o condicionamiento.

Igualmente, se implementa el consentimiento informado, a través del cual los participantes son informados previamente sobre los objetivos de la investigación, las actividades a realizar y el uso de la información recolectada. De esta manera, se asegura que su participación sea consciente y autónoma.

En correlación con la confidencialidad, se garantiza la protección de la identidad de los estudiantes, evitando el uso de nombres reales y asegurando que los datos obtenidos sean utilizados únicamente con fines académicos. La información recolectada será manejada de forma responsable, respetando la privacidad de los participantes.

Finalmente, esta investigación se orienta bajo el principio de beneficio educativo, buscando contribuir al fortalecimiento de la competencia comunicativa oral de los estudiantes, sin generar riesgos físicos, emocionales o académicos para los participantes. Este proceso se desarrolla en coherencia con los lineamientos éticos para la investigación educativa en Colombia.

Este estudio se orienta además por lo establecido en la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia, la cual regula las investigaciones con seres humanos, clasificando este tipo de estudios como de riesgo mínimo, dado que no implica intervenciones que afecten la integridad física o emocional de los participantes. Igualmente, el Informe Belmont (National Commission for the Protection of Human Subjects of Biomedical and Behavioral Research, 1979) constituye un referente ético fundamental para la investigación con seres humanos, al establecer tres principios esenciales: el respeto por las personas, que incluye la autonomía y el consentimiento informado; la beneficencia, entendida como la obligación de maximizar los beneficios y minimizar los riesgos; y la justicia, referida a la distribución equitativa de los beneficios y cargas de la investigación. Estos principios orientan el diseño ético del presente estudio en todas sus fases. Finalmente, la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales en Colombia refuerza el compromiso de confidencialidad asumido en esta investigación, garantizando que la información recolectada sea tratada con responsabilidad, utilizada exclusivamente con fines académicos y protegida frente a cualquier uso indebido.

## Herramientas y Métodos

### Enfoque y Tipo de Estudio

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, ya que busca comprender y analizar cómo los estudiantes adultos de nivel B1 fortalecen su competencia comunicativa oral a través de la implementación de simulaciones comunicativas basadas en tareas. Este enfoque permite interpretar las percepciones, experiencias, comportamientos y cambios en los participantes dentro de su contexto real de aprendizaje, priorizando la profundidad sobre la medición numérica.

El tipo de estudio corresponde a una investigación-acción de carácter pedagógico, dado que se centra en la reflexión crítica sobre la práctica docente y en la ejecución de una estrategia pedagógica de intervención, concretamente las simulaciones comunicativas basadas en tareas, con el propósito de mejorar un proceso educativo específico. De acuerdo con Kemmis y McTaggart (1988), la investigación-acción es un proceso cíclico de planificación, acción, observación y reflexión que permite al docente-investigador transformar su práctica a partir de la evidencia recogida en el aula. En este sentido, Catalán Cueto (2020) refuerza que la investigación-acción pedagógica constituye una herramienta fundamental en la formación docente, pues articula la teoría y la práctica en contextos reales de enseñanza. El diseño adoptado es de tipo pre-post, organizado en tres fases que corresponden a los objetivos específicos del estudio: (1) una fase de diagnóstico o exploración inicial, en la que se identificó el nivel de partida de los estudiantes; (2) una fase de implementación sistemática de la estrategia pedagógica; y (3) una fase de análisis de cambios o reconocimiento de transformaciones en la competencia comunicativa oral de los participantes. Este tipo de estudio resulta pertinente porque permite observar, intervenir y analizar de manera constante el impacto de la estrategia

pedagógica en el desarrollo de la fluidez, la seguridad y el uso funcional del idioma en los estudiantes.

Este enfoque y tipo de estudio son apropiados para abordar el problema de investigación, ya que no solo permiten identificar las dificultades en la producción oral, sino también generar transformaciones reales en el aula a partir de la implementación de prácticas pedagógicas contextualizadas.

### **Unidad de Análisis**

La unidad de análisis está conformada por ocho estudiantes adultos de nivel B1 de la academia American School Way, sede Florida en Medellín, quienes participan en el proceso de implementación de simulaciones comunicativas basadas en tareas durante un semestre académico.

### **Técnicas para la Recolección de Datos**

Para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación, se implementan diferentes técnicas e instrumentos de recolección de datos organizados en tres momentos que corresponden al diseño pre-post del estudio. Es importante señalar que las simulaciones comunicativas basadas en tareas constituyen la estrategia pedagógica de intervención, mientras que la rúbrica de evaluación corresponde a un instrumento de observación estructurada. En coherencia con el enfoque cualitativo, estas técnicas permiten recoger información en el contexto natural del aula y comprender los comportamientos comunicativos desde la perspectiva de los propios participantes (Hernández Sampieri et al., 2014):

En correspondencia con el objetivo específico 1 (exploración), se utilizará la observación directa durante las clases, con el fin de identificar cómo los estudiantes interactúan inicialmente en actividades orales. Como instrumento, se empleará un diario de campo, en el cual se

registrarán aspectos como fluidez, participación, uso del idioma y nivel de seguridad al comunicarse. Igualmente, se aplicará una entrevista semiestructurada inicial, que permitirá conocer las apreciaciones de los estudiantes sobre sus dificultades, confianza y experiencias previas al hablar en inglés. Esta técnica resulta pertinente dentro del enfoque cualitativo, ya que permite recoger información en el contexto natural del aula y comprender los comportamientos comunicativos de los estudiantes sin intervenir en su desarrollo.

Para el objetivo específico 2 (movilización), se efectuarán simulaciones comunicativas y actividades basadas en tareas como estrategia pedagógica central. Durante esta fase, se recogerán grabaciones en video de las actividades de role play, las cuales permitirán analizar el desempeño oral de los estudiantes a partir de criterios como continuación del discurso, uso del vocabulario y manejo de pausas. Asimismo, se utilizará una rúbrica de evaluación basada en los criterios de fluidez, seguridad y uso funcional del idioma, con el fin de realizar un seguimiento sistemático del progreso. De igual manera, los participantes elaborarán diarios reflexivos cortos, donde expresarán sus experiencias, emociones y aprendizajes después de cada actividad.

El uso de grabaciones en video se justifica porque permite revisar de manera detallada el desempeño oral de los estudiantes, facilitando un análisis más preciso de aspectos como la fluidez, las pausas y la interacción. Asimismo, la implementación de una rúbrica de evaluación garantiza criterios claros y sistemáticos para valorar el progreso, aportando mayor rigor al proceso de análisis.

En cuanto al objetivo específico 3 (identificación de cambios), se aplicará un cuestionario final de percepción, encaminado a identificar cambios en la fluidez, la seguridad y el uso del idioma. Además, se realizará una entrevista semiestructurada final, que permitirá profundizar en las valoraciones de los estudiantes respecto a la estrategia implementada y su impacto en su

competencia comunicativa oral. Estas técnicas permiten diferenciar las percepciones iniciales y finales de los estudiantes, lo cual es fundamental en estudios cualitativos para identificar cambios en actitudes, seguridad y uso del idioma desde la perspectiva de los propios participantes.

### **Categorías para el Análisis de Datos**

El análisis de los datos se realizará a partir de categorías cualitativas alineadas con los objetivos de la investigación y el aspecto ontológico de la competencia comunicativa oral. Cada categoría cuenta con indicadores observables que orientarán el análisis de la información en los tres momentos del diseño pre-post: acercamiento a la variable, experimentación e identificación de variaciones.

La primera categoría concierne a la fluidez oral, entendida como la capacidad de los estudiantes para producir discurso de manera continua, con pausas naturales y sin interrupciones prolongadas. Sus indicadores incluyen: duración de las intervenciones orales, frecuencia y duración de las pausas, uso de la lengua materna durante la interacción y continuidad del discurso. Esta categoría permitirá analizar el progreso en la continuidad del habla durante las actividades comunicativas.

La segunda categoría es la seguridad o confianza comunicativa, la cual hace referencia al nivel de disposición de los estudiantes para participar en interacciones orales, su manejo del error y la disminución de la ansiedad al hablar en inglés. Sus indicadores incluyen: participación voluntaria, reacción ante el error propio, disposición para asumir roles más complejos y expresión de emociones frente al uso del idioma. Esta categoría es clave para comprender los cambios actitudinales frente al uso del idioma.

La tercera categoría corresponde al uso funcional del vocabulario y estructuras, que se refiere a la capacidad de los estudiantes para utilizar el léxico y las estructuras gramaticales

aprendidas en contextos comunicativos reales. Sus indicadores incluyen: adecuación del vocabulario al contexto, uso de estructuras gramaticales pertinentes al rol asignado y capacidad de adaptar el registro lingüístico según la situación comunicativa. Esta categoría permitirá evidenciar la movilización del conocimiento lingüístico hacia el uso práctico del idioma.

Posteriormente, se incluye la categoría de interacción comunicativa, que analiza la capacidad de los estudiantes para sostener intercambios, responder adecuadamente y negociar significados durante las simulaciones. Sus indicadores incluyen: iniciativa para dirigirse a los compañeros sin esperar instrucciones del docente, capacidad para mantener turnos de habla sostenidos, habilidad para formular preguntas y responder de manera coherente, y disposición para negociar significados cuando hay malentendidos en la interacción.

De esta manera cada una de las categorías permitirán organizar y analizar la información recolectada de manera coherente, facilitando así la identificación de patrones, cambios y avances en la competencia comunicativa oral de los participantes. El análisis de la información se realizará mediante un proceso de categorización temática, en el cual los datos recolectados serán organizados e interpretados a partir de patrones recurrentes. Este procedimiento es propio del enfoque cualitativo y permite construir interpretaciones significativas sobre el desarrollo de la competencia comunicativa oral en los participantes.

## Resultados

### Acercamiento de la Población a la Variable

En la fase inicial de la investigación, la observación directa y los registros del diario de campo permitieron identificar que los estudiantes presentaban una actitud de expectativa combinada con inseguridad frente a la competencia comunicativa oral. Se registró que, durante las actividades de clase, los participantes tendían a responder con frases cortas, evitaban iniciar interacciones espontáneas y mostraban pausas prolongadas cuando se les pedía expresar opiniones en inglés sin apoyo estructural previo. Por ejemplo, en el diario de campo de la primera sesión se registró: "Al pedir a los estudiantes que describieran su rutina laboral en inglés, la mayoría optó por el silencio o respondió con una o dos palabras. Solo uno de los ocho participantes logró construir una oración completa sin apoyo." Estas observaciones evidencian una baja disposición para la interacción oral y un uso contextual del lenguaje todavía muy limitado, en coherencia con la categoría de seguridad comunicativa propuesta en el diseño metodológico.

Los registros del diario de campo de las primeras sesiones describen situaciones concretas: estudiantes que respondían con monosílabos ante preguntas abiertas, que cambiaban al español cuando no encontraban la palabra en inglés, o que preferían no participar antes que cometer un error frente a sus compañeros. En una de las sesiones iniciales se anotó en el diario: "Cuando se les pidió a los estudiantes que argumentaran su opinión sobre un tema cotidiano, tres de ellos simplemente dijeron 'I don't know' y miraron hacia abajo, evitando el contacto visual con el docente y los compañeros." Estas conductas evidencian una ansiedad lingüística marcada y una autoeficacia comunicativa baja, factores que limitaban tanto la fluidez como la interacción comunicativa desde el inicio del proceso.

Las entrevistas semiestructuradas iniciales profundizaron en estas percepciones. Los estudiantes expresaron que interactuar oralmente en inglés les generaba interés pero también temor. Por ejemplo, una de las participantes manifestó: "Me da pena hablar en inglés porque siento que todo el mundo me va a escuchar cometer errores." Otro estudiante expresó: "Sé las palabras pero cuando tengo que hablar rápido se me olvidan y me bloqueo." Estas respuestas confirman el estado de partida del grupo frente a la competencia comunicativa oral: con bases lingüísticas consolidadas pero con una seguridad comunicativa y una disposición para la interacción oral aún débiles, lo que justifica la implementación de las simulaciones comunicativas basadas en tareas como estrategia de mediación pedagógica.

### **Experimentación**

Durante la fase de experimentación, se implementaron diversas simulaciones comunicativas basadas en tareas, entre ellas actividades de role play en contextos como atención al cliente tipo call center y situaciones laborales dentro de una empresa, donde los estudiantes asumieron roles como empleados y jefes enfrentando problemáticas específicas.

Adicionalmente, se desarrolló una actividad tipo podcast con temas controversiales, en la cual los estudiantes asumieron diferentes roles: entrevistador, entrevistado y audiencia. En esta dinámica, los participantes no solo interactuaban entre sí, sino que también tomaban apuntes y formulaban preguntas, promoviendo una participación constante durante toda la sesión.

Los registros del diario de campo describen que en las primeras sesiones los estudiantes participaban de manera tímida, con intervenciones de una o dos oraciones, pausas frecuentes y recurso al español cuando no encontraban la palabra en inglés. La disposición frente a las actividades era cautelosa: esperaban que el docente iniciara los turnos de habla y evitaban dirigirse directamente a sus compañeros. Sin embargo, a medida que avanzaban las

simulaciones, los registros evidencian un cambio progresivo: los participantes comenzaron a tomar la iniciativa en los intercambios, a sostener turnos más largos y a reaccionar ante las situaciones planteadas por sus compañeros sin esperar instrucciones explícitas del docente, generando una dinámica de interacción progresivamente más fluida y espontánea.

Particularmente, la actividad tipo podcast se destacó por generar un alto nivel de compromiso por parte de los estudiantes, quienes se mantuvieron activos durante toda la sesión (aproximadamente una hora y veinte minutos). Los registros del diario de campo describen que en esta actividad los participantes formulaban preguntas de manera continua, respondían con argumentos elaborados y mantenían turnos de habla más prolongados que en sesiones anteriores, evidenciando una mayor espontaneidad e interacción entre los participantes.

Asimismo, a lo largo de las sesiones se observó que los estudiantes comenzaron a utilizar el vocabulario previamente trabajado y a incorporar estructuras gramaticales de manera más espontánea en el marco de las simulaciones. La interacción entre los participantes fue volviéndose progresivamente más natural, evidenciándose una mayor iniciativa para dirigirse directamente a sus compañeros sin esperar instrucciones del docente. En el diario de campo de la quinta sesión se registró: "Hoy, por primera vez, dos estudiantes comenzaron a negociar los turnos de habla entre ellos sin que yo interviniera, usando expresiones como 'Can I add something?' y 'I think you mean...!', lo que evidencia un cambio en la dinámica de interacción del grupo."

A partir de los registros en el diario de campo y las grabaciones, se observó que el rol del docente se centró en el acompañamiento y la retroalimentación puntual, ya que los estudiantes lograron sostener las interacciones con mayor autonomía a lo largo de las sesiones.

## **Identificación de Variaciones**

Tras la implementación de las simulaciones comunicativas basadas en tareas, se identificaron cambios significativos en el desempeño oral de los estudiantes, evidenciando una evolución progresiva en la competencia comunicativa oral.

En primer lugar, se observó un aumento en la fluidez oral. Las grabaciones de las primeras sesiones registran intervenciones breves, con pausas de más de cinco segundos y frecuentes cambios al español; en contraste, las grabaciones de las últimas sesiones muestran intercambios sostenidos en inglés de hasta tres y cuatro minutos de duración, con pausas más naturales y menor recurso a la lengua materna. Esta comparación antes–después evidencia una evolución concreta en la continuidad del discurso oral de los participantes.

En segundo lugar, se evidenció un fortalecimiento en la seguridad o confianza comunicativa. Las rúbricas de evaluación aplicadas durante la fase de intervención registran una progresión positiva en el criterio de seguridad: al inicio, la mayoría de participantes obtenía valoraciones bajas en disposición para interactuar y manejo del error; hacia las últimas sesiones, estos criterios mejoraron notablemente. Los estudiantes mostraron mayor disposición para participar, expresar opiniones y responder a sus compañeros sin temor constante al error. Este cambio se manifestó en una participación más activa y voluntaria, especialmente en actividades donde debían asumir roles y reaccionar ante situaciones inesperadas.

Asimismo, se identificó un avance en el uso funcional del idioma. Los registros del diario de campo de las primeras sesiones describen estudiantes que conocen el vocabulario pero no logran usarlo en contexto: repiten palabras aisladas o recurren a estructuras memorizadas sin adaptarlas a la situación comunicativa. En contraste, los registros de las últimas sesiones evidencian que los participantes seleccionan y combinan vocabulario y estructuras gramaticales

según el rol asignado y la situación simulada, demostrando una movilización real del conocimiento lingüístico hacia el uso práctico del idioma. Las grabaciones confirman este avance al mostrar intercambios donde los estudiantes adaptan su lenguaje al contexto, más formal en el role play laboral y más argumentativo en el podcast, evidenciando un uso comunicativo progresivamente más funcional y contextualizado.

Las entrevistas semiestructuradas finales profundizaron en estas percepciones y aportaron evidencia directa del cambio. Los participantes manifestaron que las simulaciones les ayudaron a entender qué tipo de lenguaje utilizar según la situación comunicativa, que se sintieron más cómodos hablando en inglés frente a sus compañeros y que actividades como el podcast les permitieron hablar de manera más natural porque tenían un propósito claro. Comparadas con las entrevistas iniciales, en las que predominaba el temor al error y la baja confianza, estas respuestas evidencian una transformación significativa en la disposición y la seguridad comunicativa de los estudiantes.

Finalmente, se evidenció una disminución en la ansiedad lingüística, observable tanto en los registros del diario de campo como en las entrevistas finales. Al inicio, los estudiantes evitaban hablar espontáneamente y preferían el silencio al error; al cierre del proceso, los mismos participantes tomaban la iniciativa en los intercambios, reformulaban sus ideas cuando cometían errores en lugar de detenerse, y se mostraban dispuestos a asumir roles más complejos y retadores dentro de las simulaciones. En conjunto, la comparación de estos registros antes–después confirma que la implementación sistemática de simulaciones comunicativas basadas en tareas contribuyó significativamente al fortalecimiento de la competencia comunicativa oral en sus dimensiones de fluidez, seguridad, uso funcional del idioma e interacción comunicativa.

## Análisis y Discusión

Los resultados obtenidos en este estudio permiten evidenciar avances significativos en la competencia comunicativa oral de los ocho estudiantes adultos de nivel B1 de la academia American School Way, en coherencia con los tres objetivos específicos planteados. Los principales avances se identificaron en cuatro dimensiones: la fluidez oral, la seguridad o confianza comunicativa, el uso funcional del idioma y la interacción comunicativa. A lo largo del proceso de investigación-acción, organizado en fases de exploración, intervención y reconocimiento de transformaciones, se pudo constatar cómo la implementación de simulaciones comunicativas basadas en tareas incidió progresivamente en el desempeño oral de los participantes. El presente análisis examina estos hallazgos en relación con la variable de intervención y con la competencia comunicativa oral como aspecto ontológico del estudio, en diálogo con los referentes teóricos del marco de referencia.

En la fase inicial de exploración, los registros del diario de campo y las entrevistas semiestructuradas iniciales evidenciaron que los estudiantes mostraron una actitud ambivalente frente a las simulaciones comunicativas: manifestaron interés por la estrategia pedagógica al percibir su potencial para mejorar su comunicación en contextos reales, pero al mismo tiempo expresaron temor a equivocarse y ansiedad ante la exigencia de interactuar de manera espontánea en inglés. Este hallazgo coincide con lo planteado por Horwitz et al. (1986), quienes identificaron la ansiedad lingüística como uno de los factores emocionales que más limita la participación en actividades orales. Contrario a lo que podría esperarse, la combinación de motivación e inseguridad no impidió la participación, sino que configuró el punto de partida desde el cual se pudo medir la evolución posterior, confirmando el supuesto pedagógico de que

la exposición controlada a tareas comunicativas puede movilizar tanto recursos lingüísticos como emocionales.

Durante la fase de experimentación, las distintas simulaciones comunicativas implementadas, entre ellas role plays en contextos de atención al cliente tipo centro de atención telefónica, situaciones laborales con roles de empleado y jefe, y actividades tipo podcast en las que los estudiantes asumieron roles de entrevistador, entrevistado y audiencia, generaron condiciones auténticas de uso del idioma. Esta variedad de formatos se articula con los principios del enfoque TBLT propuesto por Ellis (2003), quien sostiene que el aprendizaje de una lengua se potencia cuando los estudiantes participan en tareas orientadas al significado y a la consecución de objetivos comunicativos concretos. En este sentido, la actividad tipo podcast fue la que mayor nivel de compromiso y espontaneidad generó en los participantes, quienes se mantuvieron activos durante aproximadamente una hora y veinte minutos, formulando preguntas, respondiendo y tomando apuntes, lo que evidenció una producción oral más natural y autónoma que en las sesiones iniciales.

Los cambios observados en la competencia comunicativa oral de los participantes se evidenciaron en las cuatro categorías de análisis establecidas. En cuanto a la fluidez oral, los estudiantes transitaron de intervenciones breves y fragmentadas a intercambios más extensos y continuos, con menor número de pausas prolongadas, lo que coincide con la definición de fluidez aportada por Neumanová (2025). Respecto a la confianza comunicativa, se observó una mayor disposición para participar de forma voluntaria y para reaccionar ante situaciones inesperadas dentro de los roles asignados, aspecto que se relaciona directamente con el incremento de la autoeficacia descrita por Bandura (1997). En el uso funcional del vocabulario y las estructuras, los estudiantes lograron movilizar los recursos lingüísticos previamente trabajados hacia

contextos comunicativos reales, confirmándose la hipótesis del output (Swain, 1985).

Finalmente, en la categoría de interacción comunicativa, los participantes lograron sostener intercambios, negociar significados y responder adecuadamente a sus interlocutores con mayor naturalidad. Estos avances son coherentes con el modelo CAF (Bui & Skehan, 2018), que permite analizar el desempeño lingüístico desde dimensiones complementarias de complejidad, precisión y fluidez.

Los hallazgos de este estudio guardan coherencia con investigaciones previas sobre el desarrollo de la competencia oral mediante estrategias basadas en tareas. Rausch (2017) encontró que la práctica constante de actividades de speaking en contextos interactivos contribuye al desarrollo de la fluidez oral, resultado que se confirma en este estudio a partir de las grabaciones y los diarios de campo. Asimismo, Zarei y Nematizadeh (2024) hallaron que variables emocionales como la autoeficacia y la inteligencia emocional influyen significativamente en la precisión y la fluidez del habla en estudiantes de inglés como lengua extranjera, lo cual es coherente con la disminución de la ansiedad lingüística observada en los participantes de este estudio a medida que avanzaron las sesiones. Una diferencia notable respecto a investigaciones similares radica en que este estudio incorpora el formato de podcast como modalidad didáctica significativa dentro de la estrategia de simulaciones comunicativas basadas en tareas. A diferencia de los role plays tradicionales, el podcast exigió a los estudiantes asumir roles diferenciados y sostenidos durante períodos prolongados, lo que potenció la producción oral espontánea, la escucha activa y la interacción con propósito comunicativo real, evidenciado en sesiones de hasta ochenta minutos de participación continua.

Es importante reconocer las limitaciones que pudieron incidir en los resultados de esta investigación. En primer lugar, la unidad de análisis estuvo conformada por ocho estudiantes, lo

que constituye una muestra pequeña que limita la posibilidad de generalizar los hallazgos a otras poblaciones o contextos. En segundo lugar, el tiempo de intervención estuvo enmarcado en un semestre académico, lo que restringe la observación de transformaciones a largo plazo en la competencia comunicativa oral. En tercer lugar, factores externos como la asistencia irregular de algunos participantes y las diferencias en los ritmos de aprendizaje individuales pudieron haber influido en la homogeneidad de los avances observados. Futuras investigaciones podrían ampliar el tamaño de la muestra, extender el periodo de intervención y utilizar instrumentos adicionales de medición cuantitativa para complementar el análisis cualitativo.

Los resultados de este estudio tienen implicaciones prácticas relevantes para el contexto de la academia American School Way y para otros centros de formación en inglés con poblaciones adultas de nivel intermedio. Las entrevistas finales, las grabaciones y los registros del diario de campo evidencian que la incorporación sistemática de simulaciones comunicativas basadas en tareas transformó la dinámica del aula: los estudiantes pasaron de esperar instrucciones del docente para participar a tomar la iniciativa en los intercambios, de evitar el error a reformular sus ideas cuando se equivocaban, y de interacciones mecánicas a diálogos fluidos con propósito comunicativo real. Desde el punto de vista institucional, estos hallazgos respaldan la conveniencia de diseñar secuencias didácticas que integren el enfoque TBLT como eje metodológico en los niveles intermedios, en coherencia con los lineamientos del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER, Consejo de Europa, 2001) y los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2006). Para los docentes, el estudio ofrece evidencia concreta de que la variedad en los formatos de simulación y la retroalimentación puntual durante las actividades son factores que potencian el desarrollo de la competencia comunicativa oral.

En síntesis, este estudio demuestra que las simulaciones comunicativas basadas en tareas constituyen una estrategia pedagógica eficaz para fortalecer la competencia comunicativa oral en estudiantes adultos de nivel B1, al propiciar condiciones de interacción significativa que movilizan recursos lingüísticos y emocionales de manera integrada. Los avances observados en fluidez, confianza, uso funcional del idioma e interacción comunicativa abren nuevas preguntas para futuras investigaciones, entre ellas: ¿Cómo varía el impacto de estas simulaciones en estudiantes de niveles A2 o B2? ¿Qué efectos tiene la modalidad virtual de las simulaciones comunicativas sobre la producción oral espontánea? ¿En qué medida la frecuencia semanal de las sesiones influye en la velocidad de los avances? Estas preguntas sugieren posibles líneas de investigación que podrían profundizar y complementar los hallazgos del presente estudio.

## Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados de esta investigación evidencian que la implementación de simulaciones comunicativas basadas en tareas contribuyó de manera significativa al fortalecimiento de la competencia comunicativa oral de los ocho estudiantes adultos de nivel B1 de la academia American School Way, respondiendo a cada uno de los objetivos específicos planteados: explorar el acercamiento inicial de los participantes a la estrategia, movilizar su competencia comunicativa oral mediante la intervención sistemática, y reconocer los cambios producidos al cierre del proceso. Los hallazgos responden directamente a la pregunta de investigación, al evidenciar que la exposición sistemática a actividades de role play en contextos laborales, simulaciones de atención al cliente y actividades tipo podcast con roles de entrevistador y entrevistado favoreció avances progresivos y observables en la fluidez, la confianza comunicativa, el uso funcional del idioma y la interacción comunicativa en situaciones simuladas.

En relación con el aspecto ontológico del estudio, la competencia comunicativa oral, la implementación de simulaciones comunicativas basadas en tareas como variable de mediación pedagógica permitió movilizar de manera concreta las dimensiones de fluidez, confianza comunicativa, uso funcional del vocabulario e interacción comunicativa en los participantes. Los avances más notables se registraron en la confianza y la espontaneidad al hablar: los estudiantes pasaron de intervenciones breves y titubeos frecuentes a sostener diálogos extensos de forma más natural y autónoma. Este hallazgo evidencia que la competencia comunicativa oral no es solo una habilidad lingüística, sino también emocional y situacional, y que ambas dimensiones pueden ser abordadas sistemáticamente desde la práctica pedagógica.

La variable de intervención, es decir, las simulaciones comunicativas basadas en tareas, demostró ser una estrategia pedagógica eficaz para el grupo estudiado. Su mayor fortaleza radicó en la capacidad de recrear contextos comunicativos auténticos dentro del aula, lo que redujo la distancia entre el conocimiento lingüístico y su uso práctico. En particular, la actividad tipo podcast con roles diferenciados de entrevistador y entrevistado representó el formato que mayor nivel de compromiso, espontaneidad e interacción sostenida generó en los participantes. Como aspecto a mejorar, se identificó que en las sesiones iniciales algunos estudiantes presentaron mayor dificultad para involucrarse de manera espontánea, lo que sugiere la necesidad de prever actividades de calentamiento comunicativo más estructuradas al inicio de cada ciclo de simulación, con el fin de reducir la ansiedad lingüística desde el comienzo.

Este estudio aporta evidencia empírica desde un contexto latinoamericano sobre la eficacia del enfoque TBLT aplicado a estudiantes adultos de nivel B1 en academias de inglés, un segmento poco representado en la literatura especializada que suele centrarse en poblaciones escolares o universitarias. La incorporación del formato podcast como modalidad de simulación comunicativa constituye una innovación metodológica que puede ser replicada y adaptada en otros contextos de enseñanza del inglés. Asimismo, el diseño de investigación-acción con estructura pre-post ofrece un modelo replicable para docentes-investigadores que deseen documentar el impacto de sus intervenciones pedagógicas en la competencia comunicativa oral de sus estudiantes.

Se recomienda a la academia American School Way incorporar de manera permanente las simulaciones comunicativas basadas en tareas como componente central de la planeación didáctica en los niveles intermedios. En particular, se sugiere diseñar secuencias de actividades

que combinen formatos de role play, atención al cliente y podcast con roles diferenciados, aumentando progresivamente la complejidad de las situaciones simuladas a lo largo del semestre. Asimismo, se recomienda crear un banco de situaciones comunicativas contextualizadas en escenarios laborales, académicos y sociales relevantes para los estudiantes adultos, de modo que las actividades respondan a sus necesidades comunicativas reales y potencien la motivación por participar.

En futuras investigaciones se recomienda ampliar la unidad de análisis a grupos más numerosos y extender el periodo de intervención a más de un semestre, con el fin de observar transformaciones más consolidadas en la competencia comunicativa oral. Metodológicamente, se sugiere incorporar un componente cuantitativo mediante el uso de pruebas estandarizadas de producción oral antes y después de la intervención, lo que permitiría complementar el análisis cualitativo con mediciones objetivas del progreso. Igualmente, sería valioso explorar el impacto de las simulaciones comunicativas en modalidad virtual o híbrida, variable que cobra especial relevancia en el contexto educativo actual, y examinar cómo la frecuencia semanal de las sesiones de simulación incide en la velocidad y profundidad de los avances observados.

### Referencias Bibliográficas

- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. W.H. Freeman.
- Bui, G., & Skehan, P. (2018). Complexity, accuracy, and fluency. In J. I. Liantas (Ed.), *The TESOL encyclopedia of English language teaching*. Wiley.  
<https://doi.org/10.1002/9781118784235.eelt0046>
- Canale, M., & Swain, M. (1980). Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing. *Applied Linguistics*, 1(1), 1–47.  
<https://doi.org/10.1093/applin/1.1.1>
- Catalán Cueto, J. P. (2020). *La investigación acción como estrategia de revisión de la práctica pedagógica en la formación inicial de profesores de Educación Básica*. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, 15(esp4).  
<https://doi.org/10.21723/riace.v15iesp4.14534>
- Consejo de Europa. (2001). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: Aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Ellis, R. (2003). *Task-based language learning and teaching*. Oxford University Press.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.
- Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., & Cope, J. (1986). Foreign language classroom anxiety. *The Modern Language Journal*, 70(2), 125–132.
- Hymes, D. (1972). On communicative competence. In J. B. Pride & J. Holmes (Eds.), *Sociolinguistics* (pp. 269–293). Penguin.
- Kemmis, S., & McTaggart, R. (1988). *The action research planner* (3rd ed.). Deakin University Press.

- Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley 115 de 1994, Ley General de Educación*. Congreso de la República de Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés*. MEN.
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Decreto 1075 de 2015. Decreto Único Reglamentario del Sector Educación*. MEN.
- Ministerio de Salud de Colombia. (1993). *Resolución 8430 de 1993, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud*. Ministerio de Salud.
- National Commission for the Protection of Human Subjects of Biomedical and Behavioral Research. (1979). *The Belmont Report: Ethical principles and guidelines for the protection of human subjects of research*. U.S. Department of Health, Education, and Welfare.
- Neumanová, Z. (2025). An investigation of complexity, accuracy, and fluency in the speech of EFL learners. *Theory and Practice of Second Language Acquisition*, 11(1), 1–22.  
<https://doi.org/10.31261/TAPSLA.15946>
- Ogawa, C. (2022). CAF indices and human ratings of oral performances in an opinion-based monologue task. *Language Testing in Asia*, 12(4). <https://doi.org/10.1186/s40468-022-00154-9>
- Rausch, A. (2017). Complexity, accuracy, fluency as a communication paradigm: From theory to instructional curriculum. *Communication Studies*, 45(2), 115–127.  
[https://doi.org/10.20698/comm.45.2\\_115](https://doi.org/10.20698/comm.45.2_115)
- República de Colombia. (2012). *Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*. Congreso de la República.

Skehan, P. (1998). *A cognitive approach to language learning*. Oxford University Press.

Swain, M. (1985). Communicative competence: Some roles of comprehensible input and comprehensible output in its development. In S. Gass & C. Madden (Eds.), *Input in second language acquisition*. Newbury House.

Zarei, A. A., & Nematizadeh, S. (2024). Speaking accuracy and fluency among EFL learners: The role of creative thinking and emotional intelligence. *Heliyon*.

<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e37620>

## Apéndices

### Apéndice A

#### *Muestras de Investigación*

Las muestras de la investigación incluyen grabaciones en video de las sesiones de simulación comunicativa, transcripciones de entrevistas semiestructuradas iniciales y finales, diarios de campo, diarios reflexivos de los estudiantes y rúbricas de evaluación diligenciadas durante las fases de intervención. Estos materiales se encuentran organizados en la carpeta compartida del proyecto y pueden ser consultados como evidencia del proceso investigativo

[Evidencias Diplomado UNAD 2026 Monica Velasquez.docx](#)