

Estrategias digitales para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas de speaking y listening en estudiantes de English III y English IV de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la UNAD en entornos virtuales de aprendizaje

Laura Ximena Castrillón Usma

Asesor

Karen Lorena Lucuara Castro

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2026

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), en el marco de prácticas pedagógicas virtuales con estudiantes de los cursos English III y English IV de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés. El objetivo general fue fortalecer las habilidades comunicativas en inglés; listening y speaking, mediante la implementación de estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con un tipo de estudio experimental de carácter investigación-acción, en el que se puso en juego como variable las estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales, reconociendo sus efectos en el aspecto ontológico de los estudiantes, entendido como sus actitudes, percepciones, seguridad y disposición frente al uso del idioma. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que la implementación de estas estrategias contribuyó resolutivamente al fortalecimiento de las habilidades de las habilidades mencionadas, así como a la reducción de la ansiedad, el aumento de la participación y la mejora en la confianza de los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje.

Palabras clave: Habilidades, comunicación, estrategias, digital, aprendizaje.

Abstract

This document is the result of a formative research exercise developed as a graduation option, which allowed reflection on pedagogical practice and educational research. The study was carried out at the Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), within the framework of virtual teaching practices with students from the English III and English IV courses of the Bachelor's Degree in Foreign Languages with an emphasis in English. The main objective was to strengthen English communicative skills; listening and speaking, through the implementation of interactive didactic strategies mediated by digital tools. The research was conducted under a qualitative approach with an experimental action-research design, in which the variable of interactive digital-mediated teaching strategies was implemented, recognizing its effects on the ontological aspect of the students, understood as their attitudes, perceptions, confidence, and willingness to use the language. Based on this research process, it was concluded that the implementation of these strategies significantly contributed to the strengthening of the aforementioned skills, as well as to the reduction of anxiety, increased participation, and improved student confidence in virtual learning environments.

Keywords: Skills, communication, strategies, digital, learning.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	12
Pregunta de Investigación	14
Objetivos	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos	15
Marcos de Referencia	16
Referentes Conceptuales	16
Referentes Teóricos	16
Referentes Técnicos	18
Referentes Legales	20
Referentes Éticos	22
Herramientas y Métodos	24
Enfoque y Tipo de Estudio	24
Unidad de Análisis	25
Técnicas para la Recolección de Datos	25
Categorías para el Análisis de Datos	26
Resultados	28
Acercamiento de la Población a la Variable	28
Experimentación	29
Identificación de Variaciones	30

Análisis y Discusión	32
Conclusiones y Recomendaciones	36
Referencias Bibliográficas	39
Apéndices.....	42

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	42
--	----

Introducción

En el contexto actual de la educación virtual, el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés se ha convertido en un reto fundamental para los procesos de enseñanza y aprendizaje. El desarrollo de competencias como el listening y el speaking no solo es esencial para la formación académica de los estudiantes, sino también para su desempeño en contextos profesionales y sociales cada vez más globalizados. En este sentido, el uso de herramientas digitales y estrategias didácticas interactivas ha cobrado gran relevancia, ya que permite generar espacios de aprendizaje en donde los estudiantes se sumerjan, especialmente en entornos virtuales donde la interacción puede verse limitada.

No obstante, en el desarrollo de prácticas pedagógicas virtuales con estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés de la UNAD, se evidencian dificultades relacionadas con la producción oral y la comprensión auditiva. A pesar de contar con bases teóricas del idioma, muchos estudiantes presentan inseguridad, baja participación y limitaciones en la fluidez y pronunciación, lo que afecta su desempeño comunicativo. Esta situación pone en evidencia una brecha en la implementación de estrategias pedagógicas que promuevan la interacción real y el uso relevante del idioma. Diversos estudios han señalado la importancia de integrar herramientas digitales y metodologías interactivas para favorecer el aprendizaje de lenguas extranjeras, lo cual respalda la pertinencia de abordar esta problemática desde una perspectiva investigativa.

En respuesta a esta situación, la presente investigación tuvo como objetivo general fortalecer las habilidades comunicativas en inglés (listening y speaking) mediante la implementación de estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales. Para ello, se adoptó un enfoque cualitativo con un diseño de investigación-acción de carácter

experimental, que permitió analizar las percepciones, experiencias y transformaciones de los estudiantes durante el proceso. La recolección de información se realizó a través de técnicas como la observación, entrevistas y cuestionarios, lo que facilitó una comprensión integral de los cambios generados en las habilidades comunicativas de los participantes.

Como principal hallazgo, se identificó que la implementación de estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales contribuyó sustancialmente al fortalecimiento de las habilidades en inglés, así como a la reducción de la ansiedad, el aumento de la participación y el fortalecimiento de la confianza en los estudiantes. Estos resultados evidencian el potencial de las estrategias digitales para transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales. En este sentido, se invita al lector a profundizar en el desarrollo del informe para comprender de manera detallada el proceso investigativo y los resultados obtenidos.

Caracterización

La unidad de análisis se desarrollará en el contexto de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, institución de educación superior de carácter público que ofrece programas académicos en modalidad virtual a nivel nacional. El escenario en el que se realizó la investigación corresponde a las prácticas pedagógicas virtuales llevadas a cabo a través de plataformas digitales institucionales por medio del curso Pedagogical Practice in Online Environments, espacio académico orientado al fortalecimiento de las competencias pedagógicas y didácticas en la enseñanza del inglés. Al tratarse de una universidad con cobertura en distintas regiones del país, los estudiantes provienen de contextos geográficos, sociales y económicos diversos, lo que configura un entorno educativo heterogéneo y multicultural. Este contexto virtual, mediado por el uso de herramientas tecnológicas, influye directamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje y constituye el marco principal para el desarrollo de la propuesta investigativa.

La población participante está conformada por 5 estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés de la UNAD, organizados en dos grupos de práctica denominados Grupo A y Grupo B. Con cada uno de ellos se desarrollan cuatro horas semanales de clase, para un total de ocho horas de intervención pedagógica a la semana. Los estudiantes se encuentran en un rango de edad desde los 16 años en adelante y pertenecen a diferentes semestres del programa, principalmente tercer y cuarto semestre, ya que son estudiantes de English III y English IV. De los 5 estudiantes con los que se cuentan para estos encuentros, solo 3 participan, de los cuáles uno presenta un buen dominio de las habilidades del idioma, otra estudiante presenta dificultades principalmente en aspectos gramaticales y de pronunciación, mientras que la última enfrenta problemas de conectividad

debido a la zona en la que reside, además de algunas dificultades en gramática y vocabulario. Todo este análisis es identificado en base a las clases ya impartidas con estos alumnos, por lo tanto teniendo en cuenta sus conocimientos, se estima que los participantes se encuentran entre los niveles A1 y A2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

De acuerdo con las características del grupo y del entorno virtual en el que se desarrollan las clases, se identifican necesidades de aprendizaje relacionadas principalmente con el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés, especialmente la comprensión auditiva (listening) y la producción oral (speaking). Aunque muchos estudiantes poseen conocimientos gramaticales y teóricos del idioma, presentan dificultades para emplearlo de manera fluida y espontánea en situaciones comunicativas reales.

Asimismo, se evidencian retos en aspectos como la pronunciación, la seguridad al hablar y la interacción efectiva en entornos virtuales. Estas necesidades reflejan la importancia de implementar estrategias pedagógicas que favorezcan la práctica comunicativa, el trabajo colaborativo y el uso significativo del idioma mediante herramientas digitales que respondan a las demandas propias de la modalidad virtual.

El proceso de aprendizaje de los estudiantes se ve influenciado por diversos factores externos propios de la educación virtual y de sus realidades personales, ya que muchos de ellos combinan sus estudios con actividades laborales y responsabilidades familiares, lo que limita el tiempo disponible para la práctica autónoma del inglés y la participación constante en las actividades académicas. De igual manera, las condiciones de conectividad, el acceso a dispositivos tecnológicos y las habilidades digitales de cada estudiante afectan de manera directa su desempeño y aprovechamiento del curso. Finalmente la diversidad de contextos socioeconómicos y geográficos también incide en los ritmos y estilos de aprendizaje.

Frente a estas condiciones, resulta fundamental diseñar propuestas pedagógicas flexibles e inclusivas que se adapten a las particularidades del entorno virtual y que promuevan oportunidades equitativas para el desarrollo de competencias comunicativas en todos los participantes.

Planteamiento del Problema

En el contexto de las prácticas pedagógicas virtuales desarrolladas con estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés de la UNAD, se observa que los participantes cuentan con bases teóricas fundamentales del idioma y muestran disposición hacia el aprendizaje, evidenciando interés por mejorar sus competencias comunicativas. Asimismo, participan activamente en las sesiones sincrónicas y demuestran habilidades en el manejo de herramientas digitales, lo que favorece el desarrollo de procesos formativos en ambientes virtuales. Estas fortalezas constituyen un punto de partida importante para la consolidación de aprendizajes más significativos y contextualizados.

No obstante, al analizar las dinámicas de mediación pedagógica, se identifica que, aunque las estrategias empleadas promueven el acceso a contenidos y actividades, no siempre logran generar suficientes oportunidades de interacción oral auténtica ni espacios sistemáticos para el fortalecimiento de la comprensión auditiva. En muchos casos, las actividades se centran en aspectos estructurales del idioma, lo que limita la práctica comunicativa espontánea y la retroalimentación inmediata. Si bien el uso de plataformas digitales facilita la comunicación, aún persisten dificultades relacionadas con la fluidez, la pronunciación y la seguridad al expresarse en inglés.

En este sentido, surge el interés por introducir como variable de mediación el uso de estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales que fomenten la participación activa y la comunicación fundamental en inglés. Se parte de la hipótesis de que la implementación de actividades colaborativas e interactivas en entornos virtuales puede favorecer el fortalecimiento de las habilidades de listening y speaking, al propiciar experiencias contextualizadas y centradas en el estudiante.

En síntesis, la brecha de conocimiento se relaciona con la necesidad de comprender cómo la incorporación de estrategias pedagógicas interactivas en la modalidad virtual puede contribuir al desarrollo de competencias comunicativas en inglés en estudiantes universitarios. Esta situación evidencia la pertinencia de una investigación que permita analizar y comprender de qué manera la mediación pedagógica puede optimizar los procesos de aprendizaje en contextos virtuales, dando paso a la formulación de la pregunta de investigación.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer las habilidades comunicativas en inglés (listening y speaking) en estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés de la UNAD, pertenecientes a grupos de práctica de inglés, mediante estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales durante el primer semestre de 2026?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer las habilidades comunicativas en inglés (listening y speaking) en estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés de la UNAD, pertenecientes a grupos de práctica de inglés, mediante estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales durante el primer semestre de 2026.

Objetivos Específicos

Explorar el acercamiento de los estudiantes pertenecientes a grupos de práctica de inglés de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés a estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales.

Movilizar las habilidades comunicativas en inglés (listening y speaking) mediante la experimentación con estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales en los grupos de práctica.

Reconocer los cambios en el desarrollo de las habilidades comunicativas en inglés en los estudiantes después de la implementación de estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

En el desarrollo de esta investigación se abordan algunos conceptos clave que permiten comprender el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en entornos virtuales. Entre estos conceptos se destacan las competencias comunicativas y el aprendizaje mediado por herramientas digitales, los cuales orientan el análisis del fortalecimiento de las habilidades comunicativas en los estudiantes.

En este sentido, las competencias comunicativas se refieren al conjunto de habilidades que permiten comprender, interpretar y expresar ideas de manera efectiva en distintos contextos académicos y sociales. De acuerdo con Noblecilla et al. (2025), las competencias comunicativas juegan un papel esencial en el desarrollo académico y profesional de los estudiantes, ya que estas no se limitan únicamente al dominio de la lengua escrita y hablada, sino que también incluyen habilidades críticas y analíticas que permiten a los estudiantes argumentar de manera eficaz y adaptarse a diversos contextos sociales y laborales (p. 1266). En el contexto de esta investigación, las competencias comunicativas se delimitan al fortalecimiento de las habilidades de comprensión auditiva y producción oral en inglés en estudiantes universitarios que participan en clases virtuales.

Referentes Teóricos

El desarrollo de la competencia comunicativa ha sido ampliamente abordado en el campo de la lingüística y la educación. Desde esta perspectiva, Bermúdez y González (2011) plantean que la competencia comunicativa implica una serie de procesos, saberes y experiencias que el emisor-receptor pone en juego para producir o comprender discursos adecuados al contexto (p. 101). Esto permite entender que una buena comunicación no depende únicamente del

conocimiento gramatical, sino también de habilidades sociales y discursivas; por ello, en el aprendizaje del inglés, el fortalecimiento del speaking y el listening resulta fundamental, especialmente en entornos virtuales.

En cuanto a la comprensión auditiva, esta constituye una habilidad esencial dentro del aprendizaje de una lengua extranjera. Richards (2008) afirma que “listening skills are a core component of second-language proficiency” (p. 5), lo que evidencia que esta habilidad permite a los estudiantes acceder al input lingüístico necesario para comprender el idioma. Por otro lado, el autor señala que la escucha implica un proceso activo de interpretación, en el cual el estudiante identifica sonidos, estructuras y significados dentro del discurso oral.

Por otra parte, la producción oral representa un componente fundamental en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. En este sentido, Richards (2008) explica que la fluidez se desarrolla mediante actividades que promuevan la comunicación real, afirmando que “fluency became a goal for speaking courses...” (p. 6). A partir de esto, se reconoce la importancia de generar espacios donde los estudiantes puedan interactuar, practicar la pronunciación y desarrollar la fluidez, especialmente en contextos virtuales.

En relación con el aprendizaje mediado por tecnología, los entornos virtuales ofrecen nuevas oportunidades para el desarrollo de competencias lingüísticas. En este sentido, Román (2016) plantea que estos entornos favorecen el logro de metas de aprendizaje de calidad (p. 1), ya que permiten integrar recursos multimedia, herramientas de comunicación y actividades interactivas. De esta misma manera, el autor destaca que en el aprendizaje mediado por computadora intervienen tres aspectos fundamentales: la interacción entre los participantes, la interacción con las tareas y la interacción con la tecnología (p. 2), lo que evidencia el papel central de las TIC en los procesos educativos actuales.

Por otro lado, las metodologías innovadoras han cobrado gran relevancia en los procesos educativos contemporáneos. En este marco, Varela Moreira et al. (2025) destacan que las estrategias gamificadas promueven la participación activa de los estudiantes al incorporar dinámicas interactivas y herramientas digitales (p. 602). De igual forma, los autores señalan que la gamificación digital transforma la experiencia de aprendizaje al hacerla más dinámica y motivadora (p. 601), lo cual resulta especialmente pertinente en entornos virtuales donde se requiere mantener el interés y la participación de los estudiantes.

Finalmente, el uso de tecnologías en la educación facilita tanto el acceso a la información, como transforma las dinámicas de interacción. En este sentido, Román (2016) afirma que las TIC condicionan la comunicación entre estudiantes y docentes (p. 2), lo que implica la necesidad de adaptar las estrategias pedagógicas a estos nuevos entornos digitales.

Referentes Técnicos

En primer lugar, los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional de Colombia constituyen un referente fundamental para la enseñanza del inglés en el país. En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2006) establece en los *Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés* que el aprendizaje del idioma debe orientarse al desarrollo de competencias comunicativas que permitan a los estudiantes interactuar en diferentes contextos y, de igual manera, se plantea que los estudiantes deben alcanzar niveles de desempeño alineados con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, con el objetivo de mejorar la calidad educativa y responder a las exigencias de un mundo globalizado. Estos lineamientos orientan la enseñanza del inglés en Colombia y sirven como base para propuestas pedagógicas que busquen fortalecer habilidades comunicativas como el listening y el speaking.

De igual forma, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2017) plantea orientaciones para la implementación de diferentes modalidades educativas, entre ellas la modalidad virtual y a distancia. En la *Nota orientadora sobre modalidades*, se define la modalidad educativa como “el modo utilizado que integra un conjunto de opciones organizativas y/o curriculares que buscan dar respuesta a requerimientos específicos del nivel de formación y atender características conceptuales que faciliten el acceso a los estudiantes” (Ministerio de Educación Nacional, 2017, p. 5). Esta metodología destaca la importancia de adaptar las estrategias pedagógicas a las características de cada modalidad educativa, ya que, en el contexto de la educación virtual, estas orientaciones resultan relevantes para diseñar actividades que promuevan la interacción y el aprendizaje eficaz mediante herramientas digitales.

Por otra parte, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2017) también reconoce la importancia de la educación virtual en el sistema educativo colombiano. De acuerdo con este organismo, la educación en línea permite ampliar las oportunidades de acceso a la formación superior mediante el uso de tecnologías digitales y entornos virtuales de aprendizaje; este modelo educativo favorece la flexibilidad en los procesos formativos y permite que estudiantes ubicados en diferentes contextos geográficos accedan a programas académicos sin las limitaciones del espacio físico. En este sentido, la educación virtual se convierte en un escenario pertinente para implementar estrategias didácticas mediadas por herramientas digitales orientadas al fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés.

En el ámbito internacional, el British Council (2013) ha desarrollado estudios sobre el futuro de la enseñanza del inglés a nivel global. En el informe *The Future of English*, se plantea que el inglés se ha consolidado como una lengua de comunicación internacional utilizada en diferentes ámbitos académicos, profesionales y culturales. Este fenómeno implica nuevos retos

para los sistemas educativos, los cuales deben promover metodologías que favorezcan el desarrollo de competencias comunicativas en contextos diversos y globalizados. En consecuencia, la enseñanza del inglés requiere integrar metodologías pedagógicas innovadoras que permitan a los estudiantes desenvolverse en entornos internacionales y digitales.

Finalmente, organismos internacionales como la UNESCO (2023) han resaltado el papel de la tecnología en los procesos educativos contemporáneos. En el *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2023*, se señala que las tecnologías digitales han ampliado de manera considerable el acceso a recursos educativos y oportunidades de aprendizaje en diferentes contextos. Sin embargo, también se advierte que su implementación debe estar acompañada de estrategias pedagógicas adecuadas para garantizar resultados positivos en el aprendizaje. En este sentido, la integración de herramientas digitales en la educación debe centrarse en mejorar los procesos pedagógicos y promover el desarrollo de competencias en los estudiantes, lo cual resulta especialmente relevante para el aprendizaje de idiomas en entornos virtuales.

Referentes Legales

En primer lugar, la Ley 115 de 1994, conocida como Ley General de Educación, establece los principios que orientan el sistema educativo colombiano y define la educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social fundamentado en la dignidad humana y el desarrollo integral de los estudiantes, es una ley la cuál establece que la educación debe contribuir al desarrollo de competencias que permitan a los estudiantes participar activamente en la sociedad. De esta misma manera, promueve la enseñanza de lenguas extranjeras como parte del proceso formativo, reconociendo su importancia en un contexto globalizado. En relación con esta investigación, esta normativa respalda la implementación de estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés.

De igual manera, la Ley 30 de 1992, que regula la educación superior en Colombia, establece el marco jurídico para el funcionamiento de las instituciones de educación superior y el desarrollo de programas académico, esta normativa promueve la formación integral de los estudiantes y el desarrollo de procesos de investigación, docencia y proyección social dentro de las universidades. De igual forma, reconoce la autonomía universitaria para diseñar programas académicos y metodologías de enseñanza que respondan a las necesidades del contexto educativo. En este sentido, esta ley respalda la implementación de propuestas pedagógicas innovadoras, como el uso de estrategias didácticas mediadas por herramientas digitales en procesos de enseñanza del inglés en educación superior.

Por otra parte, el Decreto 1075 de 2015, conocido como Decreto Único Reglamentario del Sector Educación, establece disposiciones relacionadas con la organización, regulación y funcionamiento del sistema educativo colombiano. Este decreto integra diversas normas que orientan la prestación del servicio educativo en el país y define aspectos relacionados con los procesos formativos, las instituciones educativas y las modalidades de enseñanza, por lo tanto establece lineamientos para garantizar la calidad de la educación y el acceso a diferentes modalidades educativas. En el marco de esta investigación, este decreto respalda el desarrollo de procesos educativos en modalidades mediadas por tecnología, como la educación virtual.

Asimismo, el Decreto 1330 de 2019 establece las condiciones de calidad para el registro calificado de los programas académicos de educación superior en Colombia. Este decreto reconoce diferentes modalidades de formación, entre ellas la presencial, a distancia y virtual, las cuales deben garantizar condiciones adecuadas para el desarrollo de los procesos formativos, además, promueve la integración de recursos tecnológicos y estrategias pedagógicas que favorezcan el aprendizaje significativo de los estudiantes. En este sentido, esta normativa resulta

relevante para la presente investigación, ya que respalda el uso de herramientas digitales y estrategias didácticas interactivas en procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales.

Finalmente, la Ley 1581 de 2012, conocida como Ley de Protección de Datos Personales, establece las disposiciones generales para la protección de la información personal de los ciudadanos en Colombia. Esta normativa garantiza el derecho de las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, ya que en el contexto de la investigación educativa, esta ley resulta fundamental para asegurar la confidencialidad y el manejo adecuado de la información de los participantes. Por lo tanto, su aplicación garantiza que el desarrollo de la presente investigación respete los principios éticos y legales relacionados con la protección de los datos personales de los estudiantes participantes.

Referentes Éticos

Los referentes éticos constituyen un elemento fundamental en el desarrollo de cualquier investigación educativa, ya que garantizan el respeto, la integridad y el bienestar de los participantes involucrados en el estudio. En este sentido, la presente investigación se desarrolla bajo principios éticos orientados a proteger los derechos de los estudiantes participantes, asegurando que las actividades realizadas dentro del proceso investigativo se lleven a cabo de manera responsable y respetuosa dentro del contexto académico. De esta misma manera, se procura que las estrategias implementadas contribuyan positivamente al proceso de aprendizaje de los estudiantes, evitando cualquier tipo de afectación negativa en su formación académica.

En este sentido, el estudio se orienta por los principios éticos establecidos en el Informe Belmont, el cual plantea tres principios fundamentales para la investigación con seres humanos: el respeto por las personas, la beneficencia y la justicia. El respeto por las personas implica

reconocer la autonomía de los participantes y garantizar su participación voluntaria dentro del estudio. En el caso de esta investigación, los estudiantes participan en las actividades académicas de manera voluntaria y con pleno conocimiento de los objetivos de las sesiones de práctica. De igual manera, el principio de beneficencia se refleja en el hecho de que las actividades desarrolladas buscan fortalecer sus habilidades comunicativas en inglés y contribuir positivamente a su proceso formativo.

De igual forma, esta investigación se rige por principios de confidencialidad y manejo responsable de la información de los participantes, en este sentido, los datos recopilados durante el proceso investigativo corresponden únicamente a información de carácter académico relacionada con el desarrollo de las habilidades comunicativas en inglés, además, las sesiones desarrolladas en el marco de las prácticas pedagógicas pueden ser grabadas con fines académicos y de seguimiento pedagógico por parte de los tutores del curso, contando previamente con el consentimiento de los estudiantes participantes. De esta manera, se garantiza que el uso de la información se realice únicamente con fines educativos y de investigación.

Finalmente, la investigación también se fundamenta en la Ley 1581 de 2012, relacionada con la protección de datos personales en Colombia, la cual establece disposiciones para garantizar el manejo adecuado de la información personal de los ciudadanos, ya que en el desarrollo de este estudio se procura respetar los principios establecidos en dicha normativa, garantizando que la información recopilada sea utilizada exclusivamente con fines académicos y de investigación. De esta manera, se asegura que el proceso investigativo respete los principios éticos y legales que orientan la investigación educativa y la protección de los participantes.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

El presente estudio se desarrolla desde un enfoque cualitativo, ya que se busca comprender de manera profunda cómo los estudiantes fortalecen sus habilidades comunicativas en inglés, específicamente en listening y speaking, a partir de la implementación de estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales. Este enfoque permite analizar las percepciones, experiencias y procesos de aprendizaje de los participantes dentro de su contexto real, más allá de resultados numéricos, centrándose en la interpretación de los cambios que se generan durante la intervención pedagógica.

De esta misma manera, la investigación se orienta bajo un tipo de estudio de carácter experimental con enfoque de investigación-acción, dado que aunque se observa una problemática en el aula virtual, también se propone una intervención concreta para transformarla. En este sentido, se diseñan e implementan estrategias pedagógicas que buscan incidir directamente en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes, permitiendo analizar los efectos de dicha intervención en un contexto educativo real.

Este tipo de estudio resulta pertinente para el problema de investigación planteado, ya que permite articular la práctica pedagógica con el proceso investigativo, favoreciendo la reflexión sobre la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales. De esta manera, se identifican las dificultades en el desarrollo del speaking y listening y se generan acciones que contribuyen a su fortalecimiento, promoviendo un aprendizaje más contextualizado en los estudiantes.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis de la presente investigación está conformada por estudiantes de los cursos English III y English IV de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), quienes participan en prácticas pedagógicas desarrolladas en entornos virtuales de aprendizaje.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para la recolección de los datos en la presente investigación, se establecen diferentes técnicas e instrumentos alineados con cada uno de los objetivos específicos del estudio, permitiendo así un seguimiento organizado del proceso y una comprensión más profunda de los cambios en las habilidades comunicativas de los estudiantes.

En relación con el primer objetivo, orientado a la exploración del acercamiento de los estudiantes a las estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales, se empleará la observación directa durante las sesiones de clase en el entorno virtual, así como la aplicación de entrevistas semiestructuradas. A través de estas técnicas se busca identificar las percepciones iniciales de los estudiantes, su nivel de participación y las principales dificultades en las habilidades de listening y speaking. Como producto de esta fase, se obtendrán registros de observación y respuestas de las entrevistas que permitirán caracterizar el estado inicial de la población.

En cuanto al segundo objetivo, enfocado en la movilización de las habilidades comunicativas mediante la implementación de estrategias didácticas interactivas, se utilizarán como técnicas la grabación en video de las sesiones y la elaboración de diarios reflexivos por parte de los estudiantes. Estas herramientas permitirán evidenciar el desarrollo de las actividades, la interacción entre los participantes y el uso del idioma en contextos comunicativos. Como

muestra de análisis, se tomarán fragmentos de las grabaciones y reflexiones escritas que den cuenta del proceso de aprendizaje durante la intervención.

Finalmente, para el tercer objetivo, relacionado con la identificación de cambios en las habilidades comunicativas después de la intervención, se aplicará un cuestionario post-experiencia y entrevistas de percepción a los estudiantes. Estas técnicas permitirán recoger información sobre los avances, dificultades superadas y la valoración de las estrategias implementadas. Como resultado, se obtendrán datos comparativos que facilitarán el análisis de las transformaciones en las habilidades de listening y speaking a lo largo del proceso investigativo.

Categorías para el Análisis de Datos

Para el análisis de la información recolectada en esta investigación, se establecen categorías que permiten interpretar de manera organizada los cambios en las habilidades comunicativas de los estudiantes, en coherencia con los objetivos planteados y el enfoque cualitativo del estudio.

En primer lugar, se plantea la categoría de participación e interacción, la cual permitirá analizar el nivel de involucramiento de los estudiantes durante las actividades, así como su disposición para comunicarse en inglés dentro del entorno virtual. Esta categoría se relaciona directamente con el objetivo de exploración, ya que permite evidenciar el punto de partida de los estudiantes frente al uso del idioma en contextos comunicativos.

En segundo lugar, se define la categoría de fluidez y pronunciación, orientada a identificar el desarrollo de la habilidad de speaking. A través de esta categoría se analizarán aspectos como la seguridad al expresarse, la continuidad del discurso y la claridad en la

pronunciación, elementos clave para comprender cómo las estrategias implementadas impactan la producción oral de los estudiantes.

De esta misma manera, se incluye la categoría de comprensión auditiva (listening), la cual permitirá evaluar la capacidad de los estudiantes para entender mensajes orales en inglés, identificar información relevante y responder de manera adecuada. Esta categoría se vincula directamente con el fortalecimiento de una de las habilidades centrales del estudio.

Finalmente, se establece la categoría de uso de estrategias didácticas digitales, que permite analizar cómo las herramientas tecnológicas y las actividades interactivas influyen en el proceso de aprendizaje. Esta categoría se relaciona con la variable del estudio y permite evidenciar la manera en que las estrategias implementadas favorecen o limitan el desarrollo de las habilidades comunicativas.

Estas categorías permiten organizar el análisis de los datos de manera coherente y alineada con los objetivos de la investigación, facilitando la identificación de patrones, avances y dificultades en los estudiantes. De esta manera, se logra una interpretación más clara de los resultados, lo que contribuye a la construcción de conclusiones relevantes en torno al fortalecimiento del speaking y listening en entornos virtuales.

Resultados

En esta sección se presentan los hallazgos obtenidos a partir de la implementación de estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales, organizados en tres apartados: el acercamiento inicial de la población a la variable, los resultados de la experimentación y las variaciones observadas tras la intervención.

Acercamiento de la Población a la Variable

En la fase inicial de la investigación, se evidenciaron diferencias en el nivel de desempeño y actitud frente al uso del inglés entre los participantes, quienes se organizaron en dos grupos de práctica: grupo A (una estudiante) y grupo B (dos estudiantes).

En el grupo A, conformado por una estudiante de tercer semestre, se observó que, aunque poseía una comprensión básica del idioma, presentaba dificultades en la habilidad de listening y en la pronunciación. De esta misma manera, su participación era limitada debido a la timidez, lo que se reflejaba en una actitud más bien reservada durante las actividades de clase. Su producción oral era reducida y mostraba inseguridad al momento de expresarse en inglés.

Por su parte, en el grupo B, integrado por dos estudiantes de cuarto semestre, se identificaron niveles diferenciados de dominio del idioma. Uno de los estudiantes evidenciaba un nivel más avanzado, con mayor comprensión auditiva y mejor desempeño en la producción oral, mientras que la otra estudiante presentaba dificultades principalmente en pronunciación y fluidez. No obstante, ambos mostraban disposición para participar, aunque inicialmente manifestaban cierto grado de inseguridad al comunicarse en inglés. En términos generales, el listening era más comprensible para este grupo en comparación con el grupo A, pero aún existían limitaciones en la confianza y espontaneidad al hablar.

Estos hallazgos iniciales permitieron identificar la necesidad de implementar estrategias que promovieran la participación activa, la reducción de la ansiedad y el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en un entorno virtual.

Experimentación

Durante la fase de intervención, se implementaron diversas estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales, tales como actividades en Kahoot, Wordwall, Padlet, Quizizz y el uso de Google Classroom como entorno de organización y seguimiento. De esta misma forma, se desarrollaron actividades de speaking, juegos de roles, ejercicios basados en videos y dinámicas de interacción constante entre los participantes.

La metodología utilizada se caracterizó por iniciar las sesiones con actividades de activación o “romper el hielo”, seguidas de la explicación de los contenidos, apoyada en recursos audiovisuales, y posteriormente el desarrollo de actividades prácticas que promovían la participación continua de los estudiantes. Esta metodología permitió integrar diferentes habilidades del idioma (listening, speaking, reading y writing) en un mismo espacio de aprendizaje.

Durante esta fase, se evidenció un cambio progresivo en la actitud de los estudiantes. Los participantes comenzaron a familiarizarse con el uso de las herramientas digitales, especialmente aquellos que no habían tenido contacto previo con plataformas como Padlet o Google Classroom. Además, se observó un incremento en la motivación y el interés por las actividades propuestas, lo que se reflejó en una participación más constante y activa durante las sesiones. Los estudiantes manifestaron comprensión de los temas abordados y respondieron de manera positiva a las estrategias implementadas. Un ejemplo importante fue el trabajo con el tema de reported speech,

el cual, a pesar de no haber sido abordado previamente por los participantes, fue comprendido con facilidad gracias al método interactivo de las actividades.

Identificación de Variaciones

Tras la implementación de la intervención pedagógica, se evidenciaron cambios fundamentales en las habilidades comunicativas de los participantes, así como en sus actitudes frente al uso del inglés.

En primer lugar, se observó una notable disminución de la ansiedad y la timidez al momento de participar en actividades de speaking. Los estudiantes comenzaron a expresarse con mayor seguridad, mostrando disposición para equivocarse y aprender a partir de sus errores. Este cambio fue fundamental, ya que inicialmente la inseguridad representaba una de las principales barreras para la comunicación en inglés.

En segundo lugar, se identificó una mejora en la pronunciación y la fluidez. Aunque algunos participantes, como una de las estudiantes del grupo B, continuaron presentando dificultades relacionadas con su acento, se evidenció un avance importante gracias al trabajo constante en actividades orales y la retroalimentación proporcionada durante las sesiones. Además, se evidenció un fortalecimiento en la comprensión auditiva (listening), ya que los estudiantes lograron entender con mayor claridad los contenidos trabajados y responder de manera más adecuada a las actividades propuestas. De igual forma, se observaron avances en la producción escrita y en la rapidez para resolver ejercicios, lo que refleja un proceso de aprendizaje más ágil.

Por otro lado, se evidenciaron cambios en el comportamiento y la disposición de los estudiantes, quienes comenzaron a participar constantemente, asistir puntualmente a las clases y

manifestar interés por continuar aprendiendo. Estos aspectos reflejan un aumento en la motivación y el compromiso con el proceso formativo.

En síntesis, los resultados muestran que la implementación de estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales contribuyó de una forma esencial al fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés, especialmente en speaking y listening, así como a la reducción de la ansiedad y el incremento de la participación en entornos virtuales de aprendizaje.

Análisis y Discusión

El análisis de los resultados obtenidos permite evidenciar el impacto de la implementación de estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés. En relación con el objetivo general de la investigación, se observa que dichas estrategias contribuyeron de manera fundamental a mejorar la participación, la comprensión auditiva y la producción oral de los estudiantes en entornos virtuales. En este sentido, el análisis se desarrolla a partir de la relación entre la variable (estrategias digitales interactivas) y el aspecto ontológico de los participantes, entendido como sus actitudes, percepciones, seguridad y disposición frente al uso del idioma, lo cual resulta fundamental para comprender la transformación del proceso de aprendizaje.

En cuanto al acercamiento inicial de la población a la variable, se evidenció que los estudiantes presentaban un nivel básico en las habilidades comunicativas, acompañado de inseguridad, timidez y baja participación en actividades de speaking. Estas características coincidieron en gran medida con las expectativas iniciales planteadas en la investigación, especialmente en lo relacionado con las dificultades en pronunciación, fluidez y comprensión auditiva. Sin embargo, también se identificó como aspecto positivo la disposición de los estudiantes hacia el uso de herramientas digitales, lo cual representó una oportunidad para la implementación de estrategias innovadoras. De manera particular, resultó interesante observar que, a pesar de las dificultades, los estudiantes mostraban interés por mejorar, lo que confirmó la hipótesis de que un entorno interactivo podría favorecer su participación.

Durante la fase de experimentación, la variable implementada tuvo un impacto fundamental en la dinámica de aprendizaje de los estudiantes. El uso de herramientas como Kahoot, Padlet, Wordwall y actividades interactivas permitió generar espacios de participación

más influyentes, favoreciendo el uso del idioma en contextos naturales. Estos resultados se relacionan con los planteamientos teóricos de autores como Richards (2008), quien destaca la importancia de la interacción para el desarrollo de la fluidez, así como con Román (2016), quien resalta el papel de las tecnologías en la mediación del aprendizaje. De esta misma manera, se evidencia la pertinencia de las estrategias gamificadas mencionadas por Varela Moreira et al. (2025), ya que estas contribuyeron a aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes. En este sentido, los datos obtenidos respaldan la idea de que el aprendizaje mediado por herramientas digitales puede potenciar el desarrollo de habilidades comunicativas en entornos virtuales.

En relación con los cambios observados en el aspecto ontológico de los participantes, se identificaron transformaciones importantes en su actitud frente al uso del inglés. Inicialmente, los estudiantes mostraban temor a equivocarse, baja participación y poca confianza en sus habilidades; sin embargo, tras la intervención, se evidenció un aumento en la seguridad, la disposición para participar y la motivación por aprender. Por ejemplo, en las clases y cuestionarios aplicados, los estudiantes manifestaron sentirse más cómodos al expresarse en inglés y valorar positivamente las actividades interactivas. De igual forma, durante las sesiones se observó una mayor participación espontánea, así como una mejora en la fluidez y pronunciación. Estos cambios reflejan bastantes avances en el aspecto cognitivo y por lo tanto en dimensiones emocionales y actitudinales del aprendizaje, lo que evidencia una transformación integral en los participantes.

Al comparar estos hallazgos con estudios previos, se identifican coincidencias importantes con investigaciones que destacan el impacto positivo de las herramientas digitales en el aprendizaje de lenguas extranjeras. En línea con lo planteado por Román (2016), los entornos

virtuales favorecen la interacción y el logro de aprendizajes relevantes cuando se integran adecuadamente las TIC. De igual manera, los resultados coinciden con las propuestas de Varela Moreira et al. (2025) sobre el uso de la gamificación para incrementar la motivación y participación estudiantil. No obstante, a diferencia de otros estudios con muestras más amplias, en esta investigación se evidencian resultados en un grupo reducido, lo que permite una comprensión más profunda pero limita la generalización de los hallazgos. Estas diferencias pueden atribuirse al contexto específico de la UNAD y a las características particulares de los estudiantes.

En cuanto a las limitaciones del estudio, es importante señalar que el tamaño de la muestra fue reducido, ya que solo participaron tres estudiantes de manera constante, lo cual puede influir en la representatividad de los resultados. De esta misma manera, el tiempo de intervención fue limitado, lo que restringe la posibilidad de observar cambios a largo plazo en las habilidades comunicativas. Por otro lado, factores como las dificultades de conectividad y las condiciones personales de los estudiantes también pudieron incidir en el desarrollo de las actividades. Estas limitaciones sugieren la necesidad de ampliar la muestra y prolongar el tiempo de intervención en futuras investigaciones, con el fin de obtener resultados más generalizables y profundos.

Desde una perspectiva práctica, los hallazgos de esta investigación tienen implicaciones relevantes para el contexto educativo virtual. En primer lugar, evidencian la importancia de integrar estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales para fortalecer las habilidades comunicativas en inglés. Por lo tanto, resaltan la necesidad de generar espacios de aprendizaje que promuevan una participación influyente, la interacción y la confianza de los estudiantes. En este sentido, los resultados pueden contribuir al diseño de propuestas

pedagógicas inclusivas, tanto en la UNAD como en otros contextos de educación virtual, favoreciendo procesos de enseñanza mejorados y centrados en el estudiante.

Finalmente, se concluye que la implementación de estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales contribuyó de forma fundamental al fortalecimiento de las habilidades del inglés, así como a la transformación del aspecto ontológico de los estudiantes, evidenciado en su mayor seguridad, motivación y disposición para aprender. A partir de estos resultados, surgen nuevas preguntas de investigación, como por ejemplo: ¿cómo influyen estas estrategias en grupos más numerosos?, ¿qué impacto tienen a largo plazo en el desarrollo de la competencia comunicativa?, o ¿cómo se pueden adaptar estas estrategias a diferentes niveles de dominio del idioma? En este sentido, futuras investigaciones podrían profundizar en estos aspectos, ampliando el alcance del estudio y explorando nuevas variables que permitan fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales.

Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados de la investigación evidencian que la implementación de estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales contribuyó de manera importante al fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés, especialmente en listening y speaking, en los estudiantes participantes. Estos hallazgos responden directamente al objetivo general del estudio, ya que se logró evidenciar una mejora en la participación, la comprensión auditiva y la producción oral en entornos virtuales. De esta misma manera, se identificó que el uso de herramientas digitales favoreció la motivación y el interés de los estudiantes, generando un ambiente de aprendizaje mucho más eficiente. En relación con la pregunta de investigación, se concluye que el uso de estrategias interactivas en entornos virtuales sí permite fortalecer las habilidades comunicativas en inglés, al propiciar espacios de práctica auténtica y participación continua de los alumnos.

En cuanto al aspecto ontológico, la investigación permitió evidenciar una transformación fundamental en las actitudes, percepciones y seguridad de los estudiantes frente al uso del idioma inglés. Inicialmente, los participantes presentaban inseguridad, timidez y temor a equivocarse, lo que limitaba su participación en actividades de speaking. Sin embargo, tras la implementación de las estrategias didácticas, se observaron avances importantes en la confianza, la disposición para comunicarse y la motivación por aprender. Estos cambios reflejan una movilización del aspecto ontológico, ya que los estudiantes mejoraron tanto sus habilidades lingüísticas, como su relación con el aprendizaje del idioma, desarrollando una actitud más positiva,

La variable de estudio, correspondiente a las estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales, tuvo un impacto positivo en la población participante. Entre los principales logros se destaca el aumento en la participación, la mejora en la fluidez y

pronunciación, así como el fortalecimiento de la comprensión auditiva. Además, se evidenció una reducción de la ansiedad al momento de comunicarse en inglés y un mayor compromiso con el proceso de aprendizaje. No obstante, también se identificaron algunos aspectos menos funcionales, como las limitaciones derivadas del tamaño reducido de la muestra, el tiempo limitado de intervención y las dificultades de conectividad de algunos estudiantes, lo cual pudo influir en la continuidad del proceso y en la generalización de los resultados.

Los resultados de este estudio aportan a la literatura existente sobre la enseñanza del inglés en entornos virtuales, al evidenciar el valor de integrar estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas. A nivel metodológico, la investigación aporta una experiencia basada en la investigación-acción que articula la práctica pedagógica con la reflexión crítica sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, este estudio puede servir como referente para futuras investigaciones que busquen explorar el impacto de las tecnologías digitales en el aprendizaje de lenguas extranjeras, especialmente en contextos virtuales, ampliando el análisis a muestras más grandes o a diferentes niveles de competencia lingüística.

Se recomienda a los docentes que desarrollan procesos de enseñanza del inglés en entornos virtuales incorporar de manera sistemática estrategias didácticas interactivas mediadas por herramientas digitales como Kahoot, Wordwall, Padlet y Quizizz, ya que estas favorecen la participación continua, la motivación y el uso del idioma en contextos comunicativos. De igual forma, es importante diseñar actividades que promuevan la interacción constante, el trabajo colaborativo y la práctica del speaking y listening en situaciones reales, así como brindar retroalimentación oportuna que permita a los estudiantes mejorar sus habilidades. También se

sugiere adaptar las estrategias a las condiciones tecnológicas y contextuales de los estudiantes, garantizando la inclusión y el acceso equitativo al aprendizaje.

Para futuras investigaciones, se sugiere ampliar el tamaño de la muestra y extender el tiempo de intervención, con el fin de obtener resultados más generalizables y observar cambios a largo plazo en las habilidades comunicativas. De igual forma, sería pertinente explorar nuevas variables, como el impacto de la gamificación en diferentes niveles de dominio del idioma, el uso de inteligencia artificial en el aprendizaje de lenguas o el desarrollo de competencias comunicativas en contextos híbridos. También se recomienda incorporar instrumentos de evaluación más variados que permitan triangulación de datos y una comprensión más completa del fenómeno estudiado.

Referencias Bibliográficas

- Bermúdez, L., & González, L. (2011). La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones. *Quórum Académico*, 8(15), 95–110.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3998947>
- British Council. (2013). *The future of English*.
https://futureofenglish.britishcouncil.org/hubfs/Global%20-%20Future%20of%20English/eBook%20and%20Summary/FoE%20Summaries/British%20Council_FOE_Research%20Summary_Spanish_v3.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (1992). *Ley 30 de 1992: Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior*. Diario Oficial No. 53.470 - 23 de abril de 2026
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=253>
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994: Ley General de Educación*. Diario Oficial No. 41.214 de 8 de febrero de 1994
https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-406829_recurso_9.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (2012). *Ley 1581 de 2012: Protección de datos personales*. Diario Oficial No. 53.470 - 23 de abril de 2026
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés*. MEN. https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-115174_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2022). *Nota orientadora sobre modalidades en educación superior*. MEN. <https://www.mineduccion.gov.co/portal/Educacion-superior/Informacion-Destacada/196492:Educacion-virtual-o-educacion-en-linea>

- National Commission for the Protection of Human Subjects of Biomedical and Behavioral Research. (1979). *The Belmont Report: Ethical principles and guidelines for the protection of human subjects of research*. HHS. <https://www.hhs.gov/ohrp/regulations-and-policy/belmont-report/index.html>
- Noblecilla, A., Alves, A., Chango, B., & Tocaín, A. (2025). Mejora de las competencias comunicativas en la educación superior: Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades lingüísticas y su relevancia en el desempeño profesional. *Reincisol*, 4(7), 1259–1279. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)1259-1279](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)1259-1279)
- Presidencia de la República de Colombia. (2015). *Decreto 1075 de 2015: Decreto Único Reglamentario del Sector Educación*. Diario Oficial No. 49.523
https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-353407_recurso_1.pdf
- Presidencia de la República de Colombia. (2019). *Decreto 1330 de 2019: Condiciones de calidad para programas académicos de educación superior*. Diario Oficial No. 51.030.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=98270>
- Richards, J. C. (2008). *Teaching listening and speaking: From theory to practice*. Cambridge University Press. <https://www.professorjackrichards.com/wp-content/uploads/teaching-listening-and-speaking-from-theory-to-practice.pdf>
- Román, V. C. (2016). *Aprendizaje de inglés en entornos virtuales*. Universidad Nacional de la Patagonia Austral.
https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/65095/Documento_completo.pdf-PDF1bA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- UNESCO. (2023). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2023: Tecnología en la educación*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388894>

Varela Moreira, L. D., Yaguana Ríos, S. P., Collaguazo Chango, M. C., & Veloz Baños, V. T.

(2025). La gamificación digital como estrategia para fortalecer la motivación y el aprendizaje significativo en matemática básica. *ASCE Magazine*, 4(2), 600–620.

<https://magazineasce.com/index.php/1/article/view/78/78>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación

[CARPETA CON EVIDENCIAS DEL ESTUDIO](#)