

Factores que han impedido la generación de empleo y la creación de nuevos emprendimientos sostenibles durante la última década en la ciudad de Manizales

Luisa Fernanda Rivera Marín

Asesor

Nelson Augusto Serna Porras

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas Contables, Económicas y de Negocios ECACEN

Administración de Empresas

2026

Resumen

Manizales, capital del departamento de Caldas, ha sido un referente en educación superior en Colombia, con una población de aproximadamente 434.000 habitantes hasta 2023. Con un destacado índice de calidad de vida y sólida infraestructura educativa, la ciudad enfrenta importantes desafíos en términos de generación de empleo formal y sostenibilidad en emprendimientos. En un contexto de evolución laboral, la tasa de desempleo mostró un incremento significativo tras la crisis sanitaria, alcanzando el 20% en 2020. Aunque se redujo a un 10,8% en 2023, la precariedad laboral y el subempleo continúan siendo problemas persistentes en la economía local. Manizales depende principalmente de sectores como el comercio y la educación; sin embargo, estos no producen empleos estables o de alta calidad, lo cual dificulta la diversificación de oportunidades para los profesionales de la región. Los impactos del COVID-19 acentuaron las dificultades laborales preexistentes, evidenciando el carácter frágil del mercado laboral manizaleño. El desempleo superó el 17% durante 2020 y 2021, y los nuevos emprendimientos muchas veces carecen de la solidez financiera necesaria. Aunque la ciudad ha experimentado avances en digitalización y promoción del emprendimiento, persisten barreras como la informalidad laboral, la limitada capacidad de las infraestructuras y la falta de apoyo a proyectos innovadores. Esto contribuye a un estancamiento estructural: los sectores tradicionales apenas logran absorber a la fuerza laboral calificada, lo cual ha llevado a la migración de profesionales a otras ciudades en busca de mejores oportunidades. Finalmente, a pesar de los esfuerzos del gobierno local y de proyectos como Manizales Más, todavía existen dificultades que obstaculizan el desarrollo de emprendimientos sostenibles.

Palabras clave: empleo, emprendimiento, desarrollo económico y social, sostenibilidad.

Abstract

Manizales, capital of the department of Caldas, has been a benchmark for higher education in Colombia, with a population of approximately 434,000 inhabitants as of 2023. With a notable quality-of-life index and solid educational infrastructure, the city faces significant challenges in terms of formal job creation and the sustainability of entrepreneurial ventures. In a changing labor context, the unemployment rate showed a significant increase after the health crisis, reaching 20% in 2020. Although it decreased to 10.8% in 2023, job insecurity and underemployment remain persistent problems in the local economy. Manizales depends mainly on sectors such as commerce and education; however, these do not generate stable or high-quality jobs, which makes it difficult to diversify opportunities for professionals in the region. The impacts of COVID-19 intensified pre-existing labor difficulties, revealing the fragile nature of the labor market in Manizales. Unemployment exceeded 17% during 2020 and 2021, and new ventures often lack the necessary financial strength. Although the city has made progress in digitalization and the promotion of entrepreneurship, barriers such as labor informality, limited infrastructure capacity, and lack of support for innovative projects persist. This contributes to structural stagnation: traditional sectors barely manage to absorb the qualified labor force, which has led to the migration of professionals to other cities in search of better opportunities. Finally, despite the efforts of the local government and projects such as Manizales Más, significant difficulties still hinder the development of sustainable ventures. Factors such as lack of financing, informality, and limited integration into value chains restrict innovation and economic diversification.

Keywords: Employment, entrepreneurship, economic and social development, sustainability.

Tabla de Contenido

Introducción.....	10
Planteamiento del problema.....	12
Justificación.....	16
Objetivos.....	20
Objetivo general.....	20
Objetivos específicos.....	20
Estado del arte.....	21
Marco teórico.....	24
Teoría del Pleno Empleo (Enfoque Clasico-neoclasico)	24
Teoría Keynesiana del Empleo (Desempleo Involuntario)	25
Teoría Estructuralista del Empleo.....	25
Teoría Institucionalista del Empleo.....	26
Enfoques del Desempleo Natural y NAIRU.....	28
Teorías de la Búsqueda de Empleo (Job Search).....	28
Capital Humano y Desajuste de Habilidades.....	28
Teoría del Emprendimiento.....	29
Marco conceptual.....	31
Desempleo.....	31
El desempleo friccional.....	31
El desempleo estructural.....	31
El desempleo cíclico o keynesiano.....	31
El desempleo natural.....	32

Trabajo.....	32
Emprendimiento.....	33
MIPYME.....	33
Capitalismo.....	33
Economía.....	34
Pobreza.....	34
Productividad.....	35
Innovación.....	35
Estado.....	35
Microempresas.....	35
Oferta de empleo.....	36
Demanda Laboral.....	36
Informes de proyectos y observatorios.....	36
Políticas públicas.....	39
La inteligencia artificial.....	41
Marco normativo.....	43
Metodología.....	44
Fuentes de información.....	44
Scopus.....	45
ScienceDirect.....	45
Google Scholar.....	45
Instituciones oficiales del gobierno.....	45
Organismos internacionales (OIT, CEPAL, Banco Mundial, OCDE).....	45

Informes de proyectos y observatorios locales.....	45
Criterios de Inclusión.....	47
Revisión por pares y carácter académico.....	47
Acceso abierto (Open Access).....	47
Periodo de publicación.....	47
Relación temática.....	47
Desempleo.....	47
Obstáculos al emprendimiento.....	47
Factores económicos.....	48
Dinámicas del mercado laboral.....	48
Enfoque global o aplicabilidad contextual.....	48
Criterios de exclusión.....	47
Publicaciones no académicas o no arbitradas.....	48
Artículos duplicados en varias bases de datos.....	48
Acceso restringido.....	48
Baja pertinencia temática.....	49
Desactualización o antigüedad.....	49
Documentos que no sean de alto impacto.....	49
Resultados.....	50
Análisis.....	54
Lectura global de las gráficas.....	55
Variables internas.....	56
Competencias Técnicas y Digitales.....	56

Capacidades transversales (soft skills).....	56
Variables Externas.....	57
Hallazgos.....	58
Conclusiones.....	63
Desajuste entre oferta educativa y demanda laboral.....	63
Debilidad del tejido empresarial local.....	63
Competitividad, innovación y digitalización.....	64
Emprendimiento por necesidad versus por oportunidad.....	64
Informalidad y sostenibilidad del empleo.....	64
Ciudades similares.....	65
Mano de obra calificada no absorbida y emprendimiento.....	65
Brecha tecnológica y vacantes sin cubrir.....	66
Referencias Bibliográficas.....	68

Lista de Tablas

Tabla 1. Marco normativo.....	43
Tabla 2. Características de los estudios realizados.....	53

Lista de Figuras

Figura 1 Diagrama de flujo de la revisión sistemática (resultados parciales)	46
Figura 2 Resultados primera búsqueda en Scopus.....	50
Figura 3 Resultados primera búsqueda en Science Direct.....	51
Figura 4 Variables 1Flujo de Factores Asociados al Empleo y al Emprendimiento.....	52
Figura 5 Flujo de Factores Asociados al Empleo y al Emprendimiento.....	54
Figura 6 Variables 2 Relaciones Entre Conceptos Asociados al Empleo y al Emprendimiento...	55
Figura 7 Análisis de resultados obtenidos.....	66

Introducción

La capital del departamento de Caldas ha sido una de las ciudades más importantes del país en cuestión de educación superior. con una población aproximada de 434.000 habitantes para 2023 (DANE, 2023) y un índice de calidad de vida superior al promedio nacional, Manizales ha creado una imagen ligada al conocimiento, la innovación y la formación de profesionales. Sin embargo, a pesar de tener una de las mejores infraestructuras educativas y una creciente ola de nuevos emprendimientos, la ciudad cuenta con dificultades en la creación de empleo formal y la generación de emprendimientos sostenibles (Isenberg & Onyemah, 2015; Acosta-Prado, Zárate-Torres & Ortiz, 2021).

El mercado laboral en Manizales ha atravesado cambios significativos en los últimos 10 años, para el 2019 la tasa de desempleo se mantenía en un 12%, una cifra muy similar a la de otras ciudades, sin embargo, después de la crisis sanitaria, se presentó un incremento considerable llegando al 20% en 2020 (Manizales Cómo Vamos, 2022). A pesar de que hubo un descenso para el 2023 llegando al 10,8% no se logró una recuperación importante, los problemas de subempleo y precariedad siguen estando sin resolver (Observatorio Laboral de Manizales, 2023).

Manizales depende en gran medida de los sectores como el comercio, la educación y los servicios, sectores de gran importancia pero que no generan empleos de calidad, ni estables que impulsen la diversificación productiva para la cantidad y variedad de profesionales con los que se cuenta en la ciudad (Martínez Pérez, 2021). Por otro lado, con su ubicación geográfica y restricciones de conectividad aérea disminuye significativamente las inversiones estratégicas (BC Noticias, 2024), la falta de una infraestructura más completa no permite que lleguen inversiones que podrían mover y dinamizar la economía de la ciudad y el mercado laboral.

A pesar del alto nivel educativo en la ciudad, y del porcentaje de estudiantes, más del 42% de personas entre los 18 y los 24 años matriculados en estudios superiores, (Manizales Cómo Vamos, 2022), el fenómeno del desempleo persiste, y ha logrado generar la migración de profesionales a otras ciudades (Saavedra-Leyva, Albornoz & Pérez-Macías, 2024). Las mujeres son las que enfrentan los peores desafíos a la hora de ingresar al mercado laboral, la brecha salarial sigue siendo enorme (Observatorio Laboral de Manizales, 2023).

Aunque Manizales a aunado esfuerzos para impulsar iniciativas que fortalezcan el mercado laboral y asegure la estabilidad para los emprendimientos, con programas como Manizales Más y otros que impulsan la innovación, no disminuyen las dificultades relacionadas con los altos costos de formalización, la baja flexibilidad tributaria y el limitado acceso a financiamiento para pequeños empresarios (Sanahuja & Tezanos, 2017).

Finalmente, aunque el discurso sobre sostenibilidad ha ganado espacio, en la práctica muchos emprendedores siguen viéndola como una carga adicional. Según Acosta-Prado, Zárate-Torres y Ortiz (2021), uno de los principales retos en Manizales es lograr que la sostenibilidad se convierta en una verdadera ventaja competitiva.

Así que, emprender en Manizales no solo está ligado a las buenas ideas o la preparación académica; también requiere superar barreras estructurales, económicas y culturales. En este contexto, la presente monografía busca identificar y analizar los factores que han impedido la generación de empleo y de emprendimientos sostenibles en la ciudad en la última década, como base para formular estrategias que fortalezcan el desarrollo económico y social de Manizales.

Planteamiento del problema

En los últimos diez años, Manizales ha enfrentado diversos obstáculos que han dificultado la creación de empleos formales y el surgimiento de nuevos emprendimientos. Uno de los factores clave es el desajuste entre la formación profesional y las demandas del mercado, incluyendo el de tipo laboral. Según la Secretaría de TIC y Competitividad de Manizales, “existe una formación para el trabajo que no satisface las necesidades de los demandantes de mano de obra, y por consiguiente, no hay compatibilidad entre las competencias desarrolladas por la mano de obra y los requerimientos del mercado” (Alcaldía de Manizales, 2022, p. 4). Esta falta de cohesión provoca que muchos egresados de las instituciones de educación superior (IES’s) no logren ubicarse en una plaza acorde a su formación, lo que lo convierte en un impulsor del desempleo estructural.

A pesar de su dinamismo cultural y académico, Manizales atraviesa retos persistentes derivados de una economía dependiente de industrias tradicionales y un elevado nivel de empleo informal (Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, 2023). Aunque las tasas de informalidad en la ciudad se mantienen entre las más bajas del país, el empleo informal sigue teniendo una participación significativa. El Departamento Nacional de Planeación (2024) reporta que la tasa de informalidad para el primer trimestre del 2024 fue del 35,0%, por debajo del promedio nacional (41,5%). Esto significa que miles de personas deben buscar ingresos sin tener acceso a seguridad social, contratos formales o estabilidad financiera. La informalidad se convierte en una estrategia de supervivencia para quienes no logran acceder al mercado formal, lo que también limita su contribución al desarrollo económico (Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, 2019).

La economía de la ciudad se basa principalmente en los sectores del comercio, la educación, la salud y el turismo, que, si bien generan empleo, no vienen acompañados de condiciones de estabilidad, innovación ni alto valor agregado. Según el Informe de Coyuntura Laboral de Manizales, “el sector de Comercio y Reparación de vehículos ha experimentado una contracción significativa en su ocupación” mientras que “las industrias manufactureras, los servicios administrativos y los profesionales muestran un leve crecimiento” (Alcaldía de Manizales, 2023, p. 12). La limitación sectorial reduce las posibilidades de expansión económica y la creación de empleo formal, especialmente para perfiles técnicos y profesionales.

Manizales no cuenta con un tejido empresarial de gran tamaño ni con una alta diversificación económica. “El aparato productivo se encuentra compuesto en su mayoría por unidades económicas poco sofisticadas, con baja capacidad de innovación y de absorción de empleo calificado” (Alcaldía de Manizales, 2022, p. 5). Esto limita la capacidad del mercado para contratar trabajadores con formación técnica o profesional, y según Acs, Desai y Hessels (2007), “cuando los mercados laborales están saturados o mal estructurados, el emprendimiento por necesidad tiende a aumentar, pero sin condiciones óptimas de sostenibilidad” (p. 224).

El tejido empresarial, entendido como el conjunto de empresas e instituciones productivas de una región, debe ser estable e innovador, con cadenas productivas articuladas y cooperación institucional (Rodríguez et al., 2015). Sin embargo, en Manizales predomina una estructura empresarial con baja capacidad de generación de valor agregado o incorporación de tecnología, lo que se traduce en crisis de empleo en términos de cantidad y calidad (Jaramillo, 2021).

La mano de obra calificada, definida como aquella con educación superior, certificaciones y entrenamiento formal, se enfrenta a una baja absorción en el mercado local. La

escasez de empleo para esta población contribuye a una fuga de cerebros, ya que los egresados universitarios se ven obligados a buscar oportunidades fuera de la ciudad (Secretaría de Planeación - Alcaldía de Manizales, 2023).

Aunque Manizales ha impulsado la creación de nuevas empresas y emprendimientos, muchos de ellos no cuentan con una base financiera sólida ni enfoque sostenible. En 2022 se crearon 4.978 nuevas iniciativas empresariales entre micro y pequeñas empresas, pero enfrentan altas probabilidades de desaparecer en los primeros años (Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, 2023). Según Eje 21 (2023), la mayoría de los emprendimientos intentan subsistir sin orientación en tecnología, innovación o apertura de mercados.

La informalidad también está ligada a los emprendimientos por necesidad. Según López Naranjo et al. (2020), estos emprendimientos carecen de planes de negocio sólidos, financiamiento o redes de apoyo, lo que impide su consolidación y limita su capacidad para dinamizar el desarrollo económico. La Cámara de Comercio de Manizales por Caldas (2019) señala que, aunque los niveles de informalidad han sido bajos históricamente, la ciudad no ha logrado consolidar un crecimiento formal sostenido del empleo.

El impacto de la pandemia de COVID-19 agravó considerablemente la situación laboral de la ciudad. En 2020, la tasa de desempleo alcanzó el 24,3%, su punto más alto, debido al cese de actividades económicas no esenciales, como el comercio, la cultura y el turismo (Alcaldía de Manizales, 2022, p. 4). Aunque hubo una recuperación posterior, el empleo no regresó a los niveles anteriores y sectores como el textil, que representa el 5% del empleo regional, no lograron expandirse.

Casos de éxito en otras ciudades, como el de la empresa Línea Directa S.A.S. en Medellín, muestran que es posible mantener y crear empleo durante crisis mediante adaptación

tecnológica y cambios en el modelo de negocio (La empresa paisa que lidera las ventas por catálogo en Colombia, 2023; Aguirre & González, 2021; Zhang et al., 2020). En contraste, Manizales aún carece de una infraestructura digital sólida orientada a la generación de empleo y emprendimientos de alto impacto (Cámara de Comercio de Manizales, 2024; Manizales Más, 2021).

A pesar de esfuerzos como el programa Manizales Más, persisten barreras para acceder a financiamiento y para integrar los nuevos emprendimientos en cadenas de valor sostenibles (Isenberg & Onyemah, 2015). La falta de emprendimientos innovadores y empresas tecnológicas limita la diversificación económica y reduce las posibilidades de generación de empleo de calidad.

La generación de empleo se enmarca en la Agenda 2030 de la ONU, particularmente en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 (Trabajo decente y crecimiento económico), que promueve empleos dignos y políticas de innovación. Esta meta se relaciona directamente con la pregunta de investigación: ¿Qué factores han impedido la generación de empleo y nuevos emprendimientos sostenibles en Manizales durante la última década?

Por lo tanto, el presente estudio propone identificar los factores que han limitado la generación de empleo y nuevos emprendimientos sostenibles en la ciudad, con el fin de orientar estrategias futuras alineadas con los objetivos de crecimiento económico inclusivo y sustentable, Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2015)

Pregunta de investigación: ¿cuáles son los factores que han impedido la generación de empleo y la creación de nuevos emprendimientos sostenibles durante la última década en la ciudad de Manizales?

Justificación

El siguiente trabajo de grado apunta a abordar los factores que han impedido la generación de empleo y la creación de nuevos emprendimientos durante los últimos 10 años en la ciudad de Manizales, situación que ha impactado directamente el desarrollo económico local. Manizales, ciudad del eje cafetero ha tenido que pasar varios desafíos en cuestión de empleo y emprendimiento en la última década; los indicadores socioeconómicos han mostrado que la creación de puestos de trabajo formales no ha sido suficiente para abordar la demanda laboral de la ciudad, es decir, el desempleo en Manizales se ha mantenido por encima del promedio nacional, alcanzando el 12% para el año 2019 (Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2020). Con la llegada de la pandemia en el 2020 la situación del desempleo se acrecentó y superó el 20 % (DANE, 2021). De allí que la generación de nuevos empleos se haya visto comprometida, pues el número de empresas nuevas que intentan sobresalir disminuyó considerablemente y aunque tendió a la recuperación en los siguientes años, no se ha logrado alcanzar el nivel que se esperaba (Cámara de Comercio de Manizales, 2022).

Para la comunidad manizaleña se hace de vital importancia el tema, pues el empleo escaso y la dificultad para emprender impacta de manera directa la calidad de vida de la población. la escasez de oportunidades laborales es directamente proporcional al incremento de los trabajos informales, indicador que se encuentra sobre el 50% a nivel nacional (Organización Internacional del Trabajo OIT, 2020), además la mano de obra calificada ha empezado a migrar ya que las oportunidades de empleo se hacen cada vez más escasas. El tejido social se ha visto afectado pues ha comenzado a debilitarse y perpetuar las condiciones de pobreza y desigualdad. Según Manizales Cómo Vamos, la pobreza monetaria en la ciudad ha tenido un aumento considerable desde la crisis sanitaria dejando a los hogares pobres en un nivel de vulnerabilidad

mayor por falta de ingresos estables (Manizales Cómo Vamos, 2021). La búsqueda de los factores que frenan la generación de empleo y la creación de empresas en Manizales es totalmente necesaria ya que se pueden obtener hallazgos que orientan políticas y programas que se enfoquen en mejorar el bienestar de la población y la reducción de la exclusión social.

La poca demanda de empleos y la falta de herramientas para los emprendedores han dejado secuelas directas en el desarrollo de la región, pues Manizales a pesar de haber sido destacada por ser una de las mejores opciones para hacer negocios (Banco Mundial, 2010), no ha logrado aumentar el número de emprendimientos emergentes perdurables en los últimos 10 años, mostrando así que los obstáculos estructurales siguen estando presentes. Por lo tanto, es importante entender que la ciudad depende de la creación de empresas nuevas que mejoren la estructura productiva y aumenten el crecimiento en la economía y sea sostenible, ya que en los últimos años se han publicado diversos estudios que indican que existen múltiples factores que han limitado el potencial emprendedor local (Gómez & Castillo, 2019; OCDE, 2020). Entonces, se ha logrado identificar que “las barreras estructurales, incluida la dificultad de acceso a crédito y la informalidad, limitan el crecimiento de las pymes en Colombia” (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE], 2020, p. 34). Lo anterior describe perfectamente lo que sucede con los emprendedores y trabajadores manizaleños, pues la dificultad de acceso a financiamiento, las cargas tributarias y lo complejo en la articulación entre la academia y el sector productivo han entorpecido la consolidación de un ambiente empresarial creciente (Cámara de Comercio de Manizales, 2022), a consecuencia de esto el tejido humano no ha logrado fortalecerse ni se ha visto la mejora en la educación superior para llevar a los emprendimientos al éxito. La identificación de estos obstáculos resulta en un logro para la ciudad pues es fundamental proponer y buscar estrategias que fortalezcan la competitividad de la

ciudad, aprovechar el potencial de los emprendedores y actuar en concordancia con las metas de desarrollo establecidas por las autoridades municipales (Alcaldía de Manizales, 2020).

El servicio público de empleo (SPE) es un organismo del estado que tiene como función llevar información a las personas en busca de empleo, sobre las ofertas laborales de empresas y entidades que desean contratar. El SPE cuenta con una unidad Administrativa Especial (UAESP) la cual se creó a través del Artículo 26 de la Ley 1636 de 2013 y tiene la intención de promover la gestión y la colocación de empleo a través de un sistema de información que contenga la oferta y demanda de trabajo a nivel nacional (Ley 1636 de 2013 - Gestor Normativo, s. f.). Las empresas y agencias que se encuentran asociadas al Servicio Público de Empleo tienen muchas ventajas ya que esta entidad es un puente entre la oferta y la demanda y apoya a las personas postulantes para mejorar y fortalecer sus competencias a través de la capacitación, un ejemplo en la ciudad de Manizales es la Agencia de Empleo de Comfa que busca unir muchas oportunidades en una sola plataforma, con procesos transparentes y facilitando la identificación de necesidades formativas que requieren los postulante (Manizales empleo – Alcaldía de Manizales, s. f.).

A pesar de las ventajas y beneficios ofrecidos por el SPE no todas las personas en busca de trabajo se ven beneficiadas por este sistema, por un lado hay una gran cantidad de empleos informales que no se registran en este tipo de portales, por otro lado muchas personas no cuentan con habilidades digitales, y por último la barrera de la formación específica para los puestos de trabajo que se ofertan (“La brecha digital se cerrará con más políticas de transformación digital para empresas y Gobierno”, s. f.). Para lograr una postulación exitosa en este tipo de herramientas se necesita de conocimiento y acompañamiento completo, pues es indispensable asegurarse que las personas que se postulan a las vacantes cuentan con ciertas competencias y habilidades para entrar a una competencia justa, porque cuando no se cuenta con estos factores

pues no hay posibilidad de lograr acceder a una vacante ofertada. Aunque el Servicio Público de Empleo ofrece un servicio muy completo y articulado los factores estructurales, la brecha tecnológica y la desventaja entre los perfiles profesionales y las vacantes limitan el alcance que puedan tener los postulantes en Manizales (“La brecha digital se cerrará con más políticas de transformación digital para empresas y Gobierno”, s. f.)

La revisión que se realizará, como parte de desarrollo de esta investigación, es completamente relevante pues a pesar de que existen estudios sobre el desempleo y el emprendimiento a nivel nacional, no hay mucho material acerca de las dinámicas locales en una ciudad como Manizales (López, 2020). Es importante evidenciar que falta conocimiento sobre la existencia de obstáculos a la generación de empleo y el surgimiento de nuevos emprendimientos. Investigar sobre este tema permitirá abrir nuevas ventanas al conocimiento sobre la evidencia del contexto manizaleño, entregando datos y mostrando perspectivas que contrasten y complementen teorías de desarrollo económico regional y de ambientes de emprendimiento. La investigación de la ciudad “fortalece la pertinencia de las teorías de desarrollo al contrastarlas con la realidad” Vásquez, J. F. S., & Castro, G. H. (2018). Este trabajo también podrá ser utilizado como referencia para futuros estudios comparativos con otras ciudades del país, y dar pie a intervenciones más efectivas basadas en conocimiento científico local.

Este estudio se justifica en la realización de aportes en diferentes aspectos, Socialmente contribuye con la identificación de soluciones de una problemática que afecta la calidad de vida de los habitantes de la ciudad, económicamente dará insumos para potenciar el desarrollo local y la competitividad; académicamente llenará un vacío en la literatura y dará fortalecimiento a la discusión teórica con evidencia contextualizada, así con la monografía no solo se responderá una pregunta, sino que se generará un impacto positivo en la sociedad y en la comunidad académica.

Objetivos

Objetivo General

Identificar los factores que han impedido la generación de empleos y nuevos emprendimientos sostenibles en la ciudad de Manizales durante la última década como punto de referencia para la generación de soluciones que impacten positivamente en el desarrollo económico de la ciudad.

Objetivos Específicos

Obtener información de fuentes de bases de datos secundarias sobre los factores que inciden en la empleabilidad y la generación de nuevos emprendimientos.

Consolidar los factores encontrados en un único documento de consulta cuya revisión brinde una visión global sobre el tema objeto de estudio en general.

Seleccionar los factores que han incidido de manera negativa en la generación de empleo y el surgimiento de nuevos emprendimientos sostenibles en la ciudad de Manizales durante los últimos diez años.

Estado del arte

El estudio de la empleabilidad y el emprendimiento en Manizales ha dejado al descubierto una estructura económica con una dinámica desigual. A mediados del 2010 la ciudad presento un alza en la tasa de desempleo llegando hasta el 11.2%, un nivel histórico para este indicador, afectando especialmente a la población joven y a las mujeres, marcando un inicio de un mercado laboral desfavorable (DNP, 2018).

Al mismo tiempo la actividad empresarial mostro crecimiento, 2868 nuevas empresas en 2018 representando un aumento en el capital de inversión de más del 80%, lamentablemente esto no significó el aumento de empleo, pues este indicador se mantuvo en el mismo nivel de años anteriores, demostrando la existente desconexión entre la creación de empresas y la generación de empleos formales (CCMPC, 2019).

El COVID 19 profundizó esta crisis de empleo en Manizales, alcanzando el 20% de desempleo en el 2020, perjudicando especialmente a mujeres, jóvenes y trabajadores informales, exponiendo la fragilidad de la economía local para enfrentar impactos externos de la economía global (DANE, 2021). Esto, sin embargo, pese a su profundidad no fue un fenómeno único en Manizales, pues la OTI identifico al grupo poblacional de los jóvenes como uno de los más afectados durante la pandemia y con una recuperación lenta (OIT, 2021, p. 15).

En el caso nacional se identificó que ciudades intermedias cuentan con obstáculos estructurales (Gómez y Castillo 2019). Estos obstáculos tienen que ver con la baja inversión privada, una pobre articulación entre universidad y empresa, dificultades para acceder a crédito; lo que frena la empleabilidad y el surgimiento de nuevos negocios sostenibles. Manizales no ha sido la excepción, a pesar de sus fortalezas institucionales y académicas.

En los años 2021 y 2022 Manizales mostro una mejoría en sus indicadores laborales, debida a la reactivación económica. A pesar de esto gran parte de la disminución del desempleo se debió a la salida de las personas del mercado laboral, más que a la recuperación formal del empleo. Esto podría ocultar un desempleo estructural continuado o que persiste (DNP, 2022).

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) ha remarcado mediante sus estudios, como la informalidad sigue siendo una barrera para el desarrollo productivo de las personas, las naciones y por lo tanto es una barrera para la equidad. Según ellos la mayoría de la pequeña y microempresa existente en Latinoamérica tienen baja productividad, no cuenta con financiamiento lo que perjudica la calidad de los empleos ofrecidos y la sostenibilidad de la empresa en el tiempo (CEPAL, 2020).

Según el informe de Manizales como vamos en el 2022, se evidencio que pese a que Manizales cuenta con una buena calidad de vida presenta un sistema económico restringido. Siendo una ciudad universitaria con niveles altos de educación superior, no logra generar oportunidades laborales acorde a los perfiles profesionales de quienes egresan de sus universidades, esta desconexión contribuye a la migración del talento joven a otras regiones (Manizales Cómo Vamos, 2022).

La cámara de comercio de Manizales ha confirmado que el 99% de las nuevas empresas son microempresas, en su mayoría no generan empleos adicionales al autoempleo, situación que pone al descubierto que la mayoría de los emprendimientos están dirigidos a necesidades de subsistencia y no a la generación de modelos de negocios con una alta proyección de crecimiento (CCMPC, 2023).

Organizaciones como la OCDE han hecho notar que en Colombia la regulación excesiva, la pobre digitalización y la poca inversión en innovación son factores que reducen las opciones

de adelantar proyectos. Manizales no se encuentra exento de esto, pues muchos emprendimientos no pueden acceder a tecnología ni a redes de colaboración que son factores fundamentales para el crecimiento y la sostenibilidad de la empresa a largo plazo (OCDE, 2020).

Aunque el panorama no es alentador, surgen iniciativas como Manizales Mas, que buscan fortalecer en emprendimiento dispuesto a innovar mediante acompañamiento a startups, la promoción de la cultura emprendedora y la articulación con universidades. Aunque tiene un alcance limitado frente a los diferentes desafíos del emprendimiento y la producción de empleo, especialmente en zonas rurales y poblaciones vulnerables que no tienen la posibilidad de acceso a este tipo de programas (García et al., 2024).

Los estudios también revelan brechas significativas en cuanto a género. En Manizales, la Secretaría de Planeación dio a conocer que la mayoría de las mujeres presentan tasas de desempleo y subempleo superiores a las de los hombres, esto se encuentra relacionado con barreras culturales, responsabilidades de cuidado y discriminación estructural en el acceso al mercado laboral. Estas desigualdades dificultan tanto el acceso al empleo como la posibilidad de emprender.

Finalmente, desde la perspectiva de desarrollo económico regional, se ha argumentado que la carencia de planificación articulada en el territorio, aunada a la impotencia institucional, no permite que las ciudades intermedias como Manizales aprovechen su potencial. El desarrollo del empleo y del emprendimiento debe estar integrado a políticas públicas dirigidas al fortalecimiento del tejido productivo local, la innovación y la inclusión social. (Fernández y Gutiérrez. 2013)

Marco teórico

Teoría del Pleno Empleo (Enfoque Clásico-neoclásico)

Esta teoría con origen en la escuela clásica y avalada por la economía neoclásica insiste en que el mercado tiende de manera normal al pleno empleo, todo el que quiera acceder a un puesto de trabajo deberá lograrlo con un salario vigente. Así que el desempleo solo se presentara de modo friccional o voluntario (Snower, 1989). Desde este punto de vista si se llega a presentar un incremento en la tasa de desempleo, esto ocasionaría una presión a la baja de salarios, lo que da a las empresas la oportunidad de contratar más empleados y así disminuir el desempleo involuntario, pues según la teórica clásica el desempleo no es involuntario sino friccional, pues el salario real sufriría un reajuste hasta que haya equilibrio en la cantidad de trabajo ofrecido y la demanda (Snower, 1989). Según el modelo no se necesita al estado como garante para alcanzar el pleno empleo, pues el incremento del desempleo puede atribuirse al comportamiento del mercado.

Los conceptos anteriormente mencionados fueron enriquecidos por la escuela neoclásica y se hizo énfasis en la maximización de la utilidad por parte de los individuos y la optimización de procesos productivos en las empresas (Snower, 1989). Cuando los salarios se observan por encima de lo normal, hay más personas dispuestas a trabajar y menos trabajos disponibles, provocando así la aparición del desempleo involuntario. Desde este enfoque hay una recomendación que es la flexibilidad laboral, con condiciones flexibles y sin algunas restricciones normativas buscando el retorno pleno de la economía, la teoría de pleno empleo defiende que sin los obstáculos la economía hará uso pleno de los recursos laborales y si llega a presentarse desempleo de manera prolongada entonces deben tomarse acciones que corrijan dicha distinción (Ibarra Cisneros & González Torres, 2010).

Teoría Keynesiana del Empleo (Desempleo Involuntario)

John Maynard Keynes contribuye a la visión clásica de pleno empleo en “Teoría general del empleo, el interés y el dinero” (John Maynard Keynes, 1936) afirma que el equilibrio macroeconómico con desempleo elevado puede pasar y que el mercado por sí solo no garantiza el pleno empleo. Cuando se presentan periodos en los que se da baja demanda agregada, y no hay ningún tipo de inversión o de contratación, se conoce como demanda efectiva en la economía; no hay consumo, las empresas no generan ventas y por esto no hay necesidad de contratar más personal. Keynes indica que la inflexibilidad en las nóminas baja los salarios, así que puede existir un índice de desempleo alto y ser persistente, Keynes propone la intervención estatal mediante políticas fiscales y monetarias que estimulen la demanda agregada y llegar al pleno empleo (John Maynard Keynes, 1936).

Teoría Estructuralista del Empleo

La teoría estructuralista en sociedad con la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) asegura que el desempleo y la subutilización de mano de obra se dan a consecuencia de fallas estructurales en la economía. En Latinoamérica, según la CEPAL, existe un fenómeno llamado heterogeneidad estructural donde varios sectores productivos de alta y baja productividad se articulan, esta estructura puede traducirse en crecimiento económico, pero no en generación automática de pleno empleo, la mayoría de las personas tiene empleos de baja calidad o está desempleada. La economía Latinoamérica se encuentra en medio de estructuras productivas sin mucha implementación tecnológica lo cual hace que se estanque el crecimiento sostenido y detiene la generación de empleos de calidad (Cambio estructural | Comisión Económica para América Latina y el Caribe, s. f.). Se observa que los factores históricos, estructurales, la dependencia de las exportaciones primarias, la concentración industrial en

algunas áreas urbanas, la brecha educativa son una explicación al por que del desempleo estructural y la informalidad.

El desempleo estructural se hace más evidente cuando no se puede asegurar un empleo formal a todas las personas que quieren acceder a uno pues es existen desajustes estructurales en el sector productivo. Cuando una economía tiene crecimiento en sectores intensivos en capital pero que no produce una gran cantidad de empleos, la fuerza laboral tiene un crecimiento más rápido que la demanda de trabajo y se genera más desempleo (Galindo Martín & Palma Martos, 2009). La brecha entre las habilidades de la fuerza laboral y las necesidades del mercado agravan la situación del desempleo, sin una gran cantidad de ofertas de empleo hay otras maneras de subsistencia que aparecen como es el empleo informal, muchas personas prefieren crear su propia manera de ganar dinero a estar esperando una oportunidad laboral (Cambio estructural | Comisión Económica para América Latina y el Caribe, s. f.)

En la teoría estructuralista superar una condición como el desempleo requiere de cambios estructurales en la economía, expandir la base productiva, mejorar y darle impulso a los sectores industriales y tecnológicos para la generación de empleos, educación más calificada y capacitación para acceder a empleos, políticas públicas que mejoren las opciones y las condiciones del empleo y eviten que los empleos se concentren en unas cuantas ciudades. en contraste con la teoría clásica, la teoría estructuralista propone una intervención activa del estado que diseñe políticas públicas que incluya políticas industriales, educativas y tecnológicas y así ayuden a mejorar la estructura productiva (Quintero Montaña et al., 2022).

Teoría Institucionalista del Empleo

Esta teoría tuvo su inicio a finales de 1960 y apareció como una respuesta a las dificultades del mercado; su principal característica es se basa en los análisis en entornos

institucionales, normativas construidas socialmente para las organizaciones (Zucker, 1987). también se centra en los requisitos que deben cumplir las organizaciones si necesitan legitimidad y apoyo por parte del Estado y asociaciones (Meyer y Rowan, 1977; DiMaggio y Powell, 1983). Es una teoría que está enfocada en la legitimidad de la organización y su aceptación (Dowling y Pfeffer, 1975; Hannan y Freeman, 1977; Meyer y Rowan, 1977).

El principal aporte de la estructura institucionalista es la teoría de segmentación del mercado de trabajo, (Doeringer y Piore, 1971) Plantea que existen dos segmentos laborales, primario y secundario, empleos bien remunerados, con protección y oportunidades de crecer laboralmente frente a empleos precarios, malos salarios, alta rotación e inestabilidad; esta situación evidencia que no toda la fuerza laboral está aplicando y compitiendo en condiciones iguales, las mujeres, los jóvenes y trabajadores con menos formación son relegados al sector secundario mientras que las empresas grandes y el estado proveen en el segmento primario empleos bien remunerados con regulación y protegidos por sindicatos. Entonces el desempleo estructural está bien con que existan vacantes en ciertos nichos, pues las barreras institucionales y sociales segmentan la oferta y la demanda (Restrepo & Rosero, 2002).

Otro aporte de la teoría institucionalista es la teoría "insider-outsider"(Lindbeck y Snower, 1988), los trabajadores que pertenecen al lado "insiders" son personas ya empleadas y sindicalizadas que imponen salarios por encima del nivel del mercado lo cual hace que contratar "outsiders" o personas desempleadas sea más costoso (Oliva Fures, 1989). El poder de los "insiders" está en que, en evitar la reducción salarial, porque cualquier nueva contratación puede constarle de más a la empresa, un ejemplo de esto es la capacitación a los nuevos empleados que eran desempleados y que podrían trabajar por sueldos más bajos (Oliva Fures, 1989).

Factores como la legislación laboral, la negociación salarial, la organización y las políticas públicas son determinantes para mejorar las condiciones de empleo, así que la solución al empleo no es dejar que el mercado actúe libremente, es importante reestructurar las organizaciones, mejorar las condiciones de los trabajadores en cuanto a la contratación, el salario, la formación para reducir las barreras en habilidades y desarrollar políticas activas de empleo, para que de esta manera las personas "insiders" puedan acceder al mercado laboral.

Enfoques del Desempleo Natural y NAIRU

El NAIRU es un concepto que introdujo la escuela monetarista (Milton Friedman, Edmund Phelps), esta es la tasa natural de desempleo por debajo de la cual la inflación acelera. Es importante entender que siempre existirá cierto nivel de desempleo "friccional y estructural" pues hay rotación laboral, búsqueda de empleo y desajustes de habilidades. El NAIRU (Non-Accelerating Inflation Rate of Unemployment) se define como el piso mínimo de desempleo (The Non-Accelerating Inflation Rate of Unemployment (NAIRU) | Explainer | Education, s. f.).

Teorías de la Búsqueda de Empleo (Job Search)

Realizada por autores como George Stigler y Christopher Pissarides, argumentan que el desempleo es la inversión de tiempo y esfuerzo que hacen las personas trabajadoras para encontrar un trabajo. El hecho de que existan vacantes de empleo no quiere decir esto que el desempleo se termine, pero si las condiciones para los trabajadores y cesantes mejora, a través de información, orientación laboral y capacitación para adquirir habilidades sería una ventaja que reducirá el tiempo que se debe invertir en la búsqueda (Varela Llamas & Nava Rubio, 2015).

Capital Humano y Desajuste de Habilidades

Según Gary Becker la teoría del capital humano se enfoca en la importancia de la formación y las competencias productivas de los trabajadores para la empleabilidad. Para el

momento por el que pasa el mundo tecnológico se habla de brecha de habilidades, si el sistema educativo no provee dichas capacitaciones para alcanzar estas destrezas que demandan los empleos actuales (W. J. Quintero Montaña, 2020).

Teoría del Emprendimiento

Existen diversas teorías sociológicas exponen que los emprendimientos no solo dependen de la economía, también las atraviesa la cultura y las redes sociales; en la teoría del capital social las comunidades con redes de confianza y cooperación tienen más facilidad de desarrollar una actividad emprendedoras, ya que es importante tener apoyo y puntos de vista que no permitan que se pierda el rumbo del emprendimiento (Kliksberg, 1999).

Joseph Schumpeter (1934) pionero de la teoría del emprendimiento innovador destaca el rol que desempeña el empresario innovador, es un agente de cambio que da paso a nuevos productos, métodos o mercados, creando un proceso de destrucción creativa donde las ideas innovadoras hacen a un lado a las empresas e industrias obsoletas. el emprendedor no es solo alguien iniciando una empresa más, es alguien que desea traer algo diferente al mercado que revolucione la manera de consumir y de producir. esta teoría agrega que en la economía el progreso a largo plazo depende de las iniciativas de los emprendedores, y existen emprendimientos que han transformado industrias completas, como la tecnología, el transporte y las comunicaciones, pero la innovación necesita condiciones que aseguren el éxito, financiamiento, disponibilidad de conocimiento, entornos que tengan la mente abierta, limitantes para algunos sectores. Para Schumpeter aseguraba que el proceso dinámico era una pieza fundamental del capitalismo, “la tormenta perenne de la destrucción creativa” así el capitalismo se renueva y evoluciona (Schumpeter, 1942, p.83).

El desarrollo es posible cuando los emprendimientos innovadores son creados, se genera empleo y se incrementa la productividad. Lo más valioso de los emprendedores Schumpeterianos es que no están dispuestos a replicar lo que ya está, buscan ser diferente y traer algo nuevo al mercado. Estos emprendimientos impactan de manera significativa el mercado laboral y la economía en comparación a los emprendimientos que existen por subsistencia. para Schumpeter el emprendedor de verdad toma los riesgos necesarios y los aprovecha, toma las buenas ideas o descubrimientos para hacerlos realidad en un producto o servicio antes de que otra persona vea también potencial (Schumpeter, 1934).

Marco conceptual

Desempleo

Se describe como una situación donde hay una parte de la población que está disponible para trabajar, pero no encuentra empleo. La OIT (2023) describe que el desempleo se presenta como una condición que experimentan personas en edad de trabajar, sin empleo, disponibles para trabajar y que están buscando activamente un trabajo". En el caso de Blanchard y Johnson (2013) explican que el desempleo puede ser cíclico, estructural o friccional, dependiendo de la causa que lo origina. Karl Marx (1867), considera el desempleo como parte estructural del capitalismo. Introduce el concepto de "ejército industrial de reserva", es decir, una población trabajadora desempleada o subempleada que el capital utiliza para disciplinar la fuerza laboral y mantener bajos los salarios. John Maynard Keynes (1936) argumenta que "el desempleo involuntario ocurre cuando las personas están dispuestas a trabajar al salario vigente, pero no encuentran empleo debido a una deficiencia en la demanda agregada".

En la literatura se puede encontrar varios tipos de desempleo dependiendo de la causa:

El desempleo friccional

se describe como una breve etapa transicional cuando existe un cambio de empleo o se ingresa al mercado laboral Ramos, S. (2015).

El desempleo estructural

puede ocurrir en un momento de crisis en la oferta y demanda de empleo, puede suceder que las ofertas laborales no coinciden con las habilidades laborales Ramos, S. (2015). "los cambios tecnológicos, la relocalización geográfica de empresas o los cambios de preferencias de los consumidores suelen producir desempleo estructural" (p. 5).

El desempleo cíclico o keynesiano

Para Ramos, S. (2015). el desempleo se presenta cuando no se está generando empleos ya que el consumo disminuye, baja la inversión y hay demanda agregada (p. 6). El cese en el trabajo no se da por voluntad propia y sin una regulación o una política que lo regule puede persistir.

El desempleo natural

Desde el punto de vista de Friedman el desempleo que se da de manera prolongada puede ser involuntario si se da por un tiempo corto, entonces se tendería a una tasa de desempleo estable, llamada NAIRU se conoce como la tasa de desempleo consistente con una tasa de inflación constante. Si el desempleo se encuentra por debajo de la tasa, la inflación tenderá a aumentar; si está por encima, la inflación va a disminuir” (Blanchard & Johnson, 2013, p. 147).

Trabajo

Para La RAE (2022) es una “ocupación retribuida”, un componente central del desarrollo económico y del bienestar social. Karl Marx (1867), Marx concibe el trabajo como la actividad humana esencial a través de la cual el ser humano transforma la naturaleza y se realiza como especie. En el sistema capitalista, el trabajo se convierte en una mercancía, y el trabajador es explotado por el capitalista, que se apropia de la plusvalía. Émile Durkheim (1893), analiza cómo el trabajo se diversifica con la complejidad social. Introduce la idea de solidaridad mecánica (en sociedades simples) y solidaridad orgánica (en sociedades complejas), mostrando cómo la división del trabajo permite la cohesión social. Max Weber (1905), estudia la relación entre las creencias religiosas protestantes y la ética del trabajo. Sostiene que el trabajo, especialmente cuando es disciplinado y racional, fue visto como una vocación (Beruf) en el protestantismo, favoreciendo el desarrollo del capitalismo moderno. Adam Smith (1776). Considerado el padre de la economía clásica, Smith argumenta que la división del trabajo mejora la productividad. Describe cómo la especialización permite mayor eficiencia en la producción de

bienes. Michel Foucault (1975) Foucault analiza el trabajo desde una perspectiva del poder y la disciplina. En las sociedades modernas, el trabajo es una forma de control social institucionalizado, especialmente a través de la fábrica, la escuela y la prisión.

Emprendimiento

Para Schumpeter (1934), el emprendimiento se refiere a la innovación y la introducción de nuevas combinaciones en el mercado. Empezar no se trata solo de ser un administrador o un empresario tradicional, es introducir cambios disruptivos, generando lo que Schumpeter llamó "destrucción creativa". Alfred Marshall (1880) habla sobre el emprendedor como un factor de producción esencial que destaca la coordinación y la gestión en el éxito de la empresa. Richard Cantillon (1755) Considerado uno de los primeros en conceptualizar al emprendedor como un agente económico que opera en condiciones de incertidumbre, comprando a un precio incierto para vender a otro también incierto. Ludwig von Mises (1949) asegura que el emprendedor es esencial en la economía de mercado porque actúa guiado por el cálculo económico y responde a los cambios del entorno mediante la innovación y la asignación eficiente de recursos.

MIPYME

Sigla de micro, pequeñas y medianas empresas. Representan más del 90% del tejido empresarial en países como Colombia (DNP, 2023). Son claves para el empleo y el desarrollo local. Según OCDE (2022), las MIPYMEs enfrentan barreras en acceso a crédito, formalización e innovación. También se ha evidenciado que su escasa capacidad de escalamiento limita su impacto en la formalización del sector productivo (Mazzarol, 2015).

Capitalismo

El capitalismo se define como un Sistema económico que se basa en la propiedad privada de los medios de producción y la libre competencia. Para La RAE (2022) se define como

"régimen económico diseñado para el predominio del capital como un elemento de producción que genera riqueza, y en el sistema de libre competencia". Karl Marx señaló que es una estructura que genera desigualdades a través de la apropiación privada de la plusvalía. Según Harvey (2011), el capitalismo también configura las dinámicas espaciales y temporales del desarrollo económico, provocando desigualdades territoriales.

Economía

La economía es un conjunto de actividades que se dedican a la producción, distribución y consumo de bienes y servicios. Samuelson y Nordhaus (2005) en su estudio definen la economía cómo la forma en que las sociedades utiliza recursos escasos para producir bienes y distribuirlos. Krugman y Wells (2018) opinan que la economía analiza cómo los agentes toman decisiones en condiciones de escasez. Por otro lado, el Diccionario de la Real Academia Española, define la economía como: la de administrar eficaz y de manera razonable de los bienes, también puede interpretarse como el conjunto de bienes y actividades que integran la riqueza de una colectividad o un individuo, o la ciencia que estudia la manera más eficaz para satisfacer las necesidades humanas materiales, mediante el empleo de bienes escasos" [6].

Pobreza

La pobreza es entendida como escases de lo material, o de recursos para acceder a algo que se necesita. Para Vic George se presenta como una condición caracterizada por la carencia de recursos necesarios para satisfacer necesidades básicas estas necesidades pueden cambiar según el momento y el contexto. Dubois (2005) la define como "el grado de privación por debajo del nivel que una determinada sociedad considera mínimo para mantener la dignidad". Para Sen (1999), la pobreza debe entenderse como privación de capacidades, no solo de ingresos.

Productividad

Según Bain (1997) describe la productividad como la relación que existe entre la producción y los insumos, enmarcando que es una manera de cómo utilizar eficientemente los recursos. Prokopenko (1989) tenía una idea similar a Bain, hay una relación entre la producción y los recursos utilizados, además se busca maximizar la producción con menor cantidad de productos. La OIT (2020) promueve una definición progresista de la productividad en el que se utiliza eficaz y eficientemente los recursos como la tierra, los materiales, la energía, la información, entre otros.

Innovación

Para Schumpeter (1934) es el motor del crecimiento mediante la "destrucción creativa". Freeman y Soete (1997) señalan que la innovación no solo es tecnológica, sino también organizativa y social. Dosi (1988) exalta que es un proceso acumulativo influido por el conocimiento previo y las capacidades tecnológicas existentes.

Estado

Institución política que organiza el poder en una sociedad. En economía, su rol es corregir fallas de mercado, redistribuir ingresos y promover el desarrollo. Stiglitz (2000) argumenta que el Estado es fundamental para proveer bienes públicos y regular la economía en favor del bienestar social. North (1990) resalta que las instituciones estatales determinan el marco de incentivos en el que se desenvuelven los agentes económicos.

Microempresas

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2008) la define como “aquella unidad económica con hasta cinco (5) empleados” (p. 12), distinción que también permite clasificar a las pequeñas (de 6 a 20 empleados) y medianas empresas (más de 21). Por su parte, el Banco

Mundial considera microempresa a aquella que emplea hasta 10 personas y tiene activos inferiores a 10.000 dólares (Ayyagari, Beck & Demirgüç-Kunt, 2007). Estas entidades suelen operar con baja capacidad tecnológica y limitadas posibilidades de expansión.

Oferta de empleo

Según ADESPER (s.f.), se trata de “la solicitud de trabajadores/as realizada por los empresarios en las Oficinas de Empleo o Agencias Privadas de Colocación, a fin de cubrir un puesto de trabajo” (p. 5). Representa el lado empresarial del mercado laboral, es decir, la disponibilidad efectiva de plazas que requieren ser ocupadas.

Demanda Laboral

Para McConnell y Brue (citados en Isaza & Meza, 2004), “la demanda de trabajo es una demanda derivada: depende o se deriva del producto o servicio que contribuye a producir o suministrar” (p. 4). Es decir, su volumen no se define de forma autónoma, sino en relación con la necesidad empresarial de producir bienes o servicios para el mercado.

Informes de proyectos y observatorios locales

El Observatorio Regional del Mercado de Trabajo de Caldas (ORMET) es uno de los entes encargados del seguimiento del empleo en Caldas. El seguimiento se realiza para consolidar y analizar la información del mercado laboral. Este trabajo es importante porque reúne a varias instituciones como la Universidad de Manizales, CONFA (caja de compensación), Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, Secretaría de TIC y Competitividad de la Alcaldía de Manizales, Ministerio de Trabajo (Dirección Territorial Caldas), DANE (Regional Centro Occidental), Prosperidad Social (Caldas), SENA Caldas, Universidad de Caldas, Fundación Universitaria Luis Amigó y la Gobernación de Caldas, entre otros; con esta unión se logra procesar y analizar la información del mercado, enriqueciendo el monitoreo y entregando

datos que expliquen mejor la dinámica del empleo en Manizales («Observatorio regional del mercado de trabajo», s. f.)

Los informes técnicos realizados por EL ORMET como el “Diagnóstico socioeconómico y del mercado del trabajo de Manizales” en 2011, en el que se agregaron estudios de perfiles ocupacionales para unos sectores muy específicos como lo es el BPO que se dedica a la tercerización de procesos, el sector metalmecánico y el estudio de prospectiva laboral que se dedica a la cadena productiva del café en el eje cafetero. los informes son de tipo científico técnico y entrega información valiosa sobre las características del mercado, los perfiles laborales y las necesidades del talento humano, dependiendo del sector y las tendencias de empleo («Observatorio regional del mercado de trabajo», s. f.)

A parte de la información que entrega EL ORMET también se recibe aportes en información de otros entes que continuamente están siguiendo la situación del empleo en Manizales. La Alcaldía de Manizales, a través de su Secretaría de TIC y Competitividad, en convenio con la Universidad de Manizales, entrega boletines de coyuntura laboral con los indicadores más actualizados de la ciudad. Esta información entrega datos actualizados de la situación del mercado laboral en la ciudad, con cifras por género, edad y sectores económicos, dando la posibilidad de evaluar tendencias recientes (Manizales empleo – Alcaldía de Manizales, s. f.)

Por parte de la Cámara de comercio por caldas se proporciona información analizada sobre el empleo, ha resaltado que en los últimos resultados del DANE la tasa de desempleo llego a un 9,7%, y aunque es una sola cifra para la Cámara de Comercio es alto pues refleja que miles de personas siguen estando desempleadas (Caldas, 2023).

La calidad de los empleos es un asunto bastante discutido, más precisamente la formalidad laboral, la cual se ha convertido en un desafío. El boletín del Observatorio de Competitividad Regional de La Cámara de Comercio apunta a que la formalidad es un desafío enorme para todo el país (CCMPC, 2019).

Una iniciativa ciudadana ha sido Manizales Como Vamos que ha sido útil para el seguimiento y la evaluación periódica de la calidad de vida de la ciudad. Manizales como vamos entrega informes sobre educación, infancia y empleo. A través de una iniciativa interinstitucional (Alcaldía de Manizales, Cámara de Comercio, universidades y medios locales), se entregó un informe “Cómo Vamos en Empleo en Manizales” para analizar los indicadores del mercado laboral de la ciudad desde el bienestar y el desarrollo. Los observatorios técnicos y ciudadanos cuentan con fuentes locales que están en constante vigilancia y monitores del empleo proporcionando datos como análisis contextuales («Estudios y publicaciones archivos», s. f.)

En cuanto al emprendimiento Manizales cuenta con un Observatorio de Emprendimiento, que se encarga de estudiar y apoyar a las empresas locales. La Red de Emprendimiento de Caldas con la Universidad Nacional de Colombia y la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas se crea como respuesta al mandato de Ley 1014 de 2006 que insta a las regiones a la conformación de un observatorio donde se pueda realizar el monitoreo de los emprendimientos. El objetivo es medir la actividad emprendedora de la ciudad, tener en cuenta los tipos de emprendimientos que hay, tener estrategias de articulación con las políticas públicas para que sean implementadas desde la administración. Los informes basados en las investigaciones realizadas sobre las empresas se enfocan en estudiar las nuevas empresas y que porcentaje sobrevive en los años más difíciles. Uno de los aportes que realizó este informe es el cálculo de la tasa de supervivencia empresarial a cinco años, la identificación de las empresas que logran

sobrevivir, frente a las que desaparecen en sus primeros años, (Observatorio de Emprendimiento – Red de Emprendimiento de Caldas, 2020)

Políticas Públicas

Para el año 2024 Manizales ha implementado políticas públicas que se han enfocado en fomentar el empleo y el emprendimiento (Decreto 0347 de 2018, “Política Pública de Emprendimiento, Competitividad y Empleo”) no obstante los obstáculos siguen apareciendo y limitando su impacto. La ciudad cerró el 2023 con 224.552 personas ocupadas y 24.787 personas desempleadas llegando al 9,9% de la tasa de desempleo y aunque pueda percibirse bajo deja ver que aún existe una parte de la población sin acceder a un empleo formal y eso sigue siendo un problema (Alcaldía de Manizales, 2024). La alcaldía de Manizales ha coordinado acciones público-privadas para que se fortalezcan las competencias laborales (Secretaría de TIC y Competitividad – Alcaldía de Manizales, s. f.), sin embargo, los esfuerzos no rindieron efecto pues la informalidad y la coyuntura han afectado las condiciones y con ellos los avances. Así pues, las políticas públicas han logrado tener un impacto parcial: han propuesto incentivos y programas, pero no se han eliminado las barreras como el desajuste entre oferta formativa y demandas productivas.

Las políticas locales se centran en los puntos aislados, se evidencia una falta de comunicación, no se articula de manera efectiva la oferta de empleo con las necesidades del mercado. (Política Pública de emprendimiento, competitividad y empleo – Alcaldía de Manizales, s. f.).

Un sector limitado es un sector que no genera el suficiente empleo, en Manizales puede verse en el sector turismo y la manufactura con motores, no hay posibilidad de garantizar

empleos con calidad, además de que sean suficientes para cubrir la demanda laboral. (Política Pública de emprendimiento, competitividad y empleo – Alcaldía de Manizales, s. f.)

Las desigualdades internas que se presentan en las comunas o estratos socio económicos, con intereses y necesidades diferentes, necesitan ser tratadas según la necesidad, tener datos de estas necesidades puede hacer menos difícil diseñar una política pública ajustada a estas brechas. (Política Pública de emprendimiento, competitividad y empleo – Alcaldía de Manizales, s. f.)

La poca comunicación y articulación entre el sector privado y público persiste a pesar de que se han realizado las concertaciones esperadas, los proyectos entre estos dos sectores son pedidos de manera urgente pues podrían fortalecer la innovación y la generación de empleo formal y la formalización empresarial, los incentivos para las empresas son muy útiles, (Política Pública de emprendimiento, competitividad y empleo – Alcaldía de Manizales, s. f.).

El mercado laboral se ha comportado de manera eficiente, para el 2023 se redujo el desempleo de manera progresiva (10,1%) y se redujo la informalidad para el 2025 (31,5%) (Pineda, 2025), sin embargo, la poca inversión en sectores productivos con altas probabilidades de generación de empleo continúa frenando la generación de empleo formal. En el comportamiento del mercado laboral también tuvo mucho que ver la pandemia, pues aumentó el efecto de las dificultades, muchas empresas tuvieron que parar sus actividades, lo que hace más urgente que se hagan políticas públicas que recuperen y mejoren la actividad productiva (Orozco, 2025).

Manizales como ciudad universitaria han implementado estrategias para reducir la brecha entre la oferta laboral y las competencias demandadas, y ha seguido la orientación de la ley 1014 de 2006 que establece que deben promoverse el vínculo entre el sistema educativo y el productivo para mejorar la calidad de las capacitaciones (Ley 1014 de 2006 - Gestor Normativo,

s. f.). Sin embargo, sigue habiendo un desbalance entre la formación académica y las exigencias del mercado laboral, la brecha que existe entre las habilidades y la demanda es una respuesta a la situación laboral en Manizales. se ve más claramente en una transición de egresados técnicos a empleados formales o emprendimientos sostenibles, a pesar de los muchos cursos y capacitaciones para emprender estos son enfocados en ciertos sectores o de corto alcance (U Manizales orienta ciclo de formación gratuita para emprendedores | Universidad de Manizales, s. f.). No todas las personas que quieren emprender pueden tener acceso a estos cursos, por esto muchas personas no adquieren ciertas características muy importantes para emprender como son las habilidades blandas o técnicas que son especializadas para enfrentar el mercado, esto por obvias razones limita la empleabilidad y la capacidad de crecer y tener éxito.

En el caso de los emprendimientos también persisten los desbalances educativos y laborales, los planes educativos no cuentan con programas de competencias requeridas en ciertos sectores.

Existen iniciativas de formación, sin embargo, suelen tener un obstáculo para algunas personas, como tener cupos limitados y perfiles específicos, dejando sin formación a muchos potenciales emprendedores.

La Inteligencia Artificial

El uso cada vez más frecuente de la inteligencia artificial (IA) ha despertado inquietudes sobre sus posibles efectos en el empleo formal. Un informe del Foro Económico Mundial advierte que “la automatización podría desplazar alrededor de 85 millones de empleos para el año 2025, a medida que las máquinas reemplacen tareas humanas” (World Economic Forum, 2020, p. 10). En ciudades como Manizales, donde ya hay pocas oportunidades laborales, este

fenómeno representa un riesgo serio, sobre todo en trabajos repetitivos que pueden ser fácilmente reemplazados por sistemas automatizados.

Por otro lado, la baja incorporación de tecnologías en lugares intermedios como Manizales hace difícil que surjan emprendimientos en sectores relacionados con IA. Tal como señala el DANE, “la baja apropiación tecnológica en las micro y pequeñas empresas limita su capacidad de innovación y de participación en sectores de alto valor agregado como la industria 4.0” (DANE, 2023, p. 7). Esta situación impide que nuevos negocios se consoliden en áreas más avanzadas, obligándolos a enfocarse en actividades tradicionales con poco margen de crecimiento.

A esto se suma la falta de personal formado en tecnologías de IA, lo cual dificulta que las empresas locales adopten este tipo de herramientas. Según el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia, “la escasez de talento digital especializado en tecnologías emergentes es una barrera estructural para el crecimiento del ecosistema digital y la industria TI” (MinTIC, 2023, p. 18). La falta de profesionales capacitados no solo frena la creación de nuevas oportunidades laborales, sino también limita el surgimiento de startups basadas en inteligencia artificial.

Por último, Manizales ha invertido muy poco en investigación e innovación, especialmente en lo relacionado con IA. Así lo expresa su Plan de Desarrollo Municipal, al señalar que “la ciudad presenta una baja inversión en actividades relacionadas con innovación y transformación productiva, lo que limita la creación de empleo de calidad” (Alcaldía de Manizales, 2020, p. 33). Esta debilidad estructural dificulta que la inteligencia artificial pueda aprovecharse como motor para el desarrollo de emprendimientos tecnológicos en la ciudad.

Marco normativo

Tabla 1

Marco normativo sobre empleo, regulación laboral y emprendimiento en Colombia

Norma o Convenio	Cita Textual
Constitución Política de Colombia (1991), Art. 25	"El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado."
Ley 1014 de 2006, Art. 2	"Disponer de un conjunto de principios normativos que sienten las bases para una política de Estado y un marco jurídico e institucional, que promuevan el emprendimiento y la creación de empresas."
Ley 1429 de 2010	"Tiene por objeto promover la formalización de las empresas mediante beneficios tributarios y parafiscales."
Ley 1780 de 2016, Art. 1	"Impulsar la generación de empleo para los jóvenes entre 18 y 28 años de edad."
Ley 2069 de 2020	"Establece un marco regulatorio que propicie el emprendimiento y el crecimiento, consolidación y sostenibilidad de las empresas."
Decreto Municipal 0347 de 2019 (Manizales)	"Fortalecer la cultura empresarial colaborativa, fundamentando en el desarrollo de capital humano, el emprendimiento, la innovación y la competitividad empresarial."
Servicio Público de Empleo	N/A
Acuerdo 625 de 2006 (Manizales)	"Diseñar e implementar programas y proyectos de emprendimiento, innovación, productividad y sofisticación empresarial."
Convenio 122 de la OIT	"Todo miembro deberá declarar y perseguir como objetivo principal el logro del pleno empleo, productivo y libremente elegido."
Agenda 2030 – ODS 8 (ONU)	"Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos."
CEPAL (2020) – Programa 40.000 Primeros Empleos	"El programa busca facilitar la vinculación laboral de jóvenes sin experiencia mediante subsidios a salario y seguridad social por seis meses."

Nota. La tabla fue elaborada a partir de la revisión de normas colombianas y documentos

institucionales vinculados con el empleo, la regulación laboral, la formalización, el

emprendimiento y el desarrollo productivo. Las referencias completas de cada fuente normativa

se incluyen en el apartado de referencias bibliográficas

Metodología

La presente monografía se desarrolló mediante una investigación de tipo documental, aplicando una metodología basada en la revisión sistemática de literatura. Este método permitió realizar un análisis exhaustivo y riguroso de las evidencias existentes relacionadas con la pregunta central de la investigación, mediante la recopilación, evaluación crítica y síntesis de múltiples estudios relevantes. En concreto, se efectuó una revisión amplia y detallada de la información disponible sobre el empleo, el emprendimiento y los factores asociados en la ciudad de Manizales durante los últimos diez años. Esta revisión sistemática proporcionó elementos clave para identificar tendencias significativas y determinar cuáles han sido los principales factores que han impedido la generación de empleabilidad y nuevos emprendimientos durante la última década en la ciudad de Manizales. Adicionalmente, para fortalecer teóricamente el análisis, se integró literatura clásica y contemporánea sobre diversas teorías económicas relacionadas con el empleo y el emprendimiento, lo cual ofreció una base conceptual. Con el propósito de indagar los avances recientes en esta temática, se consultaron artículos científicos y fuentes secundarias especializadas. El análisis de dicha información permitió identificar y consolidar los elementos que explican las dificultades en la generación de empleo y en la consolidación de iniciativas emprendedoras en la ciudad. Estos hallazgos constituyen un aporte valioso para futuras investigaciones en el campo.

El trabajo se realizó en varias etapas.

Fuentes de Información

La recolección de datos se llevará a cabo a través de las siguientes herramientas y bases de datos.

Scopus

Utilizada para obtener artículos académicos actualizados sobre el empleo, el desempleo y los emprendimientos.

ScienceDirect

Proporcionará acceso a literatura científica y estudios relevantes que abordan los factores por los que se da el desempleo, porque no se generan más empleos y por qué los emprendimientos no surgen.

Google Scholar

Se emplea para buscar literatura académica complementaria y estudios de casos.

Instituciones oficiales del gobierno

(DANE, Alcaldía de Manizales, Cámara de Comercio de Manizales, Ministerio de Trabajo, Confecámaras). Para la entrega de datos de la ciudad estudio

Organismos internacionales (OIT, CEPAL, Banco Mundial, OCDE)

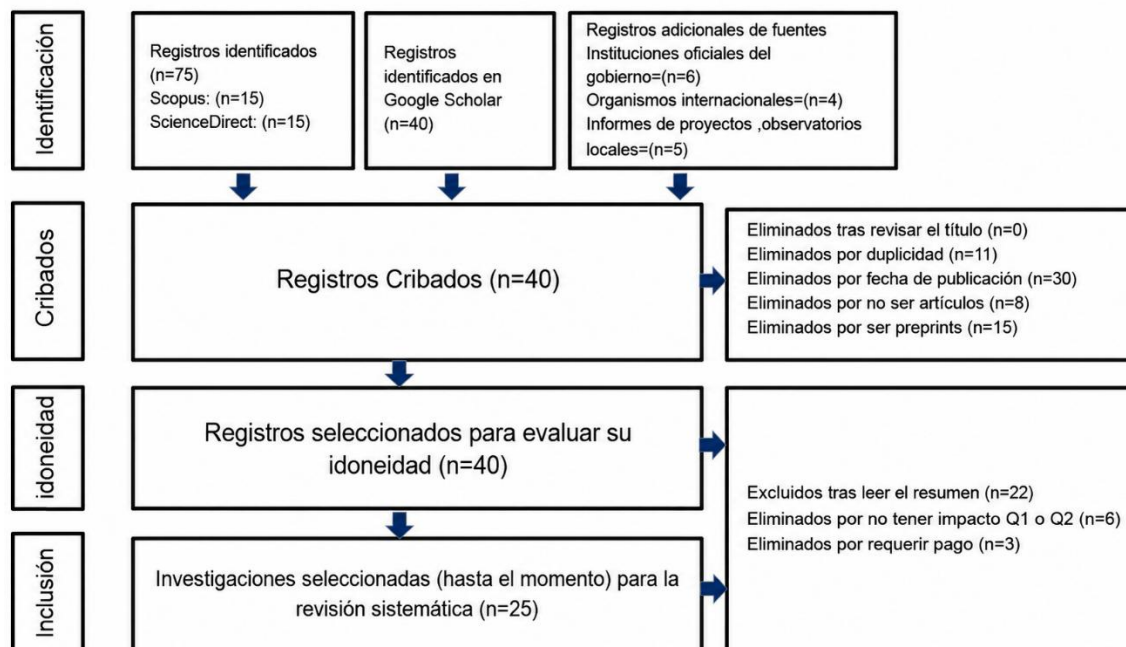
Para obtener cifras sobre el desempleo, las políticas y decisiones tomadas para combatirlo

Informes de proyectos y observatorios locales

La elaboración se basa en la declaración PRISMA (PRISMA Statement, 2024) realizado en la ilustración 1

Figura 1

Diagrama de Flujo de la Revisión Sistemática (Resultados Parciales)



Nota. La figura sintetiza el proceso de búsqueda, selección y depuración de fuentes utilizadas en la revisión sistemática de la monografía. Autoría propia

La consulta inicio para el mes de febrero de 2025 en las bases de datos Scopus (Scopus, 2025) y Science Direct (Science Direct, 2025). La realización de las ecuaciones de búsqueda se dieron usando el operador booleano "AND" en la cual se acomodaron específicamente los términos "employment", "enterpreneurship", "economic development" con la siguiente estructura: (TITLE-ABS-KEY (unemployment) AND TITLE-ABS-KEY (factors) AND TITLE-ABS-KEY (economic AND development)), En la base de datos Scopus arrojó un total de 15 documentos, para el caso de Science Direct "unemployment" AND "factors" AND "economic development" con 15 artículos encontrados.

Para el mes de abril de 2025 se dio una segunda búsqueda con el propósito de ampliar la información ya que los resultados encontrados fueron pocos, se decidió buscar en Google Scholar utilizando la ecuación "unemployment" AND "factors" AND "economic development"

con 40 documentos localizados. para la elección de los artículos se tuvo en cuenta los siguientes aspectos.

Criterios de Inclusión

Se incluyeron aquellos artículos que cumplieron con los siguientes parámetros.

Revisión por pares y carácter académico

Solo se seleccionaron artículos publicados en revistas científicas arbitradas o indizadas en bases de datos confiables (Scopus, ScienceDirect y Google Scholar), con garantía de calidad académica.

Acceso abierto (Open Access)

Para asegurar la transparencia, replicabilidad y facilidad de consulta por parte de otros investigadores, solo se incluyeron publicaciones de libre acceso.

Periodo de publicación

Se consideraron únicamente artículos publicados entre los años 2015 y 2025, con el fin de incluir investigaciones recientes y pertinentes a las condiciones económicas actuales.

Relación temática

Los artículos debían abordar de forma directa alguno de los siguientes aspectos:

Desempleo

sus causas estructurales o coyunturales.

Obstáculos al emprendimiento

especialmente en contextos urbanos o de economías emergentes.

Factores económicos

sociales o institucionales que afecten la empleabilidad.

Dinámicas del mercado laboral

innovación, informalidad o desarrollo económico local.

Enfoque global o aplicabilidad contextual

Aunque el foco de análisis es la ciudad de Manizales, se incluyeron estudios internacionales que ofrecen marcos conceptuales, hallazgos comparables o tendencias relevantes para entender el fenómeno local en perspectiva.

Criterios de Exclusión

Fueron descartados los siguientes tipos de documentos:

Publicaciones no académicas o no arbitradas

Se excluyeron noticias, columnas de opinión, blogs, infografías no respaldadas y documentos sin respaldo metodológico o sin revisión por pares.

Artículos duplicados en varias bases de datos

Cuando un mismo artículo apareció tanto en Scopus como en ScienceDirect o Google Scholar, se incluyó solo una vez, priorizando la fuente con mejor formato de metadatos.

Acceso restringido

Se eliminaron aquellos artículos cuyo contenido completo no estaba disponible libremente al público o requerían suscripción o pago para su consulta.

Baja pertinencia temática

También fueron descartados aquellos textos que, pese a incluir palabras clave como “empleo” o “emprendimiento”, no abordaban los factores que obstaculizan dichos fenómenos, o cuyo enfoque era meramente técnico o sectorial sin vinculación con el objeto de estudio.

Desactualización o antigüedad

Se excluyeron artículos publicados antes del año 2015, por considerarse poco representativos de las condiciones económicas recientes y de los cambios sociales y laborales ocurridos en la última década.

Documentos que no sean de alto impacto

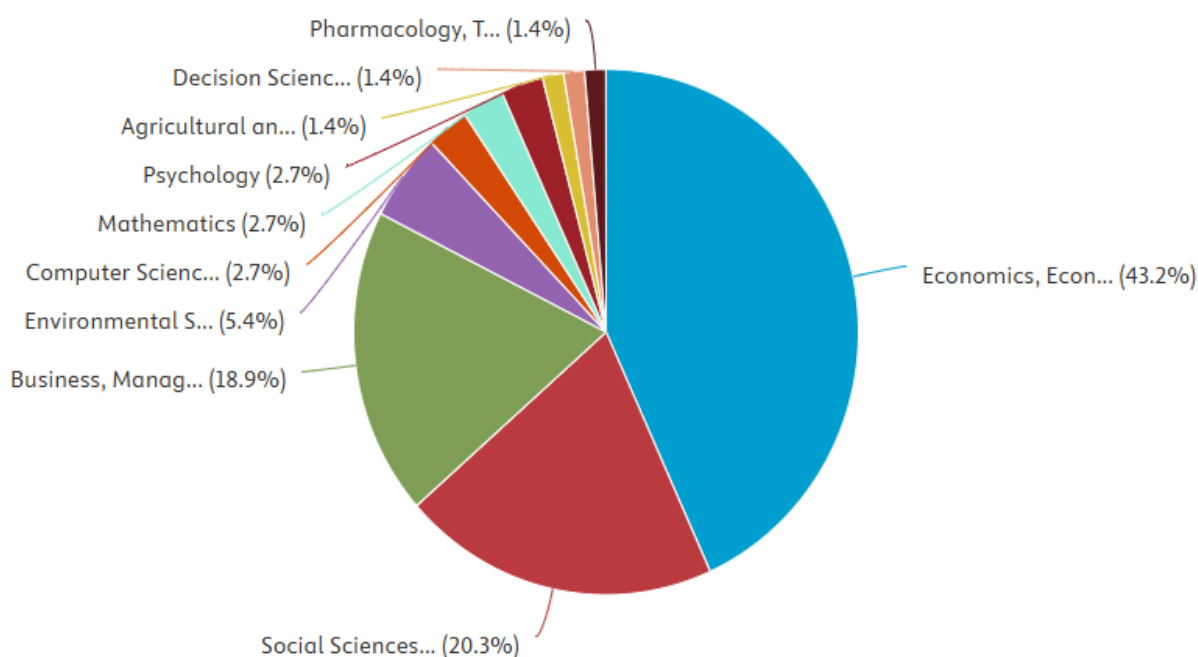
(Q1 o Q2) en su publicación.

Resultados

Tras la revisión sistemática de artículos en la base de datos Scopus, se identificaron 15 estudios relevantes al tema de investigación: en esta consulta (figura 2) se encontraron Predominio del enfoque económico, La mayoría de los artículos revisados provienen del área de Economía, Econometría y Finanzas.

Figura 2

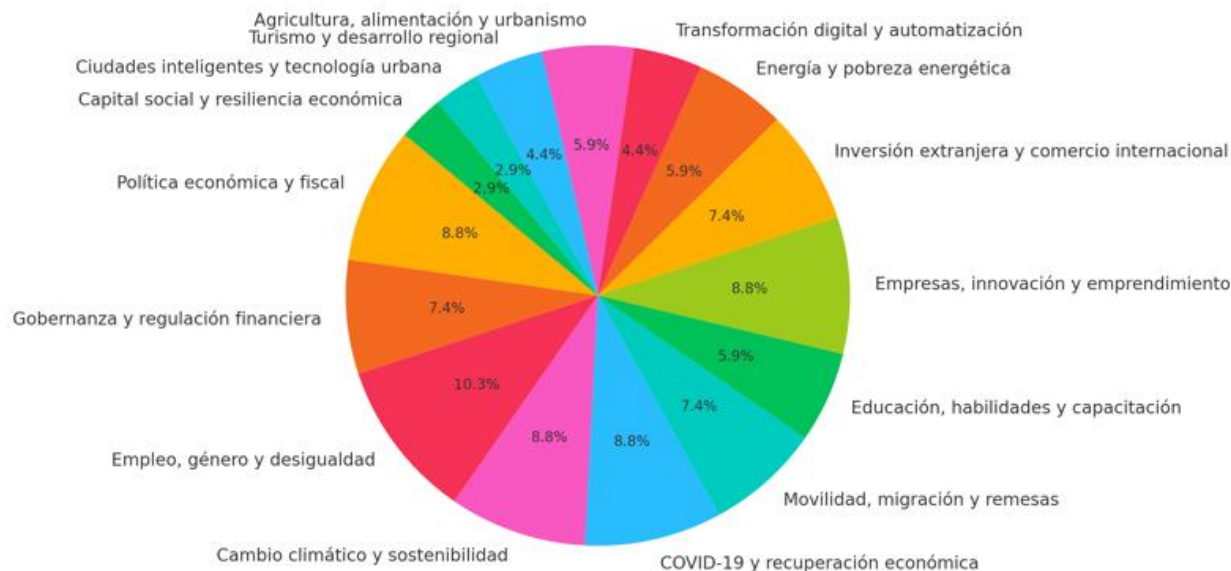
Resultados de Primera Búsqueda Scopus



Nota. La figura presenta el proceso de búsqueda documental realizado en la base de datos Scopus, como parte de la revisión sistemática de fuentes académicas para la monografía de grado. Autoría Propia.

La revisión sistemática en la base de datos Science Direct arrojó como resultado 15 documentos que en su mayoría giran en torno a el empleo, la política económica y las dinámicas empresariales

Figura 3
Resultados Primera Búsqueda en Science Direct



Nota. La figura sintetiza la búsqueda de documentación académica realizada en ScienceDirect, incluyendo la identificación y selección inicial de fuentes relacionadas con empleo, emprendimiento y sostenibilidad. Autoría propia.

La revisión en Google Scholar tuvo que ser revisada de manera más detallada pues en esta base de datos los documentos no cuentan con una clasificación por área.

De la revisión hecha para este trabajo solo se consideraron 25 documentos como útiles para este estudio. en la figura numero 1 se puede encontrar los detalles más importantes que se tienen en cuenta para la realización de la investigación

Como resultado de la revisión bibliográfica realizada, se identificaron una serie de factores recurrentes que, por su frecuencia y relevancia en las fuentes consultadas, merecen ser analizados en orden de importancia. Estos factores han sido señalados de manera consistente como las principales causas que han obstaculizado la generación de empleo formal y el surgimiento de nuevos emprendimientos sostenibles en Manizales durante la última década.

Figura 4*Resultados de Factores Recurrentes que Afectan el Empleo y el Emprendimiento*

Nota. La figura presenta los factores recurrentes identificados en la revisión documental, relacionados con la generación de empleo, el emprendimiento sostenible y las condiciones económicas del contexto analizado. Autoría propia

Tabla 2
Características de los estudios realizados

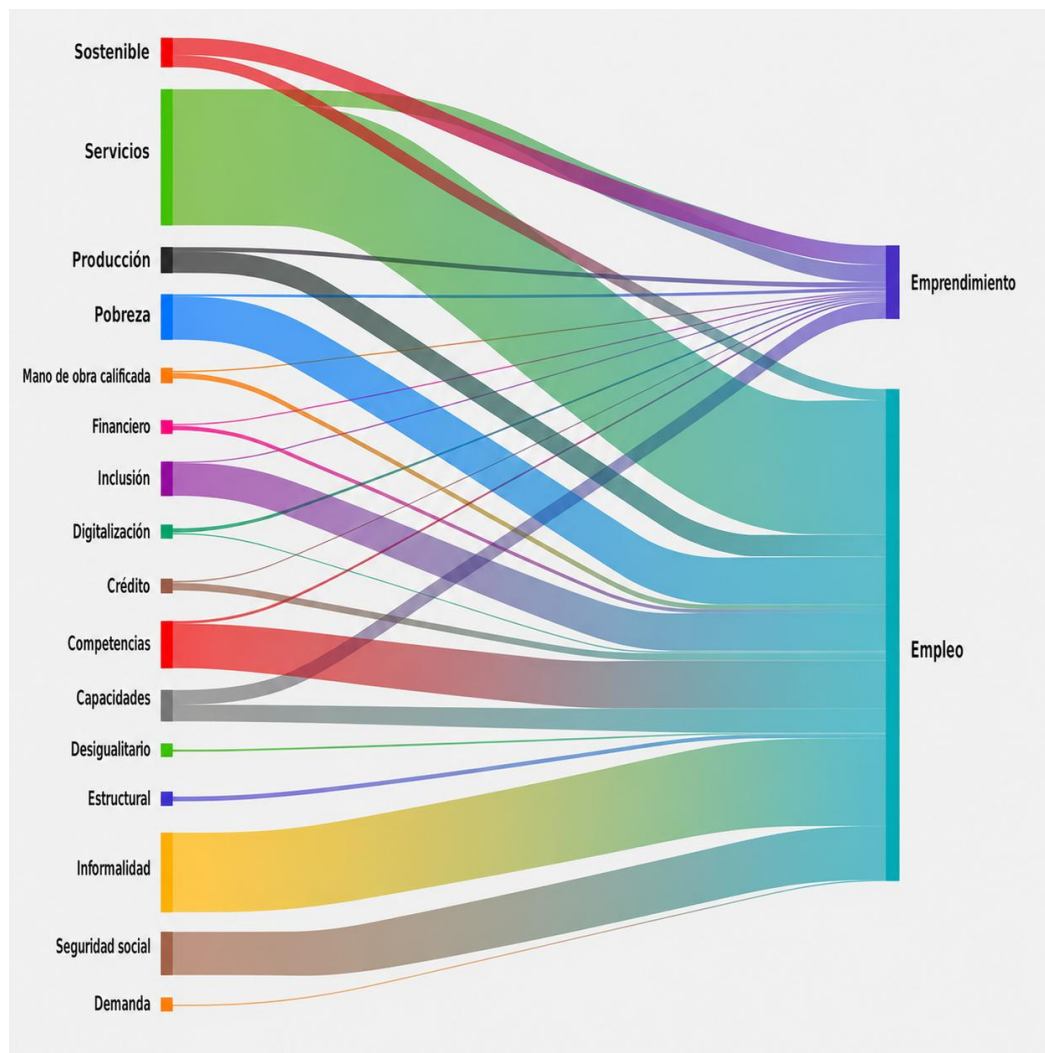
Objetivo	Muestra	Metodología	Resultados
Analizar la evidencia documental disponible sobre los factores que inciden en el desempleo y en la baja generación de emprendimientos sostenibles en la ciudad de Manizales. La revisión sistemática de literatura fue desarrollada como parte del componente metodológico de investigación de grado y abarco fuentes académicas internacionales y locales publicadas entre 2016 y 2025.	155 documentos	PRISMA	La revisión documental identificó seis factores recurrentes asociados al desempleo y al bajo desarrollo de emprendimientos sostenibles en Manizales: la concentración en sectores tradicionales como comercio y servicios personales, con un 65%, que limita la diversificación productiva y el empleo formal de alto valor; el desajuste entre formación superior y demanda laboral, con un 50%, especialmente en jóvenes; la informalidad laboral, que en 2024 alcanzó el 35% y afecta el acceso a seguridad social y contratación formal; el acceso limitado a educación superior en sectores vulnerables, con un 30%; la baja inversión pública en innovación y transformación productiva, con un 20%; y la poca demanda laboral en sectores tecnológicos, con un 5%, lo que evidencia rezagos en la consolidación de un ecosistema digital en Manizales.

Nota. La tabla sintetiza los principales factores identificados en la revisión sistemática sobre desempleo y emprendimiento sostenible en Manizales. Autoría propia

Análisis

Figura 5

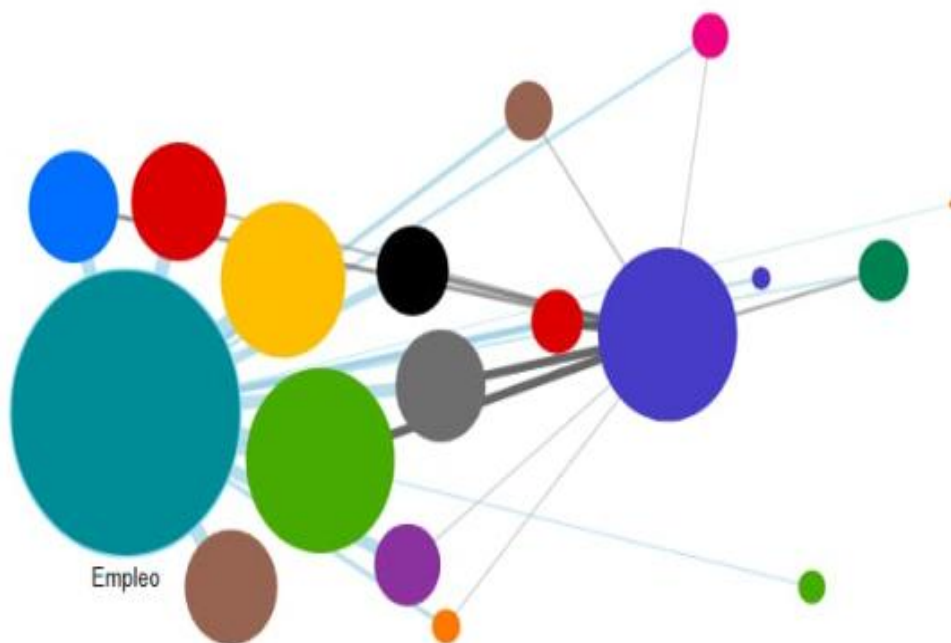
Variables | Flujo de Factores Asociados al Empleo y al Emprendimiento.



Nota. La ilustración representa la relación entre los factores recurrentes identificados en la revisión documental y su vinculación con los ejes de empleo y emprendimiento sostenible en Manizales. Autoría propia a partir análisis PRISMA

Figura 6

Variables 2 Relaciones Entre Conceptos Asociados al Empleo y al Emprendimiento



Nota. La figura representa la relación entre conceptos recurrentes identificados en la revisión documental, destacando la centralidad del empleo y su conexión con factores asociados al emprendimiento sostenible, la informalidad, las competencias y las condiciones del mercado laboral. Análisis. Autoría propia a partir del análisis PRISMA.

Lectura Global de las Gráficas

El Empleo aparece como la variable de mayor tamaño y recibe múltiples conexiones de intensidad desigual. Los puntos cercanos de tamaño medio/alto como lo son competencias, las capacidades, los servicios, la estructura sectorial, la informalidad, la seguridad social, la pobreza, la exclusión, la digitalización, la tecnología, tienden a tener una fuerte influencia sobre el empleo. Los enlaces más gruesos marcan impactos directos; los enlaces claros y finos sugieren efectos indirectos.

La Grafica sugiere conexiones débiles entre nodos pequeños y el gran nodo de Empleo.

Se denota un desconocimiento de competencias exigidas y baja visibilidad de las rutas o servicios de colocación, lo cual aumenta el desgaste del proceso de búsqueda de empleo por parte de los ciudadanos (múltiples intentos sin acierto y abandono temprano). Estas variables internas reflejan el desajuste entre la formación local y lo que demandan las empresas, la escasa preparación para vacantes específicas y la dificultad para identificar y presentar competencias en procesos de selección.

Se puede ver movimiento desde los factores específicos hacia empleo y, en menor proporción, hacia el emprendimiento. Se forman conexiones fuertes que llegan al empleo desde la informalidad, la seguridad social, las competencias, las capacidades y los servicios (estructura sectorial). El emprendimiento recibe conexiones menos fuertes y concentrados, lo que sugiere menor peso relativo de los factores a su favor.

Variables Internas

Competencias Técnicas y Digitales

Se observa que las competencias y la digitalización tienden a tener flujos relevantes hacia el empleo; la brecha de habilidades digitales y tecnológicas limita la empleabilidad en ocupaciones emergentes y en puestos que exigen dominio de procesos, datos o herramientas 4.0.

Capacidades transversales (soft skills)

Las Capacidades en la Gráfica envía un flujo consistente a empleo. Las habilidades como comunicación, solución de problemas, trabajo en equipo y adaptabilidad condicionan el éxito de entrevistas, pruebas y periodos de prueba, y su carencia se convierte en un filtro temprano que desfavorece la continuidad en el empleo.

Variables Externas (del Entorno)

En la Gráfica se observa el nodo Servicios que canaliza el flujo más grande hacia empleo y también hacia Emprendimiento. La concentración del tejido productivo en comercio, servicios personales y actividades de bajo valor agregado limita la creación de plazas formales para perfiles técnicos/profesionales y reduce espacios para emprendimientos intensivos en conocimiento.

La informalidad y régimen de seguridad social muestran flujos voluminosos hacia Empleo en la Gráfica. La alta participación de ocupaciones sin contrato y con baja protección debilita los incentivos para formalizar empleo y para que los emprendimientos escalen. A mayor informalidad, peor emparejamiento entre oferta y demanda de trabajo.

La pobreza y exclusión aportan flujos claros hacia Empleo y algunos hacia emprendimiento. Las condiciones socioeconómicas restrictivas reducen el acceso a educación superior, certificaciones y conectividad; esto estrecha la base de talento elegible y dificulta que los emprendimientos nazcan con capacidades competitivas.

El crédito o financiamiento aparece con flujo hacia ambos destinos en la gráfica, aunque menor que servicios o informalidad. Las barreras de acceso a financiamiento obstaculizan la reconversión tecnológica de empresas, la actualización de competencias de trabajadores y la consolidación de emprendimientos.

Los nodos tecnológicos se enlazan con el gran nodo de Empleo mediante líneas de distinto grosor. La velocidad de cambio tecnológico supera el ritmo de adopción local; la falta de habilidades tecnológicas del lado de la oferta y la baja demanda de perfiles digitales del lado empresarial generan un desacople persistente. La IA es el ejemplo más visible: crecen los requisitos (análisis de datos, automatización, integración de procesos) más rápido que la

capacidad de formación y reconversión, alargando los tiempos de contratación. Las demandas del mercado y el desequilibrio estructural aparecen con flujos hacia empleo.

Si la demanda agregada del aparato productivo es baja o se concentra en ocupaciones poco calificadas, aumenta el desajuste con la oferta de egresados técnicos y profesionales.

Hallazgos

Uno de los elementos centrales identificados es que el empleo funciona como un nodo sistémico que depende de la interacción de múltiples factores. Esto se relaciona con lo mencionado anteriormente sobre el informe la Alcaldía de Manizales (2022), “cuando se altera un factor (p. ej., digitalización/IA), se mueven los pesos en las conexiones y se modifica la relación entre oferta y demanda” (p. 12). Esto muestra que los cambios tecnológicos y estructurales tienen un impacto directo en el mercado laboral y en la dinámica de los emprendimientos.

El análisis del diagrama Sankey evidencia que la mayor parte del impacto se concentra en el empleo, mientras que el emprendimiento recibe menor caudal. Lo que concuerda con lo antes mencionado por autores como Acs, Desai y Hessels (2007), “los cuellos de botella (financiación, competencias, estructura sectorial e informalidad) se manifiestan primero en el mercado laboral y solo después condicionan la ruta emprendedora” (p. 224). Esto confirma que la sostenibilidad del emprendimiento depende de la solidez del mercado laboral.

En relación con las variables internas, los resultados destacan el desconocimiento de las competencias requeridas, la preparación insuficiente para cargos específicos y las dificultades para acreditar experiencia o certificaciones. Según el SENA (2021), “los procesos de selección por competencias requieren que el aspirante demuestre habilidades específicas y no solo títulos

académicos” (p. 8). Sin embargo, la mayoría de candidatos en Manizales carece de información sobre estas competencias.

Respecto a las variables externas, se identificó que la concentración del aparato productivo en sectores tradicionales limita la diversificación. Esto se asocia con los estudios encontrados de La Cámara de Comercio de Manizales por Caldas quien advierte que “el aparato productivo se encuentra compuesto en su mayoría por unidades económicas poco sofisticadas, con baja capacidad de innovación y de absorción de empleo calificado” A esto se suma la alta informalidad laboral, mencionada en las investigaciones del Departamento Nacional de Planeación, confirmando que afecta a una gran parte de la población ocupada en Manizales, sin acceso a seguridad social ni contratos estables. Estas condiciones reducen tanto la empleabilidad como la base para emprender de forma sostenible.

Asimismo, se observa una baja visibilidad de las campañas gubernamentales orientadas a mejorar el acceso al empleo. Corroborando que los servicios públicos de empleo requieren estrategias visibles y accesibles para reducir el desgaste en la búsqueda laboral. En Manizales, este desgaste se manifiesta en largos procesos de búsqueda tanto para los trabajadores como para las empresas.

Las gráficas también muestran la escasa estandarización de cargos por competencias. Como advierte la Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC, 2021), “la ausencia de descripciones claras de cargos por competencias amplía la brecha entre la oferta y la demanda laboral” (p. 19). Esto hace que los ciudadanos no sepan qué les falta o les sobra para aplicar, y que las empresas no definan de manera homogénea los requisitos de los puestos

Finalmente, se identifica que la tecnología y la inteligencia artificial (IA) introducen nuevas tensiones. Como ya se mencionó anteriormente El Foro Económico Mundial (2020)

afirma que “la automatización podría desplazar alrededor de 85 millones de empleos para el año 2025” (p. 10). Este escenario, combinado con la falta de recursos para acceder a formación tecnológica, genera un rezago en la adecuación de competencias locales a las exigencias global. A partir de la revisión sistemática de literatura académica, informes institucionales y documentos de observatorios locales, fue posible identificar los factores estructurales más determinantes que han limitado el desarrollo del empleo formal y la consolidación de emprendimientos sostenibles en la ciudad de Manizales durante la última década.

La baja inversión en infraestructura productiva, innovación y transformación digital también ha afectado la competitividad local. Como se mencionó anteriormente por El Plan de Desarrollo Municipal (2020) como el Observatorio de Emprendimiento (2020) los nuevos emprendimientos en Manizales carecen de visión estratégica, apoyo tecnológico y articulación con cadenas de valor, reduciendo sus posibilidades de permanencia en el mercado.

La pandemia por COVID-19 acentuó estas debilidades estructurales. La tasa de desempleo alcanzó un 24,3 % en 2022, impactando fuertemente sectores como el comercio, la cultura, el alojamiento y los servicios personales (Alcaldía de Manizales, 2022). A pesar de ciertos signos de recuperación, el mercado laboral de la ciudad continúa mostrando fragilidad ante contextos de crisis.

La informalidad laboral, aunque se mantiene por debajo del promedio nacional, representa una problemática significativa. El Departamento Nacional de Planeación (2024) informó que el 35 % de los trabajadores manizaleños laboran sin acceso a seguridad social ni estabilidad contractual, lo que refleja una precarización persistente del empleo.

El emprendimiento por necesidad, y no por oportunidad, continúa siendo una vía común para quienes no logran insertarse en el mercado formal. Estos negocios, sin embargo, enfrentan

serias dificultades debido a la escasa formación empresarial, la falta de apoyo institucional y las barreras de acceso al financiamiento (López Naranjo et al., 2020). Según el Observatorio de Emprendimiento de Caldas (2020), una gran proporción de estos emprendimientos no logra superar los primeros años de operación.

A lo largo de las últimas décadas, Manizales ha mantenido una posición desventajosa frente a otras capitales del país en lo que respecta al comportamiento del mercado laboral. En una evaluación del periodo comprendido entre 2015 y 2021, la tasa de desempleo promedio de esta ciudad alcanzó el 14,4 %, cifra superior al 11,6 % que registraron, en promedio, las 13 áreas metropolitanas más importantes de Colombia (Alcaldía de Manizales, 2023). Este contraste pone en evidencia los obstáculos estructurales que enfrenta Manizales para absorber su fuerza laboral en comparación con urbes de igual o mayor tamaño.

Cuando se examinan años individuales, el rezago de Manizales frente a sus pares se hace aún más evidente. En 2017, por ejemplo, el desempleo en la ciudad fue del 11,2 %, es decir, 0,5 puntos porcentuales más alto que el promedio de las 23 principales ciudades del país (Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, 2018). Para 2018, esta situación no mostró avances, ya que la tasa se mantuvo en el mismo nivel (11,2 %), lo que mantuvo a Manizales entre las ciudades con mayor desocupación urbana (CCMPC, 2019). En 2019, el desempleo se aproximó al 12 %, manteniendo la ciudad en la parte alta del ranking nacional de desocupación, incluso por encima de muchas capitales intermedias.

Tras el impacto provocado por la pandemia, todas las ciudades experimentaron aumentos en sus tasas de desempleo, pero Manizales mostró una recuperación más lenta que algunas de sus contrapartes. Como se puede ver en los hallazgos de la alcaldía de Manizales la ciudad registró

altas cifras de desempleo (11,5 %, apenas inferior a la de ciudades como Pasto o Popayán (ambas con 11,9 %), pero aún superior a la de Montería (11,2 %) y Cali (11,1 %)

En los datos entregados anterior mente según reportes de la alcaldía de Manizales la brecha con centros urbanos más desarrollados continúa siendo considerable. Medellín reportó una tasa de desempleo de apenas 8,8 %, mientras que Bucaramanga alcanzó un 8,5 % durante el mismo periodo; esta diferencia ilustra cómo las economías más diversificadas, como las de esas dos ciudades, absorben de mejor forma a su fuerza laboral, mientras que Bogotá ha mantenido tasas de desempleo cercanas o inferiores al 10 % en los años más recientes, apoyada por su tamaño económico y diversidad productiva.

Durante el periodo 2016-2025, Manizales se ubicó consistentemente por encima de ciudades comparables o de mayor tamaño en cuanto a tasas de desempleo, ocupando posiciones poco favorables dentro del escalafón urbano nacional. Si bien en el primer trimestre de 2025 la ciudad se posicionó en el noveno lugar con menor desempleo del país, con un 10,4 %, este resultado debe entenderse también en el contexto de que varias ciudades intermedias enfrentan dificultades similares (Centro de Información Alcaldía de Manizales, 2025).

Dentro de su propia región, el Eje Cafetero, el comportamiento del mercado laboral de Manizales ha sido menos favorable en comparación con Pereira y Armenia. En varios trimestres recientes, Manizales ha sido la ciudad con mayor desempleo de la región, lo que pone de manifiesto problemas locales particulares que afectan su competitividad y que la diferencian incluso dentro de su entorno inmediato.

Finalmente, aunque Manizales cuenta con una fuerte vocación académica, la falta de oportunidades laborales acordes a la formación recibida genera una fuga constante de talento humano, debilitando aún más el ecosistema de innovación y el crecimiento empresarial.

Conclusiones

Desajuste entre oferta educativa y demanda laboral

Evidentemente existe una brecha muy amplia entre la formación profesional y las necesidades que tiene el mercado, frente a lo laboral. Los estudios demuestran como las personas profesionales no cuentan con trabajos acordes con lo estudiado, mientras las empresas enfrentan dificultades para llenar vacantes en campos como la tecnología y la ingeniería. Como lo define Fedesarrollo “la brecha de habilidades” entendida como un desajuste entre las competencias demandadas por el sector productivo y las que se posee entre quienes integran la fuerza del trabajo. En Colombia esta brecha es amplia, se estima que el 45% de las personas trabajadoras no se desempeña en el área que estudió; por cada punto porcentual que aumente la brecha de habilidades, es decir, la desconexión que existe entre las profesiones que se estudian y las profesiones que demanda el mercado laboral; la posibilidad de un graduado de conseguir un empleo formal disminuye entre 0,15 y 0,28.

Debilidad del tejido empresarial local

Las ciudades intermedias como Manizales cuentan con una estructura empresarial muy heterogénea liderada por las microempresas; en los principales centros urbanos del país más del 90% de las empresas son microempresas. Esto implica que se limite la capacidad de crecimiento y formalización del sector privado, debido a que cuentan con escasos recursos financieros restringiendo su capacidad de inversión en tecnología o innovación, lo que genera que el proceso productivo no sea lo más eficiente posible, entre otros problemas. Restringiendo la generación de economías de escala y encadenamientos productivos fuertes.

Competitividad, innovación y digitalización

La innovación tecnológica y la digitalización de las empresas impulsa la competitividad empresarial, pero múltiples indicadores demuestran que las PYME locales no cuentan con un buen desarrollo en estas áreas; más del 70% de las empresas medianas y pequeñas en Latinoamérica están ubicadas en un nivel básico de uso de datos y analítica, limitando la productividad y la capacidad de innovación. Esto aunado a la evolución de las nuevas tecnologías y su rápida evolución genera nuevas demandas de habilidades que no alcanzan a ser cubiertas con la misma rapidez por el sector educativo y la formación técnica. Por lo tanto, la adopción de las nuevas tecnologías en el contexto local se da de manera lenta, dificultando la mejora de las empresas en cuanto a competitividad regional frente a ciudades similares.

Emprendimiento por necesidad versus por oportunidad

La gran mayoría de emprendimientos en nuestro país actualmente surgen por motivos de necesidad y no por oportunidades del mercado, la motivación que predomina a la hora de emprender es la necesidad de sobrevivir frente a la escases de empleo, lo cual aumento después de la pandemia. Muchas de las iniciativas empresariales emergentes surgen de la falta de empleo formal, más que de observar un hueco en el mercado; este es un patrón que se da en Manizales y en las demás ciudades intermedias y aunque existen emprendimientos innovadores, en su mayoría son informales o de subsistencia lo que limita su crecimiento.

Informalidad y sostenibilidad del empleo

El empleo informal tiene altos números en lo nacional y en lo local. En el 2019 según el DANE el 47% de las personas ocupadas en ciudades eran informales, en Manizales el número era menor reportando una tasa del 35%, la más baja del país. La informalidad laboral en nuestro país está asociada a niveles precarios de vida, caracterizada por ingresos bajos y falta de

protección social, hablamos de personas en condiciones de vulnerabilidad. Más o menos 13 millones de personas trabajan en empleos informales, muchas de ellas por cuenta propia o en labores no remuneradas; por lo tanto, está comprometida la sostenibilidad del empleo al carecer de prestaciones laborales, dificultando además el aumento del valor agregado local.

Ciudades similares

Al comparar a Manizales con otras ciudades de tamaño medio como Medellín o Bucaramanga, presenta características mixtas. Manizales reporto una tasa de desempleo del 11% pero una de las informalidades más bajas 43% en un estudio de calidad de vida que se realizó comparando indicadores en 14 ciudades. Bucaramanga mostró menos desempleo y pobreza y Medellín destaco por entorno empresarial e innovador. Compitiendo con otras ciudades Manizales suele ocupar posiciones intermedias, pero los retos con los que cuenta para hacer más dinámico su sector productivo y reducir el desempleo son iguales a los de las demás ciudades intermedias.

Mano de obra calificada no absorbida y emprendimiento

Muchos de los trabajadores profesionales y técnicos quedan fuera del mercado laboral o subempleados debido al desajuste de habilidades. Una de las maneras de superar esta brecha es una vinculación fuerte entre empresas e instituciones educativas, pues cuando los trabajadores no cuentan con las habilidades requeridas por el mercado laboral la mejor forma de re enrutarlos es que las instituciones ofrezcan programas formativos a lineados con las demandas del sector productivo. Pero en la práctica la falta de este tipo de programas y el apoyo al emprendimiento universitario es difícil encontrar vías para crear proyectos rentables.

Brecha tecnológica y vacantes sin cubrir

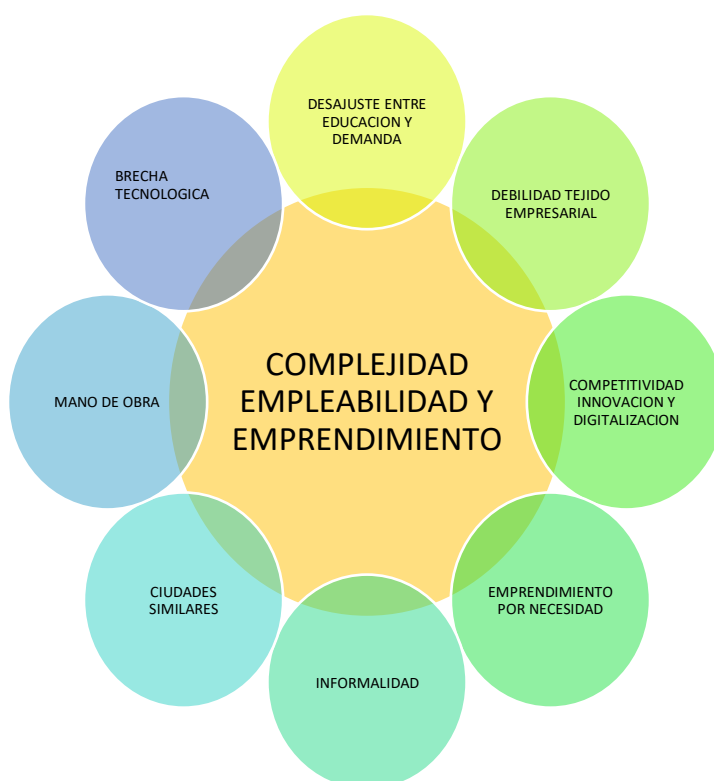
La evolución de las nuevas tecnologías se da de manera acelerada generando una brecha aún más amplia entre las habilidades demandadas y la capacitación disponible. Según Fedesarrollo las IAs y la manufactura avanzada requieren tiempo información y formación adicional, por lo que evolucionan más rápidamente que la capacidad de respuesta que tienen los trabajadores. Por lo tanto, muchas vacantes en cargos y empleos que tienen que ver con tecnología quedan vacías por falta de candidatos. Mientras las empresas están buscando perfiles profesionales de vanguardia, las instituciones educativas siguen ofreciendo currículos desactualizados.

El tema de la empleabilidad y el emprendimiento constituye un sistema complejo en el que convergen factores internos, como lo refleja la gráfica; la brecha tecnológica, la informalidad, el desajuste entre educación y demanda laboral, y la debilidad del tejido empresarial afectan tanto la capacidad de las personas para acceder a empleos dignos como el desarrollo de nuevos emprendimientos. Estos factores se retroalimentan, dificultando la creación de oportunidades sostenibles y aumentando la desigualdad en el acceso al trabajo formal.

Superar esta situación requiere la articulación efectiva de los actores del desarrollo local, Universidad, Empresa, Estado y Sociedad, para fortalecer la formación por competencias, impulsar la innovación y facilitar la transición de los sectores tradicionales hacia modelos más competitivos. En este sentido, las soluciones no pueden ser aisladas, sino integrales y sostenidas en el tiempo, de modo que la mejora de un componente impulse transformaciones positivas en los demás, generando así un entorno más equitativo y productivo para la ciudad de Manizales. Esto se evidencia en la gráfica que este en la figura 7.

Figura 7

Resultados obtenidos sobre factores asociados a la empleabilidad y el emprendimiento



Nota. La figura sintetiza los principales resultados obtenidos, agrupando los factores que inciden en la empleabilidad y el emprendimiento, como brecha tecnológica, informalidad, desajuste educativo-laboral, debilidad empresarial, competitividad e innovación.

Referencias Bibliográficas

- Acosta-Prado, Julio C., Zárate-Torres, Rodrigo A., & Ortiz, Edward A. (2021). Emprendimiento sostenible: un estudio de casos múltiples. *Información tecnológica*
- Acs, Z., Desai, S., & Hessels, J. (2007). Entrepreneurship, economic development and institutions. *Small Business Economics*, 28(2–3), 219–234.
<https://doi.org/10.1007/s11187-006-9031-7>
- Actuar Microempresas. (2022). Informe de gestión Empresarios SOS. Manizales, Colombia.
- Adegboye, M., Makinde, O., & Oyeniran, P. (2022). Youth unemployment and entrepreneurship in Nigeria: Evidence from Global Entrepreneurship Monitor (GEM). *Journal of Global Entrepreneurship Research*, 12(1), 6. <https://doi.org/10.1186/s40497-022-00268-1>
- Adesper » Agrupación para el Desarrollo Sostenible y la Promoción de Empleo Rural. (s. f.).
<https://www.adesper.com/>
- Aguirre, D., & González, M. (2021). Impacto de la digitalización en el empleo durante la pandemia: El caso de las empresas colombianas. *Revista de Economía y Negocios*, 15(3), 45-60.
- Agyapong, D., Okyere, S., & Adogbeji, O. (2023). The effect of globalization on unemployment in selected African countries. *African Journal of Economic and Management Studies*, 14(2), 205–223. <https://doi.org/10.1108/AJEMS-10-2021-0367>
- Albert, C., Caggese, A., González, B., & Martin-Sanchez, V. (2023). Income inequality and entrepreneurship: Lessons from the 2020 COVID-19 recession. *Journal of Banking & Finance*, 149, Article 106779. [ScienceDirect]
- Alcaldía de Manizales. (2020). Plan de Desarrollo 2020–2023: Manizales + Grande. Secretaría de Planeación.

Alcaldía de Manizales. (2020). Plan de Desarrollo Municipal 2020–2023. Alcaldía de Manizales.

<https://manizales.gov.co>

Alcaldía de Manizales. (2020). Plan de Desarrollo Municipal 2020–2023.

<https://manizales.gov.co>

Alcaldía de Manizales. (2020). Plan de Desarrollo Municipal “Manizales + Grande 2020–2023”.

<https://www.manizales.gov.co>

Alcaldía de Manizales. (2022). Informe de Coyuntura Laboral de Manizales. Secretaría de TIC y Competitividad. <https://manizales.gov.co>

Alcaldía de Manizales. (2022). Informe de Coyuntura Laboral de Manizales. Secretaría de TIC y Competitividad. <https://www.manizales.gov.co>

Alcaldía de Manizales. (2022). Nota estadística No. 14: Estimación de la tasa de desempleo natural de Manizales. Secretaría de TIC y Competitividad. https://manizales.gov.co/wp-content/uploads/2022/12/Nota_Estadistica-14-Estimacion-De-La-Tasa-Desempleo-Natural.pdf

Alcaldía de Manizales. (2023). Informe de coyuntura laboral – Primer semestre 2023. Secretaría de TIC y Competitividad. <https://manizales.gov.co/wp-content/uploads/2023/09/Informe-Coyuntura-Laboral-primer-semester-2023.pdf>

Alcaldía de Manizales. (2023). Informe del Observatorio de Coyuntura Laboral [Informe técnico]. <https://www.manizales.gov.co>

Alcaldía de Manizales. (2023). Observatorio de Coyuntura Laboral. Secretaría de TIC y Competitividad. <https://manizales.gov.co>

Alcaldía de Manizales. (2024). Informe de desempeño económico y empleo local 2024.

<https://www.manizales.gov.co>

Alcaldía de Manizales. (s. f.). *Procedimiento: Diseño, implementación y seguimiento de estrategias e instrumentos o acciones para el fortalecimiento del emprendimiento en la ciudad*. Sistema Integrado de Gestión.

<https://gestion.manizales.gov.co/isolucion/bancoconocimiento/e/e3f6e86e07fb4ac8a31a82117332a160/e3f6e86e07fb4ac8a31a82117332a160.html>

Animal Político. (2020, 18 de diciembre). Estas son las actividades esenciales y no esenciales que se consideran en el semáforo rojo. Recuperado de

<https://animalpolitico.com/2020/12/estas-son-las-actividades-esenciales-y-no-esenciales-que-se-consideran-en-el-semaforo-rojo>

Ayuso, M., Ariza-Montes, A., & Nuñez-Tabales, J. M. (2019). Overqualification, educational mismatch and employability from the perspective of recent university graduates.

Sustainability, 11(8), 2262. <https://doi.org/10.3390/su11082262>

Ayyagari, M., Beck, T., & Demircuc-Kunt, A. (2007). Small and Medium Enterprises across the Globe. *Small Business Economics*, 29, 415-434. - References - Scientific Research Publishing. (s. f.).

<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2917304>

Banerjee, S., & Gupta, P. (2020). Educational attainment and employment outcomes: Evidence from European countries. *Economies*, 8(4), 87.

<https://doi.org/10.3390/economies8040087>

Barro, R. J. (2017). Cultural diversity, entrepreneurship, and economic growth. *Journal of Economic Growth*, 22(4), 297–340. <https://doi.org/10.1007/s10887-017-9156-9>

- BC Noticias. (2024). Manizales, líder en emprendimiento e innovación en AL según informe GEIAL. Recuperado de <https://www.bcnoticias.com.co/manizales-lider-emprendimiento-2024>
- Bhattarai, K., & Khatun, F. (2022). Barriers to entrepreneurship: A study on women entrepreneurs in South Asia. *Frontiers in Sociology*, 7, 804573.
<https://doi.org/10.3389/fsoc.2022.804573>
- Bhuiyan, M. F., & Ivlevs, A. (2019). Micro-entrepreneurship and subjective well-being: Evidence from rural Bangladesh. *Journal of Business Venturing*, 34(4), 625–645.
- Bilan, I., & Apostoaie, C.-M. (2023). Unemployment benefits, entrepreneurship policies, and new business creation. *Small Business Economics*, 61(4), 1411–1436.
- Bitajor. (s. f.). *ConstitucionColombia.com*. <https://constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-1/articulo-25>
- Blanchard, O., & Johnson, D. R. (2013). *Macroeconomía* (6.^a ed.). Pearson Educación.
- Blanchard, O., & Johnson, D. R. (2013). *Macroeconomía* (6.^a ed.). Pearson.
- Borsekova, K., Korony, S., & Westlund, H. (2025). Heterogeneous labour market trajectories in the EU: Convergence, divergence and stagnation across regions. *Annals of Regional Science*, 74(2). <https://doi.org/10.1007/s00168-025-01367-5>
- Bourlès, R., Campo, S., & Suriñach, J. (2018). Youth unemployment and income inequality in OECD countries. *World Development*, 102, 63–75.
<https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2017.09.018>
- C122 Convenio sobre la política del empleo, 1964. (2026, 3 marzo). International Labour Organization. <https://www.ilo.org/es/resource/c122-convenio-sobre-la-politica-del-empleo-1964>

- Cancino, C., Baeza, R., & Allen, C. (2019). Gaps between education and labor market needs: What can Vietnam's experience tell us? *Sustainable Development*, 27(3), 503–513.
<https://doi.org/10.1002/sd.1932>
- Cann, O. (2016, 12 de octubre). ¿Qué es la competitividad? Foro Económico Mundial.
Recuperado de <https://es.weforum.org/stories/2016/10/que-es-la-competitividad/>
- Carvajalino, J. G. I. C. & C. A. M. (2004). La demanda de trabajo: teoría y evidencia empírica para el caso colombiano. *ideas.repec.org*.
<https://ideas.repec.org/a/col/000452/010104.html>
- Castel, R. (1997). La metamorfosis de la cuestión social. Paidós.
- Castillo Robayo, C. D., & García Estévez, J. (2019). Youth unemployment in Colombia: Does education matter? *Revista Finanzas y Política Económica*, 11(1), 101-127.
<https://doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.2019.11.1.7>
- Centro de Información Alcaldía de Manizales. (2025). Boletín de empleo y coyuntura laboral.
<https://centrodeinformacion.manizales.gov.co>
- Cevallos Cerón, J. G., & Hinojosa Fabara, E. P. (2012). Análisis situacional y evaluación del plan de vivienda “Los Girasoles”. Tesis de grado, Universidad Central del Ecuador.
- Coll Morales, F. (2021, 1 de octubre). Servicios personales. Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/servicios-personales.html>
- Comisión de Ética e Ingeniería – Instituto de Ingenieros de Chile. (2021). Informe Ética e Ingeniería. Santiago de Chile: IICH.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2022). Panorama Social de América Latina.
<https://www.cepal.org/es/publicaciones>

Comisión Mundial de Medio Ambiente y Desarrollo. (1987). *Nuestro futuro común* (Informe Brundtland). Nueva York: ONU.

Comisión Nacional del Servicio Civil – CNSC. (2021). *Manual de procesos de selección por competencias*. Bogotá: CNSC.

Concejo de Manizales. (s. f.). *Acuerdos Concejo de Manizales*.

<https://www.concejodemanizales.gov.co/proyectos-de-acuerdo/acuerdos-concejo-de-manizales>

Congreso de Colombia. (2006, 26 de enero). *Ley 1014 de 2006. De fomento a la cultura del emprendimiento*. Diario Oficial No. 46.164. Departamento Administrativo de la Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=18924>

Congreso de Colombia. (2010, 29 de diciembre). *Ley 1429 de 2010. Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo*. Diario Oficial No. 47.694. Departamento Administrativo de la Función Pública.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=39430>

Congreso de Colombia. (2016, 2 de mayo). *Ley 1780 de 2016. Por medio de la cual se promueve el empleo y el emprendimiento juvenil, se generan medidas para superar barreras de acceso al mercado de trabajo y se dictan otras disposiciones*. Departamento Administrativo de la Función Pública.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=69573>

Congreso de Colombia. (2020, 31 de diciembre). *Ley 2069 de 2020. Por medio de la cual se impulsa el emprendimiento en Colombia*. Diario Oficial No. 51.544. Departamento Administrativo de la Función Pública.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=160966>

- Conte, T., & Vivarelli, M. (2018). Technological change, globalization and wage inequality: Evidence from Europe. *Sustainability*, 10(8), 2710. <https://doi.org/10.3390/su10082710>
- Corrales-Garay, D., Mora-Valentín, E.-M., & Ortiz-de-Urbina-Criado, M. (2020). Entrepreneurship through open data: An opportunity for sustainable development. *Sustainability*, 12(12), 5148. <https://doi.org/10.3390/su12125148>
- Cámara de Comercio de Manizales por Caldas (CCMPC). (2018). Informe de empleo Manizales 2017. <https://www.ccmpec.org.co>
- Cámara de Comercio de Manizales por Caldas (CCMPC). (2019). Estudios económicos: Empleo y mercado laboral en Manizales 2018. <https://estudios.ccmpec.org.co>
- Cámara de Comercio de Manizales por Caldas. (2019). Informe de Competitividad de Manizales. <https://www.ccmpec.org.co>
- Cámara de Comercio de Manizales por Caldas. (2019). Nota económica N.º 25: Informalidad y pobreza: un problema estructural. <https://estudios.ccmpec.org.co/nota-economica-n25-informalidad-pobreza-un-problema-estructural/>
- Cámara de Comercio de Manizales por Caldas. (2023). Informe económico de Manizales y Caldas 2023. Cámara de Comercio de Manizales por Caldas. <https://ccmpec.org.co>
- Cámara de Comercio de Manizales por Caldas. (2023). Informe Observatorio Económico Regional – Empleo y jóvenes. <https://estudios.ccmpec.org.co/observatorio-jovenes>
- Cámara de Comercio de Manizales por Caldas. (2024). Informe de labores 2023. Recuperado de <https://ccmpec.org.co/wp-content/uploads/2024/04/Informe-de-labores-2023.pdf>
- Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real. (s.f.). La innovación en la empresa. Recuperado de <https://www.camaracr.org/innovacion-y-nuevas-tecnologias/la-innovacion-en-la-empresa>

DANE – Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2023). Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH), 2015–2023.

<https://www.dane.gov.co>

DANE. (2021). Boletín técnico mercado laboral Manizales 2020. Departamento Administrativo Nacional de Estadística.

DANE. (2023). Boletín de Innovación Empresarial. <https://www.dane.gov.co>

DANE. (2023). Encuesta de Micronegocios (EMICRON). Departamento Administrativo Nacional de Estadística. <https://www.dane.gov.co>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2023). Boletín técnico mercado laboral: Manizales, trimestre abril-junio 2023. <https://www.dane.gov.co>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2022). Boletín técnico: Empleo informal y seguridad social. Bogotá: DANE.

Departamento Nacional de Planeación (2023). MiPymes como motor del desarrollo.

<https://www.dnp.gov.co>

Departamento Nacional de Planeación – DNP. (2024). Boletín de empleo y formalidad laboral por ciudades.

<https://www.dnp.gov.co>

Departamento Nacional de Planeación – DNP. (2024). Boletín de mercado laboral e informalidad en Manizales. Departamento Nacional de Planeación.

Departamento Nacional de Planeación. (2023). Informe de competitividad de ciudades intermedias.

Departamento Nacional de Planeación. (2024). Mercado laboral urbano – Manizales I trimestre 2024. <https://colaboracion.dnp.gov.co>

- Di Pace, F., & Villa, S. (2016). Factor complementarity and labour market dynamics. *European Economic Review*, 82, 70–112. <https://doi.org/10.1016/j.euroecorev.2015.10.007>
- Doeringer, P. B., y Piore, M. J. (1971). *Internal labor markets and manpower analysis*. Heath Lexington Books. [[1](#), [2](#)]
- Dowling, J. & Pfeffer, J. Organizational legitimacy: social values and organizational behavior. *Pacific Sociological Review*, 18: 122- 136. 1975.
- Dubois, A. (2005). Pobreza. En *Diccionario de acción humanitaria y cooperación al desarrollo*. Hegoa.
- Díaz, A. M. (2016). Spatial unemployment differentials in Colombia. *Desarrollo y Sociedad*, 2016(76), 123-163. Scopus. <https://doi.org/10.13043/DYS.76.3>
- Eje 21. (2023). Los emprendimientos en Manizales aún no logran consolidarse. <https://www.eje21.com.co>
- Eje 21. (2023, 15 de noviembre). El emprendimiento en Manizales sigue sin consolidarse. <https://eje21.com.co>
- Escalona Sepulveda, P. I., Campos Troncoso, R. M., & Arenas Torres, F. E. (2019). Emprendimiento, trabajos por cuenta propia y desempleo en la Región del Maule, Chile entre los años 2010–2016. *Autoctonía: Revista de Ciencias Sociales e Historia*, 3(1), 68–88.
- Fernández, L.; Gutiérrez, M. (2013): Bienestar social, económico y ambiental para las presentes y futuras generaciones. *Información tecnológica*, 24(2): 121- 130. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642013000200013
- Fischer, M., & Triendl, R. (2018). Labour market institutions and job creation. *Small Business Economics*, 50(4), 855–877. <https://doi.org/10.1007/s11187-017-0004-8>

- Foro Económico Mundial. (2020). The Future of Jobs Report 2020. World Economic Forum.
<https://www.weforum.org>
- Freeman, C., & Soete, L. (1997). The economics of industrial innovation. MIT Press.
- Galindo da Fonseca, J. (2022). Unemployment, entrepreneurship and firm outcomes. *Review of Economic Dynamics*, 45, 322–338.
- Galindo Martín, M.-Á., Méndez Picazo, M. T., & Castaño Martínez, M. S. (2016). Crecimiento, progreso económico y emprendimiento. *Journal of Innovation & Knowledge*, 1(1), 62–68.
- García, E., & Zafar, M. N. (2017). Job-market policies, innovation and entrepreneurship. *Journal of Business Venturing Insights*, 7, 11–18. <https://doi.org/10.1016/j.jbvi.2017.04.001>
- García, J., Castaño, M., & Herrera, L. (2024). Factores de éxito y fracaso en el emprendimiento de Manizales. *Revista de Estudios Regionales y Urbanos*, 15(2), 39-55.
- García, M., Muñoz, S., & López, F. (2022). Acceso al crédito y sostenibilidad empresarial en Colombia. *Revista de Emprendimiento e Innovación*, 9(2), 91–103.
- GEIAL – Grupo de Estudios en Innovación de América Latina. (2023). Índice de ecosistemas emprendedores: Informe regional 2023. Universidad de los Andes.
- Gema, B., & Puga, J. (2018). Immigration, unemployment and wage distribution: A global perspective. *Sustainability*, 10(9), 3342. <https://doi.org/10.3390/su10093342>
- Ghosh, S., & Kothari, R. (2021). Oil price shocks and unemployment: Evidence from oil-importing and oil-exporting countries. *Economies*, 9(2), 80.
<https://doi.org/10.3390/economies9020080>
- Giwu, O., Mdoda, L., Ntlanga, S. S., & Loki, O. (2024). Evaluating factors influencing youth participation in agricultural enterprises: Implications for food security and agribusiness.

- Southern African Journal of Entrepreneurship and Small Business Management, 16(1).
<https://doi.org/10.4102/sajesbm.v16i1.903>
- Gotu, B., & Tadesse, H. (2023). Assessing COVID-19 effects on inflation, unemployment, and GDP in Africa: What do the data show via GIS and spatial statistics? *COVID*, 3(7), 956–974. <https://doi.org/10.3390/covid3070069>
- Grinberg, R. S., & Safonov, A. L. (2019). Raising the retirement age in Russia, or how budget mythology exacerbates the social disadvantage of the Country. *Zhurnal Novoi Ekonomicheskoi Associacii /Journal of the New Economic Association*, 42(2), 167-177.
<https://doi.org/10.31737/2221-2264-2019-42-2-9>
- Guerra, G., & Patuelli, R. (2016). The Role of Job Satisfaction in Transitions Into Self-Employment. *Entrepreneurship: Theory and Practice*, 40(3), 543-571.
<https://doi.org/10.1111/etap.12133>
- Gupta, N., Singh, M., & Kumar, S. (2020). Green entrepreneurship and sustainable development: The role of financial literacy and capital access. *Sustainability*, 12(13), 5507.
<https://doi.org/10.3390/su12135507>
- Hanushek, E. A., & Woessmann, L. (2008). The role of cognitive skills in economic development. *Journal of Economic Literature*, 46(3), 607–668.
- Harvey, D. (2011). *El enigma del capital y las crisis del capitalismo*. Akal.
- Hernandez, R., & Martinez, A. (2019). Entrepreneurship and human capital: The role of education. *Journal of Entrepreneurship in Emerging Economies*, 11(4), 543–560.
<https://doi.org/10.1108/JEEE-09-2018-0090>
- Hou, A. J., Jonsson, S., Li, X., & Ouyang, Q. (2025). From employee to entrepreneur: The role of unemployment risk. *Journal of Financial Economics*, 163, Article 103966.

- Hurtado Guevara, R. F., & Pinargote Pinargote, H. M. (2021). Factores limitantes del crecimiento económico en las PYMES de Quinindé. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(1). <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n1/20>
- Ibarra Cisneros, Manuel Alejandro, & González Torres, Lourdes Alicia. (2010). La flexibilidad laboral como estrategia de competitividad y sus efectos sobre la economía, la empresa y el mercado de trabajo. *Contaduría y administración*, (231), 33-52. Recuperado en 17 de mayo de 2026, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422010000200003&lng=es&tlng=es.
- Igudia, E., Ackrill, R., Coleman, S., & Dobson, C. (2016). Determinants of the informal economy of an emerging economy: A multiple indicator, multiple causes approach. *International Journal of Entrepreneurship and Small Business*, 28(2-3), 154-177. <https://doi.org/10.1504/IJESB.2016.076643>
- ILO. (2018). *World Employment and Social Outlook: Trends 2018*. Geneva: International Labour Organization.
- Ilzetzki, E., & Santos, M. C. (2018). Trade liberalization and structural unemployment. *Journal of Development Economics*, 133, 238–256. <https://doi.org/10.1016/j.jdeveco.2018.02.003>
- Iranzo, S. (2025). Immigrants and entrepreneurship: A road for talent or just the only road? *Regional Science and Urban Economics*, 112, 104093. <https://doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2025.104093>.
- Isenberg, D., & Onyemah, V. (2015). *Manizales-Más: Cree, Crea, Crece*. Babson College Case #BAB226.
- Isenberg, D., & Onyemah, V. (2015). *Manizales-Más: Cree, Crea, Crece*. Babson College Case #BAB226.

- Islam, A. T. M. F. (2024). Exploring barriers to entrepreneurship among unemployed educated youths in Bangladesh. *European Journal of Business and Management Research*, 9(3), 114–118.
- Jaramillo, J. (2021). El reto de diversificar el aparato productivo en ciudades intermedias. *Revista de Economía Colombiana*, (107), 67–82.
- Jaramillo, M. (2021, 12 de septiembre). Manizales, la ciudad que más redujo la informalidad entre mayo y julio. Radio Nacional de Colombia. Recuperado de <https://www.radionacional.co/noticias/manizales-ciudad-con-menor-informalidad>
- Jayadevan, C. M., Hoang, N. T., & Yarram, S. R. (2025). Interaction effect of economic globalization and income per capita on unemployment. *Economies*, 13(3), 72. <https://doi.org/10.3390/economies13030072>
- Jašová, E., Čermáková, K., Kadeřábková, B., & Procházka, P. (2016). Influence of Institutional Factors on Structural and Cyclical Unemployment in the Countries of the Visegrad Group. *Politická Ekonomie*, 64(1), 34-50. <https://doi.org/10.18267/j.polek.1053>
- Jumbo, F., González, P., & Flores-Chamba, J. (2020). Efecto del emprendimiento y urbanización en el desempleo: evidencia empírica para 58 países, utilizando técnicas de datos de panel. *Revista Económica*, 8(1), 57-66.
- Kandoussi, M., & Langot, F. (2025). Modeling and evaluating the heterogeneous impacts of the COVID-19 on US unemployment. *Economic Modelling*, 143, 106978. <https://doi.org/10.1016/j.econmod.2024.106978>.
- Khan, S., Fatma, N., Ali, S. S., Dhamija, A., & Naqvi, D. (2024). Analysing the barriers of strategic entrepreneurship: A DEMATEL approach. *Sustainability*, 16(11), 4599. <https://doi.org/10.3390/su16114599>

Kliksberg, B. (1999, 1 diciembre). Capital social y cultura, claves esenciales del desarrollo.

<https://hdl.handle.net/11362/12190>

Kok, J. M., Palaskas, T. B., & Carolissen, R. M. (2016). Youth entrepreneurship: Evidence from Global Entrepreneurship Monitor data. *Journal of Economics and Behavioral Studies*, 8(6), 53–63.

Kose, M. A., & Sugawara, N. (2020). Global recessions and their aftermath. *International Monetary Fund (IMF) Working Paper WP/20/9*.

Krugman, P., & Wells, R. (2018). *Macroeconomía* (5.^a ed.). Reverté.

Kudoh, N., & Miyamoto, H. (2025). Robots, AI, and unemployment. *Journal of Economic Dynamics and Control*, 174, 105069. <https://doi.org/10.1016/j.jedc.2025.105069>

Kuratko, D. F. (2008). *Entrepreneurship: Theory, process, and practice* (8th ed.). Mason, OH: South-Western.

La brecha digital. (s. f.). MINTIC Colombia. Recuperado 7 de mayo de 2025, de

<https://www.mintic.gov.co/portal/715/w3-article-196372.html>

Leach, L. S. (2019). Social networks and new venture survival. *Journal of Management Studies*, 56(8), 1579–1606. <https://doi.org/10.1111/joms.12523>

Lee, C., Lee, K., & Xin, J. (2018). Global patterns of innovation: The role of entrepreneurship.

Industrial and Corporate Change, 27(5), 865–878. <https://doi.org/10.1093/icc/dty018>

Ley 1014 de 2006—Gestor Normativo. (s. f.). Recuperado 4 de mayo de 2025, de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=18924>

Ley 1636 de 2013—Gestor Normativo. (s. f.). Recuperado 7 de mayo de 2025, de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53493>

- Lima, Y., Barbosa, C. E., dos Santos, H. S., & de Souza, J. M. (2021). Understanding technological unemployment: A review of causes, consequences, and solutions. *Societies*, 11(2), 50. <https://doi.org/10.3390/soc11020050>
- Lindbeck, A., y Snower, D. J. (1988). *The insider-outsider theory of employment and unemployment*.
- Lucas, R. E. Jr. (2017). Internal migration and unemployment: Evidence from high-income countries. *Review of Economics and Statistics*, 99(1), 15–26.
https://doi.org/10.1162/REST_a_00625
- López Naranjo, H. A., Lozano Ramírez, M. C., Martínez Ladino, O. O., & Tunjo Buitrago, E. (2020). Determinantes del emprendimiento informal en Colombia: Un análisis desde la perspectiva GEM. *Palermo Business Review*, 21, 169–183.
<https://www.palermo.edu/economicas/pdf/business-review/n21/169-183.pdf>
- Manizales Cómo Vamos. (2022). Informe de Calidad de Vida de Manizales 2020-2021. Manizales Cómo Vamos.
- Manizales Cómo Vamos. (2022). Informe de Calidad de Vida de Manizales 2020-2021. Recuperado de <https://manizalescomovamos.org/informes>
- Manizales Cómo Vamos. (2022). Informe de Calidad de Vida.
<https://www.manizalescomovamos.org>
- Manizales empleo – Alcaldía de Manizales. (s. f.). Recuperado 7 de mayo de 2025, de <https://manizales.gov.co/servicios/manizales-empleo/>
- Manizales Más. (2021). Colombia le abre las puertas a DevOps como cultura para crear departamentos de TI de alto desempeño. Recuperado de

<https://manizalesmas.com.co/colombia-le-abre-las-puertas-a-devops-como-cultura-para-crear-departamentos-de-ti-de-alto-desempeno/>

Mankiw, N. G. (2021). *Principles of Economics* (9th ed.). Cengage Learning.

Marjanović, G., & Mihajlović, V. (2016). An analysis of the factors of nairu dynamics in selected oecd countries. *Argumenta Oeconomica*, 36(1), 87-103.

<https://doi.org/10.15611/aoe.2016.1.04>

Martínez Pérez, A. M. (2021). *Crisis y retos del empleo juvenil en la ciudad de Manizales*. Tesis de Maestría, Universidad de Caldas.

Marx, K. (1867). *El capital. Crítica de la economía política*. Tomo I.

Mathibe, M., & Opong, C. (2024). Sustainable entrepreneurship: A catalyst for unemployment reduction and economic growth in Anglophone and Francophone countries. *Business Strategy and Development*, 7(2). <https://doi.org/10.1002/bsd2.362>.

Mazzarol, T. (2015). SMEs engagement with e-commerce, e-business and e-marketing. *Small Enterprise Research*, 22(1), 79–90. <https://doi.org/10.1080/13215906.2015.1018400>

Meyer, J.W. & Rowan, B.P. Institutionalized organizations: formal structure as myth and ceremony. *American Journal of Sociology*, vol. 83: 340-363. 1977.

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC). (2023). *Política de Talento Digital*. <https://mintic.gov.co>

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MinTIC. (2023). *Informe de talento digital en Colombia*. Bogotá: MinTIC.

Misra, A. K., Kumari, M., & Sajid, M. (2024). Role of informal sector to combat unemployment in developing economy: A modeling study. *Heliyon*, 10(13), e33378.

- Morales Ibarra, R. (2021). El emprendimiento y autoempleo como una alternativa al desempleo en jóvenes profesionistas. *Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS*, (25), 17–32.
- Morales Loor, Á. E., Elizondo Saltos, A. H., López Carriel, C. R., & Ayala Velásquez, F. A. (2024). El emprendimiento como crecimiento sostenible de la economía. *Arandu Revista Científica Internacional*, 11(2), 2212-2225. <https://doi.org/10.69639/arandu.v11i2.405>
- Muñoz Muñoz, A. M., Rojas Torres, V. E., & Vega Granda, A. d. C. (2025). Oportunidades laborales en Ecuador: factores determinantes y tendencias del empleo 2013-2022. *Revista InveCom*, 5(2). <https://doi.org/10.5281/zenodo.12735340>
- Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible: Agenda 2030*. ONU.
- Naciones Unidas. (s. f.). *Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos*. *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/economic-growth/>
- Nouib, H., Qadech, H., Benatiya Andaloussi, M., & Moumen, A. (2025). Exploring the dimensions of employability: A qualitative approach. *Societies*, 15(3), 51. <https://doi.org/10.3390/soc15030051>
- Observatorio Laboral de Manizales. (2023). *Informe de Coyuntura Laboral Primer Semestre 2023*. Alcaldía de Manizales.
- OCDE (2015). *The Future of Productivity*. OECD Publishing.
- OCDE (2022). *Perspectivas de las MIPYMEs en América Latina*. OECD Publishing.
- OIT (2023). *Informe sobre tendencias del empleo mundial*. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo.

- Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Resolución aprobada por la Asamblea General el 25 de septiembre de 2015. A/RES/70/1. undocs.org
- Organización Internacional del Trabajo – OIT. (2020). *Panorama laboral en América Latina y el Caribe 2020*. Lima: OIT.
- Orozco, J. C. (2025, abril 1). El apoyo institucional, clave en la disminución del desempleo en Manizales. Centro de Información. <https://centrodeinformacion.manizales.gov.co/el-apoyo-institucional-clave-en-la-disminucion-del-desempleo-en-manizales/>
- O’Leary, D. (2022). Unemployment and entrepreneurship across high-, middle- and low-performing European regions. *Regional Studies, Regional Science*, 9(1), 571–580. <https://doi.org/10.1080/21681376.2022.2118072>
- Pimentel Bernal, P. M., Véliz Palomino, J. C., & Lazo Rodríguez, L. (2023). La educación terciaria, el emprendimiento empresarial y la tasa de desempleo en los Estados Unidos (2001-2021). *Revista Ciencia UNEMI*, 16(42), 72-82. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol16iss42.2023pp72-82p>
- Pimentel Bernal, P. M., Véliz Palomino, J. C., & Lazo Rodríguez, L. (2023). La educación terciaria, el emprendimiento empresarial y la tasa de desempleo en los Estados Unidos entre 2001 y 2021. *Revista Ciencia UNEMI*, 16(42), 72–82. (Fuente: Google Scholar)
- Pineda, D. L. G. (2025, mayo 2). Manizales progresa, lo dicen las cifras de disminución del desempleo. Centro de Información. <https://centrodeinformacion.manizales.gov.co/manizales-progresa-lo-dicen-las-cifras-de-disminucion-del-desempleo/>

Política Pública de emprendimiento, competitividad y empleo – Alcaldía de Manizales. (s. f.).

Recuperado 4 de mayo de 2025, de <https://manizales.gov.co/transparencia-y-acceso-informacion-publica/politicas/politicas-publicas/pp-emprendimiento/>

Prieger, J. E. (2023). Local banking markets and barriers to entrepreneurship in minority and other areas. *Journal of Economics and Business*, 124, Article 106108.

RAE (2022). Diccionario de la lengua española. 23. edición. <https://dle.rae.es>

Ramos, S. (2015). Tipos de desempleo. *Open course ware*, 28-32.

Restrepo, María Carolina, & Rosero, Xiomara Ximena. (2002). Teoría Institucional Y Proceso De Internacionalización De Las Empresas Colombianas. *Estudios Gerenciales*, 18(84), from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232002000300006&lng=en&tlng=es

Rodríguez Rodríguez, C., Baquero Nariño, A., & Ordoñez Rengifo, S. M. (2015).

Caracterización del tejido empresarial de Guamal – Resumen ejecutivo. Bogotá: Universidad Jorge Tadeo Lozano / Ecopetrol & aliados.

Rodríguez, J. (2021). La reactivación del empleo en Colombia: Estrategias empresariales frente a la crisis del COVID-19. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de <https://www.unal.edu.co>

Saavedra García, M. L. (2020). El desempleo juvenil en Latinoamérica y el emprendimiento de estudiantes universitarios. *Tendencias*, 21(2), 283–305.

Saavedra Leyva, R. E., & Taxis Flores, M. (2023). Análisis del desempleo en la actividad emprendedora de los sectores económicos: emprendimiento por oportunidad o necesidad. *Contaduría y Administración*, 68(2), 249-270.
<https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2023.3391>

- Saavedra-Leyva, R. E., Albornoz, C., & Pérez-Macías, N. (2024). Analysis of unemployment in entrepreneurial activity: entrepreneurship by opportunity or necessity. *Contaduría y Administración*, 68(2), 1-22. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2024.3212>
- Salvador, D. G. C., Ernesto Núñez Flores, Roberto Ramírez García, Julio César Romero. (s. f.). Fuga de cerebros, la diáspora del conocimiento. Ciencia UNAM. https://ciencia.unam.mx/leer/150/Fuga_de_cerebros_la_diaspora_del_conocimiento
- Samuelson, P. A., & Nordhaus, W. D. (2005). *Economía* (18a ed.). McGraw-Hill.
- Sanahuja, J. A., & Tezanos, S. (2017). Desarrollo sostenible: concepto, retos y vías de transformación. En *La dimensión ambiental de los ODS*. Fundación Carolina, Documentos de Trabajo.
- Schumpeter, J. A. (1934). *The Theory of Economic Development*. Harvard University Press.
- Schumpeter, J. A. (1942). *Capitalism, Socialism and Democracy*. New York: Harper & Brothers.
- Secretaría de Planeación - Alcaldía de Manizales. (2023). *Informe de Empleabilidad y Desarrollo Económico 2023*.
- Secretaría de TIC y Competitividad – Alcaldía de Manizales. (s. f.). Recuperado 4 de mayo de 2025, de <https://manizales.gov.co/secretarias/secretaria-de-tic-y-competitividad/>
- Sen, A. (1992). *Inequality Reexamined*. Harvard University Press.
- Sen, A. (1999). *Development as Freedom*. Oxford University Press.
- SENA. (2021). *Modelo de gestión del talento humano por competencias laborales*. Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA.
- Sendra-Pons, P., Comeig, I., & Mas-Tur, A. (2022). Institutional factors affecting entrepreneurship: A QCA analysis. *European Research on Management and Business Economics*, 28(3), 100187.

- Shane, S. (2003). *A General Theory of Entrepreneurship*. Edward Elgar.
- Åstebro, T., & Tåg, J. (2017). Gross, net, and new job creation by entrepreneurs. *Journal of Business Venturing Insights*, 8, 64–70.
- Stiglitz, J. E. (2000). *Economics of the Public Sector* (3rd ed.). W. W. Norton & Company.
- Strassert, G. (1990). Desempleo estructural: Concepto, modelación, requerimientos de ajuste. In 2. ° Congreso de Economía Regional de Castilla y León:[celebrado en] León, 22, 23 y 24 de noviembre de 1990. Comunicaciones (pp. 585-597). Consejería de Economía y Hacienda.
- Sánchez-Cañizares, S. M., Cabeza-Ramírez, L. J., & Guerrero-Baena, M. D. (2020). Evaluation of self-employment support policies using survival analysis: The discounted flat rate in Andalusia (Spain). *Papers in Regional Science*, 99(5), 1389–1412.
- Toala Mendieta, D. N., León Mena, J., Bernal Yamuca, J. L., & Rivera Velasco, J. L. (2024). Análisis de los factores determinantes del desempleo en Ecuador durante el período 2000-2022. *Religación*, 9(41). <https://doi.org/10.46652/rgn.v9i41.1279>
- Tunio, M. N., Jariko, M. A., Børsen, T., Shaikh, S., Mushtaque, T., & Brahmi, M. (2021). How entrepreneurship sustains barriers in the entrepreneurial process—A lesson from a developing nation. *Sustainability*, 13(20), 11419. <https://doi.org/10.3390/su132011419>
- U Manizales orienta ciclo de formación gratuita para emprendedores | Universidad de Manizales. (s. f.). Recuperado 4 de mayo de 2025, de <https://umanizales.edu.co/umedia/umanizales-orienta-ciclo-de-formacion-gratuita-para-emprendedores>
- UNESCO (2015). *Education 2030: Incheon Declaration and Framework for Action*.
- Unión Temporal Econometría-SEI-Quantil. (2019, 8 de noviembre). *Evaluación del programa 40.000 primeros empleos: Producto 4 – informe de resultados* (Versión 3). Departamento

Nacional de Planeación.

https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Evaluacion_40KPE_Informe_Resultados.pdf

Universidad de Caldas. (2023). Red de emprendimiento e innovación de Caldas: Diagnóstico institucional. Vicerrectoría de Proyección Universitaria.

<https://repositorio.ucaldas.edu.co/>

Varela Llamas, Rogelio, & Nava Rubio, Mayra Yesenia. (2015). Determinantes de la búsqueda de empleo desde la ocupación: una estimación Logit Multinomial. *Estudios sociales (Hermosillo, Son.)*, 23(45), 83-111. Recuperado en 17 de mayo de 2026, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-45572015000100004&lng=es&tlng=es.

Vásquez, J. F. S., & Castro, G. H. (2018). Crítica a la teoría del capital humano, educación y desarrollo socioeconómico. *Revista ensayos pedagógicos*, 13(2).

Vermeulen, B., Kesselhut, J., Pyka, A., & Saviotti, P. P. (2018). The impact of automation on employment: Just the usual structural change? *Sustainability*, 10(5), 1661. <https://doi.org/10.3390/su10051661>

Vutsova, A., Arabadzhieva, M., & Angelova, R. (2023). The youth entrepreneurship as response to the youth unemployment: examples of Western Balkan region. *International Journal of Professional Business Review*, 8(6), e02299. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i6.e2299>

Wang, Y. (2016). What are the biggest obstacles to growth of SMEs in developing countries? An empirical evidence from an enterprise survey. *Borsa Istanbul Review*, 16(3), 167–176.

World Economic Forum. (2020). The Future of Jobs Report 2020.

<https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020>

Yang, Y., Niu, L., Amin, S., & Yasin, I. (2024). Unemployment and mental health: A global study of unemployment's influence on diverse mental disorders. *Frontiers in Public Health*, 12, 1440403. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2024.1440403>

Zhang, R., Liu, S., & Wang, Y. (2020). La resiliencia empresarial durante la crisis de COVID-19: Lecciones para el futuro. *Journal of Business and Economics*, 12(4), 123-139. <https://doi.org/10.1016/j.jbe.2020.07.014>

Zucker, L. The role of institutionalization in cultural persistence. En: Powell, W.W. y DiMaggio, P.J.: *The new institutionalism in organizational analysis*. Chicago: University of Chicago Press. 1991.