

El arte de convivir

Marly Lorena Hoyos Jara

Samary Jara Morales

Asesor

Silvia Moreno

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Pedagogía Infantil

2026

Resumen

La presente investigación surge a partir de la necesidad de fortalecer la comunicación asertiva en estudiantes de grado segundo de la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero, sede Gabriela Mistral, ubicada en el municipio de Salado blanco, Huila. A partir de la observación del contexto escolar, se identificaron dificultades en la forma en que los niños expresan sus ideas, emociones y necesidades, lo que afecta la convivencia y la interacción social dentro del aula. En este sentido, el objetivo de la investigación fue fortalecer la comunicación asertiva mediante la implementación de un taller pedagógico basado en el juego de roles, para ello, se adoptó un enfoque cualitativo, centrado en la observación directa y el registro de las interacciones de los estudiantes durante el desarrollo de la estrategia. Los resultados evidenciaron avances significativos en la forma en que los niños se comunican, mostrando mayor seguridad al expresar sus ideas, respeto por los turnos de participación y mejoras en la resolución de conflictos a través del diálogo. Asimismo, se fortalecieron aspectos relacionados con la interacción social y el reconocimiento de las emociones propias y de los demás. En conclusión, el uso del juego de roles como estrategia pedagógica permitió generar espacios de aprendizaje significativos que contribuyeron al fortalecimiento de la comunicación asertiva y a la mejora de la convivencia escolar en el contexto educativo abordado.

Palabras clave: comunicación, asertividad, juego de roles, infancia.

Abstract

This research arises from the need to strengthen assertive communication among second-grade students at the Misael Pastrana Borrero Educational Institution, Gabriela Mistral campus, located in the municipality of Saladoblanco, Huila. Based on the observation of the school context, difficulties were identified in the way children express their ideas, emotions, and needs, which affects coexistence and social interaction within the classroom. In this sense, the objective of the study was to strengthen assertive communication through the implementation of a pedagogical workshop based on role-playing. To achieve this, a qualitative approach was adopted, focused on direct observation and the recording of students' interactions during the development of the strategy. The results showed significant improvements in the way children communicate, demonstrating greater confidence in expressing their ideas, respect for turn-taking, and better conflict resolution through dialogue. Likewise, aspects related to social interaction and the recognition of one's own and others' emotions were strengthened. In conclusion, the use of role-playing as a pedagogical strategy made it possible to create meaningful learning environments that contributed to the strengthening of assertive communication and the improvement of school coexistence in the educational context addressed.

Keywords: communication, assertiveness, role-playing, childhood.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	12
Pregunta de Investigación	15
Objetivos	16
Objetivo General	16
Objetivos Específicos	16
Marcos de Referencia	17
Referentes Conceptuales	17
Referentes Teóricos	20
Herramientas y Métodos	24
Enfoque y Tipo de Estudio	24
Unidad de Análisis	25
Técnicas para la Recolección de Datos	25
Categorías para el Análisis de Datos	27
Resultados	28
Acercamiento de la Población a la Variable	28
Experimentación	29
Identificación de Variaciones	29
Análisis y Discusión	32
Conclusiones y Recomendaciones	35
Referencias Bibliográficas	38

Apéndices.....	40
----------------	----

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de investigación</i>	40
--	----

Introducción

En el contexto educativo actual, el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas en la infancia se ha convertido en un aspecto fundamental para la formación integral de los estudiantes. Entre estas habilidades, la comunicación asertiva juega un papel clave, ya que permite a los niños expresar sus ideas, emociones y necesidades de manera clara y respetuosa, favoreciendo la convivencia escolar y la interacción social. En entornos educativos rurales, donde las oportunidades de socialización pueden ser limitadas, resulta aún más relevante promover estrategias pedagógicas que fortalezcan estas competencias desde edades tempranas.

En este sentido, a partir de la observación del contexto escolar en la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero, sede Gabriela Mistral, se identificaron dificultades en la forma en que los estudiantes de grado segundo se comunican e interactúan entre sí. Se evidenciaron situaciones como la dificultad para expresar emociones, la falta de respeto por los turnos de participación y la presencia de conflictos que no se resolvían mediante el diálogo. Estas problemáticas reflejan una brecha en el desarrollo de la comunicación asertiva, lo cual coincide con diversos estudios que destacan la importancia de fortalecer las habilidades sociales en la infancia para mejorar la convivencia y el aprendizaje.

Frente a esta situación, la presente investigación tuvo como objetivo fortalecer la comunicación asertiva en los estudiantes de grado segundo mediante la implementación de un taller pedagógico basado en el juego de roles. Para ello, se adoptó un enfoque cualitativo, centrado en la observación directa de las interacciones de los estudiantes y el registro sistemático de los cambios evidenciados durante el desarrollo de la estrategia. La recolección de información se realizó a través de la observación participante y el uso de una bitácora, lo que permitió analizar las transformaciones en las dinámicas comunicativas del grupo.

Como resultado principal, se evidenciaron avances significativos en la forma en que los estudiantes se comunican e interactúan, mostrando mayor seguridad al expresar sus ideas, respeto por los turnos de participación y mejoras en la resolución de conflictos mediante el diálogo. Estos hallazgos ponen de manifiesto la pertinencia del juego de roles como estrategia pedagógica para el fortalecimiento de la comunicación asertiva. Por ello, se invita al lector a revisar el desarrollo del presente informe, en el cual se expone de manera detallada el proceso investigativo y los resultados obtenidos.

Caracterización

La presente investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero, sede Gabriela Mistral en el municipio de Saladoblanco, Huila. Este municipio está ubicado sobre las ramificaciones de la cordillera central y el flanco oriental. Se caracteriza por su contexto rural, con una población distribuida en veredas y centros poblados. Su economía se basa principalmente en la agricultura y la ganadería. El cultivo principal es el café, junto con la caña, plátano y frutales. Teniendo en cuenta el Plan de Desarrollo Municipal (Alcaldía de Saladoblanco, 2024) la población enfrenta condiciones de vulnerabilidad socioeconómica, siendo la mayoría de las familias pertenecientes a los estratos 1 y 2. Por lo que estos datos contribuyen a comprender el contexto social y económico en los cuales se desarrollan los procesos de educación en la institución.

El grupo de análisis está conformado por 8 niños y niñas entre los 7 a 8 años de edad, quienes están en grado segundo de la sede Gabriela Mistral en el municipio de Saladoblanco, Huila. Por medio de la observación directa realizada en las prácticas profesionales, se detectó que los ingresos de las familias de los estudiantes provienen especialmente de labores ganaderas y agrícolas, esto apoyado por el Plan de Desarrollo Municipal (Alcaldía de Saladoblanco, 2024). Se identificó que uno de los factores que más afecta el proceso educativo es la poca interacción social entre pares, la cual se entiende como una falta de fortalecimiento sobre el desarrollo de habilidades sociales como la comunicación asertiva (Caballo, 2007). A través de la observación directa se logró identificar acciones que pueden afectar la convivencia en la institución, como los conflictos frecuentes entre los niños, compartir materiales y colaboración en actividades grupales. Estas conductas son situaciones que pueden afectar la convivencia escolar y que requieren respuestas pedagógicas intencionadas (ley 1620 de 2013).

Teniendo en cuenta el contexto rural descrito anteriormente, los estudiantes del grado segundo necesitaban fortalecer la comunicación asertiva en la cual pudieran interactuar efectivamente con sus compañeros. Esta circunstancia se relaciona con las condiciones a nivel geográfico del entorno, puesto que las viviendas de los niños se encontraban dispersas, además, los espacios de encuentro comunitario eran limitados. Por este motivo, muchos niños no tuvieron oportunidades para interactuar socialmente fuera de su núcleo familiar antes de empezar a estudiar en la escuela.

De acuerdo con las situaciones observadas en el aula, se identificaron dificultades en la convivencia escolar, especialmente relacionadas con la forma en que los estudiantes expresan sus ideas, emociones y necesidades. Estas manifestaciones evidencian limitaciones en el desarrollo de la comunicación asertiva, entendida como la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos y opiniones de manera clara, respetuosa y oportuna, sin afectar a los demás. En este sentido, la ausencia de esta habilidad genera conflictos frecuentes, dificultades para resolver desacuerdos mediante el diálogo y una baja calidad en la interacción social entre pares.

En este aspecto, la escuela se convierte en uno de los espacios en donde los niños y las niñas pueden desarrollar habilidades sociales, lo cual, está fundamentado en la política para el desarrollo integral de la primera infancia establecida en la Ley 1804 de 2016, conocida como la política “De Cero a Siempre”, reconoce a los niños y niñas como sujetos de derechos y plantea la importancia de garantizar condiciones que favorezcan su desarrollo integral.

De esta manera, la política establece que experiencias fundamentales como la literatura, el arte, el juego y la exploración como actividades rectoras del desarrollo infantil, ya que permiten a los niños construir conocimiento, expresar emociones, fortalecer la comunicación y relacionarse con su entorno de manera significativa. Así mismo, la política resalta que el juego,

en particular, constituye una herramienta pedagógica esencial, dado que favorece la interacción social, la construcción de normas, el reconocimiento del otro y el desarrollo de habilidades comunicativas. En este marco, la implementación de estrategias como el juego de roles resulta pertinente, ya que posibilita la participación activa de los estudiantes, la expresión de ideas y la resolución de conflictos en contextos simulados, contribuyendo directamente al fortalecimiento de la comunicación asertiva.

En el proceso de observación directa realizada durante la práctica profesional en la sede Gabriela Mistral, se identificó que los niños tienen condiciones externas que pueden influir de forma directa en su desarrollo integral. De acuerdo con Cifuentes (2017) el contexto cultural y social en el que crecen los niños influye significativamente en sus procesos de aprendizaje y desarrollo escolar, además, Gómez y Martínez (2022) señalan que el nivel socioeconómico también genera un impacto en los logros escolares, pero que el acompañamiento de las familias es un factor muy importante para el éxito educativo y la permanencia.

Teniendo en cuenta la situación socioeconómica de estas familias dedicadas a labores agrícolas que demandan jornadas largas de trabajo, el acompañamiento en casa de forma permanente muchas veces resulta limitado, lo cual puede impactar de forma directa en las oportunidades de los niños para el fortalecimiento de sus habilidades sociales desde el núcleo familiar. En este sentido, Gonzales (2022) plantea que a través de juegos de roles los educadores pueden fomentar el desarrollo del pensamiento, la cooperación entre los niños y fortalecer la interacción social y emocional, lo cual incide en el fortalecimiento de la comunicación asertiva. Por lo que en consonancia con lo establecido en la normativa de convivencia escolar (ley 1622 del 2013) se hace la promoción de la formación para la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, teniendo en cuenta los entornos educativos.

Planteamiento del Problema

La comunicación asertiva constituye una habilidad fundamental en el desarrollo integral de los niños, ya que les permite expresar ideas, emociones y necesidades de manera clara, respetuosa y adecuada, favoreciendo la convivencia y la resolución pacífica de conflictos. En el ámbito educativo, esta competencia se reconoce como un componente esencial de las habilidades sociales y de las competencias ciudadanas, necesarias para la interacción armónica en el aula (Caballo, 2007). Sin embargo, su desarrollo no siempre es intencionado dentro de las prácticas pedagógicas, especialmente en contextos rurales donde las dinámicas sociales y familiares pueden limitar las oportunidades de interacción entre pares.

De acuerdo con lo anterior, en los estudiantes del grado segundo de la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero, sede Gabriela Mistral, se evidencia una problemática asociada a la comunicación asertiva que incide directamente en la convivencia escolar. A partir de la observación directa en el aula, se identificaron diversas situaciones que reflejan esta dificultad: los estudiantes presentan inconvenientes para expresar sus emociones e ideas de manera clara, tienden a hablar simultáneamente sin respetar turnos de participación, manifiestan desacuerdos mediante el uso de un tono de voz elevado o actitudes de rechazo, y muestran limitaciones para resolver conflictos a través del diálogo. Asimismo, se evidenció dificultad para solicitar materiales de forma adecuada, escuchar activamente a sus compañeros y llegar a acuerdos en actividades grupales, lo cual afecta la dinámica de trabajo colaborativo y genera tensiones constantes en el aula.

Igualmente, se observó que, ante preguntas relacionadas con sus pensamientos o sentimientos, algunos estudiantes optan por el silencio o responden de manera limitada, lo que evidencia inseguridad y escasas habilidades comunicativas. Estas situaciones se encuentran

influenciadas por el contexto rural en el que se desenvuelven, caracterizado por la dispersión geográfica de las viviendas y la limitada interacción social fuera del entorno familiar, lo que reduce las oportunidades de desarrollar habilidades sociales antes de ingresar a la escuela. En consecuencia, el aula se convierte en uno de los principales espacios para fortalecer dichas competencias.

En la actualidad, las estrategias de enseñanza implementadas en la institución se centran principalmente en el desarrollo de contenidos curriculares y el uso de guías didácticas, lo cual contribuye al cumplimiento de los objetivos académicos, pero limita la generación de espacios pedagógicos orientados al desarrollo de habilidades socioemocionales, como la comunicación asertiva. En este sentido, la Ley 1620 de 2013 establece la importancia de promover ambientes escolares que favorezcan la convivencia, el ejercicio de los derechos humanos y la formación integral de los estudiantes, lo cual implica fortalecer competencias comunicativas que permitan una interacción respetuosa y constructiva.

Frente a esta situación, surge la necesidad de implementar estrategias pedagógicas que respondan a las características del contexto y a las necesidades de los estudiantes. En este marco, el juego de roles se presenta como una alternativa pertinente, ya que permite a los niños representar situaciones de la vida cotidiana, asumir diferentes perspectivas y practicar formas adecuadas de comunicación en un entorno significativo. Según González (2022), el juego favorece la socialización y el desarrollo de habilidades comunicativas, mientras que Torres (2002) lo reconoce como una estrategia clave para el desarrollo cognitivo, emocional y social. Asimismo, la Ley 1804 de 2016 resalta el juego como un principio rector en la educación inicial, fundamental para el desarrollo integral de los niños.

De igual manera, estudios recientes destacan que el acompañamiento pedagógico intencionado, centrado en la interacción significativa, contribuye al fortalecimiento de habilidades sociales y comunicativas en los estudiantes (UNESCO, 2023). En este sentido, la presente investigación surge como una respuesta a la necesidad de fortalecer la comunicación asertiva en los estudiantes del grado segundo, mediante el diseño e implementación de talleres pedagógicos basados en el juego de roles, que permitan mejorar la interacción social, la convivencia escolar y el desarrollo integral de los niños en el contexto rural en el que se encuentran.

Pregunta de Investigación

¿Cómo el diseño y la implementación de un taller basado en el juego de roles fortalece la comunicación asertiva de los estudiantes del grado 2° de la institución educativa Misael Pastrana Borrero, sede Gabriela Mistral del municipio de Saladoblanco Huila, durante el periodo escolar?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la comunicación asertiva de los estudiantes del grado 2° de la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero, sede Gabriela Mistral, en el municipio de Saladoblanco (Huila) a través de un taller basado en el juego de roles durante el periodo escolar.

Objetivos Específicos

Caracterizar la comunicación asertiva en los estudiantes del grado segundo mediante la observación de sus interacciones en el contexto escolar.

Implementar el taller y hacer seguimiento a las formas de interacción de los niños y niñas mediante el uso de la bitácora, que permita dar cuenta de sus interacciones.

Analizar los cambios en las interacciones comunicativas de los estudiantes, mediante la observación directa y el registro en bitácora, tras la implementación del taller basado en el juego de roles, con el fin de evidenciar el fortalecimiento de la comunicación asertiva.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Desarrollo de la Comunicación en los Niños y las Niñas

El desarrollo de la comunicación en la infancia constituye un proceso fundamental en la formación integral de los niños, ya que les permite expresar ideas, emociones y necesidades, así como establecer relaciones con las personas de su entorno. Desde edades tempranas, los niños construyen sus habilidades comunicativas a partir de la interacción con otros, especialmente en contextos familiares y escolares, donde el lenguaje se convierte en una herramienta esencial para comprender y participar en la realidad que los rodea.

En este sentido, el lenguaje cumple una función expresiva y también cognitiva, ya que contribuye al desarrollo del pensamiento y al aprendizaje. De acuerdo con Vygotsky (1979), la interacción social es clave en la construcción del conocimiento, lo que implica que los niños aprenden a comunicarse en la medida en que participan en situaciones de diálogo y convivencia.

así mismo, la comunicación está estrechamente relacionada con la interacción social, ya que a través de ella los niños desarrollan habilidades como la escucha, el respeto por los turnos de participación y la comprensión de los demás. Por ello, el fortalecimiento de la comunicación desde la infancia resulta esencial para el desarrollo de habilidades sociales que favorezcan la convivencia escolar.

Importancia de la Comunicación Asertiva en las Primeras Etapas de la Vida

La comunicación asertiva adquiere especial relevancia en las primeras etapas de la vida, ya que permite a los niños expresar sus pensamientos, emociones y necesidades de manera clara, respetuosa y adecuada. Esta habilidad favorece la construcción de relaciones interpersonales

positivas y contribuye a la resolución pacífica de conflictos en los diferentes espacios de interacción.

En el contexto escolar, la comunicación asertiva se convierte en un elemento clave para la convivencia, dado que facilita el diálogo, la participación y el respeto entre los estudiantes. Cuando los niños desarrollan esta habilidad, logran expresar sus opiniones sin recurrir a conductas agresivas o pasivas, lo que mejora significativamente las dinámicas dentro del aula.

Además, el fortalecimiento de la comunicación asertiva tiene un impacto directo en el desarrollo de habilidades sociales, como la empatía, la cooperación y la capacidad de escucha. Estas competencias son fundamentales para el aprendizaje y la formación integral de los estudiantes, especialmente en contextos donde las oportunidades de interacción pueden ser limitadas.

Desarrollo de la Comunicación Asertiva en la Infancia

El desarrollo de la comunicación asertiva en la infancia es un proceso progresivo que se construye a partir de la experiencia, la interacción social y la orientación pedagógica. A medida que los niños crecen, adquieren la capacidad de expresar sus ideas, emociones y necesidades de manera más clara; sin embargo, este proceso no siempre se da de forma espontánea, por lo que requiere acompañamiento y estrategias educativas intencionadas.

En este proceso, es común que los niños presenten dificultades relacionadas con la comunicación, como la falta de claridad al expresar sus ideas, el uso inadecuado del tono de voz, la dificultad para respetar turnos o la incapacidad para resolver conflictos mediante el diálogo. Estas situaciones pueden afectar la convivencia y la interacción dentro del aula si no se abordan de manera oportuna.

Por ello, el desarrollo de la comunicación asertiva implica no solo el aprendizaje del lenguaje, sino también la adquisición de habilidades sociales y emocionales que permitan a los niños comunicarse de manera adecuada en diferentes contextos. En este sentido, la escuela cumple un papel fundamental al ofrecer espacios donde los estudiantes puedan practicar y fortalecer estas habilidades.

Estrategias Pedagógicas para Fortalecer la Comunicación Asertiva

El fortalecimiento de la comunicación asertiva en el contexto escolar requiere la implementación de estrategias pedagógicas que promuevan la interacción, la participación y el aprendizaje significativo. Entre estas estrategias, el juego se destaca como una herramienta fundamental, ya que permite a los niños aprender de manera activa y vivencial. Por ende, los talleres pedagógicos se constituyen como espacios de aprendizaje dinámicos en los que los estudiantes pueden expresar ideas, compartir experiencias y construir conocimiento de manera colectiva, debido a que estas estrategias favorecen el desarrollo de habilidades comunicativas al propiciar el diálogo, la escucha activa y el trabajo colaborativo.

Por consiguiente, el juego de roles se presenta como una estrategia pertinente para el fortalecimiento de la comunicación asertiva, debido a que permite a los niños representar situaciones de la vida cotidiana, asumir diferentes perspectivas y ensayar formas adecuadas de comunicación. A través de esta dinámica, los estudiantes pueden expresar emociones, resolver conflictos y desarrollar habilidades sociales en un entorno seguro y significativo. De esta manera, la implementación de estrategias pedagógicas basadas en la interacción y el juego contribuye al desarrollo de la comunicación asertiva, favoreciendo la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes.

Referentes Teóricos

La comunicación es un proceso fundamental en la interacción humana, mediante el cual las personas intercambian información, ideas, emociones y significados a través de diversos canales y contextos. Desde una perspectiva teórica, la comunicación no se limita a la transmisión de mensajes, sino que implica la construcción conjunta de sentido entre los participantes. Desde los aportes de Berlo (1960) se plantea que la comunicación es un proceso dinámico en el que intervienen elementos como el emisor, el receptor, el mensaje, el canal y el contexto, los cuales influyen directamente en la interpretación de la información, por ello, desde el ámbito educativo, este proceso adquiere especial relevancia, ya que permite la construcción de aprendizajes, la socialización y el desarrollo de relaciones interpersonales.

Por su parte, Vygotsky (1979) resalta el papel de la comunicación en el desarrollo cognitivo, al considerar el lenguaje como una herramienta mediadora en la construcción del pensamiento y el aprendizaje. Desde esta perspectiva sociocultural, la interacción comunicativa es esencial para el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas en los niños, dado que a través del diálogo y la interacción con otros se construyen significados y se fortalece el aprendizaje. En el contexto escolar, la comunicación se convierte en un elemento clave para promover ambientes de aprendizaje participativos, donde los estudiantes puedan expresar sus ideas, escuchar a los demás y construir conocimiento de manera colaborativa.

De esta manera, se da lugar a la comunicación asertiva, que se entiende como la capacidad de expresar pensamientos, emociones y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, reconociendo tanto los propios derechos como los de los demás. Según

Caballo (2007) la asertividad es una habilidad social que permite a las personas comunicarse de forma efectiva sin recurrir a conductas agresivas o pasivas, favoreciendo la resolución de conflictos y el establecimiento de relaciones interpersonales saludables. En el ámbito educativo, esta competencia resulta fundamental, ya que contribuye al fortalecimiento de la convivencia escolar y al desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes.

De igual manera, Riso (2002) plantea que la comunicación asertiva implica un equilibrio entre la expresión personal y el respeto por el otro, lo cual favorece la construcción de vínculos basados en la empatía, el diálogo y la comprensión mutua. En la infancia, el desarrollo de esta habilidad permite a los niños expresar lo que sienten, negociar desacuerdos y participar activamente en su entorno social. En este sentido, la escuela se configura como un espacio privilegiado para el fortalecimiento de la comunicación asertiva, a través de estrategias pedagógicas que promuevan la interacción, el respeto y la participación, contribuyendo así a la formación integral de los estudiantes.

De acuerdo con lo anterior, el juego es una actividad esencial en el desarrollo integral del niño, ya que constituye un medio natural a través del cual explora su entorno, construye conocimientos y desarrolla habilidades sociales, cognitivas y emocionales. Desde una perspectiva pedagógica, el juego no solo cumple una función recreativa, sino que se configura como una estrategia de aprendizaje significativa que favorece la participación del estudiante. Piaget (1962) sostiene que el juego permite al niño asimilar la realidad a sus propias estructuras mentales, facilitando la construcción del conocimiento a partir de la experiencia y la interacción con el entorno.

Por su parte, Vygotsky (1979) destaca que el juego tiene un papel fundamental en el desarrollo social y cultural del niño, ya que a través de este se generan espacios de interacción que potencian el lenguaje, la imaginación y la regulación del comportamiento. En este sentido, el juego promueve la internalización de normas sociales y el desarrollo de habilidades como la cooperación, la comunicación y la resolución de conflictos. En el ámbito educativo, el uso del juego como estrategia pedagógica permite crear ambientes de aprendizaje más dinámicos, favoreciendo el desarrollo de competencias socioemocionales como la comunicación asertiva.

Por consiguiente, surge el juego de roles como una estrategia pedagógica que permite a los niños representar situaciones de la vida cotidiana mediante la asunción de diferentes papeles, facilitando la comprensión de diversas perspectivas y el desarrollo de habilidades sociales. A través de esta dinámica, los estudiantes pueden expresar ideas, emociones y formas de actuar en contextos simulados, lo que contribuye significativamente al fortalecimiento de la interacción social. En este sentido, González (2022) señala que el juego simbólico y de roles favorece la socialización, ya que permite a los niños construir significados a partir de la experiencia y desarrollar habilidades comunicativas en escenarios cercanos a su realidad.

De igual manera, estudios recientes destacan que el juego de roles promueve el desarrollo de competencias socioemocionales, especialmente aquellas relacionadas con la comunicación, la empatía y la resolución de conflictos. Según UNESCO (2023) las estrategias pedagógicas centradas en la interacción y la participación de los estudiantes favorecen la construcción de habilidades comunicativas y sociales en contextos educativos. En este marco, el juego de roles se consolida como una herramienta

pertinente para el fortalecimiento de la comunicación asertiva, ya que brinda a los niños la oportunidad de practicar el diálogo, expresar sus ideas de manera respetuosa y comprender las perspectivas de los demás en situaciones simuladas.

Por ende, Caballo (2007) aborda de manera sistemática la comunicación asertiva y la empatía como dos pilares fundamentales que permite a las personas relacionarse de manera adecuada, donde plantea el juego de roles como un modo de desarrollar las habilidades sociales que mejora la confianza, la expresión y desarrolla habilidades como la comunicación asertiva. Por ende, el taller basado en el juego de roles cada enriquece esta investigación, ya que orienta la implementación de talleres pedagógicos basados en el juego de roles como un modo de fortalecer la comunicación asertiva.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

La presente investigación se desarrolló bajo a un enfoque cualitativo, debido a que permite dar cuenta de las interacciones de los estudiantes por medio de la observación de los comportamientos, interacciones y cambios de los niños, en la que se evaluó de forma detallada la interacción social grupal, basándonos principalmente con la comunicación asertiva. Según Hernández y Klimenko (2025) plantean el enfoque cualitativo como una metodología que se centra en la comprensión integral de una realidad social, a partir de entrevistas, observación, seguimiento y análisis de las experiencias, con el fin de analizar los avances construidos. Los datos que se recolectan se convierten en evidencias que demuestran si funcionó el taller implementado basado en el juego de roles que fue evaluado mediante el uso de la bitácora.

De este modo, el tipo de estudio se orienta con base al seguimiento de las formas de interacción de los niños y niñas por medio de la observación y registro que se llevó a cabo a partir de la implementación del taller basado en el juego de roles. A través del uso de la bitácora, se realiza un registro cronológico que permite evidenciar de manera concreta si el taller basado en el juego de roles en realidad promueve el fortalecimiento de elementos como la comunicación asertiva.

De esta manera, el enfoque adoptado en la comunidad de investigación se centra en el alumno como protagonista de su propio aprendizaje. El docente cumple un papel fundamental y de guía, orientando la conversación y motivando a los estudiantes a pensar de manera crítica y creativa. Finalmente, en los fundamentos éticos y políticos, esta propuesta promueve valores como el respeto, la tolerancia y la participación, esto es

clave para formar personas críticas, capaces de opinar con argumentos y de convivir en una sociedad diversa, asertiva, antes y después de la implementación del taller basado en el juego de roles.

Unidad de Análisis

La población de la presente investigación está compuesta por un grupo de niños de 7 y 8 años pertenecientes al grado segundo de la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero, sede Gabriela Mistral, en el municipio de Saladoblanco, Huila.

Técnicas para la Recolección de Datos

Desde el objetivo específico 1, se orienta a caracterizar la comunicación asertiva en los estudiantes de grado segundo, en un primer momento se buscó conocer cómo se comunican los estudiantes dentro del entorno escolar. Para ello, se utilizó la observación directa como herramienta principal, permitiendo identificar las formas de interacción de los niños y niñas, especialmente en aspectos relacionados con la expresión de ideas, emociones y necesidades, así como el respeto por los turnos de participación y la resolución de conflictos.

Este proceso se desarrolla de la siguiente manera, primero se realizará una jornada de observación dentro del salón de clases, en los momentos de trabajo en conjunto, en recreo y diferentes actividades dirigidas. Mediante estas observaciones se apuntan acciones, actitudes, y formas de comunicación entre los estudiantes; información que servirá como base para empezar con el diseño del taller basado en el juego de roles.

En relación con el objetivo específico 2, orientado a la implementación de talleres pedagógicos y al seguimiento de las formas de interacción de los niños, se llevó a cabo un taller basado en el juego de roles como instrumento principal. A través de su desarrollo, los estudiantes representaron situaciones cotidianas como expresar ideas, solicitar un favor, respetar turnos de

participación, resolver conflictos, compartir y formular preguntas, acciones que contribuyeron al fortalecimiento de la comunicación asertiva. Posteriormente, la observación se consolidó como una técnica fundamental para realizar el seguimiento de las interacciones, apoyada en el uso de la bitácora como herramienta para registrar de manera sistemática los hallazgos evidenciados durante el proceso.

Cada novedad identificada se alimenta en la bitácora, en donde se registra de manera detallada las acciones más relevantes, como reacciones, dificultades, avances de los niños, etc. Además, el taller también busca evaluar el avance de los alumnos en su comunicación asertiva, donde se reconoce cambios antes y después de la actividad. Así mismo, brinda espacios de retroalimentación, donde las niñas y niños pueden expresar cómo se sintieron en el juego de roles y fortalecer la relación respetuosa de duplas.

En lo que concierne al objetivo específico 3, se orientó a presentar a la institución educativa los hallazgos de la observación, permitió sistematizar la información recolectada mediante la observación participante. Dichos hallazgos fueron registrados de manera cronológica durante la implementación del taller basado en el juego de roles, constituyéndose en la base para evidenciar el fortalecimiento de la comunicación asertiva. A partir de este proceso de observación y reflexión, se logró dar cuenta de las experiencias vividas por los estudiantes, identificando avances en sus formas de comunicación, en la expresión de emociones y en sus interacciones. Así mismo, se reconocieron cambios significativos en la manera en que los niños resuelven conflictos, expresan sus ideas y se relacionan con sus compañeros dentro del entorno escolar.

Categorías para el Análisis de Datos

Para analizar los datos recolectados de la investigación que se realizó en la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero, sede Gabriela mistral, durante la implementación del taller basado en el juego de roles, se lleva a cabo tres categorías que facilitan organizar, dar sentido e interpretar la información y hallazgos obtenidos en los niños y niñas. Cada categoría se relaciona con los objetivos, permitiendo fortalecer la comunicación asertiva.

Comunicación asertiva

Se centra en la capacidad de los niños para expresar ideas, necesidades y sentimientos de forma honesta durante actividades propuestas. Por medio de esta categoría se analiza cómo los niños van mejorando su forma de comunicarse con el otro, donde se evidencia a través del taller los avances de interacción social y respeto hacia el compañero.

Interacción social

Se enfoca en mostrar la parte de lo social presente en todo encuentro, donde los niños se relacionan con sus compañeros durante las actividades propuestas. En esta categoría se detectan aspectos como la escucha activa, respeto por turnos y la participación en grupo, lo cual, es importante para que los niños se integren en talleres basados en el juego de roles.

Juego de roles

Se orienta al uso de esta estrategia pedagógica como medio para promover la expresión, la interacción y el desarrollo de habilidades comunicativas en los niños y niñas. A través de esta categoría se analiza cómo los estudiantes asumen diferentes personajes y situaciones de la vida cotidiana durante la implementación del taller, lo que permite evidenciar su participación, creatividad y formas de comunicación en contextos simulados.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

Al iniciar el proceso investigativo se buscó entender a través de la observación directa cómo las niñas y niños del grado segundo se vinculan con la comunicación asertiva dentro del aula. A través de la exploración y diálogo se logró identificar cómo escuchan a los demás, la forma en que se expresan, sus comportamientos e interacciones con sus compañeros.

Mediante los primeros momentos se logró evidenciar que varios alumnos manifiestan inconvenientes para expresar sus emociones e ideas de manera clara. En ciertas situaciones, al momento de integrarse en trabajos en equipo algunos estudiantes hablaban al mismo tiempo, no dejan escuchar a sus compañeros y se veían molestos cuando no estaban de acuerdo en sus ideas. Igualmente se observaron situaciones en donde les era difícil pedir materiales prestados, resolver desacuerdos y esperar turnos mediante el diálogo.

En una actividad en conjunto dentro del aula se presentaron desacuerdos por el uso de colores, observando esto, algunos alumnos respondieron con voz alta y no realizaban la actividad. De modo que no comunicaban de manera apta lo que pasaba, sentían y no buscaban una solución en equipo. Esto permite reconocer que, aunque los alumnos muestran disponibilidad para interactuar, requieren reforzar habilidades relacionadas como la comunicación asertiva, el respeto por el otro, y expresar de manera adecuada sus emociones.

Asimismo, se identificó que cuando la agente educativa formulaba preguntas directas sobre sus sentimientos o pensamientos o que opinaban frente a una situación, los alumnos respondían con palabras cortas o preferían guardar silencio. Lo cual se logró evidenciar que el acercamiento a la variable mostró la necesidad de crear espacios pedagógicos que fomenten la

confianza la integración y la interacción respetuosa en conjunto, siendo el juego de roles una estrategia pertinente para fortalecer poco a poco la comunicación asertiva.

Experimentación

Durante la ejecución del taller basado en el juego de roles, se crearon espacios donde los niños a través del juego pudieran experimentar situaciones cotidianas, como pedir un favor, expresar ideas, preguntar, escuchar y resolver conflictos. Mientras se desarrollaba el taller, se evidenció una alta participación por parte de los estudiantes del grado segundo, quienes mostraban interés por asumir roles.

Avanzando con la actividad, algunos niños dejaron de ser tímidos y comenzaron a expresarse con mayor seguridad, utilizando palabras apropiadas para comunicarse con sus compañeros. De igual manera, a través de la interacción iban respetando turnos de forma respetuosa en la prestaban atención a lo que decía el otro compañero. La bitácora fue una herramienta fundamental porque permitió registrar cronológicamente estos avances, así también como las dificultades que aún se presentaba, donde algunos niños eran rebeldes e inquietos y no dejaban participar al otro compañero.

El taller basado en el juego de roles recreó espacios interactivos donde los niños compartían como se sentían, se cuestionaban y admiraban en la manera en que jugaban, por lo tanto, fue un taller que favoreció el reconocimiento de emociones y el respeto por las opiniones de los demás. Asimismo, se evidencia que a través del juego de roles se puede lograr desarrollar competencias ciudadanas, como la comunicación asertiva.

Identificación de Variaciones

Tras llevar a cabo la implementación del taller pedagógico basado en el juego de roles se logró reconocer transformaciones muy significativas en la forma en cómo los alumnos del

segundo grado se relacionan y se comunican dentro del aula de clases. Los registros en la bitácora y las conversaciones finales realizadas con los estudiantes, se pudo comparar cómo eran sus compartimientos al inicio con los resultados que se observaron después de ver realizada la actividad.

A partir de la implementación del taller pedagógico basado en el juego de roles, se lograron identificar transformaciones significativas en las formas de interacción y comunicación de los estudiantes de grado segundo dentro del aula. El análisis de los registros consignados en la bitácora, junto con las reflexiones finales realizadas con los niños, permitió establecer una comparación entre las dinámicas iniciales y los cambios evidenciados tras el desarrollo de la estrategia pedagógica.

En relación con la categoría desarrollo de la comunicación en los niños y las niñas, inicialmente se observó que los estudiantes presentaban dificultades para expresar sus pensamientos, emociones y desacuerdos de manera adecuada. Sin embargo, después de la implementación del taller, se evidenció una mejora en la forma en que se dirigen a sus compañeros, utilizando expresiones más claras y respetuosas, lo que refleja avances en su capacidad comunicativa.

Por otra parte, en la categoría importancia de la comunicación asertiva en las primeras etapas de la vida, se identificó que los estudiantes comenzaron a reconocer la necesidad de respetar turnos de participación, pedir la palabra y expresar desacuerdos sin recurrir a conductas inadecuadas. Estos cambios evidencian una mayor comprensión de la comunicación como herramienta para la convivencia escolar.

En cuanto a la categoría cómo se desarrolla la comunicación asertiva en la infancia, se observaron avances en la manera en que los estudiantes expresan sus emociones y opiniones. Al

inicio, algunos niños mostraban inseguridad y evitaban participar; sin embargo, posteriormente se integraron con mayor confianza, logrando comunicar sus ideas mediante frases más claras y comprensibles.

Por consiguiente, en la categoría estrategias pedagógicas para fortalecer la comunicación asertiva, se evidenció que el uso del juego de roles permitió generar espacios de interacción significativa, en los cuales los estudiantes pudieron practicar el diálogo, la escucha y la resolución de conflictos. Esta estrategia favoreció el fortalecimiento de la comunicación asertiva, promoviendo una interacción más respetuosa y organizada dentro del aula.

Análisis y Discusión

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian avances significativos en el fortalecimiento de la comunicación asertiva en los estudiantes del grado segundo, en coherencia con el objetivo general planteado. A partir de la implementación del taller basado en el juego de roles, se logró identificar transformaciones en las formas de interacción, expresión y resolución de conflictos entre los niños. Este análisis se centra en comprender cómo la variable (juego de roles) incidió en el desarrollo de la comunicación asertiva, entendida como un componente clave en el desarrollo integral y en la convivencia escolar, abordando además los cambios en el aspecto ontológico relacionados con la forma de ser, actuar y relacionarse de los estudiantes en el contexto educativo.

En relación con el acercamiento inicial de la población a la variable, se evidenció que los estudiantes presentaban limitaciones en la expresión de ideas, emociones y necesidades, así como dificultades para respetar turnos de participación y resolver conflictos mediante el diálogo. Tal como se describe en los resultados, algunos niños hablaban simultáneamente, utilizaban tonos de voz elevados o evitaban participar, lo que confirmaba la necesidad de fortalecer la comunicación asertiva en el aula. Estos hallazgos coinciden con lo observado en la caracterización del contexto, donde se señala que la baja interacción social y las condiciones del entorno rural influyen en el desarrollo de habilidades comunicativas, evidenciando la pertinencia de la intervención pedagógica.

Durante la fase de experimentación, el taller basado en el juego de roles permitió generar espacios de interacción significativa en los que los estudiantes participaron activamente, asumieron roles y representaron situaciones cotidianas. Se evidenció que algunos niños comenzaron a expresarse con mayor seguridad, utilizaron un lenguaje más adecuado y mostraron

avances en la escucha activa y el respeto por los turnos. Estos resultados respaldan los planteamientos teóricos de González (2022), quien señala que el juego simbólico favorece la socialización y el desarrollo de habilidades comunicativas, así como lo expuesto por UNESCO (2023), al destacar la importancia de estrategias pedagógicas centradas en la interacción para fortalecer competencias sociales y comunicativas.

En cuanto a los cambios en el aspecto ontológico, se observaron transformaciones en la manera en que los estudiantes se perciben a sí mismos y se relacionan con los demás. Inicialmente, algunos niños mostraban inseguridad, evitaban participar o respondían de manera limitada; sin embargo, tras la implementación del taller, se evidenció mayor confianza, disposición para comunicarse y capacidad para expresar opiniones y emociones de forma más clara y respetuosa. Por ejemplo, los estudiantes comenzaron a pedir la palabra, solicitar materiales de manera adecuada y manifestar desacuerdos sin recurrir a conductas agresivas, lo cual refleja un avance en la construcción de habilidades sociales y en su forma de interactuar en el entorno escolar.

Al comparar estos resultados con estudios previos, se encuentra coherencia con lo planteado por Caballo (2007), quien afirma que la comunicación asertiva es una habilidad social que se desarrolla mediante la práctica y la interacción, así como con Cardona et al. (2017), quienes resaltan su importancia en el trabajo colaborativo. Asimismo, los hallazgos coinciden con investigaciones que destacan el papel del juego como estrategia pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales (Gómez, 2024). No obstante, a diferencia de algunos estudios realizados en contextos urbanos, en esta investigación se evidencia que el contexto rural influye de manera significativa en las oportunidades de interacción, lo que refuerza la necesidad de estrategias pedagógicas contextualizadas.

En cuanto a las limitaciones del estudio, se reconoce que el tamaño de la muestra fue reducido, al trabajar con un grupo de ocho estudiantes, lo cual puede limitar la generalización de los resultados. Asimismo, el tiempo de implementación del taller fue limitado, lo que restringe la posibilidad de observar cambios a largo plazo en la comunicación asertiva. De igual manera, factores externos como el contexto familiar y las condiciones socioeconómicas pueden influir en los resultados, tal como se menciona en la caracterización, donde se evidencia el limitado acompañamiento familiar debido a las dinámicas laborales del entorno rural.

Las implicaciones prácticas de estos hallazgos son relevantes para el contexto educativo, ya que evidencian la importancia de incorporar estrategias pedagógicas basadas en el juego de roles para fortalecer habilidades sociales como la comunicación asertiva. La implementación de este tipo de talleres puede contribuir a mejorar la convivencia escolar, promover la participación de los estudiantes y favorecer la resolución pacífica de conflictos. Además, estos resultados pueden orientar a la institución educativa en el diseño de propuestas pedagógicas que integren el desarrollo socioemocional como parte fundamental del proceso formativo.

En conclusión, el análisis realizado permite afirmar que el juego de roles es una estrategia pedagógica pertinente y efectiva para fortalecer la comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria, especialmente en contextos rurales. Los resultados evidencian avances en la forma de interactuar, comunicarse y relacionarse de los estudiantes, lo que abre la posibilidad de continuar investigando sobre el impacto de este tipo de estrategias en otros contextos educativos. Como proyección futura, se sugiere ampliar la muestra, prolongar el tiempo de intervención e incorporar otras variables como el acompañamiento familiar y el desarrollo emocional, con el fin de obtener una comprensión más amplia del fenómeno estudiado.

Conclusiones y Recomendaciones

La presente investigación permitió evidenciar que la implementación de un taller basado en el juego de roles contribuyó de manera significativa al fortalecimiento de la comunicación asertiva en los estudiantes del grado segundo de la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero. Los resultados obtenidos dieron respuesta al objetivo general, al demostrar avances en la forma en que los niños expresan sus ideas, emociones y necesidades, así como en el respeto por los turnos de participación y la resolución de conflictos mediante el diálogo. De esta manera, se responde a la pregunta de investigación, evidenciando que el uso de estrategias pedagógicas centradas en la interacción y el juego favorece el desarrollo de habilidades comunicativas en contextos escolares.

En cuanto al aspecto ontológico, la investigación permitió evidenciar transformaciones en la forma de ser, actuar y relacionarse de los estudiantes dentro del aula. Se observaron avances en la seguridad para expresarse, la disposición para participar y la capacidad de reconocer al otro en los procesos de interacción. Estos cambios reflejan una movilización significativa en la construcción de habilidades sociales, evidenciando que los estudiantes no solo mejoraron en su comunicación, sino también en su manera de convivir, interactuar y comprender las dinámicas sociales propias de su entorno.

Respecto al impacto de la variable, se concluye que el juego de roles fue una estrategia pertinente y efectiva para promover la comunicación asertiva, al generar espacios de aprendizaje significativos donde los estudiantes pudieron practicar situaciones reales en un ambiente seguro. Entre los principales logros se destacan el aumento en la participación, la mejora en la expresión verbal y el fortalecimiento del respeto hacia los demás. No obstante, se identificaron algunos

aspectos que requieren fortalecimiento, como la persistencia de conductas impulsivas en algunos estudiantes y la necesidad de mayor tiempo de implementación para consolidar los aprendizajes.

En cuanto a los resultados de este estudio aportan a la comprensión del uso del juego de roles como estrategia pedagógica en contextos rurales, evidenciando su potencial para el desarrollo de habilidades socioemocionales y comunicativas. Asimismo, se constituye en un aporte relevante tanto a nivel metodológico como teórico, al integrar la observación participante y el uso de la bitácora como herramientas de análisis. Estos hallazgos abren la posibilidad de continuar investigando sobre el fortalecimiento de la comunicación asertiva en diferentes contextos educativos y con poblaciones más amplias.

Recomendaciones

Se recomienda a la institución educativa incorporar de manera sistemática estrategias pedagógicas basadas en el juego de roles dentro de las prácticas de aula, con el fin de fortalecer la comunicación asertiva y la convivencia escolar. Asimismo, es importante generar espacios pedagógicos intencionados que promuevan la interacción, la participación y el desarrollo de habilidades socioemocionales desde edades tempranas. De igual manera, se sugiere fortalecer el acompañamiento docente mediante procesos de formación en estrategias didácticas que integren el juego como herramienta de aprendizaje, así como vincular a las familias en el fortalecimiento de estas habilidades para lograr un impacto más integral.

En cuanto a futuras investigaciones, se recomienda ampliar el tiempo de intervención y el tamaño de la muestra para obtener resultados más generalizables, así como incorporar nuevas variables relacionadas con el desarrollo socioemocional, la participación familiar y el contexto sociocultural. También se sugiere el uso de instrumentos complementarios como entrevistas o

diarios de campo más detallados, que permitan profundizar en la comprensión de los procesos de interacción y comunicación en los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

- Alcaldía de Salado blanco. (2024, 27 de mayo). *Acuerdo No.009 de 2024: Por el cual se establece el plan de Desarrollo de Salado blanco-Huila para el periodo 2024-2027*.
<https://www.saladoblanco-huila.gov.co/normatividad/acuerdo-no-009-de-2024>
- Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI editores. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/esA/biblio-1516243>
- Cardona Espinosa, D. G., Ladino Vélez, M. R., & Rodríguez Cortes, L. M. (2017). *El papel de la comunicación asertiva en una tarea de trabajo colaborativo*.
<https://repositorio.ucp.edu.co/server/api/core/bitstreams/364aff9c-4071-4790-be5b-d8e4389dd867/content>
- Cifuentes Garzón, J. E. (2017). Contexto sociocultural y aprendizaje escolar: Sociocultural context and school learning. *Revista Hojas y Hablas*, 14, 107–122. [https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.29151/hojasyhablas.n14a8](https://doi.org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.29151/hojasyhablas.n14a8)
- Gómez, B. J. M. (2024). El juego como estrategia lúdica en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista Neuronum*, 10(2), 275-294.
<https://eduneuro.com/revista/index.php/revistaneuronum/article/view/533>
- Gómez, L., & Martínez, P. (2022). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de educación primaria. *Revista Latinoamericana de Educación*, 14(2), 45-60.
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2739-00632025000403067
- González Panchana, K. J. (2022). *Contribución del juego simbólico para la interacción social en la educación inicial* [La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2022].
<https://repositorio.upse.edu.ec/server/api/core/bitstreams/9203da00-ea43-4d2d-a16a-36dd211293e5/content>

Gutiérrez, J. (2006). *La formación del símbolo en el niño*. México: FCE.

<https://www.fre.uy/a/33aba1cb/LIBROLaformaciondelsimboloenelni%C3%83%C2%B1o.pdf>

Hernández Flórez, N. E., & Klimenko, O. (2025). Metodología de la investigación, enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto: Research methodology, qualitative, quantitative, and mixed approaches. *Nexus: Revista de Investigación Multidisciplinaria (MIR)*, 2(. 3), 1–19. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10622809>

Martínez-Agut, M. P. (2022). La Educación para el Desarrollo y la Ciudadanía Global en el Marco de la Cooperación al Desarrollo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). *Quaderns D'animació I Educ. Soc*, 35, 1-46.

http://quadernsanimacio.net/ANTERIORES/treintaicinco/index_htm_files/Educacion%20desarrollo.pdf

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2020). *Lineamientos para el desarrollo socioemocional en la educación básica*. Bogotá.

https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-385321_recurso.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2014). *Guía No. 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar*.

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/men/Publicaciones/Guias/339480:Guia-No-49-Guias-pedagogicas-para-la-convivencia-escolar>

OECD. (2021). *Beyond Academic Learning: First Results from the Survey of Social and Emotional Skills*. París.

https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2021/09/beyond-academic-learning_46cf4e15/92a11084-en.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

(2023). *Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación*.

UNESCO Publishing. <https://unesdoc.unesco.org/>

Rosa, S. R. L. (2022). *Modelo de asesoramiento y acompañamiento familia-escuela desde el*

enfoque ecológico de Bronfenbrenner: un estudio de caso [Tesis de maestría,

Universidad x]. Repositorio Institucional.

<https://repositorio.unicordoba.edu.co/entities/publication/c43e2265-6b88-4c1c-bf0d-a025f9442a93>

Torres, C. M. (2002). El juego: una estrategia importante. *Educere*, 6(19), 289-296.

<https://www.redalyc.org/pdf/356/35601907.pdf>

UNESCO. (2021). *Reimaginar juntos nuestros futuros: un nuevo contrato social para la*

educación. París. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379381_spa

Zavaleta, M. T. M. (2020). *Aprendizaje y desarrollo en la primera infancia*.

<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/view/2186>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de investigación

[https://drive.google.com/drive/folders/1S4ibeRaYcmpD7LRc0hZxh60m1_Pj9j5-
?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1S4ibeRaYcmpD7LRc0hZxh60m1_Pj9j5-?usp=sharing)