

**Innovación pedagógica en la crianza: diseño y validación de una cartilla audiovisual  
interactiva para fortalecer la resolución pacífica de conflictos familiares**

Enith Magaly Everstsz Camargo

Asesora

Luz Nidia Ortiz Hernández

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencia de la Educación ECEDU

Licenciatura en Pedagogía Infantil

2026

**Nota de Aceptación**

Luz Nidia Ortiz Hernández

---

Nombre Director de Trabajo de Grado

---

Jurado

---

Jurado

## Resumen

La investigación analiza la resolución pacífica de conflictos en la crianza, a partir de la implementación de una cartilla audiovisual interactiva dirigida a padres de familia de primer grado del Colegio Militar ACOOLSURE en Barranquilla. Se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con alcance descriptivo e interpretativo, utilizando entrevistas semiestructuradas, la aplicación pedagógica del recurso educativo y la posterior evaluación de su pertinencia. La propuesta se fundamenta en el socioconstructivismo de Vygotsky, la educación emocional y los principios de parentalidad positiva, los cuales orientan el fortalecimiento de habilidades de comunicación, regulación emocional y diálogo en el entorno familiar. A partir de lo observado, se desprende que los padres desarrollan percepciones y transformaciones en sus prácticas parentales al interactuar con la cartilla. Resulta oportuno mencionar que los recursos audiovisuales con enfoque lúdico facilitan la reflexión, la participación activa y la construcción de estrategias para una convivencia más pacífica en la crianza.

***Palabras clave:*** Crianza, Conflictos, Familia, Diálogo, Emociones.

### **Abstract**

This research analyzes peaceful conflict resolution in child-rearing, based on the implementation of an interactive audiovisual booklet aimed at first-grade parents at the Colegio Militar ACOOLSURE in Barranquilla. It was developed under a qualitative approach with a descriptive and interpretative scope, using semi-structured interviews, the pedagogical application of the educational resource, and the subsequent evaluation of its relevance. The proposal is based on Vygotsky's social constructivism, emotional education, and the principles of positive parenting, which guide the strengthening of communication skills, emotional regulation, and dialogue within the family environment. From the observations made, it is evident that parents develop perceptions and transformations in their parenting practices when interacting with the booklet. It is worth noting that audiovisual resources with a ludic approach facilitate reflection, active participation, and the construction of strategies for a more peaceful coexistence in child-rearing.

***Keywords:*** Parenting, Conflicts, Family, Dialogue, Emotions.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	11
Justificación .....	13
Objetivos.....	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Planteamiento del Problema .....	16
Historial del Problema .....	16
Contextualización y Definición del Problema .....	18
Contexto Internacional.....	18
Contexto Nacional .....	21
Contexto Local.....	24
Planteamiento del Problema .....	27
Pregunta de Investigación.....	28
Pregunta Problema.....	28
Preguntas Secundarias .....	29
Marco Teórico.....	30
Teoría Educativa: Enfoque Socioconstructivista de Vygotsky.....	31
Categoría 1: Resolución Pacífica de Conflictos en la Crianza .....	33
La Comunicación y el Diálogo .....	35
La Regulación Emocional.....	37
Estilos Parentales .....	38
Categoría 2: Percepciones Sobre la Cartilla Audiovisual Interactiva.....	41

Pertinencia y Sentido Pedagógico.....	43
Enfoque Lúdico y Motivación .....	44
Aportes y Desafíos Percibidos .....	46
Estado del Arte.....	49
Estudios Sobre la Resolución Pacífica de Conflictos en la Crianza .....	49
Estudios Sobre la Cartilla Audiovisual Interactiva. ....	54
Metodología .....	63
Diseño de Investigación.....	64
Diseño .....	66
Alcance del Estudio .....	67
Participantes .....	68
Criterios de Inclusión.....	68
Criterio de Exclusión .....	68
Escenario.....	69
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	70
Operacionalización de las Categorías de Estudio .....	72
Procedimiento del Trabajo de Campo.....	74
Fase 1. Diagnóstica .....	75
Fase 2. Diseño Pedagógico .....	75
Fase 3. Validación.....	75
Fase 4. Implementación Pedagógica.....	75
Fase 5. Evaluación Post Intervención .....	75
Procesamiento de la Información.....	76

Análisis de Datos .....	77
Consideraciones Éticas .....	79
Diseño de la Propuesta de Intervención .....	81
Nombre de la Propuesta .....	81
Objetivo de la Intervención.....	81
Fundamentación Pedagógica de la Propuesta .....	81
Descripción Detallada del Recurso .....	82
Estructura de la Cartilla .....	85
Fases de Aplicación .....	86
Actividades .....	87
Metodología de Implementación .....	89
Recursos Humanos.....	91
Recursos Técnicos .....	92
Recursos Financieros .....	93
Cronograma.....	94
Implementación, Resultados y Validación de la Propuesta .....	96
Resultados del Diagnóstico Inicial.....	96
Validación Experta de la Cartilla .....	100
Perfil de los Expertos .....	100
Criterios de Evaluación.....	101
Resultados de la Validación.....	102
Ajustes Realizados a la Cartilla .....	104
Descripción del Proceso de Implementación .....	105

Resultados Cualitativos.....	108
Resolución Pacífica de Conflictos en la Crianza .....	111
Percepción Sobre la Cartilla Audiovisual Interactiva.....	114
Categorías Emergentes.....	117
Síntesis Interpretativa del Fortalecimiento Percibido .....	119
Evaluación Global del Impacto Pedagógico de la Propuesta.....	120
Conclusiones .....	123
Recomendaciones .....	125
Referencias Bibliográficas .....	126
Apéndices.....	144

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Indicadores internacionales sobre la violencia familiar y parentalidad positiva (2020–2024)</i> .....	20
<b>Tabla 2</b> <i>Indicadores nacionales sobre violencia familiar y prácticas parentales en Colombia (2020–2024)</i> .....	23
<b>Tabla 3</b> <i>Indicadores y antecedentes del contexto local: Barranquilla y el Colegio Militar ACOOLSURE (2020-2024)</i> .....	26
<b>Tabla 4</b> <i>Revisión analítica sobre la resolución pacífica de conflictos en la crianza</i> .....	40
<b>Tabla 5</b> <i>Revisión analítica sobre la percepción sobre la cartilla audiovisual interactiva</i> .....	47
<b>Tabla 6</b> <i>Vacíos y aportes que justifican la investigación</i> .....	60
<b>Tabla 7</b> <i>Operacionalización de categorías, dimensiones, indicadores, técnicas e instrumentos de recolección de información</i> .....	73
<b>Tabla 8</b> <i>Esquema de la cartilla audiovisual interactiva "Familias que dialogan"</i> .....	85
<b>Tabla 9</b> <i>Recursos financieros estimado para la implementación de la propuesta</i> .....	93
<b>Tabla 10</b> <i>Cronograma de implementación de la propuesta pedagógica (febrero – abril de 2026)</i> .....	94
<b>Tabla 11</b> <i>Matriz inicial de categorización de los hallazgos diagnósticos</i> .....	97
<b>Tabla 12</b> <i>Triangulación interpretativa de las prácticas parentales y percepciones sobre la cartilla audiovisual interactiva</i> .....	109
<b>Tabla 13</b> <i>Comparación de prácticas parentales antes y después de la implementación</i> .....	122

**Lista de Apéndices**

<b>Apéndice A</b> <i>Muestras de Investigación</i> .....	144
--	-----

## Introducción

La convivencia familiar constituye un pilar esencial para el desarrollo emocional, social y comunicativo de los niños en sus primeros años. Desde esta mirada, las dinámicas de crianza en el hogar influyen en cómo los niños expresan sus emociones, resuelven conflictos y se relacionan con los demás. Sin embargo, en numerosos contextos persisten modelos de crianza basados en la imposición y el autoritarismo, además, se evidencia la ausencia de herramientas para gestionar desacuerdos de manera constructiva. Esto genera tensiones en la dinámica familiar y termina afectando la convivencia escolar. En este marco, al examinar el contexto del Colegio Militar ACOOLSURE, se evidencia que la gestión emocional y la resolución pacífica de conflictos entre padres e hijos presenta desafíos significativos, esto evidencia la necesidad de fortalecer estrategias de comunicación y mediación familiar.

En esta línea, la educación emocional y las prácticas de crianza positiva emergen como enfoques relevantes en la educación contemporánea, al fomentar relaciones basadas en diálogo, empatía y respeto mutuo. Desde la perspectiva socioconstructivista de Vygotsky (1979), el aprendizaje de habilidades socioemocionales se desarrolla en interacción con otros y mediante la mediación de herramientas culturales. En consecuencia, la incorporación de recursos educativos innovadores, como materiales audiovisuales interactivos con enfoque lúdico, promueve la reflexión y un aprendizaje significativo en los padres, fortaleciendo sus prácticas de crianza.

Por esta razón, el proyecto tiene como propósito diseñar e implementar una cartilla audiovisual interactiva que potencie, en los padres de primer grado del Colegio Militar ACOOLSURE, estrategias de comunicación, regulación emocional y resolución pacífica de conflictos. La cartilla se concibe como un mediador pedagógico que fomenta procesos de reflexión sobre las prácticas parentales y sitúa al diálogo como herramienta central para construir

relaciones familiares más armoniosas. De este modo, la investigación aporta no solo al análisis académico de la convivencia familiar, sino también a la implementación de estrategias educativas que impactan la dinámica familiar y escolar.

## Justificación

El estudio se justifica teóricamente al integrar enfoques contemporáneos sobre crianza positiva, educación emocional y resolución pacífica de conflictos, fortaleciendo así el marco conceptual de la formación parental. Según Torío et al. (2019), la parentalidad positiva, entendida como una práctica centrada en el afecto y la autonomía, promueve competencias parentales sostenibles. De manera similar, Ramírez (2018) sostiene que la educación emocional “permite fortalecer las emociones en los seres humanos, posibilitando el control, manejo y conocimiento de las emociones propias y las de los demás” (p. 5). Este enfoque no solo transforma la convivencia familiar, sino que también se convierte en una estrategia clave para promover el bienestar psicológico y el desarrollo integral de los niños.

En términos metodológicos y empíricos, la investigación se centra en la comprensión de percepciones, experiencias y significados construidos por los padres en torno a la resolución pacífica de conflictos. Como indica Barraza (2023), “los investigadores cualitativos estudian los fenómenos en sus escenarios naturales, intentando obtener el sentido o interpretar los fenómenos en términos de los significados que las personas les asignan” (p. 12). Este enfoque resulta especialmente pertinente, ya que, permite comprender la crianza desde las prácticas familiares y los vínculos emocionales que configuran la convivencia cotidiana.

Asimismo, la propuesta metodológica se alinea con un diseño aplicado e interpretativo, que no solo describe la realidad, sino que genera alternativas pedagógicas mediante la cartilla audiovisual con enfoque lúdico. Guba y Lincoln (1994) enfatizan que el paradigma cualitativo busca “entender y reconstruir las construcciones que las personas (incluyendo al investigador) sostienen inicialmente” (p. 22), de este modo se refuerza la intención de transformar prácticas autoritarias en estrategias de acompañamiento afectivo y comunicativo.

En el plano social, el estudio aborda un desafío concreto en familias barranquilleras: la gestión inadecuada de conflictos familiares. Según el ICBF (2023), en el Atlántico se atendieron más de 146.000 niños, niñas y adolescentes, de los cuales 2.095 corresponden a procesos de restablecimiento de derechos por violencia intrafamiliar. Estos datos reflejan la urgencia de implementar entornos familiares seguros, así como estrategias de crianza basadas en empatía y regulación emocional.

Por último, el diseño de la cartilla se proyecta como herramienta transformadora, ofreciendo un medio visual e interactivo para el aprendizaje emocional y la comunicación asertiva entre padres e hijos. Su estructura lúdica y enfoque inclusivo favorece replicabilidad en otras instituciones, promoviendo entornos familiares y escolares más empáticos y participativos. En coherencia con el PEI y el manual de convivencia del Colegio Militar ACOOLSURE (2025), esta propuesta contribuye al fortalecimiento de la cultura del diálogo, la resolución pacífica de conflictos y la formación en valores, consolidando un aporte académico, pedagógico y socialmente pertinente.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar las percepciones de los padres de familia de primer grado del Colegio Militar ACOOLSURE antes y después de la implementación de la cartilla audiovisual interactiva con enfoque lúdico, orientada a fortalecer la resolución pacífica de conflictos en la crianza cotidiana.

### **Objetivos Específicos**

Describir las prácticas de crianza de los padres para la resolución pacífica de conflictos en la crianza cotidiana antes de la implementación de la cartilla audiovisual interactiva.

Interpretar las percepciones de los padres sobre la pertinencia y utilidad de la cartilla audiovisual interactiva con enfoque lúdico durante su implementación.

Identificar los aportes, desafíos percibidos por los padres después de la implementación del recurso educativo.

## **Planteamiento del Problema**

En las últimas décadas, la comprensión de los conflictos familiares ha experimentado transformaciones profundas, desplazando el enfoque centrado en la corrección conductual hacia perspectivas pedagógicas orientadas a la convivencia pacífica, la crianza positiva y el desarrollo emocional. Bajo esta mirada, se enfatiza la necesidad de incorporar herramientas que faciliten los procesos formativos en el hogar. En este marco, cabe destacar que los recursos tecnológicos, como la cartilla audiovisual interactiva, emergen como una alternativa innovadora frente a la creciente demanda de acompañamiento familiar y educativo.

Este capítulo analiza integralmente el problema de investigación, abordando antecedentes teóricos, causas y manifestaciones del fenómeno que sustenta el estudio. Se organiza en tres apartados principales: primero, el historial del problema, el cual explora la evolución conceptual del conflicto familiar y su tratamiento educativo; segundo, la contextualización y definición del problema, donde se describe la situación a nivel internacional, nacional y local con evidencia verificable; y tercero, la formulación del problema junto con las preguntas de investigación, las cuales delimitan de manera precisa la necesidad de estudio. Con ello, el capítulo sitúa la problemática en un marco pedagógico y social que permite comprender su complejidad y justifica la pertinencia del proyecto.

### **Historial del Problema**

El conflicto familiar ha atravesado importantes transformaciones conceptuales que han modificado tanto su comprensión como las estrategias educativas aplicadas. Tradicionalmente, las tensiones familiares se interpretaban como desviaciones de la obediencia y se corregía mediante castigos o normas rígidas; aun así, los avances en psicología y pedagogía han promovido una nueva perspectiva, donde los conflictos se conciben como oportunidades para el

aprendizaje interpersonal y el crecimiento emocional. Lederach (2000) sostiene que los conflictos permiten fortalecer las relaciones humanas y ampliar la comprensión de sí mismo y de los demás, situando a la familia como el primer espacio de mediación y formación afectiva. A partir de esta visión, los conflictos dejan de ser problemas a suprimir y se reconocen como procesos relacionales susceptibles de mediación pedagógica, orientados a consolidar la convivencia.

A partir de este cambio, se observa una transición de paradigmas: de enfoques centrados en la corrección conductual hacia perspectivas integrales que incorporan la educación emocional y, más recientemente, la tecnología educativa como mediadora del aprendizaje familiar. Vygotsky (1979) argumenta que las funciones psíquicas emergen inicialmente en el plano social para luego interiorizarse, y su noción de zona de desarrollo próximo subraya la relevancia del acompañamiento adulto en la formación del pensamiento y la autorregulación. Así, la comunicación familiar y la mediación intencional del adulto se configuran como elementos determinantes en la adquisición de habilidades orientadas a la resolución pacífica de conflictos.

Los estudios sobre estilos parentales reflejan una transición clara entre modelos coercitivos y enfoques de crianza positiva, con implicaciones directas en la conducta y regulación emocional infantil. Baumrind (1971) identificó estilos parentales (autoritario, permisivo y autoritativo) y evidenció que el equilibrio entre afecto y límites favorece la autonomía y madurez emocional en la infancia. Investigaciones recientes, como las de García et al. (2018), confirman que los estilos parentales afectan directamente la conducta infantil, siendo los autoritarios los más asociados con agresividad y desregulación emocional. A nivel internacional, UNICEF (2021) promueve la parentalidad positiva, destacando la comunicación asertiva y la regulación emocional como factores preventivos frente a la violencia intrafamiliar.

Estas transformaciones exigen estrategias formativas que integren la dimensión pedagógica y emocional en la vida cotidiana de las familias.

A partir de lo expuesto, la educación emocional y la integración de recursos tecnológicos representan avances significativos en la mediación de conflictos familiares. Bisquerra (2018) define la educación emocional como el desarrollo sistemático de competencias como conciencia emocional, regulación emocional y empatía. Extremera et al. (2003) mencionan que la inteligencia emocional protege frente al estrés y la tensión en contextos educativos, mientras que Fernández et al. (2012) la posicionan como un campo central para la educación y la convivencia. Más recientemente, Guerrero et al. (2024) evidencian que estrategias digitales y ludificación potencian el aprendizaje emocional y la autorregulación. De ahí que la cartilla audiovisual, surge como una herramienta pedagógica pertinente, que facilita la apropiación familiar de estrategias para resolución pacífica de conflictos y fortalece los vínculos afectivos entre padres e hijos.

En síntesis, la evolución conceptual del conflicto familiar evidencia un tránsito desde la imposición hacia la mediación, y desde la disciplina coercitiva hacia la formación emocional. Los aportes de Vygotsky (1979), Baumrind (1971), Bisquerra (2018) y UNICEF (2021) sostienen la pertinencia del proyecto, que integra estrategias pedagógicas y tecnológicas para fortalecer las competencias parentales en la resolución pacífica de conflictos. Este recorrido teórico articula el análisis histórico con el contexto actual, lo que da paso a la contextualización internacional del problema.

## **Contextualización y Definición del Problema**

### ***Contexto Internacional***

La violencia familiar continúa siendo un problema estructural que afecta profundamente el bienestar infantil y la salud mental familiar. Según la Organización Mundial de la Salud

(OMS, 2020) y UNICEF (2024), aproximadamente el 60 % de los menores entre 2 y 17 años ha experimentado algún tipo de disciplina violenta, lo que evidencia la persistencia de patrones autoritarios en diversos contextos culturales. Estos datos indican que, pese al desarrollo de políticas globales para prevenir la violencia, los enfoques tradicionales aún predominan, subrayando la necesidad de reforzar estrategias de educación y prevención familiar en el ámbito internacional.

El fortalecimiento de las competencias parentales es una prioridad global. Backhaus et al. (2023) resaltan que los programas de parentalidad positiva, centrados en la comunicación y educación emocional, reducen entre 20 % y 60 % los comportamientos violentos hacia los hijos. Lo anterior confirma que el acompañamiento pedagógico transforma dinámicas familiares, promoviendo una cultura de cuidado, respeto y convivencia pacífica.

Los organismos multilaterales han sido clave para comprender las tendencias actuales en crianza. El informe UNICEF Innocenti (2023) destaca que “los programas de crianza están en una posición única para fortalecer la conciencia, las relaciones y las habilidades de los padres y las madres con el fin de reducir la violencia contra los niños y las niñas” (p. 6). El reporte *Parenting for the Digital Age* (UNICEF, 2024) amplía esta visión, abordando la adaptación de la parentalidad positiva a la era digital y el uso responsable de la tecnología. Por su parte, Palacios et al. (2022) evidencian que los estilos parentales basados en comunicación, afecto y autonomía se asocian con mejores indicadores de salud emocional y menor vulnerabilidad psicológica.

Si bien existen avances internacionales, persisten brechas en la evaluación y sostenibilidad de los programas. El informe *Mapping Early Childhood Development and Parenting Programmes* (UNICEF, 2023) indica que, aunque 150 países han implementado programas de parentalidad positiva, solo 43 % cuentan con mecanismos de evaluación

sistemática. Asimismo, Global Initiative to Support Parents (GISP, 2024) destaca que únicamente uno de cada tres países dispone de una estrategia nacional integral de apoyo a la crianza, reflejando discrepancias entre compromisos políticos y cobertura efectiva.

**Tabla 1**

*Indicadores internacionales sobre la violencia familiar y parentalidad positiva (2020–2024)*

Indicador	Descripción/ Tipo de dato	Cobertura	Porcentaje	Relevancia
Niños y niñas expuestos a disciplina violenta	Porcentaje de menores de 2-17 años que sufren violencia física o psicológica en el hogar.	Global	60 %	Refleja la persistencia mundial de prácticas autoritarias y violencia doméstica.
Prevalencia más alta de violencia infantil	Regiones donde la violencia física o psicológica es más elevada.	África y América Latina	49.8 % y 37.5 % respectivamente	Evidencia desigualdades regionales y mayor vulnerabilidad en países latinoamericanos.
Países con programas de parentalidad positiva.	Estados que han implementado programas formales de formación para padres.	150 países	43 % cuentan con evaluación sistemática	Reflejan brechas entre cobertura de programas y falta de seguimiento.
Eficiencia de programas de crianza.	Reducción de violencia tras la participación en programas de parentalidad positiva.	Global (revisión OMS)	20-60 % de disminución	Confirma que la intervención educativa transforma las dinámicas familiares.
Acompañamiento o digital a la parentalidad.	Estrategias de crianza positiva adaptadas a entornos digitales.	América, Europa, Asia	Más de 70 países aplican recursos digitales.	Indica adaptación contemporánea a desafíos tecnológicos.
Países con estrategia nacional de apoyo a la crianza.	Estados que cuentan con políticas integrales de acompañamiento parental.	Global	33 %	Permiten identificar brechas entre compromiso político y cobertura real.

*Nota.* La tabla muestra indicadores cuantitativos extraídos de fuentes oficiales (OMS, 2020, 2023; UNICEF, 2023, 2024; GISP, 2024) que evidencian la magnitud de la violencia familiar y los avances en parentalidad positiva en el contexto internacional. Elaboración propia.

En conjunto, el contexto internacional evidencia que la violencia familiar sigue siendo una problemática persistente que afecta emocional y socialmente a millones de niños y niñas. Aunque las intervenciones basadas en educación emocional y acompañamiento parental han

mostrado reducción de comportamientos agresivos, persisten brechas regionales, limitaciones de cobertura y ausencia de políticas sostenibles. Este panorama refuerza la necesidad de fortalecer competencias parentales desde un enfoque formativo, afectivo y mediador, orientado a la construcción de entornos familiares protectores.

### ***Contexto Nacional***

En Colombia, la violencia intrafamiliar continúa siendo uno de los principales problemas sociales que afectan el bienestar de la niñez y la convivencia familiar. Los informes del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF, 2024) revelan que aproximadamente el 49,6 % de los casos de violencia intrafamiliar registrados en el país involucran a niños y niñas menores de 12 años, lo que ponen en evidencia las limitaciones de los hogares como espacio de protección y desarrollo. Este panorama refleja una problemática persistente que trasciende lo doméstico y repercute en el entorno escolar y comunitario. A nivel educativo, Belsky et al. (2025) afirman que “el estilo autoritario es el que tiene repercusiones más negativas sobre la socialización de los hijos, como la falta de autonomía personal y creatividad, menor competencia social o baja autoestima” (citado por Martín et al., 2022, p. 4), lo que confirma la estrecha relación entre las prácticas de crianza y el clima emocional en contextos de aprendizaje.

El análisis de la violencia familiar en el contexto colombiano exige reconocer que este fenómeno no se manifiesta de manera aislada, sino que se articula con diferentes formas de maltrato en el hogar. En contraste con las estadísticas institucionales, Bott et al. (2022) demuestran que la concurrencia entre el castigo físico infantil y la violencia de pareja es una de las expresiones más persistentes de la violencia doméstica en Colombia, México y Perú. Este resultado refuerza que la violencia familiar debe entenderse como un sistema interrelacionado en el que las prácticas autoritarias se reproducen de manera intergeneracional. Los autores enfatizan

la urgencia de promover programas de parentalidad positiva y educación emocional, en coherencia con los objetivos del presente proyecto orientado a la resolución pacífica de los conflictos en el entorno familiar.

La situación de la violencia familiar en Colombia requiere ser analizado desde múltiples fuentes que reflejen su impacto social y sanitario. Los datos forenses y de salud pública complementan esta visión. Según el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2023), en 2023 se registraron más de 63.000 casos de violencia intrafamiliar, de los cuales el 26% correspondió a menores de edad. A su vez, el Ministerio de Salud y Protección Social (2022) documenta un incremento sostenido en la morbilidad asociada a la violencia doméstica, especialmente en niños y adolescentes. De igual forma, el Boletín Datos para el Cambio del ICBF (2024) advierte que los ingresos al Programa Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) por causa de violencia física, sexual o negligencia superan los 130.000 casos anuales, lo que refleja la magnitud del fenómeno y evidencia la necesidad de fortalecer las estrategias de prevención y acompañamiento familiar.

A nivel de convivencia social, las percepciones ciudadanas revelan un deterioro progresivo de las relaciones familiares y comunitarias. Las encuestas de convivencia y seguridad ciudadana del DANE (2022) evidencian que el 38,4% de los hogares perciben la violencia intrafamiliar como uno de los problemas sociales más graves en su entorno inmediato, lo que refleja una preocupación creciente por la pérdida de cohesión social. Desde la investigación nacional, Gordillo et al. (2020) analizan que los estilos de crianza autoritarios persisten especialmente en sectores con baja educación emocional y escaso acceso a programas de acompañamiento institucional. Este escenario, sumado al aumento de los casos reportados, pone

en evidencia la necesidad de fortalecer la formación parental desde un enfoque pedagógico, afectivo y emocional.

El análisis de las fuentes oficiales permite establecer una visión más completa de la magnitud del problema. La información consolidada en los boletines estadísticos del ICBF (2023, 2024), el Ministerio de Salud (2022), el DANE (2022) y el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencia Forenses (2023) posibilitan dimensionar la problemática y reconocer los avances y limitaciones en su abordaje institucional. No obstante, las cifras muestran que la violencia intrafamiliar sigue afectando a miles de niños y niñas cada año, pese a la existencia de normativa y programas de atención. La siguiente tabla sintetiza los principales indicadores empíricos sobre violencia familiar y las prácticas parentales en Colombia entre 2020 y 2024.

**Tabla 2**

*Indicadores nacionales sobre violencia familiar y prácticas parentales en Colombia (2020–2024)*

Indicador	Descripción/ Tipo de dato	Valor / Porcentaje
Casos de violencia intrafamiliar registrados	Número total de casos atendidos en el país (todas las edades)	63.000 casos (2023)
Casos con víctimas menores de edad	Porcentaje de víctimas menores de 18 años	26 %
Ingreso al PARD por violencia física, sexual o negligencia	Casos atendidos por el ICBF a través del programa de restablecimiento de derechos	130.000 casos (2024)
Hogares que perciben la violencia intrafamiliar como problema grave	Resultados nacionales de percepción de violencia en hogares colombianos	38,4 %
Casos de violencia registrados en indicadores de salud	Porcentaje de morbilidad asociada a violencia doméstica en menores de edad	19 %
Estudio sobre parentalidad en contextos de vulnerabilidad	Proporción de familias con estilos autoritarios en contextos vulnerables	47 %

*Nota.* Los datos provienen de fuentes oficiales nacionales (ICBF, DANE, Medicina Legal y Ministerio de Salud) y dan cuenta de la magnitud de la violencia familiar en Colombia y la persistencia de prácticas autoritarias de crianza (2020–2024). Elaboración propia.

De manera general, el contexto nacional evidencia que la violencia intrafamiliar persiste como una problemática de carácter social que vulnera los derechos de la niñez, pese a la existencia de políticas públicas y programas institucionales. Los estudios de Bott et al. (2022) y los informes del ICBF (2024) coinciden en que los modelos de crianza autoritarios y las prácticas coercitivas siguen presentes en los hogares colombianos, lo que refuerza la urgencia de promover la parentalidad positiva y el acompañamiento pedagógico como estrategias integrales para la convivencia pacífica. Este panorama da paso al análisis del contexto local de Barranquilla, donde estas dinámicas se manifiestan con particular intensidad en el entorno educativo.

### ***Contexto Local***

En Barranquilla se observan dinámicas sociales y educativas que reproducen los desafíos observados a nivel nacional en materia de convivencia familiar y escolar. Los informes de la Secretaría Distrital de Educación (2022–2024) reportan que las instituciones educativas del distrito enfrentan un aumento sostenido de casos reportados al Sistema Unificado de Convivencia Escolar (SIUCE), especialmente por situaciones asociadas a conflictos familiares y comportamientos agresivos en el aula. Estos reportes muestran que las dificultades en el manejo emocional y la resolución de conflictos entre estudiantes tienen su origen en muchos casos en modelos de crianza autoritarios y en la limitada comunicación dentro del hogar. Frente a esta situación, la Alcaldía Distrital de Barranquilla (2024) implementó programas de acompañamiento psicosocial y formación a familias, con el propósito de promover una cultura de paz, diálogo y respeto en el entorno educativo.

En relación con lo anterior, las políticas distritales reflejan el compromiso institucional por reducir las brechas en la convivencia y la protección de la infancia. Según el Plan de Desarrollo Distrital (2024-2027), las estrategias de convivencia y protección a las familias de

Barranquilla se articulan con el MEN y el ICBF mediante programas como “Familias que educan en casa” y “Centros Integrarte”, orientados a fortalecer las relaciones escuela-familia y prevenir la violencia intrafamiliar. Aun así, los boletines de Medicina Legal (2022-2023) evidencian que el municipio mantiene una alta incidencia de violencia doméstica: solo en 2023 se registraron más de 3.200 casos de violencia intrafamiliar, de los cuales el 27% tuvo como víctimas a niñas, niños y adolescentes. Esta cifra muestra que, pese a los esfuerzos locales, los hogares barranquilleros continúan siendo espacio donde se presentan prácticas coercitivas caracterizadas por la escasa mediación del diálogo y la gestión emocional.

El fortalecimiento de la convivencia escolar en Barranquilla también requiere una revisión crítica sobre la gestión pública y la efectividad de las políticas locales. A partir de lo anterior, el MEN (2024), a través de su informe SIUCE 2023–2024, resalta que la ciudad se encuentra entre las principales del Caribe colombiano con mayor número de reportes por acoso y conflictos escolares. Aunque el 94% de las instituciones distritales cuenta con un comité de convivencia, los resultados muestran que persiste un alto número de eventos asociados a la violencia verbal y física, principalmente entre estudiantes de primaria y secundaria. En este marco, Vega (2025) señala que, aunque en Colombia se han fortalecido las políticas orientadas a la cultura de paz y la convivencia escolar, todavía persisten dificultades relacionadas con la aplicación efectiva de estas estrategias en los contextos educativos, especialmente en territorios con problemáticas sociales complejas. Este planteamiento coincide con la situación de Barranquilla, donde los esfuerzos institucionales no siempre generan cambios sostenibles en la convivencia escolar y familiar.

En este contexto, el Colegio Militar ACOOLSURE representa un caso relevante para el análisis, como una institución de orientación disciplinaria y militar, fundamenta sus modelos

formativos en los valores de respeto, orden y obediencia según su manual de convivencia escolar. Las observaciones institucionales recientes indican que los padres y madres de los estudiantes del primer grado tienden a reproducir estilos de crianza autoritarios centrados en el control y la sanción. Este tipo de práctica, documentada por Cardozo et al. (2019) en un estudio local sobre agresividad infantil, genera tensión en la crianza cotidiana y afecta las relaciones socioemocionales dentro del aula. Por esta razón, la comunidad educativa de la ACOOLSURE ha manifestado interés en estrategias pedagógicas que promuevan la resolución pacífica de conflictos, el manejo emocional y la comunicación familiar, en coherencia con los lineamientos del MEN y las políticas distritales de convivencia escolar.

### Tabla 3

*Indicadores y antecedentes del contexto local: Barranquilla y el Colegio Militar ACOOLSURE*

*(2020-2024)*

Indicador	Descripción/ Tipo de dato	Valor / Porcentaje
Casos de violencia intrafamiliar en Barranquilla	Reporte forense y administrativo de violencia doméstica (todas las edades)	3.200 casos en 2023
Víctimas menores de edad por violencia doméstica	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas	27 % del total de casos
Casos de convivencia reportados al SIUCE	Eventos registrados en instituciones educativas del distrito	1.842 casos en 2023
Instituciones con comité de convivencia escolar activo	Porcentaje de I.E.D. con estructura de convivencia formalizada	94 %
Programas familiares y psicosociales implementados por el distrito	Estrategias locales de prevención y acompañamiento familiar	“Familias que educan en casa”, “Centros Integrarte”
Evidencia institucional sobre prácticas de crianza en ACOOLSURE	Observación sobre estilos de crianza autoritarios y manejo emocional.	Padres de primer grado reproducen un estilo rígido

*Nota.* La tabla presenta información cuantitativa y cualitativa procedente de informes

institucionales y documentos oficiales del MEN, la Alcaldía de Barranquilla, la Secretaría de

Educación Distrital, Medicina Legal y el Colegio Militar ACOOLSURE (2020-2024).

Elaboración propia.

En síntesis, el contexto local de Barranquilla evidencia una situación reiterada en torno a la violencia familiar y la convivencia escolar, pese a la existencia de políticas públicas y programas de prevención. Los informes del MEN (2024), la Secretaría Distrital de Educación (2022–2024) y el estudio Vega (2025) coinciden en que las deficiencias en la implementación de políticas limitan el impacto de las acciones institucionales. En el caso del Colegio Militar ACOOLSURE, las tensiones derivadas de modelos disciplinarios rígidos subrayan la necesidad de promover estrategias pedagógicas innovadoras que fortalezcan las competencias emocionales y comunicativas de las familias. Este contexto local permite identificar la necesidad de abordar de manera específica la relación entre las prácticas de crianza y la resolución de conflictos, aspecto que se desarrolla en el siguiente apartado correspondiente al planteamiento del problema.

### **Planteamiento del Problema**

En el Colegio Militar ACOOLSURE, se identifica la persistencia de prácticas de crianza autoritarias que influyen en la dinámica familiar y en la convivencia escolar en la primera infancia. En el ámbito institucional se observa que algunos padres y cuidadores reproducen modelos educativos rígidos basados en la obediencia y el control, con escasas oportunidades para el diálogo y la expresión emocional. Estas prácticas limitan el desarrollo de habilidades comunicativas y socioafectivas en los menores, especialmente en situaciones de desacuerdo. De forma similar, se identifican dificultades en el manejo emocional tanto en el hogar como en el entorno escolar, lo que genera tensiones que se manifiestan en comportamientos impulsivos y en limitaciones para resolver conflictos de forma pacífica. Esta realidad refuerza la necesidad de fortalecer los procesos formativos orientados a la convivencia.

Las consecuencias de esta problemática se manifiestan en el desarrollo integral de la niñez, particularmente en su capacidad para autorregular sus emociones, expresar sentimientos de manera adecuada y establecer relaciones empáticas con sus compañeros. La reproducción de modelos autoritarios puede generar temor, inseguridad o respuestas agresivas ante el conflicto, afectando el clima escolar y la construcción de acuerdos. En coherencia con lo anterior, se debilita la relación hogar-escuela, ya que las estrategias pedagógicas promovidas por la institución no siempre son coherentes con las prácticas implementadas en el ámbito familiar. Esta falta de articulación dificulta la consolidación de una cultura de resolución pacífica de conflictos y obstaculiza la formación de competencias socioemocionales fundamentales en la primera infancia.

Frente a esta situación, se reconoce un vacío en la disponibilidad de estrategias pedagógicas innovadoras dirigidas a la familia en el fortalecimiento de prácticas de crianza basadas en el diálogo y la mediación emocional. También se evidencia la escasa incorporación de recursos interactivos accesibles que acompañen a los padres en la transformación de sus dinámicas familiares. La ausencia de estrategias que integren tecnología, lúdica y educación emocional dificulta la continuidad de procesos reflexivos. En ello, surge la necesidad de diseñar una cartilla audiovisual interactiva que funcione como un mediador pedagógico, facilite el aprendizaje significativo de los cuidadores y contribuya a mejorar la convivencia familiar e institucional.

### **Pregunta de Investigación**

#### ***Pregunta Problema***

¿Qué percepciones tienen los padres de familia de primer grado del Colegio Militar

ACOLSURE sobre la pertinencia, utilidad y aportes de una cartilla audiovisual interactiva con

enfoque lúdico, antes y después de su implementación, para fortalecer la resolución pacífica de conflictos en la crianza cotidiana?

***Preguntas Secundarias***

¿Cuáles son las prácticas de crianza que los padres emplean para la resolución pacífica de conflictos?

¿Qué percepciones tienen los padres sobre la pertinencia y utilidad de la cartilla audiovisual interactiva con enfoque lúdico?

¿Qué aportes y desafíos identifican durante la implementación de la cartilla audiovisual?

### **Marco Teórico**

El capítulo presenta el marco teórico y el estado del arte que sustentan la comprensión del proceso de aprendizaje y transformación parental, vinculado a la resolución pacífica de conflictos y al uso de recursos digitales en la crianza. A partir del problema planteado en el capítulo I, donde se evidencian prácticas autoritarias, se hace necesaria una fundamentación teórica que permita comprender la configuración de dichas dinámicas y los procesos que favorecen su transformación. Bajo esta premisa, se adopta una perspectiva socioafectiva y mediada, la cual reconoce que la convivencia familiar depende de la comunicación, la regulación emocional y la construcción de significados compartidos entre padres e hijos. Esta aproximación permite entender que las prácticas parentales no solo responden a normas culturales, sino también a la manera en que los adultos interpretan las necesidades infantiles y gestionan desacuerdos cotidianos. En consecuencia, la revisión conceptual ofrece el sustento necesario para analizar el fenómeno desde marcos explicativos amplios y coherentes con la naturaleza formativa de la intervención.

De manera complementaria, el estado del arte evidencia que la convivencia pacífica y la formación parental se fortalecen mediante herramientas pedagógicas que promueven el diálogo, la expresión emocional y la participación activa de las familias. Las investigaciones internacionales, nacionales y locales muestran avances relevantes; no obstante, también evidencian vacíos en el uso de recursos interactivos y audiovisuales orientados a transformar las dinámicas familiares. Estos hallazgos permiten justificar la elección del enfoque teórico de la investigación, el cual concibe el aprendizaje como un proceso socialmente mediado y contextualizado en los entornos familiares. Así, la articulación entre la teoría y la evidencia empírica respalda la pertinencia de desarrollar una propuesta pedagógica (la cartilla audiovisual),

lo que refuerza la necesidad de profundizar en los fundamentos pedagógicos que se abordan en la siguiente sección del capítulo.

### **Teoría Educativa: Enfoque Socioconstructivista de Vygotsky**

El enfoque socioconstructivista de Lev Vygotsky constituye la base teórica de esta investigación, al concebir el aprendizaje como un proceso social y cultural mediado. Desde esta perspectiva, el conocimiento no se adquiere de manera aislada, sino que se construye mediante la interacción entre las personas y su entorno simbólico. Según Vygotsky (1979), el desarrollo humano es resultado de la participación activa del sujeto en contextos socioculturales que influyen en su pensamiento y comportamiento. Esta perspectiva permite explicar que el aprendizaje parental se desarrolla cuando los padres reflexionan sobre sus prácticas de crianza y las transforman a través del diálogo, la cooperación y la mediación pedagógica.

El autor sostiene que toda función psicológica superior aparece primero en el plano social y luego en el individual, al afirmar que “en el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero, a nivel social y más tarde, a nivel individual” (Vygotsky, 1979, p. 94). Este principio explica cómo los procesos cognitivos y emocionales se originan en la interacción y, posteriormente, se internalizan. En el marco de este estudio, esta teoría permite comprender cómo los padres aprenden nuevas formas de crianza mediante la cartilla audiovisual interactiva, un recurso que propicia espacios de diálogo y reflexión. De este modo, la interacción social se convierte en el eje que facilita el aprendizaje compartido y la transformación de las relaciones familiares.

Un concepto clave de este enfoque es la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), entendida como la distancia entre lo que una persona puede hacer de manera independiente y lo que logra con la guía de otros. Para Vygotsky (1979), el aprendizaje ocurre cuando el individuo recibe

apoyo o andamiaje que le permite avanzar hacia niveles superiores de desarrollo. Esta idea ha sido ampliada por Bruner (1997), quien afirma que el andamiaje constituye un acompañamiento flexible que orienta al aprendiz según su nivel de comprensión, y por Rogoff (2003), quien sostiene que el aprendizaje se construye mediante la participación guiada en contextos culturales significativos. En esta investigación, la ZDP explica cómo los padres fortalecen sus habilidades parentales mediante el acompañamiento que ofrece la cartilla audiovisual, cuyas orientaciones visuales y actividades funcionan como mediador pedagógico e impulsan la reflexión y el cambio de conductas, promoviendo modelos de crianza más empáticos y basados en el diálogo.

Otro principio fundamental del socioconstructivismo es la mediación cultural, que hace referencia al papel de las herramientas simbólicas (lenguaje, signos, tecnología o materiales educativos) en la construcción del conocimiento. Estas herramientas amplían las capacidades humanas y transforman las formas de pensar y actuar, especialmente cuando se integran en procesos pedagógicos orientados a favorecer la interacción y la construcción de significados compartidos. Cabero et al. (2022) plantean que los recursos digitales interactivos funcionan como mediadores formativos que potencian la participación activa y generan experiencias educativas más accesibles y relevantes en contextos familiares y comunitarios. En la misma línea, Bisquerra y Chao (2021) destacan que “para trabajar las competencias socioemocionales se requiere de una pedagogía activa y vivencial. La adquisición y desarrollo de las competencias socioemocionales precisa de estrategias, actividades, juegos y dinámicas activas y experienciales” (p. 24). Bajo esta premisa, la cartilla audiovisual cumple un rol mediador, ya que articula elementos lúdicos y tecnológicos que facilitan la reconstrucción de saberes parentales mediante la interacción y la experiencia.

El enfoque socioconstructivista también reconoce el valor del aprendizaje social y cooperativo, en el que el conocimiento se construye colectivamente. La familia, como primer entorno de socialización, se configura como un espacio clave para este aprendizaje compartido. En este marco, la UNESCO (2023) enfatiza que la educación para la paz y la convivencia debe fomentar la empatía y la cooperación desde los primeros entornos familiares. Por tanto, los padres pasan de ser receptores pasivos a actores activos del proceso formativo, al construir conocimiento junto a sus hijos y reflexionar sobre sus propias prácticas educativas.

De manera general, el enfoque socioconstructivista de Vygotsky proporciona el sustento teórico que explica el aprendizaje como una construcción social mediada por la interacción y la cultura. Este marco orienta la propuesta educativa de la cartilla audiovisual, concebida como una herramienta cultural que promueve la reflexión, el diálogo y la autorregulación emocional en los padres. Desde esta perspectiva, la comprensión de la crianza como proceso formativo se articula con los principios de la educación emocional y la mediación familiar, aspectos que se desarrollan en el siguiente apartado.

### **Categoría 1: Resolución Pacífica de Conflictos en la Crianza**

Desde la perspectiva sociocultural que fundamenta esta investigación, los procesos de crianza se comprenden como espacios de interacción en los que las habilidades sociales y emocionales se aprenden mediante la mediación y el acompañamiento adulto. El concepto de resolución pacífica de conflictos surge como una respuesta pedagógica y social ante la necesidad de transformar las relaciones humanas desde la cooperación y el entendimiento mutuo. En esta línea, Webel y Galtung (2007) plantean que la paz positiva se alcanza cuando las personas desarrollan la capacidad de gestionar los desacuerdos de forma constructiva, reconociendo las diferencias como fuente de crecimiento. Bajo esta concepción, la resolución pacífica no implica

la ausencia de conflictos; por el contrario, promueve su abordaje mediante el diálogo, la empatía y la justicia relacional. Esta propuesta resulta esencial en los procesos de crianza, donde los vínculos afectivos y comunicativos constituyen pilares del aprendizaje socioemocional en la infancia.

Históricamente, la resolución de conflictos ha evolucionado desde enfoques coercitivos y punitivos hacia perspectivas centradas en la cooperación y el desarrollo humano. Kriesberg (2007) señala que este campo emergió a mediados del siglo XX como una alternativa a los modelos de confrontación, influido por autores como Galtung y Deutsch. Este último sostiene que los conflictos pueden transformarse en procesos constructivos cuando las partes implicadas comprenden las emociones y necesidades mutuas (Deutsch et al., 2014). Este enfoque permite adaptar los principios globales de mediación a la realidad inmediata del hogar y la escuela, proporcionando a la familia herramientas prácticas para la cotidianidad.

En el ámbito educativo y social, la resolución pacífica de conflictos se reconoce como un proceso formativo que promueve la convivencia, la empatía y la cooperación desde edades tempranas. En este sentido, los conflictos no deben eliminarse, sino comprenderse y transformarse en oportunidades de aprendizaje. En esta línea, Fisas (2011) explica que la educación para la paz busca enseñar a las personas a gestionar sus diferencias mediante la comunicación y la regulación emocional, fortaleciendo así los vínculos comunitarios y familiares. Asimismo, Lederach (2000) sostiene que los procesos de transformación de conflictos deben centrarse en el reconocimiento mutuo y el respeto, elementos esenciales para construir relaciones armónicas en los contextos familiares. En el marco de esta investigación, estos aportes permiten analizar la resolución pacífica de conflictos como una práctica pedagógica y emocional que sustenta el fortalecimiento de la convivencia en el hogar.

En la actualidad, se reconoce la importancia de incorporar la educación emocional y los recursos tecnológicos como mediadores del aprendizaje socioafectivo. Whitaker et al. (2025) muestran que las intervenciones digitales guiadas por padres potencian la autorregulación emocional y la resolución colaborativa de conflictos en el hogar. A su vez, Purwanto et al. (2023) destacan que los programas de educación para la paz más efectivos son aquellos que integran la participación familiar y el uso de entornos interactivos. A partir de lo anterior, esta investigación asume la resolución pacífica de conflictos como una categoría que articula los fundamentos teóricos de la educación emocional con la práctica parental mediada por recursos digitales, lo que permite introducir el análisis de su primera dimensión: la comunicación y el diálogo

### ***La Comunicación y el Diálogo***

La comunicación y el diálogo constituyen la base de la convivencia familiar y, por tanto, son esenciales en la resolución pacífica de conflictos. Desde el ámbito pedagógico, el diálogo no solo implica intercambiar palabras, sino construir significados compartidos que fortalezcan los vínculos afectivos. Freire sostiene: “Al basarse en el amor, la humildad y la fe en los hombres, el diálogo se transforma en una relación horizontal en la que la confianza de un polo en el otro es una consecuencia obvia” (citado por Alejandro et al., 2013). Es decir, el diálogo es un acto de amor, humildad y confianza que posibilita la transformación del ser humano en comunidad. En esta línea, Rosenberg (2013) plantea la comunicación no violenta como una forma de interacción que promueve la empatía y la comprensión mutua, al centrarse en las necesidades y sentimientos de las personas. De este modo, el diálogo familiar actúa como un proceso educativo mediante el cual los padres modelan comportamientos respetuosos y promueven la autorregulación emocional en sus hijos, lo que sustenta el desarrollo de una convivencia armoniosa en el hogar.

Las manifestaciones de la empatía, la escucha activa y la negociación constituyen dimensiones centrales de la comunicación efectiva en la crianza. Gordon (2000) plantea que la escucha activa permite comprender las emociones del otro sin emitir juicios, generando un espacio de confianza y cooperación. Este tipo de comunicación permite que los conflictos sean abordados de manera constructiva, favoreciendo la comprensión emocional y la búsqueda de acuerdos. En coherencia con lo anterior, Cuartas et al. (2022) identificaron que los programas de orientación parental que promueven el diálogo empático y la autorregulación emocional reducen significativamente las tensiones intrafamiliares. De manera complementaria, Tobón y Blair (2023) mostraron que las intervenciones centradas en la comunicación emocional fortalecen la salud mental y la cohesión familiar. Por ello, fomentar la empatía y la negociación en el hogar implica desarrollar habilidades socioemocionales que previenen la violencia y refuerzan la convivencia pacífica.

La comunicación, como herramienta pedagógica, trasciende el ámbito lingüístico para convertirse en una experiencia formativa que impulsa la convivencia y la educación emocional. Hosokawa et al. (2024) identificaron que los programas de aprendizaje socioemocional fortalecen las habilidades comunicativas y empáticas desde la primera infancia, mientras que Purwanto et al. (2023) señalan que la educación para la paz debe integrar el diálogo y la reflexión colectiva como medio para la transformación social. En esta línea, Romero et al. (2024) y Andrade (2025) evidenciaron que la incorporación de recursos digitales y estrategias lúdicas potencia la comunicación familiar y el aprendizaje compartido. A partir de lo anterior, la investigación asume el diálogo y la comunicación como mediadores esenciales en la formación parental, lo que permite que las interacciones cotidianas se configuren como espacios de

aprendizaje emocional y resolución pacífica de conflictos, dando paso a la siguiente dimensión: la regulación emocional.

### ***La Regulación Emocional***

La regulación emocional constituye una competencia esencial dentro de los procesos de convivencia familiar y educación para la paz. Este concepto se refiere a la capacidad de las personas para reconocer, comprender y gestionar sus emociones de manera adecuada ante situaciones de conflicto o estrés. Desde el enfoque socioconstructivista de Vygotsky (1979), las emociones se desarrollan en interacción con los otros; esto implica que el aprendizaje afectivo no puede separarse del contexto social donde ocurre. En este sentido, Bisquerra (2011) expone que la educación emocional implica desarrollar habilidades de conciencia, regulación y empatía que permitan afrontar situaciones desafiantes de forma equilibrada. En la dinámica familiar, lo anterior se traduce en la capacidad de actuar con empatía y reflexionar antes de reaccionar impulsivamente. De este modo, la regulación emocional se constituye como un proceso relacional y formativo que fortalece la convivencia y previene respuestas violentas o desproporcionadas.

Diversos estudios evidencian que la regulación emocional parental incide directamente en la calidad de los vínculos familiares y en el desarrollo socioemocional de los hijos. Bisquerra (2018) sostiene que la educación emocional busca desarrollar competencias que permitan alcanzar el bienestar personal y social, promoviendo el autocontrol y la empatía en las relaciones cotidianas. En coherencia con lo anterior, Hosokawa et al. (2024) evidencian que los programas de aprendizaje socioemocional en la primera infancia mejoran la autorregulación y reducen las conductas problemáticas cuando incluyen la participación de los padres. Estos resultados coinciden con la postura de Fisas (2011), quien plantea que el control emocional constituye un

pilar de la educación para la paz. Por ello, los padres que logran reconocer sus emociones y gestionarlas de manera constructiva se convierten en modelos de convivencia pacífica para sus hijos.

En contextos de conflicto familiar, la regulación emocional adquiere un valor transformador, ya que permite convertir la ira o la frustración en oportunidades de diálogo y aprendizaje. Tobón y Blair (2023) afirman que la intervención familiar centrada en la expresión emocional favorece la salud mental y la comunicación empática, al disminuir las respuestas impulsivas. Del mismo modo, Costantini et al. (2023) destacan que las intervenciones parentales orientadas al manejo emocional previenen comportamientos internalizantes en los niños y fortalecen la resiliencia familiar. La cartilla audiovisual interactiva propuesta en esta investigación busca propiciar experiencias de autorreflexión que permitan a los padres reconocer sus emociones y transformarlas en respuestas constructivas. En consecuencia, la autorregulación emocional se consolida como una dimensión clave para la formación parental y se articula con la dimensión de estilos parentales y su influencia en la convivencia familiar.

### ***Estilos Parentales***

Los estilos parentales representan formas de interacción que orientan la relación entre padres e hijos y determinan cómo se establecen las normas, los límites y las estrategias de autoridad. Estas formas de interacción influyen directamente en la formación emocional, social y moral de los niños y niñas, pues condicionan la manera en que se manejan los conflictos y la expresión de las emociones dentro del hogar. De acuerdo con Baumrind (1971), los estilos parentales se configuran a partir de dos dimensiones principales: la exigencia (control) y la receptividad (afecto), cuya combinación da lugar a distintos tipos de relaciones educativas. El

análisis de los estilos parentales resulta clave para promover dinámicas familiares equilibradas que favorezcan el diálogo, el respeto y la autorregulación emocional.

Desde la evidencia empírica, estudios han identificado la diversidad de estilos parentales y su incidencia en la convivencia familiar. En su investigación sobre la adaptación del cuestionario Parenting Styles and Dimensions Questionnaire (PSDQ), Montiel y López (2017) identificaron tres tipos: autoritario, permisivo y autoritativo. El primero se caracteriza por el control rígido y la imposición de normas sin mediación de diálogo; el segundo, por la ausencia de límites claros y la sobreprotección; mientras que el autoritativo equilibra la autoridad con la calidez y la comunicación. Isaza y Henao (2012) sostienen que “a mayor equilibrio entre autoridad y afecto, los niños presentan mejores repertorios sociales y mayor adaptación” (p. 253). Este equilibrio resulta fundamental para la resolución pacífica de conflictos en el hogar, en tanto promueve la cooperación y el entendimiento mutuo.

En los enfoques pedagógicos contemporáneos, los estilos parentales se reconocen como una dimensión formativa que trasciende la disciplina e impulsa el desarrollo socioemocional. Torío et al. (2018) señalan que el estilo parental autoritativo fomenta la autonomía, la responsabilidad y la participación, mientras que los modelos autoritarios o permisivos tienden a generar relaciones de dependencia o resistencia. En coherencia con esta idea, Bisquerra (2018) enfatiza que el ejercicio equilibrado de la autoridad constituye un componente esencial de la educación emocional, al orientar la conducta mediante el diálogo y la empatía. En este estudio se asume que la práctica de estilos parentales democráticos favorece la construcción de ambientes familiares donde el respeto, la comunicación y la mediación sustentan la convivencia familiar.

**Tabla 4***Revisión analítica sobre la resolución pacífica de conflictos en la crianza*

Autor (es)	Metodología	Hallazgos principales
Webel y Galtung (2007)	Teórico	Desarrolla el concepto de paz positiva, distinguiendo entre violencia directa, estructural y cultural; la resolución pacífica se concibe como un proceso educativo basado en la justicia y la cooperación.
Deutsch et al. (2014)	Teórico	Argumentan que los conflictos pueden transformarse en procesos constructivos cuando las partes comprenden las emociones y necesidades mutuas.
Lederach (2000)	Teórico	Sostienen la transformación del conflicto desde el reconocimiento mutuo, la empatía y el diálogo como medios para construir relaciones familiares más armónicas.
Fisas (2011)	Documental	Explican la educación para la paz como un proceso pedagógico orientado a la cooperación y la regulación emocional en los entornos familiares y escolares.
Freire (citado en Alejandro et al., 2013)	Teórico	Concibe el diálogo como una relación horizontal basada en la confianza, el amor y la humildad; esencial para la transformación personal y comunitaria.
Rosenberg (2013)	Teórico	Propone la comunicación no violenta como estrategia para promover la empatía, la escucha activa y la comprensión mutua dentro de los hogares.
Hosokawa et al. (2024)	Cualitativo	Los programas de aprendizaje socioemocional fortalecen la autorregulación y las habilidades comunicativas, particularmente cuando incluyen la participación de los padres.
Tobón y Blair (2023)	Estudio de caso	Favorecen la reducción de las respuestas impulsivas y fortalecen la convivencia.
Isaza y Henao (2022)	Cualitativo	Evidencian que el estilo parental autoritativo mejora el desarrollo socioemocional infantil.
Torío et al. (2019)	Documental	El estilo parental autoritativo potencia la responsabilidad y la participación de los hijos, favoreciendo la convivencia pacífica.
Bisquerra (2018)	Teórico	Proponen que la educación emocional busca desarrollar competencias que mejoren el bienestar personal y social; la autorregulación y la empatía son pilares para la convivencia pacífica y la prevención de la violencia familiar.

*Nota.* Información elaborada a partir de fuentes consultadas para el análisis teórico de la categoría “Resolución pacífica de conflictos en la crianza”. Elaboración propia.

A partir de lo anterior, la cartilla audiovisual interactiva propuesta funciona como un recurso pedagógico mediador que impulsa la reflexión de los padres sobre sus estilos de crianza y las estrategias que emplean para resolver los conflictos cotidianos. Al integrar dinámicas participativas, ejercicios de autoevaluación y recursos visuales, el material fomenta una

autorregulación consciente y un cambio de paradigma: desde la imposición hacia la orientación afectiva. De esta manera, el análisis de los estilos parentales no solo permite comprender las relaciones de autoridad en la familia, sino que también prepara el terreno para abordar el papel de los recursos pedagógicos interactivos como mediadores del aprendizaje parental.

### **Categoría 2: Percepciones Sobre la Cartilla Audiovisual Interactiva**

La cartilla audiovisual interactiva se plantea como una respuesta a las transformaciones tecnológicas en el ámbito educativo y a la necesidad de crear materiales que integren imagen, sonido y participación activa. Según Benchoff (2021), los materiales multimediales y los repositorios de acceso abierto han revolucionado la enseñanza al ofrecer experiencias más inclusivas y adaptables a distintos contextos de aprendizaje. En este sentido, Marta et al. (2022) sostienen que la mediación pedagógica favorece la transferencia de conocimientos al involucrar múltiples canales sensoriales y estimular la construcción activa del saber. De esta forma, la cartilla audiovisual, además de transmitir información, propicia procesos reflexivos y experienciales que fortalecen la comprensión. En esta investigación, se propone como un recurso innovador que facilita el aprendizaje parental mediante el uso de narrativas visuales y actividades interactivas.

Históricamente, la incorporación de recursos visuales en educación ha evolucionado desde las diapositivas y materiales impresos complementarios en los años setenta hasta plataformas digitales interactivas en la actualidad. Papert y Harel (1991) fueron pionero al proponer que la tecnología debía servir como una herramienta constructiva que permitiera al estudiante construir su propio conocimiento a través de la experimentación. Este enfoque fue reforzado por Baños et al. (2018), quienes plantean que los materiales multimedia deben diseñarse desde una pedagogía inclusiva que garantice la participación activa y el acceso

equitativo al aprendizaje. Bajo esta perspectiva, la cartilla audiovisual se ubica dentro de esta línea de innovación, orientada a fortalecer la reflexión, la autonomía y la inclusión como ejes del proceso educativo.

El enfoque lúdico y la interactividad constituyen elementos esenciales en el diseño de recursos pedagógicos innovadores. Guerrero et al. (2024) afirman que la gamificación, cuando se combina con herramientas de inteligencia artificial, incrementa la motivación y la retención del aprendizaje, favoreciendo una experiencia educativa más significativa. En el contexto parental, este enfoque favorece el aprendizaje de los adultos mediante el juego, la exploración y el intercambio de experiencias, transformando la educación en una práctica más cercana y reflexiva. De manera similar, Tomalá (2018) destaca que la multimedia, al integrarse con dinámicas lúdicas, facilita la comprensión de contenidos complejos y promueve la participación activa de los usuarios. Por tanto, la cartilla audiovisual se propone como un espacio de mediación simbólica que combina lo emocional, lo visual y lo experiencial.

Actualmente, la percepción sobre los recursos audiovisuales interactivos evidencia transformaciones en la forma de comprender el aprendizaje. Los padres ya no son receptores pasivos de información, sino protagonistas en la construcción de saberes mediados por la tecnología. Benchoff (2021) y Marta et al. (2022) coinciden en que la integración de herramientas interactivas en la educación fomenta la autorregulación, la reflexión y la autonomía, competencias esenciales para la formación permanente. En este contexto, la cartilla audiovisual se configura como un mediador cultural que impulsa la educación emocional y el fortalecimiento de las competencias parentales. Así, la percepción sobre sus usos adquiere un sentido formativo que va más allá de lo tecnológico y se inscribe en el desarrollo humano

integral, lo que conduce al análisis del siguiente apartado sobre su pertinencia y sentido pedagógico.

### ***Pertinencia y Sentido Pedagógico***

El sentido pedagógico de los recursos digitales se sustenta en su capacidad para transformar los procesos de aprendizaje en experiencias participativas y significativas. Según Salinas (2008), la innovación educativa mediante las TIC debe centrarse en la creación de entornos de aprendizaje activos que integren reflexión, colaboración y desarrollo de competencias. En la misma línea, Prendes y Cerdán (2021) sostienen que las tecnologías avanzadas adquieren valor pedagógico cuando se orientan al fortalecimiento de la comprensión y al acompañamiento reflexivo de los usuarios. Asimismo, Cabero et al. (2022) afirman que la incorporación de herramientas digitales incrementa la implicación emocional y el esfuerzo cognitivo, favoreciendo aprendizajes más autónomos y contextualizados. Desde esta perspectiva, la cartilla audiovisual propuesta se fundamenta en estos principios, al promover la formación parental desde la interacción, la emoción y la práctica reflexiva.

Desde la perspectiva de los padres, la pertinencia de los recursos audiovisuales se relaciona con su utilidad para fortalecer la comunicación y la convivencia en el hogar. Mata y Carmiol (2022) identifican que los padres valoran positivamente los materiales digitales cuando estos facilitan el diálogo familiar, la comprensión mutua y la regulación emocional de los hijos. Por su parte, Díaz (2021) plantea que la mediación tecnológica en la educación infantil es más efectiva cuando involucra la participación activa de los padres y se percibe como un apoyo emocional, más que como un sustituto del vínculo presencial. Estos hallazgos evidencian que la percepción parental sobre las cartillas audiovisuales está asociada con su capacidad para generar aprendizajes vivenciales y fortalecer la resolución pacífica de conflictos familiares. Así, la

pertinencia del recurso se expresa en su función formativa, empática y transformadora dentro del entorno familiar.

Finalmente, el sentido pedagógico de la cartilla audiovisual interactiva trasciende el uso instrumental de la tecnología y se orienta hacia el desarrollo emocional y social de las familias. Ramírez (2025) sostiene que la educación emocional constituye la base para la construcción de una cultura de paz, mientras que Marta y Gabelas (2023) destacan que las tecnologías relacionales, integradas en entornos posdigitales, promueven la comunicación y la colaboración solidaria. A su vez, Area et al. (2012) afirman que la alfabetización digital debe estar al servicio de la autonomía y la convivencia. En consecuencia, esta investigación asume que la cartilla audiovisual posee sentido pedagógico en la medida en que fomenta la reflexión, el aprendizaje emocional y el fortalecimiento de los vínculos familiares, lo que da paso al siguiente apartado, “Enfoque lúdico y motivación”, donde se aborda la dimensión del juego y la creatividad como ejes dinamizadores del aprendizaje parental.

### ***Enfoque Lúdico y Motivación***

El componente lúdico en los procesos educativos se reconoce como un factor determinante para favorecer la motivación, la creatividad y la participación activa de los aprendices. Desde una perspectiva constructivista, Papert y Harel (1991) plantean que el aprendizaje mediado por la experimentación y el juego permite que el conocimiento se adquiera de forma significativa, al transformar la experiencia en un proceso reflexivo y placentero. Por su parte, Guerrero et al. (2024) destacan que la ludificación en contextos formativos incrementa el compromiso emocional y la retención de contenidos, al promover el disfrute y la implicación personal en el aprendizaje. En el marco de esta investigación, el enfoque lúdico de la cartilla

audiovisual busca despertar el interés de los padres, propiciar la reflexión sobre sus prácticas de crianza y fortalecer los vínculos afectivos con sus hijos.

La motivación parental se potencia cuando el aprendizaje se vincula con la emoción y la posibilidad de compartir experiencias significativas. Baños et al. (2018) afirman que los materiales multimedia diseñados desde la pedagogía inclusiva favorecen una mayor participación y comprensión, al integrar lo cognitivo con lo emocional. Adicionalmente, Marta y Gabelas (2023) sostienen que las tecnologías relacionales (TRIC) posibilitan aprendizajes más humanizados, centrados en la colaboración y la empatía, generando entornos de aprendizaje positivos y cooperativos. La cartilla audiovisual fomenta la motivación intrínseca de los padres, convirtiendo el proceso de formación en una experiencia significativa que promueve la convivencia y la comunicación familiar.

El interés y la participación activa de los padres aumentan cuando las estrategias educativas son visuales, narrativas y lúdicas, ya que conectan con sus experiencias cotidianas. Tomalá (2018) evidencia que la interacción audiovisual estimula la implicación cognitiva y afectiva de los usuarios, favoreciendo la comprensión y la transferencia de lo aprendido. De igual manera, Ramírez (2025) argumenta que la combinación de recursos lúdicos y emocionales en la formación parental impulsa el desarrollo de competencias para la autorregulación y la convivencia pacífica. En síntesis, el enfoque lúdico y motivacional de la cartilla audiovisual representa una vía eficaz para generar aprendizajes significativos y fortalecer el compromiso de los padres con la educación emocional de sus hijos. A partir de estos aportes, resulta pertinente analizar los aportes y desafíos percibidos por los padres en el proceso de implementación de este recurso educativo

### *Aportes y Desafíos Percibidos*

El análisis de las percepciones parentales evidencia que la participación en programas formativos y el uso de recursos audiovisuales interactivos generan transformaciones positivas en la práctica de crianza. Los padres manifiestan mejoras en la comunicación familiar, mayor control emocional y disposición al diálogo con sus hijos, lo que coincide con los hallazgos de Romero et al. (2024), quienes observaron que las intervenciones educativas fortalecen la empatía y la confianza entre padres e hijos. Del mismo modo, Morgan et al. (2023) concluyen que los programas digitales de formación parental incrementan la eficacia de las estrategias educativas y reducen las conductas disruptivas en los niños. Estos resultados evidencian que las herramientas tecnológicas pueden convertirse en mediadores pedagógicos efectivos para promover relaciones familiares más respetuosas y colaborativas.

A pesar de los avances, persisten resistencias y limitaciones en la implementación de recursos digitales para la formación parental. Algunos padres reportan dificultades relacionadas con el acceso a la tecnología, el tiempo disponible o la comprensión de los contenidos, lo que afecta su participación activa en los programas. Según Çirlak (2023), estas resistencias surgen principalmente de la falta de alfabetización digital y de la necesidad de adaptar los materiales a contextos culturales diversos. En este sentido, Reynard et al. (2022) advierten que la eficacia de las intervenciones digitales depende de la claridad pedagógica y del acompañamiento continuo. Esto evidencia la importancia de considerar factores socioculturales y de apoyo institucional para garantizar la apropiación significativa de las estrategias formativas.

A partir de estas experiencias, los padres y especialistas sugieren ajustes que optimicen el uso de las cartillas audiovisuales y potencien su alcance educativo. Entre las propuestas más recurrentes se encuentra la incorporación de dinámicas lúdicas más participativas, la inclusión de

ejemplos contextualizados y la integración de espacios de retroalimentación guiada. Ruiz et al. (2024) destacan que la gamificación educativa, al promover la cooperación y el reconocimiento emocional, mejora el compromiso y la motivación de los participantes. De forma similar, UNICEF (2024) enfatiza la necesidad de brindar acompañamiento técnico y espacios de reflexión colectiva que permitan a los padres compartir experiencias y consolidar aprendizajes. En consecuencia, la cartilla audiovisual interactiva se configura como una herramienta flexible que, al incorporar mejoras pedagógicas y tecnológicas, puede fortalecer de manera sostenible las competencias parentales y emocionales en el entorno familiar.

### Tabla 5

#### *Revisión analítica sobre la percepción sobre la cartilla audiovisual interactiva*

Autor (es)	Metodología	Hallazgos principales
Guerrero et al. (2024)	Teórica / Documental	La ludificación y la IA potencian la retención y la motivación en contextos formativos.
Marta y Gabelas (2023)	Revisión histórica	Las tecnologías relacionales promueven aprendizajes humanizados centrados en la colaboración y la empatía.
Cabero et al. (2022)	Teórica / Documental	La incorporación de herramientas digitales incrementa la implicación emocional y el esfuerzo cognitivo.
Papert y Harel (1991)	Teórica / Educativa	La tecnología debe servir como herramienta constructiva que permite al estudiante construir su propio conocimiento.
Çırlak (2023)	Documental / Educativa	Las resistencias a los recursos digitales surgen por falta de alfabetización digital y necesidad de adaptación cultural.
Romero et al. (2024)	Teórica / Educativa	Las intervenciones educativas fortalecen la empatía y la confianza entre padres e hijos.
Morgan et al. (2023)	Teórica / Aplicada	Los programas digitales de formación parental incrementan la eficacia de las estrategias y reducen conductas disruptivas.
Ruiz et al. (2024)	Cualitativa / Intervención temprana	La gamificación educativa, al promover la cooperación y el reconocimiento emocional, mejora el compromiso y la motivación.
UNICEF (2024)	Estudio de caso	Es fundamental el acompañamiento técnico y los espacios de reflexión colectiva para consolidar aprendizajes parentales.

*Nota:* Información elaborada a partir de fuentes consultadas para el análisis teórico de la categoría “Percepciones sobre la cartilla audiovisual interactiva”. Elaboración propia.

El análisis de la categoría “Percepción sobre la cartilla audiovisual interactiva” evidencia que los recursos digitales con enfoque lúdico-pedagógico constituyen una herramienta eficaz para fortalecer la formación parental y la resolución pacífica de conflictos. Los estudios revisados coinciden en que la incorporación de elementos interactivos y audiovisuales incrementa la motivación, el compromiso y la reflexión emocional de los padres (Guerrero et al., 2024; Marta y Gabelas, 2023). Desde la perspectiva sociocultural de Vygotsky (1979), estos recursos actúan como mediadores culturales, ya que favorecen la construcción conjunta de significado y amplían las posibilidades de aprendizaje en contextos familiares. Por otro lado, se identifican aportes que evidencian mejoras en habilidades socioemocionales, aunque aún persisten desafíos relacionados con la alfabetización digital y la necesidad de acompañamiento pedagógico continuo (Cabero et al., 2022; Mata y Carmiol, 2022). Es decir, la cartilla audiovisual propuesta en esta investigación funciona como un mediador educativo que articula la tecnología, la emoción y la participación activa, promoviendo experiencias de aprendizaje significativas para las familias.

El análisis teórico de la resolución pacífica de los conflictos en la crianza se fortalece cuando se articula con las nociones contemporáneas sobre mediación digital, debido a que ambos enfoques reconocen que el desarrollo socioemocional infantil depende de interacciones familiares basadas en el diálogo y la regulación afectiva. Palacios et al. (2022) explican que los estilos parentales sustentados en la comunicación empática reducen las respuestas coercitivas y favorecen relaciones más colaborativas entre padres e hijos. Igualmente, los estudios sobre recursos educativos digitales muestran que los materiales interactivos potencian la comprensión y la reflexión en los cuidadores, tal como lo indican Angelats y Aracena (2022) al destacar que las plataformas digitales permiten integrar información accesible y orientada al fortalecimiento

de prácticas de crianza. En conjunto, estas perspectivas sustentan la pertinencia de una cartilla audiovisual como mediador pedagógico y cultural, y establecen una base interpretativa que dialoga directamente con las tendencias empíricas presentadas en el Estado del Arte.

### **Estado del Arte**

El presente estado del arte tiene como propósito analizar de manera rigurosa investigaciones recientes sobre las prácticas de crianza, la resolución pacífica de conflictos y el uso de recursos digitales en procesos formativos dirigidos a las familias. Esta revisión busca identificar avances teóricos y empíricos que permitan comprender la dinámica familiar en contextos contemporáneos. Para ello, se organiza en dos categorías analíticas: la primera centrada en la crianza y las formas de resolución de conflictos en el hogar, y la segunda orientada a las percepciones y usos de materiales audiovisuales como herramientas pedagógicas para el fortalecimiento parental.

La relación entre ambas categorías permite reconocer tendencias actuales en educación emocional, mediación familiar y parentalidad digital, así como enfoques que han mostrado mayor efectividad en la promoción del bienestar infantil y la convivencia pacífica. A partir de esta organización, el análisis inicia con los estudios sobre resolución pacífica de conflictos en la crianza, con el fin de establecer las bases conceptuales del fenómeno abordado.

### ***Estudios Sobre la Resolución Pacífica de Conflictos en la Crianza***

El fortalecimiento de la convivencia familiar a través del diálogo y la gestión emocional ha sido una prioridad en el estudio internacional sobre parentalidad en las últimas décadas. En esta línea, la Universidad de Queensland y la Universidad de Pekín desarrollaron una investigación orientada a analizar la implicación afectiva y comunicativa de los padres en la crianza de hijos pequeños en China continental. El objetivo general fue identificar los factores

que facilitan la participación parental y las estrategias empleadas para abordar los desacuerdos cotidianos con sus hijos. A partir de un enfoque cualitativo, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a 35 padres de preescolares, y los datos se analizaron mediante análisis temático reflexivo. Los resultados mostraron que la comunicación emocional, la negociación y la empatía constituyen elementos esenciales para mantener vínculos saludables y prevenir conflictos familiares (Liu et al., 2025). Este estudio aporta a la investigación actual al demostrar que las habilidades comunicativas fortalecen la autorregulación emocional y fomentan un ambiente familiar basado en la cooperación y el respeto.

El auge de las tecnologías digitales ha impulsado el desarrollo de intervenciones parentales innovadoras que buscan prevenir la violencia intrafamiliar y fomentar la equidad de género en la crianza. En este contexto, la Universidad de Glasgow y la Universidad de Ciudad del Cabo llevaron a cabo un estudio cuyo propósito fue analizar las experiencias de cuidadores participantes en la intervención digital ParenText. El objetivo general consistió en comprender cómo los recursos tecnológicos pueden promover la comunicación reflexiva y la resolución no violenta de conflictos dentro del hogar. Mediante un diseño cualitativo sustentado en entrevistas en profundidad a padres y madres de Sudáfrica y Jamaica, se realizó un análisis temático de la percepción de los participantes. Los hallazgos revelaron que la mediación digital fortalece la empatía, favorece la cooperación y reduce la tensión doméstica, aunque su impacto depende del contexto cultural y del acceso a la tecnología (Schafer et al., 2025). Esta evidencia valida el uso de materiales audiovisuales e interactivos como herramientas pedagógicas para la educación familiar y la crianza respetuosa.

Desde un contexto sudamericano, la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Perú) impulsó una investigación orientada a explorar las interrelaciones entre estilos de crianza, estrés

parental y violencia familiar. Su objetivo fue comprender cómo los patrones disciplinarios y emocionales afectan la convivencia y la gestión de conflictos dentro del hogar. Mediante un diseño cualitativo interpretativo y entrevistas semiestructuradas a familias de diversos entornos socioculturales, se determinó que los estilos autoritarios intensifican la tensión familiar, mientras que la crianza democrática, basada en la comunicación y la empatía, favorece la convivencia pacífica (García, 2024). Este estudio evidencia la relevancia de la gestión emocional y del diálogo como ejes centrales para el fortalecimiento de la armonía familiar, elemento que sustenta los fundamentos teóricos del presente estudio.

En conjunto, las investigaciones internacionales analizadas permiten afirmar que la resolución pacífica de conflictos en la crianza se sostiene en tres pilares esenciales: la comunicación empática, la mediación familiar y la equidad parental. Estas evidencias conforman el sustento teórico que orientará la comprensión del fenómeno en el contexto latinoamericano y colombiano, donde las prácticas culturales y educativas ofrecen nuevos desafíos y oportunidades para el fortalecimiento de la convivencia familiar. Además, estos aportes destacan la necesidad de adaptar los enfoques globales a las realidades locales, de manera que las estrategias de crianza pacífica respondan a los valores y necesidades de cada comunidad. Así, la revisión internacional no solo amplía la base conceptual del estudio, sino que también marca el punto de partida para examinar las investigaciones desarrolladas en los contextos nacionales y regionales que profundizan en esta problemática.

En el contexto nacional colombiano, las transformaciones en la dinámica de crianza han generado la urgencia de fortalecer la reflexión parental para afrontar los conflictos familiares sin recurrir a la coerción. En este contexto, la Universidad Católica del Norte desarrolló un estudio orientado a analizar las prácticas parentales asociadas a la crianza reflexiva, con el propósito de

comprender su vínculo con la educación emocional y la convivencia. La investigación se basó en un enfoque cualitativo interpretativo, mediante entrevistas semiestructuradas a padres y madres, y analizó documentos sustentados en categorías emergentes. Los hallazgos revelaron que la práctica reflexiva fomenta el diálogo, la autorregulación y la empatía, disminuyendo los patrones autoritarios en el hogar (Herrera et al., 2024). Estos resultados refuerzan el propósito de este estudio de promover herramientas pedagógicas que impulsen una crianza basada en la comunicación y la resolución pacífica de conflictos.

Las investigaciones sobre familias en situaciones de desplazamiento han permitido comprender cómo una experiencia de violencia y desarraigo transforma los modos de crianza y los vínculos afectivos. La Corporación Universitaria Comfacauca llevó a cabo un estudio con el objetivo de analizar las prácticas de crianza y cuidado en familias afrodescendientes desplazadas por el conflicto armado en Colombia. Se aplicó un enfoque cualitativo etnográfico, con entrevistas a profundidad, grupos focales y observación participante, empleando guías abiertas y diarios de campo como instrumentos. Los resultados evidencian una combinación de prácticas tradicionales y adaptaciones resilientes, aunque persisten patrones autoritarios vinculados al trauma intergeneracional (Caicedo et al., 2022). Este trabajo aporta elementos para que la presente investigación considere la diversidad cultural y emocional en la estrategia de resolución pacífica dentro de los hogares.

La orientación de las políticas públicas hacia el fortalecimiento de la parentalidad positiva constituye un eje clave en la prevención de conflictos familiares. El programa UNICEF para Colombia plantea como objetivo principal fortalecer las capacidades institucionales y comunitarias en protección y educación parental. El documento se elaboró mediante un enfoque mixto de análisis evaluativo, combinando estadísticas nacionales con estudios cualitativos de

campo y revisión documental de programas sociales. Entre sus hallazgos se identifican avances en cobertura, pero también desigualdades territoriales y escasas evaluaciones longitudinales (UNICEF, 2025). Estos resultados sustentan la pertinencia de que la cartilla audiovisual propuesta en esta investigación se alinee con la política nacional de apoyo a la parentalidad, integrando recursos accesibles que promuevan la convivencia y la resolución pacífica en la crianza. Por lo tanto, es importante abordar los aportes de investigaciones desarrolladas en el ámbito local, orientadas a fortalecer la resolución pacífica de conflictos en la crianza y a conceptualizar el diseño de la cartilla audiovisual interactiva.

En el ámbito local, la propuesta pedagógica orientada a la formación parental busca incorporar un modelo de disciplina positiva como alternativa a las prácticas tradicionales de control autoritario. En la Universidad del Norte se desarrolló una investigación cuyo objetivo fue diseñar y aplicar un modelo de intervención sociocultural basado en la disciplina positiva para fortalecer las prácticas de cuidado y crianza durante la primera infancia. El estudio adopta un enfoque cualitativo de tipo descriptivo-participativo, utilizando talleres formativos, entrevistas y observaciones como instrumentos de recolección de información. Los hallazgos revelaron mejoras significativas en la comunicación intrafamiliar y en el manejo emocional de los adultos, destacando el papel mediador de las actividades lúdicas en la resolución de conflictos cotidianos (Alvarado, 2022). Esta experiencia demuestra que la formación parental desde el acompañamiento reflexivo favorece la construcción de relaciones respetuosas y constituye un referente metodológico para el presente estudio.

En Barranquilla, las investigaciones recientes han priorizado el fortalecimiento de las prácticas de crianza desde un enfoque socioeducativo que integre la promoción de hábitos saludables y la convivencia familiar. En la Universidad del Norte se desarrolló una tesis de

maestría orientada a formar familias en hábitos de vida saludables y prácticas de cuidado y crianza mediante un modelo de intervención participativa con base comunitaria. Se aplicó un enfoque cualitativo sustentado en talleres pedagógicos, entrevistas y observaciones, utilizando como instrumentos diarios de campo y de evaluación formativa. Los resultados evidenciaron transformaciones positivas en la comunicación entre cuidadores e hijos, mayor disposición al diálogo y al establecimiento de normas consensuadas dentro del hogar (Berrío, 2023). Esta investigación respalda la necesidad de integrar metodologías educativas activas que fortalezcan la resolución pacífica de conflictos familiares de la salud emocional y la convivencia.

Desde otra perspectiva, la problemática derivada de la separación conyugal en la familia barranquillera ha motivado un proceso de acompañamiento psicoeducativo orientado a reconstruir las pautas de crianza y promover ambientes de respeto. En la Universidad del Norte se llevó a cabo una investigación con el propósito de acompañar a padres y madres en proceso de conciliación familiar en el ICBF Regional Atlántico, mediante acciones de orientación y mediación pedagógica. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de intervención, utilizando entrevistas, talleres reflexivos y observación guiada como principal instrumento de análisis. Los resultados mostraron una mejora en la comunicación entre progenitores separados y en la capacidad de resolver desacuerdos sin recurrir a la confrontación (García, 2021). Este trabajo constituye un antecedente clave para enlazar la presente investigación con la segunda categoría centrada en la percepción sobre la cartilla audiovisual interactiva como herramienta pedagógica para la convivencia familiar.

### ***Estudios Sobre la Cartilla Audiovisual Interactiva.***

Con relación a la percepción de los padres y cuidadores sobre el uso de plataformas digitales, esta ha cobrado relevancia internacional en el campo de la educación familiar y la

crianza. La investigación desarrollada por la Universidad Carlos III de Madrid analizó la experiencia de cuidadores principales durante la primera infancia con relación al uso de medios digitales como fuente de orientación educativa. Se aplicó un enfoque cualitativo descriptivo sustentado en entrevistas semiestructuradas y codificación abierta desde la teoría fundamentada. Los resultados revelaron que los padres valoran los recursos audiovisuales cuando estos ofrecen credibilidad, accesibilidad y orientación práctica, aunque expresan preocupación por la sobreexposición y la calidad de la información (Angelats y Aracena, 2022). Estos hallazgos constituyen un referente para comprender cómo las familias interpretan los materiales digitales, aspecto esencial para el diseño de la cartilla audiovisual interactiva que propone esta investigación.

Las experiencias cotidianas de los padres frente a los medios digitales constituyen un campo de análisis relevante para comprender la transformación en los procesos de acompañamiento familiar. La investigación publicada en la revista *Media and Communication* exploró cómo los progenitores experimentan el uso de plataformas, redes y contenidos digitales en su dinámica de crianza. Se utilizó un enfoque cualitativo mediante 32 entrevistas a profundidad a padres de diversos contextos socioculturales, aplicando análisis temático inductivo. Entre los principales hallazgos se identificó que los recursos audiovisuales contribuyen a la organización familiar, al aprendizaje y al apoyo emocional, siempre que estén diseñados con perspectivas inclusivas y centradas en las necesidades reales de los usuarios (Robbeets et al., 2024). Este estudio aporta fundamentos significativos para orientar la construcción de materiales interactivos que promuevan una comunicación pedagógica efectiva con los cuidadores.

En cuanto a las percepciones parentales sobre los recursos digitales destinados a la infancia, estas se han convertido en un indicador crucial para el diseño y aceptación de materiales educativos en entornos familiares. La revisión sistemática cualitativa publicada en JMIR mHealth and uHealth recopiló estudios internacionales que analizan la opinión de padres sobre el uso de medios electrónicos y recursos interactivos por parte de los niños y adolescentes. La metodología integró síntesis de evidencia cualitativa a través de revisión temática y codificación especializada de resultados. Los hallazgos muestran que la confianza en el origen del recurso, su interactividad y su pertinencia cultural determinan el grado de aceptación por parte de la familia (Visier et al., 2023). Estas conclusiones fortalecen el fundamento teórico del estudio, al demostrar que la percepción positiva de los cuidadores es un componente esencial en la efectividad de los materiales audiovisuales educativos, abriendo paso a las evidencias nacionales, en las que se examinan experiencias colombianas de uso y percepción de materiales audiovisuales educativos y vinculados a la crianza.

En el contexto colombiano, la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de crianza ha permitido ampliar las formas de acompañamiento familiar y educativo. En la Universidad del Valle, sede Pacífico, se desarrolló un estudio orientado a analizar la incidencia de las tecnologías en las prácticas de crianza de niños, niñas y adolescentes del sector de Villa Stella, en Bajo Calima. La investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, empleando entrevistas y observaciones como técnicas principales de recolección de datos. Los resultados evidenciaron que los padres utilizan medios digitales y audiovisuales como fuente de aprendizaje, pero requieren orientación para seleccionar contenidos pertinentes y seguros (Angulo et al., 2023). Este estudio aporta una comprensión

sobre cómo la tecnología puede convertirse en mediadora educativa cuando se diseña con intención formativa y enfoque familiar.

El uso de recursos digitales y estrategias lúdicas ha emergido en Colombia como un medio innovador para fortalecer procesos de aprendizaje y motivación. En la Corporación Universitaria Libertadores se implementó una estrategia pedagógica de gamificación dirigida a mejorar la comprensión lectora en estudiantes de grado primero del Centro Educativo Puente Alto, en Cajibío. Se desarrolló un estudio de intervención educativa con metodología cualitativa, utilizando la observación participante, entrevistas a docentes y diario de campo como instrumentos principales. Los resultados demostraron que la dinámica del juego digital favorece la participación activa, la interacción y la percepción positiva de los materiales audiovisuales por parte de los estudiantes y padres (Valenzuela y Morales, 2024). Estos hallazgos refuerzan la relevancia de incorporar elementos interactivos y lúdicos en los recursos educativos, lo que constituye una base metodológica para la cartilla audiovisual propuesta.

Las innovaciones digitales aplicadas al diseño de materiales pedagógicos han evidenciado su potencial para transformar la experiencia de aprendizaje en contextos de inclusión y desarrollo de competencias. La Universidad de Cartagena elaboró una propuesta de cartilla digital titulada “aprendiendo con la tabla periódica”, orientada al fortalecimiento de las competencias en inglés en jóvenes con medidas privativas de libertad. La investigación adoptó un enfoque cualitativo descriptivo, mediante talleres de aplicación, encuestas de percepción y observación sistemática de los participantes. Los hallazgos indicaron una alta motivación, apropiación de contenido y valoración de la interactividad del recurso (Salamanca y Puerto, 2023). Estos resultados demuestran que la percepción favorable a los materiales digitales refuerza su efectividad

pedagógica y abre el camino para analizar las experiencias locales en torno al uso de recursos audiovisuales educativos en Barranquilla.

A nivel local, la incorporación de materiales audiovisuales en los procesos educativos de la primera infancia ha permitido explorar nuevas formas de mediación emocional y aprendizaje significativo. En la Universidad del Norte, se desarrolló una investigación enfocada en el uso de recursos audiovisuales y estrategias lúdicas para fortalecer la inteligencia emocional de niños y niñas en edad preescolar. El estudio se basó en un enfoque cualitativo descriptivo, mediante observaciones participativas, talleres lúdicos y entrevistas a docentes, empleando diarios de campo y registros audiovisuales como instrumentos de análisis. Los resultados reflejaron que la utilización de vídeos, imágenes y narraciones dinámicas incrementa la empatía, la autorregulación y la expresión emocional de los menores (Manotas y Vega, 2021). Estos aportes son significativos para comprender la percepción positiva que despiertan los recursos visuales y auditivos en la infancia, aspecto que se considera fundamental para la validación de la cartilla audiovisual interactiva propuesta.

La integración de narrativas audiovisuales en el ámbito escolar ha favorecido la construcción de experiencias pedagógicas centradas en la interpretación crítica y la creatividad. En la Universidad del Atlántico, se llevó a cabo una investigación orientada a analizar el uso de cortometrajes animados como estrategia para el desarrollo de la lectura crítico-intertextual en estudiantes de tercer grado. El estudio adoptó un enfoque cualitativo, utilizando talleres de producción audiovisual, análisis textual y entrevistas semiestructuradas como técnicas principales de recolección de datos. Los hallazgos demostraron que los recursos audiovisuales fortalecen la comprensión, la reflexión y la motivación de los estudiantes, además de fomentar la apropiación emocional de los contenidos (Mercado et al. 2022). Este estudio confirma que los

materiales interactivos y visuales generan percepciones favorables en los usuarios, consolidando las bases para la propuesta investigativa centrada en la elaboración y validación de una cartilla audiovisual destinada a las familias barranquilleras.

El análisis conjunto de las investigaciones nacionales e internacionales revisadas en ambas categorías evidencia una convergencia teórica en torno a la importancia de fortalecer la educación emocional y la comunicación familiar mediante estrategias pedagógicas innovadoras apoyadas en recursos audiovisuales. Diversos autores como Angelats y Aracena (2022) y Angulo et al. (2023) destacan que la mediación digital y el uso de recursos interactivos generan percepciones positivas en los usuarios al fomentar aprendizajes experienciales y vínculos afectivos en la crianza. Aun así, se ha abierto un vacío investigativo en el contexto colombiano, particularmente en la ciudad de Barranquilla, donde aún son escasas las experiencias que integran la resolución de conflictos con la validación empírica de materiales audiovisuales dirigidos a padres. A partir de este panorama, la presente investigación adquiere pertinencia al proponer el diseño y la validación de una cartilla audiovisual interactiva que articule la tecnología educativa con la convivencia familiar, contribuyendo al desarrollo de prácticas parentales reflexivas y culturalmente contextualizadas.

**Tabla 6***Vacíos y aportes que justifican la investigación*

Autor/año	Título o tema del estudio	Contexto (Internacional, Nacional o Local)	Metodología	Principales hallazgos	Vacíos o aportes identificados
Liu et al. (2025)	Comunicación emocional y resolución de conflictos en la crianza.	Internacional	Cualitativa-entrevistas	La comunicación afectiva disminuye la tensión y favorece la convivencia familiar.	No incorpora herramientas audiovisuales para fortalecer habilidades parentales.
Schafer et al. (2025)	Intervención digital Parentext	Internacional	Cualitativa-entrevistas	Los recursos digitales fortalecen el diálogo y reducen tensiones.	Necesita adaptación cultural y evaluación sostenida.
García (2024)	Estilo de crianza, estrés parental y violencia familiar	Internacional	Cualitativa interpretativa	La crianza democrática mejora la comunicación y disminuye los conflictos.	No aborda el diseño de herramientas interactivas.
Herrera et al. (2024)	Prácticas parentales y crianza reflexiva	Nacional	Cualitativa interpretativa	La reflexión parental fortalece la empatía y la autorregulación.	No incluye recursos digitales para formación parental.
Caicedo et al. (2022)	Crianza en familias afrodescendientes desplazadas	Nacional	Cualitativa etnográfica	Persisten patrones autoritarios vinculados al trauma.	Faltan estrategias pedagógicas accesibles.
UNICEF (2025)	Programa de país para Colombia.	Nacional	Enfoque mixto	Avances en parentalidad positiva; desigualdad territorial.	Requiere recursos accesibles para formación familiar.
Alvarado (2022)	Disciplina positiva para fortalecer la crianza	Local	Cualitativa descriptiva	Mejora la comunicación y el manejo emocional.	No utiliza herramientas audiovisuales.
Berrío (2023)	Hábitos saludables y crianza en familia del Atlántico	Local	Cualitativa participativa	Aumenta el diálogo y normas consensuadas.	No propone recursos audiovisuales sostenibles.
García (2021)	Acompañamiento psicoeducativo a familias en conciliación	Local	Cualitativa de intervención	Se fortalece el diálogo entre padres separados.	No propone recursos audiovisuales sostenibles.
Angelats y Aracena (2022)	Plataformas digitales en la crianza	Internacional	Cualitativa descriptiva	Los padres valoran recursos digitales claros y visuales.	No aborda cartillas interactivas.
Robbeets et al. (2024)	Experiencias parentales con medios digitales	Internacional	Cualitativa-entrevistas	Los recursos digitales apoyan la crianza y la organización familiar.	No existe análisis de herramientas diseñadas para familias.
Visier et al. (2023)	Revisión cualitativa sobre percepciones digitales	Internacional	Revisión sistemática cualitativa	Padres valoran la interactividad y la confiabilidad.	Falta un modelo práctico para diseñar recursos digitales.
Angulo et al. (2023)	TIC y prácticas de crianza	Nacional	Cualitativa-estudio de caso	Las TIC influyen en la comunicación y	No propone diseño de materiales digitales.

Valenzuela y Morales (2024)	Estrategia gamificada en lectura	Nacional	Cualitativa-proyecto de intervención	las prácticas parentales. La gamificación aumenta la motivación.	Necesita aplicación a contextos familiares.
Salamanca y Puerto (2023)	Cartilla digital para competencias en inglés	Nacional	Cualitativa-diseño pedagógico	La cartilla digital incrementa la autonomía y la motivación.	No aborda crianza ni convivencia familiar.
Manotas y Vega (2021)	Recursos audiovisuales y lúdica en inteligencia emocional	Local	Cualitativa-intervención	Audiovisuales fortalecen habilidades emocionales	No se conectan con dinámicas parentales
Mercado et al. (2022)	Cortometraje animado para lectura crítico-intertextual	Local	Cualitativa-intervención	Lo audiovisual apoya la comprensión y la motivación.	No se relaciona con crianza ni resolución de conflictos.

*Nota.* La tabla resume los estudios revisados y evidencia vacíos relacionados con el uso de recursos audiovisuales en la formación parental, aspectos que fundamentan la pertinencia de esta investigación. Elaboración propia.

La revisión de los estudios evidencia una tendencia consistente que resalta el valor del diálogo y la gestión emocional como pilares para disminuir los conflictos familiares, situaciones que se confirman en investigaciones como la de Liu et al. (2025), quienes destacan que la comunicación empática fortalece la convivencia. Los aportes nacionales y locales muestran que persisten prácticas autoritarias y limitaciones en el acceso a orientaciones formativas, lo que reduce la capacidad de las familias para resolver desacuerdos de manera pacífica. Esta lectura revela que, aunque existen avances conceptuales, aún faltan recursos pedagógicos accesibles y culturalmente pertinentes. Por consiguiente, los hallazgos respaldan la necesidad de herramientas que acompañen a los padres desde un enfoque práctico y comprensible.

La síntesis comparativa muestra que los recursos audiovisuales y digitales poseen un alto potencial formativo, aunque su incorporación en procesos de crianza sigue siendo reducida, tal como expresan Angelats y Aracena (2022) al describir la importancia de materiales visuales confiables y participativos. Los estudios revisados evidencian que la mayoría de las intervenciones continúan basándose en talleres presenciales, dejando un vacío en el diseño de

herramientas tecnológicas dirigidas a fortalecer la convivencia familiar. Este vacío constituye el espacio de aporte del presente proyecto, que propone una cartilla audiovisual interactiva orientada al diálogo y la construcción de acuerdos. Con ello, el análisis del Estado del Arte enlaza de manera directa con la ruta metodológica que se desarrollará en el capítulo siguiente

## Metodología

El presente capítulo expone la organización metodológica que orienta el desarrollo del estudio y establece las decisiones fundamentales necesarias para alcanzar los objetivos generales y específicos expuestos al inicio del apartado. A partir de estos propósitos, se define la ruta procedimental que guiará la comprensión de las percepciones parentales y la construcción del producto educativo propuesto. El capítulo introduce el enfoque cualitativo, el tipo de investigación aplicada y el diseño metodológico adoptado, explicando su pertinencia en relación con la naturaleza interpretativa y práctica del problema de estudio. Así mismo, se precisan las fases que estructuran el desarrollo del recurso, lo que permite mostrar la coherencia entre los fines de la investigación y los procedimientos que la sustentan. Este primer segmento brinda, por tanto, las bases conceptuales que orientan las decisiones metodológicas presentadas a continuación.

En continuidad con este propósito, el capítulo describe la población participante, los criterios de selección de la muestra y la operacionalización de las categorías que guían el análisis, asegurando una articulación sistemática entre objetivos, variables cualitativas y técnicas de indagación. También se detallan las técnicas e instrumentos de recolección utilizados, así como la estrategia de análisis de contenido que permitirá interpretar los significados expresados por los padres y valorar la pertinencia del recurso educativo diseñado. Finalmente, se expone el proceso de validación experta que garantiza la calidad, coherencia y aplicabilidad de la cartilla audiovisual, estableciendo la transición hacia la presentación de los resultados. De esta manera, la introducción metodológica prepara el camino para presentar, los ejes que orientan el desarrollo de todo el capítulo.

## **Diseño de Investigación**

La presente investigación se desarrolló desde enfoque cualitativo, dado que se orienta a comprender las percepciones, experiencias y significados construidos por los padres de familia en torno a la implementación de una cartilla audiovisual interactiva con enfoque lúdico, destinada a fortalecer la resolución pacífica de conflictos en la crianza cotidiana. Este enfoque resulta pertinente porque permite analizar el fenómeno desde la perspectiva directa de los participantes, recuperando sus interpretaciones en el contexto natural donde la experiencia educativa tiene lugar. En consonancia con esta concepción, Hernández y Mendoza (2018) sostienen que “la investigación desde la ruta cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto” (p. 390), lo que fundamenta la necesidad de interpretar los relatos parentales a partir de sus vivencias reales. De acuerdo con ello, el enfoque cualitativo facilita la comprensión profunda de los significados que los padres atribuyen a las interacciones con el recurso educativo y a la dinámica de crianza asociada.

En cuanto al tipo de investigación, el estudio se enmarca en una investigación aplicada, ya que no solo analiza una situación concreta del contexto educativo, sino que diseña, implementa y valora una propuesta pedagógica orientada al fortalecimiento de la resolución pacífica de conflictos en la crianza. Esto implica una intención transformadora, en la medida en que busca generar cambios en las prácticas parentales a partir de la implementación de un recurso educativo contextualizado. Respecto al alcance, la investigación posee un carácter descriptivo-interpretativo. Por un lado, describe las prácticas parentales iniciales frente a la resolución de conflictos; por otro, interpreta los aportes, utilidades, desafíos y cambios percibidos tras la implementación de la cartilla audiovisual interactiva. De esta manera, no se

limita a registrar información, sino que profundiza en los significados construidos por los participantes a lo largo del proceso.

En relación con la naturaleza del estudio, se configura como una intervención pedagógica de carácter cualitativo con valoración antes y después desde la percepción de los participantes. Es decir, se analizan las transformaciones a partir de la comparación entre el diagnóstico, la implementación y el posttest, sin pretender establecer relaciones causales generalizables, sino comprender procesos de reflexión y cambio en un contexto específico. Ahora bien, el enfoque cualitativo exige una aproximación flexible que prioriza la interpretación de los discursos y experiencias de los participantes. En esta línea, Taylor y Bogdan (1987) plantean que el investigador cualitativo debe suspender sus propias creencias y predisposiciones para acercarse de manera rigurosa a los significados construidos por los sujetos. En concordancia con esta perspectiva, se asume un rol investigativo reflexivo, que implica analizar de manera continua el proceso, registrar decisiones metodológicas e identificar posibles sesgos.

De manera complementaria, es importante considerar la reflexividad como un componente central en la investigación cualitativa, especialmente en procesos donde el investigador participa activamente en la interpretación de los datos. Al respecto, Flick (2015) destaca la importancia de la reflexividad como un elemento fundamental para garantizar interpretaciones éticas y contextualizadas. Esta postura se articula con los planteamientos de Pérez et al. (2024), quienes establecen que la producción de conocimiento en este enfoque implica reconocer la participación activa del investigador en la construcción de los significados. En coherencia con estos fundamentos, el presente estudio asume una postura analítica y consciente frente al proceso investigativo, asegurando la rigurosidad metodológica en cada una de sus fases.

## ***Diseño***

El presente estudio se desarrolla bajo el tipo de investigación aplicada, dado que orienta sus esfuerzos a la utilización de saberes teóricos y metodológicos para atender una necesidad concreta relacionada con el fortalecimiento de la resolución pacífica de conflictos mediante una cartilla audiovisual con enfoque lúdico dirigida a padres de familia. Este tipo de investigación se centra en generar soluciones prácticas y contextualizadas a partir de la comprensión profunda de un fenómeno, lo cual coincide con lo planteado por Creswell y Creswell (2020), quienes afirman que la investigación aplicada tiene como finalidad utilizar el conocimiento existente para responder a necesidades específicas de comunidades o instituciones.

En esta misma línea, Castro et al. (2023), en un estudio publicado por la Universidad Católica de Cuenca, sostienen que la investigación aplicada articula teoría y acción con el fin de transformar situaciones reales mediante el diseño, implementación y validación de propuestas que puedan ser incorporadas en entornos educativos y sociales. El enfoque cualitativo aporta las herramientas necesarias para interpretar los significados y percepciones que los padres atribuyen al uso del recurso educativo, lo que permite valorar su pertinencia, identificar áreas de mejora y orientar la toma de decisiones durante el proceso de desarrollo del material pedagógico. Esta orientación práctica reafirma que la investigación no se limita a comprender el fenómeno, sino que apuesta por la creación, análisis y validación de un producto educativo que responda a las necesidades de los padres de familia y contribuya al fortalecimiento de la convivencia familiar desde una perspectiva formativa. En consecuencia, estas características establecen las bases metodológicas que permiten introducir el alcance que guiará la organización y el desarrollo del estudio en el apartado siguiente.

### *Alcance del Estudio*

La presente investigación se define bajo un alcance descriptivo-interpretativo. Esta elección se fundamenta en la necesidad de no solo caracterizar una realidad observable, sino de profundizar en los significados individuales que los participantes otorgan a sus vivencias. De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), el alcance descriptivo busca especificar las propiedades y características de personas o grupos sometidos a análisis. En este estudio este alcance permite detallar de manera minuciosa las prácticas actuales de crianza y las formas en que los padres de familia de primer grado gestionan los conflictos cotidianos antes y durante el contacto con el recurso educativo. Se busca retratar la realidad de la convivencia familiar en el contexto del Colegio Militar ACOOLSURE.

A nivel interpretativo, bajo el paradigma cualitativo, el alcance trasciende la descripción para adentrarse en la interpretación de los discursos. Esto implica analizar cómo los padres perciben la utilidad, la lúdica y la pertinencia de las cartillas audiovisuales. No se busca medir cuántos padres usan la herramienta, sino comprender cómo la herramienta transforma su visión sobre la resolución pacífica de conflictos y qué valor pedagógico le asignan desde su propia percepción. Finalmente, es importante precisar que este estudio tiene un alcance espacial y temporal delimitado: se limita exclusivamente a la comunidad de primer grado del Colegio Militar ACOOLSURE en Barranquilla durante el periodo académico vigente. Al ser un estudio cualitativo aplicado, su interés no es la generalización del resultado a toda la población colombiana, sino la transferibilidad de los hallazgos a contextos similares y el fortalecimiento directo de las estrategias de crianza en el grupo intervenido. Del mismo modo, el estudio incorpora una fase de intervención pedagógica mediante la aplicación de la cartilla audiovisual

interactiva, lo que permite analizar la transformación en las prácticas parentales dentro del periodo de ejecución del proyecto.

### **Participantes**

La población objeto de estudio está conformada por los padres y madres de familia de estudiantes del primer grado del Colegio Militar ACOOLSURE, en Barranquilla. La muestra será de tipo intencional, por esto se seleccionan participantes que cumplan con características pertinentes para los propósitos metodológicos del estudio. Este tipo de muestreo resulta adecuado en investigaciones cualitativas, ya que, como afirma Parra (2019), este permite seleccionar informantes que aporten conocimiento profundo, contextualizado y relevante, priorizando la riqueza interpretativa sobre la representatividad. Dicha elección resulta pertinente para explorar las percepciones parentales sobre el uso de la cartilla audiovisual con enfoque lúdico.

### ***Criterios de Inclusión***

- Ser padre, madre o cuidador principal de un estudiante de primer grado del Colegio Militar ACOOLSURE.
- Convivir con el niño o participar activamente en su proceso de crianza.
- Tener hijos entre 6 y 7 años.
- Aceptar voluntariamente participar en entrevistas semiestructuradas.

### ***Criterio de Exclusión***

- Padres o cuidadores que no convivan con el niño o no participen en su proceso cotidiano de crianza.
- Personas que manifieste indisponibilidad o negativa a participar en las entrevistas virtuales.

Con base en estos parámetros, se proyecta seleccionar entre 12 padres para la fase de entrevistas, número suficiente para alcanzar saturación temática y obtener diversidad de experiencias significativas. En sintonía, con lo anterior, se incluirá un mínimo de dos expertos en pedagogía, psicología o mediación familiar para la validación del producto educativo, quienes aportarán juicios técnicos relevantes para el ajuste final de la cartilla audiovisual. Esta delimitación muestral garantiza la obtención de información suficiente para comprender en profundidad las percepciones parentales y, a la vez, obtener juicios técnicos que contribuyan al mejoramiento de la cartilla audiovisual. De este modo, la caracterización de la muestra asienta las bases para avanzar hacia la operacionalización de las categorías de análisis.

### **Escenario**

El escenario de la presente investigación es el Colegio Militar ACOOLSURE, una institución educativa ubicada en Barranquilla, Atlántico. La elección de este escenario es intencional, ya que presenta características particulares que permean la dinámica de crianza y comunicación objeto de estudio. El colegio se caracteriza por un modelo de formación que combina la educación académica formal con la disciplina y principios de la formación militar. Este entorno influye en las expectativas de los padres de familia respecto a la autoridad, el respeto a las normas y las estructuras jerárquicas, elementos que se ven reflejados en los estilos de crianza aplicados en el hogar.

Al estar ubicado en Barranquilla, el ambiente está impregnado por la cultura del Caribe colombiano, donde las formas de comunicación suelen ser abiertas, pero donde también persisten retos culturales respecto al manejo de la autoridad y la resolución de conflictos. Los participantes pertenecen mayoritariamente a familias de estrato socioeconómico medio-alto, donde los padres buscan herramientas pedagógicas que logren equilibrar la disciplina institucional con una crianza

más humanizada y pacífica. Además, el estudio se sitúa específicamente en las interacciones de las familias de primer grado; este es un momento de transición crítica, donde los niños entre los 6 y 7 años inician procesos de autonomía más marcados, lo que suele generar nuevos focos de conflicto en el hogar que requieren estrategias de mediación fluida y efectiva. Debido a la naturaleza del recurso educativo, el escenario también se extiende al entorno digital y doméstico, lo que permite observar cómo el recurso pedagógico se integra en la cotidianidad, fuera de las paredes físicas de la institución.

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

Las técnicas de recolección de información constituyen un elemento central del enfoque cualitativo, debido a que permiten acceder a los significados, experiencias y valoraciones que los participantes construyen en su contexto natural. Desde una perspectiva metodológica, Hernández et al. (2023) explican que la selección de técnicas cualitativas debe garantizar la obtención de datos profundos, contextualizados y coherentes con los objetivos del estudio. En esta misma línea, Flick (2015) expone que dichas técnicas deben proporcionar información rica y diversa que permita comprender la complejidad de los fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes. De manera complementaria, Taylor y Bogdan (1987) enfatizan que estas técnicas buscan captar los sentidos que las personas atribuyen a sus vivencias, priorizando la interpretación del discurso por encima de la cuantificación. A partir de estos aportes, el estudio adopta un conjunto de técnicas que aseguran la rigurosidad de la recolección y permiten obtener información pertinente para analizar las percepciones parentales y valorar la pertinencia pedagógica de la cartilla audiovisual interactiva.

La primera técnica corresponde a la entrevista semiestructurada dirigida a padres y madres de familia, la cual permite explorar en profundidad las experiencias, prácticas y

percepciones que están asociadas a los conflictos familiares y al uso de la cartilla audiovisual. Kvale y Brinkmann (2015) explican que la entrevista cualitativa favorece la obtención de relatos detallados, mientras que Hernández et al. (2023) mencionan que su carácter flexible posibilita un diálogo orientado a producir información contextualizada y relevante para los objetivos del estudio. Visto de esta manera, se prevé desarrollar entre 10 y 12 entrevistas mediante un formulario virtual elaborado en Microsoft Forms, que integra preguntas abiertas organizadas conforme a las dimensiones establecidas en la matriz de categorías. Estas entrevistas se llevarán a cabo en una sesión única acordada con cada participante y permitirán obtener respuestas textuales completas, complementadas con notas de campo digitales que amplían la interpretación del discurso. Este procedimiento favorece la accesibilidad, mantiene la riqueza del relato parental y genera un registro detallado y coherente con los propósitos analíticos del estudio.

En continuidad con lo anterior, se emplearán la revisión documental como técnica orientada a examinar lineamientos pedagógicos, normativa vigente, documentos institucionales y literatura especializada en crianza positiva, mediación familiar y recursos educativos con enfoque lúdico. Este procedimiento permite fundamentar teóricamente la propuesta y contrastar los hallazgos procedentes de la entrevista con referentes conceptuales actualizados. Los documentos serán seleccionados bajo criterios de actualidad, pertinencia temática y disponibilidad en repositorios académicos, lo que asegura su idoneidad como fuente secundaria y contribuye a consolidar la coherencia entre teoría, evidencia previa y construcción del producto educativo.

Como tercera técnica se aplicará la validación experta del producto educativo mediante una ficha de evaluación dirigida a profesionales en pedagogía, psicología o mediación familiar. Se estima la participación de al menos dos expertos, quienes analizarán dimensiones como

claridad, coherencia interna, pertinencia pedagógica y aplicabilidad del recurso. La ficha será diligenciada de manera individual e incluirá observaciones cualitativas que permitan realizar ajustes sustantivos al diseño final de la cartilla audiovisual. Este procedimiento aporta una perspectiva técnica especializada que complementa los aportes parentales y contribuye a fortalecer la validez interna del estudio mediante la triangulación entre fuentes.

La articulación entre entrevistas virtuales, revisión documental y validación experta garantiza la obtención de información diversa, complementaria y metodológicamente robusta, permitiendo comprender el fenómeno desde distintas perspectivas. Este proceso responde a lo planteado por Miles et al (2014), quienes destacan que la triangulación de técnicas y fuentes fortalece la credibilidad y profundidad interpretativa de los estudios cualitativos. Cabe recalcar que la recolección de datos se desarrolla bajo principios éticos fundamentales, tales como la obtención del consentimiento informado, la confidencialidad de la información suministrada y el resguardo seguro de los registros recopilados. En conjunto, estas técnicas consolidan un proceso de recolección riguroso y coherente que proporciona los insumos necesarios para el análisis cualitativo que se presenta en el siguiente apartado, donde se explicará la estrategia empleada para organizar, codificar e interpretar la información de manera sistemática.

### **Operacionalización de las Categorías de Estudio**

En coherencia con el enfoque cualitativo adoptado, la presente investigación establece un proceso de operacionalización que permite organizar y delimitar analíticamente las categorías centrales vinculadas con el objetivo del estudio. Este procedimiento resulta fundamental, puesto que permite identificar los significados, prácticas y percepciones que los padres construyen en torno a la resolución pacífica de conflictos y al uso de la cartilla audiovisual interactiva. Desde una perspectiva metodológica, Bardin (2002) sostiene que el análisis cualitativo requiere

estructurar la información en unidades temáticas que faciliten reconocer regularidades y sentidos emergentes de los discursos. De manera complementaria, Hernández et al. (2023) destacan que las definiciones de categorías, dimensiones e indicadores garantizan coherencia entre los propósitos del estudio y las decisiones analíticas adoptadas, fortaleciendo la validez interpretativa. En este marco, la operacionalización propuesta funciona como un eje organizador que integra criterios conceptuales, empíricos y metodológicos, orientando el tratamiento sistemático de la información. En consecuencia, la estructura presentada a continuación constituye un referente analítico para la interpretación.

**Tabla 7**

*Operacionalización de categorías, dimensiones, indicadores, técnicas e instrumentos de recolección de información*

Categoría	Dimensiones	Indicadores	Técnica de recolección	Instrumento
Resolución pacífica de conflictos en la crianza	Comunicación y diálogo	Manifestaciones de escucha activa, empatía y negociación en situaciones de conflicto.	Entrevista semiestructurada	Guion de entrevista
	Regulación emocional	Estrategias empleadas por los padres para manejar emociones (ira, frustración, desacuerdos).	Entrevista semiestructurada	Guion de entrevista
	Estilos parentales	Tipo de normas, límites y formas de autoridad que los padres aplican en la resolución de conflictos.	Entrevista semiestructurada	Guion de entrevista
Percepciones sobre la cartilla audiovisual interactiva	Pertinencia y sentido pedagógico	Opiniones de los padres sobre la utilidad de la cartilla para fortalecer la resolución pacífica de conflictos.	Entrevista semiestructurada	Guion de entrevista
	Enfoque lúdico y motivación	Nivel de interés, disfrute y participación de los padres.	Entrevista semiestructurada	Guion de entrevista
	Aportes y desafíos percibidos	Cambios observados en las prácticas parentales, dificultades o resistencias expresadas por los padres y propuestas de mejora o ajustes sugeridos para la cartilla.	Entrevista semiestructurada y validación de experta	Guion de entrevista y ficha de validación experta

*Nota.* La tabla sintetiza la estructura analítica que orienta el proceso de interpretación cualitativa, articulando categorías, dimensiones e indicadores con las técnicas e instrumentos de recolección de información. Elaboración propia.

La operacionalización presentada permite establecer una relación clara entre los objetivos de la investigación, las categorías conceptuales y los procedimientos metodológicos definidos para el estudio, lo que garantiza un análisis sistemático y coherente de la información cualitativa. Este proceso facilita la identificación de patrones, contrastes y significados emergentes en los relatos de los participantes, dado que organiza los datos en unidades analíticas y pertinentes y consistentes con el enfoque interpretativo. Bardin (2002) destacan que la operacionalización constituye un paso esencial para transformar el contenido narrativo en información analizable, mientras que Hernández et al. (2023) destaca que la coherencia entre categorías e indicadores fortalece la validez y profundidad interpretativa del análisis cualitativo. Esta articulación asegura que los datos obtenidos respondan a los aspectos esenciales del fenómeno estudiado y que el análisis mantenga correspondencia con el propósito metodológico del estudio. Es decir, la operacionalización se convierte en un referente que orienta a la lectura analítica y prepara el camino para detallar las técnicas e instrumentos de recolección que permitirán obtener la información necesaria.

### **Procedimiento del Trabajo de Campo**

El procedimiento de la presente investigación se organiza de manera secuencial y sistemática, siguiendo una ruta metodológica diseñada para transitar desde la identificación de necesidades hasta la consolidación de una solución pedagógica validada. Este recorrido se fundamenta en los principios de la investigación aplicada, donde cada etapa aporta un insumo crítico para la toma de decisiones en la siguiente fase. De acuerdo con Plomp y Nieveen (2013), el desarrollo de productos educativos requiere procesos iterativos que garanticen la coherencia entre el problema identificado y el recurso diseñado, por tal motivo, el trabajo de campo se

estructuró en cinco fases fundamentales que permitieron integrar la voz de los padres de familia, la fundamentación teórica y el juicio de expertos:

### ***Fase 1. Diagnóstica***

Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a padres de familia con el fin de identificar percepciones, prácticas y necesidades relacionadas con el manejo del conflicto en la crianza cotidiana. El producto de esta fase fue la construcción de categorías preliminares.

### ***Fase 2. Diseño Pedagógico***

Se elaboró la cartilla audiovisual con recursos lúdicos e interactivos, integrando los hallazgos del diagnóstico y aplicando principios de diseño centrado en el usuario.

### ***Fase 3. Validación***

Se aplicó una ficha de evaluación a expertos en pedagogía, cuyos juicios permitieron analizar la claridad, coherencia y relevancia del recurso. Con base en esta valoración, se realizaron los ajustes finales.

### ***Fase 4. Implementación Pedagógica***

Se ejecutó la aplicación de la cartilla audiovisual con el grupo intervenido, desarrollando actividades orientadas al diálogo y la reflexión emocional. Esta fase permitió observar la interacción de los participantes con el recurso.

### ***Fase 5. Evaluación Post Intervención***

Se recogieron percepciones posteriores a la implementación mediante instrumentos cualitativos, con el propósito de identificar cambios y aprendizajes.

## Procesamiento de la Información

El procesamiento de la información en este estudio se constituyó como el puente entre la recolección de datos y su análisis profundo. Este proceso garantizó que el material obtenido fuera manejable, organizado y riguroso. Para ello, se siguieron tres momentos claves:

- **Preparación del corpus textual:** una vez finalizadas las entrevistas semiestructuradas mediante Microsoft Forms, los relatos de los padres de familia se exportaron y se consolidaron en un documento maestro. Se realizó una transcripción fiel y una limpieza de datos para eliminar ruido en la comunicación, asegurando que el discurso mantuviera su esencia original, pero en un formato apto para lectura analítica.
- **Organización en matrices de triangulación:** los datos se organizaron sistemáticamente en matrices construidas en Microsoft Excel. Estas matrices no solo permiten alinear las respuestas de los padres con las dimensiones e indicadores definidos, sino también comparar la información proveniente de las distintas fuentes del estudio (diagnóstico, implementación y postest), así como los aportes derivados de la validación experta. De esta manera, la triangulación se operacionalizó mediante la confrontación sistemática de estas fuentes dentro de las matrices, lo que facilitó identificar coincidencias, divergencias y patrones emergentes. Según Miles et al. (2014), la visualización en matrices favorece la comparación constante y permite reconocer vacíos o saturación de la información.
- **Segmentación y unidades de registro:** el procesamiento incluyó una lectura exploratoria y repetida para fragmentar el texto en unidades de registro (porciones de discursos que aportan a una idea central). Este paso fue fundamental para que, en la fase de análisis posterior, se asignan códigos de manera precisa y coherente con las categorías establecidas.

Este tratamiento asegura la trazabilidad de la información, permitiendo que cada hallazgo pueda ser rastreado hasta su fuente original (padres de familia o expertos consultados), en correspondencia con los criterios de dependencia y credibilidad de la investigación cualitativa. De manera complementaria, el análisis de la información se desarrolló bajo un enfoque comparativo antes–después, lo que permitió contrastar las percepciones y prácticas parentales identificadas en la fase diagnóstica con aquellas evidenciadas tras la implementación de la estrategia audiovisual.

Este proceso se fortaleció mediante una triangulación metodológica que integró tres niveles de análisis: (1) los datos obtenidos en el diagnóstico inicial, (2) los registros generados durante la implementación de la cartilla y (3) los resultados del postest, junto con la validación experta del instrumento. Esta articulación permitió contrastar la información desde diferentes momentos y perspectivas, logrando una interpretación más sólida, consistente y coherente con el objetivo general del estudio.

### **Análisis de Datos**

El análisis de la información se desarrollará mediante la técnica de análisis de contenido cualitativo, ya que este procedimiento permite examinar de manera sistemática los discursos y significados presentes en la respuesta de los participantes. Bardin (2002) explica que el análisis de contenido organiza el material verbal en unidades temáticas que facilitan la interpretación profunda de los datos, mientras que, Miles et al. (2002) mencionan que este enfoque permite identificar patrones, relaciones y estructuras conceptuales que otorgan coherencia al fenómeno estudiado. En coherencia con estos fundamentos los datos serán examinados a partir de las dos categorías centrales definidas para este estudio: la resolución pacífica de conflictos en la crianza y las percepciones sobre la cartilla audiovisual interactiva.

Previo al proceso de codificación, se realizará la preparación del corpus y una lectura exploratoria para destacar ideas iniciales relevantes. Posteriormente, se procederá a la segmentación de los datos en unidades de registro, lo que facilitará la identificación de fragmentos significativos vinculados con las categorías definidas. Este proceso inicial permitirá construir una base sólida para el análisis, garantizando que la preparación se realice a partir de un material organizado, depurado y contextualizado dentro del marco analítico del estudio.

El análisis continuará con la codificación abierta, etapa en la que se identificarán unidades de significado que representen prácticas, valoraciones y experiencias expresadas por los participantes. Estas unidades se convertirán en códigos iniciales que permitirán organizar el contenido. Posteriormente, se realizará la codificación axial, orientada a establecer relaciones entre los códigos y a vincularlos con las dimensiones definidas en la matriz de operacionalización. Esta fase permitirá reconocer patrones, recurrencias y contrastes presentes en los discursos. Finalmente, se llevará a cabo la codificación selectiva, proceso que integra los hallazgos e interpretaciones globales que expliquen cómo los padres comprenden los conflictos familiares y cómo valoran la pertinencia del recurso educativo desarrollado. Este procedimiento se realiza de manera manual, apoyado en matrices construidas en Excel, lo que favorece la comparación sistemática de categorías y la organización coherente de los datos interpretados.

La validez y la confiabilidad del análisis se garantizarán mediante estrategias propias de los estudios cualitativos, tales como la triangulación entre entrevista, revisión documental y validación experta, así como la revisión analítica por parte del equipo investigador para constatar la consistencia de los hallazgos. Estas estrategias permiten como destaca Miles et al. (2014), fortalecer la credibilidad interpretativa y asegurar que los resultados emerjan de un proceso sistemático y transparente. Este conjunto de procedimientos garantiza una interpretación

rigurosa, coherente y ajustada a los objetivos del estudio, lo que permitirá disponer de una base sólida para la fase siguiente, centrada en la validación del producto educativo.

### **Consideraciones Éticas**

La presente investigación se desarrolla bajo el estricto criterio ético, reconociendo que el estudio de la dinámica familiar y la crianza requiere un manejo sensible de la información. El proceso se rige por la declaración de Helsinki y la normatividad nacional vigente para la protección de datos personales. Para garantizar la integridad de los participantes, se aplicarán acciones como el consentimiento informado; antes de iniciar, cada participante recibirá un documento donde se explica el objetivo del estudio, su naturaleza y el derecho a retirarse en cualquier momento sin ninguna consecuencia.

Se garantizará el anonimato y confidencialidad: los nombres reales serán sustituidos por código (Ejemplo: Participante 1, participante 2) para evitar que las opiniones o experiencias puedan ser rastreadas hasta su fuente original. Por otro lado, se garantizará el principio de no maleficencia, asegurando que las temáticas de conflicto se aborden desde una perspectiva propositiva y pedagógica. Finalmente, los datos obtenidos se utilizarán exclusivamente con fines académicos siendo custodiados de forma segura y eliminados una vez se cumple el tiempo estipulado por los lineamientos institucionales.

El capítulo IV permitió definir y organizar el enfoque metodológico de la investigación, estableciendo las bases que orientan el desarrollo del estudio en coherencia con su propósito. A partir de la adopción de un enfoque cualitativo, se logró comprender la realidad de los participantes desde sus propias experiencias, lo cual favorece una aproximación más profunda a las dinámicas de crianza y resolución de conflictos en el contexto familiar. Asimismo, la selección de técnicas e instrumentos como la entrevista, la observación y el análisis de contenido

permitió estructurar un proceso sistemático de recolección y análisis de la información, garantizando la pertinencia y coherencia del diseño investigativo.

De igual manera, la organización de las fases metodológicas y la definición de la población participante evidencian un proceso investigativo riguroso y contextualizado, que responde a las características del entorno educativo en el que se desarrolla el estudio. Este sustento metodológico no solo orienta la comprensión del fenómeno abordado, sino que también permite proyectar acciones concretas de intervención. En este sentido, los resultados del diagnóstico constituyen el punto de partida para el diseño de la propuesta pedagógica, la cual se desarrolla en el siguiente capítulo con el propósito de dar respuesta a la problemática identificada.

## **Diseño de la Propuesta de Intervención**

### **Nombre de la Propuesta**

Familias que dialogan: cartilla audiovisual interactiva para la resolución pacífica de conflictos en la crianza

Este título refleja de manera clara la intención formativa de la propuesta, al centrar la atención en el diálogo como eje transformador de las prácticas parentales. La expresión familias que dialogan aporta identidad pedagógica al enfatizar el propósito educativo de promover la comunicación y la mediación emocional en el hogar, mientras que el subtítulo precisa el tipo de recurso y su finalidad específica. Bajo este enfoque, el nombre de la cartilla se relaciona directamente con el problema identificado en la institución, vinculado a la persistencia de prácticas autoritarias y a la necesidad de fortalecer la resolución pacífica de conflictos en la crianza.

### **Objetivo de la Intervención**

Fortalecer en los padres de familia de primer grado del Colegio Militar ACOOLSURE las estrategias de comunicación, regulación emocional y resolución pacífica de conflictos, mediante la implementación de una cartilla audiovisual interactiva con enfoque lúdico.

### **Fundamentación Pedagógica de la Propuesta**

La cartilla audiovisual interactiva “Familias que dialogan” se sustenta en el enfoque socioconstructivista, el cual concibe el aprendizaje como un proceso social mediado por la interacción y el uso de herramientas culturales. Desde la perspectiva de Vygotsky (1979), el desarrollo ocurre cuando el individuo recibe apoyo a través de mediadores que amplían su capacidad dentro de la zona de desarrollo próximo. Por lo tanto, la cartilla actúa como un mediador pedagógico que orienta a los padres en la construcción de nuevas estrategias de

comunicación y resolución de conflictos, propiciando espacios de reflexión sobre la práctica de crianza y favoreciendo la transformación progresiva de la dinámica de interacción familiar.

La propuesta se articula con los principios de la educación emocional, entendida como un proceso formativo que fortalece la conciencia, la regulación y la expresión adecuada de las emociones. Bisquerra (2011) sostiene que el desarrollo de competencias emocionales requiere experiencias activas y vivenciales; esto se integra en la cartilla mediante actividades lúdicas, ejemplos prácticos y situaciones cotidianas que promueven la empatía y la autorregulación. De esta manera, la intervención no solo transmite información, sino que genera espacios de reflexión que impactan en la convivencia familiar.

La propuesta retoma los fundamentos de la parentalidad positiva, la cual promueve prácticas basadas en el afecto, el diálogo y el establecimiento de límites respetuosos. Este enfoque reconoce a los padres como agentes formativos capaces de transformar sus dinámicas relacionales mediante acompañamiento pedagógico. La incorporación de elementos de gamificación (ludificación) fortalece el compromiso y la motivación de los participantes, facilitando una experiencia de aprendizaje significativa y accesible.

### **Descripción Detallada del Recurso**

La cartilla constituye un recurso educativo digital orientado a fortalecer en los padres de familia estrategias de comunicación, regulación emocional y resolución pacífica de conflictos dentro del contexto de la crianza. Su diseño surge como una respuesta a la necesidad de brindar herramientas pedagógicas accesibles que permitan reflexionar sobre las prácticas parentales y promover formas de interacción familiar basadas en el diálogo, la empatía y el respeto mutuo. El recurso busca acompañar a las familias en la construcción de ambientes más armoniosos, donde los conflictos puedan ser comprendidos como oportunidades de aprendizaje y crecimiento.

El material se presenta en formato PDF interactivo, lo cual permite integrar diferentes recursos visuales, audiovisuales y reflexivos que facilitan la comprensión de los contenidos. Esta característica favorece una experiencia de aprendizaje más dinámica, ya que los usuarios pueden interactuar con el material mediante enlaces, elementos visuales y actividades reflexivas. Al mismo tiempo, la cartilla es descargable y puede utilizarse desde distintos dispositivos tecnológicos (teléfonos, tabletas o computadores), lo que facilita su acceso y uso en diversos contextos. Esta flexibilidad tecnológica permite que los padres puedan consultar el material en cualquier momento, promoviendo así un proceso de aprendizaje autónomo.

Uno de los elementos distintivos del recurso es la incorporación de componentes audiovisuales, tales como videos cortos explicativos que acompañan el desarrollo de los contenidos. En estos materiales aparece el personaje guía llamado “LUMI”, quien acompaña a los lectores durante el recorrido de la cartilla. Este personaje cumple una función de mediación pedagógica al explicar conceptos clave, plantear preguntas orientadoras y relacionar las temáticas con situaciones propias de la vida familiar. A través de su presencia, se busca generar un ambiente cercano y comprensible que facilite la apropiación de los contenidos. De igual manera, Lumi actúa como un mediador simbólico que invita a los lectores a analizar sus propias experiencias de crianza.

La cartilla también cuenta con enlaces interactivos que permiten acceder a los contenidos audiovisuales desde el dispositivo del usuario; esto contribuye a fortalecer el carácter dinámico del recurso educativo. Esta integración de herramientas digitales facilita que los padres puedan explorar los contenidos de manera autónoma, combinando la lectura con la visualización de materiales explicativos que amplían la comprensión de los temas abordados. De esta manera, el aprendizaje no se limita únicamente a la lectura del texto, sino que se enriquece mediante

recursos visuales que favorecen la reflexión y la comprensión de las situaciones cotidianas relacionadas con la crianza. Este enfoque interactivo busca estimular el interés de los usuarios y generar una experiencia formativa más significativa.

En cuanto a su organización interna, la cartilla se estructura en módulos temáticos progresivos que abordan aspectos fundamentales relacionados con la comprensión del conflicto familiar, el reconocimiento de las emociones, la importancia de la comunicación en la crianza y el uso del diálogo como herramienta para la resolución pacífica de conflictos. Esta organización permite que los contenidos se desarrollen de manera gradual. Cada módulo presenta explicaciones breves, ejemplos de situaciones cotidianas y orientaciones prácticas que pueden ser aplicadas en el entorno familiar. Desde el punto de vista visual, el recurso presenta un diseño moderno y accesible, caracterizado por el uso de ilustraciones, colores suaves e íconos visuales. Esta combinación busca hacer del recurso una herramienta atractiva y funcional.

Adicionalmente, la cartilla incluye actividades prácticas basadas en situaciones reales. El propósito es que los padres puedan identificar experiencias similares en su propio contexto y explorar nuevas estrategias de diálogo y manejo emocional. De esta manera, el recurso promueve un aprendizaje activo que favorece la reflexión crítica sobre las prácticas parentales y la construcción de alternativas más dialogantes. En términos de extensión, el recurso está compuesto por aproximadamente 21 páginas, organizadas para facilitar la consulta rápida y evitar que la longitud sea una dificultad para los usuarios.

## Estructura de la Cartilla

**Tabla 8**

*Esquema de la cartilla audiovisual interactiva "Familias que dialogan"*

Modulo	Tema	Objetivo	Actividad	Recurso interactivo
Bienvenida	Apertura del recurso	Presentar el propósito de la cartilla y motivar la participación familiar.	Bienvenida e introducción al entorno digital	Avatar interactivo y botones de navegación
¡Conoce a LUMI!	Personaje guía	Presentar a Lumi como la compañera que invita a la reflexión emocional.	Exploración de las funciones de Lumi	Video animado
Módulo 1	¿Qué es el conflicto familiar?	Comprender el conflicto como una oportunidad natural de aprendizaje.	Lectura comprensiva e identificación de reacciones habituales	Preguntas interactivas de opción múltiple
Módulo 2	Situaciones cotidianas de conflicto en la crianza	Reconocer los factores que generan mayor tensión en la crianza	Clasificación de situaciones frecuentes en el hogar	Galería de imágenes con preguntas interactivas
Módulo 3	Reconociendo nuestras emociones en familia	Identificar los estados emocionales de padres e hijos durante un desacuerdo	Asociación de emociones con sus respectivas reacciones	Preguntas interactivas
Módulo 4	Pausar antes de reaccionar	Aprender a detener respuestas impulsivas para evitar la violencia	Práctica guiada del ejercicio de las tres respiraciones profundas ante el enojo	Avatar animado y video animado
Módulo 5	Escuchar para comprender	Fomentar la apertura para comprender las necesidades del hijo/a sin juzgar	Práctica de escucha activa sin interrupciones ni prejuicios	Avatar animado, botones de navegación y pregunta interactiva
Módulo 6	Estrategias para dialogar en familia	Brindar herramientas para comunicarse con respeto y un tono calmado	Revisión de pasos concretos para una comunicación asertiva en el hogar	Tarjetas informativas y preguntas interactivas
Módulo 7	El semáforo del diálogo	Aplicar la técnica del semáforo para manejar momentos críticos del conflicto	Reconocimiento de las fases del semáforo del diálogo	Video animado y botones de navegación
Módulo 8	Situaciones prácticas de resolución de conflictos	Validar los conocimientos adquiridos mediante la toma de decisiones en casos reales	Selección de la mejor alternativa ante situaciones cotidianas de crianza	Juego interactivo
Reflexión final	Cierre y compromiso	Consolidar los aprendizajes y generar un compromiso de crianza pacífica	Lectura de conclusiones y despedida del personaje guía	Avatar animado y botones de navegación

*Nota.* Estructura pedagógica de la cartilla audiovisual interactiva “Familias que dialogan”.

Elaboración propia.

## **Fases de Aplicación**

La implementación de la cartilla audiovisual interactiva se organiza en tres fases que permiten orientar de manera clara el proceso de participación de los padres de familia. Estas fases buscan facilitar la comprensión del recurso, promover su uso en el entorno familiar y generar espacios de reflexión sobre las prácticas de crianza y la resolución de conflictos en el hogar. La propuesta se desarrolla principalmente en modalidad virtual, lo que permite que los participantes accedan al material desde sus dispositivos tecnológicos en el momento que consideren más conveniente. De esta manera, se favorece una participación flexible que se adapte a las dinámicas cotidianas de la familia. Resulta oportuno añadir que el proceso tiene una duración aproximada de dos semanas, tiempo en el cual los padres pueden explorar los diferentes módulos de la cartilla y realizar las actividades propuestas de manera gradual.

La primera fase corresponde a la sensibilización, cuyo propósito es presentar la cartilla y motivar a los padres de familia a participar en el proceso formativo. En esta etapa se comparte un video de presentación, en el que se explica el propósito pedagógico del recurso, la importancia del diálogo en la crianza y la manera en que los padres pueden utilizar la cartilla en sus hogares. En el video también se orienta sobre la estructura del material, mostrando los módulos, los recursos interactivos y las actividades reflexivas que se encuentran a lo largo del contenido. Esta fase resulta fundamental, ya que permite familiarizar a los participantes con el entorno digital de la cartilla y generar una disposición positiva hacia el aprendizaje. Igualmente, se busca que los padres comprendan que el conflicto puede convertirse en una oportunidad educativa cuando se gestiona a través del diálogo y la regulación emocional.

La segunda fase corresponde a la aplicación del recurso, en la cual los padres de familia exploran la cartilla y desarrollan las actividades propuestas en cada uno de los módulos. Durante

esta etapa, los participantes interactúan con contenidos relacionados con la comprensión del conflicto familiar, el reconocimiento de las emociones y las estrategias de comunicación para la resolución pacífica de conflictos en la crianza. La frecuencia sugerida consiste en revisar cuatro módulos por semana, lo que permite avanzar de manera progresiva sin generar sobrecarga. A lo largo del proceso, los padres interactúan con videos animados, preguntas reflexivas, tarjetas informativas y juegos interactivos que facilitan la comprensión de los contenidos. Este enfoque busca promover un aprendizaje cercano a la experiencia cotidiana, permitiendo que los participantes relacionen las situaciones presentadas en la cartilla con su propia realidad familiar.

Finalmente, la tercera fase corresponde al seguimiento y la reflexión, orientada a valorar la experiencia de los padres durante el uso del recurso. En esta fase se promueve un espacio de retroalimentación en el que los participantes pueden expresar su percepción sobre la utilidad de la cartilla, los aprendizajes adquiridos y las estrategias que consideran más útiles para mejorar la comunicación con sus hijos. Este proceso permite identificar los aportes del recurso en el fortalecimiento del diálogo y en la promoción de prácticas de crianza más respetuosas. A su vez, la evaluación se realizará de manera formativa mediante preguntas reflexivas incluidas en la cartilla y un breve instrumento de opinión.

### **Actividades**

Las actividades propuestas en la cartilla “Familias que dialogan” están orientadas a promover la reflexión de los padres sobre las situaciones de conflicto que se presentan durante la crianza y a fortalecer estrategias de comunicación y regulación emocional en el hogar. Cada actividad se encuentra integrada dentro de los módulos de la cartilla y se desarrolla a través de recursos interactivos como videos animados, preguntas de selección, imágenes dinámicas y juegos de toma de decisiones. Estas actividades buscan que los participantes no solo revisen

información, sino que también analicen sus propias experiencias familiares y reconozcan alternativas de resolución pacífica de conflictos.

Una de las primeras actividades corresponde a la exploración inicial, en la cual los padres observan el video de bienvenida y conocen al personaje guía, Lumi. En esta instancia se presenta el propósito del recurso y se explica cómo navegar por los diferentes módulos y botones interactivos del entorno digital. La intención pedagógica es generar una primera aproximación al tema del diálogo en la familia y motivar a los participantes a involucrarse en el proceso. En este sentido, el personaje guía cumple la función de acompañar al usuario durante el recorrido por la cartilla, invitándolo a reflexionar sobre las emociones y la convivencia familiar.

Posteriormente, se desarrollan actividades de comprensión y reconocimiento del conflicto, en las que los padres leen breves explicaciones sobre su significado y responden preguntas interactivas relacionadas con situaciones que suelen presentarse en el hogar. A través de estas actividades, los participantes identifican reacciones comunes frente a los desacuerdos con sus hijos y analizan cómo estas respuestas pueden influir en la armonía familiar.

En el módulo relacionado con la educación emocional, se propone una actividad de identificación y análisis de emociones, en la cual los padres observan gráficos dinámicos que muestran distintas reacciones emocionales durante los conflictos familiares. Este ejercicio busca fortalecer la conciencia emocional, permitiéndoles reconocer cómo sus propias emociones influyen en la manera en que responden ante los desacuerdos.

La cartilla incorpora actividades prácticas de autorregulación y comunicación, como el ejercicio guiado de respiración para pausar antes de reaccionar, la observación de videos sobre la escucha activa y la revisión de tarjetas informativas con pasos para un diálogo respetuoso. Finalmente, el recurso incluye actividades de aplicación en formato de juego interactivo, donde

los participantes enfrentan casos reales y seleccionan la respuesta más adecuada. Al finalizar, se propone una reflexión de cierre en la que los padres asumen un compromiso personal para fortalecer la convivencia pacífica en el hogar.

### **Metodología de Implementación**

La implementación de la cartilla audiovisual interactiva se orienta desde una metodología participativa, cuyo propósito es promover la reflexión de los padres frente a las situaciones de conflicto que se presentan en la convivencia familiar. En este enfoque, el aprendizaje no se concibe como una simple transmisión de contenido, sino como un proceso de construcción colectiva en el que los participantes analizan sus propias experiencias y generan nuevas comprensiones sobre la crianza y el diálogo. Bajo este orden de ideas, Freire (2005) plantea que los procesos educativos deben partir de la realidad de las personas y promover espacios de diálogo que permitan la reflexión crítica sobre las prácticas cotidianas. Siguiendo esta perspectiva, la cartilla invita a los padres a reconocer sus experiencias familiares como punto de partida para comprender los conflictos que surgen en la crianza y explorar alternativas de comunicación más respetuosas y constructivas.

De igual manera, la propuesta incorpora un enfoque experiencial, el cual permite que los padres relacionen los contenidos de la cartilla con situaciones reales de la vida cotidiana. A lo largo de los módulos se presentan casos, preguntas reflexivas y actividades que invitan a identificar conflictos comunes, reconocer las emociones implicadas y explorar alternativas de diálogo. En relación con este proceso, Chaccha et al. (2022) explican que el aprendizaje experiencial se desarrolla a partir de un ciclo que incluye la experiencia concreta, la observación reflexiva, la conceptualización y la experimentación activa. Bajo esta perspectiva, los padres no

solo reciben información, sino que reflexionan sobre sus propias dinámicas y pueden aplicar nuevas estrategias de regulación emocional en su vida cotidiana.

La metodología se inspira en los principios del aprendizaje significativo, el cual plantea que los nuevos conocimientos adquieren mayor sentido cuando se relacionan con las experiencias previas. En este caso, los contenidos se organizan de forma progresiva, iniciando con la comprensión del conflicto familiar, continuando con el reconocimiento de las emociones y finalizando con estrategias de resolución pacífica de conflictos. En relación con esto, Ausubel (1983) plantea que el aprendizaje ocurre de manera más efectiva cuando la nueva información logra integrarse con los conocimientos previos del individuo. Por esta razón, la propuesta busca que los padres vinculen los contenidos de la cartilla con sus propias vivencias, facilitando la aplicación de los aprendizajes en el contexto familiar.

Por otra parte, la propuesta incorpora la mediación tecnológica como un elemento central, ya que la cartilla fue diseñada como un recurso audiovisual interactivo que integra videos, imágenes, preguntas dinámicas y actividades de exploración. Este recurso facilita una experiencia más visual y participativa, permitiendo que los padres interactúen con los contenidos de manera autónoma y flexible. De la misma manera, la presencia del personaje guía, Lumi, cumple una función pedagógica de acompañamiento, orientando a los participantes y motivando su participación.

Finalmente, la implementación se desarrolla bajo un enfoque lúdico, el cual favorece la motivación y el interés durante el proceso. A través de juegos, videos animados y ejercicios dinámicos, la cartilla promueve un aprendizaje activo. En cuanto a la modalidad de aplicación, la propuesta se desarrolla principalmente en modalidad virtual, iniciando con un video introductorio en el cual se explica el propósito del recurso y la forma de interactuar con los

diferentes módulos. Posteriormente, los padres exploran la cartilla de manera autónoma según su disponibilidad de tiempo y, finalmente, se aplica un instrumento de percepción que permite conocer la valoración de los participantes sobre la utilidad del recurso y los aprendizajes obtenidos en relación con la comunicación familiar y la resolución pacífica de conflictos.

### **Recursos Humanos**

Para la implementación de la cartilla audiovisual se cuenta con la participación de diferentes actores que contribuyen al desarrollo, aplicación y valoración de la propuesta pedagógica. Cada uno de estos participantes cumple un rol específico dentro del proceso de intervención, orientado a fortalecer la comunicación familiar y promover estrategias de resolución pacífica de conflictos entre padres e hijos. La articulación entre estos actores permite garantizar el adecuado desarrollo de la propuesta, así como la pertinencia de los contenidos y actividades planteadas en la cartilla.

En primer lugar, se encuentra la investigadora, quien es responsable del diseño, desarrollo e implementación de la cartilla audiovisual interactiva. Entre sus funciones se incluye la elaboración de los contenidos pedagógicos, la organización de los módulos, el diseño de las actividades y la estructuración del recurso en la plataforma digital. De igual forma, se encarga de orientar a los participantes sobre el uso de la cartilla, realizar el acompañamiento y aplicar el instrumento de percepción para recoger la valoración de los padres.

En segundo lugar, participan los padres de familia, quienes constituyen la población beneficiaria. Su rol consiste en interactuar con los contenidos de la cartilla, explorar los módulos, reflexionar sobre las situaciones presentadas y participar en las actividades. A través de su participación, los padres pueden identificar sus dinámicas de comunicación y reconocer estrategias que favorezcan el diálogo y la gestión adecuada de los conflictos. En tal sentido, su

participación permite valorar la pertinencia del recurso educativo mediante sus opiniones y percepciones.

De igual manera, se contempla la participación de expertos validadores, quienes cumplen la función de revisar la calidad pedagógica de la cartilla y la entrevista semiestructurada antes de su implementación. Estos profesionales analizan aspectos como la claridad, la pertinencia de las actividades y la coherencia entre los objetivos y los módulos. A partir de esta revisión, pueden realizar observaciones orientadas a mejorar el recurso educativo, garantizando que cumpla con los criterios adecuados para la población destinataria.

Finalmente, se incluye el docente orientador, quien acompaña el proceso desde el ámbito académico. Su función consiste en brindar orientación durante la elaboración de la propuesta y revisar los avances del trabajo investigativo. Asimismo, ofrece retroalimentación sobre la coherencia entre los objetivos, la metodología y las actividades planteadas en la cartilla, asegurando el rigor académico del proyecto.

### **Recursos Técnicos**

Para la implementación de la cartilla audiovisual interactiva se requiere el uso de diversos recursos tecnológicos que permiten el diseño, desarrollo y aplicación del material educativo. Estos recursos facilitan la integración de elementos visuales e interactivos que favorecen la comprensión de los contenidos por parte de los padres de familia. Igualmente, permiten que la cartilla sea accesible desde diferentes dispositivos digitales, lo que facilita su exploración de manera flexible y autónoma.

El uso de estas herramientas contribuye a fortalecer el carácter dinámico de la propuesta, posibilitando la incorporación de materiales explicativos y actividades de reflexión que orientan el proceso de aprendizaje. Entre los recursos utilizados se encuentra el computador, empleado

para el diseño y organización de los contenidos. Para la creación del recurso digital se utilizó la plataforma Genially, que permite desarrollar navegación interactiva y animaciones.

De igual manera, se empleó Adobe Illustrator para la edición y adaptación de imágenes. Para la creación del avatar guía se utilizó Leonardo AI, herramienta de inteligencia artificial que permite generar personajes visuales. Además, se utilizó Lovable, plataforma que facilitó la creación del juego interactivo. Finalmente, para la recolección de información se emplearon Microsoft Forms y Tally, mientras que los padres acceden al recurso mediante conexión a internet desde sus dispositivos móviles.

### **Recursos Financieros**

Los recursos financieros corresponden a los costos estimados necesarios para el desarrollo e implementación de la propuesta. En este proyecto, la mayoría de los insumos corresponden a herramientas digitales de acceso gratuito o de autogestión, lo que permitió diseñar la cartilla sin generar gastos significativos. De esta manera, la propuesta se caracteriza por ser una iniciativa viable y de bajo costo, ya que aprovecha herramientas tecnológicas disponibles de forma gratuita para el desarrollo de recursos educativos.

### **Tabla 9**

#### *Recursos financieros estimado para la implementación de la propuesta*

Recurso	Costo estimado.
Diseño y elaboración de la cartilla interactiva.	\$0
Plataforma Genially.	\$0
Edición de imagen con illustrator.	\$0
Creación de avatar con Leonardo AI	\$0
Desarrollo del juego interactivo con lovable.	\$0
Aplicación del instrumento en Microsoft Forms	\$0
Conexión a Internet para el desarrollo del proyecto.	\$0

Uso del celular personal.	\$0
Total	\$0

*Nota.* Los recursos utilizados corresponden a herramientas digitales gratuitas y equipos personales de la investigadora. Elaboración propia.

Visto de esta manera, el proyecto no genera costos directos, ya que los recursos utilizados corresponden a herramientas digitales gratuitas y equipos personales de la investigadora. Esta condición permite que la propuesta sea replicable en otros contextos educativos sin requerir una inversión económica significativa, favoreciendo su implementación en diferentes instituciones o comunidades interesadas en fortalecer la comunicación familiar y la resolución pacífica de conflictos.

## Cronograma

**Tabla 10**

*Cronograma de implementación de la propuesta pedagógica (febrero – abril de 2026)*

Fase / Actividad	Sem. 1 (Feb)	Sem. 2 (Feb)	Sem. 3 (Feb)	Sem. 4 (Mar)	Sem. 5 (Mar)	Sem. 6 (Abr)	Sem. 7 (Abr)
Aplicación entrevista diagnóstica	X						
Análisis de resultados diagnósticos		X					
Creación y revisión de la cartilla		X	X				
Revisión y ajuste de la cartilla			X				
Validación experta			X				
Socialización de la cartilla a padres				X			
Aplicación Módulo 1,2,3 y 4				X			
Aplicación Módulo 5, 6, 7 y 8					X		
Entrevista/Encuesta post implementación						X	
Análisis final y redacción de resultados							X

*Nota.* El cronograma presenta la organización temporal de las actividades desarrolladas durante la implementación de la propuesta pedagógica, especificando semanas y periodos correspondientes entre febrero y abril de 2026. Elaboración propia.

Este capítulo permitió estructurar la propuesta pedagógica “Familias que dialogan” como una alternativa pertinente para fortalecer la resolución pacífica de conflictos en la crianza. A partir de su fundamentación teórica y metodológica, se concibe la cartilla audiovisual interactiva como un recurso que trasciende la transmisión de contenidos, al promover la reflexión de los padres sobre sus propias prácticas y favorecer el desarrollo de habilidades de comunicación, autorregulación emocional y diálogo en el entorno familiar. En este sentido, la organización por módulos, el enfoque participativo y el uso de herramientas digitales accesibles configuran una propuesta coherente, flexible y contextualizada, que responde a las necesidades identificadas en la población.

Asimismo, la articulación entre los componentes pedagógicos, metodológicos y técnicos evidencia la viabilidad de la propuesta y su potencial de aplicación en contextos similares, al no requerir altos costos y apoyarse en recursos de fácil acceso. Más allá de su diseño, este capítulo deja ver una apuesta por transformar la manera en que se abordan los conflictos en la familia, reconociéndose como oportunidades de aprendizaje y construcción conjunta. A partir de ello, en el siguiente capítulo se presenta el proceso de implementación de la propuesta, junto con el análisis de los resultados obtenidos y la validación de su alcance en el contexto de estudio.

## **Implementación, Resultados y Validación de la Propuesta**

### **Resultados del Diagnóstico Inicial**

El análisis de la información recolectada en la fase diagnóstica, desarrollada con una muestra de 12 padres de familia, permitió identificar tendencias claras en las prácticas de crianza, particularmente en el manejo del conflicto, la regulación emocional y las dificultades asociadas a la convivencia familiar. En este primer momento, se observa que predominan respuestas parentales centradas en la corrección inmediata de la conducta, generalmente mediante llamados de atención, sanciones o retiro de privilegios. Esto se evidencia en expresiones como: “le grité y le apagué el televisor” (Participante 1), “yo le grité y le quité la Tablet” (Participante 2) y “le quité el internet una semana” (Participante 9). Incluso, en algunos casos, aparecen prácticas más coercitivas como “le di un correazo” (Participante 11), lo que deja ver la permanencia de estrategias tradicionales basadas en el castigo.

A partir de estos relatos, puede interpretarse que el conflicto suele asumirse como una conducta que debe corregirse de manera inmediata y no como una oportunidad para el diálogo o el aprendizaje dentro de la relación familiar. En este sentido, las respuestas de los participantes evidencian una tendencia hacia modelos de crianza centrados en el control conductual, donde la regulación del comportamiento infantil prevalece sobre la comprensión emocional de la situación.

Con el propósito de organizar las respuestas obtenidas en esta fase, se realizó una agrupación inicial de unidades de significado, tal como se presenta en la Tabla 11. Esta matriz permitió identificar regularidades en los discursos y establecer relaciones entre las prácticas parentales y las categorías analíticas del estudio.

**Tabla 11***Matriz inicial de categorización de los hallazgos diagnósticos*

Fragmento de testimonio	Categoría inicial	Interpretación
Le grité y le apagué el televisor” (P1)	Manejo del conflicto	Predomina una respuesta correctiva inmediata basada en el castigo.
“Le quité el internet una semana” (P9)	Estilo parental	Se evidencia una lógica disciplinaria centrada en la sanción.
“Pierdo la paciencia muy rápido” (P2)	Regulación emocional	El participante reconoce dificultades para gestionar sus emociones.
“Cómo hablarle con autoridad, pero con cariño” (P1)	Necesidades formativas	Existe interés por desarrollar estrategias de comunicación más dialogantes.
“Tips rápidos de qué hacer cuando hay un berrinche” (P1)	Necesidades formativas	Se priorizan herramientas prácticas para situaciones cotidianas.

*Nota.* Elaboración propia a partir de la información recolectada en el diagnóstico inicial.

En relación con el manejo emocional, los padres manifiestan ciertos intentos de autorregulación, aunque estos no siempre se sostienen de forma consistente. Se identifican acciones como retirarse del lugar, guardar silencio o realizar ejercicios de respiración, tal como se evidencia en respuestas como: “cuento hasta 10 y trato de ir a hacer otras cosas” (Participante 7) y “me retiro y practico respiración profunda” (Participante 9). Quizá convenga señalar que estas estrategias, aunque presentes, parecen activarse de manera reactiva más que como una práctica consciente e interiorizada, lo que limita su efectividad en situaciones de alta carga emocional.

De igual modo, al contrastar la información proveniente del diagnóstico inicial, los registros de implementación, el posttest y los referentes teóricos del estudio, se identifica que varios padres reconocen sus dificultades emocionales principalmente después de que el conflicto ocurre. Esta triangulación permite interpretar que existe una conciencia parcial sobre la

necesidad de autorregulación, aunque todavía no se evidencian herramientas plenamente consolidadas para gestionar las emociones en tiempo real.

Por otra parte, emergen dificultades asociadas al contexto cotidiano de los padres, especialmente relacionadas con el cansancio, la falta de tiempo y la frustración frente a la conducta de los hijos. Expresiones como: “llego cansado y no tengo tiempo para estar rogándole” (Participante 1), “pierdo la paciencia muy rápido” (Participante 2) y “no sé cómo explicarle las cosas sin terminar de perder el control” (Participante 5) evidencian una sobrecarga emocional que incide directamente en la forma en que se gestionan los conflictos. Dicho de otra manera, no se trata únicamente de falta de estrategias, sino de condiciones cotidianas que dificultan su aplicación en la práctica real.

Estos hallazgos permiten comprender que las prácticas parentales no se desarrollan de manera aislada, sino en medio de tensiones familiares, laborales y emocionales que condicionan la interacción cotidiana con los hijos. En consecuencia, el conflicto familiar no puede interpretarse únicamente desde la conducta infantil, sino también desde las condiciones emocionales y contextuales que atraviesan a los padres en su ejercicio de crianza.

En cuanto a las necesidades formativas, los padres expresan de manera explícita el interés por adquirir herramientas prácticas que les permitan mejorar la comunicación y gestionar los conflictos de forma más pacífica. Se destacan solicitudes como: “cómo hablarle con autoridad, pero con cariño sin necesidad de gritar tanto” (Participante 1), “estrategia de educación emocional para ayudar a manejar su frustración” (Participante 6) y “mediación de conflictos y comunicación no violenta” (Participante 9). A esto se suman demandas más concretas como “pasos para resolver problemas diarios de forma tranquila” (Participante 5) y “tips rápidos de qué

hacer cuando hay un berrinche” (Participante 1), lo que evidencia una disposición real hacia el aprendizaje, aunque también una necesidad de recursos aplicables en la vida cotidiana.

A partir de la reiteración de este tipo de respuestas, se observa que los participantes valoran especialmente las orientaciones prácticas y situadas, más que los contenidos exclusivamente teóricos. Esto permite interpretar que las familias requieren estrategias que puedan incorporarse de forma inmediata en las dinámicas cotidianas de crianza, particularmente en situaciones de tensión o conflicto.

Desde una perspectiva interpretativa, estos hallazgos pueden comprenderse a la luz del enfoque sociocultural de Vygotsky (1979), en tanto el aprendizaje se construye a partir de la interacción y la mediación. En este caso, la ausencia de herramientas comunicativas y de regulación emocional limita la posibilidad de generar procesos formativos dentro del entorno familiar. En una línea similar, Bisquerra (2011) resalta la importancia de desarrollar competencias como la autorregulación y la empatía para favorecer la convivencia, lo que permite interpretar que las dificultades identificadas no son aisladas, sino que responden a la necesidad de fortalecer dichas habilidades en los padres.

Finalmente, el diagnóstico no solo permitió reconocer prácticas y dificultades, sino también evidenciar condiciones favorables para la intervención, especialmente la disposición de los padres hacia el cambio. En ese sentido, los resultados obtenidos orientan y justifican el diseño de la cartilla audiovisual interactiva como una estrategia pertinente para fortalecer la resolución pacífica de conflictos, promoviendo formas de crianza más reflexivas, dialogantes y emocionalmente conscientes.

## **Validación Experta de la Cartilla**

La validación experta constituyó una fase previa fundamental en el proceso de diseño de la cartilla, ya que permitió verificar la coherencia pedagógica, la claridad conceptual y la pertinencia del recurso antes de su implementación con los padres de familia. Este proceso fue realizado por profesionales licenciados en áreas de la pedagogía, quienes evaluaron el recurso desde criterios formativos y didácticos. La validación se desarrolló antes de la aplicación de la cartilla, con el propósito de fortalecer su coherencia pedagógica y viabilidad institucional, asegurando que el material respondiera de manera adecuada a las necesidades identificadas en el diagnóstico y que se encontrara en condiciones óptimas para su uso en el contexto familiar. Desde esta perspectiva, este proceso no sólo permitió validar el diseño del recurso, sino también anticipar posibles ajustes para mejorar su efectividad en la práctica.

### ***Perfil de los Expertos***

El proceso de validación de la cartilla audiovisual interactiva contó con la participación de profesionales del campo educativo, quienes aportaron su juicio experto desde la formación pedagógica y la experiencia en contextos formativos. La selección de los expertos se realizó teniendo en cuenta su trayectoria académica y profesional, con el fin de garantizar una valoración pertinente y fundamentada del recurso pedagógico.

La primera experta corresponde a Lina Margarita Uribe Sicacha, quien cuenta con una formación de maestría en educación con énfasis en tecnología educativa, así como una experiencia profesional de 15 años en el ámbito educativo. Su perfil permitió aportar una valoración especializada en el uso de recursos digitales y su integración en procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que resulta coherente con la naturaleza interactiva de la cartilla. Esto

favorece una lectura del recurso no solo desde lo pedagógico, sino también desde su funcionalidad en entornos digitales.

La segunda experta es Edelmira Rosa Montenegro Peña, licenciada en educación preescolar y aspirante a maestría en educación intercultural. Su experiencia profesional incluye el desempeño como tutora en la UNAD, así como su participación como líder de semillero de investigación y evaluadora de ponencias académicas. Este perfil aporta una visión centrada en la formación inicial, la investigación educativa y la pertinencia pedagógica en contextos diversos, esto permite analizar el recurso desde su aplicabilidad en contextos reales de formación parental.

La participación de ambas expertas permitió contar con una valoración integral del recurso, articulando la perspectiva de la pedagogía, la tecnología educativa y la formación en contextos reales, esto fortaleció el proceso de validación de la cartilla antes de su implementación. De esta manera, la validación no se limitó a una revisión técnica, sino que aportó elementos clave para su ajuste y mejora.

### ***Criterios de Evaluación***

Para el proceso de validación de la cartilla se establecieron criterios de evaluación orientados a analizar la calidad pedagógica, la coherencia interna y la pertinencia del recurso en función del objetivo de la investigación. Estos criterios fueron definidos a partir de la estructura del instrumento de validación y de la tabla de operacionalización del proyecto, situación que permitió asegurar una valoración integral del material desde una perspectiva pedagógica aplicada.

De esta manera, los expertos evaluaron la claridad en la redacción de los contenidos, con el propósito de verificar que las orientaciones, actividades y explicaciones fueran comprensibles para los padres de familia. Al mismo tiempo, se analizó la pertinencia del recurso en relación con

el objetivo del estudio, valorando si los contenidos responden de manera adecuada a la necesidad de fortalecer la resolución pacífica de conflictos en la crianza. Esto permitió identificar el grado de coherencia entre lo propuesto en el diseño y lo que realmente podría ser comprendido y aplicado por los participantes.

Otro aspecto evaluado fue la viabilidad del recurso, entendida como la posibilidad real de implementación en el contexto de los padres de familia, teniendo en cuenta factores como el acceso, la usabilidad y la aplicabilidad de las actividades propuestas. En esta misma línea, se valoró el uso de un lenguaje adecuado para la población, verificando que el contenido fuera cercano, comprensible y pertinente para el nivel educativo y las características socioculturales de los participantes.

Finalmente, se evaluó el diseño pedagógico y la organización del contenido, considerando la estructura de la cartilla, la secuencia de los módulos, la integración de los recursos interactivos y la presentación visual del material. Este criterio permitió analizar si el recurso facilita el aprendizaje significativo y promueve la participación activa de los usuarios mediante estrategias lúdicas y mediadas tecnológicamente, lo que resulta clave para su apropiación en contextos familiares.

### ***Resultados de la Validación***

El proceso de validación experta permitió obtener una valoración integral de la cartilla, evidenciando tanto sus fortalezas pedagógicas como aspectos susceptibles de mejora antes de su implementación. A partir de la revisión realizada por las expertas, se identificó que el recurso presenta una estructura sólida, coherente con los objetivos del estudio y adecuada para su aplicación en el contexto de formación parental, destacándose su intencionalidad formativa y su

enfoque en la resolución pacífica de conflictos. Esto sugiere que el diseño del recurso responde de manera pertinente a las necesidades identificadas en la fase diagnóstica.

En relación con las fortalezas, las expertas coincidieron en que la cartilla posee un alto nivel de pertinencia respecto al objetivo de la investigación, así como una adecuada organización de los contenidos y una estructura lógica que facilita su comprensión. De igual modo, se valoró positivamente la claridad en la redacción y el uso de un lenguaje accesible para la población, lo cual favorece la apropiación de los contenidos por parte de los padres de familia. De igual manera, se destacó el diseño del recurso, el cual fue considerado atractivo y funcional, así como la incorporación de elementos interactivos que fortalecen el carácter lúdico y pedagógico de la propuesta. En conjunto, estos aspectos indican que el recurso no solo es comprensible, sino también motivador para los participantes.

No obstante, el proceso de validación también permitió identificar algunos aspectos por mejorar, orientados principalmente a fortalecer la precisión y la experiencia de uso del recurso. Una de las expertas señaló que “el instrumento presenta una estructura sólida y pertinente en relación con los objetivos del proyecto”, pero recomendó “ajustar la correspondencia entre dimensiones y subdimensiones y revisar posibles sesgos en algunos criterios”, lo que permitió reconocer la necesidad de mejorar la coherencia interna del instrumento. Esto deja ver que, aunque el recurso es viable, requiere ajustes para fortalecer su rigor metodológico.

Por otra parte, se recomendó incrementar la presencia del personaje guía dentro de la cartilla para potenciar su función como mediador pedagógico, así como mejorar el tamaño de algunos elementos visuales, debido a que en ciertas páginas la presentación puede dificultar la lectura para los padres. Estas observaciones permiten interpretar que la experiencia de usuario es un elemento clave en la efectividad del recurso.

De manera general, ambas expertas coincidieron en que la cartilla es aplicable con ajustes, lo que indica que el recurso cumple con los criterios básicos de calidad pedagógica y viabilidad, pero requiere modificaciones puntuales para optimizar su claridad, coherencia y accesibilidad. A partir de ello, la validación permitió no solo confirmar la pertinencia del recurso, sino también orientar su mejora antes de la implementación.

### ***Ajustes Realizados a la Cartilla***

A partir de los resultados obtenidos en el proceso de validación experta, se realizaron diversos ajustes orientados a fortalecer la coherencia pedagógica, la claridad del recurso y su viabilidad para la implementación con los padres. Estas modificaciones se llevaron a cabo antes de la implementación de la cartilla, con el propósito de optimizar la experiencia de uso y asegurar la calidad del material educativo en función de los objetivos de la investigación. En primer lugar, se fortaleció la presencia del personaje guía llamado “Lumi”, integrándolo de manera constante en todos los módulos de la cartilla, incluyendo el inicio, el desarrollo y el cierre de cada módulo. Este ajuste respondió a la necesidad de potenciar su función como mediador pedagógico, permitiendo acompañar al usuario durante el proceso formativo mediante mensajes orientadores y motivacionales que refuerzan el enfoque lúdico y la participación activa.

En segundo lugar, se incorporó la herramienta digital Tally como mecanismo de recolección de información, integrando formularios interactivos dentro de la cartilla. Esta mejora permitió transformar la experiencia de los padres de un ejercicio únicamente reflexivo a un proceso interactivo que facilita el registro organizado de su respuesta, contribuyendo directamente al análisis de los datos de la investigación. De igual manera, se realizó un ajuste en la redacción de los ítems, orientado a eliminar posibles sesgos en las preguntas. Es decir, se reformularon los enunciados para garantizar su neutralidad, evitando inducir respuestas

socialmente deseables y favoreciendo la autenticidad en la respuesta de los participantes, esto resulta fundamental para la validez del estudio.

Se implementaron mejoras en la experiencia de usuario y en la sensibilidad del recurso, mediante el cambio del formato, el aumento del tamaño de la tipografía, el ajuste del contraste de colores y la incorporación de botones de navegación claros que faciliten el recorrido por la cartilla. Estos cambios permitieron adaptar el material para su uso en diferentes dispositivos, especialmente en teléfonos móviles, garantizando una lectura cómoda y una interacción fluida. Por otra parte, se ajustó la precisión en la relación entre dimensiones y subdimensiones, alineando cada contenido y actividad de la cartilla con la matriz de operacionalización del proyecto. Este proceso permite eliminar elementos innecesarios y asegurar que cada componente del recurso aporte directamente al logro de los objetivos de la investigación.

Finalmente, se incorporó un elemento de refuerzo positivo mediante la creación de un diploma descargable al finalizar la cartilla, con el propósito de consolidar el proceso de aprendizaje y generar un compromiso simbólico por parte de los padres de familia. Este recurso contribuye a cerrar la experiencia formativa, fortaleciendo la apropiación de los contenidos y la motivación hacia la implementación de prácticas de crianza más reflexivas y dialogadas.

### **Descripción del Proceso de Implementación**

El proceso de implementación de la cartilla audiovisual interactiva se desarrolló entre el 11 de marzo y el 26 de marzo de 2026, con la participación de 12 padres de familia del grado primero del Colegio Militar ACOOLSURE. Este proceso se organizó de manera secuencial en fases, con el propósito de garantizar una adecuada apropiación del recurso, acompañamiento continuo y seguimiento de la experiencia formativa en el contexto familiar, en consecuencia, se

orientó el uso de la cartilla y la observación de cómo los padres se relacionaban progresivamente con el recurso en su vida cotidiana.

En la fase de socialización, se realizó la presentación del recurso a los padres de familia mediante el envío de un video tutorial explicativo, el cual orientó sobre el propósito de la cartilla, su estructura, la forma de navegación y el uso de los recursos interactivos. Este material fue compartido a través del grupo de WhatsApp, medio que facilitó el acceso y la comunicación con los participantes. Igualmente, se ofreció la posibilidad de realizar encuentros sincrónicos en caso de que los padres presentaran dificultades en el manejo del recurso, garantizando así un acompañamiento inicial en el proceso de acceso y comprensión de la herramienta digital, lo que evidencia la importancia del acompañamiento guiado en procesos mediados por tecnología, especialmente cuando los usuarios no están completamente familiarizados con este tipo de recursos.

Posteriormente, en la fase de aplicación, los padres de familia desarrollaron de manera progresiva los módulos de la cartilla en sus hogares, interactuando con los contenidos, actividades y recursos audiovisuales propuestos. El acceso al material se realizó de forma virtual mediante el enlace de la cartilla, aspecto que permitió su uso en diferentes dispositivos. Durante esta fase, el proceso fue monitoreado a través de la herramienta digital Tally, en la cual los participantes registraban sus respuestas y reflexiones, permitiendo evidenciar su avance y participación en cada uno de los módulos desarrollados, lo que facilitó el seguimiento del proceso y la recolección sistemática de información sobre la apropiación de los contenidos por parte de los padres.

En la fase de seguimiento, se realizó un acompañamiento constante a los participantes mediante el grupo de WhatsApp, en el cual cada tres días se consultaba sobre su proceso,

posibles dificultades y nivel de comprensión del recurso. Este seguimiento permitió brindar orientación oportuna y resolver inquietudes relacionadas con el contenido de la cartilla y el uso de la plataforma, esto favoreció la continuidad del proceso y evitó la deserción de los participantes, evidenciando la relevancia del acompañamiento sostenido en experiencias formativas virtuales. Del mismo modo, se identificaron algunas dificultades durante la implementación, principalmente asociadas al tiempo disponible de los padres de familia, quienes manifestaron limitaciones para desarrollar las actividades de manera continua debido a sus responsabilidades laborales y familiares, lo que pone de manifiesto que las condiciones del contexto influyen directamente en la participación y apropiación de este tipo de propuestas educativas.

De igual manera, se presentaron dificultades iniciales relacionadas con el manejo de la plataforma Genially, especialmente en los primeros módulos, donde algunos participantes manifestaron confusión en la navegación del recurso. Sin embargo, a medida que avanzaron en el proceso, estas dificultades fueron superadas, evidenciando una mayor familiarización con la herramienta y una interacción más fluida con los contenidos propuestos, lo que sugiere que la apropiación de herramientas digitales no es inmediata, sino que requiere un proceso progresivo de adaptación y práctica.

En conjunto, el proceso de implementación permitió no solo el desarrollo de la cartilla en un contexto real, sino también la identificación de aspectos clave relacionados con la accesibilidad, el acompañamiento y la apropiación del recurso por parte de los padres de familia, esto aporta elementos para comprender cómo las condiciones de uso, el acompañamiento y la disposición de los participantes inciden en el impacto de la propuesta pedagógica.

## **Resultados Cualitativos**

Previo al análisis por categorías, se realizó un proceso de codificación cualitativa de las respuestas abiertas obtenidas en los diferentes momentos del estudio: diagnóstico inicial, implementación de la cartilla y postest. Este procedimiento permitió identificar unidades de significado, agruparlas en categorías y subcategorías, y construir interpretaciones a partir de la relación entre los testimonios de los participantes, los registros del proceso y los referentes teóricos de la investigación. De esta manera, los resultados no se presentan únicamente como apreciaciones generales, sino como hallazgos sustentados en evidencia textual y organizados mediante una matriz categorial.

Con el propósito de fortalecer el análisis cualitativo y responder a la necesidad de sustentar los resultados con evidencia empírica, se realizó una triangulación interpretativa entre los hallazgos del diagnóstico inicial, los registros obtenidos durante la implementación de la cartilla y las respuestas del postest. Esta triangulación se organizó a partir de las categorías y dimensiones definidas en la matriz de consistencia cualitativa, lo que permitió relacionar los fragmentos de testimonios con las categorías analíticas del estudio y construir una interpretación integrada del proceso de fortalecimiento de las prácticas parentales.

**Tabla 12**

*Triangulación interpretativa de las prácticas parentales y percepciones sobre la cartilla audiovisual interactiva*

Categoría de análisis	Dimensión según matriz de consistencia	Evidencia textual / momento	Hallazgo identificado	Interpretación integrada
Resolución pacífica de conflictos en la crianza	Regulación emocional	Diagnóstico: “Pierdo la paciencia muy rápido” (P2). Diagnóstico: “No sé cómo explicarle las cosas sin terminar de perder el control” (P5).	En el diagnóstico inicial se evidencia dificultad para manejar emociones como la rabia, el cansancio y la frustración frente a situaciones cotidianas de crianza.	Los testimonios muestran que, antes de la intervención, la regulación emocional parental era limitada y reactiva. El conflicto era asumido desde la emoción inmediata, lo que dificultaba la mediación dialogada con los hijos.
Resolución pacífica de conflictos en la crianza	Regulación emocional	Implementación: “Tomar respiración por 5 minutos” (P1). Implementación: “Cuento hasta diez y cuando se le pase la rabia hablo” (P9). Posttest: “Ahora trato de quedarme callado, tomar agua y darme unos minutos antes de decir algo” (P11).	Durante y después del uso de la cartilla aparecen estrategias iniciales de pausa, respiración, silencio y autocontrol antes de intervenir.	Se identifica un tránsito progresivo desde respuestas impulsivas hacia formas más conscientes de autorregulación. El cambio no es absoluto, pero evidencia apropiación inicial de herramientas emocionales.
Resolución pacífica de conflictos en la crianza	Comunicación y diálogo	Diagnóstico: “Yo le grité y le quité la Tablet” (P2). Diagnóstico: “Le hablé fuerte para que respetara” (P3).	Al inicio predominan formas de comunicación centradas en el regaño, la imposición y la corrección inmediata de la conducta.	La comunicación parental aparece inicialmente asociada al control y no al diálogo. Esto limita la posibilidad de comprender las emociones del niño y transformar el conflicto en una oportunidad formativa.
Resolución pacífica de conflictos en la crianza	Comunicación y diálogo	Implementación: “Preguntarle qué siente y ofrecerle un breve descanso antes de empezar”. Posttest: “Ahora hacemos acuerdos, por ejemplo, recoge primero y luego juega” (P1).	Luego de la implementación se observan expresiones orientadas a la escucha, la validación emocional y la construcción de acuerdos.	La cartilla favorece una comprensión más dialogante del conflicto. Los padres comienzan a incorporar prácticas comunicativas basadas en la explicación, el acuerdo y la escucha activa.
Resolución pacífica de	Estilos parentales	Diagnóstico: “Le quité el internet una semana”	En la fase diagnóstica se identifican prácticas	Estos fragmentos evidencian que, antes de la intervención, la autoridad

conflictos en la crianza		(P9). Diagnóstico: “Le di un correazo” (P11).	parentales autoritarias o coercitivas, centradas en el castigo y la sanción.	parental se ejercía principalmente desde el control conductual, con baja presencia de estrategias reflexivas o reparadoras.
Resolución pacífica de conflictos en la crianza	Estilos parentales	Implementación: “Arreglar juntos lo que pasó” (P2). Postest: “Le pedí que limpiara, pero explicándole el porqué, no solo como castigo” (P9).	Después de la implementación se identifican prácticas más formativas, donde la norma se acompaña de explicación, reparación y acompañamiento.	Se observa una reorganización parcial del estilo parental. Aunque no desaparecen totalmente las prácticas tradicionales, empiezan a incorporarse formas más democráticas y pedagógicas de ejercer la autoridad.
Percepciones sobre la cartilla audiovisual interactiva	Pertinencia y sentido pedagógico	Diagnóstico: “Cómo hablarle con autoridad, pero con cariño sin necesidad de gritar tanto” (P1). Diagnóstico: “Mediación de conflictos y comunicación no violenta” (P9).	Los padres reconocen desde el inicio la necesidad de contar con herramientas para mejorar la comunicación y resolver conflictos sin violencia.	La cartilla resulta pertinente porque responde a necesidades reales expresadas por los participantes. Su sentido pedagógico se fundamenta en ofrecer orientaciones aplicables a situaciones concretas de crianza.
Percepciones sobre la cartilla audiovisual interactiva	Enfoque lúdico y motivación	Diagnóstico: “Los videos son más rápidos que leer un libro” (P1). Diagnóstico: “Es mucho más fácil de manejar y de llevar a todos lados”.	Los participantes valoran positivamente el formato audiovisual por considerarlo accesible, práctico y compatible con sus tiempos cotidianos.	El enfoque lúdico y audiovisual favorece la motivación de los padres, especialmente porque permite aprender mediante recursos breves, visuales e interactivos.
Percepciones sobre la cartilla audiovisual interactiva	Aportes percibidos	Postest: “Que haya más confianza y mejorar la relación” (P1). Postest: “Ahora hacemos acuerdos, por ejemplo, recoge primero y luego juega” (P1).	Los padres perciben aportes relacionados con el fortalecimiento del vínculo, la generación de acuerdos y la mejora de la convivencia familiar.	El impacto de la cartilla no se limita al aprendizaje de técnicas, sino que también moviliza cambios en la manera de comprender la relación con los hijos y el sentido del conflicto familiar.
Percepciones sobre la cartilla audiovisual interactiva	Desafíos percibidos	Implementación: “No entiendo cómo usar los botones de la cartilla”. Implementación: algunos padres manifestaron confusión inicial en la navegación del recurso.	Se identifican dificultades iniciales asociadas al uso de la herramienta digital, especialmente en los primeros módulos.	La apropiación del recurso digital requiere acompañamiento y tiempo de familiarización. Este hallazgo no debilita la propuesta, sino que evidencia la importancia del seguimiento durante la implementación.
Categorías emergentes	Conciencia emocional parental	Implementación: “Que no lo hace con maldad, solo por rabia” (P2). Postest: “Ahora trato	Los padres comienzan a reconocer sus propias emociones	Emerge una conciencia emocional parental que permite desplazar la mirada desde la conducta

		de ocuparme en algo mientras me calmo antes de hablar” (P11).	y también las emociones de sus hijos antes de reaccionar.	del niño hacia la comprensión de las emociones presentes en el conflicto.
Categorías emergentes	Necesidad de estrategias concretas	Diagnóstico/Postest: “Tips rápidos”, “pasos para resolver problemas”, “qué hacer cuando hay un berrinche”.	Los participantes solicitan herramientas prácticas, claras y aplicables en momentos cotidianos de tensión familiar.	El aprendizaje parental en este contexto requiere recursos operativos y situados. Por ello, la cartilla debe privilegiar ejemplos, pasos y orientaciones concretas para la vida diaria.

*Nota.* Elaboración propia a partir de la triangulación entre los resultados del diagnóstico inicial, los registros obtenidos durante la implementación de la cartilla audiovisual interactiva, las respuestas del postest y las categorías definidas en la matriz de consistencia cualitativa del estudio. La tabla integra fragmentos de testimonios de los participantes con las dimensiones analíticas de la investigación, con el propósito de evidenciar los cambios, continuidades y tensiones identificadas en las prácticas parentales y en la percepción del recurso pedagógico.

La triangulación presentada permite evidenciar que los cambios percibidos en las prácticas parentales no se reducen a una comparación lineal entre un antes y un después, sino que corresponden a un proceso gradual de apropiación, reflexión y ajuste. En este sentido, los testimonios muestran que los padres pasaron de respuestas centradas en el castigo, el grito o la corrección inmediata, hacia formas iniciales de autorregulación, diálogo y acompañamiento. No obstante, también se identifican tensiones y desafíos, especialmente relacionados con la aplicación constante de las estrategias aprendidas y con la apropiación inicial del recurso digital.

### ***Resolución Pacífica de Conflictos en la Crianza***

Al analizar de manera articulada los datos provenientes del diagnóstico inicial, los registros desarrollados durante la implementación de la cartilla y el postest final, se evidencia un proceso de transformación progresivo (aunque no homogéneo) en las prácticas parentales frente a la resolución de conflictos. En términos generales, los hallazgos muestran un tránsito desde

respuestas centradas en el control inmediato de la conducta hacia formas más reflexivas, donde comienzan a integrarse elementos de regulación emocional, comunicación y acompañamiento en la crianza. Este proceso no se presenta de manera lineal, sino que refleja avances, tensiones y ajustes en la forma en que los padres comprenden y gestionan los conflictos cotidianos.

En relación con la regulación emocional, en la fase diagnóstica se identifica que los padres tienden a reaccionar de manera impulsiva ante el conflicto, priorizando la descarga emocional o la evitación momentánea. Esto se evidencia en expresiones como “alejarme cuando tengo rabia” (Participante 1, diagnóstico) o “irme a otro cuarto hasta que se me pase el acelerar” (Participante 7, diagnóstico), lo que indica una intención de control aún poco estructurada. Durante la implementación, comienza a observarse un cambio, ya que varios participantes reconocen la necesidad de regular sus emociones antes de intervenir, como en “tomar respiración por 5 minutos” (Participante 1, implementación) o “cuento hasta diez y cuando se le pase la rabia hablo” (Participante 9, implementación). En el posttest, estos avances se consolidan en prácticas más conscientes, evidenciadas en “ahora trato de quedarme callado, tomar agua y darme unos minutos antes de decir algo” (Participante 11, posttest), lo que sugiere una interiorización progresiva de estrategias de autorregulación. No obstante, algunos padres reconocen que aún presentan dificultades en situaciones de alta intensidad emocional.

En cuanto a la comunicación y el diálogo, en el diagnóstico predomina una interacción centrada en el control, el regaño o la imposición, como se observa en “le grité y le quité la tablet” (Participante 2, diagnóstico) o “le hablé fuerte para que respetara” (Participante 3, diagnóstico), evidenciando una comunicación poco orientada a la comprensión. Durante la implementación, emerge una apertura hacia formas más empáticas, donde los padres empiezan a escuchar y validar emociones, como en: “preguntarle qué siente y ofrecerle un breve descanso antes de

empezar” o “agacharte a su altura y explicarle que hoy no se puede” (varios participantes, implementación). En el postest, esta tendencia se fortalece en relatos como “respiré y traté de hablar con el primero” (Participante 8, postest) o “ahora hacemos acuerdos, por ejemplo, recoge primero y luego juega” (Participante 1, postest), lo que refleja una comunicación más dialogante. En algunos casos aún se combinan prácticas explicativas con formas de control, lo que indica un proceso de consolidación en curso.

Respecto a los estilos parentales, en la fase diagnóstica se evidencian prácticas predominantemente autoritarias, centradas en el castigo y la corrección inmediata, como “le di un correazo” (Participante 11, diagnóstico) o “lo mandé a la cama” (Participante 5, diagnóstico), reflejando una lógica basada en el control de la conducta. Durante la implementación, comienzan a emerger formas más reflexivas, donde se incorpora el acompañamiento y la explicación, como “arreglar juntos lo que pasó” (Participante 2, implementación) o “que me explique y entre los dos lo resolvemos” (Participante 4, implementación). En el postest, estos cambios se evidencian en prácticas donde la disciplina se combina con la enseñanza, como “le expliqué cómo me sentí y por qué debía respetar” (Participante 9, postest) o “le pedí que limpiara, pero explicándole el porqué, no solo como castigo” (Participante 9, postest). Esto sugiere un tránsito hacia estilos más democráticos, aunque algunos padres aún recurren a estrategias tradicionales en momentos de tensión.

De manera general, los hallazgos permiten interpretar que la transformación observada no implica la sustitución total de las prácticas previas, sino una reorganización progresiva en la que los padres comienzan a integrar elementos de autorregulación, diálogo y acompañamiento en la gestión del conflicto. Desde una perspectiva interpretativa, estos cambios pueden comprenderse a la luz del enfoque sociocultural de Vygotsky (1979), en tanto el aprendizaje se construye en la

interacción social y se interioriza progresivamente mediante herramientas mediadoras, como en este caso la cartilla audiovisual interactiva. Asimismo, los avances en regulación emocional se relacionan con lo planteado por Bisquerra (2011), quien destaca que el desarrollo de competencias emocionales es fundamental para mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia. Desde esta perspectiva, la cartilla no actúa como un mecanismo de cambio inmediato, sino como un dispositivo que moviliza la reflexión parental, favoreciendo la construcción gradual de prácticas de crianza más conscientes, dialogantes y emocionalmente reguladas.

### ***Percepción Sobre la Cartilla Audiovisual Interactiva***

Analizar de manera articulada las percepciones iniciales y finales de los participantes frente a la cartilla audiovisual interactiva, se evidencia una valoración positiva del recurso desde su etapa previa a la implementación, la cual se consolida tras su uso. En el diagnóstico inicial, los padres no solo muestran apertura hacia el uso de herramientas digitales, sino que proyectan en ella una posibilidad concreta de mejorar sus prácticas de crianza. Lo cierto es que esta disposición no surge de manera aislada, sino que está atravesada por necesidades reales del contexto familiar, particularmente relacionadas con la comunicación, el manejo del conflicto y la regulación emocional, aspectos que los propios participantes reconocen como problema en su cotidianidad.

En relación con la dimensión de enfoque lúdico y motivación, los hallazgos muestran que el formato audiovisual es percibido como altamente atractivo y accesible, especialmente en comparación con recursos tradicionales como libros o folletos. Expresiones como “los videos son más rápidos que leer un libro” (Participante 1, diagnóstico), o “claro que sí, es mucho más fácil de manejar y de llevar a todos lados” (Participante, diagnóstico) evidencia una preferencia

clara por contenidos dinámicos, breves y fáciles de consumir. Quizás convenga mencionar que esta valoración no se limita únicamente a lo estético, sino que también responde a la condición real de tiempo y atención de los padres, quienes encuentran en este tipo de formato, una alternativa viable para aprender sin que ello represente una carga adicional.

Por otra parte, en la dimensión de pertinencia y sentido pedagógico, los participantes identifican de manera implícita las áreas en las que requieren orientación, lo que permite evidenciar una conciencia inicial sobre sus propias dificultades en la crianza. Se destacan necesidades como aprender a comunicarse sin gritar. Establecer límites sin perder la autoridad y manejar situaciones cotidianas como berrinche o desobediencia. De esta manera, afirmaciones como “cómo hablarle para que haga caso sin usar las manos” (Participantes 11, diagnóstico) o “cómo poner reglas en casa y todos la respeten sin gritar” (Participantes 3, diagnóstico) reflejan no sólo una carencia de herramientas, sino también una disposición al aprendizaje. En otras palabras, la cartilla es percibida desde el inicio como un recurso potencialmente útil para responder a problemáticas concretas del entorno familiar.

En cuanto a la dimensión de aportes esperados, los participantes proyectan cambios significativos en la dinámica familiar, principalmente asociados a la mejora del clima emocional y la relación con sus hijos. Se identifican expectativas como “que haya más paz en mi casa y no vivamos en una peleadera constante” (Participante 1, diagnóstico) o “Que el niño respete más y yo aprende a que haga caso” (Participante 4, diagnóstico), lo que sugiere que la resolución de conflictos es entendida como elemento central en la convivencia. Es importante mencionar que, en esta fase, dichos cambios se sitúan en el plano de la expectativa, es decir, como deseo de transformación más que como una práctica consolidada, lo que resulta coherente con el momento inicial del proceso.

Al contrastar esta percepción con los resultados posteriores a la implementación, se observa que la valoración positiva del recurso no solo se mantiene, sino que se fortalece a partir de las experiencias de uso. Los participantes destacan la facilidad de acceso, claridad de los contenidos y la posibilidad de aplicar lo aprendido en situaciones reales, lo que refuerza la idea de que el recurso no solo resulta atractivo, sino también funcional. No obstante, conviene reconocer que el proceso no estuvo exento de dificultades, ya que algunos participantes manifestaron inicialmente confusión en el manejo de la cartilla, situación que tendió a disminuir progresivamente a medida que avanzaba en los módulos. Esto permite identificar una tensión entre la percepción de facilidad y las dificultades iniciales de apropiación, lo que sugiere que el proceso de familiarización con el recurso es gradual.

Desde una lectura interpretativa, estos hallazgos permiten comprender que la cartilla audiovisual interactiva no solo es valorada por su formato, sino por su capacidad de mediar procesos de aprendizaje significativos en los padres. Por lo tanto, puede interpretarse que el recurso actúa como una herramienta que facilita la construcción activa del conocimiento, en línea con lo planteado por Papert y Harel (1991) quienes sostienen que el aprendizaje se fortalece cuando los sujetos interactúan de manera activa con recursos significativos. Esta experiencia puede comprenderse también desde la perspectiva de Vygotsky (1979), en tanto el aprendizaje se construye en la interacción y se interioriza progresivamente mediante el uso de herramientas culturales. En este caso, la herramienta no solo transmite información, sino que posibilita una reorganización en la manera en que los padres comprenden y afrontan los conflictos en la crianza.

En términos generales, los resultados permiten interpretar que la cartilla audiovisual interactiva es percibida como un recurso pertinente, motivador y útil para el fortalecimiento de

prácticas parentales más conscientes. Sin embargo, su impacto no radica únicamente en el acceso a la información, sino en la posibilidad de generar procesos de reflexión que, aunque no siempre se traduce de manera inmediata en cambios conductuales, sí abre un camino hacia formas de crianza más dialogantes y ajustadas a las necesidades emocionales del contexto familiar.

### **Categorías Emergentes**

Al desarrollar el análisis cualitativo de los resultados, no solo se confirmaron las categorías inicialmente planteadas, sino que también emergieron nuevas comprensiones que enriquecen la interpretación del proceso vivido por los participantes. Estas categorías emergentes no fueron previstas en la fase de diseño, pero se hicieron evidentes a partir de los discursos, las respuestas abiertas y el seguimiento realizado durante la implementación, hecho que permite ampliar la lectura del impacto de la cartilla más allá de los objetivos iniciales, lo que indica que el proceso formativo generó aprendizajes no anticipados que enriquecen la comprensión del fenómeno estudiado.

Una de las categorías emergentes más significativas es la mayor conciencia emocional parental, la cual se manifiesta en la capacidad progresiva de los padres para reconocer sus propias emociones antes de reaccionar frente a situaciones de conflictos. A lo largo del proceso, varios participantes pasan de justificar respuestas impulsivas a cuestionarlas y, en algunos casos, intentar regularlas. Expresiones como “que no lo hace con maldad, solo por rabia” (Participante 2, implementación) o “ahora trato de ocuparme en algo mientras me calmo antes de hablar” (Participante 11, postest) reflejan un cambio en la forma de interpretar el comportamiento infantil, lo que sugiere un tránsito desde una mirada centrada en la conducta hacia una comprensión más emocional de la interacción, esto permite interpretar que los padres comienzan a incorporar procesos de autorregulación como parte consciente de su rol en la crianza.

Otra categoría emergente relevante es la reconfiguración del vínculo afectivo, entendida como un proceso en el que los padres comienzan a valorar la relación con sus hijos desde una perspectiva más cercana, empática y basada en la comunicación. Este cambio no siempre se traduce en transformaciones inmediatas en la conducta, pero sí en una intención más clara de construir relaciones basadas en el respeto y la confianza. Frases como “que mi hijo me tenga más confianza y podamos hablar” (Participante 3, diagnóstico) o “que haya más confianza y mejorar la relación” (Participante 1, postest) permiten interpretar que el fortalecimiento del vínculo se convierte en un objetivo central de la crianza, más allá del control de la conducta, lo que evidencia un desplazamiento progresivo desde una lógica correctiva hacia una lógica relacional en la interacción familiar.

Por otra parte, emerge también una resistencia inicial al uso del recurso digital, evidenciada principalmente durante las primeras fases de la implementación. Aunque la mayoría de los participantes valoran positivamente el formato audiovisual, algunos manifiestan dificultades para comprender el funcionamiento de la cartilla, señalando que “se enredaba” en el desarrollo de las actividades. No obstante, esta resistencia tiende a disminuir con el avance de los módulos, lo que sugiere un proceso de adaptación progresiva al recurso, lo que indica que la apropiación de herramientas digitales en contextos familiares no es inmediata, sino que requiere acompañamiento, práctica y tiempo de familiarización.

Finalmente, se identifica la necesidad de estrategias más concretas y aplicables, la cual aparece de manera reiterada en las respuestas de los participantes. Más allá de la comprensión teórica, los padres valoran especialmente aquellos contenidos que ofrecen pasos claros, ejemplos prácticos y orientación directa para actuar en situaciones cotidianas. Expresiones como “tips rápidos”, “pasos para resolver problemas” o “qué hacer cuando hay un berrinche” (participantes

en el diagnóstico y postest) evidencian una preferencia por herramientas operativas que puedan ser utilizadas en el momento del conflicto, lo que permite interpretar que el aprendizaje en este contexto no se orienta únicamente a la reflexión, sino también a la acción inmediata y situada en la vida cotidiana.

En conjunto, estas categorías emergentes permiten comprender que el impacto de la cartilla no se limita a la adquisición de estrategias específicas, sino que también involucra transformaciones en la manera en que los padres interpretan, sienten y se relacionan con sus hijos. Quizás convenga señalar que estos hallazgos amplían el alcance del estudio, evidenciando que los procesos de formación parental no sólo implican cambios conductuales, sino también reconfiguraciones más profundas a nivel emocional y relacional, lo que refuerza la idea de que el cambio en la crianza es progresivo, complejo y multidimensional.

### **Síntesis Interpretativa del Fortalecimiento Percibido**

Al integrar los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial, la implementación de la cartilla y el postest, se logra comprender que el fortalecimiento en las prácticas parentales no ocurre de manera inmediata ni lineal, sino como un proceso gradual, atravesado por avances, retrocesos y momentos de tensión. Más que evidenciar un cambio total en la forma de actuar de los padres, lo que se observa es un movimiento progresivo en su manera de comprender el conflicto y su rol dentro de este.

En este proceso, resulta interesante notar cómo las transformaciones no se dan de forma aislada, sino que se van articulando entre sí. A medida que los padres empiezan a reconocer sus propias emociones, también se abre la posibilidad de comunicarse de una forma distinta con sus hijos. Esto, a su vez, impacta la manera en que ejercen la autoridad, pasando de respuestas centradas únicamente en el control hacia formas más acompañadas, donde el diálogo empieza a

tener un lugar. Sin embargo, este tránsito no es completamente estable: en varias situaciones, las prácticas tradicionales siguen apareciendo, especialmente cuando la carga emocional es alta, lo que deja ver que el cambio aún está en construcción.

Desde una mirada más interpretativa, estos hallazgos permiten pensar que el aprendizaje que vivieron los padres no se limita a “aplicar técnicas”, sino que implica una reconstrucción de sentido sobre la crianza. En esta línea, lo planteado por Vygotsky (1979) ayuda a entender cómo estas nuevas formas de actuar se van interiorizando a partir de la interacción y el uso de herramientas mediadoras, como la cartilla. Del mismo modo, cobra sentido lo propuesto por Bisquerra (2011), al evidenciar que el desarrollo de la regulación emocional no se logra de forma inmediata, sino que requiere práctica, conciencia y tiempo para consolidarse en la vida cotidiana.

Quizá uno de los aspectos más relevantes de este proceso es que el fortalecimiento no se refleja únicamente en lo que los padres hacen, sino en cómo empiezan a pensar y sentir frente al conflicto. En ese sentido, más que eliminar prácticas previas, lo que ocurre es una reorganización de estas, donde comienzan a integrarse elementos de diálogo, reflexión y autocontrol. Esto permite comprender que la cartilla no actúa como una solución rápida, sino como un recurso que abre preguntas, genera conciencia y movilizar cambios que, aunque pequeños, resultan significativos en la dinámica familiar.

### **Evaluación Global del Impacto Pedagógico de la Propuesta**

Los resultados evidencian una transformación progresiva en la manera en que los padres gestionan los conflictos cotidianos, la cual se hace visible al comparar el momento diagnóstico con los hallazgos del postest. En la fase inicial, predominaban respuestas impulsivas centradas en la corrección inmediata de la conducta, mientras que, en la fase final, se identifican con mayor frecuencia estrategias orientadas al autocontrol y la reflexión antes de actuar. Este cambio

sugiere un tránsito desde reacciones automáticas hacia respuestas más conscientes, lo que representa un avance significativo en la regulación emocional parental.

En cuanto a la comunicación, se observa una evolución desde formas directivas y centradas en la imposición hacia una mayor disposición al diálogo. Aunque esta transformación no es homogénea, sí se evidencia una tendencia a incorporar prácticas como la escucha, la explicación y la búsqueda de acuerdos, lo que indica una reorganización de las dinámicas de interacción familiar. Visto de esta manera, el conflicto deja de abordarse únicamente como un problema de conducta y comienza a entenderse como una oportunidad para el acompañamiento formativo.

Respecto a los estilos parentales, los datos muestran un desplazamiento parcial desde modelos más autoritarios hacia enfoques más flexibles y orientados a la formación. Este cambio no implica una sustitución total de las prácticas previas, ya que en algunos casos persisten formas de control tradicional, especialmente en situaciones de alta carga emocional. Esto permite afirmar que el proceso de transformación es gradual y se encuentra aún en construcción.

Por otra parte, en relación con la cartilla audiovisual interactiva, se evidencia un impacto positivo tanto en su aceptación como en su uso. Los participantes pasan de una expectativa inicial favorable a una valoración basada en la experiencia, destacando su utilidad, accesibilidad y aplicabilidad en situaciones reales. No obstante, se identifican retos importantes, como la dificultad para mantener de manera constante las estrategias aprendidas y la necesidad de contar con orientaciones aún más concretas en momentos de tensión.

En síntesis, los hallazgos permiten afirmar que la implementación de la cartilla favoreció cambios relevantes en la forma en que los padres interpretan y abordan los conflictos en la crianza. Si bien no todos los participantes alcanzan el mismo nivel de transformación, se

evidencia una tendencia hacia prácticas más reflexivas, dialogantes y emocionalmente reguladas. Quizá convenga mencionar que el impacto más significativo no radica únicamente en la modificación de conductas, sino en la apertura hacia nuevas formas de comprender la relación con los hijos, lo que constituye un avance importante, aunque todavía con desafíos por consolidar.

### **Tabla 13**

#### *Comparación de prácticas parentales antes y después de la implementación*

Aspecto	Antes (Diagnóstico)	Después (Postest)
Regulación emocional	Predominan reacciones impulsivas (gritos, castigos, enojo inmediato)	Mayor autocontrol (silencio, respiración, reflexión antes de actuar)
Comunicación	Limitada, centrada en la corrección	Mayor disposición al diálogo y la escucha
Estilo parental	Autoritario o directivo	Más flexible, con intención formativa
Manejo del conflicto	Resolución inmediata sin análisis emocional	Búsqueda de soluciones conjuntas
Percepción del aprendizaje	Necesidad de orientación	Reconocimiento de estrategias útiles
Uso del recurso	Expectativa inicial positiva	Valoración positiva basada en la experiencia
Dificultades	Falta de herramientas	Retos en la aplicación constante y en el control emocional

*Nota.* La tabla presenta una síntesis comparativa de los principales cambios identificados en las prácticas parentales antes y después de la implementación de la cartilla audiovisual interactiva, a partir del análisis cualitativo de los datos. Elaboración propia.

## Conclusiones

A partir del desarrollo de esta investigación, se comprende que, en la fase inicial, las prácticas parentales frente al conflicto se encontraban fuertemente asociadas a respuestas inmediatas de corrección, sustentadas principalmente en el grito, el castigo o la imposición de autoridad. Estas dinámicas reflejan una concepción del conflicto centrada en el control de la conducta infantil más que en la comprensión emocional o el acompañamiento formativo. En este sentido, los hallazgos permiten interpretar que muchos padres reproducen modelos de crianza tradicionales que han sido naturalizados en sus experiencias cotidianas y que limitan la construcción de formas de comunicación más dialogantes.

No obstante, durante el proceso de implementación de la cartilla audiovisual interactiva, comenzaron a evidenciarse transformaciones progresivas en la manera en que algunos padres comprendían y afrontaban las situaciones conflictivas con sus hijos. Más allá de cambios inmediatos en la conducta, lo que se observa es el surgimiento de procesos de reflexión sobre las propias prácticas de crianza. Esto permite interpretar que el recurso pedagógico actuó como mediador para cuestionar respuestas impulsivas y promover formas más conscientes de regulación emocional y comunicación familiar. Sin embargo, el hecho de que en varios casos persistieran reacciones autoritarias o impulsivas, especialmente en situaciones de alta carga emocional, evidencia que estos cambios no son lineales ni definitivos, sino procesos graduales que requieren continuidad y acompañamiento.

En relación con la cartilla audiovisual interactiva, los resultados permiten comprender que su impacto no radicó únicamente en la transmisión de información, sino en su capacidad para conectar con las necesidades reales de las familias. El formato audiovisual, interactivo y lúdico no solo favoreció la apropiación de los contenidos, sino que también estimuló la

participación y el interés de los padres durante el proceso. Esto sugiere que las estrategias pedagógicas mediadas por recursos digitales pueden convertirse en herramientas significativas para la formación parental, especialmente cuando responden a contextos cotidianos y ofrecen orientaciones prácticas aplicables a la vida familiar.

De igual manera, los hallazgos evidencian que el fortalecimiento de la resolución pacífica de conflictos no implica la eliminación total de las prácticas tradicionales de crianza, sino una reorganización progresiva de estas. En varios participantes, las estrategias de control comenzaron a combinarse con intentos de diálogo, escucha, explicación y acompañamiento emocional. Lo anterior permite interpretar que los procesos de transformación parental no ocurren de forma inmediata, sino mediante pequeñas modificaciones en la manera en que los padres interpretan el conflicto y se relacionan con sus hijos.

Finalmente, y en relación con el objetivo general de la investigación, se concluye que la implementación de la cartilla audiovisual interactiva favoreció el fortalecimiento de la resolución pacífica de conflictos desde la percepción de los padres de familia. Más allá de producir cambios conductuales inmediatos, la propuesta permitió movilizar procesos de reflexión sobre la crianza, la regulación emocional y la comunicación familiar. En este sentido, el conflicto comenzó a comprenderse no solo como una situación que debe corregirse, sino también como una oportunidad para orientar, acompañar y construir relaciones familiares más empáticas, dialogantes y emocionalmente conscientes. No obstante, los resultados también permiten reconocer que este fortalecimiento requiere procesos continuos de acompañamiento, seguimiento y refuerzo pedagógico, dado que una intervención puntual no garantiza por sí sola la transformación sostenida de las prácticas parentales.

### **Recomendaciones**

A partir de los hallazgos obtenidos durante el proceso investigativo, se considera importante que la institución educativa continúe trabajando con este tipo de estrategias, integrando la cartilla como un recurso de apoyo dentro de los espacios de formación a padres de familia. Asimismo, se recomienda incluir una guía de uso más sencilla o una breve explicación inicial que facilite la apropiación de la cartilla por parte de los padres de familia.

Por otro lado, sería pertinente seguir fortaleciendo el contenido con ejemplos concretos y aplicables de manera inmediata en situaciones cotidianas de crianza. Durante el proceso quedó claro que valoran mucho las orientaciones prácticas, especialmente en momentos donde no saben cómo actuar. En cuanto a futuras investigaciones, sería interesante trabajar con un grupo más amplio de participantes o incluso comparar resultados entre distintos contextos, para ver cómo varía el impacto. También podría profundizar en aspectos que fueron apareciendo durante el proceso, como la relación emocional entre padres e hijos, que parece tener un peso importante en la forma en que se manejan los conflictos.

Finalmente, es importante señalar que este estudio no agota la discusión sobre la formación parental y la resolución pacífica de conflictos, sino que abre nuevas posibilidades para seguir explorando estrategias pedagógicas cercanas a la realidad de las familias.

### Referencias Bibliográficas

- Alcaldía Distrital de Barranquilla. (2024). *Plan de Desarrollo Distrital 2024–2027 / Informes de gestión 2020–2024*. <https://barranquilla.gov.co>
- Alejandro, M., Dacal, A., Romero, M., Figueredo, J., & Mirabal, A. (2013). *Concepción y metodología de la educación popular: Selección de lecturas (Tomo I)*. Editorial Caminos. [https://sos-de-fra-1.exo.io/patria-libros/books/55-Editorial-Caminos\\_5-tomos/Formacion-en-educacion-popular-acompanada-a-distancia-2013/4-Seleccion-de-lecturas\\_Tomo-1.pdf#page=72](https://sos-de-fra-1.exo.io/patria-libros/books/55-Editorial-Caminos_5-tomos/Formacion-en-educacion-popular-acompanada-a-distancia-2013/4-Seleccion-de-lecturas_Tomo-1.pdf#page=72)
- Alvarado, D. (2022). *La disciplina positiva como modelo para mejorar las prácticas de cuidado y crianza durante la primera infancia desde el ámbito de la animación sociocultural* [Trabajo de grado, Maestría en Pedagogía Social e Intervención Educativa en Contextos Sociales, Universidad del Norte]. Repositorio Manglar. <https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/10832>
- Andrade, Y. (2025). Estrategias de intervención educativa para promover el uso saludable de tecnologías digitales en preescolares: Una revisión sistemática enfocada en Quintana Roo, México. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i3.18481](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.18481)
- Angelats, A., & Aracena, A. (2022). Plataformas digitales durante la crianza: Un estudio cualitativo desde la mirada de los cuidadores principales en la primera infancia. *Revista de Estudios en Comunicación Social*. <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS/article/download/6419/5814>
- Angulo, M., Carabalí, W., & León, D. (2023). *Incidencia de la tecnología de información y comunicación en las prácticas de crianza de los niños, niñas y adolescentes de Villa*

*Stella – Bajo Calima* [Monografía de grado, Universidad del Valle, Sede Pacífico].

Repositorio Institucional Universidad del Valle.

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/2c01ce2e-e9b3-4a68-b276-57a4074eb337/content>

Area, M., Gutiérrez, A., & Vidal, F. (2012). *Alfabetización digital y competencias*

*informativas*. Fundación Telefónica; Fundación Encuentro; Editorial Ariel.

[https://campusvirtual.iber.edu.co/recursosel/documentos\\_para\\_descarga/alfabetizacion\\_digital1.pdf](https://campusvirtual.iber.edu.co/recursosel/documentos_para_descarga/alfabetizacion_digital1.pdf)

Ausubel, D. (1983). *Teoría del aprendizaje significativo*. Fascículos de

CEIF. [https://conductitlan.org.mx/07\\_psicologiaeducativa/Materiales/E\\_Teoria\\_del\\_Aprendizaje\\_significativo.pdf](https://conductitlan.org.mx/07_psicologiaeducativa/Materiales/E_Teoria_del_Aprendizaje_significativo.pdf)

Backhaus, S., Gardner, F., Melendez-Torres, G., Schafer, M., Knerr, W., & Lachman, J. (2023).

*World Health Organization Guidelines on Parenting Interventions to Prevent*

*Maltreatment and Enhance Parent–Child Relationships with Children aged 0–17 Years:*

*Report of the Systematic Reviews of Evidence*. University of Oxford.

[https://cdn.who.int/media/docs/default-source/documents/violence-prevention/systematic\\_reviews-for-the-who-parenting-guideline-jan-27th-2023.pdf?sfvrsn=158fd424\\_3](https://cdn.who.int/media/docs/default-source/documents/violence-prevention/systematic_reviews-for-the-who-parenting-guideline-jan-27th-2023.pdf?sfvrsn=158fd424_3)

Baños, M., Lezcano, F., & Casado, R. (2018). Materiales multimedia: Diseño desde una

pedagogía inclusiva. *European Journal of Child Development, Education and Psychopathology*.

<https://www.bing.com/ck/a?!&&p=3c8a2ef5d7e13f4d227b49b359ca8ed835839bb26c1b851119ea6e37a1ec91ffJmltdHM9MTc3ODcxNjgwMA&ptn=3&ver=2&hsh=4&fclid=12>

e75cc8-5faf-6124-3bf1-

4b9f5e8560ad&psq=Ba%3%b1os+Garc%3%ada%2c+M.+E.%2c+Lezcano+Barbero%2c+F.%2c+%26+Casado+Mu%3%b1oz%2c+R.+(2018).+Materiales+multimedia%3a+Dise%3%b1o+desde+una+pedagog%3%ada+inclusiva.+&u=a1aHR0cHM6Ly9kaWFsbmV0LnVuaXJpb2phLmVzL2Rlc2NhcmdhL2FydGljdWxvLzY3NjY4MzIucGRm

Bardin, L. (2002). *Análisis de contenido*. Akal.

[https://es.scribd.com/document/344419469/Bardin-Analisis-de-contenido-pdf#google\\_vignette](https://es.scribd.com/document/344419469/Bardin-Analisis-de-contenido-pdf#google_vignette)

Barraza, A. (2023). *Metodología de la investigación cualitativa: Una perspectiva interpretativa*. Universidad Pedagógica de Durango.

<https://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/MetodologiaInvestigacion.pdf>

Baumrind, D. (1971). *Current patterns of parental authority*. *Developmental Psychology Monograph*. <https://doku.pub/download/02-baumrind-d-1971-current-patterns-of-parental-authority-developmental-psychology-41p2-1pdf-9qgxw3nkozln>

Benchhoff, D. (2021). *Recursos educativos multimediales en repositorios de acceso abierto de América Latina: un estudio de caso* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de La Plata]. Repositorio SEDICI. <https://doi.org/10.35537/10915/120198>

Berrió, M. (2023). *Formación de familias en hábitos de vida saludable y prácticas de cuidado y crianza en infantes desde un modelo de intervención socioeducativa en Barranquilla* [Tesis de maestría, Universidad del Norte]. Repositorio Institucional Manglar.

<https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/11942#page=1>

Bisquerra, R. (2018). Educació emocional: De la recerca a la pràctica fonamentada. *Revista Catalana de Pedagogia*, 13, 145–171.

<https://revistes.iec.cat/index.php/RCP/article/view/144655>

Bisquerra, R. (coord.). (2011). *Educación emocional: Propuestas para educadores y familias*.

Desclée de Brouwer. [https://www.otrasvoceseneducacion.org/wp-](https://www.otrasvoceseneducacion.org/wp-content/uploads/2019/04/Educaci%C3%B3n-Emocional.-Propuestas-para-educadores-y-familias-Rafael-Bisquerra-Alzina-2.pdf)

[content/uploads/2019/04/Educaci%C3%B3n-Emocional.-Propuestas-para-educadores-y-familias-Rafael-Bisquerra-Alzina-2.pdf](https://www.otrasvoceseneducacion.org/wp-content/uploads/2019/04/Educaci%C3%B3n-Emocional.-Propuestas-para-educadores-y-familias-Rafael-Bisquerra-Alzina-2.pdf)

Bisquerra, R., & Chao, C. (2021). Educación emocional y bienestar: Por una práctica

científicamente fundamentada. *Revista Internacional de Educación Emocional y*

*Bienestar*, 1(1), 9–

29. [https://ri.iberomx/bitstream/handle/iberomx/6042/RiEEB\\_01\\_01\\_09.pdf?sequence=1](https://ri.iberomx/bitstream/handle/iberomx/6042/RiEEB_01_01_09.pdf?sequence=1)

Bott, S., Ruiz-Celis, A. P., Mendoza, J. A., et al. (2022). Correlates of co-occurring physical child punishment and physical intimate partner violence in Colombia, Mexico and Peru.

*BMC Public Health*, 22, 2195 <https://doi.org/10.1186/s12889-022-14453-6>

Bruner, J. (1997). *La educación, puerta de la cultura*. Editorial Antonio Machado.

<https://www.perlego.com/es/book/1866713/la-educacin-puerta-de-la-cultura-pdf>

Cabero, J., Martínez, S., Gutiérrez, J., & Palacios, A. (2022). Percepciones del alumnado

universitario sobre el uso de tecnologías en actividades educativas y esfuerzo mental

invertido. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(2), 305–326.

<https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/32714>

Caicedo, M., Trullo, L., & Cardona, J. (2022). *Prácticas de crianza y de cuidado en familias*

*afrodescendientes desplazadas por el conflicto armado en Colombia* [Trabajo de grado -

Pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UCC.

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/cd911211-359a-42b5-90be-890ad2ae1984/content>

- Cardozo, A., Martínez, M., De La Peña, A., Avedaño, I., & Crissien, T. (2019). Factores psicosociales asociados al conflicto entre menores en el contexto escolar. *Educação & Sociedade, 40*, e0189140.  
[scielo.br/j/es/a/mq3vgzzTpZbVSRKLnwhZNGF/?format=pdf&lang=es](http://scielo.br/j/es/a/mq3vgzzTpZbVSRKLnwhZNGF/?format=pdf&lang=es)
- Castro, J., Gómez, L., & Camargo, E. (2023). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura, 27(75)*, 140–174.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-921X2023000100140](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-921X2023000100140)
- Chaccha, E., Guerrero, J., Álvarez, G., & Palomino, K. (2022). Aprendizaje experiencial de Kolb en estudiantes de la Facultad de Ingeniería Metalúrgica y de Materiales de la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Prospectiva Universitaria en Ingeniería y Tecnología, 18(1)*, 99–109.  
<https://doi.org/10.26490/uncp.prospectivauniversitaria.2021.18.1634>
- Çirlak, A. (2023). “Parent School” Evaluation of the Program: A Qualitative Study. DergiPark.  
<https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/3967093>
- Colegio Militar ACOOLSURE. (2025). *Página institucional*.  
<https://www.coacoolsure.com/academico>
- Costantini, I., López J., Caldwell, D., Campbell, A., Hadjipanayi, V., Cantrell, S., Thomas, T., Badmann, N., Paul, E., James, D., Cordero, M., Jewell, T., Evans, J., & Pearson, R. (2023). Early parenting interventions to prevent internalising problems in children and adolescents: a global systematic review and network meta-analysis. *BMJ Mental Health, 26(1)*, e300811. <https://mentalhealth.bmj.com/content/ebmental/26/1/e300811.full.pdf>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2020). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed*

*methods approaches* (5th ed.). SAGE.

[https://www.researchgate.net/publication/336223127\\_Research\\_Design\\_Qualitative\\_Quantitative\\_and\\_Mixed\\_Methods\\_Approaches\\_by\\_John\\_Creswell\\_and\\_J\\_David\\_Creswell\\_Thousand\\_Oaks\\_CA\\_Sage\\_Publication\\_Inc\\_275\\_pages\\_6700\\_Paperback](https://www.researchgate.net/publication/336223127_Research_Design_Qualitative_Quantitative_and_Mixed_Methods_Approaches_by_John_Creswell_and_J_David_Creswell_Thousand_Oaks_CA_Sage_Publication_Inc_275_pages_6700_Paperback)

Cuartas, J., Baker, H., Cepeda, A., Rey, C., & ICBF Early Childhood Team. (2022). The Apapacho violence prevention parenting program: Conceptual foundations and pathways to scale. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(14), 8582. <https://doi.org/10.3390/ijerph19148582>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística — DANE. (2022). *Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana (ECSC) 2021: Boletín técnico*. [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/convivencia/2021/Bol\\_ECSC\\_2021.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/convivencia/2021/Bol_ECSC_2021.pdf)

Deutsch, M., Coleman, P., & Marcus, E. (Eds.). (2014). *The handbook of conflict resolution: Theory and practice* (2 ed.). Jossey-Bass. <https://inclassreadings.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/07/handbook-of-conflict-resolution.pdf>

Díaz, J. D. (2021). *Percepciones de los padres de familia y profesoras sobre el uso de las TICs en la educación inicial en el contexto del COVID-19* [Tesis de maestría, Universidad de los Andes]. Repositorio Institucional Universidad de los Andes. <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/53941/24987.pdf?sequence=1>

Extremera, N., Fernández, P., & Durán, A. (2003). *Inteligencia emocional y burnout en profesores*. *Encuentros en psicología social*, 1(5), 260-265. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/32027316/PDF5burnout\\_en\\_profesores-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/32027316/PDF5burnout_en_profesores-)

libre.pdf?1391496277=&response-content-  
 disposition=inline%3B+filename%3DExtremera\_N\_Fernandez\_Berrocal\_P\_y\_Duran.pdf  
 &Expires=1778802632&Signature=Fw8tyvG1-tgX7a070x47mkpsCHRW~pP12-  
 CuaVN1gr8MobV8BsHmlDIMS2DSRQfsECXC3bQl~YJRAyIs8SQ96xeBTjrlPOE3lpc  
 acawZaIYmLu0UGJSGJ1d0z3TpzAb5GjIMOOZuzXm1PwfcSaQAR5ybLG5o8NaTjXq  
 W349vPCMK0V8Sd7Gip7DGV4cjFZkVZz94tYHNn8XGRLTOHYQGgs4NUrIU9Avj  
 ~A-fJNsRqq6DNob1mf52SL6~PtW1zhO~~na7vi09CWKi67FV-  
 dQb8fSbcl2KptidzcDCysG22fmWpjLiAlJ1V~Di6Lh~jvQEYyp3Hfly~4v5w3VmKen41  
 w\_\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Fernández, P., Berrios, M., Extremera, N., & Augusto, J. (2012). Inteligencia emocional: 22 años de avances empíricos. *Psicología Conductual*, 20(1), 5.

[https://www.researchgate.net/profile/M-Pilar-Berrios-Martos/publication/288367050\\_Emotional\\_intelligence\\_22\\_years\\_of\\_empirical\\_advances/links/67ceb9b9d759700065076297/Emotional-intelligence-22-years-of-empirical-advances.pdf](https://www.researchgate.net/profile/M-Pilar-Berrios-Martos/publication/288367050_Emotional_intelligence_22_years_of_empirical_advances/links/67ceb9b9d759700065076297/Emotional-intelligence-22-years-of-empirical-advances.pdf)

Fisas, V. (2011). *Educar para una cultura de paz*. Quaderns de Construcció de Pau, Núm. 20.

Escola de Cultura de Pau. [https://escolapau.uab.cat/img/qcp/educar\\_cultura\\_paz.pdf](https://escolapau.uab.cat/img/qcp/educar_cultura_paz.pdf)

Flick, U. (2015). *El Diseño de Investigación Cualitativa*. Morata.

<https://uniclanet.unicla.edu.mx/assets/contenidos/297120250316235535.pdf>

Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. Servicios Koinonía.

<https://www.servicioskoinonia.org/biblioteca/general/FreirePedagogiadeloOprimido.pdf>

- García, E. (2024). Explorando las interconexiones entre estilos de crianza, estrés y violencia familiar: Un enfoque científico. *Aula Virtual*, 5(12).  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.11191689>
- García, I. (2021). *Acompañamiento psicosocioeducativo sobre pautas de crianza y cuidado con las familias en proceso de separación y conciliación en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) Regional Atlántico Centro Zonal Sur Oriente*. [Tesis de maestría, Universidad del Norte]. Repositorio Institucional Manglar.  
<https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/10227/55302114.pdf?sequence=1>
- García, J. J., Arana, M., & Restrepo, J. (2018). *Estilos parentales en el proceso de crianza de niños con trastornos disruptivos*. *Investigación & Desarrollo*, 26(1), 55–74.  
[http://scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-32612018000100055](http://scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-32612018000100055)
- Global Initiative to Support Parents. (2024). *GISP Progress Report 2024*. [https://support-parents.org/wp-content/uploads/2024/12/GISP-Progress-Report\\_Web-V3\\_Final\\_Proofed\\_12.12.2024.pdf](https://support-parents.org/wp-content/uploads/2024/12/GISP-Progress-Report_Web-V3_Final_Proofed_12.12.2024.pdf)
- Gordillo, N., Prado, J., Giraldo, N., Román, M., & Fabricio, C. (2020). Parentalidad, vulnerabilidad social y convivencia social. En M. Román Muñoz (Ed.), *Parentalidad, vulnerabilidad social y convivencia social* (pp. 15-56). Pontificia Universidad Javeriana.  
<https://books.scielo.org/id/y6m5t/pdf/roman-9789585177314-02.pdf>
- Gordon, T. (2000). *Entrenamiento para padres eficaces: El programa probado para criar hijos responsables*. Harmony Books. <https://pazuela.wordpress.com/wp-content/uploads/2022/07/p.-e.-t.-padres-eficaz-y-tecnicamente-preparados-thomas-gordon-pdf.pdf>

Guba, E., & Lincoln, Y. (1994). *Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa*. En *Denzin, N. & Lincoln, Y. (Comps.), Handbook of Qualitative Research*.

[https://banner9.icesi.edu.co/ic\\_contenidos\\_pdf/adjuntos/202310/202310\\_11266\\_16092.pdf](https://banner9.icesi.edu.co/ic_contenidos_pdf/adjuntos/202310/202310_11266_16092.pdf)

Guerrero, M., Benavides, C., Montoya, N., & Pilco, E. (2024). Gamificación e inteligencia artificial: impulsando el aprendizaje corporal cinestésico en la educación del futuro en educación básica superior. *Polo del Conocimiento*.

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/8387/pdf>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (edición digital). McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de

<https://bellasartes.upn.edu.co/wp-content/uploads/2024/11/METODOLOGIA-DE-LA-INVESTIGACION-Sampieri-Mendoza-2018.pdf>

Hernández, R., Mendoza, C., & Torres, P. (2023). *Metodología de la investigación: Enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto* (2.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.

<https://es.scribd.com/document/898297142/2023-Hernandez-Sampieri-y-Mendoza-Metodologia-de-La-Investigacion>

Herrera, O., Bedoya, L., & Gómez, D. (2024). Prácticas parentales asociadas a la crianza reflexiva. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 72, 160–185.

<https://doi.org/10.35575/rvucn.n72a7>

Hosokawa, R., Matsumoto, Y., Nishida, C., Funato, K., & Mitani, A. (2024). Enhancing social-emotional skills in early childhood: intervention study on the effectiveness of social and emotional learning. *BMC Psychology*, 12(761).

<https://bmcpshology.biomedcentral.com/articles/10.1186/s40359-024-02280-w>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (2023). *Más de 146 mil niños, niñas y adolescentes atendió el ICBF en Atlántico durante 2023.*

<https://www.icbf.gov.co/noticias/mas-de-146-mil-ninos-ninas-y-adolescentes-atendio-el-icbf-en-atlantico-durante-2023>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (2024). *Datos para el cambio: Situación de violencias contra las niñas, niños y adolescentes.* Observatorio de Bienestar de la Niñez.

[https://portalsuin.icbf.gov.co/sites/suin/Documents/Boletines%20Datos%20para%20la%20acci%C3%B3n/Datos%20para%20el%20cambio%20violencias%20%20VF\\_OBNSUIN.pdf](https://portalsuin.icbf.gov.co/sites/suin/Documents/Boletines%20Datos%20para%20la%20acci%C3%B3n/Datos%20para%20el%20cambio%20violencias%20%20VF_OBNSUIN.pdf)

Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (2023). *Boletín estadístico mensual (enero 2023).*

[https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/879499/Boletin\\_Enero\\_2023.pdf](https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/879499/Boletin_Enero_2023.pdf)

Isaza, L., & Henao, C. (2022). Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas. *Persona: Revista de Educación*. <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/138/188>

Kriesberg, L. (2007). *The evolution of conflict resolution*. Syracuse University, Maxwell School of Citizenship and Public Affairs. <https://www.maxwell.syr.edu/docs/default-source/ektron-files/the-evolution-of-conflict-resolution-louis-kriesberg.pdf>

Kvale, S., & Brinkmann, S. (2015). *Las entrevistas en investigación cualitativa* (2.<sup>a</sup> ed.). Morata. <https://www.perlego.com/es/ereader/1913812>

Lederach, J. (2000). *El pequeño libro de transformación de conflictos*. Good Books.

<https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2022/06/libro-transformacion-de-conflictos.pdf>

- Liu, Y., Guo, M., Dittman, C., Zheng, Y., & Haslam, D. (2025). A qualitative study of father involvement with their young children in mainland China. *Frontiers in Psychology, 16*.  
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1542136>
- Manotas, R., & Vega, C. (2021). *Recursos audiovisuales y la lúdica en inteligencia emocional de los niños y las niñas de preescolar* [Tesis de maestría, Universidad del Norte].  
Repositorio Institucional Manglar. <https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/11483>
- Marta, C., & Gabelas, J. (2023). Diálogos posdigitales. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico, 29*(2), 495–496. <https://doi.org/10.5209/esmp.87506>
- Marta, C., Gabelas, J., Nogales, A., & Badillo, M. (2022). Aprendizaje multimedia y transferencia de conocimiento en una plataforma digital. Estudio de caso de Entremedios. *RIED, 25*(1), 101–120. <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/30846>
- Martín, N., Cueli, M., Cañamero, L., & González, P. (2022). ¿Qué Sabemos Sobre los Estilos Educativos Parentales y los Trastornos en la Infancia y Adolescencia? Una revisión de la literatura. *Revista de Psicología y Educación, 17*(1), 44–53.  
<https://doi.org/10.23923/rpye2022.01.215>
- Mata, A., & Carmiol, A. (2022). Mediación parental en el uso de tecnologías móviles en niños y niñas costarricenses: Una aproximación metodológica mixta. *Interdisciplinaria: Revista de Psicología y Ciencias Afines, 39*(3), 193-210. [https://www.ciipme-conicet.gov.ar/ojs/index.php?journal=interdisciplinaria&page=article&op=view&path\[\]=1044](https://www.ciipme-conicet.gov.ar/ojs/index.php?journal=interdisciplinaria&page=article&op=view&path[]=1044)
- Mercado, A., Marín, C., & Rodríguez, J. (2022). *La narrativa en cortometrajes animados como estrategia pedagógica para desarrollar la lectura crítico-intertextual en estudiantes de tercer grado* [Trabajo de grado, Universidad del Atlántico]. Repositorio Institucional

Universidad del Atlántico.

<https://repositorio.uniatlantico.edu.co/server/api/core/bitstreams/d7afb2b3-77d9-49be-b3c0-d779bd3f4c48/content>

Miles, M., Huberman, A., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). SAGE.

[https://ia803100.us.archive.org/0/items/spradleyanalysisdatakualitatifmodeletnografi/Matt\\_hew\\_Miles%2C\\_Michael\\_Hberman%2C\\_Johnny\\_Sdana-Qualitative\\_Data\\_Analysis\\_\\_A\\_Methods\\_Sourcebook-Sage\\_%282014%29%5B1%5D.pdf](https://ia803100.us.archive.org/0/items/spradleyanalysisdatakualitatifmodeletnografi/Matt_hew_Miles%2C_Michael_Hberman%2C_Johnny_Sdana-Qualitative_Data_Analysis__A_Methods_Sourcebook-Sage_%282014%29%5B1%5D.pdf)

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2024). Informe Anual: *Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar (SIUCE)*.

[https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-404764\\_recurso\\_15.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-404764_recurso_15.pdf)

Ministerio de Salud y Protección Social. (2022). *Indicadores básicos de salud 2022 Situación de Salud en Colombia*.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/indicadores-basicos-salud-2022.pdf>

Montiel, M., & López, L. (2017). Parenting styles and their relation with obesity in children ages 2 to 8 years / Estilos parentales y su relación con la obesidad en niños de 2 a 8 años de edad. *Revista De Trastorno Alimentarios*.

<https://journals.iztacala.unam.mx/index.php/amta/article/view/369>

Morgan, M., Huber, S., Willis, L., & Shortt, J. (2023). A literature review of digital behavioral parent training programs for parents of adolescents. *Prevention Science*, 25(1), 155–174.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10964266/>

- Palacios, I., García, O., Alcaide, M., & García, F. (2022). Positive parenting style and positive health beyond the authoritative: Self, universalism values, and protection against emotional vulnerability from Spanish adolescents and adult children. *Frontiers in Psychology, 13*. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1066282>
- Papert, S., & Harel, I. (1991). *Situating Constructionism*. Ablex Publishing Corporation. [https://web.media.mit.edu/~calla/web\\_comunidad/Reading-En/situating\\_constructionism.pdf](https://web.media.mit.edu/~calla/web_comunidad/Reading-En/situating_constructionism.pdf)
- Parra, J. (2019). *El arte del muestreo cualitativo y su importancia para la evaluación y la investigación de políticas públicas: una aproximación realista*. *Opera*, 25 (jun. 2019), 119–136. DOI: <https://doi.org/10.18601/16578651.n25.07>
- Pérez, A., Sánchez, V., & Gómez, C. (2024). *El proceso de investigación cualitativa: herramientas teórico-metodológicas para su desarrollo*. Editorial CUN. <https://libros.cun.edu.co/index.php/editorial-cun/catalog/view/18/18/29>
- Plomp, T., & Nieveen, N. (Eds.). (2013). *Educational design research: Part A. An introduction*. SLO Netherlands Institute for Curriculum Development. [https://www.bing.com/ck/a?!&&p=8dabe6eca64759537342625fb8f90501291f5c331f7e55dff7d750d9b779339aJmltdHM9MTc2NDIwMTYwMA&pfn=3&ver=2&hsh=4&fclid=3b0f2a1b-871b-6907-2074-3c8186b4689f&psq=Plomp+\(2013\)&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cuc2xvLm5sL3B1Ymxpc2gvcGFnZXMvNDQ3NC9lZHVjYXRpb25hbC1kZXNpZ24tcmVzZWYyY2gtcGFydC1hLnBkZg](https://www.bing.com/ck/a?!&&p=8dabe6eca64759537342625fb8f90501291f5c331f7e55dff7d750d9b779339aJmltdHM9MTc2NDIwMTYwMA&pfn=3&ver=2&hsh=4&fclid=3b0f2a1b-871b-6907-2074-3c8186b4689f&psq=Plomp+(2013)&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cuc2xvLm5sL3B1Ymxpc2gvcGFnZXMvNDQ3NC9lZHVjYXRpb25hbC1kZXNpZ24tcmVzZWYyY2gtcGFydC1hLnBkZg)
- Prendes, M., & Cerdán, F. (2021). Tecnologías avanzadas para afrontar el reto de la innovación educativa. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24*(1), 35–53.

<https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28415>

Purwanto, Y., Suprpto, D., Albana, H., Marifatani, L., Siregar, I., & Sumarni. (2023). The peace education concept and practice at universities: a systematic review. *Cogent Education*, 10(2), Artículo 2260724). <https://doi.org/10.1080/2331186X.2023.2260724>

Ramírez, A. (2025). Educación de Competencias Emocionales para la Construcción de una Cultura de Paz. *Revista Docentes 2.0*, 18(1), 333–341.

<https://doi.org/10.37843/rtd.v18i1.618>

Ramírez, K. (2018). *La inteligencia emocional como herramienta de resolución de conflictos en las organizaciones* (Trabajo de grado, Universidad Militar Nueva Granada). Repositorio institucional de la Universidad Militar Nueva Granada.

<https://repository.umng.edu.co/server/api/core/bitstreams/69c56b9a-6d50-46cf-958d-e4b4681d59f6/content>

Reynard, S., Dias, J., Mitic, M., Schrank, B., & Woodcock, K. (2022). Digital interventions for emotion regulation in children and early adolescents: Systematic review and meta-analysis. *JMIR Mental Health*, 9(8), e31456. <https://doi.org/10.2196/31456>

Robbeets, C., Bastien, M., Jacques, J., Champion, B., Roberti-Lintermans, M., François, A., & Merla, L. (2024). Exploring parents' everyday experiences with digital media: Barriers and opportunities for digital inclusion. *Media and Communication*, 12, Artículo 7447. <https://www.cogitatiopress.com/mediaandcommunication/article/view/8172>

Rogoff, B. (2003). *The Cultural Nature of Human Development*. Oxford University Press. [https://www.researchgate.net/publication/247823869\\_The\\_Cultural\\_Nature\\_of\\_Human\\_Development](https://www.researchgate.net/publication/247823869_The_Cultural_Nature_of_Human_Development)

Romero, L., Vivanco, J., & Vivanco, V. (2024). Implementación de un programa parental

- educativo, emocional para los padres de primer grado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 4781–4799. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3.11686](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11686)
- Romero, P., Pérez, J., Correa, M., & Larreta, E. (2024). *Implementación de programas de aprendizaje socioemocional para desarrollar habilidades blandas en estudiantes de educación básica*. Zenodo. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9787312.pdf>
- Rosenberg, M. (2013). *Comunicación no violenta: Un lenguaje de vida*. Editorial Acantilado. [https://archive.org/details/ComunicacinNoViolenta\\_Rosenberg.pdf](https://archive.org/details/ComunicacinNoViolenta_Rosenberg.pdf)
- Ruiz J., Sanchez A., & Figueredo O. (2024). Impact of gamification on school engagement: A systematic review. *Frontiers in Education*, 9, Article 1466926. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1466926>
- Salamanca, M., & Puerto, N. (2023). *Propuesta de la cartilla digital: “Aprendiendo con la tabla periódica”, para el desarrollo de las competencias del idioma inglés en jóvenes de grado séptimo con medidas privativas de la libertad vinculados al SRPA de la I.E. Libertador Simón Bolívar en la ciudad de Tunja – Boyacá* [Trabajo de grado, Universidad de Cartagena]. Repositorio Institucional Universidad de Cartagena. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/server/api/core/bitstreams/27666836-0729-4258-850b-e3dc022d0bea/content>
- Salinas, J. (Coord.). (2008). *Innovación educativa y uso de las TIC*. Universidad Internacional de Andalucía. <https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/2524/innovacioneduc2008.pdf?sequence=1>
- Schafer, M., Lachman, J., Zinser, P., Calderon, F., Han, Q., Facciola, C., Clements, L., Ronnie, G., Kame, Z., Ntentema, Z., Sheil, R., Harris, J., & Gardner, F. (2025). Using a digital parenting intervention to prevent intimate partner violence and promote gender equitable

- behaviors in South Africa and Jamaica: A qualitative study exploring partnered parents' experiences of ParentText. *Violence Against Women*, 32(5), 1150–1180.  
<https://eprints.gla.ac.uk/354397/1/354397.pdf>
- Secretaría Distrital de Educación — Alcaldía de Barranquilla. (2022–2024). *Informes de gestión*.  
<https://barranquilla.gov.co/educacion/publicaciones/informes/informes-de-gestion-2>
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Paidós.  
[https://drive.google.com/file/d/0B7ls-wFYdNJ4SWVCdmV5NFBNUUk/view?resourcekey=0-A3PckU9\\_CXXCx0YxvhtoUQ](https://drive.google.com/file/d/0B7ls-wFYdNJ4SWVCdmV5NFBNUUk/view?resourcekey=0-A3PckU9_CXXCx0YxvhtoUQ)
- Tobón, K., & Blair, C. (2023). El aprendizaje de la expresión emocional en interacción con la familia como alternativa para la promoción de la salud mental: Conceptualización e intervención cognitiva y transdiagnóstica de tres casos. *El Ágora USB*, 23(2), 562–579.  
<https://revistas.usb.edu.co/index.php/Agora/article/view/6780>
- Tomalá, C. (2018). La multimedia en el aprendizaje desde los grupos de clase. *InGenio*, 1(1), 51–57. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8365789.pdf>
- Torío, S., Peña, J., García, O., & Inda, M. (2019). Evolución de la parentalidad positiva: Estudio longitudinal de los efectos de la aplicación de un programa de educación parental. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 26(2), 163–178.  
<https://revistas.um.es/reifop/article/view/389621>
- UNESCO. (2023). *Recomendación sobre la educación para la paz y los derechos humanos, la comprensión internacional, la cooperación, las libertades fundamentales, la ciudadanía mundial y el desarrollo sostenible*. UNESCO.  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386653\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386653_spa)
- UNICEF Innocenti - Centro Mundial de *Investigación y Prospectiva, Prevention Collaborative y*

- Equimundo. (2023). Programas de crianza para reducir la violencia contra los niños y las niñas y la violencia contra las mujeres: Por qué es importante. Resumen 1. UNICEF Innocenti. <https://www.unicef.org/innocenti/media/9126/file/UNICEF-Innocenti-Parenting-Programmes-Reduce-Violence-Against-Children-Women-Brief-1-2024-ES.pdf.pdf>*
- UNICEF. (2021). *Guía práctica de crianza positiva: fortalecer el vínculo afectivo y el aprendizaje en familia*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <https://www.unicef.org/lac/media/30206/file/Gu%C3%ADa%20de%20Crianza%20Positiva.pdf>
- UNICEF. (2023). *Mapping early childhood development & parenting programmes: Regional/global report*. [https://www.unicef.org/eap/media/15946/file/UNICEF%20EAPRO\\_ECD%20Parenting%20Mapping%20Report-Final-small.pdf.pdf](https://www.unicef.org/eap/media/15946/file/UNICEF%20EAPRO_ECD%20Parenting%20Mapping%20Report-Final-small.pdf.pdf)
- UNICEF. (2024). *Parenting for the Digital Age*. [https://www.unicef.org/media/174611/file/Parenting%20for%20the%20digital%20age\\_Final%20report.pdf.pdf](https://www.unicef.org/media/174611/file/Parenting%20for%20the%20digital%20age_Final%20report.pdf.pdf)
- UNICEF. (2025, 6 de enero). Documento del programa para el país – Colombia (E/ICEF/2025/P/L.3) [Programa de país]. <https://www.unicef.org/executiveboard/media/28666/file/2025-PL3-Colombia-CPD-ES-ODS.pdf>
- Valenzuela, R., & Morales, P. (2024). *Estrategia pedagógica de gamificación para fortalecer el proceso lector en los estudiantes del grado primero del Centro Educativo Puente Alto, Cajibío* [Proyecto de intervención]. Repositorio Institucional — Corporación

- Universitaria Libertadores. <https://repository.libertadores.edu.co/bitstreams/30d13a9a-0251-4ba3-b985-1799e772877b/download>
- Vega, C. (2025). *Convivencia escolar y cultura de paz en Colombia: Retos y oportunidades*. *Koinonía*, 10(20), 194–210. <https://doi.org/10.35381/r.k.v10i20.4646>
- Visier, M., Sánchez, M., Rodríguez, B., Ruiz, A., Bartolomé, R., Sequi, I., & Martínez, V. (2023). Parents' perceptions of children's and adolescents' use of electronic devices to promote physical activity: Systematic review of qualitative evidence. *JMIR mHealth and uHealth*, 11, e44753 <https://mhealth.jmir.org/2023/1/e44753>
- Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Editorial Crítica.  
<https://drive.google.com/file/d/1vb5V2GTbsW1IeXf2BPeEgUqkNk714MUJ/view>
- Webel, C., & Galtung, J. (Eds.). (2007). *Handbook of Peace and Conflict Studies*. Routledge.  
<https://www.mkgandhi.org/ebks/handbook-of-peace-and-conflict-studies.pdf>
- Whitaker, E., Chessell, C., Klapow, M., & Creswell, C. (2025). A systematic review of guided, parent-led digital interventions for preadolescent children with emotional and behavioural problems. *Clinical Child and Family Psychology Review*, 28, 414–438. <https://doi.org/10.1007/s10567-025-00521-x>
- World Health Organization. (2020). *Global status report on preventing violence against children 2020*. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240004191>

## Apéndices

### Apéndice A

#### *Muestras de Investigación*

<https://1drv.ms/f/c/eb95d0ec14ea979f/IgBlouOoMu8iQqLHeO7ES576AV-PtvKDLqBIxeO4-Mwe5HE?e=dDucpS>