

**Fortalecimiento de la relación entre docente y estudiante como estrategia para promover la
motivación en el aprendizaje del inglés**

Maria del Mar Guzman Montoya

Maria del Mar Diaz Gómez

Asesora del diplomado

Eliana Cruz Carvajal

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2026

Resumen

En este documento se exponen los resultados de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, a partir del cual se promovió la reflexión sobre la práctica pedagógica en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. El estudio tuvo lugar en la Institución Educativa Cauca, del sector oficial, ubicada en el municipio de Santander de Quilichao (Cauca), con los estudiantes del grado tercero de primaria. El objetivo general de la investigación fue promover la motivación hacia el aprendizaje del inglés en los estudiantes, mediante la implementación de estrategias pedagógicas que fortalezcan la relación interpersonal entre docente y estudiante durante el año lectivo 2026. La investigación se realizó bajo un enfoque mixto y la metodología de investigación-acción, en la cual se profundizó la variable fortalecimiento de la relación docente–estudiante, con la búsqueda de reconocer sus efectos en la motivación hacia la asignatura de inglés como lengua extranjera como aspecto ontológico. Para la recolección de la información se tomaron como instrumentos las siguientes herramientas: diarios de campo, diarios reflexivos, conversaciones guiadas, actividades de representación gráfica y cuestionarios tipo Likert. Los hallazgos mostraron que el fortalecimiento del vínculo interpersonal entre la docente y los estudiantes generó el incremento del nivel de motivación, evidenciando una mayor participación, el miedo al error se minimizó y la actitud de los estudiantes frente a la asignatura mejoró en contraste con la mostrada al inicio de la investigación. Por ello, se deduce que la relación profesor-alumno es uno de los factores determinantes de los procesos motivacionales en el aula.

Palabras clave: motivación, relación, aprendizaje, inglés, aula.

Abstract

This document presents the results of a formative research project developed as a graduation requirement, which promoted reflection on pedagogical practice in the teaching of English as a foreign language. The study was conducted at Institución Educativa Cauca, a public school located in Santander de Quilichao (Cauca), with third-grade primary students. The main objective of the research was to promote motivation toward learning English through the implementation of pedagogical strategies aimed at strengthening the teacher–student interpersonal relationship during the 2026 academic year. The research followed a mixed-methods approach and an action research methodology, in which the variable of strengthening the teacher–student relationship was addressed in order to recognize its effects on motivation toward learning English as the ontological aspect. Data collection instruments included field journals, reflective journals, guided conversations, graphic representation activities, and Likert-scale questionnaires. The findings showed that strengthening the interpersonal bond between the teacher and students contributed to an increase in motivation, reflected in greater participation, reduced fear of making mistakes, and a more positive attitude toward learning English compared to the initial stage. Therefore, it is concluded that the teacher–student relationship is one of the key factors in motivational processes within the classroom.

Keywords: motivation, relationship, learning, English, classroom.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	11
Pregunta de Investigación	13
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia	15
Referentes Conceptuales	15
<i>Relación Docente y Estudiante</i>	15
<i>Motivación en el Aprendizaje del Inglés</i>	16
<i>Clima Emocional del Aula</i>	16
<i>Competencias Comunicativas en Lengua Extranjera</i>	16
Referentes Teóricos	17
Referentes Técnicos	18
Referentes Legales	18
Referentes Éticos	19
Herramientas y Métodos	21
Enfoque y Tipo de Estudio	21
Unidad de Análisis	22
Técnicas para la Recolección de Datos.....	22
Categorías para el Análisis de Datos	24

Resultados	26
Acercamiento de la Población a la Variable	26
Experimentación	27
Identificación de Variaciones	28
Análisis y Discusión	30
Conclusiones y Recomendaciones	33
Referencias Bibliográficas	36
Apéndices.....	38

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Soportes y Evidencias del Proceso Investigativo</i>	38
--------------------------------------------------------------------------------	----

Introducción

El aprendizaje del inglés como lengua extranjera en los grados de educación primaria se ha convertido en un elemento muy significativo para la educación y el desarrollo personal, ya que se sientan las bases para que los alumnos sean capaces de comunicarse y para que logren adquirir las competencias cognitivas y socioemocionales que sean necesarias para interactuar con los demás en segundo idioma. En la Institución Educativa Cauca del sector público y zona urbana de Santander de Quilichao, Cauca, se viven las oportunidades y los desafíos en el proceso de aprender una lengua extranjera, considerando la diversidad de los ritmos de aprendizaje de los estudiantes, la disponibilidad de recursos tecnológicos y la motivación de los alumnos. En función de todo lo anterior, se pretende conocer de qué manera la relación interpersonal entre el estudiante y el docente influye en la motivación por la materia, con el fin de lograr diseñar estrategias pedagógicas, cuya función primordial sea brindarles la posibilidad a los alumnos de disponer de un ambiente de aprendizaje alentador, seguro y participativo.

Los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Cauca muestran una motivación dispareja hacia la materia de inglés, la cual se ve reflejada en la participación en clase de quienes tienen dificultades para generar proximidad o cierto vínculo de cercanía con el docente, lo que influye en una menor disposición hacia la clase. Investigaciones académicas como las de Haoting Li (2023) corroboran que la relación entre profesor y estudiante tiene un alto o muy alto impacto positivo sobre el compromiso de los estudiantes en el aprendizaje de una lengua extranjera, y Wenxing Zhang y Jiayue Hu (2025) demostraron que el apoyo percibido del docente está significativamente relacionado con la motivación y el compromiso de estudiantes de EFL.

De acuerdo a la problemática anteriormente expuesta , la investigación busca promover la motivación hacia el aprendizaje del inglés en los estudiantes de grado tercero de la Institución Educativa Cauca, en Santander de Quilichao, Cauca, mediante la implementación de estrategias pedagógicas que fortalezcan la relación interpersonal entre docente y estudiante durante el año lectivo 2026. Partiendo de esta temática, se decidió trabajar con un enfoque mixto bajo la metodología de investigación-acción, la cual permite elaborar el proceso diagnóstico, de intervención e incluso de evaluación en el aula. Se utilizaron instrumentos de recolección de datos, tales como diarios de campo, el diario reflexivo, conversaciones guiadas, actividades de representación gráfica y encuesta tipo Likert, lo cual facilitó el análisis de las percepciones, cambios de actitud en la motivación en los estudiantes.

El resultado más significativo de la investigación se evidencia en cómo el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre el docente y los estudiantes influyó de manera positiva en la motivación por el aprendizaje del inglés, el cual se vio reflejado en un mayor grado de participación, menor miedo a equivocarse, un mayor grado de receptividad ante las correcciones y una disposición más positiva hacia las actividades de clase. En este sentido, se invita a los lectores a revisar la totalidad del desarrollo presentado por este informe donde se especifican los resultados, el análisis y el resto de las reflexiones que han podido extraerse a partir del proceso de investigación.

Caracterización

La ejecución de la investigación para el Diplomado de Profundización se desarrollará en la Institución Educativa Cauca, del sector oficial, situada en la zona urbana del municipio de Santander de Quilichao, Cauca. Su infraestructura cuenta con dos pisos con salones de clase, espacios institucionales como la dirección, la sala de maestros, los baños para estudiantes y personal, biblioteca y una sala de sistemas, un amplio patio central, donde se desarrollan las actividades cívicas, deportivas y recreativas. A pesar de que podemos encontrar algunas limitaciones de recursos tecnológicos y necesidades de mantenimiento y conservación, el espacio sigue siendo pertinente y apropiado para el desarrollo de la actividad académica en modalidad presencial.

La unidad de análisis de la presente investigación está constituida por los estudiantes de grado tercero de la Institución Educativa Cauca en la asignatura de inglés bajo la responsabilidad de la profesora Luz Stella Suárez, encargada del curso, quienes reciben clases en modalidad presencial. El grupo está conformado por aproximadamente 32 estudiantes, con edades promedio entre 8 y 9 años, quienes pertenecen a los niveles socioeconómicos uno y dos. Es importante señalar que dentro del grupo se encuentra un estudiante que presenta dificultades en los procesos de aprendizaje y en la concentración. En atención a los principios de educación inclusiva y a la diversidad presente en el aula, se implementan estrategias pedagógicas diferenciadas que favorecen su participación y su desarrollo integral, entre estas estrategias se incluyen actividades adaptadas de carácter visual y creativo.

Teniendo en cuenta el contexto educativo mencionado, se pretende impulsar la motivación en la materia de inglés, afianzando la relación entre docente y estudiante, con el propósito de analizar la correlación directa entre ambos componentes. Factores como la

motivación y la relación entre docente y estudiante dependen de la relación con el profesor y el clima socioemocional dentro del salón. El ritmo de aprendizaje es otro aspecto con una diversidad importante entre los alumnos y el hecho de que las carencias de algunos recursos tecnológicos obliguen a priorizar estrategias pedagógicas que promueven relaciones interpersonales, espacios con clima seguro y dinámicas de aula que eviten relaciones distantes entre profesor y alumno, así como los factores que pueden conducir de forma prematura a los estudiantes hacia la frustración o la falta de interés por la materia.

La participación de los padres de familia o tutores es diversa, aunque en términos generales se nota su interés por el progreso académico y emocional de los estudiantes. Es bien sabido que diversos factores externos como los sociales, económicos y comunitarios influyen en los procesos de aprendizaje del niño o niña, donde puede haber cierta restricción o limitación de recursos pedagógicos y tecnológicos en el hogar, lo cual puede afectar el refuerzo en casa de los temas vistos en clase. Sin embargo, la institución educativa desarrolla y basa su malla curricular, sus objetivos académicos y el seguimiento en general de las situaciones pedagógicas y de convivencia en los parámetros estipulados por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), la Secretaría de Educación departamental, la Ley 1620 de 2013 de convivencia escolar y el manual de convivencia propio de la institución. Dichos parámetros ayudan a los docentes a desarrollar planes de lección adecuados junto a la resolución de conflictos o situaciones de comportamiento y convivencia de una forma apropiada.

Planteamiento del Problema

Los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Cauca presentan una motivación dispareja hacia la materia de inglés. Un importante número de estudiantes muestran disposición y actitud positiva en el desarrollo de las actividades grupales, participando en juegos, dinámicas y ejercicios de vocabulario básico, lo que resalta las fortalezas en la interacción y en la cooperación entre compañeros. Los estudiantes que muestran una alta motivación evidencian también que desarrollan y alcanzan con mayor facilidad los objetivos propuestos, acorde con su nivel A1. Si bien se trata de logros parciales, reflejan que el grupo tiene potencial para avanzar en el aprendizaje de inglés como segunda lengua, sobre todo cuando se propicia un ambiente de aula motivador.

Actualmente en la Institución Educativa Cauca, la docente Luz Stella Suárez Larrahondo encargada del área de inglés, implementa diversas estrategias pedagógicas y actividades planificadas, estructuradas y desarrolladas por la misma docente, tales como juegos educativos, canciones, ejercicios escritos, entre otros. Estas estrategias son adecuadas para los alumnos que se muestran concentrados y, por tanto, fomentan la motivación de un modo u otro, pero está claro que no todos los alumnos participan, aquellos que tienen una proximidad o vínculo con el profesor son los que se evidencian más involucrados en su proceso. Se puede identificar que cuando la relación profesor/alumno es distante o bien no próxima, se refleja en una menor motivación por el aprendizaje del inglés.

Con base en esta situación se plantea la necesidad de entender cómo la relación de cercanía entre docente y estudiante puede ser un factor importante en la motivación hacia la materia, la proximidad, el apoyo emocional y las retroalimentaciones positivas podrían tener como base el aumento de la motivación, especialmente en aquellos estudiantes que tienen mayor

dificultad o menor interés. La hipótesis central propone que una relación interpersonal entre el docente y estudiante sin salirse de los límites jerárquicos y de respeto, influirá de manera positiva en la motivación y fomentará la disposición a participar en la materia.

A pesar de que en la institución trabajan con diversas estrategias y metodologías pedagógicas facilitadoras de la mediación del aprendizaje, persiste una necesidad de profundizar sobre la influencia positiva o negativa de las relaciones interpersonales en el aprendizaje del inglés. La investigación busca entender qué tanto influye la relación entre el profesor y el alumno sobre la motivación y como manifestación observable sobre la participación en la materia de inglés, del grado tercero, de la Institución Educativa Cauca. Resolver tal premisa permitirá definir unas estrategias que impulsen la motivación de los estudiantes tanto fuera como dentro del aula.

Pregunta de Investigación

¿De qué manera las estrategias pedagógicas basadas en el fortalecimiento de la relación docente-estudiante pueden promover la motivación hacia el aprendizaje del inglés en los estudiantes de grado tercero de la Institución Educativa Cauca, en Santander de Quilichao, Cauca, durante el primer y segundo periodo académico del año lectivo 2026?

Objetivos

Objetivo General

Promover la motivación hacia el aprendizaje del inglés en los estudiantes de grado tercero de la Institución Educativa Cauca, en Santander de Quilichao, Cauca, mediante la implementación de estrategias pedagógicas que fortalezcan la relación interpersonal entre docente y estudiante durante el año lectivo 2026.

Objetivos Específicos

Identificar a los estudiantes de grado tercero de la Institución Educativa Cauca que presentan menor cercanía o afinidad con el docente en el desarrollo de las clases de inglés.

Diseñar e implementar estrategias, actividades y recursos pedagógicos que permitan promover la cercanía y la interacción positiva entre el docente y los estudiantes de grado tercero de la Institución Educativa Cauca considerando la diversidad del aula.

Evaluar cómo cambia la cercanía entre docente y estudiante y de qué manera esto impacta en la motivación tras aplicar diversas estrategias.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

En este estudio se presentan los referentes conceptuales que ayudan a entender la realidad de los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Cauca, a partir de la situación identificada en la clase de inglés, como, la diferencia en la motivación de los estudiantes donde algunos están más interesados, entusiasmados, y seguros, mientras que otros reflejan un bajo o mínimo nivel de interacción con el docente y en clase. Desde allí se definen elementos tales como la relación docente estudiante y la motivación en el aprendizaje del inglés considerando también variables secundarias tales como el clima emocional del aula como un factor que influye en dichos procesos y el desarrollo de competencias comunicativas como parte del contexto curricular de la materia de Inglés, de acuerdo con los lineamientos del MEN, y no como objeto directo de análisis, sino como el marco en el que se desarrolla el proceso de aprendizaje. Como base para realizar el análisis de la influencia de la relación entre docente y estudiante en la motivación de los alumnos.

Relación Docente y Estudiante

Se refiere al tipo de relación que emergen entre el maestro o maestra y su alumnado, en el aula. Se relaciona, no sólo con un aspecto académico, sino que también entra a formar parte la cercanía emocional, la comunicación respetuosa, el apoyo constante, la retroalimentación positiva, entre otras. múltiples investigaciones demuestran que una relación positiva docente estudiante estimula la motivación y el interés en el aprendizaje de idiomas; por ejemplo, Haoting Li (2023) identificó que una relación que se percibe como cercana aumenta la participación en clases de lengua extranjera, y Wenxing Zhang y Jiayue Hu (2025) demostraron que el apoyo

docente está significativamente relacionado con mayores niveles de motivación y compromiso académico en estudiantes de EFL.

Motivación en el Aprendizaje del Inglés

Entendida como la actitud y voluntad que tiene el estudiante para entrar activamente a las actividades relacionadas con el aprendizaje del inglés como segunda lengua. A una edad temprana, muchas veces la motivación está fuertemente influenciada por el contexto del aula y en como el alumnado percibe al docente. Según Ryan y Deci (2000), la motivación aumenta cuando el estudiante se posee vínculos significativos en el contexto escolar.

Clima Emocional del Aula

Se refiere a la percepción que tiene el alumnado respecto el clima afectivo del aula. Un contexto educativo respetuoso, seguro, gratificante, ameno, facilita la interacción y el aprendizaje significativo. Jennings y Greenberg (2009) exponen que el clima emocional influye de manera directa en los resultados académicos y la disposición para aprender.

Competencias Comunicativas en Lengua Extranjera

Son aquellas habilidades que permiten al estudiante entender y expresar ideas en un idioma distinto al materno, lo cual implica escuchar, hablar, leer y escribir en situaciones básicas de comunicación.

En Colombia, los parámetros y los objetivos del aprendizaje del idioma inglés son definidos por el MEN (Ministerio de Educación Nacional) , los Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés, (MEN, 2016) los cuales orientan y estipulan los objetivos que los estudiantes deben lograr en cada nivel educativo.

Referentes Teóricos

La motivación y participación de los estudiantes en las clases de inglés como lengua extranjera en la educación primaria no se limita al uso de estrategias pedagógicas y didácticas sino que también involucra una serie de factores socioemocionales entre el docente y el estudiante. Existen múltiples investigaciones que sustentan como el compromiso académico y disposición al aprendizaje del aula se ve impactado directamente por la relación que estos tienen con sus docentes.

Por ejemplo, Haoting Li (2023) observó en su investigación que cuando se percibe una relación amena, segura y confiable entre docente y alumno, se refleja directamente en una mayor disposición y participación, por parte de los estudiantes. Asimismo, Wenxing Zhang y Jiayue Hu (2025) han demostrado que cuando los estudiantes sienten un gran apoyo de los docentes, están fuertemente conectados a la motivación y el compromiso del alumnado, en este caso de inglés como lengua extranjera (EFL).

Adicionalmente, Dewaele y MacIntyre (2014) constatan que las emociones positivas (como la confianza y la diversión) son importantes para el desarrollo de la interacción oral y el aprendizaje de la lengua, de forma que favorecen el clima afectivo en las clases. Pianta (1999) considera que la calidad de la relación entre maestro y alumno es un predictor importante del rendimiento académico y de la adaptación escolar; la teoría de la autodeterminación de Ryan y Deci (2000) señala como las relaciones con los docentes que son significativas incrementan la motivación intrínseca, mientras que Wentzel (1997) aporta a este enfoque al añadir que los estudiantes que ven a sus docentes como relaciones de apoyo muestran mayor persistencia y participación en las tareas escolares.

Finalmente, Jennings y Greenberg (2009) destacan que la competencia interpersonal y emocional del docente influye directamente en el ambiente del salón de clase, por ende, en los resultados de los estudiantes, lo que señala la importancia de haber establecido estrategias que favorezcan la proximidad relacional y la creación de un clima emocional seguro y regulado.

Referentes Técnicos

Los referentes técnicos brindan pautas específicas para el proceso de la enseñanza del inglés así como de la gestión del clima escolar. En el caso de Colombia, los Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras "inglés" del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2016) estipulan las metas de aprendizaje que el alumnado de todos los niveles educativos debe conseguir con relación a la comprensión, producción y mediación de la comunicación en inglés.

También los lineamientos de convivencia escolar elaborados por el MEN (2016) resaltan la necesidad de garantizar un clima escolar respetuoso, inclusivo y participativo y donde las relaciones interpersonales y la motivación del alumnado sean parte crucial en la enseñanza. Estos documentos permiten orientar el desarrollo de estrategias pedagógicas que conecten el desarrollo académico con el bienestar socioemocional y que estén alineadas con el objetivo de esta investigación que tiene que ver con fortalecer la relación entre el profesor y alumno.

Referentes Legales

Esta investigación se basa en los parámetros legales que amparan y protegen los derechos de los alumnos y promueven ambientes escolares seguros respetuosos y libres de violencia y para garantizarlo, el Congreso de la República de Colombia establece el "Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar" (Ley 1620, 2013), las cual

refuerzan las relaciones personales dentro del aula en la educación como parte del recorrido formativo en los estudiantes.

Los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional precisan, además, que todo proceso formativo en la lengua inglesa debe instaurarse en las directrices de calidad y pertinencia educativas gracias a un plan de enseñanza con normas y objetivos claros en cada nivel educativo.

Referentes Éticos

La presente investigación se lleva a cabo bajo principios y parámetros éticos que priorizan la protección e integridad de todas las partes involucradas, tanto de la institución educativa, como sus cuerpo de docentes, personal administrativo y sobre todo estudiantes, y asegurando el respeto y la transparencia del proceso.

Toda la información y evidencias recolectadas durante el proceso investigativo serán tratadas con estricta confidencialidad. No se utilizarán nombres reales, direcciones, ni ningún dato personal que pueda identificar a los estudiantes, Las evidencias fotográficas o de video se tomarán de manera que no se muestren los rostros de los participantes, siempre garantizando el anonimato de los menores de edad.

Las actividades de investigación no interferirán con el normal desarrollo de las clases, de igual manera, a quién involucre y respete será informado del cuáles son los objetivos, metodologías, uso de los datos recogidos y análisis de resultados de la investigación, indicando que sólo serán utilizados para fines académicos e investigativos en el marco de este Diplomado de Profundización y del presente informe.

Dada la naturaleza de la población menor de edad, se prioriza el bienestar emocional y académico teniendo cuidado de no generar ninguna situación que implique estrés, incomodidad o

presión. Además, se procura que los resultados del estudio ayuden en la mejora de la enseñanza del inglés y de la mejora del clima emocional del aula.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

La investigación presentada a continuación se desarrolla bajo un enfoque mixto, ya que busca comprender e interpretar cómo influye la relación que se establece entre el docente y el estudiante en la motivación hacia el aprendizaje del inglés como segunda lengua. se considera que es el enfoque más apropiado y pertinente al problema de investigación, pues la motivación y la relación interpersonal son fenómenos con repertorios de comprensión con una visión en contexto educativo y con evidencias que muestran las transformaciones que empieza a haber tras la implementación de estrategias pedagógicas.

El enfoque cualitativo nos permite explorar los aspectos subjetivos de los estudiantes, como son sus percepciones, sus emociones, sus niveles de confianza, la interacción y la participación en el aula, los cuales no pueden ser tratados desde una sola medida numérica, sino que requieren una compleja interpretación de la realidad educativa, mientras que el enfoque cuantitativo expone las evidencias recolectas a partir de instrumentos estructurados, donde se presentan los cambios medibles de las transformaciones en el contexto educativo.

Este estudio adopta la tipología de investigación-acción, ya que no pretende simplemente observar y describir una problemática, sino intervenir sobre la misma a partir de la definición de estrategias pedagógicas con el propósito de mejorar la relación interpersonal entre el docente y los estudiantes. La investigación-acción se considera un tipo de estudio apropiado, ya que permite al docente-investigador reflexionar sobre la práctica pedagógica y provocar cambios en el aula para observar posteriormente los efectos sobre la motivación y la participación.

Así puede decirse que la investigación-acción promueve un proceso cíclico de diagnóstico/intervención/evaluación que responde a los objetivos del estudio, especialmente en

relación con la producción de información sobre los estudiantes que tienen una menor proximidad al docente, e investigar los cambios que promueven las estrategias pedagógicas en el aula. Por tanto, el enfoque y el tipo de estudio integran la reflexión pedagógica y la transformación de la práctica educativa en la realidad de aula propuesta para la investigación-acción.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis de la presente investigación se constituye por los aproximadamente 32 estudiantes que conforman el grado tercero de primaria, con edades entre los 8 y 9 años, de la Institución Educativa Cauca, ubicada en el municipio de Santander de Quilichao, Cauca. los cuales cursan de forma presencial la asignatura de Inglés bajo la responsabilidad de la docente encargada de esta materia.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para la realización de la presente investigación se llevarán a cabo diferentes técnicas de recolección de información, las cuales estarán articuladas con los objetivos específicos del estudio y serán congruentes con el enfoque mixto de la misma. Esto permitirá recoger información cualitativa y cuantitativa respecto de la interacción docente-estudiante y la influencia que tiene ésta en la motivación hacia el aprendizaje del inglés.

De acuerdo con el primer objetivo, que tiene la finalidad de identificar a los estudiantes con una menor cercanía o empatía con el docente, se realizara una observación directa del aula de clase de inglés. Esta observación se ejecutara de una forma sistemática a través de registros de diarios de campo, en los que se plasmarán aspectos como la participación, la interacción, la disposición o el comportamiento de los estudiantes. Del mismo modo se implementaran actividades de conversaciones guiadas, identificación de imágenes y creación de dibujos, donde

los estudiantes van a poder representar y expresar cómo ven su clase de inglés y su relación con el docente. las evidencias que se esperan obtener serán los diarios de campo, dibujos de los estudiantes y notas de las descripciones cualitativas de las interacciones obtenidas.

Para el segundo objetivo , que se centra en diseñar y llevar a cabo estrategias pedagógicas que favorezcan la relación docente y estudiantes, se van a utilizar diarios reflexivos del docente, donde se puedan ir registrando las actividades que se lleven a cabo, las reacciones de los estudiantes, ajustando la implementación. Como producto de esta fase se recogerán registros escritos que nos darán cuenta del proceso pedagógico y de las interacciones entre los agentes de la práctica.

En cuanto a la indagación de cambios arraigados al tercer y último objetivo, que se centra en los efectos de las estrategias realizadas, se van a aplicar cuestionarios post-experiencia con preguntas cerradas y escala tipo Likert donde se valoren los niveles de motivación, participación y percepción de la relación con el docente. En ello también se utilizarán conversaciones guiadas con los estudiantes para recoger las percepciones de cambio experimentadas. donde se recolectaran datos cuantitativos derivados de los cuestionarios y datos cualitativos derivados de las percepciones que expresan los estudiantes.

Estas técnicas y estrategias forman parte de un conjunto que permitirán recoger información complementaria y pertinente, favoreciendo de este modo la triangulación de datos y el análisis integral del fenómeno que se ha investigado.

Categorías para el Análisis de Datos

Para el proceso de análisis de la información que ha sido recolectada en el contexto de la presente investigación, se han establecido categorías que vienen a dar respuestas directa a la pregunta de investigación planteada y a los objetivos que han sido formulados previamente, permitiendo así llevar a cabo una interpretación efectiva de la información recolectada, respetando el enfoque mixto de investigación adoptado.

En este caso, se define la categoría relación docente-estudiante, la cual se traduce por el modelo de interacción que se establece en el espacio del aula entre el docente y el alumnado; de este modo, esta categoría incluye aspectos como la cercanía, la comunicación, el apoyo emocional, la confianza y la retroalimentación. A través de su análisis se podrá identificar cómo se configura el vínculo pedagógico y la influencia que éste tiene en la predisposición del alumnado en torno a su aprendizaje.

Por otro lado, se incluye la motivación para el aprendizaje del inglés, entendiendo esta categoría como el interés, la atención, la actitud y la disposición que expresan los estudiantes en relación a las actividades que se llevan a cabo en clase. Esta categoría permitirá observar las diferentes motivaciones que tienen los estudiantes en la fase PRE y en la fase POST de la implementación de las estrategias pedagógicas e integrará información con datos cualitativos (en las percepciones o en comportamientos observados) y cuantitativos (valores de los cuestionarios con escala tipo Likert).

Por último, como categoría secundaria clima emocional del aula permite incluir la óptica del alumno sobre todo el ambiente de aprendizaje, desde el respeto, la seguridad, la participación y la interacción de los miembros del grupo. Esta categoría puede visualizar cómo el ambiente socio emocional incide en la motivación.

Finalmente, las categorías están asociadas hacia los objetivos de la investigación, y hacia los instrumentos de recogida de datos, facilitando la organización, desciframiento y triangulación de la información. Las categorías permitirán también extraer conclusiones sobre la influencia de la relación entre el docente y el estudiante en la motivación, con el objetivo de ofrecer pautas para mejorar las prácticas pedagógicas en el aula.

Resultados

Los resultados que se presentan a continuación tienen su origen en el análisis de la información que se ha ido recolectando en las diferentes fases de la investigación, y que tienen como finalidad comprender cómo la relación entre docente y estudiante influye en la motivación hacia el aprendizaje del inglés los estudiantes de grado tercero de la Institución Educativa Cauca. Se consideraron evidencias cualitativas y cuantitativas, y para ello se han utilizado diferentes instrumentos de obtención de información, como diarios de campo, diarios reflexivos, las actividades de conversación guiada, identificación mediante imágenes, dibujos elaborados por los estudiantes y el cuestionario con escala tipo Likert.

Acercamiento de la Población a la Variable

En la fase inicial se consideró cómo los niños y niñas de grado tercero se relacionaban con la variable de estudio: cómo influye la relación entre docente y estudiante en la motivación hacia aprendizajes del inglés. Para ello, empleamos instrumentos como el diario de campo, el diario reflexivo, la conversación guiada y la actividad de identificaciones de imágenes.

Los hallazgos del diario de campo muestran que la participación era mayoritariamente baja y poco voluntaria y que se producían en el grupo comportamientos diversos, ya que había algunos con mayor motivación y otros que mostraban desinterés o distracción. En la relación entre docente y estudiante se percibía una cercanía media, con diferencias entre los estudiantes.

Los hallazgos del diario reflexivo ayudan a comprender que la participación estaba vinculada con la relación de confianza y cercanía con la docente; donde los estudiantes más seguros se mostraban más dispuestos a participar, mientras que otros mostraban inseguridad a la hora de participar.

La conversación guiada identifica que, aunque mayoritariamente los y las estudiantes se sentían cómodos y cómodas en clase, algunos manifestaban inseguridad al participar, sobre todo por miedo al error, y algunos de ellos mostraban estar incómodos ante la corrección.

La actividad de identificaciones de imágenes mostraba que, aunque observamos que mayoritariamente la docente era percibida como una docente amable, había un grupo que había apuntado a la docente como más seria o estricta, lo que reflejaba diferencias en la percepción de la relación docente-estudiante.

Unilateralmente, estos hallazgos nos muestran que, en la fase inicial, la motivación y la relación docente-estudiante no eran homogéneas, reflejándose en las barreras emocionales como el miedo al error y poca participación, que justificarían la implementación de estrategias pedagógicas orientadas hacia el desarrollo del vínculo en el aula.

Experimentación

Se llevaron a cabo distintas estrategias pedagógicas que estaban orientadas a favorecer la relación docente-estudiante y la motivación hacia el aprendizaje del inglés tales como retroalimentación positiva, acompañamiento cercano, evaluación flexible y una comunicación empática, mismas que fueron socializadas con la docente en una reunión privada. Los resultados muestran que estas estrategias produjeron un clima más próximo y participativo, lo que permitió una mejor predisposición de los estudiantes hacia las actividades.

Respecto del diario reflexivo 2, se evidenció que hubo un aumento de la participación voluntaria, sobre todo por parte de los estudiantes que en, el pasado habían mostrado inseguridad; la docente mostró un tono más amable y motivador, se realizaron comentarios sobre los logros de los estudiantes, posteriormente a haber corregido, y se logró disminuir el temor al

error, además la evaluación con el acompañamiento de los estudiantes permitió que estos se sintieran más apoyados para proseguir con las actividades y una actitud más positiva.

Durante el diario reflexivo 3, se atribuyeron los resultados anteriores y se evidenció un aumento de la confianza, una actitud más participativa y una mejor relación docente-estudiante, las respuestas de los estudiantes fueron más espontáneas y se toleraron mejor las correcciones, lo que significa que las estrategias realizadas fueron positivas con respecto a la motivación, pero a su vez también se observó que, a pesar de que se había hecho una buena trayectoria, la participación de algunos estudiantes era baja, a lo que se puede concluir que hay que reforzar las estrategias en el aula.

Identificación de Variaciones

Tras el uso de las estrategias pedagógicas, comenzaron a verse cambios en la motivación y en la relación profesor-alumno de forma comparativa con respecto a la fase inicial. Con la conversación guiada final se evidencia que los estudiantes mostraban mayor disposición a participar y menos miedo a cometer errores, mientras que en la fase inicial algunos de estos se mostraban inseguros y temerosos a ser corregidos. También se presentaba un lenguaje más espontáneo y una actitud más segura a la hora de expresar lo que pensaban.

Todo lo anterior se puede observar igualmente en los dibujos hechos por los estudiantes, donde se aprecian representaciones más positivas de la clase de inglés y de la profesora. A diferencia de la fase inicial donde algunos alumnos mostraban percepciones más distantes y/o neutras, en esta fase se predominan las expresiones faciales positivas, la interrelación en la clase y una mayor representación de participar, lo que conlleva a una percepción más cercana y positiva de la relación profesor-alumno.

Por último, los resultados del cuestionario con escala tipo Likert se mueven también por una tendencia positiva, en donde la mayoría de los alumnos escogía siempre y casi siempre con respecto a su motivación y la de la profesora. Comparando con los resultados de la fase inicial se establece que en esta fase estos mismos resultados están mostrando una mejora en la disposición hacia el aprendizaje del inglés y en la relación profesor-alumno, aunque se reconoce que hay algunos alumnos que todavía necesitan un refuerzo respecto a su participación.

Análisis y Discusión

El objetivo del presente análisis es interpretar los resultados de la variable objeto de estudio de la investigación los cuales nos permiten entender cómo las estrategias pedagógicas basadas en el fortalecimiento de la relación docente-estudiante pueden fomentar la motivación hacia el aprendizaje del inglés en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Cauca. De acuerdo con los objetivos planteados se puede evidenciar que el uso de estrategias didácticas orientadas al fortalecimiento del vínculo interpersonal, entre docente y estudiante, produjeron cambios importantes y significativos principalmente en la motivación y en consecuencia de ello también en la participación de los estudiantes en relación con su proceso de aprendizaje.

En la fase inicial, el acercamiento de los estudiantes hacia la variable se identificó que la relación entre docente y alumnos era cercana en términos generales, siempre respetuosa y demarcada por los límites profesionales de parte de la profesora, sin embargo, no homogénea. Por un lado, la mayoría de los estudiantes mostraban confianza y disposición para participar; por otro lado, había estudiantes que mostraban inseguridad, miedo a equivocarse y poca participación en clase. Los resultados muestran que la motivación no solo surge de las actividades planteadas, sino también de la existencia de un vínculo entre el profesor y sus alumnos, y coinciden con la hipótesis inicial planteada en la investigación.

Durante la fase experimental, el uso de estrategias como la retroalimentación positiva, acompañamiento cercano, evaluación flexible y una comunicación empática, tuvieron una repercusión positiva en la dinámica del aula, mostrando cambios paulatinos y progresivos en la motivación de los estudiantes hacia los procesos de aprendizaje. Lo cual concuerda con la teoría de la autodeterminación de Ryan y Deci (2000), quienes señalan como las relaciones con los docentes que son significativas incrementan la motivación intrínseca. Esto mismo viene

confirmado también por la evidencia existente de Pianta (1999), quien considera que la calidad de la relación entre maestro y alumno es un predictor importante del rendimiento académico y de la adaptación escolar.

Acerca de los cambios que se identificaron con respecto al aspecto ontológico, se evidencia el incremento de la motivación de los alumnos, el cual se vio reflejado en un mayor grado de participación, menor miedo a equivocarse, un mayor grado de receptividad ante las correcciones y una disposición más positiva hacia las actividades de clase. Los resultados obtenidos de las conversaciones guiadas, el uso de gráficos y la aplicación de cuestionarios del tipo Likert, corroboran un cambio en la percepción de la asignatura, así como de la relación con la docente.

La información recopilada del presente estudio coincide con las investigaciones previas de Haoting Li (2023) y la presentada por Zhang y Hu (2025), Estos autores concluyen que el apoyo del profesor y la relación del alumno con el profesor influyen en el compromiso del alumno con el aprendizaje de lenguas extranjeras. De igual manera se alinean con los hallazgos de Dewaele y MacIntyre (2014) que ponen de manifiesto el efecto de las emociones del alumnado en la adquisición de la segunda lengua.

No obstante, también aparecen algunas limitaciones en la investigación. tales como el pequeño tamaño de la población estudiada, corto tiempo de la intervención y la imposibilidad de poder recolectar evidencias audio visuales directas por razones éticas, lo que tal vez pudo haber influido sobre la profundidad del análisis y los resultados, por lo que se recomienda en futuras investigaciones mayor número de participantes, mayor duración de la intervención y nuevas maneras de recoger datos.

Desde el punto de vista práctico, los hallazgos de esta investigación aportan elementos significativos a considerar para el trabajo en la práctica educativa, resaltando la necesidad de construir una buena relación docente–estudiante como medida para incrementar la motivación. Se muestra que pequeñas acciones como el uso de un lenguaje amable y cercano, validación de logros y la Propiciación de un clima emocional favorable, son aspectos importantes que pueden tener un impacto significativo para transformar la experiencia del aprendizaje.

Para finalizar, este análisis permite concluir que la relación entre docente y estudiante es un determinante de la motivación hacia el aprendizaje del inglés. Siguiendo estos resultados, nacen nuevos caminos de investigación como el análisis de la influencia de estas estrategias en otros niveles educativos o la exploración de otras variables como el papel de la familia o el uso de herramientas tecnológicas en la motivación.

Conclusiones y Recomendaciones

La investigación llevada a cabo permitió comprender la importancia de la relación entre docente y estudiante, en la motivación sobre el proceso de aprendizaje de inglés como segunda lengua, de los estudiantes de grado tercero de la Institución Educativa Cauca. A partir del desarrollo de las fases del estudio, se evidenció que el reforzamiento del vínculo interpersonal entre la docente y los estudiantes produjo cambios favorables en la motivación reflejándose en disposición hacia la clase, en la participación y también en la actitud frente a las actividades de los estudiantes. De esta manera los resultados apoyan el logro de los objetivos propuestos y justifica cómo las estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento de la relación docente – estudiante pueden impulsar la motivación para el aprendizaje del inglés.

En el desarrollo de la investigación, se considera que hubo una movilización positiva en el aspecto ontológico, puesto que se evidencia a lo largo del proceso investigativo avances importantes y significativos en el aumento de la motivación hacia el aprendizaje del inglés por parte de los estudiantes. Se observó inicialmente que había diferencias en la forma en que los estudiantes se relacionaban con su profesora y con la asignatura, así como inseguridad, miedo a cometer errores y poca participación en algunos casos. Sin embargo, por medio de la implementación de las estrategias pedagógicas enfocadas en fortalecer la relación entre docente y estudiante, se pudo detectar el aumento de la motivación de los estudiantes, la cual fue visible en un mayor nivel de participación, en un menor temor a cometer errores, en mejor aceptación frente a las correcciones así mismo como en una disposición más positiva al desarrollo de las actividades.

Se concluye que la variable trabajada en esta investigación, el fortalecimiento de la relación entre docente y estudiante, mediante el uso de determinadas estrategias pedagógicas,

tuvo repercusiones positivas para la población de estudio. acciones como la retroalimentación positiva, la flexibilidad en determinados procesos evaluativos, la proximidad mediante el trato docente desde una comunicación respetuosa y empática originaron un clima emocional de aula más seguro, más participativo y motivado. Ahora bien, también se expresa que estas mejoras no ocurrieron de la misma forma ni en la misma medida para todo el alumnado, dado que hay estudiantes concretos con la necesidad de más continuidad, de un seguimiento y un apoyo pedagógico diferente.

De igual manera, los resultados de esta investigación ayudan a comprender el rol de los factores socioemocionales en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en los contextos de educativos de básica primaria. Los resultados son respaldados por diferentes referentes teóricos, que resaltan la importancia del apoyo docente, del vínculo interpersonal y de las emociones positivas, en la motivación. En este sentido, el estudio no solo da soporte a la reflexión sobre la práctica docente, sino que también permite pensar en algunas futuras investigaciones relacionadas con otros grados escolares, otras áreas del saber o nuevas variables que tienen que ver con el contexto escolar, la familia o los recursos didácticos.

Se recomienda que la institución educativa y especialmente los docentes en general, mantengan un impulso hacia el uso de prácticas pedagógicas que vayan dirigidas al fortalecimiento de relaciones cercanas, respetuosas y emocionalmente seguras. que se incorporen prácticas como la retroalimentación positiva, el reconocimiento de logros, acompañar en el desarrollo de la actividad y generar espacios donde el error se considere una parte del aprendizaje natural. Estas prácticas completarán no solo una mejora en la motivación sino también un incremento de la participación y la confianza de los estudiantes en el aula.

Finalmente, se sugiere para futuras investigaciones en contraste con la muestra, que se amplíe el tiempo de intervención y examine muestras más amplias, para poder analizar más exhaustivamente los cambios observados en los estudiantes. También sería interesante poder explorar nuevas prácticas metodológicas e instrumentos de recolección de información que permitan ampliar el análisis de las influencias sobre la motivación escolar o que incluyan otras dimensiones como, por ejemplo, la acogida familiar, el uso de nuevos recursos tecnológicos, la realización de prácticas grupales o las diferencias individuales de los estudiantes en el proceso de aprendizaje del inglés.

Referencias Bibliográficas

- Congreso de la República de Colombia. (2013). *Ley 1620 de 2013: Sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar*.
https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=52287
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and conducting mixed methods research* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2018). *The SAGE handbook of qualitative research* (5th ed.). SAGE Publications.
- Dewaele, J.-M., & MacIntyre, P. D. (2014). The effect of teacher and learner emotions on language learning: Exploring positive psychology in the language classroom. *Studies in Second Language Learning and Teaching*, 4(2), 237–274.
<https://doi.org/10.14746/ssllt.2014.4.2.5>
- Elliott, J. (1991). *Action research for educational change*. Open University Press.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). McGraw-Hill.
- Institución Educativa Cauca. (2025). *Manual de convivencia escolar*.
- Institución Educativa Cauca. (2025). *Misión, visión y valores*.
- Jennings, P. A., & Greenberg, M. T. (2009). The prosocial classroom: Teacher social and emotional competence in relation to student and classroom outcomes. *Review of Educational Research*, 79(1), 491–525. <https://doi.org/10.3102/0034654308325693>
- Kemmis, S., & McTaggart, R. (1988). *The action research planner*. Deakin University Press.

- Li, H. (2023). Perceived teacher–student relationship and growth mindset as predictors of student engagement in foreign language learning: The mediating role of foreign language enjoyment. *Frontiers in Psychology*. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1177223>
- Ministerio de Educación Nacional. (2016a). *Estándares básicos de competencias en inglés para primaria*. <https://mineducacion.gov.co/1621/w3-article-340021.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2016b). *Lineamientos de convivencia escolar*. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-321515.html>
- Pianta, R. C. (1999). *Enhancing relationships between children and teachers*. American Psychological Association.
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68–78. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.68>
- Wentzel, K. R. (1997). Student motivation in middle school: The role of perceived pedagogical caring. *Journal of Educational Psychology*, 89 (3), 411–419. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.89.3.411>
- Zhang & Hu (2025). Effects of perceived English teacher support on student engagement among Chinese EFL undergraduates: L2 motivational self-system as the mediator. *Frontiers in Psychology*. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1607414>

Apéndices

Apéndice A

Soportes y Evidencias del Proceso Investigativo

https://drive.google.com/drive/folders/1Qg10cWmXWmf_fvFX9gf3TJhxEjmxDQ?usp=drive_link