

**El uso de herramientas TIC para el desarrollo del speaking y writing en la enseñanza
virtual del inglés**

Nayla Valentina Guerrero Amado

Asesor

Karen Lorena Lucuara Castro

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2026

Resumen

El presente documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa desarrollado como opción de grado, el cual permite reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa en el contexto de la enseñanza virtual del inglés. El estudio se lleva a cabo en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, trabajando con cuatro estudiantes universitarios de segundo semestre que cuentan con conocimientos en el idioma relacionados con nivel de inglés A2, pertenecientes a modalidad virtual. El objetivo general es fortalecer las habilidades de speaking y writing mediante el uso de herramientas TIC en la enseñanza virtual del inglés. La investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo y de tipo experimental, en el que se pone en juego la variable correspondiente al uso de herramientas TIC, en donde se concluye que la integración de herramientas TIC en el proceso de enseñanza favorece significativamente la participación de los estudiantes, fortalece sus habilidades orales y escritas, incrementa la motivación frente al aprendizaje y genera ambientes más dinámicos e inclusivos dentro de la educación virtual.

Palabras clave: TIC, speaking, writing, motivación, virtualidad

Abstract

This document is the result of a formative research project conducted as a bachelor's degree requirement, which provides an opportunity to reflect on teaching practice and educational research in the context of online English instruction. The study was conducted at the Universidad Abierta y a Distancia, working with four second-semester undergraduate students enrolled in the online program who possess English language proficiency at the A2 level. The overall objective is to strengthen speaking and writing skills through the use of ICT tools in online English instruction. The research is conducted using a qualitative and experimental approach, in which the variable corresponding to the use of ICT tools is examined. It concludes that the integration of ICT tools into the teaching process significantly enhances student participation, strengthens their oral and written skills, increases motivation toward learning, and creates more dynamic and inclusive environments within virtual education.

Keywords: ICT, speaking, writing, motivation, virtual learning.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Planteamiento del Problema	10
Pregunta de Investigación.....	12
Objetivos.....	13
Objetivo General.....	13
Objetivos Específicos.....	13
Marcos de Referencia	14
Referentes Conceptuales.....	14
Referentes Teóricos	16
Referentes Técnicos	18
Referentes Legales	19
Referentes Éticos	19
Herramientas y Métodos.....	21
Enfoque y Tipo de Estudio	21
Unidad de Análisis.....	22
Técnicas para la Recolección de Datos.....	23
Resultados.....	27
Acercamiento de la Población a la Variable.....	28
Experimentación	29
Identificación de Variaciones	30
Análisis y Discusión	32
Conclusiones y Recomendaciones	40

Referencias Bibliográficas	42
Apéndices.....	45

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	45
--	----

Introducción

Hoy en día, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) transforman los procesos educativos, especialmente en los entornos virtuales de aprendizaje. En la enseñanza del inglés como lengua extranjera, estas herramientas permiten dinamizar las clases, promover la participación estudiantil y fortalecer habilidades comunicativas como el speaking y el writing. La presente investigación surge de la experiencia pedagógica desarrollada con estudiantes universitarios de segundo semestre en modalidad virtual de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, quienes presentan nivel de inglés A2 y evidencian dificultades relacionadas con timidez al comunicarse, escasa participación oral, limitaciones de vocabulario y debilidades en la producción escrita.

A partir de esta experiencia, surge la necesidad de buscar estrategias que permitan fortalecer estas habilidades, ya que, como docente en formación, se reconoce la importancia de generar espacios de aprendizaje en los que los estudiantes se sientan cómodos, motivados y con mayor confianza para participar. En este sentido, la investigación desarrollada en este proyecto propone el uso de herramientas TIC como estrategia pedagógica para favorecer el desarrollo del speaking y el writing, mediante actividades interactivas, ejercicios orales contextualizados y tareas escritas apoyadas en plataformas digitales.

La investigación se desarrolla desde un enfoque cualitativo de tipo experimental, utilizando la observación directa y el diario de campo como técnicas de recolección de información. A lo largo del proceso, se observa que, aunque al inicio los estudiantes muestran timidez y baja participación, progresivamente se adaptan a las dinámicas propuestas y evidencian mayor motivación para participar. En conjunto, esta investigación permite reflexionar sobre el potencial de las TIC como recurso innovador en la enseñanza virtual del inglés.

Caracterización

La investigación se desarrolla en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, institución pública de educación superior con sede principal en Bogotá, cuya modalidad virtual se caracteriza por el uso permanente de plataformas digitales, recursos tecnológicos y herramientas TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este contexto, las clases se desarrollan inicialmente en un ambiente tenso debido a la adaptación tanto de los estudiantes como de la docente en formación al entorno virtual; sin embargo, progresivamente se transforman en espacios más dinámicos y cómodos, donde los estudiantes muestran mayor disposición para participar. No obstante, la participación no siempre se da de manera espontánea, ya que en varios momentos se presentan silencios prolongados, lo que requiere estrategias de acompañamiento como la ejemplificación de respuestas para motivar la intervención.

La población participante está conformada por cuatro estudiantes universitarios de segundo semestre, entre 19 y 35 años, con nivel de inglés A2. Se caracterizan por ser un grupo tranquilo, respetuoso y comprometido con su proceso de aprendizaje. Aunque poseen conocimientos básicos del idioma y logran comunicar ideas simples, presentan limitaciones en fluidez, vocabulario y seguridad al expresarse. En algunos casos, se evidencia mayor iniciativa por parte de ciertos estudiantes, quienes realizan preguntas o participan con mayor frecuencia, mientras que otros requieren mayor acompañamiento. Cuando los estudiantes no comprenden una actividad o no se sienten seguros, suelen manifestarlo mediante silencios o solicitando apoyo directamente.

En relación con la participación, se observa que en las actividades orales los estudiantes responden de manera progresiva, tomándose el tiempo necesario para organizar sus ideas, lo cual es propio de su nivel de formación. Aunque algunos ofrecen respuestas cortas y otros más

elaboradas, se evidencian dificultades en pronunciación y estructura gramatical que son abordadas mediante retroalimentación constante. Por el contrario, en las actividades de escritura desarrolladas a través del chat o plataformas digitales, los estudiantes muestran mayor confianza, elaborando respuestas más completas y con menor número de errores, lo que indica una diferencia significativa entre el desarrollo del writing y el speaking.

Adicionalmente, factores como la conectividad influyen en el desarrollo de las clases, ya que en algunas ocasiones se presentan interrupciones por fallos de internet o ingresos tardíos, lo que afecta el ritmo de la sesión y requiere ajustes por parte de la docente en formación. A pesar de estas dificultades, se identifica que los estudiantes mantienen una actitud positiva, muestran esfuerzo por comprender los contenidos y evidencian avances progresivos en su aprendizaje. En este sentido, la caracterización del grupo no solo responde a sus condiciones académicas, sino también a sus actitudes, comportamientos y evolución durante el proceso formativo, pasando de una participación tímida inicial a una mayor confianza y disposición en el uso del idioma inglés.

Planteamiento del Problema

Durante las prácticas pedagógicas virtuales en el curso English II se observa que los estudiantes presentan un desempeño básico en las habilidades comunicativas en inglés. Aunque logran comprender instrucciones generales y producir mensajes simples, su participación en actividades de speaking es limitada y, en la mayoría de los casos, ocurre únicamente cuando la docente en formación solicita su participación directa. Esta situación genera preocupación, ya que en varios momentos se presentan silencios prolongados durante la clase, lo que produce incertidumbre sobre si los estudiantes comprenden los contenidos o si se sienten inseguros al participar. A partir de la experiencia en el aula virtual, se identifica que, aunque los estudiantes entienden gran parte de las explicaciones, especialmente porque se desarrollan en inglés, la timidez y el miedo a equivocarse influyen en su baja iniciativa comunicativa.

En relación con la habilidad de speaking, se evidencian dificultades principalmente en la fluidez y, en menor medida, en la pronunciación, mientras que la estructura gramatical suele ser más estable. Los estudiantes tienden a participar de forma breve o limitada, esperando orientación o ejemplos previos para construir sus respuestas. Sin embargo, cuando se les brinda acompañamiento, muestran disposición para intentarlo, e incluso algunos solicitan ayuda o confirmación sobre su pronunciación, lo que refleja un proceso de aprendizaje en desarrollo. Por otro lado, en la habilidad de writing se observa un mejor desempeño, ya que los estudiantes producen respuestas más completas y con mayor seguridad, aunque persisten algunos errores leves en gramática y vocabulario. Esta diferencia entre ambas habilidades evidencia que los estudiantes se sienten más cómodos escribiendo que hablando, posiblemente porque cuentan con más tiempo para organizar sus ideas y no enfrentan la presión inmediata de la interacción oral.

El contexto virtual influye en estas dinámicas, ya que al inicio de las clases se percibe un ambiente tenso y distante, caracterizado por la baja participación y, en algunos casos, por el uso de cámaras apagadas, lo que limita la interacción. Factores como la conectividad, el ingreso tardío a las sesiones y la adaptación a la modalidad virtual también afectan el desarrollo de las clases. Aunque progresivamente se genera un ambiente de mayor confianza, estas condiciones evidencian que la enseñanza virtual requiere estrategias específicas que favorezcan la participación activa y reduzcan la inseguridad de los estudiantes.

Frente a esta problemática, surge la necesidad de implementar estrategias pedagógicas que trasciendan la explicación teórica y promuevan un aprendizaje más dinámico, práctico y significativo. En este sentido, el uso de actividades interactivas virtuales y herramientas TIC se plantea como una alternativa para motivar a los estudiantes, hacer las clases más atractivas y facilitar la participación. A partir de la experiencia, se observa que estas herramientas contribuyen a disminuir el miedo a equivocarse y generan mayor disposición para interactuar, especialmente cuando se utilizan plataformas variadas y dinámicas. El problema de investigación se centra en la limitada participación espontánea y en las dificultades en el desarrollo del speaking y el writing en entornos virtuales, lo que conduce a estudiar cómo el uso de actividades interactivas y herramientas TIC puede contribuir al fortalecimiento de estas habilidades en estudiantes universitarios.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer las habilidades de speaking y writing en estudiantes universitarios de segundo semestre, mediante la implementación de actividades interactivas virtuales apoyadas en herramientas TIC, en un contexto de educación superior en modalidad virtual en Colombia, durante el desarrollo de prácticas pedagógicas?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer las habilidades de speaking y writing en estudiantes universitarios de segundo semestre mediante la implementación de actividades interactivas virtuales apoyadas en herramientas TIC, en un contexto de educación superior en modalidad virtual en Colombia.

Objetivos Específicos

Explorar cómo los estudiantes universitarios interactúan con actividades interactivas virtuales mediadas por herramientas TIC para el desarrollo de las habilidades de speaking y writing en inglés.

Implementar actividades interactivas virtuales que favorezcan la participación, la producción oral y la escritura en inglés en estudiantes de segundo semestre en modalidad virtual.

Analizar los cambios observados en el desempeño y la participación de los estudiantes en las habilidades de speaking y writing tras la aplicación de actividades interactivas virtuales.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

La habilidad de expresión oral o speaking constituye una de las competencias comunicativas fundamentales en el aprendizaje de una lengua extranjera, ya que permite a los estudiantes producir lenguaje de manera comprensible en distintos contextos (Jack C. Richards, 2008). Esta habilidad implica no solo el uso adecuado de vocabulario y estructuras gramaticales, sino también el desarrollo de la fluidez, la pronunciación y la confianza al momento de comunicarse. Desde la perspectiva de H. Douglas Brown (2007), el desarrollo del speaking requiere oportunidades constantes de práctica significativa y un ambiente que favorezca la interacción. En este sentido, Stephen Krashen (1982) plantea que la adquisición de una lengua se fortalece cuando los estudiantes se exponen a un input comprensible y participan en situaciones que reduzcan la ansiedad. En el contexto de la presente investigación, se evidencia que los estudiantes no solo necesitan exposición al idioma, sino también espacios que fortalezcan su confianza, ya que, aunque comprenden las explicaciones, tienden a limitar su participación oral debido a la inseguridad. Por ello, la práctica constante, acompañada de estrategias que disminuyan la presión, resulta fundamental para el desarrollo de esta habilidad.

Por otro lado, la escritura o writing es una habilidad productiva que permite a los estudiantes organizar y expresar ideas de manera coherente a través del lenguaje escrito. Según H. Douglas Brown (2007), el desarrollo de esta competencia implica procesos cognitivos como la planificación, la revisión y la corrección, los cuales se fortalecen mediante la práctica continua. En el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, esta habilidad suele generar mayor seguridad en los estudiantes, ya que disponen de más tiempo para estructurar sus respuestas. En coherencia con esto, en la presente investigación se observa que los estudiantes

muestran un mejor desempeño en actividades de writing, especialmente cuando se desarrollan en entornos digitales como el chat o plataformas interactivas. La repetición de actividades escritas favorece la mejora progresiva en el uso del vocabulario y la organización de ideas, lo que confirma la importancia de la práctica constante como elemento clave en el fortalecimiento de esta habilidad.

En cuanto a las actividades interactivas virtuales, estas se entienden como estrategias pedagógicas que utilizan recursos digitales para promover la participación activa de los estudiantes y facilitar el aprendizaje significativo. De acuerdo con Julio Cabero Almenara (2006), la incorporación de herramientas digitales en la educación permite dinamizar los procesos de enseñanza y generar entornos más participativos. Por lo que, autores como Manuel Area Moreira (2010) destacan que las tecnologías favorecen metodologías centradas en el estudiante, donde este asume un rol más activo en su aprendizaje. En el desarrollo de esta investigación, se evidencia que el uso de actividades tipo juego, cuestionarios digitales y ejercicios interactivos incrementa la motivación de los estudiantes, quienes se muestran más dispuestos a participar, aunque en algunos casos persiste el temor a equivocarse. No obstante, estas dinámicas generan un ambiente más relajado en comparación con las actividades de speaking tradicionales, lo que favorece la participación.

Finalmente, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) desempeñan un papel fundamental en los procesos educativos contemporáneos, especialmente en entornos virtuales de aprendizaje. Según Julio Cabero Almenara (2006), las TIC no solo facilitan el acceso a la información, sino que también transforman las metodologías de enseñanza al permitir la integración de plataformas interactivas. En la enseñanza del inglés como lengua extranjera, estas herramientas contribuyen a hacer las clases más dinámicas, comprensibles y accesibles para los

estudiantes. En el contexto de esta investigación, se observa que el uso de plataformas digitales y actividades interactivas no solo mejora la motivación, sino que también permite evaluar el progreso de los estudiantes y generar un ambiente de aprendizaje más flexible. También se evidencia que los estudiantes se sienten más cómodos participando en actividades digitales que en intervenciones orales directas, lo que sugiere que las TIC pueden actuar como mediadoras para reducir la ansiedad y fortalecer la confianza en el proceso de aprendizaje del idioma.

Referentes Teóricos

El proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera se fundamenta en diversos enfoques teóricos que destacan la importancia de la interacción, la comunicación y la participación activa de los estudiantes. Uno de los enfoques más relevantes es el Communicative Language Teaching, el cual se centra en el desarrollo de la competencia comunicativa. De acuerdo con Jack C. Richards y Theodore S. Rodgers (2001), este enfoque propone que los estudiantes aprendan el idioma mediante situaciones reales de comunicación que les permitan expresar ideas y significados en contextos auténticos. En el desarrollo de la presente investigación, se observa que la implementación de actividades tanto guiadas como contextualizadas favorece progresivamente la participación de los estudiantes, ya que las primeras les brindan seguridad para estructurar sus respuestas, mientras que las segundas les permiten aplicar el idioma en situaciones más cercanas a su realidad. Sin embargo, también se evidencia que la interacción espontánea entre estudiantes es limitada, predominando respuestas dirigidas más que intercambios comunicativos continuos.

En cuanto a la evolución de los métodos de enseñanza, Carlos Núñez (2011) señala que metodologías como el Grammar Translation Method, el Direct Method y el Audio-lingual Method han marcado el desarrollo histórico de la enseñanza del inglés. No obstante, las

demandas actuales han impulsado enfoques centrados en la comunicación. En esta investigación se reconoce que la explicación gramatical sigue siendo un elemento fundamental, ya que permite a los estudiantes comprender las estructuras necesarias para participar en las actividades; sin embargo, se evidencia que la mayor participación ocurre durante las actividades prácticas, especialmente aquellas de carácter interactivo. Esto indica que el equilibrio entre teoría y práctica resulta ser importante para favorecer el aprendizaje, particularmente en contextos virtuales.

Por otra parte, el aprendizaje significativo propuesto por David Ausubel (1968) plantea que los nuevos conocimientos adquieren sentido cuando se relacionan con las experiencias previas del estudiante. En este sentido, se observa que el uso de actividades contextualizadas en situaciones cotidianas, como rutinas o experiencias personales, facilita la comprensión y el uso del idioma, ya que los estudiantes logran establecer conexiones más claras entre el contenido y su realidad. Este tipo de estrategias contribuye a que el aprendizaje del inglés resulte más accesible y menos complejo, especialmente en niveles iniciales.

Por otro lado, la teoría sociocultural de Lev Vygotsky (1978) resalta el papel de la interacción en el aprendizaje. Desde esta perspectiva, el docente actúa como mediador del conocimiento, guiando a los estudiantes en su proceso formativo. En el contexto de esta investigación, se evidencia que la interacción se da principalmente entre docente y estudiante, debido al número reducido de participantes y a las características de la modalidad virtual. En este sentido, la mediación docente se orienta a brindar apoyo en momentos de inseguridad, especialmente cuando se presentan silencios prolongados, permitiendo que los estudiantes desarrollen sus respuestas de manera progresivamente más autónoma.

En relación con el uso de las tecnologías, Julio Cabero Almenara (2006) destaca que las TIC permiten transformar las prácticas educativas al generar entornos más dinámicos y participativos. En el desarrollo de esta investigación, se evidencia que la incorporación de herramientas digitales contribuye a dinamizar las clases, favoreciendo un ambiente más motivador para los estudiantes. Las actividades interactivas, especialmente aquellas de tipo juego, no solo incrementan la participación, sino que también reducen la percepción de dificultad del aprendizaje, haciendo que las clases resulten menos monótonas y más atractivas.

Finalmente, la hipótesis de la interacción de Michael Long (1996) plantea que el aprendizaje de una lengua se fortalece a través de la interacción comunicativa. En el contexto de esta investigación, se observa que, aunque la interacción entre estudiantes es limitada, sí se presentan procesos de negociación de significado, especialmente cuando los estudiantes formulan preguntas, verifican sus respuestas o buscan confirmar si están utilizando correctamente el idioma. Estas interacciones, aunque en algunos casos se manifiestan de manera indirecta, como a través de silencios o inseguridad, permiten evidenciar la importancia del acompañamiento docente para fortalecer la confianza y el desarrollo de las habilidades comunicativas.

Referentes Técnicos

En Colombia, la enseñanza del inglés como lengua extranjera se orienta por lineamientos del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, los cuales buscan fortalecer las competencias comunicativas de los estudiantes. Entre los documentos más destacados se encuentra el Programa Nacional de Bilingüismo (MEN, s.f.), que propone estrategias para mejorar la calidad de la enseñanza del inglés y promover habilidades como comprensión, expresión oral y producción escrita.

Estos lineamientos destacan que el aprendizaje del idioma debe enfocarse en la comunicación efectiva dentro de contextos académicos y sociales. Por otro lado, resaltan la importancia de implementar metodologías nuevas y recursos tecnológicos. Por lo que, la integración de herramientas digitales y actividades interactivas favorece ambientes de aprendizaje dinámicos y contribuye al fortalecimiento del speaking y el writing en los estudiantes.

Referentes Legales

En el contexto colombiano, la enseñanza del inglés y la implementación de estrategias pedagógicas nuevas se respaldan en diversas disposiciones normativas. La Ley General de Educación 115 de 1994 establece los fines de la educación y promueve el desarrollo integral de los estudiantes, reconociendo la importancia de la formación en lenguas extranjeras para responder a las demandas de una sociedad globalizada (Congreso de la Republica, 1994) .

De igual manera, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia impulsa políticas orientadas al fortalecimiento del inglés mediante programas como el Programa Nacional de Bilingüismo a través de la ley 1651 de 2013 (Congreso de la Republica, 2013) y los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras (MEN, 2006). Estas iniciativas promueven metodologías activas, el uso de recursos tecnológicos y el desarrollo de competencias comunicativas. En este sentido, el marco legal respalda la aplicación de estrategias pedagógicas apoyadas en TIC para fortalecer habilidades productivas como el speaking y el writing, esenciales para la participación académica, laboral y social de los estudiantes.

Referentes Éticos

La presente investigación se basa en principios éticos orientados a garantizar el respeto, la confidencialidad y el bienestar de los participantes. En el contexto educativo, resulta dar

importancia el asegurar una participación responsable, protegiendo la información obtenida y respetando la integridad e identidad de los estudiantes involucrados.

Por lo tanto, el estudio promueve el uso adecuado de los datos recolectados y busca aportar al mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, sin afectar el desarrollo normal de las actividades académicas. De esta manera, la investigación se orienta a comprender dificultades en habilidades como el speaking y el Writing en el contexto de aprendizaje virtual, con el fin de proponer estrategias pedagógicas que favorezcan el aprendizaje del idioma especialmente en los aspectos propuestos en el desarrollo de esta investigación.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

La presente investigación se desarrolla desde un enfoque cualitativo, ya que se centra en la comprensión e interpretación de las experiencias, percepciones y comportamientos de los estudiantes en relación con el desarrollo de las habilidades de speaking y writing en un entorno virtual. En la práctica, se observa que aspectos como la timidez, los silencios prolongados, la inseguridad al participar y el aumento progresivo de la confianza no pueden medirse de manera numérica, sino que requieren un análisis detallado del contexto y de las dinámicas de clase. A medida que avanzan las sesiones, se evidencia una transformación en el ambiente, pasando de un inicio más tenso y silencioso a una mayor participación y comodidad por parte de los estudiantes, lo cual orienta la investigación hacia la necesidad de comprender estos procesos desde una perspectiva interpretativa.

La investigación se guía en un tipo de estudio de carácter experimental con enfoque de investigación-acción, ya que no solo se observa la realidad educativa, sino que también se interviene en ella mediante la implementación de actividades interactivas virtuales apoyadas en herramientas TIC. Durante el desarrollo de las clases, se realizan ajustes constantes en las estrategias pedagógicas, adaptando actividades, explicaciones y dinámicas según las necesidades y respuestas de los estudiantes. Se evidencia que las actividades interactivas, especialmente aquellas de carácter dinámico como los cuestionarios y ejercicios contextualizados, contribuyen a generar un ambiente más participativo y motivador, lo cual permite observar avances en la confianza, la participación y el desempeño de los estudiantes.

En este sentido, el rol de la docente en formación continúa de la observación, ya que actúa como guía en el proceso de aprendizaje, brindando acompañamiento, orientación y apoyo en los momentos de dificultad. A partir de la reflexión sobre cada sesión, se identifican aspectos a mejorar y estrategias que resultan efectivas, lo cual permite fortalecer el proceso de la práctica pedagógica. De esta manera, la elección del enfoque cualitativo y del tipo de estudio se justifica al posibilitar una comprensión profunda del contexto educativo y del impacto de la variable (actividades interactivas virtuales) sobre el fortalecimiento de las habilidades de speaking y writing.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis está conformada por cuatro estudiantes universitarios de segundo semestre del curso English II en modalidad virtual de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, con un nivel de competencia lingüística A2. En general, el grupo se caracteriza por ser tranquilo y respetuoso; al inicio se muestra tímido, pero progresivamente se vuelve más participativo, especialmente en las actividades propuestas para evaluar su progreso. Aunque poseen conocimientos básicos del idioma y comprenden instrucciones sencillas, presentan dificultades en fluidez, vocabulario y seguridad al expresarse en inglés, particularmente en las habilidades de speaking y writing.

Durante el desarrollo de las clases virtuales, mediadas por plataformas como Microsoft Teams y herramientas interactivas como Genially y Kahoot, se observa que la participación suele ser guiada. En los momentos en que los estudiantes no participan o demoran en responder, la docente en formación interviene como guía, brindando ejemplos, situaciones cercanas o modelos de respuesta que les permitan sentirse más seguros. Durante el desarrollo de las clases, se evidencian diferencias entre los estudiantes, ya que algunos destacan por su mayor confianza o

precisión en las respuestas, mientras que otros requieren mayor acompañamiento; sin embargo, se promueve constantemente la motivación y el apoyo para equilibrar la participación del grupo.

Con el desarrollo de actividades interactivas virtuales, se observan cambios positivos en el ambiente de clase, el cual se torna más dinámico y participativo. Estas estrategias favorecen la motivación y disposición de los estudiantes para intervenir, especialmente en actividades prácticas. Además, se observa que en las actividades escritas los estudiantes producen respuestas más completas y organizadas, evidenciando mayor seguridad en la habilidad de writing en comparación con el speaking. En este sentido, la unidad de análisis se comprende no solo desde las características académicas de los estudiantes, sino también desde sus actitudes, niveles de confianza y respuestas frente a las estrategias pedagógicas implementadas.

Técnicas para la Recolección de Datos

La investigación emplea técnicas de recolección de datos acordes con el enfoque cualitativo, las cuales permiten analizar la participación, el comportamiento y el proceso de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de las habilidades de speaking y writing en un entorno virtual. En este sentido, la observación directa se utiliza como una herramienta clave para comprender de manera general lo que ocurre en las clases, prestando especial atención a aspectos como los silencios, la participación, la confianza al expresarse, los errores y las dificultades en el uso del idioma inglés.

Por lo que, se implementa el diario de campo como instrumento principal de registro, el cual se elabora después de cada sesión. En este se adjuntan elementos relevantes como el tema de la clase, las explicaciones, las actividades desarrolladas y las reacciones de los estudiantes frente a cada momento de la sesión. De igual manera, se registran tanto aspectos positivos como

negativos, identificando en qué actividades los estudiantes participan más, con cuáles se sienten más cómodos y qué estrategias favorecen su aprendizaje.

Por otra parte, las actividades realizadas en clase, especialmente aquellas de formato interactivo, se presentan como una fuente importante de información, ya que permiten evidenciar tanto los errores como los avances de los estudiantes. A través de ejercicios digitales, cuestionarios, preguntas orales y actividades escritas en plataformas virtuales, se logra observar de manera directa el desempeño y progreso de los estudiantes, lo cual facilita comprender la relación entre el uso de actividades interactivas virtuales y el fortalecimiento de sus habilidades comunicativas.

Instrumentos de recolección de datos.

Los instrumentos de recolección de datos utilizados en la presente investigación permiten organizar y registrar la información obtenida durante el proceso de observación e intervención pedagógica. En primer lugar, se emplea el formato de diario de campo, el cual facilita el registro de las sesiones de clase, incluyendo aspectos como el desarrollo de las actividades, el comportamiento de los estudiantes, sus reacciones, avances y dificultades en el uso del idioma inglés.

Por lo que, se utilizan como instrumentos complementarios los registros de actividades interactivas, los cuales incluyen evidencias de participación en cuestionarios digitales (quizzes), actividades desarrolladas en plataformas como Genially y ejercicios realizados en el chat de cada una de las sesiones de clase. Estos registros permiten analizar el desempeño y progreso de los estudiantes en actividades específicas relacionadas con las habilidades de speaking y writing.

De igual manera, se tienen en cuenta los recursos digitales implementados durante las clases, tales como presentaciones interactivas, ejercicios en línea y actividades mediadas por herramientas TIC, los cuales funcionan como soporte para evidenciar la interacción de los estudiantes con la variable de estudio. En conjunto, estas herramientas permiten recopilar información organizada para el análisis del proceso de aprendizaje en el contexto de la educación virtual.

Frente a la metodología implementada, el procedimiento de la presente investigación se desarrolla en varias fases que permitieron la planificación, implementación y análisis del proceso pedagógico en el entorno virtual. En una primera fase, se realiza la planeación de las clases, teniendo en cuenta los objetivos de aprendizaje y el diseño de actividades interactivas virtuales orientadas al fortalecimiento de las habilidades de speaking y writing. Para ello, se elaboran recursos digitales y estrategias didácticas las cuales incluyen el uso de plataformas como Genially, cuestionarios interactivos (quizzes) y actividades de participación oral y escrita.

En una segunda fase, se lleva a cabo la implementación de las clases en modalidad virtual por medio de la plataforma Teams, donde se aplican las actividades diseñadas. Durante este proceso, se promueve la participación de los estudiantes a través de preguntas orales, dinámicas tipo juego y ejercicios de escritura mediante el uso del chat. Estas actividades permiten observar el comportamiento, la participación y el desempeño de los estudiantes en el uso del idioma inglés.

Posteriormente, se realiza la recolección de datos mediante la técnica de observación directa y el uso del diario de campo, en el cual se registran aspectos importantes de cada sesión, como las reacciones de los estudiantes, su nivel de participación, sus avances y las dificultades presentadas durante el desarrollo de las actividades.

Finalmente, se procede al análisis de la información recolectada, organizándola a partir de las categorías establecidas, con el fin de comprender los resultados y analizar la relación entre el desarrollo de actividades interactivas virtuales y el fortalecimiento de las habilidades de speaking y writing en los estudiantes.

Categorías para el Análisis de Datos

Para el análisis de la información recolectada se presentan diferentes aspectos acordes con el problema de investigación, los objetivos planteados y la variable de estudio. Estos aspectos permiten organizar y entender los datos relacionados con el fortalecimiento de las habilidades de speaking y writing en un entorno virtual mediado por actividades interactivas.

El primer aspecto corresponde a la participación en actividades de speaking, donde se analizan la frecuencia, disposición, tiempo de respuesta y nivel de confianza de los estudiantes en actividades orales. El segundo aspecto es la producción escrita en inglés (writing), enfocado en la extensión de respuestas, vocabulario, coherencia y errores presentes en textos elaborados mediante plataformas digitales. Finalmente, El tercer aspecto es el impacto de las actividades interactivas virtuales, el cual examina la motivación, el interés, la participación y los cambios observados en el desempeño y progreso de los estudiantes a lo largo de las sesiones de clase.

Resultados

El análisis de la información recolectada durante el proceso de práctica pedagógica presenta avances significativos en el desarrollo de las habilidades de speaking y writing, así como una estrategia positiva del uso de actividades interactivas virtuales en el ambiente de aprendizaje. En un primer momento, las clases presentan una participación aceptable, pero con presencia de timidez, inseguridad y algunos silencios prolongados, lo cual limita la interacción. Sin embargo, a medida que se incorporan de forma más constante herramientas TIC y actividades interactivas, se observa un cambio evidente en el ambiente de clase, el cual se vuelve más dinámico, participativo y con mayor confianza entre docente y estudiantes. En este sentido, estos resultados coinciden con lo planteado por Dörnyei (2001), quien sostiene que la motivación y el ambiente de aprendizaje influyen directamente en la disposición de los estudiantes para participar en el aprendizaje de una lengua extranjera.

En relación con la habilidad de speaking, se identifican avances importantes, principalmente en la confianza y la disposición para participar. Los estudiantes comienzan a intervenir con mayor frecuencia, se reducen los silencios y se evidencia un ambiente más cómodo para expresarse en inglés. Aunque aún persisten algunas dificultades en la fluidez y en aspectos gramaticales —lo cual resulta esperable debido al nivel de los estudiantes—, el progreso es notable a lo largo de las sesiones. Estos hallazgos se relacionan con lo propuesto por Ur (2012), quien afirma que la práctica constante y la reducción de la ansiedad son factores clave para el desarrollo de la expresión oral.

En cuanto al writing, se evidencia que los estudiantes muestran mayor seguridad en comparación con la expresión oral. A lo largo de las clases, sus respuestas escritas se vuelven más completas y organizadas, con errores mínimos que son corregidos mediante

retroalimentación constante. Esta mayor confianza puede estar relacionada con el hecho de que la escritura implica menos presión inmediata, lo que permite a los estudiantes pensar, organizar ideas y responder con mayor tranquilidad. De acuerdo con Hyland (2003), la escritura en una lengua extranjera favorece procesos de reflexión que permiten un mejor control del lenguaje, lo cual se ve reflejado en este contexto.

Respecto al uso de las TIC, se identifica que estas no solo hacen las clases más dinámicas, sino que cumplen un papel fundamental en el aprendizaje. Las herramientas digitales permiten combinar las estrategias de enseñanza, evaluar el progreso de los estudiantes y generar un ambiente más motivador. En especial, las actividades tipo cuestionario con límite de tiempo, como las realizadas en plataformas interactivas, logran aumentar el interés y la participación, convirtiendo el aprendizaje en una experiencia más activa y divertida. Esto se relaciona con lo planteado por Prensky (2001), quien señala que el uso de herramientas digitales y dinámicas tipo juego favorece el compromiso y la motivación en los estudiantes.

Al comparar las clases iniciales con aquellas en las que se implementan diversas actividades interactivas, se observa una diferencia clara: las primeras se perciben más limitadas y menos dinámicas, mientras que las segundas se sienten más completas, organizadas y efectivas tanto para la explicación de los temas como para la evaluación del aprendizaje. Esta transformación respalda la importancia de integrar estrategias innovadoras en entornos virtuales, tal como lo plantea Salmon (2013), quien destaca que la interactividad es un elemento clave para lograr un aprendizaje significativo en ambientes digitales.

Acercamiento de la Población a la Variable

Durante la fase inicial de la investigación, se observa que los estudiantes presentan timidez, silencios prolongados y cierta demora al momento de responder, especialmente en

actividades que requieren participación oral. Esto se relaciona con el formato de clases virtuales y más personalizadas, en el cual los estudiantes sienten mayor presión por participar de manera directa, lo que genera inseguridad al inicio del proceso.

En las actividades de speaking, los estudiantes reaccionan con timidez y muestran temor a equivocarse; sin embargo, a través del acompañamiento y la guía constante de la docente en formación, comienzan a ganar confianza progresivamente. Aunque presentan algunos errores, estos se entienden como parte natural del proceso de aprendizaje. Por otra parte, frente a las actividades digitales e interactivas, los estudiantes mantienen una actitud tranquila, pero se evidencia un ambiente más dinámico y animado cuando las actividades implican retos, lo que favorece su motivación y disposición para participar. Esto permite identificar desde el inicio una relación positiva con la variable de estudio, especialmente cuando las actividades resultan más atractivas y desafiantes.

Experimentación

Durante la fase de experimentación, se implementan diversas actividades interactivas virtuales orientadas al fortalecimiento del speaking y writing, utilizando plataformas como Kahoot, Genially, Educaplay y dinámicas en el chat. Las actividades se diseñan de manera variada con el fin de mantener el interés de los estudiantes y evitar la repetición. Por ejemplo, en el desarrollo del speaking se utilizan dinámicas como ruletas, las cuales generan en los estudiantes una mezcla de nervios y motivación por participar, mientras que en el writing se emplean plataformas digitales que despiertan curiosidad por los distintos formatos de trabajo en cada sesión.

Se evidencia que la mayor participación se presenta después de las explicaciones teóricas, momento en el que se desarrollan las actividades interactivas. En el caso del speaking, el cambio más notable es el aumento progresivo de la confianza, ya que los estudiantes pasan de responder con timidez a participar con mayor seguridad a lo largo de las sesiones. En cuanto al writing, se observa una evolución en la calidad de las respuestas, pasando de producciones cortas y simples a textos más completos, organizados y con un vocabulario más amplio. Estos resultados reflejan que la implementación constante de actividades interactivas virtuales favorece el progreso en ambas habilidades comunicativas.

Identificación de Variaciones

Tras la presentación de las actividades interactivas virtuales, se identifican cambios significativos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. El cambio más evidente es el aumento en la motivación, ya que a través de la variedad de actividades los estudiantes logran comprender mejor los temas y reconocer su propio progreso, especialmente en las habilidades de speaking y writing.

En cuanto al speaking, se observa una mejora principalmente en la confianza al momento de participar. Aunque en algunas ocasiones persiste la timidez, los estudiantes responden con mayor seguridad, mostrando avances en la fluidez y en la rapidez para formular oraciones durante las actividades orales. Por su parte, en el writing se evidencia un progreso en la calidad de la escritura, ya que las respuestas se vuelven más completas, con estructuras gramaticales más elaboradas y una menor presencia de errores.

Se identifica un cambio positivo en la actitud de los estudiantes frente al aprendizaje del inglés, ya que se muestran más motivados, participativos y atentos tanto en las explicaciones como en las actividades posteriores. Sin embargo, aún se mantienen algunas dificultades,

especialmente en la pronunciación en ciertos casos y en la fluidez, aspectos que, aunque han mejorado, requieren mayor práctica. En general, estas variaciones permiten evidenciar que el implementar actividades interactivas virtuales tiene un impacto favorecedor en el desarrollo de las habilidades comunicativas y en la confianza de los estudiantes.

Análisis y Discusión

El análisis de los resultados obtenidos permite evidenciar que el implementar actividades interactivas virtuales apoyadas en herramientas TIC contribuye de manera favorable al fortalecimiento de las habilidades de speaking y writing en los estudiantes participantes. Al inicio del proceso, los estudiantes muestran timidez e inseguridad al momento de participar; sin embargo, a medida que avanzan las sesiones, se observa un cambio significativo hacia una mayor confianza, lo que incluso permite que en algunos momentos se generen pequeñas conversaciones relacionadas con los temas trabajados, favoreciendo su proceso de aprendizaje.

Se identifica que el cambio no depende de un solo factor, sino de la combinación de elementos como la dinámica de las clases, el uso de actividades interactivas y la construcción de confianza en la interacción entre docente y estudiantes. Esto evidencia que cuando los estudiantes se sienten motivados y cómodos en su proceso de aprendizaje, disminuye el miedo a equivocarse y aumenta la disposición para participar y preguntar.

Desde una perspectiva reflexiva, esta experiencia permite reconocer que la enseñanza del inglés en modalidad virtual representa tanto un reto como una oportunidad. Aunque inicialmente genera nervios e incertidumbre, el proceso se vuelve más enriquecedor a medida que se fortalece la relación con los estudiantes y se logra una adaptación al contexto. Si bien es un proceso exigente, resulta también satisfactorio al evidenciar el progreso de los estudiantes y el impacto positivo de la práctica docente en su aprendizaje.

En la fase inicial del proceso, las observaciones realizadas coinciden en gran medida con las expectativas esperadas, ya que los estudiantes muestran timidez, inseguridad y una participación limitada, especialmente en actividades que requieren la habilidad de speaking. Esta situación se comprende considerando que se trata de un grupo con nivel A2 y que además se

enfrenta a un formato de clases virtuales más personalizado, en el que la participación es más constante. Sin embargo, también se evidencian casos particulares de estudiantes que, aunque se encuentran en un nivel básico, logran desenvolverse con mayor seguridad, lo cual aporta dinámicas diferentes al desarrollo de las clases.

A medida que avanza el desarrollo de las actividades interactivas virtuales, se observa un cambio progresivo en la actitud de los estudiantes frente a la variable. Aunque al inicio las actividades son percibidas con cierta indiferencia o adaptación al nuevo formato, posteriormente generan un ambiente más dinámico y motivador. En este sentido, se identifica que las actividades tradicionales tienden a generar mayor nerviosismo, mientras que las actividades interactivas, especialmente aquellas tipo juego, despiertan interés y motivación, aún cuando persiste cierto nivel de ansiedad. Esto se debe, en gran parte, a la posibilidad de interacción directa con las plataformas digitales, lo cual permite a los estudiantes involucrarse activamente en su proceso de aprendizaje y reduce, en cierta medida, las barreras emocionales frente al uso del inglés.

Durante la fase de experimentación, el desarrollo de actividades interactivas virtuales evidencia una influencia positiva en la unidad de análisis, ya que favorece la participación activa de los estudiantes y el fortalecimiento progresivo de las habilidades de speaking y writing. A medida que se desarrollan las intervenciones pedagógicas mediante herramientas digitales, cuestionarios interactivos, dinámicas tipo juego, preguntas abiertas y ejercicios escritos en el chat, se observa un aumento en la motivación, la disposición para participar y la seguridad en el uso del idioma inglés. En el caso del speaking, se evidencia una mejora en la confianza, la fluidez y la pronunciación; mientras que en el writing, los estudiantes producen respuestas más completas, organizadas y con menor presencia de errores gramaticales. Desde esta experiencia, se reconoce que la variable de estudio se da de manera favorable en el proceso de aprendizaje

dentro del contexto virtual, especialmente al hacer las clases más dinámicas y cercanas para los estudiantes.

Estos resultados se relacionan con los referentes teóricos planteados en la investigación y también se comprenden desde la experiencia vivida en el aula virtual. Desde la perspectiva sociocultural de Lev Vygotsky (1978), se evidencia que el aprendizaje se fortalece a través de la interacción y la mediación docente, lo cual se refleja en el acompañamiento constante y en las actividades que promueven la participación. Lo planteado por David Ausubel (1968) sobre el aprendizaje significativo se hace visible cuando los estudiantes logran relacionar los contenidos con situaciones cercanas a su realidad, como rutinas o experiencias cotidianas, facilitando así su comprensión. De igual manera, el enfoque comunicativo propuesto por Jack C. Richards y Theodore S. Rodgers (2001) se refleja en el uso del idioma en contextos funcionales, lo que contribuye al desarrollo de la competencia oral. Finalmente, el aporte de Julio Cabero Almenara (2006) sobre el uso de las TIC se confirma en la práctica, ya que estas herramientas permiten dinamizar las clases, aumentar la motivación y facilitar el aprendizaje en entornos virtuales. En conjunto, estos referentes teóricos no solo respaldan los resultados, sino que también permiten comprender de manera más clara lo que se vive durante la implementación de la propuesta de investigación.

Tras la presentación de sesiones de clase realizadas por actividades interactivas virtuales, se evidencian cambios significativos en el aspecto ontológico de los estudiantes, especialmente en el desarrollo de las habilidades de speaking y writing y en su actitud frente al aprendizaje del inglés. El cambio más evidente es el aumento en la confianza, ya que los estudiantes, al sentirse más cómodos en las sesiones de clase, participan con mayor seguridad y entusiasmo, disminuyendo el miedo a equivocarse y mostrando una mayor disposición para usar el idioma.

En la habilidad de speaking, se observa una mejora en la confianza y en la rapidez para organizar ideas y responder en inglés. Aunque aún se presentan algunas dificultades en la fluidez, estas se comprenden como parte del nivel inicial de los estudiantes. En cuanto al writing, se evidencia un avance en la calidad de la producción escrita, con el uso de vocabulario más adecuado, menor cantidad de errores y la construcción de oraciones más completas y complejas. Se identifica un cambio positivo en la actitud de los estudiantes, reflejado en un ambiente más motivador, relajado y participativo, lo cual favorece el proceso de aprendizaje.

A pesar de los avances, la fluidez en la expresión oral continúa siendo un aspecto a fortalecer, ya que algunos estudiantes requieren mayor práctica para lograr una comunicación más natural. En general, estos resultados permiten concluir que la implementación de actividades interactivas virtuales no solo fortalece las habilidades lingüísticas, sino que también impacta de manera positiva en la confianza, motivación y disposición de los estudiantes hacia el aprendizaje del inglés en un entorno virtual.

Los hallazgos obtenidos en la presente investigación coinciden en gran medida con estudios previos que resaltan la importancia de las estrategias interactivas y el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. En relación con lo planteado por Julio Cabero Almenara (2006), se evidencia que la integración de recursos digitales favorece la motivación, dinamiza las clases y promueve una participación más activa por parte de los estudiantes. Desde la experiencia en el aula virtual, se confirma que el uso de actividades interactivas no solo hace las clases más completas, sino que también genera un ambiente más animado y facilita que los estudiantes se involucren con mayor confianza en el proceso de aprendizaje. De igual manera, los resultados se relacionan con lo propuesto por Núñez (2011), quien destaca la necesidad de metodologías centradas en la competencia

comunicativa. En este caso, las actividades contextualizadas y dinámicas permiten que los estudiantes no solo comprendan los temas, sino que también se animen a participar y a usar el idioma, lo cual se refleja en avances en el speaking y el writing, especialmente en la seguridad para comunicarse.

Se evidencia coherencia con el enfoque comunicativo de Jack C. Richards y Theodore S. Rodgers (2001), ya que los estudiantes muestran mejores resultados cuando utilizan el idioma en situaciones cercanas a su realidad. Sin embargo, a diferencia de otros estudios, esta investigación se desarrolla en un contexto virtual con un grupo reducido, lo que permite un acompañamiento más cercano y una retroalimentación constante. Desde la práctica, esto facilita atender las necesidades individuales y generar mayor confianza en los estudiantes.

Entre las principales limitaciones de la presente investigación se identifican factores propios del entorno virtual que influyen en el desarrollo de las clases. En varias ocasiones, se presentan dificultades relacionadas con la asistencia de los estudiantes, ya que en algunas sesiones no se logra contar con su participación en tiempo real, aunque estas quedan grabadas para su posterior visualización. De igual manera, se evidencian problemas de conectividad que interrumpen el desarrollo de las clases y afectan la continuidad del aprendizaje. Por lo que se presentan inconvenientes técnicos con algunas plataformas interactivas, lo que impide el desarrollo de ciertas actividades planificadas y obliga a realizar ajustes u omitir la actividad durante la sesión.

Estas situaciones generan interrupciones en el proceso formativo, limitan la participación constante de los estudiantes y dificultan el desarrollo de algunas estrategias pedagógicas. Desde la experiencia docente, estos aspectos resultan en momentos de frustración, ya que afectan tanto la dinámica de la clase como las oportunidades de interacción. Un caso puntual se presenta

cuando una actividad interactiva no funciona como se esperaba, lo que obliga a omitirla a pesar de su potencial pedagógico. Esto evidencia que la enseñanza en entornos virtuales requiere no solo planificación, sino también capacidad de adaptación ante imprevistos.

Los hallazgos obtenidos en la presente investigación tienen importantes implicaciones prácticas para el contexto educativo, especialmente en la enseñanza del inglés en modalidad virtual. Desde la experiencia docente, se evidencia que variar las estrategias de enseñanza resulta fundamental para mantener el interés y la motivación de los estudiantes, ya que permite generar clases más dinámicas y menos repetitivas. En este sentido, el uso de plataformas interactivas y herramientas TIC se convierte en un recurso clave tanto en entornos virtuales como presenciales, al facilitar la participación activa y el desarrollo de habilidades comunicativas como el speaking y el writing.

En cuanto al desarrollo de las clases virtuales, se identifica que su efectividad depende de una adecuada organización del tiempo y de los contenidos. Es importante lograr un equilibrio entre la explicación teórica y la práctica, incluyendo actividades suficientes que permitan evidenciar el aprendizaje de los estudiantes sin sobrecargar la sesión. De igual manera, es importante tener en cuenta la adaptación del docente a las necesidades y ritmo de aprendizaje de los estudiantes, realizar preguntas para verificar la comprensión y brindar retroalimentación oportuna frente a los errores. Aspectos como la duración de la clase también influyen en el proceso, siendo recomendable mantener sesiones bien estructuradas que no resulten ni muy extensas ni demasiado breves. Por otra parte, se resalta la importancia de generar un ambiente de confianza dentro del aula virtual. La interacción constante entre docente y estudiantes favorece la participación y permite que los estudiantes se sientan más seguros al expresarse en inglés. Acciones sencillas como establecer conversaciones iniciales, mostrar disposición para resolver

dudas y normalizar el error como parte del aprendizaje contribuyen significativamente a crear un entorno más cómodo y motivador.

Es fundamental que las instituciones educativas promuevan el uso de metodologías innovadoras y el aprovechamiento de la tecnología en el aula, con el fin de mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. De esta manera, se contribuye a la construcción de experiencias educativas más actualizadas, dinámicas y acordes con las demandas de la educación contemporánea.

En conclusión, el análisis de los resultados permite comprender que la implementación de actividades interactivas virtuales no solo se realiza en el desarrollo de las habilidades de speaking y writing, sino que también transforma la forma en que los estudiantes se relacionan con el aprendizaje del inglés en entornos virtuales. Más allá de los avances en el desempeño lingüístico, se evidencia un cambio significativo en la confianza, la participación y la disposición para comunicarse, lo que demuestra que el aprendizaje del idioma se fortalece cuando se generan espacios dinámicos, cercanos y adaptados a las necesidades del estudiante.

Desde la experiencia docente, uno de los aspectos más significativos es observar el avance de los estudiantes a lo largo del proceso, especialmente en su seguridad para participar y expresarse en inglés. Este progreso permite evidenciar que las estrategias implementadas funcionan, no solo por los resultados académicos, sino también por la disposición de los estudiantes para aprender, incluso cuando se encuentran en un nivel principiante. Este proceso permite comprender que la enseñanza requiere la exploración constante de diferentes estrategias, ya que estas contribuyen a mantener la motivación y el interés de los estudiantes en su aprendizaje. Desde esta perspectiva, el uso de herramientas TIC se consolida como un mediador pedagógico que facilita procesos más activos y significativos, aunque su efectividad depende de

factores como la conectividad, la continuidad de las sesiones y la planificación docente. Esto permite reflexionar sobre la importancia de no solo integrar tecnología, sino de hacerlo de manera intencionada y contextualizada dentro del proceso educativo.

Conclusiones y Recomendaciones

La presente investigación permite concluir que el fortalecimiento de las habilidades de speaking y writing en estudiantes universitarios en modalidad virtual se favorece cuando se implementan estrategias pedagógicas dinámicas, participativas y mediadas por herramientas tecnológicas. Más allá de los resultados obtenidos, se evidencia que el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés depende en gran medida del ambiente que se construye en el aula y de la forma en que el docente acompaña y guía a los estudiantes.

Desde la experiencia como docente en formación, este proceso representa un aprendizaje significativo, ya que implica enfrentarse a un contexto nuevo, diferente al trabajo previo en entornos presenciales y con población infantil. La enseñanza en modalidad virtual con jóvenes y adultos se convierte en un desafío al inicio, generando nervios e inseguridad; sin embargo, con el paso del tiempo, se transforma en una experiencia enriquecedora que permite crecer tanto a nivel personal como profesional. La posibilidad de diseñar clases, interactuar con los estudiantes y acompañar su proceso de aprendizaje se convierte en un aspecto valioso dentro de la formación docente.

Esta experiencia permite comprender que la enseñanza no se trata únicamente de transmitir contenidos, sino de buscar constantemente estrategias que enriquezcan el aprendizaje. Más que cambiar la forma de enseñar, se reconoce la importancia de fortalecerla mediante la incorporación de actividades más dinámicas, contextualizadas y significativas, con el propósito de brindar una mejor calidad educativa a los estudiantes en distintos contextos.

Con base en la experiencia desarrollada, se recomienda a los docentes, especialmente a aquellos que inician en la enseñanza del inglés en modalidad virtual, diseñar clases equilibradas que integren tanto la explicación teórica como actividades prácticas y atractivas. Es importante

que estas actividades no solo permitan evaluar el aprendizaje, sino que también motiven a los estudiantes a participar activamente y a perder el temor a equivocarse.

De igual manera, se resalta la importancia de la interacción constante entre docente y estudiantes, ya que este aspecto contribuye significativamente a generar un ambiente de confianza. Cuando los estudiantes se sienten cómodos, aumenta su disposición para participar, lo cual favorece el desarrollo de sus habilidades comunicativas. Esta conexión también permite que el docente se sienta más seguro y motivado en su proceso de enseñanza.

Finalmente, se sugiere continuar explorando y fortaleciendo el uso de herramientas TIC en el aula, tanto en entornos virtuales como presenciales, con el fin de enriquecer las prácticas pedagógicas y responder a las necesidades actuales de la educación.

Referencias Bibliográficas

Ausubel, D. P. (1968). *Educational psychology: A cognitive view*. Holt, Rinehart and Winston.

<https://es.scribd.com/document/586428671/Ausubel-Educational-Psychology-A-Cognitive-View>

Brown, H. D. (2007). *Principles of language learning and teaching* (5th ed.). Pearson Education.

<https://gustavorubinoernesto.com/wp-content/uploads/2020/06/H-Douglas-Brown-Principles-of-Language-Learning-and-Teaching.pdf>

Cabero Almenara, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3(1). Págs 1 - 10

<https://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/view/v3n1-cabero.html>

Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994. Ley General de Educación*.

Diario Oficial 41.214 del 8 de febrero de 1994

https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Congreso de la República de Colombia. (2013). *Ley 1651 de 2013 (fortalecimiento del bilingüismo)*. Diario Oficial 48849 del 12 de julio de 2013

https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-329722_archivo_pdf_ley1651.pdf

Dörnyei, Z. (2001). *Motivational strategies in the language classroom*. Cambridge University Press.

<https://erwinwidiyatmoko.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/01/motivational-strategies-in-the-language-classroom-by-zoltan-dornyei.pdf>

Hyland, K. (2003). *Second language writing*. Cambridge University Press.

<https://library.unmas.ac.id/repository/EBK-00051.pdf>

Krashen, S. D. (1982). *Principles and practice in second language acquisition*. Pergamon.

http://www.sdkrashen.com/content/books/principles_and_practice.pdf

Long, M. H. (1996). The role of the linguistic environment in second language acquisition. En W. C. Ritchie & T. K. Bhatia (Eds.), *Handbook of second language acquisition* (pp. 413–468). Academic Press.

<https://www.library.brawnblog.com/Long1996-Ling%20Env%20L2%20Acq.pdf>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés*. MEN

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-115375_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (s.f.). *Programa Nacional de Bilingüismo*. MEN

[https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-](https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-media/Programa-Nacional-de-Bilinguismo/)

[media/Programa-Nacional-de-Bilinguismo/](https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-media/Programa-Nacional-de-Bilinguismo/)

Núñez, C. (2011). *Metodologías en la enseñanza del inglés como lengua extranjera*. Citado en:

[https://repository.upb.edu.co/server/api/core/bitstreams/4cdae401-3e2d-4c33-80a3-](https://repository.upb.edu.co/server/api/core/bitstreams/4cdae401-3e2d-4c33-80a3-b652521995d8/content)

[b652521995d8/content](https://repository.upb.edu.co/server/api/core/bitstreams/4cdae401-3e2d-4c33-80a3-b652521995d8/content)

Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1–6.

[https://cosc-480-ucd-f16.github.io/COSC-480-UCD/files/Prensky2001-](https://cosc-480-ucd-f16.github.io/COSC-480-UCD/files/Prensky2001-DigitalNativesDigitalImmigrants.pdf)

[DigitalNativesDigitalImmigrants.pdf](https://cosc-480-ucd-f16.github.io/COSC-480-UCD/files/Prensky2001-DigitalNativesDigitalImmigrants.pdf)

Richards, J. C. (2008). *Teaching listening and speaking: From theory to practice*. Cambridge University Press.

[https://www.professorjackrichards.com/wp-content/uploads/teaching-listening-and-](https://www.professorjackrichards.com/wp-content/uploads/teaching-listening-and-speaking-from-theory-to-practice.pdf)

[speaking-from-theory-to-practice.pdf](https://www.professorjackrichards.com/wp-content/uploads/teaching-listening-and-speaking-from-theory-to-practice.pdf)

Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2001). *Approaches and methods in language teaching* (2nd ed.). Cambridge University Press.

https://www.novaconcursos.com.br/blog/pdf/richards-jack-c.-&-rodgers.pdf?srsleid=AfmBOop2sbIX6D_oqJL3lBdopGEX9Srx9Ci0z0jVHIIR3XIUCYKF8-qn

Salmon, G. (2013). *E-tivities: The key to active online learning* (2nd ed.). Routledge.

<https://es.scribd.com/document/707326418/E-Tivities-The-Key-to-Active-Online-Learning-Part-I-Introducing-e-tivities-1>

Ur, P. (2012). *A course in English language teaching* (2nd ed.). Cambridge University Press.

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.

<https://es.scribd.com/document/705276930/A-course-in-English-language-Teaching>

Area Moreira, M. (2010). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. *Revista de Educación*. N° 352 Articulo 4. págs. 77-97

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3219027>

Apéndices

Apendice A

Muestras de Investigación

[https://drive.google.com/drive/folders/1BEM4Sjm6OrsuL6_O2PpftoayjKvcSd?usp=sh
aring](https://drive.google.com/drive/folders/1BEM4Sjm6OrsuL6_O2PpftoayjKvcSd?usp=sharing)