

Desarrollo de la competencia comunicativa oral en estudiantes de nivel intermedio a través de estrategias de interacción en contextos reales

Nicolas Ramírez Lozano

Asesor

Karen Lorena Lucuara Castro

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2026

Resumen

Esta investigación enfocó su objetivo principal en el fortalecimiento de la habilidad comunicativa oral en alumnos de nivel Intermediate a través de la aplicación de técnicas comunicativas soportadas en escenarios reales de interacción. El desarrollo del estudio se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo-acción empleando como unidad de estudio un grupo de aprendices conformado por estudiantes jóvenes adultos vinculados a un contexto de enseñanza del inglés como segunda lengua. Los hallazgos y resultados proyectaron avances en la producción de discursos y uso del idioma en contextos reales de comunicación. Después de una ardua intervención y aplicación de estrategias se concluyó que las tácticas comunicativas basadas en situaciones reales aportaron de forma positiva al desarrollo de la competencia comunicativa oral.

Palabras clave: Competencia comunicativa, producción oral, estrategias comunicativas, interacción, lengua extranjera.

Abstract

This research focused primarily on strengthening oral communication skills among intermediate-level students through the application of communicative techniques grounded in real-life interaction scenarios. The study was conducted using a qualitative-action research approach, with a group of young adult learners in an English-as-a-second-language (ESL) setting serving as the unit of analysis. In the first phase, difficulties were observed regarding fluency, interaction, and self-confidence in situations requiring communication. Based on this observation, strategies were planned and implemented to foster meaningful student engagement through speaking activities, role-playing, and exposure to everyday situations. The findings and results showed progress in discourse production and language use in real-life communication contexts. After an intensive intervention and the application of strategies, it was concluded that communicative tactics based on real-life situations contributed positively to the development of oral communicative competence.

Keywords: Communicative competence, oral production, communicative strategies, interaction, foreign language.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización.....	9
Planteamiento del Problema	11
Pregunta de Investigación	13
Objetivos	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia	15
Referentes Conceptuales	15
Referentes Teóricos	16
Referentes Técnicos	18
Referente Ético.....	19
Herramientas y Métodos	21
Enfoque y Tipo de Estudio	21
Unidad de Análisis.....	21
Técnicas para la Recolección de Datos.....	22
Categorías para el Análisis de Datos	22
Resultados	23
Acercamiento de la Población a la Variable.....	23
Experimentación	24
Identificación de Variaciones.....	26
Análisis y Discusión	28
Conclusiones y Recomendaciones	31

Referencias Bibliográficas	33
Apéndice	35

Listado de Apéndices

Apéndice A *Muestras de Investigación*..... 35

Introducción

Actualmente la formación en inglés es considerada como un estándar básico esperado en el ámbito educativo, puesto que representa escenarios académicos, laborales y sociales muy importantes. Visto de esta manera, la competencia comunicativa oral se observa como el eje principal en el avance de este aprendizaje, puesto que concede a los alumnos la oportunidad de comunicarse e interactuar de forma funcional en diferentes escenarios de la rutina diaria. Aun así, es perceptible que en el nivel intermedio persiste una gran barrera que divide el conocimiento técnico del teórico y el uso pragmático del idioma.

Esta problemática viene sucediendo de forma periódica en la enseñanza del idioma, ya que, aunque los estudiantes cuentan con las bases gramaticales correctas, siguen presentando estas dificultades para expresarse oralmente de forma segura y fluida. Según Richards & Rodgers (2014) y Harmer (2015) sostienen que la falta de espacios para la interacción real percuten negativamente en la adquisición de las competencias comunicativas. De esta forma, se reconoció que la aplicación de estas tácticas en escenarios reales benefició de forma amplia la interacción activa de los alumnos en el proceso de aprendizaje (Burns, 2019; Ellis, 2018). Desde este panorama, es imprescindible indagar nuevas alternativas que permitan minimizar la diferencia y consolidar la exposición oral en las aulas de clase.

Se hace necesaria establecer una intervención en la enseñanza de niveles intermedios de inglés que ayude a mejorar la manera en la que los estudiantes se comunican, ya que los estudiantes presentan falencias en su comunicación. De esta forma, fueron diseñadas las estrategias que serán presentadas y aplicadas para lograr una mejoría en la práctica de la comunicación oral. Desde este enfoque cualitativo de investigación-acción, el proceso se

documentó mediante la observación directa, lo que hizo posible identificar cambios en el desempeño comunicativo de los estudiantes a lo largo de la intervención.

Los resultados obtenidos fueron positivos, ya que, trabajar con estrategias comunicativas reales marcó una diferencia visible en la forma en que los estudiantes se comunicaban en inglés. Se observó una mayor disposición en la participación, seguido de un avance en la fluidez y seguridad al momento de expresarse. Todo esto demuestra que crear espacios reales de interacción dentro del aula no es un complemento, sino una necesidad. Se invita al lector a interactuar y profundizar acerca del desarrollo metodológico y los resultados presentados a lo largo de esta investigación.

Caracterización

Esta investigación se ejecuta en una institución privada de entrenamiento de la lengua inglesa ubicada en la ciudad de Ibagué dentro del casco urbano, el cual proporciona orientación y formación por niveles alineados con el Marco Común Europeo de Referencia y emplea el producto material EnglishFile como elemento guía curricular. La academia atiende población infantil, juvenil y adulta que busca consolidar sus habilidades comunicativas en un segundo idioma por razones de tipo académica, laboral o de ocio. El ambiente social donde se dispone la institución sobresalta por una dinámica urbana con acceso a elementos tecnológicos y formativos, favoreciendo la interacción con la lengua inglesa fuera del aula, no obstante, tal interacción no siempre se percibe en un uso diligente de la lengua.

La unidad de estudio es identificada como un grupo de aprendizaje de nivel Intermediate, compuesto por 8 estudiantes entre las edades de 18 y 25 años. En su mayoría, los participantes se perciben como estudiantes de universidad o adultos jóvenes en etapa de incorporación al mundo laboral. El conjunto evidencia una sólida base de estructura gramatical y léxica en sintonía con su nivel, así también su comprensión lectora y auditiva funcional. A pesar de ello, la producción oral impulsiva se ve en dificultades puesto que la fluidez, la seguridad de expresión y la habilidad de sostener diálogos sin tener presente estructuras gramaticales acompleja la emisión del discurso.

En función del contexto descrito, las necesidades primarias del objeto de estudio se focalizan en el reforzamiento de la competencia comunicativa oral en situaciones de interacción real y significativa. A pesar de que el programa institucional concibe el desarrollo de habilidades comunicativas, se resalta la urgencia de implementar estrategias que promuevan la aplicación autónoma y pragmática del idioma, principalmente en trabajos

que requieren de argumentación, expresión abierta de opiniones y negociación de significado. El ambiente de aprendizaje y labor que habitan los estudiantes demanda un desempeño oral más eficaz y eficiente.

Algunos de los factores contextuales que inciden en el proceso de aprendizaje se ubica la presión académica o laboral propia de la edad, la escasa exposición a situaciones reales de uso del inglés fuera de la institución y la inclinación por priorizar la perfección gramatical sobre la fluidez oral. De la misma manera, el tiempo de interacción con la lengua se limita principalmente al espacio de la clase, afectando la consolidación de la producción de discursos espontáneos. Estos factores programan un escenario que influye precisamente en el desarrollo de la competencia comunicativa del grupo seleccionado.

Planteamiento del Problema

En el nivel Intermediate del instituto privado de formación y capacitación del idioma inglés donde esta investigación toma lugar, se logra percibir que los estudiantes poseen conocimientos e información gramatical y léxica acorde a los estándares del nivel, además de tener la habilidad de desarrollar de forma eficiente actividades y ejercicios de complejidad sobre comprensión y práctica controlada. Sin embargo, en aquellos escenarios donde deben encarar situaciones que requieren de una producción oral improvisada o espontánea basado en un hecho real es notable la existencia de dificultades que obstruyen la fluidez, la seguridad en sí mismos y la agilidad para mantener diálogos que proponen un intercambio de información sin el respaldo del docente.

Esta condición expone una brecha entre el entendimiento lingüístico apropiado y la aptitud comunicativa funcional esperada en el nivel. Ahora, en sintonía con la finalidad del curso y los requisitos mínimos del ambiente académico y de aprendizaje de los estudiantes, una de las expectativas en este momento es una interacción enérgica entre estudiantes con diálogos espontáneos donde expresan su perspectiva del mundo real de forma independiente y autónoma para poder resolver situaciones de diferente índole. En cambio, la observación pedagógica permitió deslumbrar que dichas expectativas no se están logrando.

Después de numerosas observaciones y extracciones de datos dentro del aula de clases, se logró percibir como los estudiantes pausaban su diálogo de forma extensa y monótona, exponiendo su dependencia a las estructuras gramaticales y una pequeña capacidad de emitir discursos elocuentes que generalmente se veía influenciada por frases previamente moldeadas evitando así la creación de más nuevas y complejas sentencias. Gracias a estas observaciones se logró identificar y elegir la estrategia más adecuada para la

apropiación del lenguaje, basándose en situaciones reales y específicas que permitan derribar aquel impedimento de producción de un diálogo espontáneo y promover la fluidez oral.

La gran importancia de encarar esta situación problemática radica en que la habilidad comunicativa oral es, para muchos, el punto principal del proceso de aprendizaje de una lengua extranjera, puesto que es el discurso el producto más esperado por formadores y educadores sin importar la situación que este plantee, ya sea de tipo laboral, académico y/o de ocio. Sin intromisión alguna, las consecuencias de esta situación podrían resultar en el limitado uso de la producción oral dependiendo en su totalidad de oraciones preestablecidas o estructuras gramaticales simples que no garantizan una interacción productiva en la vida cotidiana.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer la destreza comunicativa oral en aprendices del nivel Intermediate de una academia privada de formación en lengua inglesa dentro del contexto urbano de la ciudad de Ibagué (Tolima), por medio de la aplicación sistemática de estrategias comunicativas centradas en escenarios reales de interacción, a lo largo del periodo 2026-I?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la destreza comunicativa oral en aprendices de nivel Intermediate de una academia privada de formación en lengua inglesa en el contexto urbano, a través de la aplicación de estrategias comunicativas centradas en situaciones reales, a lo largo del periodo 2026-I.

Objetivos Específicos

Explorar como los aprendices de nivel Intermediate se relacionan con estrategias comunicativas centradas en situaciones reales de interacción en el salón de clase de una academia privada de formación en lengua inglesa.

Aplicar estrategias comunicativas centradas en situaciones reales de interacción con la intención de impulsar la destreza comunicativa oral de los aprendices a lo largo del periodo académico 2026-I.

Identificar las modificaciones observadas en la destreza comunicativa oral de los aprendices después de implementar estrategias comunicativas, por medio de la observación pedagógica y el análisis de su desempeño en ejercicios de interacción oral.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

La destreza comunicativa es comprendida como la capacidad del alumno para emplear una lengua extranjera de forma clara y concisa en diferentes entornos sociales que requieran de interacción oral. Este concepto trasciende el control gramatical incluyendo la capacidad de codificar, generar y concertar interpretaciones en escenarios reales de socialización. Hymes (1972), comprende la competencia comunicativa como la implicación de la comprensión de las reglas lingüísticas del lenguaje y la aptitud de emplear estos lineamientos de forma funcional en un escenario social puntual. Durante el proceso de asimilación de un idioma extranjero, el desarrollo de la habilidad comunicativa oral se torna en el principal objetivo de los distintos enfoques comunicativos, puesto que demuestra la capacidad que tiene el estudiante de emplear el lenguaje de forma eficiente y pragmática en situaciones reales.

Por consiguiente, la habilidad oral o speaking, se percibe como la habilidad más imprescindible en el desarrollo cognitivo de lenguas extranjeras puesto que consiste en la expresión directa de ideas, emociones y opiniones en una segunda lengua no nativa. Tomando como base a Brown (2007), esta habilidad emplea distintos procesos como la estructuración de conceptos, selección de léxico la construcción lingüística de forma inmediata. En espacios académicos, propiciar la expresión oral puede implicar complicaciones para los aprendices debido al requerimiento de bases lingüísticas, confianza en sí mismos y situaciones reales de interacción. En este sentido, los recursos comunicativos son instrumentos que los estudiantes utilizan para concretar comunicación ante la posibilidad de enfrentar problemas lingüísticos. Las herramientas pueden ser el uso de sinónimos, la reconfiguración de ideas y los movimientos o la petición de explicaciones

durante una discusión. De acuerdo con Tarone (1980), estas estrategias logran compensar la falta de conocimiento lingüístico para seguir involucrándose en actividades interactivas de comunicación. En el escenario de aprendizaje de una lengua extranjera, es de suma importancia propiciar la aplicación de estrategias dinámicas por medio de ejercicios específicos que motiven al estudiante a ser un educando autónomo para impulsar sus habilidades comunicativa y que estas fluyan en el idioma.

Por último, la percepción del aprendizaje sustentado en el enfrentamiento de escenarios situacionales requiere la definición de escenarios reales que proporcionen circunstancias que impliquen enfrentar decisiones de forma auténtica, permitiendo de esta forma que los aprendices aprendan de forma significativa. Desde esta perspectiva, el objetivo principal es interrelacionar los escenarios cotidianos con los procesos de enseñanza mientras se motiva al estudiante a participar de forma activa. Tomando en cuenta a Richards y Rodgers (2014), las tareas que se basan en interacciones reales promueven en los estudiantes el desarrollo de sus competencias comunicativa de forma social y colaborativa. Es gracias a este tipo de estrategias que los alumnos pueden fortalecer su capacidad de comunicarse de forma eficiente en su proceso de aprendizaje de una lengua extranjera.

Referentes Teóricos

La capacidad de comunicarse e intercambiar ideas se constituyó como un aspecto imprescindible en la formación del idioma como lengua extranjera. Esta concepción, concebida por Hymes (1972) mencionó que el dominio de una lengua extranjera va mucho más allá del empleo y manejo de la construcción gramatical de oraciones cubriendo también la destreza de aplicar el idioma de forma funcionales en diversos contextos sociales. Después, fue Canale y Swain (1980) quienes extendieron el campo de visión a

través de la propuesta de involucrar la competencia comunicativa en distintas situaciones conjuntando las otras secciones del lenguaje como el discurso, la gramática y la habilidad sociolingüística. En este marco, la emisión de un diálogo se concibe como la capacidad más desafiante para los aprendices de inglés como lengua extranjera, puesto que implica la integración de distintos aspectos cognitivos y lingüísticos en el momento inmediato. Brown (2007) contempla que el desarrollo de la competencia oral necesita ser expuesta a distintas situaciones reales y significativas, donde los alumnos pueden involucrarse y probar el idioma de forma activa. Asimismo, Tarone (1980) resalta que las técnicas comunicativas permiten que los estudiantes mantengan una interacción sin importar sus limitaciones lingüísticas, tranquilizando la continuidad del discurso.

Partiendo de una perspectiva comunicativa, se pretende que los estudiantes fortalezcan sus habilidades orales participando en situaciones reales, favoreciendo el uso significativo del idioma (Richards & Rodgers, 2014). De igual manera, Harmer (2015) apuntó que los ejercicios comunicativos basados en interacción significativa promueven la participación de los estudiantes y el uso improvisado de la lengua dentro del salón.

En nuestra última docena de años, distintos expertos continúan reafirmando la relevancia y necesidad de la interacción en el aprendizaje de un segundo idioma. Burns (2019), destacó la relevancia de aplicar prácticas académicas en base a situaciones específicas y reales; por otro lado, Ellis (2018) basó el aprendizaje sustentado en tareas como beneficiador del desarrollo de las capacidades comunicativas al pretender que los estudiantes interactúen entre ellos en ejercicios específicos con finales definidos. Por consiguiente, Thornbury (2017) resaltó que para mejorar la fluidez oral es necesario participar en prácticas recurrentes que dispongan la resolución de problemas en situaciones que impliquen análisis de contextos sociales e intercambio de opiniones.

Agrupados, estos diferentes referentes teóricos soportan la intervención a través de estrategias comunicativas con base de interacción en situaciones reales demostrando que el proceso de aprendizaje puede ser potenciado cuando los alumnos utilizan la lengua de forma significativa en situaciones que les interesa y sienten como real.

Referentes Técnicos

Para Colombia, el principal referente técnico para la formación de estudiantes en lengua extranjera es el acta Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras; inglés, definido por el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2006). Esta guía define los parámetros para desarrollar habilidades comunicativas en una lengua extranjera en el sistema educativo, coordinando los niveles de desempeño según el Marco Común Europeo de Referencia (MCER). Los requerimientos definen que el aprendizaje del inglés debe apuntar a la aplicación del idioma en situaciones reales de interacción fomentando la integración de las distintas habilidades: escucha, habla, lectura y escritura.

El escrito destaca la relevancia de abrir le espacio a experiencias pedagógicas que permita que los estudiantes logren interactuar entre pares en la lengua objetivo con significados más personales, fomentando el progreso de la competencia comunicativa a través de situaciones vívidas. Las improntas del Ministerio procuran fortalecer la formación y enseñanza del alumno en el idioma inglés a través de estrategias que promueven la participación funcional y activa de la lengua en el aula. Estos conceptos lideran esta investigación, soportando la aplicación y uso de estrategias pedagógicas para robustecer la capacidad comunicativa en inglés en el contexto escolar.

Referentes Legales

La formación en un idioma extranjero en el sistema de educación colombiana se respalda en las siguientes disposiciones legales. Ley 115 de 1994 establece las bases del

sistema educativo y fomenta el proceso de formación en lenguas extranjeras como parte de la formación integral. La ley pretende que la formación desarrolle las capacidades comunicativas para interactuar en situaciones culturales y sociales (Congreso de la República, 1994).

La Ley 1651 de 2013 afianza la formación del inglés, definiendo los parámetros necesarios para desarrollar habilidades comunicativas en lengua extranjera. Activa estrategias pedagógicas que benefician la adquisición del inglés y dispone a los estudiantes para enfrentar situaciones sociales, culturales, laborales y de educación en entornos generales (Congreso de la República, 2013).

Estas medidas defienden el empleo de estrategias pedagógicas para consolidar el uso del inglés en el salón. Esta investigación se encierra en estas directrices, fomentando el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes del espacio académico.

Referente Ético

Esta investigación basa su función en ideales éticos enfocados en el respeto, el anonimato y la libre participación de los alumnos. De esta forma, se asegura que todos los integrantes tuvieron conciencia plena sobre los objetivos del proyecto y que su involucración fue bajo los efectos plenos de la libre razón y elección, valorando la autonomía durante todo el proceso de investigación.

De igual manera, todos los datos recolectados y adquiridos fueron empleados con confidencialidad procurando mantener el anonimato de los integrantes y eludiendo algún tipo de reconocimiento en los productos obtenidos y expuestos. Estos criterios promueven la protección integral de los estudiantes y mantienen un ambiente de seguridad y confianza en medio de la implementación de los ejercicios.

En línea con lo estipulado en la Ley 115 de 1994, el desarrollo de la investigación se encamina hacia el desarrollo integral de los alumnos, impulsando acciones pedagógicas basadas en el respeto y la responsabilidad dentro del espacio educativo.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

Esta investigación presenta un enfoque cualitativo, pretendiendo encontrar como los estudiantes consolidan sus habilidades conversacionales en inglés a través de estrategias académicas fundamentadas en ejercicios de socialización oral. Esta perspectiva facilita el análisis de los procesos de adquisición desde un enfoque interpretativo, concentrado en experiencias y sensaciones de los activistas en el aula.

Se acoge un sistema de investigación-acción, donde el profesor-investigador participa de forma directa en el espacio académico para modificar una situación problemática identificada: las complicaciones en la producción del discurso en inglés. Esta clase de análisis consiente la observación de la realidad y generar modificaciones a través de la aplicación de estrategias pedagógicas, cuestionando su influencia e impacto en el proceso de aprendizaje del estudiantado.

Unidad de Análisis

La unidad de estudio se constituye por aprendices de nivel intermedio, participando en un entorno de aprendizaje concentrado en competencias comunicativas en inglés- Estos alumnos demuestran tener complicaciones en la producción del discurso, resaltando la fluidez, la autoconfianza y su involucración en espacios académicos comunicativos. Su selección parte de los criterios de accesibilidad y pertinencia, permitiendo realizar observaciones de las dificultades que presentan al momento de emplear el idioma en situaciones reales de interacción. Este escenario es perfecto para la aplicación de estrategias pedagógicas que consoliden la destreza comunicativa.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para recolectar información, se seleccionan técnicas cualitativas que responden los objetivos del estudio. Para explorar el contexto, se empleará observación directa, identificando dinámicas de participación, uso del idioma y dificultades de los estudiantes en clase. Esto permitirá comprender el estado inicial de la competencia comunicativa.

Para movilizar el proceso, se usarán grabaciones en video de actividades de speaking, evidenciando el desempeño de los estudiantes al implementar la estrategia pedagógica. Se analizarán aspectos como fluidez, interacción y uso del lenguaje en contextos reales.

Finalmente, para indagar cambios, se aplicará un cuestionario de percepción posterior, donde los estudiantes expresarán sus opiniones sobre las actividades, su confianza al hablar en inglés y avances percibidos. Esto permitirá identificar cambios generados por la estrategia.

Categorías para el Análisis de Datos

Para comprender los datos obtenidos en la investigación, se plantearon categorías de análisis que permiten asimilar las fluctuaciones avistada en la unidad de estudio. Estos aspectos se relacionan con los objetivos principales de la investigación a la vez que fortalecen la competencia comunicativa en inglés. Las tres categorías son: Interacción social comunicativa, que estudia y analiza la habilidad de interactuar en discusiones orales; la fluidez oral, que cuestiona la continua expresión y emisión de mensajes de forma coherente y concisa; finalmente la confianza y participación, que detalla el comportamiento del sujeto y su disposición al interactuar en inglés. Estas categorías permiten estudiar e interpretar de forma integral las consecuencias de haber implementado estrategias pedagógicas y la identificación de los cambios en el actuar de los estudiantes.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

En la etapa inicial de la investigación, se abordó la variable mediante la ejecución de actividades comunicativas simples enfocadas en la interacción verbal. Estas acciones facilitaron ver de qué manera los estudiantes interactuaban con el uso del inglés en situaciones comunicativas en el aula. Inicialmente, se observó que los estudiantes tenían problemas para participar de forma espontánea en actividades interactivas. En actividades como la cadena de palabras, debían mencionar una palabra en inglés comenzando con la última letra de la anterior, algunos alumnos presentaban dudas recurrentes, largas pausas y necesitaban la ayuda de sus compañeros para seguir con la tarea. Este comportamiento mostraba inseguridad en el manejo del vocabulario y escasa práctica en la producción oral al instante.

De forma similar, en la tarea de identificar objetos en el aula, donde los alumnos tenían que nombrar cinco elementos en inglés, se notó que la mayoría usaba palabras simples y familiares, evitando enriquecer su vocabulario o intentar con palabras nuevas. En ciertas ocasiones, los alumnos elegían repetir palabras o realizar pausas extensas antes de contestar, lo que indica una escasa seguridad en su habilidad para expresarse en inglés.

Igualmente, en la actividad del tipo *Would you rather...?*, que pedía a los estudiantes que hablaran durante un minuto sobre una elección, se observó una notable dificultad para mantener el discurso oral. Varios estudiantes generaban respuestas breves, con frecuentes interrupciones y un uso reducido de conectores, lo que impactaba la fluidez de sus aportes. Algunos asistentes incluso decidían responder de manera muy simple o evitaban ahondar en sus pensamientos.

En la tarea grupal de describir palabras sin mencionarla explícitamente, se notó que los estudiantes enfrentaban problemas para reestructurar ideas o emplear estrategias comunicativas que facilitasen la interacción. En numerosas ocasiones, utilizaban el español o realizaban pausas largas al no hallar las palabras correctas en inglés, lo que muestra una limitada aplicación de estrategias para mantener la comunicación.

De forma global, esta conducta demuestra que, aunque los estudiantes pueden tener conocimiento de los conceptos básicos del idioma, persisten en cometer errores que se exponen como dificultades en la aplicación de sus ideas en situaciones de interacción real. Estos embrollos están directamente ligados a la ausencia de la fluidez, su falta de autoconfianza y la limitación del uso de estrategias comunicativa, lo que proyecta un respaldo a la pertinencia de intervenir de forma educativa con un enfoque de mejoramiento en la habilidad comunicativa oral.

Experimentación

En la fase de experimentación, distintas actividades comunicativas se realizaron disponiendo situaciones reales en pro de perfeccionar la destreza comunicativa oral en los aprendices. A lo largo de esta fase, se distinguieron cambios y modificaciones graduales en la forma en la que los estudiantes respondían a las actividades planteadas, así como su curiosidad por aplicar el lenguaje en situaciones comunicativa.

En cuanto a la comunicación, se observó que, a medida que los alumnos se acomodaban a los ejercicios, emprendieron su involucramiento con mayor frecuencia. Como ejemplo, las actividades que requerían de una participación más activa como la cadena de palabras, los alumnos demostraron la capacidad de responder de forma inmediata y con mayor agilidad evitando la necesidad de apoyarse en sus pares, reflejando un avance en su habilidad para responder en tiempo real, donde las respuestas inmediatas pretendían

ser el objeto principal de la actividad. Asimismo, en aquellas actividades que requerían de interactuar en grupo, se detalló como los estudiantes aumentaron su disposición a la conducta social intercambiando opiniones y socializando entre ellos mismos, disminuyendo el uso del español en sus discursos. Respecto a la fluidez, se detalló como los estudiantes avanzaron progresivamente en esta habilidad, logrando mantener discursos más prolongado y consistentes. En actividades como *Would you rather ...?*, varios estudiantes consiguieron ampliar sus intervenciones, empleando conectores simples y estructurando mejor sus ideas. A pesar de que todavía aparecían interrupciones y problemas léxicos, estos fueron reduciéndose con la repetición de las actividades, lo cual indica un proceso de adaptación al uso del idioma en situaciones comunicativas. En la tarea de describir palabras, se mostró un progreso en la aplicación de estrategias de comunicación.

Al principio, los estudiantes solían permanecer en silencio al no saber usar una palabra; no obstante, durante la intervención empezaron a emplear estrategias como la reformulación, el uso de ejemplos o descripciones simples para expresar sus ideas. Este ajuste muestra un incremento en la aplicación de tácticas para sostener la comunicación, aun en circunstancias de desafío lingüístico.

En cuanto a la confianza y el involucramiento, se notó un progreso favorable en la disposición de los estudiantes hacia el uso del inglés. En las primeras actividades, algunos participantes presentaban resistencia o evitaban participar; sin embargo, a medida que la intervención progresaba, se observó un aumento en el nivel de compromiso, así como una actitud más receptiva hacia la participación, incluso aceptando errores. Este punto es importante, ya que muestra una reducción del miedo a utilizar el idioma. En términos generales, los hallazgos de la experimentación muestran que la aplicación de estrategias comunicativas fundamentadas en situaciones auténticas de interacción promovió el avance

gradual de la competencia comunicativa oral. Los alumnos no solo incrementaron su involucramiento, sino que además comenzaron a emplear el idioma de manera más natural, mostrando progresos en fluidez, interacción y aplicación de estrategias comunicativas.

Identificación de Variaciones

Con la aplicación de estrategias de comunicación fundamentadas en situaciones reales de interacción, se observaron cambios importantes en el avance de la competencia comunicativa oral de los alumnos. El análisis comparativo entre la etapa inicial y la etapa de la experimentación ayudó a detectar diferencias en las conductas, actitudes y rendimiento de los participantes en el aula.

En cuanto a la interacción comunicativa, en la etapa inicial los alumnos presentaban problemas para comenzar y mantener diálogos en inglés, mostrando pausas largas y dependencia del profesor o de sus compañeros. No obstante, luego de la intervención, se notó una mayor implicación espontánea en actividades como la cadena de palabras y dinámicas grupales, donde los alumnos consiguieron contestar con más agilidad y sostener intercambios más continuos en el idioma. Esta modificación indica un progreso en la habilidad de los alumnos para participar en situaciones de comunicación auténticas.

Respecto a la fluidez oral, al principio predominaban intervenciones cortas, discontinuas y con numerosas interrupciones. En actividades como *Would you rather...?*, los alumnos mostraban inconvenientes para mantener un argumento fluido. Sin embargo, al concluir la intervención, se observó una mejora en la longitud de las respuestas, así como una mejor organización de las ideas y uso de conectores fundamentales. A pesar de que quedaron ciertas limitaciones, la disminución de interrupciones y el incremento de la continuidad del habla evidencian un avance en la fluidez verbal.

En relación con la confianza y participación, se detectó una de las variaciones más significativas. En la etapa inicial, muchos alumnos se mostraban reacios a participar o lo hacían con notable inseguridad, restringiéndose a respuestas breves o dependientes. Tras la ejecución de las actividades comunicativas, se notó una transformación en la actitud de los participantes, quienes demostraron más disposición para participar, incluso cometiendo errores sin miedo evidente. Este cambio indica una reducción en los niveles de ansiedad al usar el idioma y un aumento en la confianza al comunicarse.

Además, en la aplicación de estrategias comunicativas, se observó un notable avance. En la etapa inicial, los estudiantes solían optar por el silencio o utilizar el español cuando se enfrentaban a problemas léxicos; sin embargo, en la etapa final, empezaron a utilizar estrategias como la descripción, ejemplos o la reformulación de conceptos para sostener la interacción. Esta conducta refleja un avance en la habilidad de los estudiantes para manejar la comunicación de forma más independiente.

En conjunto, los resultados comparativos permiten concluir que la aplicación de estrategias comunicativas fundamentadas en situaciones auténticas de interacción produjo cambios favorables en la habilidad comunicativa oral de los alumnos. Estas variaciones se manifiestan en el incremento de la participación, la optimización de la fluidez, el refuerzo de la confianza y el empleo más habitual de estrategias comunicativas, lo que responde directamente a los objetivos establecidos en la investigación.

Análisis y Discusión

Los hallazgos de esta investigación demuestran que la aplicación de distintas estrategias comunicativas sustentadas en casos de interacción de la vida real aportó experiencia de forma significativa a la destreza oral de los alumnos, en congruencia con el propósito global del proyecto. En cada una de las fases del estudio se logró percibir y observar transformaciones progresivas en elementos como la interacción, la fluidez y la confianza al emitir diálogos en inglés, sugiriendo que la mediación logró impactar de forma positiva el proceso de aprendizaje.

En el principio, los estudiantes presentaban una conexión reducida con la variable, marcada por inestabilidad, escasa participación y problemas para mantener intercambios comunicativos. Estas observaciones concuerdan con lo indicado en los resultados preliminares, donde se notó una dependencia de estructuras fundamentales, un uso habitual del silencio frente a dificultades lingüísticas y una limitada aplicación de estrategias comunicativas. Esto indica que, a pesar de que los estudiantes poseían conocimientos previos del idioma, no podían aplicarlos en situaciones reales de interacción.

A lo largo de la implementación de los ejercicios de comunicación, se contempló que la variable sufrió un efecto colateral considerable en la unidad de análisis. Los procedimientos recomendados permitieron a los alumnos encarar situaciones que exigían el uso de la lengua inglesa de manera práctica, lo cual propició la participación y el uso evolutivo del inglés. Esta conducta cohesiona con los principios del enfoque comunicativo, el cual basa el aprendizaje de una lengua como algo significativo cuando los alumnos se involucran diligentemente en interacciones reales y significativas para sus vidas.

Al hablar de las variaciones identificadas, se percibió una transformación en el modo de interacción de los estudiantes con el lenguaje. Una equiparación entre el momento

previo y posterior expusieron un aumento en la interacción con mejoras en la fluidez oral y una voluntad mayor para emplear estrategias comunicativas. Estas transformaciones, además de proyectar avances lingüísticos, también promovieron factores afectivos como la autoconfianza y la disminución del miedo al fallo y error, siendo esto último uno de los puntos fundamentales del aprendizaje de una lengua extranjera.

La comparación de estos resultados con investigaciones previas resaltó la relevancia de la interacción social en el desarrollo de la competencia comunicativa. Un ejemplo lo destacan Hamer (2015) y Ellis (2003) que exponen las actividades basadas en tareas y en comunicación como estrategias que favorecen el proceso de aprendizaje significativo del idioma y el desarrollo de la fluidez. Asimismo, los hallazgos de la investigación se asimilaron con los planteamientos mencionados anteriormente puesto que lograron demostrar que los alumnos no solo mejoraron su desempeño al participar vigorosamente en ejercicios que pretendían enfrentar situaciones cotidianas reales.

Aun cuando los hallazgos fueron positivos, no se puede descartar el reconocimiento de las limitaciones de estudio. Primero, el poco número de participantes reduce la generalidad de los resultados. Por otro lado, la escasez de recursos formales para la obtención de información como lo son las entrevistas estructuradas restringió la profundidad del análisis. En adición, el periodo de interacción/intervención con los alumnos fue muy limitado, lo que pudo influir directamente en el alcance de cambios.

Los resultados de la investigación tienen consecuencias muy relevantes para el ámbito educativo, ya que evidencian que la implementación de estrategias comunicativas pueden contribuir de manera significativa al crecimiento y avance de la habilidad oral en inglés. Así, se sugiere a los docentes incluir actividades de interacción social en sus planes pedagógicos para promover el uso del lenguaje en situaciones diarias. Por consiguiente, es

sencillo declarar que los encuentros sirven como base para robustecer programas de formación de inglés en diferentes tipos de instituciones educativas.

Finalmente, el estudio realizado admite que las estrategias comunicativas que se sustentan en situaciones cotidianas de interacción benefician el proceso de desarrollo de la competencia comunicativa oral en aprendices de inglés. Al tomar en cuenta estos resultados se generan nuevas preguntas de investigación sintonizadas con la aplicación de estas estrategias en otros niveles de aprendizaje o el proceso de formación de habilidades de aprendizaje específicas como la correcta pronunciación o la escucha. Próximas investigaciones serán útiles para aplicar métodos mixtos que concedan una comprensión más amplia del fenómeno.

Conclusiones y Recomendaciones

Los descubrimientos del proyecto investigativo exponen la aplicación de estrategias comunicativas basadas en situaciones reales de interacción social como una práctica que favoreció la evolución de la habilidad oral de los estudiantes. Los resultados obtenidos se enfocan directamente en el principal objetivo de estudio puesto que se evidenciaron notables avances en la involucración de los estudiantes, su fluidez y su autoconfianza al llevar a cabo conversaciones en inglés. En este marco, el estudio brindó una alternativa a la cuestión formulada, demostrando que la aplicación de ejercicios orales y comunicativos potencian el desarrollo de la competencia oral en la enseñanza del inglés.

Desde el apartado ontológico, con un enfoque en la competencia comunicativa oral, se presencié una alteración gradual positiva en el grupo de estudio. Los alumnos trascendieron y superaron sus dificultades interactivas al hablar en inglés, siendo hábiles en la creación de diálogos que requerían una decisión real en situaciones de intercambio de opiniones y expresión de ideas. Este desarrollo concedió el avistamiento de avances con el uso del idioma, la confianza y la seguridad en espacios de comunicación, soportando un objetivo logrado dentro del contexto de estudio.

La estrategia aplicada, con sustento en situaciones comunicativas, impactó positivamente en la unidad de estudio puesto que fomentó el lenguaje objetivo como eje dinamizador de situaciones reales de interacción. Uno de los logros más relevantes resaltó como el aumento de la participación y la mejora en la fluidez oral. Aun así, se avistaron algunos detalles que dificultaron al avance, algunos como la persistencia de dificultades léxicas en algunos alumnos y el requerimiento de mayor exposición a escenarios para poder consolidar los avances. Estos nos indica que nuestra variable puede ser aplicable y eficaz, sin embargo, no será completamente eficiente si no se expone el tiempo suficiente.

Los descubrimientos del proyecto aportaron nuevas evidencias y resultados a las diversas investigaciones antes realizadas puesto que logró reafirmar la relevancia de la interacción dentro del aprendizaje del lenguaje. Es por ello, que el aporte de nueva información extraída de un enfoque específico respalda la efectividad de tácticas comunicativas reales en niveles de aprendizaje intermedio. Por otro lado, la observación académica demostró ser una herramienta eficiente para estudiar procesos de aprendizaje. Estos datos pueden ser empleados como bases para futuros proyectos que pretenden indagar más profundo en el desarrollo de las habilidades comunicativas en contextos equivalentes.

Tomando en cuenta los hallazgos, recomendamos a los maestros emplear de manera sistemática técnicas y tácticas comunicativas dentro de sus sesiones de clase, principalmente las que representen interacción real entre estudiantes. Juegos de rol, intercambio de opiniones, discusiones triviales y de interés común pueden propulsar el uso de la lengua en situaciones reales, aportando al proceso de evolución de la habilidad comunicativa. Además, es recomendable crear espacios de práctica y aprendizaje que mitiguen o reduzcan la ansiedad y el miedo, mientras que fomenta la interacción entre pares.

En futuros estudios, se aconseja emplear instrumentos de acopio de información diferentes, como encuestas estructuradas que permitan triangular la información de forma más sólida. Además, contribuiría bastante la exploración de nuevas variables, como la implementación de herramientas tecnológicas o factores emocionales. Estas variaciones y reajustes permitirán tener una visión más amplia del fenómeno, fortaleciendo el análisis de los procesos de enseñanza.

Referencias Bibliográficas

- Brown, H. D. (2007). *Principles of language learning and teaching*. Pearson Education.
<https://gustavorubinoernesto.com/wp-content/uploads/2020/06/H-Douglas-Brown-Principles-of-Language-Learning-and-Teaching.pdf>
- Burns, A. (2017). *Research and the teaching of speaking in the second language classroom*.
https://www.researchgate.net/publication/314544679_Research_and_the_teaching_of_speaking_in_the_second_language_classroom
- Canale, M., & Swain, M. (1980). Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing. *Applied Linguistics*, 1(1), 1–47.
https://www.researchgate.net/profile/Merrill-Swain/publication/31260438_Theoretical_Bases_of_Communicative_Approaches_to_Second_Language_Teaching_and_Testing/links/0c960516b1dadad753000000/Theoretical-Bases-of-Communicative-Approaches-to-Second-Language-Teaching-and-Testing.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994. Ley General de Educación*.
 Diario Oficial 41.214 del 8 de febrero de 1994
https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=292
- Congreso de la República de Colombia. (2013). *Ley 1651 de 2013 por la cual se modifican algunos artículos de la Ley 115 de 1994*. Diario Oficial 48849 del 12 de julio de 2013
https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=53770
- En E. Hinkel (Ed.), *Handbook of research in second language teaching and learning* (Vol. III, pp. 242–256). Routledge. <https://www.researchgate.net/publication/316888489>
- Ellis, R. (2018). *Reflections on task-based language teaching*. Multilingual Matters.
https://www.researchgate.net/publication/345494629_Reflections_on_Task-Based_Language_Teaching

Harmer, J. (2015). *How to teach English*. Pearson Education.

<https://ia600407.us.archive.org/21/items/HowToTeachEnglish/How%20to%20Teach%20English%20Harmer%2C%20Jeremy.pdf>

Hymes, D. (1972). On communicative competence. In J. Pride & J. Holmes (Eds.),

Sociolinguistics. Penguin. <https://es.scribd.com/document/465360885/Hymes-1972-On-Communicative-Competence-pdf>

Richards, J. C., & Rodgers, T. (2014). *Approaches and methods in language teaching*.

Cambridge University Press. <https://www.novaconcursos.com.br/blog/pdf/richards-jack-c.-&-rodgers.pdf?srsltid=AfmBOopO0xTtHR0WxUsVGOF9S9OIRNWnqwYaPv6BflE9LIjPLGzi7r4->

Tarone, E. (1980). Communication strategies, foreigner talk, and repair in

interlanguage. *Language Learning*, 30(2), 417–431.

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1467-1770.1980.tb00326.x>

Thornbury, S. (2017). *How to teach speaking*. Pearson Education.

<https://books.google.com.co/books?id=vUxaDwAAQBAJ&lpg=PP1&ots=tNYD0Pv2LX&dq=thornbury%20how%20to%20teach%20speaking&lr&hl=es&pg=PR5#v=onepage&q&f=false>

Apéndice

Apéndice A

Muestras de Investigación

<https://drive.google.com/drive/folders/1BTCTfJa7g4op8WKX5NgHDXEDOqtg7pjN?usp=sharing>