

Investigación-acción sobre el uso de herramientas digitales para fortalecer las habilidades comunicativas en estudiantes de inglés en modalidad virtual

Argenis Bolivar Rincón

Denis Johanna Gaona Galviz

Asesora

Diana Carolina Suarez Diaz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2026

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa, el estudio se llevó a cabo en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), trabajando con dos estudiantes universitarios matriculados en cursos de inglés en modalidad virtual.

El objetivo general fue fortalecer las habilidades comunicativas orales (speaking y listening) mediante la implementación sistemática de herramientas digitales interactivas, utilizando un enfoque cualitativo de tipo investigación–acción en el que se puso en juego el uso de herramientas digitales interactivas como variable, reconociendo sus efectos en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas orales en inglés.

A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que la implementación intencional de herramientas digitales interactivas favorece el desarrollo de la fluidez, la comprensión auditiva y la confianza comunicativa en entornos virtuales de aprendizaje.

Palabras clave: herramientas, comunicación, inglés, virtualidad, aprendizaje

Abstract

This document presents the results of a formative research process developed as a graduation requirement, which allowed reflection on pedagogical practice and educational research, the study was conducted at the Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), working with two university students enrolled in virtual English courses.

The main objective was to strengthen oral communicative skills (speaking and listening) through the systematic implementation of interactive digital tools, using a qualitative action-research approach in which the use of interactive digital tools was considered as the main variable, analyzing its effects on the development of oral communicative skills in English.

The findings revealed that the intentional use of interactive digital tools promotes improvements in fluency, listening comprehension, and communicative confidence in virtual learning environments.

Keywords: tools, communication, English, virtuality, learning.

Tabla de Contenido

Introducción.....	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	12
Pregunta de Investigación.....	15
Objetivos.....	16
Objetivo General	16
Objetivos Específicos	16
Marcos de Referencia.....	17
Referentes Conceptuales	17
Referentes Teóricos.....	19
Referentes Técnicos	21
Referentes Legales	22
Referentes Éticos.....	24
Herramientas y Métodos	26
Enfoque y Tipo de Estudio	26
Unidad de Análisis	27
Técnicas para la Recolección de Datos	27
Categorías para el Análisis de Datos.....	28
Resultados.....	30
Acercamiento de la Población a la Variable.....	30
Experimentación	31
Identificación de Variaciones	32

Análisis y Discusión.....	34
Conclusiones y Recomendaciones	39
Referencias Bibliográficas.....	42
Apéndices	44

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	44
----------------------------------------------------------	----

Introducción

En la actualidad, el uso de herramientas digitales en los procesos educativos ha cobrado gran relevancia, especialmente en contextos de educación virtual donde la interacción presencial es limitada. En el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, estas herramientas representan una oportunidad para fortalecer las habilidades comunicativas, particularmente el speaking y el listening, mediante entornos que favorecen la práctica constante, la interacción y el acceso a recursos auténticos. En este sentido, la integración pedagógica de tecnologías digitales se convierte en un elemento clave para responder a las demandas educativas contemporáneas y a las necesidades de los estudiantes en contextos virtuales.

No obstante, en los cursos de inglés en modalidad virtual se evidencian dificultades relacionadas con la participación oral, la fluidez comunicativa y la comprensión auditiva. Aunque los estudiantes tienen acceso a recursos tecnológicos, su uso no siempre se orienta de manera intencional hacia el fortalecimiento de las habilidades comunicativas orales, lo que genera una brecha entre la disponibilidad de herramientas digitales y su impacto real en el aprendizaje del idioma. Diversos estudios han señalado que el uso de la tecnología en la enseñanza de lenguas requiere una mediación pedagógica estructurada para generar aprendizajes significativos, lo cual justifica la necesidad de investigar cómo las herramientas digitales interactivas pueden contribuir al desarrollo de estas habilidades en entornos virtuales.

En este contexto, el objetivo general de la investigación fue fortalecer las habilidades comunicativas orales (speaking y listening) en estudiantes universitarios de la UNAD mediante la implementación sistemática de herramientas digitales interactivas. Para ello, se adoptó un enfoque cualitativo de tipo investigación-acción, que permitió analizar el proceso de aprendizaje

a partir de la observación, entrevistas y registros de producción oral, organizando el estudio en tres momentos: exploración, experimentación y análisis de variaciones.

Como principal hallazgo, se evidenció que la implementación intencional de herramientas digitales interactivas favorece el desarrollo de la fluidez, la comprensión auditiva y la confianza comunicativa en los estudiantes, promoviendo una participación más activa en los entornos virtuales. Estos resultados invitan al lector a profundizar en el análisis presentado en el documento, con el fin de comprender cómo la mediación pedagógica del uso de tecnologías puede transformar las prácticas de enseñanza y aprendizaje del inglés en contextos virtuales.

Caracterización

La presente propuesta se desarrolla en el marco de la práctica pedagógica de inmersión del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), institución que se caracteriza por su modalidad educativa virtual y su cobertura a nivel nacional, esta organización académica articula procesos de formación en línea con la presencia de sedes físicas en diferentes regiones del país, lo que facilita el acceso a la educación superior a estudiantes provenientes de contextos sociales, económicos y culturales diversos, dentro de su estructura curricular, la universidad incorpora cursos de inglés como componente transversal en los distintos programas académicos, con el propósito de fortalecer las competencias comunicativas de los estudiantes en una lengua extranjera, en correspondencia con las exigencias del contexto laboral y global contemporáneo. En este entorno educativo, el aprendizaje se sustenta principalmente en el uso de plataformas digitales, recursos virtuales y estrategias pedagógicas mediadas por tecnologías.

En este contexto, la unidad de análisis estará conformada por un subgrupo de dos estudiantes universitarios seleccionados de manera intencional dentro de los cursos de inglés observados, con el propósito de realizar un seguimiento sistemático del proceso de intervención pedagógica y evidenciar posibles transformaciones en el desarrollo de las habilidades comunicativas orales, este grupo está integrado por jóvenes y adultos jóvenes provenientes de distintas regiones del país, lo cual implica una diversidad significativa en cuanto a niveles previos de dominio del idioma, experiencias educativas y condiciones de acceso a recursos tecnológicos, el trabajo investigativo se centrará en el acompañamiento de estos estudiantes durante el desarrollo de actividades de interacción académica en la plataforma virtual, apoyándose en el uso pedagógico de herramientas digitales interactivas. Para el proceso de

análisis se considerarán indicadores observables como la frecuencia de participación oral en los encuentros sincrónicos, la duración y espontaneidad de las intervenciones, el grado de dependencia de apoyos escritos, la precisión fonológica y el nivel de comprensión auditiva frente a audios con velocidad natural.

Desde la perspectiva de la investigación–acción, el diagnóstico inicial permite identificar que los estudiantes presentan necesidades específicas en el desarrollo de las habilidades de speaking y listening, particularmente en situaciones de interacción oral dentro de entornos virtuales, durante los encuentros sincrónicos se evidencia una participación voluntaria limitada, caracterizada por intervenciones breves y una dependencia frecuente de la lectura previa antes de comunicarse oralmente, lo cual afecta la espontaneidad y la fluidez comunicativa. Asimismo, se observan dificultades relacionadas con la pronunciación, la entonación y el ritmo del discurso, además de limitaciones en la comprensión auditiva cuando se utilizan audios con velocidad natural o con variaciones en el acento, estas situaciones reflejan no sólo vacíos en el desarrollo lingüístico, sino también niveles de inseguridad al momento de comunicarse en un segundo idioma dentro del entorno virtual, en coherencia con el enfoque de investigación–acción, estas necesidades se asumen como oportunidades para la transformación pedagógica, orientando el diseño de estrategias didácticas que promuevan la interacción auténtica, el aprendizaje colaborativo y la práctica constante del idioma mediante el uso intencional de herramientas digitales interactivas.

En relación con los factores contextuales, la diversidad regional, social y económica de los estudiantes constituye un elemento determinante dentro del proceso formativo. Al tratarse de una institución con cobertura nacional en modalidad virtual, los estudiantes provienen de entornos urbanos y rurales con condiciones heterogéneas en cuanto al acceso a dispositivos

tecnológicos y conectividad a internet, mientras algunos cuentan con equipos adecuados y conexión estable, otros dependen de datos móviles o comparten dispositivos con miembros de su núcleo familiar, lo que puede limitar su participación en actividades sincrónicas o en ejercicios que requieren el uso constante de audio y video.

Adicionalmente, muchos estudiantes combinan su formación académica con responsabilidades laborales y compromisos familiares, situación que influye en el tiempo disponible para la práctica autónoma del idioma y en la preparación de las actividades de producción oral, desde el componente socioemocional, también pueden presentarse factores como la ansiedad comunicativa, el temor a equivocarse frente a sus compañeros o la percepción de un nivel inferior de desempeño, aspectos que inciden directamente en la disposición para participar en actividades de speaking, estas condiciones contextuales no sólo afectan el rendimiento académico, sino que pueden generar procesos de desmotivación o participación intermitente.

Por esta razón, la intervención pedagógica propuesta desde el enfoque de investigación–acción contempla el diseño de estrategias flexibles, inclusivas y adaptadas al entorno virtual, que permitan la participación asincrónica cuando sea necesario y que propicien espacios seguros para la práctica oral, el propósito es reducir las barreras externas e internas que dificultan el aprendizaje y promover un ambiente de confianza que favorezca el fortalecimiento progresivo de las habilidades comunicativas en inglés. En este sentido, la caracterización no sólo cumple una función descriptiva del contexto educativo, sino que orienta la planificación de acciones pedagógicas dirigidas a transformar las prácticas comunicativas de los estudiantes dentro del entorno virtual.

Planteamiento del Problema

En los cursos de inglés desarrollados en modalidad virtual en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, los estudiantes evidencian interés por avanzar en su proceso formativo, a pesar de las dificultades asociadas a sus contextos personales, laborales y de conectividad. Aunque no todos logran participar de manera constante en los encuentros sincrónicos, quienes asisten muestran disposición para integrarse a las actividades propuestas y mantenerse atentos a las orientaciones pedagógicas, se observa cumplimiento en la mayoría de las tareas asignadas en la plataforma, así como esfuerzos por comprender las instrucciones y aplicar las estructuras gramaticales abordadas en clase, algunos estudiantes participan oralmente cuando se les solicita, especialmente si cuentan con tiempo previo de preparación, lo que refleja avances en vocabulario básico y en la comprensión de textos y audios estructurados. Estas fortalezas evidencian compromiso y una actitud positiva hacia el aprendizaje del idioma, constituyendo una base relevante para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas.

Desde la mediación pedagógica, la plataforma virtual facilita la organización de contenidos, el acceso a recursos digitales y la comunicación entre docente y estudiantes, este entorno ha favorecido principalmente el desarrollo de actividades escritas y ejercicios de comprensión auditiva guiada, las explicaciones brindadas durante los encuentros sincrónicos, apoyadas en presentaciones, videos y audios, contribuyen a la comprensión de contenidos gramaticales y al seguimiento de los procesos académicos. Asimismo, el uso de foros y tareas promueve la participación académica, dado que la mayoría de los estudiantes cumple con las actividades evaluativas dentro de los tiempos establecidos.

No obstante, al analizar el impacto de estas estrategias en el desarrollo de las habilidades comunicativas orales, se identifican limitaciones significativas. La participación en los

encuentros sincrónicos no siempre es constante; algunos estudiantes se conectan de forma intermitente y otros, aunque permanecen en la sesión, asumen un rol pasivo como oyentes, en las actividades de speaking, las intervenciones suelen ser breves y, en muchos casos, dependen de la lectura de guiones o preparaciones previas, lo que reduce la espontaneidad comunicativa. Además, si bien existen herramientas digitales que podrían potenciar la práctica oral, como grabaciones de audio, plataformas colaborativas y espacios interactivos, su integración en la dinámica pedagógica no siempre se realiza de manera sistemática ni intencional, como consecuencia, el aprendizaje tiende a centrarse en la comprensión y producción escrita más que en la interacción oral significativa.

Esta situación evidencia una brecha entre la disponibilidad de recursos tecnológicos en el entorno virtual y el desarrollo efectivo de la fluidez, la pronunciación, la comprensión auditiva y la seguridad comunicativa en inglés, aunque los estudiantes tienen acceso a diversas herramientas digitales y muestran disposición para aprender, ello no siempre se traduce en mayor espontaneidad ni confianza al interactuar oralmente, esto sugiere que el uso de la tecnología, por sí sólo, no garantiza el fortalecimiento de las habilidades comunicativas, sino que requiere una orientación pedagógica estructurada que promueva la práctica constante y la participación activa.

En este sentido, se plantea la necesidad de analizar cómo la implementación sistemática e intencional de herramientas digitales interactivas puede contribuir al fortalecimiento de las habilidades comunicativas orales, la investigación se orienta desde el enfoque de investigación-acción, con el propósito no sólo de describir la situación actual, sino también de intervenir pedagógicamente y valorar el impacto de nuevas estrategias en el desempeño comunicativo de los estudiantes, de esta manera, se busca comprender cómo la integración coherente de recursos digitales puede transformar la dinámica del aula virtual en un espacio de interacción más

participativo, favoreciendo progresivamente la fluidez, la seguridad y la competencia comunicativa en lengua inglesa.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer las habilidades comunicativas orales (speaking y listening) en estudiantes universitarios matriculados en cursos de inglés de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), en modalidad virtual, mediante la implementación sistemática de herramientas digitales interactivas durante el primer semestre de 2026?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer las habilidades comunicativas orales (speaking y listening) en estudiantes universitarios matriculados en cursos de inglés de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), en modalidad virtual, mediante la implementación sistemática de herramientas digitales interactivas durante el primer semestre de 2026.

Objetivos Específicos

Explorar el acercamiento de los estudiantes de la UNAD al uso de herramientas digitales interactivas para la práctica del inglés.

Movilizar las habilidades comunicativas orales a través de la experimentación con herramientas digitales interactivas.

Reconocer cambios o variaciones en las habilidades comunicativas orales una vez se pone en marcha la implementación de herramientas digitales.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

La presente investigación aborda conceptos fundamentales relacionados con el aprendizaje de lenguas extranjeras en entornos virtuales y el uso pedagógico de herramientas digitales interactivas, estos referentes permiten comprender la relación existente entre las prácticas educativas mediadas por tecnologías digitales y el fortalecimiento de las habilidades comunicativas orales en estudiantes universitarios, especialmente en contextos de formación virtual donde la interacción directa es limitada y exige el diseño de estrategias didácticas intencionales y contextualizadas, en primer lugar, las habilidades comunicativas en lengua extranjera se entienden como la capacidad de los estudiantes para comprender y producir mensajes significativos en un idioma distinto al materno, integrando componentes lingüísticos, socioculturales y pragmáticos. En este sentido, Richards y Rodgers (2003) señalan que el aprendizaje de una lengua implica el desarrollo articulado de las habilidades de speaking, listening, reading y writing, las cuales se fortalecen mediante la interacción comunicativa y el uso del idioma en contextos auténticos, no obstante, en el presente estudio se priorizan las habilidades de speaking y listening, dado que constituyen la base de la comunicación oral y representan un desafío particular en los entornos educativos virtuales. De manera complementaria, la competencia comunicativa se concibe como la capacidad de utilizar la lengua de forma adecuada según el contexto, los interlocutores y la intención comunicativa. De acuerdo con Hymes (1996), esta competencia trasciende el conocimiento gramatical, puesto que involucra la habilidad de interactuar eficazmente en diversas situaciones comunicativas, en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, su desarrollo requiere oportunidades constantes de práctica oral, retroalimentación formativa y exposición a distintos modelos lingüísticos,

elementos que pueden potenciarse mediante el uso pedagógico de herramientas digitales interactivas.

Por otra parte, el aprendizaje mediado por tecnologías digitales se entiende como un proceso educativo en el cual los recursos tecnológicos se integran de manera intencional con el propósito de facilitar la construcción del conocimiento. Cabero (2007) plantea que las tecnologías no deben considerarse únicamente como instrumentos de acceso a la información, sino como entornos que favorecen la interacción, la colaboración y la participación activa del estudiante, en el contexto de la enseñanza de lenguas extranjeras, estas herramientas posibilitan la incorporación de recursos como grabaciones de audio, videoconferencias, plataformas colaborativas y actividades multimedia que contribuyen al fortalecimiento de la práctica comunicativa, finalmente, la educación virtual se relaciona con una modalidad de enseñanza en la cual los procesos formativos se desarrollan principalmente a través de entornos digitales, permitiendo la interacción sincrónica y asincrónica entre docentes y estudiantes, este modelo educativo exige el diseño de estrategias pedagógicas innovadoras que promuevan la autonomía del estudiante y su participación activa en el proceso de aprendizaje. En este marco, la integración sistemática de herramientas digitales interactivas adquiere un papel fundamental para favorecer el desarrollo de habilidades comunicativas en contextos donde la interacción presencial es limitada. En conjunto, estos conceptos permiten comprender que el fortalecimiento de las habilidades comunicativas orales en entornos virtuales no depende únicamente del acceso a recursos tecnológicos, sino de la implementación pedagógica intencional de estrategias que promuevan la interacción significativa, la práctica constante del idioma y la construcción progresiva de la competencia comunicativa.

Referentes Teóricos

Estudios recientes han analizado el impacto del uso de herramientas digitales en el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés como lengua extranjera, por ejemplo, Blake (2016) investigó la interacción oral en entornos virtuales mediante plataformas de comunicación síncrona, evidenciando mejoras significativas en la fluidez comunicativa cuando los estudiantes participan en actividades colaborativas mediadas por tecnología, este estudio resulta pertinente para la presente investigación, ya que confirma el potencial de los entornos virtuales para favorecer el desarrollo del speaking; sin embargo, su enfoque se centra en contextos con alta infraestructura tecnológica, lo cual puede diferir de la realidad de instituciones con acceso desigual a recursos digitales.

De manera similar, Chapelle (2017) analizó el aprendizaje de lenguas asistido por computador (CALL) y su influencia en el desarrollo de la competencia comunicativa. Los resultados demostraron que el uso sistemático de herramientas digitales contribuye a mejorar la comprensión auditiva y la pronunciación cuando se integra dentro de una planificación pedagógica estructurada, no obstante, el estudio enfatiza la necesidad de formación docente para el uso efectivo de estas tecnologías, aspecto que se retoma en la presente investigación.

Por su parte, Warschauer (2015) examinó el papel de la tecnología en la equidad educativa y el aprendizaje del inglés en contextos digitales. Sus hallazgos indican que el acceso a herramientas tecnológicas no garantiza el desarrollo de habilidades comunicativas si no se acompaña de estrategias didácticas orientadas a la interacción significativa. Este planteamiento resulta relevante, ya que evidencia la necesidad de diseñar intervenciones pedagógicas intencionales, como se propone en este estudio.

Asimismo, Hubbard (2018) exploró la autonomía del estudiante en el aprendizaje de lenguas mediado por tecnología, concluyendo que las plataformas digitales pueden favorecer el desarrollo de habilidades orales cuando se promueve la autorregulación y la práctica constante. Sin embargo, advierte que la falta de acompañamiento pedagógico puede limitar el impacto de estas herramientas, lo cual refuerza la importancia del enfoque de investigación-acción adoptado en esta propuesta.

En otro estudio, Sun (2019) analizó el uso de grabaciones digitales para mejorar la producción oral en estudiantes universitarios, evidenciando avances en la pronunciación y la confianza comunicativa, a pesar de estos resultados positivos, el estudio señala que el progreso depende del diseño de actividades auténticas que promuevan la interacción real, aspecto que se considera en la presente investigación.

De igual forma, Kessler (2020) investigó el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales, destacando que las herramientas digitales facilitan la construcción conjunta del conocimiento y el desarrollo de la competencia comunicativa, no obstante, subraya la necesidad de orientar pedagógicamente el uso de estas tecnologías para evitar su utilización superficial.

Por otra parte, González-Lloret (2021) examinó la integración de tareas comunicativas digitales en la enseñanza de idiomas, concluyendo que las actividades basadas en tareas favorecen la fluidez y la comprensión auditiva en contextos virtuales, este estudio respalda la pertinencia de diseñar estrategias pedagógicas centradas en la interacción significativa, como se propone en la presente investigación.

Asimismo, Hampel y Stickler (2012) analizaron la enseñanza de lenguas en entornos virtuales, destacando la importancia del rol docente en la mediación tecnológica del aprendizaje,

aunque su estudio se desarrolló en contextos europeos, sus conclusiones son aplicables a la educación virtual en América Latina.

En un estudio más reciente, Li (2022) investigó el uso de aplicaciones móviles para el aprendizaje del inglés, evidenciando mejoras en la comprensión auditiva y la participación oral. Sin embargo, señala que el uso aislado de aplicaciones no garantiza resultados significativos sin una orientación pedagógica estructurada.

Finalmente, O'Dowd (2023) analizó los intercambios virtuales internacionales como estrategia para fortalecer la competencia comunicativa, concluyendo que la interacción intercultural mediada por tecnología contribuye al desarrollo de habilidades orales y a la motivación estudiantil, no obstante, advierte sobre los desafíos relacionados con la coordinación pedagógica y las diferencias contextuales entre instituciones.

Referentes Técnicos

Los referentes técnicos orientan la implementación pedagógica de la investigación, al proporcionar lineamientos institucionales y académicos relacionados con la enseñanza de lenguas extranjeras y el uso de tecnologías digitales en contextos educativos, estos referentes permiten fundamentar la pertinencia de integrar herramientas digitales interactivas en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas orales dentro de entornos virtuales de aprendizaje.

En el contexto colombiano, el Programa Nacional de Bilingüismo del Ministerio de Educación Nacional establece orientaciones dirigidas a promover el desarrollo de competencias comunicativas en inglés en los diferentes niveles educativos. Este programa enfatiza la necesidad de implementar estrategias pedagógicas innovadoras que favorezcan la interacción, la práctica del idioma y el uso significativo de recursos tecnológicos como apoyo al proceso formativo, de

esta manera, se reconoce la importancia de incorporar herramientas digitales que faciliten la exposición al idioma y el desarrollo progresivo de habilidades comunicativas en contextos académicos.

De igual forma, el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) constituye un referente técnico fundamental para la enseñanza y evaluación del aprendizaje de lenguas extranjeras. Este documento establece niveles de competencia lingüística que orientan la planificación curricular, la evaluación del desempeño comunicativo y el diseño de estrategias didácticas centradas en el uso funcional del lenguaje, en este sentido, el fortalecimiento de las habilidades de speaking y listening en entornos virtuales se articula con los descriptores de competencia comunicativa propuestos por el MCER.

Asimismo, las orientaciones de organismos internacionales como la UNESCO destacan el papel de las tecnologías digitales en la transformación de los procesos educativos, al señalar que su integración adecuada puede favorecer el acceso al conocimiento, el aprendizaje colaborativo y la participación activa de los estudiantes, en este marco, el uso pedagógico de herramientas digitales interactivas se concibe como una estrategia que contribuye a la innovación educativa y al fortalecimiento de competencias comunicativas en contextos virtuales. En conjunto, estos referentes técnicos ofrecen un marco operativo que respalda la implementación de estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento de las habilidades comunicativas orales mediante el uso de herramientas digitales interactivas, garantizando coherencia entre los lineamientos educativos, las prácticas docentes y los objetivos de la investigación.

Referentes Legales

Los referentes legales constituyen el marco normativo que orienta el desarrollo de los procesos educativos y de investigación en el contexto colombiano, garantizando que las prácticas

pedagógicas y las intervenciones investigativas se ajusten a los principios establecidos por la legislación vigente, en este sentido, la presente investigación se fundamenta en diversas disposiciones legales que regulan la educación, el uso de tecnologías en los procesos formativos y la promoción del aprendizaje de lenguas extranjeras.

En primer lugar, la Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación establece los principios fundamentales del sistema educativo colombiano, destacando la formación integral de los estudiantes y el desarrollo de competencias que les permitan desempeñarse de manera efectiva en diferentes contextos sociales y académicos, esta normativa reconoce la importancia de la educación como un proceso continuo orientado al fortalecimiento de habilidades cognitivas, comunicativas y sociales, lo cual respalda la pertinencia de promover estrategias pedagógicas que favorezcan el aprendizaje del inglés y el desarrollo de habilidades comunicativas orales en contextos universitarios.

De igual manera, la Ley 1341 de 2009, relacionada con la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones, promueve el uso y la apropiación de las TIC en los procesos educativos como una estrategia para mejorar la calidad de la enseñanza y ampliar el acceso al conocimiento, esta normativa respalda la integración de herramientas digitales interactivas en entornos de aprendizaje virtual, al reconocer el papel de la tecnología en la transformación de los modelos educativos tradicionales, asimismo, el Decreto 1330 de 2019, que regula las condiciones de calidad para la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior, establece lineamientos relacionados con la incorporación de recursos tecnológicos y estrategias pedagógicas innovadoras en los procesos formativos, en este marco, las instituciones de educación superior están llamadas a promover el uso de entornos

virtuales de aprendizaje que contribuyan al desarrollo de competencias comunicativas y al fortalecimiento de la autonomía estudiantil.

Por otra parte, los lineamientos del Programa Nacional de Bilingüismo del Ministerio de Educación Nacional constituyen una referencia relevante para el fortalecimiento del aprendizaje del inglés en el país, al promover el desarrollo de competencias comunicativas que permitan a los estudiantes interactuar eficazmente en contextos académicos y profesionales, este programa impulsa la implementación de estrategias pedagógicas que integren el uso de tecnologías digitales como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras.

En conjunto, estos referentes legales proporcionan el sustento normativo para la implementación de propuestas pedagógicas orientadas al fortalecimiento de las habilidades comunicativas orales mediante el uso de herramientas digitales interactivas en entornos virtuales de educación superior, garantizando que la investigación se desarrolle dentro del marco jurídico establecido para el contexto educativo colombiano.

Referentes Éticos

Los referentes éticos constituyen un componente fundamental en el desarrollo de cualquier proceso investigativo, ya que garantizan el respeto por la dignidad, la integridad y los derechos de los participantes involucrados, en el contexto educativo, la investigación debe orientarse por principios que promuevan la responsabilidad, la transparencia y el compromiso con el bienestar de la comunidad académica, en este sentido, la presente investigación se fundamenta en el principio de respeto por las personas, el cual implica reconocer la autonomía de los participantes y garantizar su participación voluntaria en las actividades propuestas. Para ello, se contempla la socialización previa de los objetivos del estudio y el alcance de la intervención pedagógica, de modo que los estudiantes puedan comprender el propósito de la investigación y

decidir libremente su participación, de igual forma, se tiene en cuenta el principio de confidencialidad, mediante el cual se asegura la protección de la información recolectada durante el proceso investigativo, los datos obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos y de análisis pedagógico, evitando la divulgación de información personal que pueda afectar la privacidad de los participantes. Asimismo, los resultados del estudio se presentarán de manera general, sin identificar individualmente a los estudiantes.

Por otra parte, se considera el principio de beneficencia, orientado a garantizar que las acciones desarrolladas dentro de la investigación contribuyan al fortalecimiento del proceso formativo de los estudiantes y no generen perjuicios en su desempeño académico, en este sentido, la implementación de herramientas digitales interactivas se concibe como una estrategia pedagógica que busca mejorar las oportunidades de participación y el desarrollo de habilidades comunicativas orales en el aprendizaje del inglés, finalmente, el rol del docente investigador implica actuar con responsabilidad profesional y compromiso ético, promoviendo prácticas educativas que favorezcan el aprendizaje significativo y el desarrollo integral de los estudiantes, en conjunto, estos principios orientan el desarrollo de la investigación, asegurando que las acciones pedagógicas implementadas se realicen dentro de un marco de respeto, equidad y responsabilidad académica.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

La presente investigación se desarrolla desde un enfoque cualitativo, dado que busca comprender y analizar los procesos de aprendizaje y las transformaciones que se generan en las habilidades comunicativas orales de los estudiantes a partir de la implementación de herramientas digitales interactivas en un entorno virtual. Este enfoque permite interpretar las experiencias, percepciones y comportamientos de los participantes dentro de su contexto educativo, priorizando el análisis de las interacciones, las reflexiones y las evidencias producidas durante el proceso de intervención pedagógica. En coherencia con este enfoque, el estudio adopta el tipo de investigación–acción, entendido como un proceso sistemático que integra la reflexión pedagógica con la práctica educativa con el propósito de mejorar las condiciones de enseñanza y aprendizaje. Según Elliott (1990), la investigación-acción permite al docente analizar su propia práctica, identificar problemáticas dentro del contexto educativo y diseñar estrategias de intervención orientadas a generar transformaciones significativas en el proceso formativo, en este sentido, la investigación se estructura en tres momentos principales: un primer momento de exploración, en el cual se identifican las percepciones iniciales y el nivel de acercamiento de los estudiantes al uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés; un segundo momento de experimentación, en el que se implementan actividades pedagógicas mediadas por herramientas digitales interactivas orientadas al fortalecimiento de las habilidades de speaking y listening; y un tercer momento de análisis de variaciones, donde se examinan los cambios observados en las habilidades comunicativas orales después de la intervención pedagógica.

Este enfoque resulta pertinente para la investigación, ya que permite analizar de manera profunda cómo el uso intencional de herramientas digitales interactivas puede contribuir al fortalecimiento de la participación oral, la comprensión auditiva, la fluidez comunicativa y la confianza de los estudiantes en contextos de aprendizaje virtual.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis está conformada por dos estudiantes universitarios matriculados en cursos de inglés de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en modalidad virtual, quienes fueron seleccionados de manera intencional para realizar el seguimiento del proceso de intervención pedagógica orientado al fortalecimiento de las habilidades comunicativas orales en inglés.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para el desarrollo de la investigación se emplearon diferentes técnicas de recolección de datos alineadas con los objetivos específicos del estudio. Estas técnicas permitieron obtener información sobre el acercamiento inicial de los estudiantes al uso de herramientas digitales, el proceso de experimentación con dichas herramientas y las posibles variaciones en sus habilidades comunicativas orales después de la intervención pedagógica, en relación con el primer objetivo, orientado a explorar el acercamiento de los estudiantes al uso de herramientas digitales interactivas para la práctica del inglés, se utilizó la observación directa durante encuentros sincrónicos y una entrevista semiestructurada inicial. A través de estas técnicas se identificaron aspectos como la participación oral de los estudiantes, su nivel de seguridad al comunicarse en inglés, el uso previo de herramientas digitales para practicar speaking y listening, así como sus percepciones frente al aprendizaje del idioma en modalidad virtual. Como producto de esta fase exploratoria se obtuvieron registros de observación y respuestas de la

entrevista inicial que permitieron comprender el punto de partida de los participantes, para el segundo objetivo, enfocado en movilizar las habilidades comunicativas orales mediante la experimentación con herramientas digitales interactivas, se implementaron actividades pedagógicas mediadas por recursos digitales como grabaciones de audio, ejercicios de interacción oral y espacios de práctica comunicativa dentro de la plataforma virtual. Durante esta fase se empleó el registro de producciones orales de los estudiantes, tales como audios o intervenciones grabadas, así como diarios reflexivos breves, en los cuales los participantes expresaron sus percepciones sobre las actividades realizadas, las dificultades encontradas y los aprendizajes obtenidos durante la práctica del idioma, finalmente, para el tercer objetivo, orientado a reconocer cambios o variaciones en las habilidades comunicativas orales después de la implementación de las herramientas digitales, se aplicó una entrevista final de percepción y un cuestionario post-experiencia, mediante los cuales se recogió información relacionada con la confianza comunicativa de los estudiantes, su percepción sobre la mejora en las habilidades de speaking y listening, y la utilidad de las herramientas digitales utilizadas durante el proceso, estos instrumentos permitieron comparar las percepciones iniciales y finales de los participantes, con el fin de identificar posibles transformaciones derivadas de la intervención pedagógica, en conjunto, estas técnicas de recolección de datos permitieron obtener evidencias cualitativas que facilitaron el análisis del proceso de fortalecimiento de las habilidades comunicativas orales en el contexto de aprendizaje virtual.

Categorías para el Análisis de Datos

El análisis de la información recolectada se realizará mediante categorías cualitativas que permiten organizar e interpretar los datos obtenidos a partir de las técnicas de observación, entrevistas, cuestionarios y producciones orales de los estudiantes. Estas categorías se encuentran

directamente relacionadas con los objetivos de la investigación y con el aspecto ontológico del estudio, correspondiente al fortalecimiento de las habilidades comunicativas orales en inglés.

La primera categoría corresponde al acercamiento al uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés, la cual permite analizar las percepciones iniciales de los estudiantes frente al uso de recursos tecnológicos para la práctica de speaking y listening. En esta categoría se examinan aspectos como la familiaridad con herramientas digitales, el nivel de confianza al utilizarlas, la disposición para participar en actividades mediadas por tecnología y las experiencias previas relacionadas con el aprendizaje del idioma en entornos virtuales.

La segunda categoría se relaciona con la participación en actividades de interacción oral mediadas por herramientas digitales, la cual permite analizar el proceso de experimentación desarrollado durante la intervención pedagógica. En esta categoría se consideran elementos como la frecuencia de participación oral, la espontaneidad en las intervenciones, la claridad en la pronunciación, el uso del vocabulario aprendido y la capacidad de comprensión auditiva durante las actividades propuestas.

La tercera categoría corresponde a las variaciones en las habilidades comunicativas orales, la cual se orienta a identificar los cambios observados después de la implementación de las herramientas digitales interactivas. En esta categoría se analizan aspectos como el aumento en la confianza para comunicarse en inglés, mejoras en la fluidez al hablar, mayor comprensión de audios en velocidad natural y una participación más activa en los espacios de interacción oral dentro del entorno virtual, estas categorías permiten organizar la información obtenida durante el proceso investigativo y facilitan la interpretación de los datos en relación con el impacto del uso de herramientas digitales interactivas en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas orales de los estudiantes.

Resultados

En esta sección se presentan los resultados obtenidos a partir del proceso de investigación–acción, organizados en coherencia con los objetivos específicos del estudio, los hallazgos permiten evidenciar el acercamiento inicial de los participantes al uso de herramientas digitales interactivas, los resultados derivados de la fase de experimentación y las variaciones observadas en sus habilidades comunicativas orales en inglés, este análisis se fundamenta en la información recolectada mediante técnicas cualitativas como la observación, entrevistas y registros de producción oral, lo que permite comprender los cambios generados a lo largo de la intervención pedagógica. Los hallazgos se presentan a continuación:

Acercamiento de la Población a la Variable

En la fase de exploración se evidenció el acercamiento inicial de los estudiantes al uso de herramientas digitales interactivas para la práctica del inglés, específicamente en el desarrollo de las habilidades de speaking y listening. A partir de la observación directa en encuentros sincrónicos y la entrevista semiestructurada inicial, se identificó que los participantes tenían un conocimiento básico sobre el uso de herramientas digitales, pero su utilización estaba enfocada principalmente en actividades de tipo receptivo, como ver videos o escuchar audios, y no en la producción oral, en cuanto a la participación oral, se observó que los estudiantes presentaban inseguridad al comunicarse en inglés, manifestando temor a equivocarse y dependencia de la lectura previa. Por ejemplo, uno de los participantes expresó: “prefiero escribir primero lo que voy a decir porque me da miedo hablar sin prepararme”, lo cual evidencia una baja espontaneidad y una limitada confianza comunicativa.

Asimismo, los estudiantes mostraron una percepción positiva hacia el uso de herramientas digitales, reconociendo que estas pueden facilitar el aprendizaje del idioma. Sin embargo, también manifestaron que no las utilizaban frecuentemente para practicar speaking, lo que refleja una brecha entre el acceso a la tecnología y su uso pedagógico intencional.

En general, esta fase permitió identificar que, aunque existe disposición hacia el uso de herramientas digitales, su implementación en la práctica oral es limitada, lo que justifica la necesidad de una intervención pedagógica orientada a fortalecer las habilidades comunicativas orales mediante su uso sistemático.

Experimentación

Durante la fase de experimentación se implementaron diversas actividades mediadas por herramientas digitales interactivas, tales como grabaciones de audio, ejercicios de repetición guiada, participación en espacios de interacción oral y actividades de práctica comunicativa dentro de la plataforma virtual, a lo largo de esta fase, se evidenció un incremento progresivo en la participación de los estudiantes. Inicialmente, las intervenciones eran breves y poco espontáneas; sin embargo, con la repetición de las actividades y el acompañamiento pedagógico, los estudiantes comenzaron a expresarse con mayor seguridad. Por ejemplo, en las primeras actividades los audios presentaban pausas frecuentes y dependencia de lectura, mientras que en las actividades posteriores se observó mayor fluidez y uso más natural del idioma.

Los diarios reflexivos evidenciaron percepciones positivas frente a las actividades implementadas. Uno de los estudiantes señaló: “me siento más cómodo grabando audios porque puedo practicar varias veces”, lo que indica que las herramientas digitales facilitaron un ambiente de práctica más seguro. De igual forma, se identificó que la posibilidad de repetir las actividades permitió mejorar la pronunciación y la comprensión auditiva.

No obstante, también se presentaron algunas dificultades, especialmente relacionadas con la conectividad y el tiempo disponible para la práctica, lo cual afectó la participación en ciertos momentos. A pesar de ello, los estudiantes lograron adaptarse progresivamente a las dinámicas propuestas, en conjunto, los resultados de esta fase muestran que la implementación de herramientas digitales interactivas favorece la práctica constante del idioma y genera condiciones más propicias para el desarrollo de habilidades comunicativas orales en entornos virtuales.

Identificación de Variaciones

En la fase final se analizaron las variaciones en las habilidades comunicativas orales de los estudiantes, a partir de la comparación entre los datos iniciales y finales obtenidos mediante entrevistas, cuestionarios y registros de producción oral, se evidenció un aumento en la confianza comunicativa de los participantes, quienes manifestaron sentirse más seguros al hablar en inglés. En la entrevista final, uno de los estudiantes expresó: “ya no me da tanto miedo hablar, siento que puedo intentarlo sin leer todo”, lo que refleja una mejora en la espontaneidad, en relación con la fluidez, se observaron avances en la continuidad del discurso y una reducción en las pausas prolongadas. Asimismo, la pronunciación mostró mejoras en la entonación y el ritmo, aunque aún se presentan aspectos por fortalecer. En cuanto a la comprensión auditiva, los estudiantes demostraron mayor capacidad para entender audios en velocidad natural, lo cual se evidenció en las respuestas a actividades de listening.

También se identificó una mayor participación en los encuentros sincrónicos y en las actividades de interacción oral, lo que indica un cambio positivo en la actitud hacia el uso del inglés como medio de comunicación.

En comparación con la fase inicial, los estudiantes pasaron de una participación limitada y dependiente de la lectura a una interacción más activa, con mayor confianza y disposición para comunicarse en inglés.

En síntesis, la implementación sistemática de herramientas digitales interactivas generó variaciones positivas en las habilidades comunicativas orales, evidenciando avances en la fluidez, la comprensión auditiva y la seguridad comunicativa de los estudiantes en el entorno virtual.

Análisis y Discusión

En esta investigación se analizaron los resultados obtenidos a partir de la implementación de herramientas digitales interactivas para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas orales (speaking y listening) en estudiantes de inglés en modalidad virtual, estos resultados se encuentran directamente relacionados con los objetivos planteados, especialmente con la exploración del acercamiento inicial, la experimentación con las herramientas y la identificación de variaciones en las habilidades comunicativas, pues el análisis se centra en comprender el impacto de la variable herramientas digitales interactivas sobre el aspecto ontológico de las habilidades comunicativas orales, permitiendo evidenciar transformaciones en la participación, la fluidez y la confianza comunicativa de los estudiantes.

En relación con el acercamiento inicial de la población a la variable, se evidenció que los estudiantes tenían un conocimiento básico de las herramientas digitales, pero su uso estaba limitado a actividades receptivas, como escuchar audios o ver videos, esto a su vez coincide con las expectativas iniciales del estudio, donde se planteaba una baja integración de estas herramientas en la práctica oral, asimismo, se confirmó la existencia de inseguridad al momento de comunicarse en inglés, reflejada en la dependencia de la lectura previa, por lo cual, no se presentaron sorpresas significativas en esta fase, ya que los resultados validan el diagnóstico inicial sobre la escasa espontaneidad y participación oral en entornos virtuales

Durante la fase de experimentación, se observó que la implementación sistemática de herramientas digitales interactivas tuvo un impacto positivo en la unidad de análisis, los estudiantes aumentaron progresivamente su participación y mostraron mayor seguridad al comunicarse, estos resultados se relacionan con los planteamientos de autores como Blake (2016) y Chapelle (2017), quienes destacan que la interacción mediada por tecnología favorece

la fluidez y la comprensión auditiva cuando se integra de manera pedagógica, asimismo, se confirma lo propuesto por Warschauer (2015), en cuanto a que el uso de la tecnología debe ser intencional y orientado a la interacción para generar aprendizajes significativos.

En relación con el aspecto ontológico, se evidenciaron transformaciones significativas en la manera en que los estudiantes se perciben a sí mismos como usuarios del idioma inglés después de la intervención con herramientas digitales interactivas. En la fase inicial, los participantes manifestaban inseguridad y temor a equivocarse, lo cual se reflejaba en la dependencia de la lectura previa antes de intervenir oralmente, como lo expresa uno de ellos al afirmar que “prefiero escribir primero lo que voy a decir porque me da miedo hablar sin prepararme”, evidenciando así una baja confianza comunicativa y una concepción del error como un obstáculo dentro del proceso de aprendizaje. Sin embargo, a lo largo de la fase de experimentación y gracias al uso constante de las herramientas digitales, se observaron cambios progresivos en su actitud y disposición hacia el uso del idioma, ya que los estudiantes comenzaron a participar con mayor seguridad y espontaneidad. En este sentido, en los registros finales se identifican expresiones como “me siento más cómodo grabando audios” y “ya no me da tanto miedo hablar, siento que puedo intentarlo sin leer todo”, lo cual permite evidenciar no solo un avance en la confianza comunicativa, sino también una mayor apertura hacia la participación. De esta manera, se puede afirmar que los estudiantes resignificaron el error como parte natural del aprendizaje, lo que favoreció una actitud más flexible y segura frente al uso del idioma; en consecuencia, la intervención no solo impactó el desarrollo de las habilidades comunicativas orales, sino también la construcción de una identidad más autónoma, confiada y participativa en el contexto virtual.

Al comparar estos resultados con estudios previos, se encuentra una coincidencia con investigaciones como las de Sun (2019) y González-Lloret (2021), quienes destacan que el uso de herramientas digitales favorece la producción oral y la interacción comunicativa. En el presente estudio, se evidenció una evolución en la participación de los estudiantes, quienes inicialmente mostraban dependencia de la lectura y expresaban inseguridad al comunicarse, como se refleja en afirmaciones como “prefiero escribir primero lo que voy a decir”. Posteriormente, durante la fase de intervención, los estudiantes manifestaron mayor comodidad en el uso del idioma, señalando que “me siento más cómodo grabando audios”, lo que indica un avance en la confianza comunicativa. Asimismo, se observó una mejora en la comprensión auditiva, evidenciada en una mayor capacidad para responder a actividades de listening con menor necesidad de repetición. No obstante, se presentaron dificultades relacionadas con la conectividad y la disponibilidad de tiempo, lo cual coincide con lo planteado por Warschauer (2015) sobre la influencia del contexto en el uso efectivo de la tecnología.

Limitaciones del estudio: Entre las principales limitaciones del estudio se encuentra el tamaño reducido de la muestra, al trabajar únicamente con dos estudiantes, lo cual limita la posibilidad de generalizar los resultados a otros contextos educativos, asimismo, el tiempo de implementación de la intervención fue limitado, lo que no permitió observar cambios más profundos o sostenidos en el tiempo, también se presentaron dificultades relacionadas con la conectividad y el acceso a recursos tecnológicos, tal como se había identificado en la caracterización, lo que afectó la participación en algunos momentos, adicionalmente, las responsabilidades laborales y personales de los estudiantes influyeron en la frecuencia de práctica autónoma, lo cual pudo incidir en el ritmo de desarrollo de las habilidades comunicativas.

En cuanto a las implicaciones prácticas, los resultados evidencian que la implementación de herramientas digitales interactivas puede favorecer el fortalecimiento de las habilidades comunicativas orales en contextos virtuales, siempre que exista una orientación pedagógica intencional y coherente con las necesidades de los estudiantes, en este estudio, el uso de grabaciones de audio permitió que los estudiantes practicarán el idioma en un entorno más flexible, donde podían repetir sus intervenciones y reducir el temor a equivocarse, lo cual se refleja en afirmaciones como “me siento más cómodo grabando audios”, de igual forma, las actividades de interacción oral promovieron una mayor participación progresiva, pasando de intervenciones limitadas y dependientes de la lectura a una disposición más activa para comunicarse en inglés. Estos hallazgos permiten comprender que el entorno virtual, lejos de ser una barrera, puede convertirse en una oportunidad para generar espacios de práctica más seguros y adaptados a los ritmos de aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, se evidencia que la confianza comunicativa no se desarrolla únicamente a partir del conocimiento lingüístico, sino a través de experiencias repetidas de uso del idioma en contextos significativos, en este sentido, el rol del docente resulta fundamental, no sólo en la selección de herramientas digitales, sino en la manera en que estas se integran pedagógicamente para promover la interacción, la retroalimentación y el acompañamiento constante. Además, estos hallazgos pueden contribuir a la mejora del proceso educativo en al evidenciar la necesidad de promover un uso más intencional y pedagógico de las herramientas digitales en los cursos de inglés, esto sugiere que no basta con disponer de recursos tecnológicos, sino que es fundamental orientar su implementación hacia el desarrollo de habilidades comunicativas orales. A nivel institucional, estos resultados pueden servir como base para fortalecer estrategias didácticas, promover la formación docente en el uso de herramientas digitales interactivas y fomentar espacios que

favorezcan la participación oral, la confianza comunicativa y la interacción significativa en entornos virtuales

En conclusión, los resultados muestran que el uso de herramientas digitales interactivas ayudó a mejorar poco a poco las habilidades orales de los estudiantes, especialmente en su confianza para hablar y participar en inglés, aunque los avances fueron graduales, se notó un cambio positivo en su actitud y disposición para comunicarse en el idioma, a partir de esta experiencia, surgen nuevas preguntas, como qué pasaría si esta estrategia se aplica a más estudiantes o durante más tiempo, también sería importante en futuras investigaciones seguir observando cómo evolucionan estas habilidades y cómo se pueden diseñar actividades más claras y organizadas que sigan fortaleciendo el speaking y el listening en entornos virtuales.

Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados de la investigación evidenciaron que la implementación de herramientas digitales interactivas contribuyó al fortalecimiento de las habilidades comunicativas orales (speaking y listening) en estudiantes de inglés en modalidad virtual. En relación con el objetivo general, se logró promover una mayor participación, fluidez y comprensión auditiva a través de actividades mediadas por tecnología, así mismo, los objetivos específicos se cumplieron al identificar un uso inicial limitado de estas herramientas, movilizar progresivamente las habilidades orales mediante la experimentación y reconocer cambios positivos en la confianza y disposición para comunicarse en inglés, de esta manera, se da respuesta a la pregunta de investigación, demostrando que el uso sistemático e intencional de herramientas digitales puede fortalecer las habilidades comunicativas en entornos virtuales.

La investigación permitió evidenciar transformaciones significativas en el aspecto ontológico de los estudiantes, especialmente en su forma de percibirse frente al uso del idioma inglés, inicialmente, los participantes mostraban inseguridad, temor a equivocarse y dependencia de la lectura; sin embargo, a lo largo del proceso, se observó un aumento en la confianza, una mayor disposición para participar y una actitud más activa frente al aprendizaje, estos cambios reflejan avances no sólo en el desarrollo de habilidades comunicativas, sino también en la dimensión personal, evidenciando que la práctica constante en entornos seguros favorece la construcción de seguridad y autonomía en el uso del idioma.

La variable de estudio, correspondiente al uso de herramientas digitales interactivas, tuvo un impacto positivo en la población analizada, su implementación favoreció la práctica del speaking y listening mediante actividades que permitieron la repetición, la autoevaluación y la participación progresiva, entre los principales logros se destacan el aumento en la fluidez, la

mejora en la comprensión auditiva y el fortalecimiento de la confianza comunicativa, no obstante, también se identificaron aspectos menos efectivos, como las dificultades de conectividad y la disponibilidad de tiempo de los estudiantes, lo cual en algunos momentos limitó la participación y la continuidad del proceso

Los resultados de este estudio contribuyen a la comprensión del uso pedagógico de herramientas digitales en el fortalecimiento de habilidades comunicativas en contextos virtuales, reafirmando la importancia de su implementación intencional, a nivel metodológico, el enfoque de investigación–acción permitió analizar y transformar la práctica pedagógica de manera contextualizada, como aporte, se evidencia que incluso con una muestra pequeña es posible generar cambios significativos cuando existe acompañamiento y diseño pedagógico adecuado, estos hallazgos pueden orientar futuras investigaciones que amplíen la población, el tiempo de intervención o incorporen nuevas estrategias digitales, con el fin de profundizar en el impacto de la tecnología en el aprendizaje del inglés

A partir de los hallazgos obtenidos, se recomienda fortalecer la integración pedagógica de herramientas digitales interactivas en los cursos de inglés en modalidad virtual, mediante el diseño de actividades estructuradas que promuevan la práctica constante del speaking y listening. Es importante que los docentes implementen estrategias como grabaciones de audio, espacios de interacción oral sincrónica y asincrónica, y ejercicios de repetición guiada, que permitan a los estudiantes practicar en entornos seguros y flexibles. Asimismo, se sugiere fomentar el uso progresivo de estas herramientas, iniciando con actividades controladas y avanzando hacia tareas más espontáneas, con el fin de reducir la ansiedad comunicativa y fortalecer la confianza. De igual forma, es fundamental considerar las condiciones de conectividad y tiempo de los

estudiantes, incorporando alternativas accesibles y adaptables que garanticen la participación continua en el proceso formativo

En cuanto a futuras investigaciones, se sugiere ampliar la muestra de estudio para incluir un mayor número de participantes, lo que permitiría obtener resultados más generalizables. Asimismo, sería pertinente extender el tiempo de intervención para analizar el impacto de las herramientas digitales a largo plazo en el desarrollo de las habilidades comunicativas. A nivel metodológico, se recomienda complementar el enfoque cualitativo con elementos cuantitativos que permitan medir con mayor precisión los avances en fluidez, pronunciación y comprensión auditiva. También se propone explorar nuevas variables, como el impacto de la retroalimentación docente, el aprendizaje colaborativo en línea, el uso de aplicaciones móviles específicas para el aprendizaje de idiomas o factores socioemocionales como la ansiedad y la motivación. Estas aproximaciones permitirían obtener una visión más amplia y profunda del fenómeno estudiado.

Referencias Bibliográficas

- Beltran, A. L. (2003). *La investigación-acción: Conocer y cambiar la práctica educativa* (Vol. 179). Grao.
- Blake, R. (2016). Technology and the four skills. *Language Learning & Technology*, 20(2), 129–142.
- Cabero, J. (Ed.). (2007). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación* (pp. 261-277). McGraw-Hill Interamericana.
- Chapelle, C. A., & Sauro, S. (2017). Introduction to the handbook of technology and second language teaching and learning. *The handbook of technology and second language teaching and learning*, 1-9.
- Elliott, J. (1990). *La investigación-acción en educación*. Morata.
- González-Lloret, M. (2021). Task-based language teaching and technology. *Annual Review of Applied Linguistics*, 41, 143–160.
- Hampel, R., & Stickler, U. (2012). The use of videoconferencing to support multimodal interaction in online language learning. *ReCALL*, 24(2), 116–137.
- Hubbard, P. (2018). Making a case for learner training in technology-enhanced language learning. *CALICO Journal*, 35(2), 131–145.
- Hymes, D. (1996). *Ethnography, linguistics, narrative inequality*. Taylor & Francis.
- Kessler, G. (2020). Technology and the future of language teaching. *Foreign Language Annals*, 53(1), 205–218.
- Li, J. (2022). Mobile-assisted language learning and speaking proficiency development. *Computer Assisted Language Learning*, 35(5–6), 987–1005.

- O'Dowd, R. (2023). Virtual exchange and foreign language learning: Moving forward. *Language Teaching*, 56(1), 1–16.
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2003). *Approaches and methods in language teaching*. Cambridge University Press.
- Sun, Y. (2019). Extensive speaking practice through digital recording. *Language Learning & Technology*, 23(1), 45–63.
- Warschauer, M. (2015). *Learning in the cloud: How (and why) to transform schools with digital media*. Teachers College Press.

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación

<https://docs.google.com/document/d/1Jezot4OELxiVStgwufmb8xezaWGHrNPkQrDizawPJVl/edit?usp=sharing>