

**Aplicabilidad del análisis de datos en jóvenes conectados a las TICS, pero desconectados  
del conocimiento**

Ingrith Briyith Pardo Segura

Asesor

Jairo Felipe Ortiz Mosquera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería ECBTI  
Especialización en Ciencia de Datos y Analítica

2026

### **Dedicatoria**

Dedicado a Inmer Gutiérrez, quien fortaleció mi interés por el procesamiento de datos y me brindó apoyo constante durante mi proceso de formación en el área tecnológica.

## Resumen

Durante el año 2022 Open IA “salto a la fama” o incremento su reconocimiento con la Inteligencia Artificial Chat GPT, desde entonces a nivel mundial, quienes ejercen el papel de estudiantes utilizan esta herramienta para cumplir actividades académicas, además, profesionalmente al día de hoy esta siendo muy utilizada, ya que es más fácil y practico realizar una pregunta a los agentes IA, que buscar en foros de internet tales como Wikipedia, Stack Overflow, Yahoo, e incluso en la documentación de bibliotecas académicas o en articulos.

Para este proyecto aplicado, el objetivo fue analizar el impacto de la Inteligencia Artificial y el Internet, en el trabajo académico y el aprendizaje del estudiante mediante la recolección de datos y un dashboard realizado en Power BI.

Se realizó un censo a nivel escolar en la Institución Educativa San Mateo, Universidad Don Bosco y Universidad Nacional Abierta y a Distancia, para identificar la usabilidad de las TICS por la juventud que es estudiante, mediante preguntas como por ejemplo su edad, dispositivos tecnológicos usados con mayor frecuencia y el tiempo invertido en dicha actividad, entre otras. A través de un proceso de extracción, transformación y carga, o a nivel de ciencia de datos, mejor conocido como ETL, se diseñó un dashboard que permite realizar un análisis de datos, con el fin de recopilar información que les permita a los docentes de dichas instituciones crear innovadores metodologías de aprendizaje.

Mediante 102 estudiantes y 3 instituciones encuestados, se pudo establecer lo siguiente, 85 estudiantes que representan el 83,3% de la muestra utilizan más el celular, además 78 estudiantes invierten la mayoría de su tiempo en redes sociales, con estas dos métricas podemos identificar que la mayoría de estudiantes utilizan los dispositivos móviles a manera de entretenimiento y de hecho, en general, 51 de los estudiantes encuestados utilizan dichas

herramientas para entretenimiento y 38 para comunicación. Sin embargo, 94 estudiantes están de acuerdo con que es posible aprender con Inteligencia Artificial y 81 coinciden en que es posible aprender con Tecnología, por lo que teniendo en cuenta esta información, es muy útil innovar en la metodología de aprendizaje para revolucionar como utilizan hoy estas herramientas y apoyarnos éticamente como estudiantes.

***Palabras clave:*** Inteligencia Artificial, Internet, Análisis de Datos, Educación y Tecnología.

## Abstract

In 2022, OpenAI gained widespread recognition with the release of ChatGPT, an artificial intelligence tool that has since been increasingly adopted by students worldwide to support academic activities. At professional level, artificial intelligence is also widely used, as interacting with AI agents has become more practical and efficient than consulting online forums such as Wikipedia, Stack Overflow, or academic library documentation and articles.

The objective of this applied project was to analyze the impact of artificial intelligence and the Internet on academic work and student learning through data collection and the development of an analytical dashboard using Power BI. A census was conducted among students from three educational institutions: Institución Educativa San Mateo, Universidad Don Bosco, and Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

The survey collected data related to students age, frequently used technological devices, time spent using these technologies, and their purposes of use. An Extract, Transform, and Load (ETL) process was applied to clean and structure the data, enabling the design of a dashboard that supports descriptive data analysis. The results aim to provide actionable insights for educators to design innovative and data-driven learning methodologies.

The analysis included responses from 102 students across the three institutions. The findings indicate that 83.3% of the participants primarily use mobile devices, and a significant proportion dedicate most of their time of social media. Although these technologies are mainly used for entertainment and communication, the majority of students agreed that artificial intelligence and technology can support learning processes. These results highlight the importance of innovating educational methodologies by ethically integrating artificial intelligence and digital technologies into academic environments.

***Keywords:*** Artificial Intelligence, Internet, Data Analyst, Education and Tecnology

## Tabla de Contenido

Introducción .....	9
Justificación .....	12
Objetivos.....	13
Objetivo General.....	13
Objetivos Específicos .....	13
Marco Teórico.....	14
Metodología .....	20
Resultados.....	21
Análisis de los Datos .....	22
Trabajo Futuro .....	23
Conclusiones .....	25
Referencias Bibliográficas .....	26

## Lista de Figuras

**Figura 1** *Diagrama de Flujo del Proceso de Investigación y Análisis de Datos*..... 20

**Figura 2** *Dashboard interactivo: Aplicabilidad del Análisis de Datos en Jóvenes y TICS*..... 21

## Introducción

Desde la evolución tecnológica a los estudiantes de educación básica, media y superior se les facilitó tener un motor de búsqueda, puesto a que en años atrás los mismos estudiantes debían ir a bibliotecas y leerse más de un libro para poder encontrar información relevante o útil que les ayudará en sus trabajos o actividades, en estas décadas en donde la tecnología era casi inexistente los estudiantes lograban aprender y ser grandes profesionales pese al gran esfuerzo que debían hacer, algo completamente diferente pasa desde la última década, desde el 2014 los estudiantes tienen la oportunidad de mejorar su aprendizaje a través de herramientas tecnológicas.

Existen muchas herramientas en donde la juventud de hoy en día pueden avanzar sus conocimientos en gran medida, como por ejemplo la inteligencia artificial es decir, Chat GPT, Copilot y entre otras, los foros de internet en donde la comunidad profesional publica artículos informativos en todo tipo de ciencias un ejemplo es Yahoo!, también las páginas web en donde se centran en temas específicos para exponer como Wikipedia, son herramientas muy útiles para cualquier estudiante desde el bachillerato hasta como en mi caso personal posgrado que comúnmente se utilizan para hacer trabajo de investigación, sin embargo, en otras ocasiones no se utiliza como debe ser, en vez de investigar y realizar la apropiación de conocimientos las utilizan para copiar y pegar lo que literalmente dice en la página, no se toman el tiempo de leer o aprender.

Además de herramientas para aprender también existen plataformas para el entretenimiento como por ejemplo, Facebook que fue la primera social en ser reconocida hace aproximadamente dos décadas, X o Twitter como era su antiguo nombre en donde hasta figuras públicas en el ámbito musical, político o del teatro expresan libremente sus pensamientos, Youtube que es en donde las personas suben video de todo tipo, gracias a estas redes sociales y

otras nacen las nuevas personas famosas quienes tienen mayores visualizaciones o influencers que generan contenido a cambio de generar dinero mediante visualizaciones, “me gustas” o pautas publicitarias con marcas, el problema con estas redes sociales es que la juventud podría pasar más de una hora mirando su celular o su computador a estos influencers, comúnmente es más de tres horas en estas plataformas de entretenimiento, tiempo de calidad que podría ser utilizado para aprender cosas nuevas en el otro tipo de páginas anteriormente mencionado.

Algunas causas o razones de este problema son la sobrecarga de información en el internet en páginas como las mismas redes sociales mencionadas con anterioridad, pocas limitaciones parentales quienes son los responsables por la educación de sus hijos y por lo que deciden ver en internet, acceso a contenidos inapropiados o innecesarios para menores de edad, lo que podría repercutir directamente viéndose como consecuencias del uso excesivo de la tecnología, la sobreexposición a información en internet puede dificultar el desarrollo del pensamiento crítico, el uso excesivo de dispositivos electrónicos puede reducir las interacciones cara a cara lo que afecta el desarrollo de habilidades sociales, La lectura superficial y rápida de contenido en internet puede afectar negativamente la capacidad de comprensión lectora de los jóvenes, el uso prolongado de dispositivos electrónicos y la falta de actividad física pueden contribuir al desarrollo de enfermedades crónicas como la obesidad, la diabetes tipo 2 y problemas cardiovasculares.

Las posibles soluciones a esta problemática son la alfabetización digital es decir aprender a utilizar el internet y de qué manera podemos aprovechar la era de la tecnología para adquirir conocimientos nuevos, la pedagogía sobre uso adecuado de la información en el internet como docentes brindar clases en donde se enseña la forma adecuada de utilizar en general el internet para aprender, hoy en día existe y realmente es una solución muy útil que personalmente

a mi me ha servido revolucionando la tecnología mediante la integración de influencers educativos como es el caso del canal en YouTube “Julio Profe” que enseña clases de ciencias básicas como matemáticas y física, desde el rol de padres crear hábitos de reflexión y desconexión como realizar ejercicio o una salida pedagógica, realizar capacitaciones en resaltemos el aprovechamiento del buen uso del Internet desde la alcaldía y la secretaria de educación.

### **Justificación**

Reconociendo todas las consecuencias que la juventud de hoy en día podría atravesar por el uso inadecuado y excesivo del internet se realizará un proyecto aplicado en donde realicemos un análisis a fondo de lo que realmente hacen los jóvenes todas las horas que pasan en el internet mediante un dashboard que simplifique toda la información que obtendríamos luego de realizar encuestas a adolescentes que actualmente estudien su bachillerato, pregrado o posgrado en instituciones públicas y privadas de Colombia y El Salvador, con la idea de analizar estos resultados y que los docentes desde su rol como profesor mejorar sus clases implementando de qué manera se puede utilizar el chat GPT y la tecnología en general para la mejor apropiación del conocimiento.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar el impacto de la Inteligencia Artificial y el Internet, en el trabajo académico y el aprendizaje del estudiante mediante la recolección de datos y un dashboard realizado en Power BI.

### **Objetivos Específicos**

Recolectar información en un tamaño de muestra de estudiantes de la Institución Educativa San Mateo, la Universidad Don Bosco y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

Analizar el impacto de la Inteligencia Artificial en el trabajo académico y el aprendizaje del estudiante

Implementar un dashboard en PowerBi teniendo en cuenta la información recolectada para la validación de resultados y la promoción de estrategias que favorezcan el uso de IA e Internet de manera útil, responsable y ética por parte de los estudiantes.

## Marco Teórico

Romero y Bustamante (2024) señalan que el uso de la inteligencia artificial permite innovar en las metodologías educativas para poder realizar sus asignaciones académicas y adquirir conocimiento con un motor de búsqueda que facilita la investigación y enfocándose únicamente en un tema en específico, de igual manera Fajardo et al. (2023) coincide en que la IA está transformando la metodología de enseñanza en la educación universitaria, con este cambio se trata de implementar herramientas tecnológicas que proporcionen una enseñanza más personalizada y eficiente, para así poder adaptarse a diversos estilos de aprendizaje, lo que es importante para el proyecto se que se llevara acabo debido a que las IA tienen que ser una herramienta de enseñanza y aprendizaje con la cual se pueda mejorar los métodos tanto de los estudiantes y docentes, precisamente es lo que se quiere graficar en el dashboard, tomando en cuenta el apoyo asistencial de los chat bot a los estudiantes, para que contribuyan a la educación superior.

Morales et al. (2025), complementa esta teoría el uso responsable de las TICs y la IA puede mejorar el proceso educativo mediante la transformación de la educación, siempre y cuando se utilice de manera responsable complementando el proceso de aprendizaje de cada estudiante, sin limitar la capacidad que tiene el ser humano de pensar, de esta manera mejoraría la calidad de métodos de aprendizaje, este artículo es importante para mi proyecto debido a que habla del impacto del uso de la inteligencia artificial en el rendimiento de las estudiantes, que es básicamente lo que se busca analizar mediante el dashboard, los resultados que se obtuvieron en esta en cuenta es que el uso de herramientas basadas en IA tiene un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes.

Según Cassany (2024) las aplicaciones de Inteligencia Artificial Generativa como ChatGPT, Gemini y Copilot están cambiando las prácticas de escritura y lectura, dando beneficios significativos y presentando desafíos especialmente en la educación media lo que sirve para puede analizar que el uso del Chat GPT podría impactar en la lectura y la escritura debido a que uno de los beneficios del uso de la IAG en educación es facilitar la enseñanza y la lectura.

La aplicación de la inteligencia artificial en la educación tiene beneficios, pero también tiene limitaciones, así como Campo et al. (2024) en su artículo destaca la facilidad de realizar tareas y el acceso a recursos, predominan las limitaciones tales como el uso inadecuado y la falta de revisión crítica de la información proporcionada por estos motores de búsqueda. además, se identifican las diferentes percepciones de la etapa educativa surgiendo una necesidad de una formación de la docente adaptada a las demandas de cada uno de los niveles de educación.

Uno de los beneficios de la Inteligencia artificial es que ha evolucionado los métodos de aprendizaje mediante una experiencia personalizada a cada uno de ellos, automatizando muchas tareas que brindarían apoyo a los tutores de manera en que brinda un mejor espacio de interacción y además podría crear clases y tareas teniendo en cuenta los conocimientos y habilidades de cada estudiante, es decir, hoy en día los profesores que utilizan la IA como apoyo han mejorado bastante sus clases y los estudiantes han aprendido mucho más debido a las innovadores métodos de aprendizaje. (Onesi-Ozigagun et al., 2024). No únicamente se benefició la educación, Según Adiguzel, Kaya y Cansu (2023), en la era de la tecnología la inteligencia artificial venia con grandes herramientas para todos los aspectos generales de la vida humana, entre ellos la educación, Chat GPT transforma las clases convencionales y el proceso de aprendizaje con la idea de que los estudiantes aprendan más con la ayuda de la tecnología.

Osorio (2002) en su artículo habla sobre la importancia y el impacto que tiene la inteligencia artificial y sobre todo el chat GPT en la educación y sobre el uso útil que le pueden dar los estudiantes, de la misma manera según Diego Olite, Morales Suárez y Vidal Ledo (2023) esto es atractivo para los estudiantes a quienes se les realiza la encuesta debido a que tienen la posibilidad de preguntarle cualquier cosa a chat gpt y pueden apoyarse en eso para realizar sus tareas.

Según Pérez y Robador Papich (2023) En la educación superior se puede evidenciar de qué manera la IA tiene beneficios aplicativos y al mismo tiempo limitaciones, el uso de esta herramienta tiene potencial de multitarea para el proceso de enseñanza y también facilita las investigaciones básicas, esta herramienta beneficia tanto a estudiantes como a docentes con la realización de pruebas de aprendizaje.

La inteligencia artificial también ha tenido reseñas y críticas debido a su uso, tal y como lo expresa Tramallino, C. P., & Zeni, A. M. (2024) las herramientas generativas como ChatGPT, ha irrumpido en el ámbito educativo, con el cual se generaron debates sobre su impacto y uso y potencial que puede llegar a tener en el área de la educación, este estudio revela la necesidad de fomentar la alfabetización en IA y así preparar a los docentes y abordar esta tecnología de forma interdisciplinaria desde niveles iniciales

Pero no es una situación actual, esto se dio desde los avances de la tecnología por su impacto en la educación, según Talavera et al. (2024) la tecnología impacta en la educación, es decir, la manera en la que docentes y estudiantes se apoyan en la tecnología, algo que es realmente relevante para el proyecto aplicado que se llevará acabo debido a que su eje fundamental, al mismo tiempo, también se habla de que se viene para la educación con cada innovación tecnológica que se hace con el paso del tiempo y sobre los beneficios que ofrece la

tecnología. Por lo que ha demostrado ser una herramienta valiosa en la educación básica, permitiendo realizar un aprendizaje personalizado y motivar a los niños, sin embargo, su implementación presenta desafíos importantes tales como la brecha digital, la dependencia de los dispositivos y la falta de formación en las nuevas tecnologías. Para maximizar los beneficios de la IA es fundamental garantizar que todos los estudiantes cuenten con los recursos y las mismas oportunidades tecnológicas y poder preparar a los maestros para enfrentar la nueva realidad educativa (Guerrero, 2025).

Según Ruedas-Caletrio et al. (2023) se están enfrentando a muchos riesgos debido al uso excesivo del internet por esta razón deben tener un control por parte de sus padres para ayudar a prevenir estos riesgos, por lo que este estudio realiza entrevistas sobre de qué manera los progenitores asimilan estos riesgos del internet y su forma de controlar esto, estas familias entrevistadas consideran que algunos de los riesgos son la adicción, pérdida de valores, ausencia del pensamiento crítico y acoso cibernético para evadir estos riesgos ellos utilizan castigos y controlan el tiempo de conexión de los menores, de acuerdo con esto parece óptimo la tecnología educativa según Tariq y Ramírez-Montoya (2024) porque por medio del IOT, no solo representa una evolución tecnológica, sino también una transformación significativa en la educación, la incorporación de estas nuevas herramientas nos permite modernizar métodos de enseñanza, aprendizaje y el pensamiento complejo. Esto prepara tanto a los estudiantes como a los maestros para afrontar los desafíos de la revolución industrial.

Además, también representa un riesgo de seguridad nacional, la juventud hoy en día es afectada por la seguridad en las redes sociales, pero no solo en temas de seguridad informática sino también en robos de identidad, hablamos de la radicación de la ideología o de la política este

problema se mira hoy en día ya que muchos adolescentes no tienen identidad propia, sino que adquieren identidades del contenido que miran en internet. (Cocho Pérez, s.f.).

También se puede generar una adicción por el uso no ético de la tecnología y de la inteligencia artificial, según Sánchez Balseca, E. E. (2024) Los estudiantes universitarios pueden verse afectados tras el uso excesivo del teléfono celular, lo que les produce ansiedad al momento de no utilizarlo, esta es una adicción llamada nomofobia, este trastorno es parte del problema de no saber limitar el uso adecuado y limitado de las redes sociales. Según **Cobis y Viloría (2021)** en la actualidad la juventud busca compartir sus ideas y sus ideales y así poder dar a conocer sus pensamientos este estudio permitió observar la obsesión moderada y la falta de regulación a las redes sociales en las cuales pierden demasiado tiempo ya que pasan conectados más de 5 horas al día y estos fueron los que tuvieron mayor adicción a las redes.

Un ejemplo de buena ética en el uso de la tecnología y de la inteligencia artificial Según Park y Kwon (2024) En Corea del Sur se desarrolló un programa de educación basado en la Inteligencia Artificial para poder tener un plan de estudio mejor estructurado, dicha prueba se realizó en el semestre libre este semestre se basa en un semestre de preparación para el nuevo que están a punto de cursar se decidió realizarlo en este semestre ya que se pueden preparar para un nuevo plan de estudio los estudiantes tienen la posibilidad de formular sus pregunta, presentaciones con una IA mas no resolución de actividades, este programa estableció un plan de estudio de 16 horas tanto para los estudiantes como para los docentes en los cuales tiene que extraer elementos de la IA que les ayude a su día para contestar dudas que tengan acerca del tema y realizar presentaciones y así demostrar que el tema quedo totalmente claro.

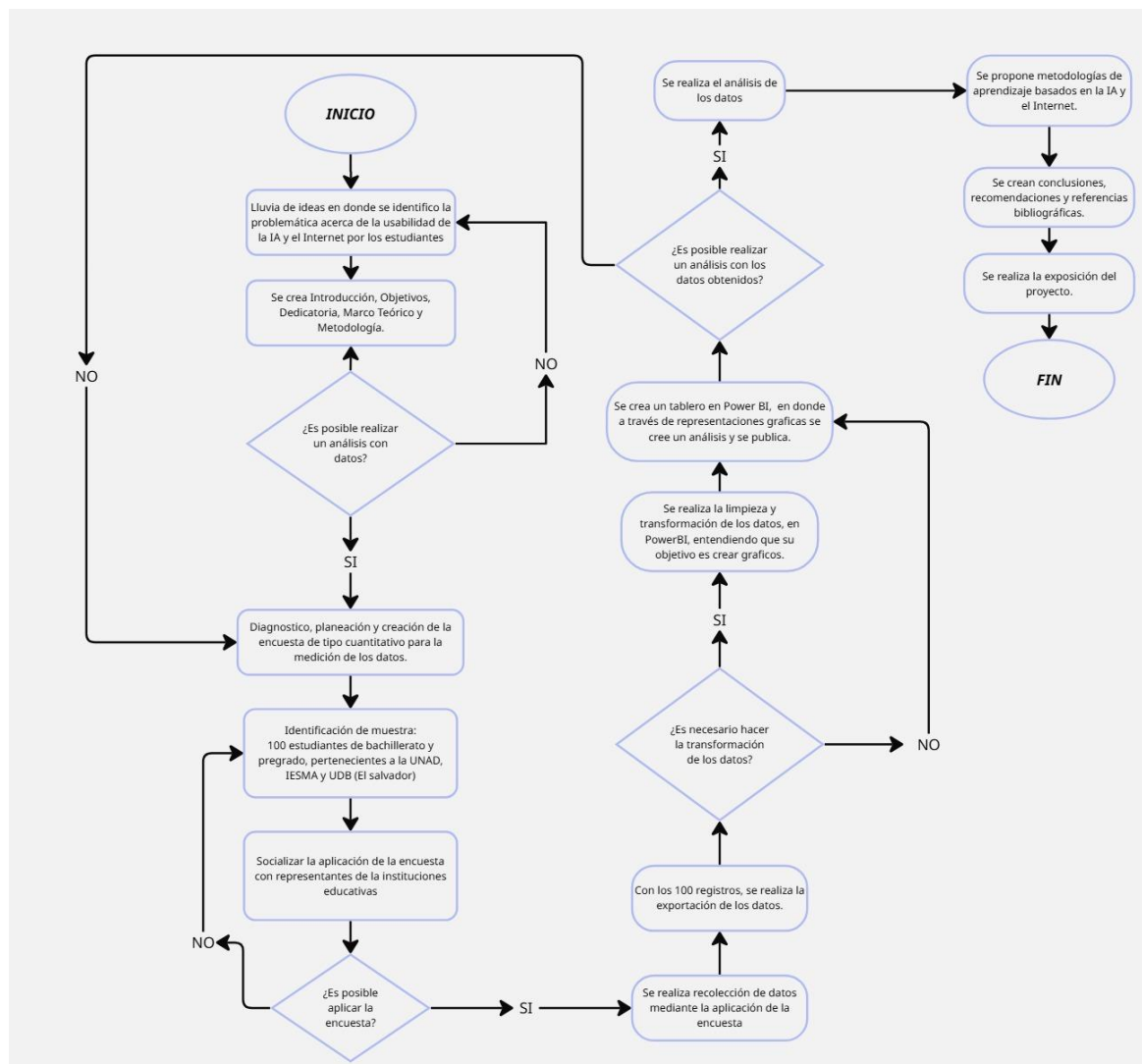
La educación en América Latina se encuentra en un declive ya que la mayoría de los jóvenes ya no busca obtener o competir para poder obtener mejores resultados, las metas a

cumplir cada vez son más bajas gracias a esto hay poca concentración esto se debe a la disposición de los estudiantes y a las oportunidades que se dan hoy en día después de terminar una carrera. ((Rivas, Buchbinder, & Barrenechea, 2023).

## Metodología

**Figura 1**

*Diagrama de Flujo del Proceso de Investigación y Análisis de Datos*

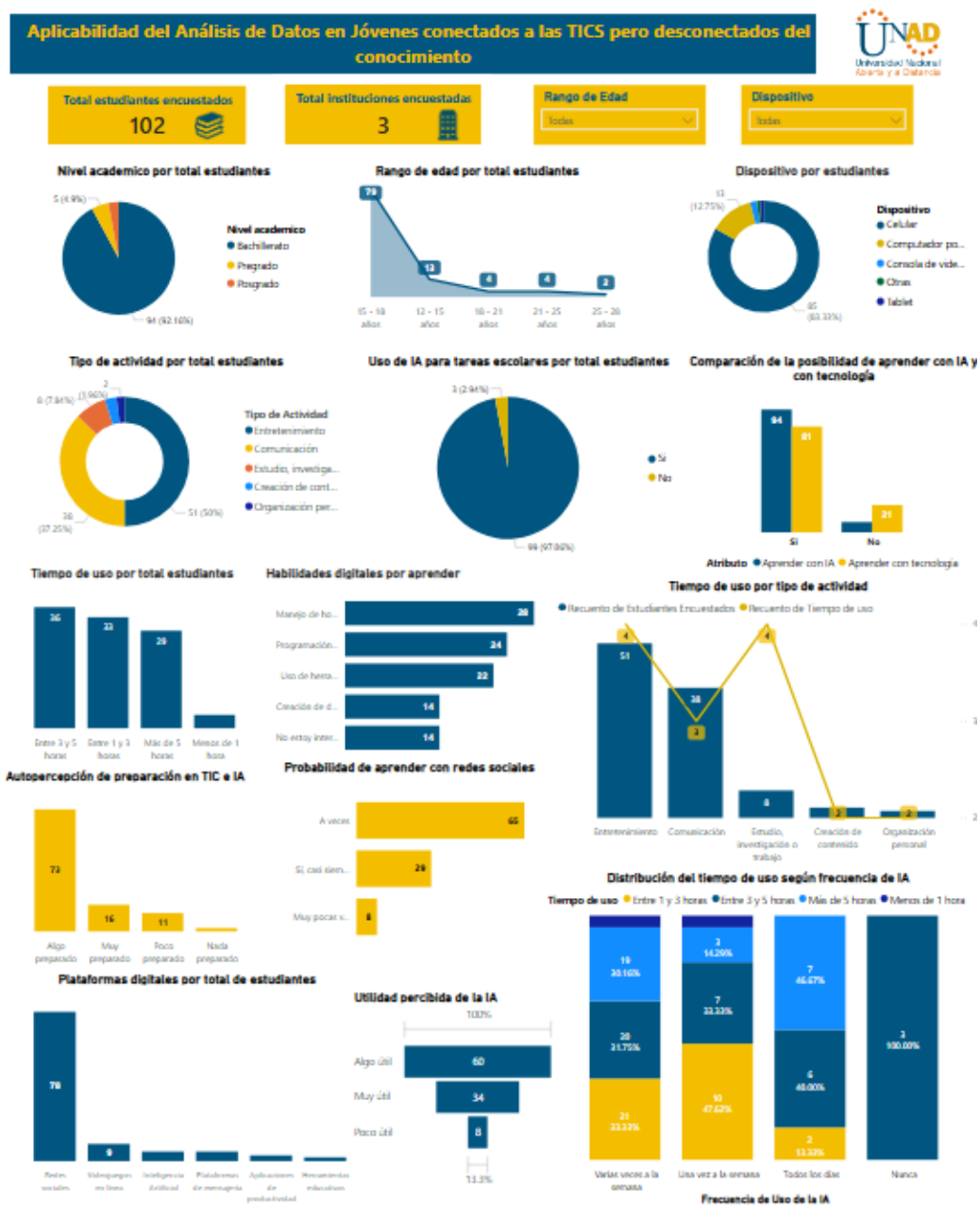


*Nota.* Representación de las fases del proyecto, desde la lluvia de ideas inicial hasta la exposición de resultados y conclusiones.

## Resultados

Figura 2

Dashboard interactivo: Aplicabilidad del Análisis de Datos en Jóvenes y TICS



Nota. Visualización de datos realizada en Power BI que integra la información recolectada de 102 estudiantes sobre el uso de IA y dispositivos tecnológicos.

El dashboard completo puede consultarse en el siguiente enlace:

[https://app.powerbi.com/links/WXebu1nXBz?ctid=fc00547a-24bb-4e4f-9d61-73fca5eb9df3&pbi\\_source=linkShare](https://app.powerbi.com/links/WXebu1nXBz?ctid=fc00547a-24bb-4e4f-9d61-73fca5eb9df3&pbi_source=linkShare)

### **Análisis de los Datos**

Durante la creación del tablero y el análisis de los datos se identificó lo siguiente:

- De los 102 estudiantes encuestados, 85 utilizan dispositivos móviles lo que presenta el 83,33% de la muestra, 42 de ellos o el 41,18% de la muestra invierten su tiempo en entretenimiento y 36 para la comunicación, lo que acontece que 72 de ellos prefieren utilizar las redes sociales y 24 de la muestra invierten más de 5 horas en dichas plataformas.
- Un factor importante, es que se logró visualizar, que de los 102 estudiantes encuestados el 97,06% hacen uso de la inteligencia artificial para realizar sus tareas escolares, 93 de ellos piensan que es posible aprender con la IA y 78 coinciden que podrían aprender con la tecnología, sin embargo, nada más 16 se sienten preparados para sacarle provecho y usar asertivamente estas tecnologías.
- Desafortunadamente, 51 de los 102 encuestados, invierten en promedio más de tres horas, en entretenimiento en plataformas digitales como redes sociales y video juegos, 49 de la muestra, piensan que hay probabilidad de aprender de las redes sociales, 16 de ellos les gustaría aprender manejo de hojas de cálculo o Excel, 11 de ellos programación básica (Python, SQL), 9 de ellos uso de herramientas colaborativas; por lo que sería útil que se incluyeran estos temas básicos de la tecnología en clases.

## **Trabajo Futuro**

Como trabajo futuro de este proyecto aplicado, se pretende extender y/o ampliar la muestra de estudiantes encuestados de 102 a 500, con el objetivo de obtener resultados más representativos y realizar un análisis de datos más completo acerca de la Usabilidad de las TICS por la juventud, al mismo tiempo, se espera contar con el acompañamiento y asesoría de profesionales expertos en la pedagogía con el fin de obtener nuevas metodologías de aprendizaje que integren de manera ética, responsable y efectiva estas herramientas tecnológicas y la Inteligencia Artificial en los entornos educativos.

Finalmente, con los resultados obtenidos a partir de este proyecto aplicado investigativo, se planea crear un artículo académico que permita recopilar los resultados de las encuestas, el análisis de datos y las nuevas metodologías de aprendizaje, aportando al desarrollo de estrategias innovadoras para fortalecer el aprendizaje de los jóvenes mediante la tecnología y la IA.

## Recomendaciones

Preparar a los jóvenes estudiantes acerca del uso de la Inteligencia Artificial y las TICS, debido a que durante el análisis de datos se identificó que, de los 102 estudiantes, 73 de ellos creen estar algo preparados y 11 de ellos poco preparados.

Integrar la IA e internet como herramienta de aprendizaje en la juventud, entendiendo que hoy en día el uso de esta tecnología es necesario, mediante la implementación de talleres o guías de actividades que la contengan, debido a que, durante el análisis de datos 94 de los 102 estudiantes establecieron que, si es posible aprender utilizando la Inteligencia artificial, al mismo tiempo, 81 de 102 estudiantes indicaron que si es posible aprender utilizando la tecnología.

Proporcionar clases educativas acerca del uso responsable y/o ético del internet y la IA, en donde se incluyan las buenas prácticas, la sensibilización acerca de sesgos creativos y la verificación de la información encontrada en las herramientas nombradas anteriormente, debido a que el 97% de los estudiantes encuestados utilizan la IA para realizar tareas escolares.

Evitar la dependencia excesiva de la IA y el Internet, de manera en que su uso no limite el desarrollo pedagógico y el adquirir nuevos conocimientos, sino que, por el contrario, fomente el crecimiento de habilidades como la creatividad y el análisis en la juventud, lamentablemente durante el análisis de datos se identificó que 29 estudiantes invierten más de 5 horas en la tecnología, adicionalmente 36 estudiantes entre 3 y 5 horas.

## Conclusiones

A partir del desarrollo del proyecto aplicado de investigación, se pudo concluir que es beneficioso para los estudiantes, crear nuevas metodologías de aprendizaje teniendo en cuenta que el 71% tienden a derrochar su tiempo en las redes sociales, lo que impide que adquieran nuevo conocimiento o incluso conocimiento real a partir de las mismas, adicionalmente es un factor importante en estas metodologías incluir guías introductorias a la inteligencia artificial o en general, a la tecnología, para que en su figura de aprendices logren sacarle provecho a estas herramientas digitales reconociendo las buenas prácticas, a su vez, se podría tener en cuenta las preferencias de los estudiantes, con respecto a las habilidades digitales que desean adquirir y que hoy en día en el mercado laboral son sumamente requeridas, como por ejemplo Power BI y Excel que fueron las herramientas en donde se desarrolló la presente.

### Referencias Bibliográficas

- Adiguzel, T., Kaya, M. H., & Cansu, F. K. (2023). Revolutionizing education with AI: Exploring the transformative potential of ChatGPT. *Contemporary Educational Technology*, 15(3).
- Aguilar, G. M. F., Gavilanes, D. C. A., Freire, E. M. A., & Quincha, M. L. (2023). Inteligencia artificial y la educación universitaria: Una revisión sistemática. *Magazine de las ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 8(1), 109-131.
- Cassany, D. (2024). (Enseñar a) leer y escribir con inteligencias artificiales generativas: Reflexiones, oportunidades y retos. *Enunciación*, 29(2), 320–336.  
<https://doi.org/10.14483/22486798.22891>
- Cobis, M., & Viloría, E. (2021). Adicción a las redes sociales en adolescentes. *Revista de Psicología de la Universidad Rafael Urdaneta*, 2(1), 18-33.
- Cocho Pérez, F. (s.d.). Riesgos a la seguridad nacional: Uso de las redes sociales en la adolescencia. Análisis de los mecanismos y procesos de captación y radicalización de adolescentes en redes sociales"
- Delgado, N., Campo Carrasco, L., Sainz de la Maza, M., & Etxabe-Urbieta, J. M. (2024). Aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en Educación: Los beneficios y limitaciones de la IA percibidos por el profesorado de educación
- Diego Olite, F. M., Morales Suárez, I. D. R., & Vidal Ledo, M. J. (2023). Chat GPT: origen, evolución, retos e impactos en la educación. *Educación Médica Superior*, 37(2).
- Guerrero, F. K. M. (2025). El impacto de la tecnología en la educación básica y su influencia en el desarrollo del aprendizaje infantil. *Ciencia y Educación*, 6(3), 190-203

- Israel Morales, P., César Torres, P., León Paredes, G. F., & Jerez Mayorga, D. S. (2025). Revolución de la inteligencia artificial: Transformando el rendimiento académico e impulsando la innovación en la educación. *Sinergia Académica*, 8(1), 207–226.
- Onesi-Ozigagun, O., Ololade, Y. J., Eyo-Udo, N. L., & Ogundipe, D. O. (2024). Revolutionizing education through AI: A comprehensive review of enhancing learning experiences. *International Journal of Applied Research in Social Sciences*, 6(4), 589-607.
- Osorio, C. (2002). La educación científica y tecnológica desde el enfoque en ciencia, tecnología y sociedad. Aproximaciones y experiencias para la educación secundaria. *Revista Iberoamericana de educación*, 28, 61-81.
- Park, W., & Kwon, H. (2024). Implementing artificial intelligence education for middle school technology education in Republic of Korea. *International journal of technology and design education*, 34(1), 109-135
- Pérez, M. A., & Robador Papich, S. E. (2023). El futuro de la Educación Universitaria con Chat GPT. In XVIII Congreso Nacional de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología-TE&ET 2023 (Hurlingham, 15 y 16 de junio de 2023).
- Rivas, A., Buchbinder, N., & Barrenechea, I. (2023). El futuro de la Inteligencia Artificial en educación en América Latina. ProFuturo y OEI.
- Romero, C., & Bustamante, C. (2024). El impacto de la inteligencia artificial en el quehacer académico y el aprendizaje del estudiante. *VinculaTégica*, <https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/c/qcagk4/viewer/pdf/65hyfuq7fb>.
- Ruedas-Caletrio, J., Serrate González, S., Muñoz Rodríguez, J. M., & Torrijos Fincias, P. (2023). Adolescencia y Educación. Control parental y percepción de las familias sobre los riesgos

en Internet. *Estudios Sobre Educacion*, 45, 123–144.

<https://doiorg.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.15581/004.45.006>

Sánchez Balseca, E. E. (2024). Nomofobia en estudiantes universitarios.

Talavera, M. M. G., Yolanda, T. Y. T., Gualotuña, S. J. N., Chicaiza, S. D. P. P., & Andrade, C.

L. A. (2024). Impacto de la tecnología en la educación. *GADE: Revista Científica*, 4(2), 19-36.

Tariq, R., & Ramírez-Montoya, M. S. (2024). Tecnología educativa impulsada por internet de las

cosas: hacia el pensamiento complejo y aprendizaje personalizado. *Revista Eduscientia*.

*Divulgación de la ciencia educativa*, 7(13), 101-118.

Tramallino, C. P., & Zeni, A. M. (2024). Avances y discusiones sobre el uso de inteligencia

artificial (IA) en educación. *Educación*, 33(64), 29-54.

Villagrán, M. D. (2023). Perspectivas sobre el ChatGPT: Una herramienta potente en la

Educación Superior. *Panorama UNAB*, 5(1), 9–15.

<https://revistas.unab.edu.co/index.php/panorama/article/view/4672>