

**Conversaciones simuladas como estrategia pedagógica para el fortalecimiento de la expresión oral en inglés en estudiantes de décimo grado de una institución educativa privada ubicada en la comuna 4 de Ibagué durante el año lectivo 2026**

Renatta Rosse Carvajal Castro

María Fernanda Caballero Rodríguez

Asesor

Diana Carolina Suárez Díaz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2026

## Resumen

Esta investigación es el resultado de un ejercicio de opción de grado, el cual permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica en la enseñanza del inglés. El estudio se llevó a cabo en una institución educativa privada de la ciudad de Ibagué, en donde se trabajó con estudiantes del grado décimo. El objetivo general de esta investigación fue analizar el impacto que tienen las conversaciones simuladas en el desarrollo de la expresión oral en inglés. Para esto, se empleó un enfoque cualitativo con diseño de investigación-acción educativa, el cual facilitó procesos como el diagnóstico, la planificación, la acción, la observación y la reflexión en la práctica pedagógica (Latorre, 2003) lo que permitió poner en juego el uso de las conversaciones simuladas como estrategia pedagógica, reconociendo sus efectos en la fluidez, la confianza comunicativa y la interacción oral de los estudiantes. Por medio de este ejercicio investigativo, se concluyó que por medio de la aplicación de las conversaciones simuladas se logró un avance progresivo, el cual favoreció aspectos importantes como la confianza comunicativa, la participación y la reducción de la ansiedad en los estudiantes al momento de comunicarse en inglés, lo cual fortaleció la competencia comunicativa en contextos reales.

***Palabras clave:*** conversación, fluidez, inglés, juego de roles, ansiedad.

### **Abstract**

This research is the result of a senior thesis project, which provided an opportunity to reflect on teaching practices in English language instruction. The study was conducted at a private educational institution in the city of Ibagué, where the researcher worked with tenth-grade students. The overall objective of this research was to analyze the impact of simulated conversations on the development of oral expression in English. To this end, a qualitative approach with an educational action research design was employed, which facilitated processes such as diagnosis, planning, action, observation, and reflection in pedagogical practice (Latorre, 2003). This allowed for the implementation of simulated conversations as a pedagogical strategy, recognizing their effects on students' fluency, communicative confidence, and oral interaction. Through this research study, it was concluded that the use of simulated conversations led to progressive improvement, which fostered important aspects such as communicative confidence, participation, and reduced anxiety among students when communicating in English, thereby strengthening their communicative competence in real-world contexts.

***Keywords:*** conversation, fluency, english, role-play, anxiety.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Caracterización .....	10
Planteamiento del Problema .....	12
Pregunta de Investigación .....	14
Objetivos .....	15
Objetivo General .....	15
Objetivos Específicos.....	15
Marcos de Referencia .....	16
Referentes Conceptuales.....	16
Referentes Teóricos .....	18
Referentes Técnicos .....	24
Referentes Legales .....	26
Referentes Éticos .....	28
Herramientas y Métodos .....	30
Enfoque y Tipo de Estudio .....	30
Unidad de Análisis .....	30
Técnicas para la Recolección de Datos.....	31
Categorías para el Análisis de Datos .....	32
Resultados .....	34
Acercamiento de la Población a la Variable .....	34

Experimentación .....	34
Identificación de Variaciones .....	35
Análisis y Discusión .....	37
Conclusiones y Recomendaciones .....	40
Referencias Bibliográficas .....	43
Apéndices.....	48

**Lista de Apéndices**

<b>Apéndice A</b> <i>Muestras de Investigación</i> .....	48
--	----

## Introducción

El aprendizaje de inglés como lengua extranjera actualmente se ha consolidado como una competencia fundamental en los contextos educativos recientes, es por ello que, fortalecer la expresión oral en inglés es importante para atender las necesidades del mundo actual, pues un beneficio de hablar inglés, es que permite la comunicación de manera universal, es decir, que podemos comunicarnos con cualquier persona en el mundo que maneje el idioma inglés, otro beneficio de hablar inglés son las diferentes oportunidades laborales y académicas que brinda este conocimiento, asimismo, en el ámbito educativo contribuye a potenciar el desarrollo integral del estudiante, pues facilita la transición de la teoría a la práctica comunicativa real y de esta manera transforma el aprendizaje pasivo, en una herramienta de comunicación activa. El dominio de esta habilidad facilita el acceso a becas e intercambios internacionales, además, fortalece la confianza y la oratoria del estudiante al permitirle expresar sus ideas de manera clara.

El mundo actual se caracteriza por la comunicación intercultural, por el reciente ritmo de los avances científicos y tecnológicos y por los procesos de internalización. Estas circunstancias plantean la necesidad de un idioma común que le permita a la sociedad internacional acceder a este nuevo mundo globalizado. (MEN, 2006, P. 7).

Pese a la importancia que tiene la expresión oral en el aprendizaje del inglés, en algunos contextos escolares esta habilidad pasa desapercibida, es decir, no recibe la mediación sistemática que garantiza su fortalecimiento progresivo. En el grado décimo, aunque se evidencian avances de habilidades como; la lectura, la escritura y la comprensión auditiva del inglés, la práctica de la habilidad oral es limitada, debido a que el plan de estudio de la institución no hace énfasis en la expresión oral del estudiante, lo que ha incidido en la inseguridad y la ansiedad de los estudiantes al momento de comunicarse en inglés, de acuerdo

con (Rincón, 2024) el éxito en la producción oral depende también de causas ajenas al alumno, como el poco énfasis que los planes de estudio, ponen en la comunicación oral. Además de lo anterior, en muchas ocasiones la organización de las clases no es apta para fomentar la interacción oral. Esta situación pone en evidencia una brecha en la mediación pedagógica relacionada con el desarrollo de la expresión oral en inglés, de ahí surge la necesidad de implementar estrategias didácticas que promuevan la interacción significativa y el uso contextualizado del idioma. En consecuencia, se hace oportuno analizar cómo la incorporación de las conversaciones simuladas puede contribuir al fortalecimiento de la fluidez, la confianza y la participación oral en este contexto educativo.

El objetivo general de esta investigación-acción educativa es fortalecer la expresión oral en inglés mediante la implementación de las conversaciones simuladas en los estudiantes de grado décimo de una institución educativa privada ubicada en la comuna 4 de Ibagué durante el año lectivo 2026. Por lo tanto, se utilizó un proceso de recolección de datos, por medio de técnicas como la observación, diarios de campo y una encuesta de satisfacción, lo cual permitió realizar el análisis de la información mediante categorías como; la fluidez, la confianza y la interacción, de manera que facilitó la interpretación de los cambios generados mediante la interacción pedagógica.

Por medio de esta investigación-acción educativa lo cual se puede concluir que el uso de las conversaciones simuladas ayuda a los estudiantes a fortalecer su confianza, fluidez y su participación, debido a que se van sumergiendo en el *speaking*, lo cual les ayuda a prepararse para futuras conversaciones reales a las que se expongan. Mediante la implementación de la estrategia pedagógica se logró reducir en gran parte los niveles de ansiedad de los estudiantes frente al uso del idioma, pues se generó un ambiente más seguro y confiable. Esta investigación

resalta la importancia de incorporar estrategias pedagógicas innovadoras, además se expone todo el proceso metodológico y el análisis de los datos los cuales sustentan la investigación.

## Caracterización

La presente investigación se desarrolla en una institución educativa privada en la comuna 4 del municipio de Ibagué, departamento del Tolima, específicamente en el barrio Belalcázar. La institución se sitúa en una zona de alta actividad comercial y administrativa, sobre uno de los ejes viales más importantes de la ciudad, lo que facilita el acceso de una población estudiantil diversa. Desde el punto de vista socioeconómico, el colegio atiende principalmente a familias pertenecientes a los estratos 2 y 3, vinculadas en gran medida al sector de servicios y al sector formal e informal de la economía regional. El entorno institucional promueve la formación de principios democráticos y empresariales, favoreciendo un ambiente educativo orientado hacia la responsabilidad social y el liderazgo ciudadano.

El grupo seleccionado para este estudio está conformado por 19 estudiantes de grado décimo, cuyas edades se encuentran entre los 14 y 15 años. La mayoría pertenecen a los estratos socioeconómicos 2 y 3, lo que puede influir en el acceso a recursos académicos y tecnológicos complementarios. Se encuentran en educación media académica y cursan el área de inglés como su segunda lengua dentro del plan institucional y cuentan con un nivel de inglés correspondiente a A2 según el Marco Común Europeo (2002). En cuanto a su desempeño en su área de inglés el grupo presenta un nivel básico-elemental del idioma, evidenciando mayor desempeño en actividades de lectura, escritura y comprensión auditiva que en la habilidad de producción oral. Aunque algunos estudiantes muestran mayor confianza y disposición al comunicarse en inglés, otros presentan ansiedad inseguridad y dificultades para expresarse. En este sentido la unidad de análisis está constituida por el proceso de desarrollo de la expresión oral en inglés de los estudiantes del grado décimo.

De acuerdo con el contexto institucional y las características del grupo, se identificaron necesidades de aprendizaje centradas en el fortalecimiento de la competencia comunicativa en inglés, especialmente en la expresión oral. Aunque dentro del aula se trabajan habilidades como la lectura, la escritura y la comprensión auditiva, la práctica del *speaking* es limitada, lo que ha incidido en la presencia de la ansiedad e inseguridad al momento de interactuar en el idioma. Esta situación evidencia la necesidad de implementar estrategias pedagógicas que promuevan el uso significativo del idioma, favorezcan la participación y contribuyan al desarrollo progresivo de la fluidez y la confianza comunicativa.

En cuanto a los factores contextuales que influyen en el aprendizaje del idioma, se identificaron condiciones sociales y económicas que limitan las oportunidades de practicar el inglés fuera del entorno escolar. La mayoría de los estudiantes pertenecen a los estratos 2 y 3, lo que puede restringir el acceso a cursos extracurriculares o espacios adicionales donde ellos puedan practicar el idioma. De igual manera, el inglés no forma parte de su entorno cotidiano, por lo que la exposición al idioma depende exclusivamente del entorno educativo. Dichas condiciones reducen las oportunidades de interacción real del inglés, lo que repercute en la seguridad, la motivación y el desarrollo de la competencia comunicativa oral.

## Planteamiento del Problema

De acuerdo con la caracterización se evidenció que los estudiantes de grado décimo muestran compromiso en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, denotando un nivel A2, ya que en el aula predominan actividades orientadas al fortalecimiento de habilidades como; la lectura, la escritura y la comprensión auditiva lo que permitió avances en la comprensión de estructuras gramaticales y vocabulario básico del inglés. Estas fortalezas constituyen un punto de partida favorable para el proceso formativo, pues reflejan apertura al aprendizaje y a un nivel básico susceptible de fortalecerse por medio de estrategias pedagógicas innovadoras.

En relación con lo anterior, el acompañamiento pedagógico ha priorizado el desarrollo de habilidades de comprensión y producción escrita, favoreciendo la apropiación de contenidos gramaticales y léxicos, sin embargo, la práctica sistemática de la expresión oral ha sido limitada, generando inseguridad, pausas frecuentes y ansiedad cuando los estudiantes deben comunicarse oralmente en inglés. Esta situación evidenció un desequilibrio de las habilidades lingüísticas y la necesidad de fortalecer la mediación pedagógica orientada al *speaking*.

A partir de esta situación, surge la necesidad de implementar estrategias pedagógicas que favorezcan al desarrollo de la expresión oral en inglés y que también contribuyan a disminuir los niveles de ansiedad por miedo a equivocarse frente a sus compañeros de grupo. En este sentido, se planteó la incorporación de las conversaciones simuladas como una estrategia orientada a generar espacios de interacción significativa, participación y uso contextualizado del idioma. Pues la ausencia de prácticas orales estructuradas limita el fortalecimiento de la fluidez y la confianza comunicativa, los cuales son aspectos fundamentales en el aprendizaje de un idioma extranjero. Según Rivera et. al (2023) el desarrollo de la expresión oral requiere de ambientes

que brinden seguridad al alumnado, debido a que el temor a equivocarse y la percepción de dificultad influyen directamente en el desempeño comunicativo.

En consecuencia, se identificó una brecha en la mediación pedagógica relacionada con el fortalecimiento sistemático de la expresión oral en inglés en los estudiantes de grado décimo de una institución educativa privada ubicada en la comuna 4 del municipio de Ibagué. Aunque se evidenció avances en otras habilidades lingüísticas, la producción oral espontánea continúa siendo limitada, lo cual justifica la necesidad de analizar estrategias didácticas que promuevan la interacción comunicativa y el uso significativo del idioma en el contexto escolar. Por ello, la presente investigación se orientó a responder la siguiente pregunta: ¿Cómo fortalecer la expresión oral en inglés mediante la implementación de conversaciones simuladas en los estudiantes de grado décimo de una institución educativa privada ubicada en la comuna 4 del municipio de Ibagué, durante el año lectivo 2026?

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo fortalecer la expresión oral en inglés mediante la implementación de conversaciones simuladas en los estudiantes de grado décimo de una institución educativa privada ubicada en la comuna 4 del municipio de Ibagué durante el año lectivo 2026?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fortalecer la expresión oral en inglés mediante la implementación de conversaciones simuladas en los estudiantes de grado décimo de una institución educativa privada ubicada en la comuna 4 de Ibagué durante el año lectivo 2026.

### **Objetivos Específicos**

Identificar el acercamiento inicial de los estudiantes de grado décimo a la estrategia de conversaciones simuladas en el desarrollo de la expresión oral en inglés.

Implementar conversaciones simuladas como estrategia pedagógica para movilizar el desarrollo de la expresión oral en inglés en el contexto del aula.

Reconocer los cambios en la expresión oral de los estudiantes tras la implementación de las conversaciones simuladas, evidenciando variaciones en la fluidez, la participación y la confianza comunicativa.

## Marcos de Referencia

### Referentes Conceptuales

#### *Expresión Oral (Speaking)*

La expresión oral, también conocida como *speaking*, es una de las habilidades más importantes en el aprendizaje del inglés, ya que permite a los estudiantes interactuar con otras personas, comunicar ideas, opiniones y experiencias de vida en diferentes contextos. Esta habilidad no solo implica el conocimiento del vocabulario y de las estructuras gramaticales del idioma inglés, sino también la capacidad de utilizarlos de manera adecuada durante la comunicación. En el contexto educativo, el desarrollo del *speaking* es fundamental para fomentar la participación de los estudiantes y fortalecer su capacidad de interacción en el aula de clase. Asimismo, el fortalecimiento de esta habilidad contribuye al desarrollo de la competencia comunicativa y al uso efectivo del idioma en situaciones reales de comunicación (Zahra & Ifadah, 2023). En este sentido, el desarrollo de la expresión oral resulta relevante para la presente investigación, ya que permitió analizar estrategias pedagógicas que favorezcan la participación de los estudiantes y desarrollen su capacidad para comunicarse en inglés dentro del aula.

#### *Fluidez Oral*

La fluidez oral hace referencia a la capacidad de los estudiantes para expresar ideas de manera continua, clara y comprensible durante la comunicación en una lengua extranjera, en este caso inglés. Este aspecto del *speaking* no solo involucra la rapidez al hablar, sino también la coherencia, la naturalidad y la habilidad para mantener una conversación con menos pausas o interrupciones. En el proceso de aprendizaje del inglés, el desarrollo de la fluidez oral es fundamental, ya que permite a los estudiantes interactuar con mayor seguridad y participar activamente en diferentes situaciones comunicativas dentro y fuera del aula. Así pues, el

fortalecimiento de esta habilidad favorece el uso más espontáneo del idioma y contribuye al desarrollo de la competencia comunicativa (Wang et al., 2024). En este contexto, la fluidez oral resulta relevante para esta investigación porque permitió analizar estrategias que promuevan una comunicación más continua y segura en inglés dentro del aula.

### ***Competencia Comunicativa***

La competencia comunicativa se refiere a la capacidad que tiene una persona para utilizar el lenguaje de manera efectiva y adecuada en diferentes contextos sociales y comunicativos. Este concepto implica el conocimiento de las reglas gramaticales del idioma y la habilidad para interpretar y producir mensajes apropiados según la situación, el propósito de la comunicación y los interlocutores. En el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, el desarrollo de la competencia comunicativa permite a los estudiantes interactuar con mayor seguridad y eficacia en situaciones reales de comunicación (Li & Chen, 2025). En relación con esta investigación, el fortalecimiento de la competencia comunicativa resulta importante, ya que la implementación de conversaciones simuladas busca generar espacios de interacción en los que los estudiantes puedan practicar el idioma, expresar ideas y participar activamente en situaciones comunicativas que contribuyan al mejoramiento de su expresión oral y fluidez.

### ***Conversaciones Simuladas***

Las conversaciones simuladas o *role play* son una estrategia pedagógica utilizada en la enseñanza de lenguas extranjeras que consiste en recrear situaciones comunicativas cotidianas similares a las de la vida real. A través de esta actividad, los estudiantes asumen diferentes roles y participan en interacciones que les permiten practicar el idioma de manera más dinámica y significativa. Esta estrategia favorece la participación de los estudiantes, promueve el uso del lenguaje y contribuye al desarrollo de habilidades como la fluidez, la pronunciación y la

confianza al momento de expresarse en una lengua extranjera (Sukmara et al., 2025). Por lo tanto, en la presente investigación la implementación de conversaciones simuladas se propone como una estrategia pedagógica para fortalecer la expresión oral de los estudiantes, ya que estas actividades permiten generar espacios de práctica e interacción, recreando situaciones comunicativas cercanas a contextos reales y favoreciendo el desarrollo de la fluidez y la confianza al momento de hablar en inglés.

### ***Enfoque Comunicativo en la Enseñanza del Inglés***

El enfoque comunicativo es un modelo de enseñanza de lenguas que se centra en el uso del idioma como herramienta de comunicación. Este enfoque promueve el desarrollo de habilidades lingüísticas a través de actividades que fomentan la interacción, el intercambio de ideas y la participación de los estudiantes en situaciones comunicativas significativas. A diferencia de los métodos tradicionales centrados en la memorización de reglas gramaticales, el enfoque comunicativo busca que los estudiantes utilicen el idioma de manera más espontánea, es decir, para expresar opiniones, resolver problemas y participar en conversaciones de contextos cercanos a la realidad (Sukmara et al., 2025). Desde esta perspectiva, el enfoque comunicativo resulta relevante para la investigación, ya que sirve como base pedagógica para la implementación de conversaciones simuladas en el aula, pues este tipo de actividades permite a los estudiantes interactuar en inglés y desarrollar su expresión oral mediante situaciones que favorecen la comunicación auténtica y el uso significativo del idioma.

### **Referentes Teóricos**

#### ***Uso de Roles Plays en el Enfoque Comunicativo para Mejorar la Producción Oral en Inglés***

Rincón (2024) realizó un estudio en el Colegio Agustina Ferro, ubicado en Ocaña, Norte de Santander, Colombia, con estudiantes de octavo grado. El objetivo de la investigación fue

identificar cómo el enfoque comunicativo apoyado en *Role Play* influye en la mejora de la producción oral en inglés. La investigación se desarrolló bajo un paradigma interpretativo con enfoque cualitativo y un diseño de investigación-acción de tipo descriptivo y transversal, con una muestra de 39 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizaron instrumentos como una matriz de análisis de contenido, diarios de campo mediante observación y entrevistas. Los resultados evidenciaron que el uso de *Role Play* favorece el desarrollo de la producción oral, mejorando la fluidez, pronunciación, coherencia y la confianza al hablar en inglés. Debido a que el programa de estudio de la institución no hace énfasis en la expresión oral del estudiante. Este antecedente aporta una base metodológica fundamental para la investigación porque demuestra que las estrategias comunicativas como los *Role Play* pueden fortalecer el desarrollo de la producción oral, mejorando la fluidez, pronunciación, coherencia y la confianza al hablar en inglés.

***Flip y Juego de Roles: Usos Pedagógicos para el Desarrollo de la Expresión Oral en Inglés en un Instituto de Idiomas de Lima***

Saavedra Chamolí (2023) realizó un estudio en un instituto privado de idiomas en Lima, Perú, con estudiantes de nivel intermedio. El objetivo de la investigación fue desarrollar la expresión oral en inglés mediante el uso del juego de roles apoyado por la aplicación virtual Flip. El estudio se desarrolló a través de un proyecto de innovación educativa en varias etapas, donde se aplicaron actividades de *Role Play* y herramientas digitales para fomentar la producción oral. Para la recolección de información se utilizaron encuestas y actividades prácticas con los estudiantes. Los resultados evidenciaron que el uso del juego de roles y la plataforma Flip aumentó la motivación, la participación y mejoró la expresión oral de los estudiantes. Dicha investigación respalda el uso de estrategias comunicativas y herramientas tecnológicas para

fortalecer el desarrollo de las habilidades de *speaking* y la mejora de la confianza de los estudiantes.

***Impacto de los Encuentros Virtuales en la Fluidez y Confianza Comunicativa de Jóvenes y Adultos en el Aprendizaje del Idioma Inglés en un Contexto de Práctica Guiada***

Cáceres (2025) desarrolló una investigación en la ciudad de Cúcuta, Colombia, con estudiantes universitarios y adultos que habían estudiado inglés previamente. El objetivo del estudio fue fortalecer la fluidez y la confianza al hablar inglés mediante la implementación de encuentros virtuales de práctica comunicativa. La investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo de tipo experimental, utilizando sesiones virtuales a través de Microsoft Teams y técnicas de recolección de datos como entrevistas semiestructuradas, diarios de campo y grabaciones audiovisuales. Los resultados evidenciaron un aumento significativo en la fluidez, la espontaneidad y la confianza de los participantes al expresarse en inglés. Este estudio se relaciona con la presente investigación porque demuestra que los espacios tanto presenciales como virtuales de práctica comunicativa pueden fortalecer la habilidad de *speaking*, junto con la fluidez y confianza de los estudiantes.

***Fomentando la Comunicación Oral en Inglés Mediante Actividades Didácticas***

***Conversacionales en el Aula de Tercer Grado de la Institución Educativa San Francisco de Asís en Apartadó, Antioquia***

Mosquera Valencia (2024) realizó un estudio en la Institución Educativa San Francisco de Asís en Apartadó, Antioquia, con estudiantes de tercer grado de primaria. El objetivo de la investigación fue fomentar el mejoramiento de las habilidades orales en inglés mediante la implementación de actividades didácticas conversacionales en el aula. El método utilizado fue un enfoque cualitativo basado en observación participante, encuestas diagnósticas, actividades de

*Role Play* y presentaciones interactivas para evaluar el progreso de los estudiantes. Los resultados mostraron una mejora significativa en la confianza, la fluidez y la participación de los estudiantes al hablar en inglés, además de un mayor uso de vocabulario cotidiano. El presente estudio establece un vínculo con la investigación porque evidencia que las actividades conversacionales y dinámicas participativas favorecen el desarrollo de las habilidades de *speaking* en estudiantes de niveles básicos.

***El Uso del Role Play como Estrategia Pedagógica para Fortalecer la Expresión Oral en Inglés en el Club Conversacional Language and Coffee del IMCT de Bucaramanga***

Quintero (2023) realizó una investigación en una institución educativa en Colombia con estudiantes de educación básica. El objetivo del estudio fue fortalecer la habilidad de *speaking* en inglés mediante la implementación de estrategias pedagógicas basadas en actividades comunicativas dentro del aula. El método utilizado fue de enfoque cualitativo con diseño de investigación-acción, empleando instrumentos como observaciones, diarios de campo y actividades orales para evaluar el progreso de los estudiantes. Los resultados evidenciaron mejoras en la participación, la pronunciación y la confianza de los estudiantes al comunicarse en inglés. El estudio mantiene concordancia con la investigación porque demuestra que la aplicación de estrategias didácticas enfocadas en la comunicación puede contribuir significativamente al desarrollo de la habilidad de *speaking* en los estudiantes.

***Secuencia Didáctica Basada en la Simulación como Estrategia Orientada a Mejorar la Habilidad Oral en Estudiantes de Inglés como Lengua Extranjera***

Delgado (2024) realizó un estudio en una institución pública de Piedecuesta, Santander, con el objetivo de estructurar una secuencia didáctica basada en la simulación para mejorar la habilidad oral en inglés (ILE). Mediante un enfoque mixto e investigación-acción, empleó

instrumentos como pre-test, post-test y observación. Como resultado principal, el 96% de los estudiantes mostró una mejora estadísticamente significativa en su desempeño oral. Este antecedente se conecta con la presente investigación al validar la simulación como una estrategia eficaz para crear contextos de interacción real, facilitar la adquisición de vocabulario y reducción de las barreras comunicativas en el aula.

***El Role Play como Estrategia Pedagógica para el Fortalecimiento de las Habilidades Comunicativas en Inglés de los Estudiantes de Grado Quinto del Colegio Gimnasio Antonio Arboleda en Bogotá***

Santana (2025) realizó una investigación en el Colegio Gimnasio Antonio Arboleda en Bogotá, con el objetivo de fortalecer las habilidades comunicativas en inglés de estudiantes de quinto grado mediante el *Role Play*. El estudio empleó un método cualitativo y experimental de investigación formativa para reflexionar sobre la práctica pedagógica. Como resultado importante, se determinó que esta estrategia tiene un impacto positivo en el desarrollo de competencias lingüísticas y mejora significativamente la confianza de los alumnos. Este trabajo se conecta con la investigación al demostrar que el uso de juegos de rol favorece dinámicas de clase participativas y efectivas para la adquisición de una segunda lengua.

***El Juego de Roles como Estrategia para Fortalecer la fluidez Verbal del Idioma Inglés: la Experiencia en el Grado Prekínder 3a del Colegio Bilingüe Santa Marta durante el Primer Semestre de 2025***

Pinto (2025) realizó una investigación en el Colegio Bilingüe Santa Marta con el grado Prekínder 3A, orientada a analizar cómo la implementación del *role play* influye en el desarrollo de la fluidez verbal en educación preescolar. El estudio utilizó un método basado en la observación y la experimentación a través de actividades lúdicas de juego simbólico. Como

resultado principal, se evidenció un aumento significativo en la participación de los niños y en el enriquecimiento de su vocabulario en inglés. Este trabajo se relaciona con la investigación que se expone porque, a pesar de que se enfoca en edades tempranas, valida el uso de situaciones simuladas para generar aprendizaje experiencial y fortalecer la confianza necesaria en la expresión oral, principios aplicables al diseño de conversaciones simuladas.

### ***Estrategias Innovadoras para Mejorar la Pronunciación del Idioma Inglés de los Estudiantes***

San Lucas-Marcillo et. al (2026) realizaron un estudio en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador, con el objetivo de identificar estrategias innovadoras para mejorar la pronunciación del inglés en los estudiantes. El método empleado fue una investigación bibliográfica-documental y descriptiva, analizando repositorios académicos y literatura especializada. Como resultado importante, se determinó que la integración de herramientas tecnológicas y métodos inmersivos, como la realidad virtual y aumentada, optimiza significativamente la competencia fonética. Esta investigación fundamenta la importancia de utilizar estrategias innovadoras como las conversaciones simuladas para crear entornos de aprendizaje realista que fortalezcan no solo la fluidez, sino también la precisión y la confianza en la expresión oral.

### ***Implementación de Estrategias de Aprendizaje Activo para el Mejoramiento del Nivel de las Cuatro Habilidades Comunicativas de Inglés en los Estudiantes Nuevos del Grado Sexto del Colegio Bilingüe La Consolata.***

Lozano y Rodríguez (2025) realizaron un estudio en una institución educativa de Bogotá con estudiantes de bachillerato, con el objetivo de fortalecer la producción oral en inglés a través de la implementación de secuencias didácticas basadas en el aprendizaje experiencial. El método utilizado fue la investigación-acción con un enfoque cualitativo, empleando diarios de campo,

entrevistas y pruebas de desempeño. Como resultado importante, se observó un incremento en la fluidez y una reducción significativa del temor a hablar en público al practicar con situaciones de la vida cotidiana. Este estudio presenta afinidad con la investigación, al validar que el diseño de conversaciones situacionales y prácticas mejora la disposición comunicativa y la seguridad lingüística en estudiantes de secundaria.

### **Referentes Técnicos**

#### ***Derechos Básicos de Aprendizaje en Todas las Áreas***

El Ministerio de Educación Nacional (2016), a través de los Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA), establece en Colombia la hoja de ruta para la enseñanza del inglés. El objetivo de este documento es definir los saberes esenciales por grado; para décimo, se enfoca en la capacidad de intercambiar información y opiniones con fluidez. Bajo un método de progresión curricular, se busca que el estudiante alcance niveles de interacción real. Como resultado, define desempeños específicos de habla y escucha que los alumnos deben lograr. Este referente es crucial para la presente investigación, pues las conversaciones simuladas actúan como vehículo pedagógico para dar cumplimiento a estos derechos fundamentales de aprendizaje en el aula.

#### ***Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés***

El Ministerio de Educación Nacional (2006), a través de los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras, define los niveles de desempeño requeridos en Colombia. El objetivo es estandarizar lo que los alumnos deben lograr, estableciendo para grado décimo el nivel B1.1. El método organiza las competencias en habilidades de producción e interacción oral. Como resultado clave, se espera que los estudiantes mantengan conversaciones con fluidez sobre temas de su entorno. Este referente de aprendizaje se conecta con la investigación, al

proporcionar el marco normativo que valida las conversaciones simuladas como una estrategia necesaria para alcanzar los estándares de interacción oral exigidos legalmente.

### ***Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación***

El Consejo de Europa (2001), a través del Marco Común Europeo de Referencia (MCER), establece los estándares internacionales para el aprendizaje de lenguas. Su objetivo es unificar los criterios de evaluación y enseñanza mediante un método orientado a la acción. Como resultado, define niveles de dominio (A1-C2); para el grado décimo, el referente es el nivel A2. Este documento fundamenta la investigación al proporcionar los descriptores de "Interacción Oral", validando que las conversaciones simuladas son la estrategia ideal para desarrollar la competencia comunicativa y la autonomía que el marco internacional exige a los usuarios independientes de la lengua.

### ***Lineamientos Curriculares Idiomas Extranjeros***

El Ministerio de Educación Nacional (1999), a través de los Lineamientos Curriculares de Idiomas Extranjeros, define los principios pedagógicos para la enseñanza del inglés en Colombia. Su objetivo es orientar el diseño curricular bajo un enfoque comunicativo y funcional. El método propuesto destaca la importancia de desarrollar competencias que permitan al estudiante interactuar en contextos reales. Como resultado, el documento prioriza la creación de ambientes de aprendizaje donde el lenguaje sea una herramienta de interacción social. Estos lineamientos curriculares fundamentan esta investigación, pues validan las conversaciones simuladas como una estrategia coherente con la necesidad de transformar el aula en un espacio de intercambio comunicativo auténtico.

### ***Programa Nacional de Inglés***

El Ministerio de Educación Nacional (2014), a través del Programa Nacional de Inglés 2015-2025, define la estrategia estatal para el bilingüismo en Colombia. Su objetivo es asegurar que los estudiantes desarrollen competencias comunicativas alineadas con estándares internacionales. El método se basa en el fortalecimiento institucional y pedagógico en todos los niveles educativos. Como resultado clave, se proyecta que los estudiantes de educación media alcancen un nivel B1. Este referente sustenta la presente investigación al situarla dentro de una política pública que prioriza el aprendizaje funcional del inglés, validando las conversaciones simuladas como una herramienta para alcanzar las metas nacionales de fluidez e interacción oral.

### **Referentes Legales**

#### ***Ley 115 de 1994 – Ley General de Educación***

El Congreso de la República de Colombia (1994), mediante la Ley 115 de 1994, conocida como Ley General de Educación, establece las normas generales que regulan el servicio público educativo en Colombia. Esta ley define la educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que busca el desarrollo integral de los individuos y su participación en la sociedad. Asimismo, establece los principios y objetivos de la educación en los diferentes niveles del sistema educativo colombiano. La presente investigación se enmarca dentro de esta normativa, ya que busca fortalecer una de las habilidades comunicativas fundamentales en el aprendizaje de una lengua extranjera, como lo es la expresión oral en inglés dentro del contexto escolar.

#### ***Decreto 1075 de 2015 - Decreto Único Reglamentario del Sector Educación***

El Ministerio de Educación Nacional (2015), por medio del Decreto 1075 de 2015, compila y reglamenta las normas relacionadas con el sector educativo en Colombia,

estableciendo disposiciones para la organización, funcionamiento y desarrollo de los procesos educativos en las instituciones del país. Este decreto orienta la implementación de políticas educativas y regula aspectos relacionados con la calidad de la educación, los procesos pedagógicos y las competencias que los estudiantes deben desarrollar durante su formación. En relación con esta investigación, dicho decreto respalda la implementación de estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento de habilidades comunicativas, como la expresión oral en inglés, dentro del contexto educativo.

### ***Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras (MEN)***

En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (2006) establece los estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras con el propósito de orientar el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en las instituciones educativas del país. Estos estándares definen los niveles de desempeño que los estudiantes deben alcanzar en el desarrollo de habilidades comunicativas como escuchar, leer, hablar y escribir en una lengua extranjera. Dentro de los lineamientos, el desarrollo de la expresión oral constituye un aspecto fundamental, ya que permite a los estudiantes interactuar y comunicarse de manera efectiva en diferentes contextos. Por lo tanto, estos estándares enmarcan la investigación al proponer estrategias pedagógicas que favorezcan el fortalecimiento de la habilidad de *speaking* en el aula.

### ***Programa Nacional de Bilingüismo***

El Programa Nacional de Bilingüismo es una política educativa promovida por el Ministerio de Educación Nacional (2014) que busca fortalecer el aprendizaje del inglés en el sistema educativo colombiano. Este programa tiene como objetivo desarrollar en los estudiantes competencias comunicativas que les permitan interactuar de manera efectiva en una lengua extranjera, favoreciendo su participación en contextos académicos, sociales y profesionales a

nivel global. También promueve el uso de metodologías y estrategias pedagógicas que faciliten el desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés. La presente investigación se guía con los objetivos del Programa Nacional de Bilingüismo, pues propone la implementación de conversaciones simuladas como una estrategia pedagógica orientada al fortalecimiento de la expresión oral en inglés dentro del aula de clase.

### **Referentes Éticos**

El desarrollo de la presente investigación se fundamenta en principios éticos orientados a garantizar el respeto, la protección y el bienestar de los participantes durante todo el proceso investigativo. Según Hirsch y Navia (2018), en el ámbito de la investigación educativa, la ética implica un compromiso por parte del investigador con el impacto que su estudio puede tener en las personas y en el contexto social en el cual se desarrolla. Por lo tanto, es fundamental considerar aspectos como la confidencialidad de la información, el respeto por los participantes, la responsabilidad en el manejo de los datos y la protección de la información obtenida durante el estudio, tal como lo plantea Delclòs (2018). De esta manera, se garantiza que los datos recolectados durante la investigación sean utilizados únicamente con fines académicos y científicos, promoviendo un ambiente de confianza entre los investigadores y los participantes.

Para finalizar, en relación con la presente investigación, se procura que las actividades desarrolladas en el aula se realicen dentro de un ambiente de respeto, participación y confianza, favoreciendo el proceso de aprendizaje de los estudiantes. De igual forma, la información obtenida durante el desarrollo del estudio será utilizada exclusivamente con fines académicos, garantizando la protección de la identidad de los estudiantes, de la institución educativa, evitando la divulgación de datos personales e institucionales. De esta manera, la investigación se orienta al

cumplimiento de los principios éticos fundamentales en los estudios educativos, asegurando el respeto y la integridad de los participantes.

## **Herramientas y Métodos**

### **Enfoque y Tipo de Estudio**

El presente estudio se desarrolla desde un enfoque cualitativo, ya que busca comprender e interpretar los cambios que se generaron en la expresión oral de los estudiantes, esto a partir de la implementación de una estrategia pedagógica específica, en este caso las conversaciones simuladas. Este enfoque permitió analizar las percepciones, actitudes y manifestaciones comunicativas de los estudiantes dentro del aula de clase, teniendo en cuenta la realidad educativa en la que los estudiantes se encuentran.

De igual manera, el presente informe enmarca dentro de una investigación acción educativa, dado que se centró en un grupo específico de estudiantes de décimo grado, con el propósito de intervenir en su proceso de aprendizaje del inglés, por medio de la implementación de las conversaciones simuladas como estrategia pedagógica. Este estudio resultó pertinente porque permitió desarrollar las fases de diagnóstico, planificación, acción, observación y reflexión. (Latorre, 2003) y así fortalecer la fluidez y la confianza comunicativa de los estudiantes.

### **Unidad de Análisis**

La unidad de análisis del presente informe está constituida por un grupo de 19 estudiantes de grado décimo, en la que la mayoría pertenecen a los estratos socioeconómicos 2 y 3. Dichos estudiantes cuentan con un nivel de inglés correspondiente a A2 según el Marco Común Europeo (2001). Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a que se trabaja con un grupo previamente establecido. El análisis se centró específicamente en la interacción y desempeño de los estudiantes durante la implementación de las conversaciones simuladas, con el

fin de desarrollar la expresión oral en inglés y consigo aspectos como la fluidez, la confianza y la interacción oral.

### **Técnicas para la Recolección de Datos**

Para el desarrollo de la presente investigación, se empleó una técnica de recolección de datos, la cual se encuentra alineada con los objetivos específicos del estudio y con el enfoque cualitativo de la investigación-acción educativa. Esta técnica permitió obtener información relevante sobre el proceso de fortalecimiento de la expresión oral del inglés por medio de las conversaciones simuladas.

En relación con el primer objetivo específico, el cual está orientado a identificar el acercamiento inicial de los estudiantes con la estrategia pedagógica, se empleó la técnica de observación directa. Por medio de esta técnica, se pudo identificar aspectos como; sus actitudes, sus comportamientos, su nivel de participación, su inseguridad y su disposición frente a las actividades de expresión oral en inglés. Este proceso se desarrolló durante las primeras sesiones, pues permitió identificar las percepciones iniciales y las principales dificultades de los estudiantes en el *speaking*. El producto de esta fase fue la elaboración de la herramienta para la recolección de datos la cual fueron los diarios de campo, que evidencian el estado inicial del objeto de estudio frente a la estrategia pedagógica implementada.

En cuanto al segundo objetivo específico, el cual va enfocado a la implementación de las conversaciones simuladas como estrategia pedagógica, se utilizaron los planes de clase para un buen manejo del tiempo de las actividades desarrolladas. Durante esta fase, se diseñaron e implementaron situaciones comunicativas simuladas basadas en contextos reales, en las cuales los estudiantes participaron activamente. La herramienta de diario de campo permitió registrar el

desarrollo de las sesiones, la interacción de los estudiantes, su participación y su fluidez. El producto de esta fase se constituyó por narrativas descriptivas del proceso de intervención.

Respecto al tercer objetivo específico, orientado a reconocer los cambios en la expresión oral de los estudiantes, se les aplicó un cuestionario post-experiencia, el cual sirvió como instrumento de recolección de datos para el tercer objetivo. Este cuestionario permitió recolectar la percepción de los estudiantes sobre su propio proceso, en donde pudieron evidenciar aspectos como; la confianza comunicativa, la fluidez, la participación y la disminución de la ansiedad. Estos datos sirvieron para hacer comparaciones del momento inicial con el final en cuanto a la habilidad de expresión oral. El producto final de esta fase consistió en la recolección de datos por medio de un cuestionario post-experiencia que evidenció los cambios generados tras la implementación de la estrategia.

### **Categorías para el Análisis de Datos**

El análisis de los datos recolectados se realizó a partir de categorías cualitativas previamente definidas, las cuales se encuentran directamente relacionadas con los objetivos de la investigación y con la categoría central, la cual es el fortalecimiento de la expresión oral en inglés mediante conversaciones simuladas. Estas categorías permitieron organizar e interpretar la información, facilitando la identificación de patrones, cambios y resultados significativos.

La primera categoría corresponde al acercamiento inicial a la expresión oral, esta categoría se relaciona con el objetivo exploratorio, la cual permitió analizar las percepciones, actitudes y comportamientos iniciales de los estudiantes frente al uso del *speaking*. Allí se incluyeron aspectos como la inseguridad, la ansiedad, la participación limitada y las dificultades en la fluidez. Desde el punto de vista ontológico esta categoría permitió comprender la realidad inicial de los estudiantes frente a la comunicación oral en inglés.

La segunda categoría hace referencia a la participación e interacción comunicativa las cuales están vinculadas con la fase de la implementación de la estrategia. Esta categoría se centró en analizar el nivel de involucramiento de los estudiantes durante el desarrollo de las actividades de las conversaciones simuladas, así como también su capacidad para interactuar y obtener diálogos en inglés. También se incluyeron elementos como la participación, el uso de vocabulario, la espontaneidad y la disposición para comunicarse, lo que permitió evidenciar la movilización de la categoría central en el proceso pedagógico.

La tercera categoría se enfocó en la fluidez y la confianza comunicativa, las cuales están relacionadas con los cambios observados tras la intervención. Esta categoría permitió identificar mejoras en la continuidad del discurso, la reducción de pausas, la seguridad al hablar y la disminución de la ansiedad. De igual forma permitió analizar cómo los estudiantes desarrollaron mayor autonomía en cuanto al uso del idioma en contextos simulados.

Para finalizar, se estableció la categoría de cambios en la expresión oral, la cual integró los resultados del proceso investigativo que permitió comparar el estado inicial y final de los estudiantes. Esta categoría abordó transformaciones en la fluidez, participación, confianza y uso del idioma evidenciando el impacto de las conversaciones simuladas como estrategia pedagógica.

Para validar la información recolectada se usó la triangulación de datos, pues esta permite contrastar la información obtenida de los diarios de campo, las percepciones de los estudiantes por medio de un cuestionario post-experiencia y los referentes teóricos, los cuales sustentan la investigación. Se buscó interpretar los datos recolectados para confirmar el impacto de las conversaciones simuladas en el desarrollo de la expresión oral.

## Resultados

### Acercamiento de la Población a la Variable

Al iniciar la investigación-acción educativa por medio de la observación directa, se evidenció que los 19 estudiantes de grado décimo presentaban ansiedad e inseguridad al momento de comunicarse en inglés, esto debido a la poca práctica de la expresión oral en el aula de clase. Los estudiantes manifestaron que no veían útil el uso de la habilidad de *speaking*, por ende, mostraban desinterés frente al fortalecimiento de la misma. Al momento de llegar al aula y explicar lo que se trabajaría durante la clase, ellos no se veían muy animados. Para integrar la estrategia pedagógica, se inició con una actividad de conversación simulada, la actividad fue en parejas en donde se les asignaba un lugar como contexto y ellos tenían la libertad de hablar de acuerdo con sus conocimientos y vocabulario. Se observó que los estudiantes usaban vocabulario muy básico y no sabían cómo expresar sus ideas. Este primer acercamiento con la estrategia pedagógica les ayudó a los estudiantes a entender la importancia de fortalecer la habilidad del *speaking*.

### Experimentación

En esta fase se continuó con la implementación de las conversaciones simuladas como estrategia para fortalecer la expresión oral en inglés, en donde se utilizaron diferentes metodologías como; pedir y dar direcciones, gustos y disgustos, mímicas y el uso de *flashcards* para introducir vocabulario nuevo. Por medio de los registros de diarios de campo se evidenció la disminución de la ansiedad y el temor a equivocarse por parte de los estudiantes, lo cual los llevó a participar con mayor frecuencia en las diferentes actividades que se desarrollaban en las diferentes clases. También se observó que se disminuyeron las pausas y aumentó positivamente

el uso de vocabulario, lo que favoreció la fluidez e interacción, además de lo anterior se evidenció una actitud positiva frente a estas dinámicas por parte de los estudiantes.

Una vez que el vocabulario estuvo claro, comenzó la fase práctica de la clase. La clase se dividió en dos grupos. Se les dio una explicación de la actividad, que se desarrolló con la participación de toda la clase. Consistía en que un alumno de cada grupo competía por ser el primero en responder una pregunta y continuar con una mini conversación simulada según la palabra que habían elegido (Diario de campo, 2026).

Gracias a que el docente autorizó otorgar puntos al grupo ganador, todos los estudiantes estaban motivados y participaron activamente en la actividad.

### **Identificación de Variaciones**

A partir de los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de grado décimo, se compararon aspectos de antes y después de la intervención. Se observó que hubo cambios significativos reconocidos por los mismos estudiantes. Se evidenció una alteración importante en la expresión oral de los estudiantes, pues ellos pasaron de aprender con métodos tradicionales a aprender con un método con mayor eficacia. De acuerdo a los resultados del cuestionario post-experiencia, se reveló que el 89.5% consideraron que las conversaciones simuladas han sido más efectivas que técnicas utilizadas anteriormente, en donde el 94.7% destacó mejoras en la comprensión auditiva, mientras que el 89.5% resaltó la identificación de ideas claves. Este cambio viene acompañado de la disipación hacia el idioma, donde el 100% afirmó haber desarrollado estrategias de fluidez, mientras que el 94.7% reconoció una mejora en su pronunciación, lo que confirma una transición hacia un aprendizaje práctico, participativo y consciente.

Además de lo anterior, respecto a la parte afectiva y de comportamiento esta intervención logró que se redujeran las limitaciones en la expresión oral de los estudiantes. Lo cual evidenció un aumento notable en la seguridad de cada uno de ellos, en donde el 84.2% reportó mayor confianza a la hora de hablar en inglés y el 73.3% manifestaron sentir más cómodos durante las interacciones reales. De igual manera, se identificó la disminución de la ansiedad en un 57.9% de los estudiantes, lo cual se respalda por lo documentado en el diario de campo reflejando una actitud más flexible y fluida. Por último, el cambio se enfocó en la autopercepción de la competencia comunicativa debido a que el 94.7% de los estudiantes afirmaron que están mejor preparados para responder de manera adecuada en situaciones comunicativas reales, lo que hace contraste con su estado inicial de inhibición.

## Análisis y Discusión

Los resultados de la investigación dejaron en evidencia el fortalecimiento de la expresión oral en inglés por parte de los estudiantes, mejorando la fluidez, la confianza, la participación y la reducción de la ansiedad, lo cual tiene coherencia con los objetivos de la investigación. El presente análisis se alineó con las fases de estudio de la investigación-acción educativa, con el fin de analizar la importancia de la estrategia pedagógica implementada (conversaciones simuladas) para mejorar la expresión oral, lo que hizo relevante la importancia de estos hallazgos en el contexto educativo.

En el acercamiento inicial, los estudiantes se relacionaron de manera distante y apática con las actividades realizadas en el aula, en donde ellos denotaban nervios, inseguridad, baja participación y vocabulario limitado, lo anterior permitió confirmar la hipótesis de la presencia de ansiedad en los estudiantes, al momento de interactuar en inglés y la necesidad de implementar la estrategia pedagógica.

En la fase de experimentación, las conversaciones simuladas fueron bien aceptadas por los estudiantes, ya que a medida que se avanzó con el proceso se observó un aumento positivo en la participación, la confianza, el vocabulario y la fluidez del inglés. Estos resultados tienen relación con autores como Rincón (2024) menciona como los *role plays* ayudan a fortalecer el desarrollo de la producción oral. Saavedra Chamolí (2023) respalda el uso de estrategias comunicativas para fortalecer el desarrollo de habilidades de *speaking*. Cáceres (2025) destaca que, estar en un espacio seguro ayuda a fortalecer los niveles de *speaking* y confianza. Delgado (2024) hace énfasis en que la simulación es una estrategia eficaz para la adquisición de vocabulario y la reducción de barreras comunicativas.

Algunos cambios observados en el aspecto ontológico (desarrollo de la expresión oral en inglés) después de la implementación de la estrategia pedagógica, con base en los datos recolectados fueron, la mejora de la capacidad de comprender las conversaciones, aumento de confianza al hablar en inglés, más comodidad, mejora en la pronunciación de las palabras, mejor identificación de las ideas principales y detalles claves de las conversaciones, mejora en la capacidad de responder de manera adecuada, reducción de la ansiedad y desarrollo de estrategias para mantener conversaciones más fluidas.

Los resultados de esta investigación tuvieron coherencia con investigaciones previas citadas en el marco teórico, las cuales destacan la efectividad de las conversaciones simuladas. Lozano y Rodriguez (2025) validan el diseño de conversaciones y situaciones prácticas para mejorar la seguridad lingüística. San Lucas-Marcillo et. al (2026) fundamenta la importancia de utilizar estrategias innovadoras para crear entornos de aprendizaje realista, fortaleciendo la fluidez, la precisión y confianza. Pinto (2025) valida el uso de situaciones simuladas para generar aprendizaje experiencial y fortalecer la confianza. Santana (2025) demuestra que el uso de juego de roles favorece a dinámicas de clase participativas y efectivas para la adquisición de una segunda lengua. En este sentido, los resultados coinciden en términos generales, pues resaltan la eficacia de las conversaciones simuladas en diversos contextos y entornos estudiantiles (virtual y presencial) lo cual demostró la importancia y flexibilidad de esta estrategia pedagógica.

La investigación presentó algunas limitaciones las cuales pudieron influir en los resultados, algunas de ellas son, el tiempo para la implementación de la estrategia pedagógica, ya que fue relativamente corta, la falta de herramientas de recolección de datos y la falta de permisos. Como recomendación para futuras investigaciones se podría ampliar el tiempo de intervención con el fin de encontrar cambios más profundos en la expresión oral además de tener

en cuenta las diferentes herramientas que existen para la recolección de datos y de igual manera los permisos, pues estos permiten tener acceso a información más extensa y diversa.

Estos hallazgos son importantes para la enseñanza del inglés, debido a que se evidencio que las conversaciones simuladas generan un impacto positivo y efectivo en el desarrollo de la expresión oral, por ende la aplicación de esta estrategia pedagógica ( conversaciones simuladas) puede ser incorporada en el plan de clase de diferentes instituciones educativas con el fin de crear ambientes dinámicos, participativos y confiables, además permite equilibrar el aprendizaje de las habilidades lingüísticas (*reading, writing, listening and speaking*), y de esta manera complementar los procesos de aprendizaje del inglés.

Para finalizar, el análisis de los resultados permite afirmar que la aplicación de las conversaciones simuladas resulta eficaz para fortalecer la expresión oral de los estudiantes, sin importar su edad, ni su entorno educativo, además también fortalece la confianza, la fluidez y la reducción de la ansiedad. Es por ello, que surgen nuevas preguntas de investigación como; ¿cuáles herramientas tecnológicas ayudan a complementar el uso de conversaciones simuladas en inglés?, ¿cuáles situaciones hipotéticas son mejores para implementar las conversaciones simuladas?, ¿qué tan efectivo resulta aplicar las conversaciones simuladas en entornos específicos ficticios para mejorar la confianza y el vocabulario al momento de hablar en inglés?

## Conclusiones y Recomendaciones

La presente investigación demostró que la estrategia pedagógica, de las conversaciones simuladas fue eficiente para fortalecer la expresión oral en inglés en los alumnos de décimo grado en una institución educativa privada ubicada en la comuna 4 de Ibagué, en donde se logró identificar el acercamiento inicial de los estudiantes con la estrategia pedagógica, así como también la implementación de las conversaciones simuladas en diversos contextos y en la cual se reconocen los cambios en la expresión oral de los estudiantes, evidenciando variaciones en la fluidez, participación y la confianza comunicativa.

La estrategia pedagógica implementada permitió movilizar la expresión oral en inglés a través de las conversaciones simuladas, en donde se trabajó la implementación de vocabulario, y simulaciones en diversos contextos, además de asegurar que el ambiente fuera seguro y libre de burlas para generar más confianza en el alumno. Gracias a ello se evidenció, que se obtuvo un avance importante en la reducción de la ansiedad de los estudiantes, también mejoró la fluidez en conversaciones reales, se logró que tuvieran más confianza a la hora de hablar en inglés y se descubrió que los estudiantes desarrollaron estrategias para mantener una conversación de manera más fluida.

La estrategia pedagógica de las conversaciones simuladas tuvo un impacto positivo en el aspecto académico de los estudiantes, influenciando a los estudiantes a crear estrategias y confianza para mantener una conversación real de una manera más natural y fluida, además de lo anterior, los estudiantes pudieron darse cuenta de la importancia de desarrollar la expresión oral en inglés, pues lograron ampliar su vocabulario, mejorar su confianza al igual que la pronunciación y reducir la ansiedad al momento de comunicarse verbalmente en inglés, un aspecto que pudo ser menos efectivo fue la implementación de las conversaciones simuladas sin

una preparación previa, debido a que los estudiantes al no estar preparados no saben cómo reaccionar o cómo seguir la conversación, creando conversaciones robóticas, nerviosas o la finalización de la conversación.

La presente investigación afirma la literatura existente en donde resaltó que las conversaciones simuladas ayudan a mejorar y fortalecer la expresión oral en inglés, también destaca como un ambiente seguro ayuda a mejorar la confianza y seguridad de los alumnos en actividades de expresión oral como lo es la estrategia implementada de las conversaciones simuladas, igualmente denota que es una estrategia que se puede implementar en diferentes contextos y edades ya sea con niños ó adolescentes en donde son igual de efectivas por la flexibilidad de la estrategia. De igual manera, se evidenció que para un mejor fortalecimiento se necesitan actividades de respaldo con las conversaciones simuladas, como lo son las *flashcards*, vocabulario contextual, juego de mímica y competencias en grupo, para así crear conocimientos y generar un ambiente seguro y confiable en toda la clase.

Se recomienda realizar actividades de apoyo junto con las conversaciones simuladas para crear confianza y seguridad en los estudiantes, como lo son las *flashcards*, pues estas ayudan a la implementación de vocabulario, las competencias, pues por medio de estas se logra que los estudiantes participen de manera activa en el aprendizaje, además a que las clases sean dinámicas y los estudiantes trabajen en equipo, la mímica, porque a través de ella se trabaja el desarrollo de la confianza, la participación y en la unión del grupo. Se demostró en los resultados que trabajar las conversaciones simuladas con este tipo de actividades reduce la ansiedad, aumenta la participación de los estudiantes al igual que la confianza, además de mejorar su vocabulario y desarrollo de la expresión oral en inglés.

Algunos ajustes metodológicos que presentan las conversaciones simuladas son el tiempo, pues al aplicar esta estrategia por un tiempo más prolongado se pueden lograr cambios aún más significativos, el uso guías, en donde se pueden crear más espacios para dar ejemplos de las conversaciones simuladas con el fin de que los estudiantes tengan una guía de cómo tener una conversación y así fomentar también la espontaneidad, trabajo de vocabulario, se puede trabajar vocabulario contextual antes de cada actividad de las conversaciones simuladas con el objetivo de que los estudiantes tengan una base para expresar sus ideas en ese contexto y así ampliar sus conocimientos previos antes de cada conversación simulada.

### Referencias Bibliográficas

Cáceres Celis, N. S., & Villamizar Villamil, S. C. (2025). *Impacto de los encuentros virtuales en la fluidez y confianza comunicativa de jóvenes y adultos en el aprendizaje del idioma inglés en un contexto de práctica guiada.*

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/76298/NSCACERESC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994: Ley General de Educación.*

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>

Consejo de Europa. (2001). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: Aprendizaje, enseñanza, evaluación.* Instituto Cervantes / Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

[https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco\\_complementario/mcer\\_volumen\\_complementario.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco_complementario/mcer_volumen_complementario.pdf)

Delclòs, J. (2018). *Principios éticos en la investigación con seres humanos.* Repositorio

UMECIT. <https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstreams/ab3f3d09-0208-4474-b5a5-d908cb5d678a/download>

Delgado Guerrero, L. E. (2024). *Secuencia didáctica basada en la simulación como estrategia orientada a mejorar la habilidad oral en estudiantes de inglés como lengua extranjera.*

[Tesis de maestría]. Universidad Autónoma de Bucaramanga.

[https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/24318/Tesis\\_Lina%20Esperanza\\_%20Delgado%20Guerrero.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/24318/Tesis_Lina%20Esperanza_%20Delgado%20Guerrero.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández, R. (2022). *La investigación-acción en la práctica educativa.* Revista Iberoamericana de Educación. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672022000100019&script=sci_arttext)

[74672022000100019&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672022000100019&script=sci_arttext)

- Hirsch, A., & Navia, C. (2018). *Ética en la investigación educativa*. Revista Tribuna Jurídica.  
<https://dicyt.uajms.edu.bo/revistas/index.php/tribunajuridica/article/download/1665/1624/2991>
- Joya García, G. C., & Quintero Villegas, M. P. (2025). *El uso del role play como estrategia pedagógica para fortalecer la expresión oral en inglés en el club conversacional Language and Coffee del IMCT de Bucaramanga*.  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/75804>
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción: Conocer y cambiar la práctica educativa*. Graó.  
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion-conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf>
- Li, X., & Chen, Y. (2025). *AI in EFL blended learning: Impact on speaking performance and learning resilience*. Asian-Pacific Journal of Second and Foreign Language Education.  
<https://doi.org/10.1186/s40862-025-00367-4>
- Ministerio de Educación Nacional. (1999). *Lineamientos curriculares: Idiomas extranjeros*. Enlace Editores. [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-339975\\_recurso\\_7.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-339975_recurso_7.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: Inglés (Guía No. 22)*. Imprenta Nacional de Colombia.  
[https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-115174\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-115174_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2014). *Programa nacional de inglés 2015-2025: Colombia Very Well!* [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-343837\\_Programa\\_Nacional\\_Ingles.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-343837_Programa_Nacional_Ingles.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Decreto 1075 de 2015: Decreto único reglamentario del sector educación.*

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77913>

Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Derechos básicos de aprendizaje: Inglés (Grados 6° a 11°)*. Colombia Aprende. <https://santillanaplus.com.co/pdf/DBA-ingles-espanol.pdf>

Mosquera Valencia, J. A. (2024). *Fomentando la comunicación oral en inglés mediante actividades didácticas conversacionales en el aula de tercer grado de la Institución Educativa San Francisco de Asís en Apartadó, Antioquia.*

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/64664/jamosquerav.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pinto González, M. J. (2025). *El juego de roles como estrategia para fortalecer la fluidez verbal del idioma inglés: La experiencia en el grado prekínder 3A del Colegio Bilingüe Santa Marta durante el primer semestre de 2025.*

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/68121/mjpintog.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rincón-Rincón, C. (2024). *Uso de role plays en el enfoque comunicativo para mejorar la producción oral en inglés*. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 17(1), 225–234.

<https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.461>

Rivera, M., Saavedra, N., & Cango, A. (2023). *La efectividad del juego de roles para mejorar las habilidades del habla inglés en segundo año de bachillerato*. *Revista Social Fronteriza*, 3(2), 114–128. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7697719>

Saavedra Chamolí, M. A. (2023). *Flip y juego de roles: Usos pedagógicos para el desarrollo de la expresión oral en inglés en un instituto de idiomas de Lima.*

<https://tesis.pucp.edu.pe/items/15fa1e6f-e767-459e-b156-6aab0b61dce7>

San Lucas-Marcillo, S. M., Castro-Morales, K. D., Álava-Álava, J. E., & Bernal-Álava, Á. F.

(2026). *Estrategias innovadoras para mejorar la pronunciación del idioma inglés de los estudiantes.* Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR, 9(17), 124–149.

<https://reicomunicar.org/index.php/reicomunicar/article/view/517>

Sánchez, E. E. R., & Niño, J. A. D. (2025). *Implementación de estrategias de aprendizaje activo para el mejoramiento del nivel de las cuatro habilidades comunicativas de inglés en los estudiantes nuevos del grado sexto del Colegio Bilingüe La Consolata.*

<https://repository.ugc.edu.co/server/api/core/bitstreams/69801d41-2859-4f54-a59b-47af97fbc1b4/content>

Santana Cortés, S. F. (2025). *El role play como estrategia pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes de grado quinto del Colegio Gimnasio Antonio Arboleda en Bogotá.*

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/76299/sfsantanac.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sukmara, E., Friatin, L. Y., & Tarwana, W. (2025). *Boosting EFL speaking skills through role play: Evidence from seventh grade students.* Journal of Applied Linguistics and Literacy, 9(2), 230–240. <https://doi.org/10.25157/jall.v9i2.21510>

Wang, W., Mohammad Rezaei, Y., & Izadpanah, S. (2024). *Speaking accuracy and fluency among EFL learners: The role of creative thinking, emotional intelligence, and academic*

*enthusiasm*. *Heliyon*, 10(9).

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405844024136511>

Zahra, O. A., & Ifadah, M. (2023). *Analysing EFL learners speaking skills through authentic materials and role play activities*. *English Language and Literature International*

Conference Proceedings. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/ELLIC/article/view/18506>

## Apéndices

### Apéndice A

#### *Muestras de Investigación*

[https://drive.google.com/drive/folders/1oj3Fbtb5uePrI-qjn5kE\\_pMdacpHrnoY?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1oj3Fbtb5uePrI-qjn5kE_pMdacpHrnoY?usp=sharing)