



Red de
TUTORES
Competencias Comunicativas

EL IMPACTO DE LAS **REDES SOCIALES** SOBRE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

CUANDO LA CONEXIÓN NO GARANTIZA COMUNICACIÓN

Sin lugar a duda, los medios digitales hacen parte de la cotidianidad en la época actual; sin embargo, también plantean un reto para quienes los usan: exponer con fluidez y claridad sus ideas cuando deben enfrentarse al contacto directo con el público o a la redacción formal de un texto.

En ese contexto, se evidencia la transformación que han tenido las competencias comunicativas a causa del consumo intensivo de redes sociales. Este fenómeno se hace visible especialmente en los niveles bajos de producción escrita y en las destrezas verbales, tal como lo demuestra el análisis realizado por Mendoza Arteaga, Piguave Pérez y de la Peña Consuegra (2024) con estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Los resultados del estudio revelan que la mayoría de los estudiantes presentó dificultades significativas. Estos datos no deben leerse como cifras aisladas, sino como señales de una tensión formativa propia de la cultura digital contemporánea, especialmente en procesos relacionados con la oralidad y la escritura académica.

El 89.5%

de los estudiantes analizados presentó bajos niveles en habilidades verbales, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la expresión oral en escenarios académicos y sociales.

El 73.7%

registró deficiencias generales en habilidades comunicativas, especialmente en procesos de interacción, claridad expresiva y construcción formal de mensajes.

El punto central no es satanizar las redes sociales, sino comprender que el uso cotidiano de lo digital debe acompañarse de prácticas conscientes de lectura, escritura, oralidad y participación académica.

DE BARRERA A ALIADA

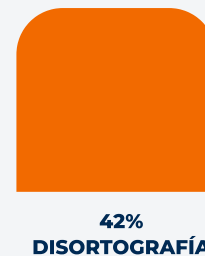
El desafío, por lo tanto, está en tomar conciencia de la importancia de no convertir las redes sociales en una barrera, sino en una aliada constructora que potencie las competencias comunicativas idóneas. Esta mirada implica reconocer que lo digital no es el problema en sí mismo; el riesgo aparece cuando el uso acelerado, fragmentado y superficial de las plataformas reemplaza los procesos de escucha, argumentación, lectura crítica y escritura formal.

Cabe anotar que las redes sociales han impactado de manera positiva muchos aspectos de la vida académica y social. Entre ellos, se destaca la conexión instantánea con distintas audiencias, la posibilidad de compartir experiencias de manera inmediata y la aparición de nuevas estructuras lingüísticas que responden a los ritmos de la comunicación contemporánea.



IMAGEN DE APOYO · ESTUDIANTES Y ENTORNOS DIGITALES

El uso excesivo de las redes sociales puede afectar la claridad de la oralidad y la escritura académica, debilitando procesos de argumentación, escucha activa y construcción formal de ideas. En la educación superior, comunicar no se limita a publicar o reaccionar: implica construir sentido, sostener una idea y adaptar el lenguaje al contexto académico y social.



El lenguaje abreviado y el reemplazo de palabras por emojis tensionan la escritura formal: reducen la complejidad sintáctica y aumentan omisiones de puntuación en contextos académicos (Gómez-Camacho et al., 2023; Urquiza et al., 2024).

COMUNICAR PARA ACTUAR

Es así como las competencias comunicativas se postulan como una herramienta esencial para el desempeño social, académico y personal. Estas competencias permiten desarrollar habilidades para transmitir y comprender mensajes de manera eficaz en distintos ámbitos: el contacto directo, la construcción de textos formales, el uso pertinente del vocabulario y la práctica de una comunicación asertiva.

Fortalecerlas permite evitar deficiencias en las habilidades verbales, barreras en la expresión escrita e interacciones fracturadas. Por ello, el manejo de las redes sociales debe asumirse como una herramienta útil para el desempeño en todos los ambientes, siempre que su uso esté mediado por una intención formativa, crítica y responsable.

Cuando se integran con criterio, las redes pueden convertirse en escenarios para aprender, argumentar y construir presencia académica en el entorno digital.

El reto no es abandonar las redes sociales, sino aprender a habitarlas con pensamiento crítico, claridad expresiva y responsabilidad comunicativa.

Referencias bibliográficas

Diseño gráfico elaborado para fines académicos y editoriales de la Red de Tutores del curso Competencias Comunicativas – Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Escritura digital juvenil en WhatsApp y enseñanza de la ortografía. *Comunicar*, 31(77), 49–58.
<https://doi.org/10.3916/C77-2023-04>

Gómez-Camacho, A., Hunt-Gómez, C. I., Valverde-Macías, A., & Cerda-Redondo, E. (2023).

Mendoza Arteaga, M. Y., Piguave Pérez, V. R., & de la Peña Consuegra, G. (2024). Impacto de redes sociales en las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación inicial Uleam. *Journal Business Science*, 5(2), 165–181. <https://doi.org/10.56124/jbs.v5i2.009>

Unsplash. (s. f.). Fotografía de estudiantes usando dispositivos digitales en contexto académico [Fotografía]. Unsplash. <https://unsplash.com/>

Unsplash. (s. f.). Fotografía de estudiantes universitarios en entorno colaborativo [Fotografía]. Unsplash. <https://unsplash.com/>

Urquizo, L. E. B., Bonito, D. F. B., Paredes, T. M. O., Hernández, N. E. P., & Vilca, S. G. T. (2024). Las redes sociales y su impacto en la disortografía de los estudiantes de bachillerato: Social networks and their impact on the dysorthography of high school students. *Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(5), 20. <https://share.google/ssskD8LkbuffxI8PY>