

**Diseño de una propuesta andragógica enfocada en la alfabetización digital de los adultos
mayores de la fundación Clásicos de Oro de Pamplona**

Diego Fernando Clavijo Gutiérrez

Tutora

Gloria Alexandra Orejarena Barrios

Maestría en Educación

Universidad Nacional abierta y a distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación – ECEDU

2026

Dedicatoria

En primera medida a mi familia cuyo apoyo ha sido la columna vertebral de todo el esfuerzo realizado.

A los adultos mayores de la Fundación Clásicos de Oro de Pamplona, por su cariño, participación y buena disposición en los momentos compartidos. Su buena energía ha sido fundamental en este proceso.

Y por supuesto a Germis, quien me levantó de mis fracasos anteriores y me instó y motivó a seguir adelante.

Agradecimientos

Agradecimiento especial a la profesora Gloria Alexandra Orejarena Barrios, cuya orientación, paciencia y apoyo a lo largo del proceso ha sido determinante para el desarrollo de este proyecto.

A los adultos de la Fundación Clásicos de Oro de Pamplona por abrirme la puerta de sus casas y regalarme su valioso tiempo.

A los docentes de la escuela rural Sabaneta por el préstamo de los equipos de cómputo, un elemento fundamental para la realización del proyecto.

A todos los docentes de los diferentes cursos tomados a lo largo de la maestría, cada espacio fue enriquecedor y aportó de manera significativa al proceso formativo.

A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD -, por permitirme ser parte de este proceso de formación, desde su profesorado hasta sus administrativos, todos diligentes a la hora de ofrecer apoyo. Sin duda, una institución ejemplar.

Tabla de contenido

Introducción	15
Justificación.....	17
Planteamiento del Problema.....	20
Pregunta de Investigación.....	20
Problema.....	20
Objetivos	23
Objetivo General	23
Objetivos Específicos	23
Marco Referencial.....	24
Antecedentes.....	24
Antecedentes Internacionales	24
Antecedentes Nacionales	25
Antecedentes Locales	26
Marco Teórico	27
Adulto Mayor en el Siglo XXI	27
Alfabetización Digital a los Adultos Mayores.....	28
Estrategias para la Alfabetización Digital de Adultos Mayores	30
Andragogía.....	31
Iniciativas Andragógicas Enfocadas en TIC.....	34

Programas Educativos Efectivos para Adultos Mayores en la Sociedad Digital	35
Marco Legal.....	35
Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948.....	36
Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (2015)	36
Agenda 2030 de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible	36
Constitución Política de Colombia de 1991	36
Ley 1275 de 2009 o Ley de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. 37	
Política Nacional de Envejecimiento y Vejez (Conpes 167, 2013).....	37
Ley 2048 de 2020	37
Marco Contextual	37
Metodología	39
Enfoque.....	39
Alcance	40
Diseño.....	40
Elaboración de Propuesta Andragógica.....	41
Aplicación de la Propuesta Andragógica.....	42
Aplicación de la Propuesta	43
Evaluación de la Propuesta Andragógica de Alfabetización Digital.....	43
Población y Muestra.....	44

Instrumentos Recolectores de Información	45
Encuesta Inicial.....	45
Entrevista	45
Consideraciones Éticas.....	46
Recursos Necesarios.....	46
Encuesta Inicial	47
Edad de los Participantes	47
Sexo de los Participantes	48
Adultos Mayores con Celular y/o Computador	49
Manejo de herramientas digitales	50
Redes Sociales	51
Horas diarias Frente a una Pantalla.....	52
Nivel Educativo	53
Preguntas abiertas	54
Tendencias Encontradas	55
Aplicación de la Propuesta Andragógica de Alfabetización Digital	56
Sesión 1: Navegar por Internet	57
Sesión 2: TIC para la Memoria.....	58
Sesión 3: Microsoft Word.....	58
Sesión 4: WhatsApp Web.....	59

Sesión 5: El Email.....	60
Fortalezas y Debilidades Encontradas	60
Evaluación de la Propuesta.....	62
Discusión.....	63
Hallazgos Principales	64
Apreciaciones Iniciales.....	65
Desarrollo de la Propuesta Andragógica de Alfabetización Digital.....	66
Brecha Digital.....	68
Evaluación y Nivel de Satisfacción de los Adultos Mayores Partícipes de la Propuesta	70
Sostenibilidad, Replicabilidad y Reflexión Final	73
Conclusiones	74
Recomendaciones.....	77
Referencias bibliográficas.....	79
Apéndices.....	90

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Principales fortalezas y debilidades en cada sesión</i>	61
---	----

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Premisas de la teoría andragógica de Knowles</i>	32
Figura 2 <i>Ubicación geográfica de los barrios Juan XXII y San Luis</i>	38
Figura 3 <i>Logo de la fundación Clásicos de Oro de Pamplona</i>	38
Figura 4 <i>Esquema general del diseño metodológico</i>	41
Figura 5 <i>Proceso de aplicación de la encuesta inicial</i>	43
Figura 6 <i>Esquema general de la selección de la muestra de adultos mayores</i>	44
Figura 7 <i>Rango de edad de los adultos mayores encuestados</i>	48
Figura 8 <i>Sexo de los adultos mayores encuestados</i>	48
Figura 9 <i>Cantidad de individuos con celular y/o computador</i>	49
Figura 10 <i>Nivel de manejo de herramientas digitales de los encuestados</i>	51
Figura 11 <i>Uso de redes sociales de los adultos mayores encuestados</i>	52
Figura 12 <i>Horas diarias que pasan frente a una pantalla los adultos mayores encuestados</i>	53
Figura 13 <i>Nivel educativo de los adultos mayores encuestados</i>	54
Figura 14 <i>Respuestas destacadas a preguntas abiertas de la encuesta inicial</i>	55
Figura 15 <i>Algunas tendencias y relaciones encontradas entre las respuestas obtenidas en la encuesta inicial</i>	56
Figura 16 <i>Principales logros y hallazgos de la alfabetización digital</i>	64
Figura 17 <i>Relación entre el acceso a internet y el aumento de ingresos</i>	65

Lista de Apéndices

Apéndice 1 <i>Secuencia Didáctica N°1: Introducción a la internet y a los navegadores ..</i>	90
Apéndice 2 <i>Secuencia Didáctica N°2: TIC para la memoria</i>	93
Apéndice 3 <i>Secuencia Didáctica N°3: Conozcamos Microsoft Word</i>	96
Apéndice 4 <i>Secuencia Didáctica N 4: Desde el PC también se chatea</i>	99
Apéndice 5 <i>Secuencia Didáctica N°5: Conectémonos por correo</i>	103
Apéndice 6 <i>Lista de adultos mayores asistentes a cada sesión de aprendizaje</i>	106
Apéndice 7 <i>Resultados de la encuesta inicial sobre la alfabetización digital</i>	107
Apéndice 8 <i>Resultados de la encuesta final sobre la alfabetización digital</i>	109
Apéndice 9 <i>Entrevistas realizadas</i>	112
Apéndice 10 <i>Enlaces a las entrevistas realizadas</i>	116
Apéndice 11 <i>Evidencia fotográfica de la aplicación de la propuesta</i>	117
Apéndice 12 <i>Copia del consentimiento informado</i>	118

Resumen

En la presente investigación se presenta el diseño y la implementación de una propuesta andragógica de alfabetización digital que se ha enfocado en los miembros de la fundación Clásicos de Oro, la cual se conforma por adultos mayores de los barrios Juan XXIII y San Luis de la ciudad de Pamplona.

La propuesta andragógica se ha estructurado en cinco secuencias didácticas enfocadas en herramientas digitales que se consideraron útiles para los adultos mayores participantes. Los ejes temáticos de éstas fueron: Navegación por internet, juegos online para la memoria, Microsoft Word, Whatsapp Web y el correo electrónico.

Los adultos mayores participantes de la propuesta tenían en común un nivel de manejo bajo o nulo de herramientas digitales, de manera que se desarrolla un proceso de aprendizaje prácticamente desde cero y dando especial énfasis a algunas premisas de la teoría andragógica de Knowles:

- Relevancia práctica de los aprendizajes.
- Fortalecimiento de la autoestima y el autoconcepto.
- Motivación constante.
- Estimulación de la autonomía.
- Reconocimiento de la experiencia.

Finalmente, la evaluación de la propuesta ejecutada arroja una satisfacción general por parte los participantes, quienes expresaron una alta valoración hacia la iniciativa y dieron el reconocimiento a la importancia del aprendizaje adquirido. Algunos destacaron también, el hecho de que, aunque esta experiencia significó el primer acercamiento a un computador, sintieron comodidad al enfrentarse a este y al explorar las diferentes herramientas tecnológicas.

Cabe resaltar adicionalmente, que esta investigación contribuye a la disminución de la brecha digital, un fenómeno que significa una realidad latente en nuestra sociedad y que se acrecienta cuando se trata de las poblaciones menos favorecidas, como lo son las personas de bajo nivel socioeconómico y los adultos mayores. En esta investigación en particular, la población atendida pertenecía a ambas categorías mencionadas, lo que da un valor intrínseco a la propuesta ejecutada.

La propuesta, por ende, no solo facilita el acceso a herramientas tecnológicas, sino que además promueve en los adultos mayores la participación social activa y el digno envejecimiento.

Palabras Clave: Andragogía, Adulto Mayor, Herramientas digitales, Cierre de brechas, Inclusión tecnológica.

Abstract

This research presents the design and implementation of an andragogical digital literacy proposal focused on members of the *Clásicos de Oro* Foundation, which is made up of older adults from the *Juan XXIII* and *San Luis* neighborhoods in the city of Pamplona.

The andragogical proposal was structured into five teaching sequences focused on digital tools that were considered useful for the older adult participants. Their core themes were: Internet navigation, online memory games, Microsoft Word, WhatsApp Web, and email.

The older adult participants shared little or no knowledge of digital tools, so the learning process was developed practically from scratch, with special emphasis on some premises of Knowles' andragogical theory:

- Practical relevance of learning.
- Strengthening self-esteem and self-concept.
- Constant motivation.
- Stimulation of autonomy.
- Recognition of experience.

Finally, the evaluation of the implemented proposal shows general satisfaction among the participants, who expressed high appreciation for the initiative and recognized the importance of the lessons learned. Some also highlighted the fact that, although this experience represented their first exposure to a computer, they felt comfortable using it and exploring the different technological tools.

It is also worth noting that this research contributes to bridging the digital divide, a phenomenon that is a latent reality in our society and that increases when it affects disadvantaged populations, such as people of low socioeconomic status and older adults. In this particular

research, the population served belonged to both aforementioned categories, which gives intrinsic value to the implemented proposal.

Therefore, the proposal not only facilitates access to technological tools but also promotes active social participation and dignified aging among older adults.

Keywords: Andragogy, Older Adults, Digital Tools, Bridging Digital Divides, Technological Inclusion.

Introducción

El presente documento constituye el informe final del proyecto titulado “Diseño de una propuesta andragógica enfocada en la alfabetización digital de los adultos mayores de la Fundación Clásicos de Oro de Pamplona”, realizado como opción de grado del programa Maestría en Educación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD -.

La propuesta se centró en diez adultos mayores pertenecientes a los barrios Juan XXIII y San Luis de la ciudad de Pamplona y miembros de la fundación. El proyecto en sí, se enmarca dentro del tipo de investigación-acción y tiene un enfoque cualitativo. El mismo surge como una contribución en la lucha contra la brecha digital que sufren poblaciones vulnerables, particularmente los adultos mayores de escasos recursos

Los objetivos que enmarcaron el rumbo del proyecto y sus respectivas etapas incluyeron: la elaboración de la propuesta, su divulgación entre el grupo de adultos mayores de la fundación, la selección de los participantes, la ejecución de la propuesta en cinco sesiones de aprendizaje y su posterior evaluación. Las secuencias didácticas que conforman la propuesta cumplen con los principios de la teoría andragógica de Knowles, ya que buscan reconocer la experiencia de los adultos mientras realzan su autoconcepto y fortalecen su autoestima y autonomía.

En cuanto a la selección de los participantes, se tuvieron en cuenta algunos criterios, como lo fuer leer y escribir, tener la iniciativa propia de participar del proceso educativo y contar con la disponibilidad semanal mínima de una hora. Las sesiones abordaron herramientas tecnológicas esenciales para la vida cotidiana moderna, las cuales se consideraron pertinentes y útiles para el desempeño social de los participantes. Los temas trabajados incluyeron: navegación en internet, juegos en línea para la memoria, uso de Microsoft Word, comunicación a través de WhatsApp Web en el computador y creación de una cuenta de correo electrónico. Se espera que

esta formación práctica logre empoderar a los participantes con habilidades digitales relevantes para su participación activa en la sociedad.

Por lo mencionado anteriormente, de cierta manera esta propuesta es un ejercicio tanto académico como comunitario, ya que contribuye a la lucha contra la brecha digital, lo que resulta vital para promover la equidad y la inclusión social y garantizar que todos, independientemente de la población en la cual estemos tipificados, tengamos acceso a la información, educación y posibilidades de formación.

Justificación

La fundación Clásicos de Oro, Formando Caminos De Esperanza, es una entidad sin ánimo de lucro y cuyo objetivo es velar por el bienestar socioemocional de los adultos mayores de los barrios Juan XXIII y San Luis de la ciudad de Pamplona. Cuenta actualmente con cerca de 130 adultos mayores de Estrato 1 y 2, los cuales se encuentran en una situación económica vulnerable y sufren diversos tipos de enfermedades, principalmente enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), hipertensión y artritis crónica. La mayoría de ellos son sedentarios y se dedican a labores del hogar, la fundación realiza diversas actividades para fomentar su bienestar social, físico y mental, apoyada por entidades como la Alcaldía municipal de Pamplona, la gobernación de Norte de Santander y la Universidad de Pamplona, entre otras.

Oh et al. (2021), señalan que la alfabetización digital ofrece numerosos beneficios para el bienestar mental de los adultos mayores, aunque enfatizan la necesidad de estructurar cuidadosamente estos procesos para optimizar resultados. Por su parte, Flores (2020), reconoce que incorporar a la vida de los adultos mayores el uso de las TIC representa un desafío significativo, dado que su desarrollo vital transcurrió al margen de las tendencias digitales. No obstante, destaca que son "personas capaces de construir sus propios significados digitales que sumen a la inclusión y la igualdad".

Entre las dificultades apremiantes que puede encontrar el adulto mayor a la hora de enfrentarse a las herramientas digitales, Moreno y Parra (2016), señalan que estas se pueden clasificar en dos grandes categorías, dificultades físicas en las que se encuentran la visión, la audición, el tacto y la movilidad y las dificultades cognitivas en las que se destacan la memoria, la atención y la concentración. Vilte et al. (2013), también hacen hincapié en este tipo de dificultades, las cuales generan inconvenientes a la hora del uso de mouse y del teclado y de

enfrentarse a procesos que requieren seguir una línea de tareas como lo puede ser la navegación a través de internet.

Un estudio sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en adultos mayores en Brasil (Lima et al., 2020) concluye que la alfabetización digital contribuye a reducir la brecha generacional digital. Sin embargo, para alcanzar el éxito, los mecanismos de enseñanza deben adaptarse a los déficits sensoriales propios de la edad avanzada, lo que requiere una cuidadosa planificación de actividades y selección de herramientas digitales. Agudo et al. (2012), destacan que los adultos mayores utilizan las herramientas digitales principalmente para comunicación y entretenimiento, aunque observan que son escasas las iniciativas de alfabetización digital dirigidas específicamente a esta población.

Se propone, por tanto, en vista de las necesidades de la población de adultos mayores de la fundación clásicos de oro y de los beneficios de alfabetización digital en esta población, implementar una propuesta andragógica enfocada en el aprendizaje de herramientas TIC. Se busca por supuesto, que el aprendizaje y la incursión en las herramientas TIC presentadas sea parte de un proceso significativo, que le permita a los adultos mayores ganar autonomía, estimular su capacidad cognitiva, fomentar su creatividad y sentirse valiosos en medio de su comunidad y sus familias.

Así mismo, las herramientas digitales que se presenten a los adultos mayores deben ser pertinentes, entre las contempladas se encuentran Microsoft Word, navegación por internet, Whatsapp Web, juegos online y el correo electrónico, ya que estas herramientas contribuyen a facilitar sus necesidades cotidianas y a desenvolverse ante los distintos retos que implica habitar la sociedad moderna y responder a los desafíos que plantea la conectividad global y la sociedad del conocimiento.

En base a lo anterior, se espera que los adultos mayores participantes obtengas beneficios en diferentes ámbitos; en el cognitivo, la estimulación de la memoria y la atención, en el psicológico, el fortalecimiento de la autoestima y la adquisición de un mayor grado de autonomía y en el aspecto social, una mejora de sus procesos de comunicación, además, por supuesto, de la adquisición de habilidades digitales básicas.

Planteamiento del Problema

Pregunta de Investigación

¿Cómo una propuesta andragógica enfocada en la alfabetización digital puede ayudar a los adultos mayores a superar sus obstáculos frente al uso de la tecnología y disminuir de esta forma la brecha digital existente?

Problema

Ospina (2015) destaca que independientemente de la edad, la condición política, social, cultural o religiosa, cada ciudadano tiene derecho a participar de actividades que le permitan “acceder, procesar, transmitir y compartir información”; este hecho no se cumple a cabalidad, incluso, Arteaga y Tenecora (2019), afirman que, a nivel tecnológico, existe una brecha digital, entendiendo esto como la desigualdad a la hora de utilizar o poseer artefactos electrónicos o acceder a internet.

De hecho, Colombia es un país que no ha logrado consolidar una vía para la lucha contra la brecha digital, Peña et al. (2017), concluyen que las iniciativas gubernamentales se han centrado principalmente en fortalecimiento de infraestructura digital pero no hay políticas sólidas que promuevan el desarrollo de habilidades digitales en poblaciones vulnerables, a saber, campesinos, adultos mayores, desplazados y población en general de bajo nivel socioeconómico.

Cabe recalcar que la brecha digital se acrecienta fundamentalmente por factores como la accesibilidad y las competencias digitales. Para el adulto mayor, el uso principal de las TIC se centra en la comunicación con familiares y amigos – uso de apps de mensajería – y en la visita a portales de noticias para mantenerse informado, mientras que disminuye significativamente para todo el resto de actividades digitales (Nagusi Intelligence Center, 2022). El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) señala que uno de los grandes desafíos del país

con respecto al adulto mayor es el acceso y la permanencia en programa educativos, incluso se recalca el hecho de que en los adultos mayores se encuentran muchas tendencias al analfabetismo (DANE, 2021).

Es importante avanzar en la inclusión de la población adulta mayor al uso de TIC. Se debe garantizar la autonomía y el desarrollo de las capacidades y potencialidades de las personas adultas mayores en aras de lograr su inclusión social y productiva, sin discriminación, superando los estereotipos de la vejez y fomentando nuevas realidades. (DANE, 2021, p. 28)

Agudo et al. (2012) indican además que el nivel educativo de los adultos mayores es otro factor determinante en cuanto al uso de las TIC se refiere, pues mientras el 75% de los adultos mayores con estudios universitarios posee competencias digitales, este porcentaje se reduce a casi el 25% en la población adulto mayor carente de estudios. Sunkel y Ullmann (2019) dejan en evidencia este fenómeno al afirmar que, “las estadísticas de TIC disponibles para América Latina muestran que el grupo etario de personas mayores es el más aislado de las tecnologías digitales, lo que da cuenta de una profunda brecha de la era digital” (p. 257).

Quinde et al. (2020) concluyen que los procesos andragógicos enfocados en las TIC son herramientas importantes debido a que los adultos mayores necesitan adaptarse a los cambios que trae la sociedad del conocimiento. Además, las herramientas TIC pueden contribuir a la mejora de la salud, tanto física como psicológica y social.

En Pamplona particularmente, sólo se ha encontrado como antecedente una iniciativa de alfabetización digital que vincule a adultos mayores. Se trata de una serie de talleres impartidos por la alcaldía municipal en la cual se vincularon adultos mayores y grupos de rehabilitación y que fue liderado por la dirección local de salud (Alcaldía de Pamplona, 2018). Incluso, el “plan

estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones” del municipio para el año 2024, se centró principalmente en el fortalecimiento de infraestructura y mejora de la conectividad, pero no planteó iniciativas de formación digital (Alcaldía de Pamplona, 2014). Por tanto, es posible concluir que los adultos mayores de Pamplona carecen de oportunidades de alfabetización digital, y en caso de que estas existan, no han recibido la divulgación necesaria para ser reconocidas.

Los adultos de la fundación Clásicos de Oro de Pamplona no son ajenos a esta realidad. Si bien la fundación busca ofrecer diversas actividades que fortalezcan la salud física y mental de los adultos mayores de los barrios Juan XXIII y San Luis y que son apoyadas por entidades como la Alcaldía Municipal y la Universidad de Pamplona, no existe en el histórico de la fundación ninguna actividad de inclusión digital en ellos. Los adultos mayores podrían beneficiarse de las bondades que les ofrecen las TIC, como la estimulación mental, la autonomía o el acceso a la información, pero la ausencia de programas de formación enfocados en dicha población les impide gozar de dicho beneficio. Por ello, resulta fundamental impulsar iniciativas que promuevan en los adultos mayores de esta entidad la integración del uso de la tecnología en su cotidianidad, brindándoles educación adecuada para aprovechar al máximo sus beneficios y, de este modo, contribuir significativamente al mejoramiento de su salud mental y su autonomía.

Objetivos

Objetivo General

Describir cómo la participación de los adultos mayores en una propuesta andragógica enfocada en la alfabetización digital contribuye al mejoramiento de sus habilidades digitales en el contexto de la Fundación Clásicos de Oro de Pamplona.

Objetivos Específicos

Diseñar una propuesta andragógica enfocada en la enseñanza del uso de herramientas tecnológicas valiosas para los adultos mayores, como lo puede ser el uso del correo electrónico, de procesadores de texto y herramientas de comunicación y entretenimiento.

Implementar la propuesta andragógica a través de sesiones de capacitación en TIC en una muestra de adultos mayores de la Fundación Clásicos de Oro de Pamplona.

Evaluar, mediante entrevistas breves, el impacto de la propuesta andragógica en el desarrollo de habilidades digitales básicas de los adultos mayores participantes.

Marco Referencial

Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Una de las investigaciones clave a nivel internacional fue realizada por Vaportzis et al. (2018) en el Reino Unido, quienes exploraron cómo los programas de alfabetización digital impactan la salud mental y el bienestar de los adultos mayores. Este estudio destaca los beneficios emocionales y sociales derivados del uso de tecnologías, tales como la mejora en la conexión social y el sentido de independencia. El acceso a herramientas digitales, según los autores, reduce el aislamiento social y contribuye a un envejecimiento más activo y saludable, promoviendo el bienestar psicológico y físico de los mayores.

También en el contexto británico, Kebede et al. (2022) señalan a través de sus trabajos de investigación que las tecnologías digitales facilitan la cotidianidad de los adultos mayores, además de que impactan de manera positiva en el envejecimiento activo y en su bienestar. Sin embargo, los autores también recalcan que las personas mayores tienden a verse relegadas de estas tecnologías y, por ende, en muchos casos no pueden disfrutar los beneficios anteriormente mencionados. Lograr un acercamiento significativo de los adultos mayores a la tecnología significa entender su ciclo de vida y como este ha estado ligado a la tecnología, partiendo del “no uso”, continuando en la “adopción” y culminando con el “uso continuado”.

A nivel sudamericano, Lima et al. (2020) desarrollaron en la ciudad de Sao Paulo programas de alfabetización digital dirigidos a adultos mayores con el objetivo de ampliar sus habilidades y competencias digitales. A través de su trabajo encontraron que es fundamental que los instructores valoren aspectos humanos durante el proceso de enseñanza, ya que el adulto

mayor sienta la necesidad de que su experiencia de vida sea reconocida. Además, demostraron ser un estudiantado en los cuales priman cualidades como la paciencia, la calma y la atención.

Antecedentes Nacionales

En Colombia, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MinTIC (2024), a través del programa "En TIC Confío", realizó un informe que evaluó los logros y las brechas en la alfabetización digital de los adultos mayores en Colombia. Este estudio reveló que, si bien hay avances en la inclusión digital, persisten barreras relacionadas con el acceso a la tecnología y la alfabetización básica en TIC. Sin embargo, los resultados muestran un progreso alentador en términos de apropiación tecnológica por parte de los adultos mayores, quienes se benefician de un enfoque flexible y adaptado a sus necesidades.

En la ciudad de Bogotá, Molano Monsalve et al. (2022) lograron determinar en un estudio, que los adultos mayores tienen gran interés en aprender a usar dispositivos móviles, y que este interés va mucho más allá de concebir los mismos como simples fuentes de entretenimiento. El adulto mayor requiere el uso del dispositivo telefónico como una herramienta de autonomía y aprendizaje, ya que estos les permiten adentrarse de manera más efectiva en su entorno cultural y traerles beneficios de índole social, emocional y cognitivo.

Reina Vanegas y Moya Garzón (2022), también en la ciudad de Bogotá, realizaron un estudio tendiente a analizar el nivel de motivación y de beneficios que obtuvieron los adultos mayores de las tecnologías digitales después de haber realizado un proceso de capacitación virtual. A partir de ello encontraron que el programa de formación aplicado sirvió para que los adultos mayores mejoraran las habilidades sociales, se comunicaran virtualmente, adquirieran más seguridad, no lo tuvieran miedo al computador, no se sientan analfabetas de la informática y se impactara positivamente su calidad de vida.

Antecedentes Locales

En un ámbito más cercano, existió una iniciativa por parte de la Alcaldía de Bucaramanga, la cual en el año 2023 realizó un curso de alfabetización digital para adultos mayores y que contó con la participación de veinte de ellos. Dicho curso fue certificado y tuvo una duración de 40 horas, en las cuales los participantes aprendieron entre otras cosas a realizar la creación de carpetas, dar apertura a un correo electrónico, manejar las funciones principales del teclado, mecanografía y conocer las funciones básicas de Microsoft Office (Carreño, 2023).

En Pamplona específicamente, se encuentra que, en el año 2018, se encontró que un grupo de adultos mayores recibió talleres y capacitaciones en informática básica, esto bajo el marco del programa Vive digital de la administración municipal el cual fue liderado por la dirección local de salud. El objetivo de la alcaldía fue la inclusión social como parte importante del plan de gobierno, buscando llegar a todas las comunidades y ofrecer oportunidades para todos (Alcaldía de Pamplona, 2018).

Cabe destacar que las referencias mencionadas no constituyen investigaciones académicas en sentido estricto, sino que corresponden a programas y proyectos implementados por instituciones locales para mejorar la alfabetización digital de los adultos mayores. Estos esfuerzos han sido documentados en informes y evaluaciones institucionales, pero no presentan los métodos de investigación rigurosos propios de estudios científicos.

Estos estudios analizados destacan que la alfabetización digital en adultos mayores no solo les permite mejorar su calidad de vida, sino que también los ayuda a mantenerse conectados con la sociedad, promoviendo un envejecimiento activo y con mayor autonomía. Con base en estos hallazgos, la propuesta para la Fundación Clásicos de Oro de Pamplona buscará integrar estos principios, diseñando un programa que sea accesible, inclusivo y que verdaderamente

responda a las necesidades y deseos de los adultos mayores, facilitando su inserción en el mundo digital de manera significativa y respetuosa.

Marco Teórico

El envejecimiento poblacional es un fenómeno global que plantea desafíos significativos y oportunidades únicas. Este proyecto se enfoca en diseñar una propuesta andragógica para la alfabetización digital de los adultos mayores de la Fundación Clásicos de Oro de Pamplona, reconociendo la importancia de la educación continua y la tecnología en la promoción de un envejecimiento activo y saludable.

Adulto Mayor en el Siglo XXI

En el contexto actual, el adulto mayor representa una población cada vez más significativa dentro de las sociedades contemporáneas. El término hace referencia a las personas que han alcanzado los 60 años o más, según lo establecido por el Ministerio de Salud de Colombia (2024). Esta clasificación responde al cambio demográfico que se ha venido presentando a nivel mundial y nacional, donde el aumento de la esperanza de vida y las mejoras en las condiciones sanitarias y sociales han permitido que más personas vivan una mayor cantidad de años.

En Colombia, las estadísticas del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) reflejan claramente esta tendencia: el número de personas mayores de 60 años ha crecido de manera sostenida en las últimas décadas, y se espera que esta población continúe aumentando en los próximos años. Esta realidad plantea nuevos retos sociales, educativos, tecnológicos y culturales, pero también abre oportunidades para revalorizar el papel del adulto mayor en el tejido social.

Es importante comprender que el adulto mayor no debe ser visto únicamente como una persona en situación de vulnerabilidad, sino como un sujeto de derechos, con experiencias, conocimientos y habilidades que pueden y deben ser aprovechados por la sociedad. No obstante, esta población sí enfrenta ciertas condiciones que requieren atención específica, como el acceso limitado a recursos educativos, tecnológicos o de participación social, así como riesgos asociados al aislamiento, la dependencia y la pérdida de autonomía (Ministerio de Salud y Protección Social, 2018).

Desde esta perspectiva, se hace indispensable crear espacios que reconozcan sus necesidades integrales, que incluyen no solo cuidados básicos, sino también oportunidades de recreación, formación, interacción social y desarrollo personal. La educación, en particular, juega un papel fundamental en este proceso, no solo como herramienta de instrucción, sino como vía para fortalecer la autonomía, la autonomía y el sentido de pertenencia del adulto mayor en su entorno.

Autores como Rodríguez (2008) destacan que el respeto por la dignidad del adulto mayor, su autorrealización y su independencia deben estar en el centro de cualquier política o programa social. Por su parte, Maina (2004) propone el concepto de “vejez activa”, entendido como un modelo de envejecimiento saludable, participativo y productivo, en el que las personas mayores continúan aportando al bienestar de sus familias y comunidades.

Alfabetización Digital a los Adultos Mayores

En la actualidad, la alfabetización digital se ha convertido en una habilidad fundamental para desenvolverse en la vida cotidiana. Ya no se trata solo de saber encender un dispositivo o navegar por internet, sino de contar con la capacidad de utilizar las tecnologías digitales de forma crítica y funcional para acceder, comprender, gestionar, compartir y crear información en

diversos formatos y entornos. Según la UNESCO (2018), este conjunto de habilidades permite a las personas interactuar activamente con el mundo digital y aprovechar sus múltiples beneficios.

Para los adultos mayores, adquirir competencias digitales representa una oportunidad poderosa de integración y participación en una sociedad cada vez más mediada por la tecnología. La alfabetización digital permite que esta población acceda a servicios esenciales como la salud, las finanzas o la comunicación con sus seres queridos, a la vez que contribuye a reducir las brechas sociales y tecnológicas que históricamente los han marginado.

Los beneficios de este proceso son múltiples y van mucho más allá del uso técnico de un dispositivo. Diversos estudios han demostrado que cuando las personas mayores aprenden a manejar herramientas digitales, se incrementa notablemente su autonomía, su autoestima y su sentido de pertenencia social. Moreno y Parra (2016) señalan que el uso de las TIC favorece la conexión social, fortalece los lazos familiares e intergeneracionales, y estimula las funciones cognitivas, ayudando a mantener la mente activa y saludable. Además, promueve la creatividad, el desarrollo de nuevas habilidades y brinda a los adultos mayores una vía para expresar sus ideas y emociones en entornos digitales.

Asimismo, el proceso de aprendizaje digital genera en muchas personas mayores una sensación de logro y entusiasmo. Como lo evidencian Sevilla et al. (2015), muchos adultos mayores expresan una gran satisfacción al descubrir que pueden participar en un mundo que anteriormente les parecía lejano o inalcanzable. Este sentimiento de superación y pertenencia contribuye a mejorar su bienestar emocional y les motiva a seguir aprendiendo y explorando nuevas posibilidades.

En este sentido, la alfabetización digital no solo debe entenderse como un proceso técnico o instrumental, sino como una herramienta para la inclusión social y la construcción de una

ciudadanía digital activa. Brindar formación en este campo es, por tanto, una forma de garantizar que los adultos mayores sigan siendo protagonistas de su tiempo, conectados con el mundo y con sus comunidades, y con la posibilidad de vivir esta etapa de la vida con mayor sentido, autonomía y plenitud.

Estrategias para la Alfabetización Digital de Adultos Mayores

Para que los procesos de alfabetización digital sean verdaderamente efectivos y significativos para los adultos mayores, es fundamental implementar estrategias educativas adaptadas a sus necesidades, capacidades y contextos de vida. Enseñar tecnología a esta población, no se trata simplemente de explicar cómo usar un dispositivo, sino de hacerlo de una manera cercana, amable, comprensible y funcional para su día a día. Por eso, es clave que los programas de formación tengan en cuenta ciertos principios andragógicos y humanos que garantizan una experiencia de aprendizaje positivo.

En primer lugar, es necesario que las tecnologías y sus interfaces sean accesibles y fáciles de usar. Esto implica que los dispositivos tengan pantallas claras, botones visibles, letras grandes, comandos sencillos y un diseño intuitivo. Si las herramientas son amigables, el adulto mayor se sentirá más cómodo y dispuesto a explorar su uso sin temor al error.

Asimismo, es importante que el aprendizaje se dé de forma gradual y práctica, comenzando por los conceptos más básicos (como encender un teléfono, enviar un mensaje o conectarse a internet), y luego avanzar progresivamente hacia habilidades más complejas, según el ritmo de cada persona. Este enfoque paso a paso permite que el adulto gane seguridad y confianza en sí mismo a medida que ve sus propios avances.

Otra estrategia fundamental consiste en vincular el aprendizaje tecnológico con actividades reales y cotidianas, como hacer una videollamada con un familiar, consultar una cita

médica en línea, tomar una foto, buscar una receta o escuchar música. Cuando el adulto mayor descubre que la tecnología le sirve para cosas que le interesan y le facilitan la vida, se motiva más a seguir aprendiendo y practicando.

Además, los procesos de alfabetización digital deben incluir contenidos sobre seguridad digital y privacidad, para que las personas mayores aprendan a navegar de forma segura, proteger sus datos personales y evitar riesgos comunes en el uso de internet. Sentirse protegidos les ayuda a desarrollar mayor confianza en la tecnología. Igualmente, el acompañamiento constante y el apoyo emocional y educativo durante el proceso de aprendizaje son esenciales. No se trata de dar una clase y luego dejarlos solos, sino de ofrecer seguimiento, orientación personalizada y recursos accesibles para que puedan practicar, reforzar lo aprendido y resolver dudas en cualquier momento.

Andragogía

La andragogía es una disciplina que se enfoca específicamente en el aprendizaje de las personas adultas. A diferencia de la pedagogía, que normalmente se centra en la enseñanza de niños y jóvenes, la andragogía reconoce que los adultos aprenden de manera distinta, y que sus procesos formativos deben respetar sus características particulares, sus ritmos, motivaciones y experiencias acumuladas a lo largo de la vida. Según Latorre (2014), esta corriente educativa se construye sobre el principio de que el adulto tiene una historia personal y un bagaje de conocimientos que debe ser considerado como punto de partida para cualquier proceso de aprendizaje.

Uno de los principales referentes en este campo es Malcolm Knowles, quien propuso principios fundamentales para el aprendizaje adulto, entre los que se destacan la necesidad de autonomía, el valor de la experiencia previa, la relevancia práctica del contenido y la motivación

personal. Knowles argumentaba que los adultos aprenden mejor cuando sienten que lo que están aprendiendo tiene un propósito claro y se relaciona con situaciones reales de su vida cotidiana. Por ello, el aprendizaje debe estar orientado a resolver problemas concretos y no solo a la transmisión de contenidos teóricos. En la figura 1 se observan las principales premisas de la teoría andragógica propuesta por Malcolm Knowles.

Figura 1

Premisas de la teoría andragógica de Knowles



Nota. Tomado de *Teoría andragógica: aciertos y desaciertos en la formación docente en TIC*, por Morales y Leguizamón, 2017, *Praxis & Saber*, 919, p. 165.

En el caso específico de los adultos mayores, estos principios adquieren aún más valor. Tal como lo plantea Loeng (2018), las personas mayores poseen una vasta experiencia que puede ser utilizada como un recurso muy valioso en los procesos educativos. Lejos de ser un obstáculo,

la edad y la trayectoria vital enriquecen el aprendizaje, siempre que se les reconozca como participantes activos y no como simples receptores de información. Además, en esta etapa de la vida, la motivación intrínseca, es decir, el deseo de aprender por interés personal, por curiosidad o por necesidad, se convierte en un factor clave. El contenido que se les ofrece debe tener sentido para ellos, debe ser útil, comprensible y conectado con su realidad.

Además de Knowles, es posible citar a otros grandes teóricos de la educación que han contribuido con sus ideas al enriquecimiento de la andragogía:

- **David Kolb**

Propone ideas acerca del aprendizaje experiencial, considerando el aprendizaje como un producto de la experiencia vivida de cada individuo y comprendido en cuatro etapas cíclicas fundamentales que son la actuación, la reflexión, la teorización y finalmente la experiencia (Rodríguez, 2018).

- **Jack Mezirow**

Plantea el *aprendizaje transformativo*, describiéndolo como un proceso en el cual se realizan cambios en los marcos de referencia de los adultos, describiendo estos últimos como ese conjunto de experiencias, valores e ideas que se han adquirido a lo largo de la vida. El fin principal de transformar dichos marcos es avanzar hacia otros marcos más inclusivos, reflexivos e integradores de experiencias (Mezirow, 1997).

- **Etienne Wenger**

El autor reconoce el aprendizaje como un proceso de participación social. En este, los adultos van transformando sus saberes y la comprensión de sus contextos a través de la creación de una identidad y de la participación en una comunidad, desarrollando así, una teoría social del aprendizaje (Farnsworth et al., 2016).

Esta multiplicidad de ideas reafirma lo que plantea Sánchez (2015), quien expresa que hoy en día, la andragogía es toda una disciplina científica y que cada vez son más los investigadores interesados en trabajar en ella. De esta forma, la andragogía proporciona herramientas que permiten fortalecer el rol activo del adulto mayor dentro de la sociedad, ayudándole a descubrir que todavía tiene mucho que aportar y que puede seguir aprendiendo, desarrollándose y transformando su entorno. Como lo expresa Morales (2016), la educación de adultos debe tener como finalidad no solo enseñar, sino también brindar confianza, dignidad y sentido de pertenencia, reforzando la idea de que las personas mayores siguen siendo miembros productivos y valiosos dentro de la comunidad.

Para lograr esto, es fundamental aplicar estrategias andragógicas adaptadas a las necesidades de los adultos mayores. Estas estrategias incluyen, por ejemplo, reconocer y valorar sus conocimientos previos, adaptar los contenidos y métodos a los posibles cambios físicos o cognitivos asociados al envejecimiento, y conectar los aprendizajes con las metas y aspiraciones personales de cada participante. Asimismo, se debe fomentar la autonomía, la toma de decisiones y la autoeficacia, la creencia de que pueden aprender y lograr lo que se proponen, al tiempo que se construye un ambiente de aprendizaje cálido, respetuoso, inclusivo y motivador.

Al integrar los principios de la andragogía en los programas formativos dirigidos a personas mayores, se potencia su participación, se fortalece su autoestima y se promueve una vejez más significativa, autónoma y socialmente conectada.

Iniciativas Andragógicas Enfocadas en TIC

Si hablamos del aprendizaje enfocado en TIC, es posible afirmar que las experiencias educativas más significativas para los adultos mayores son aquellas que logran articular el enfoque andragógico con el aprendizaje digital. La andragogía, como lo define Latorre (2014), es

el arte y la ciencia de enseñar a los adultos, y se sustenta en principios fundamentales como el respeto por la autonomía, la valoración de la experiencia previa y la orientación del aprendizaje hacia situaciones prácticas y funcionales. Cuando la andragogía se combina con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se fortalecen los procesos formativos y se generan entornos de aprendizaje más efectivos e inclusivos. Estas iniciativas andragógicas enfocadas en TIC permiten que los adultos mayores se acerquen a las herramientas digitales no como una obligación impuesta por la modernidad, sino como un recurso útil para mejorar su vida diaria, fortalecer su autonomía y ampliar su participación social.

Programas Educativos Efectivos para Adultos Mayores en la Sociedad Digital

En el contexto actual, caracterizado por el avance acelerado de la tecnología y la digitalización de los servicios, es imprescindible que los adultos mayores también tengan acceso a oportunidades educativas que les permitan adaptarse a esta nueva realidad. Según la UNESCO (2018), la alfabetización digital es una competencia esencial para la inclusión social, el acceso a servicios y la participación ciudadana en la era digital.

Por ello, los programas educativos dirigidos a esta población deben diseñarse con un enfoque integral, considerando sus particularidades, intereses, experiencias y ritmos de aprendizaje. No se trata únicamente de enseñar contenidos tecnológicos, sino de construir experiencias educativas significativas que promuevan el bienestar.

Marco Legal

El marco legal que sustenta el proyecto "Diseño de una propuesta andragógica en la alfabetización digital de los adultos mayores de la Fundación Clásicos de Oro de Pamplona", se fundamenta en una serie de normativas tanto nacionales como internacionales. Estas leyes y acuerdos tienen como objetivo promover la inclusión digital, proteger los derechos de los adultos

mayores, y garantizar el acceso a una educación continua y adaptada a lo largo de la vida. A continuación, se detallan los principales referentes legales que se tuvieron en cuenta para la implementación de este proyecto, ya que proporcionan las bases normativas que legitiman y orientan las acciones educativas con este grupo de la población.

Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948

El artículo 26 establece el derecho de toda persona a la educación. Aunque no menciona específicamente a los adultos mayores, este principio universal aboga por la educación a lo largo de la vida, incluyendo la alfabetización digital para mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (2015)

Esta convención, promovida por la Organización de Estados Americanos (OEA), resalta en su artículo 20 la importancia del acceso a tecnologías y la promoción de la educación y la formación para los adultos mayores, garantizando su derecho a la inclusión digital.

Agenda 2030 de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular el ODS 4, abogan por una educación inclusiva y equitativa de calidad para todos. El ODS 10 sobre la reducción de las desigualdades también está alineado con la inclusión digital de poblaciones vulnerables como los adultos mayores.

Constitución Política de Colombia de 1991

En el artículo 46 se garantiza la protección de los derechos de las personas mayores, con un énfasis en su bienestar e inclusión social. La alfabetización digital se enmarca en estos derechos, ya que les permite participar activamente en la sociedad actual.

Ley 1275 de 2009 o Ley de las Tecnologías de la Información y la Comunicación

Esta ley promueve el acceso equitativo a las TIC, haciendo énfasis en que todos los ciudadanos, incluyendo a los adultos mayores, deben tener acceso a la alfabetización digital y los servicios tecnológicos.

Política Nacional de Envejecimiento y Vejez (Conpes 167, 2013)

Esta política tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas mayores a través de programas que promuevan la inclusión social y el acceso a tecnologías. Subraya la necesidad de desarrollar competencias digitales en los adultos mayores para su integración social y acceso a servicios.

Ley 2048 de 2020

Esta ley establece medidas para promover el envejecimiento activo y saludable en Colombia, incluyendo el acceso a herramientas tecnológicas y la alfabetización digital para mejorar la autonomía y participación social de las personas mayores.

Marco Contextual

La fundación Clásicos de Oro, Formando Caminos De Esperanza, es una entidad sin ánimo de lucro y cuyo objetivo es velar por el bienestar socioemocional de los adultos mayores de los barrios Juan XXIII y San Luis de la ciudad de Pamplona. Cuenta actualmente con cerca de 130 adultos mayores de Estrato 1 y 2, los cuales se encuentran en una situación económica vulnerable y sufren diversos tipos de enfermedades, principalmente enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), hipertensión y artritis crónica. La mayoría de ellos son sedentarios y se dedican a labores del hogar. La fundación realiza diversas actividades para fomentar su bienestar social, físico y mental apoyada por entidades como la Alcaldía municipal de Pamplona, la gobernación de Norte de Santander y la Universidad de Pamplona, entre otras.

En la figura 2 se observa la ubicación geográfica de los barrios Juan XXIII y San Luis.

Figura 2

Ubicación geográfica de los barrios Juan XXII y San Luis



Nota. Tomado de Google Maps [Mapa de los barrios Juan XXII y San Luis], por Google, s. f., Google Maps.

En la figura 3 se puede apreciar el logotipo de la fundación, la cual lleva diez años en funcionamiento y es uno de los pocos grupos de adultos mayores de la ciudad de Pamplona registrados legalmente como fundación ante la cámara de comercio.

Figura 3

Logo de la fundación Clásicos de Oro de Pamplona



Nota. Logo reproducido por cortesía de la Fundación Clásicos de Oro de Pamplona.

Metodología

Enfoque

La investigación desarrollada se abordó desde un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) y está enmarcada dentro del tipo investigación acción. Para Hernández Sampieri (2014), este tipo de investigación es un proceso que busca resolver problemas del contexto inmediato a partir de la participación activa de los sujetos que hacen parte del estudio.

Entre las principales características de este tipo de investigación es posible destacar:

- La participación directa de los individuos en el proceso.
- La colaboración, ya que se propicia el apoyo entre pares.
- La reflexión, a partir de la cual los individuos se apersonan de la problemática abordada.
- La acción informada, a partir de la cual investigador y sujetos toman decisiones respecto al proceso investigativo.
- Mejora continua, obtenida a partir de la retroalimentación y reflexión de los resultados.

El enfoque descrito es muy asertivo para trabajar con adultos mayores ya que cada uno de sus componentes aporta desde sus características información muy valiosa.

- Desde lo cualitativo: Permite comprender las necesidades, las percepciones y la disposición de los adultos mayores ante las herramientas digitales.
- Desde lo cuantitativo: Permite medir en los adultos mayores participantes características que resultan esenciales para la investigación, como lo son el nivel socioeconómico, al grado de escolaridad, el nivel de conocimiento y manejo de herramientas digitales, entre otras.

El enfoque seleccionado garantiza una participación activa de los adultos en el proceso, les da protagonismo, permite adaptar los ejes temáticos a las necesidades particulares, es flexible, tiene en cuenta los ritmos de aprendizaje y potencia el aprendizaje colaborativo y los procesos de retroalimentación.

Alcance

La propuesta aplicada espera contribuir con el desarrollo integral de competencias tecnológicas en los adultos mayores participantes considerando sus necesidades específicas y las posibilidades de que las herramientas implementadas contribuyan con su autonomía y su rol en la sociedad. Su alcance comprende el desarrollo de ciertas habilidades básicas como la navegación por internet y toca otras prácticas como las relacionadas con la comunicación.

La propuesta incluye la evaluación de cada una de las secuencias didácticas aplicadas, los recursos tecnológicos necesarios y el acompañamiento continuo mediante un proceso que busca ser una contribución tanto a la lucha contra la brecha digital como al empoderamiento del adulto mayor en la sociedad digital actual.

Diseño

En la figura 4 se puede observar un esquema general del diseño metodológico, el cual tiene tres grandes etapas, la elaboración de la propuesta andragógica, la aplicación de la misma y su posterior evaluación.

Figura 4

Esquema general del diseño metodológico



Nota. Fuente: Elaboración propia.

Elaboración de Propuesta Andragógica

Se realiza el diseño de la propuesta andragógica enfocada en la enseñanza de herramientas digitales que pueden ser valiosas para los adultos mayores. Esta consta de cinco secuencias didácticas, con duración aproximada de una hora, cuyo formato, actividades, desarrollo, observaciones y recomendaciones se encuentran en el Apéndice 1.

Los ejes principales tratados en las secuencias didácticas propuestas fueron:

- Navegación por Internet.
- Uso de las TIC para la memoria.
- Microsoft Word.
- Whatsapp Web.
- Correo electrónico.

Aplicación de la Propuesta Andragógica.

- Divulgación:

Se realiza la divulgación de la propuesta ante la comunidad focalizada, la cual se conforma por adultos mayores de los barrios Juan XXIII y San Luis de la ciudad de Pamplona. La localización geográfica se muestra en la figura 2.

- Elección de los participantes:

Los adultos mayores que ejerzan como participantes de la propuesta andragógica de alfabetización digital deberán cumplir con los siguientes requisitos:

Ser miembros activos de la fundación Clásicos de Oro de Pamplona.

Saber leer y escribir.

Contar con una disponibilidad mínima de una hora a la semana (día y horario a convenir).

Tener la iniciativa propia de ser partícipe del proceso educativo propuesto.

- Encuesta inicial:

Se realiza el diseño de una encuesta inicial. Dicho instrumento tiene como objetivo conocer algunos datos de interés sobre los adultos mayores que estuvieron interesados en ser partícipes de la propuesta andragógica. A continuación, se comparte el enlace de la encuesta aplicada:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSep-4qx7NwrXVODD9CCJNAq1w0mCOD0JwHoxcGu4-fBXes6yg/viewform?usp=sharing>

La aplicación de la encuesta inicial se realizó puerta a puerta, visitando las residencias de los miembros de la fundación que manifestaron interés de ser partícipes de la propuesta, los resultados digitalizados en Google Forms y exportados a Microsoft Excel. Se pudo encontrar un interés generalizado, una buena disposición y motivación para ser participar activamente. Junto

al diligenciamiento de la encuesta se realiza la firma de consentimientos para el tratamiento y divulgación de la información recolectada.

Figura 5

Proceso de aplicación de la encuesta inicial



Nota. Fuente: Elaboración propia.

Aplicación de la Propuesta

Durante cinco sábados se realiza la aplicación formal de la propuesta andragógica de alfabetización digital, las fechas y firmas de los asistentes quedan registradas en el apéndice 2. La cantidad de asistentes a las sesiones de aprendizaje oscilaron entre 6 y 10 adultos mayores y el préstamo de los equipos de cómputo se logró a través de la gestión con los docentes de la escuela rural Sabaneta del municipio de Pamplona.

Evaluación de la Propuesta Andragógica de Alfabetización Digital

La evaluación del proceso se realiza de manera cualitativa a través de una breve entrevista aplicada a algunos de los participantes de la propuesta educativa. La entrevista

realizada es de tipo semiestructurada, ya que, si bien fue basada en determinados interrogantes preestablecidos, se buscó en el proceso mantener una conversación natural y ahondar en cuestiones circunstanciales.

Población y Muestra

La población la componen los adultos mayores miembros de la fundación Clásicos de Oro de Pamplona. En cuanto a la muestra empleada para la encuesta inicial, tenemos 15 adultos mayores. Se trató de un muestreo aleatorio simple, ya que se seleccionaron miembros al azar sin distinción ni sesgo.

Para la aplicación de la propuesta andragógica y su posterior evaluación, se tuvo como muestra diez adultos mayores, en este caso el muestreo fue a conveniencia, pues se tuvo en cuenta sólo a los adultos mayores que mostraran mayor interés y que cumplieren ciertos requisitos determinados como por ejemplo ser miembros activos de la fundación, saber leer y escribir, contar con la disponibilidad semanal para asistir a las sesiones y tener la iniciativa de ser partícipe del proceso educativo propuesto. En el diagrama de la figura 5 se muestra un esquema general de los criterios tenidos en cuenta para la selección de la muestra:

Figura 6

Esquema general de la selección de la muestra de adultos mayores



Nota. Fuente: Elaboración propia.

Instrumentos Recolectores de Información

Encuesta Inicial

Este primer acercamiento permitirá comprender mejor algunos aspectos fundamentales de los adultos mayores como lo son las características sociodemográficas de la población y el nivel de escolaridad. Así mismo, aspectos relevantes para la investigación, por ejemplo, el cómo los adultos mayores utilizan la tecnología en su vida cotidiana y si tienen conocimiento respecto a su uso.

Otro factor importante que permitirá identificar la encuesta inicial son las posibles barreras que enfrentan los adultos mayores y descubrir oportunidades para mejorar su acceso y uso de las herramientas digitales, un conocimiento valioso a la hora de elaborar las secuencias didácticas.

Los interrogantes abordados pretenden conocer aspectos como:

- Edad.
- Sexo.
- Nivel de escolaridad.
- Tipo de dispositivos electrónicos que tiene y maneja.
- Tipo y nivel de manejo de herramientas digitales.
- Tiempo diario frente a una pantalla.
- Consideraciones generales sobre el uso y la importancia de las herramientas digitales en la vida cotidiana de cada uno.

Entrevista

Se plantea una entrevista semiestructurada con el objeto conocer las experiencias, opiniones y sugerencias respecto a la propuesta de alfabetización digital ejecutada. Se desea

conocer cuáles han sido sus logros y desafíos, qué aspectos del programa podrían mejorarse para satisfacer mejor las necesidades de los participantes y si esta ha tenido un impacto real en sus vidas.

Los interrogantes base de la entrevista fueron los siguientes:

- 1) ¿Qué lo/la motivó a aprender sobre tecnología en esta etapa de tu vida?
- 2) ¿Cómo describiría su experiencia inicial al comenzar a aprender sobre tecnología?
- 3) ¿Cuáles fueron sus mayores dificultades a la hora de enfrentarse a un computador?
- 4) ¿Qué recursos encontró más útiles en lo aprendido sobre tecnología?
- 5) ¿Le ha gustado incursionar en el mundo de la internet? ¿Por qué?
- 6) Finalmente, ¿cómo evalúa el proceso de aprendizaje del cual ha sido partícipe?

Consideraciones Éticas

Para garantizar la confidencialidad de los adultos mayores participantes se realiza la firma de un consentimiento informado en el cual el investigador se compromete a emplear la información de manera que no se cause ningún perjuicio al participante y darle a dicha información un uso estrictamente académico. En dicho consentimiento, el adulto mayor autoriza de manera voluntaria al investigador a hacer uso de la información recolectada.

Se puede ver una copia del consentimiento informado en los apéndices de este documento.

Recursos Necesarios

- Recurso humano: Investigador.
- Espacio físico: Espacio de reunión, lugar amplio con buen amoblado y que resulte cómodo para los asistentes.

- Recursos tecnológicos: computadores portátiles, conexión wifi estable, televisor (proyector).

Encuesta Inicial

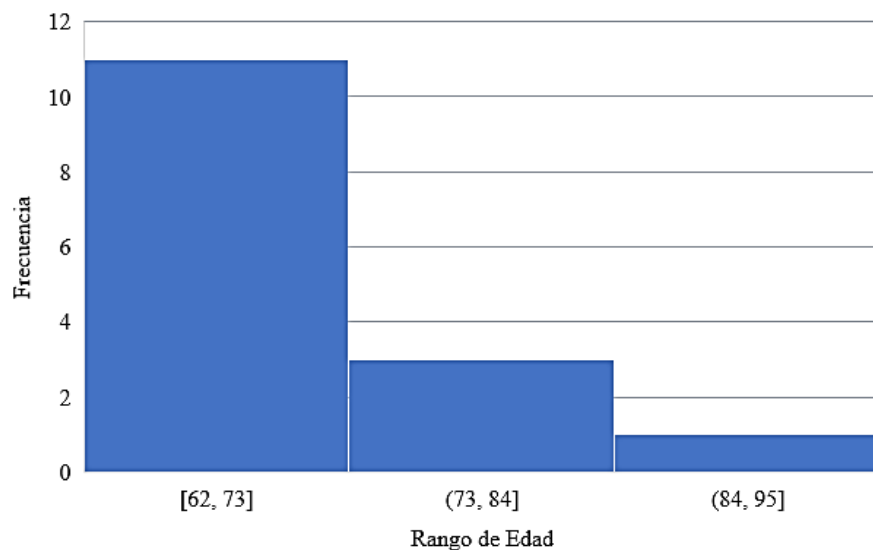
Esta técnica de recolección de información tuvo como objetivo conocer las expectativas de los adultos mayores ante la propuesta andragógica de alfabetización digital, así como servir de diagnóstico respecto al conocimiento que poseían los encuestados sobre herramientas tecnológicas. En la información presentada en el apéndice 3, se muestran condensadas las respuestas obtenidas en cada encuesta realizada, la cual se aplicó a 15 adultos mayores de la fundación clásicos de oro de Pamplona. En las figuras posteriores, se muestran una serie de gráficos estadísticos que permiten una mejor interpretación de los datos obtenidos que se consideran más relevantes:

Edad de los Participantes

En la Figura 7, se evidencia que los participantes de la encuesta se encontraban entre los 62 y los 91 años, siendo el rango más representativo el comprendido entre los 62 y 73 años.

Figura 7

Rango de edad de los adultos mayores encuestados



Nota. Fuente: Elaboración propia.

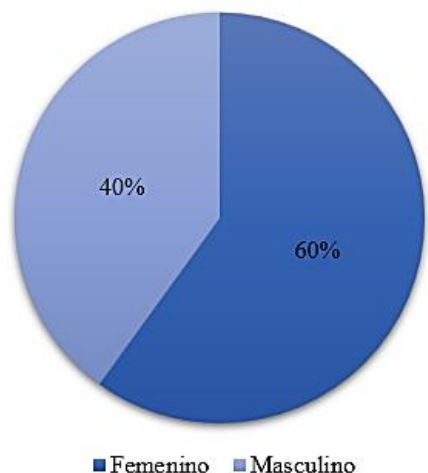
Como se puede observar en la Figura 7, 11 de los 15 encuestados se encontraban entre los 62 y 73 años, 3 entre los 73 y 84 años y un adulto mayor entre los 84 y 95 años. Los adultos mayores de mayor edad necesitaron de un mayor apoyo a la hora del diligenciamiento de la encuesta, mientras que en los adultos mayores del primer rango de edad se pudo observar mayor independencia.

Sexo de los Participantes

En la Figura 8, se observa que el 60% de los encuestados fueron del sexo femenino mientras el 40% fueron del sexo masculino.

Figura 8

Sexo de los adultos mayores encuestados



Nota. Fuente: Elaboración propia.

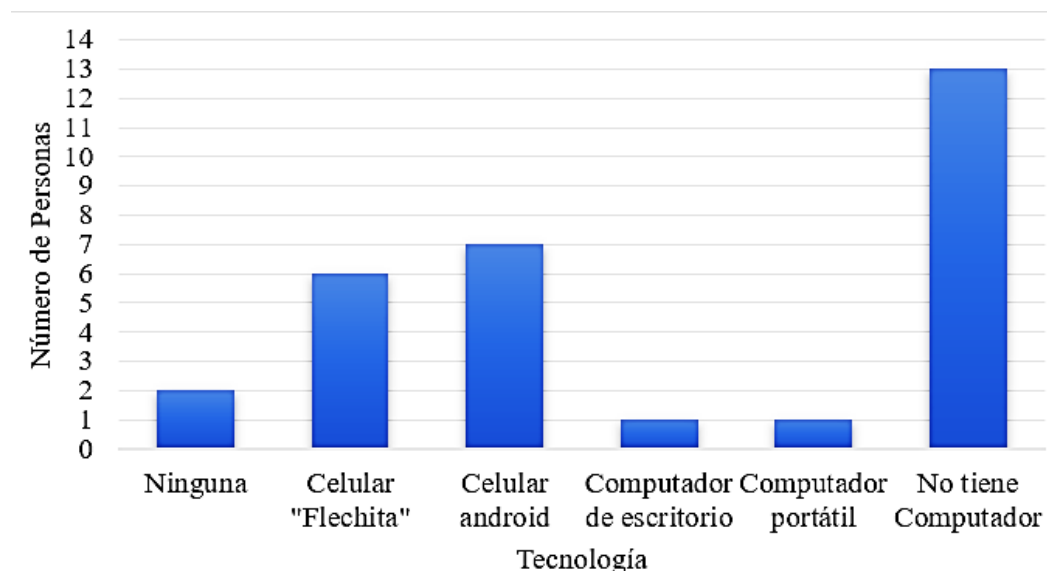
Como se puede observar en la Figura 8, se buscó tener apreciaciones de adultos mayores de ambos sexos. En la fundación Clásicos de Oro, se cuenta con una mayor prevalencia de mujeres sobre los hombres, lo cual se puede apreciar tanto en los participantes encuestados como en aquellos que fueron partícipes activos de la propuesta.

Adultos Mayores con Celular y/o Computador

En la Figura 9, se aprecia que la mayoría de los encuestados posee celular, aunque menos de la mitad de ellos cuenta con un dispositivo con tecnología Android. En cuanto al computador, apenas dos de los encuestados manifestaron poseer dicho dispositivo electrónico.

Figura 9

Cantidad de individuos con celular y/o computador



Nota. Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 9, se destaca el hecho de que el computador es un elemento relativamente ajeno a sus vidas, no sólo su uso resulta demasiado esporádico, sino que la cercanía a este dispositivo electrónico es poca o nula. Cabe resaltar que los adultos mayores pertenecientes a la fundación son de un nivel socioeconómico bajo, lo que también explica el poco acceso a al computador.

Manejo de herramientas digitales

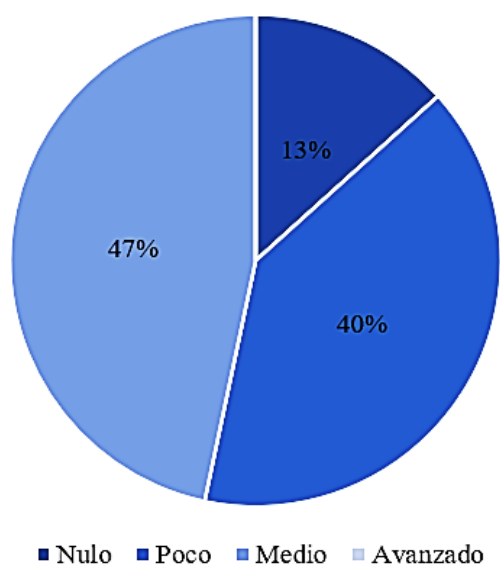
En la Figura 10, se observa que apenas dos de los encuestados manifestaron tener un nivel medio de manejo de herramientas digitales. La gran mayoría de los adultos mayores encuestados declaran que su conocimiento en herramientas digitales es poco o nulo.

Se puede apreciar que el conocimiento y manejo de herramientas digitales por parte de los adultos de la fundación son muy bajos, lo que se manifiesta en el hecho de que un 87% de los

encuestados establecen su nivel de conocimiento entre bajo y nulo, lo que conlleva al planteamiento de secuencias didácticas que toquen aspectos muy básicos de las herramientas digitales seleccionadas.

Figura 10

Nivel de manejo de herramientas digitales de los encuestados



Nota. Fuente: Elaboración propia.

Redes Sociales

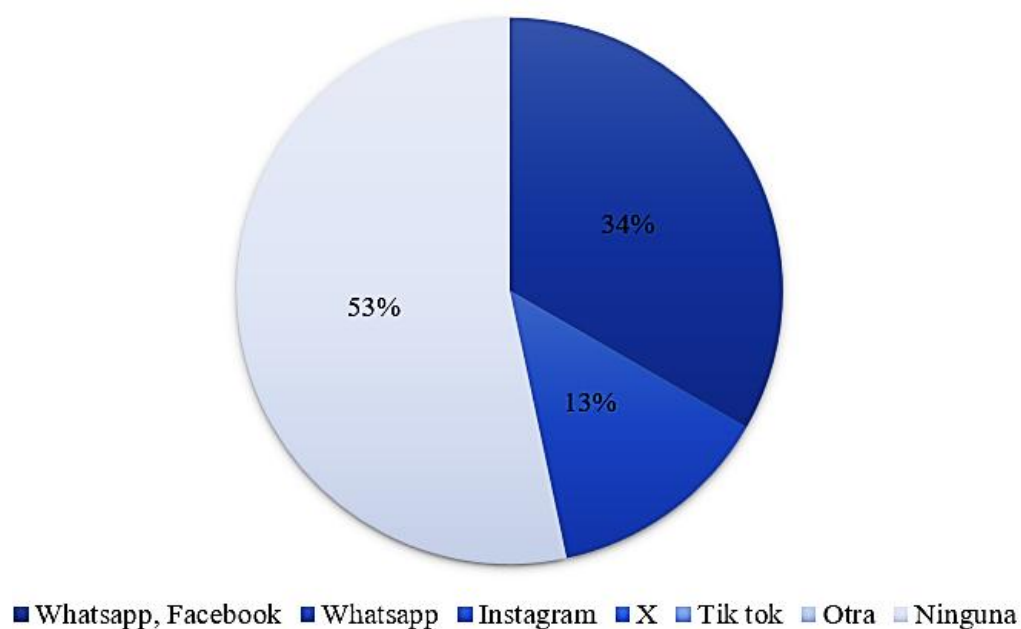
En la Figura 11, se evidencia que más del cincuenta por ciento de los encuestados no cuenta con ninguna red social, entre los que sí cuentan con alguna, prima WhatsApp y Facebook, destacando que un 34% de los encuestados maneja cuentas en las dos herramientas mencionadas.

Es posible inferir que el uso primordial que le dan los adultos mayores a las redes sociales es el de la comunicación, evidenciado en el hecho de que el WhatsApp es la red social predilecta entre ellos. Sin embargo, el que más del 50% de los encuestados no tengan ninguna

red social muestra lo ajena que resultan las herramientas digitales para ellos, incluso, aquellas que parecen hacer parte de la cotidianidad de todas las personas.

Figura 11

Uso de redes sociales de los adultos mayores encuestados



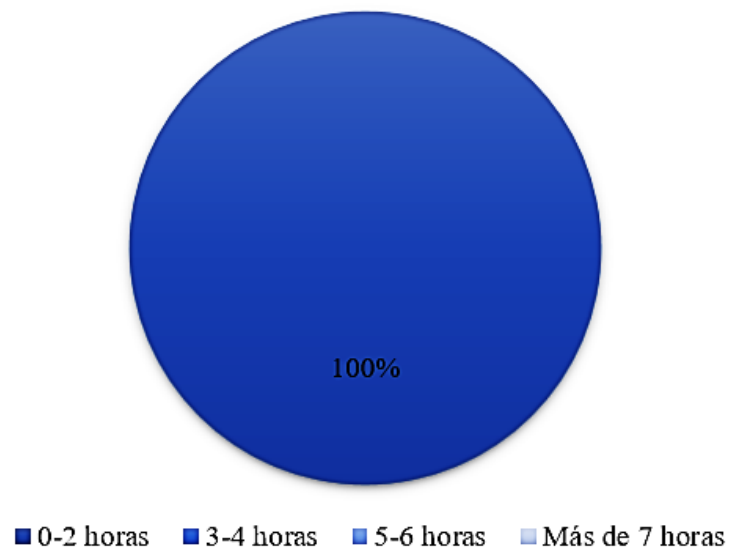
Nota. Fuente: Elaboración propia.

Horas diarias Frente a una Pantalla

En la Figura 12, se muestra que el 100% de los encuestados pasa entre 0 y dos horas al día frente a una pantalla.

Figura 12

Horas diarias que pasan frente a una pantalla los adultos mayores encuestados

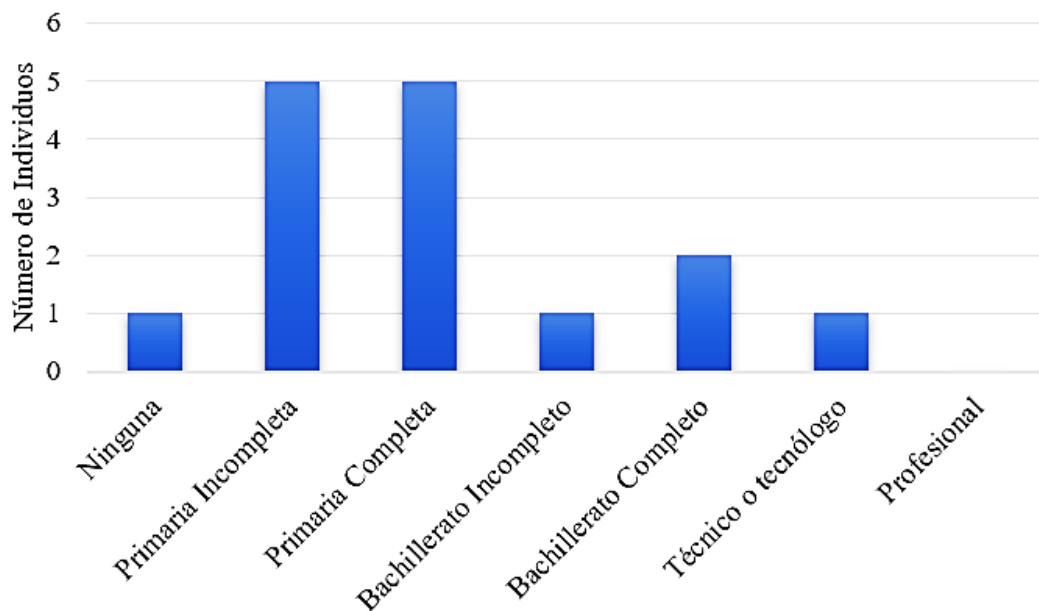


Nota. Fuente: Elaboración propia.

Este es un dato bastante revelador, ya que muestra el poco uso diario de herramientas digitales por parte de los adultos mayores. Dos hipótesis podrían explicar este resultado, por un lado, el poco acceso y por el otro la poca necesidad del uso de pantallas en su cotidianidad.

Nivel Educativo

De acuerdo a la Figura 13, se observa que, de los encuestados, ninguno posee educación universitaria. Apenas existe un caso de formación técnica y en la mayoría de ellos prima la educación a nivel de primaria.

Figura 13*Nivel educativo de los adultos mayores encuestados*

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Aquí se evidencia otra variable que se puede relacionar directamente con el poco manejo de herramientas digitales por parte de los adultos mayores, y es que, más del 60% de los encuestados únicamente tuvieron acceso a la educación primaria. Sólo se ve un reducido porcentaje de educación técnica y ninguno de educación universitaria. Este escenario tampoco se puede desligar del nivel socioeconómico de los participantes, ya que se encuentra que el bajo grado de escolaridad incide directamente con las posibilidades de progreso económico.

Preguntas abiertas

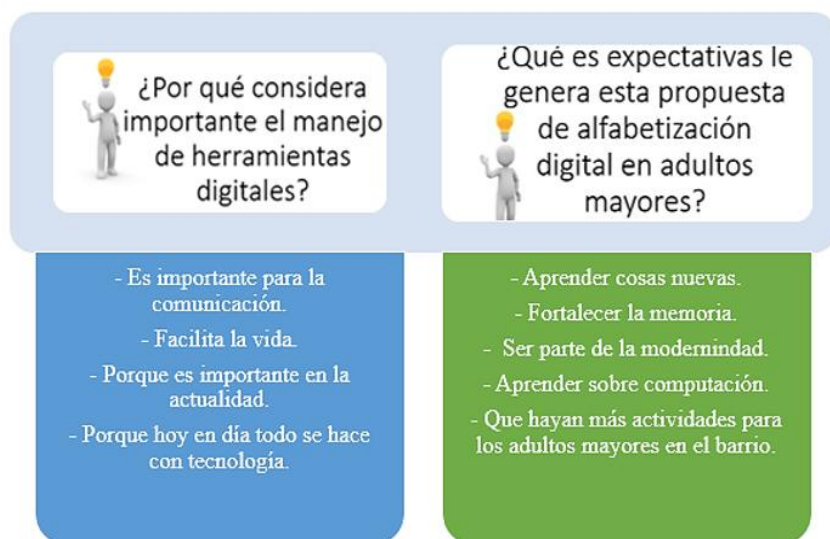
Respecto a la importancia de las herramientas digitales, el 100% de los encuestados considera importante su manejo y aseguran que su aprendizaje les proporcionaría mayor autonomía. En cuanto a las preguntas que indagaban respecto al por qué de lo anterior, se

encontraron razones variadas, pero la mayoría de ellos destacaba el valor de la tecnología para comunicarse con sus seres queridos. Finalmente, respecto al interrogante que abordaba las expectativas la propuesta de alfabetización digital, la respuesta más generalizada fue el hecho de aprender cosas nuevas o dicho en otras palabras aprender algo nuevo.

En el diagrama de la figura 14 se observan algunas de las respuestas más destacadas o repetidas entre los encuestados ante los interrogantes mencionados.

Figura 14

Respuestas destacadas a preguntas abiertas de la encuesta inicial



Nota. Fuente: Elaboración propia.

Tendencias Encontradas

En el diagrama que se muestra en la Figura 15, se observa un compendio de las ideas principales obtenidas a partir de los datos recabados mediante la encuesta. La finalidad de este diagrama, es facilitar la presentación y comprensión de los hallazgos más relevantes y poder

establecer posibles relaciones entre las respuestas a las diferentes preguntas, para así, facilitar el posterior análisis de los datos.

Figura 15

Algunas tendencias y relaciones encontradas entre las respuestas obtenidas en la encuesta inicial



Nota. Fuente: Elaboración propia

Aplicación de la Propuesta Andragógica de Alfabetización Digital

La propuesta andragógica constó de cinco secuencias didácticas, las cuales se aplicaron los días sábados, según las fechas relacionadas frente al eje temático de cada una.

- Navegación por Internet: 13 de abril de 2024.
- Uso de las TIC para la memoria: 20 de abril de 2024.
- Microsoft Word: 4 de mayo de 2024.
- Whatsapp Web: 11 de mayo de 2024.
- Correo electrónico: 18 de mayo de 2024.

Las actividades propuestas para cada sesión, los aprendizajes esperados, el desarrollo metodológico, las características específicas de cada sesión de aprendizaje, así como las observaciones y recomendaciones correspondientes, se detallan en el Apéndice 1: Secuencias andragógicas aplicadas.

A continuación, se presentan algunas apreciaciones generales de cada sesión de aprendizaje:

Sesión 1: Navegar por Internet

Para varios de los adultos mayores asistentes significó el primer acercamiento a un equipo de cómputo, así, que de manera introductoria se hace énfasis en el uso del teclado y el manejo del táctil del cursor. El enfoque fundamental de la sesión buscó que los adultos mayores emplearan Google Chrome para consultar cualquier tema de su interés, fomentando así la exploración libre y el autodescubrimiento. Algunas de las búsquedas que realizaron fueron:

- ¿Qué será bueno para al dolor de rodilla?
- Remedios naturales para la tos.
- ¿Cuál será el clima de Pamplona en la semana?
- ¿Qué será bueno para las matas?
- ¿Cómo espantar a un ratón?
- ¿Cómo tapar una gotera?

En términos generales, la sesión fue sumamente positiva. Los adultos mayores participantes iniciaron con algo de timidez su trabajo frente al computador, pero a lo largo de la jornada fueron desenvolviéndose de buena manera, mostrando un uso aceptable del teclado y el táctil de las computadoras. Así mismo, el ingreso al navegador y la exploración a través del mismo fue exitosa.

Sesión 2: TIC para la Memoria

La actividad giró en torno al desarrollo de actividades de “encontrar parejas” o “concéntrese”, algunas ya prediseñadas en la web, específicamente en el portal *Wordwall* y otra elaborada específicamente para los asistentes en el portal *interacty.me*. Se buscaba, no sólo destacar el potencial de las TIC y del internet como herramientas beneficiosas para el adulto mayor, sino también continuar fortaleciendo la familiaridad entre el adulto mayor y los dispositivos de cómputo.

La sesión resultó ser bastante divertida para los adultos mayores, quienes destacaron las bondades de la tecnología y lo valioso que resulta para ellos realizar actividades que contribuyen a fortalecer su memoria. Además, se notó mayor desenvolvimiento de los adultos en el manejo del cursor y es de destacar, que el ingreso al navegador de internet y a los portales de trabajo se hizo con éxito y autonomía por cada uno de los participantes.

Sesión 3: Microsoft Word

Se planteó esta secuencia didáctica ya que el manejo del procesador de texto señalado, uno de los más populares del mundo, no sólo tiene para el adulto mayor beneficios prácticos sino también cognitivos. Dos de los adultos mayores asistentes ya tenían una experiencia previa con Microsoft Word gracias a algunas jornadas computacionales a cargo de la alcaldía municipal de las cuales fueron partícipes.

La sesión giró en torno a la herramienta WordArt, en la cual, los adultos mayores escribieron su nombre y lo editaron a gusto con diferentes efectos y estilos. Al final de la sesión se imprimieron los trabajos realizados por los adultos para que ellos se llevaran el producto de su trabajo como un recuerdo de la sesión.

De nuevo, la clase despertó una motivación generalizada. Los adultos mayores realizaron la actividad propuesta con autonomía e interés. A lo largo de la sesión y mientras exploraban las posibilidades hacían preguntas del tipo:

- ¿Puedo ponerlo de determinado color?
- ¿La letra puede ir hacia abajo?
- ¿Puedo hacer una tarjeta?

Al final de la sesión, su trabajo impreso les resultó un souvenir satisfactorio. Se pudo apreciar, además, una mejoría en la confianza con que afrontaron el manejo del teclado y una muy buena apropiación del táctil del computador. Como actividad adicional se hizo un breve intento por escribir una carta para practicar el manejo del teclado.

Sesión 4: WhatsApp Web

La sesión se planteó tras realizar indagación previa con los adultos mayores participantes, quienes, en su mayoría, empleaban WhatsApp en sus dispositivos móviles. El objetivo principal de la sesión de aprendizaje fue ampliar su panorama de posibilidades al emplear dicha herramienta de mensajería.

Se pudo apreciar como los adultos mayores ya hacían el ingreso a su navegador de internet predilecto (Google Chrome) de forma autónoma y lograban hacer la búsqueda del portal de trabajo (WhatsApp Web) de manera natural, lo que deja entrever un evidente aprendizaje en cuanto al uso del computador se refiere. El escaneo del código QR para el ingreso les generó bastante asombro, pues resultó ser una novedad para todos los participantes.

Durante la sesión, intercambiaron mensajes e imágenes entre ellos, fue un excelente ejercicio para seguir ejercitando el manejo del teclado.

La sesión de aprendizaje, tuvo como uno de sus pilares garantizar la privacidad de cada uno de los participantes, esto, en cuanto a sus conversaciones se refiere. Por tanto, todo se desarrolló bajo previo consentimiento y sobre el final de la actividad se verificó que todos los adultos mayores hicieran cierre de sesión de su WhatsApp en el computador de trabajo.

Sesión 5: El Email

Este último espacio de aprendizaje es pensado y enfocado en el correo electrónico, ya que es la herramienta digital de comunicación asincrónica por excelencia. De hecho, los adultos mayores participantes que poseen telefonía Android, manifestaron que el correo con el cual funciona su teléfono fue configurado por sus hijos o nietos, pero que realmente desconocen cómo funciona un correo electrónico, esto, a pesar de que en diferentes lugares - como las entidades prestadoras de salud, por ejemplo -, les han pedido dicho correo.

Debido a la familiaridad que habían adquirido los adultos mayores con Google Chrome como navegador y Google como buscador, se optó por Gmail para la realización del ejercicio de la apertura del correo. Como siempre, a pesar de brindar acompañamiento continuo a los adultos mayores, se mantiene y respeta la autonomía de los mismos.

El proceso de apertura del correo se lleva a cabo con éxito con cada uno de los adultos mayores asistentes y se realiza un proceso de envío de emails entre ellos, que deja en evidencia una mayor apropiación del teclado comparada con la primera sesión de aprendizaje.

Se cierra de esta manera la aplicación de la propuesta andragógica de alfabetización digital con los adultos mayores de la fundación Clásicos de Oro de Pamplona.

Fortalezas y Debilidades Encontradas

En la siguiente tabla se muestran de manera esquematizada las principales fortalezas y debilidades encontradas en cada una de las sesiones de aprendizaje:

Tabla 1*Principales fortalezas y debilidades en cada sesión*

Sesión	Fortalezas	Debilidades
Navegadores	Puntualidad. Buena disponibilidad. Mucha curiosidad. Excelente participación.	Timidez al principio de la sesión. Desconocimiento total del funcionamiento de un equipo de cómputo.
Tic para la Memoria	Manejo fluido del táctil y el cursor. Cooperación. Dinamismo de la sesión. Aplicación de conocimiento previo.	Se tuvieron que compartir un par de equipos de cómputo por la poca disponibilidad de los mismos, lo que reduce la experiencia personal.
Microsoft Word	Conocimientos previos de un par de adultos mayores. Alta motivación. Aceptable manejo del teclado. Curiosidad y satisfacción al llevar su trabajo impreso como recuerdo.	La interfaz inicial pudo resultar algo confusa por el exceso de herramientas.
Whatsapp Web	Aceptable manejo del teclado. Asombro al ver la expansión de una herramienta conocida.	No todos los participantes hacen uso regular del whatsapp.

	Pericia en el manejo de dos dispositivos digitales al mismo tiempo.	
EL Email	Refuerzo de habilidades adquiridas en anteriores sesiones.	Existe la posibilidad de que el email creado no vuelva a ser empleado por los adultos mayores.
	Reconocimiento del valor de un correo electrónico personal.	
	Fortalecimiento de lazos en la cooperatividad y el intercambio de correos.	

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Evaluación de la Propuesta

Se realiza una breve entrevista semiestructurada a cuatro de los participantes de las sesiones de aprendizaje para conocer sus apreciaciones respecto a la iniciativa educativa de la cual fueron parte activa. Las entrevistas fueron realizadas a las señoras Olga Rico, Isabelina Pabón, María Teresa Leal y Flor de María Leal. La transcripción a las entrevistas, así como los enlaces directos a los audios de las mismas, se pueden encontrar en los apéndices de este documento.

De las entrevistas realizadas se puede inferir que los participantes de la propuesta de alfabetización digital muestran gran nivel de satisfacción con el proceso realizado. Entre las conclusiones de los entrevistados se pueden destacar algunas que avalan este tipo de procesos de formación, como, por ejemplo:

- Para los adultos mayores es importante aprender sobre tecnología y no quedarse relegado independientemente de la edad.

- Los adultos mayores también tienen derecho a aprender a pesar de que algunos no tuvieron la oportunidad de recibir cierta formación académica.
- Los adultos mayores también tienen aspiraciones.
- Ellos crecieron en una época donde no existía tanta tecnología, aun así, siempre hay que estar abierto a aprender sobre ello.
- En las etapas iniciales existen nervios o indecisión, ya que los computadores resultan dispositivos extraños, pero el transcurso de las sesiones de aprendizaje les transmite confianza y familiaridad.
- Es importante para los adultos mayores aprender a usar la tecnología para no depender siempre de otras personas a la hora de hacer una consulta por internet.
- Entre las dificultades más relevantes que encontraron los adultos mayores en sus primeros acercamientos al computador se encuentran el manejo del teclado y la localización y la identificación de íconos.
- La práctica continua es vital para no olvidar lo aprendido, de manera que se considera fundamental que propuestas educativas andragógicas sigan siendo parte de sus vidas.

En términos generales, la evaluación que los adultos mayores le dan a la propuesta andragógica de alfabetización digital ha sido excelente, la satisfacción, el agradecimiento para con el maestrante y la disposición para seguir aprendiendo sobre tecnología, así lo demuestran.

Discusión

La propuesta andragógica de alfabetización digital aplicada ha sido pertinente y valiosa. Los 15 adultos mayores participantes mostraron una mejora en sus habilidades digitales básicas, con un nivel de satisfacción evidente. Esto se ve demostrado en el progreso alcanzado en el manejo del

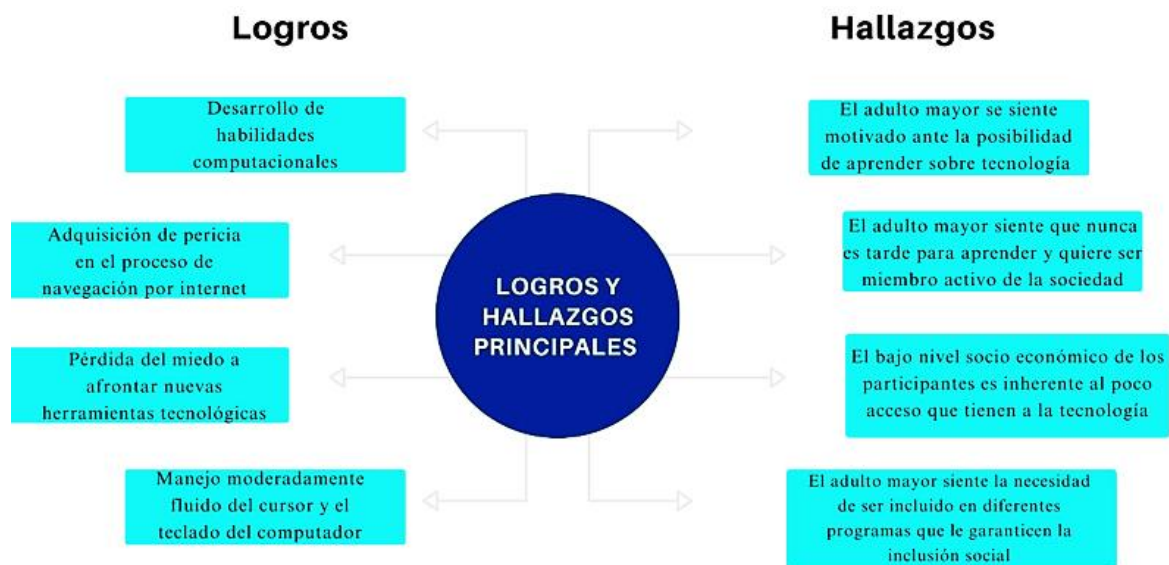
computador y el acceso a internet, en los productos obtenidos en las diferentes sesiones de aprendizaje y en la constante motivación a lo largo del proceso y en la confianza digital adquirida por parte de los participantes.

Hallazgos Principales

En la Figura 16 se observa un diagrama que ilustra los principales logros obtenidos gracias al proceso andragógico ejecutado, así como los hallazgos encontrados a través del mismo. Cabe destacar, que el desarrollo de la propuesta no solo logra el desarrollo de competencias tecnológicas en los adultos mayores, sino que también lo hace siguiendo los principios de la andragogía, como lo son, el reconocimiento del adulto mayor como un sujeto activo de su aprendizaje, el afianzamiento de su autonomía, el aprendizaje colaborativo y el respeto al ritmo de aprendizaje de cada individuo.

Figura 16

Principales logros y hallazgos de la alfabetización digital



Nota. Fuente: Elaboración propia.

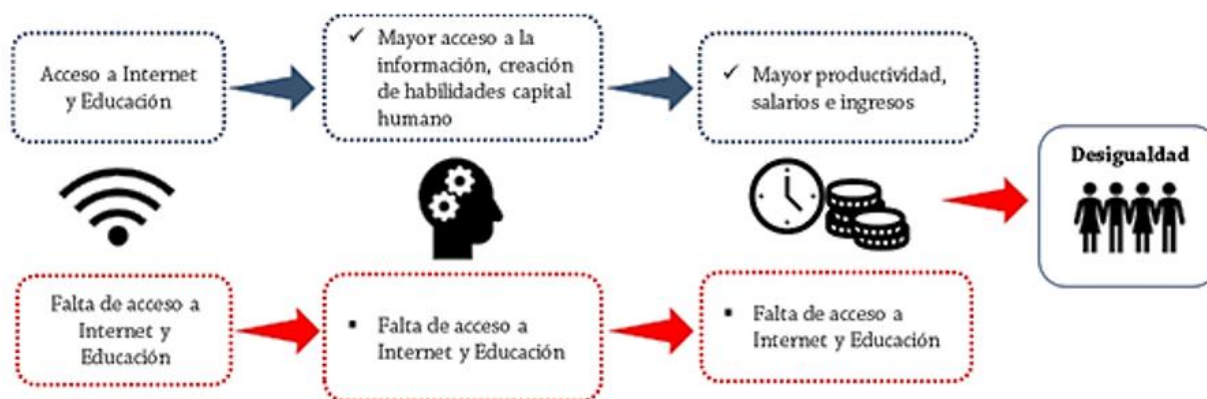
Apreciaciones Iniciales

La mayoría de adultos mayores de la fundación clásicos de oro de Pamplona que participaron de la propuesta poseen poco manejo y conocimiento de herramientas digitales, esto puede estar asociado, primordialmente, a dos factores, el primero es el nivel socioeconómico, pues ellos pertenecen a los estratos 1 y 2 y son socioeconómicamente vulnerables, lo que limita su acceso a dispositivos tecnológicos. La segunda posible causa podría relacionarse con el bajo nivel educativo en la mayoría de adultos mayores pertenecientes a esta fundación.

El Departamento Nacional de Planeación – DNP – (2018), señala que, en Colombia, existe una brecha digital relacionada directamente con la brecha socioeconómica, contrastando que mientras más del 90% de las personas de estrato 6 tienen acceso a internet, apenas el 15% de las personas estrato 1 gozan del mismo privilegio. Estos datos corroboran las apreciaciones iniciales, ya que los miembros de la fundación son miembros de los estratos 1 y 2, lo que conlleva a un acceso limitado a la internet. De igual forma, existe también una relación directa entre el acceso a internet y los recursos socioeconómicos, lo que produce desigualdad, tal y como se puede apreciar en la Figura 17.

Figura 17

Relación entre el acceso a internet y el aumento de ingresos



Nota: Tomado de *Departamento Nacional de Planeación*. (2018). Aproximación al impacto de las TIC en la desigualdad de ingresos en Colombia. (p. 20).

Lo comentado anteriormente conlleva al hecho de que en el estilo de vida de los adultos mayores encuestados no se frecuenta el uso de las pantallas, esta información es útil para definir que la enseñanza de herramientas TIC a los adultos mayores se debe hacer a través de secuencias didácticas de corta duración y basadas preferiblemente en la repetición.

Uno de los factores que dan pie a un buen inicio de la ejecución de la propuesta, es que los adultos mayores que participaron de la encuesta realizada demuestran gran interés y motivación hacia el aprendizaje de herramientas digitales. Todos ellos, recalcan el valor intrínseco de dichas herramientas, pues manifiestan ser la vía de comunicación – tanto en mensaje como en llamadas – con sus hijos y nietos. Así mismo, la expectativa de aprender algo nuevo y de verse inmersos en la modernidad les resulta un factor motivador determinante.

Esta buena disposición abre las puertas a los adultos mayores a la era digital actual, un aspecto vital en la actual sociedad del conocimiento, ya que el uso de las herramientas digitales se ha convertido en un componente esencial para la participación plena del individuo en la sociedad. Por esto, una propuesta andragógica enfocada en la alfabetización digital del adulto mayor, resulta una iniciativa con mucho valor educativo que contribuye a la lucha contra la brecha digital observada en la sociedad, a la par que favorece a una población vulnerable.

Desarrollo de la Propuesta Andragógica de Alfabetización Digital

La propuesta encaró una selección de herramientas digitales que se consideraron útiles para los adultos mayores. Estas fueron:

- Navegación por Internet: Les permite realizar consultas valiosas, como verificar su nivel de Sisbén o resolver dudas de interés general.

- Juegos en línea sencillos: Ejercitan la memoria y las capacidades cognitivas.
- Microsoft Word: Programa que les puede resultar útil para escribir cartas y crear o editar documentos personales.
- WhatsApp Web: Facilita la comunicación con familiares y conocidos a través de la computadora.
- Correo electrónico: Útil tanto para la comunicación como para la realización de múltiples trámites.

Uno de los aspectos que más deben destacarse del proceso educativo que se llevó a cabo, fue el evidente progreso de los adultos mayores participantes en cuanto al manejo de los computadores y la pericia al navegar a través de internet. Los nervios, titubeos, dudas e incertidumbres de la sesión inicial, fue transformándose en confianza y seguridad. El computador portátil, que inicialmente les resultó ajeno fue convirtiéndose poco a poco en una herramienta, quizás no cotidiana, pero si familiar.

El proceso estuvo acompañado de una evaluación continua que se daba a partir del conocimiento de los diferentes testimonios de los adultos mayores participantes, a quienes siempre se les estuvo interrogando respecto a las sensaciones, dificultades, avances y sugerencias respecto a las secuencias desarrolladas. En ese orden de ideas, es posible decir que el proceso estuvo envuelto en una evaluación continua que incluía:

- Retroalimentación.
- Análisis de percepciones de los adultos mayores.
- Establecimiento de mejoras.
- Evaluación final.

Se logró evidenciar que los adultos mayores adquirieron en el proceso habilidades digitales básicas, sus testimonios dan fe de ello, pues manifestaron entre otras cosas: *“es bueno estar aprendiendo cosas a esta etapa de la vida”*, *“siento que he podido aprender, no sólo los jóvenes pueden hacerlo, uno también”*, *“uno aprende cosas y logra actualizarse mejor”*. Así mismo, manifestaron haber adquirido mayor independencia a la hora de desenvolverse frente al computador y perder el miedo a la manipulación de dicho dispositivo electrónico.

Cabe destacar que, si bien la internet trae múltiples beneficios para el adulto mayor, como lo pueden ser el acceso a la información, la comunicación, el entretenimiento y el fortalecimiento de sus capacidades cognitivas, es crucial que el acceso a dicha herramienta sea acompañado del proceso de formación adecuado o en su defecto, tener un acompañamiento que garantice la navegación segura por la web. Esto da un valor agregado a la propuesta andragógica que se ha ejecutado, ya que para que los adultos mayores tengan un acercamiento pertinente a la internet la alfabetización digital es un aspecto fundamental.

Brecha Digital

El poco acceso que manifestaron tener los adultos mayores a los dispositivos electrónicos evidencia que hay una innegable brecha digital, relacionada fundamentalmente con la edad, pero que también puede vincularse al nivel socioeconómico, ya que la propuesta estuvo enfocada en atender a un grupo poblacional vulnerable y de estrato bajo. Estos hallazgos confirman lo señalado por Yoon et al. (2018), autores que afirman que los múltiples beneficios de las herramientas tecnológicas no son aprovechados por todos los miembros poblacionales de la misma manera debido a factores socioeconómicos.

Además del nivel socioeconómico, otros factores a considerar son la edad, la etnicidad o el género, ya que estos están relacionados con una diferenciación en el acceso a las tecnologías, lo que ocasiona una forma de discriminación y aumenta la brecha digital en la sociedad.

Paz (2008), concluye que las iniciativas enfocadas en la alfabetización digital a los adultos mayores, contribuyen no solamente a la disminución de la brecha digital, sino también al de la brecha generacional, aunque resalta que en Colombia existen escasas iniciativas de alfabetización digital para la población adulta. Concluye además que, las propuestas andragógicas deben utilizar estrategias propias y estar acompañadas de un proceso de evaluación continua y en lo posible ser aplicadas a múltiples contextos.

En contextos cercanos, se ha encontrado que la Alcaldía de Bucaramanga en el año 2023 ha ofrecido cursos de alfabetización digital para adultos mayores, donde ellos han aprendido funciones básicas de office, apertura de correos electrónicos y mecanografía (Carreño, 2023), posibilidades digitales semejantes a la propuesta presentada.

También se encuentra un estudio adelantado por Casallas (2023) en Bogotá, quien encuentra que los adultos mayores demuestran gran interés en aprender sobre el uso de la tecnología, un factor que fue posible evidenciar también en la propuesta andragógica presentada. El autor, además, plantea que el correcto empleo del computador y el celular en la población adulta son aspectos fundamentales para la inclusión digital de dicha población.

Este particular, otorga un valor agregado a la propuesta ejecutada, ya que iniciativas andragógicas de este tipo contribuirían de manera significativa a la lucha contra la brecha social que sufren los adultos mayores.

Evaluación y Nivel de Satisfacción de los Adultos Mayores Partícipes de la Propuesta

A través breves entrevistas realizadas a cuatros adultos mayores que fueron participantes activas de la propuesta de alfabetización digital adelantada, se buscó se manera cualitativa evaluar la propuesta y medir el nivel de satisfacción de los participantes. Entre los parámetros que es posible destacar del proceso – además de resaltar la importancia de un enfoque centrado en el adulto mayor, es la relevancia práctica del contenido abordado, el apoyo continuo a los adultos mayores y el impacto de la propuesta en ellos.

Entre las características que sobresalen en el enfoque andragógico aplicado es posible enunciar, por ejemplo:

- Autonomía

Si bien hubo un acompañamiento constate a lo largo del proceso educativo, en todo momento y cada sesión se permitió la posibilidad a los adultos mayores del autodescubrimiento, del desarrollo de las actividades propuestas según sus intereses particulares y de la exploración libre de las herramientas trabajadas.

- Aprendizaje colaborativo

A lo largo de las sesiones de aprendizaje, así como se buscó incentivar la autonomía, también se destacó el aprendizaje colaborativo, el cual, incluso, podría decirse que surgió de manera natural. Se observó el apoyo entre pares, en medio de una calidez humana propia de aquellos que han compartido diferentes espacios a lo largo de varios años.

- Entornos de aprendizaje amigables

En cada una de las sesiones de aprendizaje se hicieron esfuerzos por brindar a los adultos un espacio cómodo y lleno de camaradería, siempre se recalcó la

importancia de las herramientas tecnológicas y de acceder a ellas según los propios ritmos de aprendizaje, quitándole importancia a la exigencia y a los resultados. Lo importante es el proceso, una batuta bajo la cual se garantizó que los adultos mayores encontraran un espacio de aprendizaje cómodo y amigable.

- Motivación constante

Un aspecto fundamental en las sesiones de aprendizaje. Al igual que en el ítem anterior, se reconoce la importancia de un escenario donde el adulto mayor se desenvuelva cómodamente. La motivación constante, relacionada en palabras de apoyo y en congratulaciones por el trabajo realizado, fue primordial para el buen desempeño de los adultos mayores.

- Enriquecimiento personal

Las herramientas digitales seleccionadas para desarrollar las diferentes sesiones de aprendizaje fueron elegidas bajo el criterio del valor agregado que puedan otorgar a los adultos mayores en su desempeño en sociedad. El objetivo es que, aunque no se conviertan en expertos, si tengan la capacidad de realizar tareas de manera autónoma empleando dichas herramientas.

Finalmente, cabe decir que la propuesta de alfabetización digital aplicada cumple con las premisas de la teoría andragógica de Knowles (ver Figura 1), ya que el aprendizaje está orientado al desempeño del adulto mayor en la sociedad (calidad de vida), fomenta la capacidad de auto aprender (autoconcepto), fortalece la autoestima y la motivación del adulto mayor, se observa una buena disposición para el aprendizaje por parte de los participantes y busca solución a situaciones de la vida diaria en la que pueden llegar a necesitar herramientas digitales.

Sánchez (2015), resalta uno de los principios de las teorías de McClusky, quien plantea que los adultos siempre tienen la predisposición al aprendizaje ya que de esta manera logran la superación personal, una cuestión que para el autor es “una responsabilidad inherente a la edad adulta”. Este mismo autor también destaca la teoría de Tough (1971), quien postula que los adultos, independientemente de su edad, siempre tienen la disposición de seguir creciendo en cuanto a aprendizaje se refiere. El sólo hecho de satisfacer la curiosidad, encontrar el disfrute en un nuevo contenido o en desarrollar una nueva habilidad, son para Tough factores que generan motivación.

Las ideas de McClusky y Tough también se logran ver reflejadas en la propuesta aplicada, ya que se siempre existió una buena disposición por parte de los adultos mayores ante las herramientas digitales presentadas, fortaleciendo su capacidad para enfrentar y adaptarse a las demandas tecnológicas de la vida contemporánea. Así mismo, tal como lo plantean las ideas de Tough, se observó que el deseo de satisfacer la curiosidad y la motivación que significó el reto de enfrentarse a algo nuevo resultaron ser factores preponderantes en el buen desempeño de los adultos mayores en cada una de las secuencias didácticas propuestas.

Adam (1979) citado por Lourdes (2011), postula que las prácticas andragógicas deben basarse en los principios de participación, horizontalidad y flexibilidad, donde la horizontalidad hace referencia a una relación directa entre compromisos y resultados. Los principios propuestos por Adam también se ven reflejados en la propuesta realizada, donde la participación y la flexibilidad fueron dos factores preponderantes de las prácticas. Para Cross (1981), los tipos de alumnos adultos que se pueden encontrar son los que buscan aprender por tener acceso a una actividad, los que se orientan a un objetivo y los que se orientan a un aprendizaje. Quizás, si quisiéramos categorizar a la población atendida en esta investigación según los parámetros de

dicha autora, hay que decir que se encontrarían dentro de los alumnos adultos que buscan tener acceso a una actividad, puesto que la población atendida no tiene una elevada formación académica ni se encuentran empleados en ningún medio.

Sostenibilidad, Replicabilidad y Reflexión Final

Para que los aprendizajes obtenidos al largo de la ejecución de la propuesta puedan ser sostenibles en el tiempo, se requieren iniciativas por parte del gobierno local que garanticen la inclusión de los adultos mayores en programas de formación digital. De igual forma, los adultos mayores participantes pueden establecer rutinas tecnológicas que les resulten significativas, de manera que puedan incursionar la tecnología a sus vidas en la medida de sus posibilidades. Por supuesto, el objetivo no es convertirse en expertos, sino mantener la autonomía y la conexión con el mundo digital de manera cómoda y útil para su vida cotidiana.

En cuanto a la replicabilidad de la propuesta que se ha construido, es posible asegurar que esta es fácilmente reproducible en otros contextos, siempre y cuando se cuenten con los equipos de cómputo, una conexión estable a internet y un espacio físico cómodo para los adultos. Así mismo, es posible complementarla con otras herramientas que puedan resultar útiles para el adulto mayor, como el uso de plataformas para reserva y consulta de citas médicas, realizar compras en línea o aplicaciones para mantener la mente y el cuerpo activo entre otras herramientas.

Finalmente, es posible afirmar que se alcanzan con éxitos los objetivos específicos planteados al inicio de la investigación, ya que se elabora la propuesta andragógica enfocada en la alfabetización digital de los adultos mayores de la fundación clásicos de oro de Pamplona, se aplica y se evalúa la misma de manera pertinente, por ende, se cumple a su vez con el objetivo general al lograr el diseño y la ejecución de la propuesta enunciada anteriormente.

Conclusiones

- La implementación de la propuesta andragógica enfocada en la enseñanza de herramientas digitales, la cual fue desarrollada con los adultos de la Fundación Clásicos de Oro de Pamplona, ha demostrado ser una iniciativa que permite el desarrollo de competencias digitales básicas en los participantes. Las herramientas seleccionadas (navegadores web, juegos para fortalecimiento de la memoria, Microsoft Word, WhatsApp Web y el correo electrónico), se han considerado como instrumentos TIC pertinentes y funcionales para las necesidades específicas de la población atendida.
- Los adultos mayores, han ejecutado procesos como el uso del computador, la mecanografía o la navegación por internet, con mayor fluidez con el transcurso de las sesiones de aprendizaje. De igual forma, los adultos mayores dejan entrever a través de sus testimonios, que han adquirido un mayor nivel de confianza para afrontar la tecnología y que les entusiasma las posibilidades que las TIC les ofrecen. Esto confirma que la alfabetización digital en adultos mayores genera beneficios que trascienden lo cognitivo y llegan a tocar el factor socioemocional.
- El uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) trae a los adultos múltiples beneficios tanto de tipo práctico como cognitivos. Entre los beneficios prácticos podemos enunciar la comunicación, el acceso a la información y la realización de consultas y trámites en línea, mientras que entre los beneficios cognitivos se destacan el fortalecimiento de la memoria, la conexión social y el desarrollo de habilidades digitales.
- Futuras propuestas andragógicas de alfabetización digital adelantadas por organizaciones de índole pública o privada o por iniciativas educativas individuales deben tener el enfoque diferenciado que reconozca las necesidades de la población a atender, en este

caso el adulto mayor. Este enfoque debe seguir algunos principios metodológicos como lo son el reconocimiento experiencial, el respeto a la autonomía, el aprendizaje activo, el reconocimiento y la motivación constante, la aplicabilidad práctica y dejar hipotéticos espacios de evaluación del conocimiento en un segundo plano.

- La limitación imperante que ha tenido la investigación estuvo ligada con los recursos, tanto de tipo infraestructural como tecnológicos. Por un lado, la consecución del préstamo de los equipos de cómputo y por otro la movilidad de los mismos, representaron escenarios muy dificultosos por cuestiones de distancia y acceso. Se recomienda, que propuestas andragógicas de este tipo tengan la garantía de contar con los equipos apropiados y el acceso a escenarios acordes para el trabajo y la comodidad de los adultos mayores.
- En el contexto de la sociedad del conocimiento y la interconectividad, la brecha digital significa un factor de exclusión importante para con las poblaciones menos favorecidas. En los adultos mayores, este factor de exclusión es particularmente crítico, especialmente con aquellos que pertenecen a un bajo nivel socioeconómico y que no tuvieron la oportunidad de alcanzar determinado nivel de formación en sus vidas. Es por esto que las iniciativas de alfabetización digital centradas en dicha población, son fundamentales para construir una sociedad con mayores niveles de igualdad, acceso e inclusividad.
- Garantizar la continuidad a procesos de formación de este tipo en los adultos mayores puede tener un impacto positivo y transformador en sus vidas. Aumenta su autonomía, fomenta la conexión social, ayuda a mantener su mente activa haciéndolos más partícipes de su comunidad y mejora significativamente su bienestar emocional y mental.

- El adulto mayor constituye un grupo poblacional vulnerable, históricamente invisibilizado en las políticas de inclusión digital, con múltiples necesidades que muchas veces no son reconocidas por la sociedad. Es imperativo que las instituciones les reconozcan e incluyan en diferentes programas de formación y acompañamiento que favorezcan su bienestar, autonomía y participación activa en la sociedad.

Recomendaciones

- La principal recomendación que se puede dar a la propuesta desarrollada es la continuidad. Los adultos mayores entrevistados coincidieron en el valor del proceso de aprendizaje del que fueron parte, manifestando el deseo de que éste continúe, sobre todo, recalcando la necesidad de practicar lo aprendido para que no se olvide, ya que la mayoría no posee computador en su casa.
- Esto podría lograrse por medio de solicitudes directas de la fundación a la alcaldía de Pamplona, solicitando el apoyo de programas enfocados en fortalecer las competencias tecnológicas de los adultos mayores. Así mismo, los puntos Vive Digital con que cuenta el municipio, podrían establecerse como puntos de acceso libre a los adultos mayores, para que estos no sólo participen de programas de formación, sino que puedan poner en práctica sus aprendizajes, ya que, en vista de la carencia de computadores en sus casas, necesitan de un espacio en el cual puedan acceder a los equipos de manera libre.
- Otras iniciativas podrían enfocarse en otros objetivos determinados. Por ejemplo, la iniciativa desarrollada se realizó con adultos mayores que sabían leer y escribir, así que podrían emplearse las TIC para adelantar procesos de enseñanza de la lectura y la escritura y así reducir las tasas de analfabetismo en adultos mayores. También puede complementarse la propuesta con otras sesiones de aprendizaje, ya sea para profundizar en las herramientas trabajadas o enseñar el uso de nuevas herramientas.
- Entre las herramientas digitales que se recomendarían trabajar, debido a la utilidad que podrían presentar para los adultos mayores, se encuentran aplicaciones de bienestar como contadores de pasos o de ejercicios de activación enfocadas en adultos, aplicaciones de control de medicamentos, uso de portales tanto de pagos como de

compras en línea, mecanismos para interponer una PQR en línea o solicitar una cita, aplicaciones para mejorar la dieta y otros aspectos nutritivos, sólo por citar algunos ejemplos.

- Una última recomendación podría ser extender la iniciativa a otros grupos de adulto mayor, ya que en Pamplona particularmente, existen diversidad de grupos de adultos mayores y muy seguramente en cada uno existen adultos mayores interesados en incursionar en el mundo de las herramientas tecnológicas.
- Para lograr este cometido, se podría proponer a la alcaldía municipal que en sus programas de apoyo al adulto mayor contemplara formaciones de este tipo en escenarios como los quioscos Vive Digital, la biblioteca municipal, el centro Día del adulto mayor o cualquier otro escenario adecuado para recibir a los potenciales aprendices con todas las comodidades y garantizando además los recursos tecnológicos y humanos necesarios.

Referencias bibliográficas

- Abad, L. (2016). La alfabetización digital como instrumento de e-inclusión de las personas mayores. *Prisma Social*, (16), 156-204.
<https://revistaprismasocial.es/article/view/1256/1319>
- Agudo, S., Pascual, M. A., y Fombona, J. (2012). Usos de las herramientas digitales entre las personas mayores. *Comunicar*, 20(39), 193-201. <https://doi.org/10.3916/C39-2012-03-10>
- Alcaldía de Pamplona. (2018, 6 de agosto). *Alfabetización digital*. <https://pamplona-nortedesantander.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/Paginas/alfabetizaci%C3%B3n-digital-.aspx>
- Alcaldía de Pamplona. (2024). *Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones*. <https://www.pamplona-nortedesantander.gov.co/Transparencia/Planes%20de%20Accin%202024/PLAN%20ESTRATEGICO%20DE%20TECNOLOGIAS%20DE%20LA%20INFORMACION%20Y%20LAS%20COMUNICACIONES.pdf>
- Aldana, G., García, L., y Jacobo, A. (2012). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) como alternativa para la estimulación de los procesos cognitivos en la vejez. *CPUE, Revista de Investigación Educativa*, (14), 153-166.
http://www.uv.mx/cpue/num14/practica/aldana_garcia_mata_tic_vejez.html
- Arboleda, W., y Orozco, L. (2018). Alfabetización digital como herramienta para el envejecimiento activo en el adulto mayor. *Revista Corporación Universitaria Adventista*, 10(19), 73-84. <http://repository.unac.edu.co/handle/11254/955>
- Arévalo, L., Gómez, M., y Silva, A. (2015). *La andragogía: Posibilidad de cualificación de los procesos de aprendizaje en la Universidad La Gran Colombia* [Tesis de especialización,

- Universidad La Gran Colombia]. Repositorio Institucional UGC.
https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4133/Andragog%C3%ADa_cualificaci%C3%B3n_procesosaprendizaje_universidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arteaga, I., y Tenecora, D. (2019). *Alfabetización digital para adultos mayores* [Tesis de pregrado, Universidad de Azuay]. Repositorio Digital Universidad de Azuay.
<https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/8667>
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos* (Resolución 217 A). <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Bendeck, J. (2018). Conceptualizaciones de la andragogía por parte de estudiantes colombianos en la educación superior: Aproximaciones iniciales. *Educación Superior y Sociedad*, 30(30), 57-82. <https://ess.iesalc.unesco.org/index.php/ess3/article/view/98>
- Carreño, J. (2023, 27 de julio). *El curso de alfabetización digital que realizan adultos mayores en Bucaramanga*. Alcaldía de Bucaramanga.
<https://www.bucaramanga.gov.co/noticias/el-curso-de-alfabetizacion-digital-que-realizan-adultos-mayores-en-bucaramanga/>
- Casallas, D. (2023). *Propuesta de inclusión y alfabetización digital del adulto mayor al escenario de las TIC* [Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio Institucional UPN. <http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/19085>
- Constitución Política de Colombia [Const]. (1991). Artículo 67 [Educación]. *Gaceta Constitucional No. 116*. <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>

Cresci, K., Yarandi, H. N., y Morrell, R. W. (2010). The digital divide and urban older adults.

CIN: Computers, Informatics, Nursing, 28(2), 88-94.

<https://doi.org/10.1097/NCN.0b013e3181cd8184>

Cross, K. P. (1981). *Adults as learners*. Jossey-Bass.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2021). *Adulto mayor en*

Colombia: Características generales.

<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/genero/presentacion-caracteristicas-generales-adulto-mayor-en-colombia.pdf>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2022). *Personas mayores en*

Colombia: Hacia la inclusión y la participación.

<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/notas-estadisticas/oct-2022-nota-estadistica-personas-mayores-en-colombia.pdf>

Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2013). *Política nacional de envejecimiento y vejez* (Documento Conpes 167).

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Social/167.pdf>

Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2018). *Aproximación al impacto de las TIC en la desigualdad de ingresos en Colombia*.

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Aproximacion-impacto-TIC.pdf>

Farnsworth, V., Kleanthous, I., y Wenger-Trayner, E. (2016). Communities of practice as a

social theory of learning: A conversation with Etienne Wenger. *British Journal of*

Educational Studies, 64(2), 139-160. <https://doi.org/10.1080/00071005.2015.1133799>

Fasce, E. (2006). Andragogía. *Revista de Educación en Ciencias de la Salud*, 3(2), 69-70.

<https://recs.udec.cl/article/andragogia/>

- Flores, L. (2020). La alfabetización digital en el público adulto mayor: Un acercamiento desde la comunicación de las relaciones públicas en Perú. *Revista ComHumanitas*, 11(2), 65-80.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7666283>
- George, C. (2018). Alfabetización y alfabetización digital. *Transdigital*, 1(1), 1-17.
https://www.researchgate.net/profile/Carlos-George-Reyes/publication/361082005_Alfabetizacion_y_alfabetizacion_digital/links/630e4fa11dd4470211ec4a4/Alfabetizacion-y-alfabetizacion-digital.pdf
- Guzmán, C. (2019). *La usabilidad del internet en la población de adultos mayores en Colombia* [Tesis de pregrado, Universidad El Bosque]. Repositorio Universidad El Bosque.
<https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstreams/a21794c5-74ec-4684-927d-77dd228ad68d/download>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Huelves, F. (2009). Buenas prácticas TIC: La alfabetización digital en mayores. *Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 10(2), 48-65. <https://revistas.usal.es/tres/index.php/eks/article/view/7508>
- Kebede, A., Ozolins, L., Holst, H., y Galvin, K. (2022). Digital Engagement of Older Adults: Scoping Review. *Journal of Medical Internet Research*, 24(1).
<https://doi.org/10.2196/40192>
- Latorre, C. (2021). La andragogía y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *CITAS*, 7(1). <https://doi.org/10.15332/24224529.6864>
- Ley 1276 de 2009. Por la cual se modifica la Ley 687 del 15 de agosto de 2001 y se establecen nuevos criterios de atención integral del adulto mayor en los centros vida. (5 de enero de

- 2009). *Diario Oficial No. 47.223*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34495>
- Ley 2048 de 2020. Por medio de la cual se reconoce a las personas adultas mayores como sujetos de especial protección constitucional. (6 de agosto de 2020). *Diario Oficial No. 51.409*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=139608>
- Lima, K. de, Pimentel, M. da G. C., Batistoni, S. S. T., Zaine, I., Vieira, L. O. B., Rodrigues, K. R. da H., y Cachioni, M. (2020). Letramento digital para idosos: Percepções sobre o ensino-aprendizagem. *Educação & Realidade*, 45(4), 1-17.
<https://www.scielo.br/j/edreal/a/MqjNdsyQX759p6RysMQkk9z/>
- Loeng, S. (2018). Various ways of understanding the concept of andragogy. *Cogent Education*, 5(1), Artículo 1496643. <https://doi.org/10.1080/2331186X.2018.1496643>
- Lourdes, V. (2011). *La educación de adultos: Un acercamiento a los principios básicos del aprendizaje de adultos del idioma inglés como lengua extranjera* [Tesis de pregrado, Universidad de Aconcagua]. Repositorio Digital Universidad de Aconcagua.
<https://es.scribd.com/document/348794682/principios-basicos-aprendizaje-de-adultos-LE-pdf>
- Maina, S. (2004). *El rol del adulto mayor en la sociedad actual* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de la Pampa]. Repositorio Institucional Universidad Nacional de La Pampa.
<https://es.scribd.com/document/437116824/El-rol-del-adulto-mayor-en-la-sociedad-actual-pdf>
- Martínez, C. I., Rosales, A., Alonso, M., Ramírez, J. Á., Jiménez, B., Cepeda, R. M., López, J. S., Bautista, M. L., y Agis, R. A. (2018). Digital inclusion in older adults: A comparison

- between face-to-face and blended digital literacy workshops. *Frontiers in ICT*, 5, Artículo 21. <https://doi.org/10.3389/fict.2018.00021>
- Mezirow, J. (1997). Transformative learning: Theory to practice. *New Directions for Adult and Continuing Education*, 1997(74), 5-12. <https://www.ecolas.eu/eng/wp-content/uploads/2015/10/Mezirow-Transformative-Learning.pdf>
- Ministerio de Salud y Protección Social y Ministerio de Educación Nacional. (2018). *Cartilla sobre buen trato a las personas adultas mayores*. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/cartilla-buen-trato-adultos-mayores.pdf>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2024). *Política Pública Nacional de Envejecimiento y Vejez*. <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/envejecimiento-vejez.aspx>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2024). *Ministerio TIC impulsa la inclusión digital y certifica a adultos mayores en el uso de la tecnología*. <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/399391:Ministerio-TIC-impulsa-la-inclusion-digital-y-certifica-a-adultos-mayores-en-el-uso-de-la-tecnologia>
- Molano Monsalve, G. S., Rincón Guatibonza, D. O., Martínez Montaña, J. C., y Ramírez Rodríguez, F. A. (2022). *Nunca es tarde para aprender: Importancia de la alfabetización digital en adultos mayores*. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://doi.org/10.33132/26654644.2022>
- Morales, O. (2016). Desarrollo de competencias tecnológicas en docentes: Una mirada desde la andragogía. *Quaestiones Disputatae*, 9(18), 229-250. <http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/qdisputatae/article/view/1053>

- Morales, O., y Leguizamón, M. (2017). Teoría andragógica: Aciertos y desaciertos en la formación docente en TIC. *Praxis & Saber*, 9(19), 161-181.
<https://www.redalyc.org/journal/4772/477258688008/html/>
- Moreno, A., y Parra, M. (2016). *Aprendizaje de TIC por parte del adulto mayor* [Tesis de pregrado, Universidad Pontificia Bolivariana]. Repositorio Institucional Universidad Pontificia Bolivariana. <https://repository.upb.edu.co/server/api/core/bitstreams/81141bc6-4ffa-488c-a6ba-522c27b7955f/content>
- Naciones Unidas. (2015). *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*.
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>
- Nagusi Intelligence Center. (2022). *¿Cómo mejorar la usabilidad de las tecnologías digitales para las personas mayores?* <https://www.bizkaia.eus/documents/9027320/8f03e783-49e0-1b2a-f35f-1285ae5ea397>
- Oh, S. S., Kim, K.-A., Kim, M., Oh, J., Chu, S. H., y Choi, J. (2021). Measurement of digital literacy among older adults: Systematic review. *Journal of Medical Internet Research*, 23(2), Artículo e26145. <https://doi.org/10.2196/26145>
- Organización Mundial de la Salud. (2015). *Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud*.
https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/186466/9789240694873_spa.pdf?sequence=1
- Organización de los Estados Americanos. (2015). *Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores*.
https://www.oas.org/es/sla/ddi/docs/tratados_multilaterales_interamericanos_a-70_derechos_humanos_personas_mayores.pdf
- Ospina, D. (2015). *Alfabetización digital en adultos mayores del grupo de la tercera edad del barrio parque industrial de Pereira, desde la perspectiva del aprendizaje significativo*

- [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica de Pereira]. Repositorio Universidad Tecnológica de Pereira. <https://repositorio.utp.edu.co/items/b084e10b-955c-418d-9e29-6d61723dce4b>
- Paz, L. (2008). *Alfabetización digital en el adulto maduro: Una estrategia para la inclusión social* [Ponencia, Universidad de Nariño]. Repositorio Institucional Universidad de Nariño. <https://sired.udenar.edu.co/3620/1/03%20Teledu%20XVI.pdf>
- Paz, C. L., García, N., Fernández, J., y Maestre, G. E. (2016). El uso de las TIC en adultos mayores en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 32(12), 169-188. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5852302>
- Peña, H. (2017). La brecha digital en Colombia: Un análisis de las políticas gubernamentales para su disminución. *Redes de Ingeniería*, 8(1), 59-71. <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/REDES/article/view/12477/13075>
- Pinilla, M. A., Ortiz, M. A., y Suárez, J. C. (2021). Adulto mayor: Envejecimiento, discapacidad, cuidado y centros día. Revisión de tema. *Salud Uninorte*, 37(2), 488-505. <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v37n2/2011-7531-sun-37-02-488.pdf>
- Pino, M. R., Soto, J. G., y Rodríguez, B. (2015). Las personas mayores y las TIC: Un compromiso para reducir la brecha digital. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (26), 337-359. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=135043653003>
- Quinde, B., Mosquera, M., y Vázquez, A. (2020). Brecha digital en adultos mayores: Accesibilidad tecnológica y redes sociales. *GIGAPP Estudios Working Papers*, 7(180), 744-757. <https://www.gigapp.org/ewp/index.php/GIGAPP-EWP/article/view/220/228>

- Reina Vanegas, F. C., y Moya Garzón, Y. P. (2022). Alfabetización digital: Una experiencia virtual con personas adultas mayores. *Transdigital*, 3(5), 1-23.
<https://doi.org/10.56162/transdigital84>
- Rivoir, A., Morales, M. J., y Casamayou, A. (2019). Usos y percepciones de las tecnologías digitales en personas mayores: Limitaciones y beneficios para su calidad de vida. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, (36), 295-313.
<http://revistas.uach.cl/index.php/racs/article/view/5685>
- Rodríguez, M. (2008). La percepción de la persona adulta mayor en la sociedad ramonense actual. *Revista Pensamiento Actual*, 8(10-11), 31-39.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pensamiento-actual/article/view/4089>
- Rodríguez, R. (2018). Los modelos de aprendizaje de Kolb, Honey y Mumford: Implicaciones para la educación en ciencias. *Sophia*, 14(1), 51-64.
<https://doi.org/10.18634/sophiaj.14v.1i.698>
- Sánchez, I. (2015). *La andragogía de Malcolm Knowles: Teoría y tecnología de la educación de adultos* [Tesis doctoral, Universidad Cardenal Herrera-CEU]. Repositorio Institucional CEU. <https://repositorioinstitucional.ceu.es/entities/publication/8af432df-c966-38b8-e053-0100007fe1f5>
- Sevilla, M. (2015). Envejecimiento activo: Las TIC en la vida del adulto mayor. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(11), 738-761.
<https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150319034.pdf>
- Sierra, R. (2006). La andragogía, modelo propicio para el desarrollo de la educación de adultos. *Prospectiva*, 4(1), 100-102. <https://www.redalyc.org/pdf/4962/496251107016.pdf>

Sistema Integrado de Información de la Protección Social. (2022). *Tablero de control de demografía con los indicadores vejez y envejecimiento*.

<https://www.arcgis.com/apps/dashboards/105ba51b48f148f7b4ff21f21ea31b32>

Suárez, Y. (2018). Impacto de la educación virtual y las TIC en la andragogía. *Revista Ciencias de la Educación*, 28(51), 326-347.

<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/51/vol28n512018.pdf>

Sunkel, G., y Ullmann, H. (2019). Las personas mayores de América Latina en la era digital: Superación de la brecha digital. *Revista de la CEPAL*, (127), 243-268.

<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/44580>

Tough, A. (1971). *The adult's learning projects*. Ontario Institute for Studies in Education.

UNESCO. (2018). *A global framework of reference on digital literacy skills for indicator 4.4.2*.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265403>

Vaportzis, E., Giatsi Clausen, M. y Gow, A. J. (2018). Older adults experiences of learning to use tablet computers: A mixed methods study. *Frontiers in Psychology*, 9, Artículo 1631.

<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.01631>

Vilte, D., Saldaño, V., Martín, A., y Gaetán, G. (2013). Evaluación del uso de redes sociales en la tercera edad. En *I Congreso Nacional de Ingeniería Informática y Sistemas de Información* (Vol. 13).

<http://conaiisi.frc.utn.edu.ar/PDFsParaPublicar/1/schedConfs/7/142-446-1-DR.pdf>

Wu, Y.-H., Damnée, S., Kerhervé, H., Ware, C. y Rigaud, A.-S. (2015). Bridging the digital divide in older adults: A study from an initiative to inform older adults about new technologies. *Clinical Interventions in Aging*, 10, 193-201.

<https://doi.org/10.2147/CIA.S72399>

Yoon, H., Jang, Y., Vaughan, P. W., y Garcia, M. (2018). Older adults' internet use for health information: Digital divide by race/ethnicity and socioeconomic status. *Journal of Applied Gerontology*, 39(1), 105-110. <https://doi.org/10.1177/0733464818770772>

Apéndices

Apéndice 1

Secuencia Didáctica N°1: Introducción a la internet y a los navegadores



Fundación Clásicos de



Oro

Fecha: 13/04/2024	N° de Participantes: 10	Eje temático: Navegación por internet
Aprendizaje Esperado	Los adultos mayores participantes adquirirán las habilidades digitales para navegar por internet.	
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Computadores Portátiles. • Televisor (proyector). 	
Secuencia		
Duración: 1 hora	Actividades:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo dinámico y motivador. • Presentación general de las virtudes de un navegador (se empleará como referencia Google Chrome). • Se mostrará el proceso de búsqueda y navegación a través de Chrome, no sólo en búsqueda de páginas sino también de imágenes, vídeos y noticias. 	

-
- Debate sobre: ¿qué tipo de búsquedas resultan más valiosas para los participantes? (el desarrollo de la sesión girará en torno a los intereses particulares de los adultos mayores participantes de la misma).

Navegación

- Cada adulto mayor navegará a través de internet según sus gustos e intereses.
- Durante el proceso se realizará apoyo permanente, pero tratando de respetar siempre la autonomía de los adultos mayores.

Conclusiones

- Se pedirá a cada uno de las participantes opiniones respecto a:
- ¿cómo ha sido este primer acercamiento al uso del computador y a la navegación a través de internet?

Desarrollo

Asistentes: Diez adultos mayores (el listado figura en formato de asistencia).

Debate Inicial

Tras el saludo y la introducción se pidió a los adultos mayores que pensarán en algo que desearan “preguntarle a Internet”. Se obtuvieron ideas interesantes como:

- ¿Qué será bueno para al dolor de rodilla?
 - Remedios naturales para la tos.
 - ¿Cuál será el clima de Pamplona en la semana?
-

- ¿Qué será bueno para las matas?

- ¿Cómo espantar a un ratón?

- ¿Cómo tapar una gotera?

Navegación

Los adultos mayores se dispusieron en los computadores y abrieron Google Chrome según las indicaciones en la introducción; dichas indicaciones fueron claras ya que pudieron hacerlo sin ningún inconveniente a pesar de que para varios de ellos era el primer acercamiento a un computador.

Seguidamente, cada uno escribió su búsqueda particular, en este punto, se presentaron algunas dificultades al enfrentarse al teclado, pero con el pasar de los minutos los adultos mayores fueron tomando mayor confianza ante el equipo y fluyó el trabajo más naturalmente.

Cada adulto mayor navegó con éxito en diferentes páginas de internet, resolviendo en el proceso sus dudas iniciales y otras más que fueron surgiendo, algunos vieron videos tutoriales y otros aprovecharon para consultar su nivel del Sisbén.

Conclusiones

Los adultos mayores manifestaron sentirse bastante bien en su primer acercamiento a una computadora y a la navegación en internet, un par de ellos manifestaron dificultades debido a que no habían traído sus lentes, pero en general, la actividad concluyó con éxito en medio de una evidente motivación.

Observaciones y Recomendaciones

Observaciones: A la escuela Sabaneta por el préstamo de los computadores.

Recomendaciones:

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Apéndice 2

Secuencia Didáctica N°2: TIC para la memoria



Fundación Clásicos de Oro



Eje temático: Juegos para la

Fecha: 20/04/2024

N° de Participantes: 10

memoria

Aprendizaje Esperado

Los adultos mayores participantes aprenderán a emplear las TIC para realizar ejercicios que favorezcan su capacidad cognitiva y fortalezcan su memoria.

Recursos

- Computadores Portátiles.
- Televisor (proyector).

Secuencia

Actividades:

Duración: 1 hora

- Saludo dinámico y motivador.
- Breve presentación donde se destacan algunos de los múltiples portales de internet con actividades que pueden favorecer el aspecto cognitivo y fortalecer la memoria de los adultos mayores.

-
- Se realizará de manera grupal una de las actividades de portal Wordwall.net (elegida de manera aleatoria y espontánea según lo que llame la atención a los adultos).

Actividades para el fortalecimiento de la memoria

Ya en los computadores, cada adulto mayor desarrollará dos “concéntrese”, uno tomado de recursos de internet y otro diseñado exclusivamente para ellos con fotografías de algunos de sus compañeros de la fundación.

Los links de las actividades a desarrollar son los siguientes:

<https://wordwall.net/es/resource/5132958/juego-de-memoria-animales>

<https://interacty.me/projects/21412f0251d97d82>

Durante el proceso se realizará apoyo permanente, pero tratando de respetar siempre la autonomía de los adultos mayores.

Conclusiones

Se indagará a los adultos mayores como se sintieron durante la actividad.

Desarrollo

Asistentes: Diez adultos mayores (el listado figura en formato de asistencia).

Actividad Inicial

Los adultos mayores asistentes a la sesión se mostraron muy participativos, activos e interesados en la actividad inicial. Entre todos hicieron resolución de un *concéntrese* y de una *sopa de letras* que ellos mismos escogieron en el portal wordwall.net.

Actividades para el Fortalecimiento de la Memoria

Cada adulto mayor (algunos de manera individual, otros por pareja según preferencia de ellos), asumieron el reto de resolver las actividades para el fortalecimiento de la memoria propuestas.

Resolvieron cada una varias veces, tratando siempre de batir su propio récord de tiempo.

Durante el desarrollo de la sesión se pudo apreciar el interés de los participantes en la actividad, así como una mayor soltura en el manejo del táctil de los computadores portátiles respecto a la primera sesión.

Conclusiones

Los adultos mayores manifestaron haberla pasado muy bien durante la sesión, haciendo comentarios como por ejemplo que ahora entendían porque los niños pasaban tanto tiempo en los videojuegos, ya que sentían que el tiempo se pasaba demasiado rápido. Además, recalcaron lo importante que es para ellos hacer ejercicios que fortalezcan su memoria y lo bueno que es emplear la tecnología para dicho fin.

Observaciones y Recomendaciones

Observaciones:	Agradecimientos a la escuela Sabaneta por el préstamo de los computadores.
-----------------------	--

Recomendaciones:

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Apéndice 3

Secuencia Didáctica N°3: Conozcamos Microsoft Word



Fundación Clásicos de Oro



Fecha: 04/05/2024

N° de Participantes: 6

Eje temático: Microsoft Word

Aprendizaje Esperado

Los adultos mayores asimilarán Microsoft Word como un entorno reconocido y podrán realizar ajustes básicos en el mismo.

Recursos

- Computadores Portátiles.
- Televisor (proyector).
- Impresora.

Secuencia

Duración: 1 hora

Actividades:

- Saludo dinámico y motivador.
- Presentación general de Microsoft Word, explicando sus bondades, sus usos y el funcionamiento básico.
- **Contextualización:** Se enseñará a través del proyector como se configura el tipo de letra, el tamaño, como se

realiza el proceso de escritura y el de guardado de documentos.

Trabajo personal en Word:

- Cada adulto mayor procederá a familiarizarse con la interfaz de Microsoft Word, escribirá su nombre empleando WordArt y lo configurará a gusto.
- Para el fortalecimiento del manejo del teclado, se propondrá que cada adulto mayor intente escribir un bosquejo de carta. En esta etapa prevalecerá el valor del manejo del teclado, las cuestiones de forma de la carta se dejarán en segundo plano.
- Siempre se prestará asesoría y apoyo constante, sin embargo, en aras de incentivar la autonomía de los adultos mayores se permitirá la auto exploración y el desarrollo del aprendizaje personalizado.

Conclusiones

Se guardará el archivo de trabajo de cada adulto mayor y se imprimirá su trabajo para que lo lleven de recuerdo.

Desarrollo

Asistentes: Seis adultos mayores (el listado figura en formato de asistencia).

Actividad Inicial

Se realizó un reconocimiento de la interfaz de Microsoft Word, como ejercicio general se configuró el nombre del maestro en WordArt mostrando todos los efectos y estilos que se podían aplicar.

Los adultos mayores se mostraron muy interesados, constantemente hacían preguntas del tipo:

¿Puedo ponerlo de determinado color?

¿La letra puede ir hacia abajo?

¿Puedo hacer una tarjeta?

Trabajo Personal en Word

Cada adulto mayor participante escribió su nombre en Microsoft Word empleando WordArt y procedió a personalizarlo. El interés observado y la participación fue muy destacable, se les iban ocurriendo ideas de personalización con el pasar de los minutos y preguntaban por la posibilidad de configurar según su idea determinada, al punto que no siempre era viable hacerlo con la herramienta trabajada, pero esto permitía dejar entrever el entusiasmo a lo largo de su trabajo.

Se observó también como iban comparando sus trabajos y se preguntaban entre ellos como se había puesto determinado efecto o aplicado un estilo específico. Finalmente, todos mostraron satisfacción con el trabajo realizado.

En la actividad complementaria, cada adulto mayor trató de bosquejar una carta, algunos pensaron en solicitudes a la alcaldía y otros en una carta de saludo a un familiar. En esta etapa, si bien no es posible decir que se obtuvo un producto culminado, si se tiene en cuenta que se buscaba el fortalecimiento del manejo del teclado, hay un balance positivo de la actividad y un aprendizaje bastante significativo para los participantes.

Conclusiones

Se realizó la impresión de los trabajos realizados por los adultos mayores para que se llevaran el producto como recuerdo. Al ver el producto final plasmado en papel se evidenció

alegría y orgullo por su trabajo, incluso, algunos quisieron hacer una última modificación para mejorar su producto y pidieron reimprimir de nuevo.

Observaciones y Recomendaciones

Observaciones: Agradecimientos a la escuela Sabaneta por el préstamo de los computadores.

Recomendaciones:

Nota. Fuente: Elaboración propia

Apéndice 4

Secuencia Didáctica N 4: Desde el PC también se chatea



Fundación Clásicos de



Oro

Fecha: 11/05/2024

N° de Participantes: 7

Eje temático: Whatsapp Web

Aprendizaje Esperado

- Los adultos mayores participantes tendrán la capacidad de chatear vía Whatsapp Web.

Recursos

- Teléfonos Android.
 - Computadores Portátiles.
 - Televisor (proyector).
-

Secuencia

Actividades:

- Saludo dinámico y motivador.
- Explicación general sobre el ingreso al Whatsapp Web, envío de mensajes, adjuntar archivos (fotos, vídeo y documento) y cierre de sesión.

Nota: La actividad de desarrollo la harán únicamente los adultos mayores que lo deseen y se sientan cómodos, pues el uso de whatsapp web implica proyectar conversaciones personales y ante todo se debe respetar la privacidad de los participantes.

Actividades:**Duración:1 hora****Ingreso a Whatsapp Web.**

Cada adulto mayor (los que lo deseen, pues tal como recalco en el apartado anterior es preponderante el respeto la privacidad) realizará el ingreso a WhatsApp web vía escaneo de código QR

Manejo de Whatsapp Web.

- Los adultos mayores participantes de la actividad practicarán el envío de mensajes entre ellos.
 - Para practicar el proceso de adjuntar imágenes o archivos los adultos mayores descargarán imágenes o tarjetas de internet a gusto personal y lo enviarán entre ellos.
-

-
- Se guiará el proceso de manera personalizada, pero propendiendo la autonomía de los participantes.

Conclusiones

Cierre de sesión y conclusiones

- Se realizará el proceso de verificación de que todos los adultos mayores participantes hagan el respectivo cierre de sesión de WhatsApp web.
- Los adultos mayores socializarán sus opiniones al respecto.

Desarrollo

Asistentes: Siete adultos mayores (el listado figura en formato de asistencia).

Actividad Inicial

- De manera previa al inicio de la sesión se indagó sobre qué adultos mayores asistentes contaban con telefonía Android y si alguno de ellos tenía inconvenientes en que sus chats se proyectaran en un computador, encontrando que cuatro de los seis asistentes disponían de dicha telefonía y ninguno presentó objeción al uso de Whatsapp Web.
- Se realizó reconocimiento de la interfaz de Whatsapp Web, dando explicación general de acceso tanto desde el navegador de internet como de la manera de conectar el dispositivo vía código QR. Este último proceso causó una impresión general, ya que los asistentes nunca antes habían empleado dicha herramienta.

Ingreso a Whatsapp Web

- Ya en los computadores, los adultos mayores realizaron ingreso a Whatsapp Web, quienes no poseían dispositivos Android acompañaron la experiencia con el teléfono del maestrante.
-

-
- La búsqueda de la herramienta a través del navegador se realizó con rapidez, lo que evidencia que el aprendizaje de sesiones anteriores ha sido exitoso, y el escaneo del código QR para acceder resultó ser algo novedoso para los adultos mayores.

Manejo de Whatsapp Web

- Tras guardar en los contactos de los compañeros de trabajo, los adultos mayores procedieron a enviarse mensaje entre ellos, el manejo del teclado del computador siempre supone un reto, pero con el paso de los minutos de observa que la practica va mejorando el proceso.
- El chatear a través del computador les resultó a los participantes una experiencia práctica y agradable.
- Para practicar el envío de archivos adjuntos, los adultos mayores descargaron tarjetas de día de la madre prediseñadas de Canva (el maestrante permitió acceso a través de sus cuentas de correo para permitir el uso de dicho portal) y las enviaron entre ellas e incluso también a sus hijas.

Conclusiones

- Se realiza el cierre de sesión haciendo énfasis en la importancia de la privacidad y del cuidado de nuestros datos.
- Se socializan opiniones de la sesión, en términos generales, los adultos mayores participantes se sintieron cómodos y satisfechos de su aprendizaje.

Observaciones y Recomendaciones

Observaciones:

Agradecimientos a la escuela Sabaneta por el préstamo de los computadores.

Se recomienda que todos los adultos mayores que

Recomendaciones: participen de la secuencia posean telefonía Android para que el aprendizaje sea más valioso.

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Apéndice 5

Secuencia Didáctica N°5: Conectémonos por correo



Fundación Clásicos de



Oro

Fecha: 18/05/2024

N° de Participantes: 6

Eje temático: El Email

Aprendizaje Esperado

- Los adultos mayores participantes serán capaces de crear correos electrónicos y de redactar emails.
-

Recursos

- Computadores Portátiles.
 - Teléfonos personales.
 - Televisor (proyector).
-

Secuencia

Duración: 1 hora

Apertura de la Actividad:

- Saludo dinámico y motivador.
-

-
- Explicación general de la importancia del correo electrónico, recalcando su uso en diversidad de trámites y como medio para recepción de notificaciones de los mismos. Así mismo, se hará énfasis en la importancia de la privacidad y seguridad del correo electrónico.

Actividades

1. Creación del Correo Electrónico Personal.

Por medio del portal de Gmail cada uno de los adultos mayores procederá a la creación de su correo electrónico personal. Se realizará acompañamiento permanente resolviendo dudas y brindando asesoría ante cualquier dificultad presentada.

2. Envío de emails

Los adultos mayores se enviarán mensajes entre ellos, se aprovechará este espacio para enseñar cómo se adjunta un archivo y cómo se diligencian las diferentes secciones de un email.

3. Lectura de emails y conclusiones.

- Los adultos mayores leerán los mensajes que les hayan enviado sus compañeros.
- Se les pedirá que envíen un email al maestrante (docente guía) contándole como se sintieron durante la actividad.

Desarrollo

Asistentes: Seis adultos mayores (el listado figura en formato de asistencia).

Actividad Inicial

- Se socializan las virtudes del correo electrónico y los diferentes portales que proveen dicho servicio.
- Los adultos mayores que poseen dispositivo Android manifestaron que el correo con el cual funciona su teléfono fue configurado por sus hijos o nietos, pero que realmente desconocen cómo funciona un correo electrónico, esto a pesar de que en diferentes lugares - como las entidades prestadoras de salud, por ejemplo -, les han pedido dicho correo.

Creación de Correo Electrónico Personal

- Ya en los computadores, los adultos mayores asistentes accedieron a Gmail a través del navegador trabajado en sesiones anteriores y procedieron a dar apertura a sus correos personales.
- El llenado de datos personales se llevó a cabo sin mayores inconvenientes y la verificación vía mensaje de texto a través de sus teléfonos de igual forma fue exitosa y carente de contratiempos.

Envío de Emails

- Los adultos mayores intercambiaron correos y procedieron a enviarse emails entre ellos, se evidenció un manejo de teclado más fluido comparado con sesiones anteriores. Se hizo especial énfasis en que se llenaran de manera correcta los destinatarios, el asunto y el cuerpo del correo.
- Los correos redactados, llevaban mensajes inventados por los adultos mayores participantes, como por ejemplo invitaciones a jugar tejo o a salir a caminar.

Lectura de Emails y Conclusiones

- Cada adulto mayor participante procedió a la lectura de los correos que les llegaron de sus compañeros, algunos quisieron dar respuesta a dichos mensajes.
- Se tomaron opiniones personales y ellos destacaron la importancia del correo electrónico y manifestaron que su uso, además de valioso no fue nada complejo.

Observaciones y Recomendaciones

Observaciones: Agradecimientos a la escuela Sabaneta por el préstamo de los computadores.

Recomendaciones:

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Apéndice 6

Lista de adultos mayores asistentes a cada sesión de aprendizaje

Nombre del Adulto Mayor	Sesión 1	Sesión 2	Sesión 3	Sesión 4	Sesión 5
	Fecha: 13/04/2024	Fecha: 20/04/2024	Fecha: 04/05/2024	Fecha: 11/05/24	Fecha: 18/05/24
FLOR DE MARÍA LEAL	Flor de María Leal	Flor de María Leal	Flor de María Leal	Flor de María Leal	Flor de María Leal
AMBROSIO ESPINOSA	Ambrosio Espinosa	Ambrosio Espinosa	Ambrosio Espinosa	Ambrosio Espinosa	Ambrosio Espinosa
MARÍA TERESA LEAL	María Teresa Leal	María Teresa Leal	María Teresa Leal	María Teresa Leal	María Teresa Leal
MAGDALENA GUTIÉRREZ	Magdalena Gutiérrez	Magdalena Gutiérrez	Magdalena Gutiérrez	Magdalena Gutiérrez	Magdalena Gutiérrez
ANA BELSY LATORRE	Ana Belsy Latorre	Ana Belsy Latorre	Ana Belsy Latorre	Ana Belsy Latorre	Ana Belsy Latorre
EROS DELINA PARADA	Eros Delina Parada	Eros Delina Parada	Eros Delina Parada	Eros Delina Parada	Eros Delina Parada
MARÍA OFELIA SAINES	María Ofelia Saines	María Ofelia Saines	María Ofelia Saines	María Ofelia Saines	María Ofelia Saines
OLGA RICO PARADA	Olga Rico Parada	Olga Rico Parada	Olga Rico Parada	Olga Rico Parada	Olga Rico Parada
ISABELINA PABÓN	Isabelina Pabón	Isabelina Pabón	Isabelina Pabón	Isabelina Pabón	Isabelina Pabón
SUSANA PARADA	Susana Parada	Susana Parada	Susana Parada	Susana Parada	Susana Parada
AURICA PABÓN	Aurica Pabón	Aurica Pabón	Aurica Pabón	Aurica Pabón	Aurica Pabón

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Apéndice 7

Resultados de la encuesta inicial sobre la alfabetización digital

Encuestado N.º	Edad	Sexo	Nivel de Estudios	¿Qué dispositivos electrónicos posee?	¿Qué conocimiento y manejo tiene de herramientas digitales	¿Tiene conocimiento del manejo de alguna herramienta digital? ¿Cuál?
1	62	Femenino	Primaria Completa	Celular Android, Computador de escritorio	Medio	Word
2	68	Femenino	Técnico o tecnólogo	Celular Android	Medio	Redes sociales
3	65	Femenino	Primaria Incompleta	Celular "Flechita"	Nulo	Celular
4	71	Femenino	Bachillerato Completo	Celular Android, Computador portátil	Poco	Redes
5	71	Femenino	Primaria Incompleta	Celular "Flechita"	Nulo	Ninguna

6	83	Masculino	Ninguna	Ninguna	Poco	Ninguno
7	91	Masculino	Primaria Completa	Celular "Flechita"	Nulo	Ninguna
8	68	Femenino	Primaria Completa	Celular Android	Poco	Whatsapp
9	70	Masculino	Primaria Completa	Celular "Flechita"	Nulo	No
10	65	Femenino	Primaria Completa	Celular Android	Poco	No
11	75	Masculino	Primaria Incompleta	Celular "Flechita"	Nulo	Ninguno
12	74	Masculino	Bachillerato Incompleto	Celular Android, Computador de escritorio	Poco	Del whatsapp y del correo
13	62	Femenino	Primaria Incompleta	Celular "Flechita"	Nulo	Nada
14	72	Masculino	Primaria Incompleta	Ninguna	Nulo	Ninguna
15	68	Femenino	Bachillerato Completo	Celular Android	Poco	Mensajes y videollamadas

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Apéndice 8

Resultados de la encuesta final sobre la alfabetización digital

Encuestado N.º	¿Qué red social posee?	¿Cuánto tiempo pasa al día frente a una pantalla?	¿Considera importante el manejo las herramientas digitales en su vida cotidiana? ¿Por qué?	¿Considera	¿Considera	¿Qué es expectativas le genera este programa de alfabetización digital en adultos mayores?
				que el aprendizaje del manejo de ciertas herramientas digitales podrían hacerlo sentir más autónomo?	que el aprendizaje del manejo de ciertas herramientas digitales podría mejorar su calidad de vida?	
1	Whatsapp, Facebook	0-2 horas	Si, es importante para comunicarnos.	Si, me sirve de mucha ayuda.	Si	Poder aprender un poco más de sistemas.
2	Whatsapp, Facebook	0-2 horas	Si, para una buena comunicación.	Si	Si	Aprender algo nuevo sería muy bueno porque la edad no importa.
3	Ninguna	0-2 horas	Si, sirve para todo.	Si	Si	Muy bueno aprender cosas nuevas

4	Whatsapp, Facebook	0-2 horas	Es importante porque es bueno aprender de todo un poco.	Si, porque nunca es tarde para aprender.	Si, porque a veces hay muchas personas que necesitamos de ayuda para todo.	Aprender más para conocer lo moderno.
5	Ninguna	0-2 horas	Si, para conocer su manejo.	Si.	Si.	Aprender cosas nuevas
6	Ninguna	0-2 horas	Si, es importante para la comunicación diaria.	Si	Si	Aprender y saber un poco más.
7	Ninguna	0-2 horas	Si	Si	Si	Fortalecer la memoria
8	Whatsapp	0-2 horas	Si, para hablar con mis hijos	Si	Si	Aprender a manejar otras herramientas
9	Ninguna	0-2 horas	Porque hoy en día se usa para todo	Si	Si	Aprender de tecnología

10	Whatsapp	0-2 horas	Para comunicarse y mandar mensajes	Si	Si	Aprender de otras herramientas
11	Ninguna	0-2 horas	Si	Si	Si	Aprender cosas nuevas
12	Whatsapp, Facebook	0-2 horas	Porque hace la vida más fácil	Si	Si	Que haya más actividades para los adultos del barrio
13	Ninguna	0-2 horas	Si, porque la tecnología es importante	Si	Si	Aprender algo nuevo
14	Ninguna	0-2 horas	Porque son muy importantes	Si	Si	Me parece bonito porque siempre he querido saber manejar el celular
15	Whatsapp, Facebook	0-2 horas	Si, porque hoy se hace todo así.	Si	Si	Aprender de computación

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Apéndice 9

Entrevistas realizadas

Entrevistada	Pregunta	Respuesta
Olga Rico	¿Qué la motivó a aprender sobre tecnología en esta etapa de tu vida?	En esta etapa de mi vida es muy bueno estar aprendiendo, colocándose a la par de lo nuevo que está llegando y no quedarse con lo de atrás. Entre más aprendamos es mucho mejor y así ayudamos a muchas personas más.
	¿Cómo describiría su experiencia inicial al comenzar a aprender sobre tecnología?	Mi experiencia es que ni siquiera sabía prender el computador, y ahora sé cómo encenderlo, como apagarlo, como hacer una carta o una tarjeta de cumpleaños o felicitaciones y muchas cosas más.
	¿Cuáles fueron sus mayores dificultades a la hora de enfrentarse a un computador?	Buscar los íconos, pero de resto, prestando atención nada más.
	¿Qué recursos encontró más útiles en lo aprendido sobre tecnología?	El poder hacer una carta o cualquier cosa que uno se proponga la puede hacer. Ya conociendo las letras, los puntos, las comas, todo, ya estoy propensa a hacer una cosa bien elegante, una carta o una tarjeta.

<p>¿Le ha gustado incursionar en el mundo de la internet? ¿Por qué?</p>	<p>Si, bastante. Porque, por ejemplo, aunque no tengo computador, en el celular busco en Facebook, en whatsapp, en noticias, que hay cosas muy interesantes para aprender.</p>	
<p>Finalmente, ¿cómo evalúa el proceso de aprendizaje del cual ha sido partícipe?</p>	<p>Excelente, por parte del profesor que me ha tenido paciencia y ha sabido explicarme. Ojalá se siguiera adelante, no me perdería más clases, yo seguiría viniendo una hora o dos horas.</p>	
<p>¿Qué la motivó a aprender sobre tecnología en esta etapa de tu vida?</p>	<p>Para aprender un poquito más y para distraerse también. Porque también le hace falta a uno aprender, no sólo los jóvenes sino uno también.</p>	
<p>Isabelina Pabón</p>	<p>¿Cómo describiría su experiencia inicial al comenzar a aprender sobre tecnología?</p>	<p>No tan difícil, es un poco fácil. Uno le tiene miedo, porque de pronto al usar el computador le da a uno nervios de que se pueda dañar, entonces le toca a uno pagarlo, por eso le da a uno nervios de utilizar el computador.</p>
<p>¿Cuáles fueron sus mayores dificultades a la hora de enfrentarse a un computador?</p>	<p>Aprender el teclado, escribir, hacer cartas. A uno se le olvidan donde están las teclas para escribir.</p>	

	<p>¿Qué recursos encontró más útiles en lo aprendido sobre tecnología?</p>	<p>Por ejemplo, los juegos, averiguar cosas de la salud o tejidos.</p>
		<p>Si me gusta, porque uno se interesa.</p>
	<p>¿Le ha gustado incursionar en el mundo de la internet? ¿Por qué?</p>	<p>Pero le toca a uno practicar más para que no se olvide. Porque me gusta escribir en el computador o a veces uno necesita averiguar algo entonces utiliza el computador.</p>
	<p>Finalmente, ¿cómo evalúa el proceso de aprendizaje del cual ha sido partícipe?</p>	<p>Buena, me gustó bastante. Uno aprende más, es bueno.</p>
	<p>¿Qué la motivó a aprender sobre tecnología en esta etapa de tu vida?</p>	<p>Pues quería aprender el asunto de la computadora. Porque uno no sabe de eso de computadoras entonces para uno aprender más cosas.</p>
<p>María Teresa Leal</p>	<p>¿Cómo describiría su experiencia inicial al comenzar a aprender sobre tecnología?</p>	<p>Yo me sentí bien, a aprender cosas. Por un lado, fue un poquito difícil y ahí después empecé a comprender.</p>
	<p>¿Cuáles fueron sus mayores dificultades a la</p>	<p>Lo que era sobre los nombres de las páginas. Porque uno nunca había agarrado un</p>

	hora de enfrentarse a un computador?	computador entonces se hace difícil para aprender.
	¿Qué recursos encontró más útiles en lo aprendido sobre tecnología?	El adulto mayor trata de recordar, pero no encuentra como manifestar lo que desea decir, se procede a la siguiente pregunta.
	¿Le ha gustado incursionar en el mundo de la internet? ¿Por qué?	Si me gustó, porque como uno no está enseñado a agarrar un computador entonces uno se soltó a aprender.
	Finalmente, ¿cómo evalúa el proceso de aprendizaje del cual ha sido partícipe?	Me pareció bien uno aprender. Quisiera aprender cosas de países o de “el adulto mayor no lograr articular su última idea”.
	¿Qué la motivó a aprender sobre tecnología en esta etapa de tu vida?	Porque uno aprende un poquito más, de cada cosa un poquito, para uno hacer una carta, mandar un mensaje, o que uno necesite buscar algo por internet.
Flor de María		Bien, porque es un aprendizaje para uno
Leal	¿Cómo describiría su experiencia inicial al comenzar a aprender sobre tecnología?	mismo no quedarse tan atrasado. Uno como adulto mayor también tiene que aprender porque no se sabe el día de mañana que a uno le toque enviar algo y no tenga a quien acudir pues uno mismo puede hacer las cosas.

¿Cuáles fueron sus mayores dificultades a la hora de enfrentarse a un computador?	Al principio poder localizar porque a esta edad uno no ve bien. Para ver las cosas a uno se le dificulta, pero de resto todo bien.
¿Qué recursos encontró más útiles en lo aprendido sobre tecnología?	Mandar mensajes, mandar caritas (uso whatsapp web).
¿Le ha gustado incursionar en el mundo de la internet? ¿Por qué?	Si, porque como tengo el celular yo lo cacharreo, mando mensajes, tengo conversaciones con la familia y con los hijos, entonces uno ya está más actualizado.
Finalmente, ¿cómo evalúa el proceso de aprendizaje del cual ha sido partícipe?	Excelente porque uno aprende. Sería bueno recibir otras clases para uno poder actualizarse mejor.

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Apéndice 10

Enlaces a las entrevistas realizadas

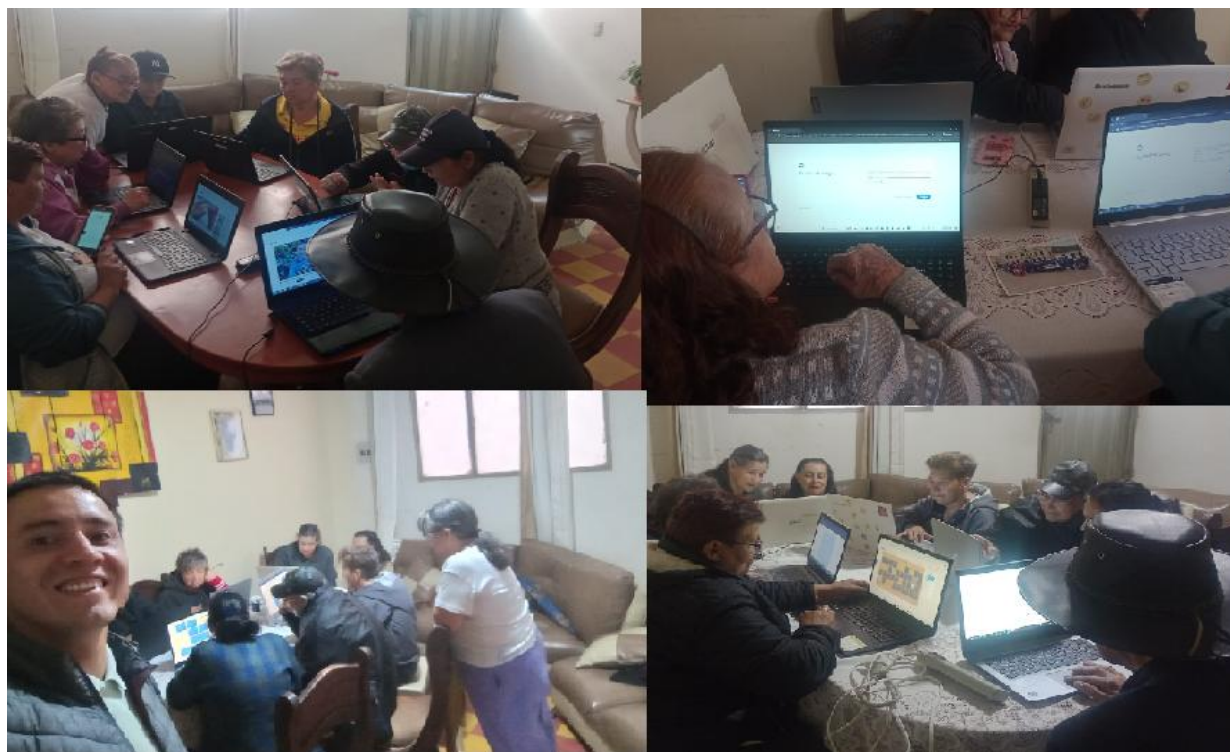
Adulto Mayor Entrevistado	Enlace a la Entrevista
Olga Rico	https://drive.google.com/file/d/1U4Wcj9nwvaMQl7PcFDCGmv4stn4dQ2oj/view?usp=sharing

Isabelina Pabón	https://drive.google.com/file/d/1PIjh_8_HZV5OfwEeTJTpcIvrrd_naf8i/view?usp=sharing
María Teresa Leal	https://drive.google.com/file/d/19fkec63Z20idYe_quofsJfqvKgl35Wya/view?usp=sharing
Flor de María Leal	https://drive.google.com/file/d/1DCyKKKto1ufgv53lCglfqU6XIN_IYvgX/view?usp=sharing

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Apéndice 11





Evidencia fotográfica de la aplicación de la propuesta



Nota. Fuente: Elaboración propia.

Apéndice 12

Copia del consentimiento informado

Protocolo de consentimiento informado para encuesta.

El propósito de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador se quedará con una copia firmada de este documento.

La presente investigación se titula **“Estudio del impacto de la alfabetización digital en la calidad de vida de los adultos mayores de la Fundación Clásicos de Oro de Pamplona”** y es elaborada por **Diego Fernando Clavijo**, estudiante de la maestría en educación de la UNAD.

El propósito de esta encuesta es conocer las expectativas respecto al programa de alfabetización digital propuesto por el investigador y conocer someramente su cercanía con las herramientas digitales. Para ello, se le solicita participar en una encuesta que le tomará pocos minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Asimismo, participar en esta encuesta no le generará ningún perjuicio compromiso. Si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente. Su identidad será tratada de manera anónima, es decir, el investigador no divulgará la identidad de quién completó la encuesta. Asimismo, su información será analizada de manera conjunta con la respuesta de sus compañeros y servirá para la elaboración de productos académicos.

Asimismo, el investigador se compromete a ser claro, responsable e imparcial sobre el manejo de la información obtenida.

Si está de acuerdo con lo anterior, complete sus datos a continuación:

Nombre: Flor de María Leal.

Fecha: _____

Firma del participante: *Flor de María Leal.*

Nota. Fuente: Elaboración propia.