

**Impacto del voluntariado del programa Renta Joven en la formación de competencias
ciudadanas y el proyecto de vida de jóvenes participantes estudio de caso en Yopal,
Casanare**

Syndi Tatiana Guerra Anaya

Asesora

Jessica Paola Paez Pedraza

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas

Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial

2026

Dedicatoria

Dedico este importante logro académico, la culminación de mi Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial, a Dios por brindarme fortaleza, sabiduría y perseverancia durante cada etapa de este camino.

A mi hermana, compañeros de estudio por ser apoyo, motivación e impulso para seguir adelante y no desistir ante las dificultades.

A todas las personas que hicieron parte de este proceso, convirtiéndose en inspiración para alcanzar esta meta profesional y personal.

Finalmente, dedico este triunfo a las comunidades y jóvenes que motivan mi compromiso con la transformación social, el desarrollo territorial y la construcción de políticas públicas orientadas al bienestar colectivo y la justicia social.

Agradecimientos

Expreso mis más sinceros agradecimientos a Dios por permitirme culminar satisfactoriamente esta etapa de formación académica y personal.

A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD y a la Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial, por brindarme los conocimientos, herramientas y espacios de aprendizaje que fortalecieron mi crecimiento profesional.

A los tutores y asesores, por su orientación, acompañamiento y valiosos aportes académicos durante el desarrollo de este proceso investigativo.

A mi familia y seres queridos, por su apoyo incondicional, comprensión y motivación constante, fundamentales para alcanzar esta meta.

Asimismo, agradezco a todas las personas que hicieron parte de esta investigación, por compartir sus experiencias, perspectivas y conocimientos, los cuales fueron fundamentales para el desarrollo de la investigación

Resumen

El presente estudio analizó la incidencia del de voluntariado del Programa Renta Joven en el fortalecimiento de competencias ciudadanas y la construcción del proyecto de vida de jóvenes participantes del municipio de Yopal, Casanare. El programa Renta Joven es una estrategia de política pública nacional orientada a promover la inclusión social y económica de la población juvenil en condición de pobreza y vulnerabilidad. La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo interpretativo, mediante un estudio de caso, la información se recolectó a través de entrevistas semiestructuradas a una joven participante, facilitadores y actores institucionales, complementadas con revisión documental, el alcance fue descriptivo e interpretativo, permitiendo analizar experiencias, percepciones y dinámicas institucionales.

Los resultados evidenciaron que el voluntariado constituyó un escenario formativo significativo que fortaleció habilidades como el trabajo en equipo, la comunicación, el liderazgo y la empatía, promoviendo la agencia juvenil y el sentido de responsabilidad social. A su vez, se identificaron efectos positivos en la construcción del proyecto de vida, aunque persistieron barreras institucionales asociadas a limitaciones en la articulación interinstitucional y el acompañamiento pedagógico.

En consecuencia, el voluntariado representó una estrategia con alto potencial transformador, siempre que se garantizara un acompañamiento integral y sostenido.

Palabras clave: Renta Joven, voluntariado, políticas públicas, juventud, desarrollo territorial, competencias ciudadanas y participación juvenil.

Abstract

This study analyzed the impact of the volunteering component of the Renta Joven Program on the strengthening of citizenship skills and the construction of life projects among young participants in the municipality of Yopal, Casanare. The Renta Joven Program is a national public policy strategy aimed at promoting the social and economic inclusion of young people living in conditions of poverty and vulnerability.

The research was developed from a qualitative and interpretative approach through a case study methodology. Information was collected through semi-structured interviews with a young participant, facilitators, and institutional actors, complemented by documentary review. The scope of the study was descriptive and interpretative, allowing the analysis of experiences, perceptions, and institutional dynamics.

The findings showed that volunteering constituted a significant formative scenario that strengthened skills such as teamwork, communication, leadership, and empathy, while promoting youth agency and social responsibility. Likewise, positive effects were identified in the construction of life projects, although institutional barriers persisted, particularly regarding interinstitutional coordination and pedagogical support.

Keywords: Renta Joven, volunteering, public policies, youth, territorial development, citizenship skills, and youth participation.

Tabla de Contenido

Introducción	11
Justificación	13
Objetivos.....	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos.....	15
Planteamiento del Problema	16
Pregunta orientadora	17
Marco Teórico y Conceptual	18
Juventud como Construcción Social y Sujeto de Política Pública.....	18
Competencias Ciudadanas y Formación para la Participación	19
Proyecto de Vida y Enfoque del Curso de Vida.....	19
Enfoque de Capacidades y Agencia.....	20
Voluntariado, Capital Social y Participación Comunitaria	20
Política Pública, Gubernamentalidad y Enfoque Crítico	21
Marco Legal y Normativo.....	22
Metodología	23
Enfoque de Investigación	23
Diseño Metodológico: Estudio de Caso	24
Técnicas de Recolección de Información.....	25

Población y Muestra	27
Procedimiento	27
Resultados	30
Caracterización de las entrevistas realizadas	30
Análisis cualitativo de la información.....	31
Codificación abierta.....	31
Codificación axial.....	44
Categoría Competencias Ciudadanas.....	45
Categoría Agencia Juvenil..	46
Categoría Proyecto de Vida.	47
Categoría Experiencia del Voluntariado.....	48
Categoría Facilitadores Institucional..	49
Categoría Central Barreras del Programa..	50
Categoría Central Aprendizajes Institucionales.....	51
Codificación selectiva.....	51
Categoría 1 de Transformación Ciudadana mediante el Voluntariado.....	52
Categoría 2 Agencia Juvenil y Empoderamiento Social.....	53
Categoría 3 Reorientación del Proyecto de Vida.	54
Categoría 4 Condiciones Institucionales del Impacto.....	55
Teoría Sustantiva Integradora..	57

Triangulación de la Información	58
Triangulación Teórica.....	61
Triangulación metodológica	62
Síntesis Narrativa de la Triangulación.....	64
Hallazgos por Objetivos	64
Objetivo 1	65
Objetivo 2	66
Objetivo 3	66
Objetivo 4.....	67
Objetivo 5	69
Discusión de Resultados	71
El voluntariado como Escenario Formativo y de Transformación Social	71
Fortalecimiento de Competencias Ciudadanas	72
Influencia del Voluntariado en el Proyecto de Vida y la Agencia Juvenil	72
Articulación Institucional y Gobernanza Territorial del Voluntariado	73
Transformación Comunitaria y Construcción de Capital Social.....	74
Conclusiones	75
Recomendaciones	78
Referencias Bibliográficas	81

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Marco Legal Normativo</i>	22
Tabla 2. <i>Caracterización de participantes entrevistados</i>	31
Tabla 3. <i>Entrevista a participantes (estudio de caso)</i>	32
Tabla 4. <i>Entrevista a Enlace Institucional IES</i>	34
Tabla 5. <i>Entrevista a Facilitadora del Programa Renta Joven</i>	36
Tabla 6. <i>Entrevista a Enlace Municipal – Alcaldía de Yopal</i>	38
Tabla 7. <i>Entrevista a Coordinadora de Transferencias Monetarias Municipal</i>	40
Tabla 8. <i>Entrevista a Coordinadora de Bienestar Universitario IES</i>	42
Tabla 9. <i>Categoría central competencias ciudadanas</i>	46
Tabla 10. <i>Categoría central agencia juvenil</i>	47
Tabla 11. <i>Categoría central proyecto de vida</i>	47
Tabla 12. <i>Categoría central experiencia de voluntariado</i>	48
Tabla 13. <i>Categoría central facilitadores institucionales</i>	49
Tabla 14. <i>Categoría central barreras del programa</i>	50
Tabla 15. <i>Categoría central aprendizajes institucionales</i>	51
Tabla 16. <i>Triangulación de la información</i>	60
Tabla 17. <i>Triangulación Teórica</i>	61
Tabla 18. <i>Triangulación metodológica</i>	62
Tabla 19. <i>Recomendaciones de política pública voluntariado juvenil</i>	78

Lista de Apéndices

Apéndice A. *Guía de Entrevista a Joven participante (Estudio de Caso)*86

Apéndice B. *Encuesta aplicada a actores institucionales*.....91

Introducción

El presente estudio tuvo como propósito analizar la incidencia de línea de acción del componente de bienestar social e integral del voluntariado del Programa Renta Joven que busca el fortalecimiento de competencias ciudadanas y la construcción del proyecto de vida para el caso de estudio de jóvenes participantes del municipio de Yopal, Casanare; dicho programa es una estrategia de política pública del orden nacional orientada a promover la inclusión social y económica de la población juvenil en condición de pobreza y vulnerabilidad, integrando transferencias monetarias condicionadas por verificación de compromisos concernientes a estudios académicos y el componente de bienestar social e integral enfocado en la participación y el compromiso comunitario.

En el año 2023 se desarrolló el piloto “Impulso Voluntario”, el cual involucró jóvenes de 18 municipios en actividades sociales como embellecimiento de centros educativos, apoyo a hogares de personas mayores, reforestación y limpieza de zonas verdes, buscando fortalecer habilidades como el liderazgo y la participación comunitaria. El año siguiente se realizó la estrategia con el reglamento de la resolución 137 del 2024, permitiendo que se desarrollara en todas las ciudades principales de Colombia y municipios con presencia de Instituciones de Educación Superior.

No obstante, para el caso del municipio de Yopal tanto en el 2023 y en el 2024 los estudiantes de la Universidad Internacional del Trópico Americano- Unitrópico, quien fue la Institución que manifestó interés para desarrollar la estrategia; brindando los espacios de capacitación, logística, refrigerios y docentes especializado, generando logros importantes como la alta de participación de estudiantes en las acciones del voluntariado; a pesar de no contar con programas de formación con enfoque psicosocial, ni tampoco humanidades, dado que los

programas están encaminados a las ingenierías y administración entre otras disciplinas; así que fue un reto tanto para Prosperidad Social, como para la IES¹ y los estudiantes que aceptaron participar de este tipo de actividades.

El objetivo buscaba comprender cómo la participación en estas actividades incidió en el desarrollo de competencias ciudadanas y en la configuración del proyecto de vida de los jóvenes, los resultados evidenciaron que el voluntariado fortaleció habilidades como el trabajo en equipo, liderazgo y empatía, promoviendo la agencia juvenil y a su vez, se identificaron efectos positivos en el proyecto de vida, aunque persistieron barreras institucionales; debido a que en el territorio se identificaron diversas entidades que podían articularse para el desarrollo de acciones de voluntariado, pero no se obtuvo una respuesta favorable para su vinculación.

¹ Instituciones de Educación Superior <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Sistema-de-Educacion-Superior/231240:Instituciones-de-Educacion-Superior>

Justificación

La presente investigación propone aportes sobre el impacto del Programa Renta Joven en el fortalecimiento de competencias ciudadanas y en la construcción del proyecto de vida de los jóvenes a partir de la estrategia de voluntariado, este análisis resultó pertinente en la medida en que permitió identificar como las acciones voluntarias favorecen procesos de inclusión social, cohesión comunitaria y formación de ciudadanía activa, especialmente en contextos donde las oportunidades para la juventud suelen ser limitadas por factores estructurales y poca capacidad institucional para fortalecer procesos orientados al fortalecimiento de la integración social, la participación comunitaria, el crecimiento personal y formativo de los jóvenes.

El estudio además permitió generar insumos que contribuyen a ser referentes de consulta para la implementación de políticas públicas juveniles más efectivas y con mayor capacidad transformadora, a su vez se integró el análisis de los factores institucionales, sociales y territoriales que influyen en el desarrollo de la estrategia de voluntariado y los resultados. Entre estos factores se destacan la colaboración entre instituciones, el apoyo técnico, la motivación de los participantes y las condiciones del entorno local, además el gran impacto del sentido de propósito y proyección social.

Desde una perspectiva práctica, los hallazgos permitieron realizar recomendaciones con insumos de mejora, como es el caso de la sostenibilidad, relevancia e impacto del componente de bienestar social e integral del programa, alineándose con los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026 Colombia Potencia Mundial de la Vida, lo que también permite enriquecer el debate académico sobre el papel de las políticas sociales en la promoción del desarrollo humano integral y la transformación de contextos de vulnerabilidad.

La presente investigación contribuye a cerrar vacíos de conocimiento sobre la efectividad del voluntariado como estrategia del Programa Renta Joven, en el marco de la política pública juvenil, en consonancia con la línea de investigación en Estudios Políticos, Gobierno y Relaciones, específicamente la investigación se articula con las sublíneas de Gestión de Políticas Públicas y Desarrollo y Gestión Territorial del programa de la Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial, al abordar el análisis de la incidencia de las acciones institucionales y comunitarias en los procesos de transformación social y participación juvenil en el territorio; al articular el análisis empírico con el marco normativo vigente que regula el programa entre otras normatividades encaminadas a la atención y el bienestar de los juveniles en Colombia, el estudio respondió a la necesidad del fortalecimiento de una ciudadanía activa, participativa y constructiva del tejido social en Colombia.

Por consiguiente, el Programa Renta Joven es un escenario relevante para el mejoramiento de capacidades, la agencia juvenil y la consolidación de proyectos de vida.

Objetivos

Objetivo General

Analizar la incidencia del voluntariado del Programa Renta Joven en la formación de competencias ciudadanas y en el proyecto de vida de los jóvenes participantes en el municipio de Yopal, Casanare.

Objetivos Específicos

Analizar las experiencias de participación de los jóvenes en el proceso de voluntariado del Programa Renta Joven.

Identificar las competencias ciudadanas fortalecidas durante la participación en el voluntariado.

Comprender la influencia del voluntariado en el proyecto de vida de los jóvenes participantes.

Analizar los factores institucionales que facilitan o limitan la participación juvenil.

Proponer recomendaciones de política pública para el fortalecimiento del componente de voluntariado en el nivel territorial.

Planteamiento del Problema

En Colombia, las políticas públicas dirigidas a la juventud han realizado un recorrido desde enfoques asistencialistas y en la actualidad están transitando hacia modelos que buscan promover la inclusión social, el desarrollo de capacidades y la participación de los jóvenes en sus territorios. En este contexto, el Programa Renta Joven se ha consolidado como una estrategia orientada no solo a mitigar condiciones de vulnerabilidad socio-económica a través de la entrega de transferencias monetarias condicionadas, para el sostenimiento de los procesos de formación sino también para el desarrollo de espacios participación comunitaria; a través de acciones solidarias como el voluntariado, que buscan potenciar habilidades como el liderazgo, la agencia y el sentido de responsabilidad social, bajo estas condiciones esta estrategia fue implementada en el municipio de Yopal, Casanare.

Donde las dinámicas para desarrollar el voluntariado significaron una apuesta retadora tanto para el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, la Institución Universitaria y los estudiantes, por parte de la dependencia de Proyección Social de la Universidad ejercieron un papel fundamental como fue apoyar y motivar a los estudiantes para participar en estos espacios de incidencia social. Esta participación resultó relevante, en el marco de su responsabilidad social, como entidades aliadas, así como también para la Alcaldía Municipal, favoreciendo el funcionamiento de la estrategia e incidiendo positivamente en su desarrollo e importantes resultados.

No obstante, se evidenciaron algunas limitaciones relacionadas con la articulación interinstitucional con otras Entidades; a pesar que lideran procesos comunitarios, sociales y ambientales, no manifestaron interés en apoyar este tipo de iniciativas las cuales buscaban el acompañamiento pedagógico de dichas Entidades desde su misionalidad; esta situación

finalmente no afectó la ejecución de las actividades dado que la IES y Prosperidad Social estuvieron acompañando el desarrollo de las actividades tanto metodológicas, motivacionales y finalmente el desarrollo de las acciones solidarias, en los resultados se evidenció la necesidad de consolidar las metodologías de capacitación en los participantes con el fin de garantizar una mayor sostenibilidad de las acciones de voluntariado en el tiempo.

Por consiguiente, surgió la necesidad de comprender cómo las experiencias de voluntariado en el marco del Programa Renta Joven inciden en el desarrollo de competencias ciudadanas y en la configuración del proyecto de vida de los jóvenes, así como identificar las condiciones institucionales que potencian o limitan dichos procesos.

Pregunta orientadora

En coherencia con lo anterior, la presente investigación busca responder a la siguiente pregunta orientadora:

¿De qué manera el voluntariado del Programa Renta Joven contribuye al fortalecimiento de las competencias ciudadanas y a la construcción del proyecto de vida de los jóvenes beneficiarios en el municipio de Yopal, Casanare?

Marco Teórico y Conceptual

El presente marco teórico se estructuró a partir de categorías analíticas interrelacionadas que permitieron comprender la incidencia del componente de voluntariado del Programa Renta Joven en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas y en la construcción del proyecto de vida de jóvenes en condición de pobreza y vulnerabilidad. Desde este enfoque la investigación abordó la juventud como una fuente de construcción social, las competencias ciudadanas como procesos relacionales orientados a la participación y la buena convivencia, el proyecto de vida como una construcción dinámica situada en contextos sociales específicos y el voluntariado como una estrategia formativa con capacidad de generar procesos de transformación personal y social.

Juventud como Construcción Social y Sujeto de Política Pública

La juventud fue entendida más allá de una categoría etaria, como una construcción social atravesada por relaciones de poder, desigualdades estructurales y contextos históricos. Bajo este contexto, Bourdieu (1998) señala que “la juventud no es más que una palabra”, cuestionando su homogenización y destacando su carácter relacional.

A partir de esta realidad, Machado País (2000) concibió la juventud como un campo de disputa simbólica entre discursos institucionales y prácticas juveniles, donde los jóvenes reinterpretan normas y construyen significados propios, sino que también inciden en la construcción de subjetividades, al promover determinadas formas de participación, liderazgo y relacionamiento social. A partir de ello, el programa busca configurar roles, expectativas y prácticas ciudadanas que influyen en la manera en que los jóvenes se reconocen a sí mismos como actores sociales dentro de sus territorios

Competencias Ciudadanas y Formación para la Participación

Las competencias ciudadanas fueron abordadas como un conjunto de capacidades cognitivas, emocionales y comunicativas que posibilitan la convivencia democrática y la participación (MEN, 2004). No obstante, estas competencias no se limitaron a atributos individuales, sino que se comprendieron como procesos construidos en interacción con entornos sociales e institucionales.

En consecuencia, el voluntariado se constituyó como un escenario de aprendizaje vivencial que favoreció el desarrollo de habilidades para la vida contribuyendo a la formación de ciudadanía activa.

Proyecto de Vida y Enfoque del Curso de Vida

El proyecto de vida se entendió como una construcción social dinámica influenciada por condiciones estructurales, trayectorias personales y redes de apoyo, desde la teoría del curso de vida, Elder (1998) destacó principios como la interdependencia, la historicidad y la agencia.

El autor, Martínez (2007) señaló que las aspiraciones juveniles están condicionadas por las oportunidades del entorno; en este marco programas como Renta Joven adquieren relevancia al promover estrategias que buscan ampliar horizontes de vida, fortalecer habilidades para la toma de decisiones y fomentar la participación de los jóvenes en sus comunidades. A través de la línea de acción de voluntariado, que permite favorecer procesos de liderazgo, construcción de ciudadanía y desarrollo de capacidades sociales que pueden contribuir a la transformación de sus proyectos de vida y al fortalecimiento de la inclusión social

Enfoque de Capacidades y Agencia

Desde el enfoque de capacidades, Amartya Sen (1999) planteó que el desarrollo debe comprenderse y evaluarse a partir de las libertades reales que poseen las personas para elegir y construir el tipo de vida que valoran. En este marco, las capacidades se entienden como las oportunidades efectivas de los individuos para desarrollar sus potencialidades, mientras que la agencia se relaciona con la facultad de actuar, tomar decisiones e incidir en la transformación de su realidad social.

Bajo esta perspectiva, el voluntariado desarrollado en el Programa Renta Joven fue analizado como un mecanismo con potencial para ampliar capacidades sociales, fortalecer habilidades de liderazgo y promover la agencia juvenil, especialmente en contextos de vulnerabilidad y exclusión social. A través de la participación comunitaria, los jóvenes pueden fortalecer competencias ciudadanas, construir redes de apoyo y asumir un rol más activo en sus territorios, favoreciendo procesos de empoderamiento e inclusión social.

Voluntariado, Capital Social y Participación Comunitaria

El voluntariado fue comprendido como una práctica social orientada al fortalecimiento del capital social. Robert Putnam (1993) definió este concepto como el conjunto de redes de confianza, cooperación y reciprocidad que facilitan la acción colectiva y fortalecen la cohesión social dentro de las comunidades.

Bajo este contexto, el voluntariado desarrollado en el marco del Programa Renta Joven promovió la construcción de vínculos comunitarios, el sentido de pertenencia y la participación cívica de los jóvenes. En esta línea favoreció espacios de interacción con actores institucionales y comunitarios, contribuyendo al fortalecimiento del tejido social y al desarrollo de prácticas de corresponsabilidad y participación ciudadana en los territorios.

Política Pública, Gubernamentalidad y Enfoque Crítico

El Programa Renta Joven constituye una política pública focalizada dirigida a jóvenes en condición de vulnerabilidad social y económica. Aunque este tipo de políticas se enfocaban con enfoques asistencialistas, debido a que uno de sus componentes contempla la entrega de transferencias monetarias, el programa también presenta un carácter integral, al incorporar estrategias formativas, participativas y de fortalecimiento de capacidades con el componente de bienestar social e integral, dichas acciones poseen el potencial de promover procesos de inclusión social, participación juvenil y desarrollo personal.

Desde una perspectiva crítica, el autor Michel Foucault (1994) aportó el concepto de gubernamentalidad para comprender cómo las políticas públicas no solo administran poblaciones, sino que también producen subjetividades, normas y formas de comportamiento social. En este escenario, el voluntariado puede interpretarse de manera ambivalente, por un lado, como un mecanismo de regulación social que orienta conductas y formas de participación juvenil; y por el otro como un espacio potencial de emancipación, agencia y construcción de ciudadanía, dependiendo de las dinámicas de implementación, participación y apropiación por parte de los jóvenes beneficiarios.

Marco Legal y Normativo

El análisis del Programa Renta Joven se sustentó en el marco normativo colombiano orientado a la protección y promoción de la juventud, los fundamentos institucionales y de política pública que respaldan la implementación de estrategias de voluntariado, ciudadanía activa y desarrollo integral de los jóvenes tal como se presenta en la siguiente tabla 1.

Tabla 1

<i>Marco Legal Normativo</i>	
Normatividad	Descripción
Constitución Política de Colombia (1991)	Establece la participación ciudadana y el deber del Estado de promover condiciones para la igualdad real.
Ley 1622 de 2013 Estatuto de Ciudadanía Juvenil	Reconoce a los jóvenes como sujetos de derechos y promueve su participación.
Ley 1780 de 2016	Impulsa el empleo y el emprendimiento juvenil.
Ley 2294 de 2023	Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026 denominado “Colombia Potencia Mundial de la Vida” ² . En relación con juventud e inclusión social, la Ley busca fortalecer programas orientados a poblaciones vulnerables, promoviendo el acceso a educación, participación, empleabilidad y desarrollo de capacidades.
Resolución 137 del 2024	Reglamenta el Programa Renta Joven y el régimen de transición que aplica para los participantes de Jóvenes en Acción. ³ , incluyendo criterios de focalización, seguimiento a compromisos y el desarrollo de componentes como el de bienestar social e integral y de forma especial la de Compromiso Social, a través de acciones de voluntariado como un espacio de formación, interacción social y construcción de ciudadanía, cuyo impacto depende tanto de las experiencias individuales como de las condiciones institucionales y territoriales en las que se desarrolla.

Nota. La tabla presenta las principales fuentes normativas e institucionales relacionadas con las políticas públicas dirigidas a la juventud y el fortalecimiento de programas de inclusión social y participación juvenil en Colombia.

² Entre sus principales propósitos se encuentra la construcción de un nuevo contrato social orientado a superar desigualdades históricas, fortalecer la inclusión social, promover la paz total y garantizar la protección de la vida y del ambiente <https://www.dnp.gov.co/plan-nacional-desarrollo/pnd-2022-2026>

³ El Departamento Administrativo para la Prosperidad Social ha definido directrices técnicas y operativas para la implementación del programa <https://prosperidadsocial.gov.co/sgpp/transferencias/renta-joven/>

Metodología

Enfoque de Investigación

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, orientado a comprender las percepciones, experiencias y significados construidos por los jóvenes participantes del Programa Renta Joven en relación con el voluntariado. Metodológicamente, el estudio se apoyó en la teoría fundamentada, permitiendo que las categorías de análisis emergieran a partir de la información recolectada. De esta manera, se empleó la narrativa de estudio de caso y la codificación temática para identificar patrones, relaciones y elementos recurrentes dentro de los discursos, entrevistas y documentos analizados.

La investigación se abordó mediante el estudio de caso de una beneficiaria del programa de Derecho de la Universidad Internacional del Trópico Americano (Unitrópico), ubicada en un rango de edad entre los 20 y 24 años, proveniente del municipio de Monterrey, Casanare, motivada por alcanzar sus metas profesionales y su deseo de superación, actualmente reside en el municipio de Yopal donde adelanta sus estudios universitarios.

Durante el proceso de análisis del caso, la joven manifestó que, desde niña una de sus principales motivaciones para estudiar Derecho ha sido porque considera que puede ser un instrumento para ayudar a otras personas. Por esta razón, se sintió profundamente identificada con las actividades del voluntariado, al considerarlas coherentes con su vocación de servicio y compromiso social.

Para la recolección de la información se realizaron entrevistas semiestructuradas a la joven participante y a actores institucionales vinculados al programa, permitiendo contrastar diferentes perspectivas sobre la implementación, los alcances y las limitaciones de la estrategia de voluntariado.

Complementariamente, se incorporó el análisis de información normativa y documental relacionada con políticas públicas de juventud, lineamientos institucionales y marcos legales asociados al Programa Renta Joven, permitiendo contextualizar el estudio dentro de las orientaciones de la política social y juvenil en Colombia.

En cuanto a su alcance, la investigación se desarrolló desde un enfoque descriptivo-analítico, orientado a caracterizar y analizar las experiencias, prácticas y percepciones relacionadas con la implementación de la estrategia de voluntariado, así como a identificar los factores que incidieron en el fortalecimiento de competencias ciudadanas, tales como la participación juvenil, el liderazgo y la construcción de proyectos de vida. Aunque el estudio no pretende establecer relaciones causales, sí ofrece una comprensión profunda de las dinámicas sociales y vivenciales que surgen en el contexto del programa, visibilizando aprendizajes, significados y procesos de transformación social derivados de la experiencia de participación.

Diseño Metodológico: Estudio de Caso

Se utilizó el estudio de caso como método principal, debido a que permitió abordar de manera detallada y contextualizada una experiencia particular. El caso seleccionado hace referencia a una joven beneficiaria del Programa Renta Joven en el municipio de Yopal, Casanare, cuya trayectoria aportó elementos claves para comprender el impacto de la estrategia del voluntariado en el fortalecimiento de competencias ciudadanas, habilidades para la vida y la construcción del proyecto de vida.

A través de las entrevistas y los relatos obtenidos, se identificaron aspectos relacionados con el contexto familiar, social y educativo de la participante, así como las motivaciones que impulsaron su vinculación al programa y su participación en las actividades del voluntariado.

De igual manera, se evidenciaron diversos aprendizajes y transformaciones derivadas de este proceso, reflejadas en el fortalecimiento de capacidades como el liderazgo, la comunicación asertiva, el trabajo colaborativo, la empatía y el compromiso social. En relación con lo expuesto, el análisis permitió reconocer cómo estos espacios incidieron en sus expectativas personales, académicas y laborales, fortaleciendo la proyección de metas y la construcción de un proyecto de vida con mayor sentido de propósito.

También se identificaron desafíos relacionados con el acompañamiento institucional, la articulación entre actores y las condiciones del contexto territorial, factores que influyeron en el desarrollo y continuidad de las acciones de voluntariado. En consecuencia, la investigación no solo permitió comprender una experiencia particular, sino también reconocer cómo los factores institucionales y territoriales influyeron en el fortalecimiento de la inclusión social, la participación y los procesos de cambio promovidos a través del Programa Renta Joven.

Adicionalmente, se realizó un proceso de triangulación de la información a partir de las entrevistas, la revisión de documentos normativos e institucionales relacionados con el Programa Renta Joven y las políticas públicas de juventud. Esta triangulación permitió fortalecer la validez y consistencia del análisis, facilitando una comprensión más integral de las dinámicas sociales, institucionales y territoriales presentes en la implementación de la estrategia de voluntariado

Técnicas de Recolección de Información

Para recolectar información, se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada, que permite explorar de manera flexible y profunda la experiencia de la participante del caso de estudio, actores claves para la implementación, facilitando así la comprensión de sus significados y percepciones. Se elaboraron guiones de entrevista ver apéndices de las páginas 78 a la 82 denominadas guía de entrevista a profundidad de la Joven participante (estudio de caso) y guía

de entrevista semiestructurada a actores sociales basados en los objetivos de investigación y el marco teórico, organizados en torno a temas claves como experiencias y motivaciones para participar en el voluntariado, el desarrollo de competencias ciudadanas como las transformaciones personales, construcción del proyecto de vida, factores institucionales que facilitan o limitan.

En total, se planificaron seis entrevistas distribuidas de la siguiente manera una entrevista en profundidad con la joven seleccionada como caso de estudio, orientada a reconstruir su historia de vida y comprender sus experiencias, percepciones y aprendizajes derivados de su participación en la estrategia de voluntariado del Programa Renta Joven. Esta entrevista permitió identificar la motivación de la joven para vincularse al programa, los desafíos enfrentados durante el proceso y la incidencia de estas experiencias en la construcción de su proyecto de vida y en el desarrollo de competencias ciudadanas.

Las demás entrevistas se realizaron a actores institucionales vinculados al desarrollo e implementación del programa, estas entrevistas tuvieron como propósito conocer las dinámicas de operación de la estrategia, los procesos de acompañamiento a los jóvenes participantes, los mecanismos de articulación interinstitucional y las percepciones sobre los alcances, fortalezas y limitaciones del voluntariado como herramienta de inclusión social y participación juvenil.

Adicionalmente, las voces de los actores institucionales permitieron comprender las condiciones territoriales y administrativas que incidieron en el funcionamiento de la estrategia en el municipio de Yopal, así como identificar retos relacionados con la sostenibilidad, el seguimiento pedagógico y la participación de los jóvenes dentro de las acciones promovidas por el programa.

Población y Muestra

La población de referencia estuvo conformada por la joven estudiante seleccionada debido a su experiencia y participación en el componente de voluntariado, lo que permitió profundizar en las experiencias, percepciones y procesos vividos por la participante dentro de su contexto social, educativo y territorial.

De igual manera, se incluyeron actores entre ellos enlaces municipales, profesionales de Instituciones de Educación Superior aliadas con Prosperidad Social y facilitadores del componente de voluntariado, con el propósito de obtener una visión más amplia e integral del fenómeno estudiado.

Para la realización de las entrevistas se empleó una muestra no probabilística de tipo intencional, seleccionando participantes que, por su experiencia y relación directa con la implementación del programa, podían aportar información relevante para el análisis de la estrategia de voluntariado y su incidencia en los procesos de participación juvenil y transformación social.

Procedimiento

El desarrollo de la investigación comprendió varias etapas articuladas entre sí, en una primera fase, se realizó la revisión documental y la construcción del marco teórico y normativo, mediante la consulta de literatura académica, investigaciones previas, documentos institucionales y fuentes normativas relacionadas con políticas públicas de juventud, participación juvenil, voluntariado y el Programa Renta Joven. Esta etapa permitió delimitar las categorías de análisis y fundamentar conceptualmente el estudio.

Posteriormente, se diseñaron los instrumentos para la recolección de información, especialmente guías de entrevistas semiestructuradas dirigidas tanto a la participante

seleccionada como caso de estudio y también a los actores institucionales vinculados al programa, dichos instrumentos fueron elaborados en coherencia con los objetivos de la investigación y orientados a indagar sobre experiencias, percepciones, aprendizajes, dinámicas institucionales y procesos asociados a la estrategia de voluntariado. Durante esta fase se garantizaron criterios éticos relacionados con el consentimiento informado, la confidencialidad y el manejo adecuado de la información suministrada por los participantes.

El análisis del estudio de caso se apoyó en la triangulación de diversas fuentes de información, integrando los relatos obtenidos en las entrevistas, la revisión de documentos normativos e institucionales del programa y el análisis del contexto en el que se desarrolló la experiencia de voluntariado. Esta triangulación permitió contrastar perspectivas y fortalecer la comprensión integral del fenómeno estudiado.

Una vez recolectada la información, se realizó el proceso de organización y sistematización de las entrevistas y la clasificación de los datos obtenidos. Para el análisis de la información se empleó una estrategia de categorización temática, retomando algunos procedimientos analíticos de la teoría fundamentada, específicamente la codificación abierta, axial y selectiva, con el fin de identificar patrones, relaciones y categorías emergentes dentro de los discursos de los participantes.

De manera complementaria, se incorporó un análisis temático basado en la propuesta de Braun y Clarke, lo que permitió organizar la información en categorías apriorísticas, definidas a partir de los objetivos y el marco conceptual de la investigación, así como en categorías emergentes derivadas de las experiencias y narrativas de los participantes. Este proceso facilitó la interpretación de significados, percepciones y dinámicas relacionadas con el voluntariado, la

participación juvenil y los procesos de transformación social promovidos por el Programa Renta Joven.

Resultados

Los resultados de la investigación se presentan en cuatro apartados, el primero corresponde a la caracterización de las entrevistas realizadas a los diferentes actores vinculados con la estrategia de voluntariado del Programa Renta Joven, incluyendo el estudio de caso, facilitadores y representantes institucionales.

El segundo aborda el proceso de análisis cualitativo desarrollado mediante las fases de codificación abierta, axial y selectiva, permitiendo identificar categorías emergentes, relaciones conceptuales y núcleos explicativos sobre la experiencia del voluntariado. El tercero presenta la triangulación de la información obtenida a partir del estudio de caso, las entrevistas a actores institucionales y la revisión documental y normativa, con el propósito de contrastar hallazgos y fortalecer la interpretación del fenómeno estudiado.

El cuarto apartado expone los principales hallazgos organizados de acuerdo con los objetivos específicos de la investigación, evidenciando la incidencia del voluntariado en el fortalecimiento de competencias ciudadanas, la agencia juvenil y la construcción del proyecto de vida de los participantes.

Caracterización de las Entrevistas Realizadas

Para el desarrollo de la investigación se aplicaron entrevistas semiestructuradas a actores vinculados directa e indirectamente con la estrategia de voluntariado del Programa Renta Joven, las entrevistas permitieron tener una visión integral del fenómeno estudiado, ver la tabla 2 donde se presentan los resultados obtenidos para la caracterización de participantes entrevistados

Tabla 2*Caracterización de participantes entrevistados*

Tipo de actor	Rol del Participante	Cantidad
Participante del programa	Joven beneficiaria y participante del voluntariado	1
Enlace institucional IES	Responsable de articulación del programa en institución universitaria	1
Facilitadora del programa	Acompañamiento pedagógico y operativo	1
Enlace municipal	Coordinación territorial desde alcaldía	1
Coordinadora de transferencias monetarias	Gestión institucional municipal	1
Coordinadora de bienestar universitario	Apoyo institucional y acompañamiento estudiantil	1

Nota. La tabla presenta datos de los participantes entrevistados y su rol en el Programa Renta Joven.

Análisis cualitativo de la información*Codificación abierta*

En esta fase se revisaron detalladamente los fragmentos textuales obtenidos en las entrevistas, identificando categorías y subcategorías emergentes relacionadas con las experiencias de voluntariado. Entre las principales categorías identificadas se encuentran motivaciones de participación, aprendizajes significativos, liderazgo, competencias ciudadanas, agencia juvenil, redes de apoyo, proyecto de vida y barreras institucionales.

Caracterización de Participantes Entrevistados. La información que se presentará en la tabla 3 corresponde al estudio de caso, desarrollado con la participante del Programa Renta Joven, el análisis permitió identificar elementos relacionados con competencias ciudadanas, agencia juvenil, proyecto de vida y barreras institucionales, articulando las experiencias individuales con el marco normativo y los objetivos del programa.

Tabla 3*Entrevista a participantes (estudio de caso)*

Fragmento textual	Código inicial	Categoría emergente	Normativa
“Soy estudiante foránea de Derecho, actualmente curso octavo semestre, y he tenido que adaptarme a vivir sola en otra ciudad mientras adelanto mis estudios universitarios con apoyo parcial de mi familia.”	Trayectoria educativa universitaria	Contexto personal	Constitución Política de Colombia (1991) y Ley 2294 de 2023
“Mi familia me apoya dentro de sus posibilidades, pero el incentivo económico del programa ha sido fundamental porque me ayuda a cubrir gastos de transporte, alimentación y algunos materiales de estudio.”	Apoyo familiar e incentivo económico	Condiciones socioeconómicas	Resolución 137 de 2024 del Programa Renta Joven
“Participé en actividades de sensibilización ambiental incluyendo jornadas relacionadas con la COP16, donde realizamos campañas de reciclaje y concientización en comunidades y espacios educativos.”	Participación en campañas ambientales	Voluntariado y acción colectiva	Resolución 137 de 2024 y Ley 1622 de 2013 Estatuto Juvenil
“Durante el proceso sentí que faltaron actividades de acompañamiento más constante para nosotros como voluntarios, especialmente en términos de orientación y seguimiento institucional.”	Falta de acompañamiento institucional	Barreras del programa	Resolución 137 de 2024
“El aprendizaje más importante que obtuve fue la concientización frente al cuidado del medio ambiente y la responsabilidad que tenemos como ciudadanos en la protección del entorno.”	Conciencia ambiental	Competencias ciudadanas ambientales	Ley 1622 de 2013
“He notado cambios en mi forma de ser, ahora tengo mayor empatía hacia los demás y mejor capacidad para manejar	Desarrollo socioemocional	Competencias socioemocionales	Resolución 137 de 2024 y Ley 1622 de 2013 Estatuto Juvenil

mis emociones en situaciones de presión o conflicto.”			
“Gracias a las actividades del programa fortalecí mi pensamiento crítico, porque ahora puedo analizar mejor las situaciones y argumentar mis ideas con mayor claridad.”	Pensamiento crítico	Competencias comunicativas	Constitución Política de Colombia (1991), Ley 1622 de 2013 Resolución 137 de 2024
“Mi visión de futuro ha cambiado, ahora siento que mis acciones tienen impacto y que puedo aportar a la sociedad desde lo que estudio y lo que hago.”	Proyecto de vida	Transformación vital	Ley 2294 de 2023
“Me gustaría especializarme después de graduarme y trabajar como auxiliar jurídico, aportando a la solución de problemas sociales desde el derecho.”	Proyección profesional	Proyecto de vida	Ley 1780 de 2016
“Ahora soy más capaz de identificar problemas en mi entorno y proponer soluciones, incluso en espacios académicos y comunitarios.”	Agencia juvenil	Transformación del entorno	Ley 1622 de 2013
“Sería muy útil contar con más acompañamiento laboral y orientación sobre oportunidades después del programa.”	Necesidad de apoyo	Apoyos institucionales	Ley 1780 de 2016 y Resolución 137 de 2024
“El programa fue positivo porque tuvo un enfoque participativo que nos permitió involucrarnos activamente en las actividades.”	Evaluación positiva	Valoración del programa	Resolución 137 de 2024 y Ley 1622 de 2013 Estatuto Juvenil
“El programa fortaleció mi sentido de responsabilidad social, porque ahora me siento más comprometida con aportar a mi comunidad.”	Responsabilidad social	Identidad ciudadana	Ley 1622 de 2013 – Estatuto de Ciudadanía Juvenil

Nota. Esta tabla hace referencia a la entrevista realizada a la participante del programa del estudio de caso

La entrevista realizada al enlace institucional de la Institución de Educación Superior permitió comprender la manera en que se desarrolló la articulación entre el Programa Renta Joven y la Universidad Internacional del Trópico Americano- UNITRÓPICO, especialmente en la implementación de las actividades de voluntariado y compromiso social, desde esta perspectiva institucional se identificaron elementos relacionados con la coordinación interinstitucional, el acompañamiento a los jóvenes, las estrategias formativas implementadas y las principales barreras y facilitadores presentes durante la ejecución de las actividades.

En el resultado de las respuestas evidencian la relación entre el voluntariado, la formación ciudadana y los lineamientos establecidos en la Resolución 137 de 2024 y la Ley 1622 de 2013, orientadas al fortalecimiento de la participación juvenil y la construcción de ciudadanía activa; los resultados derivados de esta entrevista se sintetizan en la Tabla 4

Tabla 4

Entrevista a Enlace Institucional IES

Fragmento textual	Código inicial	Categoría emergente	Normativa
“Mi función como enlace institucional ha sido coordinar y articular las actividades del Programa Renta Joven entre la universidad y los participantes.”	Rol institucional y articulación	Estructura institucional	Resolución 137 de 2024
Las acciones de voluntariado se desarrollaron en espacios universitarios, colegios y parques, permitiendo una mayor interacción con la comunidad.”	Implementación territorial universitaria	Contexto de ejecución	Ley 1622 de 2013
“Se realizaron videos y campañas sobre biodiversidad, reciclaje y cuidado ambiental dirigidas a estudiantes y comunidad.	Acciones formativas ambientales	Actividades del voluntariado	Constitución Política de Colombia (1991) y Ley 1622 de 2013
“La motivación y disposición de los estudiantes facilitó el desarrollo de las	Motivación juvenil	Facilitadores institucionales	Ley 1622 de 2013

actividades programadas.”			
“Una de las principales dificultades fue la falta de recursos logísticos y económicos para garantizar continuidad.”	Limitaciones logísticas	Barreras institucionales	Ley 2294 de 2023
“Los jóvenes mostraron mayor entusiasmo, compromiso y participación durante el proceso de voluntariado.”	Crecimiento motivacional	Competencias ciudadanas	Ley 1622 de 2013 – Estatuto de Ciudadanía Juvenil, Resolución 137 de 2024
“Las actividades permitieron fortalecer la responsabilidad social, el trabajo colaborativo y la participación comunitaria.”	Formación ciudadana	Ciudadanía activa	Constitución Política de Colombia (1991)
“Muchos participantes fortalecieron su conciencia ambiental y replantearon metas personales y profesionales.”	Transformación del proyecto de vida	Proyecto de vida	Ley 1780 de 2016
“La creatividad y participación de los jóvenes fue positiva, aunque es necesario mejorar estrategias de permanencia.”	Evaluación del programa	Valoración institucional	Resolución 137 de 2024
“Considero importante ampliar este tipo de voluntariados y fortalecer el acompañamiento continuo a los participantes.”	Recomendaciones institucionales	Sostenibilidad del programa	Ley 2294 de 2023

Nota. Esta tabla presenta información de la entrevista realizada a la Enlace Institucional de la IES.

La entrevista realizada a la facilitadora del Programa Renta Joven permitió profundizar en las dinámicas de acompañamiento pedagógico, organización de actividades y fortalecimiento de competencias ciudadanas desarrolladas durante la estrategia de voluntariado, desde su experiencia, se identificaron percepciones relacionadas con la participación juvenil, el trabajo colaborativo, el liderazgo y los procesos de transformación personal evidenciados en los jóvenes participantes.

Igualmente, la entrevista permitió reconocer factores institucionales que favorecieron la ejecución de las actividades, así como limitaciones asociadas a recursos, sostenibilidad y continuidad del proceso formativo. Los hallazgos se relacionan con los lineamientos establecidos

de acuerdo con el marco normativo, los cuales promueven la participación juvenil, el compromiso social y la formación ciudadana. La síntesis de los hallazgos obtenidos se presenta en la Tabla 5.

Tabla 5

Entrevista a Facilitadora del Programa Renta Joven

Fragmento textual ampliado	Código inicial	Categoría emergente	Normatividad
“Mi función dentro del programa ha sido acompañar a los jóvenes durante las actividades de orientación, formación y ejecución de las jornadas de voluntariado.”	Acompañamiento pedagógico	Rol institucional	Resolución 137 de 2024
“Se evidenció una alta participación de jóvenes y un respaldo importante por parte de la universidad y la alcaldía para el desarrollo de las actividades.”	Participación masiva y respaldo institucional	Contexto institucional	Ley 2294 de 2023
“Las actividades se desarrollaron mediante trabajo en equipo, campañas ambientales y espacios de integración comunitaria.”	Trabajo colaborativo	Actividades del voluntariado	Ley 1622 de 2013
“El objetivo principal era desarrollar habilidades sociales y fortalecer capacidades de liderazgo y participación ciudadana.”	Formación ciudadana	Competencias juveniles	Ley 1622 de 2013
“Las alianzas con la alcaldía y las instituciones educativas permitieron ampliar el alcance de las jornadas realizadas.”	Articulación institucional	Redes de apoyo	Resolución 137 de 2024
“Se contó con apoyo logístico como auditorios, materiales y refrigerios, lo cual facilitó el desarrollo de las actividades.”	Disponibilidad de recursos	Facilitadores institucionales	Ley 2294 de 2023

“Muchos jóvenes fortalecieron habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y resolución de problemas durante el voluntariado.”	Desarrollo de habilidades	Resultados formativos	Ley 1622 de 2013
“Varios participantes descubrieron habilidades personales y ganaron confianza para expresarse y asumir responsabilidades.”	Desarrollo personal	Proyecto de vida	Ley 1780 de 2016
“Fue evidente la necesidad de mantener un acompañamiento continuo para fortalecer la permanencia de los jóvenes.”	Necesidad de continuidad	Aprendizaje institucional	Resolución 137 de 2024
“Considero importante mejorar los recursos logísticos y fortalecer las alianzas institucionales para garantizar sostenibilidad.”	Recomendaciones de mejora	Sostenibilidad institucional	Ley 2294 de 2023

Nota. La tabla menciona información de la entrevista realizada a facilitadora del Programa Renta Joven

La entrevista realizada al enlace municipal de la Alcaldía de Yopal permitió comprender la perspectiva territorial e institucional frente a la implementación de las actividades de voluntariado desarrolladas en el marco del Programa Renta Joven, desde este rol se identificaron aspectos relacionados con la coordinación interinstitucional, las estrategias de sensibilización comunitaria, la participación juvenil y las principales dificultades operativas presentadas durante la ejecución del programa.

A su vez se evidenció la importancia del trabajo articulado entre entidades territoriales, Instituciones Educativas y el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social para fortalecer procesos de ciudadanía activa, liderazgo juvenil y compromiso social, en coherencia con los lineamientos establecidos en la Resolución 137 de 2024 y la Ley 1622 de 2013, los resultados derivados de esta entrevista se sintetizan en la Tabla 6.

Tabla 6*Entrevista a Enlace Municipal – Alcaldía de Yopal*

Fragmento textual	Código inicial	Categoría emergente	Normatividad
“Mi función dentro del programa ha sido liderar y coordinar las actividades desarrolladas con los jóvenes participantes en el municipio.”	Coordinación municipal	Rol institucional	Resolución 137 de 2024
“Las actividades de voluntariado buscaron generar conciencia ambiental y fortalecer el compromiso social de los jóvenes con su comunidad.”	Sensibilización ambiental	Actividades voluntariado	del Ley 1622 de 2013
“Se trabajó de manera articulada con Prosperidad Social, la Secretaría de Desarrollo Social y la IES	Redes institucionales	Articulación interinstitucional	Ley 2294 de 2023
“Una de las principales dificultades fue la falta de continuidad de algunos participantes debido a compromisos académicos y laborales.”	Deserción juvenil	Barreras institucionales	Resolución 137 de 2024
“También se presentaron limitaciones logísticas y falta de recursos para desarrollar algunas actividades de mayor impacto.”	Carencia de recursos	Obstáculos operativos	Ley 2294 de 2023
“La motivación y disposición de los jóvenes fue un factor clave para el	Compromiso juvenil	Facilitadores institucionales	Ley 1622 de 2013

<p>éxito de las jornadas comunitarias.”</p> <p>“Muchos jóvenes ampliaron su visión del mundo y fortalecieron su sentido de responsabilidad frente a los problemas sociales.”</p>	Transformación personal	Proyecto de vida	Resolución 137 de 2024 Ley 1622 de 2013
<p>“Las actividades permitieron fortalecer competencias relacionadas con responsabilidad social y cuidado del medio ambiente.”</p>	Competencias ambientales	Formación ciudadana	Ley 1622 de 2013
<p>“Considero importante ampliar la participación de más jóvenes en este tipo de estrategias comunitarias.”</p>	Escalabilidad del programa	Recomendaciones institucionales	Ley 2294 de 2023
<p>“El trabajo comunitario permitió que los jóvenes fueran reconocidos como actores positivos dentro de sus territorios.”</p>	Reconocimiento comunitario	Ciudadanía activa	Ley 2294 de 2023, Ley 1622 de 2013

Nota. La tabla relaciona información de la entrevista realizada a enlace municipal de alcaldía de Yopal, Casanare

La entrevista realizada a la coordinadora de transferencias monetarias de la Alcaldía de Yopal, Casanare permitió analizar la perspectiva institucional sobre la implementación territorial del Programa Renta Joven y las acciones de voluntariado, en el cual se identificaron elementos asociados a la articulación entre entidades, el acompañamiento a los jóvenes participantes, las acciones comunitarias desarrolladas y los efectos del programa en el fortalecimiento de competencias ciudadanas y proyectos de vida, como resultados se evidenciaron factores relacionados con las limitaciones operativas, la necesidad de sostenibilidad y el fortalecimiento de estrategias orientadas a la permanencia y participación juvenil, en concordancia con la

normatividad legal para la operación del programa los resultados de esta entrevista se relacionan a continuación en la Tabla 7

Tabla 7

Entrevista a Coordinadora de Transferencias Monetarias – Alcaldía de Yopal

Fragmento textual	Código inicial	Categoría emergente	Normatividad
“Desde la coordinación de transferencias monetarias articulamos esfuerzos con Prosperidad Social y las instituciones educativas para garantizar el desarrollo de las actividades del programa.”	Coordinación de institucional	Rol estatal	Resolución 137 de 2024
“Se realizaron capacitaciones, jornadas ambientales y acciones sociales dirigidas tanto a estudiantes como a comunidades del municipio.”	Actividades comunitarias y ambientales	Voluntariado juvenil	Ley 1622 de 2013
“Uno de los principales objetivos era fomentar el trabajo en equipo, el liderazgo y la participación ciudadana de los jóvenes.”	Formación ciudadana	Competencias juveniles	Ley 1622 de 2013
“En algunas actividades se brindaron incentivos simbólicos y apoyo logístico como refrigerios, materiales y acompañamiento institucional.”	Apoyo logístico	Facilitadores institucionales	Resolución 137 de 2024
“Una de las mayores dificultades fue			

coordinar los horarios de los estudiantes debido a sus responsabilidades académicas y laborales.”	Limitaciones de tiempo	Barreras institucionales	Ley 2294 de 2023
“Durante las jornadas evidenciaron liderazgos colaborativos y mayor disposición de los jóvenes para participar en acciones comunitarias.	Liderazgo emergente	Resultados formativos	Ley 1622 de 2013, Resolución 137 de 2024
“Los jóvenes participaron en actividades como jornadas de aseo, campañas ambientales, actividades solidarias y apoyo comunitario.”	Acciones comunitarias	Ciudadanía activa	Ley 1622 de 2013, Resolución 137 de 2024
“Muchos participantes fortalecieron sus proyectos de vida porque comenzaron a visualizar nuevas metas académicas y laborales.”	Proyección vital	Proyecto de vida	Ley 1780 de 2016, Resolución 137 de 2024
“Consideramos importante que este tipo de estrategias cuenten con más recursos económicos y continuidad institucional”	Necesidad de recursos	Recomendaciones institucionales	Ley 2294 de 2023
“La estrategia debería replicarse en otros territorios porque contribuye al fortalecimiento de habilidades	Escalabilidad del programa	Sostenibilidad institucional	Resolución 137 de 2024

sociales y compromiso ciudadano.”				
“El voluntariado permitió que muchos jóvenes se sintieran reconocidos y valorados dentro de sus comunidades.”	Reconocimiento juvenil	Inclusión social y participación		Ley 1622 de 2013

Nota. La tabla relaciona datos de la entrevista realizada a coordinadora de transferencias monetarias de la Alcaldía de Yopal, Casanare

La entrevista realizada a la coordinadora de bienestar universitario permitió comprender el papel de la institución de educación superior en el acompañamiento, apoyo logístico y fortalecimiento de los procesos formativos desarrollados en el marco del voluntariado del Programa Renta Joven, por consiguiente se identificaron aspectos relacionados con la promoción de la participación estudiantil, la articulación con entidades territoriales, el fortalecimiento de competencias ciudadanas y socioemocionales, así como los desafíos asociados a la sostenibilidad y continuidad de las estrategias de voluntariado juvenil, adicionalmente la entrevista evidenció la importancia de integrar estas iniciativas a los procesos de responsabilidad social universitaria y formación integral, en coherencia con el marco normativo. Los resultados derivados de esta entrevista se sintetizan en la siguiente Tabla 8

Tabla 8
Entrevista a Coordinadora de Bienestar Universitario IES

<i>Fragmento textual</i>	<i>Código inicial</i>	<i>Categoría emergente</i>	<i>Normatividad</i>
“Desde bienestar universitario apoyamos los procesos de difusión, convocatoria y acompañamiento logístico para garantizar la participación de los estudiantes en las	¿Función institucional	Rol institucional	Resolución 137 de 2024

<p>actividades del programa.”</p> <p>“El voluntariado se convirtió en una estrategia innovadora para promover la participación juvenil y fortalecer el compromiso social de los estudiantes.”</p>	Innovación educativa	Pertinencia social	Ley 1622 de 2013, Resolución 137 de 2024
<p>“Durante las actividades surgieron desafíos relacionados con la organización de grupos, el cumplimiento de tareas y la coordinación de horarios.”</p>	Dificultades operativas	Barreras institucionales	Resolución 137 de 2024
<p>“Se desarrollaron capacitaciones orientadas al liderazgo, la resiliencia, el trabajo colaborativo y la participación comunitaria.”</p>	Formación en competencias	Actividades formativas	Ley 1622 de 2013
<p>“Las actividades se integraron al componente de responsabilidad social universitaria y permitieron fortalecer procesos de formación integral.”</p>	Integración académica	Articulación institucional	Ley 1622 de 2013
<p>“La motivación y disposición de los estudiantes facilitó la participación en las jornadas de voluntariado.”</p>	Motivación juvenil	Facilitadores institucionales	Resolución 137 de 2024
<p>“Se evidenció que algunos estudiantes comenzaron a proyectarse hacia escenarios de liderazgo comunitario y emprendimiento social.”</p>	Expansión del proyecto de vida	Proyecto de vida	Ley 2294 de 2023, Resolución 137 de 2024

“Uno de los principales aprendizajes institucionales fue la necesidad de fortalecer procesos de sistematización y sostenibilidad de las estrategias.” necesidad de fortalecer procesos de sistematización y sostenibilidad de las estrategias.”	Reflexión institucional	Aprendizajes institucionales	Resolución 137 de 2024
“Considero importante que estas estrategias cuenten con más recursos, formación contextualizada y enfoque diferencial para atender las necesidades juveniles.”	Recomendaciones institucionales	Mejora estructural	Ley 1622 de 2013, Resolución 137 de 2024
“La articulación entre universidad, alcaldía y Prosperidad Social permitió ampliar el alcance de las actividades y fortalecer la participación juvenil.”	Trabajo articulado	Redes de apoyo institucional	Resolución 137 de 2024

Nota. La tabla expone información de la entrevista realizada a coordinadora de bienestar universitario de la IES

Codificación axial

En esta etapa del análisis cualitativo se establecieron relaciones entre las categorías emergentes identificadas durante la codificación abierta, permitiendo comprender de manera más profunda la experiencia de la implementación del voluntariado, la articulación con las dinámicas institucionales, sociales y comunitarias. La codificación axial facilitó la reorganización de la información alrededor de categorías centrales que explican las interacciones entre condiciones causales, contextos, acciones y consecuencias derivadas de la experiencia de voluntariado, este proceso permitió identificar patrones comunes relacionados con la formación

ciudadana, la participación juvenil, el fortalecimiento del proyecto de vida y las condiciones institucionales que permiten identificar el impacto del programa. En base al análisis se consolidaron las siguientes categorías centrales como es la competencia ciudadana, agencia juvenil, proyecto de vida, experiencia del voluntariado, facilitadores institucionales, barreras del programa, aprendizajes institucionales

Estas categorías permitieron analizar las experiencias narrada por la joven del estudio de caso y actores institucionales desde una perspectiva relacional e interpretativa, articulando los hallazgos empíricos con los referentes normativos establecidos en la Constitución Política de Colombia (1991), la Ley 1622 de 2013, la Ley 1780 de 2016, la Ley 2294 de 2023 y la Resolución 137 de 2024.

Categoría Competencias Ciudadanas. La categoría central de competencias ciudadanas logró identificar cómo las actividades de voluntariado favorecieron el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y participativas en los jóvenes participantes, con el resultado de las entrevistas se evidenciaron procesos de fortalecimiento de la empatía, la autorregulación emocional, el pensamiento crítico, la participación comunitaria y el trabajo colaborativo, elementos fundamentales para la construcción de una ciudadanía activa y con compromiso social. Los resultados del análisis axial relacionados con esta categoría se presentan en la Tabla 9.

Tabla 9*Categoría central competencias ciudadanas*

Subcategoría	Condiciones causales	Contexto	Acciones/Interacciones	Consecuencias	Normatividad
Empatía	Participación en actividades ambientales y comunitarias	Entornos universitarios y comunitarios	Interacción con compañeros, comunidad y facilitadores	Mayor sensibilidad frente a problemáticas sociales y comunitarias	Ley 1622 de 2013, Resolución 137 de 2024
Autorregulación emocional	Participación en jornadas de sensibilización y trabajo grupal.	Actividades de voluntariado y espacios formativos	Manejo de conflictos, reflexión colectiva y control emocional	Mejor convivencia y fortalecimiento de habilidades socioemocionales	Resolución 137 de 2024
Pensamiento crítico	Debates y análisis sobre problemáticas ambientales y sociales	Jornadas académicas y comunitarias	Argumentación y construcción de propuestas	Capacidad de análisis y toma de decisiones	Resolución 137 de 2024, Ley 1622 de 2013
Participación ciudadana	Convocatorias institucionales y estrategias participativas	Espacios universitarios e interinstitucionales	Talleres, campañas y actividades comunitarias	Mayor involucramiento juvenil en escenarios sociales	Ley 1622 de 2013
Trabajo colaborativo	Desarrollo de actividades grupales	Equipos interdisciplinarios de estudiantes	Planeación conjunta y distribución de tareas	Fortalecimiento de cooperación y liderazgo	Ley 2294 de 2023

Nota. La tabla presenta información de las entrevistas realizadas a la joven participante y actores institucionales del Programa Renta Joven en la categoría de competencias ciudadanas.

Categoría Agencia Juvenil. La categoría central de agencia juvenil facilitó comprender cómo las experiencias de voluntariado fortalecieron la capacidad de los jóvenes para asumir roles de liderazgo, participar en la toma de decisiones y generar transformaciones en sus contextos sociales y comunitarios, también se identificaron procesos de empoderamiento y reconocimiento juvenil asociados a la participación en escenarios comunitarios e institucionales. Los resultados derivados de esta categoría se encuentran en la Tabla 10.

Tabla 10*Categoría central agencia juvenil*

<i>Subcategoría</i>	<i>Condiciones causales</i>	<i>Contexto</i>	<i>Acciones/Interacciones</i>	<i>Consecuencias</i>	<i>Normatividad</i>
Liderazgo juvenil	Asignación de responsabilidades durante las actividades	Entornos universitarios y comunitarios	Organización de jornadas y coordinación grupal	Fortalecimiento de liderazgo y autonomía	Ley 1622 de 2013
Toma de decisiones	Identificación de problemáticas sociales y ambientales	Instituciones educativas y espacios comunitarios	Deliberación y formulación de propuestas	Jóvenes más proactivos y participativos	Ley 1622 de 2013, c
Empoderamiento juvenil	Reconocimiento institucional y comunitario	Actividades de voluntariado	Participación y visibilización juvenil	Incremento de confianza y autoeficacia	Ley 2294 de 2023
Rol transformador	Sensibilización frente a problemáticas sociales	Escenarios comunitarios	Ejecución de acciones ambientales y sociales	Jóvenes como agentes de cambio social	Resolución 137 de 2024

Nota. La tabla describe información de las entrevistas realizadas a participantes y actores institucionales del Programa Renta Joven en la categoría de agencia juvenil

Categoría Proyecto de Vida. La categoría central proyecto de vida permitió identificar las experiencias de voluntariado que incidieron en las expectativas académicas, laborales y personales de los jóvenes participantes. En base a las actividades desarrolladas los participantes fortalecieron su sentido de propósito, ampliaron sus metas educativas y reconocieron nuevas posibilidades de proyección profesional y social. Los resultados obtenidos en esta categoría se presentan en la Tabla 11

Tabla 11*Categoría central proyecto de vida*

<i>Subcategoría</i>	<i>Condiciones causales</i>	<i>Contexto</i>	<i>Acciones/Interacciones</i>	<i>Consecuencias</i>	<i>Normatividad</i>
Nuevas metas educativas	Participación en procesos formativos	Ambientes académicos y comunitarios	Capacitaciones y experiencias de voluntariado	Interés en continuar estudios y especializaciones	Ley 1780 de 2016, Resolución 137 del 2024
Proyección laboral	Apoyo institucional y experiencias comunitarias	Articulación entre IES y alcaldía	Relacionamiento con actores institucionales	Visualización de oportunidades laborales	Ley 2294 de 2023, Resolución 137 del 2024
Sentido de propósito	Participación en actividades sociales y ambientales	Escenarios comunitarios	Servicio y compromiso social	Claridad frente a metas personales y profesionales	Ley 1622 de 2013

Conciencia social	Sensibilización ambiental y comunitaria	Jornadas de voluntariado	Acciones de impacto territorial	Orientación hacia proyectos con sentido social	Ley 2294 de 2023
-------------------	---	--------------------------	---------------------------------	--	------------------

Nota. Tabla muestra información de entrevistas realizadas a la participante y actores institucionales del Programa Renta Joven en la categoría central proyecto de vida

Categoría Experiencia del Voluntariado. La categoría experiencia del voluntariado permitió analizar las dinámicas, estrategias y procesos desarrollados durante las actividades comunitarias y ambientales implementadas por el programa. Las entrevistas evidenciaron la importancia de las campañas ambientales, el trabajo en equipo, la innovación social y el reconocimiento comunitario como elementos que fortalecieron la participación y el aprendizaje de los jóvenes. La información relacionada con esta categoría se presenta en la Tabla 12.

Tabla 12

Categoría central experiencia de voluntariado

Subcategoría	Condiciones causales	Contexto	Acciones/Interacciones	Consecuencias	Normatividad
Campañas ambientales	Estrategias de sensibilización ambiental	Campus universitarios y comunidades	Jornadas de reciclaje y campañas educativas	Conciencia ambiental y corresponsabilidad	Ley 1622 de 2013
Trabajo en equipo	Planeación de actividades colectivas	Grupos interdisciplinarios	Distribución de roles y cooperación	Cohesión grupal y fortalecimiento de liderazgo	Resolución 137 de 2024
Reconocimiento comunitario	Impacto visible de las actividades	Relación con comunidades locales	Jornadas de sensibilización y apoyo social	Mayor legitimidad y reconocimiento juvenil	Constitución Política de Colombia (1991)

Nota. La Tabla relaciona información de entrevistas realizadas a participante del programa y actores institucionales en la categoría de experiencia del voluntariado

Categoría Facilitadores Institucional. La categoría de facilitadores institucional permitió identificar aquellos factores que favorecieron el desarrollo de las actividades de voluntariado y fortalecieron la participación juvenil. Entre los principales facilitadores se destacaron la motivación de los jóvenes, el apoyo institucional brindado por la IES, Alcaldía y Prosperidad Social, así como la articulación interinstitucional y el acompañamiento pedagógico.

Los resultados asociados a esta categoría se presentan en la Tabla 13.

Tabla 13

Categoría central facilitadores institucionales

<i>Subcategoría</i>	<i>Condiciones causales</i>	<i>Contexto</i>	<i>Acciones/Interacciones</i>	<i>Consecuencias</i>	<i>Normatividad</i>
Motivación juvenil	Interés de los jóvenes en participar	Espacios universitarios y comunitarios	Vinculación activa a las jornadas	Continuidad y compromiso en actividades	Ley 1622 de 2013
Apoyo institucional	Compromiso de IES, Alcaldía y Prosperidad Social	Convenios y alianzas institucionales	Prestación de espacios y apoyo logístico	Mejor desarrollo de actividades	Resolución 137 de 2024
Articulación interinstitucional	Coordinación entre entidades	Alcaldía, IES y Prosperidad Social	Planeación conjunta de actividades	Ampliación del impacto territorial	Ley 2294 de 2023
Acompañamiento pedagógico	Seguimiento institucional a participantes	Espacios formativos	Orientación y capacitación juvenil	Fortalecimiento de permanencia y participación	Resolución 137 de 2024

Nota. La tabla relaciona datos de las entrevistas realizadas a participante del programa y actores institucionales en la categoría de facilitadores instituciones.

Categoría Central Barreras del Programa. La categoría aprendizajes institucionales permitió reconocer las reflexiones y experiencias adquiridas por las instituciones participantes durante el desarrollo del voluntariado, las entrevistas mostraron la importancia del acompañamiento pedagógico, el reconocimiento del potencial juvenil, la necesidad de fortalecer la sostenibilidad de la estrategia de voluntariado y el valor del reconocimiento simbólico como mecanismo de motivación y permanencia juvenil. La información correspondiente a esta categoría se presenta en la Tabla 14.

Tabla 14

Categoría central barreras del programa

Subcategoría	Condiciones causales	Contexto	Acciones/Interacciones	Consecuencias	Normatividad
Falta de recursos	Limitaciones financieras y logísticas	Instituciones con recursos limitados	Gestión insuficiente de materiales y espacios	Reducción del alcance de actividades	Ley 2294 de 2023
Deserción juvenil	Cargas académicas y laborales	Universidades y hogares	Retiro parcial de participantes	Disminución de continuidad del voluntariado	Resolución 137 de 2024
Articulación insuficiente	Falta de coordinación institucional	Nivel municipal y educativo	Dificultades operativas	Menor impacto territorial	Resolución 137 de 2024
Escasa formación previa	Diferencias en experiencias de los jóvenes	Procesos formativos iniciales	Necesidad de capacitación adicional	Actividades menos estructuradas	Ley 1622 de 2013, Resolución 137 de 2024

Nota. La tabla expone datos de información de entrevistas realizadas a la participante del programa y actores institucionales en la categoría barreras del programa.

Categoría Central Aprendizajes Institucionales. La categoría aprendizajes institucionales permitió reconocer las reflexiones y experiencias adquiridas por las instituciones participantes durante el desarrollo del voluntariado, las entrevistas evidenciaron la importancia del acompañamiento pedagógico, el reconocimiento del potencial juvenil, la necesidad de fortalecer la sostenibilidad de las estrategias y el valor del reconocimiento simbólico como mecanismo de motivación y permanencia juvenil. La información correspondiente a esta categoría se presenta en la Tabla 15

Tabla 15

Categoría central aprendizajes institucionales

Subcategoría	Condiciones causales	Contexto	Acciones/Interacciones	Consecuencias	Normatividad
Acompañamiento pedagógico	Necesidad de fortalecer orientación juvenil	Prosperidad Social e IES	Formación y seguimiento a participantes	Mejor desarrollo del voluntariado	Resolución 137 de 2024
Reconocimiento del potencial juvenil	Identificación de liderazgos emergentes	Actividades comunitarias	Trabajo directo con jóvenes	Mayor confianza institucional en juventudes	Ley 1622 de 2013
Necesidad de sostenibilidad	Limitaciones de continuidad del programa	Contextos institucionales	Reflexión sobre permanencia de estrategias	Recomendaciones para fortalecimiento de políticas	Ley 2294 de 2023
Valor del reconocimiento simbólico	Incentivos económicos	Certificados y visibilización juvenil	Reconocimiento público de participación	Motivación y permanencia juvenil	Resolución 137 de 2024

Nota. La tabla expone información de entrevistas realizadas a la participante del Programa y actores institucionales en la categoría central aprendizajes institucionales.

Codificación selectiva

En esta fase del análisis se integraron las categorías centrales construidas durante la codificación axial, con el propósito de consolidar núcleos explicativos que permitieran interpretar de manera articulada el fenómeno estudiado, la codificación selectiva posibilitó

relacionar las experiencias individuales del estudio de caso, las percepciones de los actores institucionales y los referentes normativos del Programa Renta Joven, construyendo una interpretación global sobre la incidencia del voluntariado en la transformación social y formativa de los participantes.

Este proceso permitió identificar patrones comunes, relaciones causales y dinámicas institucionales vinculadas con la formación ciudadana, la agencia juvenil, la construcción del proyecto de vida y las condiciones estructurales que facilitan o limitan el impacto del programa; a su vez se evidenció que la experiencia del voluntariado trascienden el cumplimiento de actividades operativas y se configuran como escenarios de aprendizaje social, participación comunitaria y fortalecimiento del sentido de pertenencia.

A partir del análisis emergieron cuatro categorías selectivas que integran los principales hallazgos de la investigación.

Categoría 1 de Transformación Ciudadana mediante el Voluntariado. El análisis de las entrevistas evidenció que el voluntariado se configura como un espacio pedagógico no formal que contribuye significativamente al fortalecimiento de competencias ciudadanas en los jóvenes participantes. Las experiencias desarrolladas en campañas ambientales, actividades comunitarias y espacios de sensibilización permitieron fortalecer habilidades relacionadas con la empatía, la responsabilidad social, la participación ciudadana, la autorregulación emocional y el pensamiento crítico.

En el estudio de caso se identificó que la interacción con otros jóvenes, comunidades e instituciones favoreció procesos de reflexión frente a problemáticas sociales y ambientales, especialmente aquellas relacionadas con el cuidado del entorno y la corresponsabilidad

ciudadana. De igual manera, las actividades vinculadas a la COP16⁴ y las campañas de sensibilización ambiental promovieron una mayor conciencia frente al impacto de las acciones individuales y colectivas sobre el territorio.

Desde la perspectiva institucional, los actores entrevistados señalaron que las estrategias de voluntariado facilitaron la construcción de ciudadanía activa al promover el trabajo colaborativo, la participación comunitaria y el compromiso social juvenil. Estos hallazgos se articulan con lo establecido en la Ley 1622 de 2013, la cual reconoce a los jóvenes como sujetos de derechos y actores estratégicos para la transformación social y la participación democrática.

Finalmente, el voluntariado permitió que los jóvenes dejaran de asumirse únicamente como beneficiarios de un programa de transferencias monetarias para reconocerse como actores con capacidad de incidencia social y comunitaria.

Categoría 2 Agencia Juvenil y Empoderamiento Social. La investigación evidenció que el proceso de voluntariado favoreció el fortalecimiento de la agencia juvenil mediante la participación de los jóvenes en la planeación, ejecución y desarrollo de actividades comunitarias y ambientales; la experiencia mencionada del estudio de caso en cuanto a los roles de liderazgo, coordinación y toma de decisiones, fortaleciendo su autonomía y capacidad de incidencia en distintos escenarios sociales.

En cuanto a las actividades desarrolladas de la experiencia del voluntariado por parte del estudio de caso se identifica el reconocimiento de habilidades personales relacionadas con la comunicación, el liderazgo, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo, como también la incidencia de participación en espacios comunitarios y académicos, evidenciando un incremento

⁴ Conferencia de las Naciones Unidas sobre Biodiversidad 2024 plan de acción, agrupa iniciativas que permitan conservar y utilizar de forma sostenible la biodiversidad, para detener y revertir su pérdida con objetivo al año 2030

en la confianza y capacidad para expresar ideas y proponer soluciones frente a problemáticas del entorno.

En referente a los actores institucionales señalaron que el voluntariado favoreció procesos de empoderamiento juvenil al generar escenarios de participación donde los jóvenes fueron reconocidos como líderes y multiplicadores de procesos comunitarios, este reconocimiento simbólico fortaleció el sentido de pertenencia y la percepción de utilidad social de los participantes. Los hallazgos se relacionan con los principios establecidos en la Constitución Política de Colombia (1991), la Ley 1622 de 2013 y la Resolución 137 del 2024 los cuales promueven la participación juvenil, la construcción de ciudadanía y el fortalecimiento de capacidades para la incidencia social y democrática.

En consecuencia, el voluntariado se consolida como una estrategia que no solo promueve la participación juvenil, sino que también fortalece la capacidad de los jóvenes para actuar como agentes de transformación dentro de sus comunidades.

Categoría 3 Reorientación del Proyecto de Vida. Los resultados obtenidos evidenciaron que las experiencias de voluntariado incidieron de manera significativa en la construcción y fortalecimiento del proyecto de vida de los jóvenes participantes. Las entrevistas permitieron identificar transformaciones relacionadas con las expectativas académicas, laborales y personales, así como una mayor claridad frente a metas futura y sentido de propósito.

El estudio de caso evidencia que las actividades desarrolladas les permitieron reconocer nuevas capacidades, fortalecer habilidades blandas y ampliar sus horizontes profesionales y sociales, el interés por continuar procesos de formación académica, acceder a estudios de postgrado o vincularse laboralmente a iniciativas con impacto social y comunitario.

Las experiencias comunitarias favorecieron procesos de autorreflexión sobre el papel de los jóvenes en la sociedad y la importancia de construir trayectorias personales orientadas al servicio, la participación y la transformación social. En consecuencia, el voluntariado contribuyó a fortalecer la autoestima, la motivación y la percepción de autoeficacia de los participantes.

Desde la perspectiva institucional, se reconoció que las actividades de voluntariado permitieron ampliar las expectativas de los jóvenes y fortalecer competencias valoradas tanto en escenarios educativos como laborales, especialmente aquellas relacionadas con liderazgo, comunicación, trabajo en equipo y responsabilidad social.

Estos resultados se articulan con la Ley 1780 de 2016 y la Ley 2294 de 2023, las cuales promueven estrategias orientadas al fortalecimiento de capacidades juveniles, la inclusión social y la generación de oportunidades educativas y laborales para la población joven.

Por tanto, el voluntariado se constituye como un escenario de formación integral que impacta positivamente la construcción del proyecto de vida y la proyección social de los participantes.

Categoría 4 Condiciones Institucionales del Impacto. El análisis evidenció que el impacto del voluntariado depende en gran medida de las condiciones institucionales y territoriales que facilitan o limitan el desarrollo de las actividades y la permanencia de los jóvenes en el programa. Las entrevistas permitieron identificar tanto facilitadores como barreras relacionadas con la implementación de la estrategia.

Entre los principales facilitadores se destacaron la articulación entre instituciones educativas, alcaldías y Prosperidad Social, el acompañamiento pedagógico, la disponibilidad de espacios físicos, el apoyo logístico y el reconocimiento simbólico brindado a los participantes,

estas condiciones favorecieron la motivación juvenil, el desarrollo adecuado de las actividades y la consolidación de redes de apoyo institucional.

No obstante, también se identificaron barreras asociadas a limitaciones presupuestales, dificultades logísticas, cruces del horario académico de los estudiantes con las acciones solidarias ocasionando en los participantes del voluntariado una sobrecarga adicional a la carga académica y en algunos hasta laboral dado que los algunos casos estudian y trabajan, así como debilidades en los procesos de articulación institucional. Estas situaciones afectaron la sostenibilidad de las actividades y limitaron la permanencia de algunos jóvenes en los procesos de voluntariado.

Los actores institucionales coincidieron en la necesidad de fortalecer los mecanismos de seguimiento, ampliar los recursos destinados al componente de voluntariado y garantizar estrategias de sostenibilidad que permitan mantener el impacto territorial de las acciones desarrolladas. Estos hallazgos guardan relación con la Resolución 137 de 2024 y la Ley 2294 de 2023, las cuales establecen lineamientos orientados al fortalecimiento de programas sociales con enfoque de inclusión, participación y desarrollo integral juvenil.

En consecuencia, el estudio evidencia que el alcance del impacto del voluntariado no depende únicamente de la motivación individual de los jóvenes, sino también de la existencia de condiciones institucionales sólidas que garanticen acompañamiento, continuidad y sostenibilidad de las estrategias implementadas.

Teoría Sustantiva Integradora. A partir de la integración de las categorías selectivas emergentes del análisis cualitativo, se construyó una teoría sustantiva que permite comprender de manera articulada el fenómeno estudiado y la incidencia del voluntariado en los jóvenes participantes del Programa Renta Joven.

La investigación evidenció que el voluntariado actúa como un dispositivo formativo y de transformación social que, mediante experiencias comunitarias, ambientales y participativas, fortalece competencias ciudadanas, promueven la agencia juvenil y contribuye a la consolidación del proyecto de vida de los jóvenes participantes. Estas experiencias favorecen el desarrollo de habilidades relacionadas con la empatía, el liderazgo, la participación comunitaria, el pensamiento crítico, la responsabilidad social y la construcción de sentido de pertenencia frente al entorno social y territorial.

A su vez se identificó que el voluntariado trasciende las acciones operativas o asistenciales y se configura como un escenario de aprendizaje social y formación integral, donde los jóvenes asumen roles activos dentro de sus comunidades y fortalecen su capacidad para generar transformaciones en distintos contextos sociales, académicos y comunitarios.

De igual manera, el estudio permitió evidenciar que la incidencia del voluntariado sobre las trayectorias juveniles se relaciona con la ampliación de expectativas educativas, laborales y personales, favoreciendo procesos de proyección profesional, reconocimiento de capacidades y fortalecimiento del sentido de propósito social.

Sin embargo, el alcance y sostenibilidad de estos impactos se encuentran mediados por condiciones institucionales, territoriales y operativas vinculadas al acompañamiento pedagógico, la articulación interinstitucional, la disponibilidad de recursos y la continuidad de las estrategias implementadas. En consecuencia, tanto los facilitadores como las barreras institucionales

influyen directamente en la permanencia de los jóvenes y en la efectividad de las acciones desarrolladas.

La teoría sustantiva construida se articula con los principios establecidos en la Constitución Política de Colombia (1991), la Ley 1622 de 2013 – Estatuto de Ciudadanía Juvenil, la Ley 2294 de 2023 y especialmente con la Resolución 137 de 2024, normativa que reglamenta el Programa Renta Joven y reconoce el componente de compromiso social y voluntariado como un espacio orientado a la formación integral, la interacción social y la construcción de ciudadanía juvenil.

La investigación evidencia que el voluntariado del Programa Renta Joven constituye una estrategia de formación ciudadana y desarrollo humano que fortalece las capacidades juveniles y favorecen procesos de inclusión, participación y transformación social, siempre que existan condiciones institucionales que garanticen sostenibilidad, acompañamiento y articulación territorial.

Triangulación de la Información

El proceso de triangulación de la información permitió construir una comprensión más amplia sobre la incidencia del voluntariado del Programa Renta Joven en el fortalecimiento de competencias ciudadanas y en la construcción del proyecto de vida de los jóvenes participantes.

La triangulación se desarrolló a partir de tres fuentes principales el estudio de caso realizado a una participante del programa, las entrevistas semiestructuradas aplicadas a actores institucionales la revisión documental y normativa relacionada con las políticas públicas de juventud y los lineamientos del programa.

El estudio de caso permitió profundizar en las experiencias personales de una joven participante, identificando percepciones, aprendizajes, transformaciones y dificultades presentes

durante su participación en las actividades de voluntariado. La información obtenida aportó elementos relevantes sobre ciudadanía activa, conciencia ambiental, liderazgo juvenil, participación comunitaria y fortalecimiento del proyecto de vida.

Por otra parte, las entrevistas realizadas a actores institucionales como fueron los enlaces universitarios, facilitadores, coordinadores municipales y representantes de bienestar universitario posibilitaron comprender las dinámicas operativas, pedagógicas e institucionales que intervienen en la implementación territorial de la estrategia de voluntariado. Desde estas voces institucionales se identificaron facilitadores asociados al acompañamiento pedagógico, la articulación interinstitucional y la motivación juvenil, así como barreras relacionadas con limitaciones logísticas, insuficiencia de recursos y dificultades de sostenibilidad.

La revisión documental y normativa permitió contextualizar los hallazgos empíricos dentro del marco jurídico colombiano. Para ello se analizaron referentes como la Constitución Política de Colombia (1991), la Ley 1622 de 2013 Estatuto de Ciudadanía Juvenil, la Ley 1780 de 2016, la Ley 2294 de 2023 y la Resolución 137 de 2024, normativa que reglamenta el Programa Renta Joven y reconoce el componente de bienestar social y comunitario en la línea de acción de voluntariado como un espacio orientado a la formación integral, la participación ciudadana y el desarrollo de capacidades juveniles.

La integración de estas fuentes permitió identificar coincidencias y relaciones entre la experiencia de la ejecución de la estrategia, las percepciones institucionales y los lineamientos establecidos desde la política pública. Este ejercicio fortaleció la validez interpretativa del estudio, al evidenciar que los resultados no responden únicamente a experiencias aisladas, sino a dinámicas sociales e institucionales presentes en el desarrollo del programa.

El análisis triangulado mostró que el voluntariado favorece procesos de transformación social y formativa en los jóvenes participantes, especialmente en aspectos relacionados con empatía, liderazgo, pensamiento crítico, trabajo colaborativo y sentido de propósito. De igual forma, se evidenció que la experiencia contribuye a fortalecer la agencia juvenil y la participación comunitaria mediante escenarios prácticos de interacción social y construcción colectiva.

A su vez, la triangulación permitió reconocer que el impacto del programa depende de condiciones institucionales y territoriales que pueden potenciar o limitar los procesos formativos, con factores esenciales para su implementación como es la articulación entre entidades, el acompañamiento permanente, la disponibilidad de recursos y la continuidad de las acciones solidarias las cuales son determinantes para garantizar la sostenibilidad del voluntariado y la permanencia juvenil.

Finalmente, la triangulación posibilitó construir una visión integral del fenómeno estudiado, articulando las experiencias de los participantes, las perspectivas institucionales y el marco normativo que orienta el Programa Renta Joven, ver los resultados en la Tabla 15

Tabla 16

Triangulación de la información

Variable/Categoría	Estudio de caso	Actores institucionales	Normatividad	Hallazgo integrado
Competencias ciudadanas	Fortalecimiento de empatía y participación	Desarrollo de liderazgo y trabajo colaborativo	Ley 1622 de 2013 y Resolución 137 de 2024	El voluntariado fortalece la ciudadanía activa.
Agencia juvenil	Mayor capacidad para proponer soluciones	Liderazgo y empoderamiento juvenil	Constitución Política y Ley 1622 de 2013, Ley 1780 de 2016	Los jóvenes se reconocen como agentes de cambio.
Proyecto de vida	Claridad frente a metas personales y profesionales	Ampliación de expectativas educativas y laborales	Ley 1780 de 2016 y Ley 2294 de 2023	El voluntariado fortalece el proyecto de vida.

Experiencia del voluntariado	Aprendizajes ambientales y sociales	Valor pedagógico y comunitario	Resolución 137 de 2024	El voluntariado favorece el aprendizaje social.
Facilitadores institucionales	Reconocimiento del apoyo institucional	Articulación entre entidades y acompañamiento	Ley 2294 de 2023	La articulación fortalece el programa.
Barreras institucionales	Falta de continuidad y recursos	Limitaciones logísticas y deserción	Lineamientos del programa	Las barreras afectan la sostenibilidad.
Aprendizajes institucionales	Necesidad de mayor acompañamiento	Importancia de seguimiento y sostenibilidad	Resolución 137 de 2024	Se requiere fortalecer continuidad institucional.

Nota. La Tabla presenta información del estudio de caso, entrevistas y revisión documental del Programa Renta Joven.

Triangulación Teórica

La triangulación teórica permitió relacionar las categorías emergentes obtenidas durante el proceso de análisis cualitativo con los principales referentes conceptuales y autores abordados en el marco teórico de la investigación. Este ejercicio analítico facilitó la interpretación de los hallazgos desde distintas perspectivas académicas y conceptuales, fortaleciendo la comprensión del fenómeno estudiado y la validez interpretativa de los resultados. Los principales elementos de esta triangulación se presentan en la Tabla 17

Tabla 17

Triangulación Teórica

Categoría	Evidencia Empírica	Sustento teórico	Convergencia conceptual
Competencias ciudadanas	Empatía, autorregulación, pensamiento crítico, participación.	Consenso en que la participación fue central	La joven resalta falta de apoyo; las instituciones enfatizan gestión realizada.
Agencia juvenil	Liderazgo emergente y toma de decisiones.	Sen: capacidades para actuar y elegir; Elder: trayectorias vitales.	El voluntariado amplía capacidades y agencia para incidir en el entorno.
Proyecto de vida	Nuevas metas profesionales, sentido de propósito.	Elder: curso de vida; Giddens: reflexividad del yo; Sen: libertad de elección.	El voluntariado genera reflexividad y reorientación del proyecto vital.

Voluntariado y transformación social	Acciones ambientales, trabajo comunitario.	Putnam: capital social y redes; Freire: pedagogía de la praxis.	Mayor cohesión social y prácticas solidarias fortalecen participación.
Condiciones institucionales	Barreras logísticas, recursos, articulación.	Teoría de redes (Agranoff), gobernanza multinivel.	El impacto depende de la capacidad institucional para sostener los procesos formativos.

Nota. La tabla describe datos de las categorías emergentes y autores del marco teórico

Triangulación metodológica

La triangulación metodológica permitió integrar diferentes técnicas, fuentes y procedimientos de análisis con el fin de fortalecer la comprensión de la realidad investigada. En esta investigación, el enfoque cualitativo, del estudio de caso, la percepción de los actores institucionales y la teoría fundamentada se articularon para interpretar las experiencias de la implementación de la estrategia con el fin de analizar la incidencia del voluntariado en los procesos de transformación social y fortalecimiento de competencias ciudadanas, con la codificación y contraste de fuentes que contribuyó a aumentar la validez y profundidad de los hallazgos obtenidos, como se observa en la tabla 18.

Tabla 18

Triangulación metodológica

Elemento metodológico	Aplicación en el estudio	Contribución al análisis
Entrevistas semiestructuradas	Aplicación de entrevistas a la joven participante y a actores institucionales vinculados al proceso, como facilitadores, representantes de la institución educativa y actores territoriales. Las preguntas permitieron explorar experiencias, percepciones y cambios generados a partir de la participación en el componente de voluntariado.	Permitieron comprender los significados construidos por los participantes desde sus propias experiencias, identificando cambios en competencias ciudadanas, liderazgo, participación social y proyecto de vida; logrando una interpretación profunda del proceso de transformación social vivido por la participante
Codificación abierta	Durante esta fase se realizó una lectura detallada de las entrevistas, identificando palabras, expresiones y situaciones relevantes que	Permitió reconocer categorías emergentes desde la realidad narrada por los actores, evitando imponer interpretaciones previas y favoreciendo

	emergieron directamente del discurso de los participantes. Se asignaron códigos iniciales relacionados con liderazgo, participación, sentido de pertenencia, compromiso social y fortalecimiento personal.	un análisis inductivo coherente con el enfoque cualitativo y la teoría fundamentada.
Codificación axial	Los códigos obtenidos fueron agrupados y relacionados entre sí, estableciendo conexiones entre condiciones, acciones, contextos y consecuencias presentes en las experiencias narradas. Esta etapa permitió identificar cómo el voluntariado incidió en diferentes dimensiones de la vida de la participante.	Facilitó comprender las relaciones causales y contextuales del fenómeno estudiado, explicando de qué manera las experiencias de voluntariado contribuyeron al fortalecimiento de capacidades personales y sociales.
Codificación selectiva	Se integraron las categorías principales alrededor de una categoría central relacionada con la incidencia del voluntariado en la transformación social de la participante del Programa Renta Joven. A partir de ello se consolidó una interpretación general del fenómeno investigado.	Permitió construir una explicación integral y articulada del impacto del voluntariado, integrando las experiencias individuales con los elementos institucionales y sociales identificados durante el proceso investigativo.
Estudio de caso	La investigación se desarrolló a partir del análisis profundo de la experiencia de una joven participante del Programa Renta Joven, considerando su trayectoria, participación en actividades de voluntariado y relación con diferentes espacios institucionales y comunitarios.	Posibilitó profundizar en una experiencia particular para comprender procesos de transformación individual y social, permitiendo identificar elementos que pueden reflejar dinámicas presentes en otros jóvenes vinculados al programa.
Triangulación de fuentes	Se contrastó la información obtenida a través de las entrevistas realizadas a la participante, facilitadores, representantes de la institución educativa y actores institucionales relacionados con el programa, así como documentos normativos y lineamientos oficiales.	Fortaleció la credibilidad, consistencia y validez de los hallazgos, al integrar diversas perspectivas y fuentes de información que permitieron ampliar la comprensión del fenómeno estudiado.

Nota: La tabla describe información de la triangulación metodológica partir de entrevistas, revisión documental y en base a la teoría fundamentada.

Síntesis Narrativa de la Triangulación

La triangulación muestra una coherencia sólida entre la experiencia subjetiva de la joven, las percepciones de los actores institucionales, las teorías sobre ciudadanía, agencia y desarrollo humano. En cuanto a los hallazgos integrados se identifica que el voluntariado opera como espacio pedagógico donde se desarrollan competencias ciudadanas claves como la empatía, el liderazgo, el pensamiento crítico y la participación. Este tipo de experiencias fomenta la agencia juvenil, permitiendo el surgimiento de liderazgos y acciones de transformación comunitaria. El proceso produce efectos en el proyecto de vida, ampliando metas y fortaleciendo el sentido de propósito. En la institucionalidad provee facilitadores como son las alianzas, motivación juvenil, aunque enfrenta barreras como son recursos, la continuidad, la deserción por parte de los jóvenes.

A nivel teórico, los hallazgos se alinean con los autores Sen, Elder, Putnam, Freire y las competencias ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional, demostrando que el voluntariado es un dispositivo formativo que amplía capacidades y fortalece trayectorias de vida.

Finalmente, en cuanto al resultado de la triangulación confirma y valida la teoría central en la que menciona que el voluntariado del Programa Renta Joven produce una transformación integral en las competencias ciudadanas, la agencia juvenil y el proyecto de vida, en un proceso mediado por las condiciones institucionales e interacciones comunitarias.

Hallazgos por Objetivos

Los resultados se presentan organizados por los objetivos específicos de la investigación cada objetivo incluye el análisis interpretativo, apoyado en categorías emergentes, la teoría fundamentada y la triangulación de fuentes.

Objetivo 1

Analizar las experiencias de participación de los jóvenes en el proceso de voluntariado del Programa Renta Joven, el análisis de las entrevistas evidencia que la participación de los jóvenes en el voluntariado se configura como una experiencia activa, formativa y transformadora, donde los roles asignados, las actividades ambientales y las interacciones comunitarias permitieron que se desarrollaran o fortalecieran nuevas habilidades y ampliar sus formas de comprender el entorno social. En la información suministrada el estudio de caso en el que manifestó que la participación en este tipo de espacios es una oportunidad para “aprender haciendo”, al involucrarse en actividades significativas y construir relaciones colaborativas con otros participantes del programa, ciudadanía e institucionalidad. Los actores institucionales (facilitadores, enlaces IES, alcaldía) coinciden en que la participación fue caracterizada por alta motivación, disposición al trabajo en equipo e interés real por los temas de sostenibilidad ambiental y responsabilidad social.

Hallazgos clave

La participación no fue pasiva los jóvenes luego que recibieron la transferencia metodológica en las habilidades blandas y en la estrategia del voluntariado asumieron liderazgo en actividades, propusieron ideas y dinamizaron equipos. Las campañas ambientales, talleres y jornadas comunitarias generaron aprendizajes prácticos sobre ciudadanía, cuidado del entorno y acción colectiva. La participación promovió la interacción entre jóvenes de diferentes carreras, instituciones y municipios, generando diálogos interculturales y colaborativos, lo que permitió que se viviera un proceso de aprendizaje experiencial, coherente con la pedagogía de la praxis de Freire acción más reflexión

Objetivo 2

Identificar las competencias ciudadanas que fueron fortalecidas en los jóvenes durante el voluntariado, a partir de la codificación abierta y axial, se identifican siete competencias ciudadanas que presentaron transformaciones significativas la empatía y sensibilidad social, el pensamiento crítico, la autorregulación emocional, el trabajo colaborativo, la comunicación asertiva, la resolución de problemas, la participación. Los facilitadores y enlaces IES coinciden en que estas competencias se evidenciaron en la forma en que los jóvenes asumieron roles de liderazgo, se adaptaron a los desafíos del voluntariado y lograron trabajar de manera articulada con la comunidad y con instancias institucionales.

La joven participante del estudio de caso refuerza esta evidencia al expresar que las actividades le ayudaron a “ampliar su visión”, “ser más responsable” y “fortalecer su expresión oral”. Se evidenciaron hallazgos claves en competencias específicas que robustecieron la acción comunitaria, no solo del discurso, el trabajo colaborativo emergió como la competencia más visible, debido a la estructura del voluntariado, se fortaleció el pensamiento crítico al analizar problemas locales y participar en debates ambientales.

La participación aumentó gracias al sentimiento de pertenencia y responsabilidad social, estos hallazgos se alinean con el enfoque de Competencias Ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional (2004) y validan que el voluntariado funciona como un mecanismo pedagógico no formal para desarrollar ciudadanía activa.

Objetivo 3

Comprender la influencia del voluntariado en el proyecto de vida de los jóvenes. Los resultados muestran que el voluntariado generó incidencia sobre el estudio de caso al permitir fortalecer su proyecto de vida, expresada en mayor claridad sobre metas profesionales, interés

por continuar estudios superiores y especializaciones, seguridad para asumir roles de liderazgo, conciencia social y vocación de servicio, la identificación de fortalezas personales y habilidades no reconocidas previamente y reafirmar su interés en seguir participando en este tipo de espacios. Los facilitadores destacan que muchos jóvenes descubrieron habilidades de liderazgo y cooperación que influyeron en sus decisiones académicas.

Hallazgos clave

El voluntariado incidió en el aumento del sentido de responsabilidad con la comunidad, permitió construir una visión más amplia del futuro y de las oportunidades formativas, fortaleció la resiliencia y la capacidad de enfrentar retos educativos y personales. Estos resultados se articulan con los postulados de los autores Elder (trayectorias de vida) y Sen (capacidad de agencia y ampliación de libertades).

Objetivo 4.

Analizar los factores institucionales que facilitan o limitan la participación de los jóvenes en el voluntariado, la experiencia del voluntariado estuvo mediada en articulación por las condiciones institucionales, motivación juvenil elevada, el apoyo de la Universidad en espacios físicos, logística y difusión, acompañamiento pedagógico por parte de facilitadores y docentes, acompañamiento de la Alcaldía Municipal y organizaciones sociales, el reconocimiento simbólico a los jóvenes.

En cuanto a las barreras identificadas están las limitaciones logísticas, transporte, materiales, recursos financieros insuficientes, no fue tan constante la articulación entre niveles institucionales (municipal–nacional). La carga académica de los estudiantes que redujo la permanencia de algunos jóvenes. Posterior al año 2024 la Entidad ejecutora no ha desarrollado

más acciones de solidarias, la última el momento es la experiencia de sensibilización ambiental de la COP16⁵ que se realizó en articulación el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, como consecuencia de limitaciones presupuestales para la ejecución⁶

Hallazgos clave

La sostenibilidad del voluntariado depende de la articulación permanente entre el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, Universidades y entidades territoriales, la limitación en los recursos presupuestales generaron afectación en la continuidad de varios procesos del Programa Renta Joven dentro del cual se encuentra la línea de acción de voluntariado del componente de Bienestar Social e Integral, al finalizar la implementación de la estrategia de voluntariado en el 2024 en la jornada de cierre los asistentes a la actividad valoraron el acompañamiento institucional, pero solicitaron que este tipo de iniciativas se puedan ejecutar de forma más permanente de acuerdo a lo evidenciado por los actores institucionales.

Estos hallazgos coinciden con las teorías de gobernanza multinivel y redes de colaboración propuestas por Robert Agranoff (2007), quien señala que la efectividad de las políticas públicas depende de la articulación, coordinación y cooperación entre las diferentes instituciones y actores involucrados en la gestión pública. Desde esta perspectiva, la ausencia de mecanismos de trabajo conjunto e interinstitucional puede limitar el alcance, la sostenibilidad y el impacto social de la estrategia de voluntariado.

⁵ Ellos serán entrenados a través de nuestra caja de herramientas de la COP16, para ser promotores de educación ambiental en los ‘Viernes de COP16’, y serán voluntarios para apoyar todo el trabajo de la cumbre <https://www.minambiente.gov.co/3-000-jovenes-se-uniran-como-embajadores-de-la-cop16-para-hacer-pedagogia-sobre-biodiversidad/>

⁶ <https://prosperidadsocial.gov.co/transparencia/informacion-financiera-y-contable/>

Objetivo 5

“Proponer recomendaciones de política pública para el fortalecimiento del componente de voluntariado en el nivel territorial”. El análisis de la información permitió identificar elementos relevantes para la formulación de recomendaciones orientadas al fortalecimiento territorial del componente de voluntariado del Programa Renta Joven. La triangulación de las percepciones entre la joven participante, los facilitadores, los enlaces de las Instituciones de Educación Superior y los representantes de la alcaldía evidenció coincidencias relacionadas con el impacto positivo del voluntariado en la formación ciudadana, el liderazgo juvenil y la construcción del proyecto de vida.

Los actores consultados reconocieron que las actividades desarrolladas favorecieron el fortalecimiento de competencias sociales, la participación comunitaria, el sentido de pertenencia y el compromiso con el territorio. Asimismo, se identificó que las experiencias de voluntariado permitieron a los jóvenes reconocer capacidades personales, fortalecer su autoestima y generar mayor motivación frente a sus metas académicas y sociales.

No obstante, también emergieron dificultades asociadas a limitaciones logísticas, insuficiencia de recursos, dificultades en la implementación de algunas actividades y debilidades en la articulación interinstitucional, aspectos que inciden negativamente en la sostenibilidad y alcance de las acciones territoriales. En este sentido, los hallazgos evidencian la necesidad de fortalecer la coordinación entre Prosperidad Social, las Instituciones de Educación Superior, las administraciones municipales y las organizaciones comunitarias, con el propósito de garantizar procesos permanentes de participación juvenil.

A partir de lo anterior, se propone consolidar estrategias territoriales que permitan ampliar los espacios de voluntariado, garantizar acompañamiento institucional continuo, la IES

pueda autorizar permisos académicos para las acciones solidarias para que los estudiantes puedan participar más activamente de estos procesos y promover proyectos comunitarios articulados con las necesidades sociales y ambientales del territorio, reconociendo a los jóvenes como actores estratégicos en la transformación social y el desarrollo territorial.

Discusión de Resultados

Este capítulo discute los hallazgos de la investigación a la luz del marco teórico, metodológico y los referentes conceptuales y normativos seleccionados, su análisis se articula con el enfoque cualitativo de autores (Creswell & Poth, 2018; Denzin & Lincoln, 2018), la teoría social sobre juventudes, la formación ciudadana y el desarrollo de capacidades.

El voluntariado como Escenario Formativo y de Transformación Social

Los resultados muestran que el voluntariado del Programa Renta Joven funciona como un espacio pedagógico experiencial donde los jóvenes desarrollan aprendizajes significativos a partir de la práctica. Esto es coherente con la perspectiva de aprendizaje situado y con la comprensión del sujeto como actor activo de su proceso formativo, principios que sustentan la investigación cualitativa interpretativa (Flick, 2018; Lincoln & Guba, 1985).

De acuerdo con Bourdieu (1998), la juventud es una categoría social construida, atravesada por desigualdades estructurales, expectativas institucionales y trayectorias diferenciadas. En consonancia con el voluntariado actúa como un campo social donde los jóvenes ejercen agencia, interactúan con actores institucionales y adquieren un lugar simbólico como ciudadanos activos.

Además el componente de bienestar social e integral en su línea de acción de voluntariado dialoga con enfoques pedagógicos críticos y con los postulados de la educación transformadora, a nivel institucional, esta estrategia de voluntariado se enmarca en las directrices del Plan Nacional de Desarrollo (DNP, 2022), que promueve la participación juvenil y la sostenibilidad ambiental como ejes estratégicos, así como en la Resolución 137 de 2024 del DPS, la cual regula la implementación de Renta Joven orientada a fortalecer capacidades humanas.

Fortalecimiento de Competencias Ciudadanas

El análisis evidencia que el voluntariado permitió el desarrollo de competencias emocionales, cognitivas, comunicativas y participativas, en línea con los estándares de competencias ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional (2004). Dichas competencias emergen de procesos reales de interacción social, solución de conflictos y toma de decisiones colectivas. Los jóvenes demostraron transformación en dimensiones como la empatía y sensibilidad social, la autorregulación emocional, el pensamiento crítico y deliberación, el liderazgo y trabajo colaborativo, la comunicación asertiva y argumentación, la participación en espacios comunitarios.

Esto respalda el planteamiento del autor Putnam (1993) sobre el capital social como elemento clave para fortalecer la democracia cuando las personas participan en actividades colectivas, se generan lazos de confianza y cooperación que consolidan ciudadanía activa. La experiencia vivida por los jóvenes también se relaciona con lo propuesto por Foucault (1994) respecto a cómo los sujetos se constituyen a sí mismos a través de prácticas sociales y de autocuidado. El voluntariado se convierte en una práctica de transformación de ciudadanía, responsable y comprometida con lo público.

Influencia del Voluntariado en el Proyecto de Vida y la Agencia Juvenil

Los resultados muestran que el voluntariado ayudó a los jóvenes a clarificar metas, fortalecer su identidad, mejorar su autoconfianza y ampliar su visión de futuro. Estas transformaciones pueden interpretarse a partir de la teoría del curso de vida de Elder (1998), para quien las transiciones significativas como el ingreso a un programa de apoyo de sostenimiento que facilita la permanencia en la educación superior influyen en la trayectoria vital de las personas.

En la misma línea, el autor Martínez (2007) plantea que el proyecto de vida juvenil se construye desde la reflexión sobre la experiencia, el reconocimiento de fortalezas y la interpretación de los retos sociales y personales. El voluntariado analizado se configura como un punto de inflexión que impulsa estos procesos, desde la perspectiva del enfoque de capacidades de Sen (1999), el voluntariado amplía las libertades reales de los jóvenes les brinda herramientas para participar, decidir, influir en su entorno y proyectar sus metas con mayor seguridad. La agencia juvenil se fortalece cuando los jóvenes descubren que tienen la capacidad de producir impacto en su comunidad, coherente con los planteamientos del DPS (2024).

Estas transformaciones también reflejan lo señalado por Machado Pais (2000), quien indica que los jóvenes construyen identidades y sentidos de vida mediante prácticas culturales y comunitarias. El voluntariado se convierte en un espacio donde la juventud resignifica su rol social.

Articulación Institucional y Gobernanza Territorial del Voluntariado

Los hallazgos muestran que la experiencia del voluntariado estuvo condicionada por la articulación entre Prosperidad Social, IES, alcaldías y organizaciones comunitarias. Estos resultados concuerdan con los planteamientos sobre gobernanza colaborativa expuestos por Denzin y Lincoln (2018), quienes señalan que los procesos sociales dependen de redes de cooperación que comparten saberes, recursos y responsabilidades.

Esta estrategia de voluntariado evaluada coincide con los desafíos identificados por el DPS (2024) sobre las limitaciones logísticas, falta de continuidad, articulación desigual entre niveles y escasez de recursos, lo cual afecta la sostenibilidad del proceso. En términos de política pública, se requiere un enfoque de multinivel, coherente con lo dispuesto en el Plan Nacional de Desarrollo Colombia Potencia Mundial de la Vida 2022–2026 (DNP, 2022), que plantea alianzas

intersectoriales para lograr impacto territorial. La articulación interinstitucional es condición necesaria para garantizar pertinencia, escalabilidad y permanencia del voluntariado.

Transformación Comunitaria y Construcción de Capital Social

Finalmente, la discusión muestra que el voluntariado no solo genera impactos individuales sino también comunitarios. Las acciones ejecutadas como campañas ambientales, jornadas de limpieza, participación en talleres educativos; fortalecen los lazos sociales y la confianza en la juventud como actor clave de transformación. Esto está en línea con el autor Putnam (1993), quien propone que la participación colectiva genera capital social que mejora la cooperación y la eficacia de las instituciones democráticas.

El fortalecimiento del liderazgo y el reconocimiento comunitario evidencia que los jóvenes no son únicamente receptores de incentivos económicos, sino agentes capaces de intervenir su territorio, lo cual también dialoga con los planteamientos críticos de Bourdieu (1998) sobre la agencia y el buen vivir

El capítulo confirma, con base en la literatura y los marcos institucionales, que el voluntariado del Programa Renta Joven es un mecanismo pedagógico, comunitario y político que amplía capacidades, transforma subjetividades, fortalece proyectos de vida, construye ciudadanía activa y contribuye a la cohesión social en los territorios.

Conclusiones

Las conclusiones se organizan de acuerdo con los objetivos específicos del estudio, integrando los resultados, la discusión y los referentes teóricos. El voluntariado del Programa Renta Joven se consolida como un espacio formativo y transformador el análisis de los testimonios muestran que el voluntariado no solo funcionó como un complemento al incentivo económico, sino también como dispositivo pedagógico y social, donde los jóvenes aprendieron a través de la práctica, la reflexión y la interacción con otros actores del territorio.

Esto confirma los postulados de la investigación cualitativa interpretativa (Creswell & Poth, 2018; Flick, 2018) que reconocen el valor de las experiencias subjetivas y situadas para comprender la formación ciudadana. El voluntariado permitió que los jóvenes participaran activamente en procesos comunitarios, asumieran roles de liderazgo, se vincularán a dinámicas institucionales y reconocieran su capacidad de incidir en su entorno.

El programa fortaleció competencias ciudadanas claves para la participación democrática a partir del análisis categorial, se concluye que los jóvenes fortalecieron competencias cognitivas, emocionales y comunicativas, coherentes con los estándares de competencias ciudadanas del MEN (2004). Los facilitadores y enlaces institucionales corroboraron los cambios observados, evidenciando un aumento del compromiso social y la corresponsabilidad juvenil, estos hallazgos confirman la teoría del capital social de Putnam (1993).

La participación en el voluntariado influyó positivamente en el proyecto de vida de los jóvenes, el estudio identificó que el voluntariado actuó como un hito en la trayectoria de vida para las juventudes, permitiéndoles proyectar metas profesionales con mayor claridad, fortalecer la autoeficacia y la seguridad personal, reconocer habilidades que desconocían ampliar su visión de futuro, reafirmar su compromiso con el desarrollo social y ambiental.

Estos resultados coinciden con los planteamientos de Elder (1998) sobre el curso de vida, y con Sen (1999), quien sostiene que las capacidades se amplían a través de experiencias significativas que fortalecen la agencia. La experiencia estuvo condicionada por la articulación institucional y los recursos disponibles, si bien el voluntariado tuvo impactos positivos, también se identificaron barreras asociadas a la gestión institucional como las limitaciones logísticas, escasez de disponibilidad de recursos, falta de continuidad en la estrategia de voluntariado, articulación desigual entre DPS, IES y alcaldías, dificultades para garantizar la permanencia de los jóvenes por cargas académicas. Estas barreras coinciden con el análisis institucional realizado por el DPS (2024) y con la literatura sobre gobernanza colaborativa (Denzin & Lincoln, 2018).

El voluntariado generó transformaciones comunitarias y fortaleció el tejido social las acciones desarrolladas, campañas ambientales, actividades educativas, recuperación de espacios generaron impactos en la comunidad universitaria y en los territorios donde se implementó dicha estrategia. Este hallazgo confirma lo señalado por Putnam (1993) sobre el rol del capital social en el fortalecimiento democrático, y aporta evidencia de que la juventud puede convertirse en un actor clave para la transformación de los entornos locales.

El Programa Renta Joven, a través de su componente de voluntariado “Impulso Voluntario”, ha demostrado tener un gran potencial para fortalecer las competencias ciudadanas, ampliar capacidades y ayudar a construir proyectos de vida. Esto se logra al crear espacios concretos para la participación en comunidad. En primer lugar, se involucra a los jóvenes en actividades de servicio social, donde juegan un papel clave al identificar problemas locales y llevar a cabo acciones colectivas. Esto no solo les permite desarrollar habilidades como el liderazgo, la toma de decisiones y el trabajo en equipo, sino que también les da un sentido de

pertenencia. En segundo lugar, el voluntariado fomenta un aprendizaje práctico, donde los participantes adquieren y refuerzan sus competencias ciudadanas a través de la interacción con otros miembros de la comunidad. Esto les ayuda a cultivar la empatía, la responsabilidad social y la capacidad de diálogo.

Estas experiencias les permiten redefinir su papel como miembros activos de sus comunidades, dejando atrás una visión pasiva que solo se centra en recibir beneficios. Además, participar en “Impulso Voluntario” permite poder contar con herramientas para la construcción del proyecto de vida, sino que a su vez permite ampliar sus expectativas, fortalecer el sentido de propósito y aumentar la autoconfianza. Al reconocer sus habilidades y el efecto de las acciones solidarias en sus propios entornos, logrando que los jóvenes se identifiquen como agentes de cambio, lo que influye positivamente en sus decisiones educativas, laborales y sociales.

Sin embargo, existen limitaciones y desafíos relacionados con la continuidad de las actividades, la disponibilidad de recursos económicos, la colaboración institucional y el apoyo técnico, que pueden afectar la sostenibilidad y el alcance del impacto de la estrategia.

A pesar de todo, los hallazgos muestran que el voluntariado es una estrategia muy efectiva para fomentar la ciudadanía activa, el liderazgo comunitario y el desarrollo territorial, esto se debe a que no solo transforma las condiciones objetivas de participación, sino que también cambia las percepciones y las maneras en que los jóvenes se relacionan con su entorno.

Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones surgen del análisis de los hallazgos y de la triangulación de las percepciones de la joven participante, facilitadores, enlaces de las Instituciones de Educación Superior, representantes de alcaldías y actores institucionales vinculados al Programa Renta Joven. Estas propuestas buscan fortalecer el componente de voluntariado desde una perspectiva de política pública, gobernanza territorial y desarrollo comunitario, reconociendo el voluntariado juvenil como una estrategia de formación ciudadana, participación social y transformación territorial.

Las recomendaciones se organizan en niveles nacional, territorial y comunitario, con el propósito de promover acciones articuladas entre Prosperidad Social, las Instituciones de Educación Superior, las administraciones locales y las organizaciones sociales, como se presenta en la Tabla 19

Tabla 19

Recomendaciones de política pública para el fortalecimiento del voluntariado juvenil

Nivel	Hallazgo identificado	Acción propuesta	Actor responsable	Impacto esperado	Indicador de seguimiento
Nacional	El voluntariado fortalece competencias ciudadanas y liderazgo juvenil, pero presenta dificultades de continuidad.	Fortalecer el componente de bienestar social e integral mediante módulos de liderazgo, pensamiento crítico, ciudadanía activa y gestión de proyectos.	Prosperidad Social	Consolidación del voluntariado como estrategia formativa permanente.	Número de módulos implementados y jóvenes participantes.
Nacional	Existen diferencias operativas entre territorios e IES.	Diseñar lineamientos metodológicos unificados para la implementación del voluntariado.	Prosperidad Social y Ministerio de Educación Nacional	Mayor articulación y calidad en la ejecución territorial.	Número de territorios e IES vinculadas a la estrategia.
Nacional	Limitaciones de recursos afectan la sostenibilidad de las actividades.		Prosperidad Social entidades aliadas	Garantizar recursos logísticos y permanencia juvenil.	Recursos asignados y número de proyectos financiados.

Nivel	Hallazgo identificado	Acción propuesta	Actor responsable	Impacto esperado	Indicador de seguimiento
Territorial	Se evidencian debilidades en la articulación institucional.	privado y cooperación internacional. Crear mesas permanentes de articulación entre Prosperidad Social, Alcaldías, IES y organizaciones comunitarias.	Alcaldías, Prosperidad Social e IES	Fortalecimiento de la gobernanza territorial.	Número de mesas activas y encuentros realizados con compromisos cumplidos
Territorial	Los jóvenes requieren mayores espacios de participación comunitaria.	Promover proyectos ambientales, sociales y comunitarios vinculados a las necesidades del territorio.	Alcaldías, IES y organizaciones sociales	Incremento de la participación juvenil y apropiación territorial.	Número de proyectos ejecutados y jóvenes vinculados.
Territorial	Las dificultades logísticas limitan la participación.	Garantizar transporte, materiales, horarios flexibles y espacios adecuados para las actividades.	Alcaldías e IES	Mayor permanencia y participación de los jóvenes.	Número de actividades desarrolladas y nivel de asistencia.
Comunitario	El voluntariado fortalece el sentido de pertenencia y liderazgo juvenil.	Crear redes municipales y regionales de voluntariado juvenil para intercambio de experiencias y sostenibilidad comunitaria.	Organizaciones comunitarias e IES	Fortalecimiento del tejido social y liderazgo juvenil.	Número de redes creadas y jóvenes participantes.
Comunitario	Los jóvenes reconocen capacidades personales y fortalecen su proyecto de vida.	Implementar procesos de mentoría y acompañamiento con egresados, líderes comunitarios y colectivos juveniles.	IES y organizaciones sociales	Consolidación de proyectos de vida y agencia juvenil.	Número de procesos de formativos realizados.
Comunitario	Las experiencias exitosas no siempre son visibilizadas ni sistematizadas.	Crear plataformas de sistematización y difusión de experiencias de voluntariado juvenil.	Prosperidad Social, IES, Alcaldías	Visibilización y replicabilidad de buenas prácticas.	Número de experiencias de voluntariado documentadas, publicadas y socializadas en plataformas

Nivel	Hallazgo identificado	Acción propuesta	Actor responsable	Impacto esperado	Indicador de seguimiento institucionales o comunitarias
-------	--------------------------	------------------	----------------------	------------------	--

Nota. La Tabla presenta datos de entrevistas, análisis de resultados y referentes normativos e institucionales.

Referencias Bibliográficas

- Agranoff, R. (2007). *Managing within networks: Adding value to public organizations*. Georgetown University Press.
- Alkire, S. (2002). *Valuing freedoms: Sen's capability approach and poverty reduction*. Oxford University Press. <https://global.oup.com/academic/product/valuing-freedoms-9780199245796>
- Arnett, J. J. (2004). *Emerging adulthood: The winding road from the late teens through the twenties*. Oxford University Press. <https://global.oup.com>
- Bauman, Z. (2000). *Liquid modernity*. Polity Press. <https://www.politybooks.com>
- Bourdieu, P. (1998). La juventud no es más que una palabra. En P. Bourdieu (Ed.), *La miseria del mundo* (pp. 189–207). Fondo de Cultura Económica. <https://www.fondodeculturaeconomica.com>
- CEPAL. (2019). *Juventud y desarrollo en América Latina y el Caribe*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones>
- Charmaz, K. (2006). *Constructing grounded theory*. SAGE Publications. <https://us.sagepub.com>
- Constitución Política de Colombia. (1991). Artículo 103. <https://www.constitucioncolombia.com>
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). SAGE Publications. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/qualitative-inquiry-and-research-design/book246896>
- Denzin, N. K. (2001). *Interpretive interactionism*. SAGE Publications.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2018). *The SAGE handbook of qualitative research* (5th ed.). SAGE Publications. <https://us.sagepub.com>

Departamento Nacional de Planeación. (2022). *Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026:*

Colombia potencia mundial de la vida. <https://www.dnp.gov.co/plan-nacional-de-desarrollo>

Departamento para la Prosperidad Social. (2024a). *Informe de evaluación ejecutiva del piloto*

Impulso Voluntario. <https://prosperidadsocial.gov.co>

Departamento para la Prosperidad Social. (2024b). *Resolución 137 de 2024.*

<https://prosperidadsocial.gov.co/normatividad>

Elder, G. H. (1998). The life course as developmental theory. *Child Development*, 69(1), 1–12.

<https://doi.org/10.2307/1132065>

Erikson, E. H. (1968). *Identity: Youth and crisis.* W. W. Norton & Company.

Feixa, C. (1998). *De jóvenes, bandas y tribus.* Ariel.

Flick, U. (2018). *An introduction to qualitative research* (6th ed.). SAGE Publications.

<https://us.sagepub.com>

Foucault, M. (1994). *Vigilar y castigar: Nacimiento de la prisión.* Siglo XXI Editores.

Foucault, M. (2007). *Security, territory, population.* Palgrave Macmillan.

<https://link.springer.com/book/10.1057/9780230245075>

Furlong, A. (2013). *Youth studies: An introduction* (2nd ed.). Routledge.

Giddens, A. (1991). *Modernity and self-identity.* Stanford University Press.

<https://www.sup.org/books/title/?id=2666>

International Labour Organization. (2018). *Manual on the measurement of volunteer work.*

<https://www.ilo.org>

Ley 720 de 2001. Por la cual se reconoce, promueve y regula la acción voluntaria en Colombia.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=44117>

Ley 1622 de 2013. Estatuto de Ciudadanía Juvenil.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52971>

Ley 1885 de 2018. Modificación del Estatuto de Ciudadanía Juvenil.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=85625>

Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. SAGE Publications.

<https://us.sagepub.com/en-us/nam/naturalistic-inquiry/book8423>

Machado Pais, J. (2000). *Las culturas juveniles*. Ariel.

Martínez, M. (2007). *Proyecto de vida: Construcción desde la perspectiva juvenil*. Editorial

UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe>

McAdams, D. P. (2001). The psychology of life stories. *Review of General Psychology*, 5(2),

100–122. <https://doi.org/10.1037/1089-2680.5.2.100>

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications.

Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Estándares básicos de competencias ciudadanas*.

<https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-86437.html>

Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2024, 12 de agosto). *3.000 jóvenes se unirán como embajadores de la COP16 para hacer pedagogía sobre biodiversidad*

<https://www.minambiente.gov.co/>

Nussbaum, M. (2011). *Creating capabilities*. Harvard University Press.

<https://www.hup.harvard.edu/books/9780674072350>

OECD. (2018). *Global competence framework*. [https://www.oecd.org/education/global-](https://www.oecd.org/education/global-competence)

[competence](https://www.oecd.org/education/global-competence).

Organización de las Naciones Unidas. (2020). *Informe sobre voluntariado juvenil*.

<https://www.unv.org/publications>

Putnam, R. D. (1993). *Making democracy work: Civic traditions in modern Italy*. Princeton University Press.

Putnam, R. D. (2000). *Bowling alone: The collapse and revival of American community*.

Rose, N. (1999). *Powers of freedom: Reframing political thought*. Cambridge University Press.

Saldaña, J. (2016). *The coding manual for qualitative researchers* (3rd ed.). SAGE Publications.

Salamon, L. M. (2011). *Putting the civil society sector on the economic map*. Johns Hopkins University.

Sen, A. (1999). *Development as freedom*. Oxford University Press.

<https://global.oup.com/academic/product/development-as-freedom-9780198297581>

Strauss, A., & Corbin, J. (1998). *Basics of qualitative research*. SAGE Publications.

Tracy, S. J. (2010). Qualitative quality: Eight “big-tent” criteria for excellent qualitative research. *Qualitative Inquiry*, 16(10), 837–851.

<https://doi.org/10.1177/1077800410383121>

UNESCO. (2015). *Global citizenship education*. <https://www.unesco.org>

United Nations Volunteers. (2018). *State of the world’s volunteerism report*.

<https://www.unv.org>

Vedung, E. (1997). *Public policy and program evaluation*. Transaction Publishers.

Weiss, C. H. (1998). *Evaluation: Methods for studying programs and policies* (2nd ed.). Prentice Hall.

Williamson, H. (2002). *Supporting young people in Europe*. Council of Europe.

Wacquant, L. (2004). *Body & soul: Notebooks of an apprentice boxer*. Oxford University Press.

WWF Colombia. (s.f.). *COP16 en Colombia*. WWF. https://origin-colombia.wwf-sites.org/cop16_en_colombia/

Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications* (6th ed.). SAGE Publicatio

Apéndices

Apéndice A

Guía de Entrevista a Profundidad – Joven participante (Estudio de Caso)

Propósito: Explorar la experiencia del joven en el Programa Renta Joven y en la estrategia de voluntariado ‘Impulso Voluntario’, identificando transformaciones en competencias ciudadanas y proyecto de vida.

Tipo de entrevista: Semiestructurada (permitir repreguntas y relatos)

Duración estimada: 60–90 minutos.

Consentimiento informado que se expliquen los objetivos, confidencialidad y uso académico, solicitud de autorización para grabación de audio.

Bloque A. Contexto personal y trayectoria

A1. ¿Podrías contarme sobre ti

Edad _____

Lugar de residencia _____

Estudios actuales _____

Actividades principales _____

A2. ¿Cómo conociste el Programa Renta Joven y qué te motivó a

vincularte? _____

A3. ¿Cómo describirías tu situación antes de participar (apoyos familiares, redes,

expectativas)? _____

Bloque B. Experiencia en el Programa y voluntariado

B1. ¿En qué actividades del programa participaste?

Tutorías _____

Talleres de acompañamiento _____

Acciones enfocadas en el voluntariado _____

B2. ¿Cómo fue tu participación en el piloto ‘Impulso Voluntario’? Describe actividades, roles y frecuencia?

B3. ¿Qué apoyos o barreras encontraste durante el voluntariado? (recursos, tiempos, logística, Articulación)

B4. ¿Qué aprendizajes destacarías de esa experiencia?

¿Bloque C. Competencias ciudadanas

C1. ¿Sientes cambios en tu forma de relacionarte y resolver conflictos desde que te vinculaste al Programa? (empatía, autorregulación)

C2. ¿Has participado más en actividades comunitarias o decisiones colectivas? ¿Cómo cuáles? (Ejemplos diálogo, deliberación, participación)

C3. ¿El programa y el voluntariado fortalecieron tu pensamiento crítico o tu capacidad para argumentar?

Ejemplos. _____

Bloque D. Proyecto de vida y agencia

D1. ¿Cómo ha cambiado tu visión de futuro desde que entraste al programa?

D2. ¿Qué metas nuevas te has planteado (educativas, laborales, sociales)?

D3. ¿Sientes mayor capacidad para tomar decisiones y transformar tu entorno? ¿En qué lo notas?

D4. ¿Qué apoyos adicionales necesitarías para avanzar en tu proyecto de vida?

Bloque E. Evaluación del programa

E1. Desde tu experiencia, ¿qué funcionó bien y qué debería mejorarse en Renta Joven?

E2. Si pudieras hacer recomendaciones a Prosperidad Social, ¿cuáles serían?

Cierre

¿Hay algo importante que no te haya preguntado y quisieras agregar?

Apéndice B

Encuesta aplicada a actores institucionales

Propósito: Contrastar y contextualizar la experiencia del joven con la mirada institucional y territorial sobre el Programa Renta Joven y el piloto ‘Impulso Voluntario’.

Duración estimada: 45–60 minutos.

Consentimiento informado con objetivos, confidencialidad y uso académico; autorización para grabación.

Bloque A. Rol y contexto

A1. ¿Cuál es su rol y desde su labor como se articula con el Programa Renta Joven?

A2. ¿Cómo describiría el contexto territorial (o institucional) donde se implementó el piloto?

Bloque B. Implementación del piloto ‘Impulso Voluntario’

B1. ¿Qué actividades de voluntariado se realizaron y con qué objetivos?

B2. ¿Qué recursos, alianzas o articulaciones se lograron (alcaldías, IES, Organizaciones)?

B3. Principales facilitadores y barreras en la implementación (logística, participación, pertinencia)

Bloque C. Resultados y competencias

C1. ¿Qué cambios observó en los jóvenes participantes respecto a competencias ciudadanas?

Ejemplos.

C2. ¿Percibió impactos en su proyecto de vida (metas, trayectorias, oportunidades)?

C3. ¿Qué aprendizajes institucionales deja el piloto?

Bloque D. Evaluación y recomendaciones

D1. ¿Qué funcionó bien y qué se debe mejorar?

D2. Recomendaciones para fortalecer el componente de voluntariado (sostenibilidad, escalabilidad, pertinencia)
