

**Una aproximación a la noción de comunicación dialógica e inteligencia colectiva desde las
capacidades diferenciales de aprendizaje: Estudio monográfico**

Exlendi Johana Guerra Varón

Vivian Katherine Oviedo Ruiz

Asesor

Angela Iveth Mayorga Ortegón

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

psicología

2026

Nota de Aceptación

Nombre Director de Trabajo de Grado

Jurado

Jurado

Dedicatoria

Dedico este trabajo, primeramente a Dios y a mi familia, a mis padres y hermanos, por ser el soporte incondicional que me brindó la fortaleza, el amor y la motivación necesaria para llegar hasta este momento tan importante de mi vida; gracias por ser parte de este proceso y creer en mí aun en los días más difíciles y acompañarme a ver que los sueños si se alcanzan con esfuerzo, perseverancia y fe; asimismo, dedico este camino, a la persona en la que me he convertido durante estos años, donde cada reto superado y experiencia vivida reafirmó mi vocación de servicio, fortaleciendo mis conocimientos y mi sensibilidad humana, mi empatía y mi compromiso ético con los demás.

Vivian Katherine Oviedo Ruiz

Dedico este trabajo a Dios, por darme la fortaleza y la sabiduría necesaria para no rendirme en este proceso. A mi familia, porque han sido mi mayor apoyo, mi motivación y mi refugio en los momentos difíciles; gracias por creer en mí y acompañarme en cada paso de mi formación profesional.

También quiero dedicar este trabajo a mis tutores, quienes me han acompañado con empatía, compromiso y una mirada humana frente a cada etapa de este proceso académico y personal. De manera especial, dedico esta investigación a todas las personas con capacidades diferenciales de aprendizaje, porque a través de este proceso comprendí aún más la importancia de construir espacios donde el diálogo, la inclusión y el respeto por la diversidad sean fundamentales.

Finalmente, me lo dedico a mí misma, por el esfuerzo, la dedicación y la constancia que he puesto en este camino para convertirme en un profesional de la psicología comprometido con el bienestar, la salud mental y la transformación social.

Exlendi Johana Guerra Varón

Agradecimientos

Quiero expresar mi más profunda gratitud primeramente a Dios por la sabiduría brindada, a nuestra asesora Angela Iveth Mayorga Ortega y nuestro co-asesor Iván David Aristizabal Murillo, por su orientación experta, liderazgo y paciencia en el desarrollo de este estudio monográfico; asimismo, un agradecimiento especial a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) por ser el escenario fundamental de mi formación como Psicóloga y a todos los que hicieron parte de este proceso que hoy me permite culminar esta importante etapa académica y profesional.

Vivian Katherine Oviedo Ruiz

Agradecemos especialmente a nuestra asesora, Angela Iveth Mayorga Ortega, por su orientación, compromiso y acompañamiento académico durante el desarrollo de esta investigación; sus aportes, observaciones y disposición constante fueron fundamentales para el fortalecimiento y la consolidación de este trabajo monográfico.

Asimismo, expreso mi agradecimiento a el tutor Iván David Aristizabal Murillo, co-asesor de la investigación, por sus valiosas recomendaciones, apoyo académico y contribuciones al proceso investigativo, las cuales permitieron enriquecer la construcción teórica y metodológica del estudio.

De igual manera, agradecemos al semillero Enredarte y al proyecto de investigación “Inteligencia colectiva y salud mental: una aproximación desde la comunicación dialógica en una población con capacidades diferenciales de aprendizaje de Ibagué–Tolima”, por generar espacios de formación investigativa, reflexión crítica y construcción colectiva del conocimiento.

Finalmente, extendemos nuestro agradecimiento a la Universidad y a los docentes que hicieron parte de nuestro proceso formativo, por contribuir al fortalecimiento de nuestras competencias académicas, investigativas y profesionales en el campo de la psicología.

Exlendi Johana Guerra Varón

Resumen

El presente estudio monográfico aborda la problemática conceptual que rodea tres constructos clave en la psicología contemporánea: la comunicación dialógica, la inteligencia colectiva y las capacidades diferenciales de aprendizaje. Se identifica una heterogeneidad significativa en sus definiciones, una fragmentación disciplinar en su desarrollo y una ausencia de articulación teórica entre ellos, lo cual limita su potencial explicativo y transformador en contextos educativos, comunitarios y clínicos; a través de un análisis descriptivo y crítico de la literatura especializada de la última década, esta investigación se propone describir los elementos más relevantes de cada concepto, rastrear sus evoluciones y tensiones internas, y establecer posibles intersecciones que permitan una comprensión interdependiente. El objetivo último es proponer un marco teórico integrador que posibilite pensar la diferencia cognitiva, el diálogo ético y la colaboración colectiva como dimensiones fundamentales para una psicología comprometida con la inclusión, la justicia cognitiva y el bienestar psicosocial, sirviendo además como base conceptual para futuras investigaciones empíricas en el campo.

Palabras clave: Capacidades diferenciales de aprendizaje, comunicación dialógica, inteligencia colectiva.

Abstract

This monographic study addresses the conceptual issues surrounding three key constructs in contemporary psychology: dialogic communication, collective intelligence, and differential learning abilities. It identifies significant heterogeneity in their definitions, disciplinary fragmentation in their development, and a lack of theoretical articulation among them, which limits their explanatory and transformative potential in educational, community, and clinical contexts; Through a descriptive and critical analysis of the specialized literature from the past decade, this research aims to describe the most relevant elements of each concept, trace their evolution and internal tensions, and establish possible intersections that allow for an interdependent understanding. The ultimate goal is to propose an integrative theoretical framework that enables us to consider cognitive difference, ethical dialogue, and collective collaboration as fundamental dimensions for a psychology committed to inclusion, cognitive justice, and psychosocial well-being, while also serving as a conceptual basis for future empirical research in the field.

Keywords: Differential learning abilities, dialogic communication, collective intelligence.

Tabla de Contenido

Introducción	13
Justificación	16
Antecedentes de la Investigación	20
Problema de Investigación	25
Objetivos	29
Objetivo General	29
Objetivos Específicos	29
Marco Teórico	30
La Comunicación Dialógica	30
Naturaleza Relacional-Reactiva y el Papel del Cuerpo	30
El Encuentro Genuino y la Relación Yo-Tú	31
Fundamentos del Aprendizaje y las Capacidades Diferenciales	33
Aproximación al Modelo de Comunicación Inclusiva	34
Inteligencia Colectiva y Ciudadanía Digital	35
Inteligencia Colectiva	37
Metodología	41
Enfoque de la Investigación	42
Técnicas de Recolección de Información	43
Criterio de Selección de Datos	46
Procesamiento de la Información	48
Interpretación de la Información	50
Resultados y Discusión	52

Caracterización y Evolución de los Constructos	52
Conclusiones	80
Recomendaciones	84
Referencias Bibliográficas	87
Apéndices	101

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Transformación Social de las Categorías</i>	18
Figura 2 <i>La Perspectiva de la Comunicación, desde lo Pasivo a lo Activo</i>	31
Figura 3 <i>Ciclo del Aprendizaje Significativo</i>	33
Figura 4: <i>Elemento de la Construcción de la Comunicación Dialógica</i>	37
Figura 5: <i>Ciclo de Inteligencia Colectiva en la Educación</i>	39

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Relación de Autores, Definiciones y Tensiones Identificadas en las Temáticas Centrales</i>	54
Tabla 2 <i>Fuentes Documentales sobre Comunicación Dialógica: Definiciones, Tensiones, Enfoques y Metodologías</i>	58
Tabla 3 <i>Fuentes Documentales sobre Inteligencia Colectiva: Definiciones, Tensiones, Enfoques y Metodologías</i>	62
Tabla 4 <i>Fuentes Documentales sobre Capacidades Diferenciales y Educación Inclusiva: Definiciones, Tensiones, Enfoques y Metodologías</i>	65
Tabla 5 <i>Matriz de Análisis Sistemático de las Principales Fuentes Documentales: Objetivos, Metodologías, Hallazgos y Aportes Teóricos</i>	69
Tabla 6 <i>Sistematización de Antecedentes Investigativos a Nivel Internacional, Nacional y Local</i>	72
Tabla 7 <i>Aportes de la Investigación a la Formación del Talento Humano, los ODS y la Disciplina Psicológica</i>	76

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carpetas Insumos de Drive</i>	98
--	----

Introducción

En el contexto actual, caracterizado por continuos cambios en los ámbitos social, tecnológico y económico, resulta fundamental analizar los distintos factores que inciden en el desarrollo de nuestras comunidades; de allí, que la comprensión de estos elementos permite no solo interpretar los fenómenos contemporáneos, sino también proponer soluciones efectivas que respondan a las necesidades emergentes; es por ello, que este documento tiene como propósito presentar un análisis detallado sobre una revisión monográfica sobre: la comunicación dialógica y la inteligencia colectiva, desde las capacidades diferenciales de aprendizaje, considerando sus implicaciones y posibles proyecciones a futuro.

El enfoque adoptado en este trabajo se basa en una revisión teórica, complementada con datos actuales y estudios de caso que ilustran la realidad del problema abordado; en tanto, se ha procurado mantener una visión crítica y reflexiva que permita no sólo describir, sino también evaluar y cuestionar las dinámicas observadas; además, se destaca la importancia de integrar distintas disciplinas para enriquecer la perspectiva analítica.

A lo largo del documento, se desarrollarán los principales conceptos relacionados, así como su evolución y estado actual; así como, un rastreo minucioso en el desarrollo de una matriz, que permite establecer que tan actualizado se encuentra a nivel: internacional, nacional y local, lo que comprende establecer las categorías de comunicación dialógica e inteligencia colectiva, aunado con las capacidades diferenciales de aprendizaje que en variadas ocasiones no representan un tema de relevancia en el orden: socio-cultural y educativo con fines de generar una resonancia de articular en las diferentes escenas el desarrollo de estas temáticas.

Desde una mirada general, es importante significar que la relevancia del presente proyecto monográfico, hace parte de un proyecto de investigación aun mayor,

titulado: "Inteligencia Colectiva y Salud Mental: una Aproximación Desde la Comunicación Dialógica en una Población con Capacidades Diferenciales de Aprendizaje de Ibagué - Tolima" que hace parte de las convocatorias de proyectos de la universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, en asocio con la comunidad perteneciente al Acueducto ASCALA y a la corporación "Colectivo Tejido y Hábitat" quienes por interés, buscan aunar esfuerzos para generar estrategias de desarrollo y acompañamiento en las comunidades.

De ahí, que esclarecer los conceptos sobre la Inteligencia Colectiva y la comunicación dialógica, sean determinantes para el proceso de desarrollo comunitario, entendiendo por comunicación dialógica aquel proceso comunicativo impregnado de dialogismo (Torras-Gómez et al., 2019), es decir, fundamentado en el diálogo como la herramienta más eficaz para potenciar los procesos de aprendizaje, incluso en ambientes donde la diversidad es una constante; por lo tanto, en la práctica, es fundamental fomentar este tipo de aprendizajes basados en el diálogo desde los programas de comunicación y educación. Es importante poner mayor atención en reconocer al otro valorando su identidad y la forma de ver al mundo; entendiendo que las diferencias no nos separan, sino que, nos enriquecen como sociedad permitiendo construir relaciones más justas y respetuosas.

Por su lado, la inteligencia colectiva se define como una forma de inteligencia distribuida universalmente, que se realiza constantemente, se coordina en tiempo real y resulta en la movilización efectiva de las habilidades de los sujetos bajo la premisa de que un grupo siempre puede generar más conocimiento que una sola persona (Lévy, 2004). El Center for Collective Intelligence del MIT, define la Inteligencia Colectiva como "grupos de personas que hacen cosas colectivamente de manera inteligente" (Rey, 2022). En tanto, la inteligencia Colectiva, libera al individuo de su aislamiento por medio de la cooperación y el diálogo; lo que significa que, cada

persona sigue siendo importante por sí misma, con ideas, experiencias y capacidades que le permiten encontrarse con otros y potenciarse. Al interactuar con otros individuos, compartir puntos de vistas y construir en conjunto, deja de actuar de forma limitada o impulsiva y comienza a participar en procesos reflexivos, innovadores y transformadores. Así que, la inteligencia Colectiva, fortalece la individualidad, convirtiéndola en parte de un proceso colaborativo capaz de generar soluciones más inclusivas y significativas para la sociedad.

Finalmente, para el desarrollo de la investigación se presentarán conclusiones que buscan aportar al debate académico y profesional, brindando insumos útiles para futuras investigaciones o intervenciones prácticas; esperando así, contribuir a una mejor comprensión de este fenómeno y sus desafíos.

Justificación

Esta investigación monográfica, se fundamenta en múltiples dimensiones de pertinencia: teórica, formativa, institucional y social, de este modo parten primer lugar, del reconocimiento de un vacío crítico en la articulación conceptual entre tres constructos claves, comunicación dialógica, inteligencia colectiva y capacidades diferenciales de aprendizaje (reconociendo la evolución que ha tenido este último concepto), cuya interrelación es fundamental para repensar los fundamentos éticos y epistemológicos de la psicología en contextos diversos e inclusivos; de tal forma y como se expone en diferentes apartados de la monografía, la literatura especializada tiende a abordar estos conceptos de forma aislada, o desde perspectivas disciplinares fragmentadas, lo que limita su potencial transformador, en prácticas psicológicas orientadas a la equidad cognitiva, la participación y el bienestar colectivo. Frente a esta situación, la presente monografía, no solo busca sistematizar el estado del arte; sino también, proponer un entramado teórico coherente que permita pensar dichos conceptos en su interdependencia.

En coherencia con lo anterior, este trabajo de investigación monográfica se desarrolla bajo el acompañamiento del semillero de investigación Enredarte ERA, perteneciente al grupo Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición, el cual promueve una formación investigativa crítica, situada y comprometida con los desafíos sociales contemporáneos; asimismo, constituye un insumo teórico directo, para el proyecto de investigación titulado Inteligencia Colectiva y Salud Mental: Una Aproximación desde la Comunicación Dialógica en una Población con Capacidades Diferenciales de Aprendizaje de Ibagué Tolima con código PIZSUR012025, desarrollado desde el programa de Psicología y la Maestría en Comunicación de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD); en este sentido, la monografía cumple una doble función: por un lado, afianza la base

conceptual del proyecto; por otro, refuerza la capacidad del estudiante para transitar desde la formación investigativa, hacia la producción autónoma de conocimiento disciplinar.

Así las cosas, es valioso detallar los aportes específicos y realistas que este trabajo puede generar en distintos niveles:

Aportes a la Formación del Talento Humano

El desarrollo de esta monografía fortalece las competencias investigativas, críticas y conceptuales del estudiante, particularmente en el manejo de fuentes académicas, la síntesis teórica y la construcción de marcos conceptuales integradores (García Ccahuata, 2023); al enfrentarse a la complejidad de articular tres constructos heterogéneos, el estudiante ejercita la capacidad de pensamiento sistémico, la lectura interdisciplinaria y la responsabilidad ética en la producción de conocimiento (Flores Limo et al., 2023); estas competencias, son fundamentales para su desempeño futuro como psicólogo en contextos educativos, comunitarios o clínicos, donde la sensibilidad hacia la diversidad cognitiva y la promoción de entornos dialógicos serán aspectos centrales de su intervención profesional (García Súniga et al., 2024a).

Aportes en la Articulación de la Investigación Monográfica al Proyecto de Investigación

Este estudio constituye un pilar teórico indispensable para el proyecto con código PIZSUR012025, al describir y problematizar los avances recientes en torno a los tres conceptos centrales, la monografía da claridad conceptual que aportará en futuros diseños metodológicos en torno a procesos de atención, orientación o seguimiento en procesos inclusivos; además, al identificar tensiones y vacíos en la literatura, permite precisar las preguntas de investigación y orientar la selección de enfoques metodológicos cualitativos coherentes con los principios de la comunicación dialógica y la valoración de la diversidad cognitiva.

Aportes a las Líneas y Núcleos Problémicos del Programa de Psicología

El programa de Psicología de la UNAD se organiza en torno a núcleos problemáticos que enfatizan la salud mental, la inclusión, la justicia social y el desarrollo humano en contextos diversos; por lo tanto, la presente investigación se alinea directamente con estos ejes, al promover una comprensión no patologizante de las capacidades diferenciales de aprendizaje, al resaltar la comunicación como eje ético y relacional en la intervención psicológica y al situar la inteligencia colectiva como un recurso psicosocial para el bienestar comunitario. De esta manera, el trabajo no solo responde a las exigencias académicas del programa; sino que contribuye a su proyección disciplinar desde una perspectiva crítica, contextualizada y comprometida con la transformación social.

Figura 1

Transformación Social de las Categorías



Nota. Las autoras en Napkin IA, establecimiento de los factores que influyen en la transformación social

Aportes a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Esta investigación guarda estrecha relación con varios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible adoptados por la Agenda 2030, de las Naciones Unidas, en particular se vincula con el

ODS 4 (Educación de Calidad), al promover marcos conceptuales que favorecen entornos educativos inclusivos, respetuosos de la diversidad cognitiva y centrados en el diálogo; también, contribuye al ODS 3 (Salud y Bienestar), al reconocer la salud mental como un proceso colectivo y relacional que se fortalece en contextos dialógicos e inclusivos.

Aportes a la Disciplina de la Psicología

En el plano disciplinar, este trabajo representa una contribución relevante al debate sobre los fundamentos epistemológicos y éticos de la psicología contemporánea (Covarrubias Papahiu, 2020) y al integrar la diversidad cognitiva, la comunicación horizontal y la inteligencia colectiva en un mismo marco teórico, se avanza en la superación de modelos individualistas, medicalizantes y estandarizadores que han dominado históricamente la disciplina (Flores Limo et al., 2023); por su lado, se propone en cambio una psicología que asume la diferencia como recurso, el diálogo como condición de posibilidad del conocimiento y la colaboración como vía para el bienestar psicosocial, estos aportes refuerzan la pertinencia, viabilidad y proyección del presente trabajo de grado, no como un ejercicio académico aislado, sino como un paso formativo y disciplinar comprometido con la construcción de una psicología más inclusiva, crítica y socialmente útil.

Antecedentes de la Investigación

En el presente apartado se hace una revisión de algunos estudios previos relevantes que han apoyado la evolución del problema, con el fin de fundamentar la necesidad de la monografía; es así, como se ha realizado búsquedas en el ámbito internacional, nacional y local sobre los temas y categorías que se establecen; por su parte, en el nivel internacional los estudios han estado referenciados más en países de Latinoamérica que han dado concepto no solo a la Inteligencia colectiva, sino a su vez a las demás categorías planteadas en el presente trabajo de investigación de allí que se presenten las siguientes referencias

En el año 2023, David Chai realizó un estudio sobre la filosofía interhumana de Martin Buber, analizando la vigencia del diálogo genuino como herramienta para sanar males sociales. Chai plantea que la comunicación dialógica auténtica ocurre cuando el "Yo" se dirige al "Tú" con la totalidad de su ser, lo que permite reconocer y preservar la unicidad del otro en el espacio de "lo interhumano", Para Martin Buber, la persona participa en dos tipos de relación: la del Yo-Tú y la del Yo-Ello; de allí que, en la primera se emplea la totalidad del ser dando lugar a un diálogo genuino, mientras que la segunda objetiva las cosas y por lo tanto, carece de autenticidad.

En el contexto latinoamericano, la relación entre la Comunicación Dialógica y la educación inclusiva se ha fortalecido mediante enfoques que priorizan la Justicia Social y la dignidad de la persona. (Montané, 2015, p. 106). Desde una perspectiva relacional, el diálogo genuino no se limita a una transmisión de información; sino, que implica una apertura a la "otredad" que permite a los participantes ser transformados por el encuentro con el otro.

En particular, en Brasil Silva Filho (2017), el uso de conceptos dialógicos y polifónicos (basados en autores como Bakhtin), ha permitido que los procesos comunicativos se conviertan

en canales de expresión para una multiplicidad de voces, reconociendo a los estudiantes como sujetos de sus propios discursos y no solo como objetos de información; entonces el uso del ciberespacio se presenta como una estrategia innovadora para la construcción colectiva de conocimiento, facilitando la interacción entre diversos actores educativos para mejorar el aprendizaje; por su parte, en México Corona Meza (2023), se ha documentado que la implementación de la investigación formativa, como método de enseñanza mejora significativamente el aprendizaje de los estudiantes universitarios; este enfoque, se complementa con la idea de que la supervivencia y el progreso humano no residen en la inteligencia individual y a su vez, la inteligencia colectiva y la colaboración grupal, lo que permite resolver problemas complejos mediante la división de tareas cognitivas y el intercambio de argumentos.

De manera similar, en Chile Hechenleitner-Carvallo et al. (2019), las investigaciones han analizado cómo las infraestructuras tecnológicas y las narrativas digitales pueden ser herramientas para subvertir prácticas de exclusión social en las juventudes, promoviendo dinámicas de inclusión frente a las brechas existentes; en conjunto, estos aportes evidencian que la comunicación dialógica y la inteligencia colectiva no solo fortalecen los procesos educativos que son fundamentales para reconocer la diversidad funcional como una fuente de riqueza para la humanidad; este enfoque, permite superar el modelo tradicional del déficit, integrando a los sujetos en redes sociales y educativas que promueven una inclusión auténtica y una ética de las relaciones basada en la equidad de saberes.

En el contexto nacional colombiano, se identifican diversos aportes documentados en las fuentes que, permiten fortalecer la comprensión de la relación entre inteligencia colectiva, comunicación y educación, centrados en la ética, la investigación formativa y la resolución de problemas comunitarios; por tanto, se presenta de la siguiente manera:

En primer lugar, el trabajo de Castañeda-Ruiz, Gómez-Osorio y Londoño-Jaramillo (2020), resulta fundamental en el ámbito universitario colombiano; en sus reflexiones, sobre la ética de la investigación, plantean que esta no es solo una recopilación de reglas; también, un compromiso social orientado al bienestar, la creación y el progreso de la sociedad; este enfoque, aporta a la comprensión de la inteligencia colectiva al proponer que la investigación debe propender al respeto por las posturas de los otros y al bien comunitario, integrando la justicia social como un principio rector (Castañeda Ruiz et al., 2020).

En segundo lugar, se destaca el aporte de Andrés Pérez Coronado (2016), quien analiza la implementación de la inteligencia colectiva en la localidad de San Cristóbal sur en Bogotá; desde esta perspectiva, la inteligencia colectiva se define como una herramienta para organizar la curiosidad activa de una comunidad frente a los cambios de su entorno, permitiendo la creación colectiva de sentido; este enfoque, promueve la participación de diversos actores para anticipar problemáticas de convivencia, sugiriendo que el conocimiento no es individual, sino el resultado de un proceso grupal y colaborativo que busca soluciones efectivas "desde abajo" (Pérez-Coronado, 2016).

Ahora bien, la relación entre comunicación y aprendizaje se evidencia en los estudios sobre investigación formativa en Colombia; autores como Velandia, Serrano y Martínez (2017), resaltan que el uso de entornos virtuales favorece una interacción comunicativa continua que, rompe con los métodos tradicionales, permitiendo una construcción dinámica del conocimiento entre docentes y alumnos; complementariamente, Avendaño Castro, William Rodrigo; Paz Montes, Luisa Stella; Rueda Vera, Gerson (2017) enfatizan la necesidad de que las prácticas pedagógicas nacionales se centren en procesos de enseñanza-aprendizaje dialógicos para mejorar

la calidad educativa y fortalecer las capacidades cognitivas de los sujetos (Avendaño Castro et al., 2017; Velandia-Mesa et al., 2017).

Estos aportes nacionales demuestran que la inteligencia colectiva y el diálogo, son pilares para humanizar la educación y fortalecer la organización social en el territorio colombiano; en cuanto, a los referentes locales, teniendo en cuenta que el presente trabajo se desarrolla en el departamento del Tolima y en el municipio de Ibagué, se ha encontrado de los autores, Angela Iveth Mayorga-Ortegón, Iván David Aristizábal-Murillo & Carlos Andrés Méndez Castro un artículo del año 2026 de nombre “Fundamentos teóricos y modelos de enseñanza dialógica: un marco transversal para el aprendizaje colaborativo” que hace un especial énfasis en la relación entre comunicación dialógica, inteligencia colectiva y educación en contextos diversos, de la cual se identifica una sólida base teórica en Vygotsky, Bakhtin y Freire, operativizada en modelos como la enseñanza dialógica de Alexander, la “charla responsable” de Resnick y las Acciones Educativas Exitosas de Flecha; prácticas que promueven la co-construcción del conocimiento, la inclusión de estudiantes con necesidades diversas y la reducción de brechas de inequidad; es así, como la evidencia empírica confirma mejoras en rendimiento académico y en cohesión social; lo que paralelamente, ayuda a la consolidación de la noción de inteligencia colectiva como resultado del diálogo, medible mediante herramientas como el Análisis de Redes Epistémicas (ENA) y el sistema LIDO; aun así, persisten desafíos: sostenibilidad en contextos con alta presión curricular, formación docente insuficiente, escasa investigación en regiones no occidentales y falta de articulación entre teoría y políticas educativas (Mayorga-Ortegón et al., 2026).

El panorama que se presenta en el rastreo de los antecedentes, deja ver que las categorías tomadas en el presente trabajo, no están tan interrelacionadas en los procesos investigativos de

tanto a nivel internacional, como nacional; lo que indica que no han sido objeto de necesidad, incluso entendiendo que los tres términos dan cabida al desarrollo de estrategias de acompañamiento psicosociales, culturales, educativas e incluso políticas; debido a que deberían generar la posibilidad de establecer la política pública desde abajo (lo que implica desde la ciudadanía).

Problema de Investigación

El presente trabajo monográfico, parte del reconocimiento de un problema conceptual múltiple, que atraviesa tres nociones centrales en la psicología contemporánea: comunicación dialógica, inteligencia colectiva y capacidades diferenciales de aprendizaje; de aquí que, este problema se manifieste no solo en la forma en que cada concepto ha sido definido y utilizado, sino también, en la escasa articulación entre ellos Leal García (2022), lo que limita su potencial explicativo y transformador, en contextos educativos, comunitarios y clínicos (Westby & Riedl, 2022); de allí, que se haga necesario desglosar este problema desde cinco dimensiones interrelacionadas: noción, alcance, sinergia, uso metodológico y evolución.

En primer lugar, desde la noción, persiste una heterogeneidad significativa, en la manera como se entienden y delimitan estos constructos; por una parte, la comunicación dialógica, que es frecuentemente confundida con cualquier tipo de interacción verbal, sin considerar sus dimensiones éticas, epistemológicas y relacionales fundamentales (Saripudin, 2022); por otro lado, la inteligencia colectiva, que oscila entre una visión tecnocrática, centrada en la eficiencia grupal y una perspectiva humanista, enfocada en la cooperación ética y la co-construcción simbólica (Song, 2020); en cuanto a las capacidades diferenciales de aprendizaje, aún co-existen enfoques medicalizantes y deficitarios, con posturas críticas, que las entienden como expresiones legítimas de la diversidad cognitiva; por lo tanto, esta ambigüedad conceptual obstaculice la precisión teórica y la rigurosidad en su aplicación (Cortes Jaimes et al., 2024; Tapia et al., 2015a).

En segundo lugar, respecto al alcance se observa una fragmentación disciplinar de lo cual, se evidencia que cada concepto ha sido desarrollado predominantemente en campos distintos (la comunicación dialógica en la filosofía y la pedagogía crítica; la inteligencia

colectiva en la sociología del conocimiento, la ciencia cognitiva y los estudios organizacionales; y las capacidades diferenciales de aprendizaje, en la psicología educativa y la neurodiversidad), lo que ha impedido una integración transversal, desde la psicología, como disciplina comprometida con los procesos subjetivos, relacionales y sociales del ser humano (Bolis et al., 2023); esta dispersión, dificulta la construcción de marcos teóricos coherentes, que permitan abordar fenómenos complejos como la participación de personas con condiciones cognitivas diversas, en procesos colectivos de conocimiento o bienestar (Fernández-Villardón et al., 2025).

En tercer lugar, en lo que concierne a la sinergia existe una notable ausencia de investigaciones que exploren las interconexiones entre estos tres conceptos; aunque, intuitivamente se reconoce que entornos dialógicos favorecen la inclusión cognitiva y por ende, potencian la inteligencia colectiva, esta relación rara vez se ha teorizado de forma sistemática (Moreira-Choez & Zambrano-Alcívar, 2021); es allí, donde la falta de una articulación conceptual impide comprender cómo las diferencias en los modos de aprender pueden enriquecer sin obstaculizar, los procesos colaborativos, así como ciertas formas de comunicación que reproducen exclusiones simbólicas que neutralizan la diversidad cognitiva en lugar de potenciar. (Kasrah et al., 2024).

En cuarto lugar, el uso metodológico de estos conceptos presenta importantes inconsistencias dado que mientras que la comunicación dialógica y las capacidades diferenciales de aprendizaje demandan enfoques cualitativos sensibles a la subjetividad, la complejidad y el contexto; por otro lado, la inteligencia colectiva ha sido frecuentemente medida mediante indicadores cuantitativos estandarizados que ignoran las condiciones relacionales que la hacen posible (Mursidi et al., 2023; Zhao et al., 2022); esta asimetría metodológica, refuerza una comprensión parcial de los fenómenos y limita la posibilidad de diseños investigativos integrales

que respeten la naturaleza cualitativa de los procesos psicológicos implicados (Palenzuela Fundora, 2020).

En quinto lugar, la evolución de estos conceptos ha sido desigual y en algunos casos, contradictoria; es así, que mientras la noción de capacidades diferenciales de aprendizaje ha transitado claramente desde un modelo médico, hacia un enfoque de derechos y diversidad, llegando al concepto de neurodiversidad (el cual, para el presente estudio, no será tomado, no por una postura negacionista, sino por considerar la importancia de los elementos conceptuales que se desarrollaron en el concepto de capacidades diferenciales de aprendizaje y de las cuales, se requieren los insumos para el abordaje teórico que aquí se plantea) (Bonilla, 2019; López Bastías, 2019), es adecuado decir entonces, que la inteligencia colectiva ha sufrido una reconfiguración ambivalente en la era digital, donde se mezclan promesas democratizadoras con lógicas de control y explotación del conocimiento; la comunicación dialógica y ha mantenido su núcleo ético, pero su aplicación práctica ha sido diluida en discursos de participación que no siempre garantizan condiciones reales de igualdad y reconocimiento.

Este entramado conceptual problemático, incide directamente en la formación de los estudiantes de psicología, quienes, al enfrentarse a estos constructos en su formación disciplinar, suelen encontrar definiciones aisladas, estandarizadas o descontextualizadas que no les permiten comprender su potencial crítico ni su interrelación (Tapia et al., 2015a); esta limitación formativa repercute en su capacidad para diseñar intervenciones psicológicas inclusivas, éticas y contextualizadas, particularmente en contextos donde la diversidad cognitiva y la cooperación son ejes fundamentales, como en la educación, la salud mental comunitaria o el trabajo con poblaciones en situación de vulnerabilidad (Moreira-Choez & Zambrano-Alcívar, 2021).

Por ello, se hace necesaria una descripción rigurosa y articulada de los aspectos más relevantes que cada concepto ha aportado al campo disciplinar de la psicología en los últimos diez años y en tanto, no se trata únicamente de compilar definiciones, sino de rastrear sus transformaciones, identificar sus nudos problemáticos, reconocer sus potencialidades no explotadas y sobre todo, abrir caminos teóricos que permitan pensar juntos la diferencia, el diálogo y la inteligencia colectiva como dimensiones interdependientes del quehacer psicológico. Esta necesidad se vuelve aún más urgente en un contexto académico e institucional, como el del proyecto *“Inteligencia colectiva y salud mental: una aproximación desde la comunicación dialógica en una población con capacidades diferenciales de aprendizaje de Ibagué–Tolima”* y el semillero Enredarte, que, apuesta por una psicología comprometida con la justicia cognitiva, la inclusión y la transformación social.

Objetivos

Objetivo General

Describir los elementos más relevantes en la literatura académica actual, acerca de la comunicación dialógica, la inteligencia colectiva y las capacidades diferenciales de aprendizaje.

Objetivos Específicos

Identificar las principales definiciones, enfoques y evoluciones conceptuales de la comunicación dialógica en la literatura especializada de los últimos diez años.

Caracterizar las formulaciones teóricas más influyentes en torno a la noción de inteligencia colectiva y su relación con procesos colaborativos y participativos.

Reconocer las perspectivas actuales sobre las capacidades diferenciales de aprendizaje, especialmente aquellas que enfatizan su vínculo con la comunicación, la cognición social y la inclusión.

Establecer posibles intersecciones entre los tres conceptos analizados, con el fin de proponer líneas de articulación teórica que orienten futuras investigaciones empíricas.

Marco Teórico

La Comunicación Dialógica

La comunicación dialógica representa una ruptura fundamental con los modelos tradicionales de intercambio de información, proponiendo una visión donde la relación interhumana y la construcción del ser son los ejes centrales del proceso comunicativo (Díaz Torres et al., 2023; Mayorga-Ortegon et al., 2026), de allí que se explique dentro de los siguientes apartados de la siguiente manera:

Naturaleza Relacional-Reactiva y el Papel del Cuerpo

A diferencia de la comunicación vista como una simple transmisión de datos, la perspectiva dialógica, explora el papel espontáneo vivo y expresivo-responsivo de nuestros cuerpos, este enfoque sostiene que los individuos no son solo receptores pasivos, sino que se encuentran en un estado de apertura constante hacia la "otredad" de los demás (Foto & Vidal, 2018), refiriéndose de la siguiente manera:

El entendimiento como respuesta: Todo entendimiento real e integral se define como dinámicamente reactivo, lo que implica que quien habla no busca duplicar una idea en la mente del otro (Marfil-Carmona, 2014), sino que espera una respuesta, acuerdo, simpatía u objeción.

La palabra como puente: La palabra es el producto de una relación recíproca entre el que habla y el que escucha, funcionando como un puente formado entre el "yo" y el "otro" (Gutiérrez-Fresneda & Díez Mediavilla, 2017).

Territorio compartido: Se concibe la palabra como un territorio compartido por el emisor y el receptor, donde cada expresión manifiesta al "uno" en relación directa con el "otro" (Romeu, 2018).

Variabilidad específica: El factor constitutivo para entender la forma lingüística no es el reconocimiento de una señal idéntica (Becerra García & Mora Rosales, 2025), sino la orientación en un contexto particular y el proceso dinámico de convertirse en algo nuevo a través del diálogo

Figura 2

La Perspectiva de la Comunicación, desde lo Pasivo a lo Activo.



Nota. Las autoras en Napkin IA, dirección de las perspectivas comunicativas

El Encuentro Genuino y la Relación Yo-Tú

Desde la filosofía de Martin Buber, la Comunicación Dialógica se fundamenta en la distinción entre dos tipos de relaciones: el Yo-Tú y el Yo-Ello; mientras que la relación con el "Ello" objetiviza las cosas, el diálogo genuino ocurre en la relación Yo-Tú, donde se emplea la totalidad del ser y, por tanto, el diálogo genuino no se limita exclusivamente al intercambio de palabras (Foto & Vidal, 2018; Romeu, 2018); de hecho, puede manifestarse plenamente en el silencio:

El espacio del entre: La comunicación dialógica surge en el "entre" de las cosas, un espacio que se activa a través del encuentro dialógico donde se reconoce y preserva la unicidad de cada ser.

Respuesta del ser: El diálogo es la respuesta de todo el ser a la alteridad del otro, una apertura que ocurre en una situación concreta y presente.

Trascendencia del lenguaje: La filosofía interhumana da testimonio de la trascendencia de las palabras, dando vida al silencio desde el cual surgen y al cual regresan.

Por su lado, la polifonía concepto desarrollado por Bakhtin, es esencial para comprender la comunicación dialógica como la convivencia e interacción de una multiplicidad de voces y conciencias independientes; estas voces, no son tratadas como objetos del discurso de un autor, sino como sujetos de sus propios discursos que participan en un proceso dialógico de realidad en formación; de allí, que este pensamiento polifónico permite alcanzar facetas de la conciencia pensante del hombre que son inaccesibles desde posiciones monológicas, las cuales son sordas a la respuesta del otro (Mayorga-Ortegon et al., 2026; Torras-Gómez et al., 2019).

La creación de "momentos de referencia común" permite que las personas logren una orientación conjunta hacia una situación compartida, resolviendo tensiones mediante una conclusión evaluativa mutua, estos momentos compartidos proveen las "raíces" o "cimientos" necesarios para las actividades colaborativas, permitiendo que la "otredad" del otro nos penetre y nos transforme en individuos diferentes a lo que solíamos ser; en la práctica, esto implica superar el formalismo de los documentos para gestionar diálogos reales que visualicen el contexto del otro y sostengan un sentido de "nosotros" colectivo (Torres, 2014).

Fundamentos del Aprendizaje y las Capacidades Diferenciales

El concepto de aprendizaje se entiende como un proceso inherente al ser humano y pieza clave en su relación con el entorno, donde el conocimiento se construye día a día a partir del significado que representa para el estudiante; en este contexto, la enseñanza dialógica utiliza el diálogo como la herramienta más eficaz para potenciar los procesos de aprendizaje, incluso en ambientes caracterizados por la diversidad constante; por lo tanto, se propone un aprendizaje significativo donde el estudiantado conecte la información nueva con sus conocimientos previos y experiencias, favoreciendo la retención y la motivación a través de la interacción y la cooperación (Torres Díaz et al., 2023; Vega-Caizaluisa & Hermann-Acosta, 2023).

Figura 3

Ciclo del Aprendizaje Significativo.



Nota. Las autoras en Napkin IA, procesos de la formación del aprendizaje significativo

Por otro lado, el concepto de capacidades diferenciales de aprendizaje, se articula desde el enfoque de las capacidades humanas, el cual proclama que la calidad de vida y la dignidad dependen del cumplimiento de derechos fundamentales que permitan a las personas construir su

propia subjetividad e interactuar con su cultura (Córdula Almeida et al., 2020); en lugar de centrarse en los "déficits" de los estudiantes, este enfoque busca expandir las libertades personales y las alternativas disponibles para vivir una vida plena y creativa; ahora bien, la atención a las personas con Necesidades Educativas Especiales (NEE) y en condición de discapacidad debe estar mediada por una comunicación inclusiva que reconozca la riqueza de la diferencia y diluya las estructuras de dominación (Lyons & Arthur-Kelly, 2014; Ossandón Pérez, 2022).

Aproximaciones al Modelo de Comunicación Inclusiva

Un modelo de comunicación inclusiva en la escuela debe integrar metodologías activas y aprendizaje cooperativo para garantizar la participación de todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades; este modelo, se nutre de los principios del aprendizaje dialógico, como el diálogo igualitario, que privilegia la validez de los argumentos sobre las relaciones de poder y la inteligencia cultural, que reconoce las habilidades únicas de cada individuo para la construcción de significados; por lo tanto, a implementación de estas estrategias permite transformar las limitaciones en oportunidades, asegurando un trato igualitario que reduzca la exclusión social y fomente la solidaridad en el aula (Tapia et al., 2015a).

Ahora bien, la formación orientada a personas con capacidades diferenciales debe apoyarse en modelos socio-ecológicos que reconozcan la importancia del medio ambiente y las relaciones interpersonales en la formación continua del ser; el modelo ecológico, propone la construcción de horizontes de sentido que problematicen las concepciones convencionales de escuela y aprendizaje, promoviendo la gestión participativa y el respeto por la diversidad biológica y cultural; por lo tanto, en este ecosistema, los ajustes razonables y el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) se convierten en herramientas fundamentales para materializar la

inclusión, exigiendo al docente conocer profundamente a sus estudiantes y planear actividades a la medida de sus capacidades (Agudelo Agudelo, 2022; Martínez-Usarralde, 2021).

Inteligencia Colectiva y Ciudadanía Digital

El uso de tecnologías digitales en entornos educativos expande la inteligencia colectiva al permitir nuevas formas de autogestión del saber y del conocimiento que trascienden el ámbito local. La "eduagorización" o creación de ágoras educativas virtuales facilita que profesores y alumnos se organicen en comunidades abiertas para desarrollar el procomún educativo y experimentar una ciudadanía digital significativa; no obstante, es imperativo que estos entornos virtuales se adapten a la diversidad funcional de los usuarios, garantizando interfaces de alta usabilidad que no repliquen barreras de discriminación o exclusión propias del entorno físico (Curarello & Curarello, 2025).

Por su lado, al integración de la comunicación dialógica, la inteligencia colectiva y el reconocimiento de las capacidades diferenciales constituye un cambio de paradigma que transforma profundamente las formas tradicionales de comprender la educación, la organización social y la construcción del conocimiento; este enfoque, propone superar modelos individualistas, jerárquicos y excluyentes, para dar paso a dinámicas basadas en la interacción, la cooperación, la diversidad y la inclusión radical; en este sentido, no se trata únicamente de una transformación conceptual, sino de una reconfiguración de las prácticas sociales y educativas que posiciona al sujeto como un actor activo en la construcción colectiva de la realidad (Majfud, 2008).

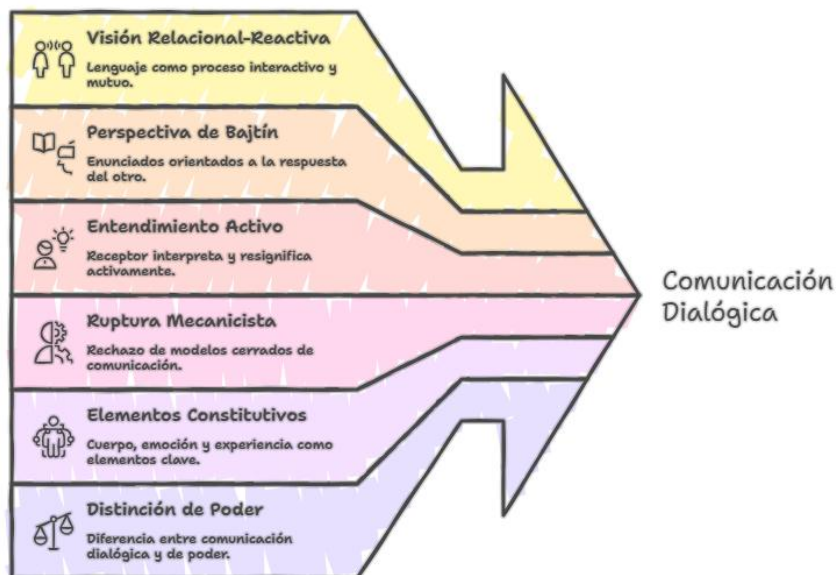
La comunicación dialógica se sustenta en una visión relacional-reactiva del lenguaje, en la que el acto comunicativo no se limita a la transmisión de información, sino que se configura como un proceso dinámico de interacción entre sujetos que se reconocen mutuamente; entonces,

desde la perspectiva de Mijaíl Bajtín (1982), citado por Rodríguez Bello & Villegas (2008), todo enunciado está intrínsecamente orientado hacia la respuesta del otro, lo que implica que el lenguaje es esencialmente social, histórico y contextual (Córdula Almeida et al., 2020; Díaz Torres et al., 2023); en este marco, el entendimiento no es un proceso pasivo, sino una actividad viva en la que el receptor interpreta, resignifica y responde, generando nuevas construcciones de sentido (Mujica Johnson, 2025; Torres Díaz et al., 2023); de allí, esta concepción implica una ruptura con los modelos mecanicistas de la comunicación, en los cuales el lenguaje es entendido como un sistema cerrado de codificación y decodificación (Foto & Vidal, 2018; Hincapié & Gutiérrez-Ríos, 2023; Marfil-Carmona, 2014); por el contrario, la comunicación dialógica reconoce el papel del cuerpo, la emoción y la experiencia como elementos constitutivos del acto comunicativo, donde la expresión humana se manifiesta como una respuesta espontánea frente a la “otredad”; en este sentido, la palabra se configura como un puente que conecta al “yo” con el “otro” (Becerra García & Mora Rosales, 2025; Pérez Coronado, 2016; Romeu, 2018), pero también, como un territorio compartido en el que los significados se construyen de manera conjunta, en función de los contextos y las interacciones; de esta forma, resulta fundamental la distinción entre actos comunicativos dialógicos y actos comunicativos de poder (Gutiérrez-Fresneda & Díez Mediavilla, 2017; Mingo García, 2022; Vega-Caizaluisa & Hermann-Acosta, 2023); los primeros se caracterizan por la búsqueda del entendimiento, la sinceridad, la argumentación y la construcción de consensos, mientras que los segundos se sustentan en la imposición, la jerarquía y la exclusión de voces (Agudelo Agudelo, 2022; Covarrubias Papahiu, 2020; G. Navarro, 2009); por lo tanto, esta diferenciación permite comprender cómo el lenguaje puede convertirse tanto en una herramienta de emancipación como de dominación (G. Navarro, 2009; Sánchez Vera, 2014); en este sentido, el diálogo auténtico se fundamenta en la primacía de

la “fuerza de los argumentos” sobre el “argumento de la fuerza”, lo que posibilita la construcción de espacios democráticos donde todos los participantes tienen la oportunidad de expresar sus ideas en condiciones de igualdad, tal como lo plantea Flecha (1997).

Figura 4

Elemento de la Construcción de la Comunicación Dialógica



Nota. Las autoras en Napkin IA, elementos aportantes de la comunicación dialógica

Inteligencia Colectiva

La inteligencia colectiva se define fundamentalmente como una forma de inteligencia repartida en todas partes, mejorada constantemente y coordinada en tiempo real, lo que, permite como resultado una movilización efectiva de las competencias de los individuos; este concepto, impulsado notablemente por Pierre Lévy, propone que, el fundamento y el objetivo de este proceso es el enriquecimiento mutuo de las personas basándose en el axioma de que nadie lo sabe todo, pero, todo el mundo sabe algo. De este modo, se transita de un modelo cartesiano basado en el cogito individual “yo pienso”, hacia un plural cogitamus “nosotros pensamos”,

donde la comunidad se reconoce en su capacidad de producir conocimiento de manera conjunta (Fraioni, 2022; Lévy, 2004).

En la naturaleza, este fenómeno se observa por medio de la inteligencia de enjambre, que caracteriza a especies sociales como las hormigas, las abejas y las termitas; por lo tanto; estos sistemas operan bajo principios de autoorganización, flexibilización y robustez, donde la conducta eficiente del grupo emerge de individuos que siguen reglas sin necesidad de una supervisión o liderazgo central (Bonabeau et al., 1999); así que, al trasladar este modelo a los colectivos humanos, se busca una política molecular que aproveche las interacciones locales y transversales para generar soluciones a problemas complejos que, superan la capacidad individual (Fisher, 2009).

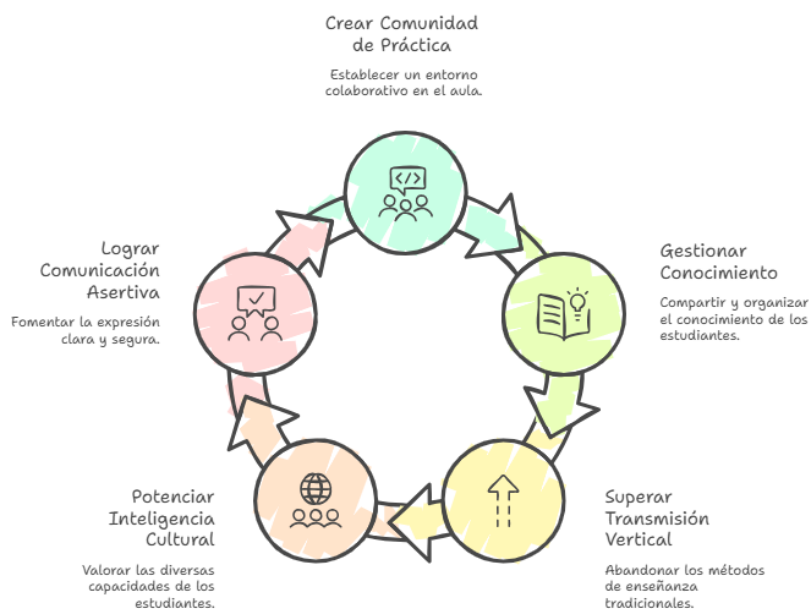
El desarrollo tecnológico, particularmente, el de la web 2.0, ha actuado como la infraestructura técnica de este cerebro “colectivo”; a través del ciberespacio, los usuarios, participan en procesos de folksonomía, donde el etiquetado colectivo de información permite construir arquitecturas de significado compartidas; por lo tanto, la red se convierte así, en una memoria común universalmente interconectada, que facilita la navegación por paisajes móviles de significaciones y la toma de decisiones distribuidas (Yedid, 2013); sin embargo, la inteligencia colectiva, no es solamente el procesamiento de datos, sino, un proyecto global con dimensiones éticas, estéticas y políticas, que busca la transformación del vínculo social a través del aprendizaje recíproco (Fidalgo Blanco, 2018; Pérez Coronado, 2016).

La inteligencia colectiva, redefine la educación como un paradigma cooperativo, en el que el aula se convierte en una comunidad de práctica que gestiona el conocimiento de todos sus miembros, superando la transmisión vertical tradicional (Álvarez Sierra et al., 2023; Moreira-Choez & Zambrano-Alcívar, 2021; Rey, 2022); por lo tanto, este enfoque potencia la inteligencia

cultural, valorando las capacidades teóricas y prácticas de cada estudiante para lograr una comunicación asertiva en entornos diversos.

Figura 5

Ciclo de Inteligencia Colectiva en la Educación



Nota. Las autoras en Napkin IA, recorrido que presenta la inteligencia colectiva para su debida realización

En este marco teórico permite comprender que, la transformación educativa y social requiere la integración de enfoques que reconozcan la importancia del diálogo, la diversidad y la construcción colectiva del conocimiento, configurando escenarios más inclusivos, participativos y orientados al desarrollo humano integral (Foto & Vidal, 2018; Romeu, 2018); ahora bien, la articulación entre comunicación dialógica, inteligencia colectiva y capacidades diferenciales da lugar a nuevas formas de liderazgo basadas en la participación y la colaboración, por tanto, este liderazgo dialógico promueve una meritocracia de las ideas, en la que la autoridad se fundamenta

en la calidad de los argumentos y no en la jerarquía, favoreciendo la innovación y el compromiso colectivo (Curarello & Curarello, 2025).

Metodología

El diseño metodológico de la presente investigación monográfica se inscribe en el enfoque cualitativo, el cual permite un acercamiento a las cualidades de los fenómenos de una cuestión, suceso, evento o elementos constitutivo de la realidad social y psicológica desde, una perspectiva interpretativa, por lo cual, y teniendo presente que, el estudio se propone describir los elementos más relevantes expuestos en la literatura que en la actualidad, se encuentra en bases de datos indexadas, expuestas a revisiones y auditorias de pares, sobre la comunicación dialógica, la inteligencia colectiva y las capacidades diferenciales de aprendizaje, se ha seleccionado el método de investigación documental de corte monográfico (Hernández Sampieri et al., 2014).

Es por lo anterior mencionado que, este método se define como un procedimiento sistemático de indagación, recolección, organización y análisis de información grabada o impresa, que permite acceder al contenido de documentos escritos sin alterar su naturaleza original, en este contexto, la investigación asume un carácter monográfico, entendiéndose como un tipo de estudio exhaustivo que aborda un tema específico con una profundidad descriptiva y explicativa, ofreciendo una postura crítica defendida con una bibliografía extensa (Alvarez, 2019).

Bajo este rigor metodológico, la investigación integra un fuerte compromiso ético, considerado prioritario para el desarrollo del conocimiento científico y la integridad de la labor investigadora (Morel-Barrios, 2023); en este sentido, el estudio no se limita a una recopilación pasiva, sino que, asume la responsabilidad de garantizar la transparencia y la veracidad en el tratamiento de las fuentes, respetando la obra original de los autores y evitando sesgos que prioricen la productividad sobre la calidad ética (Inguillay Gagnay et al., 2020).

De esta manera, el proceso se apoya en un alcance descriptivo-analítico, lo que permite, una construcción teórica reflexiva sobre el fenómeno de estudio; por esto, se emplea una matriz de revisión documental como herramienta y técnica para organizar sistemáticamente la información, según dimensiones teóricas y categorías emergentes, es por ello que, este procedimiento garantiza que la interpretación de conceptos, como la comunicación dialógica y la inteligencia colectiva, no sea solamente una duplicación de ideas, sino, un entendimiento dinámico y reactivo que busca orientar de manera pragmática, los aportes que el presente estudio pueden hacer, sobre el saber pedagógico, hacia la mejora de la calidad educativa y, el bienestar social.

Enfoque de la Investigación

En cuanto al enfoque de la investigación, el método documental se justifica por su capacidad para obtener significados y sistematizar conocimientos empíricos, a partir de fuentes secundarias, facilitando la reconstrucción de eventos y la identificación de prácticas vigentes en la disciplina psicológica, es así que, a diferencia de las revisiones narrativas, este enfoque exige un método explícito y replicable que, otorga al trabajo el estatus de investigación científica, permitiendo que otros investigadores, sigan los mismos procedimientos bajo condiciones idénticas, de ello, autores como Reyes-Ruiz & Carmona Alvarado (2020), mencionan que, la investigación documental, es una actividad intelectual que requiere lógica y crítica, trascendiendo la mera acumulación mecánica de datos, para convertirse en un proceso de descubrimiento de relaciones entre fenómenos, a partir de datos ya analizados y publicados por otros autores.

Este enfoque metodológico se fortalece mediante un alcance descriptivo-analítico, el cual permite no solo la organización sistemática de la información, sino la sistematización teórica

reflexiva, fundamentada en la investigación académica previa, al emplear este método, la revisión documental, logra distinguir las normas y teorías existentes, identificando los conceptos fundamentales que estructuran el saber, de manera rigurosa y facilitando una comprensión profunda de las dinámicas actuales, en el campo de estudio; de este modo, la investigación trasciende más allá de solo, la descripción, para situarse en una perspectiva crítica, orientada a la descripción de hallazgos que propicien un escenario fértil para socializar los conocimientos expuestos en las investigaciones indagadas, destacando la oportunidad de impactar sobre la labor del investigador como agente inmerso en una realidad social y cultural.

Técnicas de Recolección de Información

La técnica de recolección de información empleada, es la revisión bibliográfica sistemática, la cual, consiste en una indagación rigurosa que, busca evaluar y sintetizar el cuerpo de trabajo completo, el cual, ha sido registrado y producido por académicos y practicantes en un campo determinado, de ello, el proceso se fundamenta en el uso de matrices de análisis de información, las cuales permiten clasificar y ordenar los datos para facilitar la redacción de los resultados y la discusión para evitar el simple copiado de fragmentos, es por ello que, el tratamiento documental, en este sentido, comprende un procesamiento analítico-sintético que incluye la descripción bibliográfica, la indización y la extracción de los mensajes subyacentes en los textos analizados, es así que, para garantizar la rigurosidad, se aplican técnicas de registro usando los resúmenes analíticos especializados RAE a modo de fichas de investigación, con el fin de registrar en modalidades textuales, de resumen y de comentario u opinión; esto, asegura que la información recogida, esté en relación directa con las categorías centrales del estudio.

Respecto a las fuentes de información, se prioriza el acceso a documentos electrónicos y digitales disponibles en bases de datos indexadas, los cuales constituyen hoy la principal vía para

las pesquisas de fuentes en entornos virtuales, es por ello que, las unidades de análisis están representadas primordialmente por artículos científicos arbitrados, libros de texto, informes técnicos y tesis de grado que han sido sujetos a revisión por pares, garantizando así la calidad científica de la información.

Siguiendo con lo anterior, el acopio de información se realiza a través de sistemas de información académica y repositorios de alto impacto regional e internacional, como SciELO, Redalyc y Dialnet, ya que, estas plataformas, han facilitado la visibilidad de la producción científica en español, inglés y portugués mayoritariamente, permitiendo el rastreo de tendencias actuales en las ciencias humanas y sociales; de allí que, adicionalmente, se utilizan herramientas como Google Scholar, para identificar de manera rápida trabajos de autores con tendencias y alta métrica de citación, lo cual, facilita que, en muchas oportunidades, sean considerados como clásicos vivos de la metodología.

Complementando lo anterior, la implementación de las matrices de análisis de información, se constituye en un eje transversal que permite transitar, desde la simple compilación de datos, hacia un proceso de descubrimiento de relaciones entre fenómenos, a partir de datos ya publicados, de este modo, este procedimiento, de naturaleza analítico-sintética, exige una descomposición del fenómeno en sus partes constitutivas, para estudiarlas de forma aislada y, posteriormente, reconstruir el todo en una síntesis que otorgue una mayor comprensión de los elementos evaluados; de ello, la rigurosidad en el registro mediante los resúmenes analíticos especializados RAE, permite que esta investigación capte, no solo, el contenido explícito, sino también, los mensajes subyacentes y, las intencionalidades de los autores, facilitando una interpretación crítica fundamentada.

Por otro lado, en lo que respecta al procedimiento técnico de búsqueda, el acopio de la información, se robustece mediante el diseño de ecuaciones de búsqueda precisas que, integran descriptores clave, unidos por operadores booleanos, asegurando así una recuperación de información selectiva y oportuna que, responda estrictamente a los objetivos del estudio; por ello, este filtrado inicial, es fundamental para organizar una muestra documental que, sea manejable y que cumpla con criterios de elegibilidad específicos, tales como, la suficiencia y la vigencia del contenido, entendida esta última como la utilidad y la aceptación sostenida de los postulados por parte de la comunidad científica, independientemente de la fecha exacta de publicación.

De lo anterior, la elección estratégica de repositorios como SciELO, Redalyc y Dialnet responde a la necesidad de otorgar visibilidad a la producción académica regional, considerando que, estas plataformas actúan como portales multidisciplinares de gran impacto que, han permitido que la ciencia iberoamericana, trascienda la literatura gris, para integrarse en circuitos internacionales de medición bibliométrica; por otra parte, mientras que SciELO y Redalyc ofrecen un acceso robusto a revistas con revisión de pares, Dialnet complementa el arqueo con una vocación integradora que, abarca tesis y capítulos de libros, permitiendo un rastreo exhaustivo de las tendencias actuales, en humanidades y ciencias sociales; es por todo lo anterior que, el uso complementario de herramientas de métrica de citación permite verificar la autoridad de las fuentes, priorizando aquellos trabajos que han sido sujetos a revisión por pares y, que gozan de un alto reconocimiento institucional, lo cual, blinda la validez interna y la rigurosidad del proceso monográfico en curso.

Criterios de Selección de Datos

La rigurosidad en la selección de las unidades de análisis, constituye un pilar fundamental para garantizar el estatus de investigación científica del presente estudio monográfico, diferenciándolo de una revisión narrativa simple; en este sentido, la selección de la información no responde a un acto azaroso, sino a un procedimiento sistemático de búsqueda y valoración que, asegura la pertinencia y suficiencia de los datos analizados, es así que, para orientar esta labor, se han establecido criterios de inclusión y exclusión estrictos que, permiten filtrar el vasto volumen de información disponible en los entornos virtuales, permitiendo que la investigación se mantenga alineada con los objetivos de, describir la comunicación dialógica, la inteligencia colectiva y las capacidades diferenciales de aprendizaje, en la literatura académica reciente (Reyes-Ruiz & Carmona Alvarado, 2020).

Un primer criterio de selección, es la naturaleza y procedencia de la fuente, priorizando documentos que han sido sujetos a procesos de revisión por pares y, que gozan de reconocimiento institucional; por ello, se seleccionan primordialmente artículos científicos originales, libros de texto especializados, informes técnicos de organismos internacionales y tesis de posgrado que, aporten fundamentos teóricos o hallazgos empíricos significativos, para la disciplina psicológica; de allí que, este filtro asegure la calidad científica y la fiabilidad de los datos, descartando fuentes no arbitradas como blogs personales, revistas de divulgación general o páginas web sin respaldo académico, las cuales podrían comprometer la integridad ética y la validez de las conclusiones (Arias-Odón, 2023).

La vigencia de la información representa el segundo criterio fundamental, entendido no solo como la actualidad cronológica, sino como la trascendencia y utilidad sostenida de los postulados dentro de la comunidad científica; es por ello que, para cumplir con el objetivo de

identificar las evoluciones conceptuales más recientes, se ha establecido un periodo de publicación comprendido en los últimos diez años; no obstante, se reconoce la importancia de los clásicos vivos de la metodología y la teoría que, a pesar de haber sido publicados en décadas anteriores, mantienen su validez y sirven como base para los marcos conceptuales contemporáneos (Arias Odón, 2023). Esta dualidad permite un equilibrio entre la vanguardia del conocimiento y la solidez de los fundamentos epistemológicos que, sustentan los tres constructos analizados.

En relación con el idioma y la cobertura geográfica, se aplican criterios de inclusión para documentos escritos en español, inglés y portugués, esta decisión busca integrar una perspectiva plural que, combine la producción académica regional iberoamericana, ampliamente representada en bases de datos como SciELO, Redalyc y Dialnet, con las tendencias globales y anglosajonas que, dominan la literatura especializada en psicología cognitiva y comunicación social (Bojo-Canales et al., 2021). De esta forma, se logra un mapeo científico que visualiza las relaciones entre conceptos en diferentes contextos culturales y académicos, fortaleciendo la capacidad de generalización teórica del estudio (Ballesteros-Ricaurte et al., 2021).

Finalmente, el criterio de relevancia temática, se operativiza mediante el uso de descriptores clave y ecuaciones de búsqueda precisas; es por ello que, solo se seleccionan aquellos documentos que, abordan directamente la comunicación dialógica, la inteligencia colectiva o las capacidades diferenciales de aprendizaje, o que, presentan intersecciones claras entre ellos; de allí que, la aplicación de operadores booleanos permita una recuperación selectiva que, responde estrictamente a la pregunta de investigación, asegurando que la muestra documental sea manejable y que, cada unidad analizada aporte datos significativos para la construcción del marco teórico integrador propuesto (Reyes-Ruiz & Carmona Alvarado, 2020).

Procesamiento de la Información

El procesamiento de la información en esta investigación monográfica se desarrolla a través de un procedimiento analítico-sintético que, permite transformar el saber acumulado en las fuentes secundarias, en un nuevo conocimiento coherente y crítico; es por ello que, este proceso se inscribe en una lógica en espiral que comprende fases interdependientes, donde el investigador transita desde la identificación general de los documentos, hasta la extracción profunda de sus mensajes subyacentes, es así que, la finalidad de este tratamiento documental, es garantizar que la organización de los datos facilite la redacción de los resultados y la discusión, evitando la mera duplicación de ideas y promoviendo una construcción teórica reflexiva (Arias Odón, 2023).

La fase preparatoria inicia, con el arqueo de fuentes y la elaboración de las primeras listas de referencias documentales; en este momento, se diseñan y aplican matrices de identificación de fuentes que, permiten registrar las características esenciales de cada documento, tales como el título, autor, año de publicación y base de datos de origen; esta herramienta es vital, para asegurar la trazabilidad del proceso, permitiendo que otros investigadores puedan replicar la búsqueda bajo condiciones idénticas, de ello que, el ordenamiento sistemático en esta etapa inicial, previene la saturación de información y establece una base sólida para las etapas posteriores de análisis (Figueroa, 2020).

Posteriormente, se procede a la fase descriptiva, la cual implica una lectura cuidadosa y evaluativa del material seleccionado; para este propósito, se utilizan matrices de análisis individual y los Resúmenes Analíticos Especializados (RAE) como instrumentos de registro técnico, estas fichas de investigación no se limitan a resumir el contenido, sino que, permiten clasificar la información según las categorías de análisis preestablecidas: definiciones, enfoques teóricos y evoluciones conceptuales; el uso de los RAE facilita la captura de la intencionalidad

de los autores y, la identificación de las unidades de análisis más relevantes para los objetivos del estudio, organizando el pensamiento del investigador de manera lógica y estructurada Haga clic o pulse aquí para escribir texto..

El procesamiento de la información continúa con el análisis de contenido cualitativo, donde se examina intensamente el lenguaje, para identificar patrones y significados similares entre los diferentes autores consultados; este tratamiento implica una descomposición del fenómeno estudiado en sus partes constitutivas, para evaluarlas de forma aislada y, posteriormente, reconstruir el todo en una síntesis integradora; es por ello que, en esta etapa, el investigador aplica técnicas de indización y anotación que, permiten jerarquizar los conceptos y establecer nexos necesarios, entre la información procesada y el objeto de estudio, es así que, este procesamiento analítico-sintético es lo que, otorga a la monografía, su profundidad explicativa y, su capacidad para ofrecer datos derivados de la síntesis de los mensajes evaluados (Dulzaides Iglesias & Molina Gómez, 2004).

De todo lo anterior, se reconoce que, para finalizar esta fase es necesario realizar una integración de los datos en matrices de análisis grupal, donde se contrastan las posturas de distintos teóricos sobre un mismo núcleo temático; es por ello que, esta organización transversal, permite detectar vacíos en la literatura, tensiones conceptuales y áreas de coincidencia que orientarán la fase interpretativa, asimismo, el procesamiento culmina con la formulación de un esquema definitivo, para el desarrollo de los capítulos, asegurando que cada apartado de la monografía responda de manera articulada a los objetivos específicos planteados, este rigor metodológico en el tratamiento de los datos es lo que, permite que la investigación trascienda la simple recopilación mecánica y, se convierta en un proceso genuino de descubrimiento científico (Arias Odón, 2023).

Interpretación de la Información

La interpretación de la información constituye el momento culminante del proceso investigativo, donde se trasciende la organización descriptiva de los datos, para alcanzar una comprensión ontológica y crítica del objeto de estudio, es así que, en el marco de esta monografía, la interpretación se fundamenta en el método ya descrito, el cual permite captar los sentidos y significados que, los autores otorgan a la comunicación dialógica, la inteligencia colectiva y las capacidades diferenciales de aprendizaje; es así que, no se trata simplemente de compilar definiciones, sino de realizar una construcción de sentido que, apoye un diagnóstico de la situación actual del conocimiento y proponga líneas de articulación teórica originales, para la disciplina psicológica (Gómez Vargas et al., 2015).

Este proceso interpretativo se realiza por núcleos temáticos, lo que facilita el enlace entre la descripción de los hallazgos y la construcción teórica nueva, por ello, el investigador asume un rol activo en el diálogo con los textos, cuestionando las dinámicas observadas y evaluando la solidez de los argumentos presentados en la literatura especializada, ello, ya que, al interpretar la información, se busca develar las dificultades conceptuales, las inconsistencias en las teorías existentes y los ámbitos no explorados que, limitan el potencial transformador de los constructos analizados; por ello, podemos decir que, esta postura crítica es esencial para que la investigación, aporte a la formación del talento humano y, proporcione insumos útiles para intervenciones prácticas en contextos educativos y comunitarios (Dulzaides Iglesias & Molina Gómez, 2004; Gómez Vargas et al., 2015).

Uno de los ejes centrales de la interpretación, es el establecimiento de intersecciones teóricas, entre las tres categorías fundamentales del estudio; es así que, al analizar la comunicación dialógica, desde la perspectiva de la inteligencia colectiva y las capacidades

diferenciales de aprendizaje, se logra una visión holística que, reconoce la interdependencia entre el diálogo ético y la diversidad cognitiva y, esta síntesis interpretativa permite proponer un marco teórico integrador que, piense la diferencia como una oportunidad, para la colaboración colectiva, alineándose con los principios de justicia cognitiva e inclusión que, orientan el quehacer del semillero de investigación Enredarte y, el proyecto PIZSUR012025.

Asimismo, la interpretación de la información implica una reflexión sobre la evolución de los conceptos a lo largo del tiempo y su distribución geográfica; de este modo, al contrastar las formulaciones teóricas más influyentes, el investigador puede rastrear, cómo han cambiado las percepciones sobre el aprendizaje diferencial y la comunicación en la última década, identificando los factores que, han impulsado estas transformaciones, es así que, este análisis permite proyectar situaciones futuras y, orientar investigaciones empíricas que respondan a las necesidades emergentes de la realidad social y psicológica contemporánea (Ballesteros-Ricaurte et al., 2021; Figueroa, 2020).

En conclusión, la fase interpretativa dota a la monografía de su valor agregado como producto científico, ya que, al integrar las diversas perspectivas identificadas y, relacionarlas de forma lógica y coherente, se produce un nuevo saber que, contribuye al desarrollo de la psicología; es por ello que, el producto de la interpretación final, se plasma en el informe de resultados, donde se exponen los hallazgos de la revisión, en comparación con la literatura existente, ofreciendo una explicación profunda y fundamentada que, cumple con los compromisos éticos y epistemológicos asumidos al inicio de la investigación (Arias Odón, 2023; Bojo-Canales et al., 2021).

Resultados y Discusión

El presente estudio monográfico, fundamentado en una revisión sistemática de la literatura académica de la última década, ha permitido organizar los hallazgos en tres dimensiones fundamentales que responden a los objetivos específicos planteados: la caracterización de la comunicación dialógica, la evolución de la inteligencia colectiva y la reconfiguración de las capacidades diferenciales de aprendizaje; de allí, que se realice el siguiente análisis que obedece a la discusión y resultados del presente trabajo, así:

Caracterización y Evolución de los Constructos

La comunicación dialógica como eje relacional-ontológico: Los resultados del rastreo documental indican que, la comunicación dialógica ha experimentado una ruptura con los modelos mecanicistas de codificación y decodificación; así que, se identifica una transición hacia una naturaleza relacional-reactiva, donde el entendimiento no es un proceso pasivo, sino una actividad viva orientada hacia la respuesta del otro. En la literatura actual, destaca la vigencia de la filosofía de Martin Buber, específicamente en la distinción entre las relaciones Yo-Tú y Yo-Ello, este diálogo genuino se sitúa en el espacio del "entre", donde se reconoce la unicidad del ser y se trasciende el mero intercambio verbal (Chai, 2023; Tweed et al., 2023); complementariamente, la noción de polifonía de Bajtín emerge como un hallazgo clave: la comunicación se entiende ahora como la convivencia de una multiplicidad de voces y conciencias independientes que participan en una realidad en formación; es así que, este enfoque se operativiza en modelos como la "enseñanza dialógica" y las "Acciones Educativas Exitosas", donde la fuerza del argumento prevalece sobre las jerarquías de poder (Rodríguez Bello & Villegas, 2008).

Inteligencia colectiva, del cogito al plural cogitamus: La revisión documental revela que la inteligencia colectiva se define como una inteligencia distribuida universalmente, coordinada en tiempo real y orientada hacia la movilización efectiva de competencias, por lo tanto, los hallazgos sugieren que el desarrollo tecnológico (Web 2.0 y el ciberespacio) ha proporcionado la infraestructura necesaria para transitar del *cogito* individual al *cogitamus* o "nosotros pensamos" (Kuznetsova et al., 2023); además, un hallazgo significativo es la transposición de modelos biológicos, como la inteligencia de enjambre, a los colectivos humanos; es así que, este modelo enfatiza la autoorganización y las reglas locales para generar soluciones complejas sin necesidad de liderazgos centralizados (Varalakshmi & Varun, 2025); asimismo, en el ámbito educativo, la inteligencia colectiva se manifiesta a través de comunidades de práctica, donde el aula se transforma en un espacio de gestión de conocimiento compartido y meritocracia de las ideas, lo que potencia la inteligencia cultural de sus miembros (Karyotaki et al., 2024).

Capacidades Diferenciales de Aprendizaje, Superación del Modelo Médico: Los resultados evidencian un cambio de paradigma fundamental: el abandono progresivo de los enfoques medicalizantes y deficitarios en favor de un enfoque de capacidades humanas (Khaqan et al., 2025); de allí que, la literatura especializada asume que la dignidad y la calidad de vida dependen del cumplimiento de derechos que permitan a los sujetos construir su propia subjetividad en interacción con su cultura (Hogan et al., 2023).

Se identificaron, como herramientas fundamentales para esta transición el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y los modelos socio-ecológicos; estos modelos proponen que el entorno y las relaciones interpersonales son determinantes en la formación del ser, desplazando el foco del "déficit" del individuo hacia la eliminación de barreras ambientales y la creación de "ajustes razonables", esta investigación confirma que la diversidad cognitiva es hoy

entendida como un recurso enriquecedor para la sociedad y no como un obstáculo para el aprendizaje (Caprara & Caprara, 2021).

La caracterización de la comunicación dialógica, la inteligencia colectiva y las capacidades diferenciales de aprendizaje evidencia que estos constructos no pueden comprenderse de manera aislada, sino como dimensiones interdependientes dentro de la realidad psicosocial y educativa; en este sentido, los hallazgos permiten reconocer que el diálogo horizontal, la construcción colectiva del conocimiento y el reconocimiento de la diversidad humana constituyen elementos fundamentales para la transformación de las prácticas educativas tradicionales; de esta manera, surge la necesidad de analizar críticamente cómo estas categorías se articulan entre sí, dando paso a una discusión orientada hacia la construcción de un marco teórico integrador, inclusivo y éticamente situado (Baerheim & Ness, 2021; Rahimi, 2025).

Ahora bien, la discusión de los hallazgos permite confrontar el vacío crítico identificado en la problemática inicial: la fragmentación disciplinar de estos conceptos y su limitada articulación teórica.

Sinergia entre diálogo y capacidades diferenciales: Al contrastar las fuentes, se discute que la comunicación dialógica actúa como la condición de posibilidad para el desarrollo de las capacidades diferenciales, mientras que, la comunicación tradicional puede reproducir exclusiones simbólicas, un entorno basado en el diálogo igualitario neutraliza las estructuras de dominación y permite que, el estudiante con capacidades diversas sea reconocido como un sujeto de su propio discurso; por lo tanto, esta "apertura a la otredad" es lo que permite que las diferencias en los modos de aprender no sean segregadas, sino integradas en un proceso de justicia cognitiva (Behl et al., 2023; Cress & Kimmerle, 2023; Lim & Jiang, 2024; Qin, 2024; Warren et al., 2025).

La inteligencia colectiva como recurso psicosocial: Se argumenta que, la inteligencia colectiva no debe reducirse a una métrica de eficiencia grupal o tecnológica, sino que, desde una perspectiva psicológica crítica, la inteligencia colectiva libera al individuo de su aislamiento mediante la cooperación y el diálogo; es así que, la discusión revela que, en poblaciones con capacidades diferenciales, la inteligencia colectiva se convierte en un recurso para el bienestar psicosocial, permitiendo que habilidades individuales - que en modelos tradicionales serían ignoradas - se potencien al interactuar con otros puntos de vista (Chen et al., 2023; Tapia et al., 2015b; Zuluaga-Duque, 2017); no obstante, existe una tensión detectada, la inteligencia colectiva en la era digital oscila entre promesas de democratización y lógicas de control, lo que exige una vigilancia ética constante por parte del investigador.

Superación de la fragmentación y relevancia local: La discusión resalta que la fragmentación disciplinar - donde la comunicación es pedagogía, la inteligencia colectiva es sociología y las capacidades son psicología educativa - ha limitado el potencial transformador de estos constructos (García Súniga et al., 2024; HERNANDEZ CHAVEZ et al., 2022; Lollini, 2019); sin embargo, al articularlos bajo un enfoque relacional, se avanza hacia una psicología que asume la diferencia como recurso y la colaboración como vía para la transformación social. En el contexto colombiano, y específicamente en la región del Tolima (proyecto PIZSUR012025), esta articulación permite pensar la política pública "desde abajo", por ello, la evidencia local sugiere que el uso de ágoras virtuales y modelos de enseñanza dialógica no solo mejora el rendimiento académico, sino que, fortalece la cohesión social y la salud mental comunitaria, validando la tesis de que la inteligencia colectiva es un resultado directo de procesos dialógicos inclusivos.

Limitaciones y desafíos metodológicos: Se discute entonces, la asimetría metodológica detectada: mientras que el diálogo y las capacidades suelen abordarse desde lo cualitativo, la inteligencia colectiva es frecuentemente medida de forma cuantitativa y estandarizada; es así que, esta monografía defiende la necesidad de enfoques cualitativos integrales que respeten la naturaleza subjetiva y relacional de los procesos psicológicos, proponiendo una psicología más humana, situada y comprometida con la realidad social del territorio.

A continuación, se presenta una tabla que relaciona a los autores, el año de publicación, la definición y la tensión identificada en los documentos proporcionados, clasificados por las temáticas de Comunicación Dialógica, Inteligencia Colectiva y Capacidades Diferenciales.

Tabla 1

Relación de Autores, Definiciones y Tensiones Identificadas en las Temáticas Centrales

Temática	Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada
Comunicación Dialógica	Vivian Romeu	2018	Proceso de entrega a la alteridad donde la palabra y el pensamiento pasan "a través del otro" en una enunciación conjunta imbricada en el sentido de comunidad.	Los estudios de comunicación suelen limitarse a una perspectiva mediática, dejando de lado saberes ontológicos fundamentales para el diálogo.
	Álvaro Abellán	2011	Interacción interpersonal compuesta por actos expresivos e interpretativos orientada al entendimiento, la comprensión y la colaboración.	El saber ha sido reducido a lo físico-matemático, tachando lo humano y relacional como algo meramente subjetivo.
	Bajtín (citado por Agudelo)	2022	Proceso comunicativo fundamentado en el diálogo donde cualquier intercambio verbal es un intercambio de enunciaciones.	Existe una tensión entre el ideal del diálogo igualitario y las relaciones jerárquicas o autoritarias en el aula.
	Torres et al.	2023	Diálogo interactivo mediado por el lenguaje que requiere una posición de horizontalidad entre docente y estudiante.	A menudo no está presente en la educación superior porque el proceso sigue controlado principalmente por el profesorado.
Inteligencia Colectiva	Pierre Lévy	2004	Inteligencia repartida en todas partes, valorizada constantemente y coordinada en tiempo real para una movilización efectiva de competencias.	Las jerarquías burocráticas y monarquías mediáticas solo movilizan y coordinan de forma muy parcial la capacidad humana.
	Claudia Toca Torres	2014	Conducta que emerge de un grupo capaz de resolver	En redes empresariales, la falta de confianza y la

Temática	Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada
Capacidades Diferenciales			problemas de forma colectiva que sus miembros no podrían lograr individualmente.	dependencia de jefaturas limitan la autonomía necesaria para actuar inteligentemente.
	Malone (citado por Sánchez)	2012	Grupos de personas que hacen cosas colectivamente de manera inteligente.	Los gestores y políticos a menudo no saben cómo diseñar sistemas de IC, limitados por creencias en el canon y la jerarquía.
	Curarello & Curarello	2025	Desarrollo de capacidades sociales para el cambio mediante la apropiación intelectual y la cooperación.	La tragedia de los comunes, donde el interés individual prevalece sobre el bienestar colectivo deseado.
	Palacios y Romeñach (citado por Navarro/Agudelo)	2007	Modelo de diversidad funcional que conceptualiza la diferencia como una capacidad y un valor, no como un déficit.	Los modelos actuales son insuficientes para erradicar la discriminación y a menudo homogeneizan una realidad subjetiva compleja.
	María G. Navarro	2009	Adaptación tecnológica y social a la diversidad de ciclos de vida, motricidad y umbrales de percepción humana.	La discriminación aparece cuando las soluciones tecnológicas y sociales para evitar la exclusión se muestran insuficientes.
	Edwin Agudelo	2022	Reconocimiento de las diferencias como oportunidad de enriquecimiento y construcción de sentido en la educación inclusiva.	El sistema educativo carece de estrategias claras de adaptación curricular y existe una falta de formación docente para atender la diversidad.
	De Sousa Santos	2021	Desafío de la justicia cognitiva global y descolonización del conocimiento para incluir grupos históricamente excluidos.	Contradicción entre la jerarquización del conocimiento especializado y las demandas sociales por una universidad democratizada.

La Tabla 1, sintetiza los tres ejes centrales del estudio: comunicación dialógica, inteligencia colectiva y capacidades diferenciales de aprendizaje, en la comunicación dialógica, se plantea que el diálogo va más allá de transmitir información y se convierte en una construcción conjunta del pensamiento, de allí, autores como Vivian Romeu y Álvaro Abellán resaltan la importancia de la colaboración y la alteridad; sin embargo, en la educación superior aún predominan relaciones jerárquicas que limitan el diálogo horizontal, en cuanto a la inteligencia colectiva, Pierre Lévy propone que el conocimiento se distribuye entre todos y se fortalece mediante la cooperación; a pesar de ello, la burocracia y la falta de confianza dificultan

el trabajo colectivo en las organizaciones; mientras tanto, sobre las capacidades diferenciales, se supera la visión del déficit para reconocer la diversidad como una riqueza pedagógica y humana; no obstante, persisten barreras relacionadas con la falta de adaptación curricular y formación docente. Finalmente, la tabla concluye que, la unión entre diálogo ético y cooperación colectiva puede transformar los entornos educativos en espacios más inclusivos y orientados al bienestar psicosocial.

Tabla 2

Fuentes Documentales sobre Comunicación Dialógica: Definiciones, Tensiones, Enfoques y Metodologías

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
Vivian Romeu	2018	Proceso de entrega a la alteridad donde la palabra y el pensamiento pasan "a través del otro" en una enunciación conjunta.	Los estudios de comunicación suelen limitarse a una perspectiva mediática, dejando de lado saberes ontológicos.	Filosofía del diálogo y comunicación intersubjetiva.	Reflexión teórica / Exégesis.
Edwin Hernando Agudelo	2022	Herramienta eficaz para potenciar los procesos de aprendizaje en ambientes de diversidad.	Vacíos en los principios dialógicos que contribuyen a la ausencia de una educación inclusiva real.	Fortalecimiento de la educación inclusiva mediante modelos dialógicos.	Modelo mixto triangulado: estudio de casos, entrevistas y análisis documental.
Rafael Marfil-Carmona	2014	Modelo basado en la relación y el aprendizaje colectivo para desmitificar contenidos.	El practicismo tecnológico extremo desatiende la faceta reflexiva y de calidad conceptual.	Capacidad crítica en el aprendizaje audiovisual y digital.	Ensayo / Reflexión crítica.
Capriotti, Zeler & Oliveira	2019	Instrumento clave para establecer y fortalecer el diálogo y vínculos de	Organizaciones usan redes sociales para difusión unidireccional de información y no para el diálogo.	Gestión de la interacción 2.0 en Facebook.	Análisis de contenido cualitativo y cuantitativo.

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
Kuznetsova et al.	2023	confianza con públicos. Enfoque pedagógico que permite a docentes y estudiantes colaborar y construir sobre las ideas del otro.	La enseñanza tradicional donde el docente es autoritario y el estudiante es receptor pasivo.	Formación de habilidades comunicativas en educación superior.	Análisis sistemático, lógico y encuestas online.
Álvaro Abellán	2011	Interacción interpersonal orientada al entendimiento, la comprensión y la colaboración.	El saber ha sido reducido a ciencia físico-matemática, tachando lo humano de puramente subjetivo.	Teoría dialógica para devolver al hombre al centro de la investigación.	Reflexión sintética y teórica.
Gutiérrez-Fresneda & Díez-Mediavilla	2017	Instrucción en estrategias de composición mediante grupos interactivos y reflexión compartida.	Las habilidades de escritura no siempre se enseñan mediante modelos dialógicos o colaborativos.	Mejora de la composición escrita en estudiantes de primaria.	Cuasiexperimental con medidas pretest y postest.
Uribe Hincapié & Gutiérrez-Ríos	2023	Práctica de la alteridad, comprensión, diálogo y actuación ética ante fenómenos sociales.	El pensamiento crítico se soporta solo en competencias de producción y no en interacción con el entorno.	Capacidades humanas y carácter dialógico del pensamiento crítico.	Reflexión teórica / Ensayo.
Oviedo Ruiz & Guerra varón	2025	Intercambio que va más allá de lo verbal, integrando dimensiones éticas y relacionales.	Ambigüedad conceptual y fragmentación disciplinar entre diálogo e inteligencia colectiva.	Relación entre comunicación dialógica e inteligencia colectiva.	Estudio monográfico / Análisis crítico de literatura.
Ferrada & Flecha	2008	Transformación del sujeto a través de múltiples interacciones solidarias con los demás.	Contradicción entre modelos pedagógicos jerárquicos y la necesidad de aprendizaje igualitario.	Modelo dialógico de la pedagogía en comunidades de aprendizaje.	Técnica comunicativa de análisis de contenido de textos.
John Shotter	S/F	Momentos de referencia común establecidos	La idea errónea de la comunicación como un simple proceso de	Momentos de referencia común en el diálogo.	Exploración filosófica y fenomenológica.

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
Felipe Mujica Johnson	2025	por respuestas corporales espontáneas y expresivas. Reconocimiento y aceptación de la singularidad para evitar la despersonalización o cosificación.	transmisión de información. La sociedad ha descuidado la profundidad comunicativa, convirtiéndola en un acto mecánico.	Dialógica en la formación de docentes de Educación Física.	Ensayo / Análisis reflexivo.
Torres et al.	2023	Diálogo interactivo mediado por el lenguaje desde una posición de horizontalidad	El proceso comunicativo en universidades sigue controlado principalmente por el profesorado.	Comunicación dialógica y aprendizaje en Educación Superior.	Estudio empírico (cuantitativo/cualitativo)
J. C. Gómez	2019	Proceso comunicativo impregnado de dialogismo y orientado a la convivencia pacífica.	Necesidad de transformar la escuela en un espacio simbólico de paz mediante el diálogo.	Comunicación dialógica para la paz.	Estudio teórico / Reflexión.
Prieto & Duque	2009	Acción donde prima el entendimiento y argumentos de validez sobre influencias intencionales.	Desigualdades sociales que impiden una práctica educativa igualitaria.	Aportaciones del aprendizaje dialógico a la teoría educativa.	Trabajo monográfico y descriptivo.
Martin Buber	1969	Relación Yo-Tú de presencia que trasciende el lenguaje finito.	Tensión entre la relación de utilidad (Yo-Ello) y la de encuentro auténtico (Yo-Tú).	Filosofía existencial y personalista del diálogo.	Análisis filosófico / Ontológico.
Mikhail Bajtín	1986	Intercambio de enunciaciones donde todo enunciado es una red de voces que anticipa réplicas.	Conflicto entre el discurso monológico autoritario y la polifonía dialógica.	Dialogismo como principio constitutivo del lenguaje.	Análisis lingüístico y estético.
Paulo Freire	1970	Coparticipación en el acto de	Oposición entre educación bancaria (unidireccional) y	Pedagogía crítica y liberación.	Teoría crítica y praxis educativa.

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
Almeida, Vilas-Boas & Alves	2020	comprender la significación del significado. Práctica democratizada centrada en la interlocución de saberes y producción de sentidos.	problematizadora (dialógica). El distanciamiento entre lo que sabemos y lo que comprendemos por la saturación informativa.	Interlocución de saberes mediada por el audiovisual.	Proyecto de extensión universitaria / Reflexión interdisciplinaria.
Boaventura de Sousa Santos	2021	Retórica dialógica donde orador y público intercambian posiciones de forma dinámica.	Monopolio de la interpretación y renuncia a la interpretación de grupos excluidos.	Descolonización universitaria y justicia cognitiva global.	Hermenéutica crítica y ecología de saberes.
R. A. Castaño Vélez	2022	Diseño estratégico basado en los siete principios del aprendizaje dialógico igualitario.	Falta de elementos dialógicos en los procesos de investigación escolar.	Pedagogía dialógica en investigación técnica.	Investigación acción participativa.
A. Hermann-Acosta	2020	Esquema formativo abierto y multidireccional basado en el diálogo pedagógico.	Limitación de los modelos tradicionales ante la necesidad de cultura participativa digital.	Storytelling y comunicación multidireccional.	Revisión sistemática de fuentes primarias y bibliográficas.

La Tabla 2, sistematiza 22 fuentes documentales que marcan una transición definitiva de la comunicación como transmisión de datos hacia un eje relacional-ontológico; en este rastreo, autores como Edwin Agudelo (2022) y Rafael Marfil-Carmona (2014) advierten que el "practicismo tecnológico" ha desplazado la reflexión, convirtiendo el diálogo en un acto mecánico; es así que, el análisis de esta tabla revela que la comunicación dialógica no es solo una herramienta pedagógica, sino una práctica de alteridad y ética necesaria para reconocer la

singularidad del otro, superando la despersonalización que impera en la educación superior tradicional.

Tabla 3

Fuentes Documentales sobre Inteligencia Colectiva: Definiciones, Tensiones, Enfoques y Metodologías

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
Claudia Eugenia Toca Torres	2014	Conducta que emerge de un grupo capaz de resolver problemas de forma colectiva que sus miembros no podrían lograr individualmente.	La falta de confianza y la dependencia de jefaturas limitan la autonomía necesaria para actuar inteligentemente.	Redes empresariales y metaheurísticas.	Revisión de literatura anglosajona (16 años).
Pierre Lévy	2004	Inteligencia repartida en todas partes, valorizada constantemente y coordinada en tiempo real para una movilización efectiva de competencias.	Las jerarquías burocráticas y monarquías mediáticas solo movilizan y coordinan de forma muy parcial la capacidad humana.	Antropología del ciberespacio y vínculo social.	Tratado filosófico y antropológico.
Malone et al. (citado por Sánchez)	2012	Grupos de personas que hacen cosas colectivamente de manera inteligente.	Los gestores y políticos a menudo no saben cómo diseñar sistemas de IC, limitados por creencias en el canon y la jerarquía.	Sistemas de inteligencia colectiva y "genes" organizacionales.	Metodología inductiva basada en el estudio de cientos de sistemas.
Castedo, López, Ortega et al.	2019	Principio basado en que un grupo siempre puede generar más inteligencia que una sola persona de esos grupos.	Las organizaciones desaparecen si no saben adaptarse a la nueva sociedad del conocimiento.	Gamificación e integración en el aula invertida.	Estudio de caso en asignatura universitaria.
Curarello & Curarello	2025	Desarrollo de capacidades sociales para el cambio mediante la	La tragedia de los comunes, donde el interés individual prevalece sobre el	Prospectiva para el desarrollo territorial.	Economía experimental y Método Sigma.

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
García-Campos, Sarabia & Hernández	2022	apropiación intelectual y la cooperación. Resolver problemas colectivamente gracias a la división de las tareas cognitivas.	bienestar colectivo deseado. Los sesgos cognitivos individuales se perciben como errores, pero en contextos grupales pueden ser fuerzas positivas.	Psicología cognitiva y sesgos del razonamiento.	Revisión panorámica de "enigmas" cognitivos.
Andrés Pérez Coronado	2016	Interés colectivo y compartido al servicio de una inteligencia colectiva organizacional	Los análisis suelen ser retrospectivos y no preventivos por falta de una metodología orientada a la anticipación.	Seguridad pública y prevención criminal.	Metodología mixta: diseño exploratorio secuencial cuali-cuantitativo.
Fulgencio Sánchez	S/F	Creación de comunidades donde las personas permanecen para conversar, crear y compartir el procomún.	La mayoría de sistemas institucionales son centralizados y basados en la escasez, contrarios a la naturaleza de la Red.	Asentamientos educativos en el ciberespacio y "eduagorización".	Etnografía virtual y observación participante.
Maia, Araújo, Santos et al.	2025	Mejora del conocimiento y aceleración del aprendizaje de sus miembros como propósito espiritual.	La necesidad de recrear vínculos sociales independientemente de la proximidad geográfica o afiliación institucional.	Comunidades virtuales y alcance en redes sociales.	Análisis estadístico de interacción y compromiso (likes/comentarios).
Ángel Fidalgo Blanco	2018	Gestión del proceso de aprendizaje que surge para solventar adversidades mediante la cooperación.	No hay IC si los miembros comparten información que nadie lee o que no es útil para la comunidad.	Innovación educativa y TIC en el aula.	Estudio de caso y propuesta de gestión ontológica.
María G. Navarro	2009	Ideal normativo de acción colectiva para la constante recreación de los vínculos sociales.	La discriminación aparece cuando las soluciones tecnológicas para evitar la exclusión son insuficientes.	Entornos educativos y adaptación cognitiva.	Exploración teórica sobre tecnologías sociales y diversidad funcional.
Jorge Majfud	2008	La educación entendida como las	Las definiciones suelen tener fuertes connotaciones	Inteligencia colectiva y pedagogía.	Ensayo reflexivo / Crítica teórica.

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
Edwin Hernando Agudelo	2022	conexiones convenientes construidas entre individuos y sociedades. Aprovechamiento de la diversidad y las identidades colectivas producto de la interacción social.	biológicas (neuronas) en lugar de relacionales. Vacíos en la aplicación de principios dialógicos que impiden una inteligencia cultural inclusiva.	Educación inclusiva y comunicación dialógica.	Modelo mixto triangulado: estudio de casos y entrevistas.
Boaventura de Sousa Santos	2021	Paso del modelo del "yo pienso" (cogito) al "nosotros pensamos" (cogitamus).	Monopolio de la interpretación y jerarquización del conocimiento que excluye saberes artesanales o populares.	Descolonización de la universidad y justicia cognitiva global.	Hermenéutica crítica y ecología de saberes.
Sloman & Fernbach (citado por García-Campos)	2017	El conocimiento no se encuentra en la cabeza del individuo, sino en las comunidades y equipos.	El pensamiento individual está plagado de sesgos, lo que resulta menos catastrófico al contextualizarlo en el colectivo.	Ciencia cognitiva y colaboración social.	Análisis teórico de la función social del pensamiento.
Mercier & Sperber (citado por García-Campos)	2011	El razonamiento sirve para producir argumentos y evaluar los de otros en contextos de debate.	Contradicción entre el énfasis en la autonomía cognitiva y la eficacia de la comunidad de pensamiento grupal.	Teoría interaccionista del razonamiento.	Experimentación grupal sobre tareas de razonamiento lógico.
Al Farabi / Ibn Sina (citado por Lévy)	S/F	"Intelecto agente": una inteligencia única y separada para todo el género humano.	Tensión entre la iluminación que viene de arriba (trascendencia) y la circulación de saberes desde abajo (humanismo).	Antropología teológica y mística aristotélica.	Análisis filosófico comparativo.
Flores Limo et al.	2023	Colaboración entre profesorado y estudiantes para crear soluciones inventivas a problemas complicados.	Uniformidad en los enfoques que puede limitar la diversidad de perspectivas en la investigación formativa.	Investigación formativa en educación superior.	Revisión sistemática de literatura (2015-2023).

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
Sein-Echaluce, Fidalgo & García-Peñalvo	2016	Capacidad de activar la inteligencia de todos los miembros para el éxito de la organización.	Resistencia al cambio en organizaciones que mantienen esquemas de jerarquía unidireccional.	Gestión del conocimiento y TIC.	Revisión sistemática de co-creación e innovación abierta.
Bolis, Dumas & Schilbach (citado en Anteproyecto)	2023	Sintonía interpersonal en las interacciones sociales para el bienestar psicosocial.	Fragmentación disciplinar entre la psicofisiología colectiva y la psiquiatría interpersonal.	Interacción social y salud mental.	Estudio teórico sobre sintonía interpersonal.

En la Tabla 3, se analizan 21 fuentes que profundizan en la Inteligencia Colectiva (IC) como un recurso distribuido y coordinado; a través de las contribuciones de Pierre Lévy (2004) y Claudia Toca (2014), se evidencia el paso del pensamiento individual al plural cogitamus; sin embargo, la tabla pone de manifiesto una tensión persistente: la resistencia de las estructuras jerárquicas y burocráticas que, basadas en la escasez y el control, asfixian la autonomía necesaria para que el grupo actúe inteligentemente. Se destaca aquí el potencial del ciberespacio y la "eduagorización" para crear comunidades de aprendizaje que trasciendan las barreras geográficas.

Tabla 4

Fuentes Documentales sobre Capacidades Diferenciales y Educación Inclusiva: Definiciones, Tensiones, Enfoques y Metodologías

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
Claudia Eugenia Toca Torres	2014	Conducta que emerge de un grupo capaz de resolver problemas de forma colectiva que sus miembros no podrían lograr individualmente.	La falta de confianza y la dependencia de jefaturas limitan la autonomía necesaria para actuar inteligentemente.	Redes empresariales y metaheurísticas.	Revisión de literatura anglosajona (16 años).

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
Pierre Lévy	2004	Inteligencia repartida en todas partes, valorizada constantemente y coordinada en tiempo real para una movilización efectiva de competencias.	Las jerarquías burocráticas y monarquías mediáticas solo movilizan y coordinan de forma muy parcial la capacidad humana.	Antropología del ciberespacio y vínculo social.	Tratado filosófico y antropológico.
Malone et al. (citado por Sánchez)	2012	Grupos de personas que hacen cosas colectivamente de manera inteligente.	Los gestores y políticos a menudo no saben cómo diseñar sistemas de IC, limitados por creencias en el canon y la jerarquía.	Sistemas de inteligencia colectiva y "genes" organizacionales.	Metodología inductiva basada en el estudio de cientos de sistemas.
Castedo, López, Ortega et al.	2019	Principio basado en que un grupo siempre puede generar más inteligencia que una sola persona de esos grupos.	Las organizaciones desaparecen si no saben adaptarse a la nueva sociedad del conocimiento.	Gamificación e integración en el aula invertida.	Estudio de caso en asignatura universitaria.
Curarello & Curarello	2025	Desarrollo de capacidades sociales para el cambio mediante la apropiación intelectual y la cooperación.	La tragedia de los comunes, donde el interés individual prevalece sobre el bienestar colectivo deseado.	Prospectiva para el desarrollo territorial.	Economía experimental y Método Sigma.
García-Campos, Sarabia & Hernández	2022	Resolver problemas colectivamente gracias a la división de las tareas cognitivas.	Los sesgos cognitivos individuales se perciben como errores, pero en contextos grupales pueden ser fuerzas positivas.	Psicología cognitiva y sesgos del razonamiento.	Revisión panorámica de "enigmas" cognitivos.
Andrés Pérez Coronado	2016	Interés colectivo y compartido al servicio de una inteligencia colectiva organizacional.	Los análisis suelen ser retrospectivos y no preventivos por falta de una metodología orientada a la anticipación.	Seguridad pública y prevención criminal.	Metodología mixta: diseño exploratorio secuencial cuali-cuantitativo.
Fulgencio Sánchez	S/F	Creación de comunidades donde las personas permanecen para conversar, crear y compartir el procomún.	La mayoría de sistemas institucionales son centralizados y basados en la escasez, contrarios a la naturaleza de la Red.	Asentamientos educativos en el ciberespacio y "eduagorización".	Etnografía virtual y observación participante.

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
Maia, Araújo, Santos et al.	2025	Mejora del conocimiento y aceleración del aprendizaje de sus miembros como propósito espiritual.	La necesidad de recrear vínculos sociales independientemente de la proximidad geográfica o afiliación institucional.	Comunidades virtuales y alcance en redes sociales.	Análisis estadístico de interacción y compromiso (likes/comentarios).
Ángel Fidalgo Blanco	2018	Gestión del proceso de aprendizaje que surge para solventar adversidades mediante la cooperación.	No hay IC si los miembros comparten información que nadie lee o que no es útil para la comunidad.	Innovación educativa y TIC en el aula.	Estudio de caso y propuesta de gestión ontológica.
María G. Navarro	2009	Ideal normativo de acción colectiva para la constante recreación de los vínculos sociales.	La discriminación aparece cuando las soluciones tecnológicas para evitar la exclusión son insuficientes.	Entornos educativos y adaptación cognitiva.	Exploración teórica sobre tecnologías sociales y diversidad funcional.
Jorge Majfud	2008	La educación entendida como las conexiones convenientes construidas entre individuos y sociedades.	Las definiciones suelen tener fuertes connotaciones biológicas (neuronas) en lugar de relacionales.	Inteligencia colectiva y pedagogía.	Ensayo reflexivo / Crítica teórica.
Edwin Hernando Agudelo	2022	Aprovechamiento de la diversidad y las identidades colectivas producto de la interacción social.	Vacios en la aplicación de principios dialógicos que impiden una inteligencia cultural inclusiva.	Educación inclusiva y comunicación dialógica.	Modelo mixto triangulado: estudio de casos y entrevistas.
Boaventura de Sousa Santos	2021	Paso del modelo del "yo pienso" al "nosotros pensamos" (cogitamus).	Monopolio de la interpretación y jerarquización del conocimiento que excluye saberes artesanales o populares.	Descolonización de la universidad y justicia cognitiva global.	Hermenéutica crítica y ecología de saberes.
Sloman & Fernbach (citado por García-Campos)	2017	El conocimiento no se encuentra en la cabeza del individuo, sino en las comunidades y equipos.	El pensamiento individual está plagado de sesgos, lo que resulta menos catastrófico al contextualizarlo en el colectivo.	Ciencia cognitiva y colaboración social.	Análisis teórico de la función social del pensamiento.
Mercier & Sperber (citado)	2011	El razonamiento sirve para producir	Contradicción entre el énfasis en la autonomía cognitiva	Teoría interaccionista del razonamiento.	Experimentación grupal sobre tareas

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
por García-Campos)		argumentos y evaluar los de otros contextos de debate.	y la eficacia de la comunidad de pensamiento grupal.		de razonamiento lógico.
Al Farabi / Ibn Sina (citado por Lévy)	S/F	"Intelecto agente": una inteligencia única y separada para todo el género humano.	Tensión entre la iluminación que viene de arriba (trascendencia) y la circulación de saberes desde abajo (humanismo).	Antropología teológica y mística aristotélica.	Análisis filosófico comparativo.
Flores Limo et al.	2023	Colaboración entre profesorado y estudiantes para crear soluciones inventivas a problemas complicados.	Uniformidad en los enfoques que puede limitar la diversidad de perspectivas en la investigación formativa.	Investigación formativa en educación superior.	Revisión sistemática de literatura (2015-2023).
Sein-Echaluze, Fidalgo & García-Peñalvo	2016	Capacidad de activar la inteligencia de todos los miembros para el éxito de la organización.	Resistencia al cambio en organizaciones que mantienen esquemas de jerarquía unidireccional.	Gestión del conocimiento y TIC.	Revisión sistemática de co-creación e innovación abierta.
Bolis, Dumas & Schilbach (citado en Anteproyecto)	2023	Sintonía interpersonal en las interacciones sociales para el bienestar psicosocial.	Fragmentación disciplinar entre la psicofisiología colectiva y la psiquiatría interpersonal.	Interacción social y salud mental.	Estudio teórico sobre sintonía interpersonal.

La Tabla 4, rastrea 21 fuentes fundamentales sobre capacidades diferenciales y educación inclusiva, marcando el abandono del "modelo del déficit", autores como José Mauricio Bonilla (2019) y María G. Navarro (2009) proponen el paradigma de la diversidad funcional, donde la diferencia es un valor y no una patología, de allí , la discusión en esta tabla subraya que la verdadera inclusión no es solo acceso físico, sino justicia cognitiva, la cual se ve amenazada por

la coexistencia de modelos médicos contradictorios y la falta de formación docente para implementar ajustes razonables como el DUA.

Tabla 5

Matriz de Análisis Sistemático de las Principales Fuentes Documentales: Objetivos, Metodologías, Hallazgos y Aportes Teóricos

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
Edwin Hernando Agudelo	2022	Reconocimiento positivo de las diferencias como oportunidad de enriquecimiento y construcción de sentido.	El sistema educativo carece de estrategias de permanencia y adaptaciones curriculares claras.	Socio-ecológico e interaccionismo simbólico.	Estudio de casos, enfoque mixto triangulado.
María G. Navarro	2009	Conceptualización de la diferencia como una capacidad y un valor dentro de la diversidad funcional.	La discriminación aparece cuando las soluciones tecnológicas y sociales para evitar la exclusión son insuficientes.	Tecnologías sociales y adaptación cognitiva.	Exploración teórica y hermenéutica.
José Mauricio Bonilla	2019	Condición multifactorial producto de la interacción de una persona con un ambiente físico y social.	Coexistencia paradójica de paradigmas contradictorios (médico, social, diversidad) que obstaculizan la integración.	Evolución histórica y modelos de discapacidad.	Revisión documental / Recuento histórico.
Lyons & Arthur-Kelly	2014	Proceso educativo centrado en la participación auténtica y el bienestar del estudiante con discapacidades profundas.	Inadecuación de recursos fiscales y humanos, junto a interpretaciones de políticas que dificultan la inclusión real.	Educación especial y políticas de la UNESCO.	Revisión cualitativa y propuesta de debate.
Uribe Hincapié & Gutiérrez-Ríos	2023	Capacidades humanas como base de la dignidad, la justicia social y el pensamiento crítico.	La formación se centra en competencias de producción y no en la capacidad de habitar e interactuar con el entorno.	Enfoque de capacidades humanas (Martha Nussbaum).	Reflexión teórica / Ensayo.

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
Boaventura de Sousa Santos	2021	Desafío de la justicia cognitiva global y reconocimiento de saberes históricamente excluidos.	Contradicción entre la jerarquización del conocimiento especializado y las demandas por una universidad democratizada.	Epistemologías del Sur y descolonización.	Hermenéutica crítica y ecología de saberes.
Palacios y Romeñach (citado en Navarro/Bonilla)	2007 / 2008	Modelo de diversidad funcional que basa la diferencia en la dignidad de la persona y no en su capacidad.	Los modelos actuales son insuficientes para erradicar la discriminación y homogeneizan realidades subjetivas.	Bioética y Derechos Humanos.	Análisis conceptual y activismo social.
Vivian Romeu	2018	Reconocimiento del otro en su esencia a través de la relación Yo-Tú.	El Yo-Ello genera relaciones de dominación y utilidad que impiden ver al otro como persona.	Filosofía del diálogo y ontología.	Reflexión teórica / Exégesis buberiana.
Echeita (citado en Agudelo)	2013	Preocupación por un aprendizaje de alta calidad exigente con las capacidades de cada estudiante.	Confusiones que llevan a segregar actividades curriculares basándose en necesidades especiales identificadas.	Inclusión y equidad educativa.	Análisis crítico / Reflexión conceptual.
Nasser (citado en Agudelo)	2019	Característica de la persona que la limita en ciertos aspectos pero que es propia de todo ser humano.	Modelos históricos que no ponen énfasis en la persona y sus derechos ciudadanos.	Reconocimiento legítimo de la discapacidad.	Construcción de estado del arte y propuesta de modelo.
Almendros (citado en Agudelo)	2013	Construcción creativa de la identidad en las fronteras de la discapacidad.	El estudiante debe crear su identidad ante un sistema educativo y sociedad impositivos.	Educación y esperanza.	Estudio de caso único.
Briceño (citado en Agudelo)	2018	Percepciones sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad en entornos académicos.	Falta de una cultura institucional homogeneizada para la inclusión en educación superior.	Educación Superior Inclusiva.	Metodología cualitativa, estudio de casos múltiples.
Stainback (citado en Agudelo)	2012	Proceso donde se ofrece a todos la oportunidad de ser miembros de la	La sociedad y la escuela olvidan los intereses particulares y el	Educación Inclusiva.	Teórico / Conceptual.

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
Urie Bronfenbrenner (citado en Agudelo)	1974	clase regular y aprender con compañeros. Acomodación mutua entre un ser humano activo y las condiciones cambiantes del entorno.	contexto cercano del estudiante. En la escuela como ecosistema, los niños con discapacidad confrontan prácticas diferenciadoras.	Modelo ecológico del desarrollo humano.	Análisis sistémico / Psicosocial.
Ferrada y Flecha (citado en Agudelo)	2008	Igualdad de diferencias: derecho de todos a participar desde sus características únicas.	Contradicción entre modelos jerárquicos y el aprendizaje dialógico igualitario.	Pedagogía dialógica en comunidades de aprendizaje.	Técnica comunicativa de análisis de contenido.
Johnston et al. (en Scoping Review)	2014	Aprendizaje entre pares (P2P) mediado por entornos virtuales.	Sin interacción P2P, los estudiantes con discapacidad no desarrollan independencia ni autorregulación.	Entornos virtuales de aprendizaje (VLE).	Estudio de caso integral / Entrevistas.
Jones (en Scoping Review)	2015	Proceso de acomodación y divulgación de la discapacidad en la educación.	El 48% de los estudiantes con discapacidad no recibe ajustes necesarios en el aula.	Accesibilidad y educación.	Análisis correlacional / Encuestas.
Kumar & Owston (en Scoping Review)	2016	Evaluación de accesibilidad centrada en el estudiante.	Las herramientas automáticas de accesibilidad no capturan las experiencias subjetivas de los estudiantes.	E-learning y accesibilidad.	Estudio de caso / Metodología mixta.
De Andrés y González (citado en Agudelo)	2012	Conformación de un entorno de conocimiento donde todos intervienen según sus diversas capacidades.	Existe un vacío dejado por la mediación de roles que la comunicación inclusiva debe llenar.	Comunicación inclusiva.	Creación de campañas y análisis discursivo.
UNESCO (citado en Agudelo)	2020	Derecho de acceso a una educación sin barreras de aprendizaje o participación.	Un 20% de niños y jóvenes son excluidos diariamente de la educación a nivel mundial.	Políticas públicas globales de inclusión.	Análisis estadístico / Normativo global.

La Tabla 5, constituye la matriz analítica central del estudio, donde se cruzan metodologías y hallazgos de diversas disciplinas como la ingeniería, la enfermería y la seguridad pública, por lo tanto, este análisis transversal demuestra que la comunicación dialógica y la IC no son exclusivas de la psicología o la pedagogía, sino ejes de transformación social que mejoran desde el rendimiento académico (como en los estudios de gamificación de Castedo) hasta la prevención criminal (en los trabajos de Pérez Coronado); es así que, esta tabla valida la solidez científica de la monografía al demostrar que el enfoque cualitativo-analítico permite extraer principios universales de colaboración y respeto a la diversidad

Tabla 6

Sistematización de Antecedentes Investigativos a Nivel Internacional, Nacional y Local

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
Edwin Hernando Agudelo	2022	Reconocimiento positivo de las diferencias como oportunidad de enriquecimiento y construcción de sentido.	El sistema educativo carece de estrategias de permanencia y adaptaciones curriculares claras.	Socio-ecológico e interaccionismo simbólico.	Estudio de casos, enfoque mixto triangulado.
María G. Navarro	2009	Conceptualización de la diferencia como una capacidad y un valor dentro de la diversidad funcional.	La discriminación aparece cuando las soluciones tecnológicas y sociales para evitar la exclusión son insuficientes.	Tecnologías sociales y adaptación cognitiva.	Exploración teórica y hermenéutica.
José Mauricio Bonilla	2019	Condición multifactorial producto de la interacción de una persona con un ambiente físico y social.	Coexistencia paradójica de paradigmas contradictorios (médico, social, diversidad) que obstaculizan la integración.	Evolución histórica y modelos de discapacidad.	Revisión documental / Recuento histórico.
Lyons & Arthur-Kelly	2014	Proceso educativo centrado en la participación auténtica y el bienestar del estudiante con	Inadecuación de recursos fiscales y humanos, junto a interpretaciones de políticas que	Educación especial y políticas de la UNESCO.	Revisión cualitativa y propuesta de debate.

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
Uribe Hincapié & Gutiérrez-Ríos	2023	discapacidades profundas. Capacidades humanas como base de la dignidad, la justicia social y el pensamiento crítico.	dificultan la inclusión real. La formación se centra en competencias de producción y no en la capacidad de habitar e interactuar con el entorno.	Enfoque de capacidades humanas (Martha Nussbaum).	Reflexión teórica / Ensayo.
Boaventura de Sousa Santos	2021	Desafío de la justicia cognitiva global y reconocimiento de saberes históricamente excluidos.	Contradicción entre la jerarquización del conocimiento especializado y las demandas por una universidad democratizada.	Epistemologías del Sur y descolonización.	Hermenéutica crítica y ecología de saberes.
Palacios y Romeñach (citado en Navarro/Bonilla)	2007 / 2008	Modelo de diversidad funcional que basa la diferencia en la dignidad de la persona y no en su capacidad.	Los modelos actuales son insuficientes para erradicar la discriminación y homogeneizan realidades subjetivas.	Bioética y Derechos Humanos.	Análisis conceptual y activismo social.
Vivian Romeu	2018	Reconocimiento del otro en su esencia a través de la relación Yo-Tú.	El Yo-Ello genera relaciones de dominación y utilidad que impiden ver al otro como persona.	Filosofía del diálogo y ontología.	Reflexión teórica / Exégesis buberiana.
Echeita (citado en Agudelo)	2013	Preocupación por un aprendizaje de alta calidad exigente con las capacidades de cada estudiante.	Confusiones que llevan a segregar actividades curriculares basándose en necesidades especiales identificadas.	Inclusión y equidad educativa.	Análisis crítico / Reflexión conceptual.
Nasser (citado en Agudelo)	2019	Característica de la persona que la limita en ciertos aspectos pero que es propia de todo ser humano.	Modelos históricos que no ponen énfasis en la persona y sus derechos ciudadanos.	Reconocimiento legítimo de la discapacidad.	Construcción de estado del arte y propuesta de modelo.
Almendros (citado en Agudelo)	2013	Construcción creativa de la identidad en las fronteras de la discapacidad.	El estudiante debe crear su identidad ante un sistema educativo y sociedad impositivos.	Educación y esperanza.	Estudio de caso único.

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
Briceño (citado en Agudelo)	2018	Percepciones sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad en entornos académicos.	Falta de una cultura institucional homogeneizada para la inclusión en educación superior.	Educación Superior Inclusiva.	Metodología cualitativa, estudio de casos múltiples.
Stainback (citado en Agudelo)	2012	Proceso donde se ofrece a todos la oportunidad de ser miembros de la clase regular y aprender con compañeros.	La sociedad y la escuela olvidan los intereses particulares y el contexto cercano del estudiante.	Educación Inclusiva.	Teórico / Conceptual.
Urie Bronfenbrenner (citado en Agudelo)	1974	Acomodación mutua entre un ser humano activo y las condiciones cambiantes del entorno.	En la escuela como ecosistema, los niños con discapacidad confrontan prácticas diferenciadoras.	Modelo ecológico del desarrollo humano.	Análisis sistémico / Psicosocial.
Ferrada y Flecha (citado en Agudelo)	2008	Igualdad de diferencias: derecho de todos a participar desde sus características únicas.	Contradicción entre modelos jerárquicos y el aprendizaje dialógico igualitario.	Pedagogía dialógica en comunidades de aprendizaje.	Técnica comunicativa de análisis de contenido.
Johnston et al. (en Scoping Review)	2014	Aprendizaje entre pares (P2P) mediado por entornos virtuales.	Sin interacción P2P, los estudiantes con discapacidad no desarrollan independencia ni autorregulación.	Entornos virtuales de aprendizaje (VLE).	Estudio de caso integral / Entrevistas.
Jones (en Scoping Review)	2015	Proceso de acomodación y divulgación de la discapacidad en la educación.	El 48% de los estudiantes con discapacidad no recibe ajustes necesarios en el aula.	Accesibilidad y educación.	Análisis correlacional / Encuestas.
Kumar & Owston (en Scoping Review)	2016	Evaluación de accesibilidad centrada en el estudiante.	Las herramientas automáticas de accesibilidad no capturan las experiencias subjetivas de los estudiantes.	E-learning y accesibilidad.	de caso / Metodología mixta.
De Andrés y González (citado en Agudelo)	2012	Conformación de un entorno de conocimiento donde todos intervienen según sus diversas capacidades.	Existe un vacío dejado por la mediación de roles que la comunicación inclusiva debe llenar.	Comunicación inclusiva.	Creación de campañas y análisis discursivo.

Autor(es)	Año	Definición	Tensión Identificada	Enfoque	Metodología
UNES CO (citado en Agudelo)	2020	Derecho de acceso a una educación sin barreras de aprendizaje o participación.	Un 20% de niños y jóvenes son excluidos diariamente de la educación a nivel mundial.	Políticas públicas globales de inclusión.	Análisis estadístico / Normativo global.

La Tabla 6, reúne los antecedentes internacionales, nacionales y locales que sustentan esta investigación sobre comunicación dialógica e inteligencia colectiva; lo que a nivel internacional, autores como David Chai retoman el diálogo genuino de Martin Buber como una herramienta para enfrentar problemas sociales, mediante relaciones basadas en el reconocimiento del otro, es así que, en Latinoamérica, países como Brasil, México y Chile destacan el uso de tecnologías y narrativas digitales para fortalecer la participación, la colaboración y superar modelos tradicionales de exclusión educativa. En Colombia, investigaciones como las de Castañeda-Ruiz et al. relacionan la inteligencia colectiva con el bienestar social y la ética comunitaria; asimismo, Andrés Pérez Coronado propone la inteligencia colectiva como una estrategia comunitaria para anticipar y resolver problemáticas de convivencia.

En el contexto local de Ibagué, estudios recientes integran aportes de Lev Vygotsky, Mijaíl Bajtín y Paulo Freire en modelos de enseñanza dialógica; sin embargo, aún existen dificultades para articular estas teorías con las políticas públicas y garantizar su sostenibilidad. Finalmente, la tabla evidencia que estas categorías pocas veces se han trabajado de manera integrada, justificando la propuesta de esta monografía orientada a estrategias psicosociales más inclusivas.

Tabla 7*Aportes de la Investigación a la Formación del Talento Humano, los ODS y la Disciplina**Psicológica*

Autor(es)	año	Objetivos	Metodología	Población y Muestra	Principales Hallazgos	Aportes Teóricos
Vivian Romeu	2018	Reflexionar sobre la comunicación dialógica desde la filosofía de Martin Buber.	Reflexión teórica y exégesis filosófica.	No aplica (Ensayo teórico).	El diálogo implica una entrega a la alteridad; la comunicación no es solo transmisión sino un "estar ahí" recíproco.	Ontología de la comunicación; distinción entre discurso dialógico y comunicación dialógica.
Edwin Hernando Agudelo	2022	Determinar el nivel de aplicación de principios dialógicos para crear un modelo de educación inclusiva.	Estudio de casos con enfoque mixto triangulado.	10 instituciones públicas de Cúcuta; 21 estudiantes con discapacidad y 24 docentes.	Existen brechas en la aplicación de ajustes razonables (PIAR); la inclusión requiere pasar de lo instrumental al diálogo igualitario.	Interaccionismo Simbólico y Modelo Ecológico aplicados a la comunicación inclusiva.
Claudia Eugenia Toca Torres	2014	Construir un estado del arte sobre la inteligencia colectiva (IC) en el análisis de redes.	Revisión sistemática de literatura anglosajona (16 años).	Literatura especializada sobre IC y metaheurísticas.	La IC emerge de conductas grupales de auto-organización, flexibilidad y robustez; falta confianza en redes empresariales.	Inteligencia de enjambre y optimización basada en colonias de hormigas para organizaciones .
Capriotti, Zeler & Oliveira	2019	Conocer cómo las organizaciones de América Latina gestionan la comunicación dialógica en Facebook.	Análisis de contenido cuantitativo.	157 empresas de 6 países de LatAm; 29.078 publicaciones (posts) analizadas.	Las empresas usan las redes sociales para difusión unidireccional y visibilidad, desaprovechando el potencial de diálogo.	Gestión de la interacción 2.0 y medición de la tasa de engagement.
Gutiérrez-Fresneda & Díez-Mediavilla	2017	Analizar si un programa de enseñanza dialógica	Diseño cuasiexperimental de comparación entre grupos (pretest-postest).	409 estudiantes de primaria (8-9 años) de centros públicos y concertados.	Los alumnos del grupo experimental (dialógico) mostraron	Aprendizaje dialógico aplicado a procesos cognitivos de

Autor(es)	año	Objetivos	Metodología	Población y Muestra	Principales Hallazgos	Aportes Teóricos
		mejora la composición escrita.			mejoras significativas en planificación y estructura morfosintáctica.	escritura colaborativa.
Boaventura de Sousa Santos	2021	Analizar el desafío de la justicia cognitiva global y la descolonización de la universidad.	Hermenéutica crítica y sociología del conocimiento.	No aplica (Tratado sociopolítico/epistémico).	El conocimiento dominante es eurocéntrico; propone democratizar la universidad y validar saberes excluidos.	Ecología de saberes y Epistemologías del Sur.
Uribe Hincapié & Gutiérrez-Ríos	2023	Fundamentar el carácter dialógico de las capacidades humanas para la formación del pensamiento crítico.	Reflexión teórica y ensayo pedagógico.	No aplica (Derivado de tesis doctoral).	La condición humana reclama la interacción oral como práctica que vitaliza y reinventa la experiencia.	Enfoque de capacidades humanas (Nussbaum) y su vínculo con la alteridad.
Curarello & Curarello	2025	Explorar marcos de referencia para transformar la prospectiva en un proceso de cambio social.	Método Sigma (economía experimental y lúdica).	18 experiencias de prospectiva y participación de cientos de actores territoriales.	La apropiación del futuro depende de la construcción de hábitos de confianza y reciprocidad social.	Filoprospectiva y Nueva Economía Institucional.
Andrés Pérez Coronado	2016	Adaptar el método L.E.S.CAnning® para anticipar problemáticas de convivencia policial.	Metodología mixta: diseño exploratorio secuencial.	Estación de Policía San Cristóbal (Bogotá); 128 encuestas y 5 entrevistas en profundidad.	Los análisis policiales suelen ser retrospectivos por falta de una metodología estructurada de anticipación proactiva.	Inteligencia colectiva organizacional y vigilancia estratégica anticipativa.
Flores Limo et al.	2023	Realizar una revisión sistemática sobre	Revisión sistemática (Declaración PRISMA).	104 artículos identificados en bases indexadas; 14	La investigación formativa desarrolla	Competencias investigativas de tipo "saber-conocer",

Autor(es)	año	Objetivos	Metodología	Población y Muestra	Principales Hallazgos	Aportes Teóricos
Castedo, López, Ortega et al.	2019	investigación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Analizar el efecto de la gamificación integrada con aula invertida en la motivación y notas.	Cuasiexperimental con grupo de control y experimental.	162 alumnos de Ingeniería de la Energía (curso 2018-19).	autonomía, búsqueda de información y gestión de proyectos en los alumnos. La inclusión de gamificación e IC supuso un aumento de casi un punto en las calificaciones de cada bloque temático.	"saber-hacer" y "saber-ser". Gamificación integrada con Inteligencia Colectiva y Aula Invertida.
Angel Fidalgo Blanco	2018	Presentar un sistema de gestión para la inteligencia colectiva en el aula.	Estudio de caso y propuesta de gestión ontológica.	Estudiantes universitarios de asignaturas de innovación educativa.	El acceso a contenidos creados en redes es alto (60-97%), pero la utilidad de apuntes entre pares es baja si no hay revisión.	APFT (Active Peer-based Flip Teaching) y gestión ontológica de recursos académicos.
José Mauricio Bonilla	2019	Realizar un recuento histórico de los paradigmas sobre discapacidad y su influencia en la educación.	Revisión documental y recuento histórico.	Evolución de modelos teóricos desde el siglo XX hasta la actualidad.	Coexistencia de modelos contradictorios (médico y social) que generan fragmentación en las políticas escolares.	Paradigma de la Diversidad funcional y su base en la Bioética.
Maia, Araújo, Santos et al.	2025	Analizar el alcance y compromiso con la historia de la enfermería en redes sociales.	Estudio documental bajo conceptos de Pierre Lévy.	Publicaciones en Instagram (feed/reels) y YouTube del CEMENF/UFMG (2020-2021).	El ciberespacio es una herramienta poderosa para acercar museos universitarios a la sociedad y difundir investigación.	Inteligencia colectiva y ciberespacio aplicados a la divulgación científica.
García Ccahuata	2023	Describir el estado de la investigación formativa en la educación	Metodología PRISMA para revisión bibliográfica.	10 artículos seleccionados de bases como Scopus, Scielo y Dialnet.	La investigación formativa es eje de excelencia que promueve	Aprendizaje significativo a través de la retroalimentación formativa.

Autor(es)	año	Objetivos	Metodología	Población y Muestra	Principales Hallazgos	Aportes Teóricos
		superior peruana.			aprendizaje cooperativo y cultura de innovación.	
Verbena Córdula Almeida et al.	2020	Analizar la potencia dialógica del audiovisual en espacios educativos y sociales.	Proyecto de extensión universitaria y reflexión interdisciplinaria.	Jóvenes estudiantes y actores sociales del Sur de Bahía, Brasil.	El audiovisual facilita la interlocución de saberes y la construcción de conocimientos sobre realidades locales.	Educomunicación y práctica democratizada de la producción de sentidos.
García-Campos et al.	2022	Ofrecer un panorama sobre el estudio de los sesgos cognitivos y su impacto en el juicio humano.	Revisión panorámica estructurada en "enigmas".	Literatura en psicología cognitiva del razonamiento y ciencia cognitiva.	Los sesgos no son solo "errores", sino características del pensamiento que pueden ser mitigadas mediante la IC.	Inteligencia individual versus Inteligencia Colectiva en la resolución de problemas.
Campos, Díaz & Cárdenas	2025	Identificar teorías y desafíos sobre la ética de la investigación educativa contemporánea.	Revisión documental analítica.	Estudios académicos publicados entre 1947 y 2024.	Es imperativo disminuir brechas normativas; la ética debe garantizar justicia epistémica y protección de participantes.	Ética relacional y contextual en entornos educativos complejos.
Fulgencio Sánchez	S/F	Analizar sistemas de IC orientados a la educación más allá del aula tradicional.	Etnografía virtual enrichment con análisis de "genes" de IC.	Comunidades virtuales de centros educativos en Murcia, Cataluña y Canarias (2007-2012).	Los sistemas horizontales y abiertos tienen mayor impacto en el aprendizaje y la autogestión del conocimiento.	Eduágora (entorno social educativo virtual) y "eduagorización".

la Tabla 7, resume los aportes multidimensionales del trabajo; es así que, esta matriz detalla cómo la investigación impacta en la formación del talento humano al fomentar el pensamiento sistémico, se alinea con los ODS 3 y 4 (Salud y Educación) y fortalece la disciplina psicológica al proponer modelos no patologizantes.

Conclusiones

La revisión sistemática de la literatura de la última década permite concluir que, la comunicación dialógica ha dejado de ser entendida como un simple intercambio instrumental de información, para consolidarse como una categoría ontológica y relacional; es así que, a través del análisis de autores como Martin Buber, se identifica que el diálogo genuino no reside en la duplicación de ideas, sino en el espacio del “entre”, donde el “Yo” reconoce la totalidad y la unicidad del “Tú”, esta transición de un modelo mecanicista a uno reactivo-expresivo implica que todo entendimiento es, en esencia, una respuesta activa que busca la simpatía o la objeción, configurando la palabra como un “puente” y un territorio compartido entre sujetos.

Asimismo, se concluye que la polifonía, propuesta por Mijaíl Bajtín, es un hallazgo clave para la psicología contemporánea; el lenguaje no es un sistema cerrado, sino una convivencia de conciencias independientes que participan en una realidad en formación; en efecto, en el ámbito pedagógico, esto se traduce en la “enseñanza dialógica”, donde la validez de los argumentos debe prevalecer sobre las estructuras jerárquicas de poder, permitiendo que el aula se convierta en un espacio de construcción democrática de sentido; dado que, la comunicación dialógica es por tanto, la herramienta ética que garantiza que el “otro” no sea cosificado como un objeto de intervención, sino validado como un sujeto de su propio discurso.

En cuanto a la inteligencia colectiva, la monografía permite concluir que, este constructo representa el tránsito definitivo del cogito individual (“yo pienso”) al plural cogitamus (“nosotros pensamos”); por consiguiente, se define como una inteligencia distribuida universalmente, potenciada por la infraestructura de la Web 2.0 y el ciberespacio, que facilita la coordinación en tiempo real y la movilización efectiva de las competencias individuales para resolver problemas que superan la capacidad de un solo sujeto; de allí, los hallazgos sugieren que esta inteligencia

no es solo una acumulación de datos, sino un proyecto ético y político que busca transformar el vínculo social, a través del aprendizaje recíproco y la creación de un “procomún” educativo; por lo tanto, un aporte significativo de esta monografía es la identificación de la inteligencia de enjambre aplicada a los colectivos humanos, la cual resalta que la conducta eficiente emerge de la autoorganización y la interacción local, sin necesidad de liderazgos centralizados; no obstante, la discusión revela una tensión crítica: la inteligencia colectiva oscila entre la promesa de democratización y el riesgo de control o explotación en la era digital; por ello, se concluye que, desde la psicología, la inteligencia colectiva debe ser entendida como un recurso psicosocial que libera al individuo de su aislamiento, permitiendo que su identidad se fortalezca al integrarse en procesos colaborativos de innovación y transformación.

La investigación concluye que, existe un cambio de paradigma irreversible en el abordaje de las capacidades diferenciales de aprendizaje, caracterizado por el abandono del modelo médico del “déficit” en favor de un enfoque de derechos y capacidades humanas; es por ello, que bajo esta nueva perspectiva, la diversidad cognitiva no se percibe como una limitación, sino como un valor intrínseco y un recurso enriquecedor para la sociedad, asimismo, la dignidad de la persona depende ahora de la eliminación de barreras ambientales y de la implementación de ajustes razonables y el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), herramientas que permiten materializar la justicia cognitiva en el aula.

Se identifica que el modelo socio-ecológico es fundamental para comprender que el aprendizaje, es un proceso de acomodación mutua entre un ser humano activo y su entorno cambiante, asimismo, las conclusiones apuntan a que la inclusión auténtica requiere una comunicación inclusiva que, reconozca la polifonía de voces y diluya las estructuras de dominación simbólica que históricamente han segregado a los estudiantes con condiciones

diversas; en este sentido, la atención a las capacidades diferenciales no es solo una tarea técnica de adaptación curricular, sino un compromiso ético de reconocimiento de la alteridad que permite a cada sujeto construir su propia subjetividad y participar plenamente en su cultura.

La principal conclusión de este estudio es la identificación de una sinergia indisoluble entre los tres constructos analizados; por consiguiente, se establece que la comunicación dialógica es la condición de posibilidad para que las capacidades diferenciales dejen de ser vistas como obstáculos y se conviertan en fuentes de riqueza para la inteligencia colectiva; es por ello que, en entornos basados en el diálogo igualitario, las diferencias en los modos de aprender se integran en un proceso de justicia cognitiva donde la “fuerza del argumento” permite que habilidades individuales que antes eran ignoradas, ahora potencien la capacidad resolutive del grupo.

Esta articulación teórica propone que la inteligencia colectiva es el resultado directo de procesos dialógicos inclusivos, es así que, desde la psicología, este marco integrador permite superar la fragmentación disciplinar y la mirada medicalizante, ofreciendo una ruta para la intervención que sitúa el bienestar en la relación y la colaboración, por lo tanto, se concluye que la sintonía interpersonal y el reconocimiento de la diversidad son los pilares de una salud mental comunitaria robusta, especialmente en contextos como Ibagué, donde la creación de ágoras de conocimiento y el fortalecimiento de la cohesión social a través del diálogo se presentan como estrategias de transformación social “desde abajo”.

Como conclusión general, la monografía logra describir de manera rigurosa los elementos más relevantes de la literatura actual, demostrando que la integración de la comunicación, la inteligencia colectiva y la diversidad cognitiva constituye un nuevo paradigma para la psicología contemporánea; ahora bien, se ha cumplido el propósito de sistematizar el estado del arte para

ofrecer un insumo teórico sólido al proyecto de investigación Inteligencia Colectiva y Salud Mental en Ibagué; es por ello que, este trabajo refuerza que la formación del psicólogo Unadista debe ser crítica y situada, capaz de diseñar intervenciones que promuevan la equidad cognitiva y el bienestar colectivo en entornos diversos. Así, la investigación documental realizada no solo aporta claridad conceptual, sino que, reafirma que la disciplina debe asumir la diferencia como un recurso y el diálogo como una condición ética fundamental para la construcción de conocimiento y la justicia social.

Recomendaciones

Se recomienda a las instituciones de educación superior y específicamente a los programas de psicología y licenciaturas, realizar una revisión profunda de sus mallas curriculares para transitar de modelos de aprendizaje individualistas hacia modelos basados en la enseñanza dialógica y el aprendizaje cooperativo; es imperativo, que el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) no sea visto como una carga administrativa, sino como el cimiento de la planificación pedagógica; es por ello, que se sugiere la creación de laboratorios de innovación docente donde se socialicen “acciones educativas exitosas” que permitan a los estudiantes con capacidades diferenciales participar activamente en la construcción del conocimiento, basándose en la validez de sus argumentos y no en su diagnóstico clínico; asimismo, se propone la inclusión de cátedras sobre la filosofía del diálogo (Buber, Bajtín), orientando al futuro profesional a reconocer el “espacio del entre” y la naturaleza relacional-reactiva del encuentro humano, permitiendo desarrollar una escucha que valide la “otredad” y evite la cosificación del paciente o estudiante; es así que, dada la relevancia del ciberespacio como infraestructura de la inteligencia colectiva, se recomienda potenciar la creación de ágoras educativas virtuales o “eduágoras”.

Las plataformas digitales de aprendizaje deben ser auditadas bajo criterios de diversidad funcional, garantizando interfaces de alta usabilidad que eliminen las barreras de discriminación sensorial o cognitiva; la tecnología, debe servir como un puente para el procomún educativo, donde el conocimiento se distribuya universalmente y se coordine en tiempo real; de igual manera, se sugiere fomentar el uso de herramientas de etiquetado colectivo y construcción colaborativa de significados (folksonomía) en las comunidades de aprendizaje, permitiendo que las personas con capacidades diferenciales aporten a la memoria común desde sus perspectivas únicas, fortaleciendo así el cogitamus o pensamiento plural.

La psicología debe abandonar el modelo del “déficit” y la medicalización sistemática para adoptar un enfoque socio-ecológico y de capacidades humanas; en este sentido, se recomienda que los procesos de intervención comunitaria se centren en fortalecer la sintonía interpersonal y los vínculos sociales como factores protectores de la salud mental; el psicólogo debe actuar como un mediador que facilite procesos de inteligencia colectiva, donde la cooperación y el diálogo liberen al individuo de su aislamiento; es así que, en el contexto específico de Ibagué y el Tolima, se sugiere que proyectos como el PIZSUR012025 continúen vinculando a organizaciones de base como el Acueducto ASCALA y el “Colectivo Tejido y Hábitat”, orientando la intervención a que estas comunidades generen sus propias estrategias de desarrollo “desde abajo”, utilizando el diálogo como herramienta de paz y cohesión social.

Como investigadores, debemos ser críticos ante la asimetría metodológica que privilegia lo cuantitativo en el estudio de la inteligencia colectiva, es por ello que, se recomienda priorizar métodos como la investigación-acción participativa, el análisis de redes epistémicas y la etnografía virtual, que permitan capturar la riqueza subjetiva de los procesos dialógicos; la investigación debe ser un compromiso social orientado al bienestar y al progreso de la comunidad, respetando siempre la dignidad y la autonomía de los participantes, del mismo modo, es crucial mantener una postura reflexiva frente a las lógicas de control que pueden surgir en los entornos digitales, desarrollando protocolos éticos que garanticen que la inteligencia colectiva no derive en la explotación del conocimiento, sino en una verdadera democratización y descolonización del saber ; por último, se recomienda a los entes gubernamentales y decisores de política pública utilizar los hallazgos de esta monografía para fundamentar leyes de inclusión que no se limiten al acceso físico, sino que, garanticen la equidad de saberes; es así que, sugiere que la construcción de políticas de salud mental y educación inclusiva nazca del diálogo con las

poblaciones con capacidades diferenciales, pues solo a través del reconocimiento de la diversidad como una fuente de riqueza para la humanidad se podrán construir sociedades más justas, donde la diferencia sea un valor y no un obstáculo para el aprendizaje y la participación.

Referencias Bibliográficas

- Agudelo Agudelo, E. H. (2022). *Modelo de comunicación dialógica para el fortalecimiento de la educación inclusiva: el caso de instituciones educativas públicas de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia* [Universidad del Norte].
<https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/12036>
- Álvarez Sierra, G. L., Palomino Carhuallanqui, K. R., Toykin Mucha, C. R., & Chaccha Tinoco, E. (2023). Análisis Factorial Confirmatorio de la Inteligencia Colectiva en Estudiantes Universitarios Peruanos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.8698
- Alvarez, A. (2019). Justificación de la Investigación. *Social Responsibility Journal*, 15(1).
- Arias Odón, F. (2023). Investigación documental, investigación bibliométrica y revisiones sistemáticas. *REDHECS: Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 31(22), 9–28.
- Avendaño Castro, W. R., Paz Montes, L. S., & Rueda Vera, G. (2017). Dificultades en la escritura académica y funciones cognitivas: revisión de estudios. *Sophia*, 13(1).
<https://doi.org/10.18634/sophiaj.13v.1i.457>
- Baerheim, A., & Ness, I. J. (2021). Reflexivity and expansive learning theory in interprofessional workplace learning. *Journal of Interprofessional Care*, 35, 878–883. <https://doi.org/10.1080/13561820.2020.1826414>
- Ballesteros-Ricaurte, J.-A., Avendaño-Fernández, E., González-Amarillo, A.-M., & Granados-Comba, A. (2021). Mapeo científico en la búsqueda de información. Caso de estudio: enfermedades infecciosas en bovinos. *Revista Científica*, (42), 265–275.

- Becerra García, E. B., & Mora Rosales, J. C. (2025). La comunicación dialógica en la ejecución de las técnicas grupales en el idioma inglés. *European Public & Social Innovation Review*, *10*. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1953>
- Behl, A., Dutta, P., Sheorey, P., & Singh, R. K. (2023). Examining the role of dialogic communication and trust in donation-based crowdfunding tasks using information quality perspective. *TQM Journal*, *35*(1). <https://doi.org/10.1108/TQM-06-2020-0139>
- Bojo-Canales, C., Sanz-Lorente, M., & Sanz-Valero, J. (2021). Tendencias de las búsquedas de información sobre las colecciones SciELO, Redalyc y Dialnet realizadas a través de Google. *Revista Española de Documentación Científica*, *44*(2), e294–e294.
- Bolis, D., Dumas, G., & Schilbach, L. (2023). Interpersonal attunement in social interactions: from collective psychophysiology to inter-personalized psychiatry and beyond. *Philosophical Transactions of the Royal Society B: Biological Sciences*, *378*(1870), 1–8. <https://doi.org/10.1098/rstb.2021.0365>
- Bonabeau, E., Dorigo, M., & Theraulaz, G. (1999). *Swarm intelligence: from natural to artificial systems* (Number 1). Oxford university press.
- Bonilla, J. M. (2019). Los Paradigmas y modelos sobre la discapacidad: evolución histórica e implicaciones educativas. *Paradigma: Revista de Investigación Educativa*, (42), 75–89. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5377/paradigma.v26i42.9019>
- Caprara, L., & Caprara, C. (2021). Effects of virtual learning environments: A scoping review of literature. *Education and Information Technologies*, *27*, 3683–3722. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10768-w>

- Castañeda Ruiz, H. N., Gómez Osorio, Á. M., & Londoño Jaramillo, Á. M. (2020). Reflexiones sobre la ética de la investigación en Colombia. *El Ágora USB*, 20(2).
<https://doi.org/10.21500/16578031.5144>
- Chai, D. (2023). Martin Buber and Daoism on Interhuman Philosophy. *Asian Studies*, 11(1).
<https://doi.org/10.4312/as.2023.11.1.245-266>
- Chen, Z. F., Ji, Y. G., & Men, L. R. (2023). Effective social media communication for startups in China: Antecedents and outcomes of organization–public dialogic communication. *New Media and Society*, 25(12).
<https://doi.org/10.1177/14614448211051984>
- Córdula Almeida, V., Vilas-Boas-Barreto, B. M., & Alves-Argollo, R. V. (2020). Comunicación y Educación: La potencia dialógica del audiovisual. *EPISTEME KOINONIA*, 3(5), 122–141. <https://doi.org/10.35381/e.k.v3i5.682>
- Corona Meza, W. (2023). Caracterización de los componentes de la investigación formativa en la universidad contemporánea en Latinoamérica. *Revista Educación*, 47(1), 605–622.
- Cortes Jaimes, A. D., Gelvez Peñaloza, L. E., & Ramírez Quintero, S. D. (2024). NEURODIDÁCTICA Y COMPRENSIÓN LECTORA: UN ENFOQUE INTEGRAL PARA EL DESARROLLO DE LECTORES CRÍTICOS EN LA ERA DIGITAL. *LÍNEA IMAGINARIA*, 1(19).
<https://doi.org/10.56219/lineaimaginaria.v1i19.3263>
- Covarrubias Papahiu, P. del C. (2020). Representaciones docentes sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para la enseñanza de la psicología. *Propósitos y Representaciones*, 8(3). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n3.407>

- Cress, U., & Kimmerle, J. (2023). Co-constructing knowledge with generative AI tools: Reflections from a CSCL perspective. *International Journal of Computer-Supported Collaborative Learning*, 18, 607–614. <https://doi.org/10.1007/s11412-023-09409-w>
- Curarello, P. A., & Curarello, J. I. (2025). PROSPECTIVA PARA EL DESARROLLO, INTELIGENCIA COLECTIVA, APROPIACIÓN-COOPERACIÓN Y DESARROLLO DE CAPACIDADES SOCIALES PARA EL CAMBIO. *REVISTA DE ESTUDIOS POLÍTICOS Y ESTRATÉGICOS*, 1(13), 10–31. https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&authuser=1&q=curarello+pablo&btnG=&oq=-
- Díaz, S. T., Rojas, S. J. E., Apolo, G. A. H., <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=4698307>, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=5776612>, & <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=5776613>. (2023). La comunicación dialógica y aprendizaje en Educación Superior. *Revista UNIANDES Episteme*, ISSN-e 1390-9150, Vol. 10, Nº. 3, 2023 (Ejemplar Dedicado a: Julio-Septiembre (01/07/2023)), Págs. 288-298, 10(3), 288–298. <https://doi.org/10.61154/rue.v10i3.2964>
- Dulzaides Iglesias, M. E., & Molina Gómez, A. M. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *Acimed*, 12(2), 1.
- Fernández-Villardón, A., De Ibarra, A. S., Domínguez-Panchón, A., & García-Carrión, R. (2025). Progress in mentalizing ability among people with psychosis through dialogic literary gatherings. *BMC Psychology*, 13. <https://doi.org/10.1186/s40359-025-02381-0>

- Fidalgo Blanco, Á. (2018). Inteligencia colectiva en el aula. *IX Jornadas de Innovación Educativa | IX Jornadas de Innovación Educativa | 6-7 Diciembre 2018 | Tegucigalpa-Honduras*. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.2000397>
- Figueroa, D. M. R. (2020). El método de investigación documental. *Los Métodos de Investigación Para La Elaboración de Las Tesis de Maestría En Educación*, 7–22.
- Fisher, E. A. (2009). Motivation and leadership in social work management: A review of theories and related studies. *Administration in Social Work*, 33(4).
<https://doi.org/10.1080/03643100902769160>
- Flecha, R. (1997). *El aprendizaje de las personas adultas a través del diálogo*. Barcelona: Paidós.
- Flores Limo, F. A., Flores Limo, J. F., Campos Dávila, J. E., & Asencios Trujillo, L. V. (2023). La investigación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2). https://doi.org/10.37811/cl_rem.v7i2.5981
- Foto, V. R., & Vidal, C. (2018). Buber y la filosofía del diálogo: Apuntes para pensar la comunicación dialógica. *Dixit*, (29), 34–47. <https://doi.org/10.22235/d.v0i29.1696>
- Fraioli, F. R. (2022). Cyberdemocracy or datacracy? Politics and the use of technologies in the reflections of Pierre Lévy and Derrick de Kerckhove. *Storia Del Pensiero Politico*, 11(2). <https://doi.org/10.4479/104948>
- G. Navarro, M. (2009). Los nuevos entornos educativos: desafíos cognitivos para una inteligencia colectiva. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 17(33), 141–148. http://educa.fcc.org.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-32932009000200017&lng=pt&nrm=iso&tlng=es

- García Ccahuata, J. (2023). Investigación formativa: Camino hacia el aprendizaje cooperativo y significativo en la educación superior Peruana. *Revista de Climatología*, 23. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.2710-2714>
- García Súniga, A. A., Barros Riera, X. B., Aguirre Alarcón, M. Y., & Alvarado Galarza, R. M. (2024a). Impacto de la psicología en estudiantes de educación superior: Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 8(3). [https://doi.org/10.26820/recimundo/8.\(3\).julio.2024.135-149](https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(3).julio.2024.135-149)
- García Súniga, A. A., Barros Riera, X. B., Aguirre Alarcón, M. Y., & Alvarado Galarza, R. M. (2024b). Impacto de la psicología en estudiantes de educación superior: Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 8(3). [https://doi.org/10.26820/recimundo/8.\(3\).julio.2024.135-149](https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(3).julio.2024.135-149)
- Gómez Vargas, M., Galeano Higueta, C., & Jaramillo Muñoz, D. A. (2015). *El estado del arte: una metodología de investigación*.
- Gutiérrez-Fresneda, R., & Díez Mediavilla, A. 1951-. (2017). Efectos de la comunicación dialógica en la mejora de la composición escrita en estudiantes de primaria. *Teoría de La Educación : Revista Interuniversitaria* : 29, 2, 2017, 41–59.
- Hechenleitner-Carvallo, M. I., Jerez-Salinas, A. A., & Pérez-Villalobos, C. E. (2019). Autoeficacia académica en estudiantes de carreras de la salud de una universidad tradicional chilena. *Revista Médica de Chile*, 147(7), 914–921.
- HERNANDEZ CHAVEZ, P., García-Campos, J., & Sarabia-López, S. (2022). Tres grandes enigmas de los sesgos cognitivos. *SCIO: Revista de Filosofía*, (22). https://doi.org/10.46583/scio_2022.22.1031

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Z. Toledo Castellanos, Miguel Ángel; Mares Chacón, Jesús; Rocha Martínez, Marcela I.; García García, Ed.; McGraw-Hil, Vol. 6).
- Hincapié, R. A. U., & Gutiérrez-Ríos, M. Y. (2023). El enfoque de las capacidades humanas y su carácter dialógico como base de la comprensión y la formación del pensamiento crítico. *Oralidad-Es*, 9, 1–18. <https://doi.org/10.53534/oralidad-es.v9a2>
- Hogan, M., Barton, A., Twiner, A., James, C., Ahmed, F., Casebourne, I., Steed, I., Hamilton, P., Shi, S., Zhao, Y., Harney, O., & Wegerif, R. (2023). Education for collective intelligence. *Irish Educational Studies*, 44, 137–166. <https://doi.org/10.1080/03323315.2023.2250309>
- Inguillay Gagnay, L. K., Tercero Chicaiza, S. L., & López Aguirre, J. (2020). Ética en la investigación científica. *Revista Imaginario Social*, (1), 42–52. <https://doi.org/10.31876/is.v3i1.10>
- Karyotaki, M., Drigas, A., & Skianis, C. (2024). Contributions of the 9-Layered Model of Giftedness to the Development of a Conversational Agent for Healthy Ageing and Sustainable Living. *Sustainability*. <https://doi.org/10.3390/su16072913>
- Karah, R., Yudhawati, I., Kadek, I., Gotama, D., Paramita, J., & Gautama, S. A. (2024). Analysis of Intrapersonal Communication in Increasing Students' Emotional Intelligence. *Journal of Communication, Religious, and Social Sciences (JoCRSS)*. <https://doi.org/10.60046/jocrss.v2i1.108>
- Khaqan, S., Redondo-Sama, G., & Flecha, R. (2025). Improving Social Interactions Among Adult Carers of Children with Disabilities Through Dialogic Literary Gatherings: A

Case Study from Pakistan. *Behavioral Sciences*, 15.

<https://doi.org/10.3390/bs15040509>

Kuznetsova, H., Panasenko, A., Luchkina, L., Zenchenko, T., & Danylchenko, I. (2023).

Dialogic learning as means of forming the communication skills of higher education students. *Eduweb*. <https://doi.org/10.46502/issn.1856-7576/2023.17.02.9>

Leal García, D. (2022). *Actos comunicativos y métodos de inteligencia colectiva: impacto sobre el liderazgo y la innovación en organizaciones y sistemas* [Tesis doctoral, Universitat de Barcelona]. <https://hdl.handle.net/2445/198980>

Lévy, P. (2004). *INTELIGENCIA COLECTIVA* (F. Martínez Álvarez, Ed.). Organización Panamericana de la Salud. <http://inteligenciacolectiva.bvsalud.org>

Lim, J. S., & Jiang, H. (2024). How Perceptions of Dialogic Communication and Authenticity of CSR Communication Lead to Trust and Brand Loyalty Through Online Brand Community Engagement Intention. *Journal of Public Relations Research*, 36(3). <https://doi.org/10.1080/1062726X.2023.2253941>

Lollini, M. (2019). Pierre Lévy and the Future of Internet. *Humanist Studies & the Digital Age*, 6(1). <https://doi.org/10.5399/uo/hsda.6.1.1>

López Bastías, J. L. (2019). La conceptualización de la discapacidad a través de la historia: una mirada a través de la evolución normativa. *Revista de La Facultad de Derecho de México*, 69(273–2), 835. <https://doi.org/10.22201/fder.24488933e.2019.273-2.68632>

Lyons, G., & Arthur-Kelly, M. (2014). UNESCO Inclusion Policy and the Education of School Students with Profound Intellectual and Multiple Disabilities: Where to Now? *Creative Education*, 05(07). <https://doi.org/10.4236/ce.2014.57054>

- Majfud, J. (2008). La inteligencia colectiva. *Revista Iberoamericana de Educación*, 45(2), 1–3. <https://doi.org/10.35362/rie4522139>
- Marfil-Carmona, R. (2014). Capacidad crítica y relación dialógica en el aprendizaje de la comunicación audiovisual y digital. *Revista Mediterránea de Comunicación: Mediterranean Journal of Communication, ISSN-e 1989-872X, Vol. 5, No. 1, 2014, Págs. 213-221*, 5(1), 213–221. <https://doi.org/10.14198/MEDCOM2014.5.1.03>
- Martínez-Usarralde, M. J. (2021). Comparative educational inclusion in unesco and oecd from social cartography. *Educacion XXI*, 24(1). <https://doi.org/10.5944/educXX1.26444>
- Mayorga-Ortegon, A. I., Aristizabal-Murillo, I. D., & Méndez Castro, C. A. (2026). Fundamentos teóricos y modelos de enseñanza dialógica: un marco transversal para el aprendizaje colaborativo. *Academia Journals Integralia*, 17(8), 51–58. <https://static1.squarespace.com/static/55564587e4b0d1d3fb1eda6b/t/69a9e1b9dad4ba4e55b26796/1772741049164/Tomo+05+-+HCSBA+-+Art%C3%ADculos+del+Congreso+Academia+Journals+Innovalia+2026.pdf>
- Mingo García, Á. de. (2022). *Dialogismo, razonamiento y cognición: estudio empírico de la influencia de la conversación exploratoria en L2 sobre la inteligencia colectiva y su posible internalización* [Universidad Complutense de Madrid]. <https://hdl.handle.net/20.500.14352/3400>
- Montané, A. (2015). Justicia Social y Educación. *RES, Revista de Educación Socia*, (20).
- Moreira-Choez, J. S., & Zambrano-Alcívar, M. V. (2021). LA INTELIGENCIA COLECTIVA Y SU INCIDENCIA EN LOS ECOSISTEMAS TECNOLÓGICOS DE APRENDIZAJE. *REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA*

“YACHASUN,” 5(9 Edición especial diciembre).

<https://doi.org/10.46296/yc.v5i9edespdic.0137>

Morel-Barrios, M. I. (2023). Ética en la investigación. *AcademicDisclosure*, 6(1).

<https://doi.org/10.57201/academic.6.1.3686>

Mujica Johnson, F. N. (2025). Comunicación dialógica en la formación docente de Educación Física. *Revista Académica Internacional de Educación Física*, 5(3).

<https://doi.org/10.59614/acief52025219>

Mursidi, A., Buyung, B., Murdani, E., Pratiwi, P., Sulha, S., & Rustam, R. (2023). The Impact of Collaborative Learning on Interpersonal Intelligence. *Journal of Educational Science and Technology (EST)*. <https://doi.org/10.26858/est.v9i2.38953>

Ossandón Pérez, M. P. (2022). Observaciones desde la Teoría de Sistemas Sociales a la inclusión educativa de niños y niñas con discapacidad. *Revista MAD*, (46).

<https://doi.org/10.5354/0719-0527.2022.68539>

Palenzuela Fundora, Y. (2020). Reseña: Inteligencia Artificial y bienestar de las juventudes en América Latina. Lionel Brossi, Tomás Dodds y Ezequiel Passeron, editores.

Ultima Década, 28(54). <https://doi.org/10.4067/s0718-22362020000200234>

Pérez Coronado, A. (2016). Inteligencia colectiva: anticipación a corto plazo de las problemáticas de convivencia. *Revista Criminalidad*, 58(2), 223–240.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-31082016000200010&lng=en&nrm=iso&tlng=es)

[31082016000200010&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-31082016000200010&lng=en&nrm=iso&tlng=es)

Perez-Coronado, A. (2016). Inteligencia colectiva: anticipación a corto plazo de las problemáticas de convivencia. *Revista Criminalidad*, 58(2).

- Qin, Y. S. (2024). The Impact of Organization-Employee Dialogic Communication on Employee Engagement in Remote Work. *International Journal of Business Communication*. <https://doi.org/10.1177/23294884241261061>
- Rahimi, M. (2025). Advocating synergising a critical dialogic approach with competencies-trained dialoguing with GenAI tools to enhance students' critical thinking and communication competencies. *Journal of University Teaching and Learning Practice*. <https://doi.org/10.53761/vaa8h214>
- Rey, A. A. (2022). *El libro de la Inteligencia colectiva: ¿Qué ocurre cuando hacemos cosas juntos?* Editorial Almuzara.
- Reyes-Ruiz, L., & Carmona Alvarado, F. A. (2020). *La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio*.
- Rodríguez Bello, L., & Villegas, C. (2008). Una mirada estética a la lectura y la escritura, desde Bajtín. *Investigación y Postgrado*, 23(2).
- Romeu, V. (2018). Buber y la filosofía del diálogo: Apuntes para pensar la comunicación dialógica. *Dixit*, (29). <https://doi.org/10.22235/d.v0i29.1696>
- Sánchez Vera, F. (2014). Educación, cibercultura e inteligencia colectiva. *Gazeta de Antropología*, 30(1), 1. <https://doi.org/10.30827/digibug.30313>
- Saripudin, M. (2022). Deeper learning, dialogic learning, and critical thinking: research-based strategies for the classroom. *Educational Review*, 75, 587–588. <https://doi.org/10.1080/00131911.2022.2028416>
- Silva Filho, C. C. da. (2017). *Educação para paz na formação em saúde: diálogos e utopias em Paulo Freire*.

- Song, Y. (2020). The Structural Relationships among Emotional Intelligence, Communication Ability, Collective Intelligence, Learning Satisfaction and Persistence in Collaborative Learning of the College Classroom. *Journal of Convergence Information Technology*, 10, 120–127. <https://doi.org/10.22156/cs4smb.2020.10.01.120>
- Tapia, E. de J., García, J., & Quintero, L. A. (2015a). Educación superior accesible para todos con un enfoque diferencial frente a la diversidad . (Higher education access all with a front differential approach to diversity). *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 8.
- Tapia, E. de J., García, J., & Quintero, L. A. (2015b). Educación superior accesible para todos con un enfoque diferencial frente a la diversidad . (Higher education access all with a front differential approach to diversity). *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 8.
- Torras-Gómez, E., Ramis, M., & Guo, M. (2019). Sociological theory from dialogical democracy [Teoría sociológica desde la democracia dialógica]. *International and Multidisciplinary Journal of Social Sciences*, 8(3).
- Torres Díaz, S. E., Espinoza Rojas, S. J., & Hidalgo Apolo, G. A. (2023). La comunicación dialógica y aprendizaje en Educación Superior. *Uniandes Episteme. Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 10(3). <https://doi.org/10.61154/rue.v10i3.2964>
- Torres, C. E. T. (2014). Inteligencia colectiva: enfoque para el análisis de redes. *Estudios Gerenciales*, 30(132), 259–266. <https://doi.org/10.1016/j.estger.2014.01.014>

- Tweed, R. G., Bergen, T. P., Castaneto, K. K., & Ryder, A. G. (2023). Martin Buber: guide for a psychology of suffering. *Frontiers in Psychology, 14*.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1154865>
- Varalakshmi, V., & Varun, P. (2025). The Contribution of Social and Emotional Skills to Children's Mental Health Development. *Shanlax International Journal of Arts, Science and Humanities*. <https://doi.org/10.34293/sijash.v12is2-jan.8901>
- Vega-Caizaluisa, E. V., & Hermann-Acosta, A. (2023). Caracterización de la comunicación dialógica del docente de educación inicial en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *MQRInvestigar, 7*(3). <https://doi.org/10.56048/mqr20225.7.3.2023.794-811>
- Velandia-Mesa, C., Serrano-Pastor, F.-J., & Martínez-Segura, M.-J. (2017). Formative Research in Ubiquitous and Virtual Environments in Higher Education / La investigación formativa en ambientes ubicuos y virtuales en Educación Superior. *Comunicar, 25*(51). <https://doi.org/10.3916/C51-2017-01>
- Warren, E., McEwen, E., & Call, J. (2025). Do chimpanzees (*Pan troglodytes*) mentally represent collaboration?: Action-learning and communication in a partnered task. *PLOS One, 20*. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0325418>
- Westby, S., & Riedl, C. (2022). Collective Intelligence in Human-AI Teams: A Bayesian Theory of Mind Approach. *ArXiv, abs/2208.11660*.
<https://doi.org/10.48550/arxiv.2208.11660>
- Yedid, N. (2013). Introducción a las folksonomías: definición, características y diferencias con los modelos tradicionales de indización. *Información, Cultura y Sociedad, (29)*, 13–26.

Zhao, M., Simmons, R., & Admoni, H. (2022). The Role of Adaptation in Collective Human–AI Teaming. *Topics in Cognitive Science, 17*, 291–323.

<https://doi.org/10.1111/tops.12633>

Zuluaga-Duque, J. F. (2017). La gestión crítica del conocimiento y la inteligencia colectiva y su relación con el desarrollo social. *Entramado, 11*(2).

<https://doi.org/10.18041/entramado.2015v11n1.22231>

Apéndices

Apéndice A

Carpeta Insumos de Drive

<https://drive.google.com/drive/folders/1CevI5ehxB0EPIvxwvmjpN7fhjOkoPVLm?usp=s>

[haring](#)