

**Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la motivación y el aprendizaje autónomo  
en la competencia comunicativa del inglés: Caso Politécnico Superior San José**

Liseth Tatiana Vera Vera

Asesora

Heidy Yolima Penagos Garzon

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2026

## Resumen

El presente estudio tiene como objetivo fortalecer las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes del Politécnico Superior San José a través de la implementación de estrategias pedagógicas orientadas a la motivación y el aprendizaje autónomo, La investigación tiene un enfoque de carácter cualitativo con diseño de investigación-acción, en el cual participaron estudiantes de cursos de inglés como lengua extranjera. Se realizó un diagnóstico inicial y posteriormente se implementaron estrategias como el aula invertida, el trabajo colaborativo y los diarios reflexivos. La recolección de datos se llevó a cabo mediante observación, entrevistas y diarios. Los resultados evidenciaron mejoras en la participación, el compromiso y el desarrollo de hábitos de aprendizaje autónomo, lo que contribuyó al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés.

***Palabras clave:*** motivación, aprendizaje autónomo, competencias comunicativas, aula invertida, inglés como lengua extranjera.

### **Abstract**

This study aims to strengthen the English communication skills of students at the Politécnico Superior San José through the implementation of pedagogical strategies focused on motivation and autonomous learning. The research employs a qualitative approach with an action research design, involving students enrolled in English as a Foreign Language courses. An initial assessment was conducted, followed by the implementation of strategies such as the flipped classroom, collaborative work, and reflective journals. Data collection was carried out through observation, interviews, and journal entries. The results showed improvements in participation, engagement, and the development of autonomous learning habits, which contributed to strengthening students' English communication skills.

***Keywords:*** motivation, self-directed learning, communication skills, flipped classroom, English as a foreign language.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	8
Caracterización .....	9
Planteamiento del Problema. ....	11
Pregunta de Investigación.....	13
Objetivos .....	14
Objetivo General .....	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia .....	15
Referentes Conceptuales .....	15
Referentes Teóricos .....	16
Referentes Técnicos .....	22
Referentes Legales .....	23
Referentes Éticos .....	23
Herramientas y Métodos .....	25
Enfoque y Tipo de Estudio .....	25
Unidad de Análisis .....	26
Técnicas para la Recolección de Datos.....	27
Categorías para el Análisis de Datos .....	28
Resultados .....	30
Diagnóstico Inicial: Motivación y Autonomía en el Politécnico.....	30
Implementación de la Estrategia: el Aula Invertida como Motor de Cambio .....	31
Análisis de Variaciones y Hallazgos Finales .....	33

Análisis y Discusión .....	36
Conclusiones y Recomendaciones .....	41
Referencias Bibliográficas .....	43

**Lista de Figuras**

<b>Figura 1</b> <i>Flujo de la Estrategia Pedagógica Basada en el Aula Invertida</i> .....	28
--	----

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1</b> <i>Triangulación de Datos según Categorías de Análisis</i> .....	37
---	----

## Introducción

El desarrollo de competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera es fundamental en el contexto educativo actual, debido a su relevancia en ámbitos académicos, laborales y sociales. No obstante, este proceso suele verse afectado por dificultades como la baja motivación de los estudiantes y la escasa práctica autónoma del idioma fuera del aula, lo que limita el desarrollo efectivo de estas competencias.

En el Politécnico Superior San José se ha identificado una problemática relacionada con la baja participación de algunos estudiantes y dificultades en la expresión oral (speaking), el vocabulario y la organización de ideas en inglés. A pesar de la implementación de diversas estrategias pedagógicas, persiste una brecha entre las oportunidades de aprendizaje ofrecidas y el compromiso de los estudiantes. En este sentido, la motivación y el aprendizaje autónomo se reconocen como factores clave para abordar esta situación.

El objetivo de la presente investigación es fortalecer las competencias comunicativas en inglés mediante la implementación de estrategias pedagógicas como el aula invertida para aumentar la motivación y el aprendizaje autónomo. Para esto, se adoptó un enfoque cualitativo con diseño de investigación-acción, empleando técnicas como observación, entrevistas y diarios reflexivos.

Como principal hallazgo, se evidenció un aumento en la participación y el compromiso de los estudiantes, así como el desarrollo progresivo de hábitos de aprendizaje autónomo. Estos resultados resaltan la importancia de integrar estrategias centradas en el estudiante que apoyen en significativamente en su proceso de aprendizaje.

## Caracterización

El siguiente proceso de investigación se llevará a cabo en el Politécnico Superior San José, institución de educación para el trabajo y el desarrollo humano centrada en la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera, la cual está ubicada en el municipio de La Dorada, departamento de Caldas, Colombia. Este municipio es reconocido por ser un importante puerto fluvial sobre el río Magdalena y un punto estratégico de conexión entre diferentes regiones. La economía local se basa principalmente en el comercio, la ganadería, el transporte y actividades informales, lo que influye directamente en las oportunidades educativas y laborales de sus habitantes. La institución se encuentra ubicada en el sector urbano justo en el centro del municipio, facilitando el acceso a estudiantes provenientes de diferentes barrios del municipio.

El Politécnico Superior San José es una institución privada, especializada principalmente en la enseñanza del idioma inglés para todas las edades (niños, jóvenes y adultos). Ofrece programas de inglés adaptados al Marco Común Europeo de Referencia de las Lenguas (MCER) y provee certificados desde niveles básicos hasta avanzados (A1-C2). Cuenta con docentes de inglés, participación de extranjeros voluntarios para afianzar la práctica conversacional y modalidades presencial y virtual.

La población participante de este estudio son jóvenes estudiantes cuyas edades oscilan entre 13 y los 25 años, los cuales pertenecen a estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, la mayoría siendo de clase baja-media. La mayor parte de los estudiantes se encuentran cursando niveles de educación básica secundaria, o educación superior, y asisten al instituto como complemento a su formación académica. Los grupos suelen presentar características heterogéneas en cuanto a conocimientos previos del idioma inglés, motivaciones de aprendizaje y habilidades comunicativas.

Las principales demandas de aprendizaje están relacionadas con el desarrollo de competencias comunicativas en inglés de comprensión auditiva, expresión oral, lectura y escritura. Gran parte de los estudiantes tienen el principal interés de ser capaces de comunicarse de manera oral y verbal, es decir, ser capaces de llevar a cabo una conversación en inglés. Sin embargo, muchos estudiantes presentan dificultades en la pronunciación, el vocabulario y la construcción de oraciones, debido a la limitada exposición al idioma fuera del aula. Además, el contexto local ofrece pocas oportunidades de interacción real en inglés, lo que limita la práctica constante y el desarrollo de la fluidez.

Entre los factores contextuales que influyen en el proceso de aprendizaje se encuentran las condiciones socioeconómicas de los estudiantes, ya que algunos deben combinar sus estudios con actividades laborales, lo que reduce el tiempo que tienen disponible para practicar y afianzar sus conocimientos. Además, está el problema de la motivación, se ha notado que muchos estudiantes están allí porque sus padres los obligan a ir con la intención de prepararlos para el futuro, aunque algunos estudiantes entienden esto y que es muy importante que pongan de su parte para tener un futuro más próspero, por otro lado, hay estudiantes que no se interesan por la clase, no participan y no intentan su mejor esfuerzo porque el inglés no es algo que les interese, ellos simplemente vienen a sentarse y se distraen haciendo otras cosas. También influyen factores familiares y educativos, como el nivel de escolaridad de los padres y el apoyo académico en el hogar, el inglés es algo que requiere mucha práctica y constancia, de los estudiantes que le dedican tiempo en sus casas he evidenciado que tienen resultados mucho óptimos que los que no refuerzan el conocimiento en casa. Finalmente, el entorno social, donde el idioma inglés no es de uso cotidiano, dificulta la práctica constante, lo que puede generar inseguridad y baja confianza en el uso del idioma.

## Planteamiento del Problema

En el instituto de inglés Politécnico Superior San José, el cual está ubicado en el centro del municipio de La Dorada/Caldas, se cuenta con recursos tecnológicos, docentes capacitados y espacios cómodos para la enseñanza del inglés como lengua extranjera. A la institución asisten una gran variedad de estudiantes de diferentes edades, estratos y actitudes.

En el aula se implementan múltiples estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo de las habilidades comunicativas, su suelen implementar actividades como explicaciones guiadas, actividades prácticas, juegos de rol, ejercicios de pronunciación, debates, trabajo en pares y en grupos, presentaciones sobre un tema, entre otras. Estas estrategias han permitido que algunos estudiantes jóvenes desarrollen progresivamente sus competencias, sin embargo, otros estudiantes presentan dificultades en aspectos como baja participación, escasa práctica del idioma fuera del aula y limitaciones en la adquisición de vocabulario y estructuras gramaticales. Uno de los factores que parece influir en esta situación es el nivel de motivación y el desarrollo de hábitos de aprendizaje autónomo.

En algunos casos, estas situaciones están relacionadas con factores externos, como la asistencia obligatoria por decisión de los padres, falta de organización de los tiempos de estudio, condiciones que limitan el tiempo de estudio independiente (colegio, trabajo, actividades extracurriculares, etc.), y la escasa exposición al idioma inglés en su entorno cotidiano. Como consecuencia, estos estudiantes tienden a presentar un progreso más lento y un estancamiento en el desarrollo de sus habilidades comunicativas.

En este contexto, surge la necesidad de fortalecer estrategias pedagógicas orientadas a incrementar la motivación de los estudiantes y promover el aprendizaje autónomo como elementos clave dentro del proceso formativo. El fomentar estos cambios podría incrementar la

participación de los aprendices, favorecer el compromiso con su proceso de aprendizaje y potenciar el desarrollo de su aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

En consecuencia, se identifica una brecha entre las oportunidades de aprendizaje que ofrece la institución y el nivel de participación y autonomía que algunos estudiantes desarrollan en su proceso formativo. Esta situación plantea la necesidad de investigar de qué maneras es posible fortalecer la motivación y el aprendizaje autónomo en los jóvenes estudiantes de inglés como lengua extranjera del Politécnico Superior San José.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo fortalecer las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes del Politécnico Superior San José mediante la implementación de estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento de la motivación y el aprendizaje autónomo, durante el primer semestre académico de 2026?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Enriquecer las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes jóvenes del Politécnico Superior San José del municipio de la Dorada/Caldas, poniendo en práctica estrategias pedagógicas dirigidas a reforzar la motivación y el aprendizaje autónomo durante el primer semestre de 2026.

### **Objetivos Específicos**

Caracterizar el estado inicial de la motivación y los hábitos de aprendizaje autónomo de los estudiantes del Politécnico Superior.

Implementar estrategias pedagógicas enfocadas en la motivación y el aprendizaje autónomo para impulsar las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera.

Evaluar los cambios en el nivel de participación, compromiso y desempeño en las competencias comunicativas en inglés tras la implementación de las nuevas estrategias pedagógicas.

## **Marcos de Referencia**

### **Referentes Conceptuales**

#### ***Competencias Comunicativas en Inglés***

El lingüista Dell Hymes (1972) introdujo el concepto de competencia comunicativa planteando que el aprendizaje de un idioma no solo implica conocer sus reglas de gramática, sino además como utilizarla oportunamente en diferentes contextos. Desde la enseñanza del inglés como lengua extranjera, el desarrollo de competencias implica fortalecer las habilidades de audición, habla, lectura y escritura para que los estudiantes sean capaces de interactuar en diferentes situaciones comunicativas.

#### ***Motivación en el Aprendizaje***

La motivación es una parte fundamental en los procesos educativos, ya que son los factores internos que orientan la conducta hacia el logro de un objetivo, influyendo en aspectos como el interés, la participación y la persistencia. En el aprendizaje de una lengua extranjera, la motivación tiene un papel clave, es razón de que determina el nivel de esfuerzo y compromiso que los estudiantes dedican a su proceso formativo.

#### ***Aprendizaje Autónomo***

El aprendizaje autónomo es definido como la capacidad del estudiante para asumir responsabilidad sobre su propio proceso de aprendizaje. Holec (1981) determina la autonomía como la habilidad que posee un estudiante para hacerse responsable de su aprendizaje, el establecer metas, implementar estrategias, monitorear su progreso y evaluar resultados.

#### ***Estrategias Pedagógicas***

Las estrategias pedagógicas son un conjunto de actividades, recursos y métodos utilizados por los docentes para hacer más fácil la adquisición del conocimiento por parte de los

estudiantes. Estas estrategias suelen promover la participación activa, la interacción y el desarrollo de habilidades cognitivas.

### ***Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera***

El aprendizaje del inglés como lengua extranjera se refiere al proceso en el cual los estudiantes adquieren conocimientos y habilidades comunicativas en el idioma inglés en contextos donde esta no es la lengua materna. En este contexto, la exposición al idioma suele limitarse a entornos educativos lo que hace necesario implementar estrategias que promuevan una práctica constante del idioma

### **Referentes Teóricos**

#### ***El Papel de la Motivación en el Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera***

Los estudios sobre la importancia de la motivación en la enseñanza del inglés destacan que la motivación es un factor determinante en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera, ya que esta esta encargada de orientar el comportamiento del estudiante hacia el logro de objetivos académicos. En este sentido, se reconoce que la motivación puede surgir tanto de factores internos (motivación intrínseca), según Zhong et al. (2021), la motivación intrínseca está impulsada por un interés interno que favorece el aprendizaje del idioma y genera entusiasmo en los estudiantes. Y factores externos (motivación extrínseca) motivación que es impulsada por la aspiración a un incentivo, que sirve como estímulo externo que influye en la disposición del estudiante para participar en actividades educativas.

En relación con la motivación, la teoría de la autodeterminación (TAD) que los autores Deci y Ryan (1985) plantearon se señala que las personas desarrollan una motivación más estable y duradera cuando se cubren tres necesidades psicológicas fundamentales: la competencia, la autonomía y las relaciones con otros. Ryan, Kuhl y Deci (1997) plantean que la

TAD es un enfoque centrado en la motivación humana y la personalidad el cual emplea técnicas empíricas convencionales al mismo tiempo que aplica una metateoría organísmica que resalta el valor de la evolución de los recursos humanos internos para el desarrollo del carácter y la regulación de la conducta. En el marco del inglés como segunda lengua, esta teoría posibilita entender que los alumnos participan más activamente cuando sienten que tienen el control sobre su propio proceso educativo, consideran que pueden alcanzar las metas planteadas y encuentran sentido en las actividades realizadas en el salón de clases. Por lo tanto, para fomentar la participación y el aprendizaje autónomo, es esencial reforzar la motivación.

Se hace destacable que la motivación actúa como una fuerza que impulsa la dirección, regulación y persistencia en las acciones orientadas al aprendizaje. En el contexto del aprendizaje del inglés, estos elementos resultan fundamentales porque el desarrollo de habilidades lingüísticas requiere constancia, práctica y participación. Desde la perspectiva de la presente investigación, estos aportes teóricos permiten comprender que el fortalecimiento de la motivación puede favorecer la participación de los estudiantes en actividades comunicativas y estimular el desarrollo de estrategias de aprendizaje autónomo que contribuyan al mejoramiento de sus competencias comunicativas en inglés.

Para fomentar motivación en los estudiantes, los docentes podrían combinar estrategias de motivación intrínseca y extrínseca para tratar de crear una armonía entre estos dos tipos de motivación y generar un entorno de aprendizaje integral y eficaz. Sabemos que aprender requiere motivación y el uso de estrategias de enseñanza atractivas, como la gamificación, los proyectos grupales y la integración de tecnología, son útiles para mantener la motivación de los estudiantes.

### ***Importancia del Aprendizaje Autónomo en el Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera***

El aprendizaje autónomo es un factor esencial en la formación de estudiantes capaces de asumir responsabilidad sobre su propio proceso educativo. El estudio sobre autonomía en el aprendizaje del inglés analiza cómo las estrategias de aprendizaje y los trabajos independientes contribuyen al desarrollo de esta capacidad en estudiantes de lenguas extranjeras. Benson y Voller (1997) afirman que cuando alguien se hace cargo de su propio aprendizaje, este tiene y mantiene la responsabilidad de todas las decisiones concernientes los aspectos del aprendizaje, elementos como: la estipulación de objetivos, la implementación de métodos o estrategias de aprendizaje, tener un seguimiento de su proceso y evaluar los conocimientos adquiridos.

El desarrollo de estas habilidades metacognitivas permite que los estudiantes reflexionen y comprendan con que estilo de aprendizaje aprenden mejor, si tal vez a través de cosas visuales, auditivas, kinestésicos o interacción con otros. Además, de que se tienen la posibilidad de estudiar al ritmo que la persona prefiera y se le facilite. Acciones que probablemente fomenten un aprendizaje más profundo y duradero al ser algo que se trabaja en base a las necesidades individuales de la persona. Por otro lado, Oxford (2003) señala que los estudiantes autónomos desarrollan estrategias que les permiten continuar aprendiendo incluso después de terminar su educación formal. En el caso del inglés, esto es muy relevante porque aprender un idioma es algo que requiere constancia y práctica continua.

### ***Competencias Comunicativas en Inglés como Lengua Extranjera***

Las competencias comunicativas en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera constituyen un punto importante para que los estudiantes puedan utilizar el idioma de manera efectiva en diferentes contextos sociales, académicos y culturales. El concepto de competencia comunicativa fue desarrollado inicialmente por Dell Hymes (1972), quien planteó que el

conocimiento de una lengua implica saber cuándo, cómo y con quién usarla, además de conocer sus reglas gramaticales. Según Hymes (1972), el aprendizaje de un idioma debe enfocarse en la capacidad del estudiante para participar en interacciones reales y significativas.

En el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, el desarrollo de competencias comunicativas implica fortalecer las cuatro habilidades básicas del idioma: escuchar, hablar, leer y escribir, lo cual requiere un esfuerzo constante por parte de los estudiantes y el uso de estrategias pedagógicas adecuadas. De igual manera, se destaca que el enfoque comunicativo permite fortalecer las habilidades lingüísticas a través de la interacción y el uso del idioma en situaciones significativas. Desde la perspectiva de la presente investigación, este enfoque resulta fundamental, ya que el fortalecimiento de la motivación y el aprendizaje autónomo puede contribuir al desarrollo de las competencias comunicativas en inglés en contextos educativos donde las oportunidades de práctica del idioma son limitadas.

### ***La Relación entre la Motivación y la Autonomía en el Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera***

Dewi (2022) analizó la relación entre la motivación y la autonomía del estudiante en clases de inglés como lengua extranjera, con el objetivo de identificar cómo estos factores influyen en el desarrollo de las habilidades comunicativas, especialmente en la expresión oral. Se podría decir que hay una correlación positiva significativa entre la autonomía del estudiante y su motivación para aprender inglés, lo que indica que los estudiantes que desarrollan mayor control sobre su proceso de aprendizaje tienden a mostrar niveles más altos de interés y participación en las actividades comunicativas. De la misma forma, el estudio encontró que aspectos como el uso independiente de recursos de aprendizaje, el control de los procesos cognitivos y el manejo de estrategias personales de estudio influyen significativamente en la motivación para participar en

actividades de comunicación en inglés. Ushioda (1996, 2003, 2006) sostiene que los estudiantes que asumen la responsabilidad de su aprendizaje tienden a estar más motivados intrínsecamente y son más capaces de controlar sus procesos de aprendizaje.

### ***El Trabajo Colaborativo para Motivar el Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera***

El trabajo colaborativo es una estrategia pedagógica bastante utilizada para motivar el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, ya que promueve la interacción entre los estudiantes, el intercambio de ideas y la construcción conjunta del conocimiento. Se ha destacado que el aprendizaje de un idioma se fortalece cuando los estudiantes participan activamente en actividades cooperativas que requieren comunicación y negociación de significado.

Uno de los fundamentos teóricos del trabajo colaborativo se encuentra en las ideas de Vygotsky (1978), quien plantea que el aprendizaje es un proceso social que se desarrolla a través de la interacción con otras personas. Se aclama que los estudiantes pueden alcanzar niveles más altos de aprendizaje cuando trabajan con compañeros que les brindan apoyo y colaboración.

Asimismo, Johnson y Johnson (1999) sostienen que el aprendizaje cooperativo fomenta la motivación, la responsabilidad compartida y el desarrollo de habilidades sociales. Según estos autores, cuando los estudiantes trabajan en equipo para alcanzar objetivos comunes, se genera un ambiente de apoyo y participación que favorece el aprendizaje significativo. En el caso del inglés, las actividades colaborativas como debates, juegos de roles, proyectos grupales o resolución conjunta de tareas comunicativas permiten que los estudiantes practiquen el idioma de manera más dinámica y menos individualizada.

### ***El Aula Invertida (Flipped Classroom) como Estrategia Pedagógica***

La estrategia pedagógica conocida como aula invertida (flipped classroom) se enfoca en crear actividades de estudio fuera del salón, lo que permite emplear el tiempo de clases en tareas más prácticas. En este método, los alumnos tienen que estudiar antes contenidos teóricos proporcionados por el profesor a través de medios como lecturas, videos o recursos digitales. Esto les posibilita entrar al salón con una base conceptual que favorece la realización de actividades más interactivas y dinámicas.

Diversos estudios han señalado que el aula invertida favorece el aprendizaje activo, promueve la participación del estudiante y fortalece la autonomía en el proceso de aprendizaje. De acuerdo con lo mencionado por Bergmann y Sams (2012), quienes iniciaron la implementación de este modelo, el aula invertida permite que los estudiantes asuman un rol más activo, donde estos deben responsabilizarse de su propio aprendizaje y de la comprensión y estudio de los contenidos compartidos, Para así posteriormente tomar ventaja del tiempo en clase para resolver dudas, interactuar, aplicar lo aprendido y promover actividades de aprendizaje colaborativo a partir de sus propios conocimientos y los de sus compañeros.

En el contexto del aprendizaje del inglés como lengua extranjera, esta estrategia resulta especialmente eficaz, ya que permite maximizar el tiempo de interacción comunicativa en el aula, aspecto esencial para el desarrollo de las competencias comunicativas. Asimismo, el acceso previo a contenidos favorece la preparación del estudiante y reduce la ansiedad al momento de participar en actividades orales.

Desde la perspectiva de la presente investigación, el aula invertida se vincula directamente con el fortalecimiento de la motivación y el aprendizaje autónomo, ya que exige al estudiante una participación antes, durante y después de la clase. De esta manera, se estipula

como una estrategia coherente con los objetivos del estudio, al promover tanto el compromiso con el aprendizaje como el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés.

### **Referentes Técnicos**

#### ***Lineamientos del Ministerio de Educación Nacional para la Enseñanza del Inglés***

Uno de los principales referentes para el desarrollo de la enseñanza del inglés en Colombia es el programa de fortalecimiento del bilingüismo impulsado por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia. A través de diferentes políticas educativas, esta entidad ha establecido lineamientos que guían la enseñanza del idioma inglés en las instituciones educativas del país, esto con el objetivo de mejorar las competencias comunicativas de los estudiantes y fomentar su participación en contextos académicos y laborales globalizados. Se destaca el Programa Nacional de Bilingüismo, el cual busca afianzar las habilidades comunicativas en inglés a través del desarrollo de estrategias pedagógicas, la formación docente y la implementación de estándares de aprendizaje que permitan evaluar el progreso de los estudiantes.

#### ***Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER)***

Otro referente fundamental para el aprendizaje de lenguas extranjeras es el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, el cual establece un marco internacional para la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación de los idiomas. En este documento se exponen los diferentes niveles de competencia lingüística que permiten describir de manera clara las habilidades comunicativas que los estudiantes deben desarrollar en un idioma extranjero. El MCER clasifica el dominio del idioma en seis niveles progresivos (A1, A2, B1, B2, C1 y C2), los cuales permiten evaluar el grado de comprensión y producción del lenguaje en diferentes contextos comunicativos. De esta forma, se enfatiza el uso del idioma como un instrumento de

comunicación en situaciones reales, promoviendo metodologías de enseñanza centradas en la interacción y la participación de los estudiantes.

## **Referentes Legales**

### ***Ley General de Educación***

La Ley 115 de 1994 establece las normas que regulan el servicio público educativo en el país. Esta ley plantea que la educación debe contribuir al desarrollo integral del estudiante, fomentando la formación de ciudadanos capaces de participar activamente en la sociedad. Asimismo, promueve el desarrollo de competencias comunicativas, cognitivas y sociales que permitan a los estudiantes interactuar en diferentes contextos culturales y académicos.

### ***Ley de Bilingüismo***

El fortalecimiento del aprendizaje del idioma inglés en Colombia también se encuentra respaldado por la Ley 1651 de 2013, la cual modifica la Ley General de Educación con el propósito de promover el desarrollo de competencias en lenguas extranjeras. Esta ley establece la importancia de fortalecer la enseñanza del inglés en las instituciones educativas, con el fin de mejorar la competitividad académica y profesional de los estudiantes en un mundo cada vez más globalizado.

## **Referentes Éticos**

### ***Consentimiento Informado***

Algo fundamental en la ética de la investigación es la obtención del consentimiento informado de los participantes. Este proceso implica que los sujetos involucrados en el estudio comprendan los objetivos, procedimientos y posibles implicaciones de la investigación antes de aceptar su participación. En el contexto educativo, el consentimiento informado permite

garantizar que los estudiantes participen de manera libre y consciente, comprendiendo el propósito del estudio y el uso de la información recolectada.

### ***Confidencialidad y Protección de la Información***

La confidencialidad implica que los datos obtenidos de los participantes deben ser tratados de manera responsable y utilizados únicamente con fines académicos y científicos. En este sentido, la identidad de los participantes debe mantenerse en reserva, evitando la divulgación de información personal que pueda afectar su privacidad o integridad.

## Herramientas y Métodos

### Enfoque y Tipo de Estudio

La presente investigación se lleva a cabo a través de un enfoque cualitativo, enfoque que se caracteriza por comprender las situaciones del entorno educativo a partir del análisis de las experiencias, percepciones y comportamientos de los participantes y de como ellos lo vivencian en su contexto. Este enfoque permite una interpretación profunda sobre cómo los estudiantes desarrollan sus competencias comunicativas en inglés, y así como la influencia que tienen la motivación y el aprendizaje autónomo en este proceso de aprendizaje.

El enfoque cualitativo es pertinente para este estudio, ya que no se busca solo medir resultados, sino que se quiere comprender las dinámicas del aula, las actitudes de los estudiantes frente a las actividades y los cambios que se generan a partir de la implementación de nuevas estrategias pedagógicas. En este sentido, este enfoque permite analizar el proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta factores como la participación, el interés, la interacción y el compromiso de los estudiantes.

En cuanto al tipo de estudio, la investigación se enmarca en la investigación-acción, la cual se caracteriza por la voluntad del investigador de mejorar sus prácticas pedagógicas dentro de su contexto educativo. Este tipo de estudio es adecuado en contextos educativos ya que permite identificar problemáticas, implementar estrategias de mejora y evaluar sus efectos en el proceso educativo.

La investigación-acción se lleva a cabo a través de un proceso consecutivo que incluye la identificación del problema, la planificación de acciones, la implementación de estrategias pedagógicas y la interpretación de resultados. En el caso de esta investigación, este enfoque permite diseñar e implementar estrategias orientadas al fortalecimiento de la motivación y el

aprendizaje autónomo para mejorar las competencias comunicativas en inglés como segunda lengua ESL. La docente-investigadora no solo aplicó las estrategias pedagógicas en este proceso, sino que además se llevó un diario de campo donde se anotaron observación, problemas encontrados, modificaciones realizadas y reflexiones sobre el progreso de las actividades. Este ejercicio posibilitó la comparación de los datos adquiridos a través de las entrevistas, la observación y los diarios reflexivos de los alumnos, lo que reforzó la validez del análisis al realizar una corroboración de la información.

En resumen, la elección de un enfoque cualitativo y un tipo de estudio de investigación-acción se justifica en la necesidad de comprender y transformar la realidad educativa del contexto escogido, permitiendo generar cambios significativos en el proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

### **Unidad de Análisis**

La unidad de análisis de la presente investigación está conformada por estudiantes jóvenes del Politécnico Superior San José, ubicado en el municipio de La Dorada, Caldas. Los participantes se encuentran vinculados a cursos de formación en inglés como segunda lengua durante el primer semestre académico de 2026.

La población seleccionada corresponde a estudiantes cuyas edades oscilan entre los 13 y 25 años, pertenecientes a diversos niveles educativos y contextos socioeconómicos. Esta diversidad permitió analizar diferentes niveles de motivación, autonomía y desarrollo de competencias comunicativas en inglés dentro de un mismo contexto institucional.

Desde el punto de vista ético, se garantizó el respeto por los principios de confidencialidad y anonimato de los participantes. Asimismo, se contó con el consentimiento informado de los estudiantes (y acudientes en los casos requeridos), quienes fueron previamente

informados sobre los objetivos, procedimientos y uso académico de la información recolectada. Los datos obtenidos fueron utilizados exclusivamente con fines investigativos.

### **Técnicas para la Recolección de Datos**

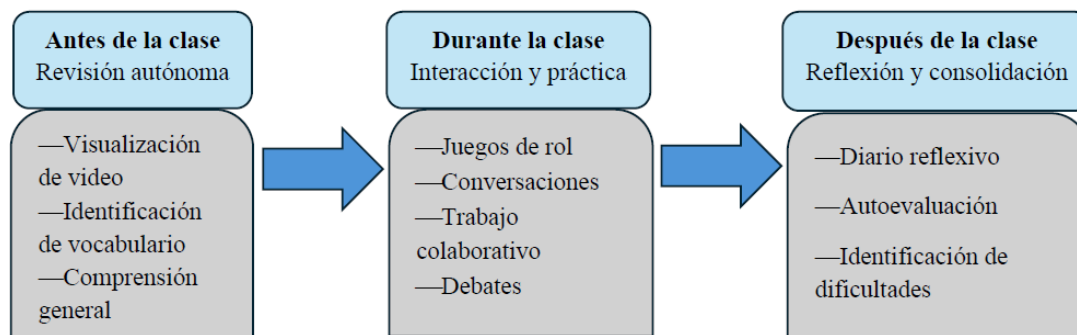
Para el desarrollo de la investigación, se emplearán diferentes técnicas de recolección de datos, las cuales se encuentran alineadas con los objetivos específicos del estudio.

En relación con el primer objetivo, orientado a la exploración del nivel de motivación, aprendizaje autónomo y competencias comunicativas, se empleará la observación directa dentro del aula, con el fin de identificar comportamientos, actitudes y niveles de participación de los estudiantes durante las actividades de clase. Del mismo modo, se aplicarán entrevistas semiestructuradas que permitirán conocer cuáles son las percepciones que tienen los estudiantes sobre su propio proceso de aprendizaje, su nivel de motivación y las estrategias que ellos utilizan para aprender inglés.

En cuanto al segundo objetivo, enfocado en la implementación de estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento de la motivación y el aprendizaje autónomo, se pondrá en práctica la metodología del aula invertida (flipped classroom) para promover un rol más activo en los estudiantes relacionado a su responsabilidad de estudiar, entender y aprender nuevos conceptos. Además, se utilizarán diarios reflexivos elaborados por los estudiantes, en los cuales ellos registrarán sus experiencias, dificultades y avances durante el desarrollo de las actividades propuestas.

**Figura 1**

*Flujo de la Estrategia Pedagógica Basada en el Aula Invertida*



*Nota:* La Figura 1 presenta el flujo de la estrategia pedagógica implementada bajo el modelo de aula invertida. En esta, se observa la organización del proceso en tres momentos: antes, durante y después de la clase, con el fin de promover la autonomía, la interacción y la reflexión del aprendizaje. Autoría propia

Finalmente, para el tercer objetivo, el cual está orientado a identificar los cambios generados en el proceso de aprendizaje, se aplicarán entrevistas de percepción y valoración, con el propósito de analizar las transformaciones en la motivación, el aprendizaje autónomo y las competencias comunicativas en inglés.

### **Categorías para el Análisis de Datos**

En primer lugar, se define la categoría de motivación, la cual incluye aspectos como el interés por aprender inglés, la participación en clase, la buena disposición frente a las actividades y la persistencia en el aprendizaje. Esta categoría permitirá analizar cómo las estrategias pedagógicas influyen en el compromiso de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

En segundo lugar, se establece la categoría de aprendizaje autónomo, que comprende elementos como el uso de estrategias de estudio, la responsabilidad frente a su propio aprendizaje, la organización de los tiempos de estudio y la implementación de recursos

adicionales fuera del aula. Esta categoría permitirá identificar el nivel de autonomía de los estudiantes y su capacidad para gestionar su proceso formativo.

En tercer lugar, se tiene la categoría de competencias comunicativas en inglés, la cual incluye subcategoría como la expresión oral, la comprensión auditiva, la interacción comunicativa y el uso del idioma en contextos reales y actividades en clase. Esta categoría permitirá evaluar el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los estudiantes a partir de la implementación de las estrategias pedagógicas.

## Resultados

### Diagnóstico Inicial: Motivación y Autonomía en el Politécnico

En la fase inicial de la investigación, se realizó un acercamiento a los estudiantes del Politécnico Superior San José con el fin de identificar su nivel de motivación, aprendizaje autónomo y desarrollo de las competencias comunicativas en inglés. Para esto se empleó la observación directa en el aula y la aplicación de una encuesta diagnóstica con preguntas abiertas, mediante estos instrumentos se obtuvieron percepciones que tienen los estudiantes frente al aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Con relación a la motivación, algunos estudiantes comentaron que evitaban participar o hablar porque les da pena equivocarse, o tienen miedo de interactuar, un estudiante mencionó y cito “A veces participo, pero no suelo hacerlo ya que no me sé las respuestas y prefiero no contestar cuando me preguntan algo” (*Estudiante 1, comunicación personal, 2026*). Según el concepto de filtro afectivo, introducido por Krashen, los temores iniciales asociados con la participación verbal, especialmente la vergüenza al hablar en inglés y el temor a cometer errores, pueden ser entendidos. Un alto filtro afectivo, relacionado con sentimientos como la inseguridad o la ansiedad, disminuye la disponibilidad del alumno para interactuar y, por lo tanto, limita el aprendizaje de la lengua.

Se observó que, a medida que avanzaban las sesiones, el miedo y la ansiedad iban disminuyendo poco a poco como resultado de la dinámica del aula invertida. Algunos estudiantes mencionaron que entendían la importancia de estudiar inglés pero que no era algo que realmente les gustara, sino que sus padres los incitaban a ello. Por otro lado, muchos estudiantes comentaron que les gustaba participar porque podían poner en práctica sus conocimientos y así mejorar.

En cuanto al aprendizaje autónomo, a los estudiantes se les preguntó si practicaban el inglés fuera de la clase, la respuesta más común fue que a veces. Se les preguntó el porqué de esto y la respuesta de la mayoría fue que tenían otras cosas que hacer, que no tenían tiempo y que no sabían cómo repasar. Algunos estudiantes comentaron que lo que hacían era simplemente leer lo que habíamos visto en clase y nada más. Sin embargo, algunos estudiantes que están interesados en aprender mencionaron que ven películas, escuchan música y ven videos en inglés como una forma de seguir estando en contacto con el idioma.

Respecto a las competencias comunicativas en inglés, la principal dificultad mencionada por los estudiantes fue la habilidad de speaking. Sobre la expresión oral muchos comentaron que se les dificulta recordar las palabras cuando hablan, tener una buena pronunciación y organizar sus ideas al momento de hablar, lo que les impide tener un discurso fluido al hablar en inglés. Estas situaciones les generaban inseguridad al momento de participar lo cual limitaba su interacción en el aula con los demás estudiantes.

### **Implementación de la Estrategia: el Aula Invertida como Motor de Cambio**

Durante la fase de experimentación, en las clases de inglés se implementaron estrategias pedagógicas cuyo objetivo era fortalecer la motivación y el aprendizaje autónomo, entre las cuales se destaca el uso de la metodología del aula invertida (flipped classroom), ya que esta incrementa la responsabilidad de los estudiantes en su proceso de aprendizaje al tener que estudiar materiales y recursos antes de la clase. Adicionalmente, se emplearon actividades de trabajo colaborativo, role-plays y diarios reflexivos.

En el caso del aula invertida, a los estudiantes les fue enviado un contenido previo, el cual consistía en un video corto y vocabulario relacionado, materiales que ellos debían revisar antes de la clase ya que este era el tema se iba a trabajar en el aula. Los estudiantes debían

prestar principal atención a palabras desconocidas, contexto general del video e ideas claves. Posteriormente, durante la clase se emplearon actividades practicas enfocadas en la interacción comunicativa, tales como conversaciones guiadas, ejercicios en grupo (debate e intercambio de opiniones) y juegos de rol. Sin embargo, en la primera sesión se evidenció que no todos los estudiantes cumplieron con la preparación previa, el estudio del video y vocabulario, lo que fue una dificultad en el desarrollo de las actividades planteadas en el aula, ya que todo fue planeado relacionado a esta temática y el contenido del video.

Del mismo modo, se notó cierta resistencia de algunos estudiantes, de quienes se ha observado que no asumen un rol activo en su proceso de aprendizaje ni a trabajar de manera autónoma fuera del aula. Algunos manifestaron excusas relacionadas con la falta de tiempo, que no recordaban que tenían esta tarea, que no entendieron, etc. No obstante, a medida que se implementaron más actividades de este tipo, se manifestó una mejora en el compromiso de los estudiantes, lo cual ayudó que todos tuvieran un mejor desempeño en las actividades comunicativas desarrolladas en el aula.

A partir de esta situación, se reflexionó sobre estas dificultades y se implementaron estrategias para las siguientes sesiones. Para mejorar el índice de participación en los estudiantes, se enviaron recordatorios previos para que los estudiantes supieran que tenían una actividad vigente, se dieron instrucciones más claras sobre lo que debían hacer con los recursos y contenidos enviados y las actividades programadas en clase. Estos ajustes facilitaron que un mayor número de estudiantes asistiera a la clase bien preparado y que hubiera una mayor participación y desarrollo en las actividades. Este proceso demuestra que a través de decisiones pedagógicas es posible transformar continuamente la dinámica del aula, teniendo en cuenta la observación y el análisis de la práctica.

A través de los diarios reflexivos, se pudo identificar este cambio gradual. Mientras que en las primeras entradas de esta reflexión varios estudiantes mencionaron no haber revisado el material, en las actividades posteriores algunos estudiantes expresaron y cito “Esta vez sí vi el video y anoté las palabras desconocidas” (*Estudiante 2, comunicación personal, 2026*) “Vi el video y analicé su contenido” (*Estudiante 3, comunicación personal, 2026*) “Vi el video e hice un resumen” (*Estudiante 4, comunicación personal, 2026*).

En cuanto a la participación, algunos estudiantes en un inicio tuvieron dificultades para recapitular los contenidos enviados y ofrecer mejores puntos de vista u opiniones, e incluso algunos no fueron capaces de dar una idea general, con el tiempo se evidenció un incremento en la intención de participar oralmente en comparación con el inicio de la intervención. En cuanto a la motivación, los cambios no fueron algo inmediato ni homogéneo en el grupo, no obstante, se logró generar un ambiente de clase más dinámico y participativo donde se esperaba la intervención de todos los estudiantes.

En relación con el aprendizaje autónomo, fue posible identificar que algunos estudiantes comenzaron a desarrollar un sentido de responsabilidad y hábitos de estudio independiente, ya que de ellos dependía la revisión y adquisición del contenido antes de la clase y demostrar en el aula que han aprendido nuevas palabras y entendieron el contexto del video. Esto fue un proceso gradual y no se puede asegurar de manera uniforme en todo el grupo de estudiantes.

### **Análisis de Variaciones y Hallazgos Finales**

Después de la implementación de las estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento de la motivación y el aprendizaje, se logró determinar una variedad de percepciones y comportamientos de los estudiantes en relación con el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Referente a la motivación, se evidenció un cambio progresivo en la participación de los estudiantes. Pese a que en la fase inicial algunos manifestaron inseguridad al momento de participar, temiendo equivocarse y evitando participar en actividades orales, durante la fase de intervención se observó un incremento en la participación, especialmente en actividades en grupo, juegos de rol, debates e intercambio de ideas. Aunque no todos los estudiantes mostraron el mismo nivel de avance, se consiguió generar un ambiente más dinámico en el aula de clase donde la participación se volvió algo más frecuente.

En relación con el aprendizaje autónomo, hubo una evolución gradual con respecto a la responsabilidad de algunos estudiantes frente a su proceso de aprendizaje. En un inicio, algunos estudiantes manifestaron que no solían practicar mucho o no sabían que estudiar fuera del aula, sin embargo, con la metodología del aula invertida los estudiantes empezaron a asumir el compromiso de revisar el material de estudio previo tales como videos y vocabulario. En los diarios reflexivos cuando algunos comentaron que no revisaban el material propuesto, esto cambio a acciones como tomar apuntes, adquisición de nuevas palabras y elaboración de resúmenes. Este avance no fue algo que surgió de manera homogénea en todo el grupo, ya que algunos estudiantes tenían dificultades para mantener estos hábitos de manera constante, aunque trataban de venir preparados para poder entender la clase.

Con respecto a las competencias comunicativas en inglés, se observaron algunas variaciones en la disposición para participar en actividades de speaking. En la fase inicial, se manifestaron dificultades relacionadas con la pronunciación, la falta de vocabulario y la organización de oraciones e ideas, lo cual generaba inseguridad en algunos estudiantes. Posteriormente, aunque estas dificultades no desaparecieron del todo, algunos estudiantes

empezaron a desenvolverse con mayor confianza en las actividades comunicativas, dando sus puntos de vista y respondiendo preguntas.

En términos generales, se inició con un grupo que presentaba inseguridad para participar, escasa práctica autónoma y dificultades en speaking, a un grupo que empezó a mostrar mejor disposición para interactuar, asumir cierta responsabilidad en su aprendizaje y participación en clase. Estos cambios demuestran que la implementación de estrategias como el aula invertida y el trabajo colaborativo pueden contribuir al fortalecimiento de la motivación y el aprendizaje autónomo, aunque esto es algo que se desarrolla de manera progresiva y requiere continuidad para generar un mayor impacto en el grupo.

## Análisis y Discusión

Los resultados que se han obtenido en la presente investigación nos demuestran que hay una relación directa entre la motivación, el aprendizaje autónomo y el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como segunda lengua en estudiantes jóvenes del Politécnico Superior San José. En relación con el objetivo general, orientado a mejorar las competencias comunicativas a través de estrategias pedagógicas, se evidenció un progreso en la participación, el compromiso y disposición de los estudiantes durante el desarrollo de las clases. El análisis se lleva a cabo teniendo en cuenta la variable principal, la cual es estrategias pedagógicas enfocadas en motivación y autonomía, y su influencia en el aspecto ontológico de los participantes, los cuales se refieren a los cambios en sus percepciones, actitudes y comportamientos frente al proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la fase inicial, el acercamiento al grupo de estudio permitió identificar niveles bajos de motivación y escasas prácticas de aprendizaje autónomo. Así como se evidenció en las entrevistas y observaciones, algunos estudiantes manifestaron su miedo a equivocarse, vergüenza al participar y poco interés en el aprendizaje del inglés, en especial cuando este no respondía a una motivación intrínseca sino a una obligación externa. Asimismo, se observó una limitada práctica del idioma fuera del aula y una falta de estrategias de estudio independiente. Estos hallazgos coinciden con las expectativas iniciales planteadas en el problema de investigación, confirmando la existencia de una brecha entre las oportunidades educativas ofrecidas y el compromiso real de los estudiantes con su proceso de aprendizaje.

Durante la fase de experimentación, la implementación de estrategias como el aula invertida, el trabajo colaborativo y los diarios reflexivos tuvo un impacto significativo en la dinámica del aula. Aunque en un inicio hubo dificultades, tales como la falta de preparación

previa por parte de algunos estudiantes, los ajustes realizados (enviar recordatorios y dar orientaciones más claras) permitieron mejorar progresivamente la participación. Estos resultados se alinean con los planteamientos teóricos sobre motivación, particularmente con la distinción entre motivación intrínseca y extrínseca, así como con la Teoría de la Autodeterminación, la cual sugiere que los estudiantes se comprometen más cuando desarrollan autonomía y sentido de competencia. Del mismo modo, el uso del aula invertida favoreció el desarrollo de hábitos de estudio, lo que refuerza lo planteado por Benson y Voller sobre la importancia de ser responsable con su proceso de aprendizaje.

Con el fin de fortalecer la validez de los hallazgos, se realizó un proceso de triangulación de datos, el cual permitió contrastar la información obtenida a través de la observación directa, las entrevistas semiestructuradas y los diarios reflexivos. Este procedimiento facilitó la identificación de patrones comunes y la corroboración de los resultados desde múltiples perspectivas.

**Tabla 1**

*Triangulación de Datos según Categorías de Análisis*

Categoría	Fuente 1: Observación	Fuente 2: Entrevistas	Fuente 3: Diarios reflexivos
Motivación	Participación limitada al inicio y aumento progresivo de la interacción en clase	Miedo a equivocarse y preferencia por actividades de conversación guiadas	“Esta vez sí vi el video y anoté las palabras desconocidas” (Estudiante 2, comunicación personal, 2026)
Autonomía	Falta de preparación inicial para las actividades	Escasa practica del idioma fuera del aula	Evidencia de desarrollo de hábitos como toma de apuntes y revisión de contenidos
Competencias comunicativas	Respuestas cortas y limitada fluidez en la interacción oral	Inseguridad al momento de poner en	Mejora en el uso de vocabulario específico y expresar ideas

práctica la habilidad  
oral (speaking)

---

*Nota:* La tabla 1 presenta la triangulación de datos a partir de tres fuentes de información: observación, entrevistas y diarios reflexivos, con el propósito de validar los hallazgos del estudio. Autoría propia.

El proceso de triangulación mostró que las distintas fuentes de información fueron coherentes entre sí. Los diarios reflexivos, las entrevistas y la observación concuerdan en que los estudiantes han mostrado una mejora gradual en su participación en el ámbito de la motivación. Asimismo, se ha observado en el aprendizaje autónomo una transición desde la falta de preparación inicial hasta el surgimiento paulatino de costumbres de estudio independiente. Respecto a las habilidades de comunicación, las tres fuentes confirmaron que, a pesar de que persistieron problemas en la expresión oral, hubo una mejora en el uso del idioma y en la confianza. Estos hallazgos corroboran la validez de los resultados y posibilitan afirmar que las tácticas educativas empleadas tuvieron un efecto beneficioso en el proceso de aprendizaje.

En relación con el aspecto ontológico, se notaron cambios significativos en la forma en que los estudiantes perciben y se comprometen en su proceso de aprendizaje de inglés como segunda lengua. Inicialmente, predominaban actitudes de inseguridad y evitación, especialmente en las actividades de expresión oral (speaking). Sin embargo, con el paso de las intervenciones, los estudiantes comenzaron a mostrar mayor disposición para participar, así como una actitud más reflexiva frente a su proceso. De igual forma, de la disminución del miedo a equivocarse puede interpretarse que la generación de un ambiente más dinámico y participativo contribuyó a reducir las barreras emocionales frente al aprendizaje del idioma.

Al comparar estos hallazgos con estudios previos, se observa una concordancia con investigaciones como la de Dewi (2023), quien establece una relación positiva entre la

motivación y la autonomía en el aprendizaje del inglés. De igual modo, los resultados coinciden con lo planteado por Oxford, quien resalta que los estudiantes autónomos desarrollan estrategias para seguir aprendiendo fuera del aula. Sin embargo, a diferencia de algunos estudios que reportan cambios más rápidos, en esta investigación hubo un proceso gradual y no homogéneo, que pudo resultar influenciado por factores contextuales como la falta de exposición al idioma, las condiciones socioeconómicas de los estudiantes, su tiempo libre, entre otros.

En cuanto a las limitaciones del estudio, es relevante señalar que el tiempo de intervención fue relativamente corto para generar cambios profundos y sostenidos en todos los participantes. Asimismo, el tamaño de la muestra y las características referentes al contexto, el Polisuperior es una institución privada y los estudiantes suelen tener múltiples responsabilidades, limitan la generalización de los resultados. También se identificaron algunas dificultades relacionadas con la constancia de algunos estudiantes y su cumplimiento de las actividades propuestas, lo cual pudo llegar a influir en el alcance de los resultados. En futuras investigaciones, sería ideal ampliar el tiempo de implementación y considerar estrategias adicionales de seguimiento individual de los estudiantes.

Los hallazgos de esta investigación tienen notables implicaciones prácticas para este contexto educativo en el cual se trabajó. En primer lugar, se destaca la necesidad de implementar estrategias pedagógicas que promuevan un rol activo del estudiante, tales como el aula invertida (flipped classroom), el trabajo colaborativo y la interacción entre pares. De la misma manera, se destaca la importancia de fomentar la motivación y el aprendizaje autónomo como elementos claves para el desarrollo de competencia comunicativas en inglés. Estos resultados pueden ser usados como una base para el diseño de propuestas pedagógicas dentro de la institución que

fortalezcan la participación, la responsabilidad y la continuidad del aprendizaje fuera del aula por parte de los estudiantes.

Finalmente, se concluye que la implementación de estrategias pedagógicas centradas en la motivación y el aprendizaje autónomo contribuye de manera significativa al mejoramiento progresivo de las competencias comunicativas en inglés, aunque este sería un proceso que requiere tiempo, disposición, acompañamiento y una adaptación constante para así obtener los mejores efectos e impactos en el comportamiento de los estudiantes. A partir de estos resultados, surgen nuevas preguntas de investigación relacionadas con el impacto a largo plazo de estas estrategias y la forma en que pueden adaptarse a diferentes contextos educativos. Futuras investigaciones relacionadas a este tema podrían explorar el uso de herramientas tecnológicas más avanzadas o tener presente un estudio de seguimiento de los estudiantes para analizar la sostenibilidad de los cambios observados a través de la intervención.

## Conclusiones y Recomendaciones

Los hallazgos indican que la puesta en marcha de estrategias pedagógicas enfocadas en el aprendizaje autónomo y la motivación mejoró las habilidades comunicativas en inglés de los alumnos del Politécnico Superior San José. Desde el diagnóstico inicial, que se caracterizaba por una escasa participación, poca práctica autónoma y problemas al expresarse de manera oral, se consiguió un incremento gradual en la disposición hacia el aprendizaje, el compromiso y la participación. Estos descubrimientos permiten responder a la interrogante planteada en la investigación, ya que evidencian que el fortalecimiento de la motivación y la autonomía impacta de manera positiva en el desarrollo de las habilidades comunicativas en inglés.

Desde el punto de vista ontológico, se observaron cambios en cómo los alumnos perciben, actúan y se comportan ante el aprendizaje del inglés. Se pasó de un contexto con poca participación y seguridad a uno con más confianza, responsabilidad e implicación. Estos cambios demuestran una transformación en la función del estudiante como participante activo de su proceso educativo, lo que pone de manifiesto progresos en su rendimiento académico y en su relación con el aprendizaje.

La población se benefició de manera positiva con la variable principal: las estrategias pedagógicas dirigidas hacia el aprendizaje autónomo y la motivación. Se resaltan progresos en la participación y el desarrollo de hábitos de estudio, pero todavía se mantienen limitaciones, como la ausencia de constancia en algunos alumnos y la dificultad para mantener prácticas independientes. Esto señala que, a pesar de que las estrategias son eficaces, necesitan ser continuas, acompañadas y modificadas de acuerdo con el contexto.

La investigación confirma que hay una relación entre la motivación, la autonomía y las habilidades comunicativas en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Además,

demuestra que la investigación-acción es un enfoque relevante para cambiar las prácticas pedagógicas. La combinación de trabajo colaborativo, aula invertida y diarios reflexivos es una contribución metodológica importante, particularmente en situaciones con escasa exposición al idioma.

Fomentar el empleo de técnicas que favorezcan el aprendizaje independiente y la participación, como el aula invertida y el trabajo en equipo, con un monitoreo continuo por parte del docente, feedback y recomendaciones precisas son acciones indispensables. Asimismo, diseñar actividades que estén en sintonía con los intereses de los alumnos es esencial para fomentar el compromiso y la motivación por aprender tanto dentro como fuera del salón de clases.

Para estudios futuros, se recomienda extender el periodo de intervención para poder medir si los cambios en la motivación, el aprendizaje autónomo y las habilidades comunicativas son sostenibles. Asimismo, sería apropiado incorporar nuevas variables, como el empleo de tecnologías educativas más sofisticadas y la incorporación de inteligencia artificial para aprender y practicar en casa. También se recomienda la inclusión de métodos mixtos que hagan posible integrar datos cuantitativos y cualitativos con el fin de obtener un entendimiento más extenso y detallado del fenómeno en cuestión.

### Referencias Bibliográficas

- Aguayo, P. M., y Loor, L. V. V. (2020). Desarrollo de competencias comunicativas del idioma inglés. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1292–1330.
- Cabrales, M., Cáceres, A. y Feria, I. (s.f.). La autonomía en el aprendizaje del inglés y su relación con los trabajos independientes asignados a los estudiantes. *Íkala: Revista de Lenguaje y Cultura*, 15(26), 119-150.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-34322010000300004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-34322010000300004)
- Campos Martínez, H. (2022). Flipped classroom como un modelo pedagógico en el proceso enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 7(8), 558–576.  
<https://doi.org/10.23857/pc.v7i8.4409>
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994. Ley General de Educación*. Diario Oficial.
- Congreso de la República de Colombia. (2013). *Ley 1651 de 2013. Ley de Bilingüismo*. Diario Oficial.
- Consejo de Europa. (2001). *Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, enseñanza y evaluación*. Instituto Cervantes / Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. <https://rm.coe.int/1680459f97>
- Dewi, D. S. (2023). The relationship between learner autonomy and motivation in EFL speaking class. *ELP (Journal of English Language Pedagogy)*, 8(2), 169–183.  
<https://doi.org/10.36665/elp.v8i2.758>
- Dörnyei, Z. (2003). Attitudes, orientations, and motivations in language learning: Advances in theory, research, and applications. *Language Learning*, 53(S1), 3–32.

- Hymes, D. (1972). On communicative competence. En J. B. Pride y J. Holmes (Eds.), *Sociolinguistics: Selected readings* (pp. 269–293). Penguin.
- López, C. (2024). *La motivación intrínseca y extrínseca y su relación con el rendimiento académico: Propuesta de una intervención para Educación Primaria* [Trabajo de fin de grado, Universidad de Zaragoza]. Repositorio Zeguan.  
<https://zeguan.unizar.es/record/146193>
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Colombia bilingüe: Lineamientos para la enseñanza del inglés*. MEN.
- Moreno, R., y Martínez, R. J. (2009). Aprendizaje autónomo. Desarrollo de una definición. *Acta Comportamental*, 15(1). <https://doi.org/10.32870/ac.v15i1.14512>
- Moreno-Alcaraz, F. (2024). Investigación educativa con enfoque en la investigación-acción en las competencias pedagógicas. *New Trends in Qualitative Research*, 20(4).
- Cabrales, M., Cáceres, A. y Feria, I. (s.f.). La autonomía en el aprendizaje del inglés y su relación con los trabajos independientes asignados a los estudiantes. *Íkala: Revista de Lenguaje y Cultura*, 15(26), 119-150.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-34322010000300004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-34322010000300004)
- Pastrana Sotto, J. (2017). Desarrollo del aprendizaje autónomo de los estudiantes pertenecientes a la asignatura Inglés IV del programa de Licenciatura en Inglés. *Erasmus Semilleros de Investigación*, 1(1), 56–67.  
<https://journalusco.edu.co/index.php/erasmus/article/view/1381>
- Peralta-Castro, F., y Mayoral-Valdivia, P. J. (2022). La investigación acción como estrategia de reflexión, mejora y cambio en la práctica docente de la enseñanza de lenguas. *RIDE*.

*Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(24), e019.

<https://doi.org/10.23913/ride.v12i24.1152>

Ramos, J. J. M., y Trapassi, L. (2020). Autonomía y aprendizaje de segundas lenguas: presentación. *Lenguas Modernas*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7704941>

Rodríguez Cedeño, M. M., Mala Quinapallo, M. A., Alcívar Calderón, V. E., y Zambrano

Zambrano, C. M. (2024). La importancia de la motivación intrínseca y extrínseca en la enseñanza del inglés en el nivel básico elemental. *Ciencia Latina Revista Científica*

*Multidisciplinar*, 7(6), 4593–4617. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i6.9021](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.9021)

Romero-Guarquila, L. E., García-Herrera, D. G., Ávila-Mediavilla, C. M., y Erazo-Álvarez, J. C.

(2020). Aprendizaje colaborativo para la motivación del aprendizaje de inglés.

*EPISTEME KOINONIA*, 3(6), 273–290. <https://doi.org/10.35381/e.k.v3i6.825>

Ryan, R. M., y Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68–78.

[https://www.selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2000\\_RyanDeci\\_SpanishAmPsych.pdf](https://www.selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2000_RyanDeci_SpanishAmPsych.pdf)

UNESCO. (2015). *Guía de ética en investigación educativa*. UNESCO.

Véliz-Robles, F. M., y Roca-Castro, Y. D. (2022). Técnicas de autoestudio en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes universitarios durante la pandemia. *Polo del Conocimiento*,

7(5). <https://doi.org/10.23857/pc.v7i5.4029>