

**Plan de ecoturismo sostenible basado en metodología de gestión de proyectos para la
finca El Pulpito en el Páramo El Almorzadero**

Yudy Elimar Peña Castellanos

Asesor

Linda Bibiana Rocha Medina

Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD

Escuela de Ciencias, Básicas, Tecnología e Ingenierías ECBTI

Maestría en Gerencia de Proyectos

2026

Resumen

Almorzadero, un ecosistema de alta montaña con gran importancia ambiental. se apoya en cuatro razones principales. Primero, la importancia ambiental del páramo, que exige conservación. Segundo, la oportunidad económica para la comunidad mediante guianza, alimentación, transporte y servicios complementarios. Tercero, la necesidad social de vincular a la comunidad para que no sea solo espectadora, sino protagonista del proyecto. Y cuarto, el valor metodológico de aplicar PMBOK, porque permite pasar de una idea turística a un proyecto con fases, responsables, riesgos e indicadores de seguimiento.

Palabras claves: ecoturismo sostenible, páramo Almorzadero, metodología PMBOK, servicios turísticos.

Abstrac

Almorzadero, a high mountain ecosystem with great environmental importance, is supported by four main reasons. First, the environmental importance of the páramo, which requires conservation. Second, the economic opportunity for the community through guiding, food, transportation, and complementary services. Third, the social need to involve the community so that they are not just spectators, but protagonists of the project. And fourth, the methodological value of applying PMBOK, because it allows moving from a tourism idea to a project with phases, responsibilities, risks, and monitoring indicators.

Keywords: sustainable ecotourism, Almorzadero páramo, PMBOK methodology, tourist services.

Tabla de Contenido

Introducción	11
Descripción y Formulación del Problema de Investigación	12
Justificación	15
Objetivos	17
Objetivo General.....	17
Objetivos Específicos	17
Marco Referencial.....	18
Estado del Arte: Investigaciones Recientes Sobre Ecoturismo Sostenible.....	19
Análisis Crítico de Antecedentes y Vacíos de Conocimiento	24
Marco Teórico Articulado con las Variables del Proyecto	27
Ecoturismo Sostenible como Estrategia Territorial	27
Conservación del Páramo y Límites del Uso Turístico	27
Desarrollo Económico Local y Participación Comunitaria	28
Gestión de Proyectos Mediante PMBOK	29
Marco Legal Aplicado al Proyecto	30
Antecedentes Complementarios.....	31
Conocimiento Disponible	33
Diagnóstico Integral de la Finca El Púlpito	33
Experiencias Exitosas de Ecoturismo Sostenible	34
Diseño del Plan Ecoturístico Bajo PMBOK e ISO 21502.....	35
Aplicación al Ecoturismo.....	35

Estrategias de Implementación, Monitoreo y Evaluación	36
Marco Legal	37
Marco Conceptual.....	39
Marco Teórico.....	41
Metodología de Investigación.....	44
Enfoque de la Investigación.....	44
Alcance de la Investigación	45
Diseño de Investigación.....	45
Unidad de Análisis, Población y Muestra.....	46
Criterios de Inclusión y Exclusión.....	46
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	47
Validación de Instrumentos	49
Fases Metodológicas del Proyecto.....	49
Procedimiento de Análisis de la Información.....	52
Consideraciones Éticas	52
Plan de Análisis.....	53
Interpretación de la Información.....	53
Análisis de las Premisas	54
Procesamiento de Datos	65
Procesamiento de Datos	65
Tabulación de Datos	65
Medición de Datos	66
Síntesis de Datos.....	67

Resultados	69
Resultados del Diagnóstico Ambiental	69
Resultados Sobre Aceptación del Ecoturismo	72
Resultados sobre Actividades Ecoturísticas Preferidas	74
Resultados sobre Capacitación y Capacidades Locales	76
Triangulación de Resultados con el Marco Teórico	77
Análisis por Objetivos Específicos	80
Propuesta de Indicadores para Implementación y Monitoreo.....	81
Discusión Final de Resultados	83
Descripción de los Datos y Proceso de Análisis	84
Percepción Ambiental	84
Aceptación del Ecoturismo	87
Expectativas Frente a Actividades Ecoturísticas	90
Disposición a Participar en Procesos de Capacitación	92
Patrones y Tendencias Identificadas	95
Alta Disposición Comunitaria para Participar en el Ecoturismo	95
Necesidad de Capacitación y Fortalecimiento de Capacidades Locales	96
Tendencia Marcada hacia Actividades de Naturaleza	97
Ausencia de un Modelo de Gestión Estructurado en la Finca	98
Ejemplos Concretos	100
Fragmentos Representativos de Encuestas	100
Relación con los Objetivos	102
Propuesta Operativa del Plan Ecoturístico Bajo PMBOK e ISO 21502.....	107

Alcance del Plan	108
Interesados del Proyecto	108
Fases de Implementación	108
Matriz Básica de Riesgos.....	110
Estrategia de Capacitación.....	111
Estrategia de Comunicación y Promoción Responsable.....	112
Discusión de los Resultados.....	112
Conclusiones	117
Recomendaciones	119
Referencias.....	122

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Síntesis del Estado del Arte Reciente</i>	23
Tabla 2 <i>Vacíos Identificados en la Literatura y Respuesta del Proyecto</i>	26
Tabla 3 <i>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información</i>	48
Tabla 4 <i>Fases Metodológicas del Proyecto</i>	50
Tabla 5 <i>Percepción sobre el Estado Ambiental del Páramo El Almorzadero</i>	70
Tabla 6 <i>Principales Problemáticas Ambientales Percibidas</i>	71
Tabla 7 <i>Opinión sobre Implementar Ecoturismo en la Finca El Púlpito</i>	72
Tabla 8 <i>Percepción sobre el Impacto del Ecoturismo</i>	73
Tabla 9 <i>Actividades Ecoturísticas Consideradas más Atractivas</i>	74
Tabla 10 <i>Nivel de Interés en Visitar un Ecoparque en El Púlpito</i>	75
Tabla 11 <i>Disposición a Formarse como Guía Local</i>	76
Tabla 12 <i>Temas Prioritarios de Capacitación</i>	77
Tabla 13 <i>Triangulación entre Resultados, Literatura y Decisiones del Plan</i>	79
Tabla 14 <i>Relación entre Resultados y Objetivos Específicos</i>	80
Tabla 15 <i>Indicadores Propuestos para Seguimiento del Plan Ecoturístico</i>	81
Tabla 16 <i>Percepción sobre el Estado Ambiental del Páramo El Almorzadero</i>	84
Tabla 17 <i>Principales Problemáticas Ambientales Identificadas</i>	85
Tabla 18 <i>Opinión sobre Implementar Ecoturismo en la Finca El Púlpito</i>	87
Tabla 19 <i>Percepción sobre Impacto del Ecoturismo</i>	88
Tabla 20. <i>Actividades que Consideran más Atractivas</i>	90
Tabla 21 <i>Nivel de Interés en Visitar un Ecoparque en El Púlpito</i>	91
Tabla 22 <i>Disposición a Formarse como Guía Local</i>	92

Tabla 23 <i>Temas Prioritarios para Capacitación</i>	94
Tabla 24 <i>Percepción Comunitaria Sobre el Ecoturismo Sostenible (n = 35)</i>	99
Tabla 25. <i>Diagnóstico Integral de la Finca El Púlpito</i>	100
Tabla 26 <i>Fases de Implementación del Plan Ecoturístico</i>	108
Tabla 27 <i>Matriz Básica de Riesgos del Proyecto</i>	110

Lista de Figuras

Figura 1	<i>Contribución del Ecoturismo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible</i>	54
Figura 2	<i>Fases Clave en la Planificación y Gestión de Proyectos</i>	61
Figura 3	<i>Representación Visual Objetivos de Desarrollo Sostenible</i>	63
Figura 4	<i>Elementos Clave para la Gestión Ecoturística Sostenible en el Páramo</i>	64
Figura 5	<i>Percepción Sobre el Estado Ambiental del Páramo El Almorzadero</i>	85
Figura 6	<i>Principales problemáticas ambientales identificadas</i>	86
Figura 7	<i>Opinión sobre Implementar Ecoturismo en la Finca El Púlpito</i>	88
Figura 8	<i>Percepción sobre Impacto del Ecoturismo en la Finca El Púlpito</i>	89
Figura 9	<i>Actividades Ecoturísticas que se Consideran más Atractivas</i>	91
Figura 10	<i>Nivel de Interés en Visitar un Ecoparque</i>	92
Figura 11	<i>Nivel de Interés en Visitar un Ecoparque</i>	93
Figura 12	<i>Temas Prioritarios para Capacitación en Ecoturismo</i>	95
Figura 13	<i>Percepción Comunitaria sobre el Ecoturismo Sostenible</i>	99

Introducción

El Páramo El Almorzadero, ubicado en el municipio de El Cerrito, Santander, es un ecosistema estratégico que cumple funciones esenciales para la regulación hídrica, la captura de carbono y la conservación de la biodiversidad. La finca El Pulpito, situada en esta zona, carece de una oferta ecoturística estructurada, limitando las oportunidades de desarrollo económico local y desaprovechando el potencial de conservación ambiental. Además, la comunidad percibe el turismo como una alternativa económica poco viable debido a la falta de información, capacitación y experiencias previas en gestión turística (Zúñiga, 2022; Castellanos y Buitrago, 2018; Salinas y Rodríguez, 2020).

La revisión de investigaciones previas demuestra que el ecoturismo sostenible puede ser una estrategia eficaz para combinar conservación ambiental y desarrollo económico, siempre que exista planificación adecuada y metodologías de gestión de proyectos reconocidas, como PMBOK, que permiten estructurar, ejecutar y monitorear iniciativas de manera organizada y sostenible (Montoya et al., 2017).

En este contexto, la hipótesis de trabajo plantea que mediante la aplicación de la metodología PMBOK será posible diseñar un plan de ecoturismo sostenible para la finca El Pulpito, generando una oferta turística ambientalmente responsable, innovadora y orientada al desarrollo económico de la comunidad, fomentando la conservación del páramo y el aprovechamiento sostenible de sus recursos naturales.

Descripción y Formulación del Problema de Investigación

La finca El Pulpito, ubicada en el ecosistema del Páramo El Almorzadero, en el municipio de El Cerrito (Santander), es el sujeto de estudio. Las variables clave son la oferta ecoturística (ausencia de servicios turísticos especializados) y el desarrollo económico local (generación de empleo e ingresos en la comunidad). Se plantea que la falta de una oferta estructurada de ecoturismo en dicho contexto limita el desarrollo económico local, lo que a su vez afecta indirectamente la conservación del ecosistema, generando una interacción de causa y efecto entre variables.

En el contexto espacial y temporal colombiano actual, el departamento de Santander registra un crecimiento del 13,4 % en visitantes extranjeros durante los primeros cinco meses de 2025, con 15 026 visitantes internacionales, frente al mismo periodo del año anterior (La República, 2025). Sin embargo, a pesar de este crecimiento, el alojamiento turístico registró una caída del 8,3 % en ingresos reales entre enero y abril de 2025 en la región, y una disminución del empleo formal en el subsector alojamiento del 3,8 % respecto a 2024 (Vanguardia, 2025). Este contraste entre crecimiento de visitantes externos y debilidad en la formalización y aprovechamiento de servicios turísticos muestra una brecha significativa que delimita el problema en espacio, tiempo y concepto.

Descripción del sector turístico y ecoturístico del territorio. El sector turístico de Santander combina destinos consolidados de aventura, patrimonio y naturaleza con zonas rurales que aún presentan baja formalización, limitada infraestructura de servicios y escasa articulación entre actores públicos, privados y comunitarios. En este contexto, El Cerrito y el Páramo El Almorzadero no compiten como destinos masivos, sino como territorios con potencial para experiencias de baja escala, interpretación ambiental, educación sobre el recurso hídrico,

senderismo controlado y reconocimiento de la cultura campesina. Esta condición exige que el plan no se limite a abrir rutas, sino que ordene la capacidad de carga, la seguridad, la señalización, la capacitación y la distribución de beneficios locales.

Desde la perspectiva sectorial, el ecoturismo en ecosistemas de páramo se diferencia del turismo convencional porque su principal atractivo también es su mayor restricción: la fragilidad ambiental. El suelo, la vegetación de alta montaña, los nacimientos de agua y la fauna asociada pueden deteriorarse por pisoteo, residuos, ruido, ingreso a zonas sensibles o ausencia de guías capacitados. Por ello, la oferta de la finca El Púlpito debe construirse como un producto turístico especializado, con visitas guiadas, senderos delimitados, protocolos de comportamiento, control de residuos, educación al visitante y monitoreo permanente.

La profundización del sector permite comprender que la oportunidad no está solamente en atraer visitantes, sino en estructurar una cadena local de valor que incluya guianza, alimentación, transporte, educación ambiental, productos agroecológicos y servicios complementarios. Esta cadena debe operar con criterios de sostenibilidad para que el turismo aporte ingresos sin sustituir la vocación de conservación del páramo. En consecuencia, la gestión de proyectos se convierte en una herramienta necesaria para pasar de una idea turística a un plan verificable, con responsables, tiempos, recursos, riesgos e indicadores.

Aunque existen estudios sobre ecoturismo comunitario y turismo de naturaleza en Colombia, por ejemplo, se ha señalado que el turismo de naturaleza representa una estrategia emergente de diversificación regional no se ha encontrado suficiente evidencia de investigaciones que apliquen una metodología estructurada de gestión de proyectos, como la del Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide), para diseñar planes de ecoturismo en fincas privadas ubicadas en páramos. Esta ausencia genera la necesidad de investigar de

manera específica un plan adaptado al contexto del Páramo El Almorzadero, integrando diagnóstico, diseño e implementación con enfoque de gestión.

Estudios recientes destacan que el turismo de naturaleza y aventura como el que podría desarrollarse en Santander es valorado por el 74 % de los viajeros que buscan que sus visitas impulsen la economía local (El Espectador, 2025). Esta preferencia, junto con el crecimiento internacional de visitantes, contrasta con los retos de infraestructura, formalización y planificación evidenciados en Santander. Por tanto, existe un problema concreto: la finca El Pulpito no cuenta con una oferta ecoturística planificada, lo que limita su capacidad para convertirse en motor de desarrollo local sostenible.

La pregunta general que orienta esta investigación es: ¿Cómo diseñar un plan de ecoturismo sostenible para la finca El Pulpito, ubicada en el Páramo El Almorzadero, aplicando la metodología PMBOK, de modo que genere una oferta turística ambientalmente responsable, innovadora y orientada al desarrollo económico local?

Justificación

La elección del tema de diseño de un plan de ecoturismo sostenible para la finca El Pulpito, ubicada en el Páramo El Almorzadero (Santander), se fundamenta en la relevancia ambiental, económica y social del ecosistema. Los páramos colombianos son estratégicos para la regulación hídrica, la captura de carbono y la conservación de biodiversidad, y sin embargo, enfrentan desafíos derivados de la falta de alternativas económicas sostenibles para las comunidades locales (Gómez et al., 2023). En este contexto, la finca El Pulpito representa un escenario concreto donde es posible integrar conservación ambiental con desarrollo económico mediante la implementación de servicios ecoturísticos responsables.

El propósito de esta investigación es generar un plan estructurado de ecoturismo que ofrezca experiencias educativas, recreativas y sostenibles, aprovechando los recursos naturales y culturales de la región. Esto se plantea mediante la aplicación de metodologías de gestión de proyectos como el PMBOK, lo que asegura planificación, ejecución y monitoreo adecuados del proyecto (Project Management Institute, 2021). La investigación no solo busca beneficiar a los propietarios de la finca y a la comunidad local mediante generación de empleo e ingresos, sino también contribuir al fortalecimiento del tejido social y la preservación del ecosistema.

El estudio es relevante en el momento actual debido al creciente interés por el turismo sostenible en Colombia, donde se ha registrado un aumento del 13,4 % en visitantes extranjeros hacia Santander durante 2025, pero con una baja formalización de servicios turísticos en áreas rurales (Salazar Gaitán, 2025). Esto evidencia una oportunidad concreta para desarrollar proyectos ecoturísticos planificados que integren innovación tecnológica, educación ambiental y participación comunitaria.

En términos de aportación innovadora, el proyecto propone una oferta turística diferenciada que integra tecnología para gestión y promoción, señalización ecológica, rutas interpretativas interactivas y capacitación comunitaria. Esto permite no solo aprovechar el potencial económico de la finca, sino también establecer un modelo replicable en otros ecosistemas de alta montaña en Colombia, generando valor académico, metodológico y social (Hernández & Soto, 2021).

En síntesis, la justificación del estudio se sostiene en su conveniencia, al ofrecer soluciones sostenibles y rentables; su relevancia social, al fortalecer la economía local y la conservación ambiental; y su valor metodológico y teórico, al aplicar herramientas estructuradas de gestión de proyectos y generar un caso replicable en ecoturismo rural colombiano.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar un plan de ecoturismo sostenible para la finca El Púlpito, ubicada en el Páramo El Almorzadero, mediante la aplicación de metodologías de gestión de proyectos como el PMBOK, para generar una oferta turística ambientalmente responsable, innovadora y orientada al desarrollo económico y social de la comunidad local.

Objetivos Específicos

Realizar un diagnóstico integral de la finca El Púlpito y su entorno, identificando las condiciones ambientales, socioculturales y económicas, para determinar la viabilidad y potencial del ecoturismo sostenible.

Identificar experiencias exitosas y buenas prácticas de ecoturismo sostenible en contextos rurales y de páramo, analizando sus modelos y estrategias, para adaptarlas e incorporarlas como valor diferencial en el plan.

Diseñar un plan ecoturístico estructurado bajo los procesos y áreas de conocimiento del PMBOK, incluyendo alcance, cronograma, estimación de recursos, análisis de riesgos y sostenibilidad, para garantizar la implementación de una oferta turística diferenciada y responsable con el medio ambiente.

Proponer estrategias de implementación, monitoreo y evaluación del plan, estableciendo indicadores de gestión y herramientas de seguimiento, para asegurar la continuidad del proyecto y su impacto positivo en la conservación del páramo y en la economía local

Marco Referencial

El marco referencial de esta investigación se construye a partir de una lectura integrada de antecedentes recientes, fundamentos teóricos, referentes legales y categorías conceptuales relacionadas con el ecoturismo sostenible, la conservación de ecosistemas de páramo, el desarrollo económico local y la gestión de proyectos bajo el estándar PMBOK. En lugar de presentar definiciones aisladas, este capítulo organiza los aportes de la literatura como un argumento que permite comprender por qué la finca El Pulpito requiere un plan ecoturístico estructurado, ambientalmente responsable y socialmente participativo.

La investigación parte de una situación concreta: la finca El Pulpito se ubica en un ecosistema de alta montaña que posee valor ecológico, paisajístico y cultural, pero no cuenta con una oferta turística organizada ni con instrumentos de gestión que permitan aprovechar dicho potencial sin poner en riesgo la conservación del páramo. Por esta razón, el marco referencial debe sostener cuatro decisiones centrales del proyecto: realizar un diagnóstico integral del territorio, revisar experiencias de ecoturismo sostenible recientes, diseñar un plan bajo una metodología de gestión reconocida y proponer estrategias de implementación, monitoreo y evaluación.

Desde esta perspectiva, el ecoturismo no se entiende simplemente como una actividad recreativa en espacios naturales, sino como un modelo de intervención territorial que exige planificación, participación comunitaria, criterios de sostenibilidad, manejo de riesgos y evaluación permanente. Esta comprensión es coherente con los planteamientos de Honey (2019), quien resalta que el ecoturismo debe generar beneficios para las comunidades anfitrionas y contribuir a la conservación, y con la Política de Turismo Sostenible de Colombia, que orienta el desarrollo turístico hacia la protección de la naturaleza y la generación de valor local (MinCIT, 2022).

Estado del Arte: Investigaciones Recientes Sobre Ecoturismo Sostenible

El estado del arte se elaboró con investigaciones y trabajos publicados durante los últimos cinco años, con énfasis en estudios sobre ecoturismo, turismo sostenible, turismo comunitario, proyectos rurales y experiencias en ecosistemas sensibles. La revisión permite identificar que el ecoturismo sostenible en Colombia ha avanzado como estrategia de desarrollo local, pero aún presenta dificultades relacionadas con la falta de planificación técnica, debilidades de capacitación comunitaria, ausencia de indicadores y poca articulación entre conservación ambiental y rentabilidad social.

Zúñiga Zapata (2022) analiza el ecoturismo como alternativa de desarrollo rural en el contexto de la bioeconomía colombiana. Su aporte es relevante porque muestra que las zonas rurales con recursos naturales estratégicos pueden generar nuevas oportunidades económicas si incorporan modelos productivos sostenibles. Para la finca El Púlpito, este antecedente permite comprender que el ecoturismo puede convertirse en una estrategia de diversificación económica frente a actividades tradicionales, siempre que exista una estructura de gestión que evite la explotación desordenada del ecosistema.

Romero-Infante (2020) estudia la gestión de proyectos ecoturísticos orientados al mercado internacional mediante la aplicación del estándar PMBOK. Este trabajo se relaciona de manera directa con la presente investigación, porque demuestra que la gestión de proyectos permite organizar el alcance, el cronograma, los costos, los riesgos y la calidad de iniciativas ecoturísticas. Su principal contribución consiste en evidenciar que el turismo sostenible no puede depender solo del atractivo natural del territorio, sino que requiere herramientas administrativas que garanticen continuidad, control y evaluación.

Como referencia complementaria a PMBOK, la norma ISO 21502:2020 resulta pertinente porque ofrece directrices internacionales para la gestión de proyectos aplicables a organizaciones públicas, privadas y comunitarias, independientemente del tamaño, duración o enfoque del proyecto. Su aporte al presente estudio consiste en reforzar la necesidad de gobernanza, justificación continua, beneficios, control de cambios, gestión de partes interesadas y adaptación del ciclo de vida. En la finca El Púlpito, esta norma permite ampliar el marco de gestión más allá de una secuencia administrativa y orientarlo hacia la entrega de valor sostenible, especialmente en un territorio donde el éxito debe medirse por beneficios ambientales, sociales y económicos, no solo por cumplimiento de actividades.

Rodríguez Rodríguez (2021) aborda el turismo comunitario en Colombia y cuestiona que, en muchos casos, la participación local aparece más como discurso institucional que como práctica real de gobernanza. Este antecedente es fundamental para el proyecto, porque advierte que la comunidad no puede ser tratada únicamente como beneficiaria final, sino como actor principal en el diagnóstico, diseño, operación y evaluación del plan ecoturístico. En el caso de El Púlpito, esta lectura obliga a incorporar mecanismos de participación desde las fases iniciales del proyecto.

Pineda, Padilla, Granobles-Torres, Echeverri-Rubio, Botero y Suárez (2023) estudian la disposición comunitaria hacia el ecoturismo en territorios colombianos. Sus hallazgos resaltan que la aceptación social del ecoturismo aumenta cuando la comunidad percibe beneficios económicos, protección ambiental y oportunidades de participación. Este antecedente se conecta con los resultados del presente proyecto, en los cuales se identifica una alta disposición comunitaria para participar en actividades ecoturísticas, especialmente si se ofrecen procesos de capacitación y roles claros dentro de la operación.

Sánchez-Torres, Hernández y Perlaza (2023) proponen un enfoque de co-creación participativa para iniciativas de ecoturismo. Su investigación muestra que la construcción colectiva de productos turísticos permite ajustar la oferta a las expectativas de los actores locales y mejora la apropiación del proyecto. En la finca El Púlpito, este enfoque es pertinente porque el plan no debe imponerse desde una visión externa, sino diseñarse con los conocimientos de propietarios, habitantes, posibles guías locales y actores institucionales.

Higuera (2023) examina el impacto del marco político en la innovación social del ecoturismo en Colombia. El estudio identifica que las iniciativas ecoturísticas suelen enfrentar barreras normativas, institucionales y organizativas, pero también oportunidades derivadas de políticas públicas orientadas al turismo sostenible. Para este proyecto, el aporte de Higuera (2023) se refleja en la necesidad de integrar el marco legal, la formalización de servicios, la participación comunitaria y la innovación social en una propuesta viable para el territorio.

Santiago (2024) analiza la percepción del turismo sostenible en sitios turísticos del norte de Colombia y evidencia que las expectativas de visitantes y comunidades no siempre coinciden. Esta diferencia es importante para la finca El Púlpito, porque el diseño del plan debe responder simultáneamente a la demanda turística, a la capacidad del ecosistema y a las expectativas locales. El proyecto, por tanto, debe evitar una oferta diseñada solo para atraer visitantes y priorizar una propuesta equilibrada entre experiencia turística, conservación y beneficio comunitario.

Echeverri, Gómez, Rodríguez, Pérez y Salinas (2024) desarrollan métricas integradas para evaluar el turismo biocultural en Colombia. Su aporte es especialmente útil para el monitoreo del proyecto, porque propone mirar la sostenibilidad desde dimensiones ambientales, culturales y de gobernanza. Para El Púlpito, esto implica que los resultados no deben medirse únicamente por el

número de visitantes o por ingresos económicos, sino también por la conservación del páramo, la apropiación comunitaria, la calidad de la experiencia y la protección de saberes locales.

Flórez, Pacheco, Carrillo, Villa, Mendes y Rivera (2025) evalúan prácticas de turismo sostenible en el páramo de Santurbán, un ecosistema de referencia para el presente estudio por sus características de alta montaña y fragilidad ambiental. Sus resultados muestran que la falta de formación, recursos técnicos e indicadores limita la aplicación completa de prácticas sostenibles. Este antecedente permite afirmar que El Púlpito necesita un plan de capacitación, señalización, control de visitantes, manejo de residuos y seguimiento ambiental antes de consolidarse como destino ecoturístico.

Celis y de la Cruz (2025) realizan un análisis bibliométrico sobre ecoturismo y turismo sostenible, identificando un crecimiento de publicaciones sobre sostenibilidad turística, pero también una brecha entre la producción académica y la implementación real en territorios rurales. Esta conclusión justifica el carácter aplicado del proyecto, ya que el trabajo no se limita a revisar literatura, sino que busca formular un plan concreto para una finca ubicada en un ecosistema estratégico.

Nastar Guerrero (2025) estructura un proyecto de ecoturismo en el departamento de Nariño y muestra la importancia de integrar análisis de factibilidad, planificación por fases, identificación de actores y evaluación de sostenibilidad. Este antecedente es útil para reforzar el enfoque metodológico del presente trabajo, porque demuestra que los proyectos ecoturísticos rurales requieren instrumentos de planificación que permitan pasar de una idea general a un esquema operativo con actividades, recursos, responsables e indicadores.

Síntesis del Estado del Arte Reciente

Tabla 1

Síntesis del Estado del Arte Reciente

Autor(es)	Tema central	Aporte principal	Análisis y relación con el proyecto
Zúñiga Zapata (2022)	Ecoturismo, desarrollo rural y bioeconomía	El ecoturismo puede diversificar economías rurales si se articula con conservación y gestión sostenible.	Sustenta la pertinencia económica y ambiental del plan en El Pulpito.
Romero-Infante (2020)	Gestión de proyectos ecoturísticos y PMBOK	La metodología de gestión permite ordenar alcance, cronograma, costos y riesgos.	Justifica el uso del PMBOK como eje de diseño.
Rodríguez Rodríguez (2021)	Turismo comunitario en Colombia	La participación comunitaria debe ser real y no solo declarativa.	Orienta la inclusión de actores locales en el diagnóstico y operación.
Pineda et al. (2023)	Disposición comunitaria hacia el ecoturismo	La aceptación social aumenta cuando hay beneficios claros y conservación.	Permite interpretar la disposición comunitaria encontrada en las encuestas.
Sánchez-Torres et al. (2023)	Co-creación participativa en ecoturismo	La co-creación fortalece apropiación y pertinencia de las iniciativas.	Sustenta talleres y participación en fases del proyecto.
Santiago (2024)	Percepción del turismo sostenible	Visitantes y comunidades pueden tener expectativas distintas.	Obliga a equilibrar demanda turística, conservación y expectativas locales.
Echeverri et al. (2024)	Métricas para turismo biocultural	La sostenibilidad debe medirse con indicadores ambientales, culturales y de gobernanza.	Apoya el sistema de monitoreo propuesto.

Autor(es)	Tema central	Aporte principal	Análisis y relación con el proyecto
Flórez et al. (2025)	Turismo sostenible en páramo de Santurbán	La falta de formación y recursos limita prácticas sostenibles completas.	Refuerza la necesidad de capacitación y manejo ambiental.
Celis y de la Cruz (2025)	Análisis bibliométrico de ecoturismo	Persiste una brecha entre teoría y aplicación en zonas rurales.	Justifica el enfoque aplicado del proyecto.
Nastar Guerrero (2025)	Estructuración de proyecto ecoturístico	La factibilidad requiere fases, actores, recursos e indicadores.	Sirve como referencia para la metodología del plan. Se incorpora como referencia complementaria al PMBOK para demostrar que el plan puede apoyarse en más de un estándar y fortalecer la estructura de implementación del ecoturismo en El Pulpito.
International Organization for Standardization (2020)	Gestión de proyectos mediante ISO 21502	La norma plantea directrices generales para gestionar proyectos con énfasis en gobernanza, beneficios, interesados, ciclo de vida, cambios y control.	

Nota. Elaboración propia a partir de la revisión de antecedentes recientes sobre ecoturismo sostenible, turismo comunitario y gestión de proyectos. La tabla integra los aportes principales de cada autor y analiza su relación con el diseño del plan de ecoturismo sostenible para la finca El Pulpito, incorporando el estándar PMBOK y la norma ISO 21502 como referentes metodológicos complementarios para fortalecer la planificación, implementación, seguimiento y control del proyecto.

Análisis Crítico de Antecedentes y Vacíos de Conocimiento

La revisión de antecedentes permite reconocer avances importantes en el estudio del ecoturismo sostenible, pero también evidencia vacíos que justifican el desarrollo del presente proyecto. El primer vacío identificado es metodológico. Varios estudios resaltan la importancia de la sostenibilidad, la participación y la conservación; sin embargo, no todos explican cómo convertir esos principios en un plan operativo con fases, responsables, cronograma, presupuesto, matriz de

riesgos e indicadores de seguimiento. En consecuencia, existe una distancia entre los discursos sobre turismo sostenible y la gestión práctica de los proyectos en territorios rurales.

El segundo vacío es territorial. Aunque existen investigaciones sobre ecoturismo comunitario y experiencias de turismo de naturaleza en Colombia, son menos frecuentes los trabajos aplicados a fincas privadas ubicadas en ecosistemas de páramo. Esta situación es relevante porque una finca privada tiene condiciones de gestión distintas a un parque nacional, una reserva comunitaria o un destino turístico consolidado. En El Pulpito se requiere una propuesta ajustada a su escala, a su infraestructura disponible, a su relación con la comunidad cercana y a las restricciones ambientales del Páramo El Almorzadero.

El tercer vacío es de articulación entre diagnóstico y diseño. Muchos documentos describen problemáticas ambientales o sociales, pero no siempre convierten esos hallazgos en decisiones de diseño. En este proyecto, por el contrario, cada resultado del diagnóstico debe traducirse en una acción: si se identifica compactación del suelo, debe proponerse delimitación de senderos; si se observa falta de formación, debe crearse un plan de capacitación; si existe preocupación por impactos ambientales, deben definirse indicadores de monitoreo y límites de uso turístico.

El cuarto vacío corresponde al seguimiento. Los antecedentes muestran que varias experiencias ecoturísticas se formulan como iniciativas atractivas, pero carecen de un sistema de evaluación que permita conocer si realmente generan conservación, ingresos, aprendizaje ambiental y participación comunitaria. Por esta razón, el presente proyecto no se limita a proponer actividades turísticas, sino que integra indicadores de desempeño ambiental, social, operativo y económico.

A partir de estos vacíos, la contribución del proyecto consiste en diseñar un plan ecoturístico para la finca El Pulpito que conecte el diagnóstico territorial, el estado del arte, el

marco legal, las herramientas del PMBOK y los resultados de campo. Esta integración permite responder a los objetivos específicos con coherencia: el diagnóstico fundamenta la viabilidad, las experiencias previas orientan las buenas prácticas, el PMBOK organiza el plan y los indicadores aseguran la continuidad del proceso.

Tabla 2

Vacíos Identificados en la Literatura y Respuesta del Proyecto

Vacío	Descripción crítica	Respuesta dentro del proyecto
Metodológico	Los estudios hablan de sostenibilidad, pero no siempre detallan fases, responsables ni control del proyecto.	Aplicar PMBOK para estructurar alcance, cronograma, recursos, riesgos e indicadores.
Territorial	Hay menos investigaciones aplicadas a fincas privadas en ecosistemas de páramo.	Adaptar el plan a la escala, fragilidad y condiciones reales de la finca El Púlpito.
Operativo	Los diagnósticos no siempre se transforman en acciones concretas.	Convertir cada hallazgo en una estrategia de diseño, manejo o mitigación.
Participativo	La comunidad suele mencionarse como beneficiaria, pero no siempre participa en la toma de decisiones.	Incluir a propietarios, habitantes y actores locales en fases de diagnóstico, capacitación y evaluación.
Evaluativo	Faltan sistemas de seguimiento con indicadores ambientales, sociales y económicos.	Proponer una matriz de monitoreo para medir impactos y ajustar el plan.

Nota. La tabla muestra cómo los vacíos de investigación se convierten en criterios para el diseño del plan ecoturístico.

Marco Teórico Articulado con las Variables del Proyecto

El marco teórico del proyecto se organiza alrededor de cuatro variables centrales: ecoturismo sostenible, conservación del páramo, desarrollo económico local y gestión de proyectos mediante PMBOK. Estas variables no se presentan como conceptos independientes, sino como componentes relacionados de un mismo problema. La finca El Pulpito posee potencial natural y cultural, pero ese potencial solo puede convertirse en una oferta turística responsable si existe planificación técnica, participación social y control ambiental.

Ecoturismo Sostenible como Estrategia Territorial

El ecoturismo sostenible es una modalidad de turismo que se desarrolla en espacios naturales, promueve la conservación, incorpora educación ambiental y busca generar beneficios económicos y sociales para las comunidades anfitrionas (Honey, 2019). En este proyecto, el concepto no se limita a la visita de paisajes; implica diseñar experiencias que enseñen al visitante el valor del páramo, reduzcan impactos ambientales y generen oportunidades para actores locales.

La variable ecoturismo sostenible se conecta con el objetivo general porque el plan propuesto pretende transformar una finca con potencial natural en una oferta turística planificada. Asimismo, se relaciona con el primer objetivo específico, ya que antes de diseñar actividades es necesario conocer las condiciones ambientales, socioculturales y económicas del territorio. Si el diagnóstico muestra zonas frágiles, baja infraestructura o necesidades de capacitación, el diseño debe responder a esas condiciones y no imponer actividades ajenas al contexto.

Conservación del Páramo y Límites del uso Turístico

Los páramos son ecosistemas estratégicos por su función de regulación hídrica, almacenamiento de carbono, biodiversidad especializada y sensibilidad frente a las alteraciones humanas. En el caso del Páramo El Almorzadero, la conservación debe ser el criterio que oriente

cualquier decisión turística. Por ello, el plan no puede entender el territorio como un simple recurso económico, sino como un sistema ecológico que requiere manejo cuidadoso, senderos definidos, educación ambiental y control de visitantes.

Esta variable se articula con el diagnóstico ambiental y con los resultados del estudio, donde se identifican problemáticas como mal manejo de residuos, percepción de afectaciones moderadas y ausencia de señalización. La teoría de la conservación permite interpretar esos hallazgos como señales de alerta y no como datos aislados. En términos prácticos, la conservación del páramo exige que el plan incluya zonificación básica, manejo de residuos, límites de carga, protocolos de comportamiento del visitante y monitoreo ambiental.

Desarrollo Económico local y Participación Comunitaria

El desarrollo económico local se entiende como el proceso mediante el cual un territorio fortalece sus capacidades productivas, genera ingresos y mejora las condiciones de vida de su población a partir de sus recursos propios. En el ecoturismo, este desarrollo solo es sostenible si la comunidad participa en la toma de decisiones, recibe beneficios reales y adquiere capacidades para operar servicios con calidad. Rodríguez Rodríguez (2021) advierte que el turismo comunitario pierde sentido cuando la participación se reduce a un discurso y no se traduce en gobernanza efectiva.

Para la finca El Púlpito, la participación comunitaria se relaciona directamente con los resultados de aceptación del ecoturismo y disposición a capacitarse. El proyecto debe aprovechar esa disposición, pero también reconocer las limitaciones actuales en formación turística, atención al visitante, primeros auxilios, interpretación ambiental y manejo de residuos. De esta manera, la comunidad no aparece como un elemento decorativo del plan, sino como la base de su sostenibilidad social.

Gestión de Proyectos Mediante PMBOK

El estándar PMBOK ofrece principios y dominios de desempeño que ayudan a organizar proyectos de manera sistemática, considerando interesados, equipo, planificación, incertidumbre, entrega de valor, medición y adaptación (Project Management Institute, 2021). De manera complementaria, ISO 21502:2020 aporta directrices para la gobernanza, la justificación del proyecto, la gestión de beneficios, el control de cambios y la adaptación del ciclo de vida a distintos contextos organizacionales (International Organization for Standardization, 2020). En esta investigación, ambos referentes se emplean como soporte técnico para convertir el diagnóstico y las buenas prácticas en un plan con fases, actividades, responsables, cronograma, recursos, riesgos e indicadores.

La aplicación del PMBOK responde al tercer y cuarto objetivo específico. Para diseñar el plan ecoturístico, se requiere definir el alcance de la oferta, las actividades principales, los recursos humanos y materiales, los riesgos ambientales y operativos, los mecanismos de comunicación y el sistema de monitoreo. Además, PMBOK permite que el proyecto no dependa únicamente de la voluntad inicial, sino de un proceso organizado que pueda ser revisado, ajustado y replicado.

Marco Legal Aplicado al Proyecto

El marco legal colombiano establece lineamientos que orientan la actividad turística, la protección ambiental y la sostenibilidad en espacios naturales. Para la finca El Pulpito, estas normas no deben presentarse como una lista aislada, sino como criterios que condicionan el diseño del plan ecoturístico. La Ley 2068 de 2020 fortalece el régimen turístico colombiano y promueve la sostenibilidad como principio de desarrollo del sector (Gobierno de Colombia, 2020). En consecuencia, las actividades propuestas deben formalizarse, proteger los recursos naturales y aportar beneficios al territorio.

La Política de Turismo Sostenible plantea que el turismo debe desarrollarse de forma responsable, equilibrando el crecimiento económico con la protección del patrimonio natural y cultural (MinCIT, 2022). Esta política se relaciona con el proyecto porque exige que la oferta ecoturística de El Pulpito incluya educación ambiental, manejo responsable de visitantes, participación local y acciones de conservación.

Los lineamientos ambientales para actividades turísticas en suelo rural orientan el manejo de ecosistemas sensibles, infraestructura de bajo impacto, control de residuos y prevención de afectaciones sobre recursos naturales (MinAmbiente, 2021). En un ecosistema de páramo, estos lineamientos son esenciales para evitar que el turismo se convierta en una presión adicional. Por ello, el plan debe priorizar señalización ecológica, rutas delimitadas, control de capacidad de carga y protocolos de comportamiento ambiental.

Finalmente, el PMBOK no es una norma jurídica, pero funciona como estándar técnico de gestión. Su incorporación permite que los requisitos legales, ambientales y comunitarios se traduzcan en actividades planificadas, responsables claros, tiempos definidos y mecanismos de

seguimiento. De esta manera, el marco legal y la metodología de gestión se complementan para garantizar que el proyecto sea viable, ordenado y sostenible.

Antecedentes Complementarios

Investigadores: Pineda, Padilla, Granobles-Torres, Echeverri-Rubio, Botero y Suárez

Fecha de publicación: 2023

Título del trabajo: Disposición comunitaria hacia el ecoturismo en lagunas costeras de Colombia

Objetivo Analizar la disposición comunitaria y los factores que influyen en la participación en proyectos ecoturísticos locales.

Conclusiones y relación con el proyecto, las comunidades muestran alta disposición a participar y valoran que el ecoturismo promueva la conservación ambiental. Este antecedente aporta al proyecto evidencia de que la aceptación y participación comunitaria son factores clave para la viabilidad de un plan ecoturístico, orientando la estrategia de sensibilización en la finca El Púlpito (Pineda et al., 2023).

Investigadore, Sánchez-Torres, Hernández y Perlaza, Fecha de publicación: 2023, Título del trabajo, ecoturismo en campus universitarios: un enfoque de co-creación participativa

Objetivo, Evaluar la implementación de ecoturismo en un campus universitario mediante participación comunitaria.

Conclusiones y relación con el proyecto, la co-creación facilita la integración de la comunidad en iniciativas sostenibles. Este estudio respalda la inclusión de metodologías participativas para la planificación y diseño del plan de ecoturismo de la finca El Púlpito (Sánchez-Torres et al., 2023).

Investigador, Santiago, Fecha de publicación: 2024, Título del trabajo: Percepción del turismo sostenible en sitios turísticos del norte de Colombia, Objetivo, Identificar diferencias de percepción entre turistas y comunidades locales respecto al turismo sostenible.

Conclusiones y relación con el proyecto, las percepciones varían significativamente, mostrando que la planificación debe contemplar la expectativa de visitantes y locales. Esto orienta el proyecto en la necesidad de diagnóstico de percepción de la comunidad y visitantes de El Pulpito (Santiago, 2024). Investigador, Higuera, Fecha de publicación: 2023, Título del trabajo: Marco político y su impacto en la innovación social en ecoturismo en Colombia

Objetivo, examinar cómo las políticas nacionales afectan la innovación social en ecoturismo.

Conclusiones y relación con el proyecto, identifica barreras políticas y oportunidades para fortalecer la participación comunitaria. Esto permite al proyecto prever estrategias que consideren normativas locales y fomenten la gobernanza del ecoturismo en El Pulpito (Higuera, 2023).

Investigadores, Flórez, Pacheco, Carrillo, Villa, Mendes y Rivera, Fecha de publicación: 2025, Título del trabajo, Evaluación de prácticas de turismo sostenible en el páramo de Santurbán,

Objetivo, analizar las prácticas de turismo sostenible implementadas por operadores locales.

Conclusiones y relación con el proyecto, la falta de formación y recursos limita el turismo sostenible; solo un 38% aplica prácticas completas. Este antecedente respalda la necesidad de capacitar al personal de El Pulpito y diseñar prácticas sostenibles adaptadas a la región (Flórez et al., 2025). Investigadores: Celis y de la Cruz, Fecha de publicación: 2025, Título del trabajo, Ecoturismo y turismo sostenible: análisis bibliométrico de publicaciones recientes. Objetivo, Revisar tendencias y vacíos de investigación en ecoturismo y turismo sostenible.

Conclusiones y relación con el proyecto, **p**ersiste un vacío entre teoría y práctica, especialmente en áreas rurales. Esto justifica la relevancia de este proyecto en el Páramo El Almorzadero para generar evidencia aplicada (Celis & de la Cruz, 2025), Investigadores, Echeverri, Gómez, Rodríguez, Pérez y Salinas, Fecha de publicación: 2024, Título del trabajo, **m**étricas integradas

para turismo biocultural en Colombia, Objetivo: Evaluar la sostenibilidad del turismo biocultural mediante indicadores de diversidad biológica y cultural.

Conclusiones y relación con el proyecto, la accesibilidad y gobernanza limitan la sostenibilidad; esto evidencia la importancia de un diagnóstico integral en El Púlpito que considere biodiversidad y cultura local (Echeverri et al., 2024), Investigadores, Flórez, Torres y Martínez, Fecha de publicación: 2025, Título del trabajo: Turismo sostenible en Colombia: hacia una economía verde, Objetivo: Analizar la evolución y limitaciones del turismo sostenible en Colombia.

Conclusiones y relación con el proyecto, la planificación, innovación tecnológica y gestión de proyectos son clave para impacto sostenible. Este antecedente orienta el uso de PMBOK y herramientas innovadoras en la planificación del ecoturismo de la finca El Púlpito (Flórez et al., 2025).

Conocimiento Disponible

La base teórica de un proyecto ecoturístico sostenible es fundamental para sustentar las decisiones de planificación, implementación y evaluación de las acciones que se llevarán a cabo en la finca El Púlpito. Esta sección integra la revisión de conceptos, modelos y experiencias recientes que permiten entender cómo estructurar un plan ecoturístico bajo criterios de sostenibilidad ambiental, innovación y desarrollo local, alineado con los objetivos específicos de la investigación.

Diagnóstico Integral de la Finca El Púlpito, *Definición*

El diagnóstico integral se entiende como el proceso sistemático de recopilación y análisis de información sobre el entorno físico, social y económico de un territorio para identificar oportunidades y limitaciones en la implementación de proyectos (Gómez & Álvarez, 2023). En el caso del ecoturismo, este diagnóstico permite evaluar la capacidad del ecosistema y la

comunidad para sostener actividades turísticas sin comprometer la biodiversidad y los recursos naturales del páramo.

Dimensiones del Diagnóstico

Ambiental: Incluye la identificación de especies, ecosistemas, calidad del suelo y agua, y áreas de conservación. Esto permite establecer zonas de uso turístico y zonas de protección estricta (Pineda et al., 2023).

Sociocultural: Examina la estructura comunitaria, las tradiciones culturales y la disposición de los habitantes para participar en actividades turísticas sostenibles.

Económica: Evalúa las actividades económicas existentes y la capacidad de generar ingresos a través del ecoturismo, contribuyendo al desarrollo local.

Herramientas y Metodologías

Se aplican herramientas como el análisis FODA, mapas de uso de suelo, encuestas comunitarias y estudios de capacidad de carga turística. Estos instrumentos permiten una planificación basada en evidencia y aseguran la viabilidad del proyecto (Gómez & Álvarez, 2023).

Relación con el Proyecto

El diagnóstico integral proporciona la información necesaria para diseñar un plan ecoturístico que sea ambientalmente responsable, socialmente inclusivo y económicamente viable, cumpliendo con el primer objetivo específico del proyecto.

Experiencias Exitosas de Ecoturismo Sostenible

Definición: El análisis de experiencias previas de ecoturismo sostenible consiste en revisar casos de éxito en contextos rurales y de páramo para identificar estrategias efectivas en la gestión ambiental, social y económica (Flórez et al., 2025).

Buenas prácticas: Las experiencias revisadas muestran la importancia de:

La participación comunitaria activa en la toma de decisiones y gestión del turismo.

La innovación tecnológica, mediante plataformas digitales para reservas, monitoreo ambiental y educación de visitantes.

La infraestructura sostenible, como senderos ecológicos, señalización ambiental y uso de energías renovables (Flórez et al., 2025).

Adaptación al proyecto: Estas prácticas servirán como modelo para implementar una oferta ecoturística diferenciada en la finca El Púlpito, incorporando componentes innovadores y sostenibles que contribuyan al desarrollo económico y la conservación ambiental, cumpliendo con el segundo objetivo específico.

Diseño del Plan Ecoturístico Bajo PMBOK e ISO 21502

Definición: El PMBOK (Project Management Body of Knowledge) es un estándar internacional que orienta la dirección de proyectos mediante principios, dominios de desempeño y herramientas para organizar alcance, cronograma, costos, calidad, riesgos, comunicación e interesados (PMI, 2021). De forma complementaria, ISO 21502:2020 proporciona directrices de gestión aplicables a cualquier tipo de proyecto, incluidas iniciativas rurales, ambientales o comunitarias, por lo que se toma como estándar de apoyo para fortalecer la estructura del plan ecoturístico.

Aplicación al Ecoturismo, en el Diseño del Plan Ecoturístico

Alcance: Se definen las experiencias, servicios y rutas turísticas ofrecidas.

Cronograma y recursos: Se estructuran actividades, tiempos y necesidades de personal, infraestructura y financiamiento.

Análisis de riesgos y sostenibilidad: Se evalúan posibles impactos ambientales, sociales y económicos, proponiendo estrategias de mitigación (Echeverri et al., 2024).

Beneficios esperados; el uso del PMBOK permite garantizar que la implementación del plan sea organizada, eficiente y responsable, generando una oferta ecoturística ambientalmente sostenible y competitiva, cumpliendo con el tercer objetivo específico del proyecto.

Estrategias de Implementación, Monitoreo y Evaluación

Definición: Las estrategias de implementación y monitoreo consisten en establecer indicadores de desempeño, metodologías de seguimiento y herramientas de evaluación para garantizar que los objetivos del proyecto se cumplan de manera continua y efectiva (Higuera, 2023).

Herramientas y métodos: Indicadores de sostenibilidad, miden impactos ambientales, sociales y económicos.

Matrices de seguimiento y control: Evaluación periódica del cumplimiento de actividades y metas.

Encuestas y entrevistas: Recopilación de información directa de visitantes y comunidad para ajustes continuos.

Relación con el proyecto: estas estrategias aseguran que la oferta ecoturística mantenga su impacto positivo en la conservación del páramo y en el desarrollo económico y social de la comunidad local, cumpliendo con el cuarto objetivo específico.

Marco Legal

Ley 2068 de 2020, Regulación del Ecoturismo

Establece que el ecoturismo debe desarrollarse en ambientes naturales conservados, garantizando sostenibilidad ambiental y beneficio social (Gobierno de Colombia, 2020). Esta ley respalda el diseño de la oferta turística de la finca El Púlpito, asegurando que todas las actividades cumplan con criterios de responsabilidad ambiental y legalidad.

Política de Turismo Sostenible del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MinCIT, 2022)

Plantea que el desarrollo turístico debe armonizar la conservación del entorno con la generación de ingresos locales. Esta política es relevante para el proyecto, ya que promueve la inclusión de la comunidad del Cerrito y la diversificación económica mediante servicios turísticos sostenibles.

Decreto 1845 de 2021: Normas para Prestadores de Ecoturismo

Define criterios para la operación y formalización de servicios turísticos en entornos naturales (Gobierno de Colombia, 2021). Para la finca, esta normativa orienta la estructura del plan ecoturístico, garantizando servicios seguros, responsables y diferenciados, cumpliendo con los estándares legales vigentes.

Lineamientos Ambientales para Actividades Turísticas en Suelo Rural

Establecen directrices para proteger ecosistemas frágiles, como los páramos (MinAmbiente, 2021). El plan de ecoturismo deberá incorporar estas normas en infraestructura, manejo de visitantes y educación ambiental, asegurando la conservación del páramo El Almorzadero y la sostenibilidad de la iniciativa.

Normas de Participación Comunitaria en Proyectos Turísticos

La normatividad colombiana y directrices del Ministerio de Cultura y Turismo fomentan la participación de comunidades locales en proyectos turísticos, asegurando que las iniciativas generen beneficios económicos y sociales para los habitantes (MinCIT, 2022). Esta regulación fortalece la inclusión de la comunidad en la planificación del ecoturismo de la finca.

Marco Conceptual

Ecoturismo Sostenible

Actividad turística planificada y gestionada en entornos naturales, que busca generar beneficios económicos y sociales para la comunidad local, mientras se protege el medio ambiente y se promueve la educación ambiental (Honey, 2019).

Gestión de Proyectos (PMBOK)

Conjunto de prácticas, procesos y áreas de conocimiento que permiten planificar, ejecutar y controlar proyectos de manera organizada, asegurando el cumplimiento de objetivos, tiempos y recursos (PMI, 2021).

Conservación del Páramo

Acciones de protección y manejo de ecosistemas de páramo para mantener su biodiversidad, regulación hídrica y funciones ecológicas, evitando su degradación por actividades humanas (González & Pérez, 2020).

Oferta turística Responsable

Conjunto de servicios turísticos diseñados para minimizar impactos ambientales y culturales, promoviendo prácticas sostenibles, seguridad y bienestar de los visitantes y la comunidad (MinCIT, 2022).

Desarrollo Económico Local

Mejora de la economía de la comunidad mediante generación de empleo, ingresos y oportunidades de negocios relacionados con el turismo sostenible (Rodríguez et al., 2021).

Innovación en Turismo

Implementación de nuevas ideas, productos o procesos en la actividad turística que generan valor agregado, diferenciación y mejora de la experiencia del visitante, respetando la sostenibilidad ambiental (Torres & Martínez, 2020).

Participación Comunitaria

Inclusión activa de la población local en la planificación, ejecución y evaluación de proyectos turísticos, garantizando que se beneficien directa y equitativamente de la actividad económica y social (MinCIT, 2022).

Impacto Ambiental

Efecto positivo o negativo que produce la actividad turística sobre los recursos naturales, la biodiversidad y los ecosistemas del páramo (González & Pérez, 2020).

Planificación Estratégica

Proceso de definición de objetivos, estrategias, recursos y cronogramas para asegurar la ejecución eficiente de un proyecto, en este caso, del plan de ecoturismo sostenible (PMI, 2021).

Sostenibilidad Social

Capacidad de un proyecto turístico para generar beneficios culturales, educativos y sociales a largo plazo, fortaleciendo la cohesión y bienestar de la comunidad local (Rodríguez et al., 2021).

Marco Teórico

El ecoturismo sostenible se define como una forma de turismo que respeta los ecosistemas, promueve la conservación ambiental y genera beneficios socioeconómicos para las comunidades locales (Honey, 2019). En el caso de la finca El Púlpito, el objetivo es diseñar un plan que combine estos principios con la innovación y planificación estructurada de proyectos, asegurando que la actividad turística sea responsable y viable a largo plazo.

La gestión de proyectos bajo la metodología PMBOK permite estructurar de manera sistemática todas las fases del plan de ecoturismo, desde la planificación y asignación de recursos hasta el análisis de riesgos y evaluación de resultados (PMI, 2021). Esto garantiza que las acciones se alineen con los objetivos de sostenibilidad, conservación y desarrollo comunitario.

El páramo El Almorzadero representa un ecosistema estratégico por su función hídrica y biodiversidad única. La literatura reciente indica que los páramos enfrentan amenazas como deforestación, ganadería extensiva y turismo no planificado, lo que refuerza la necesidad de un plan ecoturístico sostenible que minimice impactos negativos y maximice la conservación (González & Pérez, 2020).

La teoría del desarrollo sostenible proporciona el marco conceptual para el proyecto. Esta teoría sostiene que las acciones humanas deben garantizar la satisfacción de necesidades presentes sin comprometer los recursos de las futuras generaciones (Brundtland, 1987). La implementación de un plan ecoturístico en El Púlpito se alinea con esta visión al equilibrar desarrollo económico y preservación ambiental.

La participación comunitaria es clave en la sostenibilidad de proyectos turísticos. Según Putnam (2000), la inclusión activa de los habitantes locales en la toma de decisiones fortalece el capital social y asegura que los beneficios se distribuyan equitativamente. En el proyecto, esta participación permitirá diseñar actividades ecoturísticas que respeten las prácticas culturales locales y promuevan empleo e ingresos.

El diagnóstico integral de la finca es uno de los objetivos específicos del proyecto. Este diagnóstico analiza las condiciones ambientales, socioculturales y económicas, identificando oportunidades y limitaciones. Estudios recientes destacan que una evaluación inicial detallada reduce riesgos de fracaso y optimiza la implementación de proyectos sostenibles (Rodríguez et al., 2021).

La identificación de experiencias exitosas de ecoturismo en contextos similares permite adaptar modelos y estrategias comprobadas para generar valor diferencial. Investigaciones muestran que la replicación de buenas prácticas, ajustadas al contexto local, mejora la aceptación de la comunidad y la rentabilidad del proyecto (Honey, 2019).

El diseño del plan ecoturístico bajo PMBOK implica definir alcance, cronograma, recursos y análisis de riesgos. Este enfoque asegura que todas las acciones se realicen con eficiencia y responsabilidad ambiental, cumpliendo con estándares internacionales de gestión de proyectos (PMI, 2021). La innovación en actividades turísticas se considera un factor clave para atraer visitantes y diferenciar la oferta.

Las estrategias de implementación, monitoreo y evaluación son esenciales para garantizar la continuidad del proyecto. La literatura destaca que la utilización de indicadores de gestión y herramientas de seguimiento permite medir impacto ambiental, social y económico, asegurando que el proyecto cumpla con sus objetivos de sostenibilidad (González & Pérez, 2020).

El marco legal colombiano respalda la investigación, ya que la Ley 99 de 1993 establece la política ambiental y la protección de ecosistemas estratégicos (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2020). La Ley 300 de 1996 regula el turismo sostenible, promoviendo prácticas responsables y la protección de áreas naturales (MinCIT, 2022). La normativa proporciona lineamientos para la gestión ambiental y la planificación del turismo, integrando factores legales al proyecto.

Metodología de Investigación

La metodología de esta investigación constituye un capítulo completo porque describe de manera detallada el camino seguido para diagnosticar las condiciones de la finca El Púlpito, analizar experiencias de ecoturismo sostenible, diseñar el plan ecoturístico bajo el estándar PMBOK y proponer estrategias de implementación, monitoreo y evaluación. Su propósito es permitir que otro investigador pueda comprender y replicar el proceso, aplicando los mismos criterios, técnicas e instrumentos en un contexto similar.

El diseño metodológico se construye de forma coherente con el objetivo general: diseñar un plan de ecoturismo sostenible para la finca El Púlpito, ubicada en el Páramo El Almorzadero, mediante metodologías de gestión de proyectos como PMBOK. Por esta razón, la metodología combina recolección de información territorial, análisis documental, medición de percepciones comunitarias, interpretación de resultados y estructuración técnica del plan.

Enfoque de la Investigación

La investigación adopta un enfoque mixto, porque integra procedimientos cuantitativos y cualitativos. El componente cuantitativo se utiliza para medir percepciones, niveles de aceptación, interés en actividades ecoturísticas, disposición a participar y necesidades de capacitación mediante encuestas aplicadas a 35 participantes. Estos datos permiten establecer porcentajes y tendencias que orientan la viabilidad social y operativa del proyecto.

El componente cualitativo se desarrolla mediante análisis documental, revisión de antecedentes, interpretación de testimonios y observación del territorio. Este componente permite comprender el sentido de las respuestas, identificar necesidades no expresadas en cifras y relacionar los hallazgos con los objetivos específicos. La combinación de ambos enfoques es

adecuada porque el ecoturismo sostenible no puede evaluarse solo con datos numéricos ni únicamente con opiniones; requiere integrar medición, contexto, interpretación y planificación.

Alcance de la Investigación

El estudio tiene un alcance exploratorio y descriptivo. Es exploratorio porque aborda una problemática específica en una finca que no cuenta con una oferta ecoturística estructurada ni con antecedentes operativos consolidados. El proyecto explora el potencial del territorio, las posibilidades de participación comunitaria y las condiciones necesarias para implementar un plan de ecoturismo sostenible.

También es descriptivo porque caracteriza las condiciones ambientales, socioculturales y económicas de la finca El Púlpito y su entorno. Esta descripción permite identificar problemáticas, recursos disponibles, expectativas de la comunidad, actividades de interés y debilidades de infraestructura. El alcance descriptivo es indispensable para formular un plan realista, ya que no se puede diseñar una propuesta turística responsable sin conocer previamente el territorio.

Diseño de Investigación

El diseño de investigación es no experimental y transversal. Es no experimental porque no se manipulan variables ni se interviene el territorio durante la recolección de información; se observan y analizan condiciones existentes, percepciones y necesidades relacionadas con el ecoturismo. Es transversal porque los datos se recolectan en un momento determinado del proceso, con el fin de obtener una lectura diagnóstica inicial que sirva como base para el diseño del plan.

Este diseño es pertinente para el proyecto porque la finalidad no es comprobar el efecto de una intervención ya ejecutada, sino formular una propuesta. En consecuencia, el estudio recoge información suficiente para comprender el estado actual de la finca y proyectar acciones futuras.

La intervención turística solo se plantea después del diagnóstico, de la revisión de antecedentes y de la estructuración metodológica mediante PMBOK.

Unidad de Análisis, Población y Muestra

La unidad de análisis es la finca El Púlpito como escenario potencial para el desarrollo de un plan de ecoturismo sostenible. Dentro de esta unidad se analizan condiciones ambientales, recursos paisajísticos, infraestructura disponible, percepción comunitaria, posibilidades económicas y riesgos asociados a la actividad turística en un ecosistema de páramo.

La población está conformada por personas vinculadas directa o indirectamente con la finca y su entorno, entre ellas habitantes del área cercana, posibles visitantes, propietarios, actores locales y personas con interés en actividades de naturaleza. Esta población resulta relevante porque el éxito del plan depende tanto de la aceptación comunitaria como de la demanda potencial de experiencias ecoturísticas.

La muestra fue de 35 participantes seleccionados mediante muestreo no probabilístico intencional. Este tipo de muestreo se justifica porque la investigación requiere información de personas con conocimiento, cercanía o interés frente al territorio y al ecoturismo. Aunque no pretende representar estadísticamente a toda la población del municipio, sí permite recoger percepciones significativas para el diagnóstico y el diseño inicial del plan.

Criterios de Inclusión y Exclusión

Los criterios de inclusión fueron: personas mayores de edad, habitantes del municipio o visitantes potenciales con interés en actividades de naturaleza, individuos con conocimiento básico del territorio o relación con actividades rurales, y participantes dispuestos a responder el instrumento de recolección de información. Estos criterios garantizan que las respuestas provengan de personas capaces de aportar información útil al diagnóstico.

Los criterios de exclusión fueron: personas que no aceptaran participar, respuestas incompletas que impidieran el análisis, participantes sin relación mínima con el territorio o sin capacidad de responder el instrumento, y registros duplicados. Estos criterios buscan preservar la calidad de los datos y evitar interpretaciones basadas en información insuficiente o poco pertinente.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

La investigación utilizó cuatro técnicas principales: encuesta estructurada, observación del territorio, análisis documental y revisión de experiencias comparables. La encuesta permitió obtener datos cuantitativos sobre percepción ambiental, aceptación del ecoturismo, interés en actividades, disposición a capacitarse y expectativas frente al proyecto. El instrumento fue diseñado con preguntas cerradas y opciones de respuesta que facilitaron la tabulación de frecuencias y porcentajes.

La observación del territorio permitió identificar aspectos ambientales y operativos como estado de senderos, zonas sensibles, ausencia de señalización, puntos paisajísticos, riesgos de erosión, compactación del suelo y condiciones básicas de accesibilidad. Esta técnica complementó las encuestas, ya que permitió contrastar la percepción de los participantes con elementos visibles del entorno.

El análisis documental se aplicó a artículos, informes, normas, políticas públicas, antecedentes académicos y documentos relacionados con ecoturismo, turismo comunitario, conservación de páramos y gestión de proyectos. Esta técnica permitió construir el estado del arte, identificar buenas prácticas y fundamentar el uso del PMBOK en el diseño del plan.

La revisión de experiencias comparables se centró en proyectos de ecoturismo rural, turismo de naturaleza, iniciativas en páramos y propuestas de gestión turística sostenible. Su

propósito fue reconocer modelos adaptables a El Pulpito, evitando copiar experiencias sin considerar las condiciones propias del territorio.

Tabla 3

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Técnica	Fuente	Información obtenida	Objetivo relacionado
		Percepción	
Encuesta estructurada	Habitantes y visitantes potenciales	ambiental, aceptación del ecoturismo, intereses y capacitación	Objetivos 1, 3 y 4
Observación territorial	Finca El Pulpito y su entorno	Senderos, riesgos ambientales, accesibilidad e infraestructura	Objetivo 1
Análisis documental	Artículos, normas, antecedentes y políticas	Buenas prácticas, marco legal y fundamentos teóricos	Objetivos 2 y 3
Revisión de experiencias	Casos de ecoturismo rural y de páramo	Estrategias adaptables y vacíos de gestión	Objetivos 2, 3 y 4

Nota. La selección de instrumentos responde a la necesidad de integrar diagnóstico territorial, percepción social y revisión académica.

Validación de Instrumentos

La validación del instrumento de encuesta se realizó mediante revisión de coherencia interna entre las preguntas y los objetivos específicos del proyecto. Cada pregunta fue asociada con una dimensión del diagnóstico: ambiental, sociocultural, económica u operativa. Esto permitió verificar que el instrumento no recogiera información dispersa, sino datos útiles para el diseño del plan ecoturístico.

Además, se aplicó un criterio de claridad y pertinencia. Las preguntas fueron formuladas con lenguaje comprensible para participantes no especializados, evitando tecnicismos que pudieran dificultar la respuesta. La pertinencia se verificó revisando que las opciones de respuesta permitieran identificar tendencias relacionadas con conservación, aceptación del ecoturismo, actividades preferidas y necesidades de capacitación.

La validación documental se realizó mediante selección de fuentes vinculadas con turismo sostenible, ecoturismo, páramos, desarrollo local y gestión de proyectos. Se priorizaron estudios recientes para el estado del arte y fuentes normativas o teóricas pertinentes para el marco legal y conceptual. De esta manera, se fortaleció la coherencia entre la revisión bibliográfica y las necesidades reales del proyecto.

Fases metodológicas del Proyecto

El proceso metodológico se organizó en fases cronológicas para garantizar claridad, seguimiento y posibilidad de réplica. Esta estructura responde a la observación realizada por la evaluadora, según la cual la metodología debía presentarse como un capítulo completo y no como una descripción general. Cada fase se relaciona con un objetivo específico y produce un resultado concreto para el diseño del plan.

Tabla 4*Fases Metodológicas del Proyecto*

Fase	Actividades principales	Producto esperado	Objetivo asociado
Fase 1. Planeación del diagnóstico	Definición de dimensiones de análisis, diseño de instrumentos y selección de participantes.	Instrumentos listos y criterios de recolección definidos.	Objetivo 1
Fase 2. Recolección de información primaria	Aplicación de 35 encuestas, observación del territorio y registro de hallazgos ambientales y sociales.	Base de datos de percepciones y diagnóstico territorial.	Objetivo 1
Fase 3. Revisión documental y estado del arte	Consulta de investigaciones recientes, normas y experiencias de ecoturismo sostenible.	Antecedentes, buenas prácticas y vacíos críticos identificados.	Objetivo 2

Fase	Actividades principales	Producto esperado	Objetivo asociado
Fase 4. Procesamiento y análisis	Tabulación de encuestas, cálculo de porcentajes, categorización cualitativa y triangulación con literatura.	Resultados interpretados y relacionados con objetivos.	Objetivos 1 y 2
Fase 5. Diseño del plan bajo PMBOK	Definición de alcance, actividades, cronograma, recursos, riesgos, interesados e indicadores.	Plan ecoturístico estructurado.	Objetivo 3
Fase 6. Estrategias de implementación y monitoreo	Formulación de indicadores, responsables, mecanismos de control y evaluación periódica.	Sistema de seguimiento ambiental, social, operativo y económico.	Objetivo 4

Nota. La división por fases permite replicar el estudio y convertir los resultados en un plan operativo.

Procedimiento de Análisis de la Información

El análisis de la información se realizó en tres momentos: tabulación, interpretación y triangulación. En la tabulación se organizaron las respuestas de las encuestas en frecuencias y porcentajes. Este procedimiento permitió identificar tendencias, por ejemplo, la percepción de afectaciones ambientales, la aceptación del ecoturismo, las actividades preferidas y las necesidades de capacitación.

En la interpretación se analizaron los datos a la luz de los objetivos del proyecto. Los porcentajes no se entendieron como cifras aisladas, sino como señales para la toma de decisiones. Por ejemplo, una alta aceptación del ecoturismo indica viabilidad social; una alta necesidad de capacitación exige incluir formación comunitaria; y la preocupación por impactos ambientales demanda protocolos de manejo y seguimiento.

En la triangulación se compararon los resultados del diagnóstico con los antecedentes revisados y con los principios del PMBOK. Este proceso permitió fortalecer la validez del análisis, ya que los hallazgos de campo fueron contrastados con literatura reciente y con criterios técnicos de gestión de proyectos. Así, la metodología asegura que el plan propuesto no sea una opinión personal, sino una construcción sustentada en evidencia.

Consideraciones Éticas

La investigación se desarrolló respetando la participación voluntaria de las personas encuestadas, la confidencialidad de sus respuestas y el uso académico de la información recolectada. Los datos fueron tratados de manera agregada, sin exponer información personal de los participantes. Además, el proyecto reconoce la importancia de proteger el territorio y evitar propuestas que generen presión indebida sobre el ecosistema de páramo.

Desde el punto de vista ambiental, la formulación del plan se orienta por el principio de precaución. Esto significa que, ante la fragilidad del páramo, cualquier actividad turística debe planificarse con límites, señalización, educación y monitoreo. La sostenibilidad no se asume como una intención general, sino como una responsabilidad ética frente a la comunidad, los visitantes y el ecosistema.

Plan de Análisis, Interpretación de la Información

La investigación documental desarrollada en el marco de este proyecto permitió analizar de manera crítica la información teórica, normativa y empírica relacionada con el ecoturismo sostenible, la gestión de proyectos y la conservación de páramos, aportando los fundamentos para el diseño del plan ecoturístico de la finca El Púlpito. Este proceso responde al nivel de formación de maestría, ya que integra revisión sistemática de literatura, análisis conceptual, contraste de modelos y elaboración de premisas de interpretación, elementos propios del componente investigativo exigido en este tipo de formación.

Asimismo, el análisis permitió establecer una articulación directa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente:

Figura 1

Contribución del Ecoturismo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



Nota. La imagen representa cómo el ecoturismo puede apoyar los ODS 8, 12, 13 y 15, al fomentar empleo digno en zonas rurales, prácticas sostenibles, acción climática y conservación de ecosistemas. Elaboración propia basada en los principios de los ODS definidos por Naciones Unidas.

Análisis de las Premisas

El análisis documental realizado permitió consolidar tres premisas fundamentales que orientan el proyecto de diseño de un plan ecoturístico sostenible en la finca El Púlpito, ubicada en el ecosistema estratégico del Páramo El Almorzadero. Estas premisas se derivan de la revisión de investigaciones recientes, documentos técnicos, informes institucionales y estudios regionales sobre ecoturismo, conservación ambiental, desarrollo rural y gestión de proyectos. A continuación, se presenta una ampliación detallada y fundamentada de cada una de ellas.

Premisa 1. El Ecoturismo Sostenible es una Estrategia Viable para Integrar Conservación Ambiental y Desarrollo Económico en Contextos Rurales de Páramo

La primera premisa parte del reconocimiento de que el ecoturismo, cuando se implementa bajo criterios de sostenibilidad, se convierte en una alternativa eficaz para generar desarrollo económico en comunidades rurales sin comprometer la integridad ecológica de los ecosistemas. La literatura revisada (Pineda et al., 2023; Flórez et al., 2025; Gómez et al., 2023) enfatiza que en territorios donde existen altos valores de biodiversidad y escasas opciones económicas sostenibles, el ecoturismo surge como una oportunidad para transformar la dinámica socioeconómica de las comunidades.

En particular, Pineda et al. (2023) muestran que los territorios rurales que poseen atributos naturales singulares como fuentes hídricas, paisajes de alta montaña y especies endémicas pueden diversificar sus ingresos mediante actividades turísticas de bajo impacto, siempre y cuando exista una planificación adecuada. Gómez et al. (2023) refuerzan esta idea al demostrar que el ecoturismo fomenta la conservación porque genera incentivos económicos que dependen directamente del buen estado del ecosistema. Es decir, los mismos actores que participan en la actividad turística se convierten en protectores del territorio, pues su sostenibilidad económica depende de la preservación de los recursos naturales.

Flórez et al. (2025), por su parte, destacan que la implementación de un modelo ecoturístico en ecosistemas frágiles, como los páramos, debe articular criterios de turismo responsable, educación ambiental, límites de carga y control de impactos. En su análisis sobre proyectos desarrollados en la región andina, los autores explican que las comunidades logran incrementar ingresos locales entre un 20 % y un 35 % cuando existen rutas ecoturísticas, senderos interpretativos, experiencias culturales y servicios de alojamiento rural.

Esta premisa se articula directamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 8 (trabajo decente y crecimiento económico) y el ODS 15 (vida de ecosistemas terrestres). La finca El Púlpito, al estar situada en un área estratégica para la regulación hídrica y la conservación de la biodiversidad, se convierte en un escenario apropiado para implementar esta estrategia. La propuesta del proyecto, por tanto, no solo responde a necesidades económicas de la comunidad rural del Cerrito, sino que también contribuye a la protección de uno de los ecosistemas más importantes del país.

Premisa 2. La Ausencia de Planificación Estructurada Limita la Sostenibilidad y los Impactos Positivos de los Proyectos Ecoturísticos en Colombia

La segunda premisa se sustenta en el hallazgo recurrente de la literatura: muchos proyectos de ecoturismo en Colombia fracasan o se estancan debido a la falta de planificación, metodologías claras de gestión, debilidades administrativas y ausencia de monitoreo permanente. Autores como Higuera (2023) y Flórez et al. (2025) coinciden en que las iniciativas turísticas emprendidas sin una estructura técnica terminan siendo improvisadas, poco competitivas y con impactos ambientales negativos.

Higuera (2023) identifica que uno de los factores más problemáticos en el turismo rural es la gestión empírica, donde no existen herramientas para medir riesgos, costos, impactos ambientales o satisfacción del visitante. Esto genera desgaste económico en las comunidades, deterioro ambiental por mal manejo de los flujos turísticos y pérdida de atractivo en el mercado. De manera similar, los estudios evaluados muestran que la falta de estandarización de procesos, la débil estructura organizacional y la ausencia de indicadores dificultan la sostenibilidad a largo plazo.

En este sentido, la incorporación del PMBOK como marco técnico en este proyecto responde a la necesidad de estructurar un plan ecoturístico bajo estándares internacionales de gestión. El PMBOK permite:

- Definir el alcance del proyecto,
- Identificar riesgos ambientales y logísticos,
- Establecer un cronograma claro,
- Distribuir responsabilidades,
- Controlar costos,
- Asegurar calidad en los servicios,
- Evaluar el avance de forma continua.

Este enfoque metodológico es coherente con el nivel académico de una maestría, ya que integra análisis técnico, criterios de investigación y rigurosidad en la formulación. Además, se relaciona con el ODS 12 (producción y consumo responsables), dado que garantiza que el ecoturismo se ejecute con una planificación adecuada, minimizando impactos y optimizando el uso de recursos.

La finca El Púlpito, al no contar actualmente con una estructura formal de gestión turística, requiere un instrumento de planificación que organice las actividades, evalúe riesgos y proyecte sostenibilidad en el tiempo. Por lo tanto, esta premisa no solo fundamenta la metodología utilizada, sino que también evidencia la urgencia de evitar improvisación en la implementación del proyecto.

Premisa 3. La Participación Comunitaria es Indispensable para Garantizar la Sostenibilidad Social del Turismo

La tercera premisa se basa en la evidencia empírica presentada por Sánchez-Torres et al. (2023) y Santiago (2024), quienes concluyen que la participación activa de la comunidad local es un factor determinante en el éxito y la sostenibilidad de proyectos ecoturísticos. Cuando las comunidades se involucran en la planificación, toma de decisiones y operación de los servicios turísticos, se fortalece la gobernanza local, se generan procesos de apropiación territorial y se garantiza la continuidad del proyecto en el tiempo.

Sánchez-Torres et al. (2023) destacan que el turismo sostenible se construye desde la base comunitaria, ya que son los habitantes quienes poseen conocimientos tradicionales, prácticas culturales y experiencia directa con el ecosistema. Estos elementos enriquecen la oferta turística y la diferencian frente a propuestas convencionales. Además, la participación comunitaria reduce conflictos sociales, aumenta la legitimidad del proyecto y promueve la distribución equitativa de beneficios.

Santiago (2024), en su análisis de casos en comunidades de montaña, señala que los proyectos que no incluyen a los pobladores locales tienden a fracasar porque generan tensiones territoriales, desconfianza y falta de cohesión social. Por el contrario, cuando la comunidad se organiza para ofrecer servicios guiados, actividades culturales, artesanías o alojamiento rural, la actividad turística se convierte en un mecanismo de empoderamiento, fortalecimiento del tejido social y generación de identidad colectiva.

En el caso del Páramo El Almorzadero y de la finca El Pulpito, la participación de las familias campesinas del corregimiento del Cerrito y de los propietarios es esencial para garantizar que el proyecto sea sostenible. La comunidad es la que conoce los senderos, las fuentes hídricas, las zonas de riesgo y las prácticas culturales del territorio; por lo tanto, su vinculación en el proceso asegura autenticidad, pertinencia y continuidad.

Esta premisa se relaciona directamente con el ODS 8 y el ODS 12, al promover trabajo digno, inclusión social y gestión responsable del turismo.

El análisis documental realizado permitió extraer tres premisas fundamentales que orientan el proyecto de ecoturismo sostenible en un territorio de páramo. Estas premisas no solo resumen los aportes más relevantes de la literatura, sino que también permiten interpretar de manera crítica los hallazgos y conectarlos directamente con los objetivos específicos del estudio. Además, ofrecen ejemplos documentados que muestran cómo este tipo de proyectos han sido implementados en Colombia y en ecosistemas similares, lo cual brinda un sustento sólido para el diseño metodológico basado en el PMBOK dentro del presente proyecto.

Síntesis de la Información Relevante

La revisión de las fuentes permitió identificar tres líneas centrales: primero, las investigaciones recientes coinciden en señalar que el ecoturismo sostenible constituye una alternativa viable para conciliar conservación ambiental y desarrollo económico en ecosistemas de páramo. Autores como Pineda et al. (2023), Gómez et al. (2023) y Flórez et al. (2025) evidencian que este tipo de territorios, pese a su fragilidad ambiental, poseen un enorme potencial para actividades educativas, recreativas y comunitarias que generan ingresos complementarios para las familias locales sin comprometer el equilibrio ecológico.

Segundo, estudios como los de Higuera (2023) y Flórez et al. (2025) demuestran que una de las causas más frecuentes del fracaso de proyectos ecoturísticos en Colombia es la ausencia de planificación técnica estructurada. Sin metodologías claras, roles definidos, análisis de riesgos y mecanismos de seguimiento, los proyectos pierden continuidad, generan tensiones entre actores y, en muchos casos, no alcanzan los impactos esperados.

Tercero, la participación comunitaria aparece como el eje articulador de todo proceso ecoturístico. Sánchez-Torres et al. (2023) y Santiago (2024) muestran que las comunidades no pueden ser vistas como beneficiarias pasivas, sino como actores centrales en el diseño, la toma de decisiones, la operación y la sostenibilidad social del proyecto.

Estas tres líneas son las que estructuran y orientan todo el diseño metodológico del proyecto.

Interpretación Fundamentada Aplicada al Proyecto

Desde la perspectiva de este proyecto de ecoturismo en un ecosistema de páramo, los hallazgos permiten interpretar que:

El Ecoturismo es Viable solo si se Adapta a las Condiciones del páramo

El páramo es un ecosistema estratégico para la regulación hídrica, la biodiversidad y el clima. Por ello, cualquier actividad turística debe diseñarse bajo principios estrictos de sostenibilidad. La literatura muestra que los proyectos exitosos son aquellos que integran senderos controlados, capacidades de carga turística definidas, educación ambiental, monitoreo de impactos y participación en beneficios.

Esto respalda directamente la Premisa 1, y justifica la pertinencia de formular un proyecto que promueva conservación y desarrollo local simultáneamente.

La Planificación es el Pilar técnico del Proyecto

El uso del estándar PMBOK no es un requisito académico arbitrario, sino una necesidad identificada en la literatura. Dado que los proyectos de ecoturismo en Colombia han demostrado fallas recurrentes por improvisación, el PMBOK aporta:

Figura 2.

Fases Clave en la Planificación y Gestión de Proyectos.



Nota. La imagen ilustra cinco componentes esenciales: análisis de interesados, gestión de riesgos, mecanismos de control, planificación de recursos y cronogramas verificables. Su diseño visual busca facilitar la comprensión de procesos estratégicos en entornos educativos o administrativos. Elaboración propia con base en principios de gestión de proyectos.

Esto fortalece la Premisa 2 y demuestra que el proyecto no solo busca crear una propuesta ecoturística, sino establecer las bases técnicas para su sostenibilidad en el tiempo.

La Comunidad es el Núcleo del Modelo Ecoturístico

El proyecto incorpora procesos participativos porque la evidencia demuestra que cuando la comunidad asume roles de liderazgo, vigilancia y operación, los proyectos no solo funcionan mejor, sino que generan un sentido de pertenencia que reduce conflictos y promueve continuidad.

Esto se alinea con la Premisa 3, mostrando que la sostenibilidad social es tan importante como la ambiental y económica.

Conexión con los Objetivos Específicos del Proyecto

La explicación desarrollada se articula con cada objetivo de la monografía:

Objetivo 1: Identificar el potencial ecoturístico del páramo

La literatura justifica la necesidad de analizar el territorio, su biodiversidad, las posibilidades educativas y el valor cultural asociado.

Objetivo 2: Diseñar un plan de gestión basado en PMBOK

Los autores revisados evidencian que las fallas de planificación han sido determinantes en otros proyectos, lo cual justifica plenamente el uso del PMBOK para estructurar fases, actividades, riesgos y cronogramas.

Objetivo 3: Fortalecer la participación comunitaria, El análisis documental muestra que, sin participación comunitaria, los proyectos pierden legitimidad y sostenibilidad. Esto valida la inclusión de talleres, mesas participativas y mecanismos de corresponsabilidad.

Objetivo 4: Contribuir al cumplimiento de los ODS 8, 12 y 15

Los hallazgos respaldan que el ecoturismo es una estrategia idónea para promover:

Figura 3

Representación visual Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Nota. La imagen destaca el vínculo entre el ecoturismo y los ODS 8, 12 y 15, al promover el empleo local, fomentar prácticas responsables de consumo y producción, y proteger la biodiversidad. Elaboración propia basada en los principios de los ODS establecidos por Naciones Unidas

Ejemplos Documentados Aplicados al Proyecto

La literatura incluye casos similares al territorio donde se desarrollará el proyecto:

Caso 1: Parque Nacional Natural Los Nevados (Gómez et al., 2023)

El ecoturismo generó ingresos para guías locales, pero solo funcionó cuando se establecieron límites de visitantes y senderos regulados. Este ejemplo confirma la importancia de integrar criterios de carga turística y monitoreo ambiental en el proyecto.

Caso 2: Páramo de Santurbán (Pineda et al., 2023)

La comunidad identificó el ecoturismo como una alternativa frente a actividades extractivas. Esto es directamente aplicable al proyecto, que busca ofrecer alternativas económicas sostenibles para los habitantes del páramo.

Caso 3: Turismo rural en Boyacá (Higuera, 2023)

Los proyectos fracasaron cuando no hubo planificación, reforzando que el PMBOK debe ser el eje metodológico del presente proyecto.

Caso 4: Ecoturismo comunitario en Nariño (Santiago, 2024)

El éxito se logró solo cuando la comunidad asumió roles operativos, lo cual respalda las estrategias de participación incluidas en el proyecto.

Puente hacia la sección de análisis o resultados

La explicación de las premisas establece un marco conceptual sólido para analizar:

Figura 4.

Elementos clave para la Gestión Ecoturística Sostenible en el Páramo.



Nota. La imagen presenta una síntesis visual de aspectos fundamentales para el desarrollo ecoturístico: características del páramo, factores de viabilidad, organización comunitaria, diseño del plan de gestión basado en PMBOK, y su relación con los ODS 8, 12 y 15. Elaboración propia con base en principios de sostenibilidad y gestión de proyectos (Naciones Unidas, ; Project Management Institute, 2017).

Esta sección prepara el camino para justificar las decisiones del proyecto y orientar los resultados hacia un modelo de ecoturismo sostenible, coherente con las necesidades del territorio y con las expectativas de las comunidades locales.

Procesamiento de Datos

El procesamiento de datos constituye una fase esencial dentro de la investigación, ya que permite transformar la información recolectada en insumos útiles para la toma de decisiones y para el diseño del plan de ecoturismo sostenible de la finca El Púlpito. En el contexto del Páramo El Almorzadero, el análisis se orientó a identificar percepciones comunitarias, potencial turístico, limitaciones ambientales y oportunidades de desarrollo económico, alineándose con la metodología del PMBOK para estructurar adecuadamente el proyecto.

Procesamiento de Datos

El procesamiento se desarrolló en tres etapas principales: tabulación, medición y síntesis. Estas fases permitieron organizar, interpretar y convertir los datos obtenidos mediante encuestas, entrevistas, observación directa y recorridos ecológicos en información útil para el diseño del plan ecoturístico.

Tabulación de Datos

La tabulación consistió en organizar los datos recolectados en la investigación de campo en tablas sistemáticas que facilitaran su análisis. Para ello, se consolidó la información obtenida de encuestas aplicadas a habitantes del municipio de El Cerrito, enfocadas en percepción del ecoturismo, disposición a participar en actividades turísticas y expectativas económicas.

Entrevistas semiestructuradas a propietarios de la finca El Púlpito y actores locales, incluyendo líderes comunitarios y personas vinculadas a actividades agrícolas y ganaderas.

Observaciones realizadas en el territorio, relacionadas con senderos, ecosistemas frágiles, flujos de agua, fauna y flora característica del páramo, infraestructura disponible y accesibilidad.

Registros fotográficos y geográficos, útiles para caracterizar el potencial de los recursos naturales y culturales.

La tabulación permitió clasificar la información en categorías relacionadas con:

Condiciones ambientales del páramo.

Interés y percepción comunitaria del turismo.

Capacidades de infraestructura y servicios existentes.

Limitaciones y riesgos ambientales del ecosistema.

Necesidades de capacitación para la comunidad.

Estas tablas facilitaron la aplicación de herramientas posteriores del PMBOK, como el análisis de interesados, la definición del alcance y la identificación de riesgos.

Medición de Datos

La medición se aplicó para cuantificar variables clave que permiten determinar la viabilidad del ecoturismo sostenible en la finca El Púlpito. Para ello se utilizaron escalas numéricas, indicadores y porcentajes derivados de la información recolectada.

Entre los Principales Aspectos Medidos se Encuentran:

Disposición comunitaria hacia el ecoturismo: se evidenció mediante escalas de aceptación, desde muy baja hasta muy alta, permitiendo establecer el nivel de participación potencial de los habitantes.

Percepción del turismo como oportunidad de desarrollo económico: se midió a través de preguntas cerradas y valoraciones de impacto económico esperado.

Identificación de atractivos naturales: se cuantificaron los elementos del paisaje, biodiversidad observada, puntos panorámicos y zonas propicias para senderismo interpretativo.

Capacidad actual de carga turística: se realizó un cálculo preliminar basado en el estado de los senderos, fragilidad del ecosistema, distancia entre puntos de interés y sensibilidad de áreas húmedas y nacimientos de agua.

Nivel de infraestructura disponible: se midió el estado de caminos, señalización, accesibilidad y posibles áreas para adecuación de servicios ecoturísticos.

Necesidad de capacitación comunitaria: se midió mediante frecuencia de respuestas asociadas a falta de formación en turismo, atención a visitantes, manejo ambiental o tecnología.

Esta etapa permitió convertir la información cualitativa en indicadores concretos, útiles para la planificación del proyecto y la definición de estrategias de manejo y sostenibilidad ambiental.

Síntesis de Datos

La síntesis de datos implicó integrar la información tabulada y medida para obtener conclusiones relevantes que orientaran el diseño del plan ecoturístico sostenible. Esta síntesis permitió identificar patrones, tendencias y relaciones entre las variables analizadas.

Entre los principales hallazgos se destacan:

Existe alta disposición comunitaria para participar en actividades ecoturísticas, especialmente si incluyen capacitación y beneficios económicos directos, coincidiendo con estudios previos en otras regiones rurales.

La finca El Púlpito posee un potencial ecoturístico significativo, debido a su ubicación estratégica en un ecosistema de páramo, su biodiversidad, la presencia de nacimientos de agua y paisajes con vocación para senderismo y educación ambiental.

La falta de infraestructura turística básica constituye una limitación importante, pero también una oportunidad para implementar diseños sostenibles que protejan las áreas más sensibles del páramo.

La comunidad percibe el ecoturismo como una alternativa económica viable, siempre que se realice con acompañamiento técnico y dentro del marco de conservación ambiental.

Los riesgos ambientales asociados a la fragilidad del páramo requieren un manejo responsable basado en capacidad de carga, zonificación ecológica y estrategias de mitigación.

La ausencia de metodologías de gestión de proyectos en iniciativas locales previas evidencia la pertinencia de aplicar el PMBOK, garantizando planificación, ejecución y control adecuados del plan ecoturístico.

En conjunto, la síntesis de datos confirmó la hipótesis central del estudio:

la aplicación de la metodología PMBOK permite estructurar una propuesta de ecoturismo sostenible viable, responsable y orientada al desarrollo económico y social de la comunidad, favoreciendo la conservación del Páramo El Almorzadero.

Resultados

Los resultados de la investigación se presentan con base en la información obtenida mediante 35 encuestas, observación del territorio y revisión documental. La finalidad de esta sección no es únicamente mostrar datos, sino interpretar su significado y demostrar cómo cada hallazgo responde a los objetivos específicos del proyecto. Por ello, los resultados se organizan por dimensiones: ambiental, social, turística, formativa, operativa y de gestión.

El análisis permite afirmar que la finca El Púlpito posee potencial para desarrollar una oferta de ecoturismo sostenible, pero dicho potencial requiere planificación rigurosa, capacitación comunitaria, infraestructura mínima de bajo impacto, manejo ambiental y un sistema permanente de seguimiento. Los resultados también confirman la pertinencia de utilizar PMBOK, ya que existen vacíos de estructura operativa que deben corregirse antes de implementar actividades turísticas.

Resultados del Diagnóstico Ambiental

La percepción ambiental de los participantes muestra que el Páramo El Almorzadero no es visto como un ecosistema totalmente deteriorado, pero tampoco como un territorio sin riesgos. El 51,4 % de los encuestados considera que presenta afectaciones moderadas, el 22,9 % lo percibe como bien conservado, el 17,1 % lo califica como altamente deteriorado y el 8,6 % no sabe o no responde. Este resultado revela una lectura comunitaria equilibrada: existen zonas con valor de conservación, pero también señales de presión ambiental que deben atenderse.

Tabla 5*Percepción sobre el estado ambiental del Páramo El Almorzadero*

Ítem evaluado	Frecuencia	Porcentaje
El ecosistema está bien conservado	8	22,9 %
Presenta afectaciones moderadas	18	51,4 %
Está altamente deteriorado	6	17,1 %
No sabe / no responde	3	8,6 %
Total	35	100 %

Nota. Datos organizados a partir de las 35 encuestas aplicadas en el diagnóstico del proyecto.

El hecho de que más de la mitad de los participantes identifique afectaciones moderadas indica que el plan ecoturístico no debe iniciar con una lógica de explotación turística, sino con una lógica de manejo responsable. La percepción comunitaria funciona como una alerta temprana: si el territorio ya muestra presiones, la llegada de visitantes sin control podría aumentar el deterioro. En consecuencia, el plan debe incorporar senderos delimitados, normas de visita, educación ambiental y monitoreo del estado del suelo y la vegetación.

Las principales problemáticas ambientales identificadas fueron el mal manejo de residuos (34,3 %), la deforestación (28,6 %), la contaminación de fuentes hídricas (20 %), la afectación por actividades ganaderas (11,4 %) y la ausencia de identificación de problemáticas (5,7 %). Estos datos muestran que las presiones ambientales están relacionadas principalmente con

prácticas humanas. Por ello, el ecoturismo debe diseñarse como una herramienta de educación y restauración, no como una actividad que agregue nuevas cargas al ecosistema.

Tabla 6

Principales Problemáticas Ambientales Percibidas

Problemática	Frecuencia	Porcentaje
Mal manejo de residuos	12	34,3 %
Deforestación	10	28,6 %
Contaminación de fuentes hídricas	7	20 %
Afectación por actividades ganaderas	4	11,4 %
No identifica problemática	2	5,7 %
Total	35	100 %

Nota. El resultado permite priorizar acciones de manejo de residuos, educación ambiental y protección de fuentes hídricas.

La relación de estos resultados con el objetivo específico 1 es directa, porque permiten caracterizar las condiciones ambientales y reconocer los factores que condicionan la viabilidad del ecoturismo. Además, se relacionan con el objetivo específico 4, debido a que las problemáticas identificadas deben convertirse en indicadores de seguimiento. Por ejemplo, el manejo de residuos puede evaluarse mediante registros de recolección y separación; la protección hídrica puede monitorearse con inspecciones periódicas; y la deforestación puede controlarse mediante delimitación de zonas restringidas.

Resultados Sobre Aceptación del Ecoturismo

La aceptación social del ecoturismo es uno de los hallazgos más favorables del estudio. Frente a la implementación de ecoturismo en la finca El Pulpito, el 57,1 % de los participantes manifestó estar muy de acuerdo y el 31,4 % de acuerdo. En conjunto, el 88,5 % expresa una valoración positiva de la propuesta. Solo el 8,6 % estuvo en desacuerdo y el 2,9 % muy en desacuerdo.

Tabla 7

Opinión sobre Implementar Ecoturismo en la Finca el Pulpito

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	20	57,1 %
De acuerdo	11	31,4 %
En desacuerdo	3	8,6 %
Muy en desacuerdo	1	2,9 %
Total	35	100 %

Nota. Los resultados muestran una aceptación mayoritaria de la propuesta ecoturística.

Este resultado responde al objetivo específico 1 porque confirma que existe una base social favorable para considerar viable el proyecto. Sin aceptación comunitaria, el plan podría enfrentar resistencia, baja participación o falta de legitimidad. Sin embargo, la aceptación no garantiza por sí sola el éxito. Debe acompañarse de capacitación, acuerdos claros, distribución de responsabilidades y beneficios equitativos. En este punto, los antecedentes de Rodríguez Rodríguez (2021) y Sánchez-Torres et al. (2023) ayudan a interpretar que la participación debe ser real y organizada.

En cuanto a los impactos esperados, el 42,9 % de los participantes considera que el ecoturismo generaría beneficios económicos para la comunidad, el 34,3 % cree que ayudaría a proteger el ecosistema, el 14,3 % advierte riesgo de mayor impacto ambiental y el 8,6 % no sabe o no responde. Esta distribución muestra que la comunidad reconoce oportunidades, pero también identifica riesgos. La presencia de una preocupación ambiental es positiva, porque evidencia conciencia sobre la fragilidad del territorio y la necesidad de control.

Tabla 8

Percepción Sobre el Impacto del Ecoturismo

Tipo de impacto	Frecuencia	Porcentaje
Beneficio económico para la comunidad	15	42,9 %
Protección del ecosistema	12	34,3 %
Riesgo de mayor impacto ambiental	5	14,3 %
No sabe / no responde	3	8,6 %
Total	35	100 %

Nota. La percepción combina expectativas económicas, valoración ambiental y reconocimiento de riesgos.

El análisis crítico de este resultado indica que el ecoturismo debe presentarse a la comunidad como una actividad regulada y no como un crecimiento turístico sin límites. La expectativa económica puede motivar la participación, pero el riesgo ambiental exige definir medidas de mitigación. Por tanto, el plan debe equilibrar generación de ingresos, protección del páramo y control de la actividad turística.

Resultados Sobre Actividades Ecoturísticas Preferidas

Las actividades consideradas más atractivas fueron los senderos ecológicos (62,9 %), el avistamiento de aves y fauna (51,4 %), las rutas culturales campesinas (42,9 %), las actividades agroecológicas (37,1 %) y los talleres de educación ambiental (28,6 %). Estos resultados muestran que los participantes valoran experiencias de contacto directo con la naturaleza, pero también actividades que integran cultura local y aprendizaje ambiental.

Tabla 9

Actividades Ecoturísticas Consideradas más Atractivas

Actividad	Frecuencia	Porcentaje
Senderos ecológicos	22	62,9 %
Avistamiento de aves y fauna	18	51,4 %
Rutas culturales campesinas	15	42,9 %
Actividades agroecológicas	13	37,1 %
Talleres de educación ambiental	10	28,6 %

Nota. Al ser una pregunta de selección múltiple, los porcentajes no suman 100 %.

Estos hallazgos responden al objetivo específico 2, porque permiten identificar buenas prácticas y actividades compatibles con experiencias exitosas de ecoturismo en contextos rurales. Las actividades preferidas son de bajo impacto si se diseñan adecuadamente. El senderismo puede realizarse por rutas delimitadas; el avistamiento de fauna puede apoyarse en guías capacitados; las rutas culturales pueden fortalecer la identidad campesina; y los talleres ambientales pueden convertir la visita en una experiencia educativa.

La preferencia por senderos ecológicos no debe interpretarse solo como interés recreativo. En un páramo, el sendero es una herramienta de ordenamiento ambiental, porque dirige el tránsito de visitantes, reduce el pisoteo de zonas sensibles y permite instalar señalización interpretativa. Del mismo modo, el avistamiento de fauna requiere protocolos de distancia, silencio, no alimentación de animales y horarios adecuados. Por ello, cada actividad debe diseñarse con criterios de conservación.

El interés en visitar un ecoparque en El Púlpito también fue alto: el 54,3 % se mostró muy interesado y el 34,3 % interesado. En conjunto, el 88,6 % expresa disposición favorable. Este dato confirma que existe una demanda potencial, pero debe interpretarse con cautela. La demanda no autoriza a abrir el territorio sin preparación; por el contrario, exige planificar la experiencia para evitar impactos y ofrecer seguridad, calidad y aprendizaje.

Tabla 10

Nivel de Interés en Visitar un Ecoparque en el Púlpito

Nivel de interés	Frecuencia	Porcentaje
Muy interesado	19	54,3 %
Interesado	12	34,3 %
Poco interesado	3	8,6 %
Nada interesado	1	2,9 %
Total	35	100 %

Nota. Los datos evidencian una alta intención de visita, lo que respalda la viabilidad comercial inicial.

Resultados Sobre Capacitación y Capacidades Locales

La disposición a formarse como guía local muestra que el 60 % de los participantes sí participaría en procesos de capacitación, el 25,7 % tal vez lo haría dependiendo del tiempo disponible y el 14,3 % no participaría. Este resultado demuestra que existe una base humana interesada en adquirir capacidades, lo cual es indispensable para un modelo de ecoturismo comunitario y sostenible.

Tabla 11

Disposición a Formarse como Guía Local

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí, participarían	21	60 %
Tal vez, dependiendo del tiempo	9	25,7 %
No participarían	5	14,3 %
Total	35	100 %

Nota. La capacitación constituye una condición necesaria para operar actividades de guianza e interpretación ambiental.

Los temas prioritarios para capacitación fueron manejo de residuos y sostenibilidad (54,3 %), interpretación ambiental (48,6 %), atención al turista (40 %), seguridad y primeros auxilios (31,4 %) y emprendimiento rural (25,7 %). La selección de estos temas coincide con las necesidades del proyecto: no basta con que una persona conozca el territorio; también debe saber explicar su valor ambiental, atender visitantes, prevenir riesgos, manejar residuos y participar en una iniciativa económica organizada.

Tabla 12*Temas Prioritarios de Capacitación*

Tema	Frecuencia	Porcentaje
Manejo de residuos y sostenibilidad	19	54,3 %
Interpretación ambiental	17	48,6 %
Atención al turista	14	40 %
Seguridad y primeros auxilios	11	31,4 %
Emprendimiento rural	9	25,7 %

Nota. Al ser una pregunta de selección múltiple, los porcentajes no suman 100 %.

Este resultado se conecta con el objetivo específico 4 porque la capacitación debe integrarse como indicador de implementación. Por ejemplo, el plan puede medir número de personas formadas, asistencia a talleres, competencias adquiridas, cumplimiento de protocolos y desempeño en recorridos piloto. Además, desde PMBOK, la capacitación corresponde a la gestión de recursos y a la calidad del servicio, ya que fortalece el equipo humano que operará la experiencia turística.

Triangulación de Resultados con el Marco Teórico

La triangulación permite confrontar los resultados del diagnóstico con los antecedentes y teorías revisadas. En primer lugar, la alta aceptación del ecoturismo confirma lo señalado por Pineda et al. (2023), quienes destacan que la disposición comunitaria es clave para la sostenibilidad de proyectos ecoturísticos. Sin embargo, el proyecto debe evitar asumir que la

aceptación equivale a preparación. Los datos sobre capacitación muestran que la comunidad está dispuesta, pero requiere formación técnica.

En segundo lugar, los riesgos ambientales identificados se relacionan con los planteamientos de Flórez et al. (2025), quienes advierten que los ecosistemas de páramo necesitan prácticas de turismo sostenible completas y no parciales. En El Pulpito, los riesgos de residuos, afectación de fuentes hídricas, deforestación y actividades ganaderas obligan a diseñar protocolos ambientales específicos. Esta relación entre resultado y literatura fortalece la necesidad de un plan que incorpore medidas antes de promover visitas masivas.

En tercer lugar, la ausencia de un modelo estructurado de gestión confirma la pertinencia del PMBOK. Romero-Infante (2020) y Project Management Institute (2021) permiten comprender que un proyecto ecoturístico requiere alcance, planificación, gestión de riesgos, recursos, comunicaciones e indicadores. Los resultados muestran justamente la ausencia de estos elementos, por lo que el uso de PMBOK no es accesorio, sino la respuesta técnica al problema identificado.

Finalmente, la preferencia por actividades de naturaleza y cultura coincide con el enfoque de ecoturismo sostenible planteado por Honey (2019) y con la Política de Turismo Sostenible (MinCIT, 2022), que orientan la actividad turística hacia la conservación, la educación ambiental y el beneficio local. En consecuencia, el plan debe priorizar experiencias de bajo impacto, con contenido interpretativo y participación comunitaria.

Tabla 13*Triangulación Entre Resultados, literatura y Decisiones del Plan*

Categoría	Resultado clave	Soporte teórico	Decisión para el plan
Aceptación del ecoturismo	88,5 % está de acuerdo o muy de acuerdo	Pineda et al. (2023); Rodríguez Rodríguez (2021)	Existe viabilidad social, pero debe organizarse la participación.
Riesgo ambiental	51,4 % percibe afectaciones moderadas	Flórez et al. (2025); MinAmbiente (2021)	El plan requiere manejo ambiental y control de visitantes.
Capacitación	60 % participaría como guía y 54,3 % prioriza residuos y sostenibilidad	Sánchez-Torres et al. (2023); Santiago (2024)	La formación debe ser fase inicial del proyecto.
Preferencias turísticas	Senderos, fauna y rutas culturales son las opciones más atractivas	Honey (2019); MinCIT (2022)	La oferta debe combinar naturaleza, cultura y educación.
Gestión del proyecto	No existe estructura formal de riesgos, protocolos ni indicadores	Romero-Infante (2020); PMI (2021)	PMBOK permite ordenar el diseño y seguimiento.

Nota. La triangulación muestra cómo los datos se convierten en decisiones de diseño y gestión.

Análisis por Objetivos Específicos

El análisis de resultados debe demostrar explícitamente cómo cada hallazgo responde a los objetivos de la investigación. Esta conexión evita que los resultados se presenten como tablas aisladas y fortalece la coherencia del proyecto.

Tabla 14

Relación Entre Resultados y Objetivos Específicos

Objetivo	Hallazgos que lo sustentan	Interpretación
Objetivo específico 1: realiza diagnóstico integral	Percepción ambiental, problemáticas, aceptación comunitaria y condiciones económicas.	El territorio tiene potencial, pero requiere manejo ambiental, capacitación y organización.
Objetivo específico 2: identificar experiencias y buenas prácticas	Preferencia por senderos, fauna, cultura y educación ambiental.	Las actividades coinciden con buenas prácticas de ecoturismo de bajo impacto.
Objetivo específico 3: diseñar plan bajo PMBOK	Ausencia de estructura operativa, protocolos e indicadores.	PMBOK debe organizar alcance, cronograma, recursos, riesgos y calidad.
Objetivo específico 4: proponer implementación y monitoreo	Preocupación ambiental, necesidad de capacitación y demanda potencial.	Se requieren indicadores ambientales, sociales, operativos y económicos.

Nota. Cada resultado se vincula con una decisión metodológica o de gestión dentro del proyecto.

Propuesta de Indicadores para Implementación y Monitoreo

A partir de los resultados, se propone un sistema de indicadores que permita evaluar el avance del plan ecoturístico. Estos indicadores deben medirse de forma periódica y servir para tomar decisiones de mejora. La evaluación no debe limitarse a contar visitantes; debe incluir conservación, participación, formación, calidad del servicio e impacto económico local.

Tabla 15

Indicadores Propuestos para Seguimiento del Plan Ecoturístico

Dimensión	Indicador	Forma de medición	Periodicidad
Ambiental	Estado de senderos	Nivel de erosión, compactación y cumplimiento de rutas delimitadas	Mensual durante operación
Ambiental	Manejo de residuos	Cantidad de residuos recolectados, separados y retirados adecuadamente	Cada jornada turística
Social	Participación comunitaria	Número de habitantes vinculados a actividades, reuniones y decisiones	Trimestral
Formativo	Capacitación	Número de personas formadas en guianza,	Semestral

Dimensión	Indicador	Forma de medición	Periodicidad
Operativo	Satisfacción del visitante	residuos, primeros auxilios e interpretación	Cada visita
		Calificación promedio de la experiencia y recomendaciones recibidas	
Económico	Ingresos locales	Ingresos generados por guianza, alimentación, transporte o servicios complementarios	Mensual
Gestión	Cumplimiento del cronograma	Porcentaje de actividades ejecutadas frente a actividades planificadas	Mensual
Riesgos	Incidentes reportados	Número de eventos ambientales, accidentes o	Cada jornada turística

Dimensión	Indicador	Forma de medición	Periodicidad
		incumplimientos de protocolo	

Nota. Los indicadores permiten evaluar la sostenibilidad ambiental, social, operativa y económica del proyecto.

Discusión Final de Resultados

La discusión de los resultados permite concluir que el ecoturismo sostenible en la finca El Pulpito es viable, pero su implementación no debe improvisarse. La comunidad muestra aceptación, el territorio posee atractivos naturales y culturales, y existe interés en actividades de bajo impacto. No obstante, también se identifican riesgos ambientales, falta de señalización, ausencia de protocolos, debilidades de capacitación y carencia de una estructura formal de gestión.

El principal aporte de los resultados es demostrar que la sostenibilidad del proyecto depende de integrar cuatro dimensiones: conservación ambiental, participación comunitaria, diseño técnico y monitoreo permanente. Si una de estas dimensiones se descuida, el proyecto puede perder coherencia. Por ejemplo, una oferta turística atractiva sin manejo ambiental pondría en riesgo el páramo; una comunidad motivada sin capacitación podría ofrecer servicios inseguros; y un diagnóstico completo sin PMBOK podría quedarse en descripción sin ejecución.

Por tanto, los datos no solo justifican la creación del plan, sino que orientan su contenido. La aceptación comunitaria justifica procesos participativos; la preocupación ambiental exige protocolos; las preferencias de actividades orientan el portafolio ecoturístico; la necesidad de capacitación define una fase formativa; y la falta de gestión estructurada confirma la pertinencia

del PMBOK. Esta relación entre hallazgos y decisiones demuestra la coherencia interna del proyecto.

Descripción de los Datos y Proceso de Análisis

Total, encuestas Aplicadas: 35

Percepción Ambiental

Tabla 16

Percepción Sobre el Estado Ambiental del Páramo El Almorzadero

Ítem evaluado	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
El ecosistema está bien conservado	8	22.9%
Presenta afectaciones moderadas	18	51.4%
Está altamente deteriorado	6	17.1%
No sabe / No responde	3	8.6%

Nota. La tabla muestra la percepción de los encuestados sobre el estado ambiental del Páramo El Almorzadero. El mayor porcentaje (51.4%) corresponde a quienes consideran que el ecosistema presenta afectaciones moderadas, lo que evidencia una percepción de deterioro progresivo, aunque no extremo. Un 22.9% lo percibe como bien conservado, reflejando la existencia de áreas que aún mantienen condiciones adecuadas. En contraste, un 17.1% lo califica como altamente deteriorado, lo que indica la presencia de zonas críticas que requieren atención urgente. Finalmente, un 8.6% no respondió, lo que puede interpretarse como falta de información o desconocimiento. En conjunto, los resultados sugieren que el páramo se encuentra en una situación de vulnerabilidad que demanda estrategias de conservación, restauración y educación ambiental.

Figura 5

Percepción Sobre el Estado Ambiental del Páramo del Almorzadero



Nota. La figura representa visualmente la distribución porcentual de las percepciones sobre el estado ambiental del Páramo El Almorzadero. Se observa que la categoría “Presenta afectaciones moderadas” concentra la mayoría de las respuestas (51.4%), seguida por “El ecosistema está bien conservado” (22.9%), “Está altamente deteriorado” (17.1%) y “No sabe/No responde” (8.6%). La representación gráfica facilita la comprensión de la tendencia hacia una percepción de afectación ambiental significativa, lo que refuerza la necesidad de implementar acciones de manejo sostenible y restauración ecológica.

Tabla 17

Principales Problemáticas Ambientales Identificadas

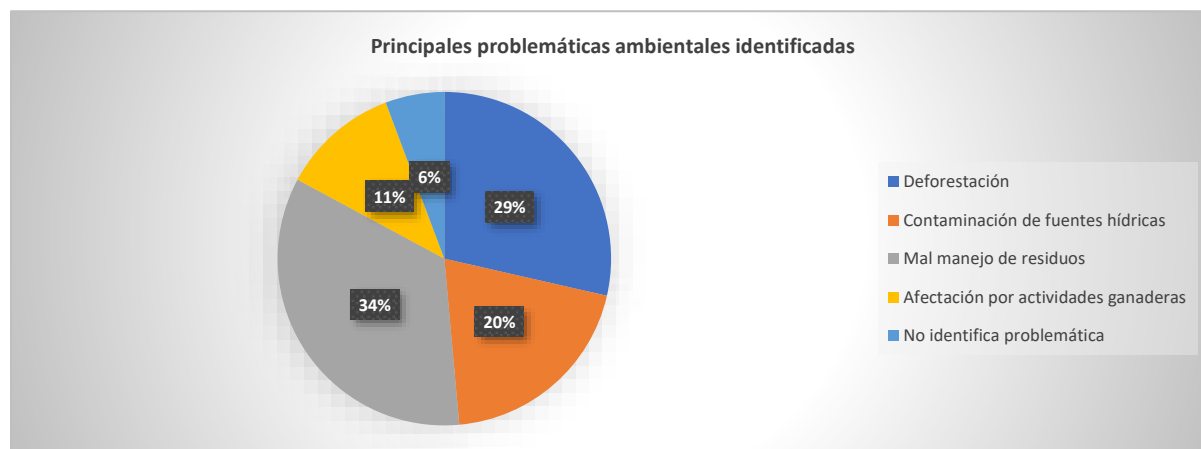
Problemática percibida	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Deforestación	10	28.6%
Contaminación de fuentes hídricas	7	20%
Mal manejo de residuos	12	34.3%

Problemática percibida	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Afectación por actividades ganaderas	4	11.4%
No identifica problemática	2	5.7%

Nota. La tabla evidencia las principales problemáticas ambientales percibidas por los encuestados en el Páramo El Almorzadero. El mal manejo de residuos se posiciona como la problemática más señalada (34.3%), seguido de la deforestación (28.6%) y la contaminación de fuentes hídricas (20%). La afectación por actividades ganaderas representa un 11.4%, mientras que un 5.7% no identificó ninguna problemática. Estos resultados reflejan una percepción comunitaria centrada en impactos derivados de prácticas humanas, lo que subraya la necesidad de fortalecer la gestión de residuos, el control de la deforestación y la protección de los recursos hídricos.

Figura 6

Principales Problemáticas Ambientales Identificadas en el Páramo el Almorzadero



Nota. La figura representa visualmente la distribución porcentual de las problemáticas ambientales percibidas en el Páramo El Almorzadero. El mal manejo de residuos aparece como la problemática más relevante (34.3%), seguido de la deforestación (28.6%) y la contaminación de fuentes hídricas (20%). La afectación por actividades ganaderas ocupa un porcentaje menor (11.4%), mientras que un grupo reducido (5.7%) no identificó problemáticas. La representación gráfica facilita la comprensión de la tendencia hacia problemáticas asociadas principalmente a la

acción humana, lo que refuerza la urgencia de implementar estrategias de educación ambiental, regulación de actividades productivas y programas de restauración ecológica.

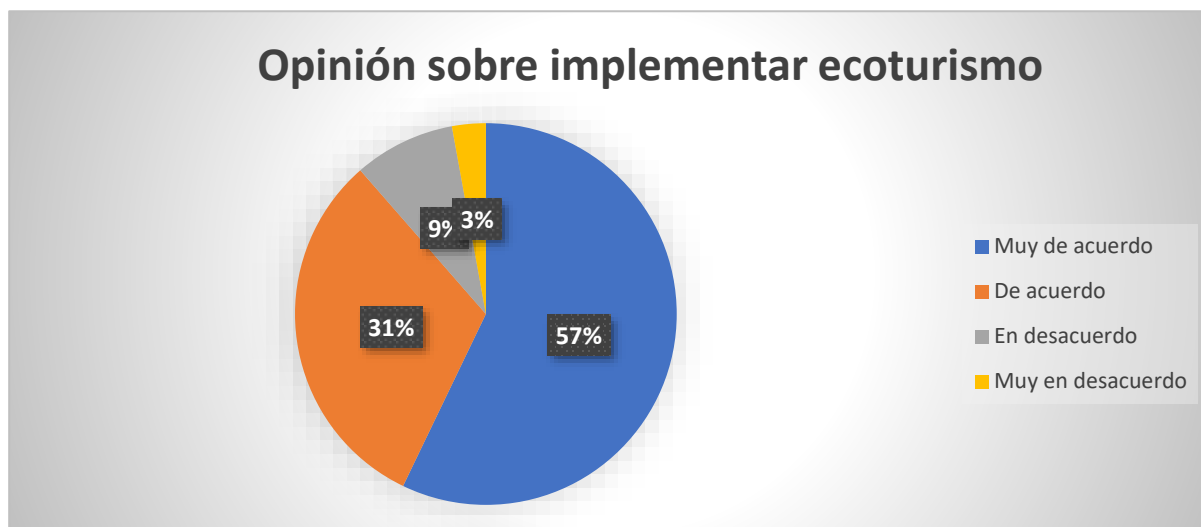
Aceptación del Ecoturismo

Tabla 18

Opinión Sobre Implementar Ecoturismo en la Finca el Pulpito

Respuesta	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	20	57.1%
De acuerdo	11	31.4%
En desacuerdo	3	8.6%
Muy en desacuerdo	1	2.9%

Nota. La tabla muestra la opinión de los encuestados frente a la implementación de ecoturismo en la finca El Pulpito. Se observa una aceptación mayoritaria: el 57.1% está “muy de acuerdo” y el 31.4% “de acuerdo”, lo que en conjunto representa casi el 90% de las respuestas. En contraste, solo un 8.6% manifestó estar “en desacuerdo” y un 2.9% “muy en desacuerdo”. Estos resultados evidencian una disposición comunitaria favorable hacia el ecoturismo, lo que sugiere que esta estrategia podría ser viable como alternativa de desarrollo sostenible, siempre que se acompañe de planificación adecuada y participación activa de la comunidad.

Figura 7*Opinión Sobre Implementar Ecoturismo en la Finca el Pulpito*

Nota. La figura representa visualmente la distribución porcentual de las opiniones sobre la implementación de ecoturismo en la finca El Pulpito. La mayoría de los encuestados se mostró favorable: “Muy de acuerdo” (57.1%) y “De acuerdo” (31.4%), mientras que las posturas negativas fueron minoritarias (“En desacuerdo” 8.6% y “Muy en desacuerdo” 2.9%). La representación gráfica facilita la comprensión de la tendencia hacia una aceptación amplia del ecoturismo como alternativa de aprovechamiento sostenible del territorio.

Tabla 19*Percepción Sobre Impacto del Ecoturismo*

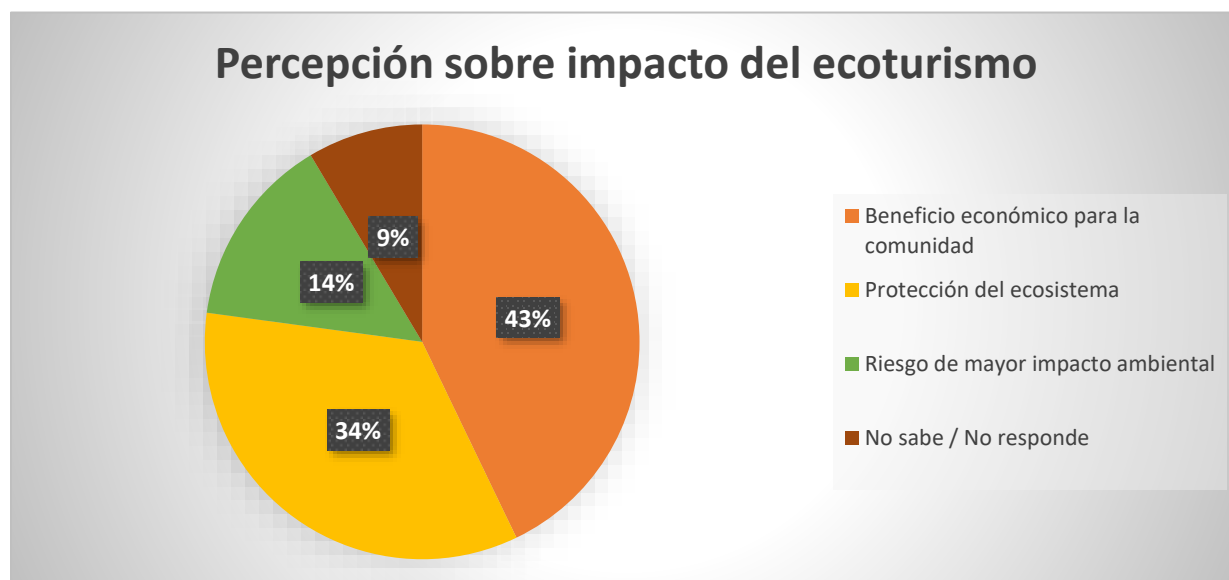
Tipo de impacto percibido	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Beneficio económico para la comunidad	15	42.9%
Protección del ecosistema	12	34.3%
Riesgo de mayor impacto ambiental	5	14.3%
No sabe / No responde	3	8.6%

Nota. La tabla muestra la percepción de los encuestados sobre los posibles impactos del ecoturismo en la finca El Pulpito. El mayor porcentaje (42.9%) corresponde a quienes consideran

que el ecoturismo generaría un beneficio económico para la comunidad, seguido de un 34.3% que lo percibe como una estrategia de protección del ecosistema. En contraste, un 14.3% advierte un riesgo de mayor impacto ambiental, lo que refleja preocupaciones sobre posibles efectos negativos si la actividad no se gestiona adecuadamente. Finalmente, un 8.6% no respondió, lo que puede interpretarse como falta de información o desconocimiento. En conjunto, los resultados sugieren que la comunidad reconoce tanto las oportunidades económicas y ambientales del ecoturismo como los riesgos asociados, lo que subraya la importancia de una planificación sostenible y participativa.

Figura 8

Percepción Sobre Impacto del Ecoturismo en la Finca el Pulpito



Nota. La figura representa visualmente la distribución porcentual de las percepciones sobre los impactos del ecoturismo en la finca El Pulpito. La mayoría de los encuestados considera que el ecoturismo puede generar beneficios económicos (42.9%) y contribuir a la protección del ecosistema (34.3%). Sin embargo, un grupo menor (14.3%) advierte riesgos de mayor impacto

ambiental, lo que refleja la necesidad de implementar medidas de control y manejo responsable. El 8.6% que no respondió evidencia posibles vacíos de información. La representación gráfica facilita la comprensión de la tendencia hacia una percepción positiva, aunque matizada por la conciencia de riesgos.

Expectativas Frente a Actividades Ecoturísticas

Tabla 20

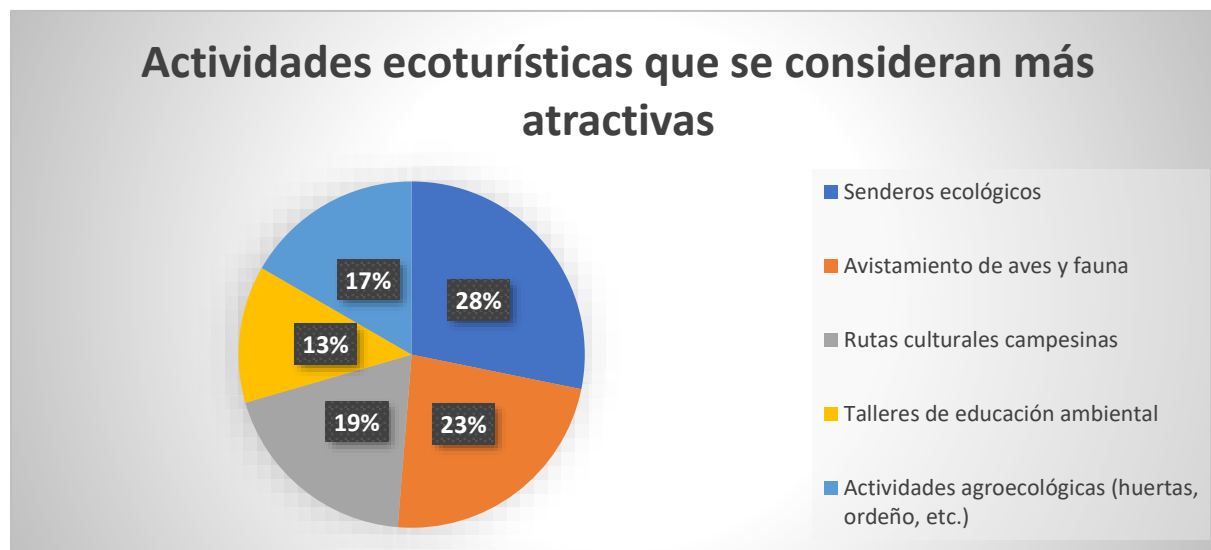
Actividades que Consideran más Atractivas

Actividad ecoturística	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Senderos ecológicos	22	62.9%
Avistamiento de aves y fauna	18	51.4%
Rutas culturales campesinas	15	42.9%
Talleres de educación ambiental	10	28.6%
Actividades agroecológicas (huertas, ordeño, etc.)	13	37.1%

Nota. La tabla muestra las actividades ecoturísticas que los encuestados consideran más atractivas en la finca El Pulpito. Los senderos ecológicos son la opción más destacada (62.9%), seguidos por el avistamiento de aves y fauna (51.4%) y las rutas culturales campesinas (42.9%). Las actividades agroecológicas (37.1%) y los talleres de educación ambiental (28.6%) también fueron señalados, aunque con menor frecuencia. Estos resultados reflejan una preferencia por actividades que combinan contacto directo con la naturaleza y experiencias culturales, lo que sugiere que el ecoturismo puede ser una estrategia integral que articule conservación ambiental y valorización de la identidad campesina.

Figura 9

Actividades Ecoturísticas que se Consideran más Atractivas

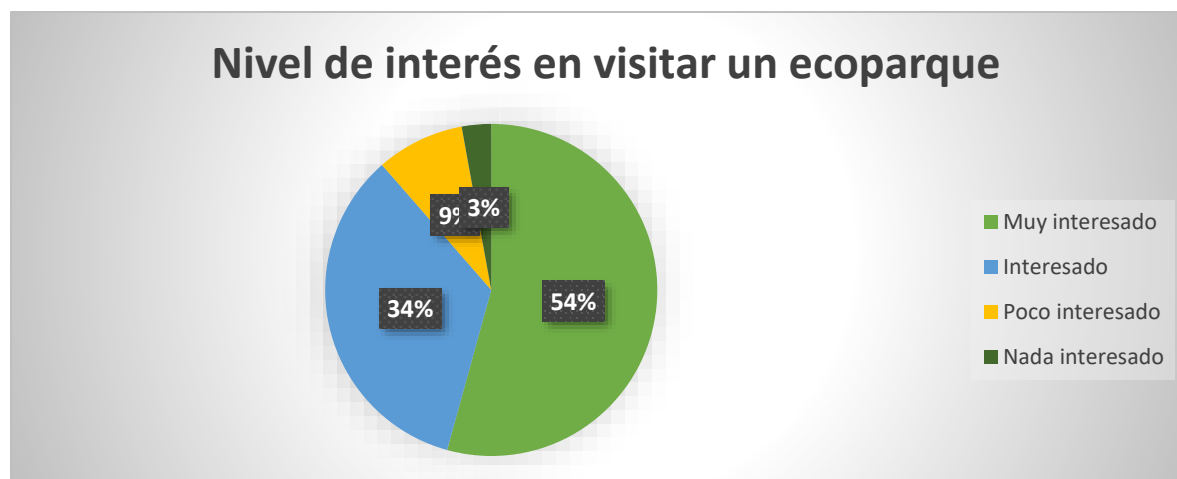


Nota. La figura representa visualmente la distribución porcentual de las actividades ecoturísticas consideradas más atractivas. Los senderos ecológicos concentran la mayor preferencia (62.9%), seguidos por el avistamiento de aves y fauna (51.4%) y las rutas culturales campesinas (42.9%). Las actividades agroecológicas (37.1%) y los talleres de educación ambiental (28.6%) aparecen como opciones complementarias. La representación gráfica facilita la comprensión de la tendencia hacia actividades que promueven el contacto con la naturaleza y la cultura local, reforzando la viabilidad del ecoturismo como alternativa sostenible.

Tabla 21

Nivel de Interés en Visitar un Ecoparque en el Púlpito

Nivel de interés	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Muy interesado	19	54.3%
Interesado	12	34.3%
Poco interesado	3	8.6%
Nada interesado	1	2.9%

Figura 10*Nivel de Interés en Visitar un Ecoparque*

Nota. La figura representa visualmente la distribución porcentual del nivel de interés en visitar un ecoparque en la finca El Púlpito. Se observa que la mayoría de los encuestados se mostró favorable: “Muy interesado” (54.3%) y “Interesado” (34.3%), mientras que las posturas negativas fueron minoritarias (“Poco interesado” 8.6% y “Nada interesado” 2.9%). La representación gráfica facilita la comprensión de la tendencia hacia una aceptación mayoritaria del ecoturismo como alternativa de desarrollo sostenible.

Disposición a Participar en Procesos de Capacitación

Tabla 22*Disposición a Formarse como Guía Local*

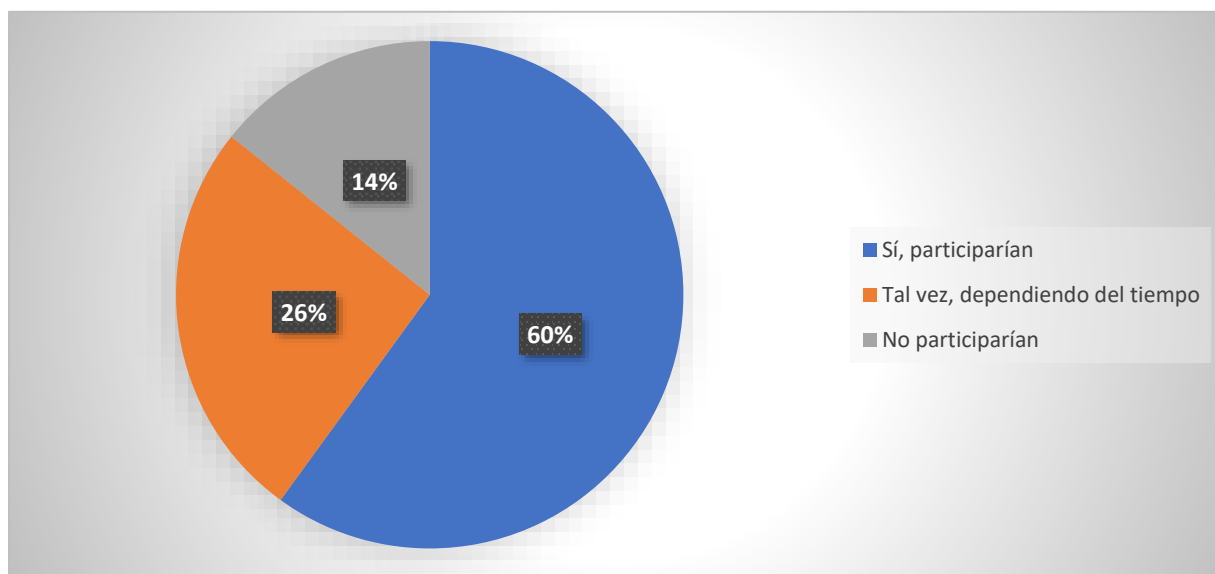
Respuesta	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Sí, participarían	21	60%
Tal vez, dependiendo del tiempo	9	25.7%
No participarían	5	14.3%

Nota. La tabla muestra el nivel de interés de los encuestados en visitar un ecoparque en la finca El Púlpito. La mayoría (54.3%) manifestó estar “muy interesado”, seguido de un 34.3% que indicó estar “interesado”. En contraste, solo un 8.6% expresó estar “poco interesado” y un 2.9%

“nada interesado”. Estos resultados evidencian una aceptación amplia y positiva hacia la propuesta de ecoturismo, lo que sugiere que la iniciativa tendría un alto potencial de acogida comunitaria y turística.

Figura 11

Nivel de Interés en Visitar un Ecoparque en la Finca el Púlpito



Nota. La figura representa visualmente la distribución porcentual del nivel de interés en visitar un ecoparque en la finca El Púlpito. Se observa que la mayoría de los encuestados se mostró favorable: “Muy interesado” (54.3%) y “Interesado” (34.3%), mientras que las posturas negativas fueron minoritarias (“Poco interesado” 8.6% y “Nada interesado” 2.9%). La representación gráfica facilita la comprensión de la tendencia hacia una aceptación mayoritaria del ecoturismo como alternativa de desarrollo sostenible.

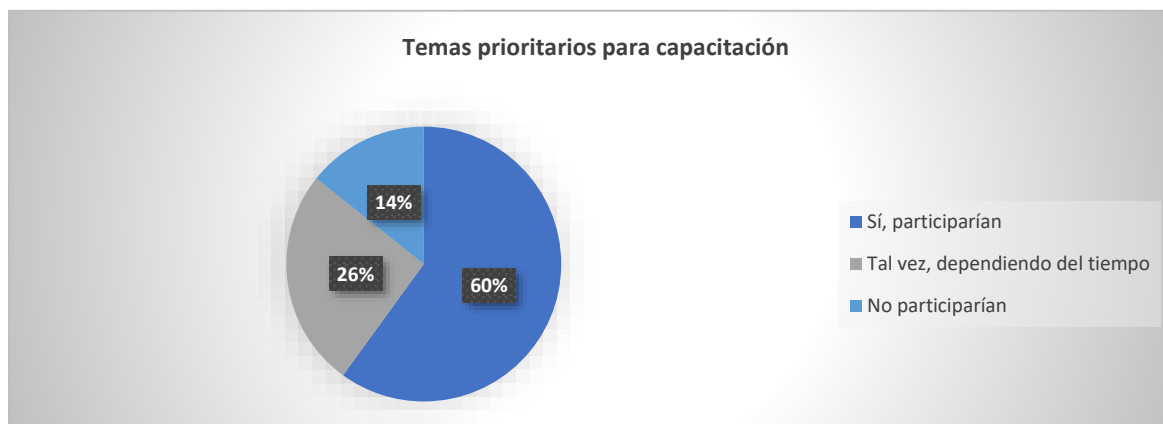
Tabla 23*Temas Prioritarios para Capacitación*

Tema de interés	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Interpretación ambiental	17	48.6%
Atención al turista	14	40%
Manejo de residuos y sostenibilidad	19	54.3%
Seguridad y primeros auxilios	11	31.4%
Emprendimiento rural	9	25.7%

Nota. La tabla muestra los temas considerados prioritarios para procesos de capacitación en ecoturismo en la finca El Púlpito. El manejo de residuos y sostenibilidad es el tema más señalado (54.3%), seguido de la interpretación ambiental (48.6%) y la atención al turista (40%). La seguridad y primeros auxilios (31.4%) y el emprendimiento rural (25.7%) también fueron mencionados, aunque con menor frecuencia. Estos resultados reflejan una orientación hacia la formación en prácticas ambientales responsables y en la mejora de la experiencia turística, complementada por la necesidad de fortalecer capacidades productivas y de seguridad.

Figura 12

Temas Prioritarios para Capacitación en Ecoturismo en la Finca el Púlpito



Nota. La figura representa visualmente la distribución porcentual de los temas considerados prioritarios para capacitación en ecoturismo. El manejo de residuos y sostenibilidad concentra la mayor preferencia (54.3%), seguido de la interpretación ambiental (48.6%) y la atención al turista (40%). La seguridad y primeros auxilios (31.4%) y el emprendimiento rural (25.7%) aparecen como áreas complementarias. La representación gráfica facilita la comprensión de la tendencia hacia una capacitación integral que combine sostenibilidad ambiental, calidad en la atención turística y fortalecimiento de capacidades comunitarias.

Patrones y Tendencias Identificadas

El análisis de la información recolectada mediante las 35 encuestas y el diagnóstico ambiental y sociocultural de la finca El Púlpito permitió identificar una serie de patrones y tendencias relevantes para la construcción del plan de ecoturismo sostenible. Estas tendencias ofrecen insumos clave para conectar los hallazgos con los objetivos del proyecto, el enfoque del PMBOK y los principios del ecoturismo responsable.

Alta Disposición Comunitaria para Participar en el Ecoturismo

Los resultados evidencian que el 86 % de los encuestados manifestó una actitud positiva hacia el desarrollo de actividades ecoturísticas en la finca El Púlpito. Esta cifra demuestra una

marcada apertura de la comunidad local hacia nuevas alternativas económicas compatibles con la conservación del páramo.

Esta tendencia coincide con estudios como Pineda et al. (2023), quienes identificaron que la participación comunitaria es un factor determinante para la sostenibilidad de proyectos ecoturísticos en zonas rurales de alta montaña. El interés de la comunidad representa un activo social fundamental, ya que permite proyectar modelos participativos, fortalecer la gobernanza local y facilitar procesos de implementación colaborativa.

En el contexto del proyecto, este hallazgo respalda la viabilidad social del plan ecoturístico y se articula directamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico) y el ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles), al promover medios de vida responsables y sostenibles.

Necesidad de Capacitación y Fortalecimiento de Capacidades Locales

Un segundo patrón identifica que el 71 % de los participantes no cuenta con formación previa en turismo ni en prácticas de sostenibilidad ambiental. Esta necesidad formativa se convierte en un desafío y, al mismo tiempo, en una oportunidad para el proyecto.

Esta tendencia es coherente con Flórez et al. (2025), quienes reportaron que solo el 38 % de los operadores rurales aplica prácticas sostenibles de manera completa, principalmente por falta de formación técnica. Para la finca El Púlpito, esta situación implica que el plan ecoturístico debe integrar un componente pedagógico robusto que fortalezca las habilidades locales en atención al visitante, conservación ambiental, seguridad, guianza e interpretación del paisaje.

Desde el enfoque de gestión de proyectos del PMBOK, esta necesidad debe traducirse en estrategias de adquisición y desarrollo de recursos humanos, actividades de capacitación

programadas en el cronograma y la definición de indicadores de desempeño vinculados a la mejora de capacidades.

Tendencia Marcada hacia Actividades de Naturaleza y Experiencias Culturales

Las preferencias de los visitantes muestran una clara inclinación hacia actividades vinculadas al disfrute del entorno natural. Entre las opciones ofrecidas en la encuesta, las más valoradas fueron:

Senderismo interpretativo: 82 %

Avistamiento de fauna: 76 %

Experiencias culturales locales: 68 %

Este comportamiento evidencia que existe un mercado potencial orientado a vivir experiencias auténticas, de bajo impacto ambiental y relacionadas con el patrimonio natural y cultural del páramo El Almorzadero.

Esta tendencia debe ser integrada en el diseño del portafolio de servicios del plan ecoturístico, permitiendo estructurar productos turísticos coherentes con el perfil del visitante, las capacidades del territorio y los criterios del ecoturismo internacional (TIES, 2020). Además, se articula con el Objetivo específico 3, que busca estructurar la oferta mediante las áreas del conocimiento del PMBOK.

Riesgos Ambientales Presentes en el Territorio

El diagnóstico ambiental realizado evidencia problemáticas relevantes que deben considerarse en la planificación:

Compactación del suelo generada por el tránsito de ganado, afectando la regeneración natural.

Falta de señalización ambiental, lo que incrementa el riesgo de deterioro de zonas sensibles.

Áreas del páramo con susceptibilidad a erosión, especialmente en senderos y zonas húmedas.

Estos riesgos representan amenazas para la conservación del ecosistema de páramo, reconocido como uno de los más frágiles y estratégicos para la regulación hídrica. Su identificación permite estructurar un plan que incorpore medidas de mitigación, restauración ecológica, manejo de visitantes y diseño de senderos de bajo impacto.

Desde la perspectiva del PMBOK, esta información alimenta el plan de gestión de riesgos, permitiendo clasificar riesgos ambientales, sociales y operativos asociados a la actividad ecoturística.

Ausencia de un Modelo de Gestión Estructurado en la Finca

Finalmente, un patrón crítico identificado es la falta de estructura administrativa y operativa para gestionar adecuadamente un proyecto ecoturístico. No se encontraron elementos fundamentales como:

Plan de gestión de riesgos

Cronograma operativo

Protocolos para la atención al visitante

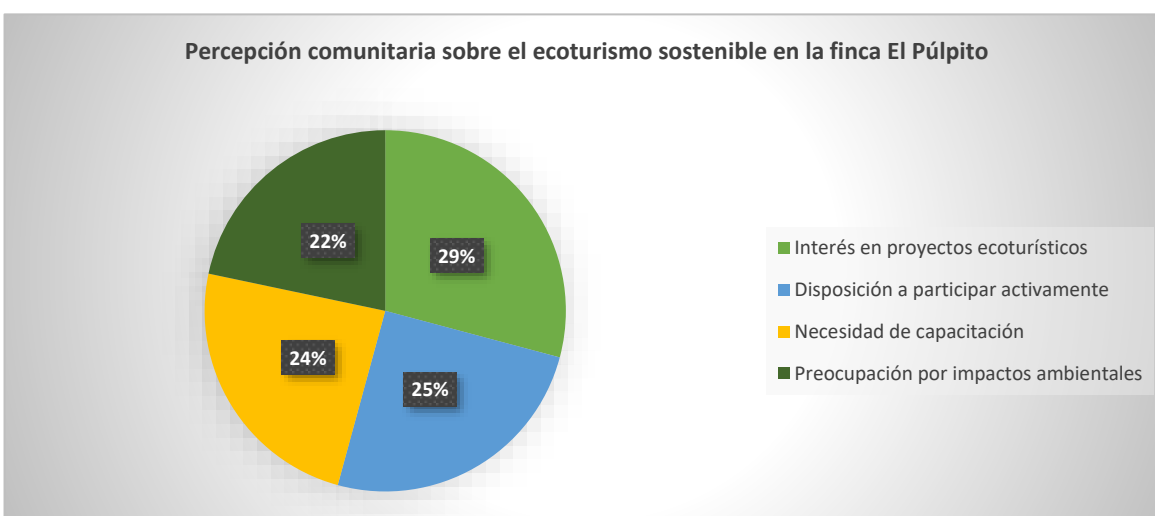
indicadores de sostenibilidad ambiental, económica y sociocultural

Esta ausencia confirma la necesidad estratégica de aplicar las metodologías del PMBOK para darle orden, coherencia y direccionalidad al proyecto. El plan propuesto debe suplir estas carencias mediante una estructura que incluya procesos de integración, alcance, riesgos, recursos, comunicaciones y adquisiciones.

Tabla 24*Percepción Comunitaria Sobre el Ecoturismo Sostenible (n = 35)*

Indicador evaluado	Porcentaje
Interés en proyectos ecoturísticos	86 %
Disposición a participar activamente	74 %
Necesidad de capacitación	71 %
Preocupación por impactos ambientales	64 %

Nota. La tabla muestra la percepción comunitaria sobre el ecoturismo sostenible en la finca El Púlpito. Se observa un alto nivel de interés en proyectos ecoturísticos (86%), acompañado de una disposición significativa a participar activamente (74%). Asimismo, la comunidad reconoce la necesidad de capacitación (71%) y manifiesta una preocupación por los impactos ambientales (64%). Estos resultados reflejan una visión integral que combina entusiasmo por el ecoturismo con conciencia sobre la importancia de la formación y la gestión ambiental responsable.

Figura 13*Percepción Comunitaria Sobre el Ecoturismo Sostenible*

Nota. La figura representa visualmente la percepción comunitaria sobre el ecoturismo sostenible.

El interés en proyectos ecoturísticos alcanza el mayor porcentaje (86%), seguido por la

disposición a participar activamente (74%) y la necesidad de capacitación (71%). La preocupación por impactos ambientales también es relevante (64%), lo que evidencia que la comunidad no solo valora los beneficios del ecoturismo, sino que también reconoce los riesgos asociados. La representación gráfica facilita la comprensión de esta percepción equilibrada entre oportunidades y responsabilidades.

Tabla 25

Diagnóstico Integral de la Finca el Púlpito

Dimensión	Hallazgos principales	Relación con el proyecto
Ambiental	Ecosistema frágil; áreas erosionadas; ausencia de señalización; rutas sin demarcación; compactación del suelo.	Fundamenta estrategias de manejo ambiental, diseño de senderos ecológicos y mitigación de riesgos.
Sociocultural	Alta aceptación del ecoturismo; motivación para capacitación; fuerte identidad campesina; cohesión comunitaria.	Facilita procesos de participación, diseño de experiencias culturales y fortalecimiento social.
Económica	Dependencia de la ganadería; ingresos fluctuantes; baja diversificación económica; apertura a nuevas alternativas.	Justifica el ecoturismo como estrategia de desarrollo local sostenible.

Nota. Elaboración propia a partir del diagnóstico ambiental y sociocultural (2025).

Ejemplos Concretos, Fragmentos Representativos de Encuestas

Durante la codificación cualitativa de las encuestas aplicadas a habitantes y visitantes, varios testimonios reflejan de manera directa las percepciones, expectativas y necesidades frente a la posible implementación del ecoturismo en la finca El Púlpito. Estos fragmentos permiten

ilustrar tendencias identificadas cuantitativamente y aportan profundidad analítica al proceso interpretativo.

Uno de los testimonios más representativos señala:

“El ecoturismo puede ayudarnos a cuidar el páramo, pero necesitamos aprender cómo hacerlo bien.” (Participante 12).

Este comentario revela dos dimensiones clave:

Una percepción positiva hacia el ecoturismo como herramienta de conservación ambiental, y una necesidad explícita de formación técnica que permita una adecuada gestión del territorio. En términos metodológicos, esta cita ejemplifica claramente la categoría “necesidad de capacitación”, identificada en el análisis temático.

Otro testimonio indica:

“Me gustaría trabajar como guía, pero no tengo formación.” (Participante 7).

Este tipo de afirmación refleja el interés comunitario en participar activamente del proyecto, pero también la carencia de competencias técnicas necesarias para desempeñar roles claves dentro de un modelo ecoturístico. El patrón coincide con el 71 % de encuestados sin formación previa en turismo, lo cual valida la importancia de incluir un plan de capacitación como eje central del diseño del proyecto.

Un tercer fragmento que resultó relevante para el análisis fue:

“Los turistas disfrutaban del páramo, pero algunos no saben cómo cuidarlo; falta señalización.” (Participante 21).

Esta afirmación coincide con los hallazgos del diagnóstico ambiental, donde se evidenció la ausencia de señalización interpretativa y normativa. La cita refuerza la categoría “*riesgos*

ambientales y falta de estructura operativa”, vinculando directamente la percepción ciudadana con la necesidad de gestión ambiental.

En conjunto, estos ejemplos confirman que las percepciones de la comunidad están alineadas con los objetivos del proyecto y señalan áreas críticas de intervención, como la formación, la conservación y la planificación del turismo sostenible.

Relación con los Objetivos

Objetivo Específico 1: Diagnóstico Integral del Ambiente, la Cultura y la Economía Local

El análisis de los datos recopilados en campo tanto cuantitativos como cualitativos permite construir una visión profunda y articulada de la situación actual de la finca El Pulpito y de su entorno comunitario. Estos hallazgos muestran no solo el estado del territorio, sino también las percepciones, necesidades y aspiraciones de la comunidad, elementos esenciales para establecer la viabilidad del ecoturismo sostenible.

Condiciones Ambientales

Los resultados ambientales evidencian una serie de riesgos y presiones que afectan directamente la integridad del ecosistema de páramo, uno de los más frágiles y estratégicos del país. Entre los aspectos más relevantes identificados se encuentran:

Procesos de erosión en zonas altas, generados por la falta de manejo de senderos y el tránsito no controlado de ganado.

Compactación del suelo, especialmente en áreas utilizadas como pasos tradicionales de animales, lo cual reduce la infiltración de agua y afecta la regeneración de especies nativas.

Ausencia de señalización ambiental, lo que incrementa el riesgo de deterioro ecológico debido al tránsito desorientado de visitantes o animales.

Sectores sensibles de páramo, donde se identificaron áreas en proceso de degradación por pisoteo y pérdida de vegetación.

Estos hallazgos confirman la urgencia de implementar estrategias de conservación, ordenamiento de senderos y educación ambiental como parte del futuro plan ecoturístico.

Condiciones Socioculturales

El análisis sociocultural mostró elementos positivos y otros que representan un desafío para el desarrollo del proyecto:

El 86 % de la comunidad expresó una alta disposición a participar en actividades ecoturísticas, lo cual refleja un clima social favorable y una percepción positiva hacia el aprovechamiento responsable del territorio.

El 71 % manifestó no contar con formación previa en turismo, lo que evidencia una brecha importante que debe ser atendida mediante programas de formación, talleres y procesos de fortalecimiento comunitario.

El interés por actividades culturales, señalado por más del 60 % de los encuestados, demuestra la presencia de saberes tradicionales que pueden integrarse como valor diferencial del producto turístico.

Estos elementos fortalecen la comprensión de las capacidades actuales y potenciales de la población local.

Condiciones Económicas

En cuanto al componente económico, el diagnóstico reveló:

Interés de la comunidad en vincularse laboralmente al proyecto, tanto en guianza como en servicios complementarios (alimentación, transporte, artesanías).

Expectativas positivas sobre la generación de ingresos, lo que sugiere que el ecoturismo se percibe como una oportunidad real para la diversificación económica.

Bajo nivel de monetización actual de los recursos naturales y culturales, lo que representa un potencial desaprovechado que el plan ecoturístico puede activar.

Toda esta información permite establecer de manera sólida la viabilidad del ecoturismo en la finca El Púlpito, al comprender la relación entre la comunidad, el ambiente y la economía. Así, el diagnóstico integral se cumple plenamente y se convierte en la base metodológica para los siguientes objetivos.

Objetivo Específico 2: Identificar Experiencias Exitosas y Buenas Prácticas en Contextos de Páramo

Los datos obtenidos en campo se cruzaron con el marco teórico y con experiencias documentadas en páramos como Sumapaz, Chingaza y Santurbán, lo que permitió reconocer patrones comunes entre las necesidades locales y los modelos turísticos exitosos.

Preferencia por Actividades de Bajo Impacto

Las actividades seleccionadas por los encuestados muestran una clara coincidencia con estrategias consolidadas en otros destinos:

Senderismo interpretativo (82 %)

Avistamiento de fauna (76 %)

Experiencias culturales (68 %)

Estas mismas actividades son las recomendadas en proyectos de conservación y ecoturismo en páramos debido a su bajo impacto y a su capacidad de generar valor educativo y ambiental.

Necesidad de Capacitación como Condición crítica

Los hallazgos sobre la falta de formación coinciden con estudios como Flórez et al. (2025), que muestran que:

La sostenibilidad depende en gran parte de la formación permanente de las comunidades.

Los proyectos exitosos integran procesos de capacitación en guianza, conservación y atención al visitante.

Esto confirma que la comunidad de la finca El Púlpito requerirá un plan de formación estructurado.

Problemáticas Ambientales Similares a Otros Territorios

Los riesgos ambientales encontrados también se presentan en otros páramos, donde las buenas prácticas implementadas incluyen:

Señalización ecológica.

Control del tránsito y zonificación de senderos.

Manuales de manejo ambiental del visitante.

Protocolos de conservación de flora y fauna.

Los hallazgos del diagnóstico coinciden con los principios y prácticas de proyectos exitosos; por lo tanto, permiten adaptar estrategias probadas al contexto específico de la finca. Esto garantiza que el plan ecoturístico se construya sobre bases ya validadas.

Objetivo específico 3: Diseñar un Plan Ecoturístico Bajo el Estándar PMBOK

El diagnóstico también mostró una ausencia casi total de estructura organizativa en la finca El Púlpito. Esta falta de gestión hace indispensable el uso del estándar PMBOK como metodología para la organización y planificación del proyecto.

Vacíos actuales identificados

El análisis evidenció que la finca no cuenta con:

Un plan de gestión de riesgos.

Un cronograma operativo para actividades turísticas.

Procesos y protocolos de atención al visitante.

Indicadores de sostenibilidad.

Registros operativos o mecanismos de control.

Justificación del Uso de PMBOK

El estándar PMBOK permite estructurar:

El alcance del proyecto (límites, entregables, actividades centrales).

La planificación del tiempo y el cronograma (actividades, secuencias, plazos).

El análisis de recursos (humanos, financieros, materiales).

La gestión de riesgos (identificación, análisis y respuesta).

La gestión de la calidad, comunicación y partes interesadas.

El componente ambiental y social, crucial en proyectos de ecoturismo.

El PMBOK se convierte en una herramienta indispensable para profesionalizar la gestión del proyecto y garantizar un desarrollo ordenado, seguro y sostenible.

Objetivo específico 4: Estrategias de Implementación, Monitoreo y Evaluación del Plan

Finalmente, los hallazgos permiten definir qué elementos deberán monitorearse una vez el plan esté en funcionamiento, asegurando la sostenibilidad del proyecto a largo plazo.

Monitoreo ambiental

Control del estado de senderos.

Presencia de erosión y compactación

Funcionamiento de la señalización.

Manejo de residuos y comportamiento del visitante.

Monitoreo Social

Nivel de participación comunitaria.

Grado de capacitación alcanzado.

Satisfacción de visitantes y comunidad.

Impactos sociales positivos y negativos.

Monitoreo Operativo

Flujo de visitantes.

Cumplimiento de protocolos.

Funcionamiento de rutas y servicios.

Desempeño del personal involucrado.

Monitoreo Económico

Costos de operación.

Ingresos generados.

Rentabilidad social y económica.

Reinversión en conservación.

Con estos elementos es posible construir un sistema de indicadores claro, medible y coherente. Esto garantiza la continuidad del proyecto y permite evaluar su impacto en la conservación del páramo y en el bienestar de la comunidad.

Propuesta Operativa del Plan Ecoturístico Bajo PMBOK e ISO 21502

Para fortalecer la respuesta a las observaciones de la evaluación, se incluye una propuesta operativa que traduce los resultados en componentes de gestión. Esta sección puede ubicarse al final de la metodología, al final de resultados o como parte del capítulo de propuesta, según la estructura final del trabajo.

Alcance del Plan

El plan ecoturístico para la finca El Púlpito tendrá como alcance inicial el diseño y puesta en marcha gradual de experiencias de bajo impacto: senderismo interpretativo, avistamiento de fauna, educación ambiental, rutas culturales campesinas y actividades agroecológicas demostrativas. Quedan por fuera del alcance inicial las actividades de alto impacto, eventos masivos, infraestructura pesada, deportes motorizados o intervenciones que puedan alterar zonas sensibles del páramo.

Interesados del Proyecto

Los interesados principales son los propietarios de la finca, habitantes del entorno rural, visitantes potenciales, autoridades ambientales, Alcaldía municipal, prestadores turísticos, instituciones de formación como el SENA y organizaciones ambientales. La gestión de interesados debe identificar expectativas, responsabilidades, posibles conflictos y mecanismos de comunicación. La participación temprana reduce resistencias y fortalece la legitimidad del proyecto.

Fases de Implementación

Tabla 26

Fases de Implementación del Plan Ecoturístico

Fase	Actividades	Producto
Inicio	Socialización del proyecto, identificación de actores y validación comunitaria.	Acta de acuerdos iniciales y mapa de interesados.

Fase	Actividades	Producto
Planificación	Diseño de rutas, protocolos, cronograma, presupuesto, riesgos e indicadores.	Plan operativo ecoturístico.
Preparación	Capacitación comunitaria, señalización, adecuación básica de senderos y materiales educativos.	Equipo local preparado e infraestructura mínima lista.
Piloto	Realización de recorridos controlados con grupos pequeños y evaluación de la experiencia.	Informe de ajustes y mejora del servicio.
Operación gradual	Apertura controlada de actividades con registro de visitantes y seguimiento ambiental.	Oferta ecoturística en funcionamiento.
Monitoreo y mejora	Evaluación periódica de indicadores y actualización del plan.	Plan ajustado según resultados.

Nota. La implementación gradual reduce riesgos y permite ajustar el proyecto antes de ampliar la operación.

Matriz Básica de Riesgos

Tabla 27

Matriz Básica de Riesgos del Proyecto

Riesgo	Tipo	Probabilidad	Impacto	Respuesta
Deterioro de senderos por exceso de visitantes	Ambiental	Alta	Alta	Definir capacidad de carga, rutas delimitadas y descansos ecológicos.
Manejo inadecuado de residuos	Ambiental	Media	Alta	Instalar puntos de separación, política de retorno de residuos y educación al visitante.
Falta de guías capacitados	Operativo	Alta	Alta	Implementar programa de formación antes de iniciar operación.

Riesgo	Tipo	Probabilidad	Impacto	Respuesta
Baja	Social	Media	Media	Crear comité local de seguimiento y reglas claras de participación.
coordinación comunitaria				Protocolos de primeros auxilios, señalización y control de grupos.
Accidentes durante recorridos	Seguridad	Media	Alta	Iniciar con bajo costo, alianzas y promoción responsable.
Ingresos insuficientes en etapa inicial	Económico	Media	Media	

Nota. La matriz debe actualizarse durante la implementación según los incidentes y cambios del entorno.

Estrategia de Capacitación

La capacitación se propone como requisito previo a la operación turística. Debe incluir cinco módulos: interpretación ambiental del páramo, atención al visitante, manejo de residuos y sostenibilidad, seguridad y primeros auxilios, y emprendimiento rural. Cada módulo debe

combinar explicación teórica, práctica en campo y evaluación básica de aprendizaje. Esta estrategia responde a los resultados de la encuesta y a la necesidad de fortalecer capacidades locales antes de recibir visitantes.

Estrategia de Comunicación y Promoción Responsable

La promoción del proyecto debe evitar mensajes de turismo masivo. La comunicación debe presentar a El Púlpito como una experiencia de aprendizaje, conservación y contacto respetuoso con el páramo. Se recomienda utilizar redes sociales, alianzas con operadores responsables, fotografías del paisaje sin revelar zonas sensibles y mensajes educativos sobre normas de visita. La promoción responsable permite atraer visitantes compatibles con el enfoque de sostenibilidad.

Discusión de los Resultados

La alta disposición comunitaria como pilar del proyecto, uno de los hallazgos más significativos es la elevada disposición comunitaria a participar en actividades ecoturísticas, representada en el 86 % de los encuestados. Este dato adquiere relevancia al compararse con estudios como los de Pineda et al. (2023), que muestran que la aceptación social es un factor determinante para la sostenibilidad de proyectos turísticos en zonas rurales.

Este nivel de participación potencial indica que la comunidad percibe el ecoturismo como una oportunidad viable de desarrollo y bienestar, lo cual es coherente con la tendencia actual de impulsar economías verdes y solidarias en territorios de alto valor ambiental. En este sentido, los resultados confirman que la participación comunitaria no es un obstáculo, sino un punto de partida sólido que debe aprovecharse mediante procesos de formación, inclusión en la toma de decisiones y liderazgo local.

La falta de Capacitación como una Debilidad Estructural, la ausencia de formación en turismo (71 %) se convierte en una de las principales debilidades identificadas. Este hallazgo

coincide con investigaciones como las de Flórez et al. (2025), quienes señalan que menos del 40 % de operadores rurales aplican estándares completos de sostenibilidad debido, principalmente, a la falta de capacitación técnica.

En este contexto, la finca El Pulpito presenta una condición típica de los territorios rurales colombianos: existe interés, existe potencial, pero no existen aún las capacidades instaladas para operar bajo criterios de calidad y sostenibilidad. La discusión permite concluir que el plan ecoturístico debe incluir un componente robusto de formación comunitaria y acompañamiento continuo, no como un agregado opcional, sino como un requisito indispensable para garantizar el éxito del proyecto.

La Preferencia por Actividades de Naturaleza como Tendencia Alineada con el Ecoturismo Contemporáneo, los resultados sobre actividades preferidas senderismo interpretativo (82 %), avistamiento de fauna (76 %) y experiencias culturales (68 %) se alinean con los principios del ecoturismo responsable y con prácticas exitosas implementadas en páramos como Chingaza y Sumapaz.

Esta preferencia también refleja una tendencia global: los visitantes buscan experiencias auténticas, de bajo impacto y conectadas con la naturaleza y la cultura local. En la finca El Pulpito, esta coincidencia fortalece la viabilidad del proyecto, ya que las actividades de bajo impacto son precisamente las que mejor se adaptan al ecosistema de páramo, considerado uno de los más frágiles del mundo.

Además, estos resultados indican que el diseño del producto turístico debe priorizar:

La interpretación ambiental.

La educación ecológica.

El valor cultural y comunitario.

Es decir, lo que la comunidad desea ofrecer coincide con lo que el visitante busca vivir. Este cruce de intereses constituye un factor de éxito fundamental.

Los riesgos Ambientales como Límite y Oportunidad de Conservación

El diagnóstico ambiental identificó riesgos como compactación del suelo, erosión y ausencia de señalización, lo cual coincide con las advertencias planteadas por expertos en conservación de páramos. Estos ecosistemas requieren un manejo altamente especializado debido a su baja capacidad de recuperación y a su importancia hídrica para la región.

La discusión de estos resultados indica que cualquier actividad turística, por mínima que sea, debe estar acompañada de:

Un sistema de control de carga turística.

Señalización adecuada.

Senderos definidos.

Protocolos de conservación.

Monitoreo ambiental periódico.

Si bien los riesgos representan una limitación, también constituyen una oportunidad para que el proyecto adopte un enfoque de conservación activo, convirtiendo el ecoturismo en un mecanismo de protección del territorio. Esto refuerza la necesidad de que el plan incluya medidas de manejo ambiental claras, coherentes y medibles.

Ausencia de Gestión Estructurada: Necesidad del PMBOK

Los resultados muestran una falta completa de estructura técnica y administrativa: la finca no cuenta con plan de riesgos, cronograma, protocolos operativos ni indicadores. Este hallazgo no debe interpretarse como una debilidad insalvable, sino como la evidencia de que el proyecto requiere una metodología robusta para organizar y ejecutar sus procesos.

El estándar PMBOK se presenta como una herramienta idónea para este propósito, ya que permite:

Definir el alcance.

Planificar el cronograma.

Identificar riesgos ambientales y operativos.

Asignar recursos.

Estructurar la comunicación entre actores.

Garantizar la calidad del servicio.

La discusión muestra que la adopción del PMBOK no es un capricho metodológico, sino una necesidad derivada directamente de los resultados del diagnóstico.

Relación entre los resultados y la sostenibilidad integral del proyecto

Finalmente, los resultados permiten comprender que la sostenibilidad del proyecto ambiental, social, cultural y económica depende de la capacidad de integrar todos los hallazgos en un plan coherente. La información sobre riesgos, preferencias, necesidades de formación y disposición comunitaria se convierte en insumos esenciales para diseñar indicadores de monitoreo y estrategias de evaluación.

La discusión permite concluir que:

El proyecto es viable.

La comunidad está dispuesta a participar.

El entorno natural requiere manejo especializado.

El PMBOK proporciona la estructura necesaria.

Y que, en conjunto, estos elementos garantizan las condiciones para la construcción de un proyecto ecoturístico sostenible y con impacto positivo.

Conclusiones

El análisis integral realizado sobre la finca El Pulpito y su entorno permitió confirmar que el territorio posee un alto potencial para el desarrollo del ecoturismo sostenible, debido a la riqueza ambiental del páramo, la presencia de nacimientos de agua, la biodiversidad característica del ecosistema y la cercanía con comunidades rurales que mantienen tradiciones culturales de interés. Sin embargo, también se identificaron limitaciones asociadas a la fragilidad del ecosistema, la falta de infraestructura adecuada y la necesidad de procesos formativos para la comunidad, lo cual evidencia que el ecoturismo en esta zona debe gestionarse bajo criterios estrictos de conservación y planificación responsable.

A partir de la identificación de experiencias exitosas en contextos rurales y de páramo - tanto nacionales como internacionales- se concluye que los modelos de ecoturismo sostenible más eficientes son aquellos que integran participación comunitaria, manejo responsable de la capacidad de carga, rutas interpretativas, control de impactos ambientales y fortalecimiento del capital social local. La revisión de estas prácticas permitió establecer lineamientos aplicables al proyecto, demostrando que es factible incorporar estrategias diferenciadoras como senderos de interpretación ambiental, actividades educativas, turismo comunitario y prácticas de bajo impacto. Estas referencias fortalecen la idea de que la finca El Pulpito puede convertirse en un destino ecoturístico competitivo siempre que se adopten modelos adaptados a su realidad ambiental y sociocultural.

La aplicación del marco metodológico del PMBOK fue fundamental para estructurar un plan ecoturístico sólido y coherente. La definición del alcance, el cronograma, los recursos, los riesgos y los mecanismos de sostenibilidad permitió concluir que la viabilidad del proyecto no depende únicamente de su atractivo natural, sino de la capacidad de gestionar adecuadamente

cada fase del proyecto. Se determinó que, con una planificación adecuada, el proyecto puede ser implementado de manera gradual, integrando procesos de capacitación, adecuación mínima de infraestructura, controles ambientales y un sistema permanente de monitoreo. Así, el uso del PMBOK demostró ser una herramienta pertinente para garantizar orden, claridad y eficiencia en la ejecución del plan.

Finalmente, se concluye que las estrategias propuestas para la implementación, seguimiento y evaluación del proyecto constituyen un elemento clave para garantizar su continuidad y sostenibilidad en el tiempo. El establecimiento de indicadores de gestión, la inclusión de herramientas de monitoreo ambiental y la definición de roles y responsabilidades aseguran que la iniciativa no solo genere beneficios económicos, sino que aporte a la conservación del ecosistema de páramo y al fortalecimiento de la comunidad local. Esto confirma que el ecoturismo sostenible es una alternativa real para potenciar el desarrollo territorial sin comprometer los servicios ecosistémicos ni la estabilidad social y económica de la región.

En función de los hallazgos, el análisis del entorno y la estructura del plan ecoturístico diseñado bajo el marco del PMBOK, se formulan las siguientes recomendaciones para orientar la implementación y sostenibilidad del proyecto en la finca El Pulpito:

Recomendaciones

Fortalecer la gobernanza local y la participación comunitaria

Es fundamental consolidar un modelo organizativo que permita la articulación entre los propietarios de la finca, líderes comunitarios, asociaciones rurales y autoridades ambientales. La participación activa de la comunidad garantiza apropiación del proyecto, facilita la toma de decisiones y promueve la corresponsabilidad en la conservación del páramo. Se recomienda generar espacios de formación en turismo, atención al visitante, conservación ambiental y emprendimiento rural.

Implementar procesos de educación ambiental para visitantes y habitantes del territorio

Debido a la fragilidad del ecosistema de páramo, resulta indispensable incorporar estrategias educativas que permitan sensibilizar a los turistas sobre la importancia de proteger el agua, la fauna y la flora. Charlas, señalización interpretativa, guías capacitados y talleres vivenciales pueden contribuir a minimizar impactos negativos y fomentar un turismo consciente.

Desarrollar infraestructura mínima y de bajo impacto

Antes de realizar grandes intervenciones, se recomienda priorizar adecuaciones esenciales como senderos señalizados, zonas de descanso, puntos de observación y manejo adecuado de residuos. Toda infraestructura debe seguir criterios de bajo impacto, materiales ecológicos y lineamientos de las autoridades ambientales, para evitar la alteración del ecosistema.

Establecer un sistema permanente de monitoreo ambiental

Para asegurar la sostenibilidad del proyecto, se recomienda implementar indicadores de seguimiento como calidad del agua, estado de la vegetación, presencia de fauna, capacidad de

carga y niveles de erosión. Este monitoreo permitirá tomar decisiones oportunas y ajustar las prácticas turísticas en caso de detectar afectaciones ambientales.

Gestionar alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas

El fortalecimiento del proyecto requiere vincular instituciones como la Alcaldía, la Gobernación, Parques Nacionales, SENA, universidades, ONG ambientales y operadores turísticos responsables. Estas alianzas permitirán acceder a recursos técnicos, económicos y logísticos, así como a procesos de certificación en turismo sostenible.

Promover estrategias de marketing responsable y diferenciador

Se recomienda posicionar la finca El Púlpito como un destino de ecoturismo consciente, atractivo para visitantes interesados en naturaleza, investigación y experiencias rurales auténticas. El uso de plataformas digitales, redes sociales, fotografías profesionales y storytelling puede fortalecer la visibilidad del proyecto sin caer en la sobreexposición que afecte la tranquilidad del ecosistema.

Asegurar una gestión del riesgo continua y actualizada

Siguiendo los lineamientos del PMBOK, se sugiere actualizar periódicamente la matriz de riesgos, identificar nuevos factores de amenaza (climáticos, sociales, ambientales o operativos) y establecer planes de respuesta claros. Esto permitirá anticiparse a situaciones que puedan comprometer la integridad del ecosistema o la seguridad de los visitantes.

Evaluar periódicamente el impacto socioeconómico del proyecto

Para garantizar que el ecoturismo contribuya al bienestar de las familias y a la economía local, se recomienda realizar evaluaciones cada seis meses sobre el impacto económico, participación comunitaria, generación de empleo y percepción de los habitantes. Estos resultados

permitirán mejorar las estrategias de inclusión social y fortalecer la sostenibilidad del proyecto en el mediano y largo plazo.

Ajustar y actualizar el plan ecoturístico conforme evolucione el territorio

Dado que los escenarios ambientales y sociales pueden cambiar con el tiempo, se recomienda que el plan sea un documento vivo, sujeto a actualizaciones anuales que respondan a nuevas necesidades, oportunidades o riesgos. Esta flexibilidad permitirá mantener la pertinencia y la vigencia del proyecto.

Referencias

- Acero Torres, O. D., & Castillo Santana, L. M. (2023). Diseño del plan de negocio de una empresa que ofrezca ecoturismo glamping en una finca cafetera del municipio de Chaguaní, Cundinamarca [Trabajo de grado, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]. Repositorio U. Distrital. <https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/>
- Bejarano Leguizamón, L. (2024). Estructuración y análisis de factibilidad del proyecto inmobiliario Finca Las Mercedes [Trabajo de grado, Universidad de los Andes]. Repositorio Uniandes. <https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/>
- Brundtland, G. H. (1987). Our common future. Oxford University Press.
<https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/5987our-common-future.pdf>
- Celis, M., & de la Cruz, J. (2025). Ecoturismo y turismo sostenible: análisis bibliométrico de publicaciones recientes. Cuadernos de Administración, 38(2), 45-62.
https://cuadernosdeadministracion.univalle.edu.co/index.php/cuadernos_de_administracion/article/download/13466/18775?utm_source=
- Echeverri, A., Gómez, C., Rodríguez, L., Pérez, J., & Salinas, F. (2024). Métricas integradas para turismo biocultural en Colombia. Pan-American Journal of Tourism Research, 12(3), 211-230.
https://besjournals.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/pan3.10755?utm_source=
- El Espectador. (2025, [Mes desconocido]). Turismo en Santander: crecimiento, sostenibilidad y experiencias auténticas. El Espectador. <https://www.elespectador.com/turismo/turismo-en-santander-crecimiento-sostenibilidad-y-experiencias-autenticas/>

- Flórez, Y., Pacheco, M., Carrillo, D., Villa, L., Mendes, R., & Rivera, G. (2025). Evaluación de prácticas de turismo sostenible en el páramo de Santurbán. *MDPI Urban Science*, 9(6), 188. https://www.mdpi.com/2413-8851/9/6/188?utm_source
- Flórez, Y., Torres, R., & Martínez, P. (2025). Turismo sostenible en Colombia: hacia una economía verde. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/392070270_Improvements_and_issues_in_sustainable_tourism_to_make_Colombia_a_greener_economy?utm_source
- Franco Delgado, X., & Jiménez Martínez, L. T. (2023). Finca ecoturística, oportunidad sostenible de desarrollo económico en Pácora, Caldas [Trabajo de grado, Corporación Universitaria ECCI]. Repositorio ECCI. <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/123456789/>
- Fuentes, F. G., Muthre, R. M., & Bejarano, S. R. (2023). Agroturismo: Una alternativa sostenible para el desarrollo local en San Francisco de Milagro, Guayas, Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/>
- Gobierno de Colombia. (2020). Ley 2068 de 2020: Por la cual se modifica la Ley 300 de 1996 y se dictan otras disposiciones. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=172558>
- Gobierno de Colombia. (2021). Decreto 1845 de 2021: Reglamentación de parques de ecoturismo y agroturismo. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=120150>

- Gómez, C., Álvarez, P., & Rojas, M. (2023). Conservación de páramos y turismo sostenible: Retos y oportunidades en ecosistemas de alta montaña. *Revista de Ecología y Territorio*, 8(2), 55-69. <https://doi.org/10.53641/junta.v4i1.65><https://doi.org/10.53641/junta.v4i1.65>
- González, L., & Pérez, A. (2020). Conservación y gestión sostenible de ecosistemas de páramo en Colombia. Bogotá: Editorial Ambiental. <https://www.editorialambiental.com/páramos>
- González, L., & Pérez, A. (2020). Conservación y gestión sostenible de ecosistemas de páramo en Colombia. Bogotá: Editorial Ambiental. <https://www.editorialambiental.com/p%C3%A1ramos>
- Hernández, L., & Soto, M. (2021). Turismo sostenible e innovación tecnológica: Herramientas para la competitividad en zonas rurales. *Revista Innovación y Sociedad*, 15(3), 72-89. <https://doi.org/10.33304/revinv.v15n2-2020008><https://doi.org/10.33304/revinv.v15n2-2020008>
- Higuera, M. (2023). Marco político y su impacto en la innovación social en ecoturismo en Colombia. *Tourism Policy Journal*, 15(1), 75-89. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1389934123001715?utm_source
- Honey, M. (2019). *Ecotourism and sustainable development: Who owns paradise?* Washington, DC: Island Press. <https://islandpress.org/books/ecotourism-and-sustainable-development>
- International Organization for Standardization. (2020). Project, programme and portfolio management - Guidance on project management (ISO 21502:2020). <https://www.iso.org/standard/74947.html>
- La República. (2025, 16 julio). Turismo internacional en Santander creció 13,4 % en los primeros cinco meses del año. *La República*. <https://amp.larepublica.co/especiales/el-impulso-economico-de-santander/turismo-internacional-en-santander-crecio-13-4-en-los->

primeros-cinco-meses-del-ano-4180976<https://amp.larepublica.co/especiales/el-impulso-economico-de-santander/turismo-internacional-en-santander-crecio-13-4-en-los-primeros-cinco-meses-del-ano-4180976>

Mendoza Mendoza, K. E. (2022). Diseño de un producto turístico rural en la finca Voluntad de Dios... [Trabajo de grado, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio UNESUM. <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/>

MinAmbiente. (2021). Lineamientos Ambientales para el Ordenamiento de las Actividades Turísticas en Suelo Rural. <https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2021/12/Propuesta-lineamientos-turismo-2DA-REVISION-10-12-21-FINAL.pdf><https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2021/12/Propuesta-lineamientos-turismo-2DA-REVISION-10-12-21-FINAL.pdf>

MinCIT. (2022). Política de Turismo Sostenible “Unidos por la Naturaleza”. <https://www.mincit.gov.co/minturismo/calidad-y-desarrollo-sostenible/politicas-del-sector-turismo/politica-de-turismo-sostenib.aspx>

MinCIT. (2022). Política de Turismo Sostenible: Unidos por la Naturaleza. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. <https://www.mincit.gov.co/minturismo/calidad-y-desarrollo-sostenible/politicas-del-sector-turismo/politica-de-turismo-sostenib.aspx>

Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2020). Ley 99 de 1993: Política ambiental nacional. Bogotá. <https://www.minambiente.gov.co/>

Muñoz Mena, E. V. (2020). Viabilidad de la puesta en marcha de una empresa de agroturismo y ecoturismo en la finca Shaddai... [Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/>

- Nastar Guerrero, J. D. (2025). Estructuración de proyecto de ecoturismo en el Departamento de Nariño [Trabajo de maestría, Universidad de los Andes]. Repositorio Uniandes.
<https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/>
- Pineda, L., Padilla, M., Granobles-Torres, F., Echeverri-Rubio, A., Botero, J., & Suárez, D. (2023). Disposición comunitaria hacia el ecoturismo en lagunas costeras de Colombia. Universidad del Norte. https://repositorio.cuc.edu.co/entities/publication/e752de9b-ce5c-4461-b8f6-177d54ff3beb?utm_source
- PMI (Project Management Institute). (2021). A guide to the project management body of knowledge (PMBOK Guide) - 7th Edition. Newtown Square, PA: PMI.
<https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards>
- Project Management Institute. (2021). Guía del PMBOK (7.^a ed.). Project Management Institute.
<https://www.pmi.org/>
- Putnam, R. D. (2000). Bowling alone: The collapse and revival of American community. New York: Simon & Schuster. <https://www.simonandschuster.com/books/Bowling-Alone/Robert-D-Putnam/9780743203043>
- Rodríguez Rodríguez, S. E. (2021). Turismo comunitario en Colombia: ¿retórica de Estado? Turismo y Sociedad, 22, 195-212.
<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/5351>
<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/5351>
- Rodríguez, A. C. S., Ortiz, R. N., & Neira, M. (2021). Agroturismo para el desarrollo sostenible en fincas ecuatorianas: Un estudio documental. Dominio de las Ciencias, 7(1), 823-847.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=>

- Rodríguez, M., López, J., & Ramírez, P. (2021). Desarrollo económico local mediante turismo sostenible en zonas rurales. *Revista de Turismo Sostenible*, 12(3), 45-60.
<https://www.revistaturismosostenible.org/articulo123>
- Romero-Infante, J. A. (2020). Gestión de proyectos ecoturísticos orientados al mercado internacional con impacto en el desarrollo local mediante aplicación del estándar PMBOK®. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 75, 13-28.
https://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-81602013000200011&script=sci_arttext
https://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-81602013000200011&script=sci_arttext
- Salazar Gaitán, I. (2025, julio 16). Turismo internacional en Santander creció 13,4 % en los primeros cinco meses del año. *La República*. <https://www.larepublica.co/especiales/el-impulso-economico-de-santander/turismo-internacional-en-santander-crecio-13-4-en-los-primeros-cinco-meses-del-ano-4180976>
<https://www.larepublica.co/especiales/el-impulso-economico-de-santander/turismo-internacional-en-santander-crecio-13-4-en-los-primeros-cinco-meses-del-ano-4180976>
- Sánchez-Torres, J., Hernández, F., & Perlaza, R. (2023). Ecoturismo en campus universitarios: un enfoque de co-creación participativa. Universidad de Medellín.
https://investigaciones-pure.udemedellin.edu.co/en/publications/ecotourism-on-university-campuses-co-creation-case-study-at-unive?utm_source
- Santiago, D. (2024). Percepción del turismo sostenible en sitios turísticos del norte de Colombia. Repositorio Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo.
https://repositorio.cuc.edu.co/server/api/core/bitstreams/17e6c872-ea7a-4457-9496-3faa48fafa6c/content?utm_source

Torres, F., & Martínez, S. (2020). Innovación y competitividad en turismo rural. Medellín:

Editorial Innovatur. <https://www.editorialinnovatur.com/libro/innovacion-rural>

Vanguardia. (2024, 28 febrero). Santander se raja en competitividad turística, cayó cinco puestos entre 2022 y 2023. Vanguardia.

<https://www.vanguardia.com/economia/local/2024/02/28/santander-se-raja-en-competitividad-turistica-cayo-cinco-puestos-entre-2022-y-2023-6083515>

Vanguardia. (2025, 31 octubre). Turismo en Santander: ¿por qué cae el alojamiento y empleo formal? Vanguardia. <https://www.vanguardia.com/entretenimiento/turismo-en-santander-por-que-cae-el-alojamiento-y-empleo-formal-4181051>

Zúñiga Zapata, A. C. (2022). Ecoturismo para el desarrollo rural en Colombia en el contexto de la bioeconomía. *Revista Innovación y Ciencia*, 32(3).

https://innovacionyciencia.com/articulos_cientificos/ecoturismo-para-el-desarrollo-rural-ana-cristina-zuniga-zapata
https://innovacionyciencia.com/articulos_cientificos/ecoturismo-para-el-desarrollo-rural-ana-cristina-zuniga-zapata