

Inserción económica y social de mujeres madres comunitarias del barrio Las Margaritas en  
Kennedy, Bogotá

Presentado por:

Lucy Paola Mojica Fernández

Diplomado en Innovación Social

Tutor:

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Vicerrectoría Académica y de Investigación

2026

## Resumen

El presente trabajo examina la realidad de las mujeres madres comunitarias del barrio Las Margaritas, en la localidad de Kennedy (Bogotá), quienes cumplen una función crucial en el cuidado de la niñez y la adolescencia, pero carecen de reconocimiento institucional y garantías laborales adecuadas. La investigación se desarrolla en el marco de la innovación social y se sustenta en una metodología cualitativa de sistematización de experiencias, basada en entrevistas semiestructuradas y observación participante.

Este proceso permitió identificar vulnerabilidades, necesidades básicas insatisfechas y prácticas colectivas de apoyo gestadas por estas mujeres en su cotidianidad. El análisis destaca la relación entre sus experiencias y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en especial el ODS 8, orientado a la promoción del crecimiento económico inclusivo y el trabajo decente. Los hallazgos evidencian que, mediante procesos de organización comunitaria y empoderamiento, las madres comunitarias generan propuestas innovadoras que contribuyen a mejorar su calidad de vida, el acceso a derechos y el fortalecimiento de su autonomía.

***Palabras clave:*** innovación social, madres comunitarias, desarrollo sostenible, empoderamiento, trabajo decente.

## **Abstract**

This paper examines the reality of community mothers in the Las Margaritas neighborhood of Kennedy (Bogotá), who play a crucial role in caring for children and adolescents but lack state recognition and adequate job security. The research is conducted within the framework of social innovation and is based on a qualitative methodology for systematizing experiences, grounded in semi-structured interviews and participant observation.

This process allowed us to identify vulnerabilities, unmet basic needs, and collective support practices created by these women in their daily lives. The analysis highlights the relationship between their experiences and the Sustainable Development Goals, especially SDG 8, which focuses on promoting inclusive economic growth and decent work. The findings show that, through community organization and empowerment processes, community mothers generate innovative proposals that contribute to improving their quality of life, access to rights, and strengthening their autonomy.

***Keywords:*** social innovation, community mothers, sustainable development, empowerment, decent work.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	1
Objetivos .....	2
Objetivos específicos .....	2
Marco conceptual.....	3
Metodología .....	4
Análisis y hallazgos .....	4
Informalidad y precariedad laboral .....	5
Sobrecarga laboral invisible.....	5
Redes solidarias como estrategia de supervivencia .....	6
Capacidades organizativas y potencial productivo .....	6
Articulación institucional y reconocimiento de derechos .....	6
Propuesta de innovación social.....	7
Formación económica y financiera.....	7
Economía solidaria y organización colectiva .....	7
Gestión institucional y acceso a derechos.....	7
Conclusiones.....	8
Referencias Bibliográficas .....	9

## **Introducción**

Las madres comunitarias del barrio Las Margaritas, en la localidad de Kennedy, conforman un grupo social que aporta de manera significativa al bienestar infantil y juvenil. Su labor cotidiana abarca desde la alimentación y el acompañamiento escolar hasta el transporte y el apoyo emocional de los menores a su cargo, en un escenario marcado por la escasez de recursos, las responsabilidades familiares adicionales y, en varios casos, condiciones de salud frágiles.

A pesar del valor social de esta labor, su trabajo se caracteriza por la falta de formalización, la ausencia de garantías laborales y el escaso reconocimiento institucional. Esta invisibilización ha derivado en procesos de marginación social y económica que profundizan desigualdades históricas relacionadas con el género, la pobreza y la distribución del trabajo de cuidado.

Este trabajo, sustentado en una metodología cualitativa de sistematización de experiencias, busca aportar a la dignificación del rol de las madres comunitarias y proponer alternativas concretas de inserción económica y social, en concordancia con el ODS 8.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar, a través de un proceso de sistematización de experiencias con enfoque cualitativo, las condiciones socioeconómicas y sociales de las mujeres madres comunitarias del barrio Las Margaritas, localidad de Kennedy (Bogotá), con el fin de proponer estrategias de innovación social que fortalezcan su inserción económica y social, en concordancia con el ODS 8.

### **Objetivos específicos**

Diagnosticar las necesidades básicas de las mujeres madres comunitarias en relación con vivienda, salud, empleo y educación.

Identificar las problemáticas y limitaciones que enfrentan en su labor cotidiana, especialmente en lo relacionado con la informalidad y la falta de apoyo estatal.

Reconocer las redes y prácticas comunitarias que contribuyen al fortalecimiento de su rol social.

Sistematizar las experiencias recogidas mediante entrevistas, resaltando aprendizajes y desafíos.

Proponer estrategias de innovación social que promuevan su empoderamiento y el acceso a derechos fundamentales.

## Marco conceptual

La innovación social, entendida desde una perspectiva sociológica, supone una transformación en la manera como la sociedad y el Estado reconocen a grupos históricamente marginados, como las mujeres madres comunitarias. De acuerdo con Hernández-Ascanio et al. (2016), la dificultad de definir con claridad este concepto ha representado un obstáculo para avanzar en agendas de investigación consolidadas; no obstante, existe consenso en que la innovación social implica cambios relacionales y estructurales que van más allá de la simple novedad técnica.

Desde la perspectiva de Jara Holliday (2018), la sistematización de experiencias permite reconstruir y analizar prácticas sociales con el propósito de generar aprendizajes colectivos y nuevas propuestas de acción. Al aplicar esta metodología a las vivencias de las madres comunitarias, se logra visibilizar sus necesidades, pero también rescatar estrategias innovadoras que ellas mismas han desarrollado de forma autónoma.

Este marco conceptual integra elementos de economía solidaria, desarrollo humano, empoderamiento de género e innovación social, los cuales sirven como base para comprender la realidad de estas mujeres y proyectar alternativas en sintonía con el ODS 8 (Cajaiba-Santana, 2014). Desde un enfoque de género, resulta fundamental comprender cómo las tareas de cuidado han recaído históricamente sobre las mujeres, muchas veces sin remuneración justa ni reconocimiento social, lo que profundiza desigualdades estructurales que requieren respuestas transformadoras desde las políticas públicas.

## **Metodología**

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, utilizando la sistematización de experiencias como estrategia central (Jara Holliday, 2018). Esta metodología permite interpretar la práctica social y reconstruir las vivencias de las participantes para extraer aprendizajes orientados a propuestas de innovación social.

Para la recolección de información se emplearon las siguientes técnicas:

Entrevistas semiestructuradas a madres comunitarias del barrio Las Margaritas, en la localidad de Kennedy (Bogotá).

Conversaciones con actores comunitarios e institucionales vinculados al proceso.

Observación participante en encuentros comunitarios.

Revisión bibliográfica sobre innovación social, economía solidaria y trabajo de cuidado.

El proceso de sistematización se llevó a cabo en tres fases:

Recuperación de experiencias: narración de las vivencias de las participantes.

Análisis interpretativo: identificación de categorías relacionadas con inserción económica, innovación social y empoderamiento.

Generación de propuestas: formulación de alternativas de acción orientadas a mejorar las condiciones de vida y el reconocimiento institucional.

### **Análisis y hallazgos**

La información recolectada permitió evidenciar que las madres comunitarias del barrio Las Margaritas desarrollan una labor esencial para el funcionamiento cotidiano de muchas familias del sector. Su trabajo abarca desde la alimentación y el acompañamiento

escolar hasta el apoyo emocional y el transporte de los menores, en un escenario de marcada precariedad. A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes, organizados en categorías derivadas del proceso de sistematización.

### **Informalidad y precariedad laboral**

Se constató que estas mujeres realizan una labor vital sin acceso a derechos laborales ni inclusión en programas estatales. La mayoría eran mayores de 45 años, con bajo nivel educativo y sin vinculación al empleo formal. Sus ingresos resultaban inestables e insuficientes para cubrir las responsabilidades familiares que asumían. En algunos casos, su trabajo sostenía parcialmente hogares completos, lo que configuraba una situación de vulnerabilidad económica persistente y multidimensional.

### **Sobrecarga laboral invisible**

Las participantes manifestaron cumplir funciones que van mucho más allá del cuidado básico: preparación de alimentos, acompañamiento escolar, apoyo emocional, gestión del transporte y orientación familiar. Estas actividades se desarrollan en jornadas extensas que rara vez son valoradas económicamente y que, en la mayoría de los casos, se superponen con las responsabilidades propias del hogar. Como señaló una de las participantes durante los encuentros: el trabajo no para nunca, porque los niños siempre necesitan algo y uno está ahí, aunque llueva o aunque uno esté enfermo. Esta expresión condensa una realidad compartida por la mayoría del grupo: una entrega total que no encuentra correspondencia en el reconocimiento social ni en la remuneración recibida.

### **Redes solidarias como estrategia de sobrevivencia**

A pesar de las limitaciones descritas, los espacios de diálogo y los encuentros

comunitarios facilitaron identificar prácticas de cooperación activas entre las participantes: intercambio de alimentos, apoyo mutuo en situaciones de emergencia, préstamos informales y circulación de información útil entre vecinas. Un logro concreto en este ámbito fue la creación de un grupo de compras colectivas de productos de la canasta básica, que permitió reducir costos y mejorar la administración de los recursos familiares. Esta iniciativa, surgida de manera espontánea entre las participantes, ilustra el potencial organizativo del grupo cuando cuenta con espacios de encuentro y reflexión sistemática.

### **Capacidades organizativas y potencial productivo**

Los talleres de educación financiera, organización comunitaria, nutrición y derechos sociales fortalecieron las capacidades individuales y colectivas de las participantes. Se observó una disposición activa hacia procesos de capacitación en finanzas personales, emprendimiento y asociatividad, lo que demuestra capacidades reales para impulsar proyectos sostenibles. Este potencial, sin embargo, requiere de acompañamiento institucional para materializarse en iniciativas de mayor alcance e impacto.

### **Articulación institucional y reconocimiento de derechos**

La participación de actores como la Policía Metropolitana (área de infancia y adolescencia), la Casa de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, la Junta de Acción Comunal y representantes del Banco Itaú enriqueció la reflexión y permitió establecer puentes de colaboración en torno a la defensa de derechos, la organización financiera y el autocuidado. Las participantes expresaron la necesidad de mayor articulación con entidades públicas y privadas que fortalezcan sus oportunidades económicas y su acceso efectivo a derechos

fundamentales.

### **Propuesta de innovación social**

A partir de los hallazgos sistematizados se propone la creación de una Red Comunitaria de Fortalecimiento para Madres Comunitarias, estructurada en tres líneas de acción complementarias:

#### **Formación económica y financiera**

Capacitaciones en ahorro, administración del hogar, emprendimiento y marketing digital básico, orientadas a fortalecer la autonomía económica de las participantes y ampliar sus posibilidades de generar ingresos sostenibles.

#### **Economía solidaria y organización colectiva**

Consolidación de compras colectivas, fondos rotatorios comunitarios y redes de intercambio de servicios, tomando como punto de partida las iniciativas ya existentes entre las participantes.

#### **Gestión institucional y acceso a derechos**

Articulación con la alcaldía local, entidades financieras, programas de atención a la mujer y organizaciones sociales, con el propósito de visibilizar la labor de las madres comunitarias y garantizarles acceso efectivo a derechos laborales y sociales.

## Conclusiones

El estudio permitió constatar que las madres comunitarias del barrio Las Margaritas enfrentan condiciones de informalidad y precariedad, a pesar de su rol fundamental en el cuidado de la infancia. Su trabajo sostiene parcialmente hogares completos y contribuye al desarrollo infantil del sector, pero sigue atravesado por desigualdades estructurales que no han sido atendidas de manera suficiente por las políticas públicas vigentes.

La sistematización de experiencias demostró que estas mujeres no solo enfrentan dificultades, sino que también poseen capacidades organizativas, liderazgo y conocimiento práctico del entorno comunitario. La creación de redes solidarias y la articulación con instituciones fortalecen su empoderamiento y abren la posibilidad de diseñar estrategias más incluyentes y sostenibles.

Promover procesos de innovación social dirigidos a este grupo representa una oportunidad concreta para avanzar en equidad de género, inclusión económica y trabajo decente. Reconocerlas, escucharlas y fortalecerlas no es únicamente una acción asistencial, sino una decisión de justicia social que contribuye al cumplimiento del ODS 8.

### Referencias Bibliográficas

Alonso, D., González, N., & Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. Cuadernos Aragoneses de Economía. [https://doi.org/10.26754/ojs\\_cae/cae.20141-22640](https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640)

Cajaiba-Santana, G. (2014). Social innovation: Moving the field forward. A conceptual framework. *Technological Forecasting and Social Change*, 82, 42–51. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2013.05.008>

Garrido, L. (2011). Reseña de "La Teoría de la acción comunicativa" de J. Habermas. *Razón y Palabra*, 16(75). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199518706036>

González, S., Álvarez, M. I., Morales, S. M., Vera, J., León, L., Pérez, C. E., Viera, J. E., Vassallo, M. S., Palacios, C. I., & Guevara, M. I. (2022). Con sentido transformador (J. Toro Bedoya, Ed.). Sello Editorial UNAD. <https://doi.org/10.22490/9789586518512>

Hernández-Ascanio, J., Tirado, P., & Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 88, 164–199. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Jara Holliday, O. (2018). Para qué sirve la sistematización de experiencias: características, utilidades y condiciones. En *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos* (pp. 75–114). Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE.

Jara Holliday, O. (2018). ¿Cómo sistematizar experiencias? En *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos* (pp. 133–164). Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE.

Montero, M. (2004). Introducción a la psicología comunitaria. En M. Montero (Ed.), *El quehacer comunitario* (pp. 95–100). Cátedra Libre Ignacio Martín-Baró.

Nicholls, A., Simon, J., & Gabriel, M. (2016). *New frontiers in social innovation research*. Palgrave Macmillan.

Prosperidad Social. (2023). *Metodología de innovación social*. Departamento Administrativo para la Prosperidad Social. <https://www.prosperidadsocial.gov.co>

Waisburd, G. (2009). Pensamiento creativo e innovación. *Revista Digital Universitaria*, 10(12), 1–9. <https://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>