

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESPECIALIZACION EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA
ECEDU

ANÁLISIS DEL USO DE LAS TIC DE LOS ESTUDIANTES NUEVOS DE LA UNAD
CCAV NEIVA PERIODO 2-2011

Jhon Fredy Perdomo Betancourt

Código 7700122

Asesor:

Ing. Jaime Rubiano Llorente

Neiva, Mayo 3 de 2013

RESUMEN ANALITICO EN EDUCACIÓN

TIPO DE DOCUMENTO. Proyecto de Investigación

AUTOR: Jhon Fredy Perdomo Betancourt

PALABRAS CLAVE: TIC, Enseñanza, Aprendizaje, Educación, Virtualidad, Autonomía.

DESCRIPCION: El proyecto de investigación se realizó para optar el título de especialista en Educación Superior a Distancia, se basó en el diseño e implementación de una encuesta para la recolección de datos y así poder realizar el análisis del uso de las tic de los estudiantes nuevos de la UNAD CCAV Neiva., este proyecto pretende diagnosticar sobre el acceso, uso y apropiación de las tecnologías de información y comunicación, para así mismo implementar un plan estratégico de capacitación a los estudiantes nuevos, que se identifiquen con bajos conocimientos en Tic.

FUENTES:

- ✓ Velásquez, A, & López, E., Una mirada crítica al papel de las TIC en la educación superior en Colombia. Recuperado de <http://www.revista.unal.edu.co/index.php/email/article/download/12623/13228>

- ✓ Romero, S. & Araujo, D., Uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje. Universidad de la Guajira Colombiana. Recuperado de <http://www.publicaciones.urbe.edu/index.php/telematique/article/viewArticle/1663/html>

- ✓ Avila, G. & Riascos, S., Propuesta para la medición del impacto de las TIC en la enseñanza universitaria. Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1835/2413>
- ✓ Osorio, L., Aldana, M., Salazar, A., & Leal, D., Incorporación de TIC en ambientes presenciales de aprendizaje en educación superior. Recuperado de http://www.academia.edu/421975/INCORPORACION_DE_TIC_EN_AMBIENTES_PRESENCIALES_DE_APRENDIZAJE_EN_EDUCACION_SUPERIOR_Experie
[ncia Universidad De Los Andes](http://www.academia.edu/421975/INCORPORACION_DE_TIC_EN_AMBIENTES_PRESENCIALES_DE_APRENDIZAJE_EN_EDUCACION_SUPERIOR_Experie)

CONTENIDO:

OBJETIVO PROPUESTOS

OBJETIVO GENERAL

Diagnosticar sobre el acceso, uso y apropiación de las tecnologías de información y comunicación TIC a los estudiantes nuevos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD CCAV Neiva.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Buscar información básica que permita diseñar estrategias para optimizar el empleo de las TIC en acciones de docencia, investigación y difusión del conocimiento.

- ✓ Identificar la concepción que tiene los estudiantes de las Tic como medio de aprendizaje.
- ✓ Conocer la realidad en la que se encuentran los estudiantes que ingresan a la UNAD CCAV Neiva, con respecto al uso de las Tic.
- ✓ Reconocer las áreas de las TIC, en las cuales se presentan dificultades al momento de realizar actividades académicas.

METODOLOGIA:

Enfoque de investigación

La investigación comprende un estudio exploratorio – descriptivo de carácter cuantitativo, que describe las características de la población, situaciones y actitudes predominantes de los estudiantes de las áreas de interés.

Población

La presente investigación se desarrolla en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, CCAV de Neiva. La población objetivo para esta investigación, son los estudiantes que se matricularon en los diferentes programas ofertados por la UNAD CCAV de Neiva en el segundo semestre de 2011.

Muestra

Del total de las 200 encuestas realizadas a los estudiantes que amablemente nos colaboraron para la realización de esta investigación, seleccionamos el 20%, equivalente a 50 encuestas del total de la información obtenida.

Características de los participantes

Los participantes de esta investigación son estudiantes que ingresan a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia CCAV Neiva en el segundo semestre de 2011, donde prevalece la mayoría de estudiantes de sexo femenino.

Instrumentos a utilizar para recolectar información

Para la recolección de los datos a estudiar y luego de la asesoría permanente por parte de la Dr. María Cristina Gamboa Mora, quien fue la asesora inicial de esta investigación, se construyó una encuesta la cual integra ítems de respuesta cerrada y esta agrupada en tres categorías esenciales que son: Uso del computador, Dominio de las TIC y destrezas informáticas. Con este instrumento se pretende cumplir los objetivos planteados al iniciar este proceso investigativo.

Programas para sistematizar la información

La información se recolecta a través de una encuesta online, la cual se encuentra alojada en la dirección: <https://sites.google.com/site/salasiunad/encuesta..>

Tan pronto una encuesta era diligenciada por un estudiante, los datos eran enviados a una hoja de cálculo de google docs (ahora google drive), donde se almacenaba la información obtenida. Para su procesamiento se utilizó Microsoft Excel 2010, en el cual se realizaron los cálculos y las gráficas de las diferentes respuestas a las preguntas que contenía la herramienta utilizada para la recolección de información.

Fases del trabajo

Actividad 1- Diseño del instrumento para la recolección de la información y el procedimiento de cómo aplicarla.

Actividad 2- Aplicación de la encuesta a través del sitio web

<https://sites.google.com/site/salasiunad/encuesta..> donde cada estudiante daba respuestas según su criterio a las diferentes preguntas del instrumento de recolección de información.

Actividad 3- Procesamiento de la información, se grafica las respuestas de cada pregunta.

Actividad 4- Análisis de la información obtenida, donde se examina las respuesta de las diferentes preguntas y se sacan conclusiones.

CONCLUSIONES:

En la educación a distancia, el estudiante es un actor principal ya que juega un papel activo, pues es protagonista y responsable de su formación académica, por ello es fundamental e indispensable que tenga unos conocimientos previos en manejo de herramientas informáticas antes de ingresar a la UNAD, porque se enfrenta a nuevos escenarios de aprendizaje y al no saber abordar estos espacios el estudiante se verá abocado a no continuar sus estudios en la UNAD.

Para abordar estas falencias que traen los estudiantes nuevos que ingresan a la UNAD CCAV Neiva, dentro del plan de incorporación de las TIC o alfabetización, antes de iniciar actividades en campus se debe abordar Temas como sistemas operativos, conceptos básicos, estructura de Windows, explorador de Windows más la administración y configuración de tareas.

Es fundamental que el estudiante tenga unos conocimientos básicos para consolidar su aprendizaje de una forma significativa.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, en concordancia con la misión institucional de contribuir a la educación para todos con las Tecnología de la información y la comunicación, avanza en la renovación de planes para la atención a los estudiantes nuevos, para llevarlos de la mano hacia una nueva sociedad del conocimiento y exigentes entornos de aprendizaje innovadores que expresen posibilidades de ampliación de su horizonte académico, social y cultural, de la mano de las TIC.

Como evidencia de ello es la encuesta de caracterización y la prueba única de ingreso el cual es un instrumento aplicado a los estudiantes que ingresan a la UNAD cuyo objetivo es conocer su perfil demográfico, académico y socioeconómico. La prueba única de ingreso tiene el propósito de conocer competencias básicas como las lectoras, comunicativas, matemáticas y las informáticas, dependiendo de los resultados de esta prueba se deben generar planes y estrategias pedagógicas para contribuir al éxito en el desarrollo de todas las actividades de un curso tradicional y virtual.

En base al sentido que tiene la prueba única de ingreso y según los resultados de la investigación es necesario crear una estrategia didáctica donde se proyectan y desarrollan interacciones que conduzcan a la construcción del conocimiento, donde se crean ambientes para que un estudiante reconozca un conocimiento previo, realice una profundización para crear nuevo saber, sea aplicado y se transmita con los diferentes compañeros para engrandecer un saber colectivo.

Por ello es necesario crear una estrategia didáctica donde se proyecta y desarrolla interacciones que conduzcan a la construcción del conocimiento, donde se crean ambientes para que un estudiante reconozca un conocimiento previo, realice una profundización para crear nuevo saber, sea aplicado y se transmita con los diferentes compañeros para engrandecer un aprendizaje colectivo.

INDICE GENERAL

RAE-----	2
LISTA DE FIGURAS-----	10
LISTA DE ANEXOS-----	12
NOTA DE ACEPTACION-----	13
AGRADECIMIENTOS-----	14
INTRODUCCION -----	15
JUSTIFICACION -----	16
DEFINICION DEL PROBLEMA -----	17
OBJETIVOS -----	18
Objetivo general -----	
Objetivos específicos -----	
MARCO TEORICO -----	19
ASPECTOS METODOLOGICOS -----	22
Enfoque de investigación -----	
Población -----	
Muestra -----	
Características de los participantes -----	
Instrumento a utilizar para recolectar información -----	
Programas para sistematizar la información -----	
Fases del trabajo -----	
RESULTADOS -----	24
CONCLUSIONES-----	53

RECOMENDACIONES -----	57
REFERENCIAS-----	58
ANEXOS-----	59

LISTA DE FIGURAS

Figura No 1	Estudiantes por Sexo
Figura No 2	Computador en su residencia
Figura No 3	Conexión a internet en la residencia
Figura No 4	Trabajo y habilidades
Figura No 5	Recursos tecnológicos
Figura No 6	Temor de usar el computador
Figura No 7	Internet en el sitio de trabajo
Figura No 8	Apoyo externo en su aprendizaje
Figura No 9	Copias de seguridad
Figura No 10	Comprende lo que abarca las TIC
Figura No 11	TIC recurso para un mejor aprendizaje
Figura No 12	Dificultades en la incorporación de las TIC
Figura No 13	Manejo del computador
Figura No 14	Administración de archivos y carpetas
Figura No 15	Dispositivos externos
Figura No 16	Procesadores de texto
Figura No 17	Hojas de cálculo
Figura No 18	Trabajo con diapositivas

Figura No 19	Base de datos
Figura No 20	Navegadores de Internet
Figura No 21	Compresores de archivos
Figura No 22	Correo electrónico
Figura No 23	Mensajería instantánea
Figura No 24	Software educativo y otros
Figura No 25	Páginas web
Figura No 26	Plataformas virtuales
Figura No 27	Redes sociales
Figura No 28	Formación en Tic
Figura No 29	Plan estratégico a incorporar

LISTA DE ANEXOS

Anexo No 1 Encuesta de uso de las TIC al estudiante que ingresa por primera vez a la UNAD.

Anexo No 2 Imagen del sitio web donde se encuentra alojada la encuesta junto a la imagen del instrumento de recolección de información.

NOTA DE ACEPTACION

Jurado

Jurado

Neiva, Mayo de 2013

AGRADECIMIENTOS

En primera Instancia a Dios todo
Poderoso quien nos bendice día
A día, a mi amada esposa Angélica, mis hijos
Adorados, Samuel y Nicolás, a nuestro
Rector de la UNAD Ing. Jaime Alberto
Leal Afanador y por supuesto a mis tutores
Quienes acompañaron mi proceso de
Formación.

Como no recordar a mis padres
Quienes desde el cielo cuidan de
Mi familia.

INTRODUCCION

Las Tecnologías de la Información y Comunicación Tic es un concepto empleado para designar lo relacionado a la informática desde la ofimática, multimedia y el manejo de Internet. Las Tic constituyen hoy por hoy un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información.

La utilización de las Tic con objetivos de comunicación, entretenimiento o diversión, entre otros, es sin lugar a dudas el aprendizaje que está resultando cada vez más útil en la vida cotidiana fuera de las aulas de clase, el estudiante unadista debe tener un manejo mínimo en TIC para poder desenvolverse y desarrollar con éxito en el tipo de medicación que la universidad ofrece.

La presente investigación abarcara inicialmente la recolección de datos a través de una encuesta, la cual está dividida en tres ejes fundamentales. El primero lo denominamos Uso del computador, donde se indaga al encuestado sobre un manejo básico del PC. El segundo eje se nombró Dificultades que encuentra para incorporar las TIC en su trabajo diario y el tercer eje se llamó formación en el uso de las TIC, allí se pretende valorar el nivel de dominio que posee el encuestado en el uso de las TIC.

Finalizado el proceso de recolección de información se realiza un análisis de toda la información, la cual nos conducirá a unas conclusiones, recomendaciones y permitirá establecer la ruta a seguir donde se pretenderá coadyuvar al estudiante en el inicio y desarrollo de sus actividades académicas en cualquiera de las medicaciones que opte.

JUSTIFICACIÓN

Hoy en día es indiscutible que la informática puede contribuir a mejorar la calidad del aprendizaje, la enseñanza y la investigación en la era de la información y las comunicaciones, es bueno entender que las Tic ofrecen un valioso potencial que no se debe ignorar en los procesos de enseñanza, la Unad como pionera y lider de la educacion a distancia con uso de mediaciones virtuales, debe asumir el papel de formador en el manejo de las Tics, desde la identificacion de la problemática con los estudiantes que ingresan a la universidad hasta la implementacion de estrategias para enseñar o fortalecer el conocimiento en el manejo de las herramientas informaticas.

Es mediante programas especiales de enseñanza, que los estudiantes entran en el campo de las Tic, aplicandola a la solución de tareas y trabajos escritos en computador, IPOD, Telefonos moviles, así como también la aplicación de software especial para soluciones practicas. ¿Se podran preparar a los estudiantes con los conocimientos que necesitan para explorar las nuevas tecnologías.?

La formación y actualización en el área de informática, está aún muy distante del nivel que se necesita para que, en nuestro medio, los computadores sean usados más allá de la mera función de las máquinas de escribir y las calculadoras. De ahí la urgente necesidad de capacitar en Tic para que éstos puedan sacar el máximo provecho de estas nuevas tecnologías, practicas que enriquecen la calidad del aprendizaje y su formacion profesional.

DEFINICION DEL PROBLEMA

Algunos de los estudiantes que ingresan a cursar los diferentes programas académicos que oferta la UNAD, no cuentan con las competencias adecuadas en el manejo de las Tic, esto relacionado con la educación que traen desde el bachillerato y se refleja en un bajo rendimiento académico que se evidencia al momento de realizar o entregar los diferentes trabajos en actividades correspondientes a la mediación virtual, el no tener las habilidades para trabajar con procesadores de textos, hojas de cálculo, programas para crear presentaciones, compresores de datos, entre otras, hacen que la deserción sea alta entre los estudiantes de primer semestre, siempre aludiendo dificultades al manejo de la plataforma.

La UNAD por su metodología de enseñanza aprendizaje que usa las TIC como herramienta de mediación virtual en sus cursos necesita identificar la competencia en el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación con que cuentan los estudiantes en el inicio de las actividades académicas; luego de identificar se debe implementar un plan de acción para la ilustración, capacitación, socialización y entrenamiento en TIC, de esta manera contribuiremos a dar una solución concreta a esta problemática.

¿Cuál es la apropiación que tienen los estudiantes en el uso de las TIC, al momento de ingresar a la UNAD?

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Diagnosticar sobre el conocimiento y uso de las tecnologías de información y comunicación TIC, a los estudiantes nuevos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD CCAV Neiva.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Buscar información básica que permita diseñar estrategias para optimizar el empleo de las TIC en acciones de docencia, investigación y difusión del conocimiento.
- ✓ Identificar la concepción que tiene los estudiantes de las Tic como medio de aprendizaje.
- ✓ Conocer la realidad en la que se encuentran los estudiantes que ingresan a la UNAD CCAV Neiva, con respecto al uso de las Tic.
- ✓ Reconocer las áreas de las TIC, en las cuales se presentan dificultades al momento de realizar actividades académicas.

MARCO TEORICO

Dentro de la importancia de conocer a los nuevos estudiantes Unadistas y en la mayoría de casos La UNAD no tiene idea de cómo son los estudiantes que se matriculan en el primer semestre de los diferentes programas ofertados, en consecuencia no realiza una planeación de acuerdo a las necesidades específicas y reales, suponiendo también una cierta homogeneidad de habilidades y conocimientos básicos, lo que se refleja en la inexistencia de políticas efectivas que apoyen a los estudiantes.

Es cierto que el estudiante, como centro del proceso formativo, debe marcar la pauta de la concreción de su aprendizaje que define el modelo educativo de la UNAD, pero debemos considerar a los estudiantes como sujetos de estudio porque a ellos se les dirigen procesos de aprendizaje y no conocer sus preocupaciones y la manera de apropiarse del conocimiento.

Se pretende dar una discusión conceptual sobre cómo integrar analíticamente sus necesidades de distinto tipo, sus capacidades intelectuales, sus objetivos al estar en la Universidad; en este marco de ideas, se considera relevante realizar estudios puntuales que permitan conocer significados, prácticas, creencias, pensamientos, actitudes de los estudiantes en materia de apropiación de las nuevas tecnologías, específicamente en la apropiación de cómo trabajar en el campus virtual.

La inserción de las TIC en el contexto educativo alcanzan beneficios para el sistema educativo en su conjunto: estudiantes, tutores y la comunidad en general, en el caso de los estudiantes, las tecnologías brindan diversos recursos digitales: software, simuladores, documentos, sitios web, blogs, en fin, facilitando la participación en redes de estudiantes, construyendo conocimiento de forma colaborativa con otros estudiantes de diferentes Universidades, no solo del país si no del mundo entero.

Hay un convencimiento de la necesidad de utilizar las TIC para apoyar los procesos de aprendizaje socialmente reconocido al cual la educación desde la formación inicial del estudiante debe hacerse.

“En el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO, “Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación”, se describe en profundidad el impacto de las Tic en los métodos convencionales de enseñanza y aprendizaje y la forma en que los docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información. Allí se señala “las nuevas posibilidades que hoy surgen ejercen un poderoso influjo en la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje, y es evidente que ese potencial educativo apenas ha sido aprovechado. Estas nuevas posibilidades aparecen como resultado de dos fuerzas convergentes, ambas subproductos recientes del proceso de desarrollo general. En primer lugar, la cantidad de información utilizable en el mundo – a menudo importante para la supervivencia y el bienestar básico – es inmensamente mayor que la que existía hace sólo pocos años y su ritmo de crecimiento continúa acelerándose. Por otro lado, cuando una información importante va asociada a otro gran adelanto moderno – la nueva capacidad de comunicarse que tienen las personas en el mundo de hoy – se produce un efecto de sinergia. Existe la posibilidad de dominar esta fuerza y

utilizarla positiva y metódicamente para contribuir a la satisfacción de necesidades de aprendizaje bien definidas” (UNESCO, 1998, p. 19).

“La discusión está más allá si las TIC producen más y mejores aprendizajes y se centra en la formas en que se debe concebir la educación a partir del uso intensivo de éstas por parte de los jóvenes, surgiendo preguntas tales como: ¿qué estrategias metodológicas utilizar?, ¿qué tecnologías son las más adecuadas para apoyar determinados sectores curriculares?, ¿cómo aprenden estos estudiantes cuando interactúan con estas tecnologías?, entre otras que la educación y los educadores se plantean. Sin duda que estos escenarios representan nuevos desafíos que la educación debe abordar y para los cuales los docentes en formación deberían estar preparados. “

ALGUNOS INCONVENIENTES QUE AFECTAN LA EFECTIVIDAD DEL E-LEARNING

- ✓ El estudiante debe tener un manejo promedio de Internet y un computador, de lo contrario puede presentar problemas para acceder a los contenidos del curso.
- ✓ El estudiante debe ser disciplinado o podrá atrasarse en sus actividades.
- ✓ El alumno debe tener una actitud de auto-aprendizaje y ser independiente para que la adquisición del conocimiento sea exitosa.
- ✓ El tutor debe estar atento a las dudas de sus aprendices o de lo contrario, puede desmotivar a los que están estudiando.

ASPECTOS METODOLOGICOS

Enfoque de investigación

La investigación comprende un estudio exploratorio – descriptivo de carácter cuantitativo, que describe las características de la población, situaciones y actitudes predominantes de los estudiantes de las áreas de interés.

Población

La presente investigación se desarrolla en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, CCAV de Neiva. La población objetivo para esta investigación, son los estudiantes que se matricularon en los diferentes programas ofertados por la UNAD CCAV de Neiva en el segundo semestre de 2011.

Muestra

Del total de las 200 encuestas realizadas a los estudiantes que amablemente nos colaboraron para la realización de esta investigación, seleccionamos el 25%, equivalente a 50 encuestas del total de la información obtenida.

Características de los participantes

Los participantes de esta investigación son estudiantes que ingresan a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia CCAV Neiva en el segundo semestre de 2011, donde prevalece la mayoría de estudiantes de sexo femenino.

Instrumentos a utilizar para recolectar información

Para la recolección de los datos a estudiar y luego de la asesoría permanente por parte de la Dr. María Cristina Gamboa Mora, quien fue la asesora inicial de esta investigación, se construyó una encuesta la cual integra ítems de respuesta cerrada y esta agrupada en tres categorías esenciales que son: Uso del computador, Dominio de las TIC y destrezas informáticas. Con este instrumento se pretende cumplir los objetivos planteados al iniciar este proceso investigativo.

Programas para sistematizar la información

La información se recolecta a través de una encuesta online, la cual se encuentra alojada en la dirección: <https://sites.google.com/site/salasanad/encuesta>. Tan pronto una encuesta era diligenciada por un estudiante, los datos eran enviados a una hoja de cálculo de google docs (ahora google drive), donde se almacenaba la información obtenida. Para su procesamiento se utilizó Microsoft Excel 2010, en el cual se realizaron los cálculos y las gráficas de las diferentes respuestas a las preguntas que contenía la herramienta utilizada para la recolección de información.

Fases del trabajo

Actividad 1- Diseño del instrumento para la recolección de la información y el procedimiento de cómo aplicarla.

Actividad 2- Aplicación de la encuesta a través del sitio web

<https://sites.google.com/site/salasanad/encuesta>, donde cada estudiante daba respuestas según su criterio a las diferentes preguntas del instrumento de recolección de información.

Actividad 3- Procesamiento de la información, se grafica las respuestas de cada pregunta.

Actividad 4- Análisis de la información obtenida, donde se examina las respuestas de las diferentes preguntas y se sacan conclusiones.

RESULTADOS

Luego de aplicar el instrumento para la recolección de información a estudiar procedemos a realizar el respectivo análisis de los datos así:

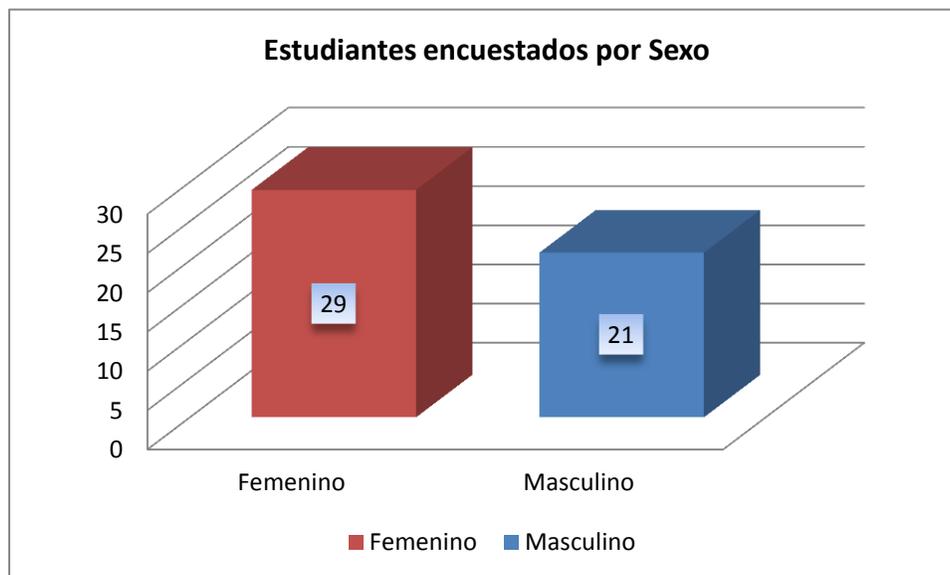


Figura No 1 Grafico Estudiantes por Sexo

De acuerdo a la gráfica anterior podemos observar que el 58% de estudiantes nuevos son mujeres y el 42% de estudiantes nuevos son hombres, con lo que se puede evidenciar que la mayoría de los estudiantes que ingresaron para el primer periodo académico del año 2011 pertenecen al sexo femenino.

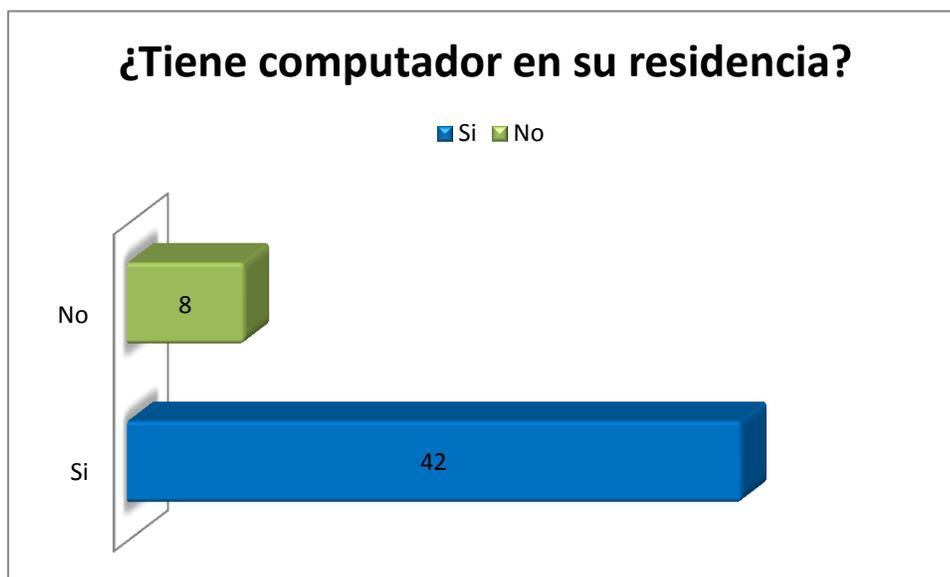
PREGUNTAS CATEGORIA USO DEL COMPUTADOR**Pregunta No 1**

Figura No. 2 Computador en su residencia

La grafica anterior muestra que existe un porcentaje de 84% de estudiantes nuevos matriculados en la UNAD CCAV Neiva que cuentan con su propio computador para realizar las diferentes actividades dentro de los cursos tradicionales o virtuales. A diferencia de un mínimo porcentaje equivalente al 16% de estudiantes que no cuentan con un computador en su residencia.

Pregunta No 2

Figura No 3 Conexión a Internet en la residencia

De acuerdo con la gráfica anterior podemos observar que el 64% de los estudiantes nuevos que se matriculan cuentan con una conexión a internet en su residencia y el 36% de estudiantes no cuentan con el servicio de Internet en su residencia.

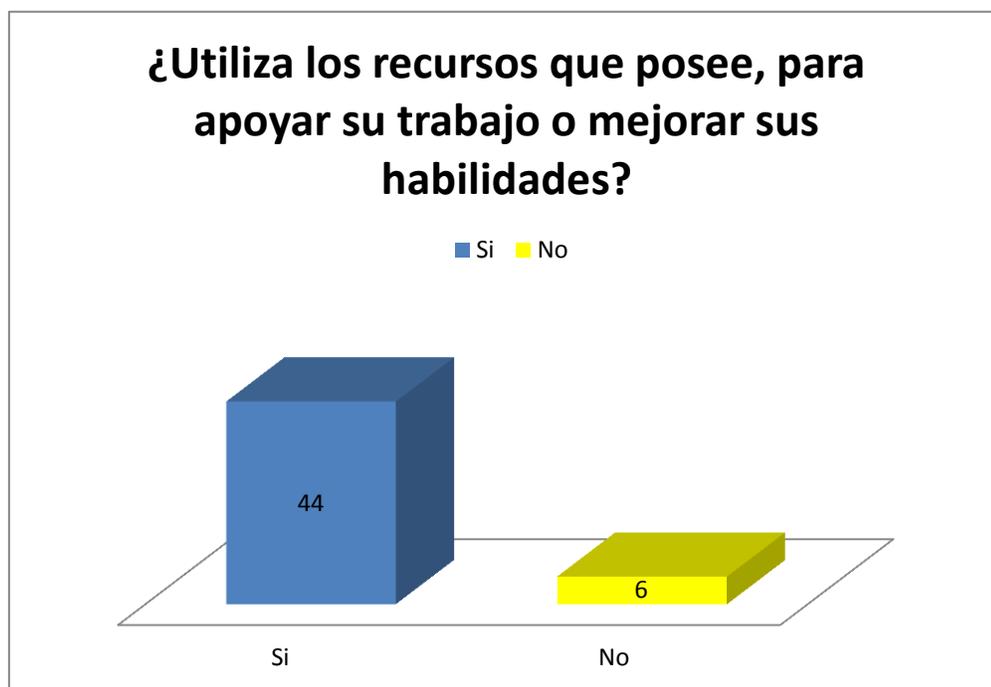
Pregunta No 3

Figura No 4 Trabajo y habilidades

Los resultados obtenidos fueron: 88% de los estudiantes nuevos utilizan los recursos tecnológicos para apoyar su trabajo académico y mejorar la destreza en el manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, el 12% de los estudiantes nuevos no utilizan los recursos tecnológicos para apoyar el desarrollo de sus actividades académicas.

Pregunta No 4

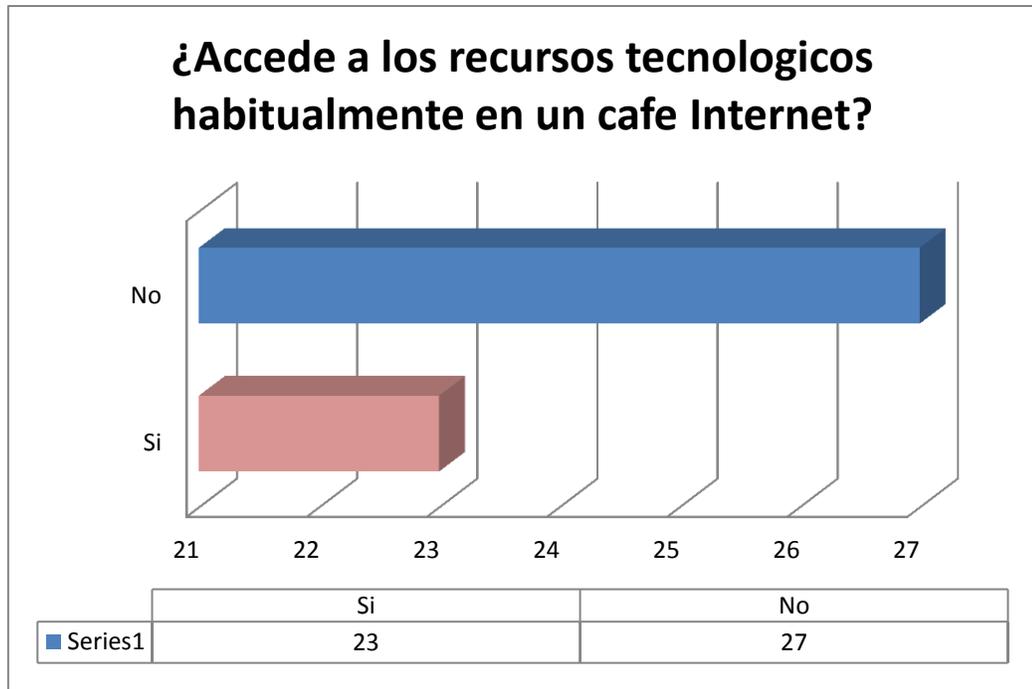


Figura No 5 Recursos tecnológicos

El 54% de los estudiantes encuestados No acceden a los recursos tecnológicos que habitualmente encuentran en un café internet, sin embargo el 46% de los estudiantes si utilizan los recursos tecnológicos que ofrece un café internet.

Pregunta No 5

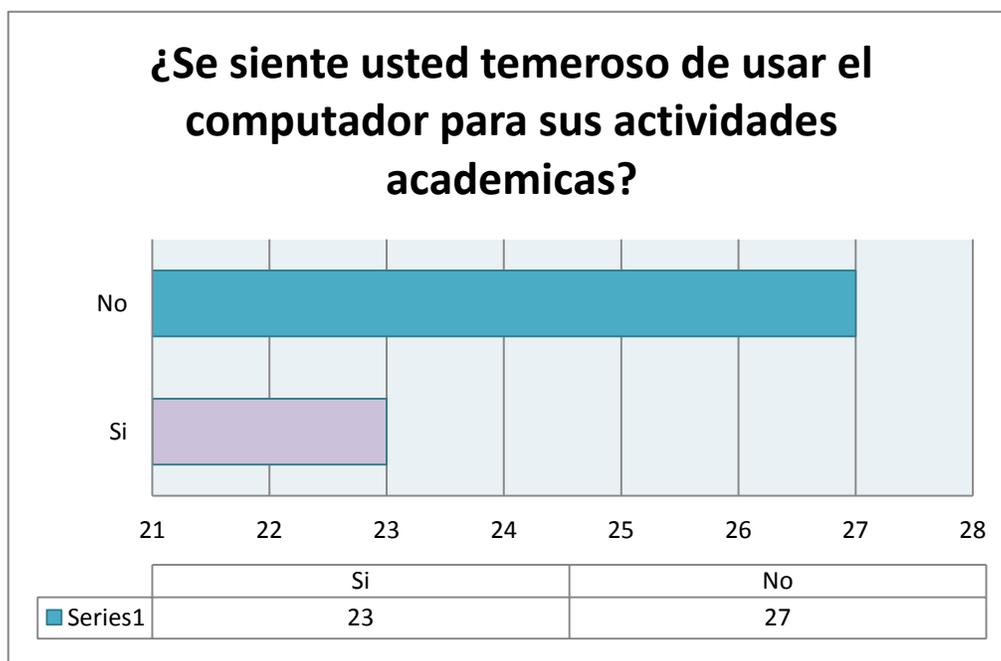


Figura No 6 Temor de usar el computador

Con la gráfica anterior podemos evidenciar que las respuestas a esta pregunta se encuentran divididas, aunque el 54% de los estudiantes no se sienten temerosos de usar un computador para actividades académicas, el 46% de los estudiantes si se sienten temerosos, es allí donde la UNAD juega un papel importantísimo en dar una capacitación inicial en el uso de las TIC para que el estudiante ingrese sin temor a desarrollar las actividades.

Pregunta No 6

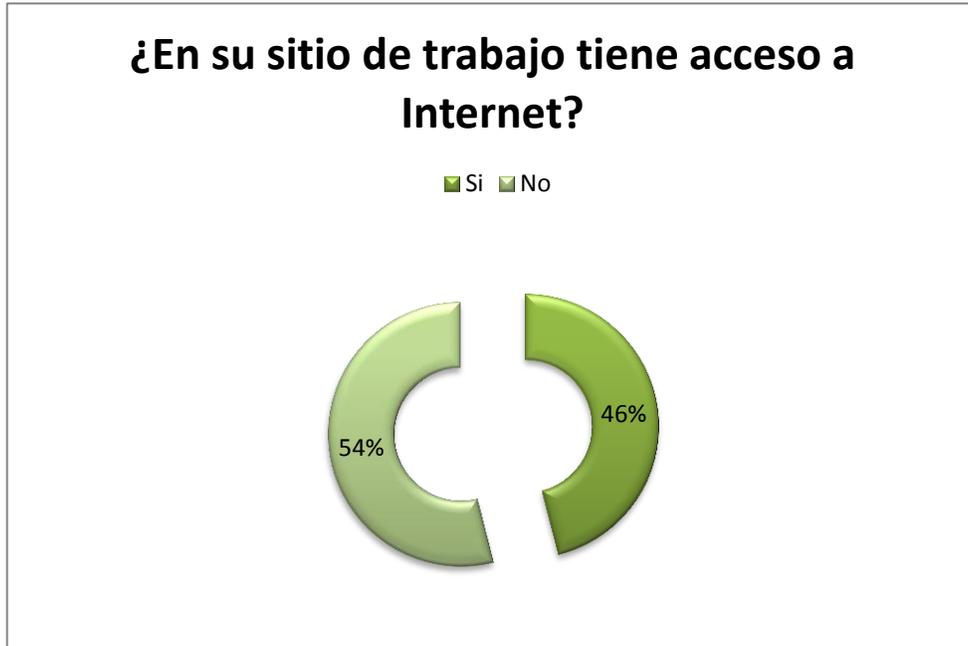


Figura No 7 Internet en el sitio de trabajo

El 46% de los estudiantes nuevos tienen acceso a internet desde su lugar de trabajo, lo cual indica que tienen cierto grado de manejo de la red de redes, el 54% no cuentan con acceso a Internet en su lugar de trabajo.

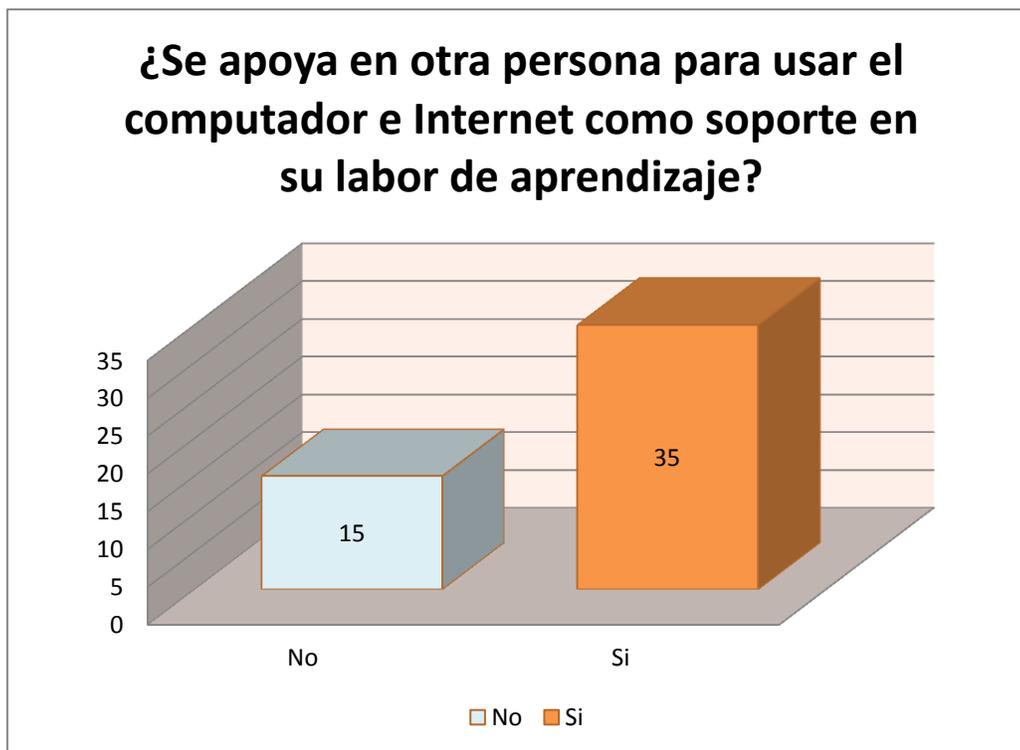
Pregunta No 7

Figura No 8 Apoyo externo en su aprendizaje

El 70% de los estudiantes encuestados se apoya en alguien conocedor del tema en el uso del computador e Internet como andamiaje para su proceso de aprendizaje, es importante el acompañamiento de alguien que tenga más experiencia que el estudiante que inicia sus labores en un campus virtual.

El 30% no se apoya en alguien para desarrollar su labor de aprendizaje.

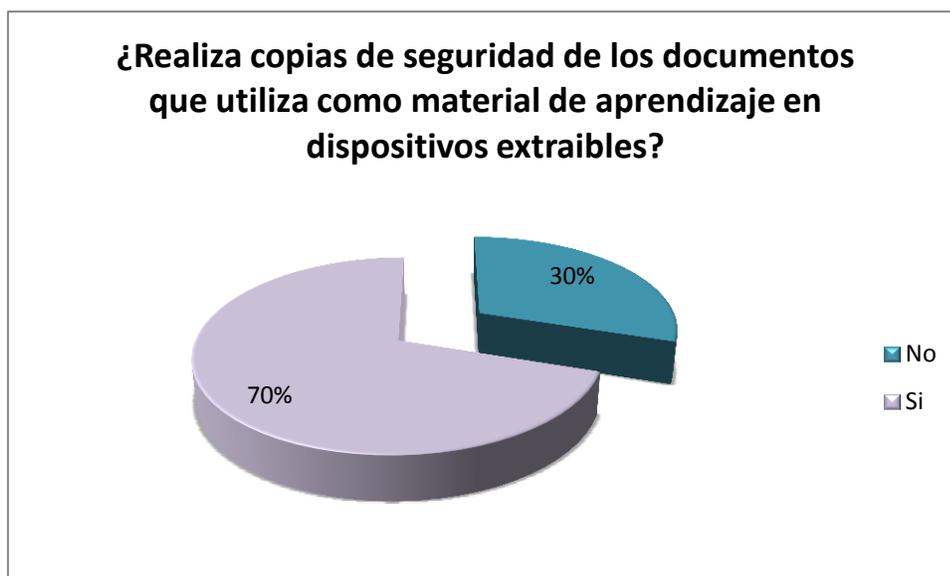
Pregunta No 8

Figura No 9 Copias de seguridad

Un porcentaje elevado de la población encuestada utiliza los medios de almacenamiento secundarios o dispositivos extraíbles tales como memorias USB, Discos duros portátiles, para realizar copias de seguridad de los archivos que utilizan en el trabajo diario.

Pregunta No 9

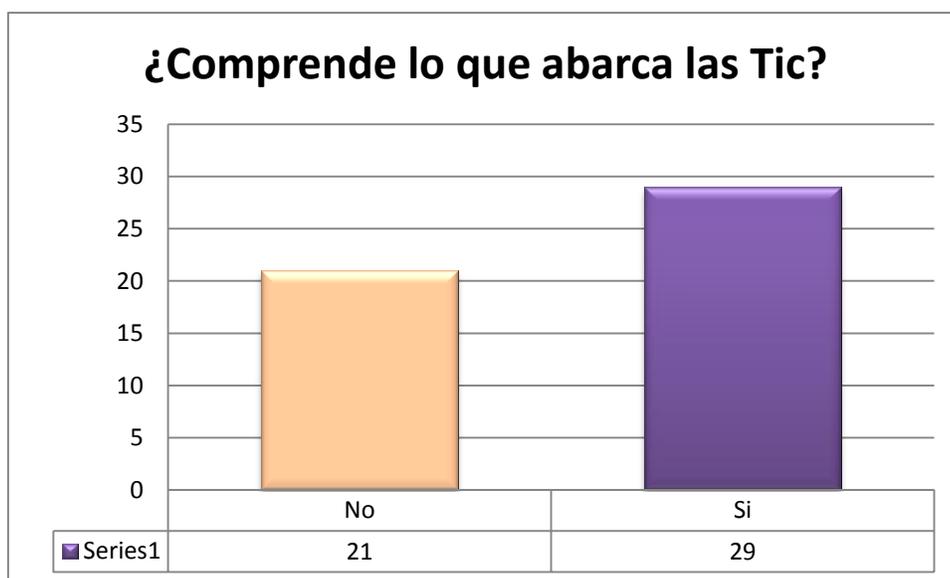


Figura No 10 Comprende lo que abarca las TIC

El 58% de la población estudiantil encuestada, percibe lo que abarca las Tecnologías de la información y la comunicación, comprenden que a través de las Tic pueden adquirir conocimiento y desarrollar un proyecto de vida hacia el futuro.

Nos queda el 42% de estudiantes que no tienen claro el uso de las Tic, el cual hay que llevarlos de la mano en su nuevo proceso.

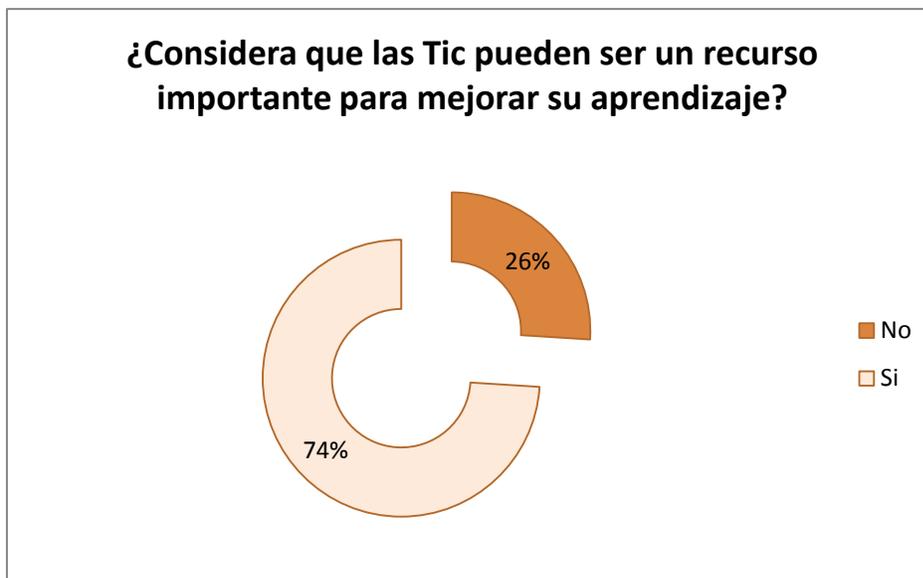
Pregunta No 10

Figura No 11 TIC recurso para un mejor aprendizaje

En un alto porcentaje equivalente al 74% de estudiantes nuevos, ven las Tic como un recurso de vital importancia para su proceso de aprendizaje, mientras el 26% de los otros estudiantes no lo ven así, en este porcentaje bajo hay que centrar todos los esfuerzos para cambiar su forma de pensar, pues las Tic son un recurso elemental en el aprendizaje que desarrollara en la UNAD.

Pregunta No 11

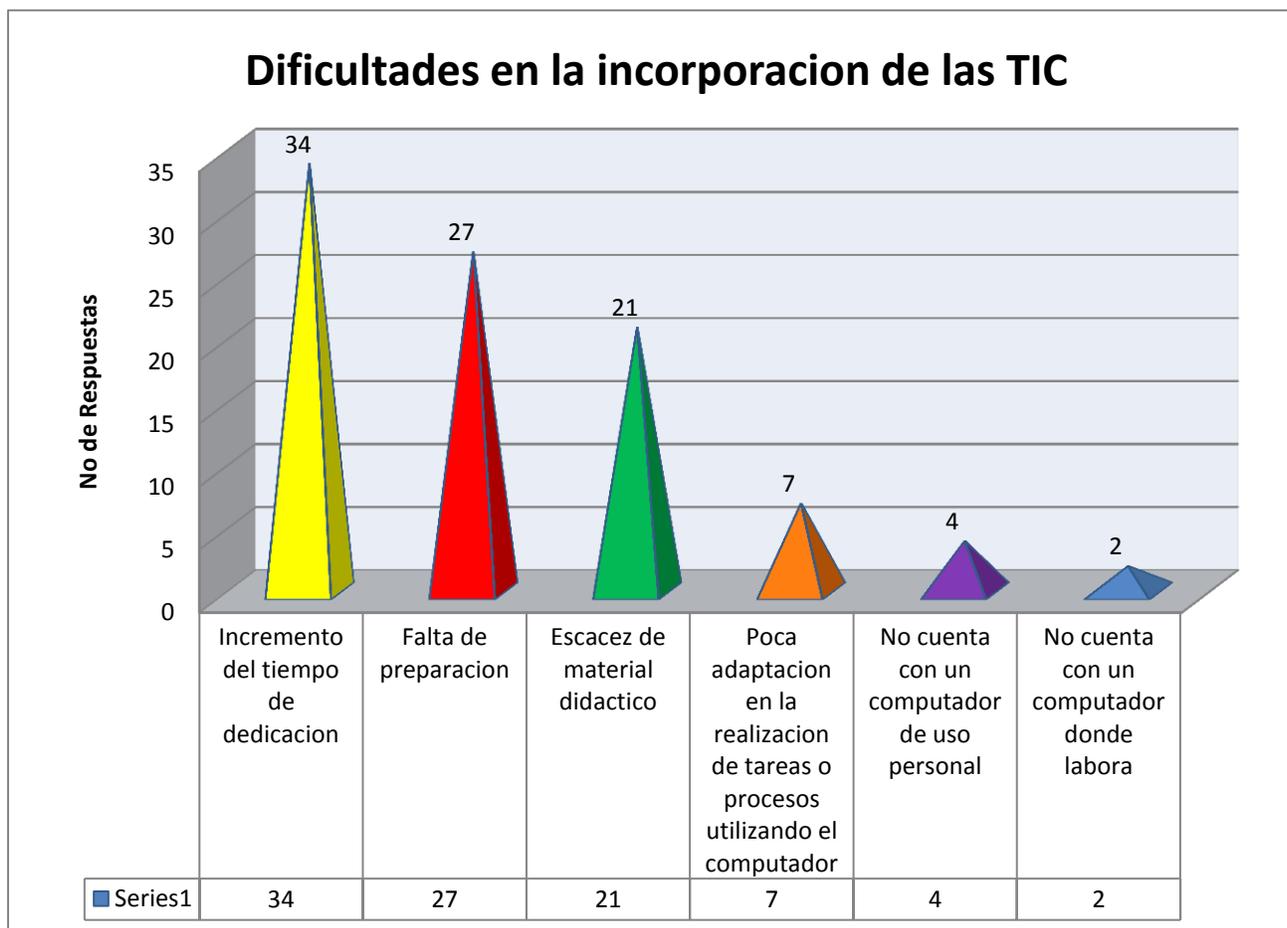


Figura No 12 Dificultades en la incorporación de las TIC

Los encuestados tenían la elección de escoger las opciones donde tenían dificultades y encontramos que el 36% cree que el uso de las TIC requieren más tiempo de dedicación, el 29% refleja falta de preparación en el uso de las diferentes herramientas que componen las TIC, un 22% cree que no hay mucho material didáctico, el 7% tiene poca adaptación en la realización de tareas utilizando el computador, el 4% no cuenta con un computador de uso personal y el 2% no cuenta con un computador donde labora.

FORMACION EN EL USO DE LAS TIC

Con estas preguntas se pretende valorar el dominio que posee un estudiante en el manejo de diferentes elementos.

Pregunta No 12

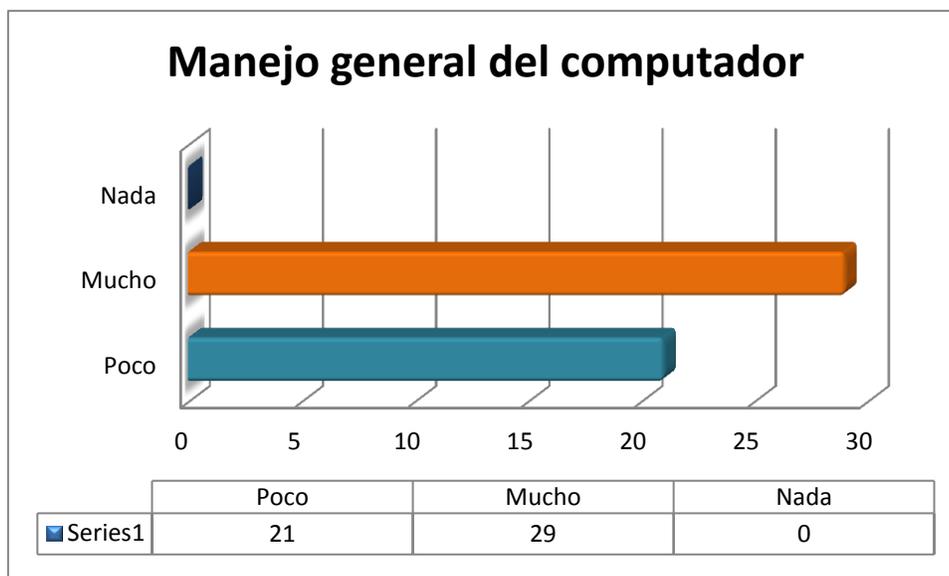


Figura No 13 Manejo del Computador

El 58% de los estudiantes encuestados tienen un buen manejo del computador, pero la gráfica nos refleja que un 42% de estudiantes tiene poco manejo del PC, allí es donde debemos enfocarnos para contrarrestar el poco manejo del computador con capacitación antes de iniciar el proceso académico.

Pregunta No 13

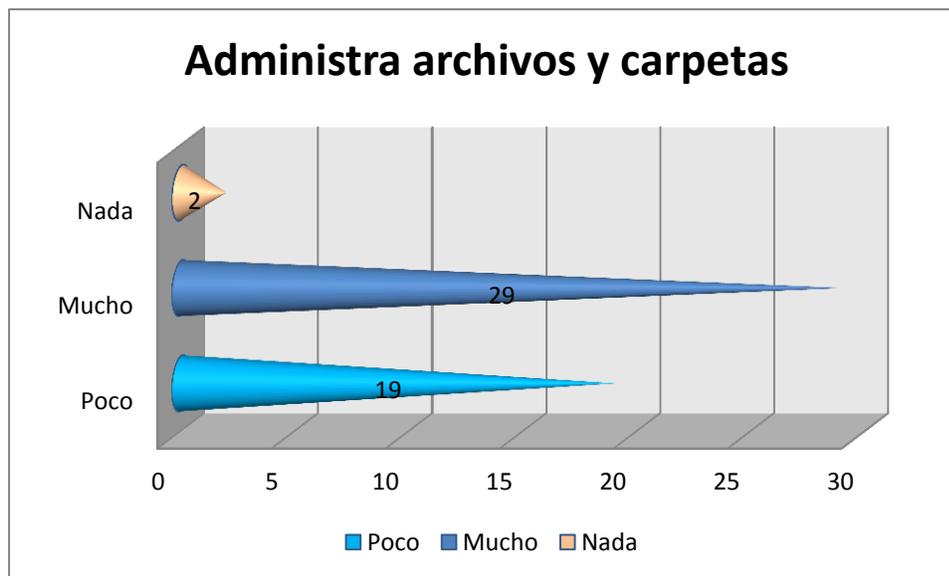


Figura No 14 Administración de archivos y carpetas

Un porcentaje del 58% de estudiantes encuestados trabaja bien la administración de archivos y carpetas, pero se observa que la opción poco tiene un 38% y nada cuenta con un 4%, estos dos últimos ítems de respuesta nos indica que hay un número considerable de estudiantes que tienen dudas en este proceso.

Pregunta No 14

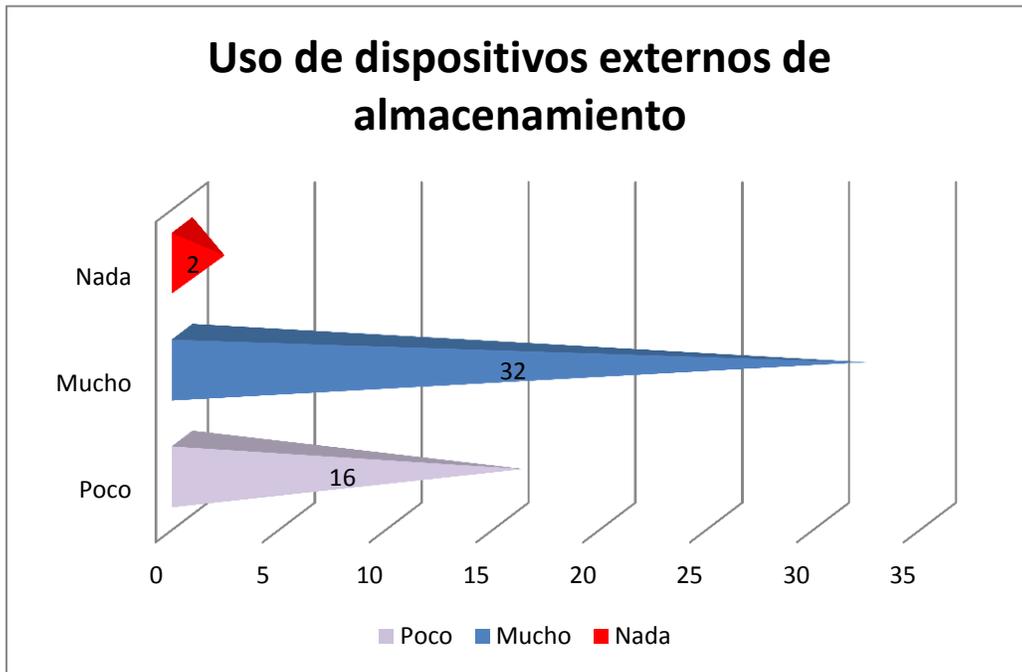


Figura No 15 Dispositivos Externos

La grafica nos muestra que un porcentaje equivalente al 64% trabajan con dispositivos USB para guardar la información importante en sus actividades académicas diarias, sin embargo encontramos un porcentaje medio del 32% de estudiantes que tienen poco manejo de estos dispositivos, el 4% no saben o se sienten inseguros a la hora de usar dispositivos externos de almacenamiento.

Pregunta No 15

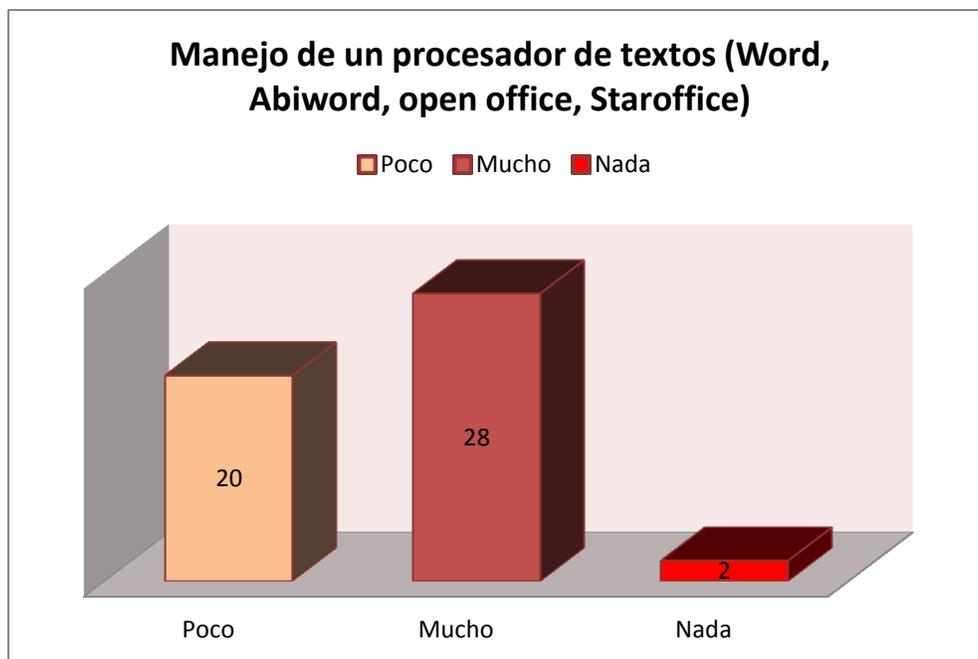


Figura No 16 Procesadores de texto

Un 56% de la muestra de los estudiantes encuestados se sienten bien trabajando con procesadores de texto, encontramos un 40% de estudiantes que tienen poco manejo y un 4% no altas deficiencias en el manejo de estas herramientas.

Pregunta No 16



Figura No 17 Hojas de cálculo

Un 56% de los estudiantes tiene poco manejo de una hoja de cálculo, el 6% no tiene ningún conocimiento frente a esta herramienta y el 38% cuenta con destrezas eficientes en el uso de las hojas de cálculo. Este tipo de aplicación es de vital importancia para los estudiantes de la UNAD, ya que sirve de apoyo en procesos matemáticos, estadísticos y de cálculo.

Pregunta No 17

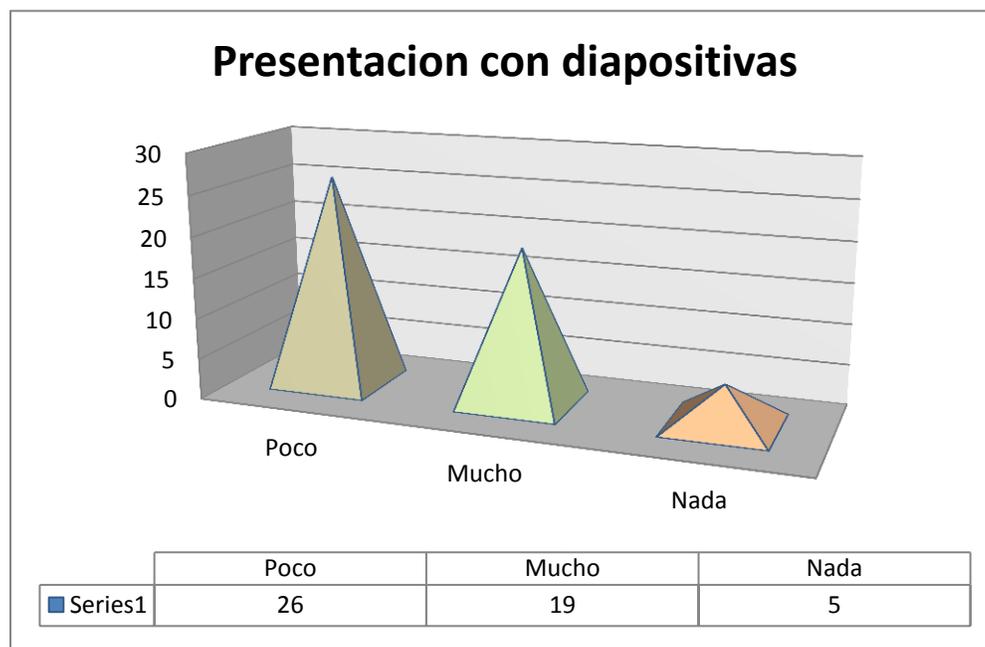


Figura No 18 Trabajo con diapositivas

Se encuentra que el 52% tienen un poco manejo de esta herramienta, el 10% no sabe nada del trabajo con diapositivas y tan solo un 38% conoce y aplica sus conocimientos para el trabajo con diapositivas, ya sea utilizando PowerPoint u otras herramientas. Es fundamental el manejo de este tipo de software para que el estudiante, ya que con ella podrán realizar presentación esquematizadas con diferentes diseños.

Pregunta No 18

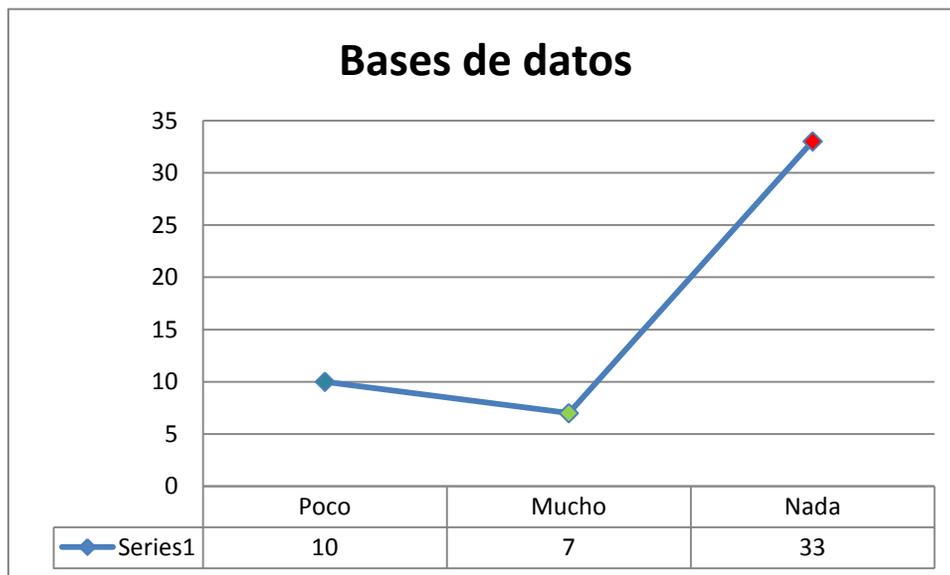


Figura No 19 Base de datos

Tan solo un 14% de la población encuestada de estudiantes que ingresaron a la UNAD maneja bases de datos, el 20% tiene poco conocimiento sobre la herramienta y el 66% no saben para que se usan, debido al desarrollo tecnológico y la globalización, la organización de los datos es de vital importancia, por ello es importante que un estudiante y tenga claro el manejo de la información.

Pregunta No 19

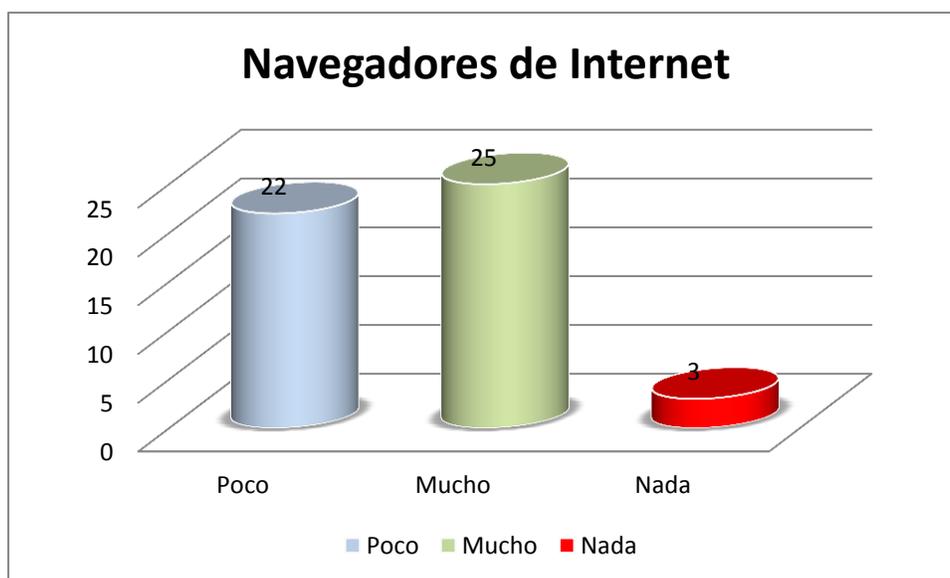


Figura No 20 Navegadores de Internet

El 6% no sabe nada de los navegadores de internet y el 44% tiene poco manejo de los exploradores web y el 50% tiene conocimiento y opera correctamente los navegadores de Internet, la mitad de la población estudiantil que ingresa al CCAV de Neiva la debemos inducir a un buen manejo de los navegadores de internet, para que se apoyen en la red de redes y puedan enriquecer con su proceso de aprendizaje.

Es de vital importancia que un estudiante que ingresa a la UNAD conozca y se apropie de cómo trabajar con un navegador, para así cumplir con sus actividades académicas.

Pregunta No 20

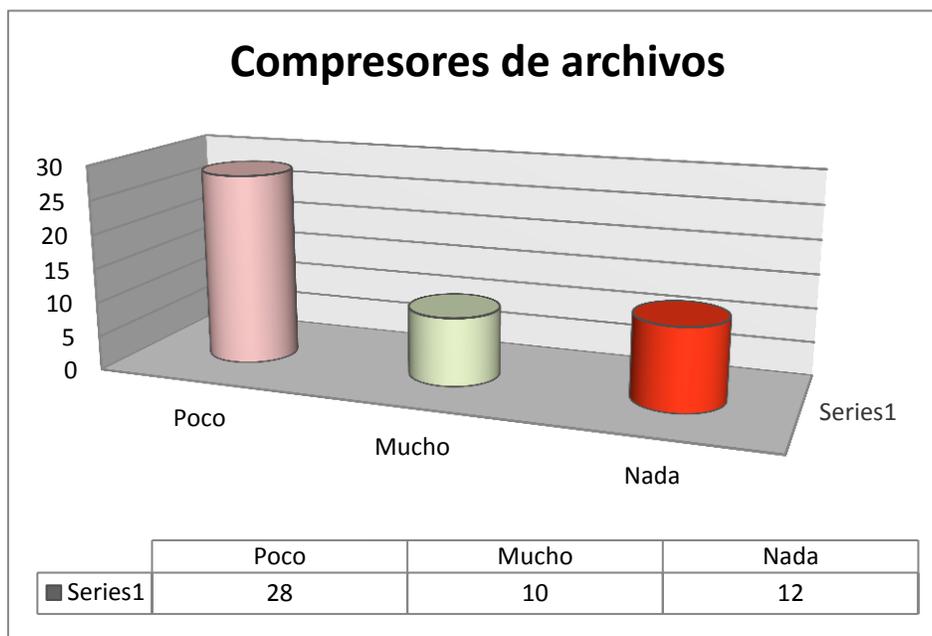


Figura No 21 Compresores de archivos

Con el resultado que nos arroja esta pregunta visualizamos que el 56% de los estudiantes tienen poco conocimiento del software que permiten comprimir archivos, le sigue el 24% cuyos estudiantes no conocen los compresores de archivos y un porcentaje bajo con el 20% tienen un buen conocimiento de esta herramienta. Es importante que el estudiante unadista tenga claridad sobre el tema ya que los archivos que se adjuntan en los foros de reconocimiento u de trabajo colaborativo en su gran mayoría se deben comprimir para poder enviarlos.

Pregunta No 21

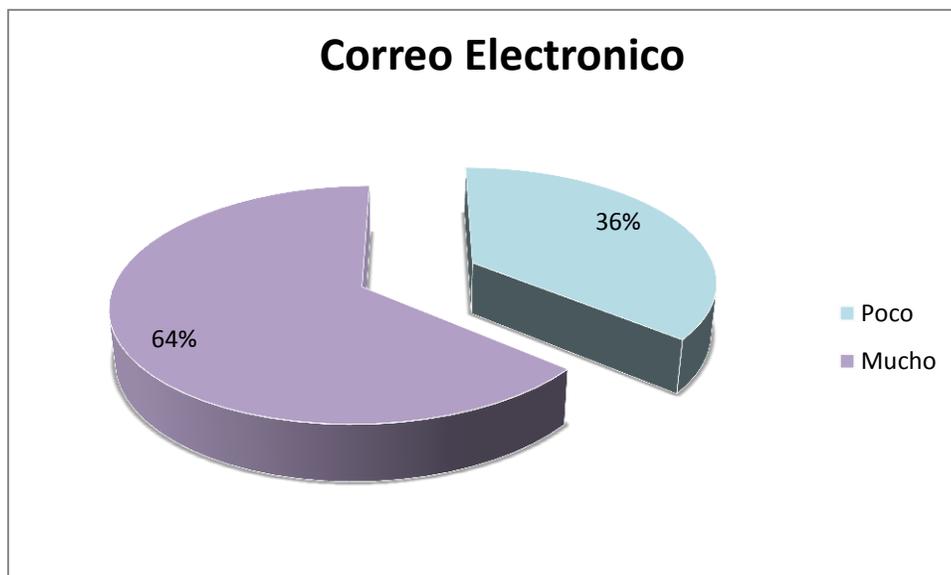


Figura No 22 Correo electrónico

Los resultados de esta pregunta nos permiten observar que el 64% han trabajado con una cuenta de correo electrónico, el 36% maneja muy poco todo lo relacionado con el Correo electrónico.

Pregunta No 22

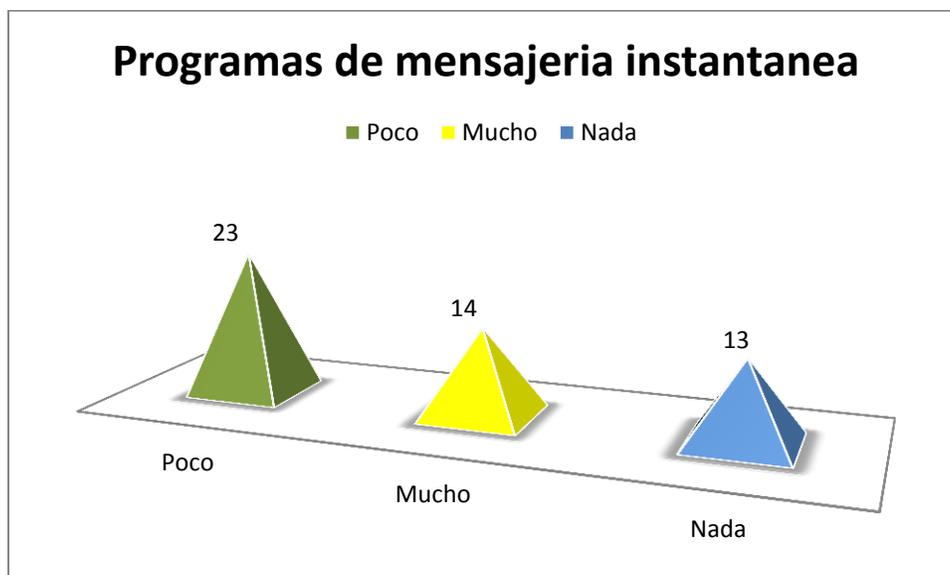


Figura No 23 Mensajería Instantánea

El 46% de la muestra de la población encuestada tiene un poco manejo de los programas de mensajería instantánea, tan solo el 28% tiene un buen manejo y el 26% no tiene ninguna conducción de este tipo de software.

Pregunta No 23

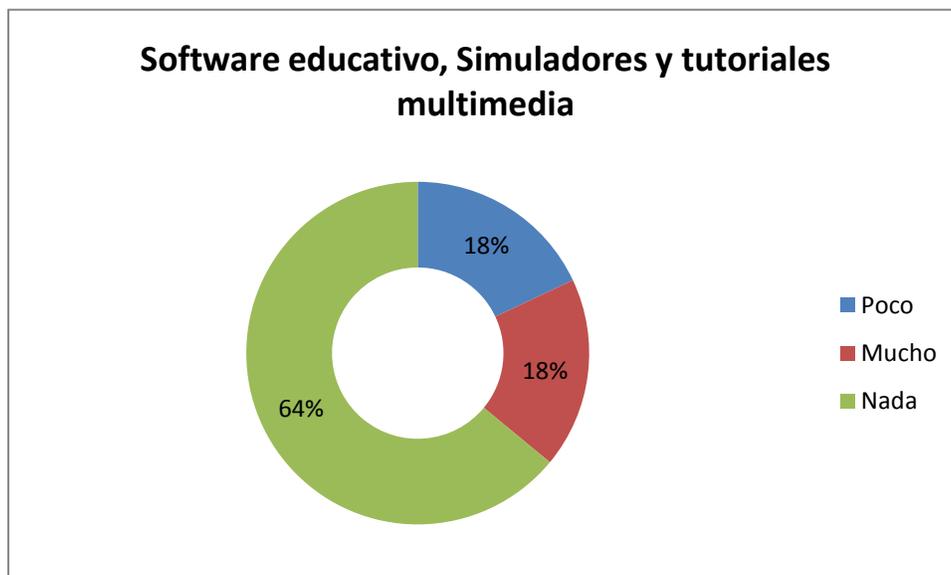


Figura No 24 Software educativo y otros

Un porcentaje alto equivalente al 64% no trabaja o mejor no incluye dentro de la realización de sus actividades académicas software educativo, simuladores y diferentes tutoriales multimedia, el 36% restante se lo reparten la selección Poco y Mucho, indicando que estos estudiantes si tienen interactividad con este tema.

Pregunta No 24

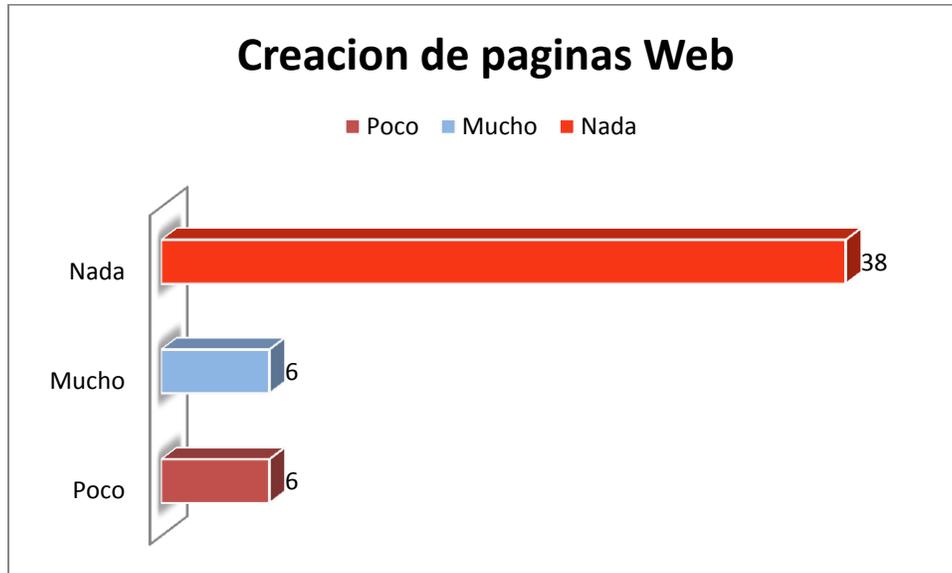


Figura No 25 Páginas Web

Un porcentaje alto que llega al 76%, no tienen conocimiento sobre cómo crear páginas web, solo un 12% selecciona la opción Mucho y el 12% restante tomo la opción Poco.

Pregunta No 25



Figura No 26 Plataformas virtuales

El 76% es porcentaje elevado, el cual indica que los estudiantes nuevos que ingresan a la UNAD no han interactuado con ninguna plataforma virtual, el 24% restante lo encontramos en las opciones Mucho y Poco, cada una con el 12%.

Las respuestas dadas a esta pregunta nos dan un panorama el cual preocupa, pues los estudiantes requieren de un acompañamiento muy cercano en la inducción al trabajo en el campus virtual de la UNAD.

Pregunta No 26



Figura No 27 Redes sociales

Para los estudiantes nuevos el tema de redes sociales no es ajeno a ellos, un 60% selecciona que maneja mucho el tema de redes sociales, un 30% opta por decir que tiene un poco manejo y un porcentaje bajo equivalente al 10% dice que no tienen interactividad en las redes sociales.

Pregunta No 27

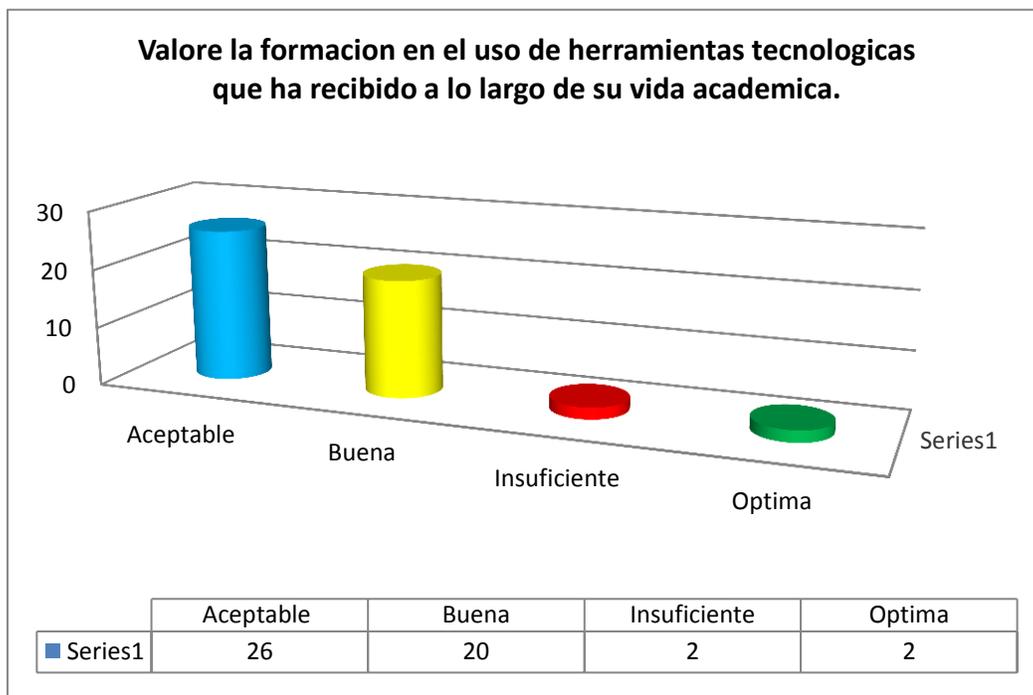


Figura No 28 Formación en TIC

Un 52% selecciona que su educación en informática fue aceptable, un 40% dice que fue buena la enseñanza que recibió en el bachillerato, un 4% indica que fue insuficiente la formación recibida y tan solo un 4% de la población encuestada revela que recibió una óptima instrucción.

Esta pregunta es fundamental y de vital importancia ya que con sus diferentes respuestas conocemos el grado de conocimiento con el que llega un estudiante nuevo a la UNAD.

Pregunta No 28

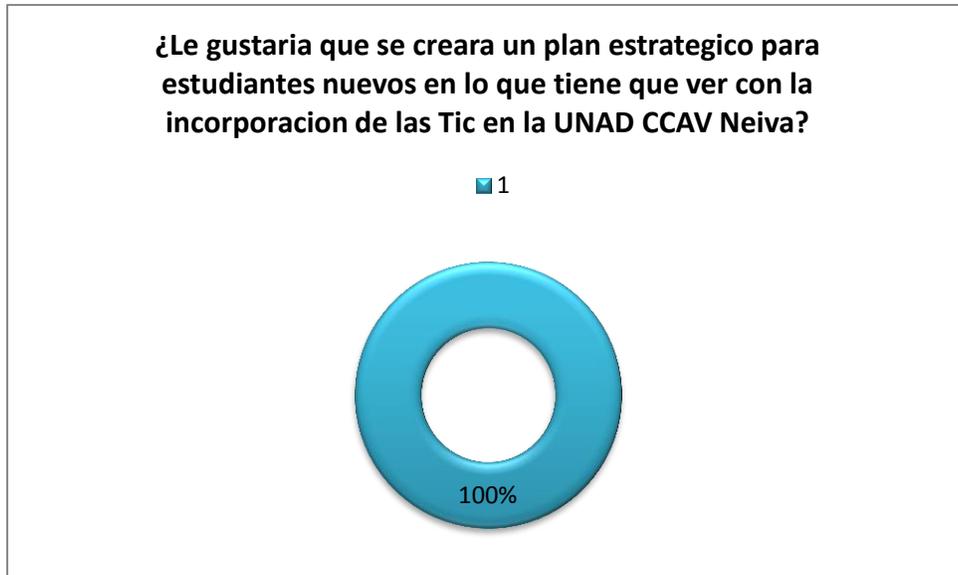


Figura No 29 Plan estratégico a incorporar

Toda la población encuestada en esta pregunta opto por el sí, por tal motivo la gráfica nos muestra un 100% de aceptación a la propuesta de crear un plan para estudiantes nuevos en la incorporación y adiestramiento de las TIC en el CCAV de Neiva.

CONCLUSIONES

Finalizado el proceso de investigación con los estudiantes que ingresaron a la UNAD CCAV Neiva en el segundo periodo de 2011, se concluyen los siguientes aspectos:

En la primera parte de la encuesta titulada Uso del computador, cuenta con 10 preguntas de respuesta sí o no, donde encontramos que el 58% de los estudiantes son de sexo femenino y el 42% son de sexo masculino, el 84% de los estudiantes tienen un computador en la residencia, esto indica que quien se matricula en la UNAD tiene claro que debe tener un computador ya sea en la residencia o portátil, solo un 16% no cuenta con computador en su residencia, esta población estudiantil sería directamente quien use el servicio que se presta en las salas de cómputo del CCAV.

El 64% de los estudiantes encuestados afirman tener una conexión de internet en su residencia, pero el 36% de la muestra no cuentan con internet en su residencia, este porcentaje sería el que visita constantemente las salas de internet que están al servicio de los estudiantes de la UNAD en el CCAV de Neiva.

Un 88% utiliza recursos que posee para apoyar su trabajo o mejorar sus habilidades en el uso de las TIC, ahora bien un 12% no lo hace, de pronto por no saber utilizar los recursos. Cuando se indaga si los estudiantes acceden a los recursos tecnológicos habitualmente en un café internet, el 54% dice que sí y el 46% dice que no, este último porcentaje estaría los estudiantes que cuentan con una conexión a internet desde su residencia. Un 46% se siente temeroso de usar el computador para las actividades académicas, mientras un 54% no se siente temeroso, en el primer porcentaje es donde debemos concentrar todos los esfuerzos para que ese temor por no saber usar correctamente un computador se reduzca a cero.

El apoyo de otra persona para usar el computador como soporte de su aprendizaje nos representa un 70% contra un 30% de estudiantes que no requieren el apoyo de otra persona. Es necesario disminuir ese porcentaje tan alto, brindándoles a los estudiantes un modelo conductista o cognitivo el cual lo lleve a un aprendizaje significativo en el contexto de las TIC.

El 58% de los estudiantes comprende lo que abarca las tecnologías de la información y la comunicación, un 42% no lo tiene claro, pero cuando se pregunta si considera que las Tic pueden ser un recurso importante para mejorar su aprendizaje el 74% afirma que si es un medio para afianzar nuestro conocimiento, el 26% no lo considera, este porcentaje de estudiantes a medida que vayan involucrando las herramientas que integran las Tic se darán cuenta que son de gran ayuda para mejorar su aprendizaje.

En la segunda parte de la encuesta denominada Algunas dificultades al incorporar las TIC, se evidencio que los estudiantes creen que el uso de las TIC requiere mucho más tiempo de lo normal, esto deduce la falta preparación en el uso de herramientas que hacen parte de las TIC, pues reflejan escasas de material didáctico y poca adaptación en la realización de tareas utilizando el computador.

En la tercera parte de la encuesta denominada Formación en el uso de las Tic, encontramos una cifra que preocupa, donde el 42% de la población encuestada tiene poco manejo del computador, en la administración de archivos y carpetas se obtiene que el 38% tiene un poco manejo y el 4% no tiene claro cómo realizar procesos básicos con archivos y carpetas, en el uso de dispositivos externos de almacenamiento se halla un 32% que tiene poco manejo de dispositivos y el 4% no conoce el uso de dispositivos USB o Discos duros externos. Para abordar estas falencias que traen los estudiantes nuevos que ingresan a la UNAD CCAV Neiva, dentro del plan de incorporación de las TIC o alfabetización, antes de iniciar actividades en campus se debe abordar Temas como sistemas operativos, conceptos básicos, estructura de Windows, explorador de Windows más la administración y configuración de tareas. Es fundamental que el estudiante tenga unos conocimientos básicos para consolidar su aprendizaje de una forma significativa.

Se halla que el manejo del procesador de textos, un 40% tiene poco manejo y un 4% no tiene ningún conocimiento del trabajo con herramientas como Word, Open Office. Adicional tenemos un 56% que selecciona poca comprensión de hojas de

cálculo y un 6% que selecciono no tener ningún conocimiento, en la pregunta de uso de presentación con diapositivas, el 52% tomo la opción poco y el 10% selecciono nada y en la pregunta del uso de bases de datos los estudiantes respondieron que el 66% no sabe nada del tema y el 20% tiene poco conocimiento del trabajo con bases de datos.

En la educación a distancia, el estudiante es un actor principal ya que juega un papel activo, pues es protagonista y responsable de su formación académica, por ello es fundamental e indispensable que tenga unos conocimientos previos en manejo de herramientas informáticas antes de ingresar a la UNAD, porque se enfrenta a nuevos escenarios de aprendizaje y al no saber abordar estos espacios el estudiante se verá abocado a no continuar sus estudios en la UNAD

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, en concordancia con la misión institucional de contribuir a la educación para todos con las Tecnología de la información y la comunicación, avanza en la renovación de planes para la atención a los estudiantes nuevos, para llevarlos de la mano hacia una nueva sociedad del conocimiento y exigentes entornos de aprendizaje innovadores que expresen posibilidades de ampliación de su horizonte académico, social y cultural, de la mano de las TIC.

Como evidencia de ello es la encuesta de caracterización y la prueba única de ingreso el cual es un instrumento aplicado a los estudiantes que ingresan a la UNAD cuyo objetivo es conocer su perfil demográfico, académico y socioeconómico. La prueba única de ingreso tiene el propósito de conocer competencias básicas como las lectoras, comunicativas, matemáticas y las informáticas, dependiendo de los resultados de esta prueba se deben generar planes y estrategias pedagógicas para contribuir al éxito en el desarrollo de todas las actividades de un curso tradicional y virtual.

En base al sentido que tiene la prueba única de ingreso y según los resultados de la investigación es necesario crear una estrategia didáctica donde se proyectan y desarrollan interacciones que conduzcan a la construcción del conocimiento, donde se crean ambientes para que un estudiante reconozca un conocimiento previo, realice una

profundización para crear nuevo saber, sea aplicado y se transmita con los diferentes compañeros para engrandecer un saber colectivo.

RECOMENDACIONES

Construir una o varias estrategias didácticas en la que incluyan estrategias de aprendizaje dirigidas al estudiante y estrategias de enseñanza elaboradas por el docente, donde de forma sistemática se logren los objetivos de aprendizaje trazados a través de actividades y técnicas de enseñanza, adaptadas a las características de las falencias que traen los estudiantes.

Las estrategias de enseñanza elaboradas por los docentes tengan como fin que el estudiante asuma la formación de los componentes de la competencia en TIC con sentido personal, actitud crítica y proactiva, que busquen generar confianza entre los estudiantes, que tengan una comunicación sincrónica o asincrónica y valoren el trabajo y los logros alcanzados en la construcción de una mejor competencia en TIC.

Revisar en la prueba única de ingreso los temas que son evaluados y el tipo de preguntas cuando se indagan las competencias informáticas.

Ofrecer a aquellos estudiantes con bajos niveles en su competencia de TIC un acompañamiento más cercano de forma tradicional brindándoles cursos o talleres cortos, para mejorar su aprendizaje.

Dada la importancia que tiene las TIC como herramienta tecnológica para la formación inicial y continua de los estudiantes de primeros semestres en la UNAD, se hace necesario implementar una acción investigativa constante a través de una articulación efectiva que consolide las competencias en TIC del estudiante Unadista

REFERENCIAS

- ✓ Velásquez, A, & López, E., Una mirada crítica al papel de las TIC en la educación superior en Colombia. Recuperado de <http://www.revista.unal.edu.co/index.php/email/article/download/12623/13228>

- ✓ Romero, S. & Araujo, D., Uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje. Universidad de la Guajira Colombiana. Recuperado de <http://www.publicaciones.urbe.edu/index.php/telematique/article/viewArticle/1663/html>

- ✓ Avila, G. & Riascos, S., Propuesta para la medición del impacto de las TIC en la enseñanza universitaria. Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1835/2413>

- ✓ Osorio, L., Aldana, M., Salazar, A., & Leal, D., Incorporación de TIC en ambientes presenciales de aprendizaje en educación superior. Recuperado de http://www.academia.edu/421975/INCORPORACION_DE_TIC_EN_AMBIENTES_PRESENCIALES_DE_APRENDIZAJE_EN_EDUCACION_SUPERIOR_Experiencia_Universidad_De_Los_Andes

ANEXOS

ANEXO 1



ENCUESTA DE USO DE LAS TIC AL ESTUDIANTE QUE INGRESA POR PRIMERA VEZ A LA UNAD

Apreciado estudiante:

Para La UNAD es importante conocer sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, por ello lo invitamos a diligenciar sus datos personales correctamente y responder concienzudamente las siguientes preguntas:

Cedula No: _____ **Nombre completo:** _____

Edad: _____ **Sexo:** _____

Programa: _____

Uso del computador		
(Marque con una X)	Si	No
¿Tiene computador en su casa?		
¿Dispone de conexión a internet en su casa?		

¿Utiliza los recursos (computador e internet) que posee en su casa para apoyar su trabajo o mejorar sus habilidades para usarlos?		
¿Accede a los recursos tecnológicos habitualmente en un café internet?		
¿Se siente usted temeroso de usar el computador para sus actividades académicas?		
¿En su sitio de trabajo tiene acceso a internet? (Para realizar buscar en internet, uso de correo electrónico, etc.)?		
¿Se apoya en otra persona para usar el computador e internet como soporte a su labor de aprendizaje?		
¿Realiza copias de seguridad de los documentos que utiliza como material de aprendizaje en dispositivos de almacenamiento extraíbles?		
Comprendes lo que abarca las Tic		
¿Considera que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar el aprendizaje?		

Las dificultades que encuentra para incorporar las Tic en su trabajo diario se debe a:

(Marque con una X)

Falta de preparación	
Incremento del tiempo de dedicación	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en su casa	
Escasa disponibilidad de equipos informáticos en su trabajo	
Escasez de material didáctico	
Poca adaptación en la realización de los diferentes procesos diarios	

Valore la formación en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que ha recibido a lo largo de su vida académica: (Seleccione una respuesta)

- 1- Insuficiente
- 2- Aceptable
- 3- Buena
- 4- Optima

Qué nivel de dominio considera que posee en:			
(Marque con una X)			
Selecciona	Mucho	Poco	Nada
Manejo general del computador (manejo de mouse, imprimir, buscar programas, ejecutar acciones y tareas).			
Administración de archivos y carpetas (guardar y catalogar archivos en el computador).			
Uso de dispositivos externos de almacenamiento (Discos duros portables, Memorias USB)			
Procesador de texto (escribir textos y cartas).			
Hoja de cálculo.			
Presentaciones con diapositivas			
Bases de datos (Acces. SQL, MySQL, Postgres, Oracle)			
Navegadores de Internet (navegar, buscar información).			
Manejo de compresores de archivos (Winzip, Winrar, 7Zip)			
Correo electrónico.			
Programas de mensajería instantánea (MSN, Skype, google talk)			
Software educativo, simuladores y tutoriales			

Elaboración de páginas web.			
Participación en plataformas virtuales (cursos, redes, comunidades, etc.).			
Interactúa en redes sociales (Facebook, Hi5, Myspace)			

¿Le gustaría que se creara un plan estratégico para estudiantes nuevos en lo que tiene que ver con la incorporación de las TIC en la UNAD CCAV Neiva?

Responda Si o No

ANEXO 2

The screenshot shows the 'salas' website interface. The header includes the UNAD logo and the text 'Universidad Nacional Abierta y a Distancia'. A search bar is located in the top right corner. The main content area features a 'Control de salas' form with the following fields and instructions:

- Instruction: "Por favor diligenciar este formulario antes de utilizar el computador"
- Field: "Gradas" (text input)
- Field: "CICD NEIVA" (text input)
- Field: "Cedula *" (text input)
- Field: "Programa *" (dropdown menu, currently showing "Administración de empresas")
- Field: "Sala *" (dropdown menu, currently showing "Biblioteca virtual")
- Field: "Equipo *" (text input, with instruction: "BVT donde BV es el nombre de la maquina y el 1 es el Número de ella.")
- Field: "Enviar" (button)
- Text: "Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google."
- Text: "Con la tecnología de [Google Docs](#)"
- Text: "[Informar sobre abusos](#) - [Condiciones del servicio](#) - [Cursos de formación](#)"
- Link: "[Abrir Control de salas](#)"

At the bottom of the page, there are links for "Actividad reciente de este sitio", "informar de uso inapropiado", "imprimir página", and "Eliminar acceso", along with a note "Con la tecnología de [Google Sites](#)".

<https://sites.google.com/site/salasiunad/>

Sitio web donde está alojada la encuesta

The screenshot shows the 'Encuesta' website interface. The header includes the UNAD logo and the text 'Universidad Nacional Abierta y a Distancia'. A search bar is located in the top right corner. The main content area features an 'Encuesta' form with the following fields and instructions:

- Title: "Encuesta del uso de las TIC al estudiante que ingresa por primera vez a la UNAD CCAV Neiva"
- Text: "Apreciado estudiante: Para La UNAD es importante conocer sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, por ello lo invitamos a diligenciar sus datos personales correctamente y responder condenzadamente las siguientes preguntas. *Obligatorio"
- Field: "No de identificación *" (text input, with instruction: "No de documento de identidad. *debe ir sin puntos ejemplo 12099975")
- Field: "Apellidos *" (text input)
- Field: "Nombres *" (text input)
- Field: "Programa al que se matriculo *" (dropdown menu, currently showing "Administración de empresas")
- Field: "Sexo *" (radio buttons for "Masculino" and "Femenino")
- Field: "Tipo del computador" (text input)
- Link: "[Abrir Encuesta del uso de las TIC al estudiante que ingresa por primera vez a la UNAD CCAV Neiva](#)"

<https://sites.google.com/site/salasiunad/encuesta>