

TRABAJO DE GRADO
LA EDUCACION BÁSICA COMO EJE DE DESARROLLO SOCIAL DE LOS
VENDEDORES INFORMALES DE LA CALLE 18 DE LA CIUDAD MANIZALES

ELIANA RAMÍREZ ESTUPIÑAN CODIGO 63534117

GRUPO _102_ENTREGA FINAL

ASESOR
JOHN VELEZ

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES
ESPECIALIZACION EN EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA
EJE CAFETERO 8 NOVIEMBRE DE 2016

RESUMEN ANALITICO DEL ESCRITO – RAE

RESUMEN ANALITICO DEL ESCRITO-RAE	
1. Título.	La educación básica como eje para el desarrollo socioeconómico los vendedores informales, de la calle 18 en el centro de Manizales.
2. Autoras:	Ramírez Estupiñan, Eliana
3. Fecha	Diciembre de 2013
4. Palabras Claves,	Educación, trabajo informal, Inclusión, Calidad de vida, Investigación, cuantitativa y cualitativa.
5. Descripción.	Documento realizado como trabajado de grado para optar por el título de Especialista en Educación Superior a Distancia. En el mismo se explican los principales resultados de la investigación <i>La educación básica como eje de desarrollo social</i> , la cual fue realizada tomando como muestra los trabajadores informales de la calle 18 de la ciudad de Manizales.
6. Fuentes.	Fuentes bibliográficas. Webgrafía.
7. Conclusiones.	La educación, es la base del desarrollo de todas las comunidades, es por esto que los gobernantes deben trabajar día a día para lograr que esta, sea recibida por todos sin distinción alguna y así logremos que las personas puedan aspirar a mejores empleos, dejando a un lado la informalidad, pues con educación las personas, mejoren sus ingresos, aprenden a administrar sus recursos, lo que por ende se ve reflejado en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.
8. Autor del RAE.	Eliana Ramírez Estupiñan

INDICE GENERAL

1. Resumen Analítico Escrito (RAE)	2
2. Índice general	3
3. Índice de tablas y figuras	4
4. Introducción	5
5. Justificación	9
6. Definición del problema	10
7. Objetivos	11
8. Marco Teórico	12
9. Aspectos metodológicos	14
10. Resultados	14
11. Discusión	28
12. Conclusiones y recomendaciones	31
13. Referencias	33
14. Anexos	35

INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Grafica 1. Edades de los encuestados.	15
Gráfica 2. Estrato socioeconómico de los encuestados.	16
Gráfica 3. Nivel de escolaridad de los encuestados.	16
Gráfica 4. Cantidad de hijos de los trabajadores informales de la calle 18 de Manizales.	17
Gráfica 5. Tiempo que llevan los encuestados ejerciendo el trabajo informal.	18
Gráfica 6. Motivo que llevó a los encuestados a ejercer el trabajo informal.	19
Gráfica 7. Ingresos mensuales de los trabajadores informales de la calle 18 de la ciudad de Manizales.	20
Gráfica 8. Interés de los encuestados por encontrar un trabajo formal.	21
Gráfica 9. Percepción de los encuestados sobre el nivel de vida que llevarían si estuvieran ejerciendo un trabajo formal.	21
Gráfica 10. Participación de los encuestados en capacitaciones gratuitas.	22
Gráfica 11. Temas en los cuales quisieran recibir capacitación los trabajadores informales de la calle 18 de la ciudad de Manizales.	23
Gráfica 12. Percepción de los encuestados sobre si recibir una mejor educación mejoraría sus condiciones socioeconómicas.	24
Gráfica 13. Percepción de los encuestados sobre el cuidado que ha prestado la Alcaldía de Manizales a sus necesidades educativas.	25
Gráfica 14. Resultados sobre los inconvenientes que han tenido los trabajadores informales con las autoridades al momento de estar ejerciendo su trabajo.	26

Palabras Claves: Educación, Nivel Socioeconómico, Calidad de Vida, Trabajadores Informales, Manizales.

Introducción

Ramírez (2012) explica desde el funcionalismo que existe una implícita relación entre la educación y el desarrollo de la sociedad, en cuanto la primera interviene de manera significativa en las condiciones de vida de las personas.

A través de los años, ha quedado demostrado que la educación es uno de los principales instrumentos a utilizar para el crecimiento socioeconómico de las personas, en cuanto, adquirir determinados conocimientos; permite a las mismas diferenciarse de las demás y encontrar mejores opciones de empleo o conformar un negocio que sea administrado eficientemente.

Teniendo en cuenta lo anterior, la presente investigación busca dar a conocer cómo incide la formación académica en la calidad de vida y el nivel socioeconómico de la calle 18 de la ciudad de Manizales; además conocer la percepción de estos trabajadores sobre el papel del gobierno en el mejoramiento de su calidad de vida, al ser éste el encargado de proveer la educación a todos los ciudadanos.

Para la realización de este estudio, se diseñó una encuesta como instrumento de investigación, la cual fue aplicada al total de la población a estudiar. Esto, permitió conocer la relación entre la educación que han recibido estos trabajadores informales y su actual nivel socioeconómico. Además, a través de la aplicación del instrumento investigativo se reveló su percepción frente al papel del gobierno local en el desarrollo de su calidad de vida. La muestra de esta investigación son los trabajadores informales de la calle 18 de la ciudad de Manizales, entendiendo el trabajo informal de acuerdo a la definición de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) citada por (González, Zapata, Rodríguez, Afanador, Jaramillo & Pardo, 2013).

Una forma urbana de hacer las cosas, cuya marca distintiva incluye: pocas barreras a la entrada para el empresario, en términos de habilidades y capital requerido; empresas de

propiedad familiar; operación en pequeña escala; producción de trabajo intensiva con tecnología adaptada, y un mercado no regulado y competitivo (Ochoa & Ordoñez, 2004, p.2).

Siendo así, este estudio da a conocer cómo incide la formación educativa en la calidad de vida de la población mencionada; pues es muy importante destacar que la inclusión de la educación como eje para el desarrollo socioeconómico de la comunidad, es la manera en que la población se puede apropiarse de estas oportunidades de aprendizaje significativo y aprovecharlas como herramientas de conocimiento, para poder encontrar una mejor forma de crecimiento socioeconómico.

Además, se resalta el papel que juegan las diversas entidades educativas públicas y privada para cambiar o mejorar estas realidades, pues son las organizaciones eje fundamental del desarrollo social, puesto que proveen, gestionan y promocionan la educación básica y continua, como camino, para lograr cambios de pensamiento y/o comportamientos que ayuden a mejorar y a generar en las comunidades la formación integral, cambios en los estilos de vida; lo que por ende, se vería reflejado en la disminución de la informalidad de ciertos sectores del país.

Entre las principales conclusiones que arrojó el estudio y que se describen con más profundidad al final del documento, se halló que los trabajadores informales reconocen la incidencia de la educación en su actual nivel socioeconómico; también, se encontró que su interés por encontrar un trabajo formal es alto pero que la falta de una buena educación se los impide. Igualmente, la investigación reveló que los trabajadores informales tienen la percepción que las entidades gubernamentales no se han preocupado por sus necesidades educativas.

Siendo así, en este documento el lector encontrará en el siguiente orden la justificación de la investigación, el planteamiento del problema que llevó a la realización de la misma, el objetivo general y los objetivos específicos, el marco teórico en el cual se sustenta el estudio, la metodología utilizada para la recolección de los datos, los resultados adquiridos y las conclusiones.

Justificación

Al ser la educación uno de los pilares fundamentales para el crecimiento personal y profesional de los ciudadanos (Formichella, 2010) como se evidencia en varios artículos de la Constitución de Colombia, entre ellos el artículo 67.

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley (Constitución de Colombia, 1991, p.67).

Lo dicho hasta aquí, revela que la educación ha sido importante durante toda la historia de Colombia, y que tanto sus promotores como seguidores han querido mejorarla porque han descubierto en la misma una oportunidad de desarrollo no solo para las personas que adquieren esta educación, sino para los países que al tener personas más educadas pueden aumentar su competitividad.

Definición del problema de investigación

De acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) para el segundo semestre de 2016 la población que estaba ejerciendo el trabajo informal en Colombia en las 13 ciudades principales y áreas metropolitanas ocupó el 47,3%. Esto indica que la informalidad en el país sigue siendo alta, debido, entre otras problemáticas, a una posible falta de educación básica en las personas que ocupan este tipo de trabajos, pues los niveles de educación llaman la atención al ser una de las variables con mayor influencia sobre el índice de informalidad en Colombia (Clavijo, 2015) y aún mayor compromiso por parte de las autoridades gubernamentales en proveerles capacitaciones en temas que permitan mejorar sus conocimientos y por consiguiente su calidad de vida, teniendo en cuenta que la educación tiene una relación directa con el desarrollo social (Ramírez, 2012).

Para el caso de Manizales, y de acuerdo a otros datos suministrados por el DANE, aunque para el presente año el trabajo informal ha disminuido aún existen decenas de personas y familias que subsisten gracias a los ingresos que les proporciona este tipo de trabajos. Muchos de estos trabajadores informales llevan varios años en sus ocupaciones sin notar un aumento considerable en sus condiciones de vida, a causa, entre otras situaciones, a que no han recibido una educación adecuada que les permita tener una mejor visión sobre sus negocios o que les otorgue capacidades para un mejor manejo de sus finanzas.

Teniendo en cuenta lo anterior, es oportuno realizar una investigación que permita conocer y comparar el nivel educativo, con el nivel de vida de los trabajadores de la calle 18 de la ciudad de Manizales, con el propósito de responder a la pregunta de investigación de este estudio:

¿Cuál es la incidencia de la educación básica en la calidad de vida y nivel socioeconómico de los trabajadores informales de la calle 18 de la ciudad de Manizales?

Responder esta pregunta, permitirá al final de la investigación realizar una reflexión sobre la relación directa que existe entre la educación y el desarrollo social y económico de las personas, en este caso, de los trabajadores informales de la calle 18 de la ciudad de Manizales.

Objetivo General

Determinar la incidencia de la educación básica en el nivel socioeconómico de los trabajadores informales de la calle 18 de la ciudad de Manizales, para conocer cómo un manejo adecuado de esta educación puede mejorar la calidad de vida de estas personas.

Objetivos específicos

- Aplicar instrumento, que permita identificar las necesidades educativas y las necesidades socioeconómicas de los trabajadores informales de la calle 18 de la ciudad de Manizales.
- Analizar las condiciones socioeconómicas actuales los trabajadores informales de la calle 18 de la ciudad de Manizales y como estas se relacionan con su calidad de vida.
- Indagar a los trabajadores informales de la calle 18 de la ciudad de Manizales por su percepción frente al papel del gobierno en el desarrollo y mejoramiento de su calidad de vida.

Marco Teórico

La relación que se da entre la educación y la calidad de vida de las personas, en relación a factores socioeconómicos se pueden establecer a través de las concepciones de la teoría del funcionalismo (Lasswell, 1948) citado por (Galindo, 2007) y la teoría de servicio público (Montenegro, 2006). Teniendo en cuenta lo anterior en una primera instancia se definirá en qué consisten estas posiciones y como las mismas nos ayudan para la construcción del sustento teórico del presente estudio.

Teoría del funcionalismo

(Lasswell, 1948) señala que la sociedad se considera como un sistema orgánico de auto-regulación, que conserva un equilibrio integrado de todas las partes. El sistema funciona cuando cada parte contribuye (pp. 32-51).

Igualmente, (Ramírez 2012) explica que desde el funcionalismo hay una implícita relación con la educación y el desarrollo de la sociedad, en cuanto que éstas intervienen de manera significativa en las condiciones de vida de las personas; pues estos fundamentos buscan lograr el equilibrio social, económico y emocional, teniendo en cuenta que todos necesitamos de educación y de formación, lo cual genera la capacidad de autonomía de los individuos que hacen parte de una sociedad. Precisamente esta teoría habla del papel del gobierno en la educación, en cuanto que estos deben servir como medios, para facilitar el acceso, transmitir, formar valores y al mismo tiempo como medios para impulsar y gestionar educación de calidad y prácticas que ayuden a disminuir la deserción escolar, lo que ayuda a mejorar la calidad de vida de las personas y por ende hace que se generen cambios positivos en la sociedad

Teoría del Servicio Público

En cuanto a la teoría del servicio público, la misma está relacionada específicamente a la labor que se presta desde las administraciones públicas como las alcaldías y gobernaciones. Así, la esencia de la teoría del servicio público es

[...] poner al alcance de todo individuo, al menor costo posible y bajo condiciones que garanticen su seguridad, el aprovechamiento de la actividad técnica satisfactoria de la necesidad de carácter general, en la que cada quien puede identificar su propia necesidad individual; mas esta idea no surge súbitamente, sino que resulta ser producto de un laborioso proceso teórico de elaboración en el que coparticipan la legislación, la jurisprudencia y la doctrina” (Derecho Administrativo, 2015, p.2).

Según, Montenegro (2006), Así mismo tiene como objetivo unificar la nación, formar la nación moderna pero conservando y desarrollando la cultura nacional. Esta teoría de servicio público predomina en muchas naciones europeas y en EE.UU”.

En algunas reflexiones de (Ramírez, 2012), se expresa que hablamos de relación con las teorías que tanto nos atañen como lo son educación y el desarrollo. Para la construcción del marco teórico, esta teoría fundamenta sus propósitos en ellos, esta cumplen con todas las funciones, pues los gobiernos, son los encargados de proveer y mitigar las necesidades de los individuos del colectivo social, en diversos aspectos como lo son en la educación, la salud; además cumple con la labor de capacitar en procura de mejores condiciones, ya sean de conocimiento o laborales, pues deben promocionar estilos de vida saludables y ayudar en la prevención de las enfermedades; es por esto que para lograr potencialidades antes mencionadas se hace uso de esta teoría en procura de mejorar las condiciones del bien común dejando al lado el particular, ayudando así a la construcción de la sociedad.

Teniendo claros los dos conceptos anteriores y entendiendo la educación como el proceso mediante el cual se afecta a una persona, estimulándola para que desarrolle sus **capacidades cognitivas y físicas** para poder integrarse plenamente en la sociedad que la rodea. Por consiguiente, debe distinguirse entre los conceptos de **educación** (estímulo de una persona hacia otra) y aprendizaje, que en realidad es la posibilidad subjetiva de incorporación de nuevos conocimientos para su aplicación posterior.¹

Esto, ha sido evidente a través de las diferentes épocas que han marcado la historia de Colombia como se explica a continuación.

Un poco de historia sobre la educación en Colombia

La historia de Colombia refleja el importante papel que ha jugado la educación en ésta. En el libro de (Helg, 1987) se evidencia por ejemplo aspectos de la educación en el país décadas atrás, entre los que resaltan el desarrollo de la enseñanza primaria y secundaria durante la primera mitad del siglo 20. Así mismo, es importante indicar en este punto, que desde décadas atrás han existido diferentes periodos educativos que han conducido el rumbo de la educación en la nación. Algunos de estos periodos se nombran a continuación

- 1918 – 1924 Aplicación lenta y parcial de la legislación escolar de 1903 y 1904.
- 1924 – 1934 La iniciación del proceso de reforma educativa.

¹ Definición perteneciente a definicionesabc.com

- 1934 – 1938 “La revolución en marcha” y su tentativa de integración nacional por medio de la educación.
- 1938 – 1957 Las repercusiones de las transformaciones demográficas y socio-económicas de la educación.

Pero antes de adentrarse en los periodos mencionados, es oportuno indicar cómo ha llevado a cabo la educación desde la época de la colonia hasta la actualidad, para entender más ampliamente el protagonismo que se le ha dado a la misma a través de los años y el porqué es fundamental para el crecimiento personal y profesional de las personas.

La educación durante el periodo colonial

En esta época, “la ley obligaba a los encomenderos a organizar y financiar escuelas de encomienda para los indígenas que dependían de su administración; allí debían enseñarles español, la religión y algunas habilidades manuales. Sin embargo, no existía control por el Estado y normalmente no se cumplía” (Helg, 1987, p.18).

La independencia y las reformas educativas de Santander

En 1820 Francisco de Paula Santander ejecutó una reforma educativa que incluía entre otros aspectos, “el establecimiento de escuelas elementales para varones en las ciudades y pueblos de más de 100 familias y la apertura de una escuela para hombres o mujeres en cada convento religioso. La enseñanza debía preparar a los alumnos para ser honestos ciudadanos, buenos católicos y diestros trabajadores; comprendía aritmética, gramática, religión, moral e instrucción cívica (Helg, 1987, p.20).

Posteriormente, con el auge de los partidos Conservador y Liberal, llegaron nuevas reformas a la educación en el país. Por parte de los liberales, éstos centraron sus esfuerzos en el “desenvolvimiento de la educación primaria pública. Para lograrlo, se fundaron decenas de escuelas en las zonas rurales. Igualmente, también se preocuparon por aumentar la asistencia a clase de los alumnos e insertaron un sistema de inspección escolar” (Helg, 1987, p.24).

Ahora, con la constitución de 1886 se reforman algunos aspectos anteriores, por ejemplo, que el Estado no podía obligar a ningún ciudadano a asistir a la escuela. Además, que la iglesia sería la única institución apta para dictar la religión y la moral y los sabios la ciencia. La educación privada empezó a tomar gran protagonismo (Helg, 1987, p.28).

Ya en el siglo XX y debido a que el censo nacional reveló que la población estaba poca alfabetizada, “se realizó un proceso de alfabetización principalmente en los departamento de Atlántico, Caldas, Antioquia y el Valle. Lo mismo que en las Islas de San Andrés y en el Meta (Helg, 1987, p.35).

Luego vinieron otras reformas que fueron aportando diferentes cambios hasta la educación de la actualidad, donde se ha buscado que el 100% de los niños en Colombia vayan a la escuela y adquieran unos conocimientos importantes que les ayude a mejorar sus competencias y así puedan obtener mayores y mejores oportunidades profesionales. Igualmente también se han ido ajustando los sistemas de evaluación de los docentes y alumnos con el objetivo de aumentar la calidad educativa del país (Ministerio de Educación de Colombia, 2016).

Siendo así, continuamente es adecuado realizar investigaciones que permitan conocer no solo el nivel educativo de las personas; sino también como éste se relaciona con su calidad de vida (Dominguez, 2007). Esto con el fin de obtener datos importantes que permitan realizar ajustes adecuados a la educación en el país y mejorar así las condiciones de vida de las personas.

Desde el gobierno nacional y específicamente desde el Ministerio de Educación de Colombia, se han planteado diferentes estrategias, pero mejorar la educación básica y superior de niños, jóvenes y adultos, pero no se hallaron estrategias para mejorar la educación de los trabajadores informales del país, a pesar de que estos son actores principales de la economía nacional.

El Ministerio de Educación Nacional trabaja en la formulación, adopción de políticas, planes y proyectos relacionados con la Educación Superior en Colombia, con el fin de mejorar el

acceso de los jóvenes a este nivel educativo; lo que permite, que el país cuente con ciudadanos productivos, capacitados y con oportunidades de desarrollar plenamente sus competencias, en el marco de una sociedad con igualdad de oportunidades (Ministerio de Educación de Colombia, 2011).

Aspectos metodológicos

Para la realización del presente estudio se utilizó una metodología cuantitativa, pues la misma, de acuerdo a (Tamayo, 2007) citado por (Ángulo, 2011), permite contrastar unas teorías con algunas hipótesis, teniéndose que estudiar una muestra para llegar así a obtener una información confiable. Con lo anterior presente, en este estudio se ha escogido como técnica de investigación la encuesta, la cual permite recolectar datos de una importante muestra de la población, siendo los mismos, objeto de análisis cualitativo después de la aplicación del instrumento.

Se ha optado por la técnica de investigación mencionado, puesto que la misma permite recolectar datos cuantificables de diferentes variables, como lo son *Educación* y *desarrollo* en este caso, permitiendo al final cruzar estas variables y responder al objetivo general de esta investigación:

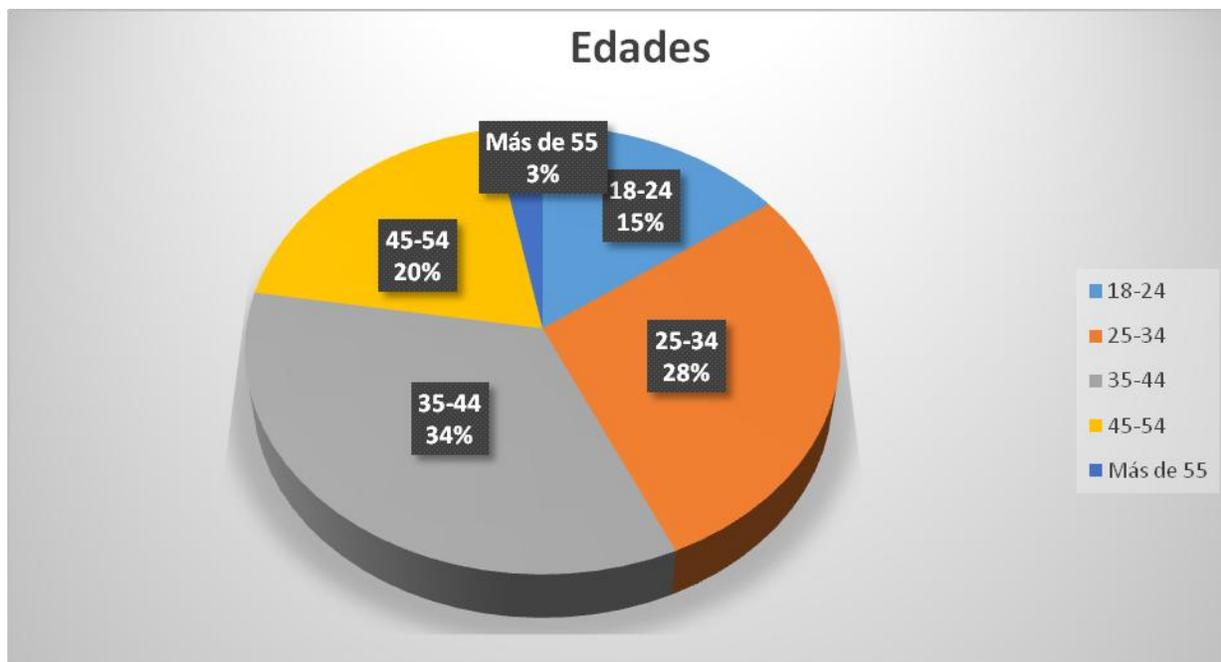
Determinar la incidencia de la educación en el nivel de vida y socioeconómico de los trabajadores informales de la calle 18 de la ciudad de Manizales.

Resultados

Teniendo presente todo lo anterior, se presentan a continuación los resultados encontrados en la encuesta para cada pregunta de la misma. Posteriormente y con la explicación de los resultados encontrados se resaltan las principales conclusiones de este estudio y algunas recomendaciones a ser aplicadas por las entidades gubernamentales de la ciudad.

Siendo así, es preciso informar que el instrumento de investigación se dividió en 10 preguntas y fue contestada por el total de trabajadores informales ubicados en la calle 18 de la

ciudad de Manizales, en el centro de Colombia. En total, 67 encuestas fueron llenadas en su totalidad. La población que respondió la misma se clasifica en 45 hombres y 22 mujeres y pertenecen a las siguientes edades.



Grafica 1. Edades de los encuestados.

En base a los datos suministrados por la gráfica, es claro que los trabajadores informales de la calle 18 de Manizales están en una mayor parte entre los 35 y los 44 años de edad con un 34%. Igualmente, el 28% de la población estudiada está entre los 25 y los 34 años; el 20% entre los 45 y 55; el 15% entre los 18 y los 24 y solo el 3% tiene más de 55 años.

Este resultado indica que el trabajo informal es practicado principalmente por personas entre los 25 y 54 años y en un rango menor por ciudadanos menores de 25. Esto puede deberse a que cuando una persona culmina sus estudios secundarios y empieza la juventud adulta busca alternativas de estudio o de trabajo formal, pero al no ver opciones reales para el mejoramiento de su calidad de vida, busca en los años siguientes y con un poco más de madurez emprender en su propio negocio de manera informal, en el cual, encuentra un sustento que le permite sobrellevar sus necesidades básicas.

Por otro lado, en cuanto al estrato socioeconómico de los encuestados, una gran cantidad de éstos pertenecen a los estratos 1-2 con un 93%, 3-4 con un 7% y para los estratos 5-6 no se

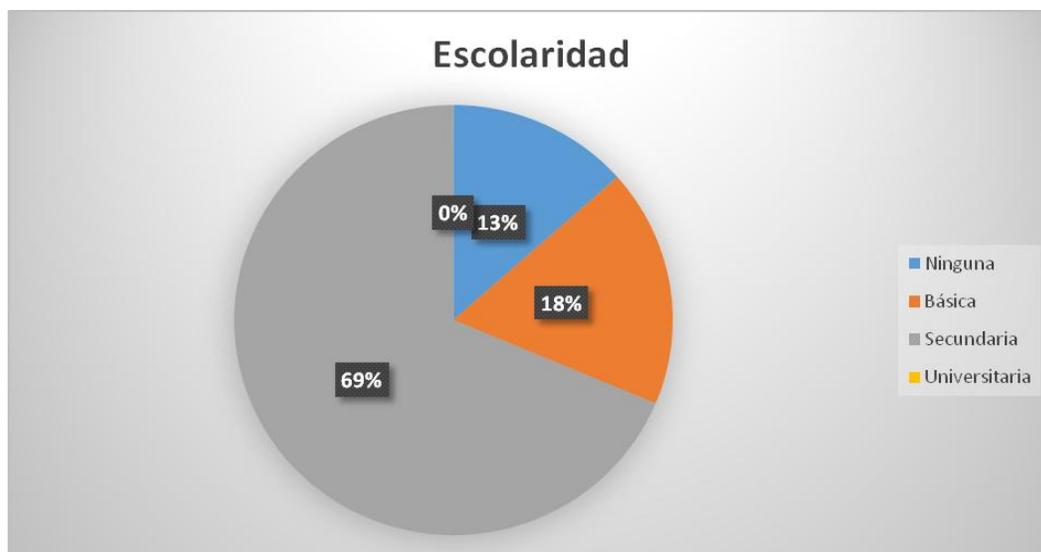
encontraron respuestas. Así, las personas que ejercen el trabajo informal son principalmente ciudadanos de estratos bajos.



Grafica 2. Estrato socioeconómico de los encuestados.

Además de lo anterior, también se indagó en esta investigación por la escolaridad de los encuestados, encontrando que el 69% culminó sus estudios de secundaria y, el 18% sus estudios primaria básica, el 13% manifestó no tener ninguna escolaridad, así como ninguna de las personas indagadas dijo haber realizado estudios universitarios.

Se presenta a continuación el gráfico perteneciente a este punto.



Grafica 3. Nivel de escolaridad de los encuestados.

Es importante resaltar en este punto, que la mayoría de las personas que respondieron el instrumento de investigación alcanzan un nivel educativo máximo de secundaria; lo que deja claro que después del colegio no continuaron con otros estudios superiores que les dieran conocimientos más avanzados sobre la gestión de negocios y cómo mejorar la calidad de vida con una buena administración de los recursos adquiridos en los mismos.

Posteriormente y para concluir con lo hallado en los datos generales de la muestra, se preguntó a las personas encuestadas la cantidad de hijos que tenían, esto con el propósito de conocer la niñez que depende del dinero que devengan estos trabajadores informales. Se encontró entonces que el 43% de los encuestados tiene 2 hijos, el 25%; 1, el 17%; 3, El 12% no tiene hijos y el 3% tiene Más de 3 hijos.



Grafica 4. Cantidad de hijos de los trabajadores informales de la calle 18 de Manizales.

En general, los trabajadores informales en su mayoría no tienen más de 2 hijos, pero es de resaltar que solo el 12% no tiene hijos; lo que da a entender que en la mayoría de los casos estos trabajadores deben separar un dinero de sus ganancias para el suministro a estos menores de educación, ropa, salud, alimentación, etcétera.

Ya en lo correspondiente a las 10 preguntas que cada uno de los encuestados contestó de acuerdo a su posición y percepción personal, se presentan a continuación los resultados de cada una de éstas para culminar este documento con las conclusiones finales y algunas recomendaciones como se había mencionado anteriormente.

Siendo así, se le indagó a cada trabajador informal por la cantidad de años que llevaba ejerciendo este tipo de trabajo, hallando lo siguiente:



Grafica 5. Tiempo que llevan los encuestados ejerciendo el trabajo informal.

En efecto y teniendo en cuenta que casi la mitad de los encuestados lleva ejerciendo el trabajo informal entre 3 y 5 años, es notorio que en gran parte de los casos este trabajo es realizado por un considerable periodo de tiempo. Esto puede deberse a que las personas encuentran en los mismos una oportunidad manifiesta de crecimiento socioeconómico y por ende un mejoramiento de la calidad de vida; o que al buscar otras opciones de empleo no encuentran alternativas que se ajusten a sus necesidades o requerimientos.

Igualmente, también se indagó sobre el motivo que llevó a estas personas a ejercer el trabajo informal con el objetivo de conocer si había sido porque se quedaron sin empleo, un familiar les había heredado el negocio, decidieron comenzar su propio negocio o notaron una oportunidad real de mejorar sus ingresos.

En este punto, se halló que el 39% de los encuestados ingresaron a ejercer el trabajo informal después de haberse quedado sin empleo, el 30% porque tomaron la decisión de comenzar su propio negocio, el 22% después de que un familiar se los heredara y solo el 9% porque notaron una oportunidad real de mejorar sus ingresos.



Gráfica 6. Motivo que llevó a los encuestados a ejercer el trabajo informal.

Es claro que las personas no llegan a ejercer el trabajo informal porque notan una opción real de crecer socioeconómicamente, sino que lo hacen por dos motivos principales que son: Se quedan sin empleo o deciden iniciar su propio negocio ya sea por lo anterior o en busca de una manera de subsistencia para sus familias.

En relación a las preguntas anteriores, se cuestionó a los trabajadores encuestados sobre sus ingresos, para conocer si eran menos de un (1) salario mínimo, un (1) salario mínimo (689.450), entre uno (1) y dos (2) salarios mínimos.

En la siguiente gráfica se relacionan los resultados encuestados para esta pregunta.



Gráfica 7. Ingresos mensuales de los trabajadores informales de la calle 18 de la ciudad de Manizales.

Los datos anteriores revelan que es poco el dinero que ganan estos trabajadores informales en sus diferentes negocios. El hecho de que el 52% señale que no alcanza a ganar ni un salario mínimo (\$689.450) es muestra de que este tipo de trabajo no deja ganancias considerables y que su práctica está más relacionada con la oportunidad de cubrir las necesidades básicas del individuo. Pero es importante destacar que el 21% de los encuestados generan entre uno y dos salarios mínimos, dinero que, aunque no es mucho, sí ofrece la posibilidad de solventar de mejor manera las necesidades de cada individuo y sus familias.

Continuando, para la pregunta ¿es de su interés en el momento encontrar un trabajo formal, se encontró que el 45% de los encuestados indicó que, aunque ha buscado opciones para adquirir un trabajo formal, la falta de educación ha sido un obstáculo para conseguirlo. Así mismo, también se halló que el 28% de los trabajadores informales de la calle 18 de Manizales tiene interés en encontrar un trabajo formal pero no ha buscado opciones. Igualmente, el 15% muestra que quisiera realizar la transición de un trabajo informal a uno formal pero manteniendo su estado de independiente; y el 12% señala querer seguir con el trabajo informal.



Gráfica 8. Interés de los encuestados por encontrar un trabajo formal.

Lo anterior deja de manifiesto que los trabajadores informales ven la importancia de la educación para encontrar un trabajo formal que les permita mejorar su calidad de vida; pero muchos de éstos aunque tienen la intención de encontrar un empleo en una empresa formal no buscan opciones ya sea porque consideran que no están cualificados(a), por no arriesgarse a abandonar su negocio informal, por falta de tiempo o simplemente porque al ver que algunos de sus colegas son rechazados ni siquiera se atreven a intentarlo.

Prosiguiendo, otra de las preguntas que hizo parte de la encuesta fue la siguiente: ¿Para usted, si en el momento estuviera ejerciendo un trabajo formal su calidad de vida sería?

Entre las opciones estaban *Mucho mejor*, *Solo un poco mejor*, *Igual* y *Peor*. Las respuestas entregadas por los trabajadores encuestados se presentan en la siguiente gráfica.



Gráfica 9. Percepción de los encuestados sobre el nivel de vida que llevarían si estuvieran ejerciendo un trabajo formal.

De acuerdo a los resultados arrojados para esta pregunta, la gran mayoría de los trabajadores informales indagados en esta investigación reconocen que si contaran con un trabajo formal su calidad de vida sería mucho mejor. Es importante resaltar lo anterior en cuanto es notorio la necesidad que se tiene de formar mecanismos que les permita a estas personas conseguir un trabajo formal o formalizar su propio negocio. Uno de estos mecanismos puede ser la educación, la cual está demostrado permite que las personas consigan mejores oportunidades laborales o administren mejor sus iniciativas de negocio, lo que conlleva a adquirir mejores ingresos y por consiguiente mejorar su calidad de vida.

Igualmente, aunque fue poco el porcentaje, es adecuado resaltar que para el 10% de los encuestados el continuar en su trabajo informal o conseguir uno formal no cambiaría su calidad de vida. Esta percepción puede deberse a que no ven en el mercado buenas oportunidades de crecimiento, lo que les hace pensar que mantener el negocio que tienen es lo mejor. En una indagación interna se comprobó que la mayoría de personas que manifiestan lo anterior son las que ganan entre uno (1) y dos (2) salarios mínimos.

Ahora, en cuanto a las capacitaciones para trabajadores informales, se quiso saber si los mismos asisten a estas capacitaciones o no y los motivos por los cuales no lo hacen. Así, se halló que 67% de los encuestados nunca ha participado en capacitaciones para trabajadores informales, ya sea porque no son de su interés o no se ha enterado. También, se encontró que el 25% solo ha participado una vez y que el 8% ha participado más de una vez, pero no en todas.



Gráfica 10. Participación de los trabajadores informales de la calle 18 de la ciudad de Manizales en capacitaciones gratuitas.

Analizando las respuestas a esta pregunta, se hace evidente la necesidad que se tiene de que las capacitaciones sean informadas con más eficiencia por parte de las organizaciones que las brindan, así como una revisión del contenido de las mismas con el propósito de aumentar el interés de estos trabajadores por asistir a estas alternativas de educación.

Pasando ahora a la pregunta *¿En cuáles de los siguientes temas le gustaría recibir una capacitación?* Para esta pregunta los encuestados podían elegir más de una opción y sus respuestas estuvieron divididas de la siguiente manera: El 30% de los trabajadores informales de la calle 18 de Manizales manifestó que le gustaría recibir una capacitación en conformación de empresa formal, el 28% en Mercadeo y Finanzas, el 26% en Atención al cliente y el 16% en liderazgo.



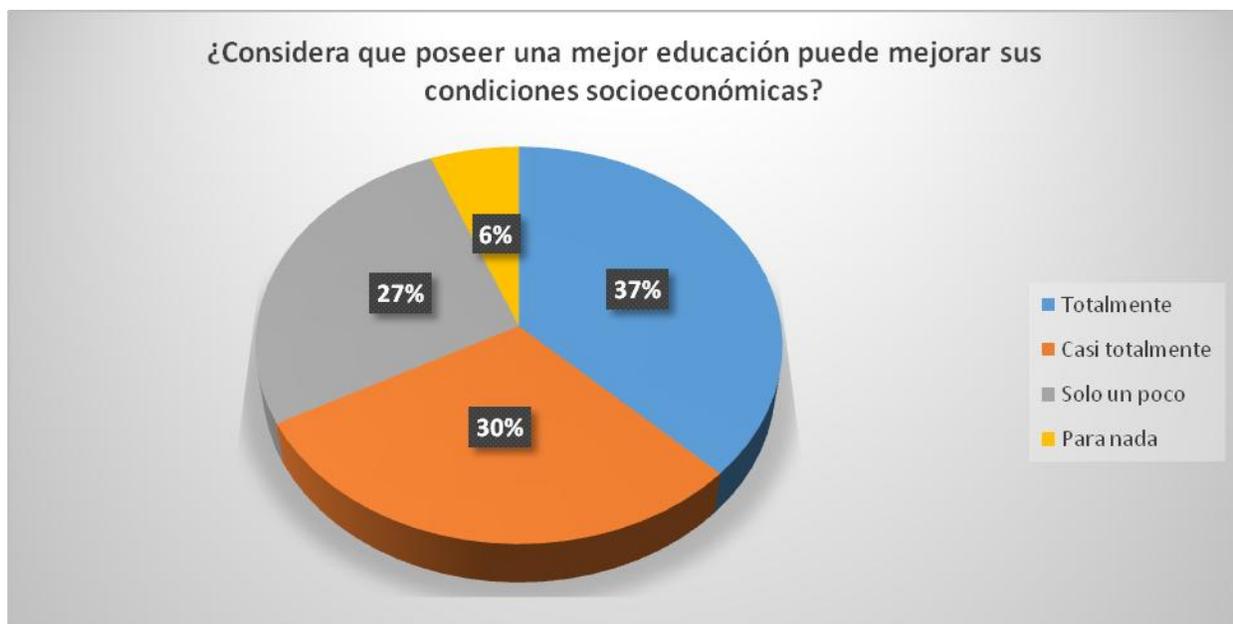
Gráfica 11. Temas en los cuales quisieran recibir capacitación los trabajadores informales de la calle 18 de la ciudad de Manizales.

Se puede notar que los cuatro temas propuestos en la encuesta despiertan un interés similar en las personas que la respondieron, exceptuando la opción de liderazgo que fue la que menor calificación obtuvo. Esto puede deberse a que la mayoría de los negocios solo tienen una sola persona a su cargo.

Además, es relevante que la mayor puntuación la haya obtenido la opción de *conformación de empresa formal*; esto significa que, aunque gran parte de los trabajadores lleva varios años ejerciendo el trabajo informal desean ingresar a la formalidad con sus propios negocios.

Por otro lado, a la indagar sobre si los trabajadores informales consideran que poseer una mejor educación podría mejorar sus condiciones socioeconómicas, se encontró que para el 37% de los encuestados poseer una mejor educación en un futuro podría sin duda mejorar sus condiciones socioeconómicas; para el 30% las podría mejorar casi totalmente, para el 27% solo un poco y para el 6% de las personas indagadas tener una mejor educación no mejoraría estas condiciones para nada.

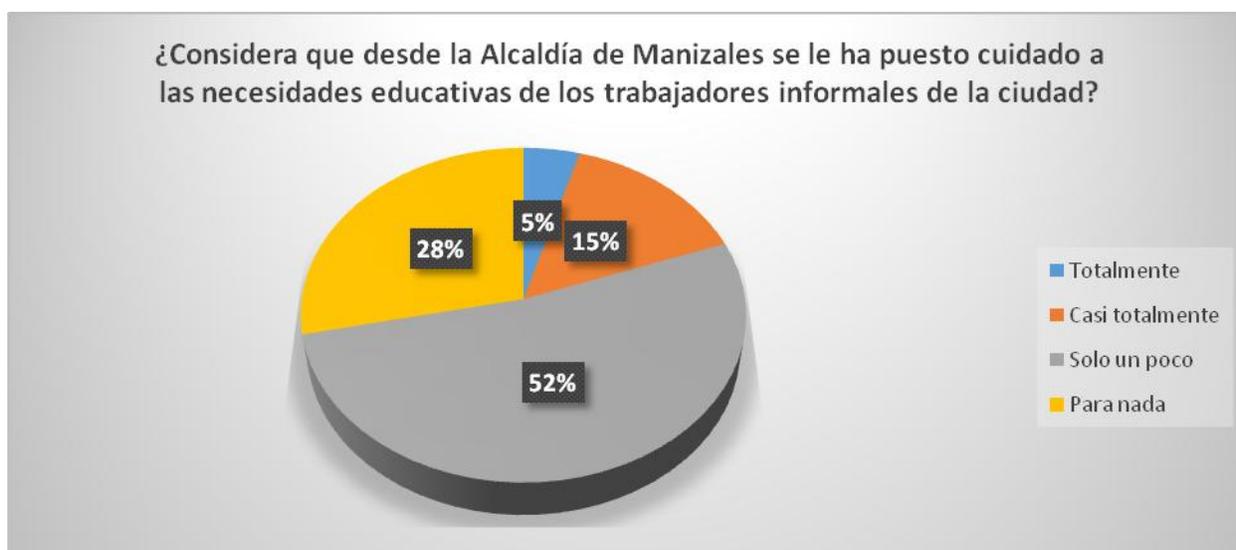
Siendo así, de nuevo se evidencia que los trabajadores informales reconocen el valor de la educación como mecanismo de progreso socioeconómico, al ver ésta como un mecanismo que abre mejores oportunidades laborales. Pero también es importante mencionar en este punto que aún para ciertos trabajadores la educación no ayudaría en nada a mejorar sus condiciones socioeconómicas.



Gráfica 12. Percepción de los encuestados sobre si recibir una mejor educación mejoraría sus condiciones socioeconómicas.

Prosiguiendo con la explicación de los resultados encontrados en la aplicación de la encuesta, se les preguntó a los trabajadores informales si consideraban que desde la Alcaldía de Manizales se le ha puesto cuidado a las necesidades educativas de los trabajadores informales de la ciudad.

Para este punto, los resultados indican que más de la mitad de los encuestados (52%) considera que se le ha puesto cuidado a las necesidades educativas de estos trabajadores en muy poca medida. Igualmente, el 28% considera que para nada desde la Alcaldía de Manizales se le ha puesto cuidado a estas necesidades. El 15% piensa que esta institución gubernamental si ha puesto cuidado a estas necesidades educativas casi totalmente y el 5%, totalmente.

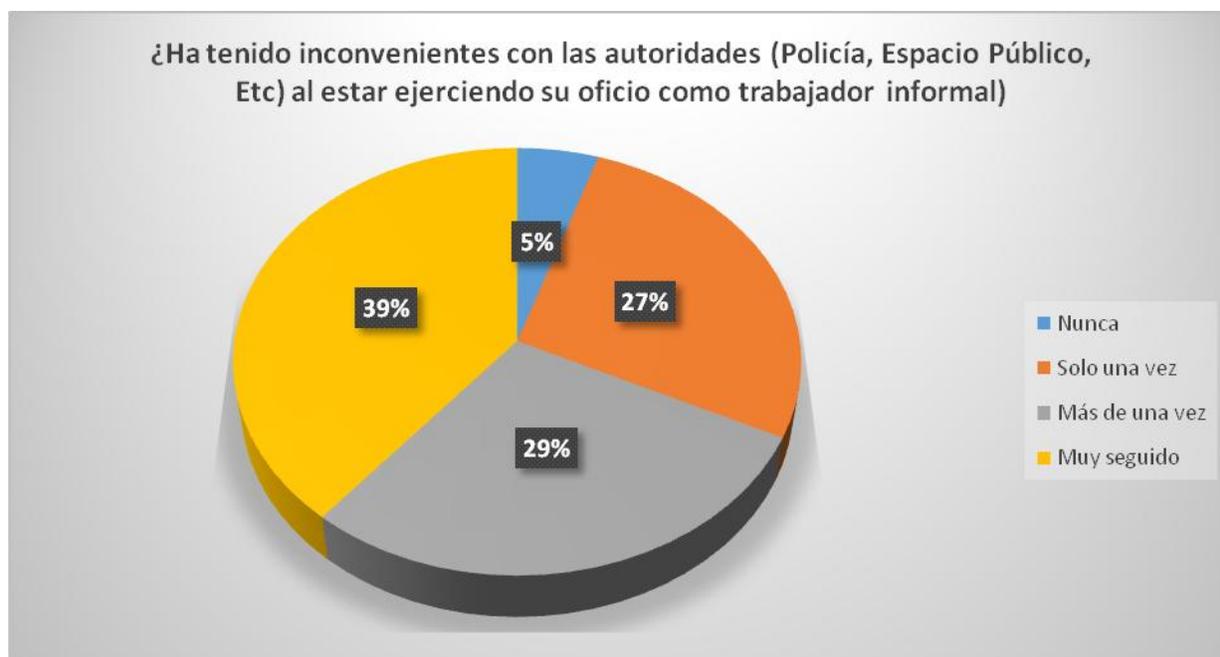


Gráfica 13. Percepción de los encuestados sobre el cuidado que ha prestado la Alcaldía de Manizales a sus necesidades educativas.

Es evidente que, bajo la percepción de los trabajadores informales de la ciudad de Manizales, aún la Alcaldía de Manizales tiene un gran trabajo con estas personas en lo que concierne a la educación que deben recibir para progresar socioeconómicamente y mejorar así su calidad de vida.

Aquí es importante mencionar que, desde este estudio, se pudo conocer que la Alcaldía mencionada si ha efectuado algunas capacitaciones para esta población, pero puede estar sucediendo que no se enteran de las mismas o no son de su interés.

Por último, se preguntó a la muestra de esta investigación si en algún habían tenido inconvenientes con las autoridades (Policía, Espacio Público, etc) al estar ejerciendo su oficio como trabajador informal; hallando los siguientes resultados: El 39% de los encuestados señala tener problemas muy seguido con las autoridades mientras realiza su trabajo informal, el 29% menciona haber tenido problemas más de una vez, el 27% solo una vez y solo el 5% dijo no haber tenido nunca un problema con una autoridad mientras está ejerciendo su trabajo.



Gráfica 14. Resultados sobre los inconvenientes que han tenido los trabajadores informales con las autoridades al momento de estar ejerciendo su trabajo.

Por lo tanto, los trabajadores informales tienen problemas continuos con las autoridades para la realización de su trabajo, pues el ocupar un espacio calificado como público conlleva a que frecuentemente deban guardar sus mercancías por un rato o en el peor de los casos a tener que retirarse del lugar. Estos inconvenientes son una clara muestra de la necesidad por encontrar espacios donde estas personas puedan realizar tranquilamente sus labores o revisar alternativas educativas que les permita hacer su transición a la formalidad ya sea con locales, para montar allí sus propios negocios o ingresando a una empresa formal de la ciudad; pues de lo contrario y teniendo en cuenta el tamaño de la ciudad, a los trabajadores informales muy posiblemente no les

quede otra alternativa que seguir ocupando el espacio público, lo que aumenta la congestión peatonal y en algunos sectores la inseguridad.

Discusión

Al analizar cualitativamente los resultados obtenidos mediante la realización de la encuesta, es evidente que existe una contundente incidencia de la educación en el desarrollo socioeconómico de las personas, puesto que como se pudo evidenciar mediante la presentación de los datos, la gran mayoría de los trabajadores informales de la calle 18 indagados no cuentan con un alto grado de escolaridad y sus condiciones socioeconómicas no son las mejores.

La incidencia de la educación en su desarrollo socioeconómico, reside principalmente en el hecho de no poder manejar de una manera más adecuada sus ingresos en busca de un crecimiento financiero; y de no lograr conseguir un trabajo formal con buena remuneración a falta de ciertos conocimientos.

Ahora, es indudable que la educación continúa siendo un pilar de crecimiento no solo para las personas sino para los países, y de la atención que los gobiernos nacionales presten a ésta; depende en gran parte el avance de las comunidades en busca de una mejor calidad de vida para cada uno de sus habitantes.

Para terminar la discusión, la educación básica no solo representa las principales bases para la adquisición del conocimiento, sino que se presenta como una alternativa de supervivencia y desarrollo para aquellas personas que no pueden continuar con estudios superiores.

Se explican a continuación las principales conclusiones de la investigación.

Conclusiones

Una primera conclusión de este estudio revela que actualmente es una gran cantidad de trabajadores informales los que llevan ejerciendo este tipo de trabajo por más de tres años. Muchos de ellos se han quedado en sus negocios porque de acuerdo a los resultados, la falta de educación ha sido un obstáculo constante para poder conseguir una mejor condición laboral y por consiguiente aumentar sus ingresos económicos y así mejorar su calidad de vida, teniendo en

cuenta que la mayoría de los encuestados pertenecen a los estratos 1 y 2 y sus estudios no superan el nivel de secundaria.

Así mismo, es importante resaltar en estas conclusiones que muchos de los encuestados llegaron a ejercer el trabajo informal debido principalmente a que se quedaron sin el empleo formal que tenían.

Igualmente, aunque los trabajadores informales reconocen que la educación puede ayudarlos a llevar de mejor forma sus negocios o conseguir un empleo formal con mejores condiciones, muchos de éstos no buscan opciones de educación ya sea por su situación personal o porque el negocio que manejan les ofrece lo necesario. Pero, es indicado aclarar que en términos generales la población estudiada tiene deseos de adquirir nuevos conocimientos en especial en creación de empresa formal, aspecto que deberá tener en cuenta la actual administración municipal para suplir esta necesidad que tienen los trabajadores informales.

Continuando con las conclusiones, otro punto a mencionar y resaltar es la poca utilidad que perciben los encuestados en la gestión que realizan de sus negocios. Esto, teniendo en cuenta que la mayoría manifestaron ganar menos de un (1) salario mínimo al mes, dinero que solamente les alcanza satisfacer sus necesidades básicas y las de sus familias. Igualmente, hay varios trabajadores informales que sí ganan más de un salario mínimo pero que por sus gastos familiares, la falta de una cultura de ahorro y la falta de conocimientos para los negocios, entre otros aspectos; no logran hacer crecer su fuente de ingresos, lo que conlleva a que tampoco crezcan sus ingresos y tengan una mejor posición socioeconómica.

Volviendo al tema educativo, otra de las conclusiones que deja esta investigación tiene que ver con la poca participación que tiene los trabajadores informales en los talleres y capacitaciones ofrecidas por distintas organizaciones como la Alcaldía de Manizales, la Cámara de Comercio, entre otras. En este punto que se ampliará en las recomendaciones, es claro que los trabajadores encuestados no se están enterando de las capacitaciones, lo que es un problema de comunicación; o en otros casos, cuando no enteran de alguna capacitación el tema de la misma no llama su atención.

Igualmente, se evidencia en esta investigación que son varios los jóvenes que han ingresado al trabajo informal en los últimos años porque no encuentran otras alternativas de

trabajo y porque sus condiciones económicas no les permite ingresar a la universidad después de culminar sus estudios de secundaria.

Ahora, culminando estas conclusiones y respondiendo directamente la pregunta de investigación que llevó a la realización de este estudio, es oportuno decir que es alta la incidencia que tiene la falta de educación en el nivel socioeconómico y calidad de vida de los trabajadores informales de la calle 18 de Manizales, algo que es reconocido abiertamente por la población estudiada, cuyos miembros, viven principalmente en barrios de estratos bajos y gestionan sus negocios a través del día a día, sin estrategias ni visión; lo que no les permite como se ha venido resaltando, lograr un crecimiento socioeconómico importante.

Igualmente, las necesidades educativas de estas personas son variadas y desde la administración municipal se deben empezar a ejecutar programas que les ofrezca a estos trabajadores adquirir sus primeros conocimientos académicos, ya que muchos nunca han tenido una educación, o mejorar los conocimientos que obtuvieron en el pasado en busca de poder aumentar sus ingresos.

A modo de conclusión y para dar paso a las recomendaciones, los trabajadores informales de Manizales y en este caso especial los de la calle 18, sienten que la Alcaldía de la ciudad no se ha preocupado por su educación y en cambio, en muchos casos y de forma continua, tienen problemas para ejercer su trabajo puesto que tanto la policía como espacio público seguidamente revisan o incautan sus mercancías y hasta los han desalojado de algunos lugares.

En sí, esta investigación no solo ha demostrado las necesidades educativas de esta población, como incide la falta de educación en su actual posición socioeconómica, la percepción que tienen de la administración municipal como garante de sus derechos fundamental; sino que ha ratificado que es la educación un instrumento de cambio y de crecimiento social y económico, además de un pilar fundamental en la consecución de los más importantes proyectos de la sociedad como es la paz, el cuidado del medio ambiente y la igualdad. Si se garantiza que no solo estos trabajadores informales tengan acceso a la educación sino otros actores muchas veces desprotegidos de nuestra sociedad, las comunidades en general tendrán una mejor calidad de vida puesto que más personas podrán adquirir mejores oportunidades personales y laborales.

Prosiguiendo, es importante aclarar en estas conclusiones, que por el mismo periodo en el que se realizaba esta investigación, como autora de la misma pude comprobar que en la región cafetera, Fenalco convocó a los trabajadores informales de Manizales, a varias ferias de empleos, pero la asistencia fue muy baja; De 68 vendedores interesados, solo se presentaron 3 a entrevistas, de los cuales 2 ya se encuentran laborando en empresas importantes de la ciudad.

Además la alcaldía municipal por medio del departamento de planeación municipal, convocó a una semana de capacitaciones totalmente gratis, principalmente en atención al cliente, contabilidad finanzas, crecimiento personal, liderazgo y trabajo en equipo. En lo que confiere a Manizales, la participación no superó el 10% de los convocados, lo que revela un desinterés o una imposibilidad general por asistir a estas capacitaciones; aspecto importante para ahondar en futuras investigaciones que contribuyan a detectar las áreas en las que se debe mejorar para que estos trabajadores informales se interesen más por adquirir una educación y puedan así mejorar sus conocimientos y condiciones de vida.

Teniendo claro todo lo dicho en este apartado, es claro que la educación tiene una fuerte incidencia sobre el nivel socioeconómico y la calidad de vida de las personas, en este caso de los trabajadores informales de la calle 18 de la ciudad de Manizales; los cuales, reconocen esta incidencia y varios de ellos muestran voluntad por adquirir nuevos conocimientos que les permita ya sea encontrar un trabajo formal o administrar mejor sus actuales negocios.

Recomendaciones

Estas recomendaciones han sido diseñadas específicamente para la Alcaldía de Manizales, en pro de mostrarles lo encontrado en esta investigación y que desde esta entidad gubernamental se empiecen a gestionar alternativas que suplan las necesidades educativas de los trabajadores informales de Manizales con el objetivo de mejorar sus condiciones socioeconómicas y por consiguiente su calidad de vida.

- Aunque se han realizado algunas capacitaciones desde la Alcaldía de Manizales para esta población, es oportuno comunicar de mejor manera las mismas ya que muchos de los trabajadores informales no se están enterando de éstas.

- El contenido de las capacitaciones debe ser revisado pues no está llamando la atención de los trabajadores informales de la ciudad.
- En conjunto con la cámara de comercio se podrían realizarse talleres o capacitaciones sobre la conformación de empresa formal, tema que es de interés para las personas indagadas en este estudio.
- Buscar alternativas para que los trabajadores informales puedan ejercer su labor tranquilamente, puesto que en el momento sufren de presión constante por parte de las autoridades policiales y las personas encargadas de garantizar un adecuado espacio público en la ciudad.
- Es adecuado continuar realizando investigaciones que permitan conocer cuáles son las razones por las que estas personas pierden sus empleos y como es el proceso para comenzar a practicar el trabajo informal.
- Por último, es importante hacer seguimiento a los jóvenes de estratos bajos que terminan sus estudios de secundaria, pues muchos de éstos no encuentran otra alternativa distinta para sobrevivir que ejercer el trabajo informal.

Referencias Bibliográficas

Aguaded, J. (1995). *“Educación y Medios de Comunicación en el Contexto Iberoamericano”*. Editorial Ortega/Huelva.

Bayona, J. (2006). *Módulo Académico de Trabajo De Grado*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Bonilla, L. (2014). *Educación y desarrollo regional en Colombia*. Bogotá, Colombia.

Clavijo, S. (2015). *¿La informalidad en Colombia, una cuestión de inversión nacional?* Universidad de la Sabana. Bogotá, Colombia.

Constitución Política de Colombia (1991). Artículo 67. Bogotá, Colombia.

Formichella, M. (2010). *Educación y desarrollo: análisis desde la perspectiva de la equidad educativa interna y del mercado laboral*. Universidad Nacional del Sur. Argentina.

Galindo, J. (2007). La sociología funcionalista y la comunicología histórica. Estados Unidos. Disponible en:
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/31765/Documento_completo.pdf?sequence=1

Gamboa, María (2011) *Módulo Académico de Trabajo De Grado*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Helg, A. (1987). *La educación en Colombia: 1918 – 1957*. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia.

Latorre, N; Jaramillo, O. & Laverde, J. (2011). *La educación como factor de competitividad para el desarrollo del municipio de la dorada*. Universidad Autónoma de Manizales. Manizales, Caldas.

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Fondo de fomento a la educación media*. Bogotá, Colombia.

Montenegro, M. (2006): *Curso de Comunicación y Educación*. Universidad Nacional, Abierta y a Distancia - UNAD. Pág. 62, 64.

Naciones Unidas (2015) Informe de los objetivos de desarrollo del milenio. Nueva York, Estados Unidos. Disponible en: http://www.un.org/es/millenniumgoals/pdf/2015/mdg-report-2015_spanish.pdf

Ospina, B. (2008). La educación como escenario para el desarrollo humano. Medellín, Colombia.

Quiñones, A. (2009). *Modulo Académico de Trabajo De Grado*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Ramírez, E. (2012). *Implementación de un estudio básico de radio universitaria en el CCAV Eje Cafetero*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Harold Lasswell (1902 - 1978) *El funcionalismo Módulo Académico de Trabajo De Grado*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Informe Nacional sobre desarrollo de la educación en Colombia (s. f.) Recuperado de <http://www.ibe.unesco.org/International/ICE/natrap/Colombia.pdf>

DANE, Informe mercado Laboral, empleo informal y seguridad social, en Colombia (s. f.) Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social>

Organización Internacional del Trabajo, OIT, (2007), La economía informal: hacer posible la transición al sector formal, Recuperado de http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_policy/documents/meetingdocument/wcms_125491.pdf

Constitución Política de Colombia (1991). Artículo 60, ley 30 de 1992. Bogotá, Colombia.

González, M. (2013). Trabajo Informal, Mercado Laboral, Definición de trabajo informal según la Organización Internacional del Trabajo (OIT)

Zapata, O. (2013). Trabajo Informal, Mercado Laboral, Definición trabajo informal según la Organización Internacional del Trabajo (OIT)

Rodríguez, F. (2013). Trabajo Informal, Mercado Laboral, Definición trabajo informal según la Organización Internacional del Trabajo (OIT)

Afanador, D. (2013). Trabajo Informal, Mercado Laboral, Definición trabajo informal según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) Afanador, Jaramillo & Pardo, 2013).

Jaramillo, W. (2013). Trabajo Informal, Mercado Laboral, Definición trabajo informal según la Organización Internacional del Trabajo (OIT)

Pardo, C. (2013). Trabajo Informal, Mercado Laboral, Definición trabajo informal según la Organización Internacional del Trabajo (OIT)

4. *¿ES DE SU INTERÉS EN EL MOMENTO ENCONTRAR UN TRABAJO FORMAL?*

Sí, es de mi interés y he buscado opciones pero no he sido elegido por mi nivel educativo.

No, quiero seguir con este trabajo.

Sí, es de mi interés, pero NO he buscado opciones.

Me gustaría seguir como independiente pero en un trabajo formal.

5. *¿PARA USTED, SI EN EL MOMENTO ESTUVIERA EJERCIENDO UN TRABAJO FORMAL SU CALIDAD DE VIDA SERÍA?*

Mucho mejor

Solo un poco mejor

Igual

Peor

6. *¿HA PARTICIPADO EN CAPACITACIONES PARA TRABAJADORES INFORMALES REALIZADAS POR LA ALCALDÍA DE MANIZALES, LA CÁMARA DE COMERCIO U OTRA ORGANIZACIÓN?*

Nunca he participado en ninguna capacitación Pues no son de mi interés o no me he enterado.

Solo he participado una vez

He participado más de una vez pero no en todas.

He participado en todas las

capacitaciones

las que me he enterado.

7. *¿EN CUÁLES DE LOS SIGUIENTES TEMAS LE GUSTARÍA RECIBIR UNA CAPACITACIÓN? Puede seleccionar más de una opción.*

Mercadeo y Finanzas.

Atención al cliente.

Conformación de empresa formal

Liderazgo.

¿Otro? Cuál _____

8. *¿CONSIDERA QUE POSEER UNA MEJOR EDUCACIÓN PUEDE MEJORAR SUS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS?*

Totalmente

Casi totalmente

Solo un poco Para nada

9. *¿CONSIDERA QUE DESDE LA ALCALDÍA DE MANIZALES SE LE HA PUESTO CUIDADO A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DE LA CIUDAD?*

 Totalmente Casi totalmente Solo un poco Para nada

10. *¿HA TENIDO INCONVENIENTES CON LAS AUTORIDADES (Policía, espacio público, etc) AL ESTAR EJERCIENDO SU OFICIO COMO TRABAJADOR INFORMAL?*

 Nunca Solo una vez Más de una vez Muy seguido

Nombre (*Opcional*):

Teléfono (*Opcional*):

Le agradecemos su amabilidad para diligenciar esta encuesta. La información que nos ha suministrado es de carácter confidencial y su uso solo será para fines académicos. Gracias.

MARCO LEGAL

Los principios fundamentales para el sistema educativo colombiano están consignados en la Carta Constitucional de 1991. Fruto del mandato constitucional de 1991 y con base en un amplio proceso de concertación y coordinación entre diversos enfoques y tendencias sobre el desarrollo educativo del país, se formuló en 1994 la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994). En desarrollo de esta Ley y complementarias a la Ley 30 de 1992 que organiza el servicio público de la educación superior y la Ley 60 de 1993 de Distribución y Competencias y Recursos entre los diferentes ámbitos territoriales del país, se ha producido la reglamentación y normatividad pertinente según los diferentes tópicos, para los niveles educativos y las poblaciones demandantes del servicio educativo. Se puede afirmar que Colombia tiene un marco institucional, de normatividad y de política en torno al proceso educativo que augura seguir avanzando con paso firme hacia las metas de calidad y pertinencia de la educación. En los términos que señalen la Constitución de Colombia, 1991 (Informe Nacional sobre desarrollo de la educación en Colombia, p.3).

Mapa Conceptual sobre la importancia de la Educación Básica

