

DIPLOMADO DE DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA  
ETAPA No. 4 - MIRADAS COLECTIVAS DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA,  
MUNICIPIOS DE MEDELLIN E ITAGUÍ

MIRADAS COLECTIVAS DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA

GRUPO: 442001\_115

NANCY JANETH PÉREZ VENEGAS CC. 43640327

ZULLY JANETH VINASCO GARCÍA C.C 24742992

DIANA ANDREA ROZO PALACIO CC. 43104303

WILMAR ALEXANDER ALVAREZ LONDOÑO CC. 1087487199

TUTORA: ADRIANA BERNAL

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

ABRIL 22 DE 2017

## **Resumen**

En este trabajo se presenta los resultados obtenidos en el abordaje realizado a diferentes comunidades de los Municipios de Medellín e Itagüí, fueron identificadas diversas problemáticas derivadas de la mala comunicación y ausencia de diálogo; trayendo con ello la generación de conflictos entre sus habitantes y el deterioro de las relaciones interpersonales. Dentro de las problemáticas encontradas se detectaron: intolerancia, malos estilos de liderazgo, deterioro en los lazos entre padres e hijos, incidencia de la violencia intrafamiliar, el consumo de sustancias psicoactivas, dificultad en la convivencia entre vecinos de una urbanización y la falta de pautas de crianza claras en un grupo de familias beneficiarias de una fundación; realizando un diagnóstico social participativo, mediante el método lluvia de ideas para identificar con las comunidades el problema central, y aplicando a este la metodología del árbol de problemas, para poder desarrollar unas propuestas de acompañamiento comunitario, cuya finalidad es la elaboración de estrategias de cambio para intervenir estas situaciones problemáticas. Permitiendo con ello que los habitantes de las diferentes comunidades se empoderen de su situación real y sean ellos mismos los agentes proactivos, efectivos y preventivos de cambio.

**Palabras clave:** Desarrollo humano, políticas públicas, comunidad, mapa situacional, familia, convivencia, comunicación, habilidades sociales, diagnóstico social participativo, violencia, conflicto, prevención, problemática, estrategia, calidad de vida, sociedad.

## **Abstrac**

In this paper we present the results obtained in the approach carried out to different communities in the Municipalities of Medellín and Itagüí. Several problems were identified as a result of poor communication and lack of dialogue; Bringing with it the generation of conflicts between its inhabitants and the deterioration of interpersonal relations. Among the problems encountered were: intolerance, poor leadership styles, deterioration in the ties between parents and children, incidence of domestic violence, use of psychoactive substances, difficulties in coexistence between neighbors of an urbanization and lack of guidelines In a group of beneficiary families of a foundation; Making a participatory social diagnosis, using the brainstorming method to identify with the communities the central problem, and applying to it the methodology of the problem tree, to be able to develop some community support proposals, whose purpose is the development of strategies for change To intervene in these problematic situations. This allows the inhabitants of the different communities to take advantage of their real situation and to be themselves proactive, effective and preventive agents of change.

**Key words:** Human development, public policies, community, situational map, family, coexistence, communication, social skills, participative social diagnosis, violence, conflict, prevention, problem, strategy, quality of life, society

## **Introducción**

El trabajo que desarrollamos a continuación, tiene como objetivo dar a conocer el mapa situacional, el análisis descriptivo de las problemáticas encontradas, en las diferentes comunidades abordadas, para la realización del proyecto por parte de cada uno de los integrantes del grupo colaborativo y la respectiva descripción de dichas problemáticas, cumpliendo con las intencionalidades formativas, contempladas en el protocolo del curso Diplomado en Desarrollo Humano y Familia, siguiendo así las formalidades de la UNAD, propuestas para el abordaje de los cursos bajo la modalidad virtual, en pro de fortalecer las competencias intrínsecas de los estudiantes, que en cada periodo optan por el estudio de los contenidos del mencionado curso.

El eje temático del diplomado, pretende orientar al estudiante y fortalecer sus competencias, para entender el desarrollo de la familia, concibiéndola como un sistema de interacción entre el individuo y sus pares afines, estudiando como la familia influye en el desarrollo individual, social y cultural del ser; adquiriendo este conocimiento por medio del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), iniciando con la elección de una población objeto de estudio, el análisis de la misma y la identificación de las problemáticas de las familias que conforman esta población, aplicando a un problema elegido por su relevancia, la metodología del árbol de problemas, hallando las causas y efectos que se derivan de este, seguidamente en base al conocimiento del contexto y el análisis desarrollado del problema designado, se realiza el planteamiento de una propuesta de acompañamiento, desde un enfoque social participativo, escenario propicio para el desarrollo de las capacidades de los próximos profesionales en psicología.

## Mapa Situacional Área Metropolitana Medellín - Antioquia



# Departamento de Antioquia

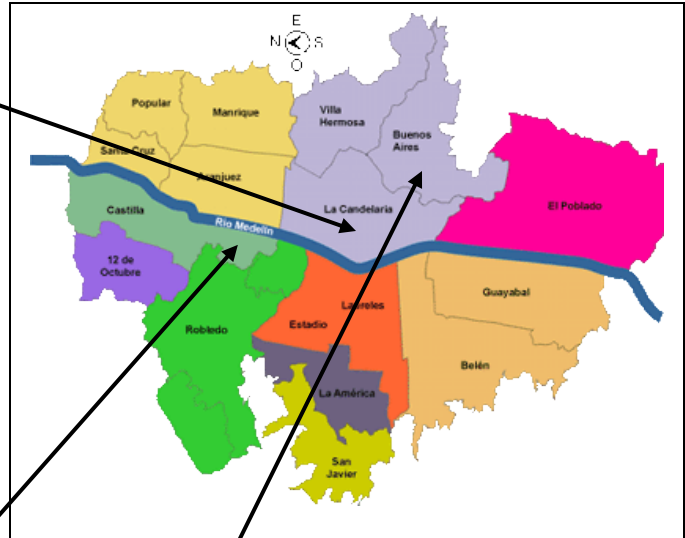


# Croquis de los Municipios donde habitamos los estudiantes

## Municipio de Medellín

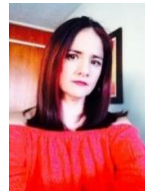
**Wilmar Alexander Álvarez Londoño**

**Problemática Identificada en la comunidad:** La falta de pautas de crianzas claras, evidenciada en las familias beneficiarias de la fundación Destellos de Amor.



**Diana Andrea Roza Palacio**

**Problemática Identificada en la comunidad:** Debilidades en la comunicación y en las relaciones interpersonales entre los mismos docentes y los estudiantes de la Fundación Educativa San Juan Eudes del Barrio Robledo.



**Nancy Janeth Pérez Venegas**

**Problemática Identificada en la comunidad:** Incidencia de la violencia intrafamiliar en el consumo de sustancias psicoactivas en la población del barrio Buenos Aires.

## Municipio de Itagüí

**Zully Janeth Vinasco García**

**Problemática Identificada en la comunidad:** Dificultad en la convivencia entre vecino de la Urbanización



## **Análisis descriptivo de la problemática**

El origen de muchas problemáticas en los contextos familiares, comunitarios y educativos, surgió de la inadecuada comunicación, de la falta de tolerancia, de no respetar la diferencia de pensamientos y de la ausencia de diálogo. Los problemas identificados en las diferentes comunidades fueron la muestra de que sin una buena comunicación el proceso de interacción sería deficiente generando brechas que con el paso del tiempo se irían intensificando dando paso a nuevas problemáticas.

En una institución educativa de la ciudad de Medellín, se pudo identificar como problema central, las deficientes relaciones interpersonales entre los mismos docentes y entre los docentes y los estudiantes, esto se detectó con la misma comunidad por medio de la elaboración del árbol de problemas, donde la misma comunidad manifestó que la principal problemática era la mala comunicación.

Teniendo en cuenta la problemática principal se elaboró un proyecto cuya finalidad era intervenir en las diferentes comunidades la problemática identificada, en el caso de la Fundación Educativa San Juan Eudes se trabajaría la inteligencia emocional y la comunicación asertiva como herramienta para mejorar las relaciones interpersonales de esa comunidad.

Una mala comunicación puede afectar cualquier grupo y contexto cuando no se transmite el mensaje de manera adecuada, en las familias puede generar conflictos familiares, depresión, violencia, drogadicción, malas decisiones, imposibilitando la adecuada salud mental, teniendo en cuenta que un mensaje mal interpretado o mal expresado puede generar malestar psicológico y pensamientos intrusivos que generan otros pensamientos de rencor, rabia o venganza que pudieron ser prevenidos por medio del diálogo y una correcta comunicación.



En una investigación desarrollada por Cubides y Valderrama, en su artículo Comunicación-educación: algunas propuestas investigativas, mencionan uno de los elementos esenciales para el proceso de socialización es el de la imagen que el docente, como adulto, proyecta sobre niños y jóvenes que le permite constituirse o no en modelo a imitar.

Los niños y jóvenes en su proceso de desarrollo intelectual y personal aprenden de sus diferentes contextos, el primero es el contexto familiar y el segundo el contexto educativo; en el caso del contexto educativo, los jóvenes observan también a sus profesores convirtiéndose en algunos casos en el modelo para muchos estudiantes.

Otro de los contextos donde surgen conflictos debido a la mala comunicación, es el comunitario, específicamente la interacción entre los vecinos, puede ser armoniosa o por el contrario conflictiva.

Entendiendo las dinámicas sociales que surgen en los diferentes contextos, se logra interpretar la cantidad de problemáticas que surgen a raíz de las familias, de cómo cada familia es un mundo donde se viven situaciones que requieren cuidado para afrontar y resolver de manera asertiva los conflictos.

Las dificultades que se generan en todos los entornos tanto en los políticos, económicos, como en los sociales, siempre hay intervención del ser humano, donde se hace de vital importancia la formación en valores, para decidir, aceptar y afrontar situaciones que en muchas ocasiones descompensan nuestro estado.

Los problemas de comportamiento como lo es la difícil convivencia con los vecinos, es una situación de comportamiento, manejo de emociones e inteligencia en la resolución de conflictos, donde se hace importante el fortalecimiento en temas de políticas públicas relacionadas con la

convivencia, que desde lo legal podemos entender, aceptar y exigir respeto por nuestros derechos, donde es importante la gestión inmediata y oportuna de los entes gubernamentales que controlan y regulan las situaciones problemáticas, evitando y solucionando diferentes tipos de conflictos generados por la intolerancia entre vecinos dentro de las comunidades.

El manejo de nuestras emociones se conoce como inteligencia emocional, pues es aquí donde debemos emplear habilidades que nos permiten usar nuestros sentimientos y emociones a nuestro favor, en lugar de dejar que nos dominen y se vuelvan en contra; disminuyendo de esta manera nuestra calidad de vida, pues las diferencias con los vecinos han provocado desde agresiones físicas y verbales, hasta muertes, y esto es lo que tenemos que evitar, que nuestras emociones se apoderen de nosotros y causemos daño, lo ideal es poder expresar y controlar nuestros sentimientos de manera adecuada haciéndonos individuos inteligentes emocionales, aceptados por nuestra sociedad.

Hemos mencionado hasta el momento dos contextos donde se evidenciaron debilidades en la comunicación, el contexto educativo y el contexto comunitario; ahora es importante mencionar el contexto familiar como el más importante constructor de las relaciones interpersonales y el principal orientador de las conductas individuales y familiares.

Una de las problemáticas identificadas dentro del desarrollo del presente documento, es la falta de pautas claras de crianza, siendo esta una problemática cotidiana, puesto que ningún padre posee un libro de instrucciones que le indique la forma precisa de criar a sus hijos, orientando la crianza de estos según su propia experiencia como hijo; lo que tampoco es tan conveniente en muchos casos, teniendo en cuenta que los estilos de crianza se deben adaptar al contexto, a la cultura y al tiempo en el que son aplicados, es allí en donde el abordaje del tema cobra importancia, teniendo en cuenta que muchas de las patologías psicológicas existentes en los

adultos, perduran desde su infancia y en diversos casos se relacionan con las condiciones en las que se dio su desarrollo individual y social; para llevar a cabo el análisis de esta problemática en concreto, se contó con la participación de 20 familias beneficiarias de la fundación Destellos de Amor, la cual se encuentra ubicada en el barrio Prado Centro del municipio de Medellín Antioquia, población en la que se evidenció la prevalencia de esta problemática, mediante la técnica de la lluvia de ideas, permitiendo identificarla como problema principal de esta comunidad en relación al sistema familiar; dando paso a la implementación de la metodología del árbol de problemas, resaltando así la prevalencia del diagnóstico social participativo, lo que a su vez derivó en la creación de una propuesta de carácter lúdico-pedagógica, que ayude a la integración de los actores de las diferentes familias, en el entendido que la familia es el pilar de la interacción social, y a su vez la fuente creadora del individuo, por medio de las experiencias vivenciadas por el ser dentro de su entorno familiar, siendo fundamentales unas pautas claras de crianza, aplicadas por los padres o cuidadores según sea el caso, en pos de contrarrestar algunos malos comportamientos y fortalecer las conductas que sean consideradas adecuadas social y moralmente, que permitan al individuo una participación social a futuro sin contratiempos, en el camino de lograr su realización personal.

Una de las consecuencias derivadas de la implementación errónea de las pautas de crianza en algunos casos, converge a los problemas cognitivos sufridos por integrantes de familias tóxicas o disfuncionales, los cuales afectan la capacidad de adaptación, solución de problemas y habilidades de aprendizaje, convirtiéndose en patologías requiriendo tratamientos complejos, situación que en buena medida se hubiera evitado desde una identificación e intervención temprana, resaltando nuevamente la importancia de las adecuadas pautas de crianza.

Seguido al análisis e identificación de estas problemáticas se encontró además que el alto índice de consumo de sustancias psicoactivas en la población juvenil es un fenómeno de impacto negativo a nivel social en el cual se está viendo inmersa la comunidad del barrio Buenos Aires de la Ciudad de Medellín, lo que está ocasionando no solo dificultades de inseguridad y preocupación en sus habitantes, sino que además se está presentando deterioro en las relaciones familiares tornándose estas cada vez menos funcionales. Esto fue identificado previamente por medio de un diagnóstico social participativo en el cual gran parte de los habitantes de la comunidad, expresaron mediante una lluvia de ideas la “incidencia que viene presentando la violencia intrafamiliar en el consumo de sustancias psicoactivas” permitiendo identificarla como problemática principal en relación a las dinámicas socio-familiares. Situación que les impide gozar de una adecuada calidad de vidas dentro de sus entornos tanto familiares como de relaciones interpersonales.

A nivel general podemos decir que este tipo de problemáticas sociales antes expuestas se han venido incrementando dentro de nuestros contextos comunitarios, originando con ello constante intranquilidad en los líderes sociales, padres de familia y en la comunidad en general; ya que la mayoría de sus pobladores pertenece a entornos familiares donde es frecuente las malas relaciones, el inadecuado manejo de pautas de crianza, la poca comunicación entre los miembros de la familia conllevando esto a la disfuncionalidad familiar. Razones por las cuales los habitantes de las diferentes comunidades se han interesado y motivado en indagar y entender más a fondo sobre estas situaciones problemáticas y con ello poder desplegar acciones y actividades colectivas tendientes a mitigar estas problemáticas en sus diferentes entornos y contextos familiares pudiendo así finalmente tener una mejor calidad de vida.

Se busca posterior a la detección puntual de este tipo de necesidades a nivel comunitario,

crear propuestas de acompañamiento psicosocial la cuales tengan como propósito principal identificar de manera clara y detallada el impacto que tiene el deterioro en las relaciones socio-familiares, permitiendo con ello que los habitantes de cada una de las comunidades, se empoderen de su situación real y sean ellos mismos los agentes proactivos, efectivos y preventivos de cambio.

Teniendo en cuenta las diferentes problemáticas encontradas, se pudo evidenciar que la mala comunicación ha desencadenado diversas problemáticas que es preciso un acompañamiento a tiempo, por ésta razón, se desarrollaron diferentes propuestas cuya finalidad es potencializar el desarrollo humano y mejorar la calidad de vida en las comunidades.

## Descripción de los proyectos realizados

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
<p><b>Diana Andrea Rozo Palacio</b></p>	<p>Medellín</p>	<p>Fundación Educativa San Juan Eudes</p>	<p>Debilidades en la comunicación y relaciones interpersonales entre los mismos profesores y estudiantes de la Fundación educativa.</p>	<p>De acuerdo a la problemática detectada, se puede relacionar en la política pública para la familia, infancia, adolescencia y juventud en Medellín. Partiendo de que la educación es un derecho que tienen todos los niños, las dificultades que se presenten en las instituciones educativas pueden entorpecer su proceso de educación y desarrollo; por esta razón deben contar con la adecuada formación que proporcionan los docentes en las aulas.</p> <p>En el artículo 9 de la política pública de infancia y adolescencia se menciona el derecho al Desarrollo y educación inicial: “La educación para la primera infancia es un proceso continuo y permanente de interacciones y relaciones sociales de calidad, oportunas y pertinentes que posibilitan a los niños y a las niñas potenciar sus capacidades y adquirir competencias para la vida en función de un desarrollo pleno que propicie su constitución como sujetos”.</p> <p>Alcaldía de Medellín (2014) Políticas Poblacionales para la Vida y la Equidad</p>	<p>Generar habilidades de comunicación asertiva e inteligencia emocional a los docentes de la comunidad educativa Fundación Educativa San Juan Eudes, que permitan mediar y resolver conflictos para mejorar sus relaciones interpersonales en diferentes contextos.</p>
<p><b>Nancy Janeth Pérez Venegas</b></p>	<p>Medellín</p>	<p>Habitantes del barrio Buenos Aires.</p>	<p>Incidencia de la violencia intrafamiliar en el consumo de sustancias psicoactivas en la población del barrio Buenos</p>	<p>Con base a la problemática previamente identificada en la comunidad, y dentro de los lineamientos de las políticas públicas a nivel municipal (alcaldía de Medellín) se vienen trabajando por medio del plan de desarrollo local en</p>	<p>Describir el impacto de la violencia intrafamiliar en relación al consumo de sustancias psicoactivas en la población del barrio Buenos Aires, identificando con ello de manera clara porque</p>

			Aires.	<p>la comuna 9-Buenos Aires dos programas enfocados en la convivencia y seguridad ciudadana, que son promoción del buen trato, y defensa por los derechos humanos. El proyecto promoción del buen trato tiene actividades como promoción de derechos, campañas para la resolución concertada de conflictos, acompañamiento a las personas víctimas violentadas en sus derechos humanos, formación de derechos, Promoción de la Integración familiar en todas las franjas de la comuna, y escuela para la convivencia. Por otro lado, defensa por los derechos humanos cuenta dentro de su programa con el desarrollo de actividades como mesa de derechos humanos, observatorio de derechos humanos, y asesoría en rutas de acceso para la defensa de los derechos humanos, todo esto partiendo de la dimensión seguridad convivencia y derecho humano liderado por la alcaldía de Medellín. (Secretaria de salud de Medellín, 2016).</p>	<p>la violencia intrafamiliar es un factor de riesgo que incide en el consumo de sustancias psicoactivas dentro de las dinámicas socio-familiares.</p>
<b>Wilmar Alexander Álvarez Londoño</b>	Medellín - Antioquia	Familias beneficiarias de la fundación Destellos de Amor	La falta de pautas de crianzas claras, evidenciada en las familias beneficiarias de la fundación Destellos de Amor	<p>Ley 1804 del 02 de agosto del 2016, por la cual se establece la Política de Estado Para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.</p> <p>Plan de desarrollo de Antioquia, bajo el eslogan pensando en grande 2016-2019.</p> <p>Programa Buen Comienzo, ejecutado por la secretaria de educación por medio de la fundación Mundo Mejor,</p>	<p>Orientar a los padres y madres de familia beneficiados con la propuesta, en la aplicación de pautas claras y adecuadas de crianza, para lograr un desarrollo propicio de sus hijos y a su vez aportar al fortalecimiento de su entorno familiar.</p>

				con operadores externos, bajo la modalidad Entorno Familiar.	
<b>Zully Janeth Vinasco García</b>	Ditaires-Itagui	Habitantes de la Urbanización portal de las flores	Dificultad en la convivencia entre vecino de la Urbanización	Según acuerdo # 012 del 18 de Julio de 2013, por medio del cual se adopta el manual de convivencia del municipio de Itagui, en su Artículo 24 Capitulo II Conviviendo entre vecinos. Artículo 24. Vecino. Es quien vive cerca de mi lugar de residencia, que hace parte de mi comunidad y con el cual comparto lugares de acceso, de recreación y de movilidad, que me permite procesos de interacción social asociados con los valores como la solidaridad, el respeto y el reconocimiento del otro, donde se estipula unos compromisos de convivencia como respetar el derecho a la intimidad personal y familiar, acoger la solución negociada y pacífica de los conflictos, reparar y restaurar los daños, de palabra u obra, ocasionados a los vecinos, cumplir a cabalidad los reglamentos cuando se vive en propiedad horizontal, realizar las reparaciones locativas de mi vivienda para evitar causar perjuicios a mis colindantes, acatar la normatividad vigentes sobre tenencia de mascotas, disponer la basura en los lugares adecuados en los días y horas establecidos entre otros.	Sensibilizar a los habitantes de la Urbanización, de la importancia de la participación en los procesos de mediación social asociado a los valores como la solidaridad, el respeto y el reconocimiento del otro, donde se busca que la relación con el (otro) vecino, sea fortalecida contribuyendo a la generación de paz desde nuestro entorno más cercano.



## Conclusiones

El aprendizaje adquirido durante el proceso de desarrollo del diplomado fue de muy enriquecedor, porque permitió que estuviéramos involucrados en las distintas comunidades con el fin de identificar las problemáticas y necesidades más álgidas que desde la psicología podrían ser intervenidas.

El aprendizaje obtenido por medio de la estrategia ABP, facilitó el cumplimiento de un primer objetivo, que fue diseñar una propuesta para intervenir las problemáticas que las diferentes comunidades junto con el psicólogo identificaron por medio de la elaboración del árbol de problemas; fue por medio de éste, que se logró la recopilación de la información que brindara de igual manera ideas y propuestas de mejoramiento que permitieran el desarrollo de estrategias encaminadas a aminorar las problemáticas identificadas, mejorar la calidad de vida y el desarrollo humano en las diferentes comunidades.

La realización de las actividades planteadas desde la propuesta pedagógica del Diplomado Desarrollo Humano y Familia, nos ha permitido identificar nuestras propias capacidades como futuros psicólogos en ejercicio, para definir las problemáticas en las comunidades en donde tengamos la oportunidad de intervenir, en el desarrollo de nuestra profesión, al mismo tiempo que nos fortalece en cuanto a la posibilidad de generar propuestas de trabajo frente dichas problemáticas.

La situación actual de las comunidades es un claro ejemplo de la demanda de la acción psicosocial y oportunidad para nosotros como futuros profesionales, para poner en práctica los

conocimientos y habilidades adquiridas y por adquirir, además también será una situación generadora de habilidades y competencias gestionando la formación académica profesional.

Mejorar la calidad de vida de los individuos en sociedad, es un propósito del desarrollo humano, que es posible mediante, la interacción subjetiva en la familia. Si existe, un compromiso del sujeto, familia y comunidad, para participar en los procesos de cambios, los cuales son definidos por ellos mismos, ciertamente, se logrará un Desarrollo Humano Integral.

Este diplomado del mismo modo, nos ha permitido reconocer a la familia como el inicio del ciclo social del individuo, entorno en el cual el ser adquiere sus habilidades para un adecuado desarrollo, mediante la interacción con sus pares y bajo la guía de las figuras de autoridad, que hacen las veces de padres o cuidadores, también hemos entendido la importancia de esta guía, y las repercusiones adversas que el no tenerla, causa en los miembros más jóvenes de cada familia.

## Referencias Bibliográficas

Plan de desarrollo local/comuna 9 Buenos Aires. Recuperado de [https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano\\_2/PlandeDesarrollo\\_0\\_15/InformacionGeneral/Shared%20Content/Documentos/comunas/COMUNA\\_9\\_BUENOS\\_AIRES.pdf](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_15/InformacionGeneral/Shared%20Content/Documentos/comunas/COMUNA_9_BUENOS_AIRES.pdf)

Secretaria de salud de Medellín. (2016). Recuperado de [https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/Salud\\_0/Publicaciones/Shared%20Content/BoletinEpidemiologico/2016/5-Boletin%2005-Violencia.pdf](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/Salud_0/Publicaciones/Shared%20Content/BoletinEpidemiologico/2016/5-Boletin%2005-Violencia.pdf)

Ley 1804 del 02 de agosto del 2016, por la cual se establece la Política de Estado Para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre. Recuperado de <https://diario-oficial.vlex.com.co/vid/ley-1804-2016-establece-646307093>

Plan de desarrollo de Antioquia, bajo el eslogan piensa en grande 2016-2019. Recuperado de [https://prezi.com/e3j\\_ikgwpjcd/plan-de-desarrollo-antioquia-piensa-en-grande-2016-2019/](https://prezi.com/e3j_ikgwpjcd/plan-de-desarrollo-antioquia-piensa-en-grande-2016-2019/)

Programa Buen Comienzo. Secretaria de educación de Medellín. (2017). Recuperado de <http://medellin.edu.co/index.php/buen-comienzo>

Artículos 313 de la Constitución Política de Colombia, artículo 32 de la Ley 136 de 1994, y artículo 6° de la Ley 1551 de 2012, Por medio del cual se adopta el Manual de convivencia del Municipio de Itagüí. Recuperado de [http://www.concejodeitagui.gov.co/acuerdos\\_2013/ACUERDO%20012%20DE%202013.pdf](http://www.concejodeitagui.gov.co/acuerdos_2013/ACUERDO%20012%20DE%202013.pdf)

Espinosa Ruiz, A (2007). Itagüí a través del tiempo. Centro de Historia de Itagüí Psicología Comunitaria, Ecured- Conocimientos con todos y para todos. Recuperado de [https://www.ecured.cu/Psicolog%C3%ADa\\_Comunitaria](https://www.ecured.cu/Psicolog%C3%ADa_Comunitaria)

Alcaldía de Medellín (2014) Políticas Poblacionales para la Vida y la Equidad. Recuperado de [https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano\\_2/PlandeDesarrollo\\_0\\_17/Publicaciones/Shared%20Content/Documentos/2015/LIBRO%20-%20POLITICAS%20POBLACIONALES%20digital%20media.pdf](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_17/Publicaciones/Shared%20Content/Documentos/2015/LIBRO%20-%20POLITICAS%20POBLACIONALES%20digital%20media.pdf)

Cubides C., H J; Valderrama, C E; (1996). Comunicación - educación: algunas propuestas investigativas. Nómadas (Col), () Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105118998011>