

DIPLOMADO DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ETAPA 4 – MIRADAS COLECTIVAS

MIRADAS COLECTIVAS DEL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA MUNICIPIO  
DE BOGOTÁ Y DEPARTAMENTO DE CAUCA MUNICIPIO DE MIRANDA

GRUPO: 442001- 18

INTEGRANTES: ANGIE FARLEY BEJARANO

AURA VIVAS

DIANA ALEJANDRA BUITRAGO

JAMES WILMER CASTELLÓN

RICHARD LENNIS BUSTAMENTE

TUTOR: EDWIN HERNANDO MACIAS

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

2017

## **RESUMEN**

Este trabajo se realiza como resultado de un proceso de intervención de un grupo de estudiantes de Psicología, en un entorno comunitario con diferentes familias, algunas de Bogotá y otra de Miranda – Cauca; donde a raíz de los diferentes elementos de recolección de información que se utilizaron por el grupo de Psicólogos en formación se encontraron diversas problemáticas como lo son: Falta de tiempo para compartir con las familias y poder cumplir a cabalidad su rol (madre, padre, hijo (a), etc.) debilitación de la inteligencia emocional a raíz de los conflictos familiares como: violencia física, psicológica y verbal causando ansiedad, depresión, actitudes negativas y falta de autoeficacia social, para las cuales se presentaron diversas y completas propuestas de intervención con el fin de mitigar o solucionar las problemáticas. En este orden de ideas a continuación se presenta la contextualización geográfica, análisis descriptivo de cada una de las problemáticas encontradas y una síntesis de las propuestas de acompañamiento realizadas para cada una de las problemáticas.

## **PALABRAS CLAVE**

Familia, conflictos, emociones, comunidad, inteligencia emocional, motivación, agresión, desempleo y proyección social.

## **ABSTRACT**

The following Degree Project is a result of a process of intervention of a group of psychology students in a determined community context with different families, some of Bogota and Miranda - Cauca; where as a result of the different elements of information recollected and used by the Group of Psychologists in Training, a variety of case for study were found, such as, lack of time to share with the families, to successfully complete its role as mother,

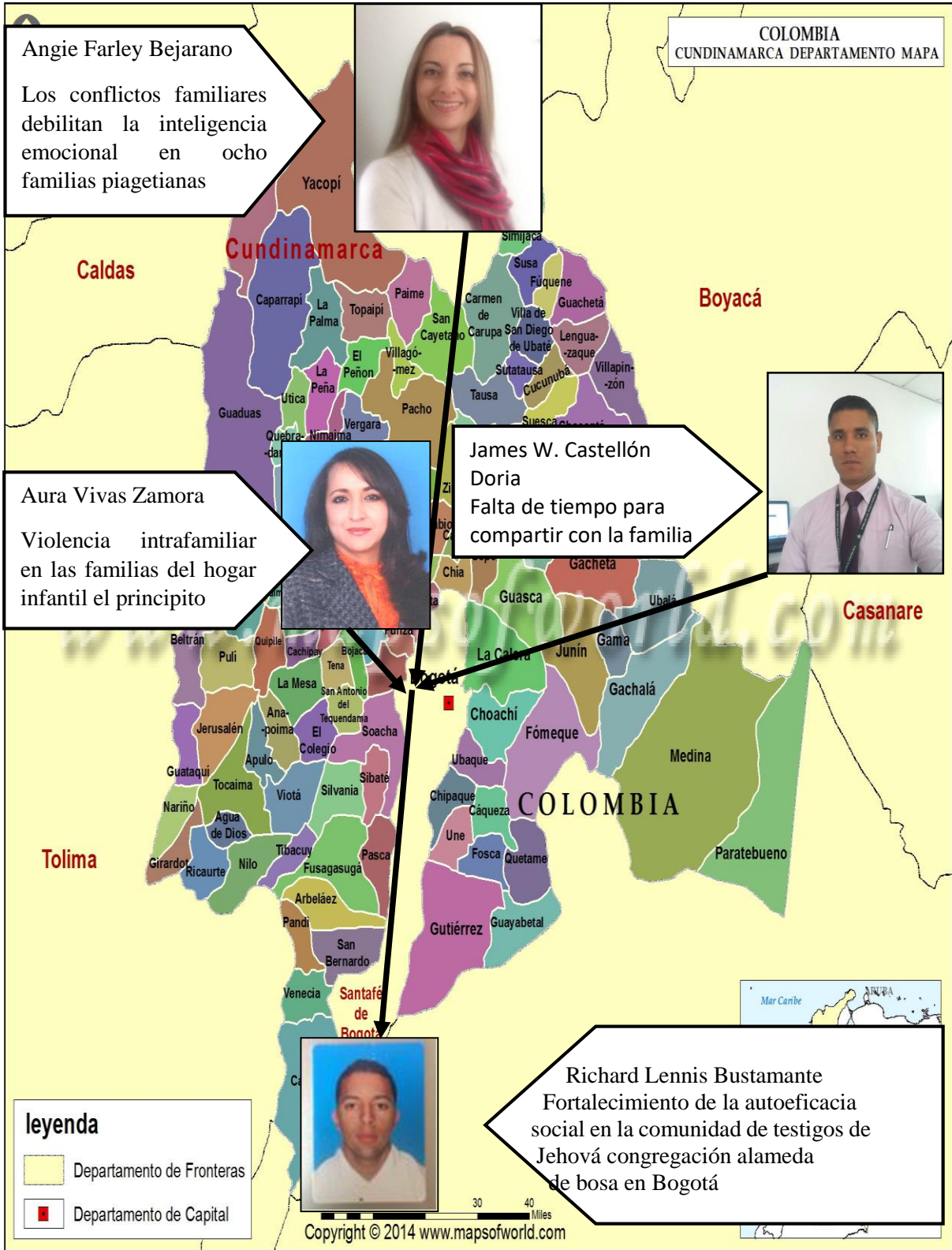
father, sons, etc., emotional intelligence impairment as a result of family conflicts such as physical violence, psychological and verbal abuse, resulting in anxiety and depression states, lack of social self-efficacy, and negative attitudes. In order to mitigate or solve the above situations described, a diverse of complete proposals for intervention are presented. In this order of ideas, below will be found the geographical context description, profiling each of the problems found and a synthesis of the accompanying proposals solution made for each case of study

### **KEY WORDS**

Family, conflicts, emotions, community, emotional intelligence, motivation, aggression, unemployment and social projection

## IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL GRUPO EN MAPA SITUACIONAL





# ANEXO DOS

MÁS DE CIENTOS AÑOS DE LABOR

SOCIEDAD GEOGRÁFICA DE COLOMBIA  
ACADEMIA DE CIENCIAS GEOGRÁFICAS  
Fundada en 1903

BANDERA DEL CAUCA

ESCUUDO DEL CAUCA

Colombia:  
Departamento del Cauca

## División Político-Administrativa

CAPITAL: POPAYÁN  
MUNICIPIOS: 41  
CORREGIMIENTOS: 110  
SUPERFICIE: 29.308 km<sup>2</sup>.

Diana Alejandra Buitrago Pérez.  
Desempleo Familiar



Base: Mapa digital Integrado. IGAC, 2002. Fuente: Sociedad Geográfica de Colombia. Atlas de Colombia, IGAC, 2002. Fuente Barimetria: Prof. José Agustín Blanco Barros

## DESCRIPCIÓN DE LOS PROYECTOS

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
1. James W. Castellón Doria	Bogotá	Funcionarios Grupo Rastreo de Armas Ponal.	Falta de tiempo para compartir con sus respectivas familias	Solo se encontraron las políticas que la Policía Nacional maneja al interior, como lo son el Modelo de Gestión Integral, direccionamiento del talento humano, Bienestar social y humanismo.	Llevar a cabo las estrategias y metodologías adecuadas para mejorar las condiciones emocionales de los funcionarios del Grupo Rastreo de Armas de la Dirección de Investigación Criminal e Interpol, en cuanto a la cantidad y calidad del tiempo que estos pasan con sus respectivas familias, de tal forma que este personal se sienta satisfecho emocionalmente, y por ende motivado

					para llevar a cabo adecuadamente sus actividades laborales.
2.Diana Alejandra Buitrago Pérez.	Miranda-Cauca	01 familia de Miranda	Desempleo Familiar	No se evidencia ninguna política pública para esta problemática.	Fortalecer y empoderar a la familia en situación de desempleo de la comunidad de Miranda-Cauca, mediante el desarrollo de procesos de participación en liderazgo de emprendimiento empresarial y capacitación en cursos informales, con el propósito de que desarrollen habilidades que les permitan implantar oportunidades de empleo y disfrutar una vida digna.
3.Angie Farley Bejarano Rocha	Bogotá	Unidad educativa Jean Piaget	Los conflictos familiares debilitan la inteligencia emocional en ocho familias piagetianas.	No se evidencia ninguna política pública para esta problemática	La propuesta tiene como fin orientar a las familias en el manejo de la inteligencia emocional la cual tiene que



					<p>ver con la capacidad de percibir, controlar y evaluar sus emociones para evitar conflictos familiares, a través de talleres y actividades enfocados en el trabajo de la autoestima, habilidades emocionales y sociales que les permitan fortalecer la comunicación asertiva y la expresión de sus sentimientos al interior del núcleo familiar, de esta manera se genera un ambiente sano y permite tener un mejor control en situaciones de dificultad.</p>
4.Richard Lennis Bustamante	Bogotá	testigos de Jehová congregación alameda Bosa recreo en Bogotá	Falta de autoeficacia social	Decreto 545 del 2 de diciembre de 2011 política pública para las familias de Bogotá D.C  esta política pública distrital tiene como su enfoque el garantizar los derechos de las	Con la propuesta de fortalecimiento de la autoeficacia social se busca brindar a la comunidad a partir de las políticas públicas vigentes así

				<p>familias, para contribuir en la ampliación de las oportunidades y el fortalecimiento de las capacidades de las familias. El artículo 7 del decreto 545 menciona la importancia que el distrito le concede a la autoeficacia mediante la promoción de la autonomía social y fortalecimiento económico en las familias.</p>	<p>como de un ejercicio de reflexión la necesidad de evitar la dependencia solo en la organización religiosa y buscar el fortalecimiento de su calidad de vida, mediante la resolución de conflictos de forma individual y familiar sin depender siempre de los ancianos o líderes que tengan que estar al frente de cada proceso que tenga cada miembro de la congregación religiosa. Se pretende beneficiar a toda la congregación mediante los ancianos y los que llevan la delantera en la comunidad para que se imponga como un programa y necesidad local en toda la</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>congregación .</p> <p>Las actividades parten de charlas y ejercicios de conocimiento de las políticas públicas que beneficiaran a la comunidad y la importancia de la autoeficacia a nivel personal.</p>
5.Aura Vivas Zamora	Bogotá	Hogar Infantil el Principito	Violencia intrafamiliar en las familias del hogar infantil el principito.	<p>Política pública para las familias de Bogotá 2011-2025. Esta política es implementada por el estado con el fin de garantizar los derechos de las familias y su dignidad en la ciudad de Bogotá, atendiendo las necesidades, complejidad y multiplicidad de los integrantes de cada núcleo familiar en el transcurrir de sus vidas.</p>	<p>La propuesta se realiza con la finalidad de brindar atención oportuna a las familias del Hogar Infantil el Principito que presentan problemática de violencia intrafamiliar para evitar situaciones desbordantes y con estas la disfuncionalidad en su núcleo, en donde por medio de diferentes estrategias, se les brindarán las</p>

					<p>herramientas necesarias para controlar sus emociones, impulsos, aprender a manejar el tiempo, el estrés, ser seres capaces de reconocer sus falencias por medio de autoevaluación, y por ende la resolución de problemas adecuadamente para que haya una transformación positiva en las familias generando cambios significativos en la misma y por ende en la sociedad.</p>
--	--	--	--	--	---

## **ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS PROBLEMÁTICAS ENCONTRADAS**

En el transcurso de las diferentes fases o procesos llevados a cabo con cada una de las comunidades y de los contextos familiares en los que los cinco integrantes del grupo trabajamos, se han evidenciado diferentes problemáticas, algunas interrelacionadas entre sí, otras que no tienen mucha relación, pero en general todos afectan el normal desempeño y evolución de las relaciones intrafamiliares, así como los diferentes contextos y elementos que se ven influenciados directa e indirectamente por la calidad de las relaciones familiares que se

experimentan al interior del núcleo familiar; es así como se pudieron evidenciar las siguientes problemáticas, de las cuales presentamos una breve problemática:

***Falta de tiempo para compartir con la familia y cumplir el rol que tiene al interior de su núcleo familiar:***

En la comunidad del Grupo Rastreo de Armas de la Dirección de Investigación Criminal e Interpol, de la Policía Nacional, ubicados en la ciudad de Bogotá, a raíz de diferentes elementos de recolección de información aplicados se pudo evidenciar que los funcionarios se encontraban insatisfechos emocionalmente por el poco tiempo que comparten con sus respectivas familias, y en particular se encontraban preocupados porque el rol que debían cumplir al interior de esta (padre, madre, hijo (a), hermano (a), entre otros) no se estaba cumpliendo a cabalidad gracias al poco tiempo y la calidad del mismo que se compartía con la familia; esto a raíz de su trabajo al interior de la Policía Nacional, la cual todos sabemos tienen una intensidad horaria bastante absorbente, además los funcionarios de esa institución deben estar disponibles las 24 horas del día para atender el llamado e irse a trabajar a cualquier hora si así las necesidades del servicio lo establece, situación que pone a la mayoría de las familias de los Policías de Colombia en esta situación tan preocupante, perturbante y desmotivadora, generando de igual forma un bajo rendimiento en el trabajo de los funcionarios, y así mismo se podría ver evidenciado en el rendimiento escolar de los hijos, así como el rendimiento de la pareja y de los demás integrantes de la familia. Además el hecho de estar ubicado en la ciudad de Bogotá, hace las cosas más difíciles, puesto que las problemáticas y dificultades de transporte hacen que sea menor el tiempo en el cual los funcionarios puedan compartir de forma significativa con los integrantes de su familia, gracias al desplazamiento que estos tienen que hacer de su casa al trabajo y viceversa, al igual que el traslado de los niños al colegio y de regreso, y de la compañera sentimental en caso que esta se encuentra trabajando; todas estas situaciones que empeoran la cantidad y calidad

del tiempo para compartir como familia funcional, generando obviamente las problemáticas evidenciadas en los instrumentos de recolección de evaluación.

### ***Debilidad en la autoeficacia social***

En todas las comunidades que se trabajaron se puede evidenciar la importancia fundamental que todas las comunidades tienen de empoderarse de su situación y el fomento de la resiliencia como un paso fundamental en las problemáticas enfrentadas logrando así un correcto desarrollo humano.

Citando a Amalio blanco (2007) “Intervenir entraña, pues, un compromiso con los problemas sociales, con los problemas reales de gente de carne y hueso; intervenir es mediar e interceder en una determinada realidad; intervenir es cambiar procesos internos, cambiar el medio o cambiar las maneras cómo las personas se relacionan con su medio; intervenir es ayudar a que la gente participe en el cambio; intervenir es hacer que la gente retome el control sobre su propia vida”, es por ello la importancia del saber intervenir con un propósito de emancipar de las dificultades afrontadas por los actores de un problema, El quehacer del psicólogo en la solución de los problemas es el de intervenir, el propósito está en asesorar, dinamizar, planificar, programar, evaluar investigar y formar con el propósito de lograr una mejora en la calidad de vida de los autores implicados, logrando fomentar así con el apoyo de las autoridades unas condiciones favorables de seguridad.

### ***Desempleo familiar***

La información que se recolectó mediante la entrevista, a la familia de la comunidad ubicada en Miranda-Cauca, en la cual se encontró que una de las situaciones más difíciles que afectan a los miembros de la familia en la necesidad más visible que expresaron, es la falta de trabajo, un problema que genera a la vez una situación económica precaria, ya que la familia afirmó haber tenido que reducir sus gastos familiares relacionados con ropa y recreación, con mucha frecuencia y en las otras aéreas, como alimentación y educación con alguna

frecuencia. Por otro lado, la familia expresa que actualmente no existe a futuro ejecución de proyectos sociales que favorezcan a la familia para generar soluciones a esta problemática.

Una vez analizada la situación y desde la perspectiva del desarrollo humano, a esta familia se les está vulnerando el derecho a vivir una vida digna, saludable y creativa, ya que sus miembros están seriamente afectados por un problema de desigualdad social, que impide su pleno desarrollo, sometiéndolos a la exclusión social, al no contar con los recursos necesarios y suficientes para el mantenimiento de sus hogares.

En ese orden de ideas, el problema del desempleo, es una necesidad que necesita ser afrontado en conjunto con la familia afectada, ya que es la familia misma la que conoce y vive a diario las consecuencias que generaría a largo plazo una problemática que necesita del apoyo y mediación del saber profesional de las ciencias sociales, para mi caso el de la psicología, con un enfoque metodológico y articulado con el saber de la comunidad. Una vez realice el reconocimiento de una de las necesidades más sentidas, de la familia, como es el desempleo, he querido diseñado un proyecto con el fin crear oportunidades de empleo para esta familia, y mejorar así sus condiciones de vida.

Se requiere de fortalecer a la comunidad a través de procesos de formación en liderazgo empresarial, y capacitar a los miembros de familia y adultos responsables en diferentes cursos informales, de acuerdo a las necesidades de servicios de la región, que les permitan instaurar su propio negocio en su comunidad, o relacionarse más adelante al sector productivo de la región con una visión empresarial.

La propuesta se constituye en ofrecer soluciones prácticas a la familia que habita esta comunidad, y que está siendo afectada por el problema de desempleo, lo cual genera además inseguridad y desesperanza hacia el futuro al interior de su hogar.

Al igual el proyecto debe ser de gran interés, ya que desde el punto de vista psicológico y emocional, es un apoyo a la familia, con el fin de generar una gran conciencia

sobre valores como la solidaridad y la importancia del trabajo en equipo dentro de la familia, generando así la motivación, y el deseo de superación, lo cual es evidente que mejora las condiciones de vida de los miembros de la comunidad, logrando fortalecer vínculos de unión del núcleo familiar, y reduciendo a la vez niveles de estrés y ansiedad, en procura del bienestar familiar.

### ***Los conflictos familiares deterioran la inteligencia emocional***

La familia es un eje fundamental en el desarrollo del sujeto, con el transcurso del tiempo se han identificado y establecido parámetros de interacción, los cuales han permitido que se constituya lo que hoy conocemos como estructura familiar, estas a su vez rigen la conducta del sujeto inmerso en el contexto de interacción parental en cuanto a conductas en la acción recíproca a nivel grupal, el buen desarrollo en esta relación abarca la estructura de lo que conocemos como familia y el comportamiento de cada uno dentro de ella.

Al observar la dinámica de las familias se observan varias problemáticas, a partir de esto se evalúa y se realiza estudios sociales comunitarios, entre estos instrumentos se encuentran evaluaciones sociales de observación, entrevistas, diagnóstico social participativo, evaluación de la problemática social, y se aplican encuestas para conocer las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad, con esto darse cuenta que entre las problemáticas encontradas están: problemas de convivencia asociados a la dificultad para resolver conflictos dando lugar a conductas tales como la violencia física, psicológica y verbal, ansiedad, depresión, impulsividad, actitudes negativas, poca orientación sexual y educativa por parte de los padres a los jóvenes, falta de tiempo y de comunicación que se desencadena en la desintegración familiar. Por lo anterior es importante que cada uno de los miembros cumpla con su papel y aporte algo para solucionar los conflictos.

Como problemática principal, se encuentra el mal manejo de la inteligencia emocional debido a los conflictos familiares, allí inician realmente las conductas negativas de los



jóvenes que los llevan a desencadenar en las demás problemáticas. Se hace necesario el amor, el respeto, la comprensión, y el constante acompañamiento en el proceso evolutivo de la familia para fortalecer su proyecto de vida, para fundar una personalidad bien formada con base en valores haciendo de un individuo un ser que fomente cultura en la sociedad. Cada familia construye su propia identidad o micro-cultura. Según Fitzpatrick y Ritchie (1993), micro-cultura se refiere a las normas, reglas, valores, rituales e ideología que cada grupo familiar crea y mantiene a través de la comunicación y de las inter-acciones cotidianas entre sus miembros.

Unido al concepto de familia está el de desarrollo que consiste en una práctica normativa y un proceso intencionado y programado de ampliación de posibilidades de existencia de hombres y de mujeres que se concreta tanto en el contexto familiar como en el de la sociedad total. Ahora bien, desde el desarrollo se incluyen varios elementos a) calidad de vida: entendida como la satisfacción de necesidades materiales y/o tangibles a través de la disponibilidad, acceso y utilización de bienes y servicios; y las no materiales -de seguridad, justicia, cohesión social, identidad, sentido de pertenencia, autonomía, libertad y participación-, a través de la relación con otras personas. b) equidad como medio para el logro de la justicia social y c) género como elemento estructural (Restrepo & Giraldo, 2001).

Con la identificación de la problemática se pretende plantear estrategias encaminadas a desarrollar habilidades interpersonales basadas en la empatía y el autocontrol, para tener la capacidad de expresar los propios sentimientos y llevar nuestras emociones a estados superiores que permitan a todos los miembros de la familia compartir y entender la importancia de la sana convivencia y la integración basada en el amor y la comunicación asertiva, todo esto no es solo con el fin de evitar los conflictos sino también de tener una mejor calidad de vida y por ende un bienestar individual y comunitario.

### ***Violencia intrafamiliar***

En la problemática encontrada en el hogar infantil el principito se puede evidenciar desde los niños del jardín ya que hay un porcentaje de niños que carecen de normas, son poco sociables, se muestran agresivos con sus pares, se decide abordarla por medio de diferentes instrumentos de recolección de información, detectando que la violencia intrafamiliar es la problemática principal la cual se genera por falta de tiempo, por la parte económica, falta de comunicación, por el alcohol, por la violencia interna que ha sufrido el país, siendo evidente que el hombre es el principal generador de la misma teniendo en cuenta que cada ser humano actúa desde su particularidad y esto determina su actuar en las familias y por ende en la sociedad. Es cierto que afecta no solo a los mayores implicados sino a los niños que están repitiendo las mismas conductas modeladas por los padres siendo reflejadas en el jardín en donde permanece la mayor parte del tiempo.

También es notoria en las mujeres la dependencia emocional y económica al igual que la baja autoestima, manifiestan el inconformismo por la situación que viven en el interior de sus hogares y que también afecta la parte social, es cierto que la política pública implementada para las familias de Bogotá 2011-2025 no se cumple en su totalidad porque es muy claro que esta problemática es una de las más graves que afecta no solo al núcleo familiar sino a la sociedad, por lo tanto se están vulnerando los derechos.

Teniendo en cuenta lo anteriormente relacionado surge la necesidad de abordar esta problemática que afecta a las familias del hogar infantil el principito en donde se realiza una propuesta de intervención psicosocial para mitigar la problemática de violencia intrafamiliar, brindando una atención oportuna a las familias con la finalidad de incrementar su autoestima, mejorar las relaciones intrafamiliares y por ende su calidad de vida.

## **CONCLUSIONES**

A partir del análisis de las problemáticas de todos los participantes podemos observar una gran necesidad del correcto seguimiento a políticas públicas para fomentar el bienestar en las comunidades.

Para este trabajo, en primer lugar, se dieron a conocer las propuestas individuales, de cada uno de los estudiantes junto con su comunidad, y bajo las instrucciones seguidas para este Diplomado Desarrollo Humano y familia, las cuales se diseñaron con el propósito de proponer soluciones a cada una de las problemáticas que enfrentan cada una de las comunidades abordadas.

Gracias al desarrollo de este trabajo, se reconoció el problema que afectaba a cada familia, a través de técnicas participativas con la comunidad, desde un enfoque metodológico de acción participativa, en el cual nosotros como estudiantes nos involucramos con los miembros de la comunidad afectada, en la cual tomamos decisiones e iniciativas, con el fin de encontrar las mejores alternativas de solución al problema.

Podemos concluir que en las comunidades luego de aplicar los instrumentos de evaluación, se evidencia que la mayor problemática encontrada infiere a los problemas de convivencia y capacidad para resolver conflictos.

Podemos ver como las fallas en la comunicación están generando conflictos al interior de las familias y las comunidades, además de generar falencias en las relaciones y unión familiar, por ello la importancia de la comunicación asertiva que permita mejorar las relaciones familiares y la solución de conflictos al interior de las mismas.

Las familias fortalecerían sus relaciones, si se hace intervención a tiempo y se les presenta asesoría; ya que estas son la base de la sociedad donde se aprenden los valores, el uso responsable y comprometido de la libertad y el de mejorar su calidad de vida.

## BIBLIOGRAFÍA

Alustiza M.C. (2007) Inteligencia emocional: el secreto de una familia feliz. Una guía para aprender a conocer, expresar y gestionar nuestros sentimientos. Comunidad de Madrid. Dirección general de familia, Comunidad de Madrid.

Adele Faber y Elaine Mazlish (2005) Cómo hablar para que sus hijos le escuchen y cómo escuchar para que sus hijos le hablen. Ediciones Médici.

Bandura, A. (1999) Autoeficacia: como afrontamos los cambios de la sociedad actual. Madrid: Desclée de Brouwer, S.A.

Bandura, A (2001) Guía para la construcción de escalas de autoeficacia. Universidad de Stanford.

B., & Álvarez, L. (2005). Patrones de interacción familiar de madres y padres generadores de violencia y maltrato infantil. SciELO, 8

Blanco A, C. Huici y J.M. Fernández-Dols (Eds.), Psicología social aplicada (pp. 13-80). Bilbao: Desclée de Brouwer.

Berrocal Fernández P & Pacheco Natalio (2005) la inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. Revista interuniversitaria de formación del profesorado; universidad de Málaga.

Buenrostro, A, Valadez, C., Soltero, R., Nava, G., Zambrano, R. y García, A. (2009) Inteligencia emocional y Rendimiento académico en adolescentes. En Revista de educación y Desarrollo, 20, pp. 52-37.

Bronfenbrenner, U. (1997) El sentido ecológico del desarrollo humano. México: Piados.

Cadena. J. A. (2001) Quiero y puedo acrecentar mi inteligencia emocional. Editorial Paulinas, Primera edición 1007. Revisado el 4 de abril de 2017 [https://books.google.com.co/books?id=dc1FRl6n9UUC&pg=PA18&lpg=PA18&dq=La+expresi%C3%B3n+%22+Inteligencia+Emocional+%22+fue+acu%C3%B1ada+en+1990+por+el+psic%C3%B3logo+Peter+Salovey,+de+Yale,&source=bl&ots=9C1ybIg LH6&sig=h1FIJ2y9Ae4fW5\\_hY3uRJNhI6ZE&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjrxO2f5\\_bSAhVL7SYKHQzqBdUQ6AEILjAD#v=onepage&q=La%20expresi%C3%B3n%20%22%20Inteligencia%20Emocional%20%22%20fue%20acu%C3%B1ada%20en%201990%20por%20el%20psic%C3%B3logo%20Peter%20Salovey%2C%20de%20Yale%2C&f=false](https://books.google.com.co/books?id=dc1FRl6n9UUC&pg=PA18&lpg=PA18&dq=La+expresi%C3%B3n+%22+Inteligencia+Emocional+%22+fue+acu%C3%B1ada+en+1990+por+el+psic%C3%B3logo+Peter+Salovey,+de+Yale,&source=bl&ots=9C1ybIg LH6&sig=h1FIJ2y9Ae4fW5_hY3uRJNhI6ZE&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjrxO2f5_bSAhVL7SYKHQzqBdUQ6AEILjAD#v=onepage&q=La%20expresi%C3%B3n%20%22%20Inteligencia%20Emocional%20%22%20fue%20acu%C3%B1ada%20en%201990%20por%20el%20psic%C3%B3logo%20Peter%20Salovey%2C%20de%20Yale%2C&f=false)

Calderón, L. (2012). Identidad, sujeto y subjetividad en la modernidad. Revista Silogismo, Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo (CIDE). N.º 10, pp. 1 – 9.

Cinde, convalidación de lineamientos de política, fortalecimiento del comité de niñez y adolescencia y socialización-comunicación de la política, 2010, P.5

Corresponsabilidad de las familias en los Contextos Educativos, Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-32-7

Donati, P. (2003). Manual de sociología de la familia. Editorial de la Universidad de Navarra S.A., Pamplona. E-book. Parte 1, pp. 19 – 51.

Escudero Valentín (2001) guía práctica para la intervención familiar.

Eisenberg, Pinrad& Cumberland (1998) las relaciones de control, esfuerzo e impulsividad con la resiliencia en el desarrollo infantil. P 25-46.

Fitzpatrick y Ritchie (1993), la comunicación en familia.

Gardner, Howard (1983) Las inteligencias Múltiples. Editorial Paidós.

GillemFeixas I Vilaplana, (2016) El modelo sistémico en la intervención familiar. Universitat de Barcelona, consultado en: [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo\\_Sistemic\\_enero2016.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemic_enero2016.pdf)

Goleman, D (1996). Inteligencia Emocional. Editorial Kairós ISBN 9788472453715.

Goleman, D. (2000) Inteligencia emocional. Santiago de Chile: Javier Vergara Editor.

González, F. (2008). Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales. Centro Universitario de Brasilia, Revista Diversitas – Perspectivas en Psicología. Vol. 4, N.º 2, pp. 225 – 242.

Gottman, F (1997) Los mejores padres. Santiago de Chile: Javier Vergara Editores.

Guerrero Yuly (2014) clima social, familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto grado de secundario de las instituciones públicas de ventanilla. Lima- Perú.

Hernández, O. (2002). *Subjetividad social y Desarrollo. -Los retos de la Complejidad.* Universidad de la Habana, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), pp. 1 – 28. <http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/faced/article/viewFile/2759/2106>

Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses - DRIP. (2006). Impacto social de la violencia intrafamiliar. Violencia intrafamiliar, 81-85

Lacaille. L. "Yo" y mi inteligencia emocional. Revisado el 4 de abril de 2017 <http://www.formarse.com.ar/Inteligencia-Emocional/inteligenciaemocional.html>

Luna, A (2012). Funcionamiento familiar, conflicto con los padres y satisfacción con la vida familiar en adolescentes bachilleres. En Acta colombiana de Psicología 15(19), 77-85.

López, L. (2005). El cómo en la investigación de familia: Reflexiones de la experiencia desde un abordaje cualitativo. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Fundación Centro de Internacional de Investigación Educación y Desarrollo Humano (CINDE), Universidad de Manizales. Vol. 3 N° 1, pp. 3 – 16.

Mayer, J. D., Caruso, D. & Salovey, P. (2001). “Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence”. *Intelligence*, 27, 267-298.

Ochaita, E. (1995) Desarrollo de las relaciones padres/hijos. *Infancia y Sociedad*, 30, 206-227.

Organización de las Naciones Unidas. (2008). *Declaración Universal de los Derechos Humanos “familia”*, United Nations.

Papalia, D. (2000) *Psicología*. México: McGraw-Hill.

Riechmann, J. *Sociología del vínculo familiar y amoroso. La cuestión del género*. Revisado el 4 de abril de 2017 <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/teoriasc/SOCIOLOGIA%20DEL%20VINCULO.pdf>

Real Academia Española (2001) diccionario de la lengua española (22 ed.) consultado en: <http://www.rae.es>

Restrepo & Giraldo (2001). *Teoría y práctica del Desarrollo Familiar en Colombia*. Fundación Centro de Internacional de Investigación Educación y Desarrollo Humano (CINDE) – Universidad de Manizales, *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, Vol. 3, N.º. 1, pp. 2 – 25.

Salovey, P. & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.

Sánchez (2008) ¿influyen los estilos parentales y la inteligencia emocional de los padres en el desarrollo emocional de sus hijos escolarizados en 2 ciclo de educación infantil. *Revista de acción psicológica*, Vol. 12; núm. 1.

Sánchez Núñez, M. T. (2008). *Inteligencia emocional auto informada y ajuste perceptivo en la familia. Su relación con el clima familiar y la salud mental*. (Tesis doctoral). Universidad de Catilla-La Mancha, Cuenca.

Soler Jaume y Mercè María (2008) *Ámame para que me pueda ir. El arte de acompañar a los hijos en el proceso de convertirse en personas*. RBA.

Suárez, N. & Restrepo D. (2005). *Teoría y práctica del Desarrollo Familiar en Colombia*. Fundación Centro de Internacional de Investigación Educación y Desarrollo

Humano (CINDE) – Universidad de Manizales, Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, Vol. 3, N.º. 1, pp. 2 – 25.

Torres (2012) La autoeficacia como variable en la motivación intrínseca y extrínseca en matemáticas a través de un criterio étnico universidad complutense de Madrid