

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD  
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ECEDU  
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN, CULTURA Y POLÍTICA  
PEDAGOGIA PARA EL DESARROLLO DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO**

**Factores que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Jesús Nazareno del municipio de El Tambo – Nariño 2017.**

**Jenny Julieta Vallejo Realpe  
Codigo.27487471**

**Nidia Marcela España Díaz  
Código. 59123922**

**Asesor**

**Dr. Gustavo Antonio Meneses Rivas**

**San Juan de Pasto, mayo de 2017**

# INDICE GENERAL

<b>1. Introducción .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Justificación.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Planteamiento Del Problema .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Objetivo General.....</b>	<b>9</b>
4.1Objetivos Específicos .....	9
<b>5. Marco Teórico .....</b>	<b>10</b>
5.1 Estado del arte .....	14
<b>6. Marco Metodológico .....</b>	<b>25</b>
6.1 Enfoque de la Investigación .....	25
6.2 Método etnográfico.....	27
6.3 Metodo Inductivo.....	28
6.4 Tipo de Investigación.....	28
6.5 Técnicas de Investigación.....	29
6.6 Encuesta etnográfica .....	29
6.7 Técnica de Observación .....	30
6.8 Población .....	30
<b>7. Análisis de resultados de la aplicación de la encuesta a estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Jesús Nazareno .....</b>	<b>31</b>
Observación.....	48
<b>Discusión.....</b>	<b>52</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>58</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>59</b>
<b>Referencias Bibliográficas.....</b>	<b>60</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>63</b>
Anexo 1 .....	64
Anexo 2 .....	68
Anexo 3 .....	69
Registro fotográfico .....	71

## **1. Introducción**

La sociedad actual experimenta continuos cambios sociales, económicos y culturales que inciden en el diario vivir de sus habitantes, en la forma como se relacionan, interactúan, trabajan y se comunican, comúnmente guiados por intereses económicos y políticos, donde el interés personal prima sobre el común, siendo muy preocupante la pérdida de valores y el respeto, hechos que en muchas ocasiones conducen a las diferencias y al conflicto social, estas problemáticas se extienden al hogar y al ámbito educativo, lugar donde el ser humano inicia su proceso de aprendizaje académico y donde surgen sus primeras relaciones interpersonales, es así que las consecuencias de los cambios socioeconómicos y culturales impactan significativamente a la población infantil y adolescente, lo cual es muy preocupante puesto que son las etapas del desarrollo con mayor susceptibilidad y moldeamiento de la conducta social de los seres humanos.

En consecuencia, es en el contexto educativo donde se reflejan distintos comportamientos que se alejan del respeto, la tolerancia, la aceptación del otro, la no discriminación y por el contrario, es donde se presentan continuamente dificultades en las interacciones y en las relaciones interpersonales de los integrantes de la comunidad educativa, que limitan e impiden una sana convivencia, lo cual no solo repercute en el bienestar de sus miembros, sino que además va en detrimento de la práctica educativa y de los objetivos y metas institucionales.

La situación de violencia que vive el país, acentúa la tendencia a otorgarle responsabilidades cada vez mayores a la escuela, en la formación de sujetos capaces para interactuar armónicamente en la solución de los conflictos y para convivir civilizadamente. Sin embargo, la escuela no es el único formato para educar para la paz, la convivencia y la democracia, no se debe sobredimensionar su papel en la formación para la convivencia, ni tomarla como la panacea para la construcción de una sociedad equitativa y justa (Ministerio de Educación Nacional, s.f., p.1)

Guiadas por estas apreciaciones que son comunes a muchos contextos educativos, se estima conveniente dar inicio a un proyecto de investigación en la Institución Educativa Jesús Nazareno, establecimiento donde se hace un acercamiento hacia estudiantes y docentes, quienes en la fase inicial de este proyecto, manifiestan algunas inquietudes e inconformidades con respecto a la convivencia escolar en su institución, situación que da lugar a la realización de proyecto de investigación dirigido a identificar los factores que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de grado noveno de dicha organización.

El cumplimiento de este objetivo, se pretende lograr a través de un acercamiento a la población implicada en esta problemática, con el interés de conocer su percepción frente al problema, a través de la utilización de las técnicas de investigación de la observación y la encuesta etnográfica, de tal manera que se logre una visión completa de los diferentes factores que son determinantes en una buena o mala convivencia escolar.

Es importante mencionar que a pesar de que la Institución Educativa dentro su filosofía institucional cuenta con un Manual de Convivencia, aún persisten problemas en las relaciones personales de los estudiantes, de éstos con los docentes y con la comunidad educativa en general. Esto se puede atribuir a ciertos factores internos y externos a la institución, los cuales son el fundamento investigativo de este proyecto.

Para dar cumplimiento a los objetivos propuestos en este trabajo de investigación, es necesario hacer una revisión bibliográfica de los principales fundamentos teóricos que sustentan la convivencia escolar, estudiada por diferentes autores que han dirigido su mirada a esta temática que impacta en la práctica educativa, en el desarrollo de los estudiantes y en el bienestar de toda la comunidad educativa.

De similar importancia para el cumplimiento de los objetivos planteados, y en concordancia con la problemática tratada, este trabajo se enmarca en el enfoque de investigación cualitativa, puesto que se orienta a descubrir de manera real los diferentes factores que inciden de una u otra manera en la convivencia escolar de este establecimiento, esto teniendo en cuenta, que la investigación cualitativa “es un proceso de estudios, análisis e interpretación de fenómenos sociales complejos que son tratados, descritos y explicados en su medio natural”(Paredes, 1999, p. 88), en el caso específico

porque se identificarán los factores que inciden en la problemática mencionada, tomando al individuo, la familia y sociedad, para identificar la prevalencia de los mismos.

Por tanto en este trabajo de investigación, se da a conocer una problemática que afecta la sana convivencia de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Jesús Nazareno del municipio del Tambo Nariño, debido a diversos factores sociales, culturales y familiares en su formación personal; esta es una problemática que afecta las relaciones interpersonales y la convivencia, hoy en día el tema de la convivencia escolar es un tema de considerable importancia en pro de mejorar las debilidades existentes en el ámbito escolar.

## 2. Justificación

La convivencia en el ámbito escolar se entiende, como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás, como lo expresa Carretero, 2008 (como se citó en Bravo y Herrera, 2011). Se trataría de un proceso basado en el descubrimiento del otro, en entender y aceptar que el marco de referencia vivencial no es el único posible ni necesariamente el más adecuado, pero sí valioso, en el que el respeto, la valoración de la diversidad y la comunicación adquieren un papel fundamental.

Ortega (2007), (como se citó en Bravo y Herrera, 2011), afirma que el término convivencia, encierra todo un campo de connotaciones y matices cuya suma nos revela la esencia que vincula a los individuos y que les hace vivir, armónicamente, en grupo. Se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo.

Aun así, continúa indicando este autor (Ortega, 2007) la convivencia no ha de entenderse sólo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar, potenciando así mismo el funcionamiento democrático de la escuela, lo que, a su vez, favorecerá también la existencia de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad escolar. Una convivencia así planteada reduce los enfrentamientos, limita las acciones de maltrato y resulta satisfactoria para la consecución de los objetivos educativos, pero lo es especialmente para aquellos alumnos con mayor indefensión y vulnerabilidad social.

Con fundamento en estas apreciaciones, reviste gran importancia para el contexto educativo de la Institución Educativa Jesús Nazareno, abordar el tema relacionado con convivencia escolar, puesto que a través de un proceso investigativo es posible identificar y conocer cómo se dan las relaciones interpersonales entre los estudiantes, docentes y la comunidad educativa en general, así mismo identificar los principales factores de carácter personal, familiar, social e institucional que impactan positiva o negativamente en la convivencia escolar.

Si bien, la convivencia sucede en diferentes contextos, uno de los más importantes es la escuela, puesto que se constituye en uno de los primeros espacios donde los niños y

jóvenes comienzan a desarrollar sus habilidades sociales y a interactuar con los demás, además esto contempla una prolongada permanencia en este ámbito, donde surgen distintas situaciones que pueden favorecer o no la convivencia escolar, siendo ésta una razón más para que desde diferentes ámbitos académicos, se adelanten investigaciones que aporten al conocimiento del significado que tiene la convivencia escolar en el desarrollo de la práctica educativa y la incidencia de los factores internos y externos en la misma,

Con los resultados de este proyecto investigativo y con base en los fundamentos de los pensadores citados en este trabajo, será posible conocer sí el comportamiento de los distintos integrantes de la comunidad educativa y las condiciones propias de la institución, favorecen las relaciones interpersonales, el respeto, la tolerancia, aceptación del otro, la comunicación y el desarrollo de habilidades sociales, de tal manera que los estudiantes aprendan a vivir con los demás, tal como lo expresa Carretero (2008).

Ahora bien, es importante tener presente, que los estudiantes en edad escolar experimentan un proceso de formación que exige el apoyo y orientación del contexto familiar y educativo, para que éstos aprendan a vivir en grupo, en sociedad siguiendo unas pautas de conducta, que puedan favorecer su formación desde su núcleo familiar y escolar, los cuales contribuirán a su desarrollo integral y su participación activa, dinámica y productiva en la sociedad, siendo esta una razón más para llevar a cabo estudios e investigaciones que aborden de manera sistemática la convivencia en el contexto escolar.

Desde esta perspectiva, la investigación que se realizará en la Institución Educativa Jesús Nazareno beneficiará significativamente a la institución, docentes y estudiantes, puesto que se convierte en una herramienta pedagógica que informa, describe y transmite información relevante, que deberá ser debidamente analizada para que a nivel institucional se tomen las medidas que sean necesarias para propiciar las condiciones adecuadas que garanticen una sana convivencia escolar.

Teniendo en cuenta los fundamentos de Ortega este proyecto es muy importante llevarlo a cabo en la institución Jesús Nazareno, por cuanto define unas pautas de conducta que conllevan a reducir conflictos y acordar relaciones interpersonales y grupales que cooperan al desarrollo de la organización, basada en parámetros de libertad y convivencia, en el momento que directivos y docentes hagan uso de los resultados de este proyecto de investigación.

En correspondencia con los objetivos de este trabajo de investigación, su desarrollo se apoya en el enfoque de investigación cualitativa, porque pretende descubrir los distintos factores que afectan la convivencia escolar desde la experiencia y percepción de los estudiantes del grado noveno; en este caso su utilización favorece la identificación y comprensión de los distintos factores que inciden en dicha problemática, tomando al individuo, la familia y sociedad,

A través de la metodología adoptada, es posible seguir un proceso ordenado y coherente con los objetivos propuestos, siguiendo un enfoque etnográfico y haciendo uso de técnicas de recolección de la información que permiten conocer la percepción de la población implicada en este proyecto, esto a la vez contribuirá a tener una visión holística de la convivencia escolar en la entidad.

Finalmente para justificar este proyecto, conviene mencionar que en la etapa preliminar del mismo se logró un acercamiento a la Institución Educativa Jesús Nazareno, concretamente con estudiantes y docentes, quienes manifestaron algunas inquietudes e inconformidades con respecto a la convivencia escolar, por ciertos comportamientos negativos que desmotivan y afectan la práctica educativa y las relaciones e interacciones entre sus integrantes.

### **3. Planteamiento Del Problema**

La educación para la paz y para la convivencia en el ámbito de la educación formal, es decir, en el contexto de la escuela, constituye una prioridad para el Ministerio de Educación Nacional habida cuenta de las circunstancias que afectan al país, pero también porque la escuela tiene una responsabilidad ineludible en la formación de ciudadanos capaces de ejercer la democracia, respetar los derechos humanos y relacionarse entre sí de manera constructiva (Ministerio de Educación Nacional, s.f).

Siguiendo estos lineamientos se ha considerado conveniente realizar un proyecto investigativo en la Institución Educativa Jesús Nazareno en el municipio de El Tambo-Nariño, organización donde se presentan diversas dificultades de convivencia escolar; situación que fue posible conocer a través de un acercamiento al contexto escolar y específicamente a los estudiantes, logrando observar diferentes comportamientos de intolerancia, irrespeto, discriminación, riñas, rebeldía, infracciones, desacato del manual de convivencia, vocabulario inapropiado, agresiones físicas y verbales entre otros.

Así mismo, es común que los estudiantes alteren el normal desarrollo de las clases en el aula, mediante acciones de indisciplina, incumplimiento de normas, que generan un ambiente desfavorable para los procesos de enseñanza aprendizaje y afectan significativamente la convivencia entre pares y entre estudiantes y docentes. La edad aproximada de los estudiantes está entre catorce y dieciséis años; etapa en que los adolescentes presentan cambios físicos, emocionales, psicológicos que afectan directamente su personalidad y su comportamiento.

Por otra parte, es importante mencionar que a pesar de que la Institución Educativa dentro su filosofía institucional, cuenta con un Manual de Convivencia, aún persisten serios problemas en las relaciones personales de los estudiantes, de éstos con los docentes y con la comunidad educativa en general. Esto se puede atribuir a ciertos factores internos y externos a la institución, los cuales son el fundamento investigativo de este proyecto.

De acuerdo a la observación y a la información obtenida en la fase inicial de este proyecto, se ha logrado conocer que los problemas de convivencia escolar en los estudiantes del grado noveno de esta institución, se asocian con su entorno familiar, social, y cultural; varios estudiantes que forman parte de esta investigación, provienen

de estrato social bajo, caracterizados por la descomposición familiar, la precaria situación económica, violencia intrafamiliar, esto se observa en las respuestas obtenidas a través de la encuesta etnográfica, donde el 93% de los estudiantes pertenecen al estrato 1 y el 7% al estrato 2, siendo muy preocupante el bajo nivel educativo de los integrantes del hogar, factores éstos, que son interiorizados en los menores y que se reflejan en los distintos comportamientos conflictivos de los estudiantes. Popularmente se expresa que los hijos son el reflejo de la educación que reciben en el hogar; y este sea un factor principal que afecte positiva o negativamente al estudiante frente al grupo, a la familia y a la sociedad y demuestre conductas y actitudes diferentes.

Los diferentes problemas que surgen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado noveno de la Institución educativa Jesús Nazareno, afectan su estado emocional, deterioran las relaciones interpersonales y conducen a un bajo rendimiento escolar, esto se aprecia en los registros académicos y en la percepción de docentes quienes a través de su trayectoria en la institución, han logrado percatarse de las consecuencias negativas que surgen cuando no hay una sana convivencia. Como también, en la encuesta etnográfica en la que el 23% de los participantes expresaron que falta motivación por parte de los docentes en el proceso de aprendizaje,

Estos problemas no solo afectan a estudiantes y docentes, sino que además trascienden al entorno familiar y social, por tanto exigen ser investigados y abordados desde diferentes ámbitos, para lograr una visión holística del problema que en un futuro oriente sobre las intervenciones y acciones que se deberán realizar para propiciar las condiciones necesarias para lograr una sana convivencia.

Bien se comprende, que si a nivel institucional, no se toman las medidas pertinentes para mejorar la convivencia escolar, es preocupante que en un mediano plazo se agudicen los problemas, acentuándose la violencia, el irrespeto, la intolerancia, y los distintos comportamientos negativos que terminan afectando el bienestar de estudiantes, docentes y la comunidad educativa en general, siendo aún más preocupante el futuro de los menores, quienes no estarán preparados para la vida en sociedad.

## **4. Objetivo General**

Identificar los factores que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de grado noveno en la Institución Educativa Jesús Nazareno del municipio de El Tambo-Nariño 2017.

### **4.1Objetivos Específicos**

Analizar las características socioeconómicas y culturales de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Jesús Nazareno

Observar los comportamientos e interacciones que surgen entre los estudiantes del grado noveno y la comunidad educativa en general.

Conocer la percepción de los estudiantes frente a la situación de convivencia escolar que experimentan en su entorno educativo.

## 5. Marco Teórico

Teniendo en cuenta que el marco teórico de toda investigación está ligado a una exhaustiva revisión bibliográfica, que se debe realizar desde los referentes del tema a investigar, en este caso, se construye fundamentado en la información obtenida en el proceso de búsqueda, ubicación y consulta bibliográfica, relacionado con el contexto en el que está direccionada la investigación.

Para este proyecto y con base en la problemática y los objetivos propuestos se consideró conveniente fundamentar teóricamente este proyecto con los siguientes ejes temáticos:

### ***Convivencia Escolar***

*Según Donoso (2005) la convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, ya que es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar y se modifica de acuerdo a los cambios que experimenten esas relaciones en el tiempo. Así concebida, la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción (p.2).*

Al hablar de convivencia escolar, es necesario tomar consciencia de la complejidad del concepto, así como de la importancia de construir en las Instituciones escolares una cultura de paz, fundamentada en el aprendizaje de valores como el diálogo, la tolerancia, la solidaridad, el respeto de los derechos humanos y la búsqueda permanente de la justicia, entre otros. Según Jares (como se citó en Bravo y Herrera, 2011). Convivir significa, vivir unos con otros sobre la base de unas determinadas relaciones sociales y unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado.

Para Ortega, Minguez, y Saura (2017), (como se citó en Hernández y Sánchez, s.f) las propuestas pedagógicas para superar el conflicto en las aulas y promover una sana convivencia pasan necesariamente por la intervención escolar y familiar en el aprendizaje democrático de normas, en el conocimiento personal, favoreciendo la adquisición de una sana autoestima, en el desarrollo de la responsabilidad, así como el aprendizaje de habilidades de diálogo y comunicación (p.1).

Conocer el estado en el que se encuentra la convivencia en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Jesús Nazareno del municipio de El Tambo-Nariño en el año escolar 2017, no es una labor sencilla, cuanto menos exige el acercamiento a la realidad práctica, a la vida del Institución, y evaluar a todos los agentes educativos que la integran.

La mejora de la convivencia como fin educativo persigue entre otras cosas, favorecer el conjunto de relaciones interpersonales que se establecen en las aulas, especialmente entre los alumnos, entre alumnos y profesores, y entre profesores y padres. Sin embargo, su contribución va más allá de estos propósitos, pues la convivencia es un valor en sí mismo, y favorece la formación ciudadana de los alumnos.

Se trata de formar una personalidad con la interiorización personal de valores básicos para la vida y para la convivencia, una convivencia en el ámbito democrático donde sean posible el encuentro y el entendimiento, desarrollando entre todos un mundo más humano, esto es, la construcción de una cultura democrática, lo cual remite a la formación del ciudadano participativo, un ser capaz de cooperar, dialogar y ejercer sus responsabilidades; un ciudadano que además de poseer unos derechos, también ejerza unos deberes, ya que democracia significa demos, y pueblo significa gente unida en torno a unos valores comunes. (Maldonado, 2004, p. 470)

Desde otra perspectiva, la definición de Convivencia que entrega la vigésima segunda edición de la Real Academia Española de la Lengua, hace referencia al:

Desarrollo de la vida en común con una o varias personas. Así, se define la convivencia como la acción de convivir (vivir en compañía de otro u otros), y se vincula, en su acepción más amplia, con la coexistencia pacífica y armónica de grupos humanos en un mismo espacio.(Garretón, 2013, p.178),

“En su contexto popular, la convivencia no sólo se refiere a vivir en común, sino que, además, supone el compartir una serie de códigos que norman el estar juntos y, desde la mirada jurídico-social, la convivencia estaría garantizada mediante el respeto de los derechos de cada persona, sin discriminarla” (Ortega y Del Rey, 2004) (como se citó en Bravo y Herrera, 2011, p.177).

Cabe aquí hacer una reflexión, sobre el significado que representa la convivencia en el ámbito escolar, puesto que ésta comprende diferentes aspectos que surgen en las relaciones interpersonales, entre los miembros de un determinado grupo social, específicamente en el contexto escolar, éstas se ven influenciadas por las características del entorno familiar, social e institucional, surgiendo así diferentes comportamientos que favorecen o no el cumplimiento de principios, valores y pautas de conducta establecidos a través del manual de convivencia.

Por tanto para el proyecto que se adelanta en la institución Jesús Nazareno, el conocimiento, conceptualización y adecuada comprensión de esta temática guiará el proyecto investigativo que se realiza en la misma.

Según el Informe de la UNESCO, de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, denominado “La educación encierra un tesoro”, se encuentran los pilares básicos sobre los cuales debe sustentarse el quehacer educativo, siendo la convivencia escolar uno de ellos. Efectivamente, el informe propone en dos de sus cuatro pilares, los elementos que se deben desarrollar para estimular una convivencia positiva (Delors, 1997) (como se citó en Garretón, 2013, p.30). Estos pilares son los siguientes:

**Aprender a conocer**, implica jerarquizar, ordenar, sistematizar el saber, adquirir los medios para la comprensión, tener una base de conocimientos con la posibilidad de profundizarlos, y en síntesis, “aprender a aprender” (p.29).

**Aprender a hacer**, es un objetivo en el que se pone de manifiesto que la educación va más allá de una competencia o una calificación laboral, requiriendo el desarrollo de todas las potencialidades del individuo para poder enfrentar los desafíos que plantea la vida.

**Aprender a vivir juntos**, invita a aceptar y reconocer la interdependencia económica y cultural, requiriéndose educar en la tolerancia y el respeto, desarrollando la inteligencia interpersonal. Se insiste en conocer mejor a los demás, su historia, tradiciones, espiritualidad. Es aceptar la diversidad y los valores compartidos en una sociedad democrática.

**El Aprender a ser**, implica conocerse a sí mismo, desarrollarse integralmente como persona, y fortalecer la responsabilidad en el destino propio y en el colectivo (Delors, 1997, p.41)

### *Factores que afectan la Convivencia*

En opinión de Jares (2002), (como se citó en Bravo y Herrera, 2011) convivir significa vivir unos con otros, basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado. Para este autor (Jares, 2006) son cinco los factores fundamentales que conforman la actual situación de la convivencia y que, en mayor o menor medida, tienen su influencia en el sistema educativo. Éstos son:

El sistema económico-social, fundamentado en el triunfo a cualquier precio, la primacía del interés económico y la consideración de los seres humanos como recursos o medios y no como fines (p.2).

El menoscabo del respeto y los valores básicos de convivencia, lo que siempre se ha llamado educación básica o urbanidad, consecuencia del tipo de sociedad en la que vivimos cada vez más individualista, consumista, deshumanizada, etc. y de los cambios culturales en las relaciones sociales.

La mayor complejidad y heterogeneidad social, consecuencia de la globalización y el paso de ser un país exportador de emigrantes a ser un país receptor.

La pérdida del liderazgo educativo de los dos sistemas tradicionales de educación, la familia y el sistema educativo, que en buena medida se explica por los cambios sociales, la transformación del papel de ambos sistemas, el empuje y

paulatino protagonismo de los medios de comunicación, el desconcierto y un claro des compromiso en sectores significativos de las familias y el profesorado.

La mayor aparición y visibilidad de la violencia, hasta tal punto de que en determinados sectores sociales se presenta como signo de identidad de determinadas culturas grupales y de comportamientos sociales. En este sentido, preocupa cada vez más el descenso en la edad de los actores violentos (p. 3).

### **5.1 Estado del arte**

En este aparte se hace una revisión de algunos estudios e investigaciones que se han llevado a cabo a nivel internacional, en América, Colombia y en el departamento de Nariño, sobre la convivencia escolar, con énfasis en los factores que la afectan positiva o negativamente, con el interés de determinar, cómo ha sido tratado el tema, cómo se encuentra en la actualidad y cuáles son las tendencias del mismo, a fin de ofrecer un panorama que refleje su dinámica y su evolución, permitiendo a la vez establecer un análisis crítico que sea útil para los resultados obtenidos en el estudio llevado a cabo en la Institución Educativa Jesús Nazareno.

Cabe mencionar que los problemas que se experimentan en la convivencia escolar, no son recientes, en todos los tiempos y en todas las sociedades, los seres humanos se encuentran interrelacionados en diferentes grupos sociales, por diferentes razones, y en cada ámbito han surgido diferentes situaciones que en muchos casos conducen al conflicto y a la vez a la búsqueda de soluciones; en esta oportunidad se aborda este tema, con estudios e investigaciones llevadas a cabo en años recientes.

Para este fin y en correspondencia con los objetivos de este proyecto, el grupo investigador ha tomado como referencia algunos estudios e investigaciones realizadas en los últimos años por organizaciones como la Unesco y la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Chile:

La UNESCO y sus Estados Miembros celebraron entre el 2001 y el 2010, la “Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo”. Esta acción refleja la relevancia que tiene la convivencia y la violencia en la educación a nivel mundial. En el marco del Derecho a la Educación como derecho humano fundamental, y en especial de la iniciativa “Educación para Todos”, esto significa que la convivencia escolar, entendida como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas. (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, 2014, p.1)

La necesidad de priorización de las políticas y prácticas tendientes a mejorar la calidad de la convivencia al interior de la escuelas latinoamericanas viene reforzada por los resultados del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo de la calidad de la educación (SERCE) de la UNESCO que, realizado conjuntamente con países de la región, mostró la importancia que tiene la convivencia escolar para mejorar la calidad de los aprendizajes. (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, 2014, p. 1)

De acuerdo a estas apreciaciones, el grupo investigador responsable del proyecto que se adelanta en la Institución Educativa Jesús Nazareno, reconoce la importancia que tiene para la educación de niños y jóvenes, el lograr brindarles un proceso de formación y aprendizaje en un ambiente constructivo y armónico, que brinde las condiciones necesarias para que los educandos se formen en el marco de una cultura de paz, dentro del ámbito escolar, siendo éste, el segundo hogar donde crecen y se desarrollan; por tanto se valora y resalta la importancia que representan las distintas acciones y estudios que adelanta la Unesco a nivel mundial, promoviendo a la educación como un derecho fundamental, lo cual exige, que para que esto se cumpla, se requiere, que se garantice una adecuada convivencia escolar.

A través de los estudios realizados por la Unesco, especialmente por el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo de la calidad de la Educación SERCE y con base en las distintas políticas que se han desarrollado para este propósito, se identifican distintos fundamentos, respecto de por qué es importante preocuparse por la convivencia escolar, siendo uno de los más importantes según la Unesco el interés por mejorar el aprendizaje.

Según Unesco (2014):

Una parte de los esfuerzos por mejorar la convivencia escolar se basa en una racionalidad instrumental que entiende a la convivencia escolar como un medio para lograr buenos aprendizajes. Por cierto, esto ya no es un supuesto sino un hecho con suficiente evidencia empírica. Como señalan Blanco (2005) y Cohen (2006; Cohen, McCabe, Michelli, y Pickeral, 2009), la existencia de un buen clima afectivo y emocional en la escuela y en el aula es una condición fundamental para que los alumnos aprendan y participen plenamente en la clase. (p.1)

El estudio SERCE (UNESCO, 2008) mostró que el clima escolar es la variable más importante para explicar el desempeño académico de los estudiantes de enseñanza primaria en países de la región. (p.1),

De acuerdo al estudio, realizado por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Chile, los problemas de violencia en el ámbito escolar en los últimos años se han incrementado en la región, específicamente en países como Chile, Perú, México y el Salvador entre otros, esta visión es compartida a nivel mundial.

Según la Pontificia Universidad Católica de Chile (2014)

En América Latina las últimas décadas han visto surgir una gran preocupación por el nivel de violencia perpetrado en las escuelas. Esta preocupación es compartida a nivel internacional. En muchos países, ha llevado al establecimiento de políticas

educativas orientadas a diagnosticar los niveles de violencia escolar.

Tal es la situación en Chile, Perú, México y El Salvador, países que han buscado mediciones a gran escala de los niveles de violencia escolar. Sin embargo, los cambios de gobiernos electos han mermado, en ocasiones, la estabilidad de las evaluaciones. Además, en la mayoría de los países donde existen evaluaciones, no resulta claro cómo los resultados de estos esfuerzos evaluativos se traducen en mejoras para las escuelas. (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, 2014, p.7)

En este contexto y de acuerdo a los resultados encontrados en el estudio de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (2014):

El instrumento de mayor significancia en la Región de América Latina y el Caribe ha sido la prueba SERCE (UNESCO). Esta prueba mide resultados de aprendizaje de lenguaje, matemáticas y ciencias en tercer y sexto grado de enseñanza básica y recoge información fundamental sobre los “factores asociados” al aprendizaje. (p.6)

La lógica es la siguiente: si encontramos una asociación entre los ambientes de aprendizaje de la sala de clases (clima de aula) y los niveles de agresión escolar, entonces podemos suponer que, actuando sobre los climas de aula, podemos disminuir los niveles de agresión escolar y a la vez mejorar las condiciones para el aprendizaje. (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, 2014, p.6)

Ante esta situación, cobra especial relevancia la realización de investigaciones como la que se adelanta en la Institución Educativa Jesús Nazareno, establecimiento donde se ha identificado ciertas situaciones que afectan el aprendizaje de un grupo de estudiantes, lo cual se hace evidente en la información recolectada a través de la encuesta

etnográfica, puesto que el 23% expresó que falta motivación por parte de los docentes durante la práctica educativa y esto conduce a que algunos estudiantes no participen de manera dinámica y comprometida en su aprendizaje.

Por otra parte, al investigar y revisar el panorama de la convivencia escolar en diferentes regiones del mundo y específicamente en la región, se observa que varios países han optado por formular políticas, programas y estrategias legales dirigidas a la prevención de la violencia y promoción de convivencia en las escuelas.

Si bien la mayoría de los países, han destinado recursos y esfuerzos en la medición de la calidad de la convivencia escolar, se analiza que lamentablemente estos esfuerzos tienden a quedarse en el nivel de la medición, no trascienden a soluciones específicas.

De acuerdo al estudio de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (2014), se destacan:

**Colombia:** Política Educativa para la formación escolar en convivencia

**Paraguay:** Campaña “aprender sin miedo”; taller de formación para erradicar y prevenir la violencia escolar. (p.8)

**Brasil:** Observatorio de Violencia Escolar/Consejos Escolares (p.8)

**Ecuador:** Estudiantes y Familia/ Educación para la Democracia y el Buen Vivir (Escuelas del Buen Vivir; Escuelas Solidarias; Sistema de Declaratoria de “Escuelas del Buen Vivir y de Calidad. (p.8)

**Chile:** Marco de la Buena Enseñanza; Marco de la Buena Dirección; Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación; Política de Convivencia Escolar; Consejos Escolares. (p.8)

**Argentina:** Políticas Socioeducativas; Coordinación de Programas para la Inclusión Democrática en las Escuelas; Programa Nacional de Desarrollo Profesional para Equipos de Apoyo y Orientación del Ámbito Educativo; Programa Nacional de Mediación Escolar; Observatorio Argentino de

Violencia en las Escuelas; Unidad de Apoyo Territorial para el abordaje inmediato de situaciones complejas en las escuelas; Convivencia escolar. (p.7)

Con fundamento en los resultados del estudio realizado por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y la Unesco, es posible analizar desde la percepción del grupo investigador que adelanta el estudio en la Institución Educativa Jesús Nazareno del municipio de El Tambo Nariño, que el problema de convivencia escolar se presenta en muchos contextos educativos en diferentes regiones del mundo y en distintas etapas, hechos que ha dado lugar a un mayor activismo de la política pública, a través de la legislación y establecimiento de programas orientados a prevenir el problema y a promover un ámbito educativo que sea favorable para una adecuada convivencia; no obstante se considera que a pesar de que actualmente exista un marco legislativo dirigido a apoyar esta problemáticas, es en el propio contexto escolar, donde siguen presentándose dificultades en la manera de abordar y tratar el problema.

Lo anterior, se explica porque de acuerdo al estudio consultado de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, al interior de las instituciones se le otorga mayor interés a establecer sanciones a quienes intervienen en actos que obstruyen y afectan la convivencia escolar y descuidan lo más importante, que es precisamente fomentar un buen ambiente escolar, que garantice una vida escolar saludable, que repercuta positivamente en el proceso de formación y aprendizaje de sus integrantes.

Así mismo, existen otras situaciones en las que los problemas relacionados con la convivencia escolar, no se les concede la importancia necesaria dentro del ámbito educativo, en muchos casos centran su interés en temas de carácter administrativo y financiero.

Al respecto, Neubauer y Tigo de Silveira (como se citó en Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, 2014) han notado que en otros países de América Latina los Consejos Escolares – organismos representativos e inter-estamentales de toma de decisiones al interior de las escuelas, creados también con afanes de gestión democrática en países como Bolivia, Brasil, Ecuador, Guatemala, México y Nicaragua– muchas veces se relacionan con asuntos de gestión administrativa o mejoramiento de la

infraestructura escolar, pero que la participación en temas de convivencia escolar es reducida.

Otro enfoque, que a nivel internacional ha sido reconocido como más exitoso (Craig, Pepler y Cummings, 2009; Olweus, 2004; Orpinas y Horne, 2006), busca resolver el conflicto con acciones que visibilizan y permiten incluir la diferencia (Araos y Correa, 2004). Bajo este enfoque, las escuelas, localidades, distritos o países buscan desarrollar en sus estudiantes competencias de autorregulación individuales (Wilson, Gottfredson y Najaka, 2001) y en los actores de la escuela capacidades para Convivencia Escolar proteger a los estudiantes y para agenciar el cambio educativo Astor y Benbenishty, 2006 (como se citó en Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, 2014, p.20).

Se trata de un enfoque con una lógica más formativa promocional, que busca empoderar a las escuelas y a las comunidades que las rodean con información y mecanismos para que puedan participar en resolución de temáticas de violencia escolar.

Un ejemplo de un programa diseñado bajo este tipo de enfoque es el de Aulas en Paz, creado a mediados de los 2000 en Colombia por el grupo de investigación de Enrique Chaux (Chaux, 2012). El programa se basó en el Programa de Prevención de Montreal (Tremblay et al., 1995) y se enfoca en el conjunto de competencias ciudadanas definidas por el Ministerio de Educación y agrupadas bajo la dimensión de “convivencia y paz”. (p.10)

Mediante un modelo multicomponente, que incluye un currículum de aula de 40 sesiones implementados por los propios docentes, talleres con grupos heterogéneos, visitas a las familias y formación de docentes, busca desarrollar empatía, asertividad y pensamiento crítico en niños de segundo y cuarto grado; y manejo de ira, toma de perspectiva, generación de

opciones, consideración de consecuencias y escucha activa en niños de tercer y quinto grado (Chaux, 2012).

La evaluación de impacto del programa, con grupo control, mostró resultados positivos: disminución de agresiones y de creencias legitimadoras de agresión y aumento de comportamientos pro sociales (Chaux et al., 2009).

Por otra parte en Chile, Magendzo, Toledo y Gutiérrez (2012) y Carrasco, López y Estay (2012) han identificado dos paradigmas en tensión que sustentan la Ley de Violencia Escolar promulgada en el año 2011. Uno es el paradigma de control y sanción, y otro el paradigma de convivencia democrática. Mientras que el primero aborda fundamentalmente como problemática social la inseguridad ciudadana según se aplica al ámbito escolar, el segundo aborda la seguridad, el bienestar y la construcción de ciudadanía. Mientras que en el primero predomina el enfoque conductista como concepción de educación, en el segundo prevalece una concepción crítica de la educación.

En el primero es la violencia escolar el objeto de intervención, y el castigo y la sanción su forma de abordaje y gestión de las interacciones en la escuela; por el contrario, en el segundo, son las medidas formativas y las sanciones reparadoras las modalidades de gestión de las interacciones que se enfatizan. (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, 2014, p.22)

Como se puede apreciar la manera en que se abordan los problemas de violencia escolar han sido tratados con una visión diferente; es así que en algunos entornos educativos se opta por aplicar medidas sancionatorias para que sean interiorizadas por los estudiantes y sirvan de escarmiento para que los comportamientos violentos no se repitan, por el contrario en otros ámbitos prevalece un interés por construir ambientes que formen y generen espacios de aprendizaje que generen comportamientos de respeto, tolerancia, aceptación que conduzcan al buen vivir.

A nivel nacional, es importante resaltar el reconocimiento que se hace en el estudio realizado por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, sobre convivencia escolar a Colombia, ya que se valora los avances que en este tema ha logrado este país; al respecto menciona:

Un caso excepcional es el de Colombia, país que en esta última década desarrolló estándares para la formación ciudadana, a través de la modalidad de competencias ciudadanas. Las competencias son formas de saber y saber hacer en la vida cotidiana. (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, 2014)

Las competencias ciudadanas prescritas en el curriculum colombiano orientan la formación –indican un “norte” a seguir– con énfasis hacia el ejercicio civil más que en los conocimientos cívicos. Así, se entiende que competencias como el manejo de la ira, la empatía, la toma de perspectiva, la generación creativa de opciones, la consideración de las consecuencias, el pensamiento crítico, la escucha activa y la asertividad, son relevantes para “blindar a la escuela” de agresiones escolares y otras formas de violencia escolar, a la vez que permiten “formarse” como ciudadano(a). Chaux (2012) (como se citó en Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, 2014, p.26)

A partir de la revisión y análisis de los estudios e investigaciones que se han tomado como referencia y antecedentes del tema principal que ocupa este proyecto investigativo, ha sido posible conocer cómo ha sido tratado el tema de la convivencia escolar en el ámbito nacional e internacional en los últimos años, cómo se encuentra en el momento de realizar esta investigación y cuáles son las tendencias del mismo.

Al respecto, es posible comprender que a nivel mundial, en los últimos años la convivencia escolar, se ha convertido en un tema de especial interés en los diferentes estados, de tal manera que los gobiernos han encaminado esfuerzos para diseñar e implementar políticas públicas en materia de convivencia escolar, inclusive han trabajado en crear un marco legislativo que apoye las acciones que se deberán realizar al interior del ámbito educativo para propiciar condiciones que garanticen bienestar y

calidad en la educación. Por tanto, el grupo investigador considera, con fundamento en la revisión de los estudios antes citados, que en los últimos años, se han logrado importantes avances frente a este tema, específicamente como lo menciona los estudios de la Unesco, donde se establece una importante relación entre el aprendizaje de los estudiantes y el ambiente escolar, puesto que se comprueba que sí existe una adecuada convivencia, se lograrán mejores aprendizajes, que beneficien al estudiante en su desarrollo personal y académico. De similar importancia, es el reconocimiento que estos estudios hacen a la incidencia de diferentes factores de carácter, social, familiar y cultural en la convivencia escolar.

Para finalizar, este tratado se hizo una revisión de estudios e investigaciones a nivel departamental, específicamente en Nariño, sobre el tema de convivencia escolar, encontrándose, que en esta región del país también se ha logrado avanzar, específicamente desde el sector gubernamental.

Estos avances, se ven reflejados en los Planes de Acción formulados para cada periodo, bajo la responsabilidad del Comité Departamental de Convivencia Escolar.

Dentro de la Agenda estratégica se trabaja decididamente por la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar a través del acompañamiento a establecimientos educativos en la promoción y ejecución de iniciativas. (Gobernación de Nariño, 2015)

Entre los avances de las actividades ejecutadas se encuentra la re significación de 33 Manuales de convivencia y formulación de rutas de atención integral en las 33 instituciones educativas focalizadas por el proyecto PAZEANDO I y II. Proceso que terminó en su primera fase, con la entrega de 3000 ejemplares tanto de manuales de convivencia como de rutas de atención escolar. (Gobernación de Nariño, 2015, p. 22)

Otro aspecto fundamental, son los espacios formativos con docentes, directivos docentes y estudiantes de Instituciones Educativas para la promoción y fortalecimiento de la

convivencia escolar, la formación en derechos humanos, derechos sexuales y reproductivos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia, el consumo de sustancias psicoactivas convivencia y manejo de conflictos. (p.1)

Es importante resaltar, que el tema de convivencia escolar ha despertado gran interés y compromiso de los entes gubernamentales, quienes han tomado conciencia de los problemas que se experimentan en la región frente a este tema, siendo aún más importante que las diferentes actividades y procesos de formación y capacitación se lleven a cabo de una manera interinstitucional, es así que este proceso formativo se ha adelantado con el apoyo del Instituto Departamental de Salud de Nariño, Profamilia, Secretaría de Educación Departamental.

La música, el arte y el deporte como movilizadores de la convivencia y el aprendizaje son parte fundamental del Plan Departamental de Convivencia Escolar en Nariño, para ello la Secretaría de Gobierno y la Dirección Departamental de Cultura implementan el proyecto: Itinerancias Musicales, con la Fundación Bambarabanda, con jóvenes de las instituciones educativas de los municipios de Chachagui, Arboleda, La Llanada, Yacuanquer, Linares, Samaniego y Sandoná. (Gobernación de Nariño, 2015, s.f, p.22)

Bien se comprende, que en el departamento de Nariño, también se han logrado importantes avances frente a la convivencia escolar, puesto que los distintos sectores han tomado conciencia de la importancia que representa para el desarrollo integral de los estudiantes, el crecer y formarse en contextos educativos armónicos y seguros que generen bienestar en sus integrantes, De tal manera que los distintos programas que se adelantan para acompañar y guiar a la comunidad educativa con respecto a saber convivir en el contexto educativo, se desarrollan dentro una concepción humana, basada en los derechos fundamentales.

Es menester resaltar el aporte investigativo que surge de distintos ámbitos académicos, concretamente del interés investigativo de estudiantes y docentes que desde diversas universidades han adelantado varias investigaciones y estudios dirigidos a tratar la convivencia escolar, al considerar este tema de especial relevancia en todo proceso académico, más aun en los niveles de primaria y secundaria, que involucra estudiantes en etapa de formación, crecimiento y desarrollo, y exigen entornos de aprendizaje saludables.

## **6. Marco Metodológico**

Desde el punto de vista pedagógico y con base en el problema que experimentan los estudiantes del grado noveno, este trabajo contempla un proyecto de investigación que tiene como propósito principal, identificar los factores que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de grado noveno en la Institución educativa Jesús Nazareno del municipio de El Tambo- Nariño 2017.

Para dar cumplimiento a estos objetivos, el grupo investigador se apoya en los siguientes parámetros de investigación:

### **6.1 Enfoque de la Investigación**

**Cualitativa.** El proyecto de investigación que se adelanta con los estudiantes del grado noveno de la Institución educativa Jesús Nazareno del municipio de El Tambo – Nariño, se enmarca en la Investigación cualitativa, entendida como “un proceso de estudios, análisis e interpretación de fenómenos sociales complejos que son tratados, descritos y explicados en su medio natural”(Paredes, 1999, p. 88).

Según Bonilla y Rodriguez (1997) afirman:

El método cualitativo no parte de supuestos derivados teóricamente, sino que busca conceptualizar sobre la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas estudiadas. El proceso de investigación cualitativa explora de manera sistemática los conocimientos y valores que comparten

los individuos en un determinado contexto espacial y temporal. Esto implica que no aborda la situación empírica con hipótesis deducidas conceptualmente, sino que de manera inductiva pasa del dato observado a identificar los parámetros normativos de comportamiento, que son aceptados por los individuos en contextos específicos históricamente determinados. (p. 47)

Desde esta perspectiva, el grupo investigador fundamentado en los objetivos del proyecto de investigación, estima conveniente la utilización del enfoque cualitativo, porque se requiere generar datos descriptivos de una determinada comunidad, referentes a las características sociales, culturales e institucionales, entre otras; es importante tener presente que en este proceso, el grupo investigador debe ejercer un rol dinámico, a través de un acercamiento constante a esta población, de tal forma que logre la observación directa de los hechos y la recolección de la información pertinente. Además se pretende abordar y comprender los problemas de convivencia escolar desde la perspectiva directa de estudiantes y docentes, así como lo plantea Bonilla y Rodríguez (1997) quienes sostienen:

La principal característica de la investigación cualitativa, es su interés por captar la realidad social, a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto. El investigador induce las propiedades del problema estudiado, a partir de la forma como orientan e interpretan su mundo los individuos que se desenvuelven en la realidad que se examina. (p. 47)

Por tanto, el uso de este enfoque en este proyecto, permitirá la interacción necesaria entre el grupo investigador y la población objeto de estudio, lo cual hará posible rescatar acontecimientos relevantes en el contexto directo donde se evidencia el problema de investigación, lo cual dará paso al análisis, la reflexión y la concertación de ideas, con el propósito de encontrar y aportar información relevante que permita identificar los factores que afectan positiva o negativamente la convivencia escolar en este ámbito.

## 6.2 Método etnográfico

Dentro de la investigación cualitativa, uno de los métodos más relevantes que se utiliza es el etnográfico, el ámbito de exploración es la escuela, y a eso se le denomina: etnografía educativa. De acuerdo a los objetivos que se pretende alcanzar, su utilización será de gran utilidad, razón por lo que es importante explicar su conceptualización y su principales fundamentos.

Consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal como son expresadas por ellos mismos y no como uno los describe. González y Hernández (como se citó en Murillo y Martínez, 2010).

Una de las características más importantes de las técnicas cualitativas de investigación es que procuran captar el sentido que las personas dan a sus actos, a sus ideas, y al mundo que les rodea.

Es quizá el método más conocido y utilizado en el campo educativo para analizar la práctica docente, describirla desde el punto de vista de las personas que en ella participan y aproximarse a una situación social. (p. 4)

El rasgo fundamental es la interpretación. Toda escuela interpretativa, de lo que va a preocuparse es de indagar cómo los distintos actores humanos construyen y reconstruyen la realidad social, mediante la interacción con los restantes miembros de su comunidad y para ello será indispensable tener en cuenta la interpretación que ellos mismos hacen de los porqués y para qué de sus acciones y de la situación en general Angus L.B, Erikson.

F., Woods. P. Y Hammersley, M, Smith, M., 1987(tomados en Murillo y Martínez, 2017)

En este proyecto, se utiliza el método etnográfico, porque el grupo investigador puede obtener la información y conocimiento sobre los diferentes factores que inciden en las relaciones entre los estudiantes, docentes, y la comunidad educativa y que impactan positiva o negativamente en la convivencia escolar, a través de las observaciones, costumbres, actitudes, percepción de estudiantes y docentes frente al problema y comportamientos que asumen en el contexto escolar, permitiendo así describirlos e interpretarlos, a la vez comprender las distintas necesidades, inquietudes, expectativas e intereses en su proceso educativo.

Desde esta perspectiva, el grupo investigador, apoyado en el método etnográfico podrá desarrollar una visión global de la problemática investigada, desde distintos puntos de vista, lo cual será de gran utilidad para guiar a la institución sobre la situación actual, relacionada con la convivencia escolar, como aporte de este proyecto.

### **6.3 Metodo Inductivo**

El presente proyecto de investigación se desarrolla mediante, el método inductivo, el cual es propio de la investigación etnográfica, entendido según (Mendez, s.f) como “un proceso de conocimiento que se inicia por la observación de fenómenos particulares, con el propósito de llegar a conclusiones y premisas generales que pueden ser aplicadas a situaciones similares a la observada” (p.141).

La utilización del método inductivo, es considerado por las autoras del proyecto como el más apropiado para lograr una visión global del problema, porque se parte de lo particular a lo general, en este caso de las observaciones que se hacen de cada estudiante, de la información pertinente que caracteriza su comportamiento y de esta manera encontrar características comunes que conlleven a conclusiones generales.

### **6.4 Tipo de Investigación**

#### **Investigación descriptiva**

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes, de personas, grupos, comunidades, o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Su propósito es la delimitación de los hechos que conforman el problema de investigación. Los estudios descriptivos buscan desarrollar una imagen o fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado a partir de sus características (Hernandez, Fernández, y Baptista, 1998).

Mediante la investigación descriptiva, será posible establecer las características sociodemográficas de la población de estudio, especificar comportamientos y actitudes concretas, cómo se desarrollan las relaciones interpersonales entre los estudiantes del grado noveno en el Colegio Jesús Nazareno, cuál es el comportamiento de los estudiantes en el aula, su participación y el rol que ejercen en su aprendizaje, permitiendo describir aquellos factores que debilitan o fortalecen la convivencia escolar en este contexto..

### **6.5 Técnicas de Investigación**

Con fundamento en los objetivos planteados en este proyecto, el grupo investigador opta por la aplicación de las siguientes técnicas de investigación.

### **6.6 Encuesta etnográfica**

Una encuesta etnográfica no es una encuesta sociológica, ni histórica, no se buscan muestras aleatorias, ni resultados estadísticos. Debe dirigirse a informantes significativos por su sensibilidad, por su experiencia y el conocimiento vivencial del tema investigado. Es una herramienta que reportará los datos suficientes para elaborar monografías sobre grupos humanos (Beguiristáin, 2009, p. 10).

A través de esta técnica, el grupo investigador planteará a los estudiantes algunos cuestionamientos sobre sus creencias, valores, costumbres, estilos de vida, entorno familiar y escolar, mediante preguntas abiertas que brinden la oportunidad para que los

jovenes, expresen libremente sus emociones, inquietudes, temores, actitudes, aspiraciones en su contexto y a la vez aporten información sobre su percepción frente a la convivencia escolar.

### **6.7 Técnica de Observación**

La observación como procedimiento de investigación puede entenderse según Cervo y Berbian, (como se citó en Mendez, s.f) como “el proceso mediante el cual se perciben deliberadamente ciertos rasgos existentes en la realidad, por medio de un esquema conceptual previo y con base en ciertos propósitos definidos generalmente por una conjetura que se quiere investigar” (p.143).

En el proyecto de investigación que se adelanta en la la Institución educativa Jesús Nazareno, la utilización de la observación permitirá advertir los hechos de una manera espontánea en su contexto escolar, permitiendo apreciar de una manera directa las actitudes y comportamientos de los estudiantes, especialmente la manera en que se relacionan entre pares y entre éstos y los docentes, como tambien el rol que ejercen los directivos en el diario vivir de todos los integrantes de la comunidad educativa, de tal forma que se logre identificar el estado en el que se encuentra la convivencia en los estudiantes de grado noveno de esta institución.

### **6.8 Población**

El total de la población objeto de estudio está representada por 60 estudiantes, quienes cursan el grado noveno en la Institución Educativa Jesús Nazareno del municipio de El Tambo-Nariño en el año 2017, distribuidos en dos grados, 9-1, con 31 y 9-2, con 29 estudiantes.

Teniendo presente que la población está conformada únicamente por 60 alumnos, no se considera necesario extraer una muestra, por tanto se tomará toda la población. Los principales criterios que guiaron la selecccion de este grupo, se sustentan, porque los estudiantes se encuentran en edades propias de la adolescencia, en este caso sus edades oscilan entre 14 y 16 años, periodos en que los jovenes experimentan una serie de cambios fisicos y emocionales, que en muchos casos conllevan a comportamientos de reveldía y agresividad, que se ven reflejados en inadecuados comportamientos en su ambito escolar que afectan la conviencia.

## Análisis e interpretación de la información

Con fundamento en el carácter cualitativo que caracteriza al proyecto de investigación, se hace necesario organizar la información con base en las categorías que surjan del problema que se aborda, de los fundamentos teóricos, así como también de aquella información que surja del trabajo de campo, mediante la aplicación de encuesta etnográfica y la observación.

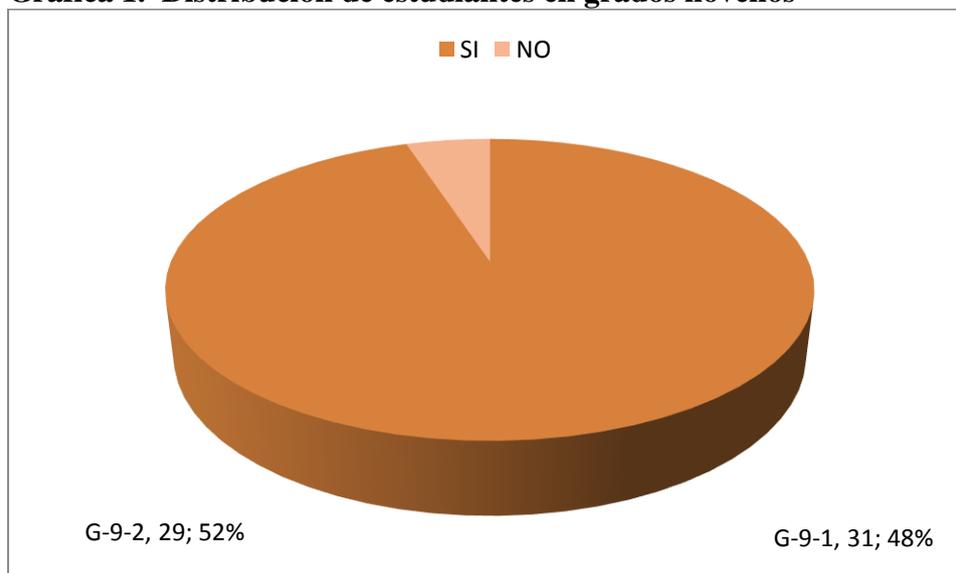
### 7. Análisis de resultados de la aplicación de la encuesta a estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Jesús Nazareno

Tabla 1. Distribución encuestas por grados.

Grados novenos	Total	Porcentaje
GRADO 9-1	31	52
GRADO 9-2	29	48
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

Fuente: esta investigación

Gráfica 1. Distribución de estudiantes en grados novenos



Los 60 estudiantes encuestados se encuentran matriculados legalmente en el grado 9 de la Institución Educativa Jesús Nazareno del municipio de El Tambo, están

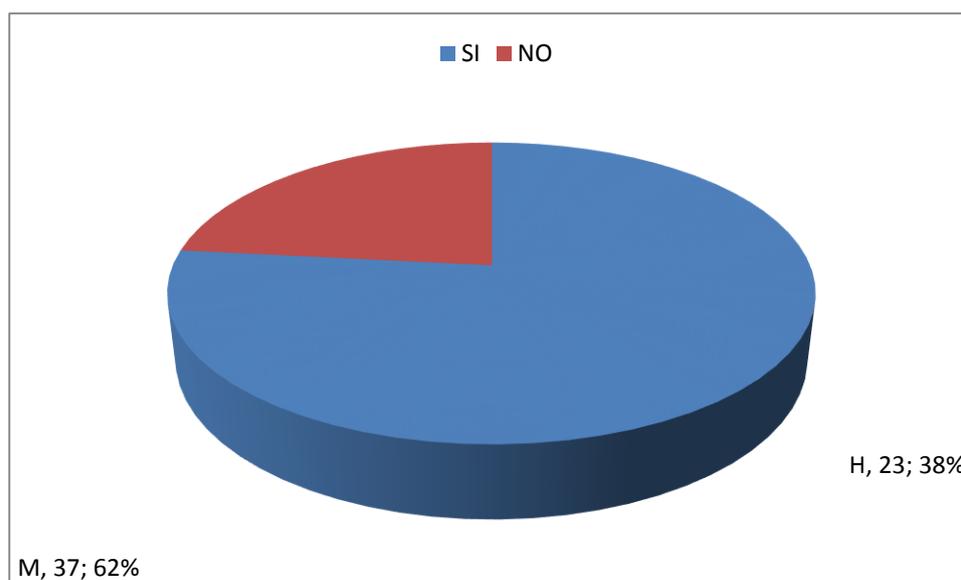
distribuidos equitativamente, 31 en el grado 9-1 equivalente a un 52% y 29 en el grado 9-2, siendo esto equivalente a un 52% en cada curso, que sumados nos suministran el 100%.

**Tabla 2. Distribución de encuestas por sexo**

Grados 9	Total	Porcentaje
Mujeres	37	62
Hombres	23	38
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

**Fuente:** esta investigación

**Gráfica 2. Distribución de encuestas por género**



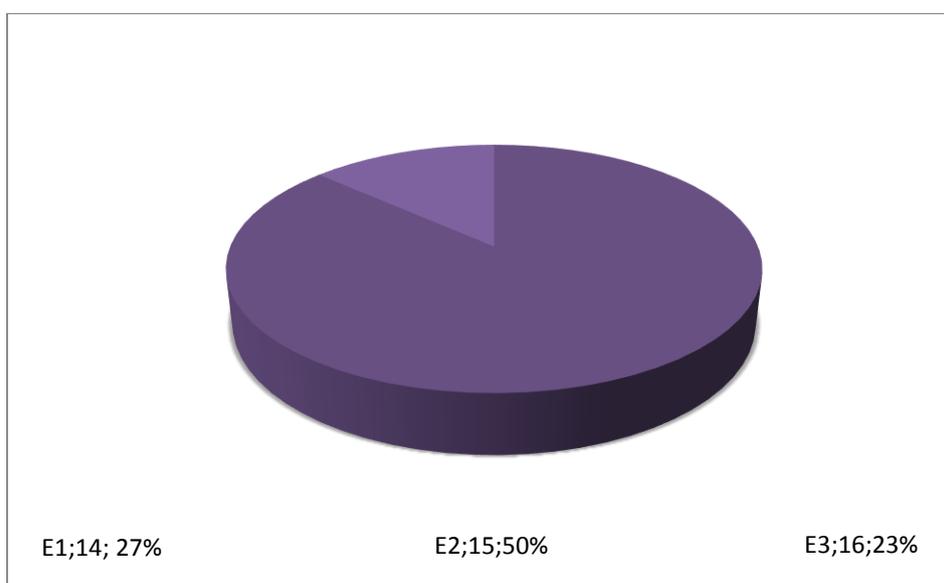
La gráfica muestra que el 38% de la población encuestada corresponde al género masculino y el 62% a la población de género femenino.

**Tabla 3. Distribución de encuestas por edad**

Grados 9	Total	Porcentaje
Edad 1, 14 años de edad	14	27
Edad 2, 15 años de edad	30	50
Edad 3, 16 años de edad	16	23
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

Fuente: esta investigación

**Gráfica 3. Distribución de encuestas por edad**



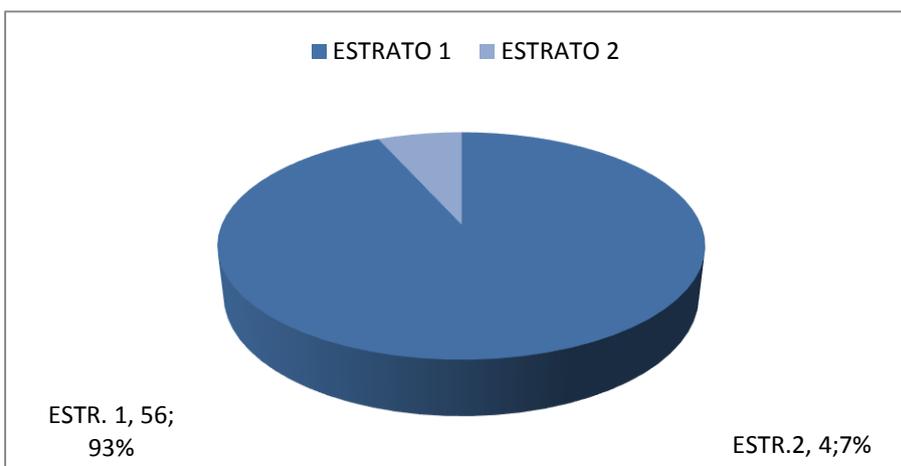
El 14% de los estudiantes encuestados se encuentran en 14 años de edad, el 50%, en 15 años de edad y el 23% en 16; etapa en que los adolescentes presentan cambios físicos, emocionales, psicológicos que afectan directamente su personalidad y su comportamiento.

**Tabla 4. Distribución de encuestas por estrato**

Grados 9	Total	Porcentaje
Uno	56	93
Dos	4	7
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

**Fuente: esta investigación**

**Gráfica 4. Distribución de encuestas por estrato**



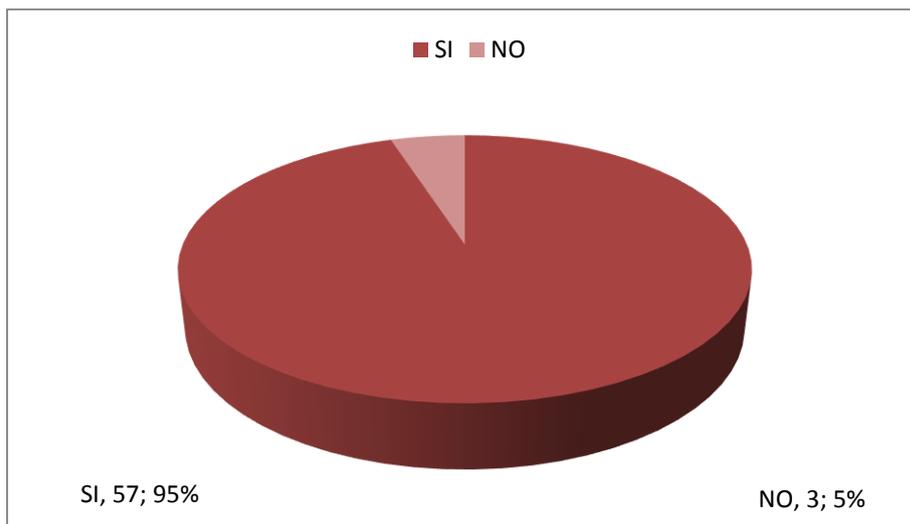
El 93% de los estudiantes encuestados pertenecen al estrato 1 y el 7% al estrato 2, Con respecto a las características socioeconómicas del estrato 1 y 2, se analiza que los estudiantes que intervienen en el presente estudio, se enfrentan a un entorno familiar y social difícil, puesto que gran parte de sus familias no tienen un trabajo estable y bien remunerado, hecho que impide disfrutar de una mejor calidad de vida; comúnmente los padres y demás familiares no han logrado una formación académica completa, por otra parte el lugar de residencia no cuenta con las condiciones adecuadas para brindar bienestar a sus familias; estas circunstancias dan lugar a distintos conflictos familiares que inclusive conducen a la violencia, influyendo negativamente en la parte emocional y comportamental de sus integrantes.

**Tabla 5. Conoce usted el manual de convivencia de la Institución Jesús Nazareno?**

Grados 9	Total	Porcentaje
SI	57	95
NO	3	5
TOTAL	60	100

**Fuente: esta investigación**

**Gráfica 5. ¿Conoce usted el manual de convivencia de la Institución Jesús Nazareno?**



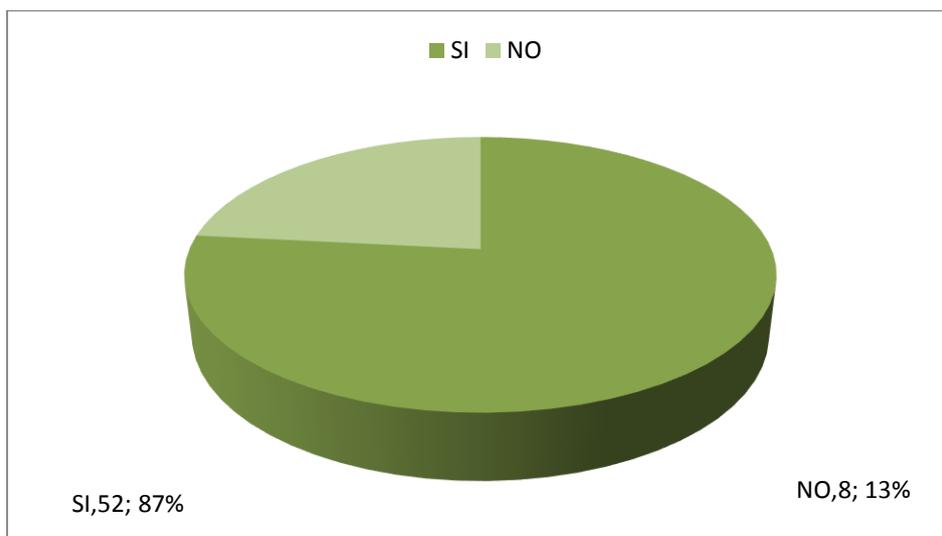
El 95% de los estudiantes encuestados afirma tener conocimiento del contenido del Manual de Convivencia Escolar y aplicarlo en el contexto, esto debido a que a nivel institucional y específicamente a través de los docentes, se han adelantado actividades de socialización con el fin de darlo a conocer de una manera clara y sencilla, con el interés de brindar la información necesaria que debe conocer los estudiantes para lograr una sana convivencia, mediante el cumplimiento de un conjunto de normas y pautas de conducta, a diferencia de un 5% que manifiestan no recordar lo que allí se estipula, hecho que repercute a nivel institucional puesto que estos estudiantes no están en condiciones de acatar las normas establecidas para fines correctivos. De acuerdo a estos resultados, se reconoce que la mayoría de los estudiantes conocen este documento y se han apropiado del mismo.

**Tabla 6. ¿Tus padres te han orientado sobre la manera de relacionarse con los demás, sobre principios y valores, cuando se vive en comunidad?**

Grados novenos	Total	Porcentaje
SI	52	87
NO	8	13
TOTAL	62	100

**Fuente: esta investigación**

**Gráfica 6. ¿Tus padres te han orientado sobre la manera de relacionarse con los demás, sobre principios y valores, cuando se vive en comunidad?**



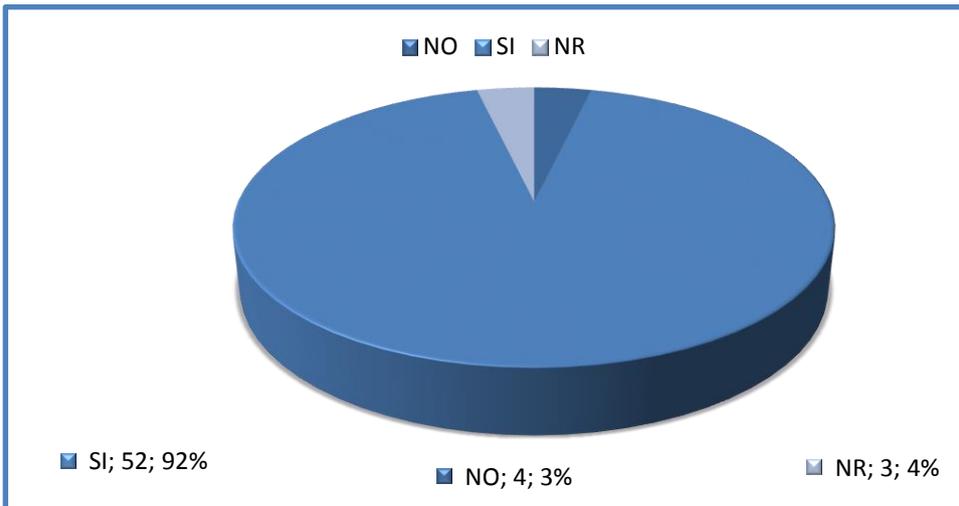
La gráfica representa a un 87% de los estudiantes encuestados que han recibido orientación de sus padres, sobre relaciones interpersonales fundamentados en principios de valores que hacen que una comunidad y una sociedad pueda convivir de una manera armónica y consensuada, a diferencia del 13% que manifiesta que el diálogo con sus padres es escaso, que no existe la confianza suficiente para entablar una conversación, porque están limitados a acatar reglas impuestas en el hogar

**Tabla 7. ¿Consideras que tienes una buena relación con tus padres y demás miembros de la familia, sí o no porque?**

Grados novenos	Total	Porcentaje
SI	52	94
NO	4	3
NO RESPONDE	4	3
TOTAL	60	100

**Fuente:** esta investigación

**Gráfica 7. ¿Consideras que tienes una buena relación con tus padres y demás miembros de la familia?**



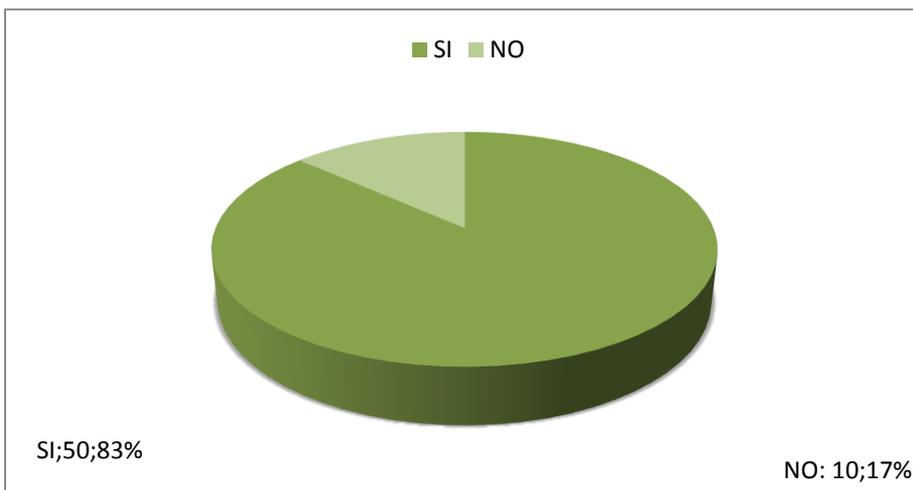
La gráfica muestra que el 92% tienen una buena relación con sus padres y familiares, manifiestan además, cuando existe ésta, hay mayor disponibilidad para adquirir aprendizaje, lo contrario sucede cuando se carece de ello; pues los conflictos dispersan su mente y disminuye su capacidad de asimilar conocimientos, un 4% manifiesta no tener una buena relación, puesto que no existe la confianza necesaria para exteriorizar aquello que sienten y el restante 4% no responden la pregunta.

**Tabla 8 ¿Considera que el comportamiento inadecuado ocasiona problemas de convivencia escolar?**

Grados novenos	Total	Porcentaje
SI	50	83
NO	10	17
TOTAL	60	100

**Fuente:** esta investigación

**Gráfica 8 ¿Considera que el comportamiento inadecuado ocasiona problemas de convivencia escolar?**



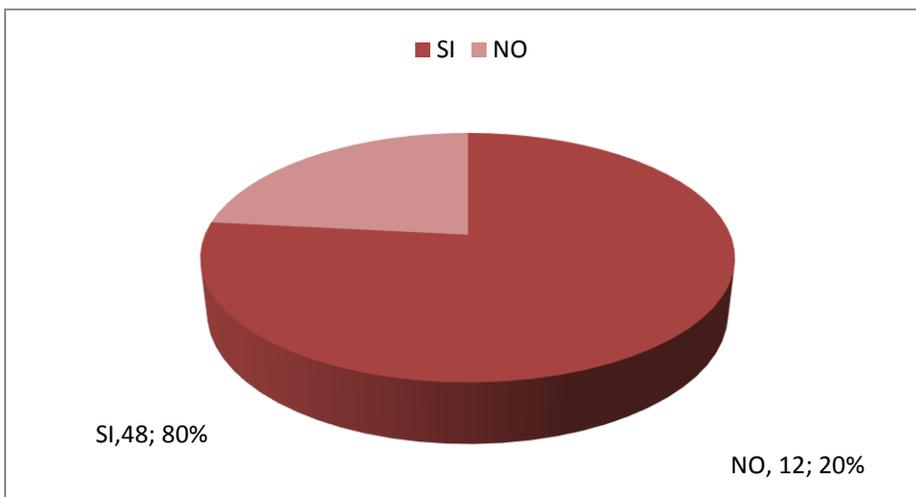
La gráfica muestra que el 83% de los estudiantes encuestados consideran que el comportamiento inadecuado, trae consigo problemas de convivencia escolar; pues esto motiva a desordenes grupales que terminan contagiando a una gran parte del curso. El 17% manifiesta que los problemas ocasionados son de baja magnitud, pues no se involucra a todo el grupo, razón por la cual no trascienden de manera negativa a la convivencia escolar.

**Tabla 9. ¿Tiene usted facilidad para integrarse al grupo de compañeros?**

Grados novenos	Total	Porcentaje
SI	48	80
NO	12	20
TOTAL	60	100

**Fuente: esta investigación**

**Gráfica 9. ¿Tiene facilidad para integrarse al grupo de compañeros?**



De los estudiantes encuestados, el 80% responde que tiene facilidad para relacionarse con sus compañeros de grupo y los de otros grados; pues en la Institución educativa se realizan actividades que involucran a todo el estudiantado y que permiten fortalecer las relaciones entre pares, entre éstos y directivos; en cambio el 20% manifiestan dificultad en el acercamiento hacia sus compañeros, más aún cuando se trata de docentes y directivos, pues en ellos observan únicamente una autoridad intransigible que no permite ni el más mínimo acercamiento.

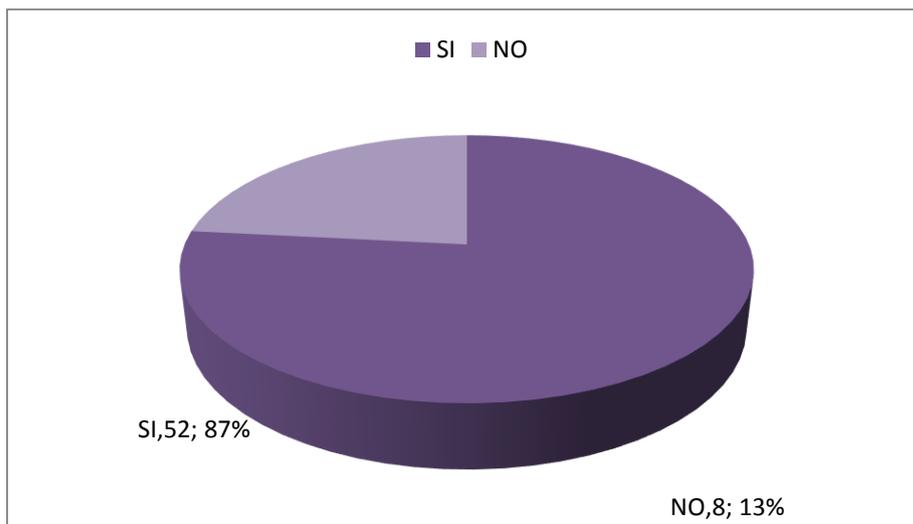
Al respecto, es importante mencionar que el logro de una sana convivencia en el ámbito escolar requiere el desarrollo de adecuadas relaciones interpersonales, las cuales deberán guiarse por el respeto, la aceptación del otro, la tolerancia, la colaboración y una buena comunicación.

**Tabla 10. ¿Se considera usted una persona tranquila o serena?**

Grados novenos	Total	Porcentaje
SI	52	87
NO	8	13
TOTAL	60	100

**Fuente: esta investigación**

**Gráfica 10. ¿Se considera usted una persona tranquila o serena?**



La gráfica representa que el 87% de los estudiantes encuestados se consideran personas tranquilas; manifiestan que en sus hogares les brindan una educación donde debía primar el dialogo, el respeto por la diferencia y la tolerancia, esto les ha servido saber comportarse en un contexto diferente a su hogar como es la Institución Educativa; el 13% dicen que son tolerantes hasta cierto punto, que se debe reclamar cuando hay cosas injustas o que no sean de su agrado, porque de lo contrario se actuaría de manera robótica y se realizaría muchas actividades por temor a un correctivo, más no porque ser de su agrado.

Bien se comprende, que el comportamiento de varios estudiantes del grado noveno es favorable, puesto que en su mayoría adoptan actitudes pacíficas en distintas situaciones, de tal manera que se evita un mayor número de enfrentamientos y discordias que afecten el ambiente escolar. Sin embargo, es importante reconocer que existe un pequeño número de estudiantes que son opuestos a los anteriormente mencionados, puesto que se alteran y se irritan fácilmente, factores que obstruyen la sana convivencia.

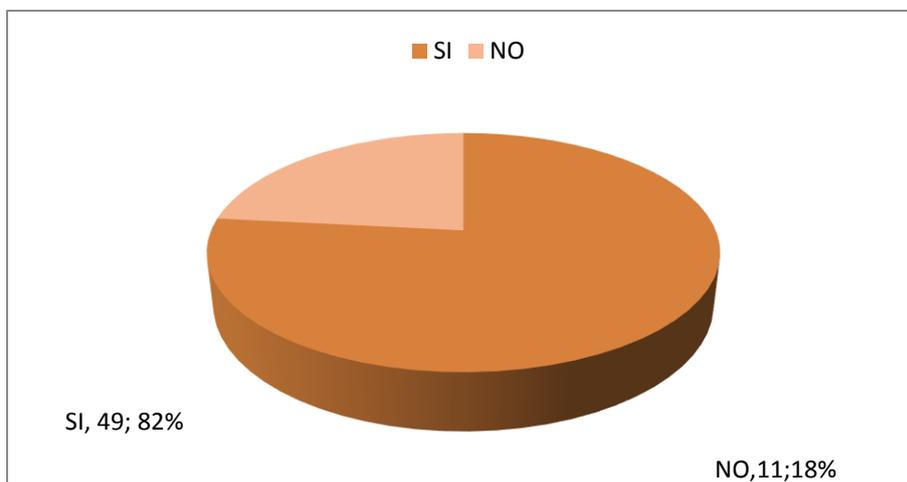
**Tabla 11. ¿Existe Buena comunicación entre compañeros, docentes y administrativos?**

Grados novenos	Total	Porcentaje
SI	49	82
NO	11	18

TOTAL	60	100
-------	----	-----

Fuente: esta investigación

**Gráfica 11. ¿Existe buena comunicación entre compañeros, docentes y administrativos?**



El 82% de los estudiantes encuestados responden que existe buena comunicación entre compañeros, docentes y administrativos, pues están en un establecimiento educativo donde la base primordial para todo es el diálogo, a diferencia de un 18% que manifiesta que no existe una aproximación con ciertos compañeros, menos aún con directivos, docentes y administrativos, sienten que existe una barrera que no les permite expresar sus opiniones.

Se advierte que uno de los factores más determinantes en la convivencia escolar, es la comunicación, puesto que ésta permite un buen manejo de la información y propicia las condiciones para que los diferentes integrantes de una comunidad educativa, continuamente estén interrelacionados con los demás, de una manera adecuada. Por tanto los resultados obtenidos en este contexto, dan cuenta que la comunicación para la mayoría de los estudiantes es positiva, no obstante existe un número menor de estudiantes que la perciben como deficiente.

**Tabla 12. ¿Alguna vez se ha sentido intimidado(a) por algún compañero de su clase?**

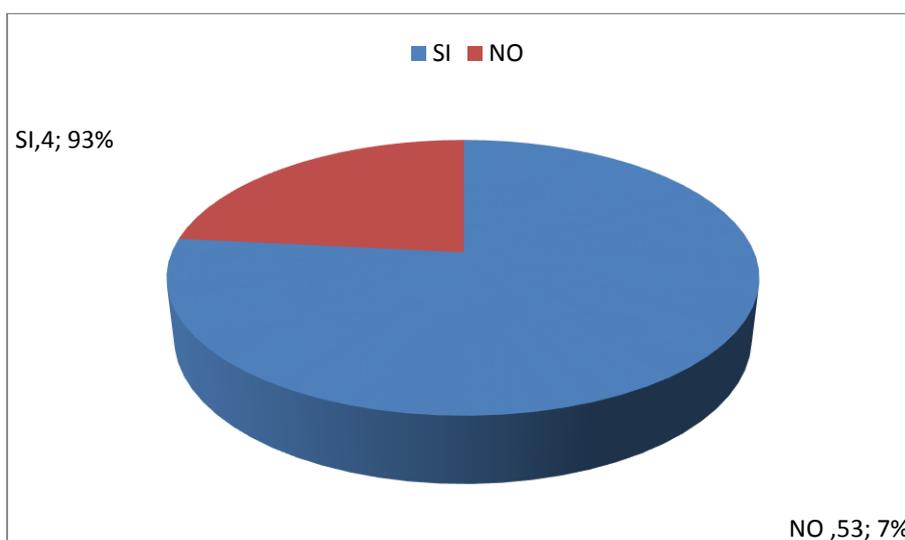
Grados novenos	Total	Porcentaje
SI	4	7
NO	53	88
NO RESPONDE	3	5
TOTAL		100

**Fuente: esta investigación**

**Gráfica 12. ¿Alguna vez se ha sentido intimidado(a) por algún compañero de su clase?**

La gráfica representa un 7% de los estudiantes encuestados que alguna vez se han sentido intimidados por un compañero, por no compartir ciertas actividades inapropiadas en clase (escribir groserías en el tablero, colocar sobrenombres a sus compañeros, docentes y otros), el 88% manifiesta no ha experimentado ningún tipo de intimidación y un 5% no responde la pregunta.

Cabe aclarar, que quienes no respondieron a este cuestionamiento, reflejan inseguridad y temor para expresar su opinión de manera libre y espontánea, lo cual permite deducir, que probablemente en algunas oportunidades sí se han sentido intimidados por sus compañeros.

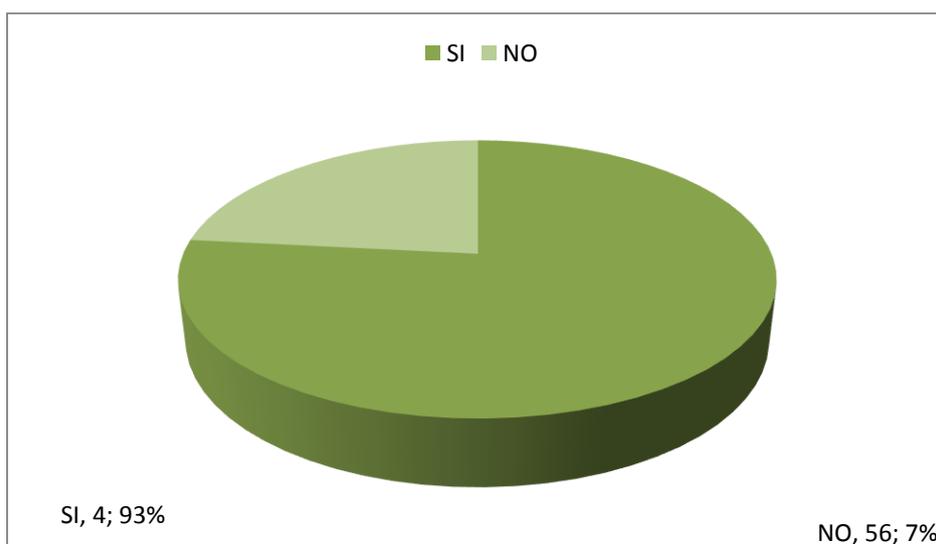


**Tabla 13. ¿Alguna vez ha habido agresividad física y/o verbal con sus compañeros de clase**

Grados novenos	Total	Porcentaje
SI	4	7
NO	56	53
TOTAL	60	100

**Fuente:** esta investigación

**Gráfica 13. ¿Alguna vez ha habido agresividad física y/o verbal con sus compañeros de clase?**



De los estudiantes encuestados el 7% manifiestan que en alguna ocasión, han experimentado agresiones verbales (más no físicas) por un compañero, atribuye este comportamiento a situaciones en las que no comparten ciertos criterios o acciones que perciben como nocivas para la convivencia y un 93% declaran no haber tenido ningún tipo de agresión.

Al respecto, es importante resaltar que las agresiones verbales afectan negativamente la parte emocional de todo ser humano, más aun tratándose de adolescentes, quienes se tornan más sensibles y vulnerables ante estos comportamientos, siendo aún más

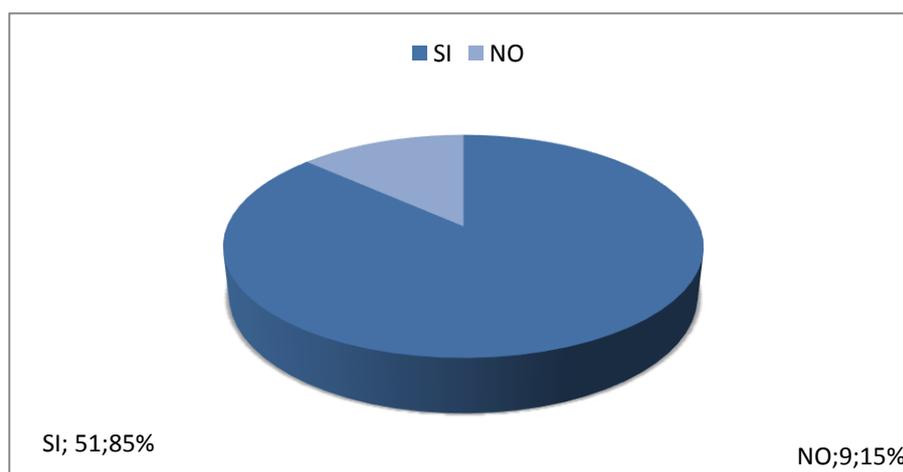
preocupante, porque se consideran un paso a la violencia física, lo cual va en detrimento de la convivencia escolar.

**Tabla 14. ¿Cuándo hay un problema en el aula de clase, busca ayuda?**

Grados novenos	Total	Porcentaje
SI	51	85
NO	9	15
TOTAL	60	100

**Fuente: esta investigación**

**Gráfica 14. ¿Cuándo hay un problema en el aula de clase, busca ayuda?**



La gráfica representa que el 85% de los estudiantes de grado noveno, cuando se presenta un problema en el aula de clase buscan ayuda con los docentes y directivos, pues son ellos quienes deben analizar la situación de conflicto y dar solución a los mismos, a diferencia del 15%, que manifiestan que las problemáticas o conflictos que se presentan en el aula de clase son mínimos, razón por la cual ellos mismos le dan solución.

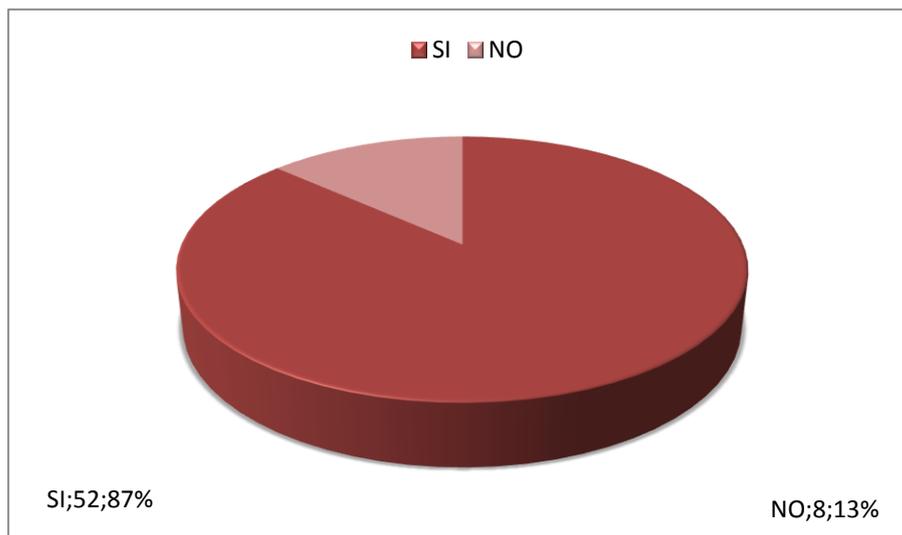
**Tabla 15. ¿Considera usted que respeta las decisiones del grupo?**

Grados novenos	Total	Porcentaje
----------------	-------	------------

SI	52	87
NO	8	13
TOTAL	60	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 15. ¿Considera usted que respeta las decisiones del grupo?**



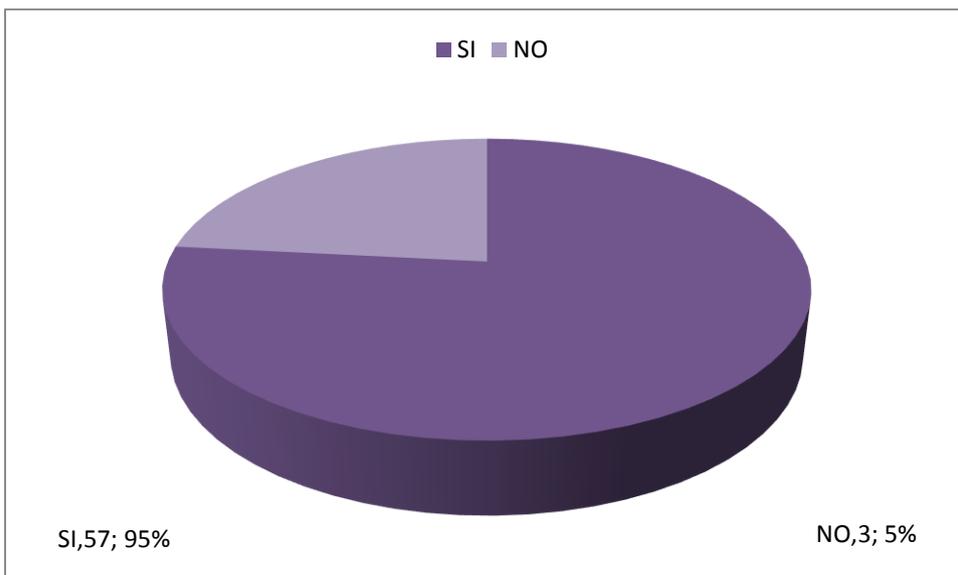
De los estudiantes encuestados el 87% dicen respetar las decisiones de grupo, porque todo es concertado en el aula de clase, un 13% manifiestan que respetan las decisiones siempre y cuando se cumplan por la totalidad de los compañeros de grupo, pues en ocasiones ha sucedido que hacen un compromiso como el aseo del salón de clase y sólo lo efectúan unos cuantos; es ahí donde inician los desacuerdos y conflictos.

**Tabla 16. ¿Cumple con las actividades escolares realizadas en el aula de clase?**

Grados novenos	Total	Porcentaje
SI	57	95
NO	3	5
TOTAL	60	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 16. ¿Cumple con las actividades escolares realizadas en el aula de clase?**



La gráfica representa que el 95% de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Jesús Nazareno cumplen con las actividades asignadas en clase; pues esto representa su desempeño académico, el 5% restante manifiesta que en muchas ocasiones no es porque no quieran cumplir, sino porque el tiempo es limitado y no alcanzan a desarrollarlas.

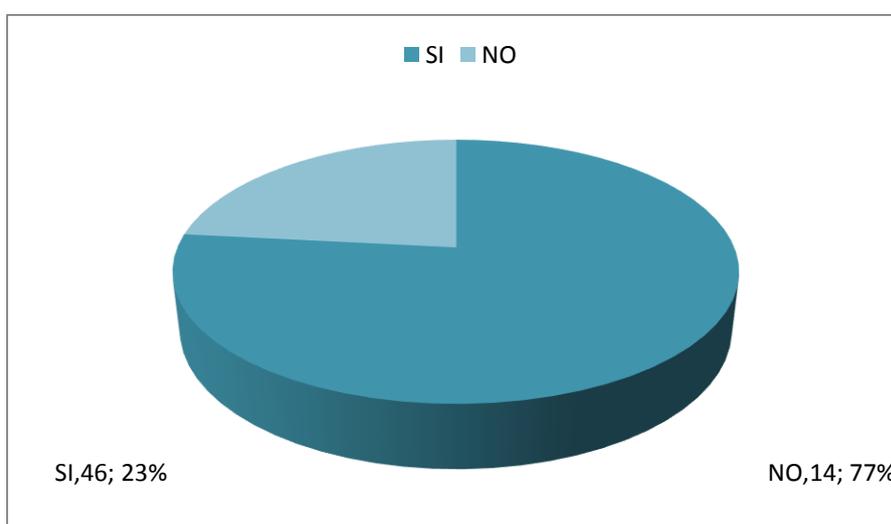
Con base en las apreciaciones de los estudiantes, se observa que la mayoría ejerce un rol responsable en su proceso de aprendizaje, pues son responsables y dan cumplimiento a las actividades académicas, por el contrario, un número menor, no lo hace, esto se puede atribuir a varios factores, según la información obtenida, es así que algunos se desmotivan por ciertos hechos y comportamientos de sus compañeros, que los hacen sentir aislados, subestimados y rechazados, así como también se analiza que algunos padres de familia, por sus ocupaciones, descuidan y olvidan estar pendientes de las obligaciones académicas que deben llevar a cabo sus hijos.

**Tabla 17. ¿Piensa que falta motivación para el aprendizaje, por parte de los profesores en horas de clase?**

Grados novenos	Total	Porcentaje
SI	46	77
NO	14	23
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

Fuente: esta investigación

**Gráfica 17. ¿Piensa que falta motivación por parte de los profesores en las horas de clase?**



El 77% de los estudiantes encuestados, dicen ser motivados por los docentes en el aula de clase de manera constante; les hablan de la importancia del estudio, también de temáticas muy importantes y fundamentales en la vida como autoestima, autoimagen, los valores, el 23% no se sienten motivados; exteriorizan que muchos docentes se encargan únicamente de impartir conocimientos; más no les preocupa la comunicación con los estudiantes.

**Tabla 18. ¿Qué hacen los directivos de la Institución, cuando se presentan problemas entre los estudiantes, entre éstos y los docentes?**

Al respecto, la mayoría de estudiantes perciben que los directivos de la institución asumen con interés, voluntad y apoyo las situaciones de conflicto, sustentan que al momento de surgir un problema, inicialmente se dirigen al director de grupo, quien propicia las condiciones para favorecer el diálogo, la reflexión y la conciliación para

mediar diferencias. Solo en algunas ocasiones, cuando se agudizan los problemas, se remite el caso al coordinador y al rector, quienes analizan la situación y se orientan a la búsqueda de soluciones, tomando como fundamento el Manual de Convivencia.

**Técnica de observación aplicada a estudiantes del grado noveno Institución Educativa Jesús Nazareno del municipio de El Tambo- Nariño**

**Observación**

En correspondencia con los objetivos propuestos en este proyecto de investigación, se hace uso de la Técnica de Observación para identificar distintos comportamientos y actitudes en los estudiantes, en diferentes espacios del entorno educativo, que permitan detectar los principales factores que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Jesús Nazareno del municipio de El Tambo Nariño.

Para este fin, se hizo de manera previa la planeación de las situaciones, hechos y personas que deben ser observadas, para conocer y comprender la problemática que se aborda en esta investigación.

Espacios Escolares	Tiempo de Observacion	Descripción del hecho, situación y personas observadas	Expresiones genéricas
Patio de Recreo	Una semana	El recreo escolar se lleva a cabo en diferentes espacios, especialmente en el patio; es aquí donde se observan diferentes comportamientos, que en algunas ocasiones alteran las relaciones interpersonales. Esto se observa, en el rechazo por parte de ciertos estudiantes hacia otro u otros, también en ciertas burlas que molestan a sus pares, y frecuentemente se expresan con sátiras hacia los demás. También se observó algunos estudiantes aislados del grupo.  Mediante esta técnica también se evidenció que	“uf compañero todo le queda grande”  “no puede”, “que burra”,  “asi no se vale”, “que flojo”

		<p>algunos estudiantes no manejan el autocontrol y expresan sus emociones mediante agresiones verbales utilizando un lenguaje inapropiado.</p> <p>Se conoció que algunos estudiantes no respetan a sus compañeros, son intolerantes, esto se observa cuando algún adolescente se confunde en algo y los demás expresan palabras ofensivas y desmotivantes.</p> <p>Los comportamientos observados generan discordias y conflictos que afectan la convivencia escolar.</p>	
Aula escolar		<p>En el aula de clase, son pocos los inconvenientes que se presentan y que alteran de alguna manera la convivencia escolar, quizá por la presencia del docente, es así que en ciertas clases se observa que unos pocos estudiantes no se concentran en el proceso de aprendizaje y por el contrario distraen a los demás utilizando pequeños juegos con papeles que lanzan a otros; en otros casos se dedican a conversar y de esta interrumpen la labor del docente.</p> <p>Mediante observación se conoció además, que el momento en que termina la clase, es donde se genera cierto desorden y comportamientos de burla e irrespeto hacia los demás compañeros.</p>	<p>“él no sabe”</p> <p>“todo le queda grande”</p>
Zonas Verdes		<p>En este espacio se observó mayores comportamientos de irrespeto hacia los</p>	<p>“tonto, movete”</p>

		compañeros y a la institución, puesto que es frecuente observar como lanzan basuras, se tiran papeles, y entre ellos utilizan expresiones inapropiadas. Cabe mencionar que el cuidado del entorno escolar, forma parte del Manual de Convivencia, y el no cuidarlo representa incumplimiento, lo cual deteriora el medio ambiente e impide un ambiente agradable para que disfruten los diferentes integrantes de la comunidad educativa.	
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

La Institucion Educativa Jesus Nazareno de el Tambo Ñariño, es un contexto donde se llevó a cabo la observación de los distintos comportamientos de los estudiantes que afectan la convivencia escolar, cuenta con una planta física exelente, con una infraestructuda adecuada a la comunidad estudiantil.

De acuerdo a las observaciones realizadas en los distintos espacios del contexto educativo, como el recreo escolar, el aula y las zonas verdes, se logró conocer que los problemas que afectan la convivencia escolar son promovidas por unos pocos estudiantes, quienes en ciertas ocasiones adoptan comportamientos irrespetuosos hacia sus pares, específicamente, se evidencian en burlas, sátiras y rechazo hacia sus pares, hechos que llaman la atención, puesto que conducen al conflicto, al desorden, afectan el proceso académico y desmotivan a quienes en algún momento se ven intimidados, burlados y rechazados por su propios compañeros, opacándolos y creando resentimientos, hasta que el estudiante se encuentra en un momento de inferioridad que se niega a participar en diferentes eventos, por el temor a la crítica.

Durante el periodo en que se llevó a cabo la observación, fue posible intercambiar ideas con algunos docentes, quienes se han manifestado que con el avanzar del tiempo las nuevas generaciones de jóvenes que llegan a la escuela, manifiestan precocidad, carencia de valores, pérdida de identidad, desgano por las actividades académicas y carencia de metas, resultado de la crisis familiar, social, económica y política que afronta el país, situación que se ve reflejada en un comportamiento inapropiado en todo espacio social. Según ellos, este hecho conduce a las instituciones escolares a buscar y

crear mecanismos y estrategias con el fin de minimizar el impacto social que tales fenómenos producen en la vida del educando en el presente y en el futuro.

## **Discusión**

Factores que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes en la Institución Educativa Jesús Nazareno del municipio de El Tambo Nariño

Desde esta investigación y con base en la información obtenida, se ha logrado identificar, que los principales factores que inciden positiva y negativamente en la convivencia escolar de la Institución Educativa Jesús Nazareno, están representados por un conjunto de comportamientos, acciones y actitudes de los estudiantes, que tienen una capacidad para producir efectos emocionales, académicos y sociales en los integrantes de la comunidad educativa. Estos factores, están asociados a las características del contexto donde los jóvenes crecen y se desarrollan, de esta manera se ha logrado identificar factores que a continuación se especifican:

### **Factores familiares**

De acuerdo a los resultados obtenidos por el grupo investigador, se logró establecer que los factores familiares afectan la convivencia escolar, puesto que algunos estudiantes provienen de hogares disfuncionales, otros enfrentan violencia intrafamiliar, y en otros casos sus padres son extremadamente permisivos.

Con fundamento en la encuesta etnográfica, se conoció que algunos adolescentes no tienen una buena comunicación con sus padres, pues en la mayoría de los casos no cuentan con una educación que les permita transmitir valores y principios necesarios para vivir en sociedad, por tanto los estudiantes que adoptan comportamientos de rebeldía y desorden en la escuela, no han recibido una adecuada formación en su núcleo familiar y esto ha impedido que interioricen valores y pautas de conducta adecuadas para una correcta convivencia en el contexto educativo. Dicha situación impacta desfavorablemente la convivencia escolar en este contexto, ya que los valores son el principal pilar para que sean personas preparadas, capaces de relacionarse entre sí y vivir en comunidad, Cabe resaltar que el ejemplo que viven en el hogar se ve reflejado en el ambiente escolar, si el niño o adolescente observa agresiones violentas en su entorno familiar, piensa que es normal y actúa con esos comportamientos en el ámbito donde se encuentra.

## **Factores Económicos:**

La falta de políticas laborales de los gobernantes en la creación de fuentes de empleo, la explotación laboral, tanto del sector público como privado, el analfabetismo de los padres, quienes no han tenido la oportunidad de acceder a la educación formal e informal técnico profesional, conlleva a que la mayoría de los padres de familia busque empleo informal, en condiciones desfavorables, situación que aprovechan los empleadores para pagarles un salario por debajo del mínimo legal establecido por el gobierno, lo que se podría llamar una explotación laboral, lo cual incide en la familia, quienes se ven limitados en sus recursos económicos para solventar las necesidades del hogar, de tal manera que no pueden brindar a sus hijos una adecuada alimentación, vivienda, vestido, recreación y salud entre otras.

Con base en estas apreciaciones y la información obtenida a través de la encuesta etnográfica, se logró conocer que los estudiantes del grado noveno en su mayoría pertenecen al estrato social 1 y 2, caracterizado por familias con ingresos bajos que impiden brindar a sus integrantes buenas condiciones de vida, situación que afecta la armonía y el bienestar de los jóvenes, puesto que no logran satisfacer sus necesidades, lo cual influye en su estado de ánimo, en su desarrollo físico y emocional, afectando en muchos casos su proceso académico y por supuesto sus relaciones interpersonales, que se ven deterioradas a través de comportamientos de rebeldía y conflicto que reflejan su inconformidad y desmotivación. Por tanto, se identifica la dimensión económica como un factor influyente en la convivencia escolar.

Como lo expresa (Jares, 2006). El sistema económico-social, fundamentado en el triunfo a cualquier precio, la primacía del interés económico y la consideración de los seres humanos como recursos o medios y no como fines (p.2).

Teniendo como referencia las opiniones realizadas por los autores mencionados se afirman que la convivencia se ve influenciada en el aspecto económico- social ya que de este dependen el bienestar y la calidad de vida de los estudiantes, en la investigación realizada se caracteriza que a nivel nacional e internacional este factor incide en el contexto familiar.

## **Factores Sociales**

Es fundamental comprender el término factores sociales, como aquello que ocurre en una sociedad, contemplados como aquellos sucesos o cosas que afectan a los seres humanos en su conjunto, sea en el lugar y/o es tiempo en el que se encuentren, el contexto en el que se relacionan entre sí, por algunas circunstancias que tienen en común.

Hoy en día los grandes avances tecnológicos se han incrementado y por ende la sociedad se ha ido transformando, han surgido varios cambios que inciden en gran medida en la sociedad actual, los niños y adolescentes, se enfrentan a un sinnúmero de problemáticas, que sería imposible contrarrestar si no existiese bases sólidas en su formación; así el consumo de sustancias psicoactivas, alcohol u otros alteran sus comportamientos y afectan la convivencia, otro elemento fundamental de atención en la actualidad son los medios de comunicación que si bien es cierto son indispensables, también son de suma importancia, por cuanto allí, se encuentra todo tipo de información, en muchos casos afectan el autoestima, en otros casos hay retos que los jóvenes toman como algo normal y lo que hacen es lastimarlos, el famoso bullying un tema de moda en la actualidad, es utilizado en la redes sociales, es evidente que cada vez más niños y jóvenes son maltratados física y emocionalmente trayendo consigo daños a nivel personal y en otros casos peores ha causado la muerte; porque se sientan reducidos, amenazados y victimizados, esto en concordancia a la opinión realizada por Ortega y Del Rey (2004) (como se citó en Bravo y Herrera, 2011). En su contexto popular, la convivencia no sólo se refiere a vivir en común, sino que, además, supone el compartir una serie de códigos que norman el estar juntos y, desde la mirada jurídico-social, la convivencia estaría garantizada mediante el respeto de los derechos de cada persona, sin discriminarla (Ortega y Del Rey, 2004) (como se citó en Bravo y Herrera, 2011, p.26).

Los autores expresan que para que haya una buena convivencia debe haber unas normas y reglas claras, de esta forma se evita el maltrato entre pares y se reflejan ambientes armónicos.

### **Factores a nivel escolar**

La desmotivación por el estudio, trae como consecuencias dificultades de aprendizaje, donde el estudiante ve afectado su estado de ánimo y crea resentimientos que afectan la integración entre pares, porque se considera incompetente y genera malos ambientes en la escuela, porque no tiene las bases como lo expresa Carretero (2008), es importante tener presente, que los estudiantes en edad escolar experimentan un proceso de formación que exige el apoyo y orientación del contexto familiar y educativo, para que éstos aprendan a vivir en grupo, en sociedad siguiendo unas pautas de conducta, que puedan favorecer su formación desde su núcleo familiar y escolar, los cuales contribuirán a su desarrollo integral y su participación activa, dinámica y productiva en la sociedad, siendo esta una razón más para llevar a cabo estudios e investigaciones que aborden de manera sistemática la convivencia en el contexto escolar, (p.174)

Este autor manifiesta que los estudiantes en la etapa escolar requieren mayor apoyo, atención y colaboración por parte de padres de familia y orientación de docentes, con el fin de fortalecer la conducta en cada estudiante y puedan crear espacios de integración y ambientes favorables evitando acciones que alteren el comportamiento y daño entre estudiantes.

### **Factores en el ámbito personal**

Los factores anteriormente mencionados, han incidido en el desarrollo personal de los estudiantes de la Institución Educativa Jesús Nazareno, quienes adoptan comportamientos negativos durante la convivencia escolar, específicamente, aquellos que provienen de hogares con problemas familiares, donde la comunicación y las relaciones intrafamiliares son conflictivas, aunado a condiciones económicas precarias, puesto que generan inseguridad, complejo, temor, miedo en los estudiantes, lo cual se ve reflejado en conductas de irrespeto, intolerancia, rechazo y agresión entre otras. Como señalan Blanco (2005) y Cohen (2006; Cohen, McCabe, Michelli, Pickeral, 2009), la existencia de un buen clima afectivo y emocional en la escuela y en el aula es una condición fundamental para que los alumnos aprendan y participen plenamente en la clase.

Los autores expresan que es fundamental que en una institución se creen ambientes propicios para la convivencia escolar y en sociedad.



## Conclusiones

Para cumplir con los objetivos propuestos en este proyecto, se aplicó la investigación cualitativa de tipo descriptivo, puesto que facilitó establecer las características socio demográficas de la población de estudio, detallar comportamientos y actitudes específicas, como el desarrollo de las relaciones interpersonales entre los estudiantes del grado noveno en la Institución Educativa Jesús Nazareno, cómo es el comportamiento de los estudiantes en el aula de clase, su participación y el rol que ejercen en su aprendizaje, permitiendo describir aquellos factores que debilitan o fortalecen la convivencia escolar en este contexto.

Teniendo en cuenta los datos recolectados a través de la encuesta y la observación directa del participante, se puede concluir que existe una particularidad frente a la resolución de conflictos, que se enmarca en corregirlos por cuenta propia, ya que se piensa que son problemas mínimos que no necesitan la intervención de directivos, ni docentes.

La realización de este proyecto de investigación, se cumplió con éxito puesto que se tuvo el apoyo de directivos, docentes, padres de familia, y por supuesto de los estudiantes y la comunidad educativa en general.

Como conclusión trascendental, se establece que la convivencia escolar es fundamental en la vida de cualquier persona, más aún en el contexto educativo, puesto que es el primer espacio diferente al familiar donde los jóvenes se forman, se relacionan y aprenden a vivir en sociedad.

La convivencia escolar es un eje importante en la formación intelectual y personal ya que es la base para que el ser humano pueda interactuar con los demás, teniendo en cuenta la investigación, se identificaron los principales factores que en gran medida son los principales influyentes en la convivencia escolar, puesto que estos representan las causas que afectan a los estudiantes, para que desaten los diferentes comportamientos que influyen en actitudes negativas en la relaciones entre compañeros.

## Recomendaciones

Con la investigación se busca el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Jesús Nazareno del municipio de El Tambo-Nariño 2017. Se pretendió mejorar las relaciones comunicativas- afectivas en los ambientes familiar y escolar de dichos estudiantes lo cual incidió favorablemente en su desempeño escolar. A través de este proceso surgen las siguientes recomendaciones:

- Es importante que los padres de familia continúen su proceso de motivación hacia la búsqueda de un acercamiento con sus hijos que les permita llevar una relación estrecha y afectiva con los mismos, para que dicho proceso sea productivo y duradero.

-Se observa la necesidad de realizar talleres sobre el buen trato y control de emociones , para minimizar conductas disruptivas que afectan la sana convivencia en los estudiantes de grado noveno , como también se requiere Capacitar a los padres de familia sobre pautas de crianza y valores.

-Es importante que la comunidad educativa implemente actividades de prevención en cada uno de los proyectos transversales y obligatorios.

- Es conveniente que los docentes de esta institución educativa se acerquen a sus estudiantes, adquieran confianza y realicen una verdadera orientación escolar a través de la cual los exhorten a buscar espacios comunicativos con los padres de familia y con los demás miembros de la comunidad educativa, en aras de mejorar la convivencia escolar

- Se sugiere a docentes y orientador escolar realizar periódicamente capacitaciones encaminados a mejorar la convivencia escolar, estas actividades se deben realizar con estudiantes y padres de familia ya que estas dificultad no solo depende del estudiante si no desde los hogares .

## Referencias Bibliográficas

Anónimo. (s.f.). *Encuesta Etnográfica*. Obtenido de <http://www.unav.es/catedrapatrimonio/paginasinternas/conferencias/etnografia/encuesta/default.html>

Beguiristáin , G. A. (27 de Enero de 2009). *La encuesta etnográfica como herramienta para su estudio*. Obtenido de <http://dadun.unav.edu/bitstream/10171/38811/1/201505%20MEMORIA%202009%20-%20actividades.pdf>

Bonilla, C. E., & Rodriguez, S. P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos*. Santafe de Bogota: Uniandes. Grupo Editorial Norma.

Bravo, A. I., & Herrera, T. Ñ. (2011). *Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora*. Recuperado el 4 de Abril de 2017, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3625214.pdf>

Cervo, A., & Berbian, P. (1979). *Metodología Científica*. Bogotá: Mc Graw Hill Latinoamericana S.A.

Colombia, Ministerio de Educación Nacional. Política educativa para la formación escolar en la convivencia. Bogotá, s.f. Disponible en internet: [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-90103\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-90103_archivo_pdf.pdf)

Donoso. (2005). *Educrea. La convivencia escolar, una tarea pendiente en los padres*. Recuperado el 1 de Abril de 2017, de <https://educrea.cl/la-convivencia-escolar-una-tarea-pendiente-en-los-padres/>

Garretón, V. P. (2013). Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile. Tesis Doctoral. *Facultad de Ciencias de la Educación*. Córdoba, Chile: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba. 2014.

Gobernación de Nariño. (29 de Julio de 2015). *Promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar con apoyo de instituciones del Comité Departamental de Política Social*. Obtenido de <http://nariño.gov.co/2012-2015/index.php/prensa/6176-en-narino-se-avanza-en-la-promocion-y-fortalecimiento-de-la-convivencia-escolar-con-apoyo-decidido-de-instituciones-integrantes-del-comite-departamental-de-politica-social>

Hernandez, S. R., Fernández , C. C., & Baptista , L. P. (1998). *Metodología de la Investigación*. (2. Edición, Ed.) México:: Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A.

Mendez, A. C. (s.f). *Metodología. Diseño y Desarrollo del proceso de investigación*. Bogotá: Mc Graw Hill.

Murillo, J., & Martínez , C. (2017). *Investigación Etnográfica de Investigación Educativa*. Obtenido de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/I\\_Etnografica\\_Trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/I_Etnografica_Trabajo.pdf)

Ortega, M. S. (s.f.). *La convivencia escolar, una tarea pendiente en los padres*. Recuperado el 2 de Abril de 2017

Ortega, Minguez, & Sanchez, c. s. (s.f.). *La convivencia escolar, una tarea pendiente en los padres*. Recuperado el 2 de Abril de 2017, de <https://educarea.cl/la-convivencia-escolar-una-tarea-pendiente-en-los-padres>

Ortega, Minguez, & Saura. (4 de Abril de 2017). *La convivencia escolar, una tarea pendiente en los padres*. Obtenido de *La convivencia escolar, una tarea pendiente en los padres*

Paredes, M. C. (1999). *Metodología de la Investigación; orientaciones básicas*. Universidad de Nariño. San Juan de Pasto.

Pontificia Universidad Católica de Valparaiso, C. V. (2014). *Apuntes Educación y Desarrollo Post 2015*. Recuperado el 18 de Abril de 2017, de

<http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>

# ANEXOS

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD**  
**Escuela de Ciencias de la educación ECEDU**  
**Especialización en Educación, Cultura y Política**  
**Especialización en Pedagogía para el Desarrollo de Aprendizaje Autónomo**

**Anexo 1**

Encuesta etnográfica aplicada a estudiantes del grado noveno Institución Educativa Jesús Nazareno del municipio de El Tambo Nariño

Factores que inciden en la convivencia escolar

Favor responder de manera clara sincera las siguientes preguntas

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Grado \_\_\_\_\_ Estrato \_\_\_\_\_

Señale con una x la pregunta que considere verdadera sobre lo que vive en el aula de clases y argumente su respuesta.

1. ¿Conoce usted el manual de convivencia de la Institución Jesús Nazareno?

Si  No  Por

qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿Tus padres te han orientado sobre la manera de relacionarse con los demás, sobre principios y valores, cuando se vive en comunidad? Si  No  Por

qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. ¿Consideras que tienes una buena relación con tus padres y demás miembros de la familia, si o no porque? Si  No  Por

qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

---

4. ¿Considera que el comportamiento inadecuado ocasiona problemas de convivencia escolar? Sí\_\_\_ No\_\_\_ Por

qué?\_\_\_\_\_

---

---

---

5. ¿Tiene usted facilidad para integrarse al grupo de compañeros? Sí\_\_\_ No\_\_\_ Por

qué?\_\_\_\_\_

---

---

---

6. ¿Se considera usted una persona tranquila o serena? Sí \_\_\_ No \_\_\_\_\_ Por qué?

\_\_\_\_\_

---

---

---

7. ¿Existe Buena comunicación entre compañeros, docentes y administrativos? Sí\_\_\_ No\_\_\_ Por qué?

\_\_\_\_\_

---

---

---

8. ¿Alguna vez se ha sentido intimidado(a) por algún compañero de su clase Sí\_\_\_ No\_\_\_ Por qué?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

---

---

9. ¿Alguna vez ha habido agresividad física y/o verbal con sus compañeros de clase? Sí\_\_\_ No\_\_\_ Por

qué?\_\_\_\_\_

---

---

---

---

10. ¿Cuando hay un problema en el aula de clase, busca ayuda? Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_

Por

qué?\_\_\_\_\_

---

---

---

---

11. ¿Considera usted que respeta las decisiones del grupo? Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_ Por

qué?\_\_\_\_\_

---

---

---

---

12. Cumple con las actividades escolares realizadas en el aula de clase?

Sí\_\_\_\_No\_\_\_\_ Por

qué?\_\_\_\_\_

---

---

---

13. Piensa usted que falta motivación por parte de los profesores en la horas de clase? Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_ Por qué?

---

---

---

---

14. Qué hacen los directivos de la Institución cuando se presentan problemas entre los estudiantes y entre éstos y los docentes?

---

---

---

---

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD**  
**Escuela de Ciencias de la educación ECEDU**  
**Especialización en Educación, Cultura y Política**  
**Especialización en Pedagogía para el Desarrollo de Aprendizaje Autónomo**

**Anexo 2**

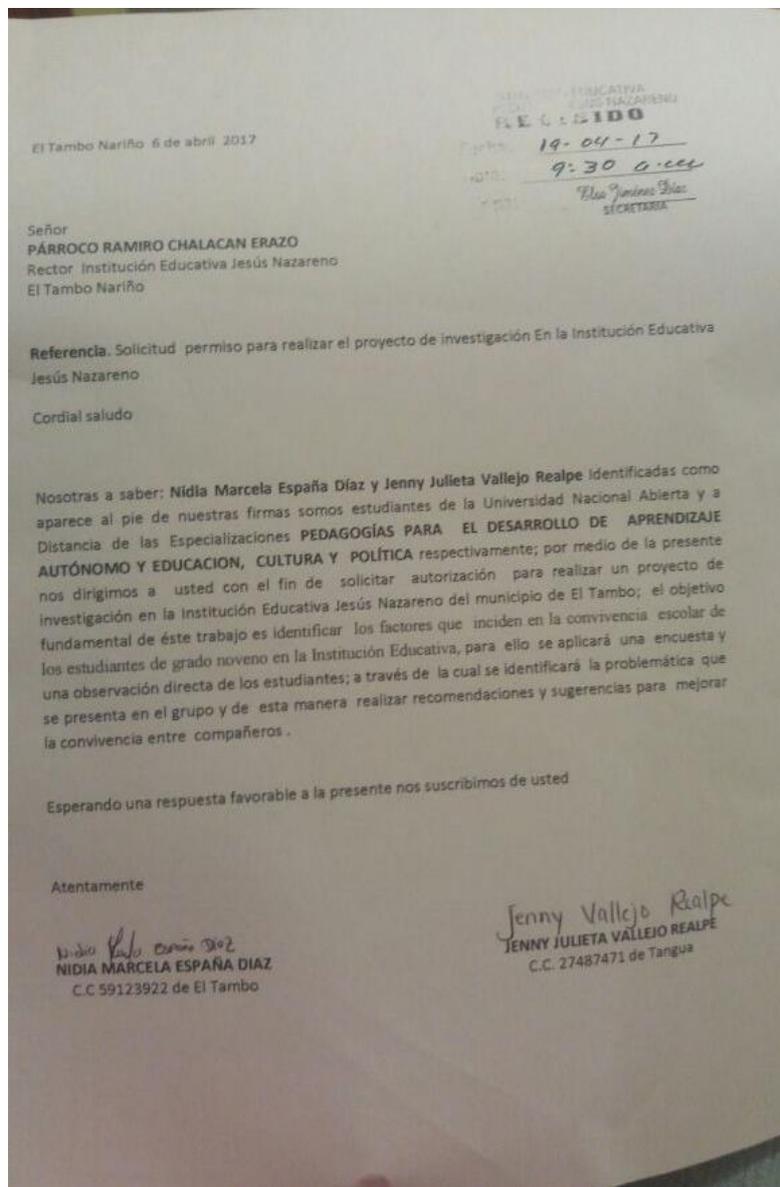
**Guía de Observación**

Espacios Escolares	Tiempo de Observacion	Descripción del hecho, situación y personas observadas	Expresiones genéricas
Patio de Recreo	Una semana		
Aula escolar			
Zonas Verdes			

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD**  
**Escuela de Ciencias de la educación ECEDU**  
**Especialización en Educación, Cultura y Política**  
**Especialización en Pedagogía para el Desarrollo de Aprendizaje Autónomo**

**Anexo 3**

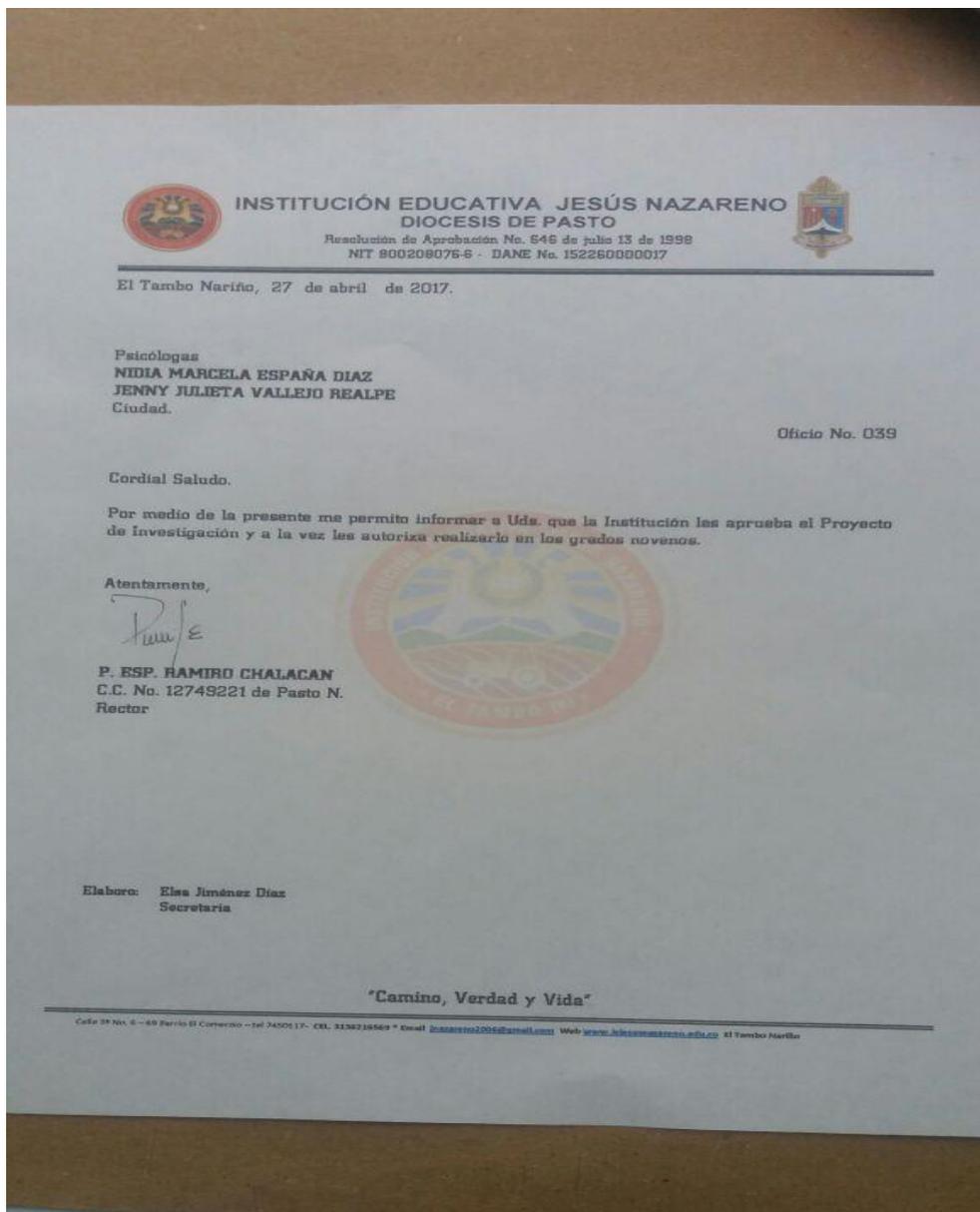
Solicitud de consentimiento dirigida al Señor rector Institución Educativa Jesús Nazareno del municipio de El Tambo Nariño 2017 para desarrollar el proyecto de investigación



**Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD**  
**Escuela de Ciencias de la educación ECEDU**  
**Especialización en Educación, Cultura y Política**  
**Especialización en Pedagogía para el Desarrollo de Aprendizaje Autónomo**

**Anexo 4**

Respuesta a solicitud de consentimiento por parte del Señor rector Institución Educativa Jesús Nazareno del municipio de El Tambo Nariño 2017 para desarrollar el proyecto de investigación



## Registro fotográfico



