

**Diplomado Desarrollo Humano Y Familia**

**Etapas No. 4: Miradas Colectivas Del Departamento Del Cesar, Municipios**

**Valledupar, Grupo 74**

**Integrantes:**

**Liset Tatiana Lea**

**Elisa Oñate Vanegas**

**Katherine Escobar Larios**

**Keicy Acevedo Ruiz**

**Ana Patricia Suárez Palencia**

**Tutora: Piedad Oliva Duque**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia**

**Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades**

**Programa de Psicología**

**Cead Valledupar**

**Abril del 2017**

## Contenido

introducción.....	3
1. Mapa situacional.....	4
2. Ubicación E Identificación De Los Estudiantes .....	5
3. Análisis descriptivo de las problemáticas encontradas en las comunidades .....	6
4. Descripción del proyecto .....	8
5.Conclusiones.....	10

## Introducción

Es interesante todo el trabajo realizado al explorar y analizar las dinámicas grupales de las diferentes comunidades a nivel del Departamento del Cesar y como en ellas se suscitan eventos o situaciones que desfavorecen el bienestar social de todo el grupo y donde muchas veces hay afectación, no solo física sino también psicológica lo cual debilita en mayor o menor impacto a las personas y esto permite que haya deterioro a nivel físico, psicológico, emocional y psicosocial.

Muchas de estas situaciones hacen que la salud mental de las personas se afecte, ya que el bienestar psicológico contiene dimensiones sociales, psicológicas y subjetivas, además conductas relacionadas con salud, lo cual hace que las personas se desempeñen en sus entornos de manera adecuada.

La psicóloga La psicóloga Carol Ryff define seis dimensiones: a) Auto aceptación, b) Relaciones positivas, c) Propósito en la vida, d) Crecimiento personal, e) Autonomía y f) Dominio del entorno.

Como se puede dar cuenta el bienestar psicológico abarca muchos conceptos importantes que muchas veces no son tomados muy en cuenta y por ende se no se los tamo en cuenta y de esta manera se convierten en un problema para el desarrollo integral de los seres humanos.

Esto fue lo que se pudo evidenciar en las investigaciones realizadas por cada integrante del grupo de trabajo, en las que se pudieron identificar diferentes problemáticas, pero a pesar de que esta son problemáticas diferentes, de una u otra manera afectan el desarrollo integral de las personas, desmejoran sus entornos y a su vez son generadoras de otros problemas; es por esto que como futuros profesionales de la psicología cada integrante elaboro una propuesta de acompañamiento para tratar de dar solución a cada una de ls problemáticas encontradas en las diferentes comunidades abordadas.

## **Resumen**

En este texto asumimos desde el punto de vista de la psicología la importancia de la familia en la sociedad y la forma en que nos relacionamos con ella, la familia tiene una gran incidencia en el desarrollo social y emocional de todos los seres humanos pues esta aporta de manera significativa en la construcción de subjetividades de los niños ya que juega un papel primordial en la debida construcción de valores como, el respeto, la honestidad, la sinceridad, etc.

Cuando se presentan conflictos al interior del núcleo familiar observamos que uno de las problemáticas centrales es la falta de una comunicación adecuada, el no tener pautas que ayuden a la resolución de conflictos agudiza las dificultades dentro de la familia. La familia es uno de los grupos fundamentales a intervenir con el fin de mejorar su funcionamiento.

Intervenir consiste en orientarlos a en entender que el impacto emocional que producen las dificultades es diferente para cada uno de sus miembros. No todos asumirán o comprenderán el cambio al mismo tiempo ni de la misma forma. Algunos se bloquean, otros quieren hacerlo todo, unos parece que no les importara porque no actúan o se quedan callados. Sin embargo, todos cuentan con algún recurso que puede resultar fundamental para la familia. Por esto la importancia de intervenirlos a todos para ayudarles a comprender la importancia de respetar los tiempos de comprensión, la expresión y en general, la forma como lo vive cada uno de los integrantes de la familia.

## **Abstract:**

A very important aspect in our society is the family and the way we relate to it, the family has a great impact on the social and emotional development of all human beings as it contributes significantly in the construction of subjectivities of The children since it plays a primordial role in the due construction of values as, respect, honesty, sincerity, etc.

When conflicts arise within the family nucleus, we observe that one of the central problems is the lack of adequate communication, the lack of guidelines to help

resolve conflicts, and the difficulties within the family. The family is one of the fundamental groups to intervene in order to improve its functioning.

Intervene is to guide them in understanding that the emotional impact of the difficulties is different for each of its members. Not all will assume or understand change at the same time or in the same way. Some are blocked, others want to do everything, and some seem not to care because they do not act or remain silent. However, everyone has some resource that may be crucial for the family. That is why it is important to involve them all in helping them understand the importance of respecting times of comprehension, expression and, in general, the way in which each member of the family lives.

Palabras claves: Familia, sociedad, conflictos, incidencia, comunicación, comprensión, intervenir

**Keywords:**

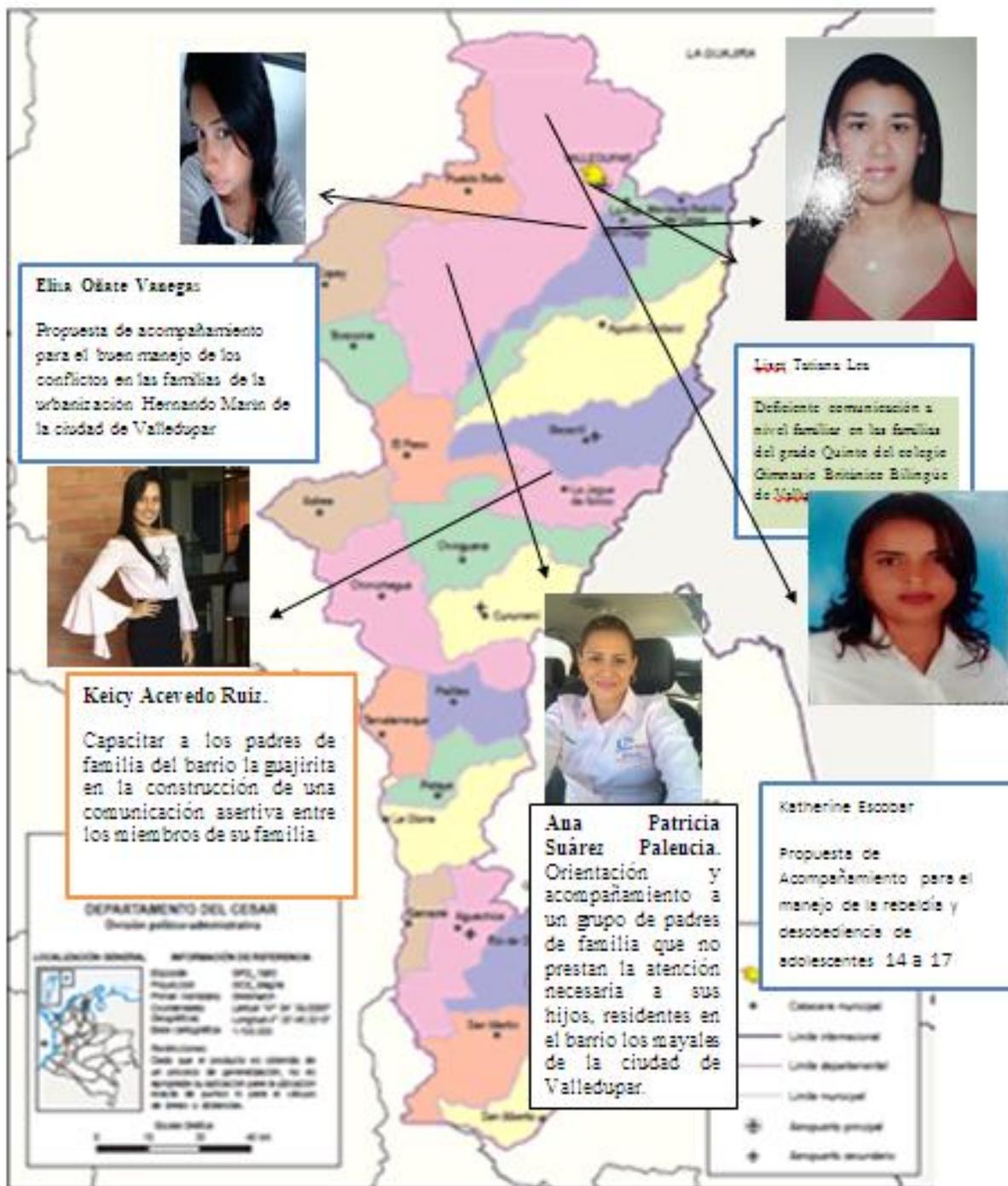
Family, society, conflicts, incidence, communication, understanding, intervening.g

## Mapa situacional

### Ubicación del Departamento del Cesar en el Mapa de Colombia



## Ubicación E Identificación de los estudiantes



## **Análisis descriptivo de las problemáticas encontradas por los estudiantes en las comunidades**

Todos los seres humanos están en un constante desarrollo en todas las etapas de su vida, en donde los entornos en los que se desenvuelven juegan un papel importante en dicho desarrollo, desde la concepción los ambientes de la madre influyen en el desarrollo del niño y a partir del nacimiento cada experiencia será un factor influyente en la formación de la personalidad de cada ser.

El primer entorno en el que una persona empieza a crecer, a desarrollarse y a formarse es la familia, esta es la encargada de brindarle la educación básica, pero esencial, es la encargada de proporcionarle los valores de actuación en los otros entornos, sin embargo en algunas familias, los niños y adolescentes no reciben dicha formación, esto puede darse por varios factores psicosociales que afectan la integridad familiar, por ejemplo los factores económicos, la falta de educación de los padres o estos fueron educados bajo estilos de crianza inadecuados, o que dentro de las familias haya una deficiente comunicación, esto causa otros problemas que afectan más que todo a los niños y adolescentes, como en el caso de las familias del colegio Gimnasio Británico Bilingüe de Valledupar, después de hacer una investigación, se pudo identificar en estas familias una comunicación que no es efectiva y eficiente para la educación y formación integral, más que todo de los niños y adolescentes.

A partir de una inadecuada formación en la familia se pueden presentar otros problemas significativos en los otros entornos de socialización, por ejemplo en el ámbito escolar que después de la familia es el que tiene más influencia en la formación del ser humano por ser encargado de educar y formar, complementando la labor de la familia.

Pero al igual que en el ámbito familiar, si dentro del entorno educativo no se tejen relaciones interpersonales adecuadas, este tampoco logrará formar; es por esto que las instituciones educativas deben plantear y generar estrategias que permitan ese tejido social que ofrezca un ambiente óptimo no solo para una buena formación académica, sino también para brindar espacios de formación como seres humanos con habilidades sociales, con aptitudes y actitudes, con una alta autoestima, con autonomía, con

capacidad de resiliencia y otros factores que ayudaran a que estos niños y adolescentes que se están formando puedan tener bases sólidas de actuación en otros ámbitos diferentes al familiar y al escolar.

Si no se logran dar estos requerimientos en el ámbito educativo, pueden generarse muchos problemas, uno de los más significativos es la deserción escolar, bajo rendimiento académico, malas relaciones interpersonales entre otros.

Después de estos dos contextos, el meso y macro-contexto también juegan un papel influyente en la formación integral de los seres humanos, cada experiencia que las personas tengan en estos contextos influirá en su desarrollo, tanto o mas que el entorno familiar y escolar.

En estos contextos se encuentran los pares y los iguales y más que todos los niños y los adolescentes necesitan ser aceptados en estos ambientes, en ese afán de ser aceptados pueden los niños caer en la trampa de los vicios y la violación de las normas, puesto que los grupos en muchas ocasiones obligan a los niños y adolescentes a hacer cosas indebidas para aceptarlos; todo esto hace parte de un deterioro en el tejido social que existe actualmente en esta sociedad.

Para abordar mejor el tema se hace referencia a la investigación realizada en el Barrio la Primera Piedra, en donde este problema de deterioro del tejido social es más evidente, esta es comunidad con profundos traumas y heridas tanto físicas como psicológicas por el continuo estado de perdida generado por la violencia en todas sus formas y efectos, que su vez, ha contribuido a deteriorar un factor fundamental del sentido de pertenencia y arraigo de la comunidad, afectado de esta manera la sana convivencia, con conflictos interpersonales en familia y comunidad. Es por ello; que se observa en la comunidad que la comunicación es muy escasa o algunas veces nula entre los vecinos, la calidad los vínculos sociales son débiles, y los niveles de confianza y colaboración entre los miembros de la comunidad son muy pocos. Esta realidad acontece especialmente en ciertas comunidades reubicadas, pero no deja de verse en las comunidades retornadas, que empujadas por el miedo reducen o extinguen su pertenencia con el lugar de donde han partido y son reticentes con los lugares y comunidades a donde llegan, dificultando su capacidad de desenvolverse en una comunidad y relacionarse o mantener una comunicarse efectiva con otros.

Como se puede ver las problemáticas que existen en los diferentes entornos, si bien son diferentes, en común tienen la afección que dejan en el sano desarrollo y formación integral de los seres humanos, es por esto que desde el área de la psicología se debe trabajar de manera continua y eficiente, para poder brindar apoyo a las comunidades, poder conocer con detalle sus problemáticas y poder buscar estrategias o alternativas de solución.

Katherine Escobar Comunidad Nevada Valledupar

En las comunidades suelen presentarse problemas de todo tipo, referente a los entres administrativos como lo son servicios públicos; carencias o malas administraciones sobre este, delincuencia común, algunas comunidades pueden llegar a ser más peligrosas que otras teniendo en cuenta que el peligro puede estar en todas partes, son problemas que no son el foco que nos ocupa en esta oportunidad, porque más que los problemas comunes de una sociedad, se pretende el enfoque directo entre los integrantes de estas, aquellas situaciones que se dan en la sociedad principal de todo individuo, su familia.

En la comunidad seleccionada para este momento que corresponde a un grupo de familias del barrio la Nevada ubicada al noroccidente de la ciudad de Valledupar cuyos habitantes representan alrededor de un 8% de la ciudad perteneciente a estrato 1, donde la actividad principal es el comercio informal, desde vendedores en carretillas hasta trabajos en espacios públicos, alta tasa de natalidad se presenta incluyendo además adolescentes en estado de gestación incluso mujeres de 20 años con 2 y 3 hijos, sin padre.

Esta es solo una de las muchas problemáticas a las que esta comunidad se enfrenta.

A pesar de lo anterior se decide dar enfoque al problema de desobediencia en adolescentes debido a que esta problemática es propia de la mayoría de los hogares no solo de los participantes sino de la comunidad en general y quizás las acciones que se emprendan con el voz a voz se pueda ayudar un poco a las demás familias que no hacen parte de este proyecto que hoy nos ocupa, además de esto se pensó en escoger un problema que se viviera dentro de los hogares que repercuten a los alrededores de este y que nos lleve a identificar las causas internas que han permitido además la generación de causas externas como detonantes del comportamiento de los jóvenes y que los lleva a

obrar de manera equivocada, incurriendo en faltas más graves como lo es el consumo de sustancias psicoactivas, agresión física a los miembros del hogar, por otra parte también el llegar a la delincuencia.

La mirada de este problema quiere hacerse no desde las causas externas ni sus consecuencias sino la situación como se vive en las familias, en el hogar como tal.

Al tener contacto directo con las familias que aceptaron participar se evidencia la necesidad de las mismas de recibir ayuda, los padres manifiestan que no saben cómo enfrentar lo que están viviendo, tal problema principal identificado a pesar de que a simple vista no parece ser el más importante si le damos una mirada a fondo descubrimos que puede ser la causa de muchos otros problemas que si no se corrige desde el seno familiar puede resultar en problemas muchos más grandes que implicarían consecuencias en muchas ocasiones sin reverso como caer en drogas, delinquir hasta el punto de matar, ser llevados ante las autoridades en muchos casos presos por delitos causados por comportamientos no trabajados desde el hogar y con ayuda oportuna.

Desde el acercamiento hecho con las familias se identifican muchas necesidades que los participantes manifiestan, muchas veces la falta de recursos lleva a que los jóvenes se sientan insatisfechos por querer cubrir necesidades según ellos, vanidades según los padres, esta negación ante lo solicitado es causa de enojo y rebeldía por parte de los hijos quienes en su ignorancia no comprenden que las actividades que realizan sus padres para ganar dinero en algunos casos alcanza solo para gastos y cubrimiento de lo necesario, manifestando los padres que aun así hacen lo posible por cubrir los requerimientos de los colegios y uno que otro gusto o capricho.

Es conocido que el desarrollo de las nuevas tecnologías representan para ellos otra causal de insatisfacción dicen debido a la necesidad de los jóvenes tener los últimos celulares costos que no es posible asumir por los padres y situación que llena de frustración a los adolescentes quienes por su edad y poca experiencia desean sin medirse en condiciones, es que cabe resaltar que las comunidades educativas donde hay estudiantes de 10 años en adelante ya cuentan con equipos móviles, tablets, mp3 y otros equipos electrónicos y es sabido que no todos tienen la fortuna de tener es allí donde nacen algunas carencias y se da inicio a otra problemática causal de problemas al interior de los hogares.

Se identifica que en la mayoría de las familias pertenecientes a la comunidad donde se trabaja por decir algo la tercera parte, está representada por un solo padre es decir que los ingresos económicos vienen de una sola fuente en algunos casos con suerte cuentan con el apoyo del padre ausente pero ni así los recursos económicos suplen todas las necesidades del hogar.

### **Ana Patricia Suárez Palencia**

Los niños de hoy carecen del afecto de sus progenitores por diferentes motivos dados por la sociedad actual; ahora tanto padres como madres de familia buscan el sustento para su hogar abandonando a sus hijos sin darse cuenta que los están abandonando, y esto repercutirá en el desarrollo de sus hijos; ya sea este emocional o académico.

En la actualidad padres, familiares, y la sociedad está sumida en un consumismo, lo cual los ha vuelto, padres poco cariñosos, muy permisivos, poco comunicativos, y esto puede llevarlos a un descuido afectivo, encontrando niños y niñas con carencia afectiva.

Los progenitores de la actualidad piensan más en su satisfacción personal, antes que en las personas que dependen de ellos. Es un problema de valores y principios. Cada vez son más egoístas y están perdiendo los conceptos de amor, responsabilidad, lealtad, honestidad, cariño, elasticidad e incluso de empatía con sus vástagos

Las familias del barrio Los Mayales de Valledupar no cuenta con profesionales a disposición que les brinde información oportuna y orientación, frente a la problemática encontrada como es la falta de atención de los padres hacia sus hijos, por lo tanto, se hace necesario realizar una propuesta que permita orientar a los padres de familia para que encuentren alternativas de solución a su problema, teniendo en cuenta que la familia es el primer ambiente social, donde se fortalecen los valores morales y la conducta.

### Descripción del proyecto elaborado por cada estudiante

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas Publicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
Liset Tatiana Lea Valera	Barrio Cañahuate, Valledupar, Cesar	Padres de familia del grado quinto del Colegio Gimnasio Británico Bilingüe de Valledupar	Ausencia de comunicación efectiva a nivel familiar	A nivel municipal la política pública que busca el desarrollo integral en las familias es la ley 1096 o código de infancia y adolescencia, con este se apoyan a todas las familias que necesiten una atención integral.  Adicional a esto el actual plan de desarrollo municipal apoya todos los proyectos que tengan como fin el fortalecimiento de las familias,	Orientar a los padres de familia de los niños del grado quinto del Colegio Gimnasio Británico Bilingüe del sector Alfonso López, De Valledupar, acerca de las estrategias que permitan mejorar la comunicación a nivel familiar, para que estas personas y junto a sus familias puedan mejorar el clima familiar que les permita un desarrollo integral como seres humanos.

				puesto que las reconoce como la base fundamental del desarrollo del municipio	
Elisa Oñate Vanegas	Urbanización Hernando Marín Valledupar, Cesar	La urbanización de la comunidad Hernando Marin	Mal manejo de conflictos en las familias	En políticas públicas del Cesar, relacionadas con la problemática mencionada y la comunidad cuentan con el programa de atención de Víctimas Cesar-Guajira que entregó cartas-cheques a 1.900 víctimas del conflicto armado y el desplazamiento forzado para este año 2017. Juana Ramírez (2017), directora territorial, dijo que “con estas indemnizaciones se busca reparar en parte el daño	Se pretende proponer un nuevo modelo al buen manejo de los conflictos interpersonales e implementar el diálogo como herramienta de acercamiento a la problemática desde una visión humanista y comprensiva, dado que los conflictos no son parte de la naturaleza del hombre y que es el hombre quien mejor conoce no solo sus deficiencias sino también su potencial lo que ayudaría a encontrar la

				<p>causado por el conflicto armado; ha sido un acto muy bonito, vemos que la gente está más optimista y le hemos pedido que siembren paz y esperanza en el país”. Esto avanza, el gobierno del Cesar está respondiendo en el tema de viviendas. Las víctimas también cuentan con el apoyo de muchas instituciones como el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral, ESNARIF, Sena, ICBF”, señaló la funcionaria, debido a que la situación social</p>	<p>reconstrucción, reconciliación, y resolución de estos conflictos. Bajo este modelo se pretende motivar a los participantes través de actividades por acción a la reconstrucción del tejido social en las comunidades, como recuperación emocional individual y colectiva ya que así, se fortalecen las tradiciones culturales, se recuperan prácticas socioculturales (actividades recreativas, dinámicas familiares, prácticas tradicionales, y espacios de</p>
--	--	--	--	---	---

				de la población de Cesar se ha visto agravada por las dinámicas de violencia, que crean una tendencia hacia la profundización de los ciclos de pobreza. Y son precisamente las poblaciones vulnerables las que sufren los mayores efectos de esta situación.	construcción comunitaria) que materializan la cohesión entre comunidades y disminuyen los conflictos interpersonales.
Rosmira Katherine Escobar Larios	Barrio la Nevada Valledupar	Comunidad Grupo de 15 familias incluye padres, madres y adolescentes entre 14 y 17 años	Problemática Se detecta desobediencia y falta de respeto por parte de los adolescentes lo que vuelve el ambiente familiar conflictivo impidiendo que las buenas	Se conocen en la comunidad programas de integración de la niñez pero no que se aborde la problemática como familia, como unidad.	Realizar Acompañamiento a la comunidad seleccionada que permita identificar la raíz de la desobediencia de los adolescentes de la comunidad seleccionada y aportar a que los métodos de

			prácticas en el hogar se lleven a cabo, además se evidencia que la mala relación entre padres e hijos desarrolla otro tipo de problemas como delincuencia, consumo de drogas y separación de los padres entre otros problemas identificados		corrección por parte de los padres sean los adecuados para estos casos
Keicy Alexandra Acevedo Ruiz	Barrio la guajirita municipio de becerril (cesar)	Padres de familia del barrio la guajirita.	El problema central es la mala comunicación que hay entre los integrantes de la familia, esto conlleva a sentimientos de tristeza, angustia,	En el municipio han realizado capacitaciones e intervenciones psicosociales con el objetivo de implementar estrategias que fortalezcan la capacidad de	Se indago en la comunidad del barrio la guajirita y se pudo identificar que el problema principal de estas familias es la falta de una comunicación

			<p>ansiedad, bajo rendimiento escolar, violencia intrafamiliar etc.</p>	<p>crear conciencia en los niños y adolescentes sobre la importancia de acceder a los estudios.</p> <p>En el municipio esta La unidad Móvil de Atención y Orientación a las Víctimas del Conflicto Armado, pero no se han realizado intervenciones que contribuyan al fortalecimiento de la comunicación en la familia.</p>	<p>adecuada, esto conlleva a una serie de dificultades como violencia intrafamiliar, puesto que estas personas no saben dialogar en pro de la solución de conflictos. Las personas entrevistadas plantean que algunas veces su familia es tan desligada que simplemente no hay espacios para comunicarse.</p> <p>“Cada uno vive su vida independiente sin hacerse demasiado caso.</p>
--	--	--	---	---	---

					<p>Los hijos tienen que caer en conductas disruptivas y riesgosas para que el sistema acuse que algo pasa”.</p> <p>Esto ha hecho que en las familias actualmente se refleje constantemente las discusiones e índices de conflictos y de violencia intrafamiliar entre sus integrantes, a partir de este proyecto de intervención, se busca la sensibilización y formación de una adecuada implementación de estrategias que ayuden a los padres de familia a saber cómo resolver sus</p>
--	--	--	--	--	--

					diferencias por medio de una comunicación asertiva.
Ana Patricia Suárez Palencia	Barrio Los Mayales ciudad de Valledupar	Grupo de padres de familia.	Falta de atención de los padres de familia hacia sus hijos.	Teniendo en cuenta lo manifestado por la comunidad que habita en este sector y lo investigado en las administraciones municipales y departamento, no se ha realizado hasta la fecha un tipo de intervención referente a esta problemática.	Involucrar a los padres de familia y sus hijos en un proceso participativo, educativo, formativo y productivo que provea de herramientas conceptuales, tecnológicas, humanas y prácticas donde la población objetivo encuentre opciones ocupacionales, recreativas, culturales y sociales como alternativa a mejorar la problemática identificada como es la falta de atención de un grupo de padres

					hacia sus hijos en el barrio los Mayales de la ciudad de Valledupar.
--	--	--	--	--	--

## Conclusiones

La elaboración y compilación de los proyectos en las comunidades escogidas fue el resultado de una estrategia que nos permitió hacer un diagnóstico, conocer las condiciones en las que viven estas familias, necesidades detectadas, los aspectos socio económico, el contexto general del barrio y la dinámica social y cultural. Es por ello; que creemos que esta intervención nos permitió estudiar e identificar la realidad en la que está inmersas estas familias para a partir de allí poder en un futuro impartir conocimientos que ayuden a la trascendencia y transformación de los conflictos en la estructura de las relaciones familiares y responder ante los problemas que éstos generan, siempre desde la reflexión realizada por la comunidades mismas. Ligado a lo anterior, se debe tener en cuenta que no solo como profesionales debemos contribuir al bienestar y las oportunidades de los individuos de una comunidad en particular, sino que también contribuir a crear una mejor sociedad afrontando las dificultades y retos por venir en las familias de hoy.

## Referencias Bibliográficas

Mercado, Asael. Hernández Oliva Maldonado y Alejandrina V. (2010). El proceso de construcción de la identidad colectiva. *Convergencia*, 17(53), 229-251. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10513135010>

### **Unidad 7: Contextos Educativos y su incidencia en la Familia**

- Familia y educación en la constitución del sujeto
- Acción psicosocial en la familia en los contextos educativos

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AFPuAI8pxahofiA&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21238&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

### **Unidad 8: Diseño y formulación de propuestas para el acompañamiento a la familia**

- Formulación de proyectos sociales con la observancia de políticas públicas
- Diseño de proyectos de acompañamiento a comunidades y familias

<https://onedrive.live.com/?cid=a5b9ab234413cdeb&id=A5B9AB234413CDEB%21191&ithint=file.pdf&authkey=!AA7UfXnGOBjIiIM>

### **Unidad 9: la familia como constructo social**

- La reproducción del contexto cultural
- La incorporación de la violencia como emergencia en las relaciones familiares

<https://onedrive.live.com/?cid=a5b9ab234413cdeb&id=A5B9AB234413CDEB%21237&ithint=file.pdf&authkey=!AH-S9g4KTYYYXo0g>

### **Unidad 10: La familia como comunidad**

- Los retos de la familia hoy ante los sistemas educativos
- Relación contexto educativo y familia

<https://onedrive.live.com/?cid=a5b9ab234413cdeb&id=A5B9AB234413CDEB%21240&authkey=%21AOg6M56ES6qbxPE>

