

Propuesta para la Aplicación Pedagógica del Método Socrático para Mejorar la  
Convivencia en el Aula de Clases.

Estudiantes

Beatriz Elena Suarez Martínez

Irma Luz Coneo Polo

Dayaney Garcés Herrera

Asesora

Vicky Ahumada De La Rosa

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Cartagena De Indias- Colombia

2016

Propuesta para Aplicación Pedagógica del Método Socrático para Mejorar la  
Convivencia en el Aula de Clases.

Proyecto de Tesis de Grado presentado como Requisito para Optar al título de  
Licenciadas en Filosofía

Por

Beatriz Elena Suarez Martínez

Irma Luz Coneo Polo

Dayaney Garcés Herrera

Asesora

Vicky Ahumada De La Rosa

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Cartagena De Indias- Colombia

2016

## **Agradecimientos**

*A Dios por habernos posibilitado culminar este propósito de trascender hacia la superación personal y profesional que nos compromete, a la transformación de nuestro mundo.*

*A nuestras familias por su incondicional amor, comprensión y apoyo en la búsqueda del mejoramiento de la condición humana.*

*A la universidad Nacional, a sus docentes y asesores, por los conocimientos, las orientaciones y la oportunidad de participar en esta Licenciatura en filosofía.*

*A nuestros compañeros con quienes compartimos conocimientos, valores y compañía.*

*A nosotras amigas y compañeras de aventura, por la constancia, responsabilidad y entrega, aspectos fundamentales que nos posibilitaron alcanza este logro.*

*Y a todas aquellas personas que de una u otra forma aportaron para que hoy nuestro sueño se haga una realidad.*

## Resumen

Con la presente investigación se pretendió realizar un análisis de la situación presentada en la institución educativa donde el diagnóstico de convivencia escolar dentro y fuera del aula de clase presenta múltiples insatisfacciones manifestadas por los diversos estamentos de la comunidad educativa como son; directivos, docentes, Padres de Familia y la comunidad en general, lo cual dificulta cada día los procesos de enseñanza aprendizaje.

Para este efecto se realizó una investigación de corte cualitativo de tipo descriptivo, con la participación de los docentes en la aplicación de un Grupo Focal y una muestra de estudiantes a los cuales se aplica una encuesta, de igual forma los padres de familia fueron entrevistados para luego proceder a el análisis de la información recolectada, donde se obtuvieron los siguientes resultados: existencia de dificultades en la convivencia escolar, donde se presentan algunos comportamientos entre estos: Poner apodos, pelear, levantarse del puesto a molestar, agredir, o mirar mal, lanzar palabras soeces a los compañero lo cual origina los conflictos en el aula de clases.

Además, se expresa que estas se presentan por; la carencia de valores, la imitación de los patrones de conducta observado en sus padres, las incorrectas pautas de crianza, la falta de autoridad por parte de sus padres, lucha de poder entre los niños y la falta de diálogo. Lo anterior muestra la necesidad de plantear bajo una mirada filosófica, (Método Socrático), la aplicación de estrategias pedagógicas que logren mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa Lazarillos del saber en la ciudad de Cartagena De indias.

**Palabras Claves:** Convivencia Escolar, Método Socrático, Estrategia Pedagógica.

## Summary

With the present investigation was intended to carry out an analysis of the situation presented in the educational institution where the diagnosis of school life in and outside the classroom has many dissatisfactions expressed by the various levels of the educational community as they are; principals, teachers, Parents and the community at large, making it difficult every day teaching and learning processes.

For this purpose an investigation of qualitative descriptive was conducted with the participation of teachers in the application of a focus group and a sample of students to whom a survey, equally applies parents were interviewed for then proceed to the analysis of the information collected, where the following results were obtained: the existence of difficulties in school life, where some behaviors among these are as follows: Name-calling, fighting, getting the post to molesting, assaulting, or look bad, profanity launch the partner which causes conflicts in the classroom.

In addition, it states that these are presented; the lack of values, imitation of behavior patterns observed in their parents, incorrect breeding patterns, lack of authority by their parents, power struggle among children and the lack of dialogue.

This shows the need to raise under a philosophical point of view, (Socratic Method), pedagogical strategies that will improve school life in the Educational Institution Lazarillos of knowledge in the city of Cartagena Indias.

Keywords: School Coexistence, Socratic Method, Pedagogical Strategy.

## Tabla De Contenido

	Pág.
Introducción .....	8
Planteamiento del Problema .....	11
Establecimiento del Problema .....	11
Justificación.....	15
Definición de términos .....	16
Propósito de Estudio.....	17
Objetivos de Estudio.....	17
Revisión de la Literatura.....	18
Marco legal.....	18
Antecedentes .....	20
Marco Teórico .....	23
<i>Convivencia</i> .....	23
<i>Convivencia Escolar</i> .....	24
<i>Método socrático</i> .....	25
Metodología .....	28
Método .....	28
Participantes .....	29
Instrumentos .....	29
Resultados .....	30
Resultados de las Encuestas aplicadas a los estudiantes .....	30
Resultados de la Entrevista Aplicada a los Padres de Familia .....	38
Resultados del análisis realizado al Grupo Focal de los docentes .....	47
Discusión.....	51
Recomendaciones y conclusiones.....	55
Referencias .....	59
<b>Anexos</b> .....	<b>62</b>
Anexo 1 .....	63
Anexo 2.....	64
Anexo 3.....	66
Anexo 4.....	68

## Figuras

Figura 1. Edades de los niños encuestados.	30
Figura 2. Género	31
Figura 3. Convivencia escolar	31
Figura 4. Causas que originan conflictos	32
Figura 5. Percepciones frente al conflicto	32

Figura 6. Disposición para solucionar conflictos	33
Figura 7. Percepciones clases del docente	34
Figura 8. Relaciones entre docentes	34
Figura 9. Conflictos en el hogar	35
Figura 10. Resolución de conflictos en el hogar	35
Figura 11. Percepciones frente a conflicto entre compañeros	36
Figura 12. Participación en la resolución de conflictos	36
Figura 13. Percepciones convivencia escolar	39
Figura 14. Causas de conflicto	40
Figura 15. Actores en la solución de conflictos	40
Figura 16. Asistencia de padres de familia	41
Figura 17. Desempeño docente en el aula	42
Figura 18. Relaciones entre docentes y directivos docentes	42
Figura 19. Relaciones entre docentes y estudiantes	43
Figura 20. Resolución de conflictos en casa	43
Figura 21. Frecuencia de los conflictos	44
Figura 22. Solución de conflictos en la institución educativa	44
Figura 23. Participación activa en la resolución de conflictos	45

## Introducción

La Convivencia Escolar es un indicador que permite identificar la realidad de la Institución educativa, y con ella conocer cómo los docentes ejercen sus labores e interactúan con los demás miembros de la comunidad educativa, entre ellos, los estudiantes. Para el logro de las metas u objetivos planeados en el proceso de enseñanza aprendizaje, es necesario que se genere la máxima satisfacción en el ambiente escolar de los actores participes en este proceso una buena convivencia, donde se manifieste la armonía, la tolerancia y el respeto entre sus miembros.

La presente investigación es importante porque indaga sobre la Convivencia Escolar que prevalece en la Institución Educativa Lazarillos del Saber, el cual repercute de una manera u otra sobre todos sus miembros, En este sentido la investigación es pertinente por cuanto intenta describir las percepciones que tienen los docentes y estudiantes de su contexto; y, una vez identificadas se analizarán los resultados para presentar estrategias pedagógicas que buscan a través de la implementación del Método Socrático mejorar la convivencia escolar dentro y fuera del aula de clase de la Institución Educativa Lazarillos Del Saber.

El abordaje de esta temática nace de algunas manifestaciones de los docentes, estudiantes y padres de familia de la institución en torno a la convivencia escolar que se percibe y de la reflexión frente al tema. En la institución educativa pese a que se ha dialogado sobre el tema no se han realizado investigaciones que den cuenta del estado actual de la convivencia escolar y mucho menos se han abordado estudios donde se propongan estrategias pedagógicas que puedan aplicarse para aportar al mejoramiento de la convivencia escolar en los diferentes grados en la Institución Educativa Lazarillos del Saber.



Para el análisis de los datos recurrimos a la elaboración de tres instrumentos que fueron la encuesta y la entrevista y el Grupo Focal, validados por la asesora asignada para esta investigación, a fin de valorar la situación encontrada y proponer alternativas que conlleven al mejoramiento del ambiente escolar y apunte a la consecución de objetivo, metas institucionales y a la formación de los educandos, lo cual se traduce en mejores seres humanos que aporten a la actual sociedad Cartagenera.

La investigación es importante para los docentes por cuanto tienen la oportunidad de reflexionar acerca del tipo de relaciones que se dan al interior del establecimiento educativo y cómo éstas inciden en la práctica pedagógica con sus estudiantes. De igual manera, se tendrá la oportunidad de conocer cuál es la percepción que tienen los docentes y estudiantes sobre la convivencia escolar, cómo son las relaciones que se establecen, qué tipo de apoyo se brinda a los estudiantes, y cómo la aplicación del Método Socrático incide en la cotidianidad escolar mejorando los procesos que se llevan dentro y fuera del aula con los estudiantes.

Esta investigación consta de cuatro capítulos y en cada uno de ellos se aborda de la siguiente manera:

El primer Capítulo trata el establecimiento del problema, justificación, definición de término, propósito del estudio y los objetivos tanto general como los específicos.

El segundo Capítulo aborda la revisión de la literatura presentando el marco legal de la investigación, los antecedentes en el cual se realiza un rastreo de las investigaciones halladas sobre el tema en mención a nivel internacional, nacional y local y el marco teórico donde se definen los términos que sustentan la investigación.

El tercer capítulo desarrolla el diseño metodológico, en el cual se define el tipo y enfoque de investigación, participantes, población, muestra y los instrumentos aplicados, conceptualización de cada uno de ellos.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados y análisis de la información obtenida mediante Encuesta, Entrevista y Grupo Focal; a la luz de los referentes teóricos y de la realidad observada en la cotidianidad de la Institución se realizará la discusión y se planteará recomendaciones.

## **Planteamiento del Problema**

### **Establecimiento del Problema**

Colombia en la actualidad está atravesando por un momento histórico importante como son las negociaciones de paz que se están dando entre las FARC y el Gobierno. Dichos acuerdos tienen el objetivo de dar fin a la guerra que hace más de cincuenta años ha mantenido el país sumido en un conflicto armado.

En relación al tema, el conflicto es definido como una forma de competencia donde las partes que participan llegan a reconocer que sus metas son incompatibles. Boulding (2003).

Pero pese a esto se trata de llegar a ciertos acuerdos partiendo del daño que se le causa a un país cuando las partes que pugnan no pueden lograr acuerdo, por las consecuencias que esta guerra en la cotidianidad representa, es por eso que los colombianos estamos comprometidos para que este proceso se realice de la mejor manera, puesto que hace muchas décadas en los Montes de María, (María la Baja, Carmen de Bolívar, San Juan Nepomuceno, los Córdoba, Zambrano, El Guamo, entre otros), ubicados en el departamento de Bolívar, según Puello (2006), la población total de desplazados en el Distrito de Cartagena superó en el 2001 las 41.000 personas, dicha cifra fue publicada por la Red de Solidaridad Social (RUD), en el 2005, con este informe se puede corroborar de igual manera que el Distrito con mayor recepción de la población desplazada es Cartagena de Indias.

Lo anterior muestra que Cartagena es una de las ciudades donde se alberga un gran número de familias desplazadas, víctimas de la violencia, que fueron desarraigadas de sus tierras, sometidas a atropellos, tales como: pérdida de sus seres queridos, de sus bienes y por ende expuestos a la pobreza absoluta y a muchas otras carencias al

comenzar una nueva vida en un lugar totalmente desconocido para ellos y en búsqueda de un futuro mejor para sus familias.

Así mismo para mejorar las condiciones de las familias en Colombia se pretende establecer un proceso que logre una Paz duradera, en este sentido en los Centros Educativos en la actualidad se implementa la Cátedra por la Paz, cuyo propósito es que todos los educandos, valoren y se formen para lograr una nación diferente; una Colombia conciliadora en donde se pueda aceptar y asimilar el proceso de desarme, desmovilización y reintegración de excombatientes, la reconciliación y atención a la población vulnerable, la justicia transaccional, la reparación y prevención de la violencia y el crimen entre otros. Pero sobre todo se busca que los colombianos sean conscientes de la realidad que se enfrenta y así poder aportar para que mejore el panorama que hoy día se presenta a la vista de todos.

El conflicto no solo involucra a los desplazados, involucra a los gobernantes y a toda la Sociedad Colombiana, entre ella al sector Educativo, involucrado en la problemática, y dado que este flagelo debe superarse, todos los sectores debemos aportar para lograrlo. Sin duda alguna, deben llegarse a acuerdos que aporten para aminorar la violencia y a generar una convivencia más armónica, en donde se tengan oportunidades para crecer como personas (a nivel educativo, social, cultural y económico), para entender las causas del problema y la forma de no volver a él.

En los contextos escolares el tema de la convivencia es de interés dado que a estos espacios llegan víctimas del conflicto nacional, regional local, que más que interesarse a convivir y aprender, para darse mejores oportunidades, procuran por replicar comportamientos y conductas agresivas que afectan los procesos pedagógicos y los desarrollos de los individuos en el aula y fuera de ella.

Para aportar en pro de mejorar la convivencia escolar, se toma en esta investigación como referente a la Institución Educativa Lazarillos del Saber, dicha Institución es de carácter privado dedicada a la formación en los niveles de Pre-Escolar y básica primaria (primero a quinto elemental), los estudiantes proceden en su mayoría de hogares disfuncionales y en el aulas de clase reflejan problemas comportamentales que afectan la sana convivencia. Se trata entonces de aplicar pedagógicamente el Método Socrático para contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Lazarillos del Saber.

Se escoge esta escuela por las características que presenta la comunidad educativa en especial el comportamiento asumido por los estudiantes que en la mayoría de los casos, presentan problemas de convivencia que se reflejan en este entorno y posiblemente son generados por la carencia de la aplicación de estrategias pedagógicas por parte de los docentes en el aula de clase para superar problemas de convivencia como son: comportamientos agresivos con sus compañeros durante la jornada escolar y dentro del plantel educativo, la falta de respeto ante la opinión de los demás, los brotes de indisciplina en el aula de clase (lanzamiento de objetos cuando el docente da la espalda, hacen burla entre otros), destrucción de materiales físicos, irrespeto ante las normas básicas que se establecen en el aula de clases, el uso de términos inadecuados al dirigirse a los demás, las agresiones físicas y verbales entre compañeros, la manifestación de gestos vulgares y ofensivos con la intención de provocar una conducta agresiva en el otro, y las riñas y peleas frecuentes dentro del aula. Estos comportamientos pueden evidenciarse en: el observador del estudiante y actas de compromiso firmadas por los estudiantes y padres de familia.

En este orden de ideas los comportamientos antes mencionados se presentan como consecuencias de las múltiples problemáticas sociales generadas por la situación presentada en el contexto donde se encuentra ubicada la Institución, que de una u otra forma afecta el comportamiento de las personas y permiten reflexionar sobre el mejoramiento de la convivencia escolar como también replantear las metodologías que los docentes implementan en el aula de clase de la institución educativa lazarillos del saber en la ciudad de Cartagena de indias.

Finalmente, como ya se ha expresado en líneas anteriores con esta investigación se pretende aplicar el Método Socrático para aportar al mejoramiento de la convivencia de los niños y niñas de la Institución Educativa desde una mirada Filosófica.

## **Justificación**

Partiendo del hecho que las instituciones educativas son espacios donde convergen diferentes estudiantes con necesidades educativas, pero sobre todo se busca que los educandos puedan adaptarse al ambiente escolar y más tarde a la sociedad, en donde existen normas de convivencia que regulan los comportamientos de sus miembros; de igual manera, en estos centros educativos existen un manual de convivencia que permite definir las normas de comportamiento de sus miembros, lo cual facilita los procesos que se viven dentro de la misma. Además, la sociedad hoy día exige que las personas se formen para el trabajo en equipo y sean capaces de convivir sin ningún tipo de inconvenientes.

En el contexto escolar es de vital importancia que los educandos mantengan un buen comportamiento dentro y fuera de la escuela, a la vez que posean una formación en valores que les posibilite armonizar con otras personas puesto que en este momento es imperativo esta condición para lograr transformar nuestro entorno.

La presente propuesta de investigación se justifica en la medida que al aplicar el Método Socrático se presentará la oportunidad de apropiarse una estrategia pedagógica para mejorar la convivencia de los estudiantes.

Asimismo la institución, los estudiantes, los docentes, los padres de familia y la comunidad general serán beneficiados con esta propuesta de investigación en la medida que la aplicación del Método Socrático en el aula de clase se constituya en una herramienta cotidiana para minimizar las problemáticas detectadas.

## **Definición de términos**

**Estrategias Pedagógicas.** Mockus (1984), la define como aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes. Para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas deben apoyarse en una rica formación teórica de los maestros, pues en la teoría habita la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza – aprendizaje.

**Método Socrático.** Según Páez (2008), Sócrates desarrolla un método práctico basado en el diálogo, en la conversación, la Dialéctica, en el que a través del razonamiento inductivo se podrá esperar alcanzar la definición universal de los términos objeto de investigación. Dicho método constaba de dos fases: la Ironía y la Mayéutica.

**Ambiente Escolar.** Para Rodríguez (2007), el ambiente escolar es concebido como el espacio que contribuye a que el ser humano pueda construir diariamente, reflexionar, acerca de hechos u acciones con el fin específico de aprender y educarse.

**Contexto Educativo.** Para Centeno (2008), es el espacio o físico, donde tiene lugar, los procesos cognitivos y socioafectivos desarrollados mediante la acción de la formación educativa. En otras palabras se puede decir que es el entorno donde se llevan a cabo la acción de educar.

**Convivencia.** Ortega, del Rey, Córdoba y Romera (2008), consideran que la convivencia tiene su origen en las necesidades que se presentan en la cotidianidad entre los miembros que hacen parte de este escenario tales como; los docentes, estudiantes y sus pares, la relación de estos con sus familias, estas a su vez con el resto de la comunidad educativa y la comunidad en general o su contexto social, asimismo los valores que se desarrollan como el respeto entre los miembros, los cuales trascienden de la escuela a la sociedad convirtiéndose en pautas y normas democráticas que regulan



el comportamiento de las personas, traducidas en buenas practicas partiendo del respeto a los demás y la búsqueda del bien común.

### **Propósito de Estudio**

El propósito de este estudio es proponer la aplicación del método Socrático y determinar si este mejora la convivencia escolar, para que los estudiantes, aprenda a convivir con sus compañeros, aprendiendo a escuchar y ser escuchado, a ser valorado como un ser único e irrepetible en un mundo donde puede ser aceptado, aprendiendo a aceptar a los demás tal como son, sentirse libres para expresar sus sentimientos, reconociéndose como amo y señor de sus pensamientos y único gestor de su propio ser.

### **Objetivos de Estudio**

#### **Objetivo General.**

Elaborar una propuesta para la aplicación del Método Socrático como estrategia pedagógica para la mejora de la Convivencia en el Aula de Clases de los estudiantes de tercer grado en la Institución Educativa Lazarillos del Saber.

#### **Objetivos Específicos.**

Identificar los principales problemas de comportamiento social de los estudiantes que afectan la sana convivencia en la Institución Educativa.

Analizar el método socrático para establecer las estrategias pedagógicas que logren mejorar la convivencia escolar.

Realizar intervenciones de acuerdo al método socrático que permitan mejorar la convivencia escolar.

## **Revisión de la Literatura.**

### **Marco legal**

En la presente investigación se tiene en cuenta algunas normas expedidas en Colombia que abordan la convivencia escolar en las Instituciones Educativas y que se convierten en fundamentos teóricos, los cuales debe ser tenidos en cuenta en cada una de las acciones de la vida escolar, uno de ellos es la Ley 115 de febrero 8 de 1994, en la cual se expide la Ley general de educación, decretada por el congreso de la república de Colombia.

En este aparte se hará mención de algunos artículos contemplados en la constitución política Colombiana de igual forma algunos decretos y leyes en donde se establece como debe ser la convivencia en las Instituciones Educativas en los niveles de la Básica Primaria, entre estos se resaltan los siguientes:

Artículo 5°. Devela la formación en el respeto a la vida y a los derechos humanos, a la paz, y los principios de la democracia, la convivencia entre otros, también algunos valores como son; la tolerancia y la libertad de las personas.

Artículo 20. d) Este artículo hace referencia al conocimiento y comprensión de los seres humanos de su realidad en su nación, para así lograr la consolidación de los valores entre estos se mencionan: solidaridad, democracia, justicia, convivencia social, tolerancia, cooperación y la ayuda mutua.

Artículo 21. Resalta la formación en valores que se convierten en los pilares fundamentales para el desarrollo de la convivencia dentro de una sociedad que estimula la democracia, la participación y el pluralismo. Contempla la convivencia humana desde la perspectiva del desarrollo de los valores éticos y morales dentro de una comunidad o sociedad.

Artículo 87. Propicia la reglamentación de los manuales de convivencia dentro de las Instituciones Educativas en donde se establecen todos los derechos y deberes de los miembros que integran la comunidad educativa los cuales en el caso de los padres al firmar la matrícula de sus hijos se comprometen del mismo modo a acatar lo establecido por dicha organización y aceptan su cumplimiento.

En este mismo sentido el decreto 1860 de 1994 establece pautas y objetivos para los manuales de convivencia escolar y La ley 1620 del 15 de marzo de 2013, es una herramienta, que se encarga de formar ciudadanos y ciudadanas que el país necesita, capaz de contribuir a los procesos de desarrollo cultural, económico, político y social y en la sostenibilidad ambiental en el ejercicio de una ciudadanía activa, reflexiva, crítica y participativa, que conviva pacíficamente y en unidad como parte de una nación prospera e incluyente.

A través de la ley 1620 de 2013 se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar, por medios de la creación de mecanismos de prevención, promoción, atención y seguimiento orientados a mejorar el clima escolar y disminuir las acciones que atenten contra la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos DDHH, sexuales y reproductivos DHSR del grupo de estudiantes dentro y fuera de la escuela.

Es por esto que el Ministerio de Educación Nacional, propone unas guías pedagógicas para la Convivencia Escolar, como herramientas básicas para establecimientos educativos oficiales y no oficiales con el fin de mejorar la convivencia escolar (MEN, 2014).

Para finalizar este aparte de la investigación, se menciona al órgano legal que rige a la Institución, que en armonía con lo establecido en la Ley 115 de 1994, en el

artículo 21 de la Ley 1620 de 2013 y en el Decreto 1860 de 1994, los establecimientos educativos en el marco del proyecto educativo institucional deberán revisar y ajustar el manual de convivencia y dar plena aplicación a los principios de participación, corresponsabilidad, autonomía, diversidad e integralidad que establece la Ley 1620 de 2013.

### **Antecedentes**

La convivencia escolar es de gran relevancia para los propósitos de este proyecto investigativo, puesto que amerita una relación directa y constante con las prácticas pedagógicas y con el ambiente que se vive dentro y fuera de la escuela, Para este fin se pretende elaborar una propuesta con la implementación del método Socrático, puesto que brinda un aporte acorde con las necesidades que presenta la realidad de la Institución Educativa Lazarillos del Saber de la ciudad de Cartagena. Por tal razón, resulta necesario realizar una revisión de las investigaciones que se han hecho sobre La convivencia escolar, lo cual proporciona las bases teóricas al proyecto de investigación. Por este motivo se consultó en las bases de datos en las que se hallaron a nivel internacional, Nacional y Local.

Garretón (2013), realizó una investigación de tipo descriptivo, donde se adentró en la realidad cotidiana de ocho establecimientos educativos a nivel municipal, caracterizadas por sus elevados índices de vulnerabilidad escolar, con el fin de poder describir “el estado de la convivencia escolar, de la conflictividad y sus formas de abordarla, consultando la opinión de los estudiantes, profesores y de las familias”. Los resultados de esta investigación reflejan que los tres grupos consultados valoran positivamente la convivencia escolar de las respectivas Instituciones estudiadas, en donde se estima que las relaciones que se establecen entre ellos son buenas.

De igual manera Martínez y Moncada (2012), mediante una investigación correlacional titulada “Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de Educación Primaria de la I.E.T. N° 88013 “Eleazar Guzmán Barrón”, Chimbote, 2011” determina la relación que existe entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula, en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la Institución antes mencionada; se llegó a la conclusión según los datos obtenidos en los cuales se muestra un nivel medio de agresividad, mientras que en la segunda variable convivencia se manifiesta que tiene un alto nivel. Sin embargo, cabe resaltar que no existe correlación entre sí, puesto que al contrastarlo con la realidad los docentes expresan que los estudiantes muestran muy a menudo actitudes cargadas de agresividad alterando el buen clima de convivencia en el aula.

Del mismo modo, Quintero y Rentería (2009), realizan una investigación cualitativa titulada “Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia escolar”; la idea surge de las múltiples manifestaciones de los diferentes miembros de la comunidad educativa, que al observar ambientes hostiles, con falta de tolerancia, dialogo, compañerismo, respeto, y un clima laboral pesado, lo cual impide el buen desarrollo de las actividades puesto que se emplea la mayor parte del tiempo, en la solución de estos problemas.

En esta misma perspectiva Martin (2015), desarrolla una investigación llamada “La mayéutica como estrategia pedagógica para desarrollar el pensamiento crítico de los estudiantes de tercero de primaria de la Institución Educativa departamental Alonso Ronquillo, sede Policarpa Salavarrieta en Medina Cundinamarca”; con esta investigación el autor busca alcanzar unos objetivos que van encaminados a implementar el Método Socrático como estrategia pedagógica para que los niños

desarrollen el pensamiento crítico reflexivo a la vez que soluciona los problemas e le presenta su entorno.

Por otro lado los investigadores Cano, Barrios & Gómez (2013), realizaron una investigación llamada “Proyecto social para el mejoramiento de la convivencia entre los estudiantes de noveno, decimo y once grado jornada de la tarde de la Institución Educativa Luis Carlos López De Cartagena” en la que analizaron los conflictos estudiantiles sus las relaciones de convivencia de los estudiantes durante las jornadas escolar, debido a los casos frecuentes donde se registran agresiones físicas y psicológicas entre los estos. Por tal motivo se determinó la evidencia de conflictos y problemas de convivencia entre los estudiantes de los tres grado en esta Institución, puesto que interacción entre los mismos está dada sobre las bases del irrespeto y la agresividad, donde los maestros han perdido su papel de autoridad y las relaciones familiares de estos jóvenes están deterioradas.

Asimismo se puede hacer mención del Proyecto de Desarrollado en el Distrito de Cartagena “Por una sola Cartagena 2008-2011”, donde uno de sus objetivos es promover el fortalecimiento del núcleo familiar y el entorno comunitario de las familias en condición de extrema pobreza en situación de desplazamiento, con el fin de contar con un tejido familiar fortalecido, mecanismos saludables de convivencia y expresiones de afecto. Programa de Convivencia Familiar y Comunitario, liderado por la Alcaldía de Cartagena.

En vista de las situaciones que se presentan a nivel general en la ciudad de Cartagena como son; la violencia intrafamiliar, las múltiples funciones de las madres cabezas de hogar, las inadecuadas relaciones de la convivencia en todas las esferas de la comunidad, las diversas manifestaciones de violencia juvenil entre otros, es por esto, que a través de este programa se plantean alternativas para superarlos mediante la

puesta en marcha de mecanismos pacíficos tendientes a la solución de conflictos que permitan recuperar el tejido social que en este momento histórico (2008), se encuentra deteriorado.

Cabe anotar que después de realizar un rastreo en las bases de datos de las diversas universidades se encontró que a nivel local son muy pocas las investigaciones realizadas sobre la convivencia escolar es por esto que se hace mención del Proyecto de desarrollo de la Ciudad de Cartagena. Lo anterior permite tener una visión más amplia sobre lo investigado, estableciendo las bases para abordar la siguiente temática.

### **Marco Teórico**

En este capítulo se hace una presentación de los conceptos de Convivencia escolar que fueron hallados en las diversas bibliografías consultadas, con ellos se pretende acoger lo más próximos a la realidad de la Institución Educativa que nos atañe, para así establecer estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia del aula de clase del grado tercero de básica primaria de la Institución Educativa Lazarillos del Saber.

#### *Convivencia*

El termino convivencia se deriva del Latín “convivère”, que traduce “vivir en compañía de otro u otros”. De igual manera la Real Academia de la Lengua Española, lo define como: “acción de convivir” esta definición muestra que todo ser humano necesita de la interacción con otro y esta interacción, debe estar sujeta a unas normas o reglas básicas para que esta funcione.

Es por esto que Ortega y Del Rey (2004) concibe la convivencia como el compartir de una serie de normas, que regulan el comportamiento en común, en la cual es de vital importancia los valores, entre estos, el respeto a los derechos de las personas, sin ningún tipo de discriminación.

Por lo anterior se puede afirmar que el convivir de las personas en grupo o dentro de las diversas instituciones existentes en la sociedad es un proceso continuo donde se pueden presentar negociaciones de concepciones, búsqueda de solución al conflicto, relaciones interpersonales y un contexto que marca unas pautas de comportamiento, lo cual genera unas relaciones familiares, a la vez que se convierten en identidad propia, que caracteriza a un determinado grupo o tipifican a las personas que hacen parte de este.

#### *Convivencia Escolar.*

En cualquier sociedad donde los seres humanos se desarrollen necesitan establecer relaciones con los demás, inicialmente se nace en un núcleo familiar y en la medida que se da el crecimiento se incorpora a diversos grupos que existen dentro de la misma; uno de estos espacios es la escuela, lugar donde cada día es más complejo convivir lo cual hace que este entorno sea cada vez más complicado para aquellos que acceden a él y están dispuestos a mantener una buena convivencia.

Es por esto que para que la educación sea posible se necesita el compromiso y participación activa de todos los actores, como son: padres de familia, docentes directivos, estudiantes, y la comunidad en general, además de las entidades sociales que aporten para la consecución de las metas de las Entidades Educativas; en este sentido, según Carreto (2008), se entiende la convivencia en el aula como un proceso donde los miembros de una determinada comunidad , aprenden a vivir con las demás personas.

Lo anterior se entiende, como la puesta en marcha del respeto al otro a comprender que es necesario tolerar a las demás personas para lograr relaciones armónicas en donde se pueda aprender y compartir las ideas.

Por otro lado, Ortega (2007), Asegura que la convivencia trae consigo una serie de connotaciones que se convierten en vínculos que permiten a las personas establecer



relaciones armónicas con los demás, formando así, grupos en donde se establecen acuerdos respetados por todos sus miembros que regulan sus acciones al someterse a ellas, y estas pautas de convivencia permiten el acto de educar lo cual le da la libertad, y promueve el respeto, la tolerancia y la aceptación a las demás personas.

En este sentido, este autor concibe la convivencia como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y ayuda mutua en la institución escolar, potenciando así mismo el funcionamiento democrático de la escuela, lo que favorece la existencia de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad educativa.

Esta convivencia es la que se necesita en los escenarios educativos, puesto que reduce los índices de violencia entre sus miembros y pone límites en las acciones de maltrato entre estos y es acertada para lograr las metas que se plantean dentro de ella.

#### *Método socrático.*

La idea esencial del Método Socrático de enseñanza consiste en que el maestro no inculca al alumno el conocimiento, pues rechaza que su mente sea un recipiente o caja vacía en el que se puedan introducir las distintas verdades; para Sócrates, es el educando quien extrae de sí mismo el conocimiento. Entonces lo que Sócrates hacía era ayudarlo a parir el conocimiento.

Sócrates en su método quiere hacer una comparación entre la labor de las parteras que ayudan a parir a los cuerpos, y su labor de partear almas en donde expresa lo difícil e importante que es discernir entre verdades o falsedades y alumbrar el verdadero conocimiento.

Del mismo modo esta propuesta va encaminada a vaciar todo lo que ya está en el entendimiento y partir de la ignorancia para poder incitar a los estudiantes a buscar sus propias verdades, ellos no aprenden de los demás, ni de la teoría que les impone,

sino de ellos mismos de sus propias producciones y conclusiones las cuales van formulando a medida que se va avanzando con el método socrático; y a la vez nos retroalimentamos de ellos, el docente no es el que se atribuye a si mismo los avances y logros obtenidos por sus estudiantes, sino un guía que les muestra el camino que deben seguir para lograr sus metas (Platón, p. 171).

En este orden de ideas este método, es mucho más complejo de lo que se imagina, puesto que hay que se debe partir de unos conceptos básicos y de allí recurrir a la ironía y la contradicción en donde los adversarios se dan cuenta de su propia ignorancia sobre el tema en cuestión y aceptan que desconocen la temática, después de que no existan prejuicios y saberes infundados se procede a buscar las propias verdades.

Este arte es conocido como La Mayéutica de Sócrates que permite a través de preguntas llegar a verdades ocultas en nuestro interior “el arte de ayudar a dar a luz ideas” (Ríos, 2013, p. 25).

En este sentido se puede afirmar que la mayéutica, se basa en la creencia que existe un conocimiento que es acumulado en la conciencia por la tradición y la experiencia de generaciones pasadas.

En los años veinte, Nelson, adaptó el método socrático al contexto educativo y lo promocionó como un medio importante para renovar la educación y la política, pues estaba convencido de que serviría para crear ciudadanos más reflexivos y críticos. Asimismo se puede enseñar usando el Método Socrático, como lo expresa Nelson (citado por Aguirre, 2008), no se pretende enseñar a los estudiantes un método de estudio o de filosofía, se quiere que el estudiante sea un pensador, inquieto, curioso, reflexivo, dedicado y con una disciplina de estudio que permita que este adquiriera unos hábitos para ser un mejor ser humano, que puede penetrar en una problemática y a la

vez buscar una respuestas que permita la solución de la misma, ya sea en el campo académico o en una situación de la vida cotidiana.

**Pregunta de investigación.**

A partir de las consideraciones planteadas en este documento se formula la pregunta de investigación así:

¿Cómo una propuesta para la aplicación del Método Socrático en el aula de clase puede favorecerá la convivencia de los niños del grado tercero en la Institución Educativa Lazarillos del Saber?

## **Metodología**

El enfoque de esta propuesta investigativa es cualitativo de tipo descriptivo, puesto que su propósito es evidenciar literalmente situaciones y eventos. En otros términos, se refiere a cómo es y cómo se manifiesta el fenómeno a investigar, para determinar cuáles son las características relevantes de lo estudiado. (Hernández Sampieri, Fernández & Baptista, 2006), se utilizará el Método Socrático entendiendo este, como un proceso en donde el docente a través de interrogantes logra extraer del estudiante sus conocimientos partiendo de la premisa que es el estudiante que debe construir sus propios saberes, por medios de la reflexión y la crítica, es por esto que mediante este método se pretende mejorar la Convivencia Escolar en la Institución Educativa Lazarillos del Saber.

### **Método**

El método utilizado para esta investigación, corresponde al etnográfico puesto que desde la observación el investigador se involucra en la misma como participante y se tiene acceso al escenario objeto del estudio. Cabe anotar que la etnografía es un método en el cual el investigador mediante la observación directa analiza e interpreta el comportamiento social de un grupo de personas por ejemplo; (el salón de clase, una familia, un grupo de profesores, entre otros), durante un periodo determinado de tiempo. Dicho análisis puede ser de información verbal y no verbal las cuales surgen en un ambiente natural, para comprender lo que dicen y expresan las personas y además como ellos interpretan su mundo y lo que en este sucede.

Se efectuará teniendo en cuenta la observación directa a partir de la aplicación del Método Socrático, además a los estudiantes se les aplicara un cuestionario con el fin de explorar sus percepciones sobre la convivencia escolar, de igual manera se realizara una os padres de familia donde expresaran su opinión acerca del tema, también se

tendrán en cuenta las respuestas dadas por las docentes, en el grupo focal, puesto que en este emergerán sus vivencias, en cuanto a la convivencia entre los estudiantes observadas durante los procesos pedagógicos desarrollados por ellos, en el aula de clase y estos a su vez servirán de insumos para la presente investigación.

### **Participantes**

**Población.** El grupo del grado tercero de la Institución Educativa Lazarillos del Saber que son en total 20 estudiantes. Cinco docentes y diez padres de familia del grado tercero de la Institución Educativa Lazarillos del Saber.

**Muestra.** La muestra poblacional son todos los docentes del grado tercero de la Institución Educativa Lazarillos del Saber, en Cartagena de Indias (7 docentes), con los cuales se realizara un Grupo focal y las encuestas se aplicarán a (10 estudiantes), de este mismo modo se aplicara una entrevista a (10 padres de familia).

### **Instrumentos**

En este orden de ideas se hará mención de los instrumentos que se aplicarán en la presente investigación, las cuales se encuentran en los anexos 1, 2 y 3. Constan de preguntas cerradas y abiertas además de dos partes, una identifica a las personas entrevistadas y otra que cuestiona acerca de las percepciones sobre la convivencia escolar dentro de la Institución Educativa Lazarillos del Saber. Los instrumentos son:

***Observación*** realizada por las investigadoras participantes en este propuesta investigativa.

***Encuesta*** dirigida a los estudiantes de tercer grado de primaria.

***Entrevista*** dirigida a padres de familia del grado tercero de primaria de la Institución Educativa.

***Grupo Focal*** dirigido a los docentes del grado tercero de primaria de la Institución Educativa.

## Resultados

En éste capítulo se analizarán los resultados de los instrumentos que para efectos de ésta investigación fueron diseñados: la encuesta, la entrevista y el grupo focal que se aplicaron a los estudiantes, padres de familia y docentes de la Institución Educativa Lazarillos del Saber.

Para la realización de la encuesta se tuvieron en cuenta 10 preguntas de acuerdo a las percepciones de los niños participantes sobre su ambiente escolar, para la entrevista a padres de familia se formularon 9 preguntas interrelacionadas con la convivencia escolar y algunos aspectos del contexto familiar.

Así mismo se llevó a cabo el grupo focal con la participación de cinco docentes a los cuales se les interrogo acerca de sus observaciones en el aula de clases en la interrelación con los estudiantes y padres de familia, estrategias pedagógicas utilizadas en el manejo de la convivencia que se realiza dentro de la institución.

### Resultados de las Encuestas aplicadas a los estudiantes

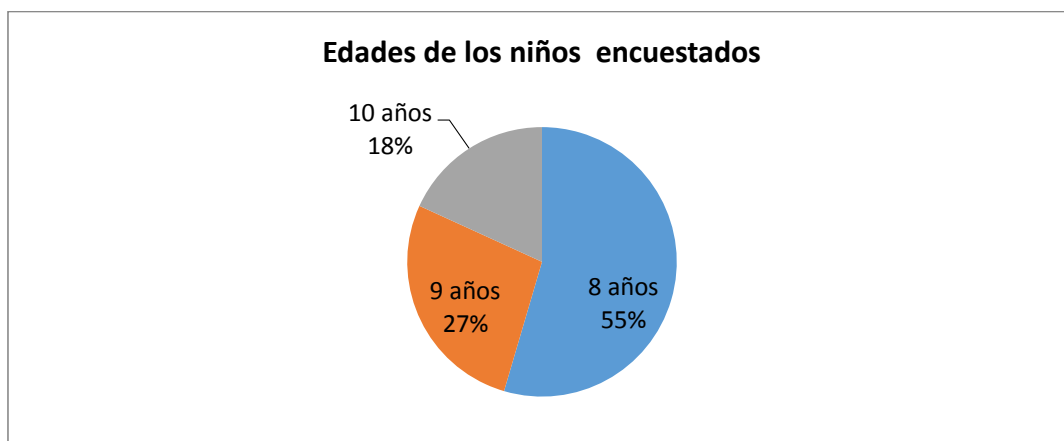


Figura 1. Edades de los niños encuestados.

De acuerdo a esta grafica se observa que los niños que participaron en la encuesta en un 55% tienen 8 años, en un 27% tienen 9 años y el 18% restante tiene 10 años de edad.

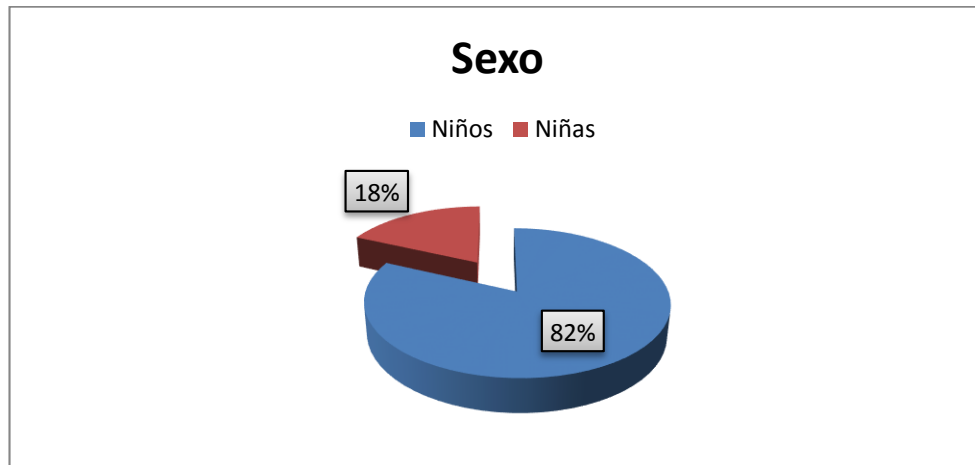


Figura 2. Género

Asimismo se muestra claramente en esta grafica que el 82% de estudiantes encuestados son de sexo femenino Mientras que el 18% restante son de sexo masculino

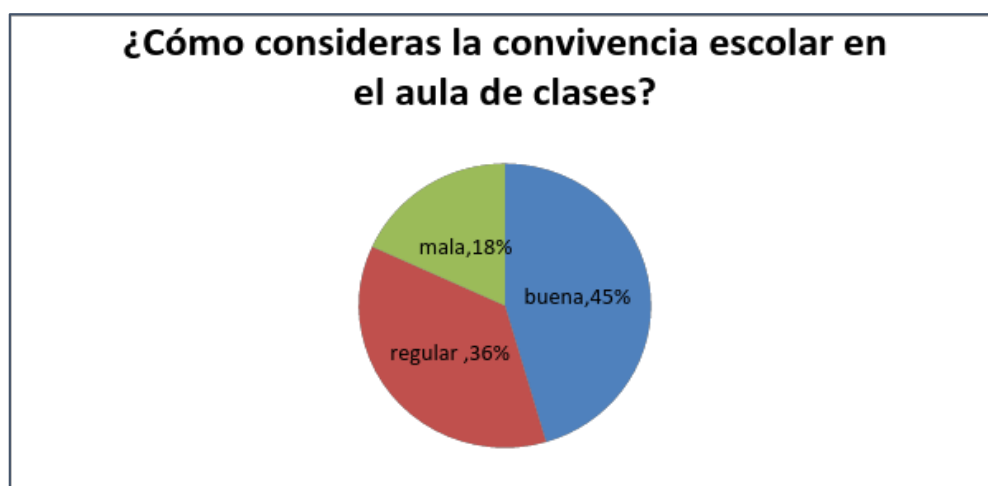


Figura 3. Convivencia escolar

En esta Grafica, se tiene la percepción de los niños encuestados sobre su consideración de la convivencia escolar en el aula de clase. En un 45 % la convivencia es buena, en un 36% es regular y solo un 18% piensa que es mala. Concluyendo así que la mayoría de ellos opina que en la Institución la convivencia es buena

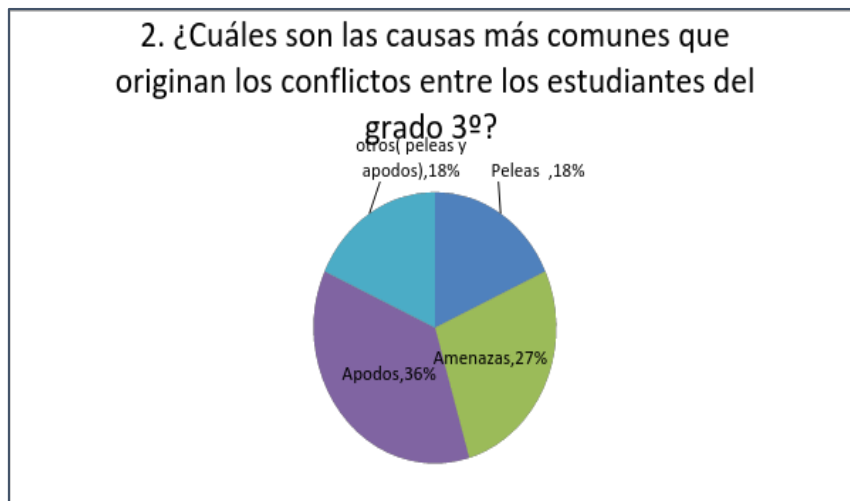


Figura 4. Causas que originan conflictos

En relación con las causales de los conflictos entre los estudiantes se obtuvo que en un 36 % los apodos son la principal causa, seguida de las amenazas en un 27 % y las peleas en un 18% de igual manera, otros se encuentran en un 18 %, cabe anotar que muy a pesar de afirmar que la convivencia es buena, en este ítem entra en contraposición puesto que con esta respuesta se evidencia que si se presentan dificultades en la convivencia escolar en esta institución educativa.

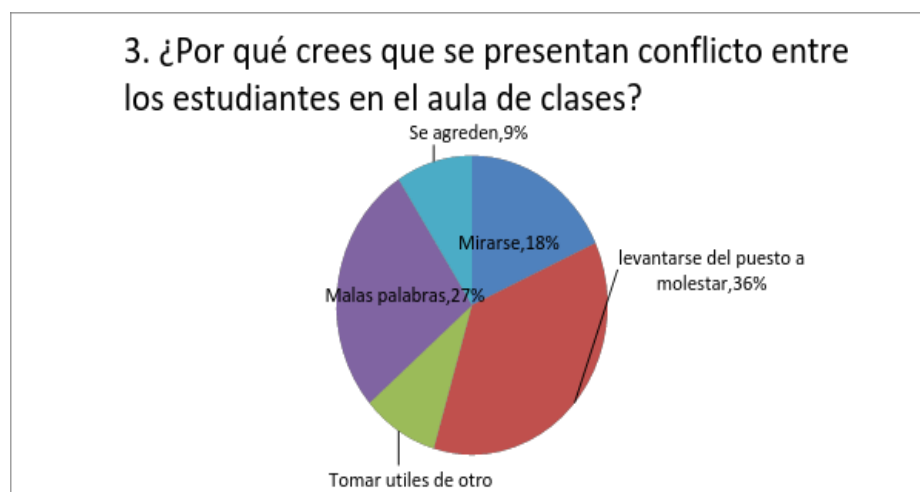


Figura 5. Percepciones frente al conflicto



De acuerdo a las respuestas de los niños en relación a las causas del conflicto entre los estudiantes en un 36 % expresaron que es por levantarse del puesto a molestar a los compañeros dentro del aula de clase, en un 27 % es por decir malas palabras, en un 18 % por mirar mal a los compañeros, el resto comparte un mismo puntaje de 9 % y es por tomar los útiles ajenos y golpear o agredir a los compañeros.

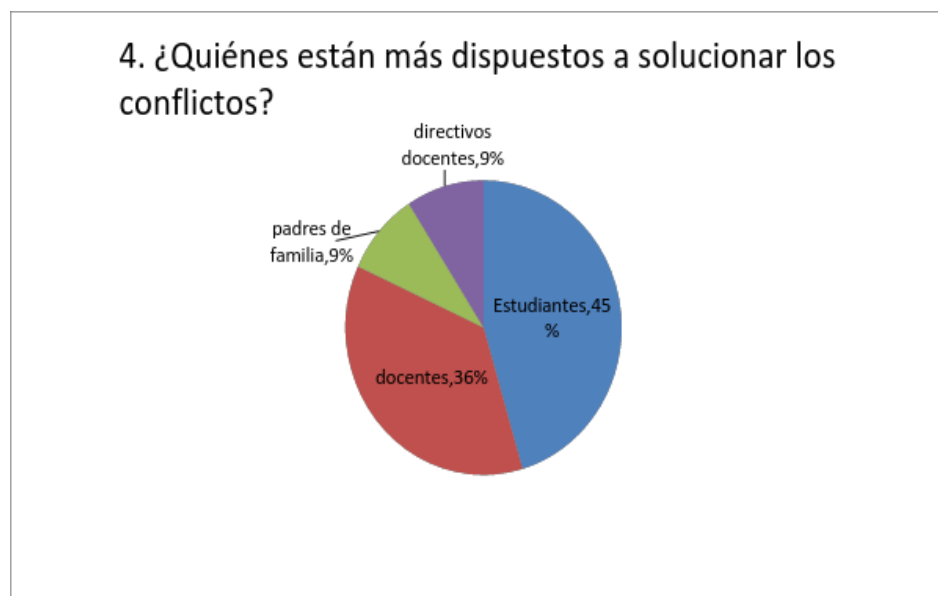


Figura 6. Disposición para solucionar conflictos

Al indagar sobre la disposición para la solución de los conflictos que se presentan en los actores de la comunidad educativa los mayores porcentajes fueron en su orden con un 45% los estudiantes, en un 36% los docentes y los de menor porcentajes con un 9 % fueron los directivos y los padres de familia.

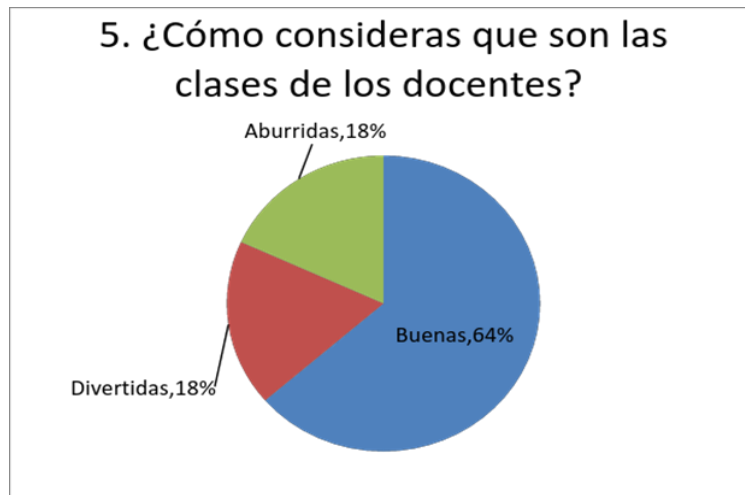


Figura 7. Percepciones clases del docente

De acuerdo a las respuestas de los niños encuestados opinaron que el desarrollo de las clases de los docentes en un 64 % son buenas, en un 18% son divertidas y en el mismo porcentaje aburridas. Mientras que ninguno opinó que son malas.

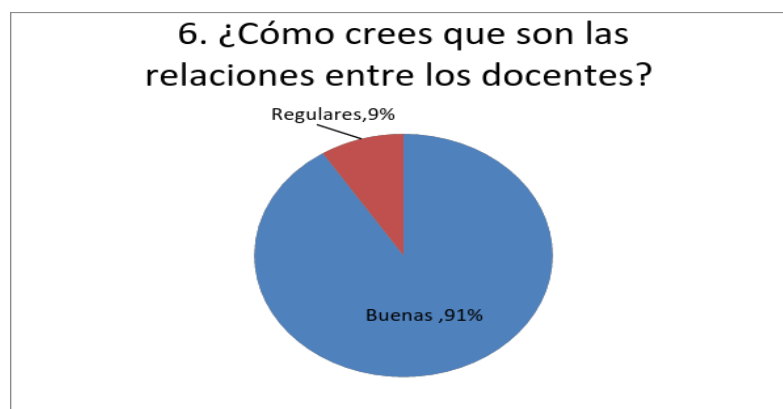


Figura 8. Relaciones entre docentes

Respecto al tipo de relación que ellos observan entre los docentes, expresaron en un 91 % que son buenas, mientras que solo un 9 % dijo que era regular, y ninguno la calificó como mal



Figura 9. Conflictos en el hogar

Sin embargo cuando se les preguntó con qué frecuencia se presentaban los conflictos en su hogar un 36 % opinó que a veces, en un 18% expresaron que muchas veces, en este mismo porcentaje dijeron pocas veces y el otro que nunca, el 9 % opinó que todo el tiempo, lo cual permite afirmar que el ambiente que se vive en sus hogares no es el más adecuado.

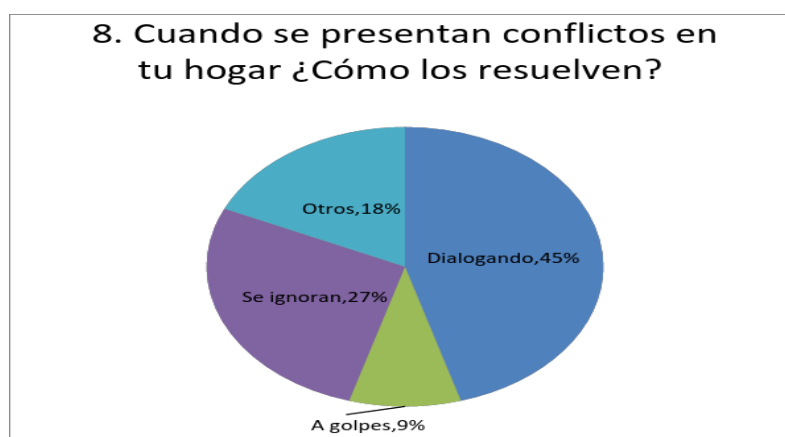


Figura 10. Resolución de conflictos en el hogar

Por otro lado, cuando se les pregunta su opinión acerca de cómo se resuelven los conflictos en su hogar responden en un 45 % dialogando, un 27% dicen que se ignoran. En un 18 % otros, y en un 9% manifestaron que con golpes, estas respuestas entran a contradecir las anteriores porque una vez más, se evidencia que el ambiente que se respira en sus hogares no es el mejor.

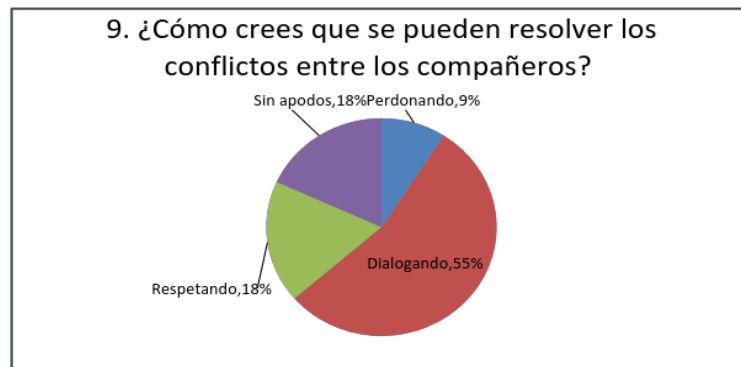


Figura 11. Percepciones frente a conflicto entre compañeros

Respecto a la pregunta sobre como creen que se pueden resolver los conflictos entre ellos en un 55% manifestó que dialogando, en un 18% respetando y no diciendo apodos y en un 9% opinó que perdonando, por lo anterior se puede afirmar que los niños tienen una visión clara sobre cómo solucionar los conflictos en el aula de clase con sus compañeros.

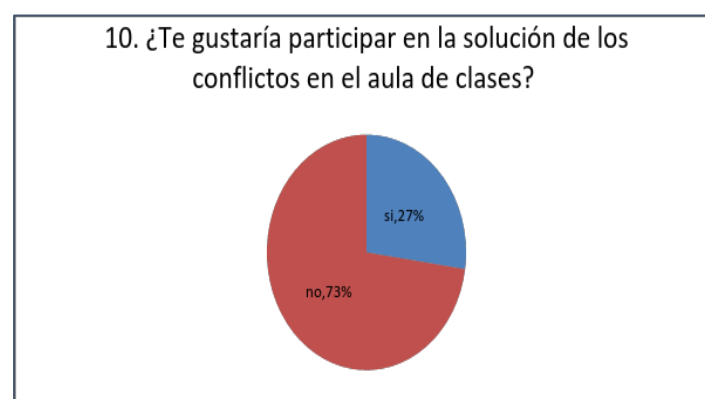


Figura 12. Participación en la resolución de conflictos

Sin embargo al indagar respecto a su participación en la solución de los conflictos solo un 27% expreso que le gustaría participar, mientras que un 73% no lo desea hacer. Es importante considerar esta situación para tratarla en futuras investigaciones sobre el tema.

Después de haber tabulado las encuestas aplicadas se procedió a la interpretación de las gráficas con cada una de las preguntas formuladas en este insumo; teniendo como base la opinión de los encuestados acerca de la convivencia escolar y los resultados obtenidos de dicho instrumento, cabe anotar que se aplicó a una muestra de (once estudiantes), del grado tercero de la Institución Educativa Lazarillos del Saber.

Los estudiantes encuestados por sus experiencias en su diario vivir manifiestan poca claridad en los términos empleados en sus respuestas por ejemplo, al manifestar en su mayoría, que la convivencia escolar es buena, pero luego al abordar las causas que originan los conflictos entre ellos, responden que los apodos, las amenazas y las peleas se hacen presentes en dicha convivencia y estos originan los conflictos entre ellos, por lo tanto se afirma que la convivencia en el aula de clase y fuera de ella se ve perturbada por estos comportamientos.

Dicho en otras palabras la convivencia presenta dificultades, esto se corrobora cuando continúan manifestando sus creencias acerca de la presencia de los conflictos entre ellos, dando algunas razones como; levantarse del puesto solo para molestar dentro de las clases a sus compañeros, asimismo que los conflictos surgen solo con mirarse o mediante el uso de un vocabulario soez o porque se pegan, además expresan que ellos se muestran dispuestos a resolver los conflictos y cuando más adelante se les pregunta si les gustaría participar en la solución de los conflictos un 73% manifiestan no desearlo.

Esta posición permite reflexionar por qué ellos asumen esa posición de querer, más no hacerlo, tal vez por situaciones vividas por ellos con terceras personas en su

contexto (familiar, escolar, de vecindario), o que han tenido malos resultados al servir de mediadores en conflictos, o por miedo al asumir un rol de estos en su grupo social al que pertenecen, por amenazas o por sentirse incapaz de liderar un comportamiento de esta magnitud.

No obstante al abordar el manejo de conflicto en el contexto familiar se observa en las respuestas de estos una ambigüedad, lo que denota que ellos en su núcleo familiar en algunos casos existirán actores, en otros casos serán observadores, indicando esto muestras de violencia intrafamiliar en su hogar, por ello no dan respuestas seguras y claras con las preguntas relacionadas con esta temática.

Sin embargo al expresar sus creencias acerca de la manera como se deben resolver los conflictos entre sus compañeros manifiestan espontáneamente que dialogando, respetándose al no ponerse apodos y por ultimo perdonándose.

Por lo anterior, se puede concluir que los estudiantes que participaron en la aplicación de la encuesta a través de sus percepciones sobre la convivencia escolar de la Institución Educativa Lazarillos del Saber de una forma clara y sencilla han dibujado con sus propias palabras el estado en que se encuentran las relaciones de los miembros de la comunidad Educativa y la manera como ellos se sienten dentro de la misma. Lo cual servirá de insumos para la elaboración de las propuestas para el mejoramiento de la convivencia escolar.

### **Resultados de la Entrevista Aplicada a los Padres de Familia**

En el momento de aplicar la entrevista a los padres de familia del grado tercero de la básica primaria, se procedió a explicar el objetivo de este instrumento y su importancia puesto que los resultados que arrojen estos, sentaran las bases para la elaboración de unas propuestas de mejoramiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Lazarillos de Saber.

Es por esto que se elabora el siguiente análisis representado por graficas de cada una de las preguntas formuladas a los padres de familia, con sus respectivos porcentajes acordes con las respuestas dadas por ellos.

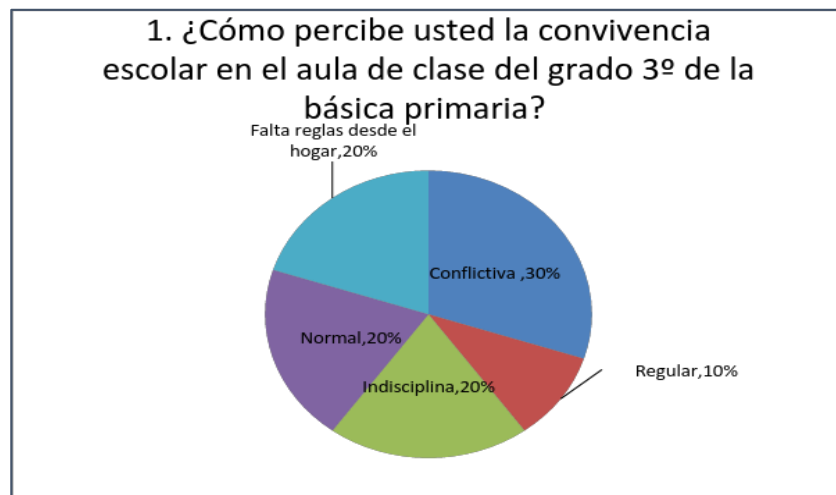


Figura 13. Percepciones convivencia escolar

Se dio inicio con la pregunta que indaga sobre la percepción de ellos acerca de la convivencia observada en el aula de clase de sus hijos y sus respuestas fueron un 30% conflictiva, un 20% piensa que existe indisciplina, otro 20% cree que es normal, igualmente la falta de reglas desde el hogar se le asigna este mismo porcentaje y un 10% manifestó que es regular.

Por lo anterior se puede afirmar que según las respuestas expresadas por los padres de familia participantes de esta entrevista que existen dificultades en la convivencia escolar en el grado tercero de la básica primaria puesto que ellos describen algunas características de dicha problemática.

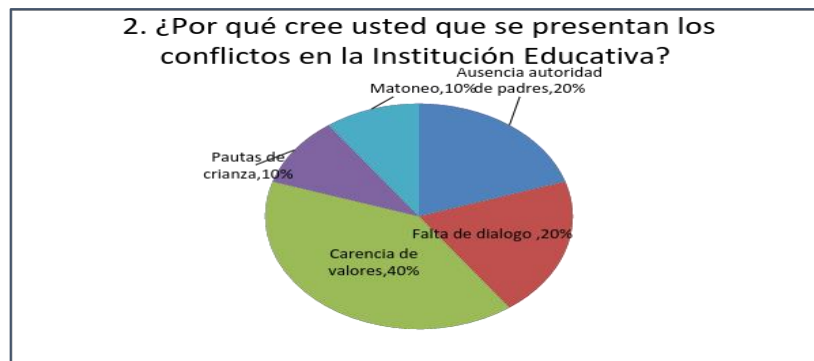


Figura 14. Causas de conflicto

Al abordar el porqué de los conflictos el 40% de los padres expresa que es por la carencia de valores los cuales se han dejado de impartir en el seno familiar, el 20% manifiesta que se presenta por falta de dialogo, otro 20% afirma que es por la falta de autoridad de los padres, en un 10% piensa que existe matoneo y el 10% restante cree que es por las pautas que se utilizan en la crianza de los niños.

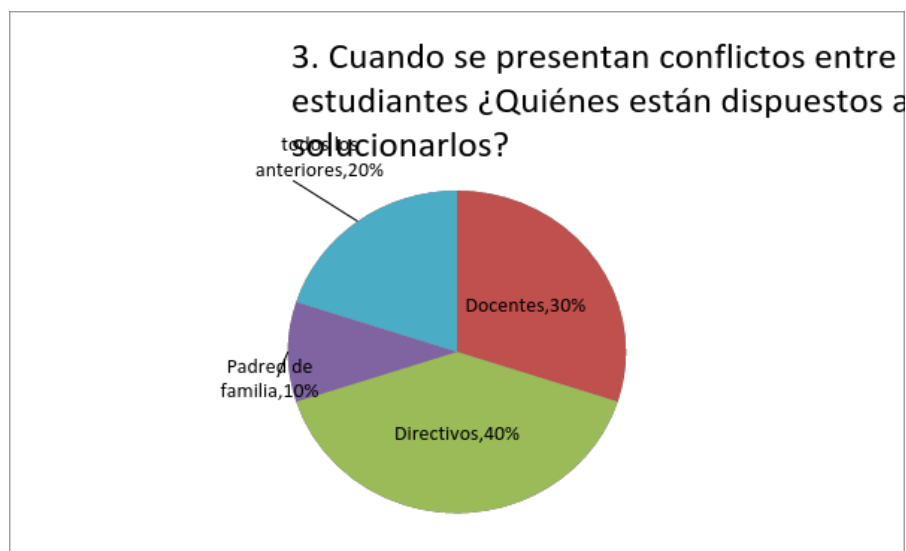


Figura 15. Actores en la solución de conflictos



En relación a la disposición de los diferentes estamentos educativos para la solución de los conflictos entre estudiantes sus respuestas fueron; en un 40% los directivos, un 30% afirmo que son los docentes, el 20% todos los anteriores y el 10% dice que los padres de familia, en este sentido ninguno de los padres de familia entrevistados hace mención del estamento de los estudiantes y su disposición para resolver los conflictos dentro de la institución.

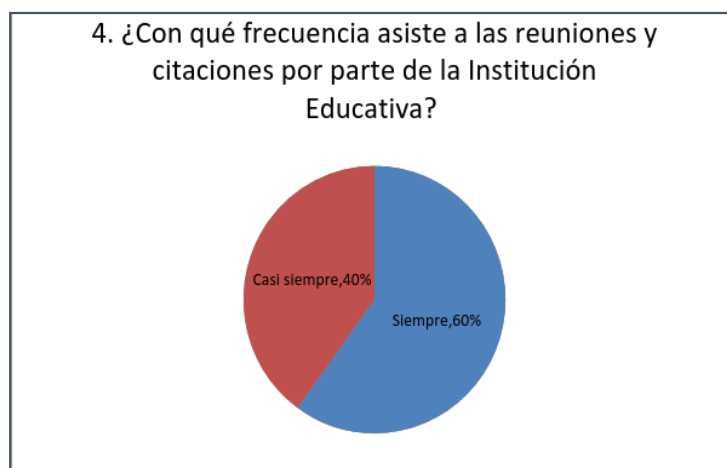


Figura 16. Asistencia de padres de familia

Respecto a la frecuencia con que asisten los padres de familia a las reuniones u otras actividades programadas por la Institución, un 60% manifiesta que siempre asisten y el 40% afirma que asisten casi siempre.

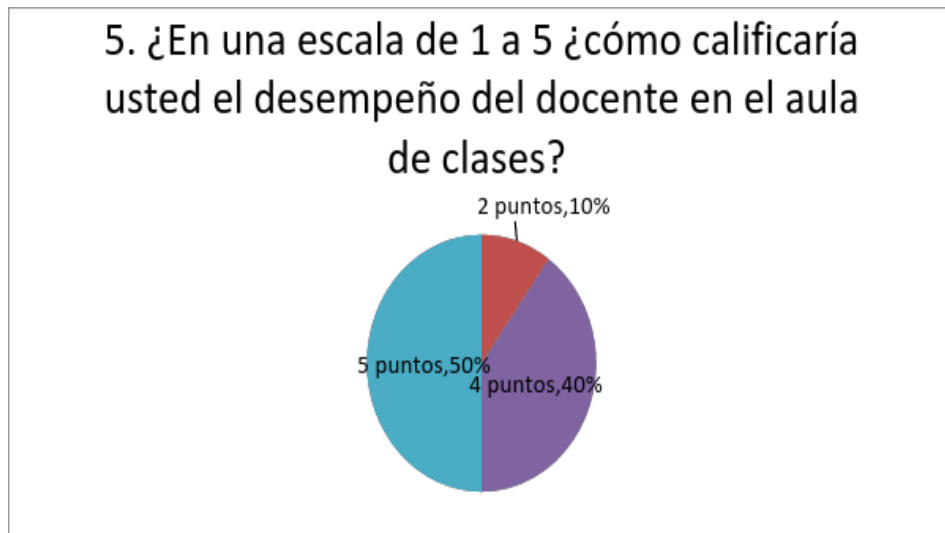


Figura 17. Desempeño docente en el aula

En relación a la calificación del desempeño del docente en el aula de clase en una escala de 1 a 5 siendo uno el menor y cinco el mayor puntaje, el 50% de los padres entrevistados calificó con 5 el desempeño del docente, un 40% asignó un 4 y el 10% calificó con un 2, por lo cual se puede afirmar que en los padres de familia existe un nivel bajo en cuanto la insatisfacción en dicho desempeño, por lo tanto este aspecto amerita un mejoramiento.



Figura 18. Relaciones entre docentes y directivos docentes

Al indagar sobre sus percepciones sobre las relaciones entre los directivos docentes y los docentes en la Institución Educativa, ellos respondieron que un 90% son buenas y un 10% es regular.

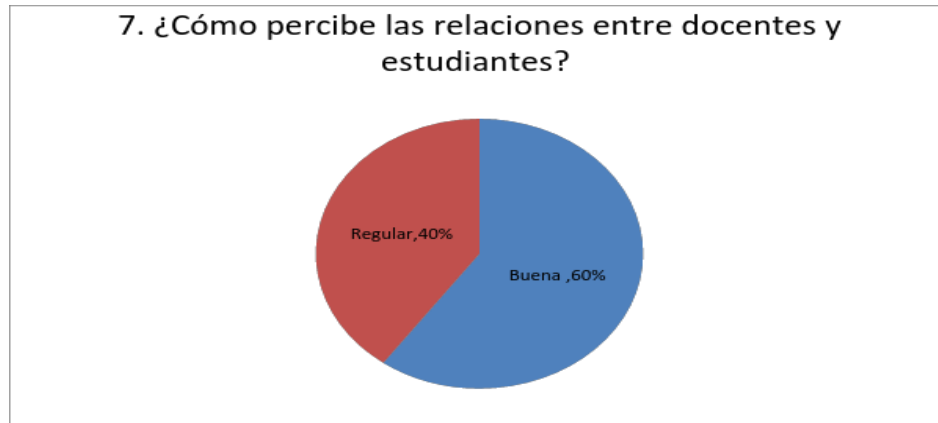


Figura 19. Relaciones entre docentes y estudiantes

Cuando se interroga acerca de las relaciones entre los docentes y estudiantes en un 60% los padres opinan que las relaciones entre ellos son buenas mientras que el 40% de los padres de familia participantes en las entrevistas manifiestan que dichas relaciones son regulares, lo cual denota que existen dificultades en las relaciones interpersonales que se reflejan en la convivencia escolar y hace necesario una intervención para lograr su mejoramiento.

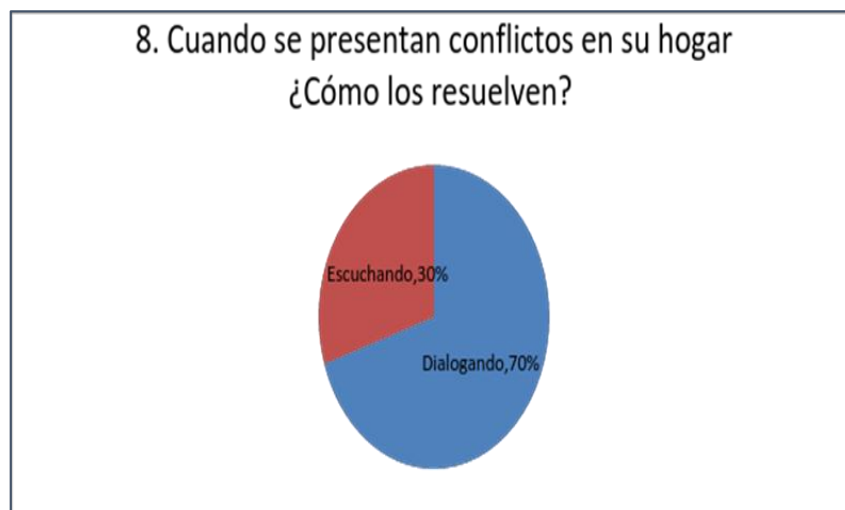


Figura 20. Resolución de conflictos en casa

En relación con los conflictos y la solución en su hogar los padres respondieron que en un 70% los resuelven a través del dialogo y un 30% lo realizan mediante la escucha.

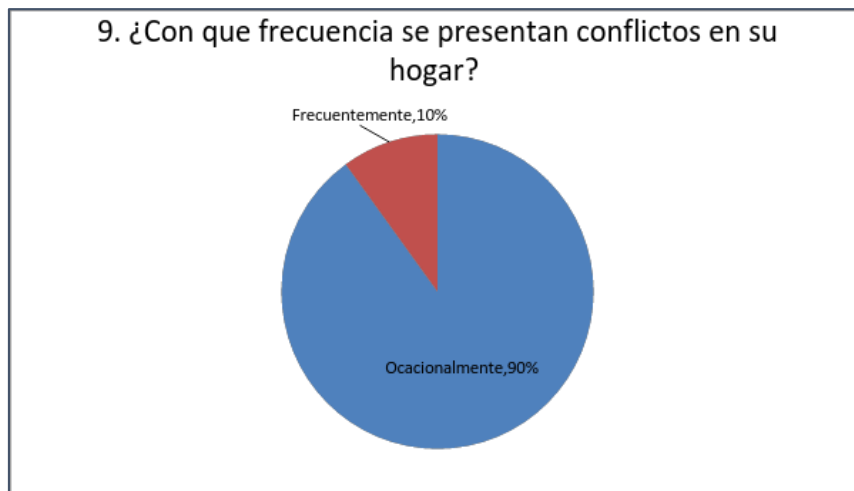


Figura 21. Frecuencia de los conflictos

Referente a la frecuencia con que se presentan los conflictos en el hogar el 90% expresa que ocasionalmente y el 10% restante dice que con mucha frecuencia

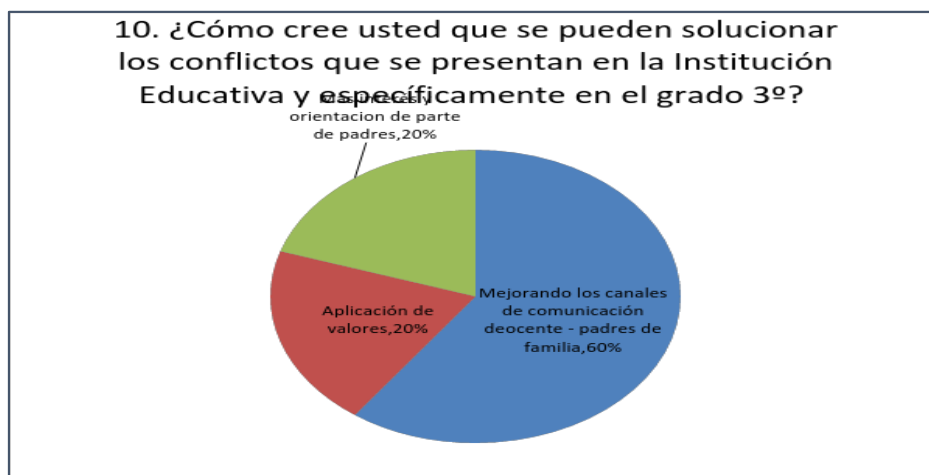


Figura 22. Solución de conflictos en la institución educativa

En las respuestas obtenidas en este ítem los padres opinaron que se pueden solucionar los conflictos en este grado dentro de la institución en un 60% mejorando los canales de comunicación entre los docentes y padres de familia, el 20% mostrando más interés y orientación por parte de los padres de familia y el otro 20% piensa que se puede lograr a través de la aplicación de los valores.

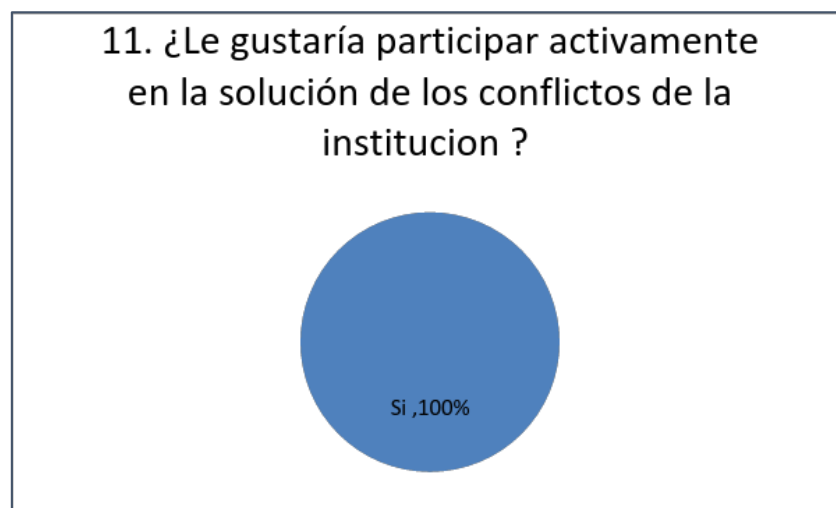


Figura 23. Participación activa en la resolución de conflictos

En cuanto a su participación activa en la solución de los conflictos el 100% respondió su deseo en hacer parte en este proceso de vital importancia para la Institución Educativa Lazarillos del Saber.

Los padres de familia entrevistados reconocen la existencia de dificultades en la convivencia escolar, es por esto que la mayoría de ellos, afirman que las relaciones entre ellos son conflictivas, manifestando conductas de irrespeto, utilización de palabras soeces, vulneración de los derechos, (establecidos en el manual de convivencia), además se presenta ambigüedad puesto que, se coloca un porcentaje igual tanto en la indisciplina, la falta de reglas en el hogar y otros en este mismo nivel la califican como normal y en un porcentaje mínimo la califican como regular.

Al igual se mencionan algunas razones que dan cuenta de ello como son; carencia de valores, falta de dialogo, falta de autoridad por parte de los padres y en otro ítem opinan que, por parte de los docentes en el aula de clases, de igual manera se concibe el matoneo y las inadecuadas pautas de crianza.

Por otro lado, se menciona la falta de disposición de los padres de familia y de los estudiantes en la solución de los conflictos, mientras que en otro aparte los padres manifiestan el querer participar activamente en estas.

Sin embargo, los padres expresan abiertamente que asisten en su mayoría en las reuniones y diversas actividades que se programan y al calificar el desempeño solo el 10% califica con un puntaje muy bajo lo cual denota una insatisfacción en relación con este ítem.

En este sentido un 10% de los padres entrevistados asegura que las relaciones entre los docentes son regulares asimismo en un 40% entre docentes y estudiantes. Esto indica la necesidad sentida de buscar el mejoramiento de estas relaciones entre los actores de la comunidad Educativa de la Institución.

Se evidencia una contrariedad en cuanto al manejo de los conflictos en el hogar puesto que la mayoría de los padres expresa abiertamente resolverlos mediante el dialogo y luego afirman que ocasionalmente se presentan los conflictos y en menor proporción con frecuencia lo cual evidencia cierta inconsistencia en dichas respuestas.

Es por esto que se recomienda por parte de los padres de familia entrevistados lo siguiente; Mejorar los canales de comunicación entre docentes y padres de familia. También la muestra de interés, orientación por parte de los padres y la aplicación de valores. Finalmente manifiestan su deseo en hacer parte en la solución de los conflictos en forma activa para que mejore la convivencia escolar en la Institución Educativa Lazarillos del Saber.

### **Resultados del análisis realizado al Grupo Focal de los docentes**

En la realización del grupo focal se utilizó una muestra de cinco docentes todas ellas de sexo femenino y laboran en la Institución Educativa Lazarillos del saber en Cartagena de Indias. Durante su desarrollo se aplicó una entrevista que consta de nueve preguntas, con el fin de conocer las percepciones y opiniones de los participantes acerca de la convivencia escolar del grado tercero de la Institución Educativa. En este orden de ideas se obtuvo lo siguiente:

De acuerdo con la primera pregunta que indaga sobre la percepción de los docentes en relación a la convivencia escolar en el grupo de tercero de primaria, los docentes expresan que el comportamiento de los niños es regular, como también se manifiesta que se deben planear e implementar estrategias que ayuden a minimizar la situación en mención.

De igual forma al preguntar sobre las causas que originan los conflictos se evidencia que las docentes entrevistadas no poseen claridad sobre las causas que originan dichos conflictos y sus manifestaciones, es por esto que se hace mención de la utilización de apodos y las miradas inapropiadas son las causas más visibles que los producen, siendo estas las manifestaciones de dicho conflicto. Asimismo, piensan que la falta de principios desde sus hogares dificulta que se logren las metas trazadas en la Institución.

De este modo las docentes aseguran que los conflictos se presentan por la carencia de valores, los cuales deben ser transmitidos en el seno familiar, otra de las razones es la imitación de los patrones de conducta observado en sus padres lo cual es reflejado en el aula de clase, en el comportamiento que asume el niño con sus compañeros y esto se visibiliza en la falta de tolerancia entre ellos, también se presenta una lucha de poderes en donde cada uno de los niños quiere demostrar quién es el más

fuerte, las profesoras creen que lo anterior es un trabajo de todos, padres de familias, docentes y estudiantes.

En este sentido al abordar la pregunta sobre la satisfacción del docente ante el comportamiento de los estudiantes sus respuestas denotan que existe entre ellas insatisfacción en cuanto al comportamiento de los niños en el aula de clases y esto se debe a múltiples razones, como son la imitación de los comportamientos observados en casa, también se deja ver la falta de estrategias pedagógicas de los docentes frente a los conflictos que se presentan en su cotidianidad.

A demás se menciona que se debe abordar a los padres de familia, pero de acuerdo a sus experiencias piensan que es muy difícil, puesto que ellos ponen barreras y no reconocen sus errores lo cual dificulta que la situación problema sea superada.

Respecto a la manera como se solucionan los conflictos, respondieron que la estrategia que les ha dado mejor resultado hasta este momento es la de amenazar con reportar el caso a bienestar familiar, firmar actas de compromiso, dialogo con los padres de familia en cuanto a está, la experiencia que se ha tenido en la institución es la negación del padre ante el mal comportamiento de su hijo y su tendencia a culpar a los demás niños de dicho comportamiento, otra forma es imponiendo castigo a los niños y cuando el caso se sale de sus manos se suspenden, igualmente expresan que en el grado tercero están ubicados los niños que presentan mayores dificultades en su comportamiento.

Por lo anterior se denota la carencia de estrategias pedagógicas por parte de los docentes, lo cual los lleva a tomar decisiones erradas en su afán de dar solución rápida a los conflictos, como es el caso de la utilización de amenazas psicológicas que logran la superación temporal de los comportamientos inadecuados pero que una vez que pasa este efecto se incide en ellos.



Al abordar la pregunta sobre si les gustaría experimentar con otras estrategias que ayuden a mejorar la convivencia, se mostraron dispuestas y contentas con el solo hecho de proponer estas dando un sí al unísono y la bienvenida a todo aquello que signifique la superación de los conflictos al interior de la Institución y más específicamente en el grado tercero.

En relación al apoyo del padre de familia cuando se presentan los conflictos o en las diversas actividades, las docentes expresan que por la negación mostrada por el padre la institución se ve en la necesidad de realizar grabaciones para mostrar evidencias del comportamiento y solo así se ha logrado que se comprometan y ayuden en la solución de los conflictos y en otros casos los padres mantienen su posición y se reusan a colaborar, en cuanto a la participación de los padres en las diversas actividades las docentes declaran que en algunos salones los padres colaboran en las diversas actividades, pero por lo general la constante es la no participación.

Respecto a sus aportes de ideas como docentes en el mejoramiento de la convivencia escolar, se mostraron interesados en aportar y plantean algunas acciones para lograrlo entre estas tenemos:

- Reformulación del manual de convivencia y seguimientos y evaluación de las acciones que allí se concreten
- Intervención de todos los estamentos de la comunidad educativa (Padres de familia, Docentes y Estudiantes) para mejorar la convivencia escolar.
- Realizar escuelas para padres con frecuencia para que ellos puedan aprender y aportar de igual manera.

En este orden de ideas al afrontar la última pregunta referida a su disposición para utilizar el Método Socrático como estrategia para mejorar la convivencia.

Al inicio expresan total desconocimiento acerca del Método Socrático, solicitando a las investigadoras se les explicara en qué consistía esta metodología y después de brindarles la información declararon que si lo identificaban, pero bajo el nombre de Mayéutica pues entonces dan su opinión, demostrando estar de acuerdo e interesadas en profundizar los conocimientos sobre el mismo, al considerar que con este se logra el establecimiento de bases a la vez que se dinamizan las clases mediante la participación y el desarrollo de una mejor atención durante los espacios de enseñanza haciéndolas divertidas.

## Discusión

Las Instituciones Educativas en la actualidad se convierten en uno de los escenarios más importantes dentro de la sociedad, puesto que las familias se preocupan porque sus hijos asistan a estos lugares con el objetivo de educarse y hacer de ellos personas útiles a la comunidad donde se encuentra inmerso, asimismo al hacer parte de esta organización las personas que interactúan debe aprender ciertas normas de comportamiento que les permitan mantener unas relaciones de respeto, tolerancia y amor entre sus miembros, esto solo es posible con el compromiso de todas las personas que intervienen en este ambiente tales como; los padres de familia, docentes, directivos, estudiantes y la comunidad en donde está ubicada la Institución Educativa.

De acuerdo a lo anterior Carreto (2008), define la convivencia como el proceso donde los actores antes mencionados aprenden a vivir con los demás. Esta convivencia necesita que todos los protagonistas adquieran un comportamiento que facilite la comprensión y la armonía dentro de la Institución, de igual manera posibilite un ambiente propicio para los aprendizajes que en este se presenten, es así como en las Instituciones Educativas se deben tener unas características que posibiliten una sana convivencia.

En este orden de ideas Ortega (2007), concibe la convivencia como el establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias dentro de un grupo, las cuales permiten que se desarrollen estas, bajo un ambiente de confianza, respeto, tolerancia y de empatía con los demás, en donde se establecen unos acuerdos los cuales regulan la forma de actuar de sus miembros y facilitan el acto de educar.

En este sentido la presente investigación en vista de todas las dificultades que presenta la institución objeto de estudio, plantea el siguiente interrogante:

¿Una propuesta para la aplicación del Método Socrático en el aula de clase favorecerá la convivencia de los niños del grado tercero en la Institución Educativa Lazarillos del Saber? Por todo lo expuesto anteriormente se analizarán los resultados de los instrumentos aplicados a los estudiantes, padres de familia y docentes los cuales establecerán los fundamentos para diseñar un plan de mejoramiento de la convivencia escolar mediante la aplicación del Método Socrático.

De acuerdo con las conclusiones de las encuestas aplicadas a los niños, las entrevistas realizadas a los padres de familia y el grupo focal efectuada a las docentes de la Institución Educativa Lazarillos del Saber, se puede observar que los tres grupos coinciden de una u otra forma reconociendo que si existen dificultades en la convivencia escolar, lo cual se caracteriza por comportamientos tales como: Poner apodos, pelear, levantarse del puesto a molestar, agredir, o mirar mal, lanzar palabras soeces al compañero lo cual origina los conflictos en el aula de clases.

De la misma forma los padres de familia y los docentes dan algunas razones entre estas, la carencia de valores que se originan en sus hogares, la imitación de los patrones de conducta observado en sus padres igualmente las incorrectas pautas de crianza, la falta de autoridad por parte de sus padres, lucha de poder entre los niños y la falta de diálogo.

Asimismo cuando se indaga sobre el manejo de los conflictos en el hogar se presentan cierta oposiciones en las respuestas porque muy a pesar de manifestar que estos se resuelven con el dialogo en los tres grupos entrevistados, siendo está la constante, más adelante entra en antagonismo al expresar en un porcentaje representativo que se ignoran estos y al indagar sobre su frecuencia se da la negación o

en otro caso se responde con mucha frecuencia en un mismo porcentaje en relación con la convivencia en los hogares, esto se corrobora en la entrevista hecha a las docentes donde expresan abiertamente que los niños en el aula reflejan los comportamientos que observan de sus progenitores en su núcleo familiar también dan a conocer su insatisfacción respecto al comportamiento asumido por ellos en la Institución Educativa..

Igualmente, en los resultados de las entrevistas aplicadas a los padres de familia referente a las relaciones entre docentes, ellos opinaron que son regulares y de igual forma entre los estudiantes y los docentes lo cual amerita una intervención para que esta pueda ser mejorada.

Por otro lado, los niños manifestaron con sus respuestas acerca de la forma como piensan ellos que se deben resolver los conflictos mencionan que por medios del dialogo, por el respeto a los demás y a través del perdón lo cual denota un conocimiento de la temática en mención.

Del mismo modo en las opiniones de los docentes se deja ver la carencia de estrategias pedagógicas o en su defecto la utilización de estrategias inadecuadas para afrontar las dificultades en la convivencia que se presentan ante su vista en el diario vivir.

También se halló en estos resultados otro aspectos contradictorio referente a la opinión de los padres los cuales en sus respuestas expresaron asistir y participar activamente en los reuniones y las diferentes actividades planeadas en la Institución mientras que los docentes manifestaron que existen dificultades con los padres de familia en el momento de buscar solución a los conflictos cuando estos se presentan con los hijos, puesto que estos ponen barreras al negar los comportamientos asumidos por ellos y tienden a culpar a los demás niños del comportamiento inadecuado presentado,

igualmente los docentes en su mayoría afirma que los padres de familia no participan en dichas actividades.

Por otro lado, según las respuestas de los docentes sobre el manejo que ellos le dan a la solución de los conflictos se puede observar la implementación de estrategias que de una u otra forma la aleja de su solución como es el caso de las amenazas con reportes al bienestar familiar, método que funciona en un tiempo determinado y luego se revive nuevamente la problemática.

## **Recomendaciones y conclusiones**

De acuerdo a las dificultades de la convivencia escolar presentes en la Institución Educativa Lazarillos del Saber en Cartagena de Indias, es de vital importancia la implementación de estrategias que permitan la concientización de todas las personas que en este escenario interactúan y conforman los estamentos educativos: Directivos, Docentes, padres de familia y estudiantes.

En este caso particular se propone la puesta en escena del Método Socrático puesto que este propicia la consecución de estos objetivos contribuyendo así, a la disminución o finalización de las dificultades tales como; Conductas agresivas entre los estudiantes, brotes de indisciplina de los educandos dentro y fuera del aula de clase, dificultades en relación a la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, carencia de valores, falta de pautas de crianza adecuadas entre otros, todo esto es coherente con los resultados obtenidos en la aplicación de instrumentos en esta investigación.

Se recomienda a la institución Educativa emplear estrategias o mecanismos de formación en valores que involucre a todos los miembros de la comunidad educativa y además favorezcan el buen desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje en el aula de clase (Método Socrático).

En este orden de ideas propiciar a los docentes la formación en cuanto al Método Socrático, el cual se institucionalice como herramienta para alcanzar el mejoramiento de la convivencia escolar al ser aplicada como metodología de aprendizaje.

De igual forma, se propone trabajar desde este plan de mejoramiento de convivencia escolar de la Institución Educativa Lazarillos del Saber.

ASPECTOS	ACCIONES	RECURSOS
<b>Convivencia Escolar</b>	Realizar conversatorios con los estudiantes para que ellos participen en la planeación de actividades que busquen el mejoramiento de los comportamientos que dificulten la convivencia en el aula de clase.	Narración de cuentos relacionados con el tema en mención
<b>Causas de la convivencia Escolar</b>	Abordar mediante el método Socrático algunas causas de la problemática presentada manifestadas por ellos como son; Falta de dialogo, incorrectas pautas de crianza, carencia de valores, falta de autoridad por parte de los padres de familia.	-Video de reflexión -Dramatización sobre la convivencia escolar
<b>Manejo de conflicto en el aula</b>	Orientación a los docentes sobre la aplicación de estrategias pedagógicas entre ellas el método socrático, que permitan el manejo de conflictos en el aula y mejoren tanto la convivencia como los procesos de enseñanza aprendizaje.	Taller de capacitación a los docentes Material impreso o memorias del material utilizado en el taller
<b>Manejo de conflictos en el hogar</b>	Realizar conversatorios con los padres de familia del grado tercero, con la aplicación del método socrático donde a través de estos se concientice a los padres sobre la importancia de formar niños con valores y principios que les permitan el buen manejo de sus emociones frente a la situación adversa.	-Videos -Narración de experiencias vividas acerca de situaciones conflictivas en el hogar por parte de los padres de familia -Charla con profesionales (Psicólogo, Trabajadora Social, entre otros) que realice la sensibilización y reflexión sobre el tema.
<b>Relaciones entre los estamentos de la comunidad educativa</b>	Conformar equipos de trabajo cuyos miembros se integren en los diferentes estamentos para plantear soluciones a las dificultades que presenta la convivencia en la Institución, lo cual posibilitará la ejecución de las actividades de manera más eficaz.	Video sobre el trabajo en equipo para la solución de los conflictos en la Institución Educativa Lazarillos del Saber.
<b>Comunicación</b>	Establecer una comunicación interna que promueva la participación, la integración y la convivencia, en el marco de una cultura de respeto y aceptación del otro, donde cobre importancia el reconocimiento de las capacidades grupales e individuales. -Realización de talleres de capacitación por estamentos existentes en la institución	-Exposiciones de carteleras alusivas a la convivencia escolar. -Elaboración de un periódico escolar o un mural informativo que mantenga informado a toda la comunidad educativa sobre todas las actividades y situaciones que se presenten en la institución como por ejemplo publicación de listados con los nombres de los niños con mejor



<b>Valores y principios</b>	<p>(Directivos, docentes, padres de familia y estudiantes), acerca de la comunicación asertiva a través del Método Socrático que aporten al mejoramiento de la convivencia escolar.</p> <p>-Creación de incentivos para los niños que mejoren su comportamiento dentro y fuera del aula para que sean condecorados en público estimulando a los demás en esta meta Institucional.</p> <p>- Realización de conversatorios con los padres de familia con la aplicación del método socrático sobre los principios y valores que se deben inculcar en el seno familiar como herramientas en la vida de los niños, las cuales se reflejan en el ámbito escolar.</p>	<p>comportamiento durante los periodos académicos.</p> <p>-Narración de cuentos</p> <p>-Proyección de películas sobre los deferentes valores tales como; Respeto, Amor, Tolerancia, Perdón entre otro.</p> <p>-Dramatizados</p> <p>-medallas de honor (incentivos), para los niños.</p>
-----------------------------	--	---

---

Cabe anotar que las acciones anteriormente anotadas en cada una de los aspectos arrojados mediante el análisis de los instrumentos aplicados como son: la encuesta, la entrevista y el grupo focal realizado a los diferentes estamentos tales como: estudiante, padres de familia y docentes se realizaran según lo establece el Método Socrático, en donde se sigue un paso a paso que permite alcanzar unos resultados acordes con la situación planteada, en este caso el mejoramiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Lazarillos del Saber en Cartagena de indias.

Estos pasos son los siguientes:

### **Concepto**

Presentación de la temática a tratar mediante un recurso como lo son, los videos, narraciones de cuentos (expuestos en el cuadro anterior), los cuales permitan introducir al participante en el tema y por medio de un cuestionamiento que busca la manifestación de diferentes ideas referentes al concepto que se quiere definir.

### **Experiencia vivida.**

Por medio de estas se pretende que las personas manifiesten sus experiencias acerca de la temática en cuestión, en este caso la convivencia escolar, lo cual permite aflorar sentimientos y profundización en el concepto.

### **Argumentación.**

Después de seguir los pasos anteriores se procede al esbozo de varias preguntas y a la elección de una de ellas de igual forma en se realiza con las respuestas escogiendo así entre varias opciones la respuesta.

### **Formulación.**

Esta permite la comprensión del concepto y la clarificación del mismo.

Asimismo existen algunas reglas que deben cumplirse en la aplicación del método socrático entre estas se pueden mencionar las siguientes: Manifestación de las dudas acerca de la temática a tratar, el desarrollo de la escucha, es decir, poner atención a los conceptos emitidos por el otro, expresar claramente su opinión, poner en práctica el consenso, tener en cuentas las vivencias o experiencias de los participantes, permitir que los participantes investiguen sobre la temática con anterioridad para no entrar en especulaciones.

## Referencias

- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (2014). Más allá del dilema de los métodos, Diferencia de los métodos Cuantitativos y cualitativos. Universidad Nacional Autónoma Independiente de México. (UNAM)
- Bravo, A., Herrera, I. y Torres, L. (2011). Convivencia escolar en Educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable modeladora. *Revista de Educación y Humanidades*, 173 – 212.
- Cano, Y. Barrios, Y. y Gómez, C. (2013). *Proyecto Social Para El Mejoramiento De La Convivencia Entre Los Estudiantes De Noveno, Decimo y Once Grado Jornada Tarde De La Institución Educativa Luis Carlos López De Cartagena*. Tesis de especialización, Universidad EAN, Cartagena.
- Centeno, A. (2008). La importancia del contexto en la enseñanza de la medicina. Un concepto elusivo y muchas veces olvidado. *Revista Argentina de educación médica*, 2, 43 – 44.
- Centro virtual de noticias de la educación. *Cartagena tiene su observatorio de la convivencia escolar*. Recuperado de
- Cerdá, H. (1993). *Los elementos de la Investigación*. Editorial el Búho.
- Código del menor. *Decreto 2737 de 1989 (1989, Noviembre 27)*. Recuperado de
- Concejo Distrital de Cartagena de Indias. (2008). *Plan de Desarrollo Económico, Social y de Obras Publicas del Distrito Turístico y Cultural de Cartagena 2008-2011. Por una Sola Cartagena*. Cartagena, Bolívar.
- Decreto 1965 "Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013 (Decreto 1965 "Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Septiembre 11 de 2013.). Ejercicio de los Derechos Humanos la Educación.

- El universal. (2012). La violencia en Cartagena. Recuperado de.
- Garzón, J. Parra, A. y Pineda, A. (2003). *El posconflicto en Colombia: coordenadas para la paz*. Pontificia Universidad Javeriana
- Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción*. Tesis doctoral, Chile. Universidad de Córdoba. Chile.
- Gobernación de Bolívar ratifica su compromiso con la paz y el posconflicto (2016). El universal. Recuperado de
- Gómez, C. (2003). El posconflicto en Colombia, Desafío para la Psiquiatría. *Revista Col. Psiquis*, XXXII (2).
- Hoyos, F. (2013). *¿Cuál posconflicto? El colombiano*. Recuperado de [http://www.elcolombiano.com/cual\\_postconflicto-NCEC\\_255967](http://www.elcolombiano.com/cual_postconflicto-NCEC_255967)
- Infante, A. (2013). El papel de la educación en situación de posconflicto: estrategias recomendaciones. *Revista Hallazgos*, 21, 223 – 245.
- Martin, M. (2015). *La Mayéutica como estrategia pedagógica para desarrollar el pensamiento crítico de los estudiantes de tercero de primaria de la Institución Educativa Departamental Alonso Rosquillo, sede Policarpa Salavarrieta en Medina Cundinamarca*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Cundinamarca.
- Martínez, M. y Moncada, S. (2012). *Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de Educación Primaria de la I.E.T. N° 88013 “Eleazar Guzmán Barrón”, Chimbote*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo. Chimbote - Perú.
- Nelson, L. (2008). *Die sokratische methode*. Traducción, Aguirre, J. El método regresivo. Editorial Hurqualya. Cádiz – España.

- Pírela, C. (2011). *Ambiente escolar y desempeño laboral docente en las instituciones educativas media general*. Tesis de maestría. Maracaibo, Venezuela.
- Puello, A. (2006). *El desplazamiento en la ciudad entre la invisibilidad y la incertidumbre. Un balance de políticas públicas*. Instituto Internacional de Estudios del Caribe. Universidad de Cartagena
- Quintero N., y Rentería, L. (2009). *Diseño de una Estrategia de Gestión Educativa para mejorar los niveles de convivencia escolar*. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá.
- Ríos, M. (2013). *Filosofía antigua y medieval*. Universidad nacional abierta y a distancia (UNAD). Bogotá – Colombia.
- Santamaría, R. (2015). *Once lecciones para el posconflicto. El tiempo*. Recuperado de
- Zuleta, O. (2005). *La Pedagogía una Contribución para el Aprendizaje*. EDUCERE Transvase de lo Publicado. Universidad de los Andes. 28, 115 – 119.

## **Anexos**

## Anexo 1

## Encuesta a los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Lazarillos del Saber.

Estimados estudiantes estamos realizando una investigación sobre la convivencia escolar y el objetivo de esta Encuesta es conocer su concepción sobre esta, lo cual nos permitirá elaborar unas propuestas que ayuden a mejorar la convivencia en el aula de clases.

Fecha: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: M \_\_\_\_ F \_\_\_\_

1. ¿Cómo consideras la convivencia escolar en el aula de clases?  
Buena \_\_\_\_                      b. Regular \_\_\_\_                      c. Mala \_\_\_\_
  
2. ¿Cuáles son las causas más comunes que originan los conflictos entre los estudiantes del grado 3º?  
Pelea \_\_\_\_                      b. Robos \_\_\_\_                      c. Amenazas \_\_\_\_                      d. apodos \_\_\_\_  
e. otros \_\_\_\_\_
  
3. ¿Por qué crees que se presentan conflicto entre los estudiantes en el aula de clases?  
Explique con sus palabras:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
  
4. ¿Quiénes están más dispuestos a solucionar los conflictos?  
Los estudiantes \_\_\_\_ b. los docentes \_\_\_\_ c Los directivos docentes \_\_\_\_  
d. Los padres de familia \_\_\_\_
  
5. ¿Cómo consideras que son las clases de los docentes?  
a. buenas \_\_\_\_    b. divertidas \_\_\_\_    c. Aburridas \_\_\_\_    d. Malas \_\_\_\_
  
6. ¿Cómo crees que son las relaciones entre los docentes?  
a. Buenas \_\_\_\_ b. Regulares \_\_\_\_    c. Malas \_\_\_\_
  
7. ¿Con que frecuencia se presentan conflictos en tu hogar?  
a. A veces \_\_\_\_    b. Muchas veces \_\_\_\_    c. Pocas veces \_\_\_\_  
d. todo el tiempo \_\_\_\_    e. Nunca \_\_\_\_
  
8. Cuando se presentan conflictos en tu hogar ¿Cómo los resuelven?  
a. Dialogando \_\_\_\_ d. Gritando \_\_\_\_ c. Con golpes \_\_\_\_ d. Se ignoran \_\_\_\_  
e. Otros \_\_\_\_
  
9. ¿Cómo crees que se pueden resolver los conflictos entre los compañeros?  
Explica con tus palabras:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
  
10. ¿Te gustaría participar en la solución de los conflictos en el aula de clases?  
Sí \_\_\_\_    No \_\_\_\_

## Anexo 2

## Entrevista a los padres de familia.

Estimados padres de familia la presente entrevista se realiza con el objetivo de conocer su opinión acerca de su concepción sobre la convivencia escolar en el grado tercero de básica primaria en la Institución Educativa Lazarillos del Saber, sus respuestas servirán de insumos para plantear estrategias que permitan mejorar la convivencia escolar en la Institución mencionada.

Fecha: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: M \_\_\_\_ F \_\_\_\_

1. ¿Cómo percibe usted la convivencia escolar en el aula de clase del grado 3° de la básica primaria?

---



---

2. ¿Por qué cree usted que se presentan los conflictos en la Institución Educativa?

---



---

3. Cuando se presentan conflictos entre los estudiantes ¿Quiénes están dispuestos a solucionarlos?

- a. Los estudiantes \_\_\_\_ b. Los docentes \_\_\_\_ c. Los directivos \_\_\_\_  
d. Los padres de familia \_\_\_\_

4. ¿Con qué frecuencia asiste a las reuniones y citaciones por parte de la Institución Educativa?

- a. Siempre \_\_\_\_ b. Casi siempre \_\_\_\_ c. Pocas veces \_\_\_\_ d. Nunca \_\_\_\_

5. ¿En una escala de 1 a 5 ¿cómo calificaría usted el desempeño del docente en el aula de clases?

1 \_\_\_\_ 2 \_\_\_\_ 3 \_\_\_\_ 4 \_\_\_\_ 5 \_\_\_\_

Justifique su respuesta:

---



---

6. ¿Cómo percibe usted las relaciones entre los docentes y directivos docentes?

- a. Buena \_\_\_\_ b. Regular \_\_\_\_ c. Mala \_\_\_\_

7. ¿Cómo percibe las relaciones entre docentes y estudiantes?

- a. Buena \_\_\_\_ b. Regular \_\_\_\_ c. Mala \_\_\_\_



8. Cuando se presentan conflictos en su hogar ¿Cómo los resuelven?

---

---

---

9. ¿Con que frecuencia se presentan conflictos en su hogar?

a. Ocasionalmente \_\_\_ b. frecuentemente \_\_\_ c. todo el tiempo \_\_\_

10. ¿Cómo cree usted que se pueden solucionar los conflictos que se presentan en la Institución Educativa y específicamente en el grado 3°?

---

---

---

---

---

11. ¿Le gustaría participar activamente en la solución de los conflictos de la Institución Educativa?

---

---

---

## Anexo 3

## Grupo Focal.

Dirigido a docentes de la Institución Educativa Lazarillos del Saber.

Estimado compañero (a) estamos realizando una investigación para conocer la percepción que usted tiene sobre su área de trabajo.

La encuesta sobre la percepción de la convivencia escolar de la institución educativa donde usted labora, nos permitirá detectar las relaciones que establecen entre los actores de la comunidad educativa en este caso, entre los estudiantes, con el fin de presentar unos planteamientos o estrategias pedagógicas que permitan mejorar el ambiente escolar en cuanto a la convivencia.

Por lo anterior le agradecemos nos colabore respondiendo con sinceridad y agrado.

Fecha: \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo considera la convivencia escolar en su salón de clases?

---

---

2. ¿Cuáles son las causas más comunes que originan los conflictos en el aula?

---

---

3. ¿Por qué cree que se presentan los conflictos entre los estudiantes?

---

---

4. ¿Se siente satisfecha con el comportamiento de los estudiantes durante la jornada escolar?

- 
- 
5. ¿Cuándo se presentan conflictos dentro del aula como los resuelve?

- 
- 
6. ¿Le gustaría experimentar con otras estrategias pedagógicas tendientes a mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa?

- 
- 
7. ¿Recibe usted apoyo por parte de los padres cuando se presentan conflictos entre estudiantes o en general en las diversas actividades que se desarrollan en la escuela?

- 
- 
8. ¿Le gustaría aportar como docente ideas que mejoren la convivencia escolar?

- 
- 
9. ¿Estaría usted dispuesta a usar el Método Socrático como estrategia para mejorar la convivencia en el aula?
- 
-

## Anexo 4

## Transcripción de resultados de la aplicación del Grupo Focal

## Participantes:

1. Profesora 1 (P1): Directora de la Institución Educativa Lazarillos del Saber.
2. Profesora 2 (P2): Licenciada en Ciencias Sociales
3. Profesor 3 (P3): Licenciada en Pedagogía Infantil
4. Profesora 4 (P4): Coordinadora Pedagógica.
5. Profesor 5 (P5): Licenciada en Educación Pre-Escolar

Después de realizar una presentación de las investigadoras y del objetivo del presente grupo focal, a la vez de brindar una explicación de la forma como esta técnica desarrollaría, luego se procede a formular cada una de las preguntas a las cuales las profesoras participantes le dieron respuestas en forma espontánea, solo se notó a una de las integrantes nerviosas al comienzo de la entrevista, seguidamente se dio inicio al grupo focal con la formulación de la primera pregunta.

1. ¿Cómo considera la convivencia escolar en su salón de clases?

P2. Algunas veces el comportamiento es regular, pero hay que buscar estrategias para mejorar... ya, además para mantenerlos ocupados.

2. ¿Cuáles son las causas más comunes que originan los conflictos en el aula?

P2. Entre ellos mismos buscan muchos apodos, cambian de silla, se miran y no se pueden mirar porque a partir de ahí comienzan los conflictos, saliéndonos un poco del tema, yo pienso que la primera educación viene de casa si uno de esos niños no tienen buenos principios así nunca podremos lograr lo que nosotros queremos con esos niños.

3. ¿Por qué cree que se presentan los conflictos entre los estudiantes?

P1. Mira hay una clase de factores que influyen en eso, uno es como lo dice la compañera es la base de la educación que reciben en casa depende también porque prácticamente los niños son el reflejo de la educación que le dan en la casa, del reflejo del padre y ellos prácticamente están copiando toda la actitud del padre, otro es la falta

de tolerancia que hay entre ellos, ¿por qué?... porque hay esos niños están en constante conflicto de quien tiene más poder quien tiene menos poder quien manda quien soy quien no soy entonces ese es un trabajo que se tiene de padres de familia, estudiante y docente, ese es uno de los conflictos la intolerancia la falta de educación que están teniendo en la casa

4. ¿Se siente satisfecha con el comportamiento de los estudiantes durante la jornada escolar?

P3. A veces... eee cada día trabajamos para mejorar el comportamiento de los niños y siempre se presentan dificultades, pero cuando ellas están hay que verlas como un aprendizaje y ayudarlos a ellos a reflexionar sobre su comportamiento para así ir mejorando cada día.

P2. Pero disculpa...mira por mí, en la experiencia que tengo a veces busco estrategias lo más que pueda pero que pasa, como siempre lo he dicho y estoy hablando de lo que refleja el niño de acuerdo a las vivencias que tiene en el hogar, por ejemplo, ayer me paso algo, un niño se presenta a la clase actuando como un borracho diciendo “estoy borracho... voy a beber” tambaleándose y estrellando las sillas, lo que me hace suponer que es lo que observa en su casa. Entonces ¿cómo haría yo? Para yo quitarle eso si viene de casa.

P5. Yo pienso que a veces uno le toca enfocar que eso lo ven en la casa, porque no vemos el problema que ellos traen y lo comparamos en forma general y no vemos que algo tienen ellos en el fondo de verdad y no entendemos que hay niños que tienen problemas gravísimos, como dices tú, que el papá llega borracho y que tal si llega es a pegarle a la mamá y viene agresivo a la casa y uno no ve eso, sino ¡quítate de aquí! y comienzan a pegarle. Porque no entienden por qué el niño actúa de esa manera. ¿Sí o no?

P1. Por eso lo que decía es el reflejo que todo padre da al niño desde su hogar

P3. Pero yo pienso que una estrategia es la que se puede utilizar de nosotras como docentes en nuestra aula de clases cuando se nos presenta esto es hablar, es decirles que aunque su papito, su abuelo, eee va a ser difícil, si viene de generación en generación ese comportamiento en la casa va a hacer difícil pero yo pienso que no es imposible ¿verdad? Hablar con ellos, hacerles ver desde muy pequeños que no está bien y yo pienso que poquito a poquito

podemos ir sembrando esa semillita ¿Por qué tengo que ser agresivo si mi mamá es agresiva? Pero ir hablando... hablando no juzgarlos sino como hablar y estar pendientes

P5. Y sobre todo con el padre de familia... yo pienso que si tu no vas a mejorar en el fondo que es la raíz de donde viene el problema que es la familia tu puedes hablarles a ellos hoy y mañana van a ver eso otra vez. ¿Sí o no?

P1. Ellos no van a encontrar la diferencia que hay entre lo que diga el profesor y lo que hace mi papá, lo que hace mi mamá porque yo estoy viviendo allí en el momento eso es muy difícil para ellos yo digo que primero hay que trabajar con el padre de familia y es difícil trabajar con un adulto porque los adultos siempre ponen barreras no quieren reconocer los errores y a veces cuando el padre de familia ni reconoce sus errores es difícil de solucionar cualquiera dificultad.

##### 5. ¿Cuándo se presentan conflictos dentro del aula como los resuelve?

P1. Bueno... la verdad es que los problemas que se presentan aquí más bien es de agresividad con el compañero, bueno... hemos utilizado muchas estrategias ya dimos que una es la que ha dado en el clavo que es la de amenazar con reportar el caso al bienestar familiar. Se han firmado actas de compromiso, se ha hablado con el padre de familia, se cita, primero que todo al padre de familia presentando enseguida la inquietud que está presentando el niño, que nos está preocupando y el dialogo, hablando con él, que está pasando con el niño, ¿por qué está actuando así? El padre de familia siempre se niega “nunca en mi casa hace eso” algo le están haciendo aquí, siempre, pero siempre, después se tomó decisión de firmar acta de compromiso a ese niño, luego al ver que no había ninguna clase de respuesta buena que eeste se castigaban y tome la decisión de suspender a esos niños, bueno hay se calmaron, más bien el grado tercero que es el más pesado. Ahora tomamos la idea de que tenemos contacto con el bienestar familiar, que el bienestar se los va a llevar va a ponerlos en una escuela aparte... que todo esto es para ver si esos niños se comportan y tienen una buena relación con sus compañeros y hemos hablado con el padre de familia para que ellos nos ayuden en ese aspecto esteeee nos colaboren y sigan también en eso, muchos padres de familia me han dicho “seño está bien, me parece bien”

y el niño ha cambiado hasta en la casa porque apenas que te vieron dijeron “hay viene la señora del bienestar” y ellos comienzan seño... -y a mí no me digan nada , yo no sé nada. Eso sí han cambiado, la verdad es que sí, han mejorado mucho su comportamiento, yo sé que hay que todos los días buscar estrategias porque las estrategias no duran para siempre está que le estamos haciendo del bienestar va a durar cuatro meses, tres meses, ya después hay que buscar otra estrategia y seguir el dialogo, el dialogo porque a veces uno termina convirtiéndose cansón en algo ya tanto que se fastidian que lo tienen gravado.

P4. Otra es insistir en quien tiene la razón quien no y solucionarlo enseguida si escuchas a uno y no escuchas al otro y sigue y sigue el niño se desespera y actúa por su cuenta.

6. ¿Le gustaría experimentar con otras estrategias pedagógicas tendientes a mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa?

P1. Claro que sí, claro que sí, es que vea, mientras que nos aporten a nosotros, mientras que nos den idea para el bienestar, para el progreso y para la convivencia del estudiante... maravilloso, siempre y cuando sean beneficios para los estudiantes y para la comunidad escolar

7. ¿Recibe usted apoyo por parte de los padres cuando se presentan conflictos entre estudiantes o en general en las diversas actividades que se desarrollan en la escuela?

P3. Bueno ee en mi salón de clases cuando se presentan dificultades la primera estrategia que tiene el colegio es el dialogo mirar las dos versiones de los niños luego se llama al padre de familia vuelvo y reitero, el padre de familia no acepta “mi hijo nunca hace eso” en la casa cuando... el nada más es sentadito juega pero él no es agresivo entonces cuando ya se presenta eso hay que entrar a hablarle al padre de familia y mostrarle evidencias para que el padre de familia sea consciente de que el niño tiene un problema y puede ser reflejo de casa o de algunos compañeritos de cuadra. Bueno en mi salón de clases pienso que en general siempre se les hace la salvedad, se les muestra evidencias de que el niño se está portando así, entonces si apoyan, si ayudan. En otros salones como lo menciona la rectora, que los padres son reacios todavía persiste el problema también nos dice que si recibimos apoyo en las diversas actividades que se realizan en la escuela, para el comportamiento, para la recreación de los niños en la

institución educativa y para las diversas actividades, en mi salón sí. Los padres son colaboradores eso si avisándoles con tiempo si se necesitan materiales o algo así, pero con tiempo

8. ¿Le gustaría aportar como docente ideas que mejoren la convivencia escolar?

P4. Establecer como unas normas de convivencias claras, concretas y realizables, evaluándolas periódicamente, eso quiere decir que no es hacerlas y dejarlas ahí solamente sino que si estas funcionando esas normas y si se están cumpliendo en cada centro educativo o en cada aula.

P1. Mientras que todos esos aportes sean para el bienestar de los estudiantes y de los docentes y sean para mejorar bienvenido sean

P5. Como dijo la señora anteriormente pienso que es como una educación desde el punto de vista académico en la formación es integrar padre de familia, estudiante y docente.

P2. Disculpe es que para solucionar esos problemas hay que comenzar con el padre de familia como hacer escuelas de padres constantemente o mensual mente para que ellos puedan aprender también.

9. ¿Estaría usted dispuesta a usar el Método Socrático como estrategia para mejorar la convivencia en el aula?

P1. Si estamos de acuerdo porque el niño va trabajando con base a sus conocimientos y el mismo aporte de la experiencia que él tiene va dando enseguida el significado de las cosas.

P3. Es hacer parir las ideas del ser humano y cuando tú haces eso con el niño no es solo el que está aprendiendo sino también el docente el que aprende de lo que dicen ellos, cualquier palabra que el mencione hay que hacerlo sentir importante y que está aportando al tema y que uno está aprendiendo de ellos.

P5. Yo creo que es una buena base para que la dinámica en clase sea más activa y ellos presten más atención porque cuando es solo el maestro el que habla ellos se aburren

P1. Así aprenden más

P2. Es como una lluvia de ideas.