

DIPLOMADO DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ETAPA No 4. MIRADAS COLECTIVAS

MIRADAS COLECTIVAS DEL DEPARTAMENTO CUNDINAMARCA
MUNICIPIO DE SOACHA Y BOGOTA D.C.

GRUPO:

442001A_397

INTEGRANTES

CAROLINA CORREDOR VEGA. CÓD. 52717459

LILIANA PAOLA LAGOS. CÓD. 53082309

MARISOL DÍAZ. CÓD. 39655834

IVONNE MARITZA CASTILLO LÓPEZ CÓD. 52467450

NANCY ROCÍO GARCÍA. CÓD. 52838948

TUTOR: EDWIN HERNANDO MACIAS

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSIOLOGIA

2017

RESUMEN

El siguiente trabajo del diplomado de desarrollo humano y familia emplea el enfoque IAP, investigación de acción participativa a través de la cual se busca priorizar las problemáticas más sentidas por medio de la participación de las familias de diferentes localidades de Bogotá y el municipio de Soacha, en la IAP se empleó la técnica del árbol de problema, encuestas y entrevistas. El resultado de esta investigación evidenció dificultad de aprendizaje en las familias disfuncionales, la mayoría monoparentales, la inseguridad y la delincuencia, violencia escolar en los estudiantes de grados décimo y undécimo de los dos colegios públicos del sector, la falta de apoyo a las mujeres cabezas de familia motivo por el cual es importante fortalecer el empoderamiento la búsqueda del restablecimiento de sus derechos y falta de comunicación asertiva, conocimiento de las necesidades de cada integrante de la familia y poca expresión de los sentimientos. Para lo cual se presentan diferentes propuestas de intervención.

SUMMARY

The following work of the graduate of human development and family uses the IAP approach, participatory action research through which seeks to prioritize the most felt problems through the participation of families from different locations in Bogota and the municipality of Soacha, The IAP used the problem tree technique, surveys and interviews. The result of this research showed difficulty in learning in dysfunctional families, mostly single-parent families, insecurity and delinquency, school violence in students in grades tenth and eleventh Of the two public schools in the sector, the lack of support for women heads of family, which is why it is important to strengthen empowerment in the search for the restoration of their rights and lack of

assertive communication, knowledge of the needs of each family member And little expression of feelings. For which different proposals for intervention are presented.

PALABRAS CLAVES: Familias uniparentales o monoparentales, La función educativa, Familia nuclear o elemental, Código de la Infancia y la Adolescencia, Redes sociales en el modelo Ecológico, Autoestima general, Asertividad positiva, Asertividad Empática, Comunicación Empática.

KEYWORDS: Uniparental or single parent families, Educational function, Nuclear or elementary family, Childhood and Adolescence Code, Social networks in the Ecological model, General self-esteem, Positive assertiveness, Empathetic assertiveness, Empathic communication.

INTRODUCCION

Los siguientes proyectos se desarrollaron en diferentes localidades con diferentes problemáticas en los cuales se ve reflejado el factor familiar como principal factor de riesgo debido a los múltiples factores en los cuales se ven afectadas las familias , ya que son familias disfuncionales, familias con características como monoparentales por ejemplo madres cabeza de familia que lastimosamente no tiene el tiempo para dedicar a sus hijos en la formación u educación de los mismos , no tienen tiempo para dedicar a sus hijos debido a que deben trabajar para generar ingresos en la familia como cabezas de hogar .

A través del siguiente trabajo se mostrara la ubicación de cada uno de los municipios donde se identificó la principal problemática, por ejemplo en la Unidad Educativa George Washington ubicado en la localidad de Usaquéen , con los cursos de sexto a decimo. Se desarrolló un proyecto sobre el tema dificultad de aprendizaje en los estudiantes y se ha generado una búsqueda de las posibles causas y se identificó que se caracterizaban por pertenecer a familias disfuncionales la mayoría monoparentales. Por tanto es pertinente abordar e indagar los sucesos que generan más impacto , conocer los factores de riesgo que más inciden para que los adolescentes presenten conductas inadecuadas y déficit en el aprendizaje por tal motivo se generó la propuesta sobre educación del tema inteligencia emocional.

Otro caso encontrado fue el problema que se vive en el municipio de Soacha Cundinamarca, donde se identificó que debido a los altos índices de pobreza, desempleo, desplazamiento, falta de estudio y oportunidades para los habitantes de esta comunidad, se presenta constantemente la inseguridad y delincuencia, esto se realizó con el propósito de conocer y realizar un proceso de investigación enfocado en la realidad de la población y las

condiciones que viven los habitantes del municipio; con el propósito de lograr un entendimiento general de la realidad para establecer un abordaje integral.

En la localidad de Kennedy, más exactamente en el barrio Santa Catalina, también se evidenció una problemática que aqueja a la comunidad como lo es la violencia escolar en los estudiantes de grados décimo y undécimo de los dos colegios públicos del sector. Es por ello que en el presente trabajo investigativo se presenta un abordaje de dicha problemática, las políticas públicas que respaldan a la solución de la misma y las estrategias de intervención propuestas para disminuir la incidencia de violencia en los jóvenes y familias mencionados.

En la localidad de Barrios Unidos, en el barrio Rionegro, de la ciudad de Bogotá en la comunidad del hogar infantil Niños de Progreso se evidenció una problemática de más relevancia fue la falta de apoyo de las madres cabezas de familia, por lo tanto se pretende poner en marcha una propuesta de acompañamiento que permita concientizar a la mujer, mediante talleres formativos y actividades grupales con el fin de adelantar la tarea de promoción y prevención y garantía y restablecimiento de sus derechos. Es importante empoderar por medio de la información para que los programas y proyectos existentes tengan funcionalidad.

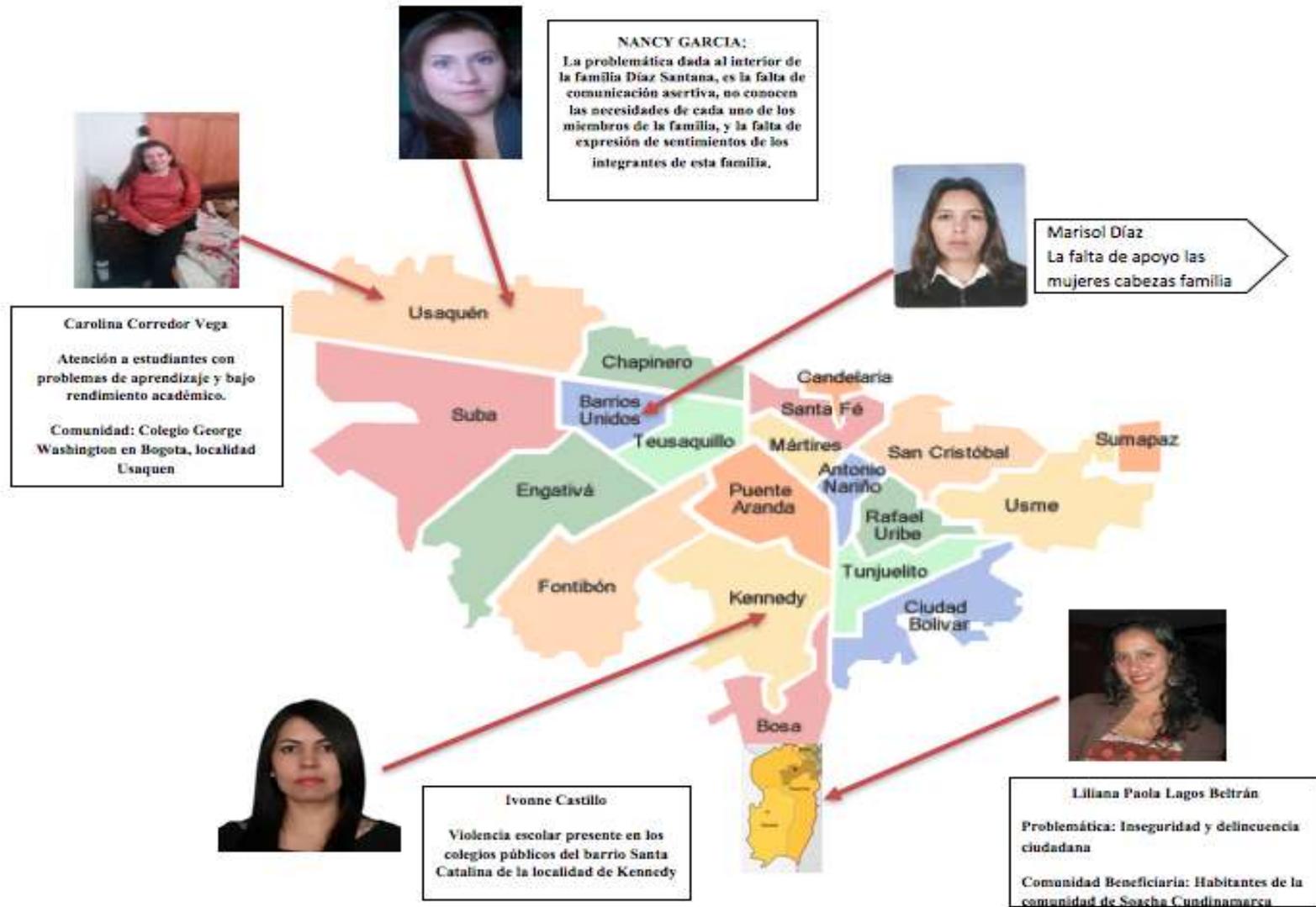
Empoderar por medio del reconocimiento y recuperación de su valía fortaleciendo el auto concepto, autoestima, autoimagen y autoeficacia a través de talleres y actividades en las cuales puedan participar activamente y dar a conocer sus inquietudes.

MAPA SITUACIONAL

1. Mapa: Colombia y Cundinamarca



2. Mapa de Bogotá con las localidades de cada integrante del grupo y la problemática estudiada



ANALISIS DESCRIPTIVO DE LAS PROBLEMATICAS

1. Carolina Corredor Vega

En la indagación de la comunidad en este caso con los estudiantes del colegio George Washington de los grados sexto a décimo se identificó una problemática en la cual presentan dificultad en el proceso de aprendizaje y como resultado un bajo rendimiento académico y problemas de adaptación social; según lo analizado con los estudiantes la mayoría coinciden en que pertenecen a familias disfuncionales monoparentales, con problemas de comunicación, falta de tiempo de compartir al interior de la familia lo cual está influenciado por la variable socioeconómica ya que debido a que no tiene suficientes ingresos y la mayoría son madres cabeza de familia deben trabajar para generar los ingresos en el hogar y no pueden dedicar tiempo a sus hijos, también son familias caracterizadas por divorcios, conflictivos, separación de los padres o pérdida de familiares, se evidencia que estos problemas familiares generar efectos en los estudiantes como baja autoestima, problemas de adaptación como (fobia Social) o son vulnerables a factores de riesgo como consumo de sustancias psicoactivas y esto se ve reflejado en el bajo rendimiento académico por su dificultad en el proceso de aprendizaje lo cual causa desanimo en los estudiantes y la percepción incorrecta de sus familias intervienen de manera negativa en sus emociones , en los estados de ánimo interfiriendo su proceso de aprendizaje . Los factores externos como el entorno familiar y el medio socio cultural intervienen en la maduración dentro del proceso de aprendizaje de cada individuo

2. Liliana Paola Lagos

La problemática más relevante y preocupante, que se identificó en la localidad de Soacha Cundinamarca, gracias a un listado de problemas que se llevó a cabo con la comunidad y las mujeres de la fundación Ricardo Pulido, donde se generó un análisis y debate frente a las

problemáticas que se viven en la comunidad, pudiendo identificar en conjunto que el problema más relevante y preocupante para esta localidad es la inseguridad y delincuencia que se vive en las calles, esta problemática está generando en la comunidad mucha preocupación, miedo y temor al momento de salir a las calles, ya que debido a esta problemática se han generado bastantes robos y asesinatos. Esta comunidad refiere que la causa de esta problemática es debido a la falta de seguridad policial, al alto índice de desempleo, la desescolaridad y la falta de atención y supervisión por parte de los padres, ya que la mayoría de grupos delictivos que se conforman son de niños y jóvenes. Por tanto la comunidad de Soacha Cundinamarca busca que sus problemáticas sean escuchadas con el fin de generar un cambio social, y ayuda prioritaria ante esta irregularidad que está acabando con la tranquilidad de los habitantes de la comunidad.

3. *Marisol Díaz*

Se realizaron encuestas a 10 personas de la comunidad del hogar infantil Niños De Progreso con el fin de identificar datos sobre el nivel económico estructura de las familias , nivel educativo , nivel de vida ,problemáticas más evidenciadas en sus entornos , edad y sexo. Al hacer el levantamiento de la información dejada por cada participante en el instrumento de encuesta estructurada y después de la sistematización, se obtuvieron los resultados que arrojaron la siguiente información: un elevado número de mujeres cabezas de familia, con bajos ingresos, bajas competencias a la hora de buscar mejores ofertas laborales y falta de redes de apoyo, sus hijos en su gran mayoría no planeados.

En el siguiente acercamiento a la comunidad escogida para la investigación se aplicó la técnica del árbol del problema, por medio de la cual se identificaron diferentes problemáticas y entre estas se escogió la de mayor incidencia relacionada con la falta de apoyo a la mujer frente

a la tarea de ser madres cabezas de familia, encontrando como causas del problema la cultura machista aun existente, la discriminación por la condición de ser mujer, la falta de igualdad, los roles asignados culturalmente, la desigualdad, falta de educación, la paternidad irresponsable, trayendo como consecuencias, el maltrato psicológico, violencia intrafamiliar, embarazos no deseados, responsabilidades no compartidas las cuales a su vez generan baja autoestima ,maltrato físico, sueños no realizados , sobrecarga laboral y de responsabilidades, trayendo consigo frustración , estrés y enfermedades y dificultades económicas.

Siendo la falta de apoyo a las mujeres cabeza de familia, como la problemática más evidenciada y sentida en las familias.

4. Ivonne Castillo López

En este ejercicio es posible observar cómo en la comunidad del barrio Santa Catalina se han venido presentando casos de agresión escolar desde un tiempo considerable. La comunidad está preocupada debido a que el rendimiento escolar, la calidad de vida y el ajuste social han tenido influencia por esta problemática. Este caso se trató de acuerdo con las creencias de las personas de la comunidad. La comunidad educativa consta de dos colegios públicos del sector en donde se presenta esta problemática, a diferencia de los colegios privados en los que no se presenta dicha situación.

La problemática está dada en que incremento elevado de la agresión entre los estudiantes, tanto que casi a diario hay riñas en las aulas de clase y citaciones por parte de estos para pelear fuera de las instalaciones.

Es así como la violencia escolar presente en los dos colegios de barrio Santa Catalina es un problema que afecta a toda la sociedad educativa, refiriéndonos a maestros, padres de familia

y alumnado en general, está siendo una problemática grave, ya que se evidencia que existen diferentes tipos de violencia y esta afecta a los alumnos en su aprendizaje y en su ambiente social.

Es evidente que hay algo que no se está haciendo bien, si sólo se busca el rendimiento académico de los alumnos estaremos dejando de lado al desarrollo social y entonces no tendremos razones para detener o disminuir esta problemática y los comportamientos violentos alumnos y alumnas.

5. Nancy García Camargo

El entorno familiar juega un rol muy importante en el proceso de formación, ya que en él se genera y consolida una identidad, dando a los hijos una determinada imagen y concepto sobre sí mismo, también es fundamental crear vínculos afectivos basados en una buena comunicación entre los miembros de la familia, por tal razón en la familia Díaz Santana familia conformada por 4 personas , ubicada en la localidad de Usaquen, se da a conocer que al interior de esta familia influye la falta de comunicación, se hace necesario una adecuada intervención para que la familia vea que aspectos negativos tienen para mejorarlos, entonces se ve necesaria la reorganización y la propuesta que tiene por nombre: Estrategias de comunicación con asertividad positiva y empática, para fortalecer vínculos en la familia Díaz Santana, esto permite reconstruir y reorganizar ciertos aspectos como la comunicación asertiva positiva y empática para que se pueda ejecutar una efectiva resolución de estas problemáticas.

DESCRIPCIÓN DE LOS PROYECTOS

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
1.Carolina Corredor Vega	Bogotá- Localidad Usaquén	Estudiantes Colegio George Washington	Atención a estudiantes con problemas de aprendizaje con bajo rendimiento académico	<p>Proyecto 1096 Desarrollo integral desde la gestación hasta la adolescencia</p> <p><u>Política Pública Desarrollo Integral de la Primera Infancia SIPI</u></p> <p>Ley 1804 2 agosto-2016</p> <p>El propósito de este programa es promover y potenciar el desarrollo integral de la población desde la gestación hasta la adolescencia con énfasis en quienes tienen condiciones de vulnerabilidad, aportando a la realización de sus capacidades, potencialidades y oportunidades, desde los enfoques de la protección integral, de derechos, responsabilidades y diferencial y así contribuir a su felicidad, calidad de vida, integralidad del ser y ejercicio pleno de su ciudadanía.</p> <p>2. Calidad educativa para todos A través de este programa se busca garantizar el derecho a una</p>	<p>Esta alternativa busco mejorar el proceso de aprendizaje a través del aprendizaje sobre la teoría inteligencia emocional de Daniel Goleman a través de la técnica acción participativa, que permita la participación activa de los estudiantes y los actores que incluyen el proceso como los padres, docentes , y que a través del ABP aprendizaje basado en problemas les permita identificar la problemática y buscar soluciones identificando sus emociones , el contexto familia y educativo que intervienen en el proceso de aprendizaje y cambiar su percepción ya que las probabilidades que se mejoren el proceso de aprendizaje y por ende el rendimiento académico es alta ya que permite una mejor calidad de vida si los niños, adolescentes y jóvenes aprenden a controlar sus</p>

				<p>educación de calidad que brinde oportunidades de aprendizaje para la vida y ofrezca a todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la ciudad, igualdad en las condiciones de acceso y permanencia, para lo cual el avance en la implementación de la jornada única será fundamental. De esta manera a lo largo del proceso educativo se desarrollarán las competencias básicas, ciudadanas y socioemocionales que contribuirán a la formación de ciudadanos más felices, forjadores de cultura ciudadana, responsables con el entorno y protagonistas del progreso y desarrollo de la ciudad. Desde esta perspectiva, tanto la escuela como sus entornos son escenarios que promueven los aprendizajes significativos para la vida de los niños, niñas y jóvenes y permiten a la comunidad pensar en la escuela como espacio de encuentro y reconocimiento, propicio para el diálogo, la reconciliación y la paz. En ese sentido, la calidad educativa en el presente plan de desarrollo contempla una visión amplia de la educación, donde la escuela y sus entornos, los actores de la comunidad educativa y la ciudad</p>	<p>emociones, a reconocer sus emociones y aprender a canalizarlas de manera positiva sin dejar que los factores externos influyan en su proceso de aprendizaje en este caso factores como la familia y de igual manera es importante este proceso de aprendizaje en conjunto con los padres ya que de esta manera a través de la inteligencia emocional se puede lograr una comunicación asertiva y mejores relaciones interpersonales, basado en el respeto y tolerancia. La educación de la afectividad y las emociones, debe ser considerada como una condición primaria para el despliegue de la personalidad (Martínez-Otero, 2007, a), por cuanto constituye parte de un proceso continuo y permanente para lograr el desenvolvimiento de las competencias emocionales como elementos fundamentales, para lograr el desarrollo integral de la persona, posibilitándole al individuo capacitarse para mejorar su calidad de vida, su capacidad de comunicación, aprender a resolver conflictos,</p>
--	--	--	--	--	--

				<p>como ciudad educadora, ofrecen las condiciones adecuadas para el aprendizaje a lo largo de la vida.</p>	<p>tomar decisiones, planificar su vida, elevar su autoestima, incrementar su capacidad de flujo, y sobre todo, desarrollar una actitud positiva ante la vida (Bisquerra, 2005)</p> <p>La maduración para el aprendizaje es una disposición o disponibilidad del niño que le permite tener capacidades para aprender y se debe, fundamentalmente, a cambios fisiológicos o a procesos internos del sistema nervioso central, aunque en la actualidad se considera que también está determinada por factores externos como son el entorno familiar y el medio socio-cultural.</p> <p>La madurez para el aprendizaje significa que el niño puede aprender fácil y eficazmente, y sin tensiones emocionales porque ha alcanzado un cierto nivel de desarrollo y dispone de los conocimientos, habilidades e intereses que propician el aprendizaje.</p> <p>Aunque la maduración es un proceso individual, de cada</p>
--	--	--	--	--	--

					niño, la presión social y escolar establece que se debe alcanzar un determinado grado de desarrollo, conocimientos, habilidades e intereses a cierta edad. Cuando esto no ocurre se habla de un cuadro de inmadurez, de un niño inmaduro o de un retraso en la maduración.
2. Liliana Paola Lagos Beltrán	Cundinamarca – localidad de Soacha	Comunidad de Soacha Fundación Ricardo Pulido	Inseguridad y delincuencia ciudadana	<p>Ante esta problemática se han realizado algunos proyectos, tales como el Plan de Desarrollo Municipal Soacha Bienestar para todos, donde por medio de 10 programas de desarrollo social y dirección de participación comunitaria, se desarrollaron actividades en pro del bienestar de la comunidad, esto fue llevado a cabo por la Secretaría para el Desarrollo Social y la Participación Comunitaria, y se realizó en el último periodo del 2013.</p> <p>La empresa Servinformación y la Alcaldía Municipal de Soacha se unieron para desarrollar una plataforma de seguridad ciudadana que combina tecnologías de la información (TI) con sistemas inteligentes y geo referenciados, con el fin de brindarle a la comunidad una solución al</p>	<p>Mi propuesta consiste en realizar una intervención Psicosocial para el mejoramiento en la calidad de vida de los habitantes del municipio de Soacha Cundinamarca, con el objetivo de instaurar recursos y mejoras a la población para mitigar la problemática de la inseguridad y la delincuencia ciudadana. Los beneficiarios serán los habitantes de la comunidad de Soacha Cundinamarca, los cuales han identificado una gran variedad de problemáticas psicosociales debido a la falta de oportunidades y proyectos sociales que encaminen y brinden beneficios a la población. Por ende a través de este proyecto se quiere realizar una serie de actividades en pro del bienestar social de la</p>

				<p>problema de inseguridad que se vive a diario. Donde a través de un aplicativo botón de pánico en los celulares se activa y registra una alarma en el 123 de la Policía Nacional para ser atendido el llamado.</p>	<p>comunidad donde en primera medida se buscara apoyo y alianzas de entidades gubernamentales, con el fin de obtener recursos, nuevos proyectos para generar programas educativos, talleres y nuevas oportunidades a nivel laboral. Seguidamente se socializara con la comunidad y algunos grupos de apoyo como instituciones, fundaciones, junta de acción comunal y grupos encaminados al desarrollo integral y social de los niños, con el fin de ejercer eventos y grupos lúdicos que involucren a los niños y jóvenes en actividades, que den a estos buenas enseñanzas donde se manifieste la construcción de valores y buenos hábitos a seguir. Se espera que con todo esto la comunidad sea participe del proyecto y contribuyan en las elaboración de cada una de las actividades registradas para llevar a cambio un cambio en la comunidad de Soacha.</p>
3. Marisol Díaz	Bogotá Localidad	Comunidad Hogar Infantil	La falta de apoyo a las madres cabezas de familia	Desde LA SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER hay programas y proyectos diseñados	En los últimos años se han alcanzado importantes logros en cuanto la restitución de los

	San Cristóbal	Niños de progreso		<p>para las mujeres en todas las localidades, con el objetivo de garantizar el bienestar la seguridad y mejor la calidad de vida, en entre los que se encuentran:</p> <p>Observatorio de mujeres y equidad de genero</p> <p>Tiene como objetivo determinar las problemáticas, situaciones de desigualdad, posición o condiciones de las mujeres que habitan en Bogotá, el fin hacer recomendaciones de política pública para la toma de decisiones y generar conocimiento y estrategias que permitan garantizar sus derechos. Permite acceso a la información actualizada, sobre la situación de la mujer</p> <p>Entre ellas están :</p> <p>El plan bici que está articulando el distrito a fin de generar espacios seguros para las mujeres por medio de las ciclo rutas</p> <p>SafetiPin</p> <p>plataforma tecnológica determina los lugares seguros e inseguros para las mujeres el contribuye a la toma de decisiones y puesta en marcha de programas que benefician la seguridad de las</p>	<p>derechos de la mujer en Colombia, sin embargo el inconsciente colectivo, aun no asimila y en muchos casos hace caso omiso a la normatividad que garantiza los derechos de la mujer, haciendo de esta manera la tarea más difícil, teniendo en cuenta los índices de violencia a las que se ven enfrentadas las mujeres a diario y que son evidenciadas por los medios de comunicación, que a diario anuncia la muerte de mujeres por parte de sus parejas o por la intolerancia de otros. Es así como el camino que se puede dibujar de una manera más prometedora es el de formar y capacitar a las mujeres en cuanto a la importancia de hacer respetar sus derechos , conociendo las garantías y el respaldo que pueden recibir a través de las rutas de atención y líneas de atención inmediata es importante dar a conocer los servicio y atención por parte de las instituciones establecidas en las diferentes dependencia como alcaldías locales, estaciones de policía, comisarias ,fiscalía, la</p>
--	---------------	-------------------	--	--	--

				<p>mujeres partir de las necesidades y demandas específicas</p> <p>Centros de inclusión digital, permite conocer las voces de las mujeres en las diferentes localidades que promueve el intercambio de saberes sobre los derechos de la mujer haciendo uso de las tecnologías informáticas.</p> <p>Subsistencia de seguimiento PPMEG: realiza seguimiento a las acciones de cada sector en pro de la garantía y goce de los derechos de la mujer.</p> <p>RUTA DE ATENCION</p> <p>Actúa y denuncia SOFIA: Sistema orgánico funcional integral y articulador para la protección de la mujer. Espacio de denuncia por medio de la línea 155 y la 018000112137 línea purpura distrital la cual están para orientar a las mujeres en caso de ser víctimas de violencia. Da a conocer los tipos de violencia e invita a la denuncia</p> <p>A fin de poder activar los mecanismo de ayuda , entre los cuales está la atención en salud, solicitud de medidas de protección y solicitud de atención a cargo de</p>	<p>secretaria de la mujer a través sus programas, por medio de las casas de la igualdad, las casa refugio, casa de la justicia, que permiten a la mujer recibir atención en salud, apoyo psicosocial , recibir medidas de protección, capacitaciones sobre los derechos de la mujer, espacios de participación donde las mujeres pueden expresar sus vivencias y necesidades, espacios de esparcimiento por medio actividades como el yoga, en las cuales pueden ser orientadas de manera adecuada. La capacitación en cuanto a la concientización de las habilidades y potencialidades a fin de lograr el empoderamiento por medio del reconocimiento de la importancia de su papel en el desarrollo de una sociedad</p> <p>Por lo tanto se pretende poner en marcha una propuesta de acompañamiento que permita concientizar a la mujer, mediante talleres formativos y actividades grupales con el adelantar la tarea de promoción y prevención y garantía y restablecimiento de</p>
--	--	--	--	---	---

				<p>las comisarias jueces de control de garantías y entidades del sector salud en situaciones de riesgo , permitiendo el acceso a servicios temporales de alimentación , vivienda, transporte (las casas refugio)</p> <p>CASAS DE LA IGUALDAD:</p> <p>Donde pueden recibir ayuda jurídica especializada en casos de violencia.</p> <p>Orientación psicológica.</p> <p>Orientación y acercamiento a la oferta institucional</p> <p>CASA DE LA JUSTICIA: aplica y ejecuta mecanismos de justicia formal e informal, en caso de riesgos o víctima de la violencia.</p> <p>ESPACIOS DE PARTICIPACION : Por medio de la participación en el consejo consultivo de mujeres que busca promover y garantizar, la participación y la presentación de la mujer en el distrito capital</p> <p>Por medio de:</p> <p>Los comités locales de mujer y género, estos son espacio de participación de las entidades públicas y privadas para la</p>	<p>sus derechos. Es importante empoderar por medio de la información para que los programas y proyectos existentes</p>
--	--	--	--	--	--

				<p>implementación de la política pública de mujeres y equidad.</p> <p>consejos locales de mujeres : su finalidad modificar los ámbitos y condiciones de la sociedad , en cuanto a la desigualdad, discriminación ,subordinación y violencia que viven las mujeres por su genero</p> <p>convocatorias a empleos de carácter temporal la ley</p>	
4. Ivonne Castillo López	Ciudad de Bogotá, localidad de Kennedy	Barrio Santa Catalina	Propuesta de intervención para la disminución de la violencia escolar en los colegios públicos del barrio Santa Catalina, basada en estrategias de convivencia y resolución de conflictos	<p>Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.</p> <p>Esta ley creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.</p> <p>Para ello el Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación</p>	<p>La presente propuesta de intervención está enfocada en la mitigación de la problemática evidenciada en el barrio Santa Catalina de la localidad de Kennedy y centrada en la violencia escolar presente en los alumnos de décimo y undécimo de los dos colegios públicos del sector. Frente a ella se hace necesario generar estrategias de convivencia que generen participación y concientización frente al problema de la violencia escolar.</p> <p>Dentro de los principales objetivos que plantea la presente propuesta están los</p>

				<p>para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los Derechos Humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida. Y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje, le dé a su vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva.</p>	<p>siguientes:</p> <p>Incrementar la oferta de programas educativos en valores para los miembros de la comunidad educativa.</p> <p>Brindar herramientas enfocadas en la disminución de conductas agresivas por medio de técnicas de resolución de conflictos y normas de convivencia a la comunidad educativa.</p> <p>Brindar herramientas a los docentes para que sean mediadores en casos de acoso y agresión escolar.</p> <p>Frente a la solución propuesta y su probabilidad de lograr los objetivos de esta se presenta a continuación el abordaje y plan de acción desde la perspectiva de cada uno de los miembros de la comunidad educativa:</p> <p>Desde la perspectiva de los docentes:</p> <p>Aportación para la construcción del manual de convivencia escolar</p> <p>Realizar labores de prevención</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>con informaciones concretas sobre los historiales y expedientes de los alumnos conflictivos para aprender a manejar sus comportamientos.</p> <p>Crear en los docentes especialistas en manejo de conflictos y violencia escolar.</p> <p>Inclusión en la programación general de la institución campañas antiviolencia y anti-agresión.</p> <p>Desde la perspectiva del alumnado:</p> <p>Orientación personal de cada alumno en un ambiente de confianza, sinceridad y libertad responsable.</p> <p>Realizar campañas antiviolencia</p> <p>Atención personal al alumnado que padece situaciones violentas</p> <p>Motivación de los alumnos conflictivos con actividades extraescolares</p> <p>Aumento de la autoestima de</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>los alumnos conflictivos mediante personal especializado (psicólogos, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales)</p> <p>Aplicar medidas correctoras inmediatas ante cualquier actitud agresiva o violenta</p> <p>Desde la perspectiva de los padres:</p> <p>Cursos de formación para padres sobre hijos agresivos</p> <p>Cooperación activa y conjunta de padres y profesores en casos de agresividad</p> <p>Colaboración entre institución educativa y familias para solucionar problemas</p> <p>Campañas para potenciar la importancia de la familia en la educación de los hijos y en la prevención de la violencia</p> <p>Orientadores familiares para hogares desestructurados</p> <p>Desde la perspectiva de la institución:</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>Creación de comisiones disciplinarias</p> <p>Dotar al profesorado de apoyo</p> <p>Distribución de los alumnos conflictivos a través de una comisión de escolarización</p> <p>Facilitar apoyo Psicológico, legal y administrativo a profesores y alumnos agredidos</p> <p>Designación de inspectores especialistas en conflictos escolares</p> <p>Tramitar las agresiones físicas y verbales a través de programas de manejo de conflictos</p>
5. Nancy García Camargo	Bogotá	Familia Díaz Santana	La dificultad presentada en la familia Díaz Santana, para realizar una adecuada comunicación se ve influenciada por la baja capacidad de escucha atenta, de inferir, de indagar por el sentido de	<p>El tema de familia como asunto de interés de las políticas públicas, tanto en Colombia como en América Latina, es de reciente data y con desarrollos diferenciales e incipientes. “Las políticas dirigidas a las familias aun carecen de una definición debidamente específica, de un campo bien delimitado y de una legitimidad evidente” (Arriagada, 2001, p. 37).</p> <p>Los programas y acciones</p>	<p>El proyecto va dirigido a los integrantes de la familia Díaz Santana, está conformada por 4 personas, con este proyecto se hara una sensibilización al interior de la familia.</p> <p>El objetivo general es fomentar destrezas de comunicación asertiva positiva y empática, dadas de los padres a las hijas, para que permitan generar acuerdos entre padres e hijas y</p>

			<p>lo que se dice en el proceso comunicativo, afecta también positiva o negativamente las relaciones interpersonales, situaciones que frecuentemente derivan en eventos agresivos o deterioro de las relaciones entre los miembros de la familia.</p>	<p>orientados a este grupo social respondan a los intereses y las prioridades de atención que define cada gobierno y no a una concepción estructural sobre el papel que juegan las familias en la configuración de la sociedad y las características como institución política; un ente que esta encargado de esto es el ICBF, institución creada para atender los asuntos relacionados con las familias, pero que centra su acción en la protección de los niños en condición de abandono o en situación de riesgo por violencia familiar o maltrato infantil; en este escenario, las familias se consideran el medio para la socialización, el cuidado y la garantía de los derechos de la infancia y no como actoras del desarrollo, como grupo social con características y particularidades a ser intervenidas. Aunque se reconoce que con la creación del ICBF y posteriormente con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar SNBF (1999) , se han hecho esfuerzos por articular las intervenciones que realizan diversas instituciones a la familia o a los menores, existen dificultades para unificar criterios, coordinar</p>	<p>solucionar los conflictos dados al interior de la familia.</p> <p>Se ayuda a la persona a estar alerta a su propia experiencia, a darse cuenta de ella y que con esto descubra, haga contacto con los otros y logre una mayor fluidez en su relación intra e inter personal.</p> <p>Las metas de este proyecto son:</p> <p>M1: Promover entre los participantes formas más efectivas de comunicar sus necesidades. Mostrar que para que exista una buena comunicación, todos los miembros de la familia pueden aportar mejorando sus propias formas de pedir y escuchar. Evaluación: identificar los aprendizajes de la sesión preguntando con qué ideas se van de lo conversado y si creen poder aplicar algo de lo que se trabajó en el taller en sus casas.</p> <p>M2: Impulsar hacia la reflexión individual de experiencias de conflicto pasadas e, identificar nuevas estrategias de resolución de conflictos evaluación: identificar los</p>
--	--	--	---	---	--

				<p>procedimientos, medir impactos y alcanzar la convergencia de las acciones desde una visión integral de política pública y una concepción secular de las familias. Lo más reciente, en el orden nacional ha sido la Política Pública de Infancia, la cual explicita el papel de la Familia, la sociedad y el Estado en los programas y proyectos que contribuyan a la atención de esta población; sin embargo, en el trasfondo de esta política subyace la concepción tradicional de familia al culpabilizarla y responsabilizarla de los problemas que presenta este grupo poblacional.</p>	<p>aprendizajes de la sesión preguntando con qué ideas de lo conversado se quedan y si creen poder aplicar algo de lo que se trabajó en el taller en sus casas.</p> <p>M3: Saber que piensa y siente el otro, La finalidad será aprender a transformar las emociones, sensaciones y necesidades y por supuesto mejorar el aspecto de la comunicación asertiva</p> <p>Las actividades que se proponen en esta intervención permiten una sensibilización a los integrantes de la familia Díaz Santana y una concientización de la problemática, queriendo generar cambios en la forma de comunicación generando que esta sea empática y asertiva.</p>
--	--	--	--	--	---

CONCLUSIONES

Según el concepto de desarrollo y familia en la actualidad podemos concluir orientados en la psicología como ciencia que estudia los comportamientos del ser humano en donde se puede evidenciar que las variables socioeconómicas y sociodemográficas como la edad, el sexo además que la condición en cómo se tengan los hijos afectan el ámbito familiar y el ámbito laboral generando puntos a favor como en contra.

Así mismo, es notable como la tecnología ha intervenido de manera directa e indirecta en las relaciones interpersonales de la familia, con la televisión, videojuegos, dispositivos móviles e internet que están quitando el tiempo de calidad de la familia y ya no hay comunicación al interior de la misma y los padres no están dedicando el tiempo o seguimiento y supervisión adecuado a sus hijos, el rol de la mujer en la casa como madre cabeza de familia ha hecho que no pueda dedicar tiempo a los hijos ya que debe trabajar y algunos casos estudiar al mismo tiempo y atender también la responsabilidad de los quehaceres del hogar, generando nuevas dinámicas que de no ser llevadas de manera correcta generan vacíos al interior de los grupos familiares.

Por otro lado, se logró identificar que las dificultades de aprendizaje están asociadas con problemas de familias disfuncionales caracterizadas por ser conflictivas o enmarcadas por separaciones o pertenecer a familias monoparentales de madres cabeza de hogar, no dedican tiempo a sus hijos y se desentienden de la educación de sus hijos muchas veces dejando al colegio la responsabilidad cuando en realidad es una responsabilidad primaria de los padres la educación y formación de los hijos en conjunto con los colegios .

A partir de la experiencia obtenida en este trabajo se puede concluir que según las tipologías de las familias más notables en el colegio son de tipo monoparental donde los niños conviven con unos de los padres cuya relación a nivel general no es adecuada por la falta de comunicación y es importante incluir en el contexto educativo el aprendizaje sobre el control de las emociones, en específico sobre la inteligencia emocional para una mejor calidad de vida en todo aspecto y que les permita mejorar las relaciones interpersonales al interior de la familia y en todo contexto, obteniendo una comunicación asertiva, y se vea reflejado en mejorar su rendimiento académico facilitando su proceso de aprendizaje

Tomando como base las temáticas vistas en el proceso académico del diplomado, consideramos que tanto la familia como las instituciones educativas son irremplazables y la educación en el entorno familiar es un acontecimiento social que incluye una serie de reglas, normas y valores; sin embargo, en nuestro país se tiende a creer que ese valioso y esmerado proceso es exclusivo y responsable de la escuela y de los maestros.

Lo interesante es ver como la evidencia denota como los sistemas educativos y los colegios exitosos son aquellos que logran vincular a los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, lo cual funciona así sea con padres con bajo nivel educativo y con desventajas económicas y sociales.

Es en este punto como se evidencia la ineffectividad de las políticas y proyectos gubernamentales para apoyar a las familias debido a aspectos relevantes y relacionados a temas de convivencia y resolución de conflictos presentes en las diferentes dinámicas de la familia que evidentemente repercuten en el contexto escolar y viceversa.

Ya que se ha observado cómo debido a la falta de estudio no se generan oportunidades laborales para las personas, esto acarrea como es en el caso de Soacha Cundinamarca que cada vez vaya creciendo la cifra de desempleo y es allí donde se observa que muchas personas prefieren delinquir, dando mal ejemplo a los jóvenes, los cuales son los nuevos delincuentes que estamos observando en la actualidad, en donde van creando grupos de pandillas y grupos de adicciones, donde muchas veces no les importa asesinar para robar con tal de llevar a sus casas el sustento diario.

Concluiremos con esta reflexión: se deben unificar esfuerzos entre la familia y la escuela para superar las dificultades presentes en las instituciones educativas en las cuales se presenten casos de violencia escolar, que traigan consigo la formación y un modelo de docencia diferente. Por un lado, la familia puede aportar y asumir el compromiso de participar en una tarea común para atender positivamente las necesidades de atención, afecto, valores, etc, y con ello atender y proyectarlo a la sociedad en general.

BIBLIOGRAFIA

Crespo Comesaña, J. M. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de investigación en educación*, 9(2), 91-98.

Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. Universidad Autónoma de Santo Domingo y centro cultural Poveda.

Estrada, L. (1993). *El ciclo vital de la familia*. México: Posada.

Familia y producción de consumo. Recuperado de: Fundación Cree-ser, *Educación en valores* (2015).

Nardone, G., Rocchi, R., & Giannotti, E. (2003). Modelos de familia: conocer y resolver los problemas entre padres e hijos. pag. (68-76)

Repensar la familia en la contemporaneidad. Recuperado de: Fundación Cree-ser, *Educación en valores* (2015).

Velázquez, L., Silva, P. O., Garduño, A. G., & Luna, A. G. R. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista intercontinental de psicología y educación*, 10(2), 31-56.

Cortés-Funes, F., Bueno, J. P., Narváez, A., García-Valverde, A., & Guerrero-Gutiérrez, L. (2012). Funcionamiento Familiar y Adaptación Psicológica en Oncología. *Psicooncología*, 9(2), 335-354.

Corresponsabilidad de las familias en los contextos educativos, Editor Cree-ser , *Educación en valores* , primera edición en 2015

Casas, F. (2004). Retos actuales de la Psicología de la Intervención Social. En J. Rodríguez Roca, y J.M. Alonso Varea (Coords.), Repensar la Intervención Social: los escenarios actuales y futuros (pp.84-95). Barcelona: COPC. Fernández del Valle, J., Herrero, J., Bravo, A. (2000). (Eds.). Intervención psicosocial y comunitaria. La promoción de la salud y la calidad de vida. Madrid: Biblioteca Nueva. Hernández, B. y Valera, S. (2001). Psicología Social Aplicada e Intervención Psicosocial. Santa Cruz de Tenerife: Resma.

Alberich Nistal, T. (2008). IAP, Redes y Mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. Portularia, VIII(1) 131-151.

López, L. & Herrera G. (2014). Epistemología de la ciencia de familia - Estudios de familia. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Fundación Centro de Internacional de Investigación Educación y Desarrollo Humano (CINDE) – Universidad de Manizales. Vol. 12 N° 1, pp. 65 – 76.

Delval, Juan. CRECER Y PENSAR. Paidós. México 1991.

Marchesi, Coll y Palacios (comps.) DESARROLLO PSICOLÓGICO Y EDUCACIÓN iii: Alianza psicología, Madrid, 1990.