

Diplomado de desarrollo humano y familia  
Etapa n°4-miradas colectivas

Miradas colectivas de los departamentos de caldas y Cundinamarca

GRUPO: 442001A\_397

Mariluz Quintero Soto: Código: 1053774091  
Erika Medina Pérez: Código: 1103101856  
Lina Cárdenas Chacón: Código: 23496041  
Elvia Amparo Cañota Tamayo: Código: 43653966

Tutor: Nidia Lucia Morales T.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Escuela de ciencias sociales artes y humanidades  
Programa de Psicología  
2017

## **Introducción**

En el siguiente trabajo miradas colectivas, se identifica la localización, ( Bogotá Cundinamarca y Salamina Caldas) de las comunidades a las cuales se realizó la propuesta de acompañamiento dando a conocer la problemática y planteando posibles soluciones, teniendo en cuenta que el hombre vive en una continua relación en su contexto geográfico, socio-cultural e histórico.

Por consiguiente se procede, hacer el Análisis descriptivo de las problemáticas encontradas, bajo unas miradas colectivas a través de la investigación y el trabajo realizado en campo, se evidencia las diferentes problemáticas relacionadas en continuidad de las políticas públicas de desarrollo, la apatía de la comunidad hacia cualquier evento que se desarrolle y genere nuevos cambios en su comportamiento.

Los estudios investigativos se realizaron con una mirada participativa a través de los Psicólogos en formación, como actores sociales participativos capaces de identificar las propias necesidades o problemáticas y de esta manera buscar alternativas de solución de manera conjunta e igualitaria.

## **Resumen**

El propósito central de las diferentes investigaciones presentadas por los diferentes estudiantes del diplomado en desarrollo y familia, consiste en dar a conocer las necesidades de los distintos municipios de Cundinamarca y caldas, así como también presentar diferentes alternativas de solución de manera participativa.

Cada una de las problemáticas detectadas se debe a diversos factores tanto internos como externos a la familia. Y que de una manera negativamente afecta a muchos actores sociales en diferentes contextos.

En la problemática de la ausencia y baja comunicación se evidencia la indiferencia de todos los integrantes de la familia abordada hacia la necesidad detecta. Viviendo en un ambiente caótico. Sin embargo con la aplicación de instrumentos y actividades hubo un cambio al interior de la familia.

En cuanto al problema de acoso escolar, se resalta que es un tema que ha venido provocando incidencias dentro de las familias, convirtiéndose en un arma de doble filo o un problema que se divide en dos, tanto en la vida escolar como familiar, y más cuando no es detectado con antelación y a su vez abordado para dar una solución.

Para el caso del abandono físico y emocional es un problema que debe trabajarse a tiempo puesto que puede desencadenar a otros. Incurriendo en las familias negativamente. Esto es un problema que debe resolverse con el respaldo de las políticas públicas, la cuales muestren un respaldo económico y profesional en el área que corresponda a las necesidades.

La falta de desarrollo influye en los diferentes contextos, los cuales abarcan entre otros como la seguridad del entorno, escasez de alimentos, bajos ingresos, influencia de factores externos entre otros. Esto es un aspecto fundamental porque influye en el desarrollo humano de cada individuo.

Todos los anteriores problemas abarcados desde una mirada colectiva con la finalidad de mostrar la importancia de la colectividad de los individuos ante la solución de necesidades.

**Abstract.**

The main purpose of the various investigations presented by the various students of the diploma in development and the family is to make known the needs of the different municipalities of Cundinamarca and Caldas, as well as to present several alternatives of the solution in a participatory manner.

Each of the problems detected is due to several factors internal and external to the family. And that negatively affects many social actors in different contexts.

In the problem of absence and low communication shows the indifference of all members of the family are directed towards the need to detect. Living in a chaotic environment. However, with the application of tools and activities there was a change within the family.

As for the problem of school bullying, it is stressed that this issue has been causing incidents within families, becoming a double-edged sword or a problem that is divided into

two, both in school and family life, and more When Not detected in advance and stuck to give a solution.

In the case of physical and emotional abandonment is a problem that must be worked for some time as it can trigger others. Injuring families in a negative way. This is a problem that must be solved with the support of public policies, which show economic and professional support in the area that corresponds to the needs.

Lack of development influences different contexts, including, inter alia, environmental security, food scarcity, low incomes, and the influence of external factors, among others. This is a fundamental aspect because it influences the human development of each individual.

All the above problems range from a collective vision to show the importance of the collective of individuals for the solution of needs.

**Palabras claves:** Comunidad, Colectividad, Acompañamiento, Familia, Problemática, propuesta.

### Mapa situacional - Croquis de Colombia



### Croquis del departamento



Elvia Amparo Cañola T.  
**Problemática:** Acoso escolar



Erika Medina Pérez  
**Problemática:** Ausencia y mala comunicación



Lina María Cárdenas  
**Problemática:** Abandono físico y emocional

## Anexo 2



Mariluz Quintero Soto  
**Problemática:** Influencia del desarrollo social en las familias



Elvia Amparo Cañola T.  
**Problemática:** Acoso escolar



Erika Medina Pérez  
**Problemática:** Ausencia y mala comunicación



Lina María Cárdenas  
**Problemática:** Abandono físico y emocional

## **Análisis descriptivo de las problemáticas encontradas**

### **Problemática departamento Caldas**

La población social investigada, se encuentra ubicada en el departamento de Caldas del municipio de Salamina, habitada por 17.638 personas, la población objetivo de estudio se localiza en la vereda de Palosanto y cuenta con un total de 155 habitantes de los cuales el 55% son hombres mientras el 45% restante son mujeres.

Inicialmente se identifica una falta de acompañamiento de entidades gubernamentales que fomenten el desarrollo en el municipio, por ende no hay ofertas de trabajo y los ingresos económicos son deficientes, por consiguiente, esto les impiden el mejoramiento integral de su calidad de vida, que aunque crearon un plan de desarrollo, no ha sido ejecutado a su cabalidad en las zonas aledañas a este municipio, en este caso a la vereda de Palosanto, la cual está desprotegida y no ha evidenciado ningún acompañamiento en busca de su mejora y desarrollo.

Como consecuencia, se generan una serie de acontecimientos, que inciden en el desarrollo humano de la comunidad, tales como la educación, pues no hay oportunidad amplia de superación escolar debido a que la vereda cuenta con una escuela que da sus estudios hasta quinto de primaria, por ende la comunidad no tiene proyectos de vida a largo plazo, ya que son criados en el campo y crecen en dicho ambiente, generalmente solo hacen la primaria y por sus pocos ingresos económicos no continúan el bachillerato ni ingresan a

la universidad, pues para ello, tendrían que trasladarse a otra ciudad y eso les generaría costos que no están a su alcance.

La falta de desarrollo social del municipio de Salamina, ha influido en los diferentes contextos, los cuales abarcan entre otros: la seguridad del entorno, escasez de alimentos, bajos ingresos, influencia de factores externos (drogadicción, alcoholismo, etc.), violencia de género, situaciones ambientales y salubres, desintegración social, baja calidad de educación y continuidad de la misma; así como el cambio del estado de ánimo y alteraciones emocionales y fisiológicas, que generan problemáticas de convivencia dentro del hogar, pues la armonía se ve alterada debido la insatisfacción de las necesidades básicas, ya que, se convierte en causantes de discusiones y preocupaciones dentro del hogar.

Aparte de ello, la falta de proyección hace que los niños, niñas y adolescentes no se motiven a continuar con sus estudios, pues su estabilidad económica no les permite el traslado a otros centros educativos, ya que las vereda solo cuenta con una escuela que da clases hasta quinto de primaria, ocasionándoles dificultades para su desarrollo intelectual y motivacional.

### **Planteamiento de la propuesta**

Fortalecimiento en el empoderamiento comunitario, mediante actividades que concientice a la comunidad en la creación de sistemas comunitarios como mecanismos de participación significativa dirigida para la creación de estrategias en busca del fortalecimiento individual y colectivo para la solución a las problemáticas evidenciadas en los habitantes de la vereda de Palosanto.

Se coordinará con la Institución del SENA de Manizales, donde mediante el manual para la Metodología de Organización y Participación Comunitaria, se dictarán capacitaciones y orientaciones con el fin de crear líderes comunitarios participantes y personas emprendedoras capaces y participativas, de igual forma fortalecer su sentido de pertenencia en la sociedad, por otro lado, se logra una concientización a las nuevas generaciones en busca proyectos de vida y superación.

### **Problemática departamento Bogotá D.C localidad de Usaquén**

La población objeto de investigación es una familia compuesta por 6 integrantes, habitantes del barrio Barrancas de la localidad de Usaquén de la ciudad de Bogotá.

Son muchas las causas que conllevan al rompimiento de familias, convirtiéndolas en cualquier tipo diferente a la clásica o nuclear. Una de esas causas es la ausencia, poca y mala comunicación, el cual es un factor esencial en la convivencia familiar.

De la misma familia depende que exista una comunicación asertiva o por el contrario una mala comunicación, convirtiendo el clima familiar caótico, y es donde nacen los sentimientos negativos hacia cada integrante y surge la idea de emigrar causando de antemano una serie de problemática y con ellas la ruptura.

La familia que se tomó como modelo para la investigación es una familia de 6 integrantes, y dentro de ella una mamá soltera con un hijo. Donde el problema detectado y que prevalece es la poca y mala comunicación.

El problema de la comunicación es una situación complicada porque de ella depende que exista un ambiente familiar armónico, que las situaciones que se presente se han resueltas de la mejor manera, no dando cabida a que estas crezcan y desencadenen más problemas.

Una vez detectada la problemática en la comunidad: familia Barragán Castro se inicia con la construcción del proyecto con la finalidad de dar solución a la necesidad identificada a través de charlas, talleres y actividades lúdicas que permitan desarrollar habilidades para establecer una comunicación asertiva entre los miembros de la familia tomada como muestra y población.

Así como se detectó el problema conjuntamente se pretende comprometer a la familia a que esté presente en el desarrollo de cada una de las actividades. Pero lo más importante que cree conciencia a partir de estas de la importancia de la comunicación asertiva dentro del grupo familiar tanto para solucionar conflictos como para prevenir su aparición.

Al realizar charlas, talleres y actividades lúdicas referentes al tema y problemática se pretende que la población entre en participación. Por lo tanto las experiencias se harán de la manera más dinámica y real con la finalidad que ellos capten el mensaje y resalten la relevancia del proyecto y por qué trabajar sobre la problemática. Pero además al finalizar las propuestas ellos continúen trabajando de manera permanente por lograr buenas relaciones interpersonales.

En esta propuesta se tiene como referente el enfoque cualitativo con la finalidad de descubrir tantas cualidades posibles del problema y así describir sus características y buscar por ende soluciones que eliminen la problemática

### **Problemática Bogotá D.C**

La composición de la población residente de Los Mártires, clasificada por edad, muestra una localidad con una población eminentemente joven, donde el 24,9% es menor de 15 años y un 7,1% es mayor de 4 años. La fuerza de trabajo de la localidad está representada por 76.918 personas, que corresponden al 80,5% de la población local; la composición clasificada por género muestra que el 47,3% son hombres y el 52,7% son mujeres.

Este territorio alberga un buen porcentaje de población vulnerable: como desplazados, personas con Discapacidad, Indígenas, LGBTIQ y Habitante de Calle, entre otras minorías.

Hay problemas con la recolección de basuras, contaminación auditiva, consumo de drogas, pandillas juveniles y conflictos familiares, y en la zona de alto impacto se ha detectado la presencia de menores de edad ejerciendo la prostitución, entre otras situaciones.

Debido que tiene una alta población flotante incrementa los índices de delito y esto la hace que sea una zona difícil de llevar un censo. Mientras que en los barrios de la localidad apenas habitan cerca de 100 mil habitantes, a diario un millón de personas se movilizan o trabajan en la localidad, generando un bajo sentido de pertenencia siendo el inconveniente más grande que tiene la localidad, esto para la alcaldía mayor de Bogotá genera grandes costos económicos, desplazamiento de la fuerza pública, programas especiales de seguridad y sociales ya que esta localidad posee la zona de tolerancia más grande del país, sin contar que en esta localidad hasta hace dos meses existió el centro de narco tráfico público más grande de latino América. (Bronx).

### **Problemática Bogotá D.C**

Para efectos de correlacionar la problemática seleccionó a la Institución Educativa Colegio Atanasio Girardot es una comunidad integrada por 138 estudiantes, los cuales presentan brotes de Acoso escolar dentro de la Institución entre compañeros originado en las relaciones interpersonales conflictivas, que involucran al otro

En esta comunidad se encontró que los estudiantes presentan:

#### ***Alumnos***

Agresividad

Intimidación

Conductas pasivas

Represión

Deficiencia en el manejo de las relaciones

***Profesores:***

Indiferencia

Desinterés y falta de intervención en el Acoso Escolar

***Padres:***

Desconocimiento sobre el Acoso Escolar

Debido a la identificación de la problemática en la comunidad se presenta entre la población estudiantil pérdida de identidad, fracaso Escolar, deserción escolar, violencia en las aulas, siendo esto los indicadores más relevantes al momento de intervenir el Acoso Escolar.

Dentro de esta población el matoneo escolar se presenta entre una edad promedio

A los 12 años, las agresiones son más fuertes; a los 13 y 14 años, las agresiones se emparejan 6, 7, la violencia es mayor, y se genera especialmente en el salón de clases, patio, y ruta escolar

El 30% de la población ha sido víctima de maltrato verbal es el más común y al que más miedo le tienen los escolares. El principal es el apodo, seguido por el chisme y los insultos. También hay agresiones físicas y de exclusión.

A esta problemática se suma la débil participación de los directivos, docentes de la Institución y la de los padres y comunidad educativa en general es indiferente. Hay algunos estudiantes que son conocedores de esta situación pero omiten dar información y expresar su inconformidad con dicha situación por temor a ser involucrados en situaciones que podrían poner su integridad en riesgo.

### Descripción de los proyectos

Nombre estudiante	Ubicación Dep. / Mun.	Comunidad	Problemática	Política Pública relacionada con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
1. Mariluz Quintero	Caldas/Salamina	Familias y habitantes de la vereda de Palosanto	Falta de desarrollo social y económico	EJE 2: Salamina agropecuaria y competitiva Programa "Salamina empoderada y apropiada por todos"	Fortalecimiento en el empoderamiento comunitario, teniendo en cuenta que mediante las actividades a realizar se puede generar una conciencia a la comunidad, con el objetivo de brindarles las herramientas necesarias para que generen mecanismos de participación significativa en busca del desarrollo humano para mejorar la calidad de vida de las familias, a través de actividades donde interactúen y puedan identificar sus fortalezas y habilidades para dar solución a las problemáticas evidenciadas en los habitantes de la vereda de Palosanto.
Erika Medina Pérez	Cundinamarca/Bogotá	Una familia de 6 integrantes del barrio Barrancas	Ausencia y mala comunicación	Existen estudios relacionados con la violencia intrafamiliar, cultura y deporte,	Desarrollo de habilidades comunicativas en la familia Barragán Castro pertenecientes al barrio Barrancas de la ciudad de Bogotá a través de una

		localidad de Usaquén de la ciudad de Bogotá		igual de d mujeres. Pero ningún estudio relacionado al tema de investigación.	intervención participativa (práctica colaborativa y dialógica con la finalidad de lograr buenas relaciones interpersonales y excelente clima familiar. Cada una de las actividades se realizara de manera lúdica con el propósito que todos se involucren y además de haber identificado el problema, puedan resolverlo de manera conjunta. Pero a demás y aspecto importante que sigan trabajando como familia y equipo para no incurrir nuevamente en la problemática y lo hagan aun no estando un profesional dirigiéndolos.
Lina María Cárdenas Chacón.	Cundinamarca/Bogotá	Familias, Mi Jardín mi primera infancia. Localidad los Mártires.	Abandono físico y emocional.	Políticas en contra de la prostitución, la drogadicción, el espacio público, desplazamiento, minorías.	Las familias intervenidas manejen una buena comunicación asertiva e inteligencia emocional, para Crear una consciencia sobre la responsabilidad en la familia asumiendo el impacto que produce en ellos el abandono emocional y físico. Que vean que hay alternativas para la solución Hay una respuesta positiva para las

					<p>familias, para que no haya más abandono emocional y físico.          Cuando no hay una buena comunicación ni atención se desquebraja la relación.          Valorar el tiempo que paso con mis hijos.</p>
Elvia Amparo Cañola Tamayo	Bogotá Cundinamarca	comunidad Estudiantil del colegio Atanasio Girardot	Acoso Escolar	Atención integral para la Convivencia y Escolar, conformado por Comité Nacional, comités Municipales Distritales y Departamentales y comité Escolar de Convivencia, regidos bajo la ley la Ley 1620, aprobada el 15 de marzo del año 2013	<p>Develar, asimilar y prever las manifestaciones de Acoso Escolar en los estudiantes de grado Séptimo de I.E.D Atanasio Girardot de la ciudad de Bogotá</p>

## Conclusiones

Con la construcción del trabajo anterior, y la elaboración del mapa situacional se permitió que cada uno de los integrantes se identificara dentro del territorio y estableciera cada una de las problemática detectadas y estudiadas.

El mapa situacional brindo un reconocimiento territorial a través de la comunidad aportando un sentido de pertenencia con las problemáticas expuestas. Con el ejercicio se logra inferir que estamos inmersos en comunidades que están necesitando con urgencia el acompañamiento, de los agentes sociales que brinden la orientación en la atención psicosocial de las familias, apoyados en las políticas públicas a través de un enfoque diferencial.

El análisis descriptivo de las problemáticas encontradas, se vislumbran grupos poblacionales en los cuales se evidencia la fragilidad social, los factores de riesgo y la necesidad de brindar prioridad en la atención integral de estas familias, el crecimiento de la conflictividad nos invita a profundizar más en programas que brinden un principio de justicia, que considere la problemática y este guiado al accionar en la noción del fomento de oportunidades y equidad llegando a las familias con una explicación comprensiva y reparadora que promueva el cambio.

Al finalizar el trabajo de investigación, se resalta la importancia que tiene la familia como mediadora en cualquier proceso y etapa de los hijos o cada uno de sus

integrantes, para afrontar situaciones y adversidades saliendo vencedores para salir a otros contextos diferentes al familiar y tener las habilidades de entender las distintas realidades.

A lo largo de esta experiencia, se genera dudas y se amplían conocimientos respecto a la familia y su entorno, siendo el pilar más importante de la sociedad, los diferentes tipos de familia, nuclear, extendida, monoparental entre otras, a través del tiempo ha venido evolucionando en su estructura, ya que en ella se forma carácter, virtudes, valores y nos prepara para enfrentarnos a una sociedad en continuo desarrollo afrontar obstáculos que se nos vayan presentando

Es preciso indicar que se requiere de profesionales innovadores que aporten sus conocimientos, habilidades, experiencias en la atención e intervención de la participación, cuyo objetivo pretenda ser un agente protagonista de los nuevos desafíos que la sociedad del hoy demanda.

## Bibliografía

Análisis s I-C- P Fuente: M<sup>a</sup> José Aguilar (2013). Trabajo social. Concepto y metodología. Madrid: Paraninfo, p. 329.

Fundación cree-ser. Repensar la familia en la contemporaneidad. Febrero 2016. Universidad Nacional abierta y a Distancia. UNAD

Fundación cree-ser. Educación en valores. Corresponsabilidad de las familias en los contextos educativos

Gallego, S. (2006). Comunicación Familiar: un Mundo de Construcciones Simbólicas y Relacionales.

González, A. (1990), Principios básicos de la comunicación, México: Trillas  
[www.on-school.com/.../conceptualizacion-y-caracteristicas-del-diagnostico-desde-dist...](http://www.on-school.com/.../conceptualizacion-y-caracteristicas-del-diagnostico-desde-dist...)

La Rosa (2001). Empoderamiento y Programa Su sectorial de Irrigación. Banco Mundial- PSI. Print, junio 2001.