

DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA ETAPA No. 4 MIRADAS
COLECTIVAS

MIRADAS COLECTIVAS DEL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA, MUNICIPIO DE
BOGOTÁ

GRUPO: 442001_10

MARIA CRISTINA ORDOÑEZ

Cód.: 52657042

CLAUDIA MARGOT PAIPILLA

Cód. 39715575

DARWIN LEONARDO SÁNCHEZ

Cód. 1030546939

DIANA BEATRIZ ILLO RINCÓN

Cód. 52907767

PAOLA ANDREA GODOY

Cód.53037394

TUTOR

EDWIN HERNANDO MACIAS

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

2017

MIRADAS COLECTIVAS DEL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA, MUNICIPIO DE BOGOTÁ

Resumen

Este documento compartirá algunas de las problemáticas halladas por los estudiantes del grupo colaborativo 442001_10, en cuatro localidades de la ciudad de Bogotá, las cuales afectan la convivencia y la calidad de vida de los habitantes.

Estas son de tipo convivencial y emocional, pues se observa que para el buen manejo de las relaciones interpersonales en la comunidad, la familia o la escuela, es fundamental tener una adecuada comunicación que fortalezca puntos clave como el trabajo en equipo o la familia, con el fin de reducir las malas relaciones, que llevan al maltrato psicológico, verbal y físico, que afectan la convivencia, con estas propuestas, se quiere llegar a las personas con el fin de brindar herramientas donde se creen espacios que orienten el manejo de las emociones, la resiliencia y el rol en la familia.

Summary

This document will share some of the problems encountered by the students of the collaborative group 442001_10, in four localities of the city of Bogota, which affect the conviviality and the quality of life of the inhabitants.

These are of a coexisting and emotional type, as it is observed that for the good management of interpersonal relationships in the community, family or school, it is essential to have an adequate communication that strengthens key points such as teamwork or the family, with in order to reduce the bad relations, which lead to psychological, verbal and physical abuse, which affect the coexistence, with these proposals, we want to reach people with the purpose of

providing tools where spaces are created that guide the handling of emotions, resilience and role in the family.

Palabras clave

Comunicación, Problemáticas Sociales, Dialogo, Familia, Comunidad, Habilidades Sociales, Inteligencia Emocional, Roles, Tolerancia, Trabajo En Equipo, Propuesta.

INTRODUCCIÓN

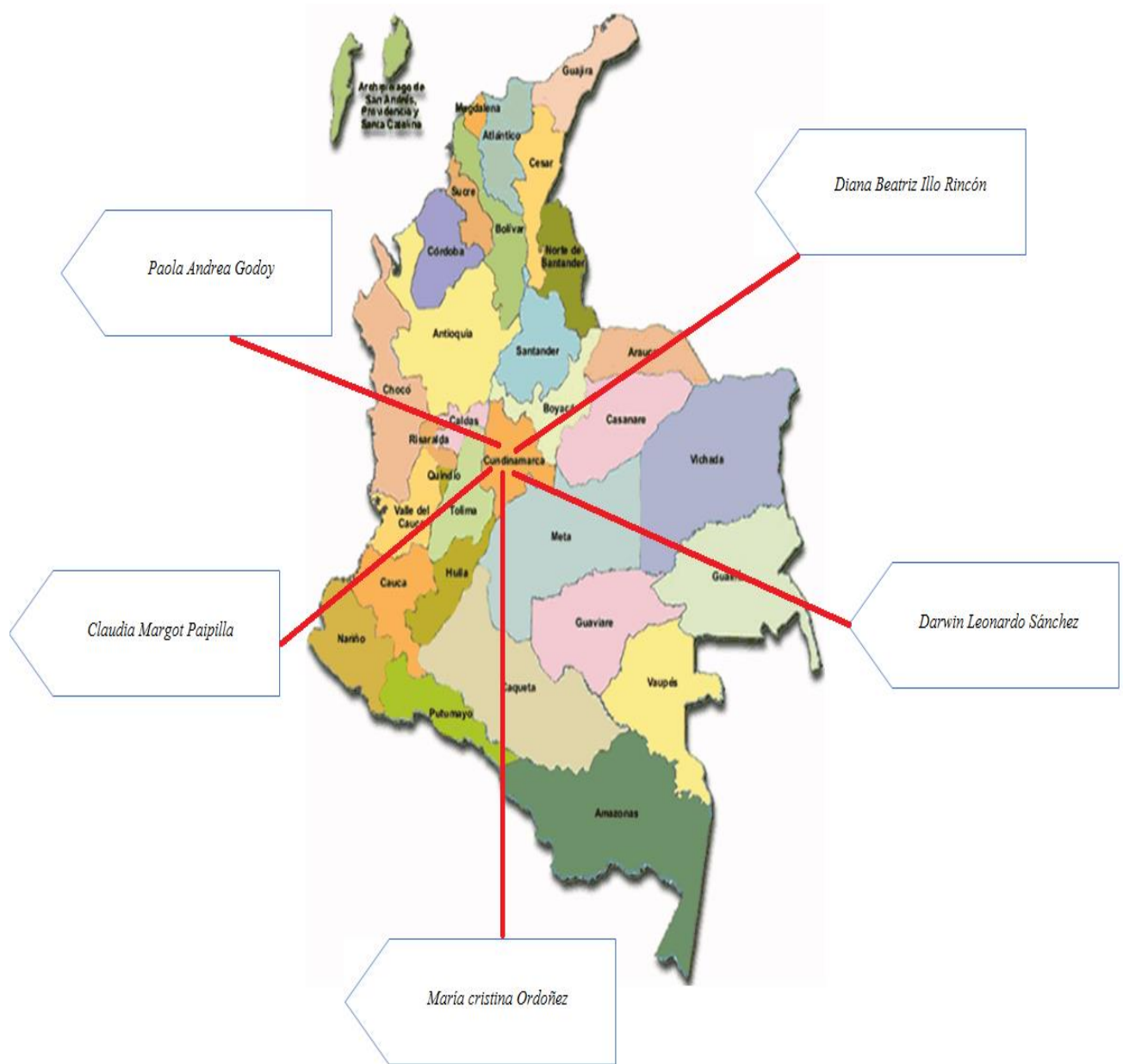
A continuación, se expondrán las distintas problemáticas identificadas y abordadas por los integrantes del grupo, presentando la ubicación geográfica indispensable para identificar un panorama más amplio y concreto de las zonas donde se localizan estas problemáticas, así mismo las poblaciones que son afectadas directamente y con las cuales se ha trabajado en distintas etapas del proyecto.

Para respaldar cada uno se expondrán las políticas públicas que reflejen la importancia de cada lugar y como estas promueven el desarrollo de las personas, ya sea como individuo o como grupo social.

1. Croquis de Colombia con el departamento

Mapa Situacional

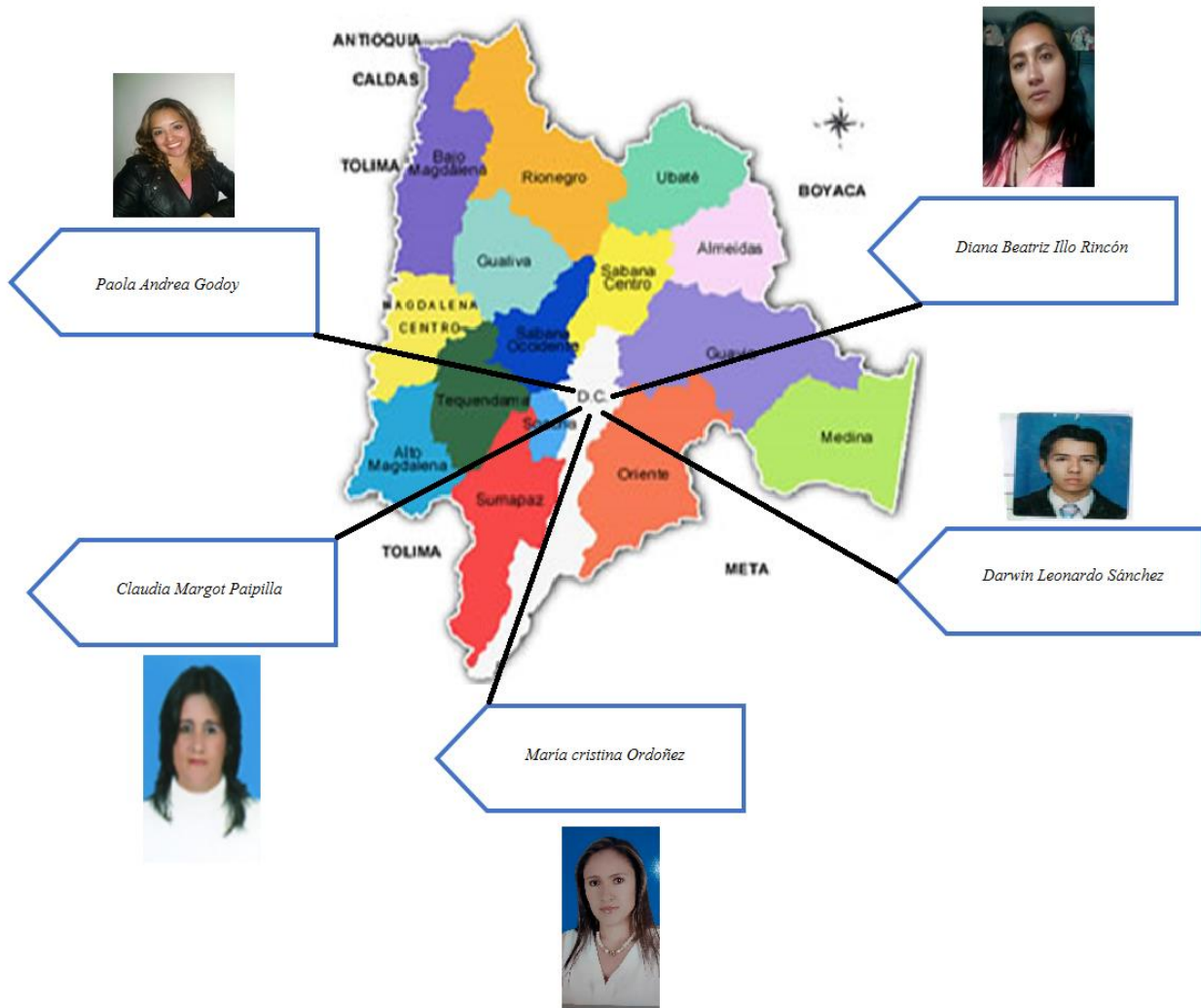
Imagen N°1



2. Croquis del departamento con los municipios

Mapa Municipal

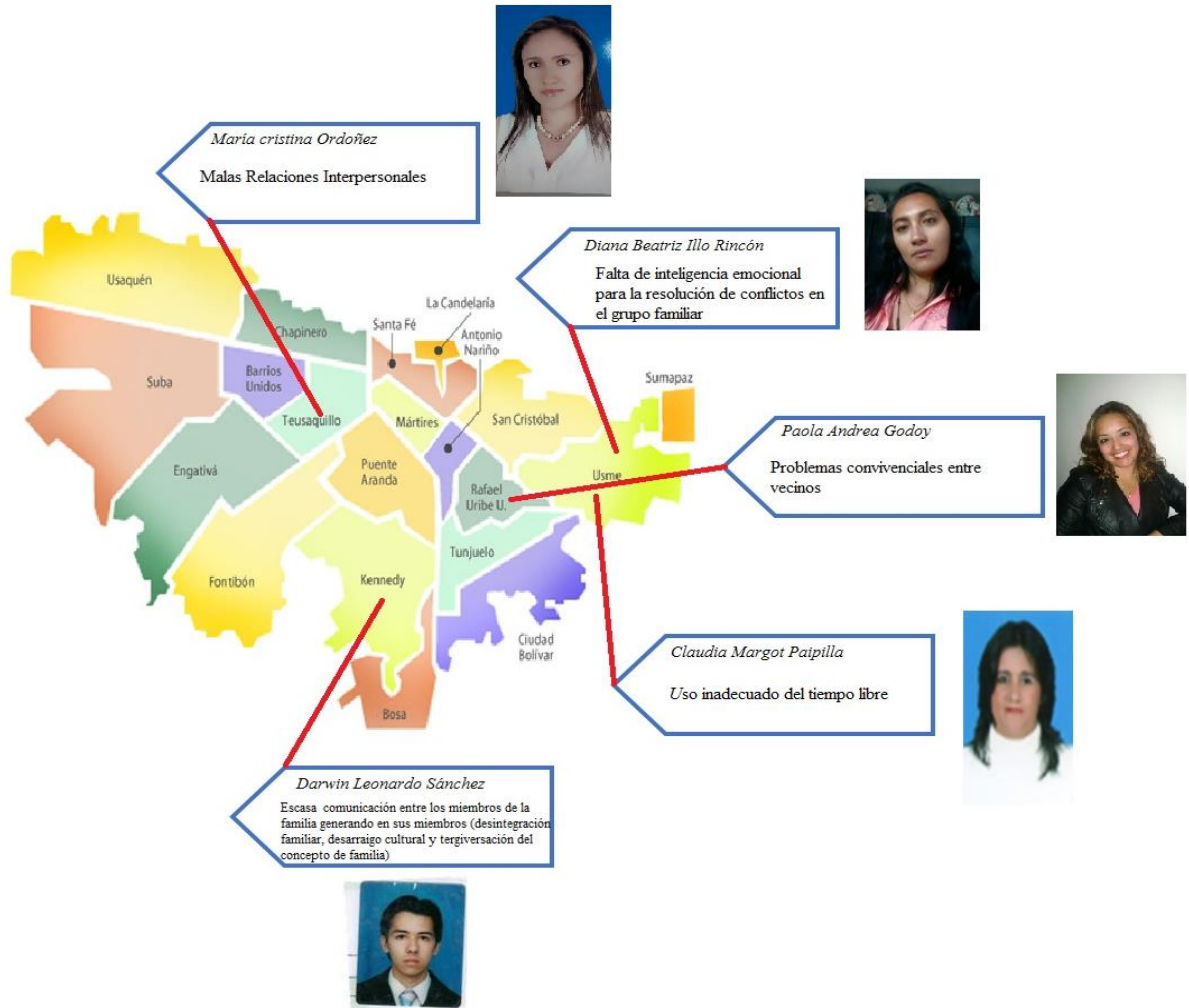
Imagen N° 2



3. Ubicación e identificación de los estudiantes

Ubicación Geográfica Estudiantil

Imagen N°3



4. Análisis descriptivo de las problemáticas encontradas por los estudiantes en la comunidad

Cada una de las propuestas, se llevaron a cabo en cuatro localidades de la ciudad de Bogotá, como lo son Usme, Rafael Uribe Uribe, Teusaquillo y Kennedy, donde se identificaron problemáticas que afectan a la población como, uso inadecuado del tiempo libre en adolescentes, falta de inteligencia emocional para la resolución de conflictos en el grupo familiar, problemas convivenciales entre vecinos, malas relaciones interpersonales y escasa comunicación entre los miembros de la familia, respectivamente.

En cada una de las propuestas, se evidencia la falta de comunicación e inteligencia emocional para relacionarse, donde se carecen de valores que afiancen los roles, ya sean familiares, laborales, comunitarios o escolares, mostrando el lado más débil de individuo, lo que no le permite controlar o manejar los impulsos en situaciones de gran tensión.

Por eso se hace importante establecer normas, límites y desarrollar las capacidades y potencialidades de las personas, brindando herramientas que permitan responder de manera apropiada a las diferentes dificultades presentes en la cotidianidad.

Comprender que las ocupaciones laborales y de otra índole, no es una excusa, para no estar pendientes de las necesidades, peligros y comportamiento de los hijos, estos son responsabilidad de los padres y no de terceros, la corresponsabilidad es un tema que se debe tener claro por parte de los padres o cuidadores, orientando a nuestros adolescentes para que utilicen adecuadamente el tiempo libre en actividades recreativas, artísticas, culturales, lúdico deportivas y musicales, ofreciendo con ello alternativas de formación y de utilización adecuada de su tiempo libre, lo que a futuro se verá reflejado en su desarrollo integral.

Descripción de los proyectos

Tabla N°1

<i>Nombre de los estudiantes</i>	<i>Ubicación Depto./ Municipio</i>	<i>Comunidad</i>	<i>Problemática</i>	<i>Política pública relacionada con la problemática</i>	<i>Síntesis de la propuesta de acompañamiento</i>
<i>Paola Andrea Godoy</i>	<i>Cundinamarca Bogotá D.C.</i>	<i>Agrupación Molinos del Milenio Etapa II</i>	<i>Problemas convivenciales entre vecinos</i>	<p>Existen programas y acompañamiento de las políticas públicas entre ellas están: El concejo de Bogotá, la CCB, Alcaldía de Bogotá, consejo de administración, las cuales vinculan a la comunidad en actividades y empoderamiento sobre sus situaciones que están generando estrés e inconformismo</p> <p>La política pública genera en esta comunidad una democracia y una gobernabilidad, buscando en ellos un bienestar individual y grupal. Sus acciones van de la mano con el trabajo de cada uno y el de la comunidad, convirtiéndose en una herramienta fundamental de participación equidad y justicia.</p>	<p>Fortalecer las competencias de organización metodológica y grupal en cada grupo focal, con el fin de convertirlos en facilitadores del proceso, para que la comunidad afectada se empodere del mejoramiento continuo en la comunicación, convivencia y disminución de conflictos.</p>

Diana Beatriz Illo Rincón	Cundinamarca Bogotá D.C.	Agrupación Rincón de Bolonia	<i>Falta de inteligencia emocional para la resolución de conflictos en el grupo familiar</i>	<p>Políticas Públicas para las Familias Establecidas por el Distrito Capital liderado por la Secretaría Distrital de Integración Social, esto se debe a las múltiples problemáticas de índole social, económico y cultural que amenazan los derechos de las familias dificultando el desarrollo de un proyecto de vida a nivel individual y grupal en equidad e igualdad.</p> <p>Esta Política Pública va dirigida a “<i>las Familias como sujetos colectivos de derechos que permita el reconocimiento de su diversidad en cuanto a las formas, arreglos y configuraciones familiares que coexisten hoy en día en los territorios</i>” (secretaria distrital de integración social).</p>	Esta propuesta tiene como propósito Fortalecer los vínculos afectivos y personales en la familia, a través de la Inteligencia Emocional para la resolución de conflictos. En 5 familias de la comunidad agrupación Rincón de Bolonia de la localidad de Usme, esta busca que los integrantes de las familias reconozcan y acepten las emociones y los puntos de vista de los demás, logrando así afianzar los vínculos entre padres e hijos, promoviendo la comunicación clara y coherente como herramienta de prevención y solución conflictos en el núcleo familiar; fomentando la tolerancia, la toma de decisiones y el respeto.
Darwin Leonardo Sánchez	Cundinamarca Bogotá D.C.	Familias Lujan Cifuentes y Rubiano colorado	<i>Escasa comunicación entre los miembros de la familia</i>	“ <i>LEY 1404 DE 2010 (Julio 27)</i> <i>Por la cual se crea el programa escuela para</i>	La propuesta realizada se enfoca en fortalecer la comunicación al igual que los elementos que este concepto encierra (canales,

generando en sus miembros (desintegración familiar, desarraigo cultural y tergiversación del concepto de familia)

padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país.

EL CONGRESO DE COLOMBIA

DECRETA:

Artículo 1°. Objetivo. La presente ley tiene como propósito fundamental integrar a todos los padres y madres de familia, así como a los acudientes a un cuerpo organizado que se articule con la comunidad educativa, principalmente docentes, alumnos y directivos, asesorados por profesionales especializados, para pensar en común, intercambiar experiencias y buscar alternativas de solución a la problemática que se presente en la formación de los hijos e hijas, la recuperación de valores, el fortalecimiento de instrumentos adecuados en

herramientas y pautas de comunicación asertiva).

Para lo cual se desarrollarán actividades prácticas que estimulen esta competencia y permitan el desarrollo integral de cada uno de los sujetos.

técnicas de estudio y la comunicación e integración de la familia.

Artículo 2°. Como complemento formativo que consagra la Ley General de Educación, es función de todas las instituciones educativas del sector público y privado, en los niveles preescolar, básica y media, implementar y poner en funcionamiento el programa Escuela para Padres y Madres, cuyo contenido debe ser instrumento que propenda por la formación en valores de los educandos y asegure una sociedad responsable dentro del contexto del Estado Social.

Artículo 3°. El Ministerio de Educación Nacional, desarrollará, reglamentará e impulsará el Programa Escuela para Padres y Madres de manera que se constituya en elemento

				<p><i>fundamental en formación integral educativa, incorporado a los Proyectos Educativos Institucionales, especialmente por lo dispuesto en los artículos 7° y 139 de la Ley 115 de 1994, y artículos 14, 30 y 31 del Decreto 1860 de 1994.</i></p> <p><i>Vemos como el respaldo jurídico permite generar más espacios para realizar intervenciones tanto a un nivel social y educativo permitiendo de esta forma la intervención a un mayor grupo de personas.” (Ley 1404 de 2010 Nivel Nacional Diario Oficial 47783 de julio 27 de 2010)</i></p>	
<i>Claudia Margot Paipilla</i>	<i>Cundinamarca Bogotá D.C.</i>	<i>Institución Educativa Almirante Pasilla</i>	<i>Uso inadecuado del tiempo libre</i>	<p>Políticas públicas para los estudiantes</p> <p>A través del operador Fundación Escuelas de Paz, se ha venido avanzando en la ejecución de los recursos asignados a la localidad de Usme, para implementar estrategias que fomenten la cultura de la no violencia y el reconocimiento al buen trato, derivados del uso</p>	<p>Teniendo en cuenta el contexto en el cual viven y se desenvuelve nuestros jóvenes y los peligros sociales a los cuales se enfrentan como; el tabaquismo, las drogas, alcoholismo, prostitución la delincuencia juvenil etc., se hace necesario implementar un proyecto que permita reorientar a nuestros jóvenes para que utilicen</p>

adecuado del tiempo libre en el colegio Almirante Padilla.

El proyecto recreativo brinda amplias posibilidades para la participación de los adolescentes en los programas que se promueven con el Instituto de Recreación y Turismo, Alcaldías, Universidades, donde su único objetivo es el de brindar oportunidades de poder acceder a actividades recreativas que bien se convierten en gran parte en una solución para hacerlos útiles todavía en esta sociedad y que cuentan con capacidades físicas, intelectuales, culturales, etc. Adicionalmente es una forma de participación en la que se siente útil, satisfecho y libre de riesgos. El abordaje es desde la creatividad y espacio juvenil que se hace necesario como visión integral de la situación y, por tanto, de nuevas propuestas metodológicas que responsabilicen a todo el

adecuadamente el tiempo libre en actividades recreativas, artísticas, culturales, lúdico deportivas y musicales, ofreciendo con ello alternativas de formación y de utilización adecuada de su tiempo libre, lo que a futuro se verá reflejado en su desarrollo integral, generando y potenciando actitudes y habilidades que le permiten visionar su proyecto de vida.

<i>María cristina Ordoñez</i>	<i>Cundinamarca Bogotá D.C.</i>	<i>Lugar: Secap Ltda. trabajadores</i>	<i>Malas Relaciones Interpersonales</i>	<p>contexto social</p> <p>En el capítulo II encontramos que es importante Garantizar el ejercicio pleno de derechos de toda la ciudadanía, el reconocimiento de la diversidad y las diferencias en la formulación e implementación de las políticas públicas, reconocer los enfoques diferenciales de orientación sexual, identidad de género, género, pertenencia étnica y cultural, condición de discapacidad y ciclo vital: niños, niñas y adolescentes, adultos y adultos mayores y de la diversidad de las familias</p> <p>(Plan de Desarrollo 2012 – 2016)</p>	<p>Para el buen manejo de las relaciones interpersonales de la empresa, Secap Ltda. Todos están de acuerdo que es fundamental manejar adecuada comunicación para fortalecer puntos clave como es el trabajo en equipo, pero poco aporta un empleado que viene de una familia con malas relaciones donde se ve el maltrato psicológico físico lo cual puede causar diferentes reacciones en la parte laboral</p>
---------------------------------------	-------------------------------------	--	---	--	---

Conclusiones

La elaboración de los proyectos nos llevó a identificar y conocer las problemáticas que enmarcan nuestra comunidad.

Donde se presenta carencia de distintos factores personales e interpersonales que día a día dañan los vínculos afectivos y la estabilidad emocional de las personas, mostrando una carencia en la inteligencia emocional no solo en sus familias sino también en el entorno que los rodea, lo que ocasiona, entrar en conflicto en ámbitos familiares, laborales, comunitarios o escolares, generando ambientes hostiles que llevan a la violencia. Cada una de las propuestas busca mitigar estas problemáticas por medio de una serie de actividades que proporcionen herramientas, que mejoren esos comportamientos.

En ese sentido, para asimilar el conflicto a solucionar, no sólo se tiene que caracterizar el mismo, sino sobre todo determinar cuál es la causa que lo generó, *“los conflictos se resuelven mejor conociendo sus causas, estableciendo correcciones y aceptando que el conflicto no es una particularidad que deba ser eliminada o ignorada ni por la razón ni por la fuerza, sino que éste tiene una función importante que cumplir dentro de la complejidad de las relaciones humanas”*.

(VINYAMATA, Eduard. Conflicto logia. Pág. 89)

La emergencia de las problemáticas sociales encontradas en cada comunidad, implica reconocer la intervención en lo social, como un saber experto que trasciende los campos disciplinares, dialogando con cada comunidad donde presentan carencia de factores psicosociales, que cada vez hace más grande el problema, generando nuevas preguntas que en definitiva son trasladadas desde los escenarios de la intervención donde sobresale la indecisión, la injusticia y el padecimiento. Entender la mediación como dispositivo implica también una necesaria articulación con las políticas públicas y las organizaciones de la sociedad civil.

Referencias Bibliográficas

- Peña, E. & Pérez de Guzmán, M. (2010). Desafíos de la familia actual ante la escuela y las tecnologías de información y comunicación. Universidad de Murcia, Revista Educativo Siglo XXI, Vol. 28 N° 1, Familia y Educación, pp. 41 – 68.
- Sepúlveda Hermes (2015), Diagnostico contextual social participativo Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0.
<https://onedrive.live.com/?cid=a5b9ab234413cdeb&id=A5B9AB234413CDEB%21188&authkey=%21AJ4HruntjYTtEZQ>
- Sepúlveda Hermes (2015), Unidad temática desarrollo humano,
<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AICnN8kJVIPBpvY&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21195&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>
- Suárez, N. & Restrepo D. (2005). Teoría y práctica del Desarrollo Familiar en Colombia. Fundación Centro de Internacional de Investigación Educación y Desarrollo Humano (CINDE) – Universidad de Manizales, Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, Vol. 3, N°. 1, pp. 2 – 25.
- C. Muñoz, (2007), *Inteligencia Emocional: el secreto para una familia feliz, Inteligencia Emocional: el secreto para una familia feliz*, Dirección General de Familia, Comunidad de Madrid. Depósito Legal: M-00.000-2007, recuperado de
<http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM007172.pdf>
- F. Castro, (2010), *Intervención Psicosocial En La Comunidad*, Universidad Nacional Abierta Y A Distancia Escuela De Ciencias Sociales Artes Y Humanidades Programa De Psicología. Recuperado de

http://www.academia.edu/10572906/Curso_Intervencion_Psicosocial_Comunitaria/biblio/Guiainteligenciaemocional.pdf

Contextos Educativos y su Incidencia en la Familia, Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-32-7

Diagnóstico Contextual Social Participativo: Diseño y formulación de propuestas para el acompañamiento a la familia, Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0

La Familia Como Comunidad: La Familia como Constructo Social Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0

La Familia Como Comunidad Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0

C. Muñoz, (2007), Inteligencia Emocional: el secreto para una familia feliz, Inteligencia Emocional: el secreto para una familia feliz, Dirección General de Familia, Comunidad de Madrid. Depósito Legal: M-00.000-2007, recuperado de <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM007172.pdf>

Cencade, "Inteligencia Emocional" Manual De Contenidos, Recuperado de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/ManualInteligenciaEmocional.pdf>

D. Goleman, Inteligencia Emocional, Recuperado de [http://www.cpalsj.org/wp-](http://www.cpalsj.org/wp-content/uploads/2014/08/18CPM1T3-Goleman-1996-Inteligencia-emocional.pdf)

[content/uploads/2014/08/18CPM1T3-Goleman-1996-Inteligencia-emocional.pdf](http://www.cpalsj.org/wp-content/uploads/2014/08/18CPM1T3-Goleman-1996-Inteligencia-emocional.pdf)

A. Ortiz, (2004), Inteligencia emocional, habilidades sociales y resolución de conflictos en el aula. Aldadis.net, La revista de educación mayo de 2007, Número 12 Depósito Legal: AL-

61_2004 ISSN: 1697-8005, recuperado de

<http://www.albujayra.com/revista/revista12/documentos/11.pdf>

Lidiando con las emociones, (2011), Módulo de intervención, I DEAL de War Child Holanda, ©

War Child Holland, Septiembre 2011 recuperado de

file:///C:/Users/Usuario/Downloads/MANUAL_EMOCIONES_DEF.pdf

E. ORTIZ, (2003) Estudio Diagnóstico De La Violencia Intrafamiliar En La Localidad De Usme,

Observatorio De Infancia Y Familia Usme Estudio Diagnóstico De La Violencia

Intrafamiliar En La Localidad De Usme, Colección De Investigaciones Del ICBF,

recuperado de

https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Portals/0/Documentos/Investigaciones/pdf_violenciaintrafamiliar.pdf

Localidad Usme Diagnóstico Local De Salud Con Participación Social 2009-2010, recuperado de

<http://www.saludcapital.gov.co/sitios/VigilanciaSaludPublica/Todo%20IIH/DX%20USME.pdf>

Deborah López, La Importancia De La Resolución De Conflictos Para Mejorar La Comunicación Intercultural, Comunicación Intercultural <http://red.pucp.edu.pe/ridei/wp-content/uploads/biblioteca/010310.pdf>

Plan de Desarrollo 2012 – 2016, pág. 22 recuperado de

http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/ciudadania/PlanesDesarrollo/BogotaHumana/2012_2016_Bogota_Humana_Plan_Acuerdo489_2012.pdf

Secretaria Distrital de Integración Social, recuperado de

<http://www.integracionsocial.gov.co/index.php/politicas-publicas/lidera-sdis/politica-publica-familias>